

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **ANALISA *USABILITY* WEBSITE RIAU TERKINI BERDASARKAN MODEL NIELSEN**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**KEVIN ADMANSYAH S**

**11653100086**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISA *USABILITY WEBSITE* RIAU TERKINI**  
**BERDASARKAN MODEL NIELSEN**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**KEVIN ADMANSYAH S**  
**11653100086**

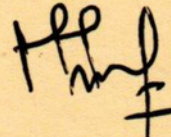
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Januari 2023

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Megawati, S.Kom., MT.**  
**NIK. 130508038**

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA *USABILITY WEBSITE* RIAU TERKINI BERDASARKAN MODEL NIELSEN

### TUGAS AKHIR

Oleh:

**KEVIN ADMANSYAH S**

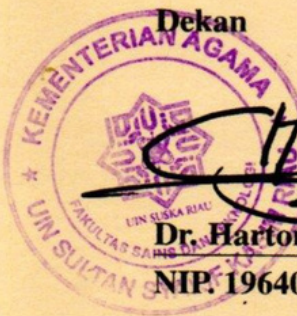
**11653100086**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Januari 2023

Pekanbaru, 5 Januari 2023

Mengesahkan,

Dekan



**Dr. Hartono, M.Pd.**

**NIP. 196403011992031003**

Ketua Program Studi

**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**

**NIP. 198307162011011003**

#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D.

Anggota 2 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Kevin Admansyah S  
NIM : 11653100086  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta/28 Mei 1998  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Prodi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ANALISA *USABILITY WEBSITE* RIAU TERKINI BERDASARKAN  
MODEL NIELSEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi (Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Januari 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Kevin Admansyah S  
Nim. 11653100086

\* pilih salah satu sesuai fittis karya tulis



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

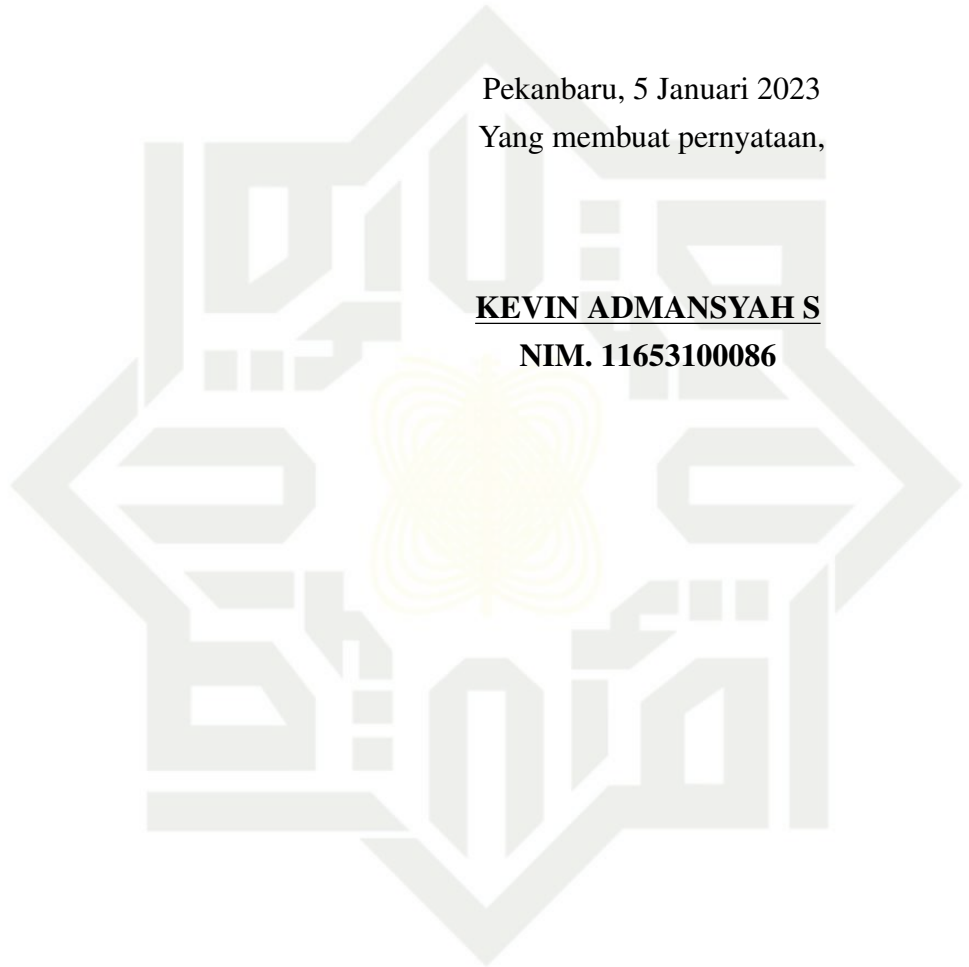
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 5 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

**KEVIN ADMANSYAH S**

**NIM. 11653100086**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, Alhamdulillahirabbil'alamiin.* Sujud syukur kepada-Mu atas semua nikmat yang telah Engkau berikan. Terimakasih kepada-Mu ya Allah karena berkat rahmat dan kasih sayang-Mu aku menjalani hidup ini dengan sehat dan penuh berkah, begitu luar biasa rahmat yang Engkau berikan kepada kami, karena berkat rahmat dan karunia yang Engkau berikan kepadaku sehingga aku dapat melaksanakan Tugas Akhir ini. Ku persembahkan karya sederhana ini untuk kedua orang tua yang telah merawat dan membesarkan ku dengan penuh kasih sayang.

Terimakasih untuk Ayah dan Ibu yang selalu ada disetiap saat dan untuk kasih sayang selalu diberikan tanpa henti, meskipun dalam diriku masih terdapat beribu kekurangan dan terus melakukan kesalahan. Mohon maaf yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua karena aku tidak bisa menyelesaikan bangku perkuliahan secara tepat waktu dan selalu membebani fikiran Ayah dan Ibu. Sekali lagi terimakasih atas segala cinta serta kasih sayang yang tidak pernah putus, yang tidak kenal lelah dalam mencari nafkah keluarga, aku akan berusaha sekuat tenaga untuk memberikan yang terbaik dan berusaha semaksimal mungkin untuk dapat mewujudkan keinginan Ayah dan Ibu. Sekali lagi terimakasih banyak untuk Ayah dan Ibu.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillah, Alhamdulillahirabbil'alamiin.* Puji Syukur kepada Allah SWT selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya dan disertai dengan dukungan, arahan serta motivasi yang oleh berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari kegelapan menuju kepada kehidupan yang penuh dengan pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam rangka meraih gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau). Selama menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi. Sekaligus Penguji II Sidang Tugas Akhir yang telah membantu, memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Laboratorium Sistem Informasi. Sekaligus Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah membantu, memberikan masukan, dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bantuan dan sudah sangat sabar untuk selalu membimbing serta memberikan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M., Ph.D selaku Dosen Penasihat Akademik sekaligus Penguji I Tugas Akhir yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, serta motivasi sekaligus masukan, dalam menjalani kegiatan perkuliahan dan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi yang tak terhingga hingga saat ini.
9. Pegawai dan Staff Program Studi Sistem Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga membantu dan mempermudah dalam pengurusan administrasi Tugas Akhir.
10. Kepada keluarga tersayang Bapak Abudarda Saifuddin, Ibu Siti Nur Baedah, dan Adik Ghiffari Prabusyah Saifuddin yang selalu mendoakan dan memberikan semangat. Terimakasih atas semua pengorbanan dan kerja keras yang telah diberikan dengan penuh keikhlasan. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, *Aamiin*.
11. Kepada teman-teman Muhammad Wahyu Pratama, Yogi, Rama Ramadhan, Nurul Adita Putri, Govinda Kharisma Dewa, Febriadi Iswil, Bobbi Saputra, Royyan Nashari, dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, serta teman-teman SIF A,B,C,D dan E 2016 yang telah membantu dan mendukung serta memberikan semangat dalam melaksanakan Tugas Akhir. Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun dapat dikirim melalui *e-mail* 11653100086@students.uin-suska.ac.id. Semoga dengan kritikan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Pekanbaru, 5 Januari 2023

Penulis,

**KEVIN ADMANSYAH S**

**NIM. 11653100086**

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ANALISA *USABILITY* WEBSITE RIAU TERKINI BERDASARKAN MODEL NIELSEN

KEVIN ADMANSYAH S

NIM: 11653100086

Tanggal Sidang: 5 Januari 2023

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

### ABSTRAK

*Usability* sangat penting untuk memastikan pengguna tidak kesulitan dalam mencari informasi. Evaluasi *Usability* sangat diperlukan untuk mengetahui apakah *website* sudah mampu memenuhi kriteria *Usability* yang di hadapi oleh pengguna *website* Riau Terkini. Terdapat beberapa permasalahan yang ada pada *website* Riau Terkini antara lain, tata letak yang kurang rapi serta tidak adanya notifikasi ketika suatu halaman tidak dapat diakses. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat *Usability* pada *interface* pada *website* Riau Terkini, mengetahui permasalahan *Usability* pada *website* Riau Terkini, serta menghasilkan rekomendasi solusi yang dijadikan acuan untuk peningkatan kualitas *Usability website* Riau Terkini. Metode yang digunakan di dalam penelitian ini adalah metode Nielsen dengan 5 variabel yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, *Satisfaction*. Penentuan responden pada penelitian ini menggunakan teknik *random sampling* dengan menggunakan rumus *slovin* untuk menentukan jumlah sampel yang diambil. Hasil dalam penelitian ini adalah terdapat 3 variabel yang berpengaruh positif terhadap peningkatan *Usability* yaitu variabel *Learnability* dengan nilai regresi sebesar 0,025, *Efficiency* dengan nilai regresi sebesar 0,050, dan *Satisfaction* dengan nilai regresi sebesar 0,063, Maka pada ketiga variabel ini lah yang difokuskan untuk dilakukan perbaikan untuk peningkatan *Usability*, terutama pada bagian fitur dan desain.

**Kata Kunci:** Evaluasi, *Usability* Nielsen Model, *Satisfaction*, Nilai Regresi, *Website* Riau Terkini



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **ANALISA USABILITY WEBSITE RIAU TERKINI BERDASARKAN MODEL NIELSEN**

**KEVIN ADMANSYAH S**  
**NIM: 11653100086**

*Date of Final Exam: January 5<sup>th</sup> 2023*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

### **ABSTRACT**

*Usability evaluation is very important to ensure users have no difficulties in searching for information. Usability evaluation is really needed to find out whether the website is up to date able to meet the usability criteria offered by users of the riauterkini.com website. There are several problems on the riauterkini.com website, including the lack of layout neat and no notifications when a page can not be accessed. Purpose of research this is knowing the usability level of the interface on the riauterkini.com website, knowing usability problems on the riauterkini.com website, as well as produce recommendations for appropriate solutions will be used as a reference for improving the usability quality of the riauterkini.com website. which method used in this study is the Nielsen method with 5 variables, namely Learnability (easy to learn), Efficiency (efficient), Memorability (easy to remember), Errors (Error Prevention), Satisfaction (Satisfaction). Handling of respondents in this study using a random technique sampling using the slovin formula to determine the number of samples to be taken. The results in this study are that there are 3 variables that have a positive effect on improvement usability is the learnability variable with a regression value of 0.025, efficiency with a regression value of 0.050, and satisfaction with a regression value of 0.063, then these three variables which is devoted to making improvements to increase usability, especially in the features section and design.*

**Keywords:** *Evaluation, Nielsen Model Usability, Satisfaction, Riauterkini.com Website*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvii</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan Penelitian . . . . .	4
1.5 Manfaat Penelitian . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>6</b>
2.1 Profil Perusahaan . . . . .	6
2.1.1 Visi . . . . .	6
2.1.2 Misi . . . . .	6
2.1.3 Struktur Organisasi . . . . .	6
2.2 Website Riau Terkini . . . . .	7
2.3 Interaksi Manusia dan Kompuer (IMK) . . . . .	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4	<i>Usability</i> . . . . .	10
2.5	Nielsen Model . . . . .	11
2.6	Uji Ketergunaan <i>Usability Testing</i> . . . . .	12
2.7	Kepuasan Pengguna . . . . .	13
2.8	Teknik Pengumpulan Data (Populasi dan Sampel) . . . . .	14
2.9	Teknik <i>Sampling</i> . . . . .	14
2.10	Menentukan Ukuran Sampel . . . . .	16
2.11	Instrumen Pengumpulan Data . . . . .	17
2.12	SPSS . . . . .	18
2.13	Uji Validitas dan Reliabilitas . . . . .	19
2.14	Skala <i>Likert</i> . . . . .	19
2.15	Pendekatan Penelitian . . . . .	20
2.16	Penelitian Terdahulu . . . . .	20
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>23</b>
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	23
3.2	Tahap Perencanaan . . . . .	24
3.3	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	28
3.4	Tahap Pengolahan Data . . . . .	30
3.5	Uji Instrumen . . . . .	30
3.6	Tahap Analisis dan Pembahasan . . . . .	31
3.7	Tahap Dokumentasi . . . . .	32
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	<b>33</b>
4.1	Analisa <i>Website</i> Riau Terkini . . . . .	33
4.2	Identifikasi Masalah . . . . .	34
4.3	Rancangan Kuesioner . . . . .	35
4.4	Identifikasi Responden . . . . .	37
4.5	Karakteristik Responden . . . . .	37
4.5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	38
4.5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia . . . . .	39
4.5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan . . . . .	39
4.6	Penyebaran Kuesioner . . . . .	40
4.7	Pengujian Kuesioner . . . . .	40
4.8	Uji Instrumen . . . . .	41
4.8.1	Uji Validitas . . . . .	41
4.8.2	Uji Reliabilitas . . . . .	42
4.9	Analisis Statistik Deskriptif . . . . .	43

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.9.1	Variabel <i>Learnability</i> . . . . .	43
4.9.2	Variabel <i>Efficiency</i> . . . . .	44
4.9.3	Variabel <i>Memorability</i> . . . . .	44
4.9.4	Variabel <i>Error</i> . . . . .	45
4.9.5	Variabel <i>Satisfaction</i> . . . . .	45
4.9.6	Variabel <i>Usability</i> . . . . .	46
4.10	Analisis Statistik Inferensial . . . . .	47
4.10.1	Pembuatan Hipotesis . . . . .	47
4.10.2	Uji Regresi . . . . .	47
4.10.3	Uji F . . . . .	49
4.10.4	Pembahasan Hipotesis . . . . .	49
4.10.5	Perumusan Rekomendasi . . . . .	52
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b> . . . . .	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	54
5.2	Saran . . . . .	55

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A</b>	<b>SURAT IZIN PENELITIAN</b>	<b>A - 2</b>
<b>LAMPIRAN B</b>	<b>HASIL WAWANCARA</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C</b>	<b>HASIL <i>SCREENSHOT</i> MASALAH</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D</b>	<b>HASIL PENGUMPULAN DATA KUESIONER</b>	<b>D - 1</b>
<b>LAMPIRAN E</b>	<b>HASIL UJI DAN PENGOLAHAN DATA</b>	<b>E - 1</b>
<b>LAMPIRAN F</b>	<b>DOKUMENTASI PENELITIAN</b>	<b>F - 1</b>

## DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1	Struktur Organisasi PT. Riau Terkini Utama . . . . .	6
2.2	Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	7
2.3	Menu Pilihan Berita Riau Terkini . . . . .	8
2.4	Tampilan Isi Berita Riau Terkini . . . . .	8
2.5	Halaman Redaksi Riau Terkini . . . . .	9
2.6	Halaman Hubungi Kami . . . . .	9
2.7	Model <i>Usability</i> Nielsen . . . . .	11
2.8	Teknik Sampling (M. Sugiyono, 2013). . . . .	15
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	23
4.1	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	38
4.2	Diagram Responden Berdasarkan Usia . . . . .	39
4.3	Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan . . . . .	39
4.4	Diagram Responden Kuesioner . . . . .	40
4.5	Menu Pilihan Berita Riau Terkini . . . . .	50
A.1	Menu Pilihan Berita riauterkini.com . . . . .	A - 2
B.1	Wawancara Pihak Perusahaan PT. Riau Terkini Utama . . . . .	B - 2
B.2	Wawancara Pengguna Riau Terkini . . . . .	B - 5
C.1	Permasalahan Tata Letak Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	C - 1
C.2	Permasalahan Tata Letak Iklan Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	C - 1
C.3	Permasalahan Kolom Ganda Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	C - 2
C.4	Permasalahan Kategori Berita Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	C - 2
C.5	Permasalahan <i>Pagination</i> Halaman Utama Riau Terkini . . . . .	C - 3
C.6	Halaman Utama Riauterkini.com . . . . .	C - 3
C.7	Permasalahan Navigasi Halaman Berita Riau Terkini . . . . .	C - 4
C.8	Permasalahan <i>Advanced Search</i> Halaman Berita Riau Terkini . . . . .	C - 4
D.1	Kuisisioner Penelitian . . . . .	D - 9
D.2	Pengumpulan Kuisisioner Melalui <i>WhatsApp, Instagram, dan FB</i> . . . . .	D - 13
E.1	Hasil Validasi <i>Learnability</i> . . . . .	E - 1
E.2	Hasil Validasi <i>Efficiency</i> . . . . .	E - 1
E.3	Hasil Validasi <i>Memorability</i> . . . . .	E - 2
E.4	Hasil Validasi <i>Error</i> . . . . .	E - 2

