

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE* UNTUK MENGEVALUASI *WEBSITE AKADEMIK*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

NABILA PUTRI

11850324474



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN
PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *SYSTEM*
USABILITY SCALE* UNTUK MENGEVALUASI *WEBSITE
AKADEMIK

TUGAS AKHIR

Oleh:

NABILA PUTRI
11850324474

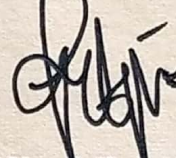
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Desember 2022

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.
NIK. 130517092

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *SYSTEM*
USABILITY SCALE* UNTUK MENGEVALUASI *WEBSITE
AKADEMIK

TUGAS AKHIR

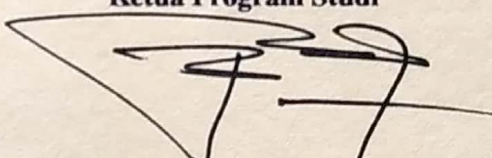
Oleh:

NABILA PUTRI
11850324474

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Desember 2022

Pekanbaru, 13 Desember 2022
Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 1964030119992031003

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

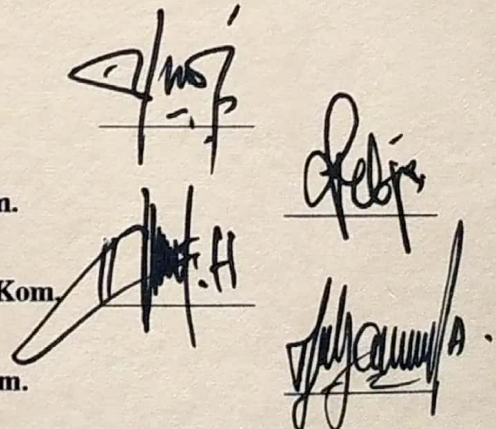
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 2 : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.





LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 13 Desember 2022

Yang membuat pernyataan,

NABILA PUTRI

NIM. 11850324474

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Subhanallah walhamdulillah wa laailahaillallah wallahuakbar. Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pencipta segala sesuatu, yang telah menganugerahkan manusia kemampuan berpikir dan emosi, Tuhan dari seluruh alam semesta. Penulis berterimakasih atas seluruh nikmat, karunia, juga rahmat atas anugerah-Nya yang dicurahkan, akhirnya laporan Tugas Akhir ini mampu ditampilkan. Semua kekurangan akan diperbaiki sebagai pengembangan diri yang lebih baik, serta laporan Tugas Akhir yang telah dibuat akan bermanfaat, *Aamiin ya rabbal a'lamiin.*

Sujud syukur mengharap ridho-Mu, menjadikan penulis sebagai hamba yang selalu beriman pada-Mu, berpendidikan yang bermanfaat untuk orang banyak, dan selalu mengingat-Mu dalam menghadapi lika-liku aktivitas. Penulis persembahkan hadiah istimewa ini sebagai bakti, rasa terimakasih, serta hormat kepada kedua orang tua yang berjuang untuk masa depan penulis.

Terimakasih bapak dan mamak untuk setiap perjuangan yang dilakukan demi kemajuan dan masa depan anakmu yang lebih baik. Terimakasih untuk setiap keringat yang keluar demi kelancaran pendidikan anakmu, demi cita-cita penulis. Teruntuk bapak, pencapaian kecil ini penulis sampaikan dari hati dan do'a yang selalu dihantarkan untuk mu, ini merupakan capaian kecil yang selalu engkau tunggu, engkau selalu bercerita keinginan melihat anakmu memiliki gelar pendidikan, meskipun engkau tidak dapat menyaksikan pencapaian kecil ini. Terimakasih sudah melindungi, selalu memberikan motivasi serta dukungannya. Mamak, terimakasih telah menjadi ibu sekaligus bapak, menjadi tempat curhat, selalu menyemangati, menjadi teman, dan tidak pernah membandingkan anakmu dengan anak lainnya. Penulis selalu memberikan do'a yang terbaik untuk bapak dan mamak selalu bahagia di dunia dan akhirat dan diberikan bagian teristimewa disisi-Nya, *Aamiin.*

Terimakasih juga untuk seluruh dosen Sistem Informasi yang sudah memberikan ilmu, arahan, serta motivasinya agar Tugas Akhir yang penulis lakukan terselesaikan sebagaimana mestinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Satrio Isarini, Jember, 2019
Universitas of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ungkapan rasa puji beserta syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunianya, serta ilmu yang tidak terbilang, laporan Tugas Akhir ini bisa penulis selesaikan dengan sebaiknya. Tidak lupa sholawat beriringan salam selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW dengan melantunkan "*Allahumma Sholliala Sayyidina Muhammad Waala Alihi Muhammad*". Tugas Akhir ini ialah bagian dari syarat untuk menyelesaikan akademik dan mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pemangku kepentingan telah berperan dalam mendukung dan membimbing penulis pada proses penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini. Maka dari itu, ungkapan terimakasih ingin penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik penulis.
5. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai dosen Pembimbing Tugas Akhir ini. Terimakasih atas bimbingan, bantuan, nasihat serta saran yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
6. Bapak Arif Marsal, Lc.,MA selaku Ketua Sidang.
7. Bapak Dr. Muhammad Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk Tugas Akhir ini.
8. Bapak T. Khairil Ahshyar, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji II yang berkenan memberikan saran serta masukan yang berguna untuk Tugas Akhir ini.
9. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Ibu Witra Sofia, SKM., MKM sebagai admin *website* Program Studi Peter-nakan UIN Suska Riau.
11. Kepada Kakak dan Abang tercinta terimakasih telah membantu, *support* dan mendoakan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Kepada Muhammad Riszky Abiyyu yang selalu menyemangati dan mem-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

otivasi agar cepat menyelesaikan Tugas Akhir ini, terimakasih atas dukungannya selama ini.

13. Terimakasih penulis ucapkan untuk sahabat terbaik penulis Kartika, Rini Nurfauziah, Intan Kumalasari, dan Putri Salsabila Maharani yang tak pernah bosan mendengar keluh kesah penulis dan telah memberikan *support* serta bantuan selama masa perkuliahan.
14. Terimakasih penulis ucapkan kepada Ciwi-Ciwi SIF C 18 Fyna Febrianty, Mega Kumala Sari, Tri Putri Darnius, dan Rahmaninda Dwi Putri yang telah membantu penulis dalam berbagai hal dari awal perkuliahan hingga sekarang.
15. Keluarga besar SIF C angkatan 2018 yang memberikan dorongan serta bantuan selama menjalankan perkuliahan dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka disini penulis meminta kritik saran dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca terkhusus pada bidang Sistem Informasi.

Pekanbaru, 13 Desember 2022

Penulis,

NABILA PUTRI
NIM. 11850324474

ISSN 2407-389X (media cetak)
ISSN 2715-7393 (media online)

JURIKOM

Jurnal Riset Komputer

Volume 7, Nomor 1, Februari 2020



Diterbitkan Oleh :
P3M STMIK Budi Darma
Telp : (061) 787 5998 - 821 5652
Fax : (061) 787 648
Website :
ejurnal.stmik-budidarma.ac.id



tan Syarif Kasim Ria

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Medan, 29 November 2022

No : 382/LOA-JURIKOM/XI/2022

Lamp :

Hal : Surat Penerimaan Naskah Publikasi

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Nabila Putri

Di Tempat

Terimakasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) (pISSN 2407-389X / eISSN 2715-7393), dengan judul:

Judul : **Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik**

Penulis: **Nabila Putri(*), Febi Nur Salisah, Muhammad Luthfi Hamzah, Tengku Khairil Ahsyar**

Berdasarkan hasil review dari reviewer, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Volume 9, Nomor 6, Desember 2022**

QR-Code untuk melihat link LOA Jurnal JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **Volume 9, Nomor 6, Desember 2022** yang telah dikeluarkan.

Sebagai informasi tambahan, saat ini JURIKOM telah TERAKREDITASI dengan Peringkat **SINTA 4** berdasarkan SK Kepmendikbudristek No. **158/E/KPT/2021 tertanggal 09 Desember 2021** dimulai dari Volume 5 No 4, tahun 2018, hingga Volume 10 No 3 Tahun 2023.

Demikian informasi yang kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.



Hormat Kami,

Surya Darma Nasution, M.Kom

P3M STMIK Budi Darma

Tembusan:

1. Ketua STMIK Budi Darma
2. Author
3. Files

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



JURIKOM

Jurnal Riset Komputer

Selwersele : (JTRIK Buit Derra) Jln. Swagemangsa No. 338, Bangi Lantur, Medan
webste : <http://ejurnal.stribi-buitderra.ac.id/index.php/jurikom>

±-ISSN 2715-7393
p-ISSN 2407-389X

Home > Vol 9, No 6 (2022)

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) merupakan jurnal yang memiliki ISSN 2407-389X (media cetak) yang diterbitkan sesuai dengan SK No. 0005.174/JL.3.2/SK.ISSN/2014.11. Untuk ISSN 2715-7393 (Media Online) yang diterbitkan sesuai dengan SK No. 0005.27157393/JL.3.1/SK.ISSN/2020.01.

JURIKOM merupakan jurnal yang memuat hasil penelitian di bidang komputer.

Saat ini JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) telah terindex lembaga pengindex, yaitu:











Diterbitkan dalam periode 2 (dua) bulanan
yaitu pada bulan :

Issue No 1: FEBRUARI, Issue No 2: APRIL, Issue No 3: JUNI, Issue No 4: AGUSTUS, Issue No 5: OKTOBER, Issue No 6: DESEMBER

Silahkan submit paper melalui laman ini : [Register](#)

Download Template JURIKOM [disini](#).

Hubungi Whatsapp Admin Jurnal [disini](#).

