



UIN SUSKA RIAU

©

## HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI RIAU

### SKRIPSI



Disusun Oleh:

**Ro'yatun Khasanah**

**11761201276**

**Pekanbaru, 28 Oktober 2022**

**Pembimbing**



**Rita Susanti, S.Psi, M.A.  
NIP. 198410112011012016**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM**

**RIAU**

**2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KINERJA  
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

Telah Diterima Dan Disetujui Untuk

Diujangkan Dalam Sidang Munaqasyah Fakultas  
Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif

Kasim Riau

Disusun Oleh:

**RO'YATUN KHASANAH**

**11761201276**

Pekanbaru, 28 Oktober 2022

**Pembimbing**

**Rita Susanti, S.Psi, M.A**  
NIP. 198410112011012016



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

**PENGESAHAN PENGUJI**

ditulis oleh :

: RO'YATUN KHASANAH

: 11761201276

: Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai Dinas  
Pekerjaan Umum Provinsi Riau

dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk  
sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Pada :

Tanggal : Rabu / 30 November 2022

Berpatasan dengan :

**TIM PENGUJI**

Ketua,

  
.....  
**Dr. Kusnadi, M.Pd**  
**NIP. 196712121995031001**

Sekretaris,

  
.....  
**Ikhwanisifa, M.Psi., Psikolog**  
**NIP. 198604272015032005**

Penguji I,

  
.....  
**H. Jhon Herwanto, M.Si**  
**NIP. 197010301999031004**

Penguji II,

  
.....  
**Linda Aryani, M.Si**  
**NIP. 197402122007102002**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Surat :  
: Nomor 25/2021  
: 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

yang bertandatangan di bawah ini:

: Rolyatun Khasanah  
: 11761201 276  
Tgl. Lahir : Batam Baru, 27 - 07 - 1999  
Pendidikan : Psikologi  
: Psikologi

Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai Dinas  
Pekerjaan Umum Provinsi Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari siap manapun juga.

Pekanbaru, 05 Januari 2023  
Saya membuat pernyataan



Rolyatun Khasanah  
NIM : 11761201 276

\*pilih salah satu sasai jenis karya tulis



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmataullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji syukur senantiasa peneliti persembahkan kepada Allah SWT, atas anugerah rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini bisa diselesaikan. Shalawat beserta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW agar senantiasa mendapatkan syafa'at di akhirat nanti.

Segala puji bagi Allah SWT sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau**” guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas Rajab M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si, dan Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Ibu Sri Wahyuni, S.Psi., M.A., M.Psi Psikolog selaku Ketua Prodi dan Ibu Desma Husni, S.Pd.I, S.Psi., M.A, Psikolog selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ivan Muhammad Agung M.Si selaku penasehat akademik. Saya ucapkan terima kasih telah bersedia mendampingi sebagai penasehat akademik yang selalu memberi arahan, masukan dan bimbingan selama perkuliahan..
6. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing skripsi saat ini sekaligus pernah menjadi dosen penguji 1 ketika seminar proposal. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas semua waktu, bimbingan dan ilmu, yang telah Ibu berikan selama proses bimbingan.
7. Ibu Ami Widyastuti, M.Psi.,M.Psi Psikolog selaku dosen pembimbing sebelumnya. Terimakasih atas semua waktu dan bimbingan Ibu selama ini dimulai dari mata kuliah TPP sampai pada saatnya Ibu harus melanjutkan studi ke luar negeri.
8. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang bermanfaat baik itu dalam bidang akademik maupun aplikasi untuk di kehidupan luar.
9. Seluruh Staff dan Pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas kebaikan, keramahan dan arahannya selama ini dalam membantu proses pengadministrasian dan surat-menjurat yang diperlukan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Terimakasih sebesar-besarnya kepada orangtua, Mamak dan Bapak yang selalu mendukung dan mensupport peneliti selama menjalani perkuliahan, baik itu dukungan moril maupun materil. Terimakasih atas do'a yang selalu diminta untuk kesehatan, kesukksesan dan kebahagiaan anak-anaknya. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada Mamak dan Bapak agar dapat dibanggakan kepada sanak saudara bahwa anak nya mampu menyelesaikan perkuliahan.
11. Terimakasih untuk Mas Kiki, Kak Nada, Yaya dan Rafasya yang selalu menghibur dan menemani peneliti disaat suka maupun duka. Semoga kita bisa selalu berbakti kepada orangtua dan menjadi kebanggaan mereka.
12. Terimakasih kepada Hafidzin Winranto untuk semua perhatian, dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti.
13. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar yang selalu memberi dukungan dan doa serta pertanyaan sudah sampai dimana proses penggerjaan skripsinya.
14. Kepada segenap Bapak/Ibu yang ada di Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau yang telah memberi izin serta berpartisipasi dalam pengisian angket penelitian. Terimakasih atas sambutan hangat selama peneliti melakukan penelitian disana.
15. Terimakasih kepada semua sahabat terdekat peneliti yang selalu sedia mendengarkan keluh kesah peneliti, Reza Puspita Dewi, Suci Febylia Srimuji, Vasha Salwa, Sundari Mardwiva, Suriati, Jelly Soviana, Erlanda



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wenandea, Dandi Haryogi dan Fajar Shidiq. Terimakasih sudah memberi dukungan kepada peneliti dan membantu selama perkuliahan.

16. Terimakasih kepada adik-adik disekitar rumah peneliti, Syafira Annisa Rosadi, Umi Kalsum, Septiani Rosadi, Anindhita Dwi Safitri, Febi Nabila Putri yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti. Terimakasih telah menemani peneliti di masa kecil hingga saat ini.
17. Seluruh teman-teman kelas D angkatan 2017. Terimakasih telah menjadi bagian dari memori indah peneliti selama menjalani perkuliahan.
18. Teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2017 yang saat ini juga masih berjuang, tetap semangat dan sukses selalu bagi yang sudah lulus.
19. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan perkuliahan.

Semoga amal baik yang telah kalian berikan mendapatkan keridhaan dan balasan pahala dari Allah SWT. Peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu*

Pekanbaru

Peneliti

Ro,yatun Khasanah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI****HALAMAN JUDUL**

<b>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
---	----------

<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
---	-----------

<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
---	------------

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
-----------------------------	-----------

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
------------------------	-------------

<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
--------------------------	----------

<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
------------------------------	-----------

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
----------------------	------------

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
-----------------------	-------------

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
-------------------------------------	-----------

A. Kinerja Pegawai .....	10
1. Definisi Kinerja Pegawai.....	10
2. Aspek-Aspek Kinerja Pegawai.....	12
3. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai .....	12
B. Stres Kerja .....	14
1. Definisi Stres Kerja .....	14
2. Aspek-Aspek Stres Kerja .....	17
C. Kerangka Berfikir.....	17
D. Hipotesis.....	19

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
--	-----------

A. Desain Penelitian.....	20
B. Identifikasi Variabel.....	20
C. Definisi Operasional.....	20
D. Subjek Penelitian.....	21
1. Populasi Penelitian .....	21
2. Sampel Penelitian.....	22
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	22
E. Metode Pengumpulan Data .....	24
F. Uji Coba Alat Ukur.....	26
1. Uji Validitas .....	26
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	27
3. Uji Reliabilitas.....	29
G. Analisis Data .....	30

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
--	-----------

A.Pelaksanaan Penelitian.....	32
-------------------------------	----



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik	Suska Riau	
B. Hasil Penelitian .....	32	
1. Deskripsi Subjek Penelitian .....	32	
2. Uji Asumsi.....	34	
3. Analisis Tambahan.....	36	
C. Pembahasan.....	40	
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>44</b>	
A. Kesimpulan .....	44	
B. Saran .....	44	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>	
<b>LAMPIRAN</b>		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Populasi.....	21
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Sampel .....	23
<b>Tabel 3.3</b> <i>Blue Print</i> skala kinerja pegawai sebelum uji coba ( <i>try out</i> ) .....	25
<b>Tabel 3.4</b> <i>Blue Print</i> skala stres kerja sebelum uji coba ( <i>try out</i> ).....	26
<b>Tabel 3.5</b> <i>Blue print</i> Skala kinerja pegawai ( <i>try out</i> ) .....	28
<b>Tabel 3.6</b> <i>Blue Print</i> Skala kinerja pegawai (penelitian).....	28
<b>Tabel 3.7</b> <i>Blue print</i> Skala stres kerja ( <i>try out</i> ) .....	29
<b>Tabel 3.8</b> <i>Blue Print</i> Skala stres kerja (penelitian).....	29
<b>Tabel 3.9</b> <i>Blue Print</i> hasil uji reliabilitas.....	30
<b>Tabel 4.1</b> Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
<b>Tabel 4.2</b> Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia .....	32
<b>Tabel 4.3</b> Deskripsi Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	32
<b>Tabel 4.4</b> Nilai Skewness dan Kurtosis .....	35
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Linearitas .....	35
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Hipotesis .....	36
<b>Tabel 4.7</b> Kategorisasi Data .....	37
<b>Tabel 4.8</b> Gambaran Hipotetik Dan Empirik Stres Kerja.....	37
<b>Tabel 4.9</b> Kategorisasi Stres Kerja.....	38
<b>Tabel 4.10</b> Gambaran Hipotetik Dan Empirik Kinerja Pegawai.....	39
<b>Tabel 4.11</b> Kategorisasi Kinerja Pegawai .....	39
<b>Tabel 4.12</b> Perbedaan Tingkat Stres Kerja dan Kinerja berdasarkan Usia.....	39



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta  
Lampiran Skripsi  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Lembar Validasi alat ukur Pembimbing & Narasumber .....	49
Lampiran B: Skala Try Out .....	68
Lampiran C : Data Mentah Try Out .....	72
Lampiran D: Data Subjek Try Out.....	80
Lampiran E: Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
Lampiran F: Skala Penelitian .....	89
Lampiran G: Data Mentah Penelitian .....	92
Lampiran H: Data Subjek Penelitian.....	108
Lampiran I: Gambaran Subjek Penelitian .....	114
Lampiran J: Uji Normalitas.....	116
Lampiran K: Uji Linearitas .....	118
Lampiran L: Uji Hipotesis .....	121
Lampiran M: Kategorisasi Subjek Penelitian .....	123
Lampiran N: Analisa Data Tambahan.....	125
Lampiran O: Job Description .....	128
Lampiran P: Surat-Surat Izin Penelitian .....	132



UIN SUSKA RIAU

©

## **Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau**

Oleh

Ro'yatun Khasanah

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
(Royatunkhasanah@gmail.com )

### **ABSTRAK**

Dinas Pekerjaan Umum adalah lembaga pemerintah yang bertanggung jawab langsung kepada presiden, yang terdiri dari 16 unit kerja. Secara umum kinerja pegawai dapat dilihat dari peningkatan hasil produksi, maupun dari laporan kinerja perusahaan. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Hipotesis pada penelitian ini adalah ada hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Penelitian dilakukan pada subbagian kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan subjek pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau sebanyak 175 orang. Teknik pengambilan menggunakan *probability random sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala stres kerja (Robbins, 2006) dan skala kinerja (Miner, 1990). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi *product moment*, dengan uji hipotesis diperoleh hasil sig.  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ), artinya terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau, Dengan demikian, stres kerja berhubungan dengan kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

©

## The Relationship Between Work Stress And The Performance Of The Public Works Service Of Riau Province

By

Ro'yatun Khasanah

Faculty of Psychology, Sultan Syarif Kasim State Islamic University, Riau  
(Royatunkhasanah@gmail.com)

### ABSTRACT

The Public Works Service is a government agency directly responsible to the president, which consists of 16 work units. In general, employee performance can be seen from the increase in production results, as well as from company performance reports. Employee performance is influenced by various factors, one of which is work stress. This study aims to determine the relationship between work stress and performance on employees of the Public Works Department of Riau Province. The hypothesis in this study is that there is a relationship between work stress and performance in employees of the Public Works Department of Riau Province. The research was conducted at the staffing subdivision of the Riau Province Public Works Service. This study used a quantitative design with 175 employees as subjects at the Public Works Department of Riau Province. The sampling technique uses probability random sampling. Data collection uses a work stress scale (Robbins, 2006) and a performance scale (Miner, 1990). The data analysis technique used is product moment correlation analysis, with the hypothesis test obtained  $\text{sig. } p = 0.000 \ (p < 0.01)$ , meaning that there is a relationship between work stress and performance in employees of the Public Works Department of Riau Province. Thus, work stress is related to employee performance.

**Keywords:** Job Stress, Performance

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I****PENDAHULUAN****A. Latar Belakang Masalah**

Fenomena yang banyak terjadi pada dunia pekerjaan salah satunya dalam instansi yaitu seringkali pegawai dituntut kinerja yang tinggi dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Pegawai pada hakikatnya memegang peranan penting dalam keberhasilan instansi, pegawai yang mampu bekerja dengan baik menjadi kunci sukses mencapai tujuan instansi. Hasil kerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya (Sopa, 2017) Pada suatu instansi seringkali menghasilkan kualitas kerja yang berbeda-beda. Salah satu instansi yang menjadi fokus penelitian ini ialah Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

Dinas Pekerjaan Umum adalah lembaga pemerintah yang bertanggung jawab langsung kepada presiden. Departemen Pekerjaan Umum sebelumnya sempat bernama: Departemen Pemukiman dan Pengembangan Wilayah (2000-2004), adalah kementerian dalam pemerintah Indonesia yang membidangi urusan pekerjaan umum. Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau atau yang lebih sering disingkat Dinas PUPR memiliki 16 bagian unit kerja. Sebanyak enam belas unit kerja yang ada pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau tentunya memiliki peran dan tugasnya masing-masing dalam bekerja.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peran dan tugas tersebut terwujudkan dalam kinerja saat bekerja. Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau kinerja pegawai dapat dilihat pada Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Strategis Perangkat Daerah (Renstra PD). rencana Strategis Perangkat Daerah (Renstra PD) merupakan dokumen perencanaan 5 tahunan PD yang memuat tujuan/sasaran, strategis, kebijakan, program, dan kegiatan pembangunan yang disusun sesuai dengan tugas dan fungsi Perangkat Daerah serta berpedoman kepada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) dan bersifat indikatif.

Renstra PD Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau 2019 – 2024 disusun untuk melaksanakan peraturan perundang-undangan serta menjabarkan visi, misi dan agenda pembangunan Gubernur Riau dalam gerak langkah organisasi mewujudkan sasaran-sasaran yang telah ditetapkan dengan menyesuaikan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Riau.

Tujuan dan Sasaran Rencana Stategis Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau Tahun 2019-2024 setelah dilakukan evaluasi maka dapat dijelaskan bahwa Sasaran pada Renstra Dinas PUPR PKPP Provinsi Riau tidak sesuai oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi dan ditindak lanjuti. Adapun Tujuan dari Renstra Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau 2019-2024 adalah Mewujudkan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan infrastruktur pekerjaan umum, perumahan dan kawasan permukiman yang merata, berwawasan lingkungan dan berkelanjutan. Selanjutnya Indikator Sasaran Kinerja yang ada pada Renstra Dinas PUPRPKPP Tahun 2019-2024 terdapat 8 Sasaran dan 14 Indikator Sasaran (Sasaran Indikator Kinerja Utama PD).