E.5	Hasil Validasi <i>Satisfaction</i> . . . . .	E-3
E.6	Hasil Validasi <i>Usability</i> . . . . .	E-3
E.7	Hasil Uji Reabilitas . . . . .	E-4
E.8	Hasil Uji Regresi . . . . .	E-4
E.9	Hasil Uji F . . . . .	E-4
E.10	Tabel F . . . . .	E-5
F.1	<i>Google Analytics Website</i> Riau Terkini . . . . .	F-1
F.2	<i>Search Engine Result Page</i> Riau Terkini . . . . .	F-2



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	20
3.1	Variabel Penelitian . . . . .	26
3.2	Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian . . . . .	27
3.3	Rancangan Hipotesis Penelitian . . . . .	28
3.4	Skala <i>Likert</i> . . . . .	29
3.5	Skala <i>Mean</i> . . . . .	31
4.1	Identifikasi Masalah . . . . .	34
4.2	Pertanyaan Kuesioner . . . . .	35
4.3	Karakteristik Responden . . . . .	37
4.4	Uji Validitas . . . . .	41
4.5	Uji Reliabilitas . . . . .	42
4.6	Hasil <i>Mean Learnability</i> . . . . .	44
4.7	Hasil <i>Mean Efficiency</i> . . . . .	44
4.8	Hasil <i>Mean Memorability</i> . . . . .	45
4.9	Hasil <i>Mean Error</i> . . . . .	45
4.10	Hasil <i>Mean Satisfaction</i> . . . . .	45
4.11	Hasil <i>Mean Usability</i> . . . . .	46
4.12	Hasil <i>Persentase Jawaban Responden</i> . . . . .	46
4.13	Hasil Uji Regresi . . . . .	48
4.14	Hasil Penerimaan Hipotesis . . . . .	50
4.15	Perumusan Rekomendasi . . . . .	52

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

AMSI	:	Asosiasi Media Siber Indonesia
IMK	:	Interaksi Manusia dan Komputer
Sig	:	Signifikan
SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TS	:	Tidak Setuju
HTTP	:	<i>Hyper Text Transfer Protocol</i>
LN	:	<i>Learnability</i>
HCI	:	<i>Human Computer Interaction</i>
MO	:	<i>Memorability</i>
EF	:	<i>Efficiency</i>
ER	:	<i>Errors</i>
SF	:	<i>Satisfaction</i>
ISO	:	<i>International Standard Organization</i>
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
UCD	:	<i>Ucer Centered Design</i>
UTAUT	:	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
TAM	:	<i>Technology Acceptance Model</i>

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

*Website* merupakan penyedia akan berbagai informasi yang sangat penting, apalagi kebutuhan masyarakat akan adanya informasi sangat tinggi (Huda dkk., 2022). Evaluasi *Usability* dilakukan agar sebuah *website* dapat berjalan sesuai dengan yang diinginkan yaitu efektif dan efisien serta turut meningkatkan kepuasan pengguna. *Usability* juga dikenal sebagai kebergunaan adalah ukuran kualitas sistem yang memudahkan pengguna untuk dapat memahami dan menggunakan serta dapat bermanfaat bagi pengguna, sehingga sistem menjadi alat positif yang digunakan untuk menyelesaikan tugas. (Handiwidjojo dan Ernawati, 2016). Kebutuhan akan kualitas *Usability* merupakan aspek yang paling penting untuk mengukur seberapa sukses sebuah *website*. Aspek-aspek *Usability*, seperti kebiasaan pengguna saat mengakses *website*, tampilan *website* yang menarik, dan kemampuan untuk memahami dengan cepat apa yang disajikan dalam suatu *website*, semuanya berperan penting dalam mengukur sebuah *interface*. Maka dari itu, untuk mengetahui bagaimana kemampuan *website* Riau Terkini dalam memenuhi kriteria yang diinginkan oleh pengguna, maka dilakukanlah evaluasi *Usability*.

*Website* Riau Terkini dapat di akses melalui halaman portal. <https://www.riauterkini.com/>. *Website* mulai digunakan sejak tahun 2003 hingga saat ini. Dalam penggunaannya *website* dapat diakses oleh seluruh masyarakat yang ingin mengetahui dan melihat tentang informasi dan berita terkini yang ada di Provinsi Riau. Berdasarkan hasil wawancara dari *Manager* Umum dan Pimpinan (Lampiran A) dan (Lampiran B), bahwasannya belum pernah ada evaluasi yang dilakukan pada *website* Riau Terkini yang selama ini digunakan, sehingga perusahaan belum dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* tersebut. Dalam implementasinya, *website* Riau Terkini masih menghadapi beberapa kendala dalam hal komponen *Usability website*. *Usability* lebih menekankan tentang bagaimana sebuah fitur dapat membuat pengguna merasa nyaman dan mudah dalam menggunakan *website*. Serta menjelaskan tentang kemudahan dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan fitur yang ada pada sebuah *website*. Ketika mengukur *Usability*, ada beberapa unsur yang dapat dijadikan sebagai tolak ukur antara lain *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Errors*, dan *Satisfaction* yang merupakan kepuasan yang dirasakan oleh pengguna (Dewi, Mursityo, dan Putri, 2018).

Menurut Krisnayani, Arthana, Darmawiguna, Kom, dkk. (2016) kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses sebuah *website* meru-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.







## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada topik penelitian kali ini adalah bagaimana cara mengevaluasi *Usability* pada *website* Riau Terkini menggunakan model Nielsen.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dapat berjalan lancar sesuai dengan yang telah direncanakan, diperlukan beberapa batasan masalah. Batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah *Usability Testing* dengan menggunakan model Nielsen.
2. Evaluasi dilakukan pada *website* Riau Terkini.
3. Penelitian ini dilakukan pada pengguna *website* Riau Terkini
4. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuisioner kemudian disebar kemudian dikumpulkan kepada pengguna yang pernah mengakses *website* Riau Terkini.
5. Pengujian *Usability* dilakukan menggunakan lima variabel yaitu *Learnability, Satisfaction, Memorability, Errors, dan Efficiency* .
6. Pengambilan sampel dalam penyebaran kuesioner menggunakan *random sampling* dengan rumus *slovin*.
7. *Tools* yang untuk menganalisa dan mengolah data adalah *Microsoft Excel 2019* dan *SPSS Versi 20.1*
8. Penelitian ini hanya mencapai pada tahap evaluasi kemudian memberikan daftar permasalahan *Usability* yang ada pada *website* Riau Terkini sekaligus memberikan rekomendasi dan solusi dari permasalahan tersebut.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini ialah:

1. Mengetahui tingkat *Usability* pada *interface website* Riau Terkini.
2. Menghasilkan saran sekaligus rekomendasi dan solusi yang dapat dijadikan panduan untuk meningkatkan kualitas dan kemudahan penggunaan *website* Riau Terkini.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Dapat meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses *website* Riau Terkini.
2. Hasil penelitian dapat dijadikan acuan dalam perbaikan dan peningkatan kualitas *website*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Terdapat 5 bagian dari sistematika penulisan yang disusun untuk menyajikan gambaran umum tentang penelitian yang sedang dilakukan, antara lain:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini memberikan gambaran umum dari Tugas Akhir, yang meliputi latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat yang diperoleh serta sistematika penulisan.

### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini mencakup berbagai teori yang berkaitan dengan topik Tugas Akhir. Teori-teori yang diambil dari berbagai jurnal, buku, dan penelitian kepustakaan yang digunakan sebagai landasan teori untuk membuat laporan tugas akhir ini.

### **BAB 3. METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang aktivitas yang dilakukan saat menyusun Tugas Akhir. Termasuk di dalamnya adalah penjelasan tentang rancangan, langkah-langkah, serta tahapan-tahapan yang harus dilalui mulai dari awal hingga selesai serta menghasilkan hasil penelitian.

### **BAB 4. ANALISIS DAN HASIL**

Bab ini menjelaskan tentang pembahasan dan hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan.

### **BAB 5. PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan atau konklusi Tugas Akhir yang telah dikerjakan beserta saran untuk penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2 LANDASAN TEORI

### 2.1 Profil Perusahaan

PT. Riau Terkini Utama (<https://www.riauterkini.com/>) adalah sebuah perusahaan yang beroperasi di bidang media elektronik, dimana media ini telah terdaftar sebagai anggota Asosiasi Media Siber Indonesia (AMSI). PT.Riau Terkini Utama beralamat di Jalan Soekarno Hatta No.33 Kota Pekanbaru, Riau. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 23 November 2003 dengan pimpinan redaksi Ahmad S. Udi.

#### 2.1.1 Visi

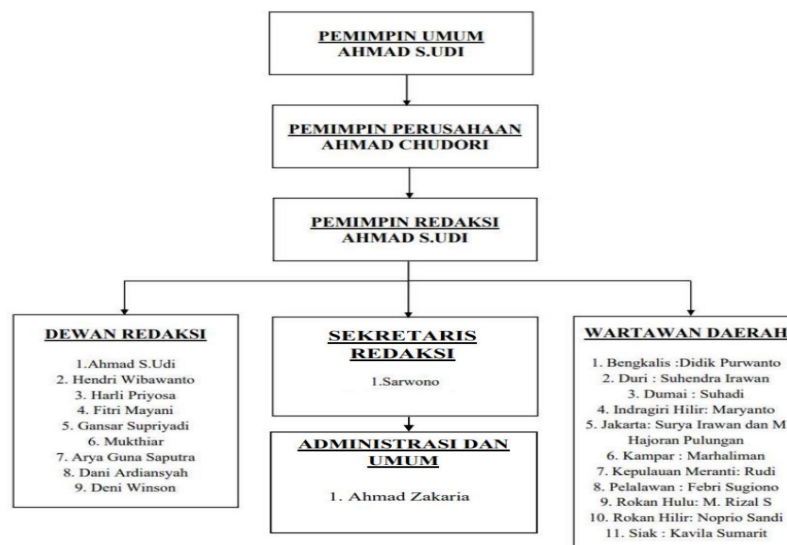
Menjadi media *online* kebanggaan masyarakat Riau yang memberikan informasi secara cepat dan akurat sehingga menjadi rujukan pembaca.

#### 2.1.2 Misi

1. Memberikan berita, akses informasi, dan wawasan kepada seluruh masyarakat.
2. Menjaga agar setiap karya jurnalistik memenuhi standar yang tinggi dalam dunia jurnalisme dan menjunjung kode etik jurnalistik.
3. Bekerja sama dengan pihak-pihak yang terpercaya dalam rangka meningkatkan kualitas dunia pers.

#### 2.1.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi yang terdapat pada PT.Riau Terkini Utama dapat dilihat pada Gambar 2.1.



**Gambar 2.1.** Struktur Organisasi PT. Riau Terkini Utama

## 2.2 Website Riau Terkini

*Website* ialah suatu penyebaran data melalui internet serta perihal yang tidak dapat dilepaskan dari dunia internet. *Website* merupakan tempat dimana pengguna bisa memperoleh informasi- informasi berbentuk bacaan, lukisan, suara, dan film (Zuhri dan INDONESIA, 2013). Menurut Nugraheny (2016) *website* dapat diibaratkan sebuah tempat yang siapapun dapat mengunjungi *website* tersebut, memberi pertanyaan kepada seseorang, bahkan dapat membeli suatu produk. Menurut (Farida dan Ferdiana, 2015), *website* merupakan beberapa multimedia yang didalamnya memakai aturan *Hyper Text Transfer Protocol* (HTTP) serta menggunakan aplikasi peramban (*browser*) untuk mengakses dokumen tersebut.

PT. Riau Terkini Utama dengan *website* Riau Terkini merupakan portal berita yang berisi tentang informasi seputar hukum, politik, pendidikan dan ekonomi khususnya di Provinsi Riau. *Website* Riau Terkini menyajikan informasi aktual tentang kondisi terkini di daerah Provinsi Riau yang hadir untuk seluruh masyarakat yang ingin mencari informasi dan berita yang terjadi wilayah Riau di berbagai bidang seperti, politik, hukum, sosial, ekonomi, dan bisnis. Pengguna *website* berasal dari Indonesia khususnya daerah Riau sehingga *website* Riau Terkini bisa menjadi sumber informasi yang berguna dan bermanfaat bagi masyarakat Indonesia khususnya daerah Provinsi Riau. *Website* Riau Terkini ini menyajikan informasi aktual tentang kondisi terkini Provinsi Riau. Berikut merupakan tampilan *website* Riau Terkini:

### 1. Halaman Utama *Website*

Pengguna dapat melihat berita terkini yang terjadi dan juga tersedia berbagai pilihan menu kategori berita yang ingin dibaca pada halaman utama ini, dapat dilihat pada gambar Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Halaman Utama Riau Terkini

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menu Pilihan Berita
 

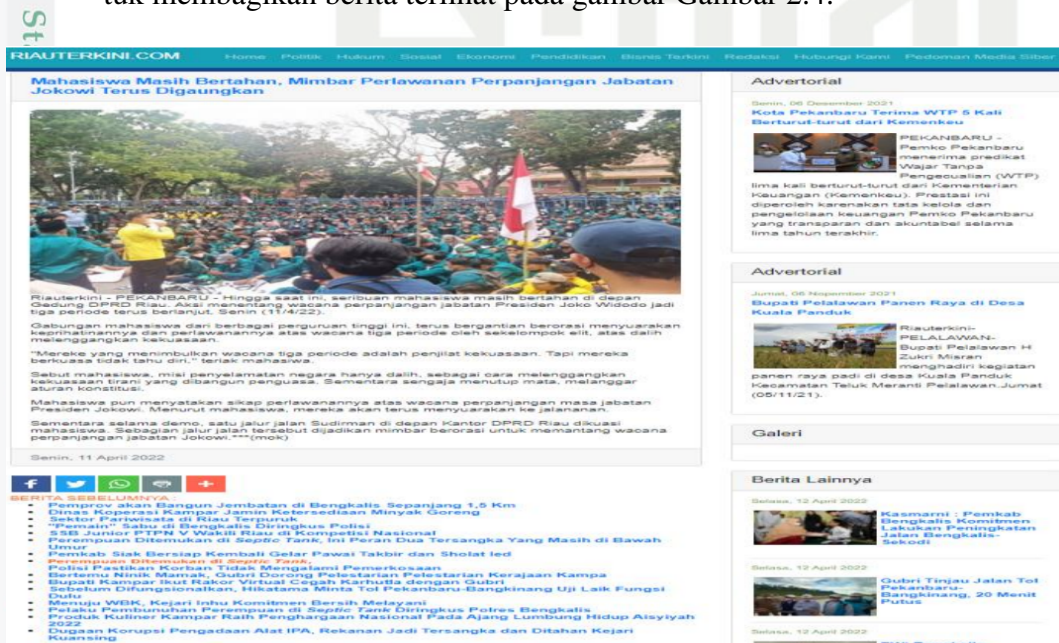
Pada menu pilihan berita berisi tentang judul-judul berita sesuai dengan kategori menu yang dipilih terlihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Menu Pilihan Berita Riau Terkini

3. Tampilan Isi Berita
 

Pada tampilan isi berita terdapat judul dan isi berita dan terdapat pilihan berita sebelumnya beserta berita terkait serta terdapat beberapa tombol untuk membagikan berita terlihat pada gambar Gambar 2.4.

