



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

NOMOR SKRIPSI
5484/KOM-D/SD-S1/2022

EFEKTIVITAS PROGRAM HUMAS BINUS SCHOOL BEKASI DALAM MEMPERTAHANKAN KEPERCAYAAN STAKEHOLDER

(Studi Kuantitatif Pada Orang Tua Siswa BINUS SCHOOL Bekasi)



UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh:

GISTI NUR ARIFAH

NIM : 11840323840

UIN SUSKA RIAU

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2022



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Gisti Nur Arifah
 NIM : 11840323840
 Judul : Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder

Telah dimunaqasyahkan pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari : Kamis
 Tanggal : 08 Desember 2022

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S.Ikom. pada Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 08 Desember 2022



Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd, M.A
NIP.19811118 200901 1 006

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

Sekretaris/ Penguji II,

Artis, M.I.Kom
NIP. 19680607 200701 1 047

Firdaus El Hadi, M.Sos., Sc
NIP.19761212 200312 1 004

Penguji III,

Penguji IV,

Assyari Abdullah, M.I.Kom
NIP. 130417023

Febby Amelia Trisakti, S.I.Kom., M.Si
NIP. 19940213 201903 2 015

Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Orjana Diindungi Undang-Undang
 Dilang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS PROGRAM HUMAS BINUS SCHOOL BEKASI DALAM
MEMPERTAHANKAN KEPERCAYAAN STAKEHOLDER
(Studi Kuantitatif Pada Orang Tua Siswa Binus School Bekasi)**

Disusun oleh:

Nama: Gisti Nur Arifah

NIM: 11840323840

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal: 19 November
2022

Pembimbing,

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
NIP.19691118 199603 2 001

Mengetahui :

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, M.Si
NIP. 19810313 201101 1 004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gisti Nur Arifah
NIM : 11840323840
Tempat/Tanggal Lahir : Mudik Ulo, 29 Januari 2000
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **"Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulis skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, penulisan dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas pada *footnote* dan daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila kemungkinan hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan skripsi ini sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta Undang-Undang yang berlaku.

Demikian pernyataan saya buat dengan keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 24 November 2022

Yang membuat pernyataan,



Gisti Nur Arifah
NIM. 11840323840

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
c. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
d. Pengutipan harus mencantumkan sumber.

Diundangi Undang-Undang

Diundangi Undang-Undang



PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Gisti Nur Arifah
NIM : 11840323840
Judul : Efektivitas Program Humas Binus School Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder

Telah Diseminarkan Pada:


Hari : Senin
Tanggal : 07 Maret 2022

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 07 Maret 2022

Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,


Suardi, M.I.Kom
NIP. 19780912 201411 1 003

Penguji II,


Rohavati, M.I.Kom
NIP. 19780912 201411 1 003

UIN SUSKA RIAU

1. Hak cipta dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang
UIN SUSKA RIAU
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Pekanbaru, 31 Oktober 2022

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Sidang Sarjana

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
di-
Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap skripsi Saudara:

Nama : Gisti Nur Arifah

NIM : 11840323840

Judul Skripsi : Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Pembimbing,

Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
NIP. 19691118 199603 2 001

Mengetahui :
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi,

Dr. Muhammad Badri, M.Si
NIP. 19810313 201101 1 004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Gisti Nur Arifah
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Judul : Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan kepercayaan stakeholder

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya sekolah yang bersaing di era sekarang dengan demikian peran humas sangat penting dalam membangun program kerja yang ditujukan untuk sekolah dan untuk mempertahankan kepercayaan stakeholder. dimana stakeholder adalah pemangku kepentingan yang berperan penting dalam sekolah. BINUS SCHOOL Bekasi merupakan suatu sekolah bertaraf internasional dengan demikian peran humas di BINUS SCHOOL Bekasi sangat penting untuk menjaga citra baik dan kepercayaan stakeholder untuk tetap berkontribusi pada BINUS SCHOOL Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis korelasi product moment. Jumlah populasi nya adalah 380 orang tua siswa kelas 1 sampai kelas 6 tingkat sekolah dasar dan sampel penelitian ini sebanyak 80 responden orang tua siswa. Teknik pengumpulan data yang dipakai pada penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan menyebarkan google form kepada orang tua siswa. Pengumpulan data memakai teknik kuesioner, observasi dan dokumentasi. Hasil yang ditemukan pada penelitian ini adalah efektivitas program humas BINUS SCHOOL Bekasi yaitu diperolehnya t_{hitung} sebesar 1,668 dan t_{tabel} sebesar 13,855 yang artinya program humas BINUS SCHOOL Bekasi efektif dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder.

Kata kunci : Efektivitas Program Humas, Humas, Stakeholder



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang
 UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

Name : Gisti Nur Arifah
Departement : Communication Sciences
Title : *The Effectiveness of the BINUS SCHOOL Bekasi Public Relations Program in Maintaining stakeholder trust*

This research is motivated by the number of competing schools in the current era, thus the role of public relations is very important in building work programs aimed at schools and to maintain stakeholder trust. Stakeholders are stakeholders who play an important role in the school. .BINUS SCHOOL Bekasi is an international school so the role of public relations at BINUS SCHOOL Bekasi is very important to maintain a good image and trust of stakeholders to continue to contribute to BINUS SCHOOL Bekasi. This research uses a quantitative approach with product moment correlation analysis techniques. The total population was 380 parents of students in grade 1 to grade 6 at the elementary school level and the sample of this study was 80 respondents of parents of students. The data collection technique used in this study was to use questionnaires by distributing google forms to parents of students. Data collection uses questionnaire, observation and documentation techniques. The results found in this study are the effectiveness of the BINUS SCHOOL Bekasi public relations program, which is obtained a calculation of 1,668 and a ttabel of 13,855, which means that the BINUS SCHOOL Bekasi public relations program is effective in maintaining stakeholder trust.

Keywords : *Effectiveness of Public Relations Program, Public Relations, Stakeholders*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis untuk menuliskan huruf demi huruf dalam penelitian skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa dituturkan kepada junjungan alam, Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW yang telah menarik umat muslim keluar dari zaman *jahiliyah* menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan yang semakin berkembang.

Alhamdulillah, peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder**”. yang merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan dan penyusunan penelitian skripsi ini, tentunya penulis memiliki keterbatasan ilmu dan pengetahuan, sehingga penulis dengan lapang dada dan hati terbuka menerima berbagai masukan, kritik, dukungan dan bantuan akan penelitian di masa yang akan datang. Pada kesempatan ini juga, penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan sayangi. Terkhusus kepada **Ayahanda Alpa Edison** dan **Ibunda Deli Hasmiati serta kakak semata wayang Novdelia Shigita**. Karena mereka yang menjadi alasan penulis menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini. Terima kasih kepada ayahanda dan ibunda untuk setiap untaian doa hingga tetes keramat yang tumpah demi membiayai kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini. Tidak ada kata lain yang dapat penulis ucapkan selain terima kasih dan rasa syukur. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Hj. Helmiati, M.Ag selaku Wakil Rektor I, Bapak Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd selaku Wakil Rektor II, dan Bapak Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Wakil Rektor III
3. Bapak Imron Rosidi, S.Pd., MA., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Dr. Masduki, M.Ag. selaku WD I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak Dr. Toni Hartono, M.Si. WD II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
6. Bapak Dr. H. Arwan, M.Ag. selaku WD III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Bapak Dr. Muhaammad Badri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
8. Bapak Artis, M.I.Kom. selaku Sekretaris jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
9. Bapak Dr. Nurdin M.A selaku Penasehat Akademik selama proses perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
10. Ibu Dra. Atjih Sukaesih M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas ilmu yang Bapak dan Ibu berikan, semoga menjadi bekal bagi penulis dan menjadi ladang pahala bagi Bapak dan Ibu sekalian.
12. Kepada pihak BINUS SCHOOL Bekasi yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di instansinya serta orang tua siswa BINUS SCHOOL Bekasi yang telah bersedia meluangkan waktu dengan senang hati untuk menjadi informan penelitian ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Terimakasih kepada keluarga tercinta, Ayahanda Alpa Edison dan Ibunda Deli Hasmiati, serta kakak tersayang Novdelia Shigita serta Abang ipar tersayang Taufik Hidayatullah, yang sangat berjasa bagi hidup penulis yang selalu senantiasa mendoakan penulis dan melihat mereka bangga dengan pencapaian sampai di tahap ini. Terimakasih untuk kasih sayang yang tak terhingga serta mendukung penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Terimakasih kepada keponakan tersayang Gilang zoffy Fatahillah dan Ghazy Zaidan Firayza yang selalu menjadi sumber tawa dari penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dan menjadi kebanggaan mereka.
15. Terimakasih kepada Nur Rizki Afif telah menjadi support system yang berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran, materi ataupun moril, membersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hingga sekarang ini.
16. Terimakasih kepada Vanny efia Triwahyuni, Meirita Rahmi Azizi, kak Dwi dan kak icha, serta keluarga besar yang selalu mensupport dan selalu ada di kala suka dan duka penulis selama mengerjakan skripsi ini.
17. Terimakasih kepada teman-teman grup perhibahan duniawi, Deni syahreza, R. Selvi Lestriana, Jimmy Hanggara, Febrian Akbar, Delta Malarvisi yang sudah mendukung dan memberi semangat serta arahan kepada penulis.
18. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan selama menduduki bangku perkuliahan ini sejak awal semester satu hingga saat ini, Winne Febrianisa, Juli Ervina, Afrida Intan Wijaya, Yona Julia Aprina, Diana Febri Yanti, Murni Asti, dan Fitria Prananda. Terima kasih untuk segala dukungan, bantuan, motivasi dan kebersamaannya selama 4 tahun ini.
19. Kepada teman-teman kelas Ilkom B angkatan 2018 dan public Relations B angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya selama perkuliahan ini.
20. Terimakasih untuk semua orang baik dan semua pihak yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi dan menjalankan perkuliahan ini, namun tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21. Terimakasih untuk diri sendiri sudah berhasil sampai di tahap ini dan menyelesaikan skripsi dengan banyaknya drama perskripsian yang terjadi, terimakasih sudah kuat dan selalu berpikir aku pasti bisa walaupun sering ingin menyerah.