Accredited

SINTA 4

Editorial Team

Reviewer

Connect Us

Adm and Support

Advertising & Sponsorship

Author Guidelines

Publication Ethics

Access & Subscription

Subscription Guidelines

Index & Statistics

Author Fees

Copyright Notice

Statement of Originality



SERTIFIKAT

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia

Nomor 018/SP/PT/2021
Peningkat Kredibilitas Jurnal Berkala Peringkat 1 Tahun 2021

Nama Jurnal Berkala
JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)
E-ISSN: 27157393

Penerbit: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Buit Derra

Ditujukan Sebagai Jurnal Berkala

TERAKREDITASI PERINGKAT 1

Mendapat Berkala volume 3 (tiga) Tahun, yaitu
Volume 3 Nomor 9 Tahun 2018 Sampai Volume 10 Nomor 3 Tahun 2021
Jakarta, 09 Desember 2021
Plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi,
Riset, dan Teknologi

Prof. Dr. Nuzuli M.Si., DIC. Pub., IPS, ARDAN Eng
NIP. 1967041987030001





Announcements

Peringkat Akreditasi JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Peringkat SINTA 4

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **terakreditasi SINTA 4** melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 158/E/KPT/2021, tanggal 09 Desember 2021 tentang hasil Akreditasi Berkala

Accredited

SINTA 4

Editorial Team

Reviewer

Connect Us

Adm and Support

Advertising & Sponsorship

Author Guidelines

Publication Ethics

Access & Subscription

Subscription Guidelines

Index & Statistics

Author Fees

Copyright Notice

Statement of Originality

SERTIFIKAT

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia

Nomor 018/SP/PT/2021
Peningkat Kredibilitas Jurnal Berkala Peringkat 1 Tahun 2021

Nama Jurnal Berkala
JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)
E-ISSN: 27157393

Penerbit: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Buit Derra

Ditujukan Sebagai Jurnal Berkala

TERAKREDITASI PERINGKAT 1

Mendapat Berkala volume 3 (tiga) Tahun, yaitu
Volume 3 Nomor 9 Tahun 2018 Sampai Volume 10 Nomor 3 Tahun 2021
Jakarta, 09 Desember 2021
Plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi,
Riset, dan Teknologi

Prof. Dr. Nuzuli M.Si., DIC. Pub., IPS, ARDAN Eng
NIP. 1967041987030001





Announcements

Peringkat Akreditasi JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Peringkat SINTA 4

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **terakreditasi SINTA 4** melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 158/E/KPT/2021, tanggal 09 Desember 2021 tentang hasil Akreditasi Berkala

Accredited

SINTA 4

Editorial Team

Reviewer

Connect Us

Adm and Support

Advertising & Sponsorship

Author Guidelines

Publication Ethics

Access & Subscription

Subscription Guidelines

Index & Statistics

Author Fees

Copyright Notice

Statement of Originality

SERTIFIKAT

Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi
Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia

Nomor 018/SP/PT/2021
Peningkat Kredibilitas Jurnal Berkala Peringkat 1 Tahun 2021

Nama Jurnal Berkala
JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)
E-ISSN: 27157393

Penerbit: Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Buit Derra

Ditujukan Sebagai Jurnal Berkala

TERAKREDITASI PERINGKAT 1

Mendapat Berkala volume 3 (tiga) Tahun, yaitu
Volume 3 Nomor 9 Tahun 2018 Sampai Volume 10 Nomor 3 Tahun 2021
Jakarta, 09 Desember 2021
Plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi,
Riset, dan Teknologi

Prof. Dr. Nuzuli M.Si., DIC. Pub., IPS, ARDAN Eng
NIP. 1967041987030001





Announcements

Peringkat Akreditasi JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Peringkat SINTA 4

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **terakreditasi SINTA 4** melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Announcements

Peringkat Akreditasi JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Peringkat SINTA 4

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), **terakreditasi SINTA 4** melalui Surat Keputusan Direktur Jenderal Penguatan Riset dan Pengembangan Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 158/E/KPT/2021, tanggal 09 Desember 2021 tentang hasil Akreditasi Berkala Ilmiah Elektronik Periode I Tahun 2021.

Posted: 2021-12-20

CALL FOR PAPERS VOLUME 8 2022

CALL FOR PAPERS VOLUME 8 2022

Jurnal JURIKOM (Jurnal Riset Komputer) ISSUE No 9 periode 2022, menerima artikel untuk dipublikasikan pada ISSUE:

1. ISSUE 1, periode Januari - Februari

Posted: 2022-01-12

Vol 9, No 6 (2022): Desember 2022

Table of Contents

Articles

Perencanaan Strategis SI/TI Menggunakan Metode Ward And Peppard di SMKN 1 Tanjung Selor

1. **Elma Christin** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

2. **Johan Tambotoh** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5066 Abstract View 0 times

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Jaringan Indihome Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)

1. **Angela Putri Larasati Darakay** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

2. **Magdalena A. Ineke Pakereng** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5052 Abstract View 0 times

Evaluating Village-owned Enterprises and SMEs Businesses Engagement Through Web Application Using System-Usability Scale

1. **Ariq Cahya Wardhana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

2. **Fauzan Romadlon** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

3. **Gita Fadila Fitriana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

4. **I Anna Tul Munikhah** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)

Journal Content

Search

Search Scope: All

Filter

By Issue

By Author

By Title

Other Journals



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Evaluating Village-owned Enterprises and SMEs Businesses Engagement Through Web Application Using System-Usability Scale

- 1. **Ariq Cahya Wardhana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Fauzan Romadlon** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Gita Fadila Fitriana** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **I Anna Tul Munikhah** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Novian Adi Prasetya** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Aiza Yudha Pratama** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Ade Yanyan Ramdhani** (Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Banyumas, Indonesia)
- 1. **Suparyo Suparyo** (Gedhe Nusantara Foundation, Banyumas, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5035](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5035) Abstract View 0 times

Pengaruh Waktu Respon Pada Sistem Keamanan Rumah Berbasis IOT dengan ESP32-Cam dan PIR Menggunakan SmartPhone Android

- 1. **Gunawan T Hadiyanto** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)
- 1. **Heqal Satriafwi Gurran** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)
- 1. **Bambang Apriyanto** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)
- 1. **Ria Saptarika** (Universitas Batam, Batam, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.4957](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.4957) Abstract View 0 times

Penerapan QR Code dan Digital Signature Menggunakan Algoritma SHA Untuk Lembar Disposisi Elektronik

- 1. **Ifriandi Labolo** (STMIK Ichsan Gorontalo, Gorontalo, Indonesia)
- 1. **Bahtiar Senung** (STMIK Ichsan Gorontalo, Gorontalo, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5006](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5006) Abstract View 0 times

Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi SIMARIS UPN "Veteran" Jawa Timur Menggunakan Metode UEQ

- 1. **Anisa Rahma Salsabila** (Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya, Indonesia)
- 1. **Tri Lathif Mardi Suryanto** (Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya, Indonesia)
- 1. **Eristya Maya Safitri** (Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, Surabaya, Indonesia)

DOI: [10.30865/jurikom.v9i6.5068](https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i6.5068) Abstract View 0 times



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tata Kelola Government Resources Management System (GRMS) Pada Pemerintah Daerah Salatiga Dalam Rangka Mewujudkan Smart City

- 1 **Mursid Setyo Utomo** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)
- 1 **Agustinus Fritz Wijaya** (Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5115 Tampilan

Abstrak 0 kali

Rancang Bangun Mobile Commerce "Dodolan" Produk UMKM Batik Trusmi

- 1 **Ade Rizki Rinaldi** (STMIK IKMI Cirebon, Cirebon, Indonesia)
- 1 **Gifthera Dwilestar** (STMIK IKMI Cirebon, Cirebon, Indonesia)
- 1 **Aria Pratama** (STMIK IKMI Cirebon, Cirebon, Indonesia)
- 1 **Muhamad Abdurrohman** (STMIK IKMI Cirebon, Cirebon, Indonesia)
- 1 **Mulyawan Mulyawan** (STMIK IKMI Cirebon, Cirebon, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.4843 Tampilan

Abstrak 0 kali

Implementasi Sistem Informasi Geografis Dengan Metode Poligon Tertutup Untuk Menentukan Area Genangan Rob

- 1 **Agus Ilyas** (STMIK Widya Pratama, Jawa Timur, Indonesia)
- 1 **Tri Titiani Chasanah** (STMIK Widya Pratama, Jawa Timur, Indonesia)
- 1 **Tri Agus Setiawan** (STMIK Widya Pratama, Jawa Timur, Indonesia)
- 1 **Tri Pudji Wahjuningsih** (STMIK Widya Pratama, Jawa Timur, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5101 Tampilan

Abstrak 0 kali

Optimasi Pengendalian Suhu dan Kelembapan Ruangan di Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Fuzzy

- 1 **Sunardi Sunardi** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)
- 1 **Anton Yudhana** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)
- 1 **Furizal Furizal** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5060 Tampilan

Abstrak 0 kali

Implementasi Sistem Kendali dan Monitoring Keamanan Pintu Berbasis IoT Menggunakan Perangkat Mobile

- 1 **Tengku Nopriyanti Murti** (Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia)
- 1 **Ikhwan Ruslianto** (Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Yogyakarta, Indonesia)

- 1. **Anton Yudhana** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)
- 1. **Furizal Furizal** (Universitas Ahmad Dahlan, Yogyakarta, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5060 Tampilan

Abstrak 0 kali

Implementasi Sistem Kendali dan Monitoring Keamanan Pintu Berbasis IoT Menggunakan Perangkat Mobile

- 1. **Tengku Nopriyanti Murti** (Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia)
- 1. **Ikhwan Ruslianto** (Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia)
- 1. **Uray Ristian** (Universitas Tanjungpura, Pontianak, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5032 Tampilan

Abstrak 0 kali

Model Peramalan Kelabu Untuk Peramalan Harga Ikan Budidaya

- 1. **Muhammad Shodiq** (Universitas Muhammadiyah, Lamongan, Indonesia)
- 1. **Bagus Dwi Saputra** (Universitas Muhammadiyah, Lamongan, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5120 Tampilan