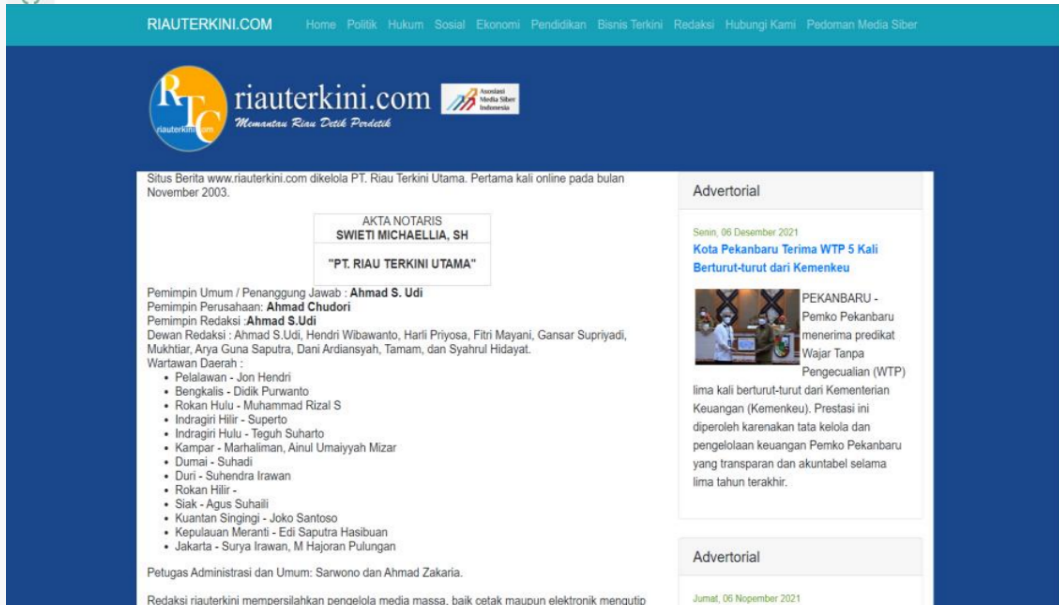


Gambar 2.4. Tampilan Isi Berita Riau Terkini

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

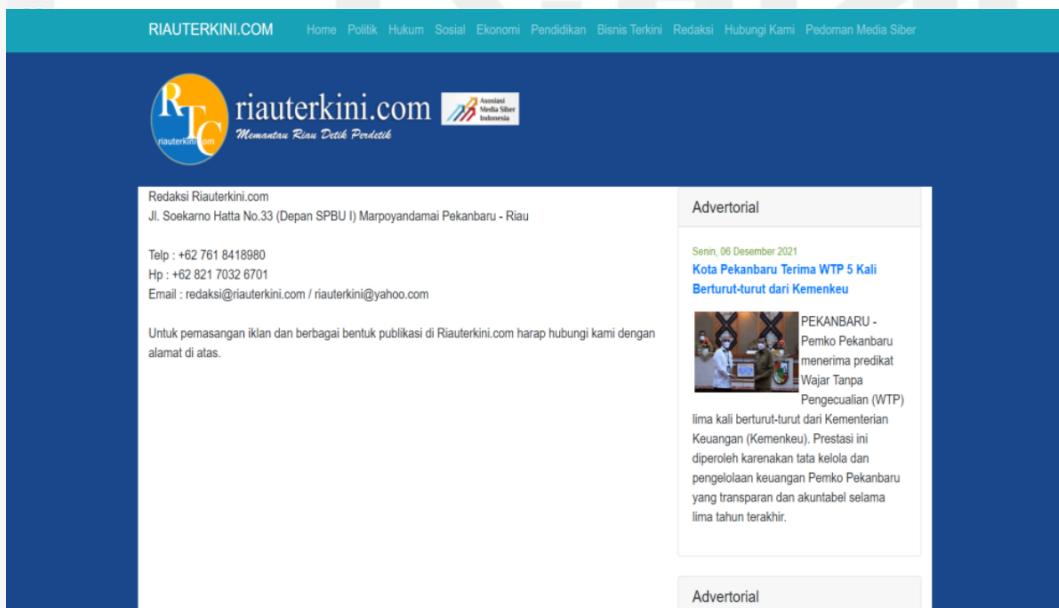
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. **Halaman Redaksi**  
 Pada halaman redaksi berisi tentang struktur kepengurusan dari PT. Riau Terkini Utama terlihat pada gambar Gambar 2.5.



**Gambar 2.5.** Halaman Redaksi Riau Terkini

5. **Halaman Hubungi Kami**  
 Halaman hubungi kami berisi tentang alamat kantor beserta kontak PT. Riau Terkini Utama terlihat pada gambar Gambar 2.6.



**Gambar 2.6.** Halaman Hubungi Kami



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

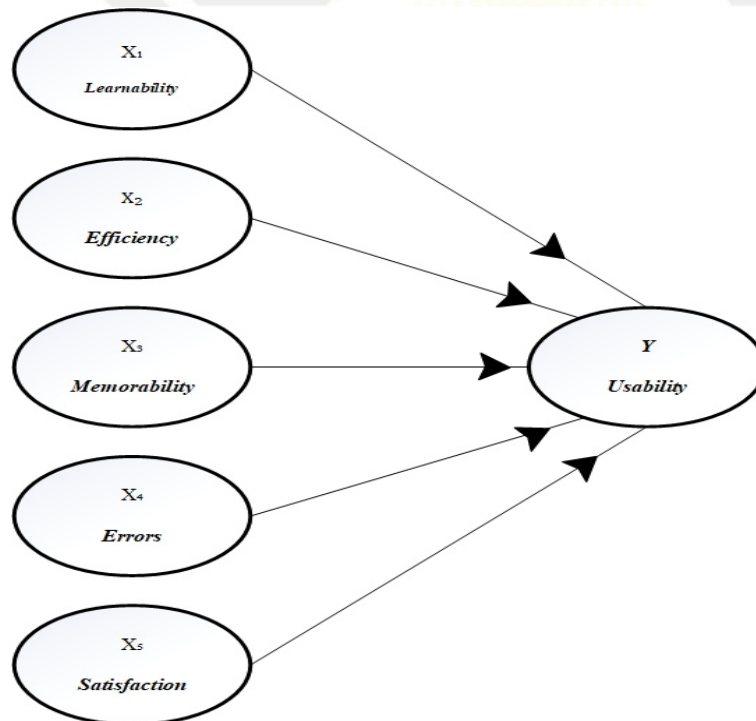
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Lestari (2014), Sebuah sistem yang mudah dipahami dan memungkinkan pengguna untuk menggunakannya sebagai alat bantu yang bermanfaat dalam menyelesaikan pekerjaan merupakan sistem yang baik. Menurut Krisnayani dkk. (2016) *Usability* merupakan sebuah ilmu rekayasa. *Usability Engineering* berisi tentang metode-metode yang sangat sistematis yang dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah. Metode-metode ini telah terbukti efektif dalam praktek profesional dan didasarkan pada riset yang telah dilakukan selama 20 tahun, dimana sebanyak 2.163 pengguna telah ikut serta secara berbagai belahan dunia, dan telah melibatkan sebanyak 716 situs *website*. Walaupun telah melalui berbagai riset, *Usability* merupakan cabang ilmu yang masih terbilang baru.

Mengevaluasi *Usability* adalah cara untuk menentukan seberapa baik sistem atau produk kita dapat menyelesaikan tugas yang diminta oleh pengguna. Menurut ISO 9421 sampai 11, standar *Usability* yang benar dan baik adalah *Effective*, *Efficient*, dan *Satisfaction*. Jelas bahwa sebagai pengguna, harus dapat melakukan sesuatu dengan efektif (memaksimalkan hasil), efisien (meminimalkan waktu dan usaha), dan memuaskan (mendapatkan kepuasan) (Lestari, 2014).

## 2.5 Nielsen Model

Model dari *Usability* Nielsen dapat dilihat pada gambar Gambar 2.7 berikut:



**Gambar 2.7.** Model *Usability* Nielsen  
(Aprilian, 2014)

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jakob Nielsen menyatakan bahwa *Web Usability* merupakan kemudahan penggunaan dari situs web. Beberapa tujuan yang diinginkan dari kemudahan penggunaan ini adalah untuk menyajikan informasi dan pilihan dengan cara yang jelas dan sederhana, menghindari penempatan menu yang salah, dan memastikan bahwa *website* dapat digunakan oleh semua usia dan *gender*. Menurut Nielsen dalam *Usability Engineering*, terdapat lima kriteria yang harus dipenuhi untuk mencapai tingkat kemudahan penggunaan yang optimal di sebuah *website*, yaitu:

1. Mudah di Pelajari (*Learnability*)  
Seberapa cepat seseorang yang belum pernah melihat dan menggunakan suatu sistem dapat memahami dan mempelajari serta mengerjakan pekerjaan dasar pada sistem tersebut.
2. Efisien (*Efficiency*)  
Seberapa cepatnya pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan setelah mempelajari cara menggunakan sistem tersebut.
3. Mudah Diingat (*Memorability*)  
Bagaimana seorang pengguna dapat mengingat dan mengoperasikan kembali akan sebuah sistem yang pernah ia gunakan.
4. Kesalahan (*Errors*)  
Seberapa sering kesalahan yang dilakukan oleh pengguna dalam menggunakan sistem, dan seberapa parahnya kesalahan yang terjadi serta bagaimana cara pengguna untuk mengatasi kesalahan-kesalahan tersebut.
5. Kepuasan (*Satisfaction*)  
Seberapa puas yang dirasakan oleh pengguna ketika menggunakan sistem tersebut.

## 2.6 Uji Ketergunaan *Usability Testing*

Menurut (Hidayat, Ranius, dan Ependi, 2014) Menguji ketergunaan merupakan proses untuk menilai seberapa mudah *interface website* dapat digunakan. Uji ini mengukur tentang efisiensi sistem, kemudahan dalam mempelajari, serta kemampuan untuk mengingat bagaimana sebuah sistem dapat berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan. Langkah yang dilakukan untuk menguji ketergunaan antara lain:

1. Pemilihan Objek, merupakan tahap awal dimana objek yang akan diteliti ditentukan melalui proses ini.
2. Pemilihan responden untuk mengisi kuesioner berdasarkan sampel yang telah ditetapkan.
3. Menyampaikan tugas kepada responden, langkah ini untuk memberikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gambaran kepada responden bahwa yang diuji adalah objek dari penelitian bukan responden.

4. Memberi tugas terhadap responden dengan memberikan dan menyediakan pertanyaan dan tugas dalam bentuk kuesioner kepada responden untuk dijawab.
5. Responden menjawab pertanyaan kuesioner yang diberikan sesuai dengan pengalaman mereka.
6. Melakukan analisa dari tanggapan responden terhadap *website* berdasarkan jawaban yang diberikan oleh responden.
7. Hasil evaluasi akan memberikan data yang komprehensif tentang kelebihan dan kekurangan dari *website*.
8. Terdapat beberapa rekomendasi berdasarkan hasil evaluasi tersebut.

## 2.7 Kepuasan Pengguna

Menurut Arthur, Andry, Abdurachman, dkk. (2008), kesuksesan suatu produk dapat diukur dengan kepuasan pengguna. Jika harapan pengguna terpenuhi dengan produk yang digunakan oleh mereka, maka untuk mengembangkan produk selanjutnya akan lebih mudah dan untuk mempertahankan hingga dapat mendatangkan pengguna yang setia. Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, terdapat beberapa cara di antaranya adalah:

1. Mendengarkan aspirasi serta menerima masukan oleh para pengguna sistem. Seperti menyiapkan fitur layanan pelanggan yang mempermudah para pengguna untuk menyampaikan saran dan keluhan terhadap sistem yang digunakan, contohnya dengan membuat *helpdesk*, atau dengan membuat alamat email khusus.
2. Menerapkan metode survey kepuasan untuk pengguna, yaitu melakukan pengumpulan pendapat secara berkala, dimana perusahaan menyebarkan kuesioner secara acak atau menghubungi pengguna untuk mengetahui tingkat kepuasan mereka terhadap sistem yang digunakan. Terdapat beberapa bagian untuk metode survey kepuasan pengguna antara lain:
  - (a) Laporan Secara Langsung Mengenai Kepuasan.  
Pengguna dalam hal ini yang menjadi responden ditanyakan mengenai sejumlah hal untuk mengetahui tingkat kepuasan mereka terhadap sistem yang digunakan secara langsung. Dimana survei ini menjadi tempat untuk menampung pandangan, opini, perasaan, serta kebutuhan pengguna agar menjadi tolak ukur bagi perusahaan dalam usaha mencapai kepuasan pengguna.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (b) Mendapat Ketidakpuasan.  
Kuesioner yang dibagikan mengukur selisih antara tingkat kinerja bisnis yang dirasakan oleh pengguna dengan tingkat harapan yang dimiliki oleh pengguna dalam beberapa kategori tertentu.
- (c) Analisis Masalah.  
Pertanyaan yang diajukan kepada responden hanya berkaitan dengan produk dan layanan yang diberikan oleh perusahaan kepada mereka, serta masukan berupa saran atau usulan untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja perusahaan.
- (d) Analisa Kepentingan Serta Kinerja.  
Pengguna atau responden ditanya tentang kepentingan tingkat layanan sistem dibandingkan dengan performa perusahaan dalam setiap kategori.

### 2.8 Teknik Pengumpulan Data (Populasi dan Sampel)

Populasi merupakan konsep yang luas yang mencakup obyek dan subyek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk diteliti dan ditarik kesimpulan. Oleh karena itu, populasi bukan hanya terbatas pada manusia, tetapi juga berlaku untuk obyek dan benda-benda alam lain. Populasi bukan hanya jumlah yang terdapat pada obyek atau subyek yang diteliti, tetapi juga meliputi seluruh sifat atau karakteristik yang dimiliki oleh subyek atau obyek tersebut (P. Sugiyono, 2018).

Ketika populasi yang akan diteliti terlalu besar untuk dipelajari secara keseluruhan, peneliti dapat mengambil sampel yang mewakili populasi. Sampel ini harus mencerminkan jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Dengan demikian, hasil yang diperoleh dari sampel tersebut dapat digunakan untuk menarik kesimpulan tentang populasi.

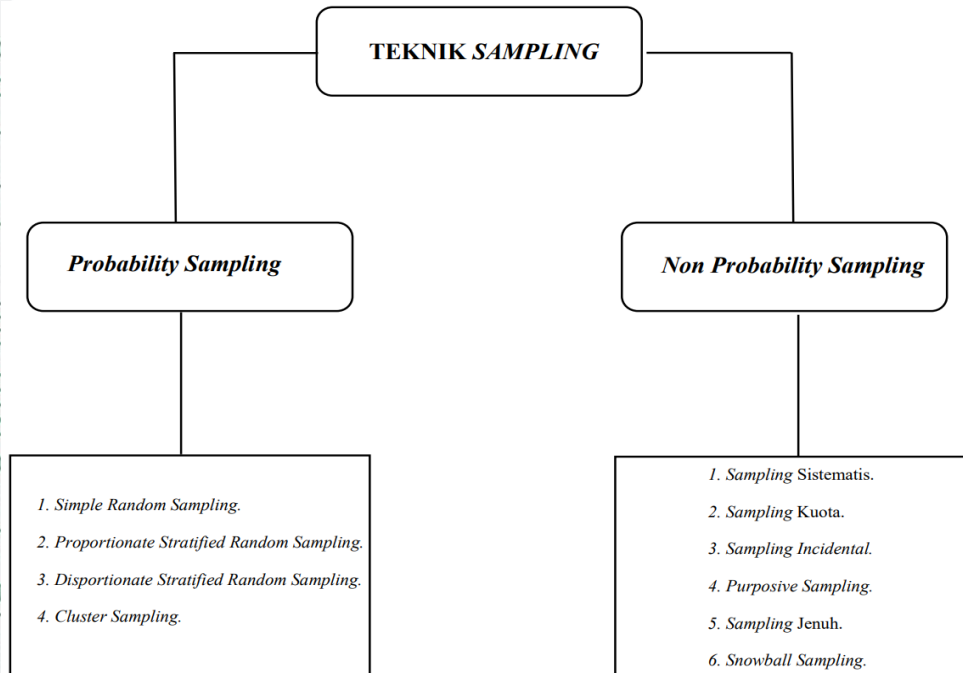
Sampel yang ideal adalah sampel yang tidak bias dan tepat. Sampel yang tidak bias mencerminkan hasil yang akurat, sedangkan sampel yang tepat mencerminkan presisi yang tinggi serta memiliki kesalahan pengambilan sampel yang rendah (Jogiyanto, 2007).

### 2.9 Teknik Sampling

Teknik *sampling* merupakan teknik dalam pengambilan dan memilih sampel. ada beberapa teknik yang digunakan untuk menentukan sampel yang digunakan dalam penelitian (M. Sugiyono, 2013). Gambar 2.8 menggambarkan secara skematis berbagai teknik *sampling*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.8.** Teknik Sampling (M. Sugiyono, 2013).

*Probability Sampling* merupakan teknik penarikan sampel yang memberikan peluang yang sama untuk terpilih menjadi sampel. Teknik *sampling* ini meliputi:

1. *Simple Random Sampling*

Metode ini digunakan untuk menghindari kesalahan akibat bias, kita harus mengambil sampel secara acak atau *random*. Pengambilan sampel dari seluruh anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan kategori yang ada di dalam populasi. Ini dapat dilakukan jika anggota populasi dianggap homogen.

2. *Proportionate Stratified Random Sampling*

Metode ini dipakai ketika jumlah anggota atau elemen dalam populasi tidak seragam dan terdistribusi secara proporsional.

3. *Disportionate Stratified Random Sampling*

Metode ini digunakan untuk menghitung jumlah sampel ketika populasi berstrata namun tidak proporsional.

4. *Cluster sampling*

Teknik *sampling* ini digunakan ketika obyek yang akan diteliti atau sumber data terlalu luas. *Non-probability sampling* adalah metode penarikan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Teknik *sampling* ini meliputi:



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1. *Sampling* Kuota

Teknik *sampling* kuota adalah proses pemilihan sampel dari suatu populasi yang memiliki karakteristik tertentu hingga mencapai jumlah yang diharapkan.

### 2. *Sampling* Aksidental

Metode *Sampling* Aksidental adalah cara untuk mengumpulkan data yang didasarkan pada kebetulan. Siapa pun yang secara tidak sengaja bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, jika orang tersebut tersedia pada saat penentuan sampel yang sesuai dengan kebutuhan.

### 3. *Snowball Sampling*

Teknik penarikan sampel *Snowball Sampling* dimulai dengan jumlah informan yang kecil, lalu informan yang dipilih pertama akan diminta untuk memilih informan berikutnya. Akibatnya, jumlah informan yang terpilih akan meningkat dengan cepat seperti bola salju yang bertambah besar saat bergulir.

