

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU

*Di ajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH:

ABDUL HAKIM TAMSIL
NIM. 01970613300



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : ABDUL HAKIM TAMSIL
NIM : 01970613300
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VII (TUJUH)
JUDUL : KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU

Pekanbaru, 04 Januari 2023

Disetujui Oleh:

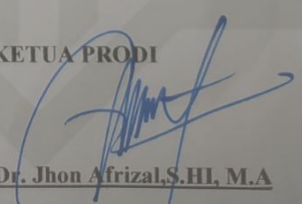
PEMBIMBING


Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A

NIP:19790911 201101 1 003

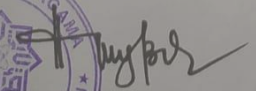
MENGETAHUI

KETUA PRODI


Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A

NIP:19790911 201101 1 003




Dr. H. Wahvorni, SE, MM

NIP:19700826 199903 2 001



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : ABDUL HAKIM TAMSIL
 NIM : 01970613300
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 SEMESTER : VII (TUJUH)
 JUDUL : KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN
 BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT
 PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG
 BATU
 TANGGAL UJIAN : 29 Desember 2022

Tim Penguji

Ketua
Dr.HARIZA HASYIM, SE, M. Si
 NIP : 19760910 200901 2 003

Sekretaris
FATIMAH ZUHRA, S. SI, M.Stat
 NIP : 19880718 202012 2018

Penguji I
ARIE NOER WAHIDAH SE, MM
 NIP : 19780105 200710 2 002

Penguji II
RONY JAYA S.Sos. M.Si
 NIP : 130 717 060

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ABRIL HAKIM TAMSIL
 NIM : 01970613300
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 29-mei-2001
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Kepatuhan membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada dua di
Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Sampat Ujungbaki.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 Desember 2022
 Yang membuat pernyataan



[Handwritten Signature]
ABRIL HAKIM TAMSIL

NIM : 01970613300

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU

Oleh :

ABDUL HAKIM TAMSIL

Tugas Akhir dengan judul “Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Samsat Ujung Batu”). Kepatuhan adalah suatu bentuk perilaku dalam menjalankan aturan, perintah yang telah ditetapkan, serta prosedur dan disiplin yang harus dijalankan. Dalam hal ini kepatuhan dalam hal perpajakan berarti suatu bentuk perilaku seorang wajib pajak dalam menjalankan kewajibannya dalam hal perpajakan, serta melaksanakan perintah ataupun peraturan perpajakan yang telah ada. Penelitian ini bertujuan untuk; 1) mengetahui dan menjelaskan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua 2) mengetahui dan menjelaskan kendala internal dan eksternal wajib pajak dalam membayar pajak Kendaraan Bermotor Roda dua. Dalam penelitian menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini adalah; 1) kepatuhan wajib pajak sudah cukup baik dengan adanya peningkatan jumlah wajib pajak tiap tahun. Dengan kriteria wajib pajak paham atau berusaha memahami peraturan perpajakan, menghitung pajak dengan benar, dan membayar pajak tepat waktu ; 2) kendala internal wajib pajak membayar pajak Kendaraan bermotor roda dua antara lain: kurangnya kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor roda dua , pengetahuan wajib pajak yang belum maksimal. Sedangkan kendala eksternal wajib pajak membayar pajak kendaraan bermotor roda dua antara lain: sosialisasi yang belum maksimal dan pelayanan unit pelaksanaan teknis (UPT) Samsat Ujung Batu yang juga belum maksimal.

Kata Kunci: Kepatuhan Membayar Pajak, Kendaraan Bermotor Roda Dua, Pajak Kendaraan Bemotor.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahrabbiil „alamin puji dan syukur kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU ”**. Shalawat serta salam tidak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan alam nabi besar Muhammad SAW. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya (A.Md) pada program studi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, saran dan nasehat serta bimbingan dalam menyelesaikan studi maupun dalam rangka penyusunan tugas akhir ini kepada :

1. Kedua orang tua penulis ayahanda Tamsil S.Ag dan ibunda Sri Hartati yang tidak henti-hentinya mendoakan anaknya, memberikan nasehat, didikan yang baik serta dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat merasakan belajar di perguruan tinggi dan menyelesaikan tugas akhir ini, semoga perjuangan ayahanda dan ibunda mendapat balasan dari Allah SWT.
2. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M. Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
4. Bapak dan Ibu Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si Dr. Mahmuzar, M.Hum, Dr. Hj. Julina, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
6. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.HI., M.A selaku Ketua Prodi D3 Administrasi Perpajakan dan selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis serta memberikan nasehat, motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 7. Bapak Muslim, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Prodi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 8. Para Dosen Prodi D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberikan dan pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 (Tiga) tahun perkuliahan.
 9. Seluruh Staf Prodi D3 Administrasi Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial tanpa terkecuali. Terimakasih atas bantuan yang tiada hentinya bagi penulis selama ini.
 10. Terimakasih kepada kepala kantor Samsat UPT Ujungbatu beserta para pegawai yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 11. Terimakasih kepada Adik-Adik saya Nur Azizah Tamsil dan Putri Ramadhani yang selalu memberikan dukungan dan doanya kepada saya.