Capaian Indikator Kinerja Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau Tahun 2020, dapat dijelaskan dengan penjelasan sebagai berikut: 1) Capaian indikator Jumlah bangunan gedung keagamaan strategis provinsi yang diselenggarakan adalah 66,67%, dari target 3 unit bangunan yang diselenggarakan, hanya terealisasi 2 unit. 2) Capaian indikator Persentase jalan dan jembatan yang dibangun adalah 101,76%, capaian melebihi target. 3) Capaian indikator Persentase jalan provinsi dalam kondisi mantap adalah 101,98%, capaian melebihi target. Data ini berdasarkan hasil survey IRMS.Dari total panjang jalan Provinsi 2.799,81 Km baru 1770,21 yang memiliki kondisi mantap (baik dan sedang). 4) Capaian indikator Persentase jumlah warga negara yang memperoleh kebutuhan air minum adalah 78,83%. Dari target 40.000 jiwa yang menerima air bersih, hanya 31.480 jiwa yang menerima dikarenakan dari target 8000 SR yang menerima debit air bersih, hanya 6.296 SR yang terpasang. 5) Capaian indikator Jumlah wilayah regional yang terkelola sanitasinya adalah 0%, dikarenakan pelaksanaan penyediaan TPA Regional baru tahap penyediaan lahan. 6) Capaian indikator Persentase lahan pertanian yang teririgasi dengan baik adalah 39,70%, dari target 53% baru terealisasi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21,04%. Dari target 116.971 Ha lahan pertanian baku baru 22.842 Ha yang fungsional. 7) Capaian indikator Indeks ketahanan air adalah 99,05%. Dari target 2,1 tercapai 2,08. 8) Capaian indikator Persentase kesesuaian pemanfaatan ruang adalah 24%. Baru 7 Kabupaten/Kota yang memiliki Perda yaitu Kab.Kampar, Kab.Pelalawan, Kota Dumai, Kab.Rohul. Kab.Siak, Kab.Kep.meranti, Kota Pekanbaru. 9) Capaian indikator Persentase Pelaksanaan Urusan Pertanahan yang Diselenggarakan adalah 100%. Urusan pertanahan yang dilaksanakan untuk tahun 2020 selesai. 10) Capaian indikator Persentase kawasan bangunan dan lingkungan yang tertata adalah 5,71%. Pada tahun 2020, yang dilakukan hanya pemeliharaan. Kegiatan pembangunan gedung mengalami refocusing anggaran. 11) Capaian indikator Persentase Peningkatan Kualitas Kawasan Permukiman adalah 47,03%. Dari total kawasan kumuh 249,27 Ha baru ditangani 42,98 Ha. 12) Capaian indikator Persentase Permukiman Perkotaan dan Lintas Kabupaten Kota yang Ditingkatkan Layanan SPAM adalah 0%. Kegiatan yang mendukung indikator ini tidak dilaksanakan. 13) Capaian indikator Persentase Permukiman Perkotaan dan Lintas Kabupaten Kota yang Ditingkatkan Layanan Sanitasi (Drainase) adalah 0%. Kegiatan yang mendukung indikator ini tidak dilaksanakan. 14) Capaian Persentase Peningkatan Akses Rumah Sehat Layak Huni Bagi Rumah Tangga Miskin adalah 99,79%. Dari target 210 unit terlaksana 207 unit.

Berdasarkan evaluasi kinerja pada Renstra Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau dapat dilihat bahwa ada banyak faktor yang menyebabkan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerjaan tertunda ataupun terhambat. Hambatan yang terjadi tentunya mengakibatkan kinerja yang dihasilkan tidak maksimal. Menurut Robbins (2006), kinerja merupakan pencapaian yang optimal sesuai dengan potensi pada diri karyawan dan merupakan hal yang selalu menjadi perhatian para pemimpin organisasi, sedangkan Miner (1990) kinerja adalah bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya. Adapun aspek kinerja menurut Miner (1990) yaitu kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama. Kualitas menerangkan tentang jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas. Kuantitas berkenaan dengan berapa jumlah produk atau jasa yang dapat dihasilkan. Waktu kerja menerangkan akan berapa jumlah absen, keterlambatan, serta masa kerja yang telah dijalani individu pegawai tersebut. Dan kerja sama menerangkan bagaimana individu membantu atau menghambat

Kinerja pegawai akan sangat mempengaruhi instansi. Pegawai yang kinerjanya baik akan selalu dipertahankan oleh perusahaan begitu pula sebaliknya. Kinerja pegawai yang baik akan membawa hasil yang positif bagi perusahaan. Secara umum kinerja pegawai dapat dilihat dari peningkatan hasil produksi, maupun dari laporan kinerja perusahaan. Jika hasilnya terus membaik, diyakini kinerja para pegawai dapat memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai pada penelitian ini yang akan dibahas adalah stres kerja. Stres kerja menurut Robbins (2006)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki tiga aspek untuk menunjukkan tanda ataupun ciri seseorang mengalami stres kerja. Penelitian Arbabisarjou, dkk (2013) menyatakan bahwa stres kerja berkorelasi negatif dengan kinerja, artinya stres kerja yang dialami karyawan akan mempengaruhi kinerja. Hal ini juga terjadi pada Dinas PUPR, pegawai yang memiliki tingkat stres tinggi akan mempengaruhi kualitas kerja pegawai, kuantitas yang dihasilkan, waktu kerja yang dibutuhkan pegawai bahkan tidak bisa bekerja sama dengan baik.

Stres kerja yang terjadi pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau disebabkan dari tuntutan perkerjaan yang diberikan terlalu banyak sehingga sering membuat pegawai lembur di tempat kerja. Pekerjaan yang banyak dan dikejar oleh waktu mengakibatkan para pegawai merasa stres karena terburu-buru dalam menyelesaiannya. Tentu saja hal ini akan mempengaruhi kinerja pegawai. Sesuai dengan penelitian yang dilakukan Ashfaq dan Ramzan (2013) menunjukkan hubungan negatif antara stres kerja dan kinerja karyawan berkorelasi negatif dengan nilai koefisien korelasi -0,527 pada taraf signifikansi  $P(0,000)$  yaitu korelasi signifikan.

Berdasarkan jabaran diatas, peneliti tertarik untuk meneliti hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Peneliti ingin melihat apakah hasil dari penelitian ini akan sama dengan penelitian terdahulu atau ada perbedaan.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau

**D. Keaslian Penelitian**

Keaslian pada penelitian ini didasarkan pada penelitian terdahulu kemudian dilakukan kembali dengan metode dan subjek yang berbeda.

Penelitian yang dilakukan Massie dkk (2018) dengan judul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasi dan regresi sederhana. Untuk populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Pengelola IT Center Manado yang berjumlah kurang lebih 35 orang karyawan. Sampel dari penelitian ini adalah menggunakan 5% dari batas. Berdasarkan hasil penelitian, didapat hasil stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pengelola IT Center Manado.

Penelitian selanjutnya oleh Agustina dkk (2019) dengan judul *Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Tunas Mobilindo Parama Jakarta Selatan*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh atau sensus karena semua karyawan bagian Mechanical Engineering yang berjumlah 30 orang dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan perhitungan koefisien korelasi  $0.000 < 0.05$  dapat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara variabel stres kerja dan kinerja karyawan adalah kuat dengan nilai sebesar 0,855.

Penelitian yang dilakukan oleh Wartono (2017) dengan judul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother And Baby). Penarikan sampel menggunakan metode sampel jenuh yaitu dengan memilih langsung semua karyawan sebanyak 35 orang. Sedangkan metode pengumpulan data metode yang digunakan ialah dengan menggunakan Kuisioner (Survei) kepada seluruh pegawai Majalah Mother And Baby Jakarta. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan yang sangat kuat atau positif antara stres kerja terhadap kinerja karyawan yang ditunjukan dengan koefisien korelasi sebesar 0,880 dan koefisien determinasi 77,44%

Penelitian dari Buulolo dkk (2021) yang berjudul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan . Penelitian ini termasuk penelitian populasi dengan jumlah populasi sebanyak 31 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, yang ditunjukkan dengan nilai hitung t  $(2.055) > \text{tabel } t (1,699)$  dan tingkat signifikan  $0,049 < 0,05$ . Nilai hitung t artinya stress kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Penelitian terakhir yang dilakukan oleh Oktaviani dan Irmayanti (2021) dengan judul Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 50 karyawan dengan teknik pengumpulan data menggunakan random quota.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil penelitian dan pengolahan data yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa stress kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan dengan kinerja karyawan.

**E. Manfaat Penelitian**

1. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi keilmuan psikologi dan menjadi bahan acuan bagi pembaca yang ingin melihat bagaimana hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai.
2. Penelitian ini juga diharapkan mampu memberi informasi bagaimana hubungan antara stres kerja dengan kinerja pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Kinerja**

##### **1. Definisi Kinerja**

Kinerja adalah pekerjaan yang diselesaikan oleh individu/kelompok sesuai dengan tanggung jawab masing-masing pegawai dalam kurun waktu tertentu. Perusahaan atau instansi perlu melakukan evaluasi kinerja terhadap karyawan/pegawai untuk meningkatkan kualitas perusahaan atau instansi. Menurut Miner (1990) kinerja adalah bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya. Miner (1990) mengatakan bahwa indikator penilaian kinerja adalah penggunaan waktu kerja, kualitas kerja, kuantitas kerja, dan kerja sama. Menurut Robbins (2006), kinerja berkaitan dengan upaya pribadi yang dilakukan dalam pekerjaan.

Rivai dan Sagala (2013), menyatakan kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh pegawai sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Mathis dan Jackson (2012) menyatakan, bahwa kinerja pada dasarnya adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pegawai dalam mengembangkan pekerjaannya. Benardin dan Russel (2011) menyatakan, bahwa kinerja merupakan hasil yang diproduksi oleh fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan-kegiatan pada pekerjaan tertentu selama periode waktu tertentu. Hasil kerja tersebut merupakan hasil dari kemampuan, keahlian, dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keinginan yang dicapai. Milkovich dan Boudreau (1997) menyatakan, bahwa kinerja adalah tingkat di mana pegawai melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan syarat-syarat yang telah ditentukan.

Kinerja pegawai merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Salah satu cara yang dapat digunakan untuk melihat perkembangan perusahaan adalah dengan cara melihat hasil penilaian kinerja. Sasaran yang menjadi objek penilaian kinerja adalah kecakapan, kemampuan pegawai dalam melaksanakan suatu pekerjaan atau tugas yang dievaluasi dengan menggunakan tolok ukur tertentu secara objektif dan dilakukan secara berkala. Dari hasil penilaian maka akan terlihat bagaimana kinerja karyawan/pegawai pada suatu perusahaan/intansi.

Bekerja merupakan perintah langsung dari Allah kepada umat manusia agar mereka mencari penghidupan di dunia sebagai bekalan di akhirat. Bekerja menurut Islam bukan hanya sebatas untuk mendapatkan uang untuk tetap bertahan hidup. Tapi lebih kepada bagaimana seorang Muslim mampu menempatkan diri di lingkungan yang berbeda untuk menjalin *habluminannas*, selain juga upaya mendekatkan diri kepada Allah. Tanpa bekerja, manusia hanya akan menjadi makhluk yang lemah dan tidak mempunyai daya apapun untuk menolong dirinya sendiri di dunia, apalagi menolong orang lain dalam hidup bermasyarakat

Hal ini dijelaskan dalam QS Jumu'ah ayat 10 sebagai berikut:

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَأَنْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَإِذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ (١٠)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: “Apabila telah ditunaikan shalat, Maka **berterbaranlah kamu di muka bumi; dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah sebanyak-banyaknya supaya kamu beruntung.**”

Berdasarkan uraian tersebut, yang dimaksud dengan kinerja ialah perwujudan atas pekerjaan yang telah dihasilkan atau diemban pegawai. Hasil tersebut tercatat dengan baik sehingga tingkat pencapaian kinerja sesuai dengan yang terjadi dan dapat dievaluasi sebaik mungkin.

## **2. Aspek-Aspek Kinerja**

Menurut Miner (1990), ada empat aspek dari kinerja, yaitu sebagai berikut:

- 1) Kualitas yang dihasilkan, menerangkan tentang jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas.
- 2) Kuantitas yang dihasilkan, berkenaan dengan berapa jumlah produk atau jasa yang dapat dihasilkan.
- 3) Waktu kerja, menerangkan akan berapa jumlah absen, keterlambatan, serta masa kerja yang telah dijalani individu pegawai tersebut.
- 4) Kerja sama, menerangkan akan bagaimana individu membantu atau menghambat

Berdasarkan uraian diatas, kinerja seseorang dalam pekerjaannya dinilai dari aspek-aspek yang ada.

## **3. Faktor-Faktor Kinerja**

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1. Stres Kerja**

Penelitian yang dilakukan Ashfaq dan Ramzan (2013) menunjukkan hubungan antara stres kerja dan kinerja karyawan berkorelasi negatif dengan nilai koefisien korelasi -0,527 pada taraf signifikansi P (0,000) yaitu korelasi signifikan. Stres kerja memiliki hubungan negatif dengan kinerja karyawan bahwa ketika stres terjadi itu mempengaruhi kinerja karyawan sektor perbankan di Pakistan secara negatif

**2. Usia**

Penelitian yang dilakukan oleh Mande, dkk (2018) menunjukkan hasil bahwa adanya hubungan yang positif antara keragaman usia dengan kinerja pegawai di Perguruan Tinggi Negeri di Kenya Barat. Majoritas pegawai di Perguruan Tinggi Negeri bersikap positif terhadap keragaman usia dan tidak menyebabkan konflik.

**3. Jenis Kelamin**

Penelitian yang dilakukan oleh Abbas dan Hameed (2010) menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara jenis kelamin dan kinerja karyawan, artinya kinerja karyawan laki-laki berbeda dengan kinerja karyawan perempuan. Survei yang dilakukan di sektor telekomunikasi khususnya karyawan laki-laki dan perempuan di Ufone dan perusahaan Telenor Islamabad untuk

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengetahui adakah hubungan dan pengaruh terhadap kinerja karyawan.

#### **4. Masa Kerja**

Penelitian yang dilakukan oleh Martin (2020) menunjukkan bahwa masa kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Delamibrands Kharisma Busana.

#### **5. Beban Kerja**

Penelitian yang dilakukan oleh Alexander (2015) menunjukkan bahwa ada hubungan negatif antara beban kerja dengan kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan tinggi jika beban kerja rendah, tetapi kinerja karyawan akan rendah jika beban kerja tinggi.

Berdasarkan uraian tersebut, dapat disimpulkan bahwa beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu stres kerja, usia, jenis kelamin, masa kerja dan beban kerja.

### **B. Stres Kerja**

#### **1. Definisi Stres Keja**

Kata stres berasal dari bahasa latin *stringere* untuk menggambarkan kesulitan, rasa sakit, dan kemalangan. Secara singkat dalam lingkungan organisasi, stres dapat dipahami sebagai keadaan ketegangan yang memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kinerja karyawan. Stres yang berlebihan memengaruhi kemampuan karyawan untuk berinteraksi di

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan dan melakukan pekerjaan dari perusahaan. Stres dapat disebabkan oleh salah satu *stressor* atau kombinasi dari berbagai *stressor*

Menurut Robbins (2006), stres kerja merupakan kondisi dinamis individu menghadapi kondisi, kendala ataupun kebutuhan yang hasilnya tidak sesuai dengan pengharapan. Menurut Mangkunegara (2009), stres merupakan perasaan tertekan yang dialami karyawan saat menghadapi pekerjaan. Hal ini dapat terlihat dari emosi yang tidak stabil, perasaan tidak tenang, tekanan darah meningkat serta mengalami gangguan pencernaan. Di saat yang sama, menurut Handoko T (2001) stres merupakan suatu kondisi tekanan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan perilaku individu.

Rivai dan Sagala (2013) menyatakan, bahwa stres adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis yang memengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang pegawai. Spielberger (1972) menyatakan, bahwa stres merupakan berbagai tuntutan eksternal yang berkaitan dengan individu, misalnya objek-objek dalam lingkungan atau stimulus yang secara objektif berbahaya bagi individu. Stres juga bisa diartikan sebagai tekanan, ketegangan, ataupun gangguan yang tidak menyenangkan yang berasal dari luar individu.

Stres juga diartikan sebagai ketegangan, tekanan, atau gangguan yang tidak menyenangkan dari luar orang tersebut. Luthans (2011) mengemukakan bahwa stres merupakan respons terhadap penyesuaian, dan penyesuaian akan dipengaruhi oleh perbedaan. Sedangkan stres kerja

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menurut De Bruin (2006) adalah keadaan yang tidak nyaman dari tekanan psikologis yang dihasilkan dari penilaian bahwa tuntutan yang dirasakan melebihi sumber daya individu untuk berhasil memenuhi tuntutan.