### 4. *Puposive Sampling*

*Puposive Sampling* merupakan teknik yang dilakukan dengan tujuan tertentu. Sebagai contoh, jika akan dilakukan penelitian tentang disiplin pegawai, maka sampel yang dipilih hanya orang yang memiliki pengetahuan luas di bidang kepegawaian.

### 5. *Sampling* Sistematis

Metode *sampling* ini mengacu pada proses pengambilan sampel dengan menentukan sampel berdasarkan nomor urut yang diberikan kepada anggota populasi.

### 6. *Sampling* Jenuh

*Sampling* Jenuh adalah proses dimana semua anggota populasi dipilih sebagai sampel. Hal ini biasanya dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, yaitu kurang dari 30 orang. Istilah lain untuk teknik ini adalah sensus, dimana semua anggota populasi dianggap sebagai sampel.

## 2.10 Menentukan Ukuran Sampel

Seringkali jumlah anggota sampel disebut untuk menyatakan ukuran sampel. Untuk mencapai 100 persen representasi dari populasi, jumlah anggota populasi harus sama dengan jumlah anggota sampel. Namun, untuk populasi yang terlalu besar, kita akan mengambil sampel dengan harapan bahwa jumlah sampel yang diambil akan mewakili populasi yang ada (Sujarweni, 2015). Metode *Slovin* dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau 10% berdasarkan Persamaan 2.1 digunakan untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penarikan sampel dalam penelitian ini.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (2.1)$$

n: Jumlah Sampel

N: Jumlah Populasi

e: Kesalahan Dalam Pengambilan Sampel

## 2.11 Instrumen Pengumpulan Data

Informasi yang diperoleh dari penelitian ini digunakan untuk melakukan pengujian hipotesis atau menjawab pertanyaan yang telah diajukan. Sebab, data yang didapatkan akan menjadi dasar untuk menarik kesimpulan, maka data yang didapat haruslah data yang harus akurat dan dapat dipercaya. Terdapat beberapa alat untuk mengumpulkan data antara lain:

### 1. Wawancara

Cara untuk mendapatkan informasi langsung dari sumbernya disebut wawancara. Berikut adalah beberapa sebab yang berdampak aliran informasi dari sebuah wawancara:

#### (a) Pedoman wawancara

Agar proses tanya jawab berjalan dengan lancar, maka dibuat pedoman wawancara yang memuat tentang deskripsi penelitian yang biasanya dicantumkan dalam bentuk daftar pertanyaan

#### (b) Responden

Responden merupakan penyedia dan pemberi informasi, dimana para responden diharapkan dapat memberikan jawaban yang jelas dan komprehensif untuk setiap pertanyaan yang diajukan.

#### (c) Pewawancara

Pewawancara merupakan seorang yang bertugas untuk mengumpulkan informasi dan diharapkan dapat mengajukan pertanyaan dengan jelas, serta pewawancara diharapkan dapat membuat responden dapat menjawab semua pertanyaan yang diajukan.

#### (d) Situasi Wawancara

Situasi wawancara terkait dengan segala sesuatu yang berhubungan dengan waktu dan tempat atau lokasi wawancara. Pewawancara mungkin merasa tidak nyaman dan memungkinkan responden enggan menjawab pertanyaan jika waktu dan tempat wawancaranya tidak tepat. Terdapat 3 komponen wawancara berdasarkan jenis pertanyaannya, antara lain:

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- i. Wawancara Bebas  
dimana pada saat wawancara, terjadi pertukaran informasi yang bebas antara pewawancara dan responden, namun pewawancara menggunakan tujuan penelitian sebagai panduan.
- ii. Wawancara terpimpin  
Merupakan wawancara yang dimana pertanyaan yang ditanyakan berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun sebelumnya.
- iii. Wawancara bebas terpimpin  
Merupakan penggabungan antara wawancara terpimpin dan bebas. Dimana agar wawancara berjalan sesuai dengan yang diharapkan, pewawancara akan memiliki panduan tentang garis besar dari topik yang akan dipertanyakan.

## 2. Kuesioner

*Tools* yang digunakan untuk mengumpulkan informasi dan data melalui komunikasi tak langsung disebut kuesioner, di mana responden menjawab pertanyaan secara tidak langsung. Tujuan dari menyebarkan kuesioner adalah untuk mencari informasi yang akurat tentang masalah tertentu tanpa menimbulkan rasa takut bahwa responden akan memberikan jawaban yang salah. Selain itu, responden juga mengetahui informasi yang diminta. Beberapa jenis angket antara lain:

- (a) Angket berstruktur  
Pada angket berstruktur, telah disediakan beberapa pilihan jawaban untuk setiap pertanyaan yang diajukan. Responden diminta untuk memilih opsi yang paling sesuai dengan dirinya.
- (b) Angket tak berstruktur  
Pada angket tak berstruktur ini, tersedia pertanyaan yang diajukan dalam format yang memungkinkan responden untuk menjawab berdasarkan pandangan mereka sendiri.

## 2.12 SPSS

*Software* SPSS adalah alat yang dapat membantu dalam pengolahan, perhitungan, dan analisis data secara statistik. Perkembangan dari versi 6.0 hingga versi 20 telah terjadi dan memungkinkan untuk terus berlanjut (Sujarweni, 2015). Penelitian ini menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Solition* (SPSS) adalah aplikasi yang dapat membantu dalam melakukan perhitungan statistik dengan menggunakan komputer. Keuntungan dari penggunaan program ini adalah dapat menyelesaikan semua jenis perhitungan statistik dari yang sederhana hing-



ga yang kompleks dengan lebih cepat dibandingkan jika dilakukan secara manual, yang akan membutuhkan waktu yang lebih lama (Sarwono, 2006).

### 2.13 Uji Validitas dan Reliabilitas

Ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya merupakan pengertian dari uji validitas yang berasal dari kata *validity* (Azwar, 1986). Selain itu, ukuran validitas menunjukkan bahwa variabel yang diuji benar-benar sesuai dengan variabel yang ingin diukur oleh peneliti. Ghozali (2006) menyebutkan bahwa uji validitas digunakan untuk menentukan seberapa sah, atau validnya suatu kuesioner.

Apabila pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur, maka kuesioner tersebut dapat dikatakan *valid*. Instrumen yang valid menunjukkan bahwa alat ukur bisa untuk dipergunakan dalam mendapatkan data yang *valid*, serta dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (M. Sugiyono, 2013). Validitas kuesioner yang telah dibuat, diperlukan pengujian korelasi antara skor total yang ada di dalam kuesioner dengan skor masing-masing pertanyaan.

Kriteria pengujian hipotesis validitas dalam penelitian antara lain:

1. Apabila nilai R hitung yang didapat lebih besar dari nilai R tabel maka data kuesioner dinyatakan *valid*.
2. Apabila nilai R hitung yang di dapat lebih kecil dari pada nilai R tabel maka data dinyatakan tidak *valid*.

Kata *Reliability* merupakan asal dari kata Reliabilitas. Menurut Ghozali (2006), untuk mengukur keandalan suatu kuesioner sebagai indikator variabel, kita dapat menggunakan ukuran reliabilitas. Jika orang yang menjawab kuesioner memberikan jawaban yang konsisten dan stabil dari waktu ke waktu terhadap pernyataan-pernyataan yang diberikan, maka kuesioner tersebut dapat dikatakan reliabel. Reliabilitas tes mengacu pada tingkat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reabilitas yang tinggi merupakan pengukuran yang dapat menghasilkan data yang dapat diandalkan.

### 2.14 Skala Likert

D. Sugiyono (2017) menyatakan ukuran yang digunakan untuk mengukur pandangan, pendapat, dan persepsi orang-orang terhadap fenomena sosial disebut skala *Likert*. Dimana pada skala ini, responden menyatakan persetujuannya ataupun ketidaksetujuannya terhadap beberapa pernyataan yang terkait pada objek yang sedang diteliti.

## 2.15 Pendekatan Penelitian

Beberapa pendekatan penelitian berdasarkan jenis pandangan yang ada, yaitu:

1. Pendekatan Kuantitatif  
Penelitian yang menggunakan perhitungan seperti persentase, rata-rata, Ci kuadrat, dan lain sebagainya disebut sebagai pendekatan kuantitatif (Soewadji, 2012).
2. Pendekatan Kualitatif  
Penelitian yang menghasilkan temuan yang tidak dapat diperoleh melalui prosedur statistik disebut pendekatan kualitatif. Dimana jenis penelitian ini didefinisikan sebagai proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa pernyataan atau tulisan serta tingkah laku orang-orang yang diamati (Soewadji, 2012).

## 2.16 Penelitian Terdahulu

Dibawah ini merupakan ringkasan beberapa penelitian yang meneliti tentang analisa *Usability* menggunakan model nielsen yang terlihat pada tabel Tabel 2.1.

**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	(Febrianti et al., 2019) Dinda Aditya Febrianti, Satrio Hadi Wijoyo, Hanifah Muslimah Az-Zahra.	<i>Usability Testing</i> Pada <i>Website</i> D'Bucket Karawang Menggunakan Nielsen Model	Dengan nilai uji F sebesar 2,924 dan nilai signifikansi sebesar 0,017, penelitian tentang <i>Usability testing</i> website pada D'Bucket Karawang menunjukkan bahwa <i>Learnability</i> (LN), <i>Memorability</i> (MO), <i>Efficiency</i> (EF), <i>Error</i> (ER), dan <i>satisfaction</i> (SF) memiliki efek simultan pada <i>Usability</i> . <i>Satisfaction</i> merupakan komponen yang paling berdampak pada persepsi pengguna terhadap kegunaan <i>website</i> D'Bucket Karawang, menurut temuan studi tersebut. Nilai uji T sebesar 2,610, dengan tingkat signifikansi 0,011 dan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,323.

**Table 2.1.** Penelitian terdahulu lanj...

No	Nama	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
3	(Febrianti et al., 2019) Dinda Aditya Febrianti, Satrio Hadi Wijoyo, Hanifah Muslimah Az-Zahra.	<i>Usability</i> Evaluasi Web UniPin dengan Menggunakan Metode <i>Usability Testing</i>	Hasil penelitian yang dilakukan dengan wawancara kepada 20 responden menunjukkan bahwa tingkat <i>Usability</i> UniPin masih berada pada kriteria interval setuju / baik / suka. Analisis data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner menghasilkan data pada masing-masing aspek, yaitu <i>Learnability</i> 77%, <i>Efficiency</i> 75%, <i>Memorability</i> 79%, <i>Error</i> 71%, dan <i>Satisfaction</i> 70%. Namun, dari hasil wawancara yang dilakukan dengan pengguna, tiga masalah utama yang terdeteksi adalah sulitnya menemukan menu <i>top up</i> , serta <i>icon search</i> yang tidak terlihat.
3	(Delvika et al., 2021) Yuana Delvika, Chalis Fajri Hasi-buan, Yudi Daeng Polewangi, M. Habibullah	Analisa <i>Usabilitas Website</i> Sistem Informasi Akademik Universitas X Menggunakan <i>Nielsen Attributes of Usability (NAU) Questionnaire</i>	Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa <i>learnability</i> , <i>memorability</i> , <i>efficiency</i> , <i>errors</i> , dan <i>satisfaction</i> terhadap <i>Usability</i> memiliki korelasi yang sangat kuat (0.76-0.99 korelasi sangat kuat), kuat (0.51-0.75 korelasi kuat), dan cukup (0.26-0.50 korelasi cukup). Arah hubungan kategori <i>learnability</i> , <i>memorability</i> , <i>efficiency</i> , <i>errors</i> , dan <i>satisfaction</i> terhadap <i>Usability</i> bernilai positif, yang berarti semakin tinggi tingkat <i>learnability</i> , <i>memorability</i> , <i>efficiency</i> , <i>errors</i> , dan <i>satisfaction</i> , maka <i>Usability</i> juga akan meningkat.
4	(Gunawan et al., 2022) Kurniaty Meiliani Gunawan, Muhamad Fuat Asnawi	<i>Usability Testing</i> Pada WEB Portal Kecamatan Leksono Menggunakan Nielsen Model	Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan presentase akhir sebesar 82,87%, dengan karakteristik <i>Learability</i> 83.06% (Sangat Setuju), <i>Efficiency</i> 83,13% (Sangat Setuju), <i>Errors</i> 79,99% (Setuju), dan <i>Satisfaction</i> 87,42% (Sangat Setuju) dan <i>Memorability</i> sebanyak 81,32% (Sangat Setuju) menggunakan <i>Usability</i> Nielsen model, dari rumusan masalah yang sudah diuraikan, web tersebut sudah baik atau setuju dari segi pandangan pengguna.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table 2.1.** Penelitian terdahulu lanj...

No	Nama	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
	(Muqtaridoh, Astuti, Darmaningrat, Aprilian, 2017) Feby Artwodini Muqtadiroh, Hanim Maria Astuti, Eko Wahyu Tyas Darmaningrat, Fenty Rizky Aprilian	<i>Usability Evaluation to Enhance Software Quality of Cultural Conservation System Based on Nielsen Model (WikiBudaya)</i>	Hasil evaluasi dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa <i>Learnability</i> , <i>Memorability</i> , <i>Efficiency</i> , <i>Error</i> , dan <i>User Satisfaction</i> memiliki korelasi yang sangat kuat, yaitu: berpengaruh positif terhadap kualitas kegunaan website WikiBudaya. Derajat kinerja <i>website</i> WikiBudaya adalah sebagai berikut: <i>Learnability</i> $= 3,60$ , <i>Memorability</i> $= 3,53$ , <i>Efficiency</i> $= 3,46$ , <i>Error</i> $= 3,47$ , dan <i>User Satisfaction</i> $= 3,45$ . Kesimpulannya, kegunaan <i>website</i> WikiBudaya hanya unggul dalam 2 faktor kemampuan belajar dan daya ingat. Ini karena kesederhanaan fungsi <i>website</i> yang memungkinkan pengguna belajar dengan mudah dan menghafal mereka. Semoga bermanfaat untuk memberikan banyak informasi tentang budaya Indonesia.
6	(Agustina et al., 2022) Anisa Afti Agustina, Asmarajati, Hasanah	Penerapan Metode Nielsen Model Dalam <i>Usability Testing Web Portal</i> Dinas lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo	Dari hasil uji <i>Usability Testing</i> pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo dengan Metode Nielsen Model, maka dapat disimpulkan bahwa Berdasarkan katakarakteristik Nielsen model, dapat dihasilkan <i>Learnability</i> 68,31% “Setuju”, <i>Memorability</i> 70,22% “Setuju”, <i>Efficiency</i> 70,69% “Setuju”, <i>Errors</i> 60,96 “Setuju”, <i>Satisfaction</i> 68,24% “Setuju” yang menunjukkan hasil analisis <i>website</i> portal Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Wonosobo menghasilkan presentase akhir 68,50% (Setuju atau Baik) menurut pandangan pengguna <i>website</i>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

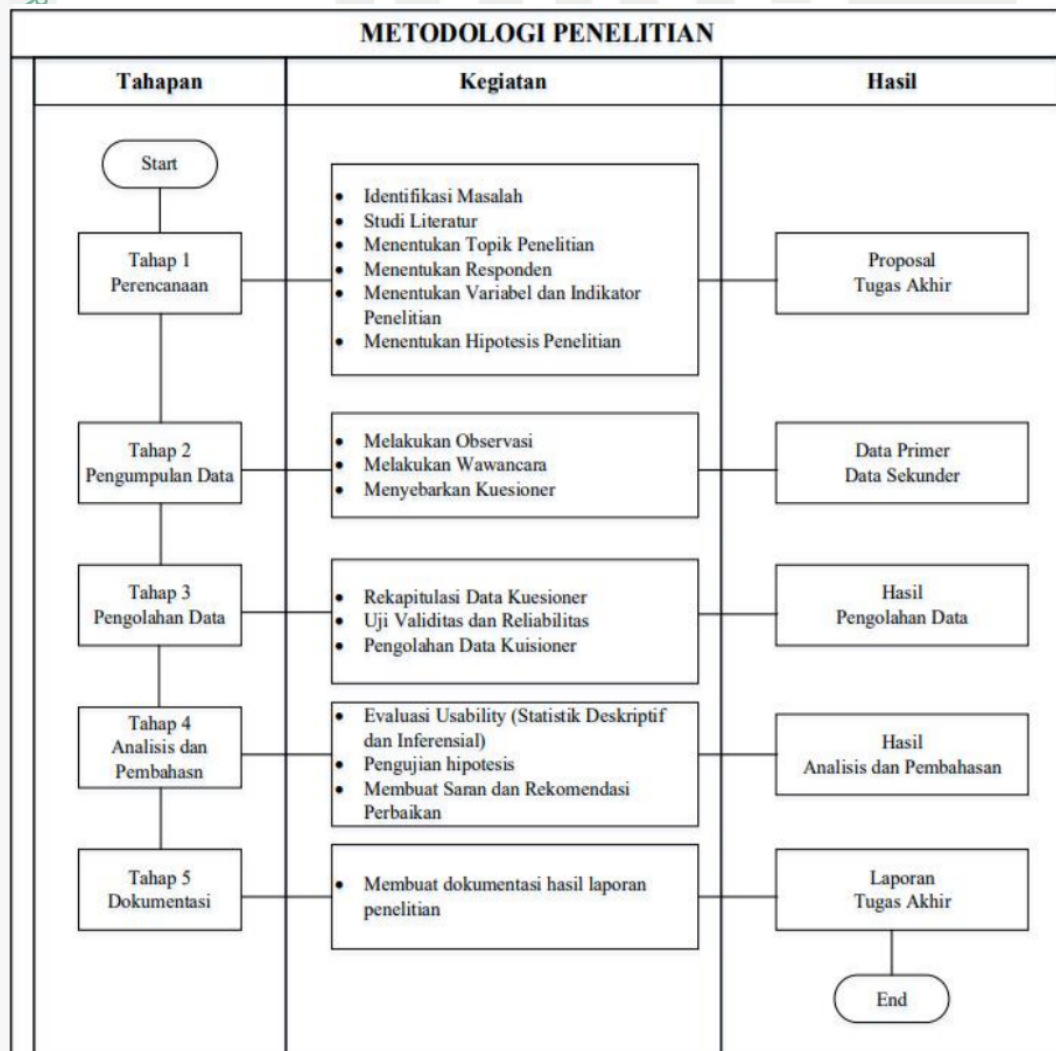
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metodologi Penelitian