Abstrak 0 kali

Implementasi User Centered Design Pada Rancangan Pengembangan UX Aplikasi Pendataan Kegiatan Marketing

- 1. **Wachiddin M Huda** (Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang, Indonesia)
- 1. **Pristi Sukmasetya** (Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang, Indonesia)
- 1. **Emilya Uly Artha** (Universitas Muhammadiyah Magelang, Magelang, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5085 Tampilan

Abstrak 0 kali

Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik

- 1. **Nabila Putri** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Febi Nur Salisah** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Muhammad Luthfi Hamzah** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Tengku Khairil Ahsyar** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)
- 1. **Arif Marsal** (UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia)

DOI: 10.30865/jurikom.v9i6.5153 Tampilan

Abstrak 0 kali

Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik

Nabila Putri*, Febi Nur Salisah, Muhammad Luthfi Hamzah, Tengku Khairil Ahsyar, Arif Marsal

Fakultas sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia

Email: ¹11850324474@students.uin-suska.ac.id, ²febinursalisah@uin-suska.ac.id, ³muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id, ⁴tengkuhairil@uin-suska.ac.id, ⁵arif.marsal@uin-suska.ac.id

Email Penulis Korespondensi: 11850324474@students.uin-suska.ac.id

Submitted 21-11-2022; Accepted 08-12-2022; Published 30-12-2022

Abstrak

Sistem informasi akademik berbasis web, dikembangkan untuk menjawab tuntutan organisasi yang ingin mengkomputerisasi penawaran pendidikan mereka untuk meningkatkan efisiensi, keunggulan layanan, daya saing, dan kualitas tenaga kerja mereka. Prodi Peternakan Universitas Islam Syarif Kasim Riau merupakan salah satu universitas yang memiliki website akademik. Website ini diluncurkan pada tahun 2013 dan terakhir diperbarui pada tahun 2017, namun kualitasnya tidak pernah dinilai. Penelitian ini bertujuan untuk menilai usability website menggunakan pengujian System Usability Scale (SUS) terhadap website Program Penelitian Peternakan UIN Suska Riau. Dalam penelitian ini, usability testing dilakukan dengan memberikan tugas kepada pengguna untuk diselesaikan, dan SUS digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap website akademik. Penentuan responden menggunakan teknik random sampling dengan jumlah responden 85 orang yang didapatkan dari rumus slovin. Dalam adjective rating termasuk ok pada grade scale F dan termasuk not acceptable dalam kategori acceptability ranges yaitu website tidak dapat diterima, hasil akhir adalah 50,03 menurut perhitungan SUS. Hasil penelitian ini diantaranya 5 rekomendasi solusi perbaikan sebagai acuan pengembangan website kedepannya.

Kata Kunci: Website Akademik; Usability Testing; SUS; Simple Random Sampling; Slovin

Abstract

A web-based academic information system, developed to address the demands of organizations wishing to computerize their educational offerings to improve efficiency, service excellence, competitiveness and the quality of their workforce. The Syarif Kasim Riau Islamic University Animal Husbandry Study Program is one of the universities that has an academic website. This website was launched in 2013 and last updated in 2017, but its quality has never been assessed. This study aims to assess website usability using the System Usability Scale (SUS) test on the Uin Suska Riau Animal Husbandry Research Program website. In this study, usability testing is done by giving tasks to users to complete, and SUS is used to measure user satisfaction with academic websites. Respondents were taken using a random sampling technique with a total of 85 respondents obtained from the slovin formula. In the ranking of adjectives including ok on the class F scale and including unacceptable in the acceptance range category, namely unacceptable websites, the final result is 50.03 according to SUS calculations. The results of this study include 5 recommendations for improvement solutions as a reference for future website development.

Keywords: Academic Website; Usability Testing; SUS; Simple Random Sampling; Slovin

1. PENDAHULUAN

Sistem informasi akademik berbasis web yang disebut situs akademik digunakan untuk menawarkan layanan informasi berupa data akademik[1]. Sebuah sistem yang khusus dibuat mencukupi kebutuhan perguruan tinggi mencari layanan pendidikan [2].

Dalam bidang pengajaran, Prodi Peternakan Uin Suska Riau menggunakan teknologi informasi yaitu Website akademik. Program studi ini dimulai pada 12 November 2004, dan pada tahun 2019 BAN-PT mengesahkannya dengan akreditasi A. Sebanyak 570 mahasiswa aktif, 24 dosen Program studi, 8 dosen tetap di luar Program studi, dan 28 dosen khusus tergabung dalam program studi ini. Prodi Peternakan memanfaatkan website ini untuk menyebarluaskan informasi mengenai Prodi Peternakan berupa profil prodi, pengumuman, dosen, alumni, mata kuliah, lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL), ringkasan pendaftaran /judul tugas akhir, melihat daftar nilai prestasi siswa, makalah bimbingan, dan bahkan kita bisa melihat jumlah kunjungan per hari di situs ini. Baik dosen maupun mahasiswa dapat mengunjungi website ini. Mahasiswa dapat melihat status perkuliahan, memberikan kritik dan ide, serta mendownload item-item yang telah disampaikan ke situs, seperti jadwal workshop proposal, jadwal seminar munaqasah, antara lain fitur yang memudahkan mahasiswa untuk mendaftar Praktek Kerja Lapang (PKL), berkas beasiswa dan kartu hafalan. Tahun 2013 website ini mulai diimplementasikan, kemudian terjadi pembaharuan website di pada tahun 2017.

Berdasarkan dari observasi dan wawancara kepada *staff* admin dan 15 orang mahasiswa peternakan menyatakan masih adanya beberapa permasalahan terjadi, seperti Pengguna tidak diberitahu atau diberi pesan bahwa mereka ada di menu. Dalam beberapa situasi, kita perlu menggunakan warna terbaru untuk menentukan kondisi[3]. Penggunaan situs web tidak ada sosialisasi. Teks situs web terutama berwarna cerah, dengan kontras warna yang terang. Koordinasi dan kontras yang tepat antara warna harus diperhatikan dalam komposisi warna [4]. Biodata mahasiswa yang terdapat di menu mahasiswa aktif tidak sesuai dengan data yang sesungguhnya, kriteria website yang usable jika pengguna mendapat apa yang diperlukannya [5]. Menu mahasiswa submenu Indeks Prestasi Tertinggi malah menunjukkan jumlah siswa yang aktif. Salah satu kriteria website yang sempurna adalah mencegah terjadinya broken link atau malfungsi, [6]. Peretasan pada Website ini pernah dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

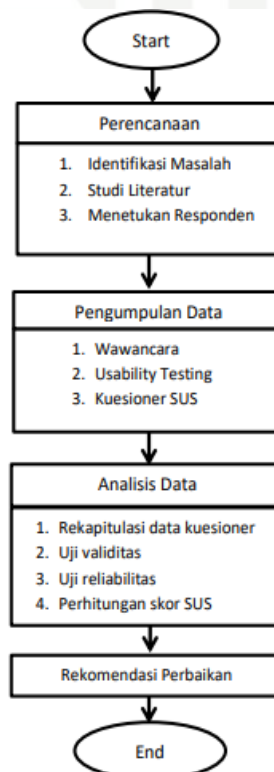
Penelitian ini dapat diselesaikan dengan metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale*. Menurut Jacob Nielsen, “kata *usability* mengacu pada metode untuk meningkatkan kemudahan dalam penggunaan selama pengguna mengakses *website*” [7]. Pada *website*, *usability* adalah suatu hal penting yang membuat *website* tersebut bertahan hidup. Jika *website* sulit digunakan, sulit dibaca, atau tidak menjawab pertanyaan yang dicari pengguna, maka pengguna akan meninggalkan *website* tersebut. *Usability* menawarkan gambaran yang lebih mendalam tentang pengalaman pengguna saat menggunakan program atau sistem tertentu, menurut beberapa penelitian menggunakan situs evaluasi *usability*, salah satu keuntungan mengetahui faktor-faktor terhadap kondisi pengalaman dan kepuasan pengguna *website* antara lain mampu meningkatkan efisiensi dari sistem itu sendiri.

Beberapa peneliti telah banyak menggunakan metode *usability testing* dan SUS untuk mengevaluasi *usability* diantaranya : penelitian yang dilakukan oleh Iryanto, Putra, dan Herlambang melakukan studi pada tahun 2019 untuk menilai *usability* dari aplikasi Siap Tarik. Pada penelitian ini, tingkat *usability* dari aplikasi Siap Tarik dinilai cukup baik, dengan skor “D” dan skor SUS 66,5 yang sedikit tinggi, namun hasil tersebut masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan tingkat *usability* [8]. Dalam penelitian yang berbeda oleh Pudjoatmodjo dan Wijaya, nilai *usability testing* pada Aplikasi Kepegawaian adalah 73,4. Hasil akhir ditunjukkan pada indikator B[9]. Kemudian penelitian oleh Beny, Yani dan Ningrum tahun 2019 pada situs web KEMENKUMHAM, hasil dari penelitian ini yaitu saran dan rekomendasi *usability* dari tampilan situs Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jambi[10]. Berikutnya penelitian Huda tahun 2019 pada *website* Siloam Palembang, hasil akhir antara analisa dengan metode *usability testing* dengan *system usability scale*. Apabila menggunakan metode *usability testing*, maka termasuk dalam skala grade C dengan kategori good. Sedangkan dengan menggunakan *system usability scale* (SUS), maka analisa akhir dari hasil penilaian responden adalah termasuk ke dalam grade B[11]. Terakhir penelitian Nugroho, Julianto dan Nur pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan, penelitian ini menghasilkan nilai pengujian sebesar 71,48. Dari segi acceptability range sistem informasi ini masuk ke kategori acceptable, sedangkan pada grade scale berada pada posisi grade C[12].