Pekanbaru, 10 Oktober 2022

Penulis

ABDUL HAKIM TAMSIL
NIM : 01970613300

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metode Penulisan	7
1.5.1 Lokasi Penelitian	7
1.5.2 Waktu Penelitian	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.5 Analisis Data	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....	10
2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap SAMSAT UP Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu	10
2.2 Lokasi Geografis Kantor Samsat UP Ujungbatu.....	16
2.3 Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Samsat UP Ujungbatu.....	17
2.4 Struktur Organisasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Samsat UP Ujungbatu.....	18
2.5 Uraian Tugas.....	20
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	24
3.1 Tinjauan Teori	24
3.1.1 Pengertian Pajak	25
3.1.2 Fungsi Pajak	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3 Jenis-Jenis Pajak	31
3.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	31
3.1.5 Kendaraan Bermotor.....	31
3.1.6 Kendaraan Bermotor Roda Dua	31
3.1.7 Pajak Kendaraan Bermotor.....	31
3.1.8 Objek Pajak Kendaraan Bermotor	33
3.1.9 Bukan Objek PKB	33
3.1.10 Subjek Kendaraan Bermotor	34
3.1.11 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Tata Cara Perhitungan PKB	34
3.1.12 Saat Terutang Pajak, Masa Pajak dan Wilayah Pajak	35
3.1.13 Pengelompokan Pajak.....	37
3.1.14 Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
3.1.15 Kesadaran Wajib Pajak.....	39
3.1.16 Pemahaman Wajib Pajak.....	39
3.1.17 Sanksi Perpajakan.....	40
3.1.18 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
3.1.19 Pajak Dalam Islam.....	41
3.2 Tinjauan Praktek.....	42
3.2.1 Bagaimana Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada UPT Samsat Ujungbatu	42
3.2.2 Apa Saja Faktor-Faktor yang menjadi Kendala dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujungbatu	45
3.2.3 Bagaimana upaya yang di lakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujung Batu? ...	51
3.2.4 Perbandingan Antara Teori dan Praktek.....	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP	55
4.1 Kesimpulan.....	55
4.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	3
Tabel 1.2.....	4
Tabel 1.3.....	4
Tabel 2.1.....	11
Tabel 2.2.....	14
Tabel 3.1.....	45
Tabel 3.2.....	47
Tabel 3.3.....	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	19
------------------	----



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masalah Negara Indonesia adalah negara hukum yang berdasarkan pancasila dan Undang – Undang Dasar 1945 yang menjunjung tinggi hak dan kewajiban setiap orang, oleh karena itu menempatkan perpajakan sebagai salah satu perwujudan kewajiban kenegaraan dalam rangka kegotong royongan nasional sebagai peran serta masyarakat dalam pembangunan nasional dan pembiayaan Negara. Untuk merealisasikan tujuan tersebut, perlu memperhatikan masalah pembiayaan pembangunan. Salah satu usaha mewujudkan kemandirian suatu bangsa dan Negara dalam pembiayaan dan pembangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari pajak..

Pajak mempunyai peranan yang sangat penting sebagai pemasok dana bagi anggaran Negara khususnya di Indonesia. Perolehan dana dari pajak merupakan jumlah mayoritas atau dominan sebagai sumber penerimaan Negara. Oleh karena itu, hampir semua Negara memberlakukan dan mengenakan pajak atas masyarakat sebagai salah satu sumber penerimaan Negara, dengan jenis, sistem dan sifat pengenaan yang mungkin berbeda antara satu Negara dengan Negara lainnya..

Pendapatan asli daerah menurut UU No. 28 Tahun 2009 yaitu sumber keuangan daerah yang di gali dari wilayah daerah yang bersangkutan yang terdiri dari hasil pajak daerah, hasil retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang di pisahkan dan lain-lain pendapatan asli daerah yang sah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Menurut (Mardiasmo,2018) Pajak Daerah adalah kontribusi wajib kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan di gunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Pembebanan pajak oleh pemerintah yang berbentuk pemungutan pajak terhadap wajib pajak, pada hakikatnya merupakan perwujudan dari pengabdian kewajiban dan peran serta wajib pajak untuk secara langsung dan bersamasama melaksanakan kewajiban perpajakan yang di perlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional.

Dalam official system tanggung jawab pemungutan terletak sepenuhnya pada penguasa pemerintah, sedangkan dalam self assesment system wajib pajak di beri kepercayaan penuh untuk menghitung, memperhitungkan, membayar atau menyetor dan melaporkan besarnya pajak terhutang sesuai dengan jangka waktu yang telah di tentukan dalam peraturan perundangan-undangan perpajakan. Sebagai konsekuensi dari perubahan ini Direktorat jendral pajak (DJP) berkewajiban untuk melakukan pelayanan, pengawasan, pembinaan, dan penerapan sanksi pajak. Self assesment system yaitu sistem pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan besarnya pajak terutang (www.online-pajak.com).

Masih banyak pengusaha kena pajak yang belum memiliki kesadaran akan betapa pentingnya pemenuhan kewajiban perpajakan baik bagi mereka sendiri sebagai warga negara yang baik. Kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

agar penerimaan pemerintah dapat baik maka harus di lakukan pemeriksaan dan penagihan kepada wajib pajak dan menghindari penggelapan pajak yang marak terjadi di negara ini serta kepercayaan masyarakat untuk membayar pajak juga meningkat. Pemerintah juga harus banyak melakukan sosialisasi agar wajib pajak dapat melaporkan pajak yang seharusnya di berikan kepada pemerintah tanpa mengurangi atau menyimpan untuk diri sendiri.

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB di Unit Pelaksanaa Teknis (UPT) Samsat Ujungbatu.