Sejumlah Prosesedur yang dilakukan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan dalam sebuah penelitian merupakan pengertian dari metodologi penelitian. Pada dasarnya, metodologi penelitian berisi langkah-langkah yang bersifat ilmiah untuk mengumpulkan informasi dan data yang berguna untuk tujuan penelitian, yang akan menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang akan dilakukan peneliti dari dimulainya penelitian hingga tahapan akhir penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam mengerjakan tugas akhir agar memiliki arah dan lebih terstruktur seperti yang terlihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.2 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan adalah tahapan awal yang dilakukan peneliti dalam sebuah penelitian. Tahap perencanaan terdiri dari beberapa tahapan antara lain mengidentifikasi masalah, memahami dan mencari jurnal terkait permasalahan yang ditemukan, menentukan topik penelitian, menentukan responden, menentukan variabel dan indikator penelitian, serta menentukan hipotesis penelitian. Berikut merupakan beberapa bagian yang terdapat dalam tahapan perencanaan, antara lain:

#### 1. Identifikasi Masalah

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi permasalahan yang ada pada *website* Riau Terkini yang nantinya akan dijadikan acuan dalam melakukan perumusan masalah serta menjadi fokus dari penelitian ini. Identifikasi masalah dilakukan dengan melakukan observasi awal dan wawancara secara langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang akurat dan fakta-fakta yang nyata dilapangan. Selanjutnya, dilakukan perumusan masalah untuk menentukan permasalahan apa yang akan diangkat pada penelitian ini, menentukan batasan masalah agar penelitian tetap fokus dan terarah dalam mencapai tujuan, menentukan tujuan penelitian serta manfaat penelitian.

#### 2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan berbagai informasi dan referensi terkait penelitian yang akan dilakukan. Dalam penelitian P. Sugiyono (2018), Cresswell menyatakan studi literatur merupakan ringkasan tertulis dari jurnal, buku, artikel, serta dokumen lain yang berisi tentang uraian informasi masa lalu atau sekarang yang relevan dengan judul penelitian. Studi literatur memiliki dua fungsi, yaitu untuk menjelaskan pentingnya penelitian serta masalah penelitian dan panduan untuk menyusun pertanyaan penelitian dan merumuskan hipotesis. Studi literatur berisi deskripsi tentang teori-teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Hal ini diperlukan agar penelitian memiliki dasar yang kokoh.

#### 3. Menentukan Topik Penelitian

Langkah selanjutnya setelah melakukan studi literatur adalah menentukan topik yang akan dijadikan judul penelitian. Topik penelitian ditentukan berdasarkan permasalahan dan data yang didapatkan serta literatur yang telah dipelajari. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan tanya jawab langsung dengan pihak-pihak yang terlibat, seperti pihak internal dari perusahaan PT. Riau Terkini Utama dan pihak eksternal yaitu pihak pengguna *website* Riau Terkini. Permasalahan serta data yang didapatkan dijadikan acuan untuk menentukan topik penelitian sehingga di-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

angkat penelitian dengan topik "Analisa *Usability Website* Riau Terkini Berdasarkan Model Nielsen". Hasil wawancara dapat dilihat pada lampiran B.

4. Menentukan Responden

(a) Populasi dan Sampel

Menentukan populasi dan sampel merupakan langkah yang harus dilakukan terlebih dahulu sebelum menentukan responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna *website* Riau Terkini.

(b) Deskripsi Responden

Deskripsi responden adalah penggambaran identitas dari setiap responden. Hal ini dilakukan untuk mengetahui identitas responden yang akan mengisi kuesioner penelitian. Berikut adalah data yang diperlukan untuk deskripsi responden antara lain adalah nama, umur, jenis kelamin, dan pekerjaan.

(c) Jumlah Responden

Pengguna yang mengakses *website* Riau Terkini merupakan responden dalam penelitian ini.

$$n = \frac{192.772}{(1 + (192.772)(0,1^2))}$$

$$n = \frac{192.772}{(1 + (192.772)(0,01))}$$

$$n = \frac{192.772}{(1 + (1.927))}$$

$$n = 99,98$$

(3.1)

Berdasarkan rumus *Slovin*, didapatkan responden yang berjumlah 100 orang dimana hasil tersebut bersumber dari pembulatan hasil perhitungan rumus *slovin* senilai 99,98. Metode yang digunakan untuk menarik sampel adalah teknik *Probability Sampling*, yaitu teknik yang memberikan kesempatan yang sama bagi semua anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Area populasi ditentukan secara acak, dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel pada masing-masing populasi. Kemudian apabila anggota populasi diperkirakan homogen, maka pengambilan sampel dari semua anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam anggota populasi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Menentukan Variabel dan Indikator Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian maka diperlukan instrumen penelitian. Instrumen penelitian merupakan alat ukur dalam penelitian yang mana pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Kuesioner dirancang berdasarkan variabel-variabel penelitian yang ditetapkan untuk diteliti. Variabel yang digunakan diberikan definisi operasionalnya, lalu ditentukan indikator yang akan diukur. Hasil dari indikator ini kemudian dijabarkan menjadi butir-butir pernyataan atau pertanyaan. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari variabel independen berdasarkan variabel yang terdapat pada model Nielsen yaitu *Learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *Error*, dan *Satisfaction*. Penjabaran dari masing-masing variabel dapat dilihat pada Tabel 3.1.

**Tabel 3.1.** Variabel Penelitian

No	Variabel	Penjelasan
1	<i>Learnability</i>	Seberapa cepat seseorang yang belum pernah melihat dan menggunakan suatu sistem dapat memahami dan mempelajari serta mengerjakan pekerjaan dasar pada sistem tersebut.
2	<i>Efficiency</i>	Seberapa cepatnya pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan setelah mempelajari cara menggunakan sistem tersebut.
3	<i>Memorability</i>	Seberapa mudah suatu sistem untuk diingat sehingga ketika pengguna menggunakannya lagi, ia dapat menggunakannya secara efektif dan efisien.
4	<i>Error</i>	Seberapa sering kesalahan yang dilakukan oleh pengguna dalam menggunakan sistem, dan seberapa parahnya kesalahan yang terjadi serta bagaimana cara pengguna untuk mengatasi kesalahan-kesalahan tersebut.
5	<i>Satisfaction</i>	Seberapa puas yang dirasakan oleh pengguna ketika menggunakan sistem tersebut.

Sedangkan untuk variabel penelitian serta indikator dapat dilihat pada Tabel 3.2.



**Tabel 3.2.** Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian

No	Variabel	Indikator	Kode
1	<i>Learnability</i> (X1)	• Memperoleh informasi pada sistem dengan mudah.	LN 1
		• Mempelajari penggunaan serta fitur pada sistem dengan mudah.	LN 2
		• Waktu dalam mempelajari sistem.	LN 3
		• Membutuhkan bantuan agar bisa lancar menggunakan sistem.	LN 4
		• Tombol dan icon tidak konsisten sehingga menyulitkan dalam memahami aplikasi.	LN 5
	<i>Efficiency</i> (X2)	• Setiap fitur berjalan sesuai fungsinya.	LN 6
		• Informasi ditampilkan dengan detail.	LN 7
		• Menu dan fitur dengan mudah diakses secara cepat.	EF 1
		• Waktu dalam menyelesaikan tugas.	EF 2
		• Tidak mengalami loading yang lama.	EF 3
3	<i>Memorability</i> (X3)	• Tidak banyak memakan kuota internet.	EF 4
		• Waktu yang dibutuhkan untuk memperbaiki kesalahan.	EF 5
		• Menu dan fitur dengan mudah diakses secara cepat.	MR 1
		• Mengingat setiap menu dan tampilan sistem serta mampu menjelajahi setiap fitur dengan mudah.	MR 2
		• Kesusahan menggunakan aplikasi Ketika tidak dibantu.	MR 3
	<i>Error</i> (X4)	• Mengingat cara penggunaan setelah menggunakan beberapa kali.	MR 4
		• Menemukan <i>error</i> atau bug.	ER 1
		• Terdapat notifikasi dan bantuan ketika terjadi <i>error</i> .	ER 2
		• Mampu menyelesaikan <i>error</i> atau kesalahan dengan mudah dan cepat.	ER 3
		• Terdapat fungsi yang tidak berjalan sebagaimana mestinya.	ER 4
<i>Satisfaction</i> (X5)	• Merasa terganggu dengan <i>error</i> yang terjadi.	ER 5	
	• Senang dan suka ketika menggunakan aplikasi.	SF 1	
	• Senang dan suka ketika menggunakan aplikasi.	SF 2	
	• Komposisi warna dan letak fitur tidak membingungkan.	SF 3	

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table 3.2.** Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian lanj...

No	Variabel	Indikator	Kode
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suka dan nyaman dengan model tulisan dan ukuran font.</li> <li>• Mengetahui tempat bantuan ketika ada masalah atau <i>error</i>.</li> </ul>	SF 4 SF 5

### 6. Menentukan Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan pernyataan prediktif tentang hubungan antar variabel. Menentukan hipotesis merupakan salah satu tahapan dalam melakukan penelitian yang bertujuan mendapatkan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Hipotesis disebut jawaban sementara karena jawaban yang diberikan baru berdasarkan teori yang relevan dan belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data (P. Sugiyono, 2018). Maka dalam penelitian ini dilakukan uji hipotesis agar dapat menentukan hipotesa yang diterima dalam hasil evaluasi *usability*. Oleh karena itu, dilakukan perancangan hipotesis terlebih dahulu. Adapun hipotesis dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.3.

**Tabel 3.3.** Rancangan Hipotesis Penelitian

No	Hipotesis	Deskripsi
1	H1	Faktor <i>Learnability</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor <i>Usability</i> pada <i>website</i> Riau Terkini.
2	H2	Faktor <i>Efficiency</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor <i>Usability</i> pada <i>website</i> Riau Terkini.
3	H3	Faktor <i>Memorability</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor <i>Usability</i> pada <i>website</i> Riau Terkini.
4	H4	Faktor <i>Errors</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor <i>usability</i> pada <i>website</i> Riau Terkini.
5	H5	Faktor <i>Satisfaction</i> memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap faktor <i>Usability</i> pada <i>website</i> Riau Terkini.

### 3.3 Tahap Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan suatu tahapan dalam penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan penelitian. Sebelum melakukan tahapan ini, maka kita harus menentukan data yang dibutuhkan dalam penelitian terlebih dahulu. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari hasil observasi dan wawancara yang



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan oleh peneliti di kantor PT. Riau Terkini Utama. Data yang didapatkan berupa data pegawai, struktur organisasi, profil perusahaan, *traffic website* berupa *Google Analytics*. Sedangkan data sekunder merupakan data yang didapat dari berbagai jurnal, buku maupun artikel sesuai dengan topik yang sedang diteliti. Adapun pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Melakukan Observasi

Pada tahap ini penulis melakukan observasi awal dengan mengunjungi kantor PT. Riau Terkini Utama, kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh perizinan dalam meneliti *website* Riau Terkini. Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 21 Maret 2022.

2. Melakukan Wawancara

Wawancara bertujuan mendapatkan informasi atau mengonfirmasi beberapa informasi secara langsung kepada narasumber. Wawancara dilakukan dengan memberikan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya, kemudian dijawab secara langsung oleh narasumber. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi yang lebih detail terkait objek penelitian. Wawancara dilakukan kepada sekretaris dan pegawai IT PT.Riau Terkini Utama. adapun transkrip wawancara dapat dilihat pada lampiran B.

3. Menyebarkan Kuesioner

Kuesioner merupakan metode pengumpulan data primer menggunakan sejumlah item pertanyaan atau pernyataan dengan format tertentu. Kuesioner memiliki kelebihan karena memuat informasi yang efektif dan efisien sesuai dengan tujuan penelitian. Kuesioner pada penelitian ini berisi beberapa pertanyaan atau pernyataan terkait aspek *Usability* berdasarkan variabel pada model Nielsen. Kuesioner ditujukan kepada seluruh pengguna *website* Riau Terkini. Skala jawaban yang digunakan untuk mengukur setiap item pertanyaan atau pernyataan adalah skala *Likert* dengan menghilangkan skala ke tiga yaitu ragu-ragu atau netral menjadi 4 skala yang dapat dilihat pada Tabel 3.4.

**Tabel 3.4.** Skala *Likert*

Keterangan	Skala
Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Setuju	3
Sangat Setuju	4

### 3.4 Tahap Pengolahan Data

Tahap pengolahan data adalah tahapan penelitian yang dilakukan ketika data sudah berhasil dikumpulkan. Data yang diperoleh merupakan data yang didapatkan melalui penyebaran kuesioner yang akan direkapitulasi menggunakan *software* Microsoft Excel. Data yang didapatkan melalui kuesioner terdiri dari dua data, yaitu data demografi yang berisikan data identitas reponden dan data analisis yaitu data jawaban responden untuk setiap pernyataan atau pertanyaan yang ada pada lembar kuesioner yang disediakan terkait dengan aspek *Usability* yang disebutkan diatas. Rekapitulasi kuesioner ini nantinya akan diuji dan selanjutnya menjadi masukan untuk proses statistik deskriptif dan inferensial.

### 3.5 Uji Instrumen

Pada tahap ini, akan dilakukan uji coba terhadap instrumen yang telah diperoleh dari jawaban responden melalui data kuesioner. Pengujian ini bertujuan untuk menilai sejauh mana ketepatan alat ukur dan sejauh mana alat ukur tersebut dapat dipercaya.

#### 1. Uji Validitas

Langkah awal dalam menguji instrumen adalah uji validitas, untuk mengetahui apakah data kuesioner yang didapat sudah *valid* atau belum. Dimana pengujian dilakukan dengan melihat perbandingan pada nilai korelasi *Product Moment* dimana R hitung harus lebih besar dari R tabel dengan persamaan seperti berikut:

Rumus uji validitas dapat dilihat pada Persamaan 3.2

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{(N\sum X^2 - (\sum X)^2)(n\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} \quad (3.2)$$

Keterangan:

r = koefisien korelasi *Product Moment*

X = skor tiap pertanyaan / item

Y = skor total

N = Jumlah responden

#### 2. Uji Realibilitas

Konsistensi dari alat ukur dalam mengukur gejala yang sama di lain kesempatan dapat diukur melalui ukuran reliabilitas. Uji reabilitas dilakukan untuk mengetahui tingkat kestabilan dalam mengukur, dimana dengan menguji nilai dari *Cronbrach alpha*. Jika nilai *Cronbrach Alpha* lebih besar dari 0,600, maka kuesioner tersebut dianggap reliabel dalam mengukur konsep

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau konstruk dari suatu kondisi ke kondisi yang lain, dengan rumus sebagai berikut:

$$r = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma t^2}{\sigma t^2} \right] \quad (3.3)$$

3. Uji *Usability Testing*

Penelitian *usability testing* digunakan untuk mengukur seberapa efisien, mudah dipahami, dan seberapa mudah diingat cara berinteraksi tanpa hambatan atau kesalahan (Hidayat dkk., 2014).