Kepada seluruh pembaca, penulis meminta maaf atas segala kekhilafan dan kekurangan yang terdapat dalam penyelesaian skripsi, baik dalam penulisan maupun dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi. Semoga penelitian skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca, akademisi maupun praktisi dan dapat dijadikan *khazanah* keilmuan. *Aamiin*.

Pekanbaru, 31 Oktober 2022
Penulis,

Gisti Nur Arifah
NIM. 11840323840



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan penelitian.....	8
1.5 Manfaat penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan teori	17
2.3 Teori Stakeholder deskriptif.....	26
2.4 Konsep Operasional	29
2.5 Kerangka pemikiran	33
2.6 Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Jenis dan pendekatan penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.3 Lokasi penelitian dan waktu penelitian.....	39
3.4 Sumber Data Penelitian	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	42
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	46
3.8 Teknik Analisa Data.....	48
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	51
4.1 Sejarah singkat BINUS SCHOOL Bekasi	51
4.2 Kondisi Geografis	53
4.3 Visi dan Misi	54
4.4 Tenaga Pendidikan dan kependidikan.....	54

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5	Bidang akademik dan non akademik	54
4.6	Gambar BINUS SCHOOL Bekasi	56
4.7	Logo BINUS SCHOOL Bekasi	56
4.8	Grafik Data Siswa BINUS SCHOOL Bekasi	57
4.9	Keunggulan BINUS SCHOOL Bekasi	57
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		58
5.1	Hasil Penelitian	58
5.2	Pembahasan	88
5.3	Analisis Nilai Persamaan Regresi Linear Sederhana dengan cara SPSS versi 29	93
5.4	Uji Hipotesis	94
BAB VI PENUTUP		95
6.1	Kesimpulan	95
6.2	Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA		96
DAFTAR LAMPIRAN		102



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Waktu Penelitian	39
Tabel 3. 6	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	42
Tabel 5.1	Distribusi responden penelitian berdasarkan jenis kelamin	59
Tabel 5.2	Distribusi responden berdasarkan usia orang tua	59
Tabel 5.3	Distribusi responden berdasarkan pekerjaan orang tua	61
Tabel 5.4	Distribusi responden berdasarkan alamat tempat tinggal	61
Tabel 5.5	Distribusi responden dalam kelas siswa BINUS SCHOOL Bekasi	62
Tabel 5.6	Distribusi Responden berdasarkan usia anak BINUS SCHOOL Bekasi	63
Tabel 5.7	Tanggapan responden terhadap program humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu mengedepankan tanggungjawab kinerjanya.	64
Tabel 5.8	Tanggapan responden terhadap humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya mengembangkan program baru maupun yang sudah ada	65
Tabel 5.9	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi merupakan salah satu pegawai terpercaya di sekolah tersebut.	65
Tabel 5.10	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya mengembangkan program baru maupun yang sudah ada	66
Tabel 5.11	Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu membantu orang tua siswa memahami setiap program yang akan dilaksanakan sekolah.	67
Tabel 5.12T	anggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi memberikan penjelasan mengenai program apa saja yang akan dilaksanakan.	67
Tabel 5.13	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi berupaya memberikan pelayanan terbaik dalam menjalankan suatu program kerja.	68



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.14	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan kemudahan dalam setiap urusan sekolah.....	69
Tabel 5.15	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan informasi dan tujuan program kerja yang akan dilaksanakan melalui media sosial seperti instagram dan website	69
Tabel 5.16	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi mempromosikan dan menyusun berbagai program kerja di media sosial secara kreatif dan jelas.....	70
Tabel 5.17	Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu mamberikan informasi tentang tujuan program yang akan dilaksanakan.....	71
Tabel 5.18	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berinovasi dalam menciptakan program kerja agar sekolah semakin maju.....	71
Tabel 5.19	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan infomasi yang akurat dan jelas tentang program kerja yang akan dilaksanakan.....	72
Tabel 5.20	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memiliki kegiatan evaluasi serta perbaikan dalam pengembangan program yang telah dilakukan sebelumnya.....	73
Tabel 5.21	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu menyusun program kerja secara jelas agar mudah dimengerti.....	73
Tabel 5.22	Tenggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi memiliki pedoman dalam bertindak meyusun program kerja yang tepat dan sesuai dengan rencana.....	74
Tabel 5.23	Tanggapan responden terhadap kinerja Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu jelas tindakannya dalam membuat suatu program kerja.....	75
Tabel 5.24	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi memiliki sikap konsistensi dalam setiap tindakan pekerjaannya.....	75
Tabel 5.25	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu mengedepankan loyalitas dalam bekerja.....	76



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.26	Tanggapan responden terhadap Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik dalam bekerja	76
Tabel 5.27	Tanggapan responden orang tua siswa selalu mencari informasi tentang program apa saja yang dilakukan oleh sekolah.	77
Tabel 5.28	Tanggapan responden orang tua siswa selalu memberikan respon terhadap program apa saja yang akan dilaksanakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi.	78
Tabel 5.29	Tanggapan responden orang tua siswa selalu menanyakan setiap tujuan dari program yang akan dilaksanakan oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi.	78
Table 5.29	Tanggapan responden terhadap kinerja humas dapat menimbulkan hubungan positif bagi sekolah dan orang tua siswa BINUS SCHOOL Bekasi.	79
Tabel 5.30	Tanggapan responden dalam memahami setiap informasi yang didapat dari sekolah.....	79
Tabel 5.31	Tanggapan responden dalam memberikan pendapat terhadap program apa saja yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi.	80
Tabel 5.32	Tanggapan responden dalam memberikan ide untuk program sekolah selanjutnya yang ditujukan untuk orang tua siswa.....	80
Tabel 5.33	Tanggapan responden dalam memberikan masukan kepada Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam mengelola program yang telah dilaksanakan.....	81
Tabel 5.34	Tanggapan responden mengenal program apa saja yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi.....	82
Tabel 5.35	Tanggapan responden mengenali program apa saja yang akan dilakukan baik itu untuk orang tua maupun siswa.	82
Tabel 5.36	Tanggapan responden mencari tahu terlebih dahulu tujuan dari program apa saja yang akan dilaksanakan BINUS SCHOOL Bekasi	83
Tabel 5.37	Tanggapan responden mencari tahu bahwa setiap program sekolah akan bermanfaat bagi orang tua dan siswa.....	.83
Tabel 5.38	Tanggapan responden mengidentifikasi program apa saja yang telah dilakukan humas	84



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Gateways of University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.39	Tanggapan responden dalam mengamati program apa saja yang telah berjalan dengan baik yang dibuat oleh Humas BINUS SCHOOL Bekasi	85
Tabel 5.40	Tanggapan responden dalam mencari tahu program apa saja yang akan dilaksanakan dan akan dilaksanakan kedepannya.....	.85
Tabel 5.41	Tanggapan responden dalam mengamati setiap rangkaian program yang akan dilaksanakan baik untuk orang tua ataupun siswa	86
Tabel 5.42	Tanggapan responden dalam selalu mengikuti program yang akan dilaksanakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi yang ditujukan untuk orang tua.....	86
Tabel 5.43	Tanggapan responden terhadap selalu memberikan tanggapan dan saran terhadap program kinerja humas BINUS SCHOOL Bekasi.	87
Tabel 5.44	Tanggapan responden terhadap program yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu menjadi bahan pengembangan diri bagi BINUS SCHOOL Bekasi.....	87
Tabel 5.45	Tanggapan responden terhadap selalu memberikan saran terhadap program kerja yang diciptakan oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi.	88
Tabel 5.46	Hasil Uji validitas	89
Tabel 5.47	Hasil uji reliabilitas.....	90
Tabel 5.48	Tabel Koefisien Korelasi Product Moment	91
Tabel 5.49	Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi (X) dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder (Y).....	92
Tabel 5.50	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Kerangka Pikir	34
Gambar 4.6	BINUS SCHOOL Bekasi.....	56
Gambar 4.7	Logo BINUS SCHOOL Bekasi	56



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GRAFIK

4.8	Grafik Data Siswa BINUS SCHOOL Bekasi	57
-----	---	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2	: Tabel Data Responden.....	109
Lampiran 3	: Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Dan Y.....	112
Lampiran 4	: tabel analisis regresi linear sederhana	114
Lampiran 5	: tabel distribusi Nilai rtabel	115
Lampiran 6	: hasil uji validitas data	117
Lampiran 7	: Tabel responden jawaban variabel X dan variabel Y	118
Lampiran 8	: Tabel hasil uji validitas dan realibilitas variabel X dan Y	125
Lampiran 9	: Dokumentasi Penelitian.....	135