Tahun pajak	Target(RP)	Realisasi (RP)	Persen
2017	15,866,636,149,64	14,841,784,500	93,54 %
2018	16,014,032,964,76	15,086,522,197	94,21%
2019	15,988,906,076,55	17,141,585,500	107,21%
2020	15,548,389,799,24	18,099,500,500	116,41%
2021	20,125,394,348,00	17,815,315,500	88,52%

Sumber: Samsat UPT Ujungbatu (2022)

Dari tabel diatas terlihat bahwa pendapatan PKB di UPT Samsat Ujungbatu pada tahun 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 penerimaan pajak kendaraan bermotor pada UPT Samsat Ujungbatu pada tahun 2017 realisasi RP. **14,841,784,500** dan target RP. **15,866,636,149,64** atau 93,54%. Pada tahun 2018 realisasi RP. **15,086,522,197** dan target RP. **16,014,032,964,76** atau 94,21%. Dan pada tahun 2019 mengalami kenaikan realisasi RP. **17,141,585,500** dan target **15,988,906,076,55** atau 107,21 %. Pada tahun 2020 mengalami kenaikan realisasi RP. **18,099,500,500** target RP. **15,548,389,799,24** atau 116,41 %. Dan pada tahun 2021 mengalami penurunan dengan realisasi sebesar RP. **17,815,315,500** target RP **20,125,394,348,00** atau 88,52%. Dari tabel di atas terlihat bahwa pendapatan PKB di Samsat Ujung Batu pada tahun 2017 – 2021 mengalami peningkatan walaupun belum mencapai target.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak Yang Membayar PKB Roda Dua di UPT Samsat Ujungbatu.

Tahun	Jumlah Wajib Pajak
2017	18.133
2018	17.890
2019	18.054
2020	18.913
2021	17.693

Sumber: Samsat UPT Ujungbatu (2022)

Dari tabel tersebut terlihat bahwa pengguna kendaraan bermotor yang membayar pajak di kantor Samsat UPT Ujungbatu cukup meningkat walaupun tidak signifikan. Namun di tahun 2021 terlihat jumlah pengguna sepeda motor yang membayar pajak menurun dari tahun sebelumnya. Salah satu faktor penyebabnya adalah masih adanya wajib pajak yang tidak atau bahkan telat mendaftarkan ulang kendaraan bermotornya di kantor samsat UPT Ujungbatu.

Tabel 1.3 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Roda Dua di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Samsat Ujungbatu.

Tahun Pajak	Target(RP)	Realisasi(RP)	Persen
2019	4,550,758.000	3,557,658,220	79%
2020	4,880,780,000	3,828,687,000	80%
2021	4,600,580,050	3,643,580,050	80%

Sumber: Samsat Ujungbatu (2022)

Dari Tabel dapat di lihat bahwa pada tahun 2019, 2020, dan 2021 penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pada Samsat Pekanbaru pada tahun 2019 realisasi Rp.3.557.658.220 dari target Rp.4.550.758.000 atau 79%. Pada tahun 2020 realisasi Rp. 3.828.687.000 dari target Rp.4.880.780.000 atau 80%. Dan pada tahun 2021 realisasi sebesar Rp. 3.643.580.050 dari target Rp. 4,600,580,050 atau 80 %. Hal ini dapat kita liat dari tahun 2019, 2020, dan 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua pada Samsat Ujungbatu tidak mencapai target.

Dengan menurunnya jumlah pengguna sepeda motor yang membayar pajak pada tahun 2021 hal ini tentunya berdampak pada sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang ada di Kabupaten Rokan Hulu.

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan maka penulis tertarik untuk mengangkat judul tugas akhir yaitu: **KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan sebelumnya maka penulis merumuskan permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujung Batu ?
2. Apa saja faktor – faktor yang menjadi kendala dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujung Batu?
3. Apa saja upaya yang di lakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujung Batu?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui seberapa besar kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada samsat ujung batu.
2. Untuk Mengetahui Upaya Yang Dilakukan Dalam Menghadapi Kendala-Kendala Tersebut.
3. Apa saja upaya yang di lakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua pada UPT Samsat Ujung Batu?

1.4 Manfaat Penulisan

Penelitian yang dilakukan penulis diharapkan dapat memperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat bagi penulis:
 Menambah wawasan bagaimana kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak.
2. Manfaat bagi pembaca :
 Penelitian ini di harapkan dapat memberi manfaat secara teoritis sebagai tolak ukur dan referensi untuk penelitian yang berkaitan tentang kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di unit pelaksanaan Teknis UPT Samsat Ujungbatu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1.5 Metode Penulisan

1.5.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian yang dilakukan penulis yaitu di kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPT Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu yang beralamat di Desa Suka Damai Kec. Ujungbatu Kab. Rokan Hulu Riau.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu Penelitian ini di lakukan terhitung dari bulan oktober sampai dengan bulan november.

1.5.3 Jenis Data

Jenis data yang di gunakan adalah primer dan sekunder. Data primer adalah data yang di peroleh secara langsung melalui wawancara. Data sekunder adalah data yang di peroleh secara tidak langsung yaitu dari referensi buku, penelitian terdahulu, peraturan peraturan, dan dokumen-dokumen, lain yang di peroleh dari perpustakaan dan internet.

1.5.4 Metode pengumpulan data

1. Wawancara

Wawancara adalah percakapan yang dilakukan oleh penulis dengan narasumber terpercaya untuk mendapatkan informasi yang akurat. Pengambilan data melalui wawancara dilakukan berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan penulis.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data-data yang diperoleh dari tempat penelitian yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis. Data diambil dari catatan dokumentasi maupun arsip sesuai dengan yang penulis butuhkan. Olahan dari dokumen-dokumen yang didapat yang kemudian di representasikan dalam sebuah hipotesa atau kesimpulan.