Stres dalam Islam bukanlah sesuatu yang harus ditakuti atau dihindari. Namun Islam mengajarkan kepada manusia bahwa tuntutan atau ujian hidup ini merupakan sesuatu yang harus dijalani sebagai bagian dari proses kehidupan itu sendiri. Allah berfirman dalam surat Al – Ankabut (29), ayat 2-3 yang artinya: “*Apakah manusia itu mengira bahwa mereka dibiarkan saja dengan mengatakan: “Kami telah beriman”, sedang mereka tidak diuji lagi* (2) *Dan sesungguhnya Kami telah menguji orang-orang yang sebelum mereka, maka sesungguhnya Allah mengetahui orang-orang yang benar dan sesungguhnya Dia mengetahui orang-orang yang dusta* (3). ”

Melihat penjelasan di atas sudah seharusnya sebagai seorang Muslim yang beriman, stres kerja bukanlah masalah yang besar dan menjadi problema kehidupan yang berkepanjangan. Namun stres yang dihadapi di dunia pekerjaan harus dijadikan sebagai sarana mendekatkan diri kepada Allah agar dapat terhindar dari beban dan pikiran yang berat serta dapat dijadikan sebagai sebuah proses kehidupan agar kita menjadi lebih *matang* menghadapi kehidupan di dunia dan juga di akhirat.

Berdasarkan teori yang dikemukakan beberapa tokoh diatas, stres kerja diartikan sebagai kondisi maupun perasaan tertekan yang dialami individu

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam lingkungan kerja. Kondisi ini tentunya akan berpengaruh terhadap emosi, berpikir, bertindak, dan lainnya dari individu itu sendiri.

## **2. Aspek-Aspek Stres Kerja**

Menurut Robbins (2006), ada tiga aspek stres kerja, antara lain :

- a. Pertama adalah fisiologis, yaitu tanda-tanda fisik yang terlihat pada individu yang mengalami stres, yaitu; sakit kepala, sakit punggung, jantung, otot kaku, tekanan darah meningkat, kelelahan atau kekurangan energi.
- b. Kedua adalah psikologis, meliputi: kecemasan, depresi, kemarahan, kebingungan, mudah tersinggung dan bosan.
- c. Ketiga, perilaku, antara lain: mudah menyalahkan orang lain, mudah mengingkari janji, suka mencari kesalahan orang lain, sering absen dalam bekerja, tidur tidak teratur, minum minuman keras dan mabuk.

Berdasarkan ketiga aspek stress kerja diatas, jika seseorang memperlihatkan gejala-gejala tersebut maka kemungkinan dia mengalami stres dalam bekerja.

## **C. Kerangka Berpikir**

Pegawai pada hakekatnya memegang peranan penting dalam keberhasilan instansi, pegawai yang mampu bekerja dengan baik menjadi kunci sukses mencapai tujuan instansi. Hasil kerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Pada suatu instansi seringkali menghasilkan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kualitas kerja yang berbeda-beda. Kualitas kerja merupakan salah satu aspek yang dinilai dari kinerja pegawai dalam pekerjaannya.

Kinerja menurut Miner (1990) adalah bagaimana seseorang diharapkan dapat berfungsi dan berperilaku sesuai dengan tugas yang dibebankan kepadanya. Kinerja juga diartikan sebagai pekerjaan yang diselesaikan oleh individu atau kelompok sesuai dengan tanggung jawab masing-masing pegawai dalam kurun waktu tertentu. Perusahaan atau instansi perlu melakukan evaluasi kinerja terhadap karyawan atau pegawai untuk meningkatkan kualitas perusahaan atau instansi.

Kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau dapat juga dilihat dari evaluasi terhadap hasil kerja Renstra yang dijelaskan melalui Indikator Kinerja Program serta Target Kinerja pada Renstra serta Realisasi Capaian Kinerja. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan dapat dilihat bahwa ada beberapa program kerja yang tidak terealisasikan sesuai target yang diberikan. Penyebab tidak terealisasikan sesuai target kinerja tertera pada latar belakang masalah pada penelitian ini.

Kinerja pegawai dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, salah satu faktor yang diteliti pada penelitian ini adalah stres kerja. Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nawaz, dkk (2019) menunjukkan hasil bahwa stres kerja merupakan elemen merugikan yang berdampak negatif terhadap kinerja karyawan. Artinya stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Stres kerja menurut Robbins (2006) merupakan kondisi dinamis individu menghadapi kondisi, kendala ataupun kebutuhan yang hasilnya tidak sesuai

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan pengharapan. Stres dapat disebabkan oleh salah satu *stressor* atau kombinasi dari berbagai *stressor*. Stres yang terlalu berat dapat mempengaruhi kemampuan pegawai untuk berinteraksi dengan lingkungan serta pekerjaan yang diberikan akan mengganggu kinerjanya.

Berdasarkan pemahaman konseptual yang telah dijelaskan di atas, serta beberapa penelitian terdahulu yang tercantum pada keaslian penelitian, dapat dilihat bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja seseorang. Pegawai yang mendapat tekanan terus-menerus akan merasa stres dalam bekerja, dan jika itu dibiarkan maka kinerjanya akan terganggu. Oleh sebab itu penelitian ini perlu dilakukan untuk melihat apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

#### **D. Hipotesis**

Berdasarkan kerangka berfikir diatas, hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III****METODE PENELITIAN****A. Desain Penelitian**

Penelitian ini menggunakan desain/metode kuantitatif yaitu dengan penelitian korelasi. Penelitian korelasi ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara variabel ataupun seberapa jauh hubungan antara dua variabel atau lebih. Dengan metode penelitian ini diharapkan dapat memberi jawaban apakah stres kerja memiliki hubungan dengan kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau

**B. Identifikasi Variabel**

Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). Adapun variabel yang digunakan adalah:

1. Variabel bebas (X) : stres kerja
2. Variabel terikat (Y) : kinerja pegawai

**C. Definisi Operasional**

Definisi operasional adalah kesimpulan dari definisi mengenai suatu variabel yang telah ada dan dituliskan kembali berdasarkan karakteristik variabel tersebut yang dapat diamati. Definisi operasional variabel sangat penting untuk menghindari kesalahpahaman tentang data yang akan dikumpulkan. Definisi operasional variabel penelitian ini yaitu :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau adalah hasil kerja yang dilakukan oleh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau sesuai dengan pekerjaan yang diberikan kepadanya.
2. Stres kerja adalah tekanan yang dialami seseorang dalam lingkungan kerja yang ditandai dengan gejala psikologis, fisiologis dan perilaku.

**D. Subjek Penelitian****1. Populasi Penelitian**

Populasi adalah sekumpulan wilayah yang terdiri atas objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti untuk menarik kesimpulan (Sugiyono, 2017). Populasi pada penelitian ini adalah 310 pegawai PNS Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

**Tabel 3.1 Jumlah Populasi**

Unit Kerja	Jumlah
Sekretariat	15
Bidang Sumber Daya Air	22
Bidang Bina Marga	37
Bidang Cipta Karya	14
Bidan Perumahan & Kawasan Pemukiman	34
Bidang Pertanahan & Penataan Ruang	13
Bidang Bina Jasa Kontruksi	12
UPT Jalan & Jembatan Wilayah I	13
UPT Jalan & Jembatan Wilayah II	17
UPT Jalan & Jembatan Wilayah III	16
UPT Peralatan Kontruksi	23
UPT Laboratorium Bahan Kontruksi	34
UPT Pengelola Air Minum	13
UPT Jalan & Jembatan Wilayah IV	19
UPT Jalan & Jembatan Wilayah V	15
UPT Jalan & Jembatan Wilayah VI	13
<b>Total</b>	<b>310</b>

Sumber : Bagian Kepegawaian Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Sampel Penelitian

Sampel ialah bagian dari objek/subjek dengan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2017). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 175 pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

## 3. Teknik Pengambilan Sampel

Penelitian ini menggunakan *probability sampling* dengan teknik *proportional random sampling*. Teknik ini digunakan karena populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen secara proporsional, dalam hal ini berbeda jumlah anggota dari masing-masing kelompok (Arikunto, 2010).

Dengan menggunakan *random sampling* maka setiap individu dalam populasi mendapatkan kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi sampel penelitian. Teknik ini digunakan karena terdapat jumlah populasi yang berbeda-beda antar unit kerja Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

Menurut Surakhmad (dalam Riduwan, 2014) apabila ukuran populasi kurang lebih 100, maka jumlah sampel sekurang-kurangnya 50% dari ukuran populasi. Sedangkan apabila ukuran populasi sama dengan atau lebih dari 1000, maka jumlah sampel sekurang-kurangnya 15%. Berdasarkan pendapat tersebut, maka persentase besarnya sampel yang akan diambil dari populasi adalah sebesar 50%. Oleh karena itu, dari jumlah populasi sebanyak 310 pegawai diperoleh sampel sebanyak 175 pegawai.



**Tabel 3.2**  
**Jumlah Sampel**

Unit Kerja	Jumlah Populasi	Jumlah Sampel (50%)
Sekretariat	15	$\frac{50}{100} \times 15 = 8$
Bidang Sumber Daya Air	22	$\frac{50}{100} \times 22 = 11$
Bidang Bina Marga	37	$\frac{50}{100} \times 37 = 19$
Bidang Cipta Karya	14	$\frac{50}{100} \times 14 = 7$
Bidan Perumahan & Kawasan Pemukiman	34	$\frac{50}{100} \times 34 = 17$
Bidang Pertanahan & Penataan Ruang	13	$\frac{50}{100} \times 13 = 7$
Bidang Bina Jasa Kontruksi	12	$\frac{50}{100} \times 12 = 6$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah I	13	$\frac{50}{100} \times 13 = 7$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah II	17	$\frac{50}{100} \times 17 = 9$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah III	16	$\frac{50}{100} \times 16 = 8$
UPT Peralatan Kontruksi	23	$\frac{50}{100} \times 23 = 12$
UPT Laboratorium Bahan Kontruksi	34	$\frac{50}{100} \times 34 = 17$
UPT Pengelola Air Minum	13	$\frac{50}{100} \times 13 = 7$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah IV	19	$\frac{50}{100} \times 19 = 10$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah V	15	$\frac{50}{100} \times 15 = 8$
UPT Jalan & Jembatan Wilayah VI	13	$\frac{50}{100} \times 13 = 7$
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>175</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan skala likert. Skala merupakan suatu prosedur pengambilan data yang merupakan konstruk atau konsep psikologis yang menggambarkan aspek kepribadian individu (Azwar, 2012). Skala likert menggunakan empat kategori jawaban dengan menghilangkan jawaban netral. Penghilangan jawaban netral ini bertujuan untuk menghilangkan kelemahan skala likert yang sering digunakan klien ketika memilih jawaban yang masih ragu-ragu atas arah kecenderungan setuju atau tidak setuju sehingga data penelitian akan banyak yang hilang (Hadi, 1999).

### **1. Skala Kinerja Pegawai**

Alat ukur yang digunakan adalah skala kinerja pegawai yang peneliti susun sendiri mengacu pada empat aspek dari Miner (1990) yaitu aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja dan kerja sama. Skala kinerja pegawai dalam penelitian ini terdiri dari 15 aitem. Pemberian skor berdasarkan pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Dalam skala ini terdapat empat pilihan jawaban yaitu, SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju) dan STS (Sangat Tidak Setuju).

Pemberian skor pada pernyataan *favorable*, SS (Sangat Setuju) memperoleh skor 4, S (Setuju) memperoleh skor 3, TS (Tidak Setuju) memperoleh skor 2 dan STS (Sangat Tidak Setuju) memperoleh skor 1. Sedangkan penilaian yang diberikan pada pernyataan *unfavorable* yaitu yaitu SS (Sangat Setuju) memperoleh skor 1, S (Setuju) memperoleh skor

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2, TS (Tidak Setuju) memperoleh skor 3 dan STS (Sangat Tidak Setuju) memperoleh skor 4.

**Tabel 3.3**  
**Blueprint skala kinerja pegawai sebelum uji coba (try out)**

No	Aspek	No Item		Item
		F	UF	
1	Kualitas	3,5,6	1,2,4	6
2	Kuantitas	7,8	9	3
3	Waktu Kerja	10,11,13	12	4
4	Kerja Sama	14	15	2
	Jumlah	9	6	15

## 2. Skala Stres Kerja

Alat ukur yang digunakan adalah skala stres kerja yang peneliti susun sendiri mengacu pada tiga aspek dari Robbins (2006) yaitu aspek fisiologis, psikologis dan perilaku. Skala stres kerja dalam penelitian ini terdiri dari 29 aitem. Pemberian skor berdasarkan pernyataan *favorable* dan *unfavorable*. Dalam skala ini terdapat empat pilihan jawaban yaitu, SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju) dan STS (Sangat Tidak Setuju).

Pemberian skor pada pernyataan *favorable*, SS (Sangat Setuju) memperoleh skor 4, S (Setuju) memperoleh skor 3, TS (Tidak Setuju) memperoleh skor 2 dan STS (Sangat Tidak Setuju) memperoleh skor 1. Sedangkan penilaian yang diberikan pada pernyataan *unfavorable* yaitu yaitu SS (Sangat Setuju) memperoleh skor 1, S (Setuju) memperoleh skor 2, TS (Tidak Setuju) memperoleh skor 3 dan STS (Sangat Tidak Setuju) memperoleh skor 4.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.4**  
**Blueprint skala stres kerja sebelum uji coba (try out)**

No	Aspek	No Item		Item
		F	UF	
1	Fisiologis	1,3,5	2,4,6	6
2	Psikologis	7,8,9,11,13,14,15,16,18	10,12,17	12
3	Perilaku	19,20,22,23,25,28,29	21,24,26,27	11
	Jumlah	19	10	29

**F. Uji Coba Alat Ukur**

Alat ukur yang akan digunakan dalam penelitian ini harus diuji coba terlebih dahulu sebelum penelitian ini dilaksanakan. Pelaksanaan uji coba dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas dari alat ukur yang digunakan dalam penelitian. Uji coba alat ukur dilakukan dengan cara memberikan skala penelitian kepada subjek. Uji coba alat ukur dilakukan pada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

Pelaksanaan uji coba alat ukur dilaksanakan pada tanggal 14 Desember 2021 s/d 28 Desember 2021, dengan menyebarluaskan penelitian kepada 75 pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Alat ukur yang diuji coba adalah skala kinerja pegawai dan stres kerja.

**1. Uji Validitas**

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2011). Menurut Azwar (2017) validitas atau validasi perlu dilakukan untuk mengetahui apakah sebuah skala mampu menghasilkan data yang akurat sesuai dengan tujuan ukurnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi.

Validitas isi merupakan sejauh mana aitem-aitem tes mewakili komponen-komponen dalam keseluruhan kawasan isi objek yang hendak diukur dan sejauh mana aitem-aitem tes mencerminkan ciri-ciri perilaku yang hendak diukur (Azwar, 2017). Validitas isi dalam penelitian ini di diestimasi lewat pengujian terhadap isi tes dengan analisis rasional atau lewat pengujian terhadap isi tes dengan analisis rasional atau lewat *professional judgment* yang dalam hal ini adalah dosen pembimbing.

## **2. Daya Diskriminasi Aitem**

Daya diskriminasi aitem digunakan untuk melihat sejauhmana kemampuan aitem membedakan inividu yang satu dari yang lainnya berdasarkan atribut yang diukur (Azwar, 2009). Kriteria pemilihan aitem berdasarkan korelasi aitem menggunakan batasan  $r_{ix} \geq 0,30$ . Pada penelitian ini peneliti menentukan daya beda diatas atau sama dengan 0,30. Jadi aitem dengan koefisien  $< 0,30$  dinyatakan tidak valid, sedangkan aitem yang dianggap valid adalah aitem dengan koefisien korelasi  $> 0,30$ . Untuk indeks daya beda aitem dilihat menggunakan bantuan program computer *Statistical Packages For Social Science version 23 (SPSS 23) for windows*.

*Tryout* dilakukan kepada pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau sebanyak 75 responden. Skala kinerja pegawai diuji untuk melihat daya diskriminasi aitem. Skala kinerja pegawai terdiri dari 15 aitem dan diperoleh 12 aitem valid dengan koefisien korelasi daya butir aitem  $\geq 0,30$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkisar dari 0,359 sampai 0,825. Sedangkan 3 aitem dinyatakan gugur, aitem tersebut yaitu pada aitem 1,2 dan 3.