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Efektivitas ialah pengukuran dalam makna tercapainya target ataupun tujuan yang sudah ditetapkan. Efektivitas program Humas bisa dilihat dari aktivitas serta program- program Humas yang sudah dijalankan. Program Humas yang sukses mengaitkan 3 aspek: kebijaksanaan, pelaksanaan kebijaksanaan tersebut, serta intepretasi secara peka menimpa peristiwa- peristiwa yang berdasarkan pada komunikasi 2 arah. Kegiatan- kegiatan Humas ialah upaya-upaya Humas untuk memperoleh citra yang baik dimata stakeholder eksternal. Citra ialah target utama Humas, tiap aktivitas yang dicoba oleh Humas buat memperoleh reaksi yang baik dari stakeholder. Oleh sebab itu, keberadaan Humas yang efisien di pemerintahan sangat dibutuhkan sebab Humas pemerintahan ialah ujung tombak dalam kelangsungan jalannya pemerintahan dalam efektivitas program Humas mengalami aspirasi stakeholder.¹

Humas di sekolah adalah suatu kegiatan yang sengaja dilakukan oleh sekolah, direncanakan secara baik dan berlangsung secara terus menerus dalam mendakan serta membina hubungan baik dan harmonis dengan orang tua siswa sebagai stakeholder. Memberikan penjelasan yang jelas sesuai dengan kebijakan sekolah serta melakukan Tindakan agar stakeholder yang ada dapat memhami, mempercayai dan memberikan dukungan terhadap program-program yang dibuat oleh sekolah.²

Dalam suatu sekolah peran humas sangatlah penting , sekolah bisa dikenal oleh banyak orang karena adanya komunikasi yang baik yang dibangun oleh seorang humas, sekolah dapat disampaikan dalam bentuk nama, logo, visi misi

¹ Adriani, F., Ratnamulyani, I. A., & Agustini, A. (2017). Efektivitas Kegiatan Humas Pemerintah Kota Bogor Dan Citra Humas Dimata Publik Eksternal. *Jurnal Komunikatio*, 2(1).

² Juhji, F., Marantika, N., Gumilar, R., Palindih, L., & Apud, H. M. (2020). *Manajemen Humas Sekolah* (Vol. 5). Penerbit Widina.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sekolah, tujuan sekolah, layanan yang diberikan, bangunan sekolah, seragam bagi siswa dan guru, atribut sekolah yang digunakan, peraturan sekolah yang diterapkan, kegiatan sekolah yang diselenggarakan serta bentuk fisik lainnya yang dikomunikasikan secara terus menerus oleh seorang humas baik dilingkungan sekolah maupun masyarakat luas agar tetap menarik perhatian serta kepercayaan dari stakeholder.³

Program yang dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi adalah Memberikan Pelayanan dan Memfasilitasi Guru, Siswa, Orang Tua maupun masyarakat umum untuk mau bergabung dan merasakan dampak dari kegiatan yang telah dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi. Siapapun bisa mengikuti kegiatan yang dibuat oleh BINUS SCHOOL Bekasi sesuai dengan tema yang diperlukan oleh stakeholdernya. Dengan demikian stakeholder dari BINUS SCHOOL Bekasi itu sendiri akan semakin percaya dan mempertahankan kepercayaannya bahwa BINUS SCHOOL Bekasi memang mengerti akan kebutuhan mereka dalam berbagai situasi.⁴

Dalam hal penelitian ini tentang BINUS SCHOOL Bekasi terdapat analisis situasi yang dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi dalam membuat programnya yaitu melihat bagaimana keseharian dari berbagai orang, baik itu orang tua, siswa, guru, dan masyarakat umum yang banyak memiliki permasalahan yang harus ada solusinya, kesempatan ini digunakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi dengan membuat program yang berkaitan dengan kondisi dan situasi yang dibutuhkan seseorang, dari masalah kesehatan, keluarga, minat bakat anak, diskusi dan lain sebagainya. Dengan demikian BINUS SCHOOL Bekasi menganalisis situasi yang dibutuhkan oleh masyarakat umum sehingga dapat membuat program-program tersebut.

Kemudian dalam bentuk strategi yang dilakukan oleh seorang humas di BINUS SCHOOL Bekasi adalah membuat program yang sesuai dengan keadaan dan situasi dari setiap orang, yang bisa dilihat melalui media sosial instagram nya @Binusschollbekasi serta websitenya bekasi.binus.sch.id, disana terdapat banyak

³ Juhji, F., Marantika, N., Gumilar, R., Palindih, L., & Apud, H. M. (2020). *Manajemen Humas Sekolah* (Vol. 5). Penerbit Widina.

⁴ <https://bekasi.binus.sch.id/> diakses pada tanggal 4 januari 2022 pada jam 22.30



sekaligus program yang dibuat dan dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi. Berbagai macam kegiatan yang dibuat oleh BINUS SCHOOL Bekasi seperti parenting gathering yang di tujukan untuk orang tua, students Sharing yang di tujukan untuk siswa, healthy talkshow yang di tujukan untuk umum, fall fest, workshop, sharing tentang pendidikan masuk perguruan tinggi dan berbagai macam program yang bertujuan untuk memperkaya wawasan serta menambah relasi dan tertarik dengan BINUS SCHOOL Bekasi, dengan menghadirkan pembicara yang terkenal ataupun melakukan pertemuan yang diadakan di berbagai tempat.⁵

Dalam hal ini ada Namanya kegiatan fall fest yang diadakan setiap tahunnya meliputi workshop, olahraga lari yang menggunakan aplikasi yang sudah disediakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi yang bertujuan agar saling menjaga kesehatan tetapi saling berlomba untuk mendapatkan medali dari olahraga lari tersebut yang boleh diikuti oleh siswa. Kemudian talkshow yang diadakan setiap minggunya dan parenting gathering yang diadakan setiap bulannya. Program yang dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi selalu mendapat respon bagus dari stakeholder, karena kegiatan yang dilakukan selalu sesuai dengan keinginan stakeholder.

Kemudian kegiatan parenting yang di tujukan untuk orang tua, healthy show yang di tujukan untuk membahas kesehatan dan mental, dan kegiatan sesuai dengan minat bakat dari stakeholdernya. Dengan diadakannya berbagai program sesuai dengan kebutuhan stakeholdernya, maka kepercayaan akan timbul dari stakeholder itu sendiri, di mana mereka akan merasakan efeknya bahwa BINUS SCHOOL Bekasi sangat mengerti dengan keadaan dan situasi yang sedang mereka inginkan. Dengan demikian BINUS SCHOOL Bekasi akan terus membuat program yang bersifat kekeluargaan dan kebersamaan agar para stakeholder terus mempertahankan kepercayaannya kepada BINUS SCHOOL Bekasi.

Tiap aktivitas Humas lembaga, organisasi, industri serta tubuh usaha tentu melakukan upaya-upaya yang bisa membentuk pencitraan yang baik terhadap lembaga tersebut. Nyaris segala lembaga pemerintah saat ini mempunyai kantor

⁵ <https://www.instagram.com/binusschoolbekasi>

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Humas, divisi yang diharapkan terampil melaksanakan pembangunan citra, jembatan pemerintah dengan warga, dan penghubung pemerintah dengan pers. Daya guna aktivitas Humas dapat dilihat dari aktivitas serta program- program Humas yang sudah di jalankan.⁶

Program Humas yang sukses mengaitkan 3 aspek: kebijaksanaan, penerapan kebijaksanaan tersebut, serta intrepretasi secara peka menimpa peristiwa- peristiwa yang bersumber pada pada komunikasi dua arah, oleh sebab itu, keberadaan Humas yang efisien di pemerintahan sangat dibutuhkan sebab Humas Pemerintahan jadi ujung tombak dalam kelangsungan jalannya pemerintahan dalam mengalami aspirasi warga. Menurut Emerson kalau “Daya guna merupakan pengukuran dalam makna tercapainya sasaran ataupun tujuan yang sudah didetapkan”. Untuk memastikan apakah kegiatan- kegiatan Humas itu telah efisien ataupun belum, Humas harus menggapai tujuan yang diharapkan.⁷

Jadi, apabila tujuan yang diharapkan oleh Humas tercapai. Program Humas tersebut bisa dikatakan telah efisien. Dilapangan upaya peningkatan profesionalisme Humas Pemerintah masih banyak menemui hambatan, baik dalam bidang operasional ataupun Sumber Energi Manusia (SDM), yang lebih memprihatinkan lagi kondisi SDM Humas Pemerintahan sebagian besar belum penuh kualifikasi selaku petugas humas yang professional. Kedudukan Humas pada intinya merupakan membina kesinambungan ikatan komunikasi timbal balik antara lembaga spesialisnya manajemen dengan publik internal serta eksternal.⁸

Berdasarkan penelitian yang dijelaskan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang bagaimana “Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Orang Tua Siswa”.

1.2 Penegasan istilah

1. Efektivitas

⁶⁶ Adriani, F., Ratnamulyani, I. A., & Agustini, A. (2017). Efektivitas Kegiatan Humas Pemerintah Kota Bogor Dan Citra Humas Dimata Publik Eksternal. *Jurnal Komunikatio*, 2(1).

⁷ *Ibid* hlm 28-29

⁸ *Ibid* hlm 30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengertian efektivitas secara umum adalah menunjukkan dan memperlihatkan seberapa jauh tercapainya suatu kinerja dan tujuan yang sudah direncanakan yang terlebih dahulu telah ditentukan. Dengan demikian pengertian efektivitas menurut Hidayat adalah bahwa: efektivitas adalah suatu tolak ukur yang menyatakan seberapa jauh suatu target dalam artian kuantitas, kualitas serta waktu yang telah tercapai.⁹

2. Humas

Pengertian humas secara umum menurut Rachmadi adalah suatu kegiatan yang dilakukan bertujuan memperoleh suatu kepercayaan, goodwill, saling pengertian serta citra yang baik dari public maupun stakeholder. Sasaran dari humas adalah menciptakan sebuah opini publik yang bisa menarik dan menguntungkan semua pihak.¹⁰

Program yang dilakukan oleh BINUS SCHOOL Bekasi adalah Memberikan Pelayanan dan Memfasilitasi Guru, Siswa, Orang Tua maupun masyarakat umum untuk mau bergabung dan merasakan dampak dari kegiatan yang telah dilakukan oleh BINUS SCHOOL bekasi. Siapapun bisa mengikuti kegiatan yang dibuat oleh BINUS SCHOOL Bekasi sesuai dengan tema yang diperlukan oleh stakeholdernya. Dengan demikian stakeholder dari BINUS SCHOOL bekasi itu sendiri akan semakin percaya dan mempertahankan kepercayaannya bahwa BINUS SCHOOL Bekasi memang mengerti akan kebutuhan mereka dalam berbagai situasi.