Berdasarkan penelitian terdahulu yang telah diuraikan diatas, secara umum terdapat kesamaan hasil yang diperoleh. Hal ini membuktikan bahwa metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* mampu menemukan masalah dari segi *usability* dalam perangkat lunak yang didapatkan langsung dari penilaian pengguna terhadap *website*. Dalam penelitian ini, *usability testing* dilakukan dengan memberikan tugas kepada pengguna, untuk mengevaluasi seberapa sederhana pengguna untuk menavigasi situs web untuk pertama kalinya dan seberapa cepat mereka mencapai tujuan mereka. *System Usability Scale* (SUS) digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur kepuasan pengguna dengan situs web akademik. Setelah mengidentifikasi masalah *usability*, sangat penting untuk menawarkan rekomendasi yang dapat digunakan untuk perbaikan *usability website*.

2. METODOLOGI PENELITIAN

Beberapa tahapan pendekatan penelitian yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan dengan ditunjukkan gambar 1.



Gambar 1. Metodologi penelitian

2.1 Tahapan Penelitian

Tahap perencanaan pada penelitian ini terdiri dari identifikasi masalah. Identifikasi masalah pada penelitian ini dengan melakukan observasi terhadap aktivitas dan kegiatan yang terjadi di Prodi Peternakan Uin Suska Riau. Setelah identifikasi masalah, selanjutnya studi literatur. Studi literatur pada penelitian ini penulis menggunakan beberapa literatur jurnal, buku, dan penelitian terdahulu terkait evaluasi *website* menggunakan *usability testing* dan SUS. Setelah studi literatur, selanjutnya menentukan responden. Mahasiswa Program Studi Peternakan Uin Suska Riau merupakan populasi penelitian dan sampel penelitian ini adalah mahasiswa aktif dari jumlah populasi 570 dengan metode simple random sampling berjenis probability sampling. Jumlah responden ditentukan menggunakan perumusan slovin sebagai berikut.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

$$n = \frac{570}{1 + 570(0,1^2)} = \frac{570}{6,7} = 85,07$$

Ket :
n sample
N populasi
e taraf kesalahan (10%)

2.2 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data terdiri dari wawancara, wawancara dilakukan kepada staff admin dan 15 orang mahasiswa prodi Peternakan Uin Suska Riau. Selanjutnya *usability testing*. *Usability usability*, yang berarti kemudahan penggunaan dan penggunaan yang tepat. Evaluasi pengujian *usability* dirancang untuk mengevaluasi interaksi antara produk teknis dan pengguna akhir. Nielsen mendefinisikan *usability* dengan 5 komponen [13]:

- Learnability*, mengetahui besarnya pengguna mempelajari *website* untuk menyelesaikan tugas.
- Memorability*, menilai apakah seorang pengguna dapat mengingat kembali suatu proses yang telah dilalui ketika menggunakan sistem untuk mencapai suatu tujuan.
- Efficiency*, mengukur seberapa cepat pengguna menyelesaikan tugas untuk mencapai tujuannya.
- Errors*, berapa banyak kesalahan yang dibuat pengguna saat menggunakan situs, dalam kaitannya dengan cara pengguna memperbaiki kesalahan, dan bagaimana kesalahan itu memengaruhi mereka.
- Satisfaction*, bagaimana reaksi dan perasaan pengguna pada semua desain produk dengan desain.

Rencana pengujian *usability testing* mengacu pada beberapa hal [14], diantaranya :

- Modul/fungsi/aspek/indikator pengujian (Tabel 1).
- Spesifikasi minimum peralatan yang digunakan untuk mengakses *website* (Tabel 2).
- Alat dan bahan untuk mengimplementasikan *usability*.
- Bagaimana Melakukan Pengujian Usability (Tabel 3).

Tabel 1. Komponen yang akan diuji

Aspek	Indikator
Tampilan <i>website</i>	Pewarnaan latar dan teks Ukuran dan jenis huruf Informasi yang ditampilkan Tata letak <i>interface</i> Bahasa yang digunakan Navigasi
Pusat bantuan	Ukuran dan bentuk <i>icon</i> Kontak prodi Pesan informasi
Kemampuan ergonomic	Kenyamanan dalam penggunaan Mudah dimengerti maksud dan tujuan konten <i>website</i> Mudah mengenali tampilan <i>website</i> Mudah dipelajari cara penggunaan <i>website</i>
Konten <i>website</i>	Informasi sesuai kebutuhan Informasi mudah diakses

Tabel 2. Spesifikasi perangkat

Aspek	Indikator
Perangkat keras	Batasan yang diperlukan untuk mampu mengakses <i>website</i> di <i>Personal Computer</i> (PC) paling rendah dengan RAM 1GB disertai dengan layar 14 inci.
Sistem operasi	Linux/Windows/ semua sistem operasi perangkat lunak.
Internet	Pengaksesan <i>website</i> memerlukan adanya koneksi internet (hospot/wifi).

Tabel 3. Penugasan pengguna

No	Tugas	Pengguna
1	Silahkan mengakses <i>website</i>	✓
2	Memperhatikan dengan teliti untuk keseluruhan gambar, huruf, serta kode-kode di keseluruhan <i>interface</i> yang muncul.	✓
3	Silahkan akses semua menu yang tersedia pada <i>website</i>	✓
4	Silahkan cari informasi akademik	✓

Pada tahun 1996 John Brooke pertama kali mengembangkan model *System usability scale* (SUS). SUS yakni perhitungan usability sifatnya “quick and dirty”. Indikator terdiri dari 10 pernyataan[14],[10],[15], dengan hasil skor 0-100. Pertanyaan SUS sebagaimana Tabel 4.

Tabel 4. Kuesioner SUS

No	Pernyataan
1.	Anda dapat mengakses <i>website</i> dengan mudah
2.	Anda merasa <i>website</i> ini masih menimbulkan kebingungan
3.	Anda dapat mengakses informasi akademik dengan mudah
4.	Desain warna pada <i>website</i> tidak nyaman dilihat
5.	Setiap huruf yang tampil pada <i>interface website</i> jelas dan mudah dibaca
6.	Dibutuhkan bantuan orang lain ataupun teknisi dalam mengakses <i>website</i> ini.
7.	Bahasa yang digunakan dalam <i>website</i> dapat dimengerti
8.	Anda menilai <i>website</i> ini sangat rumit untuk dijelajahi
9.	Anda merasa fasilitas dalam sistem ini telah berjalan sesuai fungsinya
10.	Anda perlu belajar banyak hal sebelum anda dapat menjelajahi <i>website</i> ini dengan baik

Setiap pilihan jawaban untuk setiap pertanyaan desain diberi nilai/skor menurut empat skala Likert [16], keterangan skala *Likert* diterangkan pada Tabel 5.

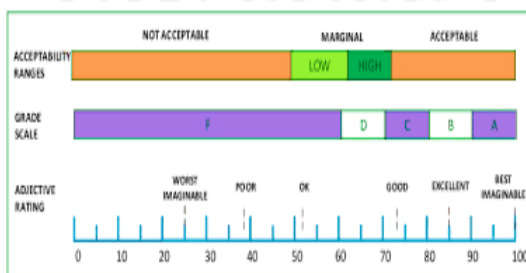
Tabel 5. Skala Likert

Bobot	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Setuju
4	Sangat Setuju

Dihitung saat menentukan skor SUS, yaitu [17]memberi setiap item bobot 0-4. Perhitungan SUS ditentukan sebagai berikut :

- Tiap soal ganjil (1,3,5,7,9), kurangi 1 untuk mendapatkan bobotnya.
- Tiap soal genap (2, 4, 6, 8, 10), didapat skor 5 dikurangi perolehan skor.
- Guna mendapat seluruh skor SUS, kalikan jumlah skor untuk Proses 1 dan 2 dengan 2,5. Hasilnya dalam rentang 0-100.

Dapat diambil 3 kesimpulan dari skor SUS yang diperoleh, yaitu *adjective rating* terdiri dari *worst imaginable*, *awful*, *poor*, *ok*, *good*, *excellent*, dan *best imaginable*. Untuk *grade scale* diklasifikasikan 5 kelas, yaitu kelas A (90-100), B (80-90), C (70-80), D (60-70), dengan nilai F di bawah 60. Rentang yang dapat diterima terdiri dari nilai yang tidak dapat diterima pada skala 0-50, 51-62 untuk tepi rendah, 63-70 untuk tepi tinggi, dan 70-100 untuk dapat diterima.



Gambar 2. Penentuan nilai SUS

2.3 Analisis Data

Terdapat beberapa tahapan dalam menganalisis data yang bisa dilakukan, diantaranya rekapitulasi jawaban responden dimana pengolahannya berasal dari hasil kuesioner yang telah di sebarakan sebelumnya kepada pengguna *website*. Setelah rekapitulasi jawaban responden selanjutnya uji validitas dan realibilitas. Uji validitas dilakukan untuk mengetahui bahwa data kuesioner yang telah diperoleh sudah dinyatakan valid atau tidak. Sedangkan uji reliabilitas dibuat sebagai

pengetahuan bahwa data yang telah diperoleh dinyatakan reliabel ataupun belum reliabel. Setelah uji validitas dan reliabilitas selanjutnya yaitu perhitungan nilai SUS. Perhitungan nilai SUS peneliti menggunakan tools microsoft excel dan IBM SPSS 23.

2.4 Rekomendasi

Tahapan yang berisi rekomendasi usulan dari peneliti setelah mendapatkan jawaban akhir penelitian, dimana rekomendasi yang disusulkan mampu dipakai sebagai acuan perbaikan website prodi peternakan Uin Suska Riau kedepannya.