**Tabel 3.5*****Blueprint skala kinerja pegawai (tryout)***

No	Aspek	F		UF		Total
		Valid	Gugur	Valid	Gugur	
1.	Kualitas	5,6	3	4	1,2	<b>6</b>
2.	Kuantitas	7,8	-	9	-	<b>3</b>
3.	Waktu Kerja	10,11, 13	-	12	-	<b>4</b>
4	Kerja Sama	14	-	15	-	<b>2</b>
<b>Jumlah</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

Berdasarkan hasil uji coba skala di atas, maka disusun kembali *blue print* pada skala kinerja pegawai untuk penelitian :

**Table 3.6*****Blueprint skala kinerja pegawai (penelitian)***

No	Aspek	No Item		Item
		F	UF	
1	Kualitas	2,3	1	3
2	Kuantitas	4,5	6	3
3	Waktu Kerja	7,8,10	9	4
4	Kerja Sama	11	12	2
<b>Jumlah</b>		<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

Selanjutnya, skala stres kerja terdiri dari 29 aitem dan diperoleh 26 aitem valid dan 3 aitem gugur dengan koefisien korelasi aitem-total berkisar antara 0,314 sampai 0,976 yang memiliki arti nilai korelasi aitem-total pada setiap aitem memenuhi batasan standar daya diskriminasi aitem yaitu  $\geq 0,30$

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.7**  
**Blueprint skala stres kerja (tryout)**

NO.	Aspek	F		UF		Total
		Valid	Gugur	Valid	Gugur	
1.	Fisiologis	5	1,3	4,6	2	6
2.	Psikologis	7,8,9,11, 13,14,15, 16,18	-	10,12,17	-	12
3.	Perilaku	19,20,22, 23,25,28, 29	-	21,24,26, 27	-	11
<b>Jumlah</b>		<b>17</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>29</b>

Berdasarkan hasil uji coba skala di atas, maka disusun kembali *blue print* pada skala stres kerja untuk penelitian:

**Tabel 3.8**  
**Blueprint skala stres kerja (penelitian)**

No	Aspek	No Item		Item
		F	UF	
1	Fisiologis	2	1,3	3
2	Psikologis	4,5,6,8,10,11,12,13,15	7,9,14	12
3	Perilaku	16,17,19,20,22,25,26	18,21,23,24	11
<b>Jumlah</b>		<b>17</b>	<b>9</b>	<b>26</b>

### 3. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan suatu teknik yang digunakan untuk melihat seberapa jauh skala dapat memberikan hasil yang konstan dalam suatu pengukuran. Reliabilitas adalah kepercayaan atau konsistensi hasil ukur yang mengandung makna seberapa tinggi kecermatan pengukuran, karena salah satu ciri instrument ukur yang berkualitas baik adalah reliabel, yaitu mampu menghasilkan skor secara cermat (Azwar, 2017).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliabilitas dinyatakan dalam koefisien reliabilitas yang angkanya berada dalam rentang dari 0,00 sampai 0,01. Koefisien reliabilitas yang mendekati angka 1,00 menunjukkan reliabilitas alat ukur yang semakin tinggi. Sebaliknya alat ukur yang rendah reliabilitasnya ditandai dengan koefisien reliabilitas yang mendekati angka 0,00 (Azwar, 2010). Dalam mengestimasikan koefisien reliabilitas alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini peneliti menggunakan rumus *Cronbach's Alpha* dengan menggunakan bantuan aplikasi *Statistical Packages for Social Science version 23 (SPSS 23) for Windows*.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas terhadap data uji coba, diperoleh koefisien reliabilitas dari setiap variabel penelitian adalah sebagai berikut :

**Tabel 3.9**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

<b>Alat Ukur</b>	<b>Jumlah Aitem</b>	<b>Cronbach's Alpha</b>
Kinerja Pegawai	12	0,982
Stres Kerja	26	0,924

### G. Teknik Analisa Data

Dalam penelitian kuantitatif, teknik analisis data yang digunakan sudah jelas, yaitu diarahkan untuk menjawab rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya (Sugiyono, 2013). Penelitian ini menggunakan teknik analisis data korelasi *Pearson Product Moment* yang dikembangkan oleh Karl Pearson dengan program SPSS V.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

23 for Windows. Menggunakan teknik analisis korelasi *Pearson Product Moment* dikarenakan data dari kedua variabel merupakan data interval.

Menurut Sugiyono (2013) kegunaan dari uji korelasi *Pearson Product Moment* ini adalah untuk melihat atau mencari hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat serta dapat digunakan untuk data yang berskala *ratio* atau interval.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**BAB V****KESIMPULAN DAN SARAN****Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

**Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan untuk kedepannya, antara lain yaitu:

**1. Bagi Pegawai**

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan bagi pegawai agar dapat meningkatkan kinerja menjadi lebih baik agar untuk memaksimalkan capaian kinerja yang ada.

**2. Bagi Instansi**

Diharapkan kepada pihak Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau agar melakukan penyesuaian terhadap indikator kinerja program dan kegiatan sesuai dengan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Strategis (Renstra) Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau.

**3. Bagi peneliti selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti tentang stres kerja dan kinerja menambahkan variabel lain, seperti beban kerja, motivasi kerja, dan dukungan soial di tempat kerja. Hal ini dilakukan sebagai upaya agar dapat



© **Hak Cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Qaisar & Hameed, Abdul. (2010). *Gender Discrimination & Its Affect On Employee Perfomance/Productivity*. Business Developments Across Countries And Cultures. ISBN: 978-9963-634-83-5
- Agustina, Teni., Lestari, Nurlaela Eva Puji & Yanti, Shella Risma. (2019). *Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tunas Mobilindo Parama Jakarta Selatan*. Perspektif, 17(2) : 126-131
- Alexander, Bruggen. (2015). *An Empirical Investigation Of The Relationship Between Workload And Performance*. Management Decision. 53(10).
- Amalia, Uzzah Roni, dkk. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. E-jurnal Bisma Universitas Pendidikan ganesha. 4
- Arbabisarjo, Azizollah., Ajdari, Zaman., Omeidi, Khaled., Jalalinejad, Razieh., (2013). *The Relationship Between Job Stress and Perfomance Among the Hospitals Nurses*. University-Faculty of Educational Sciences and Psychology-Ardabil, Iran. 2
- Ashfaq. Ahmed. & Ramzan, Muhammad. (2013). *Effect of Job Stress on Employees Job Perfomance A Study on Banking Sector of Pakistan*. University of Management Sciences (LUMS). Lahore-Pakistan. 11 (61-68).
- Bernardin, H. John & Russell, Joyce E. A. (2013). *Human Resource Management: An Experimental Approach*. New York: McGraw-Hill, series in management.
- Buulolo, Festinahati., Dakhi, Paskalis & Zalogo, Erasma F. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan, 4(2): 191-202
- De Bruin, Gideon P. (2006). *The Dimensionality of the General Work Stress Scale a Hierarchical Exploratory Factor Analysis*. SA Journal of Industrial Psychology, 32(4): 68-75.
- Julvia, Cristine.(2016). *Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis. 16(1)
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 19*. Semarang: B-P UNDIP.
- Handoko, Tarsisius Tani. (2001) *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : BPFE Yogyakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

©

Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hurlock, E.B., 2001, Perkembangan Anak. Jilid 2, Edisi Keenam. Alih bahasa: Imed Meitasari Tjandrasa. Jakarta: Erlangga.
- Mande. Wycliffe Odhiambo. Gachoka, Hazel. Rambo, Charles. (2018). *Relationship Between Age Diversity and Employee Performance of Public University in Western Kenya*. Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. 8(11).
- Massie, Rachel Natalya., Areros, William A & Rumawas, Wehelmina. (2018). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado*. Jurnal Administrasi Bisnis, 6(2): 41-49
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Milkovich, George T., Boudreau, John W. (1997). *Human Resources Management*. USA: A Time Mirror Education Group, Inc Company
- Miner, John Beaton. (1990). *Organizational Behavior: Performance and Productivity*. New York: Random House.
- Nawaz, Masood. Shafique, Imran. Ahmad, Basir (2019). *Job Stress and Performance Nexus in Tourism Industry: A Moderation Analysis*. Dapartemen of Management University Islambalad, Pakistan. 67(1).
- Oemar, Usailan. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyuasin*. ISSN : 2540-816X. 2(2)
- Oktaviani, Devina Nur & Irmayanti, Nur. (2021). *Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Psikologi Wijaya Putrra, 2(1): 20-28
- Rivai, Veithzal, dan Sagala, Ella Jauvani. (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Cetakan Kelima, Depok : PT Rajagrafindo Persada.
- Robbins, Stephen. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Penerbit PT.Indeks, Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Spielberger, Charles D. (1972). *Anxiety : Current Trends in Theory and Research*. New York and London: Academic Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta



©

Supa, Widya & Qomara, Edies. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Serang*. Jurnal Ilmiah Ekonomi. 13(2).

Sutrisno, Edi. (2014). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Madrasah Aliyah Negeri Demak*. (Skripsi)

Wartono, Tri. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother and Baby)*. Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang, 4(2): 41-55

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN A

Lembar Validasi alat ukur Pembimbing & Narasumber

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Lembar Validasi Alat Ukur (Kinerja Pegawai)**

**1. Definisi Operasional**

Kinerja pegawai merupakan hasil yang dicapai pegawai dalam pekerjaannya. Skor yang dihasilkan dari skala ini akan menunjukkan tinggi atau rendahnya kinerja pegawai yang dimiliki oleh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kinerja pegawai pada penelitian ini adalah skala kinerja pegawai dengan 15 aitem yang peneliti susun sendiri dengan mengacu pada empat aspek kinerja dari Miner (1990).

**2. Skala yang digunakan : [ ] Adaptasi**

[ ] Modifikasi

[√] Susun Sendiri

**3. Jumlah Aitem : 15 aitem****4. Alternatif Jawaban : (SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai****5. Penilaian Setiap Butir Aitem : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, (TR) Tidak Relevan****6. Petunjuk**

Pada bagian ini, Saya meminta kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap butir aitem skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui aspek kinerja berdasarkan indikator yang telah diturunkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak/Ibu diminta untuk menilai berdasarkan kesesuaian aitem dengan aspek yang diajukan. Penilaian setiap butir aitem dengan memilih salah satu dari alternatif penilaian yang disediakan, yaitu R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, dan (TR) Tidak Relevan. Untuk pernyataan yang dipilih, Bapak/Ibu diminta memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Kualitas	Jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas	1	Saya sering membuat kesalahan dalam bekerja (UF)	✓			

**Keterangan:** Jika Bapak/Ibu memilih pernyataan (aitem) tersebut relevan dengan aspek maka silahkan memberikan checklist (✓) pada R, begitu seterusnya untuk aitem selanjutnya

**Skala Kinerja Pegawai**

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Kualitas	Jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas	1	Saya sering membuat kesalahan dalam bekerja (UF)	✓			
		2	Saya tidak pernah memeriksa ulang pekerjaan yang telah dikerjakan (UF)	✓			
		3	Saya selalu meminimalisir salah dalam bekerja (F)	✓			
		4	Saya tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan (UF)	✓			
		5	Saya tidak suka menunda pekerjaan yang harus	✓			



**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**  
**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

<b>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>  <b>Waktu Kerja</b>  <b>Kerja Sama</b>	Berkenaan dengan berapa jumlah produk atau jasa yang dapat dihasilkan	6	diselesaikan (F)	✓			
		7	Saya mampu menyelesaikan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu yang singkat (F)	✓			
		8	Saya merasa hasil pekerjaan saya memenuhi tuntutan yang diberikan(F)	✓			
		9	Saya merasa belum mencapai target yang diberikan (UF)	✓			
		10	Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat waktu (F)	✓			
		11	Saya tidak pernah absen saat bekerja (F)	✓			
	Menerangkan akan berapa jumlah absen, keterlambatan, serta masa kerja yang telah dijalani individu pegawai tersebut	12	Saya terkadang tidak masuk kerja tanpa ada kabar yang jelas (UF)	✓			
		13	Saya sudah lama menjadi pegawai di instansi ini (F)	✓			
		14	Kerja sama yang baik antar rekan kerja membuat pekerjaan lebih cepat terselesaikan (F)	✓			
		15	Dengan adanya kerja sama tidak akan mempengaruhi kemajuan kerja saya (UF)	✓			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Catatan**

1. Isi (Kesesuaian dengan komponen)

.....  
OK.....  
.....

2. Bahasa

.....  
OK.....  
.....

3. Jumlah Aitem

.....  
OK.....  
.....

Pekanbaru, 2 / 12 / 2021  
Validator

  
Ami Widayastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
NIP. 198203062009012006

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **Lembar Validasi Alat Ukur (Stres Kerja)**

**1. Definisi Operasional**

Stres kerja adalah kondisi atau perasaan tertekan yang dialami individu dalam pekerjaannya. Skor yang dihasilkan dari skala ini akan menunjukkan tinggi atau rendahnya stres kerja yang dimiliki oleh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur stres kerja pada penelitian ini adalah skala stres kerja dengan 29 aitem yang peneliti susun sendiri dengan mengacu pada tiga aspek stres kerja dari Robbins (2006).

**2. Skala yang digunakan : [ ] Adaptasi**

[ ] Modifikasi

[√] Susun Sendiri

**3. Jumlah Aitem : 29 aitem****4. Alternatif Jawaban : (SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai****5. Penilaian Setiap Butir Aitem : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, (TR) Tidak Relevan****6. Petunjuk**

Pada bagian ini, Saya meminta kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap butir aitem skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui aspek stres kerja berdasarkan indikator yang telah diturunkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak/Ibu diminta untuk menilai berdasarkan kesesuaian aitem dengan aspek yang diajukan. Penilaian setiap butir aitem dengan memilih salah satu dari alternatif penilaian yang disediakan, yaitu R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, dan (TR) Tidak Relevan. Untuk pernyataan yang dipilih, Bapak/Ibu diminta memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	tanda-tanda fisik yang terlihat pada individu yang mengalami stres, yaitu; sakit kepala, sakit punggung, jantung, otot kaku, tekanan darah meningkat, kelelahan atau	1	Saya merasakan sakit kepala jika pekerjaan tidak bisa diselesaikan (F)	✓			

**Keterangan:** Jika Bapak/Ibu memilih pernyataan (aitem) tersebut relevan dengan aspek maka silahkan memberikan checklist (✓) pada R, begitu seterusnya untuk aitem selanjutnya.

**Skala Stres Kerja**

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	tanda-tanda fisik yang terlihat pada individu yang mengalami stres, yaitu; sakit kepala, sakit punggung, jantung, otot	1	Saya merasakan sakit kepala jika pekerjaan tidak bisa diselesaikan (F)	✓			
		2	Saya merasa baik-baik saja walaupun pekerjaan terlalu berat (UF)	✓			
		3	Saya mudah lelah jika pekerjaan saya banyak (F)	✓			

© Hak cipta milik IN Suska Riau Psik

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak cipta milik IN Suska Riau	kaku, tekanan darah meningkat, kelelahan atau	4	Saya memiliki cara agar tidak lelah saat bekerja (UF)	✓		
		5	Saya tidak semangat jika pekerjaan banyak yang belum selesai (F)	✓		
		6	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan semangat (UF)	✓		
Psikologis	Kecemasan, depresi, kemarahan, kebingungan, mudah tersinggung dan bosan.	7	Saya cemas jika belum menyelesaikan pekerjaan dengan baik (F)	✓		
		8	Saya mudah marah kepada orang lain jika ada yang menganggu saya bekerja (F)	✓		
		9	Saya selalu memikirkan pekerjaan saya jika ada yang belum diselesaikan (F)	✓		
		10	Saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik (UF)	✓		
		11	Saya bingung dengan tugas yang diberikan oleh atasan (F)	✓		
		12	Saya selalu menerima kritikan dengan ikhlas (UF)	✓		
		13	Saya tidak menyukai jika ada yang mengkritik pendapat ataupun pekerjaan saya (F)	✓		
		14	Saya mudah tersinggung jika ada rekan kerja yang membicarakan saya (F)	✓		
		15	Saya sering marah-marah saat melakukan pekerjaan (F)	✓		
		16	Saya mudah bosan dalam bekerja (F)	✓		
		17	Saya selalu ingin berlama-lama ditempat kerja (UF)	✓		
		18	Saya selalu menunggu jam pulang jika sedang bekerja (F)	✓		
Perilaku	mudah menyalahkan orang lain, mudah	19	Saya tidak pernah melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan	✓		

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengingkari janji, suka mencari kesalahan orang lain, sering absen dalam bekerja, tidur tidak teratur	(F)				
	20	Saya sering menuduh teman jika ditegur oleh atasan (F)	✓		
	21	Saya akan memperbaiki kesalahan yang dilakukan teman (UF)	✓		
	22	Saya sering tidak hadir dalam pertemuan yang sudah dijadwalkan sebelumnya (F)	✓		
	23	Saya memberi tahu atasan tentang kesalahan yang dilakukan rekan kerja agar dia ditegur oleh atasan(F)	✓		
	24	Saya selalu hadir dalam pertemuan yang sudah direncanakan sebelumnya(UF)	✓		
	25	Saya sering bolos kerja (F)	✓		
	26	Saya selalu rajin datang bekerja (UF)	✓		
	27	Saya tidur sesuai waktu yang dibutuhkan oleh tubuh (UF)	✓		
	28	Saya sering terbawa mimpi jika ada pekerjaan yang belum diselesaikan (F)	✓		
	29	saya sering terbangun tengah malam jika ingat tugas di tempat kerja (F)	✓		

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Catatan:**

1. Isi (Kesesuaian dengan komponen)

OK.....