1.5.5 Analisis Data

Penulis menganalisis data yang di peroleh dengan menggunakan penjelasan yang bersifat kualitatif, yaitu penjelasan dengan kata- kata yang sistematis.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir (TA) dibagi menjadi 4 bab. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penulisan, Metode Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Analisis Data dan Sistematika Penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

Bab ini menjelaskan deskripsi atau gambaran umum kantor Samsat UPT Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu, Sejarah Samsat UPT Ujungbatu, Visi Misi, Uraian Tugas dan Struktur Organisasi yang ada di kantor Samsat UPT Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini berisikan tentang uraian teori yang mendukung penulisan penelitian ini, disini akan dibahas mengenai telaah pustaka yang berkaitan dengan penelitian.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



BAB II

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

2.1 Sejarah Berdirinya Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UP Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu.

Kabupaten Rokan Hulu merupakan kabupaten yang dibentuk berdasarkan Undang-Undang Nomor 34 tahun 2008 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Nomor 53 tahun 1999 tentang pembentukan Kabupaten Pelalawan, Kabupaten Rokan Hulu, Kabupaten Rokan Hilir, Kabupaten Siak, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kuantan Singingi dan Kota Batam. Berdasarkan amanat PP Nomor 41 tahun 2007 tentang organisasi perangkat daerah maka ditetapkan Perda Provinsi Riau nomor 9 tahun 2008 tentang pembentukan susunan organisasi dan data kerja Provinsi Riau (SOTK) di antaranya dinas pendapatan provinsi riau yang mempunyai kedudukan dan tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembentukan bidang pendapatan.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 pasal 1 ayat (6) tentang pemerintahan daerah menyatakan bahwa "otonomi daerah adalah hak, wewenang dan kewajiban daerah otonom untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Peraturan Gubernur Riau nomor 79 Tahun 2017 Tentang pembentukan Unit Pelaksanaan Teknis Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Dengan peraturan gubernur riau ini dibentuk UPT yang terdiri dari :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 UPT Yang Tersebar di Provinsi Riau.

NO	UPT	ALAMAT
1	UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota, Kelas A	Jl. Gajah Mada No. 200 Pekanbaru 28116, Telp. (0761) 22883
2	UPT Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga, Kelas A	Jl. Jend Sudirman No. 06 Simpang Tiga Pekanbaru 28284, Telp. (0761) 7079852
3	UPT Pengelolaan Pendapatan Siak Sri Indrapura, Kelas B	Jl. Sultan Syarif Kasim No. 26 Siak Sri Indrapura (0811756009)
4	UPT Pengelolaan Pendapatan Bengkalis, Kelas B	Jl. Antara No. Bengkalis, Telp. (0765) 211422
5	Upt Pengelolaan Pendapatan Duri, Kelas A	JL. Desa harapan No.61, Duri, Telp (0765)94289
6	UPT Pengelolaan Pendapatan Kota Dumai, Kelas A	Jl. Sultan Syarif Kasim No. 260, Dumai. Telp (0765) 31182, 31575
7	UPT Pengelolaan Pendapatan Bangkinang, Kelas A	Jl. Letnan Boyak No. 74 Bangkinang Telp. (0762) 20186
8	UPT Pengelolaan Pendapatan Pangkalan Kerinci, Kelas A	Kompleks Bakti Praja Perkantoran PEMDA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		Pangkalan Kerinci, No. 02 Telp. 081268411534
9	UPT Pengelolaan Pendapatan Taluk Kuantan, Kelas A	Jl. Proklamasi Teluk Kuantan. Telp, (0760)20455
10	UPT Pengelolaan Pendapatan Pasir Pangaraian, Kelas A	Jl. Dipenegoro Km. 2, Pasir Pangaraian. Telp. (0762) 91242
11	UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Siapiapi, Kelas B	Jl. Perwira No. 107A, Bagan Siapi-api. Telp. (0767) 21906
12	UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, Kelas B	Jl. Lancang Kuning No. Bagan Batu, Telp(0762)551868
13	UPT Pengelolaan Pendapatan Rengat, Kelas A	Jl. SMA No. 73 Rengat, Telp (0769) 22202
14	UPT Pengelolaan Pendapatan Tembilahan, Kelas A	Jl. Pendidikan No. 09, Tembilahan, Telp (0768) 22734
15	UPT Pengelolaan Pendapatan Selat Panjang, Kelas B	JL. Merdeka Selat Panjang, telp (0763)32403
16	UPT Pengelolaan Pendapatan Kubang, Kelas B	JL.Raya Taratak Buluh, Kubang Telp. 08127019985
17	UPT Pengelolaan Pendapatan Perawang, Kelas A	JL. RAYA KM.7 , PERAWANG Telp. 085355708824

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	UPT Pengelolaan Pendapatan Rumbai, Kelas B	Jl.Yos Sudarso No 339 Rumbai, Pekanbaru.Telp (0761) 7049064
19	UPT Pengelolaan Pendapatan Panam, Kelas B	Jl. SM.Yamin, Arengka II, Pekanbaru. Telp (0761) 565986
19	UPT Pengelolaan Pendapatan Panam, Kelas B	Jl. SM.Yamin, Arengka II, Pekanbaru. Telp (0761) 565986
20	UPT Pengelolaan Pendapatan Tapung, Kelas B	Jl. Raya Bangkinang, Petapahan

Sumber : Peraturan Gubernur Provinsi Riau (2022)

Dalam pasal 3 Peraturan Gubernur nomor 79 tahun 2017 tentang kedudukan dan susunan organisasi menyampaikan bahwa :

1. UPT berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada kepala badan
2. UPT dibentuk untuk melaksanakan kegiatan teknis operasional dan / atau kegiatan teknis penunjang tertentu
3. Kegiatan teknis operasional yaitu kegiatan teknis yang secara langsung berhubungan dengan pelayanan masyarakat
4. Kegiatan teknis penunjang yaitu untuk mendukung pelaksanaan tugas.