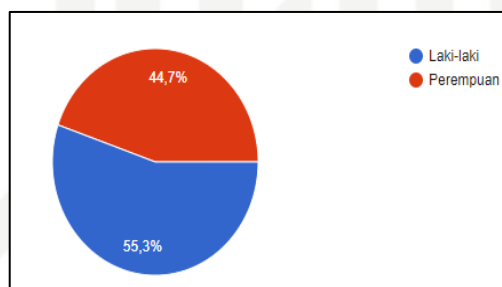
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Deskripsi Responden

Setelah menyebarkan kuesioner kepada 85 responden, langkah selanjutnya adalah mengkarakterisasi responden yang menjawab kuesioner menurut dua kategori, jenis kelamin dan semester.

3.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin

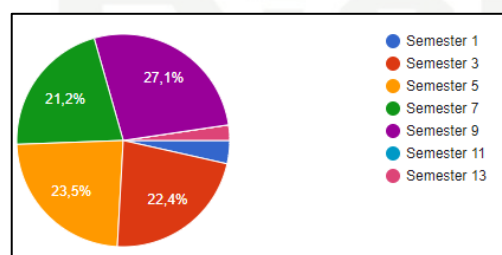
Seperti terlihat pada Gambar 3, pengunjung website yang mengisi kuesioner sebagian besar adalah laki-laki, sebanyak 47 orang atau 55,3%.



Gambar 3. Diagram responden berdasarkan jenis kelamin

3.1.2 Deskripsi berdasarkan semester

Seperti dapat dilihat dari Gambar 4, pengunjung situs Semester 9 mengisi persentase kuesioner yang lebih tinggi, yaitu 23 orang atau 27,1%.



Gambar 4. Diagram responden berdasarkan semester

3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Data kuesioner yang didapatkan kemudian dilakukan analisis kelompok tanggapan responden untuk mengidentifikasi tanggapan yang bermasalah. Tabel 6 memberikan gambaran tentang bagaimana responden menanggapi empat opsi pada skala Likert.

Tabel 6. Rekapitulasi tanggapan responden

Pernyataan	S	SS	TS	STS	Jumlah
P1	65	12	6	2	85
P2	60	20	4	1	85
P3	62	16	6	1	85
P4	59	18	7	1	85
P5	61	19	4	1	85
P6	57	17	10	1	85
P7	62	18	3	2	85
P8	59	14	11	1	85
P9	70	12	2	1	85
P10	64	17	3	1	85

Keempat tanggapan responden dibagi menjadi dua kelompok. Tanggapan positif akan diberi label Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS), yang mengarahkan bahwa responden setuju dengan pertanyaan tersebut. Tanggapan negatif akan diberi label Tidak Setuju (TS) dan Sangat Tidak Setuju (STS), menggambarkan responden tidak setuju dengan pertanyaan tersebut. Tiga item dengan nomor genap dihasilkan setelah menjumlahkan tanggapan responden, sebagaimana pada Tabel 7.

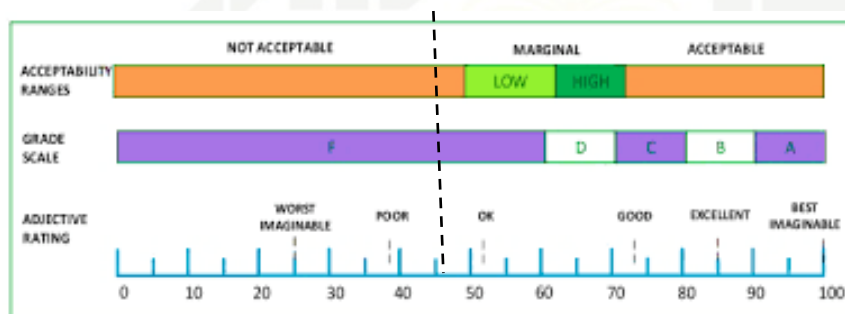
Tabel 7. Item yang bermasalah

Pertanyaan	Respon Positif	Respon Negatif	Jumlah
P2	80	5	85
P4	77	11	85
P10	81	4	85

Seperti yang dapat diamati, pernyataan yang bermasalah adalah Pernyataan 2 (P2). Menurut responden, website ini menurut responden masih menimbulkan kebingungan. Responden untuk pernyataan 4 (P4) mengeluh bahwa perpaduan warna yang ditampilkan Website yang di berikan penyedia Website kurang menarik, pernyataan ke-10 (P10) Sebelum menggunakan situs web secara efektif, responden perlu banyak memahami. Kami akan menggunakan tiga pertanyaan ini sebagai panduan saat menawarkan saran tentang cara membuat *usability website*.

3.3 Perhitungan Skor SUS

Sebanyak 85 responden digunakan untuk menghitung skor SUS, dan bobot jawaban untuk pernyataan dengan angka ganjil dikurangi 1. Bobot jawaban untuk pernyataan dengan angka genap akan dikurangi 5. Hasil proses pertama dan kedua dikalikan 2,5 guna memperoleh total skor SUS. Berdasarkan pengukuran yang sudah dilakukan, maka diperoleh hasil akhir skor SUS sebesar 50,03. Nilai pengukuran dapat terlihat pada Gambar 5, serta lokasi skor SUS yang dihitung ditunjukkan oleh garis putus-putus vertikal.



Gambar 5. Hasil Akhir Skor SUS

Skor SUS yang didapat yaitu 50,03 masuk dalam kategori “Ok” Kualitas situs web dapat dinilai sebagian dengan melihat skala penilaian; satu situs web dengan skor SUS 50,03 termasuk dalam kategori F. Menunjukkan bahwa website tidak dapat diterima masih perlu diadakan perbaikan.

3.4 Uji Validitas & Uji Reliabilitas

3.4.1 Uji validitas

Validitas digunakan sebagai pengukur seberapa bagus instrument yang dihasilkan mampu menghitung ketentuan konsep yang diinginkan[18]. Taraf signifikan dinyatakan valid apabila nilai lebih kecil dari 0,05 atau 5% yang berarti dalam pengujian validitas menggunakan pearson 2. Ketentuan uji validitas dinyatakan jika nilai R hitung lebih besar daripada nilai R tabel, sehingga instrument dapat dikatakan valid. R-tabel dalam penelitian ini bernilai 0,220 dari hasil penyebaran data terhadap 85 responden. Tabel 8 menampilkan hasil uji validitas.

Tabel 8. Hasil Uji Validitas SUS

Pernyataan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
P1	0,651	0,220	Valid
P2	0,821	0,220	Valid
P3	0,767	0,220	Valid
P4	0,795	0,220	Valid
P5	0,837	0,220	Valid
P6	0,755	0,220	Valid
P7	0,733	0,220	Valid
P8	0,814	0,220	Valid
P9	0,756	0,220	Valid
P10	0,795	0,220	Valid

3.4.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas menurut Yusuf[19] uji ini adalah tes yang mengukur tingkat stabilitas atau konsistensi hasil untuk setiap instrumen penelitian yang unik. Koefisien dihitung menggunakan skala tes. Alpha Cronbach digunakan untuk menentukan koefisien ketergantungan. Jika suatu instrumen dengan nilai Cronbach's Alpha lebih > 0,6, dikatakan memiliki koefisien Alpha Cronbach yang dapat dipercaya. Tabel 9 menampilkan temuan uji reliabilitas penelitian.

Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas SUS

Cronbach's Alpha	N of Items
0,926	10

Berdasarkan hasil uji reliabilitas Tabel 9 didapatkan Cronbach's Alpha lebih besar dari 0,6 dan memiliki nilai 0,926. Yang artinya pernyataan pada kuesioner sangat reliabel.

3.5 Rekomendasi

Ada 3 item pertanyaan berdasarkan temuan perhitungan kuesioner yang disarankan. Peningkatan situs web di masa mendatang dapat menggunakan pendekatan yang disarankan ini sebagai panduan. Berikut ini adalah saran-sarannya:

- Pengguna merasa website ini masih membingungkan (P2)
 - Pengguna tidak diberitahu atau diberi pesan bahwa mereka ada di menu. Jika kita perlu menggunakan warna terakhir yang digunakan untuk menentukan kondisi, kita harus mewarnai latar belakang aktivitas saat ini dan menggunakan Warna yang sama untuk membawa pesan atau informasi untuk mendapatkan warna yang sesuai sebagai pembeda ataupun tanda ketika membuka menu. [3]. Ini merupakan komponen *efficiency*.
 - Menu mahasiswa pada submenu indeks prestasi tertinggi tidak memberikan tampilan daftar mahasiswa yang mempunyai IPK tertinggi namun menampilkan jumlah mahasiswa aktif. Agar mahasiswa atau pengguna dapat mengakses informasi yang benar di situs web, judul halaman harus dimodifikasi untuk mencerminkan konten halaman. Menghindari link yang rusak atau rusak merupakan salah satu syarat agar sebuah website dinilai optimal [6], ini merupakan komponen *error*.
 - Biodata mahasiswa yang tertera pada menu mahasiswa aktif tidak sesuai dengan informasi yang sebenarnya. Agar penyedia website mengupgrade menjadi website yang relevan dan efisien sehingga informasi yang ditampilkan valid. Pengguna yang dapat menemukan apa yang mereka butuhkan adalah kriteria untuk situs web berkualitas tinggi (dapat digunakan) [5]. Ini salah satu komponen *satisfaction*.
- Desain warna website tidak nyaman (P4)

Warna-warna cerah dengan kontras warna yang kuat mendominasi skema warna teks situs web. Website perlu memiliki desain yang menarik, namun masih banyak *usability* dan skema warna yang kurang sesuai. Putih digunakan sebagai warna latar halaman, dan dipasangkan dengan warna cerah seperti kuning, biru dan oranye. Frasa ini mengacu pada bentrokan antara latar belakang dan warna teks. Saat menggunakannya, pengguna tersebut merasa tidak nyaman. Akan sangat baik jika menggabungkan warna tidak menyulitkan pengguna untuk membaca atau menavigasi situs web. Ini salah satu komponen *satisfaction*
- Sebelum menavigasikan situs web menjadi lebih efektif, diperlukan adanya pembelajaran terlebih dahulu. (P10)

Tidak ada sosialisasi tentang penggunaan web. Pihak prodi bisa membuat buku panduan tentang menu dan fitur serta informasi yang disajikan di website dan melakukan sosialisasi terhadap mahasiswa baru. Ini salah satu komponen *learnability*.