⁹ Sumarina, H. (2013). Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru dan Murid. *Jurnal Ilmu Komunikasi online/ISSN 0000-0000*.

¹⁰ Mutiah, T., Kurniawan, F., Rafiq, A., & Pane, I. A. (2021). Strategi Manajemen Humas Dalam Membangun Citra Sekolah Tk Islam Nurul Hikmah Kebagusan. *Jurnal Akrab Juara*, 6(3), 21-37.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. BINUS SCHOOL Bekasi

BINUS SCHOOL Bekasi merupakan salah satu Lembaga Pendidikan swasta yang terletak di Jl. Saraswati No.1 RT.001/RW.010, Bumiwedari, Vida, Kota Bekasi, Jawa Barat. Didirikan pada tahun 1981 Bina Nusantara atau lebih dikenal dengan nama Binus merupakan salah satu pelopor Pendidikan berkualitas di Indonesia. Selama 41 tahun Lembaga Bina Nusantara atau Binus terus berkomitmen untuk mengembangkan binus sebagai Lembaga pengetahuan kelas dunia dalam membuat inovasi secara terus menerus.

Binus merupakan bentuk dedikasi yang tidak tertandingi untuk terus mempromosikan budaya, nilai-nilai kekayaan, negara serta masyarakat yang ada. Sekolah yang terletak pada tanah seluas 4 hektar tanaman hijau subur dalam perumahan vida Bekasi, Binus dengan bangga menyambut keluarga baru yang ingin bergabung ke dalam sekolah tersebut. Memberikan layanan terbaik agar setiap siswa yang bergabung dapat memberikan kontribusi terbaiknya untuk BINUS SCHOOL Bekasi.

Di BINUS SCHOOL Bekasi ini sendiri terdapat tingkatan sekolah mulai dari sekolah dasar, sekolah menengah pertama sampai dengan sekolah menengah atas. Dengan fasilitas yang sangat memadai yang bisa digunakan oleh siswa untuk keperluan sekolah agar para siswa dapat belajar dengan nyaman serta orang tua merasa bahwa BINUS SCHOOL Bekasi memberikan pelayanan yang sangat baik dalam masalah Pendidikan.¹¹

4. Stakeholder

Pengertian stakeholder menurut Rhenal Kasali stakeholder adalah setiap kelompok atau individu yang berada dan berbeda di dalam maupun diluar suatu organisasi yang memiliki peran penting

¹¹ <https://bekasi.binus.sch.id/> diakses pada 4 januari 2021 pada jam 01.33 Wib



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam menentukan tingkat keberhasilan serta pencapaian tujuan suatu organisasinya. Dimana kata stakeholder berasal dari dua kata yaitu “stake” dan “holder”. Stake yang berarti kepentingan dan holder yang berarti pemegang. Jadi dapat disimpulkan bahwa stakeholder adalah pemegang kepentingan dalam suatu organisasi.¹²

Digambarkan secara umum bahwa stakeholder terbagi dua bagian yaitu stakeholder internal yang berarti sekelompok orang yang berada di dalam suatu ruang lingkup organisasi. Sedangkan stakeholder internal lebih mengarah pada pekerjaan yang dikomunikasikan secara intern yang bisa diserahkan kepada partner kerja lain seperti kepegawaian atau dirangkap oleh pemegang organisasi.¹³

Sedangkan stakeholder eksternal merupakan seseorang yang memiliki kepentingan terhadap organisasi yang berada di luar ruang lingkup organisasi, merupakan pihak-pihak di luar organisasi ini memiliki pengaruh penting terhadap kelangsungan serta kehidupan di dalam organisasi tersebut. Stakeholder eksternal ini meliputi lembaga Pendidikan seperti pemerintah pusat, pemerintah daerah, industri atau instansi dan bisa juga masyarakat serta siapapun yang terlibat dalam organisasi tersebut yang berada di luar ruang lingkup organisasi.¹⁴

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: bagaimana efektivitas program humas BINUS SCHOOL bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder?

¹² Kamiliyah, K., Widodo, B. S., & Amrozi, A. (2021). Humas Sebagai Stakeholder Sekolah Dalam Keterserapan Lulusan Siswa Smk Kesehatan Yannas Husada. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 7(2).

¹³ *Ibid* hlm 192

¹⁴ *Ibid* hlm 194



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stay Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program humas BINUS SCHOOL bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder.

1.5 Manfaat penelitian

Penelitian tentang efektivitas program humas BINUS SCHOOL bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis
 - a. Diharapkan agar dapat menambah pengetahuan dan keilmuan tentang efektivitas program humas BINUS SCHOOL bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder
 - b. Diharapkan agar penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan informasi tambahan bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya.
2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan serta pengalaman bagi penulis dalam pengaplikasian ilmu yang telah didapatkan oleh penulis di dalam masa perkuliahan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembaca dalam menelaah dan memahami terhadap penelitian ini, maka penulis sendiri menulis laporan penulisan ini dalam 6 (enam) bab:

BAB I

: PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, penegasan istilah (bila perlu), rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II

: KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR

Bab ini berisikan tentang kajian teoritis, kajian terdahulu dan kerangka pikir

: METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, sumber data, teknik pengumpulan data, uji validitas.

: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang sejarah berdirinya BINUS SCHOOL Bekasi.

: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan.

: PENUTUP

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran

BAB III

BAB IV

BAB V

BAB VI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Kajian Terdahulu

Penulis menggunakan beberapa jurnal penelitian terdahulu sebagai salah satu acuan penulis dalam melakukan penelitian. Hal ini ditujukan agar dapat memperkaya teori dalam mengkaji penelitian. Penulis tidak menemukan penelitian terdahulu dengan judul yang persis sama dengan judul penelitian yang penulis sedang lakukan. Berikut merupakan beberapa penelitian terdahulu berupa jurnal yang terkait dengan penelitian ini:

1. Penelitian terdahulu pertama tahun 2018 adalah jurnal dari Chozinul Mu'alimien jurusan manajemen Pendidikan islam dari universitas IAIN Tulungagung tentang mempertahankan kepercayaan stakeholder dengan judul kajian “strategi hubungan masyarakat dalam membangun citra Lembaga” (studi multikasus di SMK Negeri 3 Blitar dan SMK Islam Blitar). Penelitian ini berfokus pada strategi hubungan masyarakat dalam membangun citra Lembaga dengan metode kualitatif dengan mengumpulkan data, wawancara mendalam serta observasi lapangan. Penelitian ini focus kepada bagaimana cara humas dalam membangun citra Lembaga nya, kemudian cara humas mempertahankan kepercayaan stakeholder Lembaga, bagaimana cara humas meningkatkan kepercayaan stakeholder lembaganya. Perbedaan penelitian ini adalah bahwa focus penelitian untuk mengingkat potensi kinerja stakeholder di dalam Lembaga sekolah tersebut. Dengan menghasilkan kesimpulan bahwa humas membangun kepercayaan stakeholder dengan menunjukkan integritas personal Lembaga kemudian menunjukkan serangkaian aksi nyata berupa kegiatan yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bermakna bagi stakeholder dan serangkaian kegiatan yang dapat menjadi daya Tarik untuk mengangkat citra lembaga.¹⁵

2. Selanjutnya adalah jurnal tahun 2018 dari Tontowi Jauhari jurusan komunikasi penyiaran Universitas Islam Negeri Raden Patah Palembang tentang “Efektivitas kinerja humas dalam menjaga komunikasi pihak eksternal (studi kasus di sekolah tinggi agama islam negeri syaikh abdurrdahman siddik bangka Belitung). Peran dan fungsi humas sangatlah penting dalam mencapai tujuan dan tugas tugas Lembaga yang diembannya agar terciptanya tujuan Bersama. Kinerja humas di suatu Lembaga merupakan tolak ukur untuk mencapai tujuan Bersama kemudian dengan menggunakan konsep efektivitas. Karena efektivitas adalah ukuran kinerja dari suatu pencapaian yang akan dicapai. jenis data yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif, sedangkan sumber data adalah sekunder, populasi penelitiannya adalah 118 orang dan sampel diambil 35% dari populasi tersebut. Pengumpulan datanya berupa angket, wawancara dokumentasi dan observasi. Persamaan dari penelitian ini adalah bagaimana efektivitas humas dalam menjaga komunikasi public eksternal Belitung sedangkan perbedaan dari penelitian ini adalah bahwa penelitian tentang public eskternal sekolah tinggi agama islam negeri syaikh Abdurrahman siddik bangka Belitung dinilai tidak efektif.¹⁶
3. Penelitian jurnal tahun 2020 dari Ary Setyawan jurusan Magister Manajemen Pendidikan Islam IAIN Ponorogo tentang “Manajemen hubungan masyarakat dalam membangun citra sekolah dasar islam terpadu nur rohman slogohimo wonogiri”. Dalam kajian ini menjelaskan bahwa salah satu permasalahan yang harus dihadapi seorang humas didalam sekolah adalah meningkatkan tingkat

¹⁵ Mu'alimien, C. (2018). *Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan (Studi Multikasus Di SMK Negeri 3 Blitar Dan SMK Islam Blitar)* (Doctoral Dissertation, IAIN Tulungagung).