**3.6 Tahap Analisis dan Pembahasan**

Setelah tahapan pengolahan data selesai, tahapan selanjutnya adalah analisis dan pembahasan. Pada tahap ini, hasil dari kuesioner yang diisi oleh pengguna akan dianalisis. Berikut merupakan tahapan analisis data dalam penelitian ini:

1. Analisis Statistik Deskriptif

Analisis statistik deskriptif dilakukan untuk menggambarkan data partisipan dan hasil jawaban kuesioner dari setiap indikator penelitian yang diolah dengan menggunakan *software* SPSS. Variabel dalam penelitian ini dinilai dengan melihat kelas rata-rata dan memberi arti pada nilai tersebut dengan membuat kriteria berdasarkan pada rentang kelas rata-rata. Berdasarkan rentang nilai tersebut, analisis terhadap hasil kuesioner dilakukan untuk mengetahui rata-rata responden pada setiap variabel. Perhitungan ini akan dikerjakan dengan menggunakan *software* SPSS dimana rentang skala nilai untuk *mean* dapat dilihat pada Tabel 3.5.

$$interval = \frac{nilaitertinggi - nilaiterendah}{banyaknyakelas} = \frac{4 - 1}{3} = 1 \quad (3.4)$$

dan skala nilai mean dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.5.** Skala *Mean*

Keterangan	Skala
$1,00 \leq X \leq 2,00$	Buruk
$2,01 \leq X \leq 3,01$	Cukup
$3,02 \leq X \leq 4,00$	Baik

2. Analisa Statistik Inferensial

Analisa Statitistik Inferensial merupakan analisa yang digunakan dalam menguji model penelitian ini. yang bertujuan bertujuan untuk mengetahui

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sejauh mana hasil yang diperoleh dari suatu sampel dapat digeneralisasi pada populasi secara keseluruhan. Analisis inferensial adalah teknik analisis data yang membantu peneliti untuk menguji model yang digunakan dan menentukan kesamaan antara hasil yang diperoleh dari sampel dengan hasil yang akan didapat pada populasi (John W. Creswell, 2009). Analisis hasil regresi yang telah diproses dengan SPSS, termasuk uji F, dan korelasi antar variabel, akan dilakukan pada populasi dalam pengujian ini untuk menemukan kesimpulan terkait hipotesis.

(a) Uji Regresi

Uji regresi digunakan untuk mengukur sejauh mana hubungan antara variabel independen dan dependen, apakah bersifat positif atau negatif untuk memprediksi perubahan yang dialami oleh variabel dependen.

(b) Uji F

Uji F digunakan untuk mengkaji apakah variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

### 3.7 Tahap Dokumentasi

Laporan yang akan disajikan pada bagian ini akan memuat semua data dan informasi yang telah dikumpulkan. Tahap pendokumentasian sendiri memiliki dua tugas, yaitu:

1. Dokumentasi

Semua data dan informasi yang telah terkumpul kemudian disusun kedalam satu laporan yang akan dipresentasikan pada tahap ini. Dimana terdapat beberapa aktivitas yang menyangkut dokumentasi, yaitu:

(a) Membuat Hasil Evaluasi Sekaligus Rekomendasi

Dalam kegiatan ini, saran disajikan kedalam bentuk daftar tabel yang menguraikan masalah *Usability* yang mungkin dapat digunakan sebagai perbaikan untuk masalah yang muncul.

Kegiatan ini berisi rekomendasi

(b) Laporan Penelitian

Semua bagian dari awal riset hingga evaluasi hasil beserta rekomendasi disusun dengan rapi dalam laporan riset yang teratur pada bagian ini.

2. Mempresentasikan Laporan

Pada tahap ini, semua proses dan hasil penelitian yang telah selesai akan di laporkan dan dipertanggungjawabkan kepada dosen penguji.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Terdapat beberapa kesimpulan untuk hasil evaluasi *Usability website* Riauterkini.com berdasarkan berbagai analisa, pengujian dan hipotesis serta pendapat dari para responden diantaranya:

1. Terdapat 3 variabel yang bernilai positif terhadap *Usability* pada *website* Riauterkini.com dari hasil pengujian dan pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS berdasarkan perhitungan regresi. Dengan nilai *Learnability* sebesar 0,025, *Satisfaction* sebesar 0,063 dan *Efficiency* sebesar 0,050. Dan untuk variabel *Memorability* dan *Error* berpengaruh secara negatif terhadap *Usability* dengan nilai -0,037 untuk *Memorability* dan -0,122 untuk variabel *Error*. Berdasarkan analisa statistik deskriptif dapat disimpulkan variabel yang dikategorikan sangat mudah dengan nilai presentase yang tinggi yaitu variabel *Efficiency* dan *Learnability*, yang menyatakan bahwa *website* Riauterkini.com memiliki akses *website* yang cepat dan dari informasi yang disajikan, kata-kata dan istilah yang mudah dipahami. Untuk variabel yang dikategorikan sulit dan cukup mudah yaitu variabel *Error* dan *Satisfaction* yang menyatakan bahwa Riauterkini.com masih memiliki masalah dibidang desain dan fitur.
2. Masalah *Usability* pada *website* Riauterkini.com terdapat pada hampir di setiap variabel terutama pada variabel *Satisfaction* dimana pada variabel *Satisfaction* masalah tersebut terletak pada tampilan desain yang kurang memuaskan dan tata letak *website* yang tidak rapi, serta kurangnya fitur-fitur yang menambah kenyamanan pengguna dalam menggunakan *website* riauterkini.com.
3. Rekomendasi solusi yang penting untuk meningkatkan dan memperbaiki nilai *Usability* pada *website* Riauterkini.com adalah terfokus pada variabel *Satisfaction*, *Efficiency*, *Learnability* dan *Error* terutama pada bagian fitur dan tampilan. Maka terdapat beberapa rekomendasi tentang pengembangan tampilan antar muka pengguna, yang akan dirujuk untuk meningkatkan nilai *Usability* pada *website* Riauterkini.com. Untuk variabel *Error*, tetap dilakukan perbaikan untuk peningkatan *Usability*, namun faktor *Error* tidak lah sangat berpengaruh untuk *website* Riauterkini.com.

## 5.2 Saran

Terdapat beberapa saran berdasarkan hasil kesimpulan diatas, antara lain:

1. Berdasarkan evaluasi *usability* dan hasil pengujian, penelitian ini dapat ditingkatkan dengan merancang aspek desain dari *website* portal berita ri-autekini.com sebagai sebuah *prototype*.
2. Melakukan penelitian lebih lanjut dengan menambahkan metode tambahan seperti *Heuristic Evaluation* maupun *User Centered Design* untuk memperoleh hasil yang lebih optimal dalam meningkatkan *usability* sebuah *website* pada penelitian selanjutnya.
3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya, model penelitian dapat dianalisa berdasarkan profil responden seperti usia, jenis kelamin dan profesi.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K., dan Afani, D. (2019). Evaluasi usability website berita online menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 34–41.
- Ahsyar, T. K., Jakawendra, A., dan Syaifullah, S. (2020). Analisa usability website berita online menggunakan metode user centered design. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(2), 165–172.
- Aprilian, F. R. (2014). *Evaluasi web asability pada website wiki-budaya berdasarkan nielsen model dengan metode user testing dan teknik heuristic evaluation* (Unpublished doctoral dissertation). Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Arthur, A., Andry, E., Abdurachman, E., dkk. (2008). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi underwriting pada pt. tugu pratama indonesia. *Jurnal Piranti Warta*, 11(01), Hal–28.
- Azwar, S. (1986). Reliabilitas dan validitas: Interpretasi dan komputasi. *Yogyakarta: Liberty*.
- Delice, E. K., dan Güngör, Z. (2009). The usability analysis with heuristic evaluation and analytic hierarchy process. *International journal of industrial ergonomics*, 39(6), 934–939.
- D. Sugiyono, S. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d. Bandung: Alfabeta, cv*.
- Farida, L. D., dan Ferdiana, R. (2015). Evaluasi kinerja website pariwisata dikaitkan dengan jumlah pengunjung (studi kasus: Website resmi pariwisata indonesia, malaysia, singapura, dan thailand). *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 3(1), 5–8.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss; badan penerbit universitas diponegoro, semarang. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS, 19*.
- Handayani, P. W., dan Nurhayati, S. L. (2010). Pendefinisian instrumen evaluasi website e-commerce business to consumer (b2c). *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 10–19.
- Handayani, T., dan Sudiana, S. (2015). Analisis penerapan model utaut (unified theory of acceptance and use of technology) terhadap perilaku pengguna sistem informasi (studi kasus: sistem informasi akademik pada stnas yogyakarta).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angkasa: *Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 7(2), 165–180.

- Handiwidjojo, W., dan Ernawati, L. (2016). Pengukuran tingkat ketergunaan (usability) sistem informasi keuangan studi kasus: data wacana internal transaction (duwit). *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2(1), 49–55.
- Hidayat, W., Ranius, A. Y., dan Ependi, U. (2014). Penerapan metode usability testing pada evaluasi situs web pemerintahan kota prabumulih. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*.
- Huda, N., dkk. (2022). Implementasi metode usability testing dengan system usability scale dalam penilaian website rs siloam palembang. *IMPLEMENTASI METODE USABILITY TESTING DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE DALAM PENILAIAN WEBSITE RS SILOAM PALEMBANG*.
- Jogiyanto, H. M. (2007). Model kesuksesan sistem teknologi informasi. *Yogyakarta: Penerbit Andi*.
- John W. Creswell, V. L. P. C. A. M., Michael D. Fetters. (2009). *Mixed methods research for nursing and the health sciences*. John Wiley and Sons.
- Khoirina, F., Herdiyanti, A., dan Susanto, T. D. (2017). Evaluasi kebergunaan (usability) pada aplikasi daftar online rumah sakit umum daerah gambiran kediri. *SISFO Vol 06 No 03*, 6.
- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., Darmawiguna, I. G. M., Kom, S., dkk. (2016). Analisa usability pada website undiksha dengan menggunakan metode heuristic evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), 158–167.
- Lestari, S. (2014). Analisis usability web (studi kasus website umkm binaan bppku kadin kota bandung). *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 1(1).
- Nielsen, J. (1995). *Usability engineering*. Elsevier Science.
- Nugraheny, D. (2016). Analisis user interface dan user experience pada website sekolah tinggi teknologi adisutjipto yogyakarta. Dalam *Conference senatik stt adisutjipto yogyakarta* (Vol. 2, hal. 183–187).
- Prihati, P., Mustafid, M., dan Suhartono, S. (2011). Penerapan model human computer interaction (hci) dalam analisis sistem informasi. *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 1(1), 01–08.
- Purnamasari, E. (2015). Aspects of qurban ritual in pekanbaru. *AKADEMIKA: Jurnal Pemikiran Islam*, 20(2), 337–358.
- Saifulloh, S., dan Asnawi, N. (2015). Analisis keakuratan metode ahp dan metode saw terhadap sistem pendukung keputusan penerimaan beasiswa. *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 16(3), 96.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Graha Ilmu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sekaran, U. (2019). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Soewadji, J. (2012). *Pengantar metodologi penelitian*. Mitra Wacana Media.
- Sugiyono, M. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi (mixed methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, P. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan r d. CV Alfabeta*.
- Sujarweni, V. (2015). *Spss untuk penelitian*. Yogyakarta Pustaka Baru Press.
- Utami, Y. T., dan Intiha, E. (2022). Evaluasi user interface aplikasi kitabisa menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Komputasi*, 10(2), 55–65.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### SURAT IZIN PENELITIAN



**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 016/SKT/RTC/III/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Su'Udi  
Jabatan : Pemimpin Redaksi

Dengan ini menerangkan :

Nama : Kevin Admansyah Saifuddin  
NIM : 11653100086  
Fakultas : Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul : "Analisis Website Riauterkini.com Berdasarkan Model Nielsen"

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan pengambilan data atau penelitian di PT. Riau Terkini Utama (Riauterkini.com).

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hikmat Kami



**Ahmad Su'udi**  
Pimpinan Umum

**Office:**

Jl. Soekarno Hatta No 32 Marpoyan Damai Pekanbaru. Tlp (0761) 588679 Fax. (0761) 588679  
E-mail: redaksi@riauterkini.com or marketing@riauterkini.com

**Gambar A.1.** Menu Pilihan Berita riauterkini.com



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

Nama : Sarwono

Jabatan : Sekretaris Redaksi

1. Bagaimana Sejarah PT.Riau Terkini Utama?  
Awal kami berdiri sejak Bulan November 2003, kami merupakan media online tertua di Provinsi Riau ini dan sampai sekarang ini kami masih berdiri sebagai media rujukan dari berbagai media massa lain.
2. Ada jumlah karyawan di perusahaan?  
Jawab : Total karyawan di PT.Riau Terkini Utama adalah 32 orang
3. Sudah berapa lama website riauterkini.com ini digunakan?  
Jawab : 18 Tahun, sejak bulan November tahun 2003
4. Berapa banyak pengunjung website riauterkini.com perharinya?  
Untuk perharinya pengunjung website riauterkini.com ini adalah sebesar 3000 hingga 7000 kunjungan setiap harinya
5. Apa upaya yang dilakukan perusahaan untuk membantu meningkatkan pengunjung website?  
Jawab :
  - mengoptimalkan Pelayanan dalam memberikan informasi
  - Membuat Berita yang informatif dan bermanfaat
  - Menggunakan judul yang menarik dan ringkas
  - Mengoptimalkan deskripsi artikel untuk merangsang rasa ingin tahu para pengguna internet di mesin pencari.
  - Gunakan gambar deskriptif yang sesuai dengan konten .
  - Manfaatkan tautan internal.
6. Apa saja tanggapan pengunjung mengenai tampilan dari website?  
Jawab : Untuk tanggapan sepenuhnya kami serahkan semua kepada para pembaca, apabila ada masukan, beserta kritik dan saran untuk website riauterkini, bisa menghubungi email kami di [redaksi@riauterkini.com](mailto:redaksi@riauterkini.com), semua masukan mengenai website riauterkini.com akan kami terima
7. Siapa yang membuat website ini?  
Jawab : Website ini dibuat oleh Tim Khusus dari PT.Riau Terkini Utama
8. Sebelumnya, apakah website ini pernah di evaluasi?  
Jawab : Pernah, Oleh Dewan Pers, dan juga dari pihak internal kami juga melakukan evaluasi internal pada saat yang dibutuhkan untuk pembaharuan website, seperti pembaharuan iklan dan fitur.
9. Seberapa penting evaluasi bagi PT.Riau Terkini Utama?  
Jawab : Sangat penting, karena kami menginginkan kenyamanan pengguna pada saat mengunjungi riauterkini.com ini, kalo pengguna sudah nyaman tentunya hal tersebut akan berdampak baik bagi perusahaan dari segala sisi kedepannya

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Apakah website ini pernah diteliti sebelumnya?

Jawab : Belum Pernah

11. Pernahkah website riauterkini.com ini pernah mengalami crash/error?

Jawab : Pernah, saat terjadi kebakaran server kami di gedung Cyber Jakarta

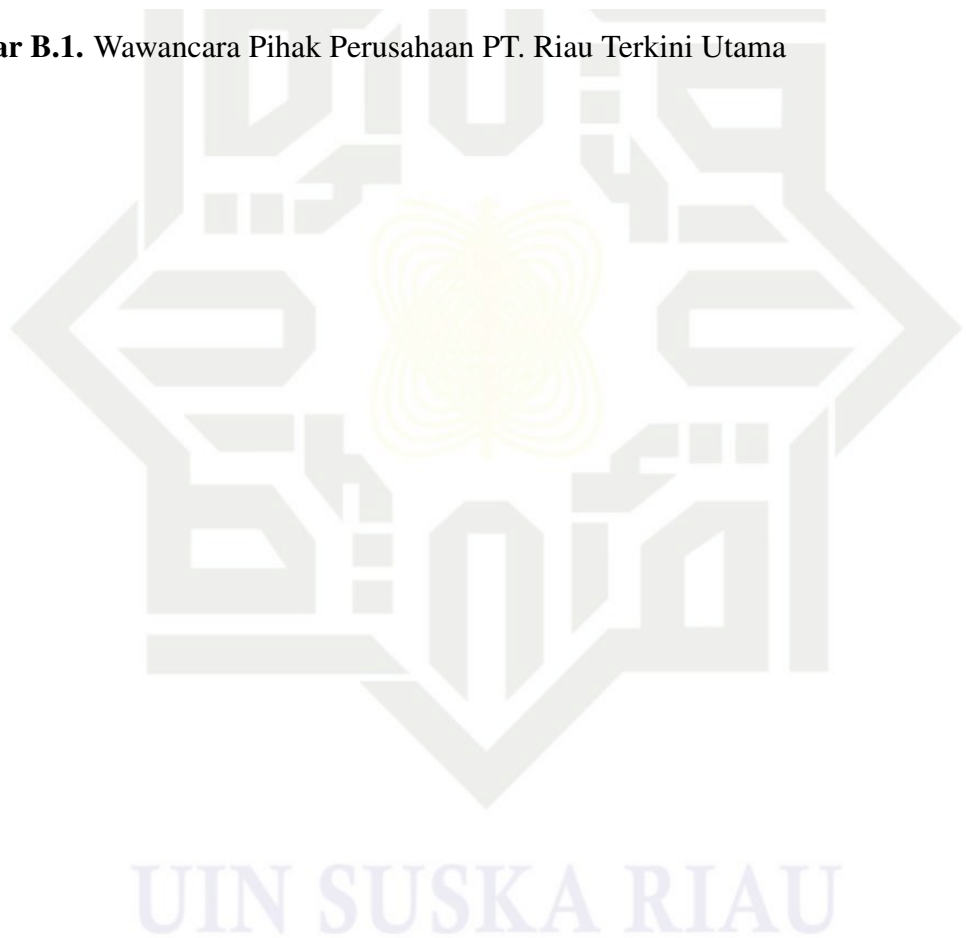
12. Apa dampak bagi pengguna jika terjadinya error?