.....

2. Bahasa

OK.....

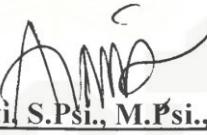
.....

3. Jumlah Aitem

OK.....

.....

Pekanbaru, 2 / 12 / 2021  
**Validator**

  
Ami Widayastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog  
 NIP. 198203062009012006

**UIN SUSKA RIAU**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Lembar Validasi Alat Ukur (Kinerja Pegawai)**

**1. Definisi Operasional**

Kinerja pegawai merupakan hasil yang dicapai pegawai dalam pekerjaannya. Skor yang dihasilkan dari skala ini akan menunjukkan tinggi atau rendahnya kinerja pegawai yang dimiliki oleh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur kinerja pegawai pada penelitian ini adalah skala kinerja pegawai dengan 15 aitem yang peneliti susun sendiri dengan mengacu pada empat aspek kinerja dari Miner (1990).

**2. Skala yang digunakan : [ ] Adaptasi**

[ ] Modifikasi

[√] Susun Sendiri

**3. Jumlah Aitem : 15 aitem****4. Alternatif Jawaban :** (SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai,  
(STS) Sangat Tidak Sesuai**5. Penilaian Setiap Butir Aitem :** (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, (TR)

Tidak Relevan

**6. Petunjuk**

Pada bagian ini, Saya meminta kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap butir aitem skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui aspek kinerja berdasarkan indikator yang telah diturunkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak/Ibu diminta untuk menilai berdasarkan kesesuaian aitem dengan aspek yang diajukan. Penilaian setiap butir aitem dengan memilih salah satu dari alternatif penilaian yang disediakan, yaitu R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, dan (TR) Tidak Relevan. Untuk pernyataan yang dipilih, Bapak/Ibu diminta memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Kualitas	Jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas	1	Saya sering membuat kesalahan dalam bekerja (UF)	✓			

**Keterangan:** Jika Bapak/Ibu memilih pernyataan (aitem) tersebut relevan dengan aspek maka silahkan memberikan checklist (✓) pada R, begitu seterusnya untuk aitem selanjutnya

**Skala Kinerja Pegawai**

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Kualitas	Jumlah kesalahan, waktu, dan ketepatan dalam melakukan tugas	1	Saya sering membuat kesalahan dalam bekerja (UF)	✓			
		2	Saya tidak pernah memeriksa ulang pekerjaan yang telah dikerjakan (UF)	✓			
		3	Saya selalu meminimalisir salah dalam bekerja (F)	✓			
		4	Saya tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan (UF)	✓			
		5	Saya tidak suka menunda pekerjaan yang harus	✓			



**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**  
**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

<p><b>Kuantitas</b></p> <p><b>Waktu Kerja</b></p> <p><b>Kerja Sama</b></p>	<p>Berkenaan dengan berapa jumlah produk atau jasa yang dapat dihasilkan</p>	6	diselesaikan (F)	✓			
		7	Saya mampu menyelesaikan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu yang singkat (F)	✓			
		8	Saya merasa hasil pekerjaan saya memenuhi tuntutan yang diberikan(F)	✓			
		9	Saya merasa belum mencapai target yang diberikan (UF)	✓			
		10	Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat waktu (F)	✓			
		11	Saya tidak pernah absen saat bekerja (F)	✓			
	<p>Menerangkan akan berapa jumlah absen, keterlambatan, serta masa kerja yang telah dijalani individu pegawai tersebut</p>	12	Saya terkadang tidak masuk kerja tanpa ada kabar yang jelas (UF)	✓			
		13	Saya sudah lama menjadi pegawai di instansi ini (F)	✓			
		14	Kerja sama yang baik antar rekan kerja membuat pekerjaan lebih cepat terselesaikan (F)	✓			
		15	Dengan adanya kerja sama tidak akan mempengaruhi kemajuan kerja saya (UF)	✓			

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Catatan**

1. Isi (Kesesuaian dengan komponen)

.....  
.....  
.....

2. Bahasa

.....  
.....  
.....

3. Jumlah Aitem

.....  
.....  
.....

Pekanbaru, 7 des 2021  
Validator

Rita Susanti. S.Psi., M.A  
NIP. 198410112011012016

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **Lembar Validasi Alat Ukur (Stres Kerja)**

**1. Definisi Operasional**

Stres kerja adalah kondisi atau perasaan tertekan yang dialami individu dalam pekerjaannya. Skor yang dihasilkan dari skala ini akan menunjukkan tinggi atau rendahnya stres kerja yang dimiliki oleh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau. Alat ukur yang digunakan untuk mengukur stres kerja pada penelitian ini adalah skala stres kerja dengan 29 aitem yang peneliti susun sendiri dengan mengacu pada tiga aspek stres kerja dari Robbins (2006).

**2. Skala yang digunakan : [ ] Adaptasi**

[ ] Modifikasi

[√] Susun sendiri

**3. Jumlah Aitem : 29 aitem****4. Alternatif Jawaban : (SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai,  
(STS) Sangat Tidak Sesuai****5. Penilaian Setiap Butir Aitem : (R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, (TR)  
Tidak Relevan****6. Petunjuk**

Pada bagian ini, Saya meminta kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada tiap butir aitem skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui aspek stres kerja berdasarkan indikator yang telah diturunkan.

Bapak/Ibu diminta untuk menilai berdasarkan kesesuaian aitem dengan aspek yang diajukan. Penilaian setiap butir aitem dengan memilih

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

salah satu dari alternatif penilaian yang disediakan, yaitu R) Relevan, (KR) Kurang Relevan, dan (TR) Tidak Relevan. Untuk pernyataan yang dipilih, Bapak/Ibu diminta memberikan tanda checklist (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	tanda-tanda fisik yang terlihat pada individu yang mengalami stres, yaitu; sakit kepala, sakit punggung, jantung, otot kaku, tekanan darah meningkat, kelelahan atau	1	Saya merasakan sakit kepala jika pekerjaan tidak bisa diselesaikan (F)	✓			

**Keterangan:** Jika Bapak/Ibu memilih pernyataan (aitem) tersebut relevan dengan aspek maka silahkan memberikan checklist (✓) pada R, begitu seterusnya untuk aitem selanjutnya.

**Skala Stres Kerja**

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	tanda-tanda fisik yang terlihat pada individu yang mengalami stres, yaitu; sakit kepala, sakit punggung, jantung, otot kaku, tekanan darah meningkat, kelelahan atau	1	Saya merasakan sakit kepala jika pekerjaan tidak bisa diselesaikan (F)	✓			
		2	Saya merasa baik-baik saja walaupun pekerjaan terlalu berat (UF)	✓			
		3	Saya mudah lelah jika pekerjaan saya banyak (F)	✓			
		4	Saya memiliki cara agar tidak lelah saat bekerja (UF)	✓			
		5	Saya tidak semangat jika pekerjaan banyak yang	✓			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			belum selesai (F)				
		6	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan semangat (UF)	✓			
		7	Saya cemas jika belum menyelesaikan pekerjaan dengan baik (F)	✓			
		8	Saya mudah marah kepada orang lain jika ada yang menganggu saya bekerja (F)	✓			
		9	Saya selalu memikirkan pekerjaan saya jika ada yang belum diselesaikan (F)	✓			
		10	Saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik (UF)	✓			
		11	Saya bingung dengan tugas yang diberikan oleh atasan (F)	✓			
		12	Saya selalu menerima kritikan denganikhlas (UF)	✓			
		13	Saya tidak menyukai jika ada yang mengkritik pendapat ataupun pekerjaan saya (F)	✓			
		14	Saya mudah tersinggung jika ada rekan kerja yang membicarakan saya (F)	✓			
		15	Saya sering marah-marah saat melakukan pekerjaan (F)	✓			
		16	Saya mudah bosan dalam bekerja (F)	✓			
		17	Saya selalu ingin berlama-lama di tempat kerja (UF)	✓			
		18	Saya selalu menunggu jam pulang jika sedang bekerja (F)	✓			
	Perilaku	19	Saya tidak pernah melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan (F)	✓			
	Perilaku	20	Saya sering menuduh teman jika ditegur oleh atasan (F)	✓			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lain, sering absen dalam bekerja, tidur tidak teratur	21	Saya akan memperbaiki kesalahan yang dilakukan teman (UF)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	22	Saya sering tidak hadir dalam pertemuan yang sudah dijadwalkan sebelumnya (F)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	23	Saya memberi tahu atasan tentang kesalahan yang dilakukan rekan kerja agar dia ditegur oleh atasan(F)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	24	Saya selalu hadir dalam pertemuan yang sudah direncanakan sebelumnya(UF)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	25	Saya sering bolos kerja (F)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	26	Saya selalu rajin datang bekerja (UF)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	27	Saya tidur sesuai waktu yang dibutuhkan oleh tubuh (UF)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	28	Saya sering terbawa mimpi jika ada pekerjaan yang belum diselesaikan (F)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	29	saya sering terbangun tengah malam jika ingat tugas di tempat kerja (F)	<input checked="" type="checkbox"/>				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Catatan:**

1. Isi (Kesesuaian dengan komponen)

.....  
 .....  
 .....

2. Bahasa

.....  
 .....  
 .....

3. Jumlah Aitem

.....  
 .....  
 .....

Pekanbaru, 7 Des 2021  
**Validator**

  
Rita Susanti. S.Psi., M.A  
 NIP. 198410112011012016

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN B

### SKALA TRY OUT



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## IDENTITAS DIRI

Nama (Boleh Inisial) :

Jenis Kelamin (P/L) :

Usia :

Lamanya Bekerja :

## PETUNJUK PENGERJAAN KUISIONER

1. Sebelum memulai, isilah terlebih dahulu identitas diri Anda yang tertera diatas.
2. Isilah pernyataan berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu dari keempat alternatif jawaban yang tersedia dan paling sesuai dengan yang Anda rasakan.

### Keterangan :

(SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya sering membuat kesalahan dalam bekerja				
2	Saya tidak pernah memeriksa ulang pekerjaan yang telah dikerjakan				
3	Saya selalu meminimalisir salah dalam bekerja				
4	Saya tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan				
5	Saya tidak suka menunda pekerjaan yang harus diselesaikan				
6	Saya melakukan pekerjaan dengan mengutamakan hasil akhir yang bermutu				
7	Saya mampu menyelesaikan banyak pekerjaan sekali waktu				
8	Saya merasahasil pekerjaan saya memenuhi tuntutan yang diberikan				
9	Saya merasa belum mencapai target yang diberikan				
10	Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat waktu				
11	Saya tidak pernah absen saat bekerja				



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya merasakan sakit kepala jika pekerjaan tidak bisa diselesaikan				
2	Saya merasa baik-baik saja walaupun pekerjaan terlalu berat				
3	Saya mudah lelah jika pekerjaan saya banyak				
4	Saya memiliki cara agar tidak lelah saat bekerja				
5	Saya tidak semangat jika pekerjaan banyak yang belum selesai				
6	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan semangat				
7	Saya cemas jika belum menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
8	Saya mudah marah kepada orang lain jika ada yang menganggu saya bekerja				
9	Saya selalu memikirkan pekerjaan saya jika ada yang belum diselesaikan				
10	Saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
11	Saya bingung dengan tugas yang diberikan oleh atasan				
12	Saya selalu menerima kritikan dengan ikhlas				
13	Saya tidak menyukai jika ada yang mengkritik pendapat ataupun pekerjaan saya				
14	Saya mudah tersinggung jika ada rekan kerja yang membicarakan saya				
15	Saya sering marah-marah saat melakukan pekerjaan				
16	Saya mudah bosan dalam bekerja				
17	Saya selalu ingin berlama-lama ditempat kerja				



©  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Hak Milik Intelektual UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

18	Saya selalu menunggu jam pulang jika sedang bekerja				
19	Saya tidak pernah melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan				
20	Saya sering menuju teman jika ditegur oleh atasan				
21	Saya akan memperbaiki kesalahan yang dilakukan teman				
22	Saya sering tidak hadir dalam pertemuan yang sudah dijadwalkan sebelumnya				
23	Saya memberi tahu atasan tentang kesalahan yang dilakukan rekan kerja agar dia ditegur oleh atasan				
24	Saya selalu hadir dalam pertemuan yang sudah direncanakan sebelumnya				
25	Saya sering bolos kerja				
26	Saya selalu rajin datang bekerja				
27	Saya tidur sesuai waktu yang dibutuhkan oleh tubuh				
28	Saya sering terbawa mimpi jika ada pekerjaan yang belum diselesaikan				
29	saya sering terbangun tengah malam jika ingat tugas di tempat kerja				



UIN SUSKA RIAU

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### DATA MENTAH TRY OUT

UIN SUSKA RIAU



## 1. Data Mentah Skala Stres Kerja

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	Jumlah	
1	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	2	3	2	4	3	1	3	4	3	4	3	1	3	2	80		
2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	3	2	2	72		
3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	1	3	2	2	76	
4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	65		
5	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	4	2	2	2	1	2	3	2	2	2	4	2	1	2	2	2	2	3	1	70	
6	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	1	1	2	4	70
7	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	68	
8	3	2	4	1	4	1	4	2	3	1	4	1	2	4	4	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	4	4	75
9	3	2	3	3	2	1	4	1	4	1	3	1	2	1	2	1	3	1	1	2	4	1	3	2	1	2	2	3	2	61	
10	3	3	3	2	3	2	4	2	4	1	2	1	2	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	1	2	2	2	3	70		
11	4	1	3	2	3	1	4	1	3	2	1	2	3	3	1	1	1	4	1	1	1	4	2	2	3	3	2	3	3	65	
12	4	3	4	2	3	2	4	1	4	2	3	1	1	3	4	1	4	3	1	2	1	3	1	1	4	2	2	4	4	74	
13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	4	4	81
14	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	4	3	3	2	3	75	
15	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	2	74	
16	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	83	
17	3	3	4	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	76		
18	4	2	2	2	4	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	1	2	3	2	1	2	4	2	2	1	3	3	2	71	
19	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	1	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	75	
20	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	1	3	2	2	76
21	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	66	
22	3	2	4	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	74		



23	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	74		
24	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	71		
25	3	2	3	2	2	2	3	2	4	1	1	3	3	1	1	2	4	3	2	1	2	3	3	3	2	3	1	68		
26	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	2	1	3	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	69		
27	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	1	2	1	59		
28	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	1	2	3	68		
29	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	4	3	4	77	
30	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	1	3	2	2	75
31	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	66	
32	3	2	3	4	1	1	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	2	4	1	2	2	1	1	2	1	61	
33	2	3	4	1	2	1	4	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	60		
34	3	2	3	3	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	1	3	2	2	73		
35	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	4	1	3	2	2	74	
36	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	67		
37	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	67	
38	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	67	
39	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	1	2	1	1	2	2	2	66	
40	3	3	4	2	3	2	3	4	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	76		
41	3	3	3	3	3	2	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	2	4	3	82	
42	2	2	2	2	2	2	3	4	3	1	2	4	2	4	1	2	1	4	1	2	4	2	1	2	2	2	4	1	66	
43	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	68	
44	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	75		
45	3	2	3	3	2	1	4	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	3	2	55		
46	4	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	71		
47	2	2	2	2	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3	1	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	3	73		