¹⁶ Jauhari, T. (2018). *Efektivitas Kinerja Humas Dalam Menjaga Komunikasi Dengan Publik Eksternal (Studi Kasus Di Sekolah Tinggi Agam Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)* (Doctoral Dissertation, Uin Raden Fatah Palembang).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepercayaan masyarakat terhadap sekolah sehingga dapat meningkatkan citra sekolah tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan rancangan kasus pengumpulan data adalah wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, yang bertujuan untuk mengetahui eksistensi, publikasi serta pembuatan program humas dan pelaksanaan program kerja humas. persamaan dari penelitian ini adalah bagaimana perencanaan humas dalam membangun kinerja di sekolah ,bagaimana humas melaksanakan program kerja, perbedaannya adalah perencanaan humas di sekolah ini meliputi eksistensi, publikasi dan diawali dengan penentuan anggaran, yang mana pada penelitian yang peneliti ambil adalah bagaimana humas dapat mempertahankan kepercayaan stakeholder dengan cara membuat program-program yang dapat meningkatkan citra baik sekolah. Penelitian pada kajian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan menggunakan metode partisipatif dan dokumentasi.¹⁷

4. Penelitian selanjutnya adalah kajian jurnal tahun 2021 adari Rijal Ripa'I, Ikhsan, Dian wulandari Univeristas Pakuan Bogor tentang "Efektivitas Humas di SMP Swasta se-kecamatan sukamankmur kabupaten bogor". Kajian ini menjelaskan bahwa salah satu faktor terpenting yang berhubungan dengan sekolah adalah efektivitas humas menunjukkan adanya keselarasan antara orang yang menjalankan tugas dengan tepat sasaran untuk mencapai tujuan yang dituju, serta menunjukkan bagaimana kinerja suatu organisasi agar berhasil mendapatkan serta memanfaatkan sumber daya dalam melakukan usaha demi terwujudnya tujuan yang operasional. Efektivitas merupakan keterkaitan antara tujuan dan hasil yang didapatkan serta keselarasan tujuan sehingga penetapan yang dihasilkan dapat tercapai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pendekatan korelasional dengan jumlah populasi sebanyak 385 peserta

¹⁷ Setyawan, A. (2020). *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Citra Sekolah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Nur Rohman Slogohimo Wonogiri* (Doctoral dissertation, Iain Ponorogo).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

didik kelas 9 tahun 2019-2020 di SMP swasta se kecamatan sukamakmur kota bogor, dan sampel sebanyak 196 peserta didik. Perbedaan penelitian ini adalah menemukan upaya meningkatkan citra SMP swasta se kecamatan sukamakmur dengan menganalisis hubungan dengan kualitas layanan dan efektivitas humas dilingkungan sekolah tersebut. Persamaannya adalah mencari efektivitas dari kinerja humas di dalam sekolah.¹⁸

5. Jurnal dari Nur Rahayu Septiasari, Diadjeng Herika Hermanu dari Sekolah Tinggi Ilmu Komunikasi tentang “faktor efektivitas komunikasi humas dalam sosialisasi program pada masa pandemi covid-19”. Pada kajian ini menjelaskan bahwa faktor dari efektivitas komunikasi itu terdiri dari pencapaian suatu tujuan, terbentuknya integrasi serta adaptasi yang terbukti signifikan dan mempengaruhi efektivitas dari komunikasi tersebut. Dalam hal ini efektivitas merupakan suatu upaya dalam pencapaian sasaran yang telah ditetapkan agar sesuai dengan harapan yang ditunjukkan kepada khalayak ramai dan dirasakan oleh kelompok sasaran yaitu masyarakat serta orang-orang yang terlibat didalamnya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode probability sampling dimana pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form yang diberikan kepada siswa SMPN 227 Jakarta dengan menggunakan margin eror sebesar 10%. Persamaan pada penelitian ini adalah seberapa besar kinerja humas dalam mewujudkan tujuan agar meningkatkan citra sekolah sekalipun sedang di masa pandemic covid 19, perbedaan penelitian ini adalah adaptasi apa yang paling berpengaruh pada kegiatan humas dalam mensosialisasikan kegiatan program belajar mengajar di rumah.¹⁹

¹⁸ Ripai, R., Ikhsan, I., & Wulandari, D. (2021). Peningkatan Citra Organisasi Melalui Kualitas Layanan Dan Efektivitas Humas Di Smp Swasta Se-Kecamatan Sukamakmur Kabupaten Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 13-17.

¹⁹ Septiasari, N. R., & Hermanu, D. H. Faktor Efektivitas Komunikasi Humas Dalam Sosialisasi Program Pada Masa Pandemi Covid-19. *Hlm* 4-5



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Penelitian selanjutnya adalah M. Nur Huda dari Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya tahun 2018 tentang “pengelolaan perencanaan dan pengorganisasian public relations dalam meningkatkan kepuasan stakeholders di SMP AL-Hikmah Surabaya”. Kajian ini menjelaskan bahwa profesi seorang humas akan menjadi fasilitator, motivator serta mejadi agent of change. Defenisi humas adalah upaya komunikasi untuk menciptakan citra dari suatu Lembaga organisasi dengan dasar menghormati kepentingan Bersama. Sebagai seorang mediator dalam suatu Lembaga organisasi humas memiliki tugas yaitu menjalin serta menjaga hubungan baik sekolah dengan stakeholder atau masyarakatnya dalam menciptakan komunikasi yang aktif antar keduanya. Komunikasi yang baik merupakan bagian terpenting bagi suatu Lembaga organisasi yang dapat membangun Kerjasama optimal hingga terbntuk nantinya dan membuat suatu komitmen saling mengerti, menghargai, mempercayai serta bertoleransi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode rancangan studi kasus. Lalu pengumpulan data dilaksanakan dengan observasi, dokumentasi dan data kemudian di analisis dengan menggunakan cara editing, pengorganisasian dan triangulasi. Persamaan penelitian ini adalah bagaimana program kerja yang direncanakan dapat berjalan dengan efektif sesuai dengan target sedangkan perbedaan penelitian ini adalah mengamati terkait prioritas SMP al hikmah Surabaya berawal dari kebutuhan, membagi kerja dan menyesuaikan target pengelolaan unit sekolah tersebut.²⁰
7. Penelitian dari Dewi Soyusiawaty, Choirul Fajri Univeristas Ahmad Dahlan tahun 2017 menjelaskan tentang jurnal yang berjudul “Strategi Humas Dalam Menjalin Good Relationship Dengan Eksternal Stakeholder UAD”. Kajian ini menjelaskan bahwa hubungan baik antara suatu organisasi dengan stakeholdersnya sangatlah diperlukan

²⁰ Huda, M. N. (2018). *Pengelolaan perencanaan dan pengorganisasian public relations dalam meningkatkan kepuasan stakeholders di SMP al-Hikmah Surabaya* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mendukung keberhasilan organisasi. Dimana menempatkan fungsi humas diberbagai peranan, termasuk menjalankan fungsi pencitraan dan menjalin hubungan yang baik. Dengan demikian peneliti ingin menemukan serta mengetahui strategi mana yang bisa dilakukan humas untuk menjalin hubungan baik dengan stakeholder eksternalnya. Persamaan dari penelitian ini adalah bagaimana peranan humas dalam menjalankan fungsi citra baik dan menjalin hubungan yang baik dengan stakeholder. perbedaan penelitian ini adalah bagaimana mengetahui strategi yang bis dilakukan humas untuk menjalin hubungan dengan stakeholder eksternal.²¹

8. Choirul Fjari jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Ahmad Dahlan tahun 2017 menjelaskan jurnal yang berjudul “Peran Humas Dalam Meningkatkan Loyalitas Stakeholders Universitas Ahmad Dahlan”. Kajian ini menjelaskan bahwa universitas Ahmad Dahlan telah membentuk bidang kehumasan sebagai media penghubung untuk berkomunikasi dengan pihak luar, dengan adanya humas maka diharapkan kepentingan public dan kepentingan organisasi dapat berjalan semakin lancar yang terjalin hubungan baik dengan pihak-pihak stakeholder tentunya. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus pengumpulan data dengan fokus group discussion, perbedaan peneltiian ini adalah bagaimna pengelolaan organisasi sendiri, komunikasi yang dijalankan dan pengelolaan media komunikasi, sedangkan persamaannya adalah bagaimana humas Menyusun strategi yang tepat dalam meningkatkan loyalitas stakeholder.²²
9. Hastary Mella Hayati jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2020 menjelaskan jurnal yang berjudul “Strategi Humas Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Pekanbaru Dalam Menjalिन Hubungan Dengan Stakeholder Di Dunia

²¹ Soyusiawaty, D. (2017). Strategi Humas Dalam Menjalिन Good Relationship Dengan External Stakeholders UAD. *Komuniti: Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi*, 8(5), 102-111.