4. KESIMPULAN

Pengujian usability yang dilakukan pada website prodi peternakan Uin Suska Riau menggunakan model *usability testing* serta *system usability scale* (SUS). Sehingga diperoleh kesimpulan antara lain, Hasil Uji validitas yang dilakukan pada website akademik prodi Peternakan dinyatakan bahwa nilai R-hitung lebih besar dari R tabel, dengan ini membuktikan bahwa instrumen penelitian yang telah dilakukan sudah valid. Hasil uji reliabilitas yang dilakukan pada website ini membuktikan bahwa hasil perhitungan cronbach's alpha sebesar 0,926 yang berarti sangat reliabel. Rerata nilai SUS dari penyebaran kuesioner terhadap 85 responden dengan hasil perhitungan sebesar 50,03 (*not acceptable*). dimana *website* belum bisa diterima maka diperlukan perbaikan pada *website* agar mendapatkan tingkat penerimaan yang lebih baik. Termasuk kategori ok dan penilaian F. Rekomendasi dan Solusi dalam Studi ini Lima solusi yang disarankan disajikan berdasarkan pernyataan-pernyataan kuesioner. Semoga saran dan solusi ini dapat menjadi acuan untuk perbaikan kedepannya website Program Penelitian Peternakan Uin Suska Riau.

REFERENCES

- W. Ardi, "Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Katapang Kabupaten Bandung," Progr. Stud. Sist. Inf. Univ. Komput. Indones., p. 20, 2017.
- D. Kurniadi, "Perancangan Arsitektur Sistem E-academic dengan Konsep Kampus Digital Menggunakan Unified Software Development Process (USDP)," J. Wawasan Ilm., vol. 5, no. 10, pp. 1–16, 2014, [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/308938744_Perancangan_Arsitektur_Sistem_E-

academic_dengan_Konsep_Kampus_Digital_Menggunakan_Unified_Software_Development_Process_USDP.

- [3] Santosa, I. Interaksi manusia dan komputer: Teori dan praktik. Yogyakarta : Andi Offset. (1997).
- [4] M. N. Sasongko, M. Suyanto, and M. P. Kurniawan, "Analisis Kombinasi Warna Pada Antarmuka Website Pemerintah Kabupaten Klaten," *J. Teknol. Technoscientia*, vol. 12, no. 2, pp. 125–133, 2020.
- [5] D. I. Senses and S. H. Prayoga, "Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)," *J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, p. 70, 2012, doi: 10.21609/jsi.v6i1.278.
- [6] Yumarlin MZ, "Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing," *Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 34–43, 2016, [Online]. Available: <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>.
- [7] R. Bachtiar, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, "Evaluasi Usability pada Sistem Informasi Akademik menggunakan Metode Usability Testing (Studi Kasus : STIE Widya Gama Lumajang)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 11, pp. 3963–3971, 2020.
- [8] M. U. A. Iryanto, W. H. N. Putra, A. Dwi, and Herlambang, "Evaluasi Usability Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode Usability Testing dan System Usability Scale (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7708–7716, 2019.
- [9] B. Pudjoatmodjo and R. Wijaya, "Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed.* 2016, pp. 37–42, 2016.
- [10] B. Beny, H. Yani, and G. M. Ningrum, "Evaluasi Usability Situs Web Kemenkumham Kantor Wilayah Jambi dengan Metode Usability Test dan System Usability Scale," *Res. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 2, no. 1, p. 30, 2019, doi: 10.25273/research.v2i1.4282.
- [11] N. Huda, "Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang," *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 6, no. 1, p. 36, 2019, doi: 10.20527/klik.v6i1.177.
- [12] K. T. Nugroho, B. Julianto, and D. F. Nur MS, "Usability Testing pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 11, no. 1, p. 74, 2022, doi: 10.23887/janapati.v11i1.43209.
- [13] P. Sukmasetya, A. Setiawan, and E. R. Arumi, "Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi," *JST (Jurnal Sains dan Teknol.)*, vol. 9, no. 1, pp. 58–67, 2020, doi: 10.23887/jst-undiksha.v9i1.24691.
- [14] F. S. Handayani and A. Adelin, "Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale," *Techno.Com*, vol. 18, no. 4, pp. 340–347, 2019, doi: 10.33633/tc.v18i4.2882.
- [15] R. N. Dasmen, F. Fatoni, A. Wijaya, B. Tujni, and S. Nabila, "Pelatihan uji kegunaan website menggunakan System Usability Scale (SUS)," *ABSYARA J. Pengabd. Pada Masy.*, vol. 2, no. 2, pp. 146–158, 2021, doi: 10.29408/ab.v2i2.4031.
- [16] E. Hertanto, "Perbedaan Skala Likert Lima Dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala," *Metodol. Penelit.*, no. September, pp. 2–3, 2017, [Online]. Available: <https://www.academia.edu>.
- [17] S. Aisyah et al., "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/13066>.
- [18] T. Wati, H. B. Seta, and I. N. Isnainiyah, "Usability Measurement and Evaluation of E-Learning to Support the Training Program for Academic Staff (Pengukuran Usability dan Evaluasi E-Learning untuk Program Pelatihan bagi Tenaga Kependidikan)," *J. Pekommias*, vol. 2, no. 2, p. 177, 2017, doi: 10.30818/jpkm.2017.2020208.
- [19] Yusuf, M. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan penelitian gabungan. KENCANA. 2014.



LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN

A.1 Surat Mohon Izin Penelitian

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. YPI, Roadway KM. 15 No. 170 Tuanku Muhammad Langkan, Pekanbaru, 20134 P.O. Box 1024 Telp. (0771) 580226 - 580137
 Fax. (0771) 580 202 Web: www.uinsuka.ac.id E-mail: fakultas@uin-suka.ac.id

UIN SUSKA RIAU

Nomor : B. 11/J4 /F.V/PP.00.9/ 12/2021
 Sifat : Penting
 Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi

Pekanbaru, 21 Desember 2021

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Pertanian dan Peternakan
 UIN Suska Riau
 Jl.HR.Soebrantas Panam KM.15, Tuah Karya
 Kec. Tampan, Pekanbaru.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama : Nabila Putri
 NIM : 11850324474
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Program Studi / Smt : Sistem Informasi/ VII (Tujuh)
 No. HP / E-mail : 082284678783/ 11850324474@students.uin-suska.ac.id

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul " **Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Delone dan Melean Pada Program Studi Peternakan UIN SUSKA RIAU.**".

Kami mohon kiranya Bapak berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas perkenan dan kerjasama Bapak kami ucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan,

 Dr. Drs. Hartono, M.Pd.
 NIP. 19640301 199203 1 003

Tembusan:
 Yth. Rektor UIN Suska Riau.

Gambar A.1. Surat Mohon Izin Penelitian



A.2 Surat Balasan Izin Penelitian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PERTANIAN DAN PETERNAKAN
كلية علوم الزراعة والحيوان
FACULTY OF AGRICULTURE AND ANIMAL SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po.Box 1400
 Telp. (0761) 562051 Fax. (0761) 262051,562052 Website : <https://fpp.uin-suska.ac.id>

SURAT IZIN REKOMENDASI
 Nomor : B-6934 /F.VIII/PP.00.9/12/2021

Dekan Fakultas Pertanian dan Peternakan UIN Suska Riau dengan ini memberikan Rekomendasi Izin Riset kepada :

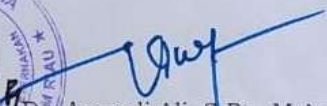
Nama	: Nabila Putri
NIM	: 11850324474
Jurusan	: Sistem Informasi
Fakultas	: Saint dan Teknologi
Semester	: VII (Tujuh)

Untuk melakukan Riset dengan judul “ ***Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Delone dan Mclean Pada Program Studi Peternakan UIN SUSKA Riau*** “ dengan ketentuan Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset.

Kepada pihak yang terkait, diharapkan untuk dapat memberi kemudahan dan membantu dalam kegiatan Riset ini. Demikian Rekomendasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 30 Desember 2021 M
 25 Jumadil Awal 1443 H

Wassalam
 Dekan,



 Dr. Arsyadi Ali, S.Pt., M.Agr. Sc
 NIP. 19710706 200701 1 031

Gambar A.2. Surat Balasan Izin Penelitian



LAMPIRAN B BUKTI KEGIATAN

B.1 Bukti Submit

NABILA PUTRI SISTEM INFORMASI <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

[JURIKOM] Submission Acknowledgement

Mesran, M.Kom <mesran.skomp@gmail.com>

21 November 2022 15.50

Kepada: nabila putri <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

nabila putri:

Thank you for submitting the manuscript, "Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik" to JURIKOM (Jurnal Riset Komputer). With the online journal management system that we are using, you will be able to track its progress through the editorial process by logging in to the journal web site:

Manuscript URL:

<https://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom/author/submission/5153>

Username: nabila_putri

If you have any questions, please contact me. Thank you for considering this journal as a venue for your work.

Mesran, M.Kom

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

<http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom>

Gambar B.1. Bukti Submit

B.2 Bukti Accepted



NABILA PUTRI SISTEM INFORMASI <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

[JURIKOM] Editor Decision

Soeb Aripin, M.Kom <suefarifin@stmik-budidarma.ac.id>

8 Desember 2022 14.34

Kepada: nabila putri <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

nabila putri:

We have reached a decision regarding your submission to JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), "Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik".