48	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	1	1	2	2	68
49	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	66
50	3	2	2	2	2	2	4	1	4	2	1	1	2	2	2	2	2	4	1	1	3	1	1	2	2	2	4	1	60	
51	4	2	2	1	3	2	4	1	4	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	4	1	1	1	1	2	2	1	57
52	3	4	3	2	3	2	4	2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	65
53	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	65	
54	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	67
55	3	4	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	2	4	2	65
56	2	3	4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	62	
57	2	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	63	
58	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	66
59	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	65	
60	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	66
61	3	3	2	4	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	2	2	4	2	66
62	3	2	4	3	1	2	4	2	4	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	1	4	1	3	2	1	1	1	3	2	63
63	3	3	4	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	74	
64	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	73
65	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	1	1	3	2	69	
66	4	1	3	2	3	2	3	1	3	4	1	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	52	
67	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	65	
68	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	71	
69	3	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	
70	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	1	1	2	2	65	
71	2	3	3	2	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	76	
72	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	85



73	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	66
74	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	67	
75	2	2	2	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	71	

## 2. Data Mentah Skala Kinerja

NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah
1	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2	2	36
2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	36
3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	4	47
5	4	4	1	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	46
6	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	36
7	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	49
8	3	4	3	1	3	3	3	4	1	4	2	3	4	4	2	44
9	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	51
10	3	3	4	3	4	3	3	3	1	4	2	3	4	4	2	46
11	4	3	3	1	3	4	4	3	2	3	1	4	3	3	1	42
12	4	3	3	1	4	3	3	4	1	4	1	3	3	3	1	41
13	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	38
14	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	36
15	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	36
16	3	2	2	3	2	3	4	3	1	4	4	2	2	3	3	41
17	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	40
18	2	1	3	3	4	4	3	2	1	3	2	2	2	2	2	36



19	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	34
20	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
21	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
22	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	38
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	43
24	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	40
25	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	41
26	4	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	45
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	45
28	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	37
29	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	1	41
30	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
31	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
32	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
33	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	58
34	2	3	4	2	2	4	3	2	1	2	3	3	3	3	3	40
35	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
36	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
37	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	47
38	3	3	2	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	43
39	4	4	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
40	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	34
41	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	48
42	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	1	4	4	4	2	50
43	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



44	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43
45	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	49
46	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	36
47	3	2	2	2	2	3	2	4	1	3	3	3	3	3	3	3	39
48	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
49	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
50	4	3	3	3	3	4	4	3	1	2	2	2	4	4	2	2	44
51	4	4	4	3	2	4	4	1	3	3	1	4	3	4	3	3	47
52	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	49
53	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	3	3	48
54	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
55	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
56	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	48
57	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	54
58	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
59	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	47
60	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
61	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	52
62	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	49	
63	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	34
64	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	33
65	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	34
66	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4	4	51
67	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	4	3	3	42
68	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	50

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



69	3	3	2	4	4	3	2	2	1	2	4	4	2	4	3	43
70	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	44
71	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51
72	3	3	3	3	4	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	42
73	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	1	3	3	46
74	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	43
75	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	39

## State Islamic U

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun ti



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN D

### DATA SUBJEK TRYOUT



© <b>H e r o</b>	<b>Inisial</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Lamanya Bekerja</b>
<b>1</b>	TUK	L	39	6
<b>2</b>	HJ	L	37	8
<b>3</b>	DL	P	31	8
<b>4</b>	D	L	25	2
<b>5</b>	IS	P	47	17
<b>6</b>	B	L	41	8
<b>7</b>	SJ	L	35	7
<b>8</b>	A	L	40	8
<b>9</b>	RS	L	48	12
<b>10</b>	NH	P	41	9
<b>11</b>	JN	P	40	8
<b>12</b>	K	P	45	8
<b>13</b>	R	L	41	14
<b>14</b>	Z	L	36	7
<b>15</b>	M	L	38	7
<b>16</b>	JS	L	48	12
<b>17</b>	HP	L	44	7
<b>18</b>	JA	L	46	14
<b>19</b>	JG	L	32	5
<b>20</b>	MC	P	25	3
<b>21</b>	AR	L	25	2
<b>22</b>	N	L	45	12
<b>23</b>	FN	P	30	7
<b>24</b>	DM	L	45	12
<b>25</b>	J	L	46	16
<b>26</b>	AZ	L	39	7
<b>27</b>	I	P	47	21
<b>28</b>	EP	L	41	14
<b>29</b>	R	P	32	11
<b>30</b>	DW	L	35	12
<b>31</b>	F	L	32	5
<b>32</b>	RE	L	36	4
<b>33</b>	BD	L	35	12
<b>34</b>	JE	P	35	6
<b>35</b>	FIV	P	29	1
<b>36</b>	YA	L	50	21
<b>37</b>	H	L	55	27
<b>38</b>	AD	L	49	15
<b>39</b>	AE	L	54	27

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<b>40</b>	ZAL	P	56	9
<b>41</b>	ADR	L	39	13
<b>42</b>	DES	P	39	9
<b>43</b>	MIR	P	24	1
<b>44</b>	YUF	L	39	20
<b>45</b>	SUW	L	53	34
<b>46</b>	BUD	L	42	12
<b>47</b>	EF	L	49	15
<b>48</b>	WI	L	21	2
<b>49</b>	FHB	L	26	3
<b>50</b>	IB	P	38	9
<b>51</b>	DRS	L	26	2
<b>52</b>	KF	L	45	13
<b>53</b>	RIA	P	27	2
<b>54</b>	MUS	L	38	11
<b>55</b>	JKH	L	49	17
<b>56</b>	BSR	L	31	3
<b>57</b>	YH	P	48	10
<b>58</b>	PWD	L	28	2
<b>59</b>	HND	L	37	10
<b>60</b>	T	P	27	8
<b>61</b>	SHD	L	41	10
<b>62</b>	Y	L	40	25
<b>63</b>	HSP	L	43	15
<b>64</b>	TMR	P	23	3
<b>65</b>	DAS	L	43	12
<b>66</b>	BC	L	44	12
<b>67</b>	G	P	29	3
<b>68</b>	PP	P	36	15
<b>69</b>	ANJ	L	36	3
<b>70</b>	GSW	P	42	7
<b>71</b>	RML	L	38	9
<b>72</b>	HAM	L	50	20
<b>73</b>	JEI	P	40	17
<b>74</b>	KSH	L	40	10
<b>75</b>	AM	L	42	10

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### LAMPIRAN E

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SKALA STRES KERJA****A. Analisis Pertama****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	76	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	76	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,977	29

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	71,0132	1822,546	<b>-,409</b>	,979
x2	71,2895	1806,742	<b>-,074</b>	,979
x3	70,7895	1801,342	<b>,017</b>	,978
x4	71,4605	1787,318	,314	,978
x5	71,3947	1776,749	,437	,978
x6	71,7368	1762,970	,681	,977
x7	70,7895	1767,395	,551	,977
x8	71,5658	1745,742	,695	,977
x9	70,9474	1745,331	,706	,977
x10	71,8158	1726,712	,819	,976
x11	71,3026	1718,267	,837	,976
x12	71,6316	1705,489	,866	,976
x13	71,5526	1696,571	,907	,976
x14	71,3947	1689,549	,891	,976
x15	71,6316	1676,369	,921	,975
x16	71,6579	1669,028	,947	,975
x17	70,9868	1668,520	,902	,975
x18	71,0263	1657,039	,918	,975
x19	71,5000	1642,547	,949	,975



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

x20	71,6316	1631,356	,977	,975
x21	70,9079	1633,205	,910	,975
x22	71,4342	1613,262	,971	,975
x23	71,1842	1606,872	,951	,975
x24	71,6316	1593,462	,964	,975
x25	71,3158	1584,539	,968	,975
x26	71,7105	1576,288	,963	,975
x27	71,5263	1568,439	,963	,975
x28	70,9605	1563,158	,965	,975
x29	71,2632	1550,196	,976	,975

**Keterangan :**

Skala stres kerja terdiri dari 29 aitem. Setelah dilakukan analisis, aitem yang gugur berjumlah 3 aitem yang ditandai dengan penulisan tebal, yaitu pada aitem x1, x2, dan x3.

**B. Analisis Akhir**

Case Processing Summary

Cases	Valid	N	%
		Excluded <sup>a</sup>	Total
		0	,0
		76	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,982	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x4	62,8684	1809,129	,310	,984
x5	62,8026	1798,374	,435	,983
x6	63,1447	1784,419	,680	,983
x7	62,1974	1789,014	,548	,983

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x8	62,9737	1767,253	,693	,983
x9	62,3553	1766,232	,711	,983
x10	63,2237	1747,803	,820	,982
x11	62,7105	1739,968	,831	,982
x12	63,0395	1726,412	,867	,982
x13	62,9605	1717,612	,906	,982
x14	62,8026	1710,454	,892	,982
x15	63,0395	1697,612	,919	,981
x16	63,0658	1689,556	,949	,981
x17	62,3947	1689,522	,901	,981
x18	62,4342	1676,996	,923	,981
x19	62,9079	1663,391	,948	,981
x20	63,0395	1651,798	,978	,981
x21	62,3158	1653,339	,913	,981
x22	62,8421	1633,548	,972	,981
x23	62,5921	1627,178	,952	,981
x24	63,0395	1613,265	,966	,981
x25	62,7237	1605,296	,966	,981
x26	63,1184	1595,946	,966	,981
x27	62,9342	1588,222	,965	,981
x28	62,3684	1583,062	,966	,981
x29	62,6711	1570,144	,976	,981

**Keterangan :**

Pada analisis akhir aitem yang valid berjumlah 26 aitem dengan nilai reliabel meningkat menjadi 0,982

**SKALA KINERJA**

**A. Analisis Pertama**

**Case Processing Summary**

Cases		N	%
	Valid	76	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	76	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y1	41,3026	104,641	<b>-,058</b>	,910
y2	41,4079	101,311	<b>,173</b>	,905
y3	41,3947	100,935	<b>,211</b>	,904
y4	41,4211	98,487	,359	,900
y5	41,3289	97,157	,347	,901
y6	41,3289	95,370	,576	,895
y7	41,8026	94,801	,419	,899
y8	41,4211	91,660	,726	,889
y9	41,7763	88,256	,704	,888
y10	41,3421	87,988	,831	,884
y11	41,5658	88,036	,651	,891
y12	41,4342	82,729	,860	,881
y13	41,4342	82,462	,833	,882
y14	41,2237	79,856	,897	,878
y15	41,5263	78,893	,825	,882

**Keterangan :**

Skala kinerja terdiri dari 15 aitem. Setelah dilakukan analisis, aitem yang gugur berjumlah 3 aitem yang ditandai dengan penulisan tebal, yaitu pada aitem y1,y 2 dany 3

**B. Analisis Akhir****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	76	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	76	100,0

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,924	12

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
y4	32,3026	94,614	,301	,929
y5	32,2105	93,155	,309	,930
y6	32,2105	91,048	,555	,923
y7	32,6842	90,272	,415	,927
y8	32,3026	86,987	,737	,917
y9	32,6579	83,668	,713	,916
y10	32,2237	83,216	,852	,911
y11	32,4474	82,144	,723	,916
y12	32,3158	78,459	,859	,909
y13	32,3158	77,632	,860	,909
y14	32,1053	75,215	,917	,906
y15	32,4079	73,711	,867	,909

**Keterangan :**

Pada analisis akhir jumlah aitem valid berjumlah 12 aitem dengan nilai reliabel naik menjadi 0,924.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN F

### SKALA PENELITIAN

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**IDENTITAS DIRI**

Nama (Boleh Inisial) :

Jenis Kelamin (P/L) :

Usia :

Lamanya Bekerja :

**PETUNJUK PENGERJAAN KUISIONER**

1. Sebelum memulai, isilah terlebih dahulu identitas diri Anda yang tertera diatas.
2. Isilah pernyataan berikut dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu dari keempat alternative jawaban yang tersedia dan paling sesuai dengan yang Anda rasakan.

**Keterangan :**

(SS) Sangat Sesuai, (S) Sesuai, (TS) Tidak Sesuai, (STS) Sangat Tidak Sesuai

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya tidak menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan				
2	Saya tidak suka menunda pekerjaan yang harus diselesaikan				
3	Saya melakukan pekerjaan dengan mengutamakan hasil akhir yang bermutu				
4	Saya mampu menyelesaikan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu yang singkat				
5	Saya merasahasil pekerjaan saya memenuhi tuntutan yang diberikan				
6	Saya merasabelum mencapai target yang diberikan				
7	Saya selalu mengerjakan pekerjaan tepat waktu				
8	Saya tidak pernah absen saat bekerja				
9	Saya terkadang tidak masuk kerja tanpa ada kabar yang jelas				
10	Saya sudah lama menjadi pegawai di instansi ini				
11	Kerjasama yang baik antar rekan kerja membuat pekerjaan lebih cepat terselesaikan				
12	Dengan adanya kerjasama tidak akan mempengaruhi kemajuan kerja saya				



No	Hak Cipta milik UIN Suska Riau	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
			SS	S	TS	STS
1		Saya memiliki cara agar tidak lelah saat bekerja				
2		Saya tidak semangat jika pekerjaan banyak yang belum selesai				
3		Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan dengan semangat				
4		Saya cemas jika belum menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
5		Saya mudah marah kepada orang lain jika ada yang menganggu saya bekerja				
6		Saya selalu memikirkan pekerjaan saya jika ada yang belum diselesaikan				
7		Saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
8		Saya bingung dengan tugas yang diberikan oleh atasan				
9		Saya selalu menerima kritikan dengan ikhlas				
10		Saya tidak menyukai jika ada yang mengkritik pendapat ataupun pekerjaan saya				
11		Saya mudah tersinggung jika ada rekan kerja yang membicarakan saya				
12		Saya sering marah-marah saat melakukan pekerjaan				
13		Saya mudah bosan dalam bekerja				
14		Saya selalu ingin berlama-lama di tempat kerja				
15		Saya selalu menunggu jam pulang jika sedang bekerja				
16		Saya tidak pernah melakukan kesalahan dalam menyelesaikan pekerjaan				
17		Saya sering menuduh teman jika ditegur oleh atasan				
18		Saya akan memperbaiki kesalahan yang dilakukan teman				
19		Saya sering tidak hadir dalam pertemuan yang sudah dijadwalkan sebelumnya				
20		Saya memberitahu atasan tentang kesalahan yang dilakukan rekan kerja agar dia ditegur oleh atasan				
21		Saya selalu hadir dalam pertemuan yang sudah direncanakan sebelumnya				
22		Saya sering bolos kerja				
23		Saya selalu rajin datang bekerja				
24		Saya tidur sesuai waktu yang dibutuhkan oleh tubuh				
25		Saya sering terbawa mimpi jika ada pekerjaan yang belum diselesaikan				
26		saya sering terbangun tengah malam jika ingat tugas di tempat kerja				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN G

### DATA MENTAH PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



### 1. Data Mentah Skala Stres Kerja

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Jumlah	
1	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	58	
2	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	58	
3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54	
4	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54	
5	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54	
6	2	2	1	3	3	3	4	3	3	2	1	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	51	
7	2	2	1	3	3	3	2	3	4	3	2	2	1	4	4	4	4	3	2	2	1	1	1	1	3	2	1	63
8	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	1	3	2	1	47
9	1	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
10	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	47	
11	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
12	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
13	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
14	2	4	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	2	1	3	2	53	
15	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	57	
16	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
17	1	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	56	
18	1	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54	
19	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	47	
20	1	2	2	3	1	4	1	2	1	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	45	
21	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	47	
22	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	73	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun ti



<b>23</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	56
<b>24</b>	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	58
<b>25</b>	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	66
<b>26</b>	2	3	2	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	3	55
<b>27</b>	2	3	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	55
<b>28</b>	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	59
<b>29</b>	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	1	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	62
<b>30</b>	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	57
<b>31</b>	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58
<b>32</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	55
<b>33</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	55
<b>34</b>	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	60
<b>35</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	55
<b>36</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	55
<b>37</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	69
<b>38</b>	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	69
<b>39</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	69
<b>40</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	68
<b>41</b>	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	70
<b>42</b>	1	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	65
<b>43</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	67
<b>44</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	4	2	2	1	1	1	2	52
<b>45</b>	2	2	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	3	1	4	1	4	1	3	3	2	53
<b>46</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	55
<b>47</b>	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	69