²² Fajri, C. (2017). Peran Humas Dalam Meningkatkan Loyalitas Stakeholders Universitas Ahmad Dahlan. *Informasi: Kajian ilmu Komunikasi*, 47(1), 97-108.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Industri”. Kajian ini menjelaskan bahwa strategi humas di Sekolah Menengah Kejuruan ini dapat terjalin dengan baik terhadap stakeholder di dunia industri. Peran humas tidak akan terlepas dalam menjalin suatu hubungan dengan stakeholder agar menjalin mitra kerja dengan instansi pemerintah, swasta dan dunia industry di pekanbaru. Humas di SMK Negeri 1 Pekanbaru dipegang oleh seorang guru dan dibantu oleh pokja BKK/PKL. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dengan menggunakan teknik purposive sampling dengan jumlah informan sebanyak 6 orang. Persamaan penelitian ini adalah menunjukkan strategi humas dalam menjalin hubungan baik dengan stakeholder di dunia industri, kemudian perbedaannya adalah pada penelitian ini lebih berfokus tentang kepuasan pelanggan terhadap dunia industri yang dihasilkan oleh kinerja humas dalam membangun grafik kepuasan stakeholder.²³

10. Fitriani Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tahun 2020 menjelaskan jurnal tentang “Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahun”. Kajian ini menjelaskan bahwa peran humas dalam mempertahankan jumlah siswa disetiap tahunnya ini sebagai media publications humas dalam menyelenggarakan dan mempromosikan publikasi seluas-luasnya dan menyebarkan informasi yang mampu menarik perhatian public untuk tetap sekolah di Yayasan Pendidikan Islam Al-hikmah sehingga tetap terjaganya cita yang baik bagi sekolah tersebut. Persamaan penelitian ini adalah bagaimanaperan humas dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder untuk tetap di sekolah tersebut. Perbedaannya

²³ Hayati, H. M. (2020). *Strategi Humas Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 1 Pekanbaru Dalam Menjalini Hubungan Dengan Stakeholder Di Dunia Industri* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

adalah penelitian ini menggunakan kepercayaan jumlah stakeholder setiap tahunnya.²⁴

2.2 Landasan teori

Sebagai dasar kajian penelitian ini maka penulis terlebih dahulu menjelaskan kajian teori sesuai dengan permasalahan yang terdapat didalamnya. Teori adalah sebuah sistem konsep yang abstrak dan hubungan-hubungan konsep tersebut yang membantu kita untuk memahami sebuah fenomena. Kerangka teoritis merupakan dasar berpikir untuk mengkaji dan menjelaskan teori-teori yang menjadi landasan dalam penelitian ini. Agar masalah dalam penelitian ini mudah dipahami, maka diperlukan tinjauan teoritis yang berkenaan dengan penelitian, untuk itu peneliti jabarkan sebagai berikut:

1. Efektivitas

a) Defenisi efektivitas

Efektivitas merupakan bentuk kata sifat yang berasal dari kata dasar efektif, yang mengandung pengertian berhasil atau tepat sasaran. Efektif merupakan kata dasar, sementara kata sifat dari efektif adalah efektivitas. Pengertian efektivitas secara umum menunjukkan sampai seberapa jauh tercapainya tujuan yang terlebih dahulu ditentukan. Pengertian efektivitas menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut: Menurut Hidayat menjelaskan bahwa, “efektivitas merupakan suatu ukuran yang menyatakan seberapa jauh sasaran (kuantitas, kualitas serta waktu) yang telah tercapai. Dimana semakin bsara presentase sasaran atau target tercapai maka semakin tinggi pencapaian efektivitasnya.²⁵

Penelitian ini membahas tentang efektivitas program humas BINUS SCHOOL bekasi bagaimana meningkatkan kegiatan yang dilakukan di sekolah

²⁴ Fitriani (2020). *Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahunnya* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

²⁵ Pradiwi, E. D. (2020). *Efektivitas Program Corporate Social Responsibility Oleh Humas Pt Pembangkit Jawa-Bali Unit Pembangkitan Cirata Melalui Bank Sampah Mentari Terhadap Citra Perusahaan* (Doctoral Dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

tersebut, analisis efektivitas program yang dilakukan di sekolah tersebut dan mengambil manfaat yang dapat diambil dari kegiatan penelitian ini adalah dapat memberikan kepada beberapa pihak yang terkait. Efektivitas bertujuan untuk mengukur kinerja dari pihak lembaga terhadap pihak terkait. Dimana menjadi bahan perbandingan antara organisasi yang satu dengan organisasi lainnya, suatu organisasi yang menggunakan sumber daya yang sama tetapi menghasilkan keuntungan yang berbeda bisa dikatakan bahwa organisasi tersebut lebih efektif. Kegunaan dari efektivitas adalah mengevaluasi akibat dari kinerja yang dihasilkan dengan nilai tambah menunjukkan kegiatan yang telah dilakukan secara signifikan dapat dihubungkan dengan efektivitas organisasi.²⁶

2. Humas (Hubungan Masyarakat)

Hubungan masyarakat atau lebih dikenal dengan sebutan humas memiliki peran penting dalam sebuah lembaga pendidikan atau sekolah. Keberadaannya menjadi tren dalam dunia manajemen di Indonesia, ditandai dengan dibentuknya divisi humas baik dalam perusahaan profit maupun nonprofit. Demikian juga dalam dunia pendidikan dikenal dengan wakil kepala sekolah bidang humas. Keberadaannya sangat penting karena ia sebagai penghubung bagi sekolah dengan masyarakat dalam memperkenalkan sekolah seperti memperkenalkan program-program unggulan yang akan dicapai, mempromosikan sekolah kepada para masyarakat, menunjukkan keberhasilan peserta didik kepada khaayak ramai khususnya para orang tua peserta didik.

Peranan humas sekolah di era revolusi industri 4.0 saat ini sudah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari pengeolaan lembaga pendidikan yang bermutu. Munculnya sekolah-sekolah baru di sebuah lingkungan masyarakat tentunya menjadi tantangan baru dalam mempromosikannya baik masyarakat ataupun luar. Hal ini juga sekaligus menjadi ancaman bagi sekolah-sekolah lama yang berlokasi tidak jauh dari sekolah baru. Disinilah humas sekolah dituntut

²⁶ Indriastuti, D. R. (2012). Efektivitas Organisasional. *Jurnal Ekonomi dan kewirausahaan*, 12(1).

berperan secara professional bagaimana humas sekolah mampu dalam teknis maupun pengelolaan humas.²⁷

Humas adalah suatu usaha yang sengaja dilakukan, direncanakan secara berkesinambungan untuk menciptakan saling berkaitan antara pengertian di sebuah Lembaga organisasi dengan masyarakat. Humas merupakan sebuah seni sekaligus ilmu social tentang menganalisa kecendrungan, serta meramalka konsekuensi dari berbagai kegiatan, memberikan arahan kepada pimpinan institusi dan melaksanakan program-program yang telah terencana sehingga memenuhi kepentingan baik institusi maupun Lembaga serta masyarakat yang terkait.

Humas merupakan seni komunikasi dengan khalayak sehingga dapat membangun pengertian, menghindari kesalahpahaman dalam menjelaskan persepsi yang ada sekaligus membangun citra positif suatu Lembaga. Sebagai suatu profesi humas bertanggung jawab untuk memberikan informasi, mendidik, meyakinkan serta meraih simpati dan membangkitkan ketertarikan masyarakat dengan sesuatu yang membuat masyarakat mengerti serta menerima sebuah situasi. Humas juga merupakan segala bentuk kontak serta hubungan yang diadakan dalam suatu organisasi dengan semua bentuk public baik itu internal maupun eksternal, hubungan ini meliputi segala bentuk komunikasi. Terdapat beberapa unsur yang ada didalam suatu humas yaitu fungsi manajemen, fungsi komunikasi, fungsi penelitian dan penilaian, serta suatu fungsi yang dirancang untuk meningkatkan saling pengertian, keserasian serta saran yang demokratis ke dalam suatu proses pengambilan keputusan.²⁸

Dengan demikian defenisi humas dengan sekolah sebagai aktivitas komunikasi dua arah sekolah dengan public, dimana bertujuan untuk menumbuhkan pengertian, kepercayaan, Kerjasama untuk mewujudkan cita-cita sekolah. Tujuan utama dari public relations atau humas adalah menciptakan, mempertahankan serta melindungi reputasi sekolah, memperluas relasi, meningkatkan citra positif bagi sekolah.²⁹

²⁷ Kusumastuti, F. (2019). Dasar-dasar humas.

²⁸ Sari, A. A. (2017). *Dasar-Dasar Public Relations Teori Dan Praktik*. Deepublish.

²⁹ *Ibid* hlm 15



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berikut adalah penjelasan sederhana dari tujuan utama humas sekolah sebagai berikut:

- a. Mengevaluasi sikap dan opini public tentang sekolah
- b. Formulasi dan implementasi prosedur dan policy sekolah atas komunikasi dengan masyarakat
- c. Mengkooordinasikan program-program sekolah
- d. Mengembangkan hubungan antar relasi lewat proses komunikasi dua arah
- e. Mengembangkan hubungan positif, hubungan sekolah dengan masyarakat.

Tujuan terpenting dari seorang humas adalah mencapai saling pengertian dalam bentuk objektif utama. Mendapat pujian citra yang baik dan opini yang mendukung tentu dapat menentukan feedback yang diharapkan pada sekolah tersebut. Tujuan utama lainnya penciptaan defenisi humas ini adalah mengubah hal negative yang di persepsikan masyarakat menjadi hal positif. Biasanya hal-hal negative terjadi dalam bentuk (*hostility, prejudice, apathy, ignorance*). Dengan demikian kita dapat berusaha merubahnya menjadi pengertian positif yaitu (*sympathy, acceptance, interest dan knowledge*).³⁰

Dalam program kehumasan terdapat proses komunikasi dua arah yang tergolong dua golongan besar yaitu:

1. Komunikasi personal (Guru)
 - a. Memberikan informasi sebanyak dan sejelas mungkin mengenai sekolah
 - b. Menciptakan kesadaran personil mengenai peran sekolah dalam masyarakat
 - c. Menyediakan sarana untuk memperoleh umpan balik dari peserta didik
2. Komunikasi eksternal (masyarakat /orang tua siswa)

³⁰ Rahmat, A. (2021). *Hubungan Sekolah Dan Masyarakat: Mengelola Partisipasi Masyarakat Dalam Peningkatan Mutu Sekolah*. Zahir Publishing.