Sedangkan UP Pendapatan pada Badan Pendapatan Daerah 5 Provinsi Riau terdiri dari :

Tabel 2.2 Daftar UP Yang Tersebar di Provinsi Riau.

NO	UP	ALAMAT
1	UP Pengelolaan Pendapatan Ujung Tanjung Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Sumut Km 167, Ujung Tanjung
2	UP Pengelolaan Pendapatan Air Molek Bapenda Provinsi Riau	Jl. Sudirman Air Molek
3	UP Pengelolaan Pendapatan Ujung Batu Bapenda Provinsi Riau	JL. Jendral Sudirman No. 40 D Ujung Batu Kode Pos 28454
4	UP Pengelolaan Pendapatan Kota Baru Bapenda Provinsi Riau	UP Pengelolaan Pendapatan Kota Baru Bapenda Provinsi Riau
5	UP Pengelolaan Pendapatan Pangkalan Kuras Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur (Pekanbaru - Sorek) Km 111 Sorek
6	UP Pengelolaan Pendapatan Kandis Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Pekanbaru - Duri Km 73 Kandis Desa Belutu (Kampung Jawa)
7	UP Pengelolaan Pendapatan Singingi Hilir Bapenda Provinsi Riau	Jl Jendral Sudirman Koto Baru
8	UP Pengelolaan Pendapatan Kuantan Mudik Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman, Lubuk Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	UP Pengelolaan Pendapatan Tambusai Bapenda Provinsi Riau	Jl. Tuanku Tambusai, Dalu-dalu. Kode Pos 28458
10	UP Pengelolaan Pendapatan Kepenuhan Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jendral Sudirman, Kota Tengah. Kode Pos 28459
11	UP Pengelolaan Pendapatan Kateman Bapenda Provinsi Riau	Jl Gajah Mada, Nomor 84 Sei Guntung (0779) 551273
12	UP Pengelolaan Pendapatan Kampar Kiri Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Simalinyang Km 46 No. 2A, Kode Pos 28471
13	UP Pengelolaan Pendapatan Samsat Keliling Bapenda Provinsi Riau	PEKANBARU
14	UP Pengelolaan Pendapatan Baserah Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jend. Sudirman no.23, Kel. Pasar Baru Baserah
15	UP Pengelolaan Pendapatan Belilas Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Belilas
16	UP Pengelolaan Pendapatan Kempas Raya Bapenda Provinsi Riau	UP Pengelolaan Pendapatan Kempas Raya Tembilihan
17	UP Pengelolaan Pendapatan Ukui Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur Pekanbaru-Ukui
18	UP Pengelolaan Pendapatan Simpang Beringin Bapenda Provinsi Riau	Jl. Lintas Timur KM.25 Pekanbaru-Pelelawan
19	UP Pengelolaan Pendapatan Lubuk Dalam Bapenda Provinsi Riau	Jl. Pertamina KM.17, Kec. Lubuk Dalam, Kab. Siak
20	UP Pengelolaan Pendapatan Rupert	Jl. Pemuda / Jl. Masjid, Kel.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Bapenda Provinsi Riau	Batu Panjang, Rupert
21	UP Pengelolaan Pendapatan Pinggir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Pekanbaru-Duri KM.115, Bengkalis
22	UP Pengelolaan Pendapatan Pujud Bapenda Provinsi Riau	Jl. Raya Teluk Nanyang, Pujud, Rokan Hilir
23	UP Pengelolaan Pendapatan Tapung Hilir Bapenda Provinsi Riau	Jl. Pembangunan Desa Kota Bangun, Kab. Kampar
24	UP Pengelolaan Pendapatan E-Samsat Bapenda Provinsi Riau	Jl. Jend. Sudirman

Sumber : Bapenda Provinsi Riau (2022)

Salah satu instansi yang menjalankan kebijakan otonomi daerah adalah Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPT Ujungbatu. Samsat UPT Ujungbatu pertama kali dibuka pada tanggal 01 januari 2012. Pada saat itu dikepalai oleh ibu Santi Rifqha, S.Pd hingga saat ini sudah 3 kali pergantian koordinator, terdiri dari :

1. Koordinator 1 yaitu : Santi Rifqha, S.P
2. koordinator 2 yaitu: H. Syahrul, S.Sos, M.Si
3. koordinator 3 yaitu : Andriwan Putra S.P (Koordinator saat ini)

Dari awal kantor Samsat Ujungbatu dibuka petugas bidang Kaur Penerimaan masih dipegang oleh petugas yang sama hingga saat ini yaitu bapak Irwan Murat.

2.2 Lokasi Geografis Kantor Samsat UPT Ujungbatu

Kantor Samsat UPT Ujungbatu beralamat di Desa Suka Damai Kec. Ujung Batu Kab. Rokan Hulu, Riau.



2.3 Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPT Ujungbatu

Setiap organisasi memiliki tujuan yang harus dicapai, baik untuk jangka waktu yang pendek, maupun untuk jangka waktu yang panjang. Visi dan Misi merupakan sebuah tolak ukur untuk mencapai kesuksesan dan kemajuan perusahaan, sehingga dalam praktiknya, organisasi memiliki dasar dalam membuat kebijakan dan aturan untuk kepentingan perusahaan maupun karyawan.