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



48	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	67				
49	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	65				
50	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	64				
51	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	63			
52	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	66			
53	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	55			
54	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	57		
55	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	47	
56	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	3	2	50	
57	1	1	2	4	3	4	2	2	1	2	1	2	2	4	3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	55		
58	2	3	1	3	2	1	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	1	2	2	2	2	4	3	1	2	61
59	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	1	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	52		
60	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	58		
61	1	2	2	3	3	4	1	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54		
62	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	53		
63	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	2	52	
64	2	2	1	3	3	3	4	3	4	2	2	1	1	2	1	1	4	3	2	4	2	1	2	2	2	1	58	
65	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	3	2	1	46	
66	2	2	1	3	3	3	2	2	4	1	1	2	2	4	1	3	1	4	2	2	4	1	1	3	2	1	57	
67	1	4	1	4	4	4	1	2	2	1	3	2	2	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	2	57	
68	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55		
69	1	2	2	3	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	52	
70	1	2	2	4	3	3	2	2	1	2	2	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	2	3	1	2	56		
71	1	4	1	4	4	4	1	2	2	1	3	2	2	1	4	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	2	57	
72	2	2	1	3	3	3	2	1	1	1	2	1	1	4	4	3	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	49	



73	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	71	
74	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	69		
75	2	3	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	44	
76	2	2	1	3	3	4	2	1	2	1	2	2	2	4	2	3	1	4	2	2	2	1	1	3	2	2	56	
77	2	2	1	3	4	3	2	2	2	1	2	2	1	3	2	4	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	53	
78	2	2	2	3	3	4	2	1	2	1	2	2	2	4	2	3	1	4	2	2	1	1	1	3	1	2	55	
79	2	2	1	3	4	3	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	1	4	2	2	1	1	1	3	2	1	52	
80	1	2	1	3	4	3	2	1	2	1	2	2	1	3	2	3	1	4	2	2	2	1	1	3	2	1	52	
81	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	63	
82	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	60	
83	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	
84	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	
85	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	58	
86	2	3	2	4	2	4	1	4	1	2	1	1	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	54	
87	2	3	2	4	2	4	1	2	1	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	53	
88	2	2	2	3	3	4	2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	51
89	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	48	
90	2	1	1	4	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	48	
91	2	3	2	4	2	4	1	4	1	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	57	
92	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	57	
93	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	57	
94	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	58	
95	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	4	1	2	57	
96	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	55	
97	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	66	



<b>98</b>	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	68			
<b>99</b>	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	66		
<b>100</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	56		
<b>101</b>	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	62	
<b>102</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	56
<b>103</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2	1	1	60
<b>104</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	56
<b>105</b>	2	3	2	4	2	4	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	56
<b>106</b>	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	1	3	2	58
<b>107</b>	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	3	1	1	2	2	2	54
<b>108</b>	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	68	
<b>109</b>	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	58
<b>110</b>	1	2	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	56
<b>111</b>	2	4	1	3	2	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	3	52
<b>112</b>	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	4	1	2	57
<b>113</b>	2	3	2	4	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	4	2	57
<b>114</b>	1	2	2	3	3	4	2	2	3	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	57
<b>115</b>	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	56
<b>116</b>	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	58
<b>117</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	69
<b>118</b>	2	3	2	4	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	3	55
<b>119</b>	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	66
<b>120</b>	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	60
<b>121</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	69
<b>122</b>	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	69

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



<b>123</b>	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	66	
<b>124</b>	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54	
<b>125</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	46	
<b>126</b>	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	70	
<b>127</b>	1	4	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	2	58	
<b>128</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	59
<b>129</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	1	2	3	4	2	2	61	
<b>130</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	63
<b>131</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	61
<b>132</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	48
<b>133</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	48
<b>134</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	63
<b>135</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	63
<b>136</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	64
<b>137</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	63
<b>138</b>	2	4	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	60
<b>139</b>	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	59	
<b>140</b>	2	2	1	3	3	3	2	2	4	2	2	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	2	1	50	
<b>141</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	44	
<b>142</b>	2	2	1	3	3	3	2	1	2	1	2	2	1	4	3	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	1	48	
<b>143</b>	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59	
<b>144</b>	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	57	
<b>145</b>	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	55	
<b>146</b>	2	2	2	3	1	4	1	2	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	47	
<b>147</b>	1	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	56	



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<b>148</b>	2	2	2	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	53
<b>149</b>	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	74
<b>150</b>	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	3	73
<b>151</b>	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	71
<b>152</b>	3	3	2	4	3	3	2	4	2	2	3	2	2	3	4	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	69
<b>153</b>	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	4	2	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	70
<b>154</b>	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	71
<b>155</b>	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	72
<b>156</b>	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	74
<b>157</b>	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	3	2	70
<b>158</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	55
<b>159</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	58
<b>160</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	58
<b>161</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	55
<b>162</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	55
<b>163</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	58
<b>164</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	55
<b>165</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	58
<b>166</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	56
<b>167</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	55
<b>168</b>	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	67
<b>169</b>	4	4	2	4	4	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	72
<b>170</b>	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	70
<b>171</b>	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	76
<b>172</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	54



<b>173</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	58
<b>174</b>	1	2	2	3	3	3	2	2	1	2	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2	2	2	3	2	2	58
<b>175</b>	2	3	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	67

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Jumlah
<b>1</b>	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>2</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>3</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>4</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>5</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>6</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>7</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	1	4	32
<b>8</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>9</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>10</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>11</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>12</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>13</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>14</b>	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	37
<b>15</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>16</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>17</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>18</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36



<b>19</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>20</b>	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	35
<b>21</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>22</b>	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	33
<b>23</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	36
<b>24</b>	4	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	36
<b>25</b>	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	36
<b>26</b>	3	3	3	1	3	2	4	1	3	4	4	3	34
<b>27</b>	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	3	37
<b>28</b>	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	34
<b>29</b>	1	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
<b>30</b>	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	31
<b>31</b>	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34
<b>32</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>33</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>34</b>	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	31
<b>35</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>36</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>37</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>38</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>39</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>40</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>41</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>42</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>43</b>	3	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	35

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun ti



<b>44</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>45</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	3	35
<b>46</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>47</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>48</b>	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	31
<b>49</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>50</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	32
<b>51</b>	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	32
<b>52</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>53</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>54</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>55</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>56</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>57</b>	3	3	3	2	4	3	1	2	4	3	4	3	35
<b>58</b>	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	3	4	32
<b>59</b>	3	3	3	1	4	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>60</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>61</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>62</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	4	3	4	4	36
<b>63</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>64</b>	4	4	4	2	4	3	2	1	3	3	4	4	38
<b>65</b>	3	3	3	1	4	3	2	1	3	3	3	4	33
<b>66</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>67</b>	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	4	4	39
<b>68</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35



<b>69</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>70</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>71</b>	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	39
<b>72</b>	3	4	4	1	4	3	2	2	2	1	2	4	32
<b>73</b>	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>74</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	31
<b>75</b>	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	38
<b>76</b>	3	4	4	1	3	2	2	1	4	4	3	4	35
<b>77</b>	3	4	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>78</b>	3	4	4	1	3	3	2	1	3	3	3	4	34
<b>79</b>	3	4	4	1	3	3	2	1	3	3	3	4	34
<b>80</b>	3	4	3	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>81</b>	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	33
<b>82</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	36
<b>83</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	36
<b>84</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	36
<b>85</b>	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	36
<b>86</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>87</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>88</b>	3	4	4	2	4	3	3	1	3	4	3	4	38
<b>89</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>90</b>	3	4	4	1	4	3	1	1	3	3	4	4	35
<b>91</b>	4	3	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	35
<b>92</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>93</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



<b>94</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>95</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>96</b>	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	37
<b>97</b>	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	37	
<b>98</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>99</b>	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	36
<b>100</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	4	4	4	35
<b>101</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>102</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>103</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	36
<b>104</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>105</b>	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	35
<b>106</b>	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	39
<b>107</b>	3	3	3	3	3	3	3	1	4	2	3	3	34
<b>108</b>	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	32
<b>109</b>	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	33
<b>110</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>111</b>	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	3	37
<b>112</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>113</b>	3	3	3	2	3	2	4	2	4	4	4	3	37
<b>114</b>	3	3	4	1	3	3	2	1	3	3	4	3	33
<b>115</b>	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	36
<b>116</b>	4	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	36
<b>117</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
<b>118</b>	3	3	3	1	3	2	4	1	3	4	4	3	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun ti



<b>119</b>	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
<b>120</b>	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	35
<b>121</b>	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	33
<b>122</b>	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	34
<b>123</b>	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	35
<b>124</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>125</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>126</b>	3	3	3	2	3	2	3	2	1	4	2	2	30
<b>127</b>	3	4	4	1	2	2	2	1	2	4	3	3	31
<b>128</b>	3	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	34
<b>129</b>	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	33
<b>130</b>	3	3	3	1	2	3	3	4	2	3	3	3	33
<b>131</b>	3	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	4	32
<b>132</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>133</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>134</b>	3	3	3	1	2	2	2	3	2	4	3	3	31
<b>135</b>	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	4	3	33
<b>136</b>	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	31
<b>137</b>	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	33
<b>138</b>	3	3	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	31
<b>139</b>	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	34
<b>140</b>	2	2	4	3	3	3	2	1	3	3	4	4	34
<b>141</b>	3	4	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	36
<b>142</b>	3	4	4	1	4	3	3	1	3	3	4	4	37
<b>143</b>	4	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun ti



### State Islamic UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

<b>144</b>	4	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	31
<b>145</b>	1	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
<b>146</b>	4	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	35
<b>147</b>	4	3	1	2	2	3	2	1	3	2	3	3	29
<b>148</b>	4	4	3	2	3	3	2	2	4	2	4	4	37
<b>149</b>	4	3	3	3	2	2	4	1	3	3	3	3	34
<b>150</b>	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	35
<b>151</b>	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	39
<b>152</b>	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	37
<b>153</b>	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	38
<b>154</b>	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	36
<b>155</b>	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	38
<b>156</b>	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	34
<b>157</b>	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	39
<b>158</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>159</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>160</b>	3	3	1	1	4	3	2	1	3	3	4	4	32
<b>161</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>162</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>163</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>164</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>165</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>166</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>167</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	35
<b>168</b>	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	36



<b>169</b>	4	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	34
<b>170</b>	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	35
<b>171</b>	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	36
<b>172</b>	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	34
<b>173</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>174</b>	3	3	4	1	4	3	2	1	3	3	4	4	35
<b>175</b>	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN H

### DATA SUBJEK PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



© <b>No</b>	Inisial	Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja
<b>1</b>	DN	P	33	6
<b>2</b>	AE	L	34	5
<b>3</b>	FYW	P	34	6
<b>4</b>	MRM	L	34	6
<b>5</b>	VW	P	28	4
<b>6</b>	EJ	L	32	6
<b>7</b>	GM	L	32	6
<b>8</b>	WAS	L	40	7
<b>9</b>	YA	P	36	8
<b>10</b>	LD	P	54	25
<b>11</b>	H	L	50	20
<b>12</b>	O	P	31	6
<b>13</b>	T	P	24	2
<b>14</b>	HJ	L	53	25
<b>15</b>	N	P	43	10
<b>16</b>	P	P	30	7
<b>17</b>	Z	L	32	6
<b>18</b>	TA	P	29	5
<b>19</b>	W	P	26	4
<b>20</b>	T	P	31	8
<b>21</b>	LS	P	25	1,5
<b>22</b>	S	L	34	8
<b>23</b>	BC	P	25	8
<b>24</b>	R	L	40	6
<b>25</b>	T	P	31	2
<b>26</b>	FI	L	35	6
<b>27</b>	Y	L	51	18
<b>28</b>	ME	P	38	7
<b>29</b>	N	P	37	10
<b>30</b>	TW	L	40	13
<b>31</b>	ZSE	L	42	14
<b>32</b>	NFK	P	34	8
<b>33</b>	LS	P	42	18
<b>34</b>	NF	P	31	8
<b>35</b>	NA	P	29	7
<b>36</b>	Y	P	35	1,5
<b>37</b>	SY	L	40	15
<b>38</b>	NAD	P	35	20
<b>39</b>	GF	P	50	25

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<b>40</b>	NF	P	50	25
<b>41</b>	MI	L	50	25
<b>42</b>	ST	P	50	25
<b>43</b>	SM	L	40	13
<b>44</b>	FIN	L	38	9
<b>45</b>	RN	P	36	7
<b>46</b>	AZM	P	39	8
<b>47</b>	SS	P	35	10
<b>48</b>	R	L	55	30
<b>49</b>	W	L	50	30
<b>50</b>	A	P	59	30
<b>51</b>	G	L	29	3
<b>52</b>	JT	L	53	35
<b>53</b>	U	P	38	11
<b>54</b>	ES	L	40	14
<b>55</b>	S	L	47	30
<b>56</b>	MP	L	39	14
<b>57</b>	M	P	42	14
<b>58</b>	R	L	30	7
<b>59</b>	PB	P	47	17
<b>60</b>	R	L	42	8
<b>61</b>	RB	L	41	18
<b>62</b>	ANS	P	35	10
<b>63</b>	IP	P	32	7
<b>64</b>	D	L	46	21
<b>65</b>	SC	P	45	16
<b>66</b>	S	P	42	20
<b>67</b>	MS	P	27	5
<b>68</b>	MA	L	51	18
<b>69</b>	S	L	33	9
<b>70</b>	BK	L	36	12
<b>71</b>	W	P	30	7
<b>72</b>	H	L	43	19
<b>73</b>	R	L	45	20
<b>74</b>	S	P	50	30
<b>75</b>	BB	L	38	14
<b>76</b>	A	L	41	12
<b>77</b>	FY	P	26	2
<b>78</b>	C	P	27	3
<b>79</b>	AC	P	28	3
<b>80</b>	MB	L	43	15

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<b>81</b>	S	P	25	3
<b>82</b>	N	L	32	4
<b>83</b>	TDL	P	27	2.5
<b>84</b>	A	L	27	4
<b>85</b>	A	L	42	7
<b>86</b>	T	L	30	5
<b>87</b>	R	P	28	3
<b>88</b>	S	P	42	18
<b>89</b>	DR	P	43	13
<b>90</b>	A	L	48	30
<b>91</b>	R	P	29	4
<b>92</b>	HM	L	45	25
<b>93</b>	CD	P	26	3
<b>94</b>	SA	L	30	11
<b>95</b>	MT	P	25	2
<b>96</b>	ZP	L	50	20
<b>97</b>	D	L	34	6
<b>98</b>	S	L	55	20
<b>99</b>	SHK	P	32	7
<b>100</b>	DD	L	50	20
<b>101</b>	AS	P	26	2
<b>102</b>	M	P	34	15
<b>103</b>	A	P	44	20
<b>104</b>	VE	P	36	6
<b>105</b>	Y	P	23	10bln
<b>106</b>	KRS	P	23	1
<b>107</b>	SRL	P	20	1
<b>108</b>	B	L	55	31
<b>109</b>	S	P	42	15
<b>110</b>	DK	L	34	10
<b>111</b>	RF	P	29	6
<b>112</b>	DC	L	26	2
<b>113</b>	B	L	47	30
<b>114</b>	SA	P	25	2
<b>115</b>	I	P	48	22
<b>116</b>	RL	L	52	23
<b>117</b>	MI	L	45	30
<b>118</b>	A	L	47	28
<b>119</b>	J	L	45	25
<b>120</b>	YS	P	55	30
<b>121</b>	B	L	57	40