- a. Informasi yang benar dan wajar mengenai sekolah
- b. Kesadaran mengenai peran sekolah dalam tata kehidupan umumnya dan Pendidikan khususnya.
- c. Motivasi untuk menyampaikan umpan balik.

Ruang lingkup tujuan humas adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengubah citra umum dimata public sehubungan dengan adanya kegiatan serta program baru yang dilakukan oleh sekolah.
2. Guna meningkatkan bobot kualitas pendidik dan tenaga kependidikan.
3. Menyebarluaskan cerita sukses yang telah dicapai oleh sekolah kepada masyarakat dalam rangka mendapatkan pengakuan dan kepercayaan.
4. Mempersiapkan dan mengkondisikan masyarakat atas rencana program-program sekolah.
5. Untuk memperbaiki hubungan antara sekolah dengan public, sehubungan dengan telah terjadinya peristiwa yang mengakibatkan kecaman, kesangsian atau salah paham dikalangan public terhadap niat baik sekolah.
6. Untuk memperkenalkan sekolah kepada masyarakat luas serta membuka peserta didik baru.
7. Untuk mendidik para anggota sekolah agar lebih aktif dan efektif serta mengerti dalam menggunakan lulusan sekolah.
8. Menyebarluaskan informasi mengenai aktivitas dan partisipasi dari orang tua siswa.
9. Menyebarluaskan program-program riset yang telah dilakukan, agar masyarakat luas mengetahui betapa sekolah tersebut mengutamakan kualitas diberbagai hal.

Fungsi utama yang dapat dilakukan oleh seorang humas dalam Lembaga organisasinya meliputi berbagai bidang dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Menumbuhkan dan mengembangkan hubungan baik antara sekolah dengan publiknya, baik public, baik internal maupun eksternal dalam rangka menanamkan pengertian.
2. Menilai serta menentukan pendapat yang berkaitan dengan organisasinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Memberikan sara kepada pimpinan tentang cara-cara mengendalikan pendapat umum sebagaimana mestinya.
4. Menumbuhkan motivasi dan partisipasi public dalam rangka menciptakan pendapat public yang menguntungkan sekolah.
5. Menggunakan komunikasi yang dapat mempengaruhi pendapat umum pada public.
6. Membuat analisis masa depan serta perkiraan akibat yang akandatang bagi organisasi.
7. Melakukan riset pendapat, sikap serta harapan masyarakat terhadap organisasi sert memberi saran Tindakan-tindakan yang diperlukan organisasi untuk mengatasinya.
8. Menciptakan dan membentuk komunikasi dua arah yang berlandaskan kebenaran dan informasi yang utuh.
9. Mencegah terjadinya konflik dan saling salah pengertian
10. Meningkatkan rasa salig menghormati dan bertanggung jawab secara social.

Menurut Bertrand R. Canfield dalam bukunya yang berjudul *public relations, principles and problems* mengemukakan tiga fungsi humas yaitu:

1. Mengabdikan kepada kepentingan umum.
2. Memelihara komunikasi yang baik.
3. Menitik beratkan moral dan tingkah laku yang baik.

Fungsi humas ada dua yaitu fungsi konstruktif dan fungsi korektif sebagai berikut:

1. Fungsi konstruktif, menurut Djanalis fungsi ini sebagai Perata jalan. Dengan demikian humas merupakan garda terdepan yang dibelakangnya terdiri dari rombongan dari tujuan-tujuan serta program-program sekolah. Ada tujuan marketing, tujuan produksi, tujuan personalia dan sebagainya. Peranan humas harus mempersiapkan mental public yang kuat untuk menerima kebijakan sekolah, memahami kepentingan public serta mengevaluasi perilaku public maupun organisasi yang bertujuan untuk mencapai saling pengertian, saling percaya dan saling membantu demi terwujud serta tercapai tujuan sekolah tersebut. Fungsi konstruktif



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendorong agar humas membuat aktivitas ataupun program-program yang terencana, berkesinambungan dan berjalan sesuai dengan perencanaannya.

2. Fungsi korektif, ibarat fungsi konstruktif sebagai Perata jalan, maka fungsi korektif sebagai pemadam kebakaran, yaitu apabila api sudah terlanjur membakar dan menjalar pada organisasi, maka peranan humas sangatlah penting dan harus bisa memamainkan peran apabila suatu organisasinya mengalami masalah-masalah krisis dengan public, dengan demikian tugas humas adalah mengatasi permasalahan tersebut.³¹

Program humas merupakan salah satu dari fungsi manajemen humas diantaranya yakni planning, organizing, coordinating, actuating, controlling dan evaluating. Fungsi program humas merupakan sebuah Langkah yang saling berkaitan, yang dilakukan secara berurutan dan terus-menerus di setiap kegiatan kehumasan. Setiap Lembaga sekolah tentunya perlu merancang yang namanya manajemen humas secara sistematis, baik itu dari jenjang SD, SMP, SMA bahkan Perguruan tinggi. Dimana hal tersebut diharuskan dilakukan agar kegiatan kehumasan dapat direalisasikan sesuai dengan yang diharapkan dan berjalan dengan lancar di setiap Lembaga Pendidikan yaitu sekolah.

Program humas salah satunya diawali dengan perencanaan dan pengorganisasian yakni:

1. Perencanaan humas

Menurut suryobroto menjelaskan bahwa perencanaan merupakan pemilihan dari sejumlah alternatif tentang adanya keputusan, serta ukuran dan perkiraan sumber serta program, salah satu diantaranya manusia, material, uang dan waktu. Hal tersebut dapat disediakan untuk mencapai yang Namanya tujuan Lembaga sekolah. Tahap dari perencanaan humas dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu 1) identifikasi masalah, 2) perumusan masalah, 3) penetapan tujuan, 4) identifikasi alternatif, 5) pemilihan alternatif serta 6) elaborasi alternatif.

³¹ Ibid, Hlm 10-12



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Nasution menjelaskan bahwa perencanaan dibuat sebelum melaksanakan Tindakan. Menurut jangkauan waktu di bagi menjadi tiga tahapan yakni 1) perencanaan jangka pendek, 2) perencanaan jangka menengah, 3) perencanaan jangka Panjang.³²

2. Pengorganisasian Humas

Pengorganisasian humas merupakan aktivitas dalam Menyusun dan membentuk hubungan-hubungan kerja antara orang-orang yang berada di dalam maupun ruang lingkup organisasinya untuk mncapai tujuan usaha yang telah ditentukan.³³

3. Stakeholder

Perkembangan teori stakeholder diawali dengan berubahnya bentuk pendekatan perusahaan dalam melakukan aktivitas usaha. Ada dua bentuk dalam pendekatan stakeholder yaitu old-corporate relation dan new-corporate relations. Old-corporate relation menekankan pada bentuk pelaksanaan aktivitas perusahaan secara terpisah dimana setiap fungsi dalam sebuah perusahaan melakukan pekerjaannya tanpa adanya kesatuan diantara fungsi-fungsi tersebut.³⁴

Teori stakeholder menjelaskan bahwa proses membangun relasi yang dilakukan organisasi dengan para anggota yang terlibat dalam organisasi tersebut. Teori stakeholder dikembangkan oleh Edward Freeman pada tahun 1984, yaitu menawarkan pendekatan pragmatis untuk mendorong organisasi memahami stakeholdernya agar mencapai kondisi terbaik yang diinginkan. Freeman menyebutkan bahwa kondisi terbaik ini sebagai superior performance, serta tanggung jawab social organisasi terkait dengan stakeholder. Hanya dengan melaksanakan tanggung jawab sosialnya, maka organisasi tersebut dimungkinkan memperoleh keuntungan.

³² Maskur, S. P. I. (2015). *Manajemen Humas Pendidikan Islam: Teori Dan Aplikasi*. Deepublish.

³³ Riadi, S. (2016). *Manajemen Humas Dalam Mewujudkan Visi-Misi Di Madrasah Aliyah Syarifuddin Desa Wonorejo Kecamatan Kedungjajang Kabupaten Lumajang Tahun Pelajaran 2015/2016* (Doctoral Dissertation, Iain Jember).

³⁴ Fairuza, M. (2017). Kolaborasi Antar Stakeholder Dalam Pembangunan Inklusif Pada Sektor Pariwisata (Studi Kasus Wisata Pulau Merah Di Kabupaten Banyuwangi). *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 5(3), 1-13.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Stasiun Islamiyah Universitas Sultan Syarif Kasim Riau

Perspektif seorang humas menurut busy, Mainardes, Health dan Pesqueux dan Damak ayadi, teori stakeholder sering digunakan dalam tiga pendekatan teori yaitu:

1. Teori stakeholder deskriptif, guna untuk mendeskripsikan karakteristik dan perilaku serta aktivitas actual yang dilakukan oleh organisasi.
2. Teori stakeholder instrumental, yaitu memahami cara bagaimana mencapai tujuan organisasi, serta keterkaitan antara strategi manajemen stakeholder dan pencapaian tujuan organisasi seperti meningkatkan keuntungan, menghindari tuntutan hukum dan mencapai pertumbuhan.
3. Teori stakeholder normatif, yaitu merancang suatu regulasi tata cara membangun relasi yang didasarkan landasan etis dan prinsip filosofis organisasi, seperti mengembangkan tanggung jawab social organisasi.³⁵

Menurut Mainardes, adalah setiap organisasi terlibat dalam sebuah hubungan dengan banyaknya kelompok yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh organisasi yang disebut dengan stakeholder. Kemudian hakikat dari suatu hubungan menjadi focus dari teori stakeholder adalah hubungan yang memiliki proses serta akibat dan akibat yang melibatkan organisasi dan stakeholder. Pada teori stakeholder memiliki focus pada manajemen pembuatan keputusan, selanjutnya bagaimana stakeholder mempengaruhi proses pengambilan keputusan dari suatu organisasi agar lebih konsisten dengan kebutuhan dan prioritas dari stakeholder.³⁶

Teori stakeholder memiliki dua Tindakan yang harus dilakukan seorang praktisi public relations agar suatu organisasi dapat menjalin hubungan yang lebih harmonis dengan lingkungannya. Tindakan ini adalah mengidentifikasi stakeholder, yang merupakan kebutuhan dan kepentingannya, dan menganalisis peran organisasi dalam hubungan dengan stakeholder. Teori stakeholder

³⁵ Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Kencana.