Sedangkan Misi adalah aktivitas yang dilakukan oleh organisasi sebagai alat untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan menciptakan misi, sebuah organisasi tidak hanya akan mendapatkan dukungan dari para pegawainya, akan tetapi juga membantu organisasi dalam menentukan arah yang harus dilakukan dan tidak perlu dilakukan. Adapun Visi dan Misi Badan Pendapatan Riau Adalah :

Visi : terwujudnya Pendapatan Asli Daerah sebagai pendukung utama kelancaran roda penyelenggaraan pemerintahan Provinsi Riau secara profesional

Misi : untuk mewujudkan dan merealisasikan visi yang telah disepakati, maka ditetapkan misi Badan Pendapatan Riau yang terdiri dari tiga misi utama, yaitu :

1. Meningkatkan intensifikasi dan ekstensifikasi pendapat asli daerah secara optimal.
2. Menyelenggarakan dan meningkatkan pelayanan publik secara profesional.
3. Memperoleh dana perimbangan secara adil sesuai dengan potensi yang dimiliki.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



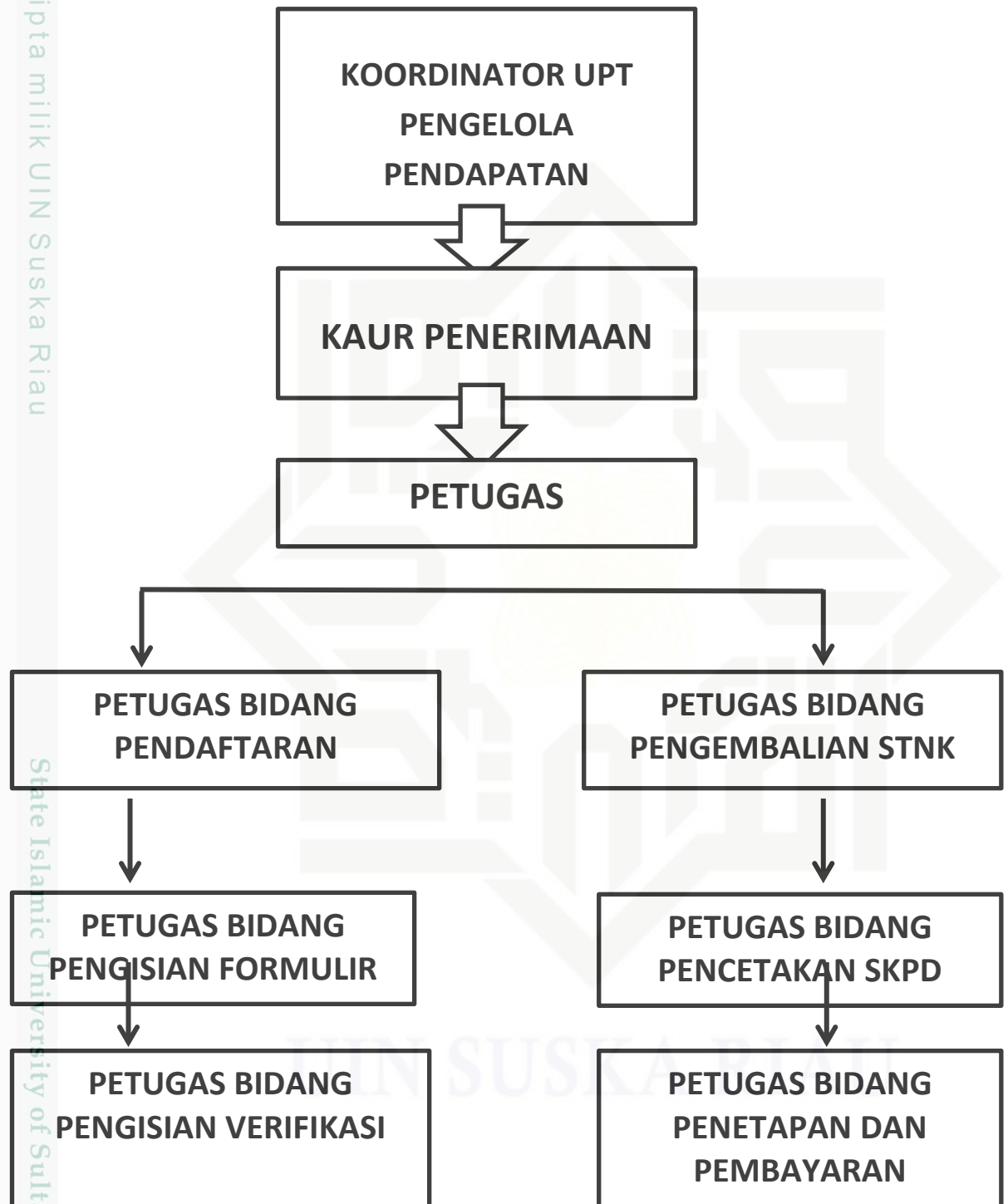
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

2.4 Struktur Organisasi Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) UPT Ujungbatu.

Susunan organisasi Samsat Ujungbatu terdiri dari:

1. Unit Pelayanan Pengelolaan Pendapatan
 - a. Koordinator UPT.
 - b. Kaur Penerimaan.
 - c. Staf atau Petugas.
 - i. Petugas Bidang Pendaftaran.
 - ii. Petugas Bidang Pengisian Formulir.
 - iii. Petugas Bidang Penetapan.
 - iv. Petugas Bidang Pembayaran.
 - v. Petugas Bidang Pencetakan SKPD.
 - vi. Petugas Bidang Pengembalian STNK dan SKPD.
2. Jasa Raharja.
3. Kepolisian.