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<b>122</b>	S	L	40	10
<b>123</b>	N	P	50	25
<b>124</b>	MS	L	40	13
<b>125</b>	NA	P	45	25
<b>126</b>	CA	P	50	25
<b>127</b>	R	L	45	8
<b>128</b>	A	L	38	9
<b>129</b>	DI	P	36	8
<b>130</b>	R	P	40	20
<b>131</b>	J	L	51	22
<b>132</b>	S	P	43	25
<b>133</b>	A	L	35	6
<b>134</b>	DZ	L	42	10
<b>135</b>	LSL	P	32	9
<b>136</b>	AZ	L	37	6
<b>137</b>	NRS	L	33	7
<b>138</b>	NP	P	57	30
<b>139</b>	DRS	L	25	3
<b>140</b>	SKR	P	48	22
<b>141</b>	IL	L	43	14
<b>142</b>	A	L	45	20
<b>143</b>	Y	L	53	25
<b>144</b>	BC	L	42	19
<b>145</b>	BT	L	32	7
<b>146</b>	RDP	L	26	1
<b>147</b>	J	L	33	13
<b>148</b>	K	L	54	22
<b>149</b>	DM	P	39	8
<b>150</b>	FP	P	40	9
<b>151</b>	AE	L	40	10
<b>152</b>	YL	P	41	8
<b>153</b>	SM	L	39	7
<b>154</b>	MRM	L	31	8
<b>155</b>	EJ	L	41	8
<b>156</b>	FB	P	40	11
<b>157</b>	M	L	50	21
<b>158</b>	DS	P	39	8
<b>159</b>	RP	L	31	7
<b>160</b>	AZ	L	32	6
<b>161</b>	RI	L	31	5
<b>162</b>	HSD	L	31	6

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

<b>163</b>	ER	L	39	6
<b>164</b>	IA	L	42	13
<b>165</b>	IS	L	27	2
<b>166</b>	AM	L	39	8
<b>167</b>	EP	L	41	10
<b>168</b>	RS	P	39	10
<b>169</b>	PS	L	32	8
<b>170</b>	TO	L	38	9
<b>171</b>	RA	L	38	6
<b>172</b>	IFD	P	39	6
<b>173</b>	WH	L	54	26
<b>174</b>	JA	L	43	15
<b>175</b>	RMS	P	39	8

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN I

### GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



©

### 1. Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin

**jenis\_kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	94	53.7	53.7	53.7
Valid perempuan	81	46.3	46.3	100.0
Total	175	100.0	100.0	

### 2. Gambaran Subjek Berdasarkan Usia

**usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid dewasa awal	109	62.3	62.3	62.3
Valid dewasa madya	66	37.7	37.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

### 3. Gambaran Subjek Berdasarkan Masa Kerja

**masa\_kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid masa kerja baru	31	17.7	17.7	17.7
Valid masa kerja sedang	64	36.6	36.6	54.3
Valid masa kerja lama	80	45.7	45.7	100.0
Total	175	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN J

### UJI NORMALITAS



©

### 1. Uji Kurtosis dan Skewness Stres Kerja

**Descriptive Statistics**

	N	Skewness			Kurtosis	
		Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Stres Kerja	175	,359	,184	,449	,365	
Valid N (listwise)	175					

### 2. Uji Kurtosis dan Skewness Kinerja Pegawai

**Descriptive Statistics**

	N	Skewness			Kurtosis	
		Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Kinerja Pegawai	175	,043	,184	,088	,365	
Valid N (listwise)	175					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN K

### UJI LINEARITAS

UIN SUSKA RIAU



© Hak Cipta

Dilindungi Undang-Undang  
kinerja \*streskerja

1. Dilarang mengutip seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kinerja *streskerja	Between Groups (Combined)	193.318	30	6.444	2.450	.000
	Linearity	38.642	1	38.642	14.693	.000
	Deviation from Linearity	154.676	29	5.334	2.028	.003
	Within Groups	378.716	144	2.630		
	Total	572.034	174			

Report

kinerja

streskerja	Mean	N	Std. Deviation
44.00	37.0000	2	1.41421
45.00	35.0000	1	.
46.00	34.5000	2	2.12132
47.00	35.5000	6	.54772
48.00	36.0000	5	.70711
49.00	32.0000	1	.
50.00	35.0000	2	1.41421
51.00	36.5000	2	2.12132
52.00	35.0000	7	1.15470
53.00	35.8333	6	.98319
54.00	34.8889	9	.60093
55.00	35.0000	24	.72232
56.00	34.9167	12	1.08362
57.00	34.7143	14	2.43148
58.00	35.0500	20	1.79106
59.00	34.0000	4	.00000
60.00	33.8000	5	2.58844
61.00	32.3333	3	.57735
62.00	34.0000	2	.00000
63.00	32.4286	7	.78680
64.00	31.5000	2	.70711
65.00	32.5000	2	.70711
66.00	34.6667	6	2.16025
67.00	35.2500	4	3.30404

Kasim Riau

68.00	32.3333	3	.57735
69.00	33.1111	9	1.69148
70.00	35.4000	5	3.04959
71.00	35.7500	4	2.87228
72.00	36.0000	2	2.82843
73.00	34.0000	2	1.41421
74.00	34.0000	2	.00000
Total	34.6457	175	1.81316

© Halaman ini UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN L

### UJI HIPOTESIS

UIN SUSKA RIAU



## Uji Hipotesis

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
streskerja	58.4229	7.03224	175
kinerja	34.6171	1.87443	175

**Correlations**

		streskerja	kinerja
streskerja	Pearson Correlation	1	-.253 **
	Sig. (1-tailed)		.000
	N		175
kinerja	Pearson Correlation	-.253 **	1
	Sig. (1-tailed)		.000
	N		175

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN M

### KATEGORISASI SUBJEK PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



©

## 1. Kategorisasi Stres Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	11	6.3	6.3	6.3
	Rendah	32	18.2	18.3	24.6
	Sedang	82	46.6	46.9	71.4
	Tinggi	26	14.8	14.9	86.3
	Sangat Tinggi	24	13.6	13.7	100.0
	Total	175	99.4	100.0	

## 2. Kategorisasi Kinerja Pegawai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	11	6.3	6.3	6.3
	Rendah	31	17.6	17.7	24.0
	Sedang	85	48.6	48.6	72.6
	Tinggi	37	21.1	21.1	93.7
	Sangat Tinggi	11	6.3	6.3	100.0
	Total	175	100.0	100.0	

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ANALISA DATA TAMBAHAN

UIN SUSKA RIAU



#### a. Perbedaan Stres Kerja berdasarkan Jenis Kelamin

## Group Statistics

Group Statistics					
	jeniskelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Stress	Laki-laki	94	58.9149	7.18221	.74079
kerja	Perempuan	81	57.8519	6.85403	.76156

## Independent Samples Test

Kota/Kabupaten	Levene's Test for Equality of Variances	t-test for Equality of Means								95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference			
								Lower	Upper		
Kota Riau	Equal variances assumed	,183	,669	,997	173	,320	1,06304	1,06614	-1,04127	3,16735	
	Equal variances not assumed			1,001	171,181	,318	1,06304	1,06242	-1,03409	3,16018	

#### b. Perbedaan Stres Kerja berdasarkan Usia

## Group Statistics

Group Statistics					
	usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
streskerja	Dewasa awal	109	58.3303	6.90418	.66130
	Dewasa Madya	66	58.5758	7.28974	.89731

## Independent Samples Test

stres_kerja	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
Equal variances assumed		,700	,404	-,223	173	,824	-,24548	1,09981	-2,41625	1,92528
Equal variances not assumed				-,220	131,446	,826	-,24548	1,11466	-2,45048	1,95952



### c. Perbedaan Kinerja Pegawai berdasarkan Jenis Kelamin

**Group Statistics**

	jeniskelamin	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja	Laki-laki	94	34.5532	1.97630	.20384
	Perempuan	81	34.6914	1.75814	.19535

**Independent Samples Test**

Kinerja	Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						95% Confidence Interval of the Difference	
	F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper	
Equal variances assumed	2,145	,145	-,485	173	,628	-,13817	,28480	-,70030	,42396	
Equal variances not assumed			-,489	172,815	,625	-,13817	,28233	-,69543	,41910	



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN O

### JOB DESCRIPTION

UIN SUSKA RIAU



**© Hak Cipta milik UIN Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

### **JOB DESCRIPTION**

<b>No</b>	<b>Unit Kerja</b>	<b>Tugas dan Wewenang</b>
1. Dilakukan pengutipan sebagai sumber:	Sekretariat	Sekretaris mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Subbagian perencanaan Program, Subbagian Keuangan, Perlengkapan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah dan Subbagian Kepegawaian dan Umum
2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Bidang Sumber Daya Air	Pengelolaan SDA dan bangunan pengaman pantai pada wilayah sungai lintas Daerah kabupaten/kota. Pengembangan dan pengelolaan sistem irigasi primer dan sekunder pada daerah irigasi yang luasnya 1000 - 3000 ha, dan daerah irigasi lintas daerah kabupaten/kota
3. Dilakukan pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritisikatau jawaban suatu masalah.	Bidang Bina Marga	Penyusunan perencanaan, pemrograman, pelaksanaan pembangunan dan preservasi jalan dan jembatan, pengamanan pemanfaatan bagian-bagian jalan dan penerangan jalan umum, pengendalian mutu hasil pelaksanaan pekerjaan, serta penyediaan dan pengujian bahan dan Peralatan;
4. Dilakukan pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritisikatau jawaban suatu masalah.	Bidang Cipta Karya	Penyusunan perencanaan dan pemrograman penyelenggaraan infrastruktur bangunan gedung, penataan bangunan dan lingkungan pada kawasan strategis provinsi, pengeloaan dan pengembangan sistem penyediaan air minum, air limbah domestik, persampahan regional, pengendalian mutu hasil pelaksanaan pekerjaan, serta penyediaan dan pengujian bahan dan peralatan
5	Bidang Perumahan & Kawasan Permukiman	Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman mempunyai tugas menyusun kebijakan, perencanaan, pembinaan, pengawasan, pengendalian, pelaksanaan, monitoring, evaluasi dan pelaporan kegiatan di Bidang Perumahan dan Kawasan Permukiman.
6	Bidang Pertanahan & Penataan Ruang	Bidang Pertanahan dan Penataan Ruang mempunyai tugas menyelenggarakan merumuskan, dan melaksanakan



			kebijakan teknis di Bidang Pertanahan dan Penataan Ruang.
7 Dilarang mengutip sebagian d. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritisik tentang suatu masalah.	Bidang Bina Jasa Konstruksi		Bidang Bina Jasa Konstruksi mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Seksi Pengaturan Jasa Konstruksi, Seksi Pemberdayaan dan pengawasan Jasa Konstruksi, dan Seksi Pendataan dan Sertifikasi Jasa Konstruksi.
8 sau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:	UPT Jalan & Jembatan Wilayah I		UPT Jalan dan Jembatan Wilayah I mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanahan dibidang jalan dan jembatan
9 ini tanpa mencantumkan sumber:	UPT Jalan & Jembatan Wilayah II		UPT Jalan dan Jembatan Wilayah II mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanahan dibidang jalan dan jembatan
10 dan menyebutkan sumber:	UPT Jalan & Jembatan Wilayah III		UPT Jalan dan Jembatan Wilayah III mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanahan dibidang jalan dan jembatan
11 Peralatan Konstruksi			UPT Peralatan Konstruksi mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau dibidang peralatan konstruksi.
12 Laboratorium Bahan Konstruksi			Penyelenggaraan koordinasi dan fasilitasi dalam rangka menyelenggarakan tugas dan fungsi pada Subbagian Tata Usaha, Seksi Perencanaan dan pengendalian mutu dan Seksi Laboratorium;

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



<p>© Hak Cipta milik UIN Suska Riau</p> <p><del>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</del></p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>13 UPT Pengelolaan Air Minum</p> <p>14 UPT Jalan &amp; Jembatan Wilayah IV</p> <p>15 UPT Jalan &amp; Jembatan Wilayah V</p> <p>16 UPT Jalan &amp; Jembatan Wilayah VI</p>	<p>Penyelenggaraan koordinasi dan fasilitasi dalam rangka penyelenggaraan tugas dan fungsi pada Subbagian Tata Usaha, Seksi Penyediaan dan Pemeliharaan Air Minum dan Seksi Monitoring dan Evaluasi</p> <p>UPT Jalan dan Jembatan Wilayah IV mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanah dibidang jalan dan jembatan</p> <p>UPT Jalan dan Jembatan Wilayah V mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanah dibidang jalan dan jembatan</p> <p>UPT Jalan dan Jembatan Wilayah VI mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan pertanah dibidang jalan dan jembatan</p>
--	--	---



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN P

### SURAT-SURAT IZIN PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG, PERUMAHAN,**  
**KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN PROVINSI RIAU**

Jalan SM. Amin No. 92 Telp. (0761) 564550 - 564535 - 564541 Fax. (0761) 564547 - 564407  
PEKANBARU - 28292

Pekanbaru, 16 September 2021

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Psikologi  
UIN Suska Riau  
di -  
Pekanbaru

.. : 071/PUPR PPP - SEKRE /IX/2021/2471  
.. : Biasa  
.. : Permohonan Izin Riset

Sehubungan dengan surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/43546 pada Tanggal 08 Sepetember 2021, perihal permohonan Izin Riset atas nama :

Nama : Ro'yatun khasanah  
NIM : 11761201276  
Prodi Studi : PSIKOLOGI  
Judul Penelitian : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Kami sampaikan bahwa kami tidak keberatan menerima mahasiswa diatas untuk melakukan Riset pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Kawasan Perumahan dan Pertanahan Provinsi Riau.

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan Terimakasih

Plh. KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG, PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN  
DAN PERTANAHAN PROVINSI RIAU



Nomor  
Sifat  
Lampiran  
Surat-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**كلية علم النفس**  
**FACULTY OF PSYCHOLOGY**

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004  
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail:fpsi@uin-suska.ac.id

: B-2089E/Un.04/F.VI/PP.00.9/12/2021      Pekanbaru, 13 Desember 2021  
: Biasa  
:  
: Mohon Izin Try Out Penelitian

Kepada Yth.

Kepala Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama	:	Ro'yatun Khasanah
NIM	:	11761201276
Tempat Tgl.Lahir	:	Pekanbaru/ 27 Juli 1999
Jurusan	:	Psikologi S1
Semester	:	IX (Sembilan)

ditugaskan untuk melakukan try out penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi/ tesis, yaitu:

*"Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Riau".*

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin try out yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi/ tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.  
Dekan  
  
Dr. Kusnadi, M.Pd  
NIP. 19671212 199503 1 001

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS PSIKOLOGI

جامعة علم النفس

FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madam Kec. Tampan Pekanbaru Riau 28293 po. Box. 1064  
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail : fpsi@uin-suska.ac.id

: B-354E/Un.04/F.VI/PP 00.9/03/2022

Pekanbaru, 09 Maret 2022

: Biasa

:

: Mohon Izin Riset

Kepada Yth.

Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang,  
Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau  
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.  
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini  
menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama	:	Ro'yatun Khasanah
NIM	:	11761201276
Jurusan	:	Psikologi S1
Semester	:	X (Sepuluh)

ditugaskan untuk melakukan riset penelitian di tempat Saudara guna  
mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi/ tesis, yaitu:

*"Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai".*

untuk itu kami mohon Saudara berkenan memberi izin riset yang bersangkutan  
dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi/ tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima  
kasih.

Wassalam.  
Dekan,

Dr. Kusnadi, M.Pd



cipta milik UIN Suska Riau

Ditindaklanjuti Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak

Cipta

miliki UIN Suska Riau

**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG,  
PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN, DAN PERTANAHAN**

Jalan SM. Amin Nomor 92- Pekanbaru, Kode Pos 28292  
Telepon (0761) 564550 – 564535 – 564541, Faks (0761) 564547 – 564407  
E-mail: puprpkpp@riau.go.id, website: www.puprpkpp.riau.go.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor : 905/KTR/2022

Yang tertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau menyatakan bahwa :

No.	Nama	NIM	Prodi
1.	Ro'yatun Khasanah	11761201276	S1 Psikologi UIN SUSKA RIAU

Kami sampaikan bahwa benar yang bersangkutan telah Menyelesaikan Riset pada Sub Bagian Kepegawaian dan Umum Sekretariat Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Provinsi Riau, pada bulan September 2021 sampai dengan April 2022

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebaik-baiknya.

Pekanbaru, 19 April 2022

KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN  
RUANG, PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN

DAN PERTANAHAN PROVINSI RIAU  
SEKRETARIS,



GENDRAYA ROHAINI, ST, M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 19780508 200604 1 007

1. Dilatih mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.