Jawab : Tidak bisa dibuka selama beberapa hari



Sarwono

**Gambar B.1.** Wawancara Pihak Perusahaan PT. Riau Terkini Utama



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Raka Noferi  
Email : raka.noferi12@gmail.com  
Usia : 26  
Jenis Kelamin : Laki-Laki

#### DAFTAR PERTANYAAN

1. Pernahkah anda menggunakan website riauterkini.com  
Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda menggunakan website riauterkini.com  
Jawab : Tidak Sering
3. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai tampilan dan isi dari website riauterkini.com ini?  
Jawab : Tampilannya desainnya kurang kekinian, iklannya kebanyakan untuk isi dari web sudah oke
4. Saran Anda untuk tampilamn dan perbaiki website riauterkini.com kedepannya?  
Jawab : Lebih di perbaiki lagi untuk tampilan design webnya





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Ardita Firdaus  
 Email : ariditafirdaus02@yahoo.com  
 Usia : 37  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

#### DAFTAR PERTANYAAN

1. Pernahkah anda menggunakan website riauterkini.com

Jawab : Pernah

2. Seberapa sering anda menggunakan website riauterkini.com

Jawab : Sering

3. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai tampilan dan isi dari website riauterkini.com ini?

Jawab: Tampilannya kurang rapi dan kurang modern, letak dari iklan dengan postingan berita masih agak berantakan, harusnya ditambahkan fitur indeks berita pada halaman awal webnya jadi bisa melihat berita-berita yang terlewat dan bisa mencari berita berdasarkan tanggal, untuk isi dari web seperti berita sudah bagus, karena selalu update.

4. Saran Anda untuk tampilannya dan perbaikan website riauterkini.com kedepannya?

Jawab : Menambahkan fitur indeks berita dan memperbaiki dan merapikan tampilan website agar lebih modern lagi, sehingga lebih memudahkan pengguna dalam menemukan dan membaca berita





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**IDENTITAS NARASUMBER**

Nama : Herman  
 Email : hermangbs90@gmail.com  
 Usia : 32  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

**DAFTAR PERTANYAAN**

1. Pernahkah anda menggunakan website riauterkini.com  
 Jawab : Pernah
2. Seberapa sering anda menggunakan website riauterkini.com  
 Jawab : Kadang-kadang
3. Bagaimana tanggapan bapak/ibu mengenai tampilan dan isi dari website riauterkini.com ini?  
 Jawab : banyak iklan, tampilan kurang memuaskan, berita nya ketutupan sama iklan dan tidak ada menu atau kategori untuk berita terkini namun untuk isinya sudah bagus loading web pun cepat dan berjalan mulus .
4. Saran Anda untuk tampilamn dan perbaiki website riauterkini.com kedepannya?  
 Jawab : dilakukan update lagi kususnya di bagian tampilan web agar lebih baik kedepannya

**Gambar B.2.** Wawancara Pengguna Riau Terkini

UIN SUSKA RIAU

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### HASIL SCREENSHOT MASALAH

1. Tampilan berita pada sisi kiri atas *website* bertabrakan dengan iklan ucapan yang ada pada sisi kanan *website* riauterkini.com



Gambar C.1. Permasalahan Tata Letak Halaman Utama Riau Terkini

2. Tata letak yang kurang rapi dan terlalu Terlalu banyak iklan pada halaman utama



Gambar C.2. Permasalahan Tata Letak Iklan Halaman Utama Riau Terkini

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kolom kategori Galeri dan advertorial terdapat pada bagian kiri dan kanan *website* riauterkini.com dan jumlahnya lebih dari 1



Gambar C.3. Permasalahan Kolom Ganda Halaman Utama Riau Terkini

4. Pada menu *homepage* tidak terlihat pengelompokan, mana yang merupakan berita terkini maupun mana berita yang menjadi tajuk utama atau *Headline News*.

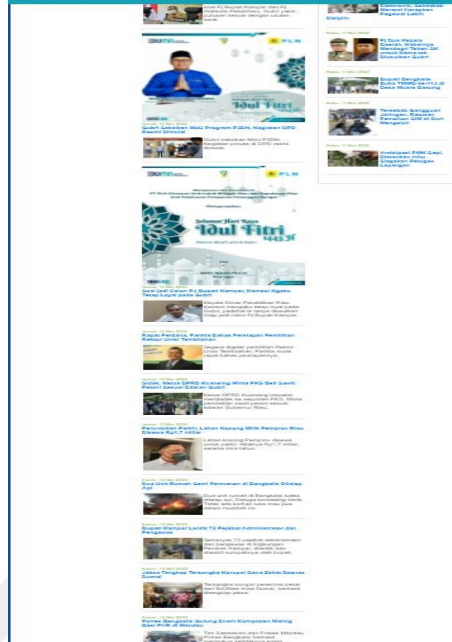


Gambar C.4. Permasalahan Kategori Berita Halaman Utama Riau Terkini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Tidak ada nya *pagination*, sehingga pengguna harus melakukan *scroll* ke-bawah dan sedikit sulit untuk melihat-lihat berita yang terlewat atau berita yang ingin dibaca.



**Gambar C.5.** Permasalahan *Pagination* Halaman Utama Riau Terkini

6. Ketidakesuaian antara kolom kategori berita dan isi, pada sisi kiri *website* ada kategori galeri.

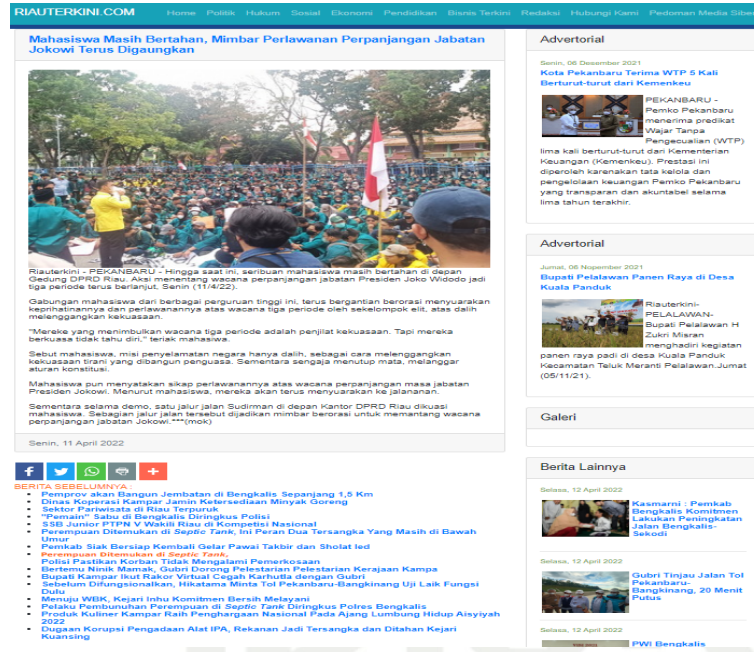


**Gambar C.6.** Halaman Utama Riauterkini.com

7. Tidak ada navigasi untuk halaman berita berikutnya

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar C.7.** Permasalahan Navigasi Halaman Berita Riau Terkini

8. Pada menu pencarian *website* riauterkini.com masih belum menyediakan fasilitas *advance search* yang membantu pengguna dalam mempersempit hasil pencarian.



**Gambar C.8.** Permasalahan *Advanced Search* Halaman Berita Riau Terkini

## LAMPIRAN D

### HASIL PENGUMPULAN DATA KUESIONER

© Hak cipta




## EVALUASI USABILITY WEBSITE Riauterkini.com

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan nama saya Kevin Admansyah mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Sedang melakukan penelitian mengenai "ANALISA USABILITY WEBSITE [RIAUTERKINI.COM](http://riauterkini.com) BERDASARKAN MODEL NIELSEN "

Pada kesempatan kali ini saya memohon kesediaan kepada bapak/ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini. Seluruh informasi yang didapat dalam kuesioner ini bersifat RAHASIA dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Sebelum memulai survey, silakan isi informasi yang diperlukan demi kelengkapan data informasi, dan data pribadi tidak akan disebarluaskan atau dipublikasikan tanpa seizin pemilik dan dijaga ketat kerahasiaannya.

Atas kerjasamanya saya mengucapkan terimakasih wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

 [ytkevinrajawali@gmail.com](mailto:ytkevinrajawali@gmail.com) (tidak dibagikan) [Ganti akun](#) 

\* Wajib

Nama \*

Jawaban Anda

Email \*

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

Laki - Laki

Perempuan

Usia \*

Jawaban Anda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

asim Riau

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekerjaan \*

- Pelajar
- Mahasiswa
- Wiraswasta
- Karyawan BUMN / SWASTA
- Lainnya

Apakah sudah pernah mengakses website [riautekni.com](http://riautekni.com)? \*

- Pernah
- Tidak Pernah

Berikutnya

Kosongkan formulir

#### Durasi Mengunjungi Web

Seberapa sering anda mengunjungi website [riautekni.com](http://riautekni.com) ? \*

- Setiap Hari
- Seminggu Sekali
- Sebulan Sekali
- > Sebulan Sekali

Berapa lama durasi anda dalam menggunakan website [riautekni.com](http://riautekni.com) \*

- < 5 menit
- 5 - 15 menit
- 15 - 30 menit
- > 30 menit

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

### Pengisian Kuisisioner

Panduan pengisian kuisisioner:

Lakukan pengisian kuisisioner dengan cara meng klik pada salah satu kolom jawaban yang menurut anda sesuai, dengan skala penelitian berikut:

- SS: Sangat Setuju
- S: Setuju
- TS: Tidak Setuju
- STS: Sangat Tidak Setuju

#### **Learnability**

Saya dapat memahami cara penggunaan *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan mudah \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya dapat memahami informasi yang disajikan pada *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan mudah \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya dapat memahami kata-kata yang digunakan pada *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS
- S
- TS
- STS

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saya dapat memahami istilah - istilah yang ada pada website [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS  
 S  
 TS  
 STS

Saya dapat menemukan berita yang saya inginkan pada saat pertama kali mengunjungi website [riauterkini.com](http://riauterkini.com)

- SS  
 S  
 TS  
 STS

**Efficiency**

Saya dapat mengakses fitur/menu pada website [riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan cepat \*

- SS  
 S  
 TS  
 STS

Saya dapat mencari berita terbaru pada website [riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan cepat \*

- SS  
 S  
 TS  
 STS

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saya dapat menemukan informasi dan berita yang saya inginkan dengan mudah dan cepat pada [website riauterkini.com](http://riauterkini.com)

SS

S

TS

STS

**Memorability**

Saya dapat mengingat cara penggunaan [website riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan mudah \*

SS

S

TS

STS

Saya dapat mengingat fitur/menu [website riauterkini.com](http://riauterkini.com) dengan mudah \*

SS

S

TS

STS

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

saya dapat mengingat cara menggunakan website [riafterkini.com](http://riafterkini.com) setelah tidak \*  
menggunakannya beberapa saat

SS

S

TS

STS

**Errors**

Saya menemukan peringatan yang jelas ketika berita yang saya cari tidak tersedia \*

SS

S

TS

STS

Jika saya membuat kesalahan saat menggunakan website [riafterkini.com](http://riafterkini.com) saya \*  
dapat memperbaiki dengan mudah dan cepat

SS

S

TS

STS



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Satisfaction**

Saya merasa senang dengan keseluruhan tampilan *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya sangat mudah dalam mendapatkan navigasi seperti ketika ingin melanjutkan atau memundurkan sebuah tampilan atau berita yang disajikan \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya senang dengan komposisi warna dan desain pada setiap halaman *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa senang tampilan tata letak pada *website* [riauterkini.com](http://riauterkini.com) disajikan dengan rapi \*

- SS
- S
- TS
- STS

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saya merasa senang berita terupdate tentang Riau yang saya inginkan tersedia di \*  
website [riauterkini.com](http://riauterkini.com)

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa nyaman dalam menggunakan website [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS
- S
- TS
- STS

Saya merasa puas dalam menggunakan website [riauterkini.com](http://riauterkini.com) \*

- SS
- S
- TS
- STS

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Usability**

Secara keseluruhan saya mudah dalam mengakses dan mencari berita pada website [riautekini.com](http://riautekini.com)

SS  
 S  
 TS  
 STS

Secara keseluruhan saya kesulitan dalam mengakses dan mencari berita pada website [riautekini.com](http://riautekini.com)

SS  
 S  
 TS  
 STS

**Jawablah pertanyaan - pertanyaan berikut sesuai dengan pengalaman anda selama mengeksplorasi website [riautekini.com](http://riautekini.com)**

Apakah anda menyukai keseluruhan tampilan pada website [riautekini.com](http://riautekini.com)? \*  
 Jelaskan alasan anda

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Apakah anda memiliki saran untuk website Riautekini.com kedepannya?\* \*  
 Jawaban Anda \_\_\_\_\_

**Gambar D.1.** Kuisisioner Penelitian

## BERITA RIAU

Grup Publik · 17,9 rb anggota

Diskusi Orang Media File Reels



**Admansyah Don Toliver** membagikan tautan

23 Agustus · 🌐

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan nama saya Kevin Admansyah mahasiswa Program Studi Sistem informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Sedang melakukan penelitian mengenai "ANALISA USABILITY WEBSITE [Riauterkini.com](https://riauterkini.com) ✓ BERDASARKAN MODEL NIELSEN "

Pada kesempatan kali ini saya memohon kesediaan kepada bapak/ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner pada link berikut ini <https://form.vin.my.id/> ?

Tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini. Seluruh informasi yang didapat dalam kuesioner ini bersifat RAHASIA dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Sebelum memulai survey, silakan isi informasi yang diperlukan demi kelengkapan data informasi, dan data pribadi tidak akan disebarluaskan atau dipublikasikan tanpa seizin pemilik dan dijaga ketat kerahasiaannya.

Atas kerjasamanya saya mengucapkan terimakasih wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.



DOCS.GOOGLE.COM

### EVALUASI USABILITY WEBSITE [Riauterkini.com](https://riauterkini.com)

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Perkenalkan nama saya Kevin Admansyah mahasiswa Program Studi Sistem informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Sedang melakukan penelitian mengenai...



**Kevin Admansyah** membagikan tautan ▶ KABAR RIAU TERKINI

9 Mei · 🌐

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan nama saya Kevin Admansyah mahasiswa Program Studi Sistem informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Sedang melakukan penelitian mengenai "ANALISA USABILITY WEBSITE [RIAUTERKINI.COM](https://riauterkini.com) ✓ BERDASARKAN MODEL NIELSEN "

Pada kesempatan kali ini saya memohon kesediaan kepada bapak/ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini. Seluruh informasi yang didapat dalam kuesioner ini bersifat RAHASIA dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Sebelum memulai survey, silakan isi informasi yang diperlukan demi kelengkapan data informasi, dan data pribadi tidak akan disebarluaskan atau dipublikasikan tanpa seizin pemilik dan dijaga ketat kerahasiaannya.

Link Pertanyaan : <https://forms.gle/eBuWR4NofZ9bs7Kc6> ✓

Atas kerjasamanya saya mengucapkan terimakasih wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.