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Samsat UPT Ujungbatu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.5 Uraian Tugas

Kantor Samsat UPT Ujung Batu dipimpin oleh seorang Koordinator yang secara teknis operasional menyelenggarakan urusan pemerintah daerah dibidang pendapatan daerah untuk membantu kepala daerah dalam menyelenggarakan urusan pemerintah.

1. Koordinator UPT

Dalam penyelenggaraan tugas sebagaimana yang telah disebutkan diatas koordinator UPT memiliki tugas :

1. Menerima dan memeriksa laporan keuangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku untuk diproses lebih lanjut.
2. Mempelajari laporan keuangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku untuk mencapai hasil yang diharapkan.
3. Menata laporan keuangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku untuk mencapai hasil yang diharapkan.
4. Mengkonsultasikan kendala proses penataan laporan keuangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku untuk mencapai hasil yang diharapkan.
5. Pembinaan administrasi perkantoran.
6. Pemberian pelayanan dan pembinaan kepada unsur terkait dibidang pendapatan daerah serta pelaksanaan hubungan kerjasama dengan SKPD, lembaga/instansi terkait dalam rangka penyelenggaraan kegiatan.
7. Memimpin seluruh kegiatan badan, baik secara administrasi maupun operasional sesuai dengan tugas pokok dan fungsi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Menetapkan rencana strategis dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi badan pendapatan daerah kabupaten rokan hulu.

9. Membina dan memotivasi serta membimbing bawahan dalam rangka meningkatkan kinerja dan produktivitas kerja.

2. Petugas Bidang Pendaftaran

Yang menjadi bagian-bagian dari petugas pendaftaran adalah :

- a. Menerima dan meneliti kelengkapan dan keabsahan berkas Wajib Pajak.
- b. Menerima dan meneliti hasil pemeriksaan fisik kendaraan bermotor untuk dicrosscheck dengan dokumen kendaraan bermotor dan apabila adanya perbedaan dan kejanggalan, ataupun tercantum dalam daftar pencarian dan pemblokiran berkas, maka permohonan tersebut diselesaikan secara khusus sesuai ketentuan berlaku.
- c. Memberikan dan menetapkan Nomor Polisi dan Nomor BPKB serta
- d. Menuliskannya pada formulir permohonan STNK, serta membubuhkan paraf pada formulir tersebut.

3. Petugas Bidang Pengisian Formulir

Setelah seksi pendaftaran selesai dan petugas telah menerima keabsahan berkas Wajib Pajak, selanjutnya petugas memasukkan berkas Wajib Pajak kedalam formulir Surat Pendaftaran dan Pendataan Kendaraan Bermotor (SPPKB) seperti KTP, STNK, SKPD, lalu membukukan data Wajib Pajak tersebut.

4. Petugas Bidang Verifikasi Berkas

Yang menjadi bagian-bagian dari petugas Verifikasi Berkas adalah :

- a. Check persyaratan dan kelengkapan berkas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Scan berkas pendaftaran.
- c. Memberikan berkas ke petugas Penetapan.

5. Petugas Bidang Penetapan

Yang menjadi bagian-bagian dari petugas penetapan adalah :

- a. Menetapkan besarnya PKB sesuai masa pajak yang berlaku
- b. Memberi tahu nominal utang pajak kepada Wajib Pajak.

6. Petugas Bidang Pembayaran

Pada bagian ini tugas yang dilaksanakan adalah :

- a. Menerima pembayaran sesuai dengan SKPD dan membubuhkan validasi pada SKPD.
- b. Meneruskan berkas dan tindakan SKPD kepada tugas pencetak SKPD
- c. Membukukan dalam Buku Kas Umum dan Penerima.

7. Petugas Bidang Pencetakan SKPD

Setelah proses pembayaran, tahapan selanjutnya adalah pencetakan SKPD.

8. Petugas Bidang Pengembalian STNK dan SKPD

Setelah semua tahap selesai, tahap terakhir yaitu mengembalikan STNK dan menyerahkan SKPD kepada pemilik atau Wajib Pajak, yang mana Wajib Pajak harus menyerahkan bukti lunas terlebih dahulu.

9. Kaur Penerimaan

Kaur Penerimaan atau Bendahara Penerimaan memiliki tugas antara lain :

1. Menyusun bahan penerimaan Wajib Pajak dibidang pengelolaan keuangan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yg berlaku.

2. Mengendalikan dan mengelola keuangan dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar tidak terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan.
3. Memantau pelaksanaan pengelolaan keuangan sesuai dengan bidang tugas, agar dalam pelaksanaan terdapat kesesuaian dengan rencana awal.
4. Mendokumentasikan berkas pelaksanaan tugas sesuai dengan prosedur dan ketentuan berlaku.
5. Membuat laporan pelaksanaan tugas secara tertulis dan lisan kepada atasan sebagai bahan evaluasi sebagai bahan pertanggung jawaban.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor roda dua di UPT samsat Ujungbatu, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor Roda Dua di Samsat Ujungbatu masih rendah. Hal ini dapat dilihat dari jumlah kendaraan dan jumlah penerimaan pajak di Samsat Ujungbatu. Peningkatan jumlah kendaraan di Samsat Ujungbatu yang cukup signifikan, tidak diiringi dengan jumlah penerimaan pajaknya yang kurang signifikan.
2. Kendala yang mempengaruhi upaya kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor roda dua dipengaruhi oleh 4 (empat) hal yaitu Kurangnya Kualitas Pelayanan, Kurangnya Pemahaman Terhadap Membayar Pajak Kendaraan bermotor, Tingkat Penghasilan, Kurangnya sanksi Perpajakan di kantor samsat UPT Ujungbatu.
3. Beberapa upaya yang di lakukan kantor samsat ujungbatu untuk mewujudkan kesadaran wajib pajak dengan meningkatkan kualitas pelayanan kantor pajak, memudahkan wajib pajak memenuhi kewajiban administrasi perpajakannya.

4.2

Saran

Berdasarkan hasil penelitan dan pembahasan diatas penulis mencoba memberi saran dan masukan sebagai berikut:

1. Sebaiknya Kantor Samsat Ujungbatu harus lebih meningkatkan motivasi kepada masyarakat untuk mendorong wajib pajak lagi untuk sadar akan kewajibannya.
2. Sebaiknya Kantor Samsat Ujungbatu lebih menegaskan akan denda/sanksi terhadap wajib pajak yang telat dalam membayar pajak, supaya wajib pajak tidak sering lupa akan kewajibannya dalam melaporkan pajak terutama pajak kendaraan bermotor roda dua
3. Sebaiknya Kantor Samsat Ujungbatu melakukan raziah tiap bulannya supaya bagi wajib pajak yang belum melakukan kewajibannya akan segera melaksanakan kewajibannya, terutama Pajak Kendaraan bermotor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Mardiasmo.2018. *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: andi offset.
- Resmi, Siti. 2017. *Perpajakan: Teori dan Kasus Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siahaan, Marihot P. 2013. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Edisi Revisi*. Jakarta. Rajawali Pers
- Waluyo. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat
- Gunadi. 2005. *Funsgi pemeriksaan terhadap peningkatan kepatuhan pajak*.
Jurnal perpajakan indonesia vol 4 no. 5 : 4-9
- Sri Rustyaningsih. 2011. *Faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak*
- Ni Luh Supadmi. 2006. *Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan*
- Monica Claudia Andinanta. 2015. *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak*.
Jurnal ilmiah mahasiswa universitas Surabaya.
- Bill M.J, L. Kalangi, L. Mawikere. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol.13, No.3. hal 540-549.
- Mutia, (2014). Wardani, Rimyaton'' *Kesadaran wajib pajak'' Pemahaman wajib pajak Kendaraan Bermotor''*, (Nurhakim dan Dudi Pratomo, SET., 2015):
- Peraturan perundang-undangan**
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4680/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Izin Penelitian**

Pekanbaru, 20 September 2022 M
23 Safar 1444 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

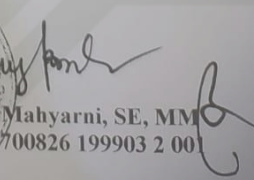
Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Abdul Hakim Tamsil
NIM. : 01970613300
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Samsat Ujung Batu "**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,

Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001

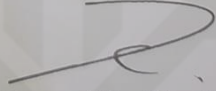


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id	
Nomor	: Un.04/F.VII.I/PP.00.9/4644/2022
Sifat	: Biasa
Lampiran	: -
Perihal	: <u>Bimbingan Laporan Penelitian</u>
Pekanbaru, 15 September 2022 M 18 Safar 1444 H	
<p>Kepada Yth. Dr. Jhon Afrizall, SHI, MA Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru</p> <p>Assalamu'alaikum Wr. Wb. Dengan hormat, Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :</p> <p style="margin-left: 40px;">N a m a : Abdul Hakim Tamsil NIM : 01970613300 Jurusan : D-III Perpajakan Semester : VII (Tujuh)</p> <p>adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: "Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Samsat Ujung Batu ".Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas. Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.</p> <p style="text-align: right;">an. Dekan Wakil Dekan Bid. Akademik dan Pengembangan Lembaga,</p> <p style="text-align: right;"> Dr. Kamaruddin, S.Sos, M. S. NIP. 19790101 200710 1 003</p> <p>Tembusan : Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau</p>	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU
UNIT PELAYANAN TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN
UJUNG BATU
 Jalan Jend. Sudirman - Ujung Batu Kode Pos : 28454

SURAT KETERANGAN PENELITIAN
 Nomor : 973/BAPENDA/UPT.UB/04/038/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu, berdasarkan Surat Permohonan Izin Penelitian Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1280/2022, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: ABDUL HAKIM TAMSIL
Nim	: 01970613300
Jurusan	: D-III Administrasi Perpajakan
Lokasi Penelitian	: Kantor Samsat UP Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu
Judul Penelitian	: "KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA UNIT PELAKSANAAN TEKNIS (UPT) SAMSAT UJUNG BATU"

Bahwa benar nama yang tersebut diatas telah melakukan penelitian dari tanggal 17 Oktober s/d 17 November 2022 di kantor Samsat UPT Ujungbatu Kabupaten Rokan Hulu.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ujung Batu, 24 November 2022

KOORDINATOR UNIT PELAYANAN TEKNIS
PENGELOLAAN PENDAPATAN UJUNGBATU
BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU


 KORDINATOR UP
 PENGELOLA PENDAPATAN
 UJUNGBATU
ANDRIWAN PUTRA, SP
 NIP. 197003192002121002
 PROVINSI RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT PENULIS



Abdul Hakim Tamsil, lahir di Pekanbaru, Riau pada tanggal 29 Mei 2001. Anak pertamaa dari empat bersaudara, lahir dari pasangan ayahanda Tamsil dan ibunda Sri Hartati. Penulis mengawali pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 002 Kunto Darussalam, kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di MTS Al – Huda Pekanbaru. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang menengah akhir di SMAN Negeri 1 Kunto Darussalam dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Samsat Ujung Batu dari bulan Juli hingga September 2021. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D3 Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul “Kepatuhan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) Samsat Ujung Batu”.