Our decision is to: Accept Submission

Soeb Aripin, M.Kom

(Universitas Budi Darma, Medan)

Phone 6285297616304

suefarifin@stmik-budidarma.ac.id

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

<http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom>

Gambar B.2. Bukti Accepted



B.3 Bukti Revisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



NABILA PUTRI SISTEM INFORMASI <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

[JURIKOM] Editor Decision

Soeb Aripin, M.Kom <suefarifin@stmik-budidarma.ac.id>
Kepada: nabila putri <11850324474@students.uin-suska.ac.id>

25 November 2022 21.22

nabila putri:

We have reached a decision regarding your submission to JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), "Penerapan Metode Usability Testing dan System Usability Scale untuk Mengevaluasi Website Akademik".

Our decision is: Revisions Required

Soeb Aripin, M.Kom
(Universitas Budi Darma, Medan)
Phone 6285297616304
suefarifin@stmik-budidarma.ac.id

Reviewer A:

1. Kontribusi artikel terhadap pengembangan ilmu pengetahuan:
Memiliki Kontribusi
2. Penulisan Judul Artikel (CEK dan Komentari: Pada judul memiliki masalah yang di bahas, metode/solusi penyelesaian masalah, dan informatif. Judul memiliki kata sebanyak 14-18 kata):
Pada judul sudah terlihat masalah yang akan di bahas.
3. Penulisan Abstrak (CEK dan Komentari: Pada Abstrak harus memiliki masalah yang di bahas pada penelitian, solusi/metode yang digunakan, tujuan dan kontribusi dari penelitian, serta hasil sementara yang dicapai. Hasil bisa berupa angka/persentase/linguistik):
Pada Abstrak sudah menggambarkan masalah yang harus di bahas pada penelitian, sudah memiliki gambaran metode yang digunakan, memiliki tujuan dan kontribusi dari penelitian, serta memiliki hasil sementara yang dicapai
4. Isi PENDAHULUAN (CEK dan Komentari: Isi pendahuluan menggambarkan masalah penelitian, metode pembandingan, penelitian sejenis/terkait, GAP/Perbedaan dari penelitian sebelumnya, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan RUJUKAN/REFERENSI/KUTIPAN yang terdapat pada DAFTAR PUSTAKA, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian. Referensi/kutipan ditulis dengan format IEEE yang menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley):
Isi pendahuluan menggambarkan masalah penelitian, memiliki metode pembandingan, tujuan penelitian yang akan dilakukan, mengkaitkan teori yang digunakan dengan REFERENSI yang terdapat pada DAFTAR PUSTAKA, serta memiliki pernyataan kontribusi dari hasil penelitian. Referensi sudah ditulis dengan format IEEE yang menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley.
5. Penulisan METODOLOGI PENELITIAN (CEK dan Komentari: Bagian metodologi ini harus memiliki tahapan penelitian yang menggambarkan tahapan apa yang dilakukan pada penelitian, terlihat penerapan solusi/metode pada tahapan penelitian, serta memiliki kajian pustaka dari algoritma/metode yang digunakan. Setiap penulisan WAJIB memiliki referensi/kutipan dengan format IEEE yang ditulis menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis. Mendeley):
Penulisan Metodologi Penelitian sudah memiliki tahapan penelitian yang menggambarkan tahapan apa yang dilakukan pada penelitian, penerapan metode pada tahapan penelitian sudah terlihat.
6. Penulisan HASIL dan PEMBAHASAN (CEK dan Komentari: Bagian ini menguraikan tahapan dari penerapan algoritma/metode dalam menyelesaikan masalah, serta hasil yang di peroleh dari algoritma/metode yang digunakan. Hasil pengujian algoritma/metode. Pembahasan dapat juga membandingkan hasil penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan penelitian sejenis. Bila penelitian berbentuk pembuatan alat, dijabarkan prototyping dari alat yang dibuat serta hasil pengujiannya):
 Penulisan hasil dan Pembahasan sudah cukup baik dan jelas

7. Penulisan KESIMPULAN (CEK dan Komentari: Kesimpulan berisi satu paragraph, tidak menggunakan point, yang berisi pernyataan akhir, hasil/temuan dari penelitian yang dilakukan):

Kesimpulan telah menjawab hasil penelitian dengan baik namun sebaiknya dibuat dalam satu paragraf saja.

8. Penulisan REFERENSI (CEK dan Komentari: Isi Referensi WAJIB menggunakan Soft Referensi Ilmiah mis MENDELEY, dengan Format IEEE, Jumlah min 19-20 referensi yang dijadikan acuan pustaka, untuk PUSTAKA PRIMER sebanyak 80% sumber referensi dari penelitian terkait dan termutakhir 5-8 tahun terakhir):

Referensi sudah menggunakan Mendeley dengan format IEEE.

9. Penulisan Tabel dan Gambar (CEK dan Komentari: Gambar dan tabel diberikan penomoran dan judul min 2 kata, Gambar terlihat jelas, tidak berwarna dan berkualitas baik. Tabel jangan di jadikan gambar. Setiap Tabel dan Gambar diberikan penjelasan detail dan mengkaitkan penomoran tabel/gambar pada isi penjelasan yang dilakukan. Sebelum gambar/tabel harus di berikan kalimat pengantar):

Penulisan tabel dan gambar cukiup baik.

10. Penilaian Mutu dan Kualitas Manuscript secara keseluruhan:
 Cukup Baik

JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)

<http://ejurnal.stmik-budidarma.ac.id/index.php/jurikom>

Gambar B.3. Bukti Revisi



LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA

C.1 Wawancara Admin

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Yang melakukan wawancara dibawah ini

Nama Nabila Putri

Jurusan Sistem Informasi

Semester VIII (Delapan)

Menerangkan telah melakukan wawancara penelitian Tugas Akhir dengan narasumber:

Nama Witra Sofia, SKM., MKM

Jabatan Staff Admin Prodi Peternakan

Tanggal 13 April 2022

Tempat Prodi Peternakan Uin Suska Riau

Demikianlah surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya sebagai bukti telah melakukan wawancara dan akan digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 13 April 2022
Staff Admin Prodi Peternakan


(Witra Sofia, SKM., MKM)



TRANSKIP WAWANCARA

Transkrip wawancara ini merupakan data hasil wawancara Mata Kuliah Tugas Akhir yang dilakukan pada Prodi Peternakan Uin Suska Riau untuk Mengevaluasi *website* Prodi Peternakan.

PENELITI : Nabila Putri
 NARASUMBER : Witra Sofia, SKM., MKM
 JABATAN : Staff Admin Prodi Peternakan
 LOKASI : Prodi Peternakan

1. Sejak kapan diterapkannya *website* ini ?

Jawaban: *Website* ini mulai diterapkan pada tahun 2013 dan diperbarui pada tahun 2017.

2. Apa tujuan dari penerapan *website* tersebut?

Jawaban : Tujuan untuk membantu kelancaran kegiatan Akademik dan Kemahasiswaan, sebagai media informasi dan komunikasi di Prodi Peternakan

3. Siapa saja yang bisa menggunakan/mengakses *website* ini?

Jawaban: *Website* digunakan oleh Tenaga Administrasi Akademik, Dosen, dan Mahasiswa Aktif.

4. Apa saja informasi yang ditampilkan?

Jawaban : Informasi yang ditampilkan yaitu informasi seputar prodi, seperti penelitian dosen, pengumuman beasiswa, mata kuliah dan siapa dosen yang mengajar, jadwal seminar, prestasi mahasiswa, KHS, lab dan lokasi PKL, alumni.

5. Apa saja kendala yang terjadi selama penerapan sistem?

Jawaban : Jaringan, tidak terintegrasi dengan irase sehingga masih penginputan data mahasiswa masih manual

6. Bagaimana tingkat keamanan data pada *website*?

Jawaban : *Website* ini pernah dihack oleh pihak yang tidak bertanggung jawab sehingga mahasiswa tidak bisa login selama 2 hari.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Sebelumnya apakah ada mahasiswa yang meneliti website ini buk?

Jawaban : selama saya jadi admin, belum pernah

8. Apakah fitur-fitur yang terdapat pada website sudah sesuai dengan kebutuhan? Baik kebutuhan mahasiswa maupun dosen?

Jawaban: Untuk saat ini sudah sesuai dan tetap terus di kembangkan sesuai dengan masukan-masukan dari pengguna sistem.

9. Apabila ada keluhan dari mahasiswa yang menggunakan website apa yang dilakukan oleh pihak prodi?

Jawaban : kalau misalnya bisa kita jawab, kita jawab. Namun, apabila belum bisa dijawab kita tampung dulu untuk dicari solusinya.

10. Apa harapan untuk website ini buk?

Jawaban : saya berharap kedepannya, website ini dapat lebih mempermudah admin dalam menginput data secara keseluruhan, Dan juga melakukan maintance dengan waktu-waktu yang ditentukan, seperti mengubah tampilan web agar lebih simpel dan nyaman.