### Wawancara Pengguna [Riauterkini.com](https://riauterkini.com)

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Perkenalkan nama saya Kevin Admansyah mahasiswi Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Suska Riau. Sedang melakukan penelitian mengenai "ANALISA USABILITY WEBSITE [RIAUTERKINI.COM](https://riauterkini.com) BERDASARKAN MODEL NIELSEN "

Pada kesempatan kali ini saya memohon kesediaan kepada bapak/ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Tidak ada jawaban yang salah dalam kuesioner ini. Seluruh informasi yang didapat dalam kuesioner ini bersifat RAHASIA dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

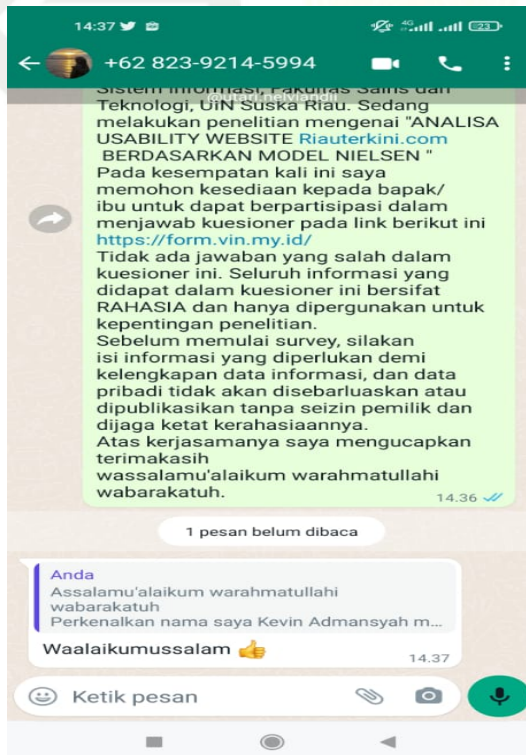
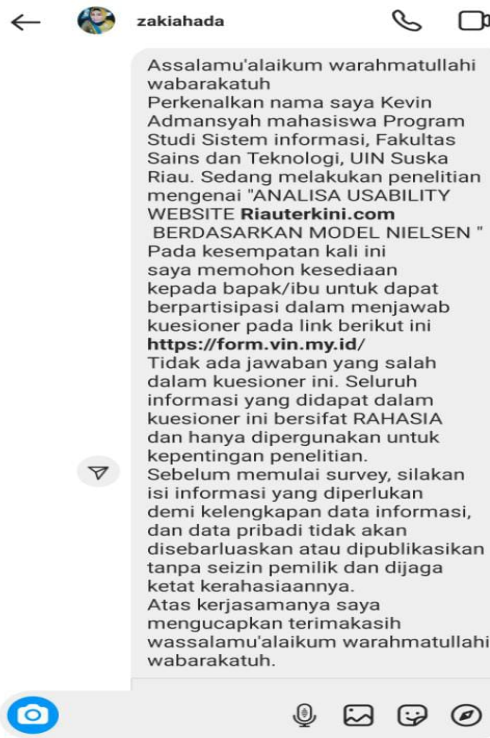
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

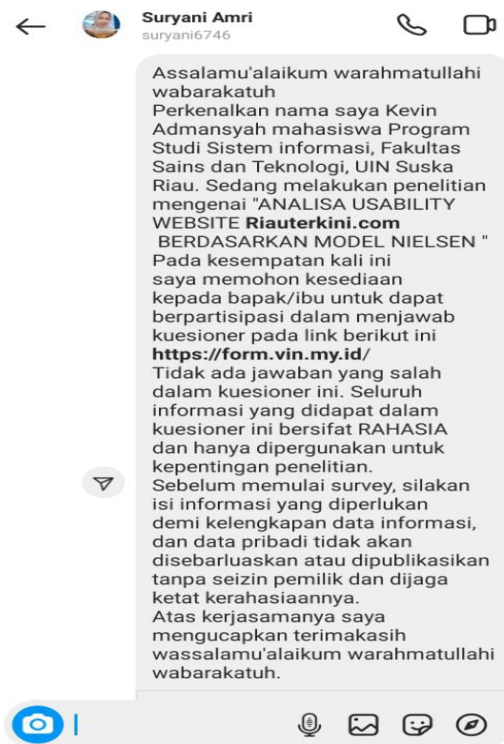
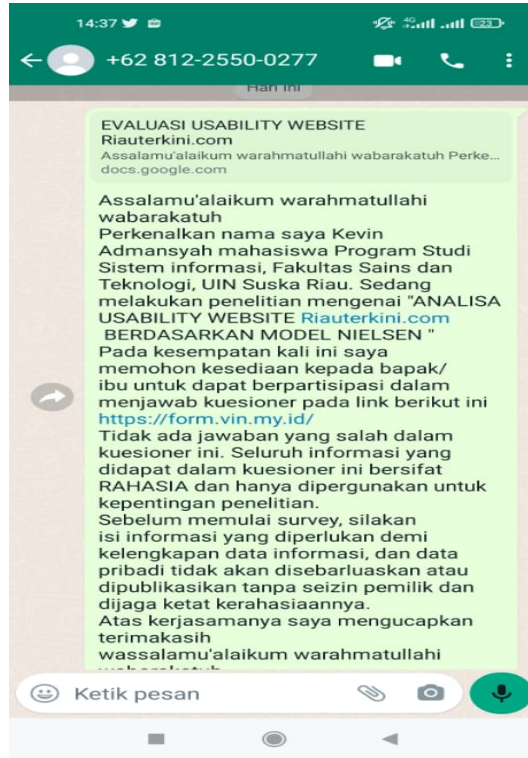
### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



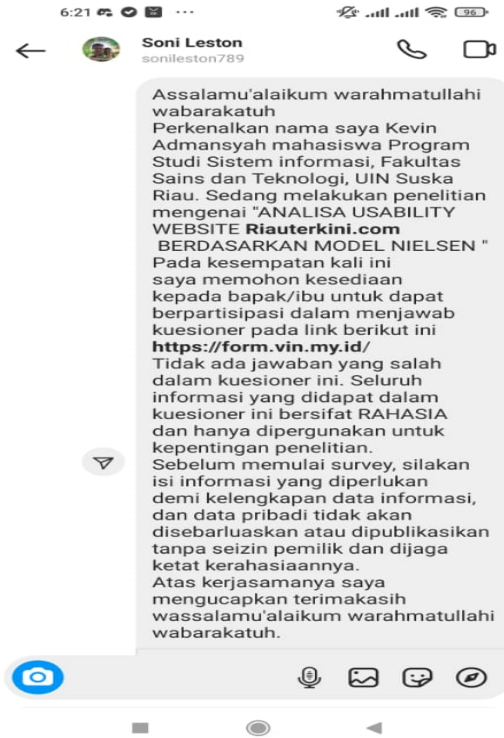
### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.2. Pengumpulan Kuisisioner Melalui *WhatsApp, Instagram, dan FB*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### HASIL UJI DAN PENGOLAHAN DATA

#### 1. Uji Validitas *Learnability*

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.495**	.355**	.471**	.535**	.794**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.495**	1	.575**	.564**	.397**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.355**	.575**	1	.720**	.271**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.006	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.471**	.564**	.720**	1	.372**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.535**	.397**	.271**	.372**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	.794**	.769**	.684**	.768**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar E.1.** Hasil Validasi *Learnability*

#### 2. Uji Validitas *Efficiency*

		Correlations			
		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.477**	.471**	.750**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.477**	1	.614**	.861**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.471**	.614**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	.750**	.861**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar E.2.** Hasil Validasi *Efficiency*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Uji Validitas *Memorability*

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.278**	.420**	.716**
	Sig. (2-tailed)		.005	.000	.000
	N	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.278**	1	.339**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.005		.001	.000
	N	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.420**	.339**	1	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	.716**	.695**	.833**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar E.3.** Hasil Validasi *Memorability*

4. Uji Validitas *Error*

**Correlations**

		X4.1	X4.2	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.719**	.918**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	.719**	1	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Total_X4	Pearson Correlation	.918**	.936**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar E.4.** Hasil Validasi *Error*

## 5. Uji Validitas *Satisfaction*

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations							
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7	Total_X5
X5.1	Pearson Correlation	1	.520**	.238*	.511**	.075	.563**	.547**	.786**
	Sig. (2-tailed)		.000	.017	.000	.456	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.2	Pearson Correlation	.520**	1	-.038	.585**	-.109	.380**	.579**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000		.706	.000	.279	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.3	Pearson Correlation	.238*	-.038	1	.227*	.084	.248*	.033	.444**
	Sig. (2-tailed)	.017	.706		.023	.409	.013	.742	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.4	Pearson Correlation	.511**	.585**	.227*	1	-.035	.421**	.581**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.023		.729	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.5	Pearson Correlation	.075	-.109	.084	-.035	1	.034	-.033	.213*
	Sig. (2-tailed)	.456	.279	.409	.729		.735	.742	.033
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.6	Pearson Correlation	.563**	.380**	.248*	.421**	.034	1	.705**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.013	.000	.735		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X5.7	Pearson Correlation	.547**	.579**	.033	.581**	-.033	.705**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.742	.000	.742	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_X5	Pearson Correlation	.786**	.654**	.444**	.746**	.213*	.765**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.033	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Gambar E.5.** Hasil Validasi *Satisfaction*

## 6. Uji Validitas *Usability*

		Correlations		
		X6.1	X6.2	Total_X6
X6.1	Pearson Correlation	1	-.657**	.421**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
X6.2	Pearson Correlation	-.657**	1	.407**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Total_X6	Pearson Correlation	.421**	.407**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Gambar E.6.** Hasil Validasi *Usability*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Uji Reabilitas

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.840	.845	22

Gambar E.7. Hasil Uji Reabilitas

8. Uji Regresi

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.857	.388		9.933	.000
	Total_X1	.025	.025	.110	.988	.326
	Total_X2	.050	.046	.126	1.098	.275
	Total_X3	-.037	.045	-.104	-.826	.411
	Total_X4	-.122	.049	-.253	-2.488	.015
	Total_X5	.063	.020	.357	3.123	.002

a. Dependent Variable: Total\_X6

Gambar E.8. Hasil Uji Regresi

9. Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.824	5	.965	3.633	.005 <sup>b</sup>
	Residual	24.966	94	.266		
	Total	29.790	99			

a. Dependent Variable: Total\_X6

b. Predictors: (Constant), Total\_X5, Total\_X1, Total\_X4, Total\_X2, Total\_X3

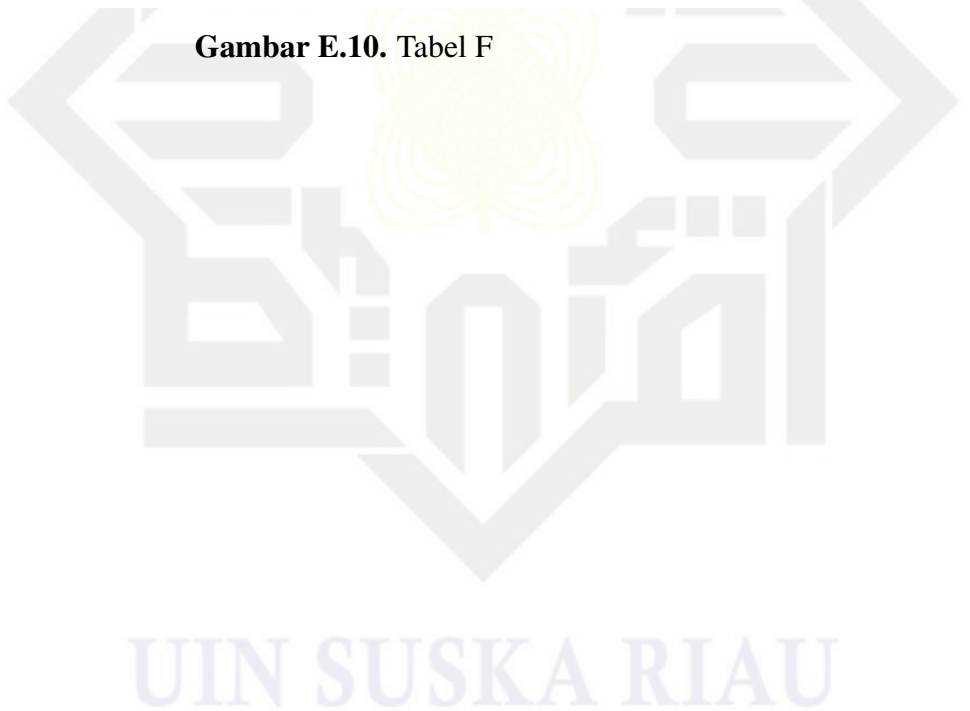
Gambar E.9. Hasil Uji F

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

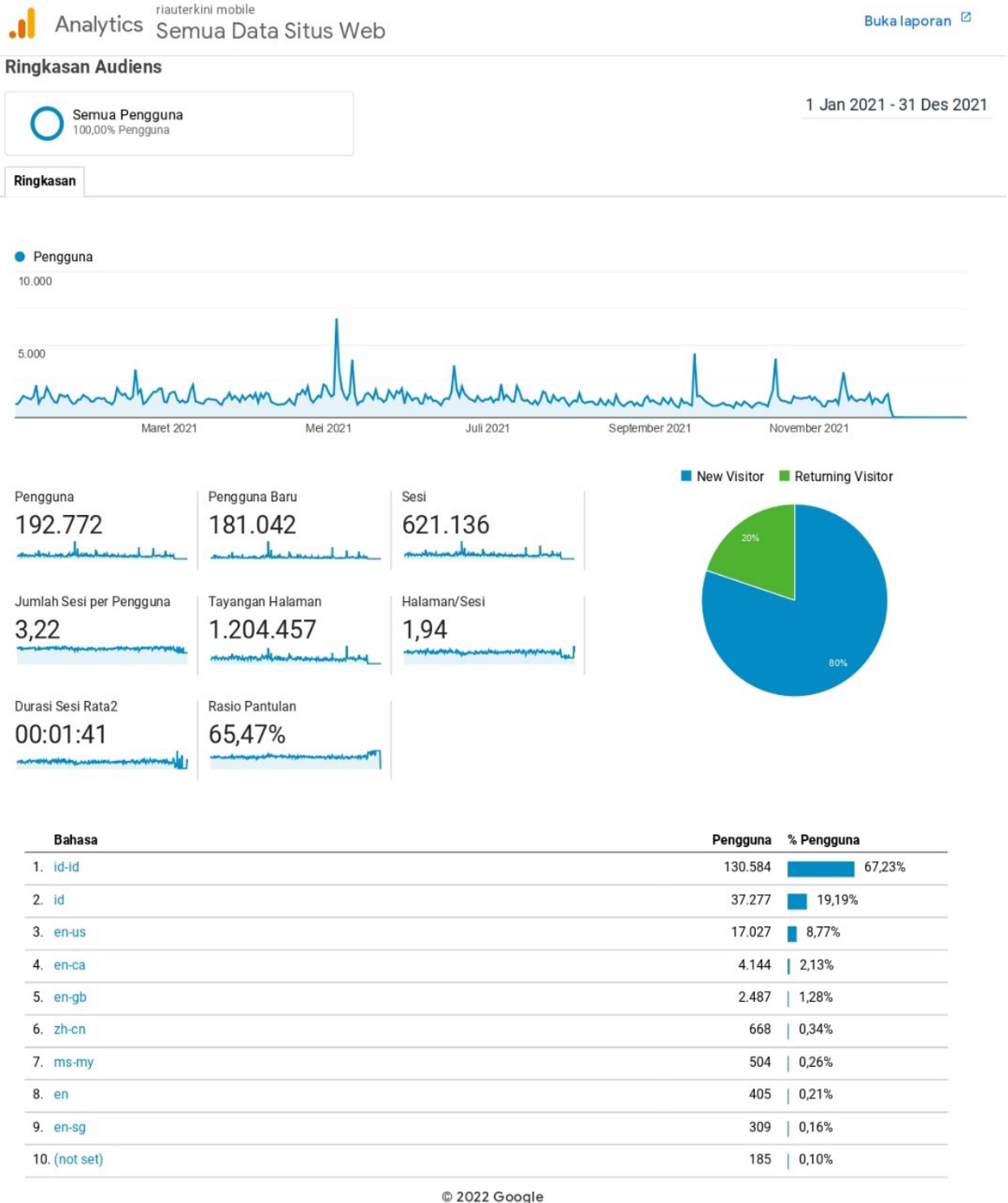
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Probabilitas	0.1	<a href="http://www.statistikian.com">www.statistikian.com</a>								
	DF2									
DF1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	94
1	0.025	0.020	0.019	0.018	0.017	0.017	0.017	0.017	0.017	0.016
2	0.117	0.111	0.109	0.108	0.108	0.107	0.107	0.107	0.107	0.105
3	0.181	0.183	0.186	0.187	0.188	0.189	0.190	0.190	0.191	0.194
4	0.220	0.231	0.239	0.243	0.247	0.249	0.251	0.253	0.254	0.265
5	0.246	0.265	0.276	0.284	0.290	0.294	0.297	0.299	0.302	0.320

Gambar E.10. Tabel F










## LAMPIRAN F DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar F.1. Google Analytics Website Riau Terkini

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1	 <a href="https://www.detik.com/tag/riau">Berita dan Informasi Riau Terkini dan Terbaru Hari ini - deti... www.detik.com/tag/riau</a>	58	93	59	28	15	N/A	2.6k	109	44	37
2	 <a href="https://www.goriau.com/berita/riau.html">Berita Riau - GoRiau www.goriau.com/berita/riau.html</a>	39	48	34	31	8	N/A	371.9k	0	0	0
3	 <a href="https://riaupos.jawapos.com/">RIAU POS riaupos.jawapos.com/</a>	78	82	51	46	49	1.1k	37.9k	32.4k	396	156
4	 <a href="https://riau.antaranews.com/">ANTARA RIAU : Kabar dari RIAU dalam Informasi Berita riau.antaranews.com/</a>	74	77	51	53	35	127	18.4k	264	34	28
5	 <a href="https://www.kompas.com/tag/riau">Berita Harian Riau Terbaru Hari Ini - Kompas.com www.kompas.com/tag/riau</a>	43	92	51	10	6	N/A	3.9k	41	10	10
6	 <a href="https://www.riauterkini.com/">RIAUTERKINI.COM - Memantau Riau Detik Perdetik www.riauterkini.com/</a>	31	39	48	17	0	146	887.3k	22	5	4
7	 <a href="https://riau.suara.com/">SuaraRiau.id - Portal Situs Berita Riau riau.suara.com/</a>	61	71	49	51	15	N/A	14.7k	99	18	16

Gambar F.2. Search Engine Result Page Riau Terkini

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Kevin Admansyah Saifuddin, Lahir di Jakarta, Pada Tanggal 28 Mei 1998 Putra dari Abudarda Saifuddin dan Siti Nur Baedah. Penulis adalah putra pertama dari dua bersaudara. Yang beralamat tinggal di Jalan Permai No.15, Email : 11653100086@students.uinsuska.ac.id. Pada tahun 2010, penulis menamatkan pendidikan di SD Negeri 2 Mandau, Kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Mandau pada tahun 2010 hingga akhirnya pada tahun 2013 melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 1 Mandau. Pada tahun 2016, penulis melanjutkan pendidikan di bangku perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Program Studi Sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi.

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.