³⁶ *Ibid*, hlm 59

memberikan suatu kaitan pada konsep yang memiliki pengaruh dan berpotensi memengaruhi aktivitas dari sebuah organisasi.³⁷

Menurut Dempsey Stakeholder dapat di terjemahkan sebagai “*any human or nonhuman actor who influences and is influences and is influenced by an organization*”. Kemudian menurut Coombs adalah “*anny group that can affect or be affected by the behaviour of an organization*”. Dari pernyataan dua ahli tersebut bahwa stakeholder dapat diartikan sebagai individu, kelompok ataupun organisasi yang secara lasnung ataupun tidak lansung, yang memiliki potensi dan kemungkinan saling terkait dalam memengaruhi serta dipengaruhi oleh aktivitas organisasi tersebut.³⁸

Model stakeholder Primer dan Sekunder adalah:

Menurut Mainardes, dkk dan Pesquex & Damak-Ayadi, terdapat dua model yaitu model primer dan sekunder. Dalam pengertiannya stakeholder primer adalah individu atau kelompok yang terikat kontrak secara lansung yang bisa menentukan hubungan dengan organisasi. Jenis keterkaitannya bisa didefenisikan dengan stakeholder yang biasa disebut dengan konsumen, suppliers, klien, stockholder, serta karyawan. Yang disebut juga dengan “contractual stakeholder”.

Kemudian stakeholder sekunder adalah individu atau kelompok yang menjalin hubungan dengan suatu organisasi tanpa adanya terikat kontrak tertentu, tetapi memiliki potensi memengaruhi serta dipengaruhi oleh aktivitas organisasi itu sendiri, yang termasuk kedalam stakeholder sekunder adalah pemerintah dan komunitas lokal.³⁹

2.3 Teori Stakeholder deskriptif

Teori stakeholder deskriptif adalah mendeskripsikan karakteristik dan perilaku atau aktivitas actual yang dikerjakan organisasi. Artinya memahami bagaimana menangani stakeholder sebagai pemangku kepentingan dalam suatu organisasi dengan tetap menjalankan kepentingan organisasi. Menurut Jawahar & McLaughlin menjelaskan bahwa peran masing-masing stakeholder

³⁷ *Ibid*, hlm 60

³⁸ *ibid* hlm 61

³⁹ *Ibid*, hlm 72

mengedapankan hubungan antara manajemen kelompok kepentingan dengan pencapaian tujuan organisasi.

Teori stakeholder deskriptif ini menyatakan bahwa pandangan pemangku kepentingan secara lebih sederhana yang merupakan deskripsi yang realistis mengenai bagaimana organisasi mengembangkan kinerjanya atau bekerja. Memberikan perhatian penuh pada kinerja yang dilakukan oleh organisasi untuk membentuk hasil yang konsisten, mempertahankan kepercayaan pemangku kepentingan terhadap organisasi serta semakin berkualitas untuk mencapai tujuan dari organisasinya.⁴⁰

Dalam teori stakeholder deskriptif yaitu berkaitan dengan penjelasan tentang perilaku organisasi yang mengidentifikasi serta menonjolkan yang terdiri dari atribut kekuasaan, legitimasi dan urgensi. Hal ini termasuk pada model fungsional dari Mitchell yang mana model ini di cetuskan oleh Ronal K. Mitchell, Bradley R Agle and Donna J. Wood bahwa model identifikasi stakeholder ini adalah berdasarkan fungsi stakeholder dalam suatu organisasi: kuasa (power) yang mempengaruhi organisasi, urgensi atas klaim dan legitimasi yaitu hubungan dengan organisasi.⁴¹

A. Stakeholder memiliki kuasa (power) jika mereka dapat mempengaruhi pihak lain berupa individu atau kelompok untuk mengambil Tindakan yang sebenarnya tidak ingin diambil oleh pihak tersebut. Kemampuan mempengaruhi stakeholder tersebut memiliki sumber daya yang sangat bernilai. Dimana seperti yang kita ketahui stakeholder merupakan pemangku kepentingan yang memiliki kuasa terhadap organisasi tersebut, jadi ada beberapa jenis kuasa yaitu koersif yang berarti kuasa yang diperoleh dari paksaan, kemudian kuasa utilitarian yaitu kuasa yang bermanfaat bagi orang lain, dan kuasa normative yaitu legislasi dan media.

⁴⁰ Djaddang, S., Lysandra, S., & Syam, M. A. (2014). Peran Mediasi Opini Audit Atas Pengaruh Pengendalian Internal Berbasis Sarbanes Oxley Act Dan Keandalan Pelaporan Keuangan Terhadap Kualitas Audit (Studi Internal Audit Pada Perusahaan Publik Di Indonesia). *Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga.*

⁴¹ Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik.* Kencana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sumatra Utara Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- B. Stakeholder dapat dikatakan memiliki legitimasi apabila memiliki klaim baik legal maupun moral terhadap organisasi yang memengaruhi Tindakan organisasi, arah organisasi, proses organisasi dan kinerja organisasi. Disini stakeholder dapat menginvestasikan materi, sumber daya manusia dan sesuatu yang berharga untuk organisasi, kombinasi dari kuasa dan legitimasi menciptakan otoritas.
- C. Identitas stakeholder juga ditentukan tingkat urgensi tidaknya klaim mereka untuk dipenuhi. Jenis stakeholder yaitu tersembunyi (latent), pengharap (expectant), final(definitive). Stakeholder dapat diartikan latent stakeholder apabila memiliki satu atribut, sedangkan apabila memiliki dua atribut disebut dengan expectant stakeholder dan apabila memiliki tiga atribut disebut dengan definitive stakeholder.
 1. tipe latent stakeholder

Dormant yaitu mempunyai kuasa tetapi tidak mempunyai legalitas atau urgensi, sehingga kuasa yang dia miliki tidak digunakan.

Discretionary yaitu mempunyai legalitas tetapi tidak mempunyai kuasa untuk bisa memengaruhi organisasi dan tidak mempunyai urgensi di dalam klaim yang dimilikinya. Oleh sebab itu, stakeholder hanya bergantung pada niat baik dari organisasi untuk mendapatkan klaim.

Demanding yaitu mempunyai urgensi tetapi tidak mempunyai legalitas oleh sebab itu dapat sangat mengganggu.
 2. Tipe Expectant Stakeholder

Dominant yaitu memiliki kuasa dan legalitas, mereka bertindak berdasarkan klaim maka mereka menerima banyak perhatian dari organisasi tersebut.

Dependent yaitu mempunyai legalitas serta urgensi. Organisasi semestinya mempunyai tanggung jawab social terhadap stakeholder yang legitimate dan mempunyai klaim yang urgensi bergantung pada organisasi untuk penyelesaiannya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dangerous yaitu mempunyai urgensi dan kuasa tetapi legalitasnya rendah, seperti kelompok social yang terkadang terlibat dalam demonstrasi, dan aksi protes.

3. Tipe Defenitive stakeholder

Stakeholder mempunyai atribut yaitu kuasa, legalitas dan urgensi, maka dapat dikategorikan dalam tipe definitive stakeholder dan menjadi prioritas utama bagi organisasi. Model tipe Mitchell ini sifatnya dinamis karena variabel kuasa, legalitas maupun klaim terhadap yang sifatnya terstruktur secara social. Karena tidak semua stakeholder menyadari bahwa mereka memiliki satu atau lebih variabel tersebut.⁴²

2.4 Konsep Operasional

Menurut Umar adalah bahwa konsep merupakan sejumlah teori yang berkaitan dengan suatu objek, kemudian konsep tercipta dengan menggolongkan dan mengelompokkan objek-objek tertentu yang memiliki karakteristik yang sama. Dengan demikian konsep ini dapat dikatakan generalisasi dari beberapa kelompok fenomena tertentu sehingga dapat dipakai untuk menggambarkan fenomena dengan ciri khas yang sama.⁴³

konsep adalah gambaran mengenai suatu fenomena yang dapat dijelaskan dengan generalisasi dari beberapa jumlah karakteristik kejadian, keadaan, individu ataupun kelompok. Sedangkan operasional merupakan suatu penelitian yang dapat dijelaskan dengan bagaimana mengukur variabel yang mana sebagai petunjuk serta pelaksana bagaimana caranya mengukur suatu variabel.⁴⁴

Konsep operasional adalah sesuatu yang bisa diberi pengertian atau defenisi dengan demikian pengertian tersebut dapat dipahami. Penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang menjelaskan serta menganalisis fenomena, kegiatan social, sikap kepercayaan, pendapat individu ataupun kelompok terhadap sesuatu yang dapat di jelaskan dengan adanya data yang akurat. Konsep