Pekanbaru, 13 April 2022

Staff Admin Prodi Peternakan

(Witra Sofia, SKM., MKM)

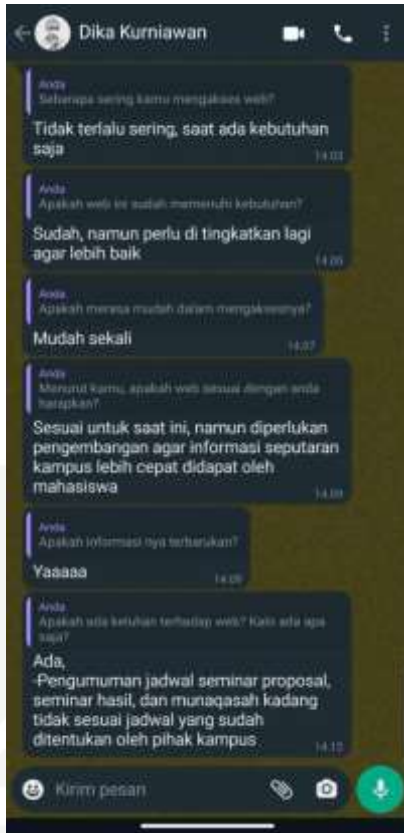
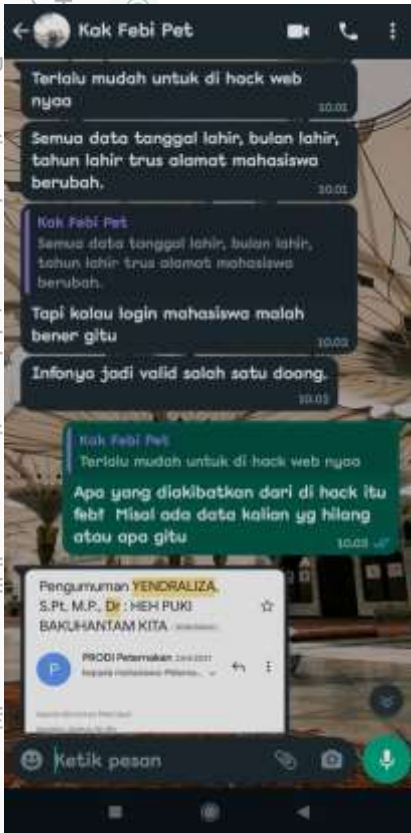
NIK : 130012013

Gambar C.1. Wawancara Admin



C.2 Wawancara Mahasiswa

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

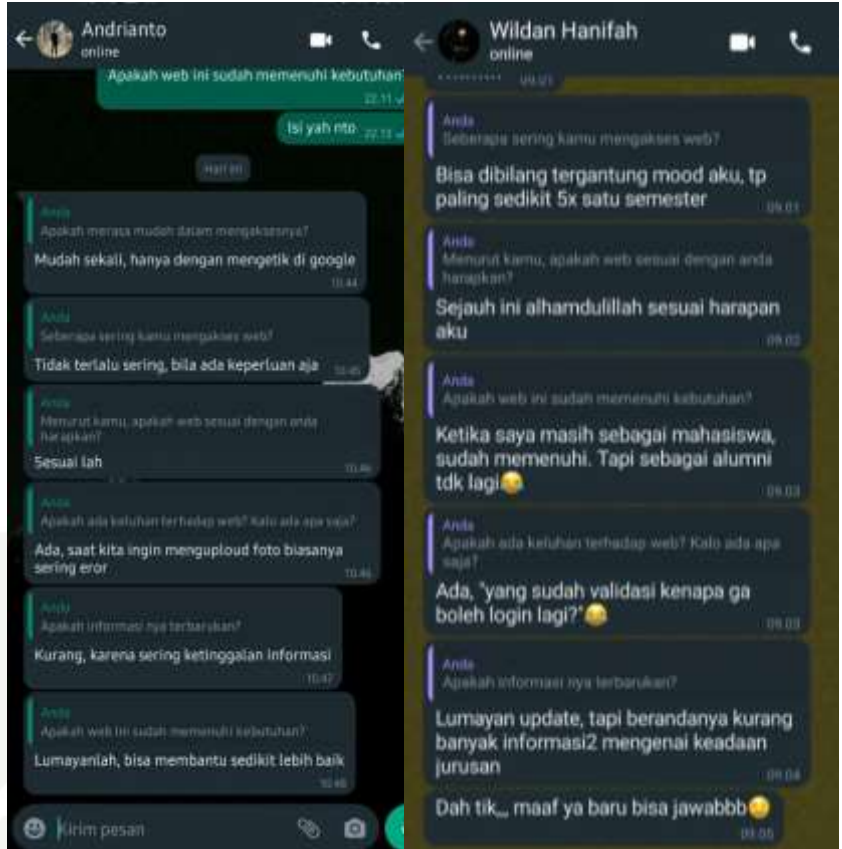
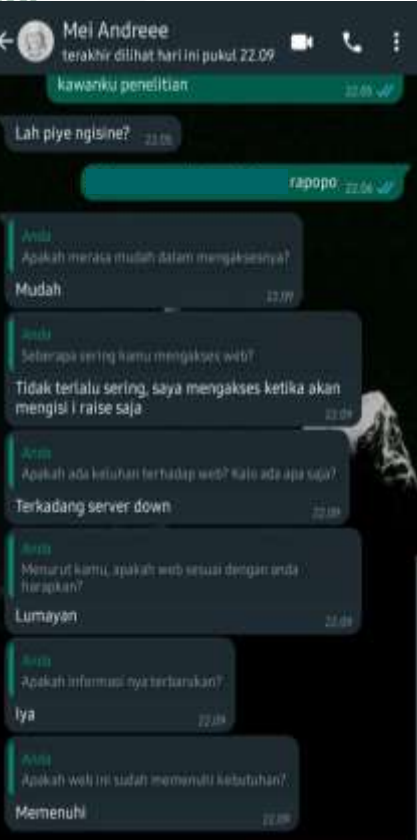


- Syarif Kasim Ria





2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.2. Wawancara Mahasiswa



LAMPIRAN D HASIL PENGAMATAN

D.1 Tampilan Website Program Studi Peternakan



Gambar D.1. Tampilan Website Program Studi Peternakan

D.2 Tampilan permasalahan warna text terlalu kontras



Gambar D.2. Tampilan permasalahan warna text terlalu kontras

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D.3 Tampilan permasalahan biodata mahasiswa



Gambar D.3. Tampilan permasalahan biodata mahasiswa

D.4 Tampilan submenenu IPK



Gambar D.4. Tampilan submenenu IPK

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D.5 Tampilan Web Pada Saat Diretas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

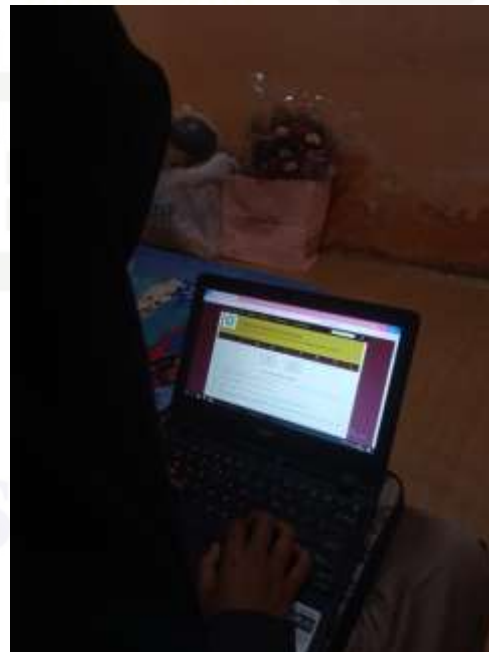
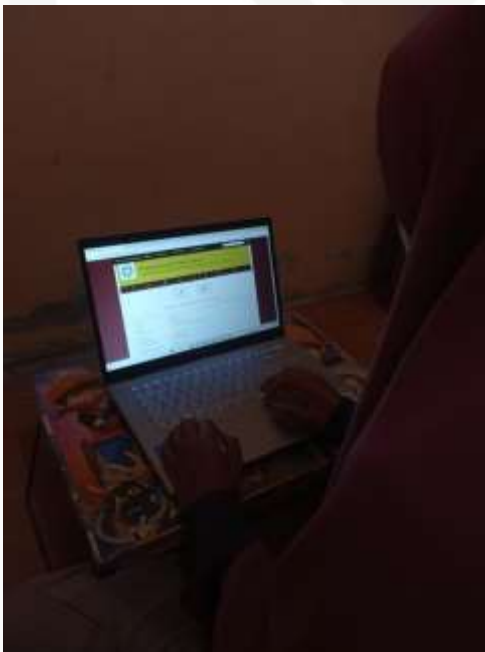
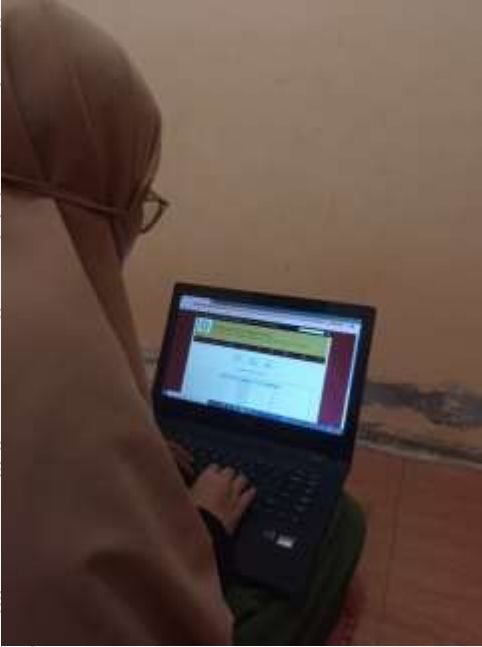
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.5. Tampilan Web Pada Saat Diretas

LAMPIRAN E

PENGUJIAN USABILITY TESTING



Gambar E. *Pengujian Usability Testing*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nabila Putri lahir di Kelurahan Pematang Reba Kecamatan Rengat Barat Kabupaten Indragiri Hulu, pada tanggal 21 Juli 2000. Lahir dari pasangan Ayahanda Suratman dan Ibunda Ponisa, yang merupakan anak kelima dari lima bersaudara. Masuk sekolah dasar di SDN 026 Pematang Reba pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2012. Pada tahun 2012 melanjutkan pendidikan ke sekolah lanjutan sekolah pertama di MTsN 1 Indragiri Hulu dan tamat pada tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan ke SMAN 1 Rengat Barat dan tamat pada tahun 2018.

Pada tahun 2018 melalui jalur mandiri diterima menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada bulan September sampai dengan Oktober 2020 penulis melaksanakan kerja praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Indragiri Hulu. Pada bulan Juli sampai Agustus tahun 2021 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Pematang Reba, Kecamatan Rengat Barat, Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau. Selanjutnya penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan topik “Penerapan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* untuk Mengevaluasi *Website Akademik*”.

HP: +6282284678783 - email: 11850324474@students.uin-suska.ac.id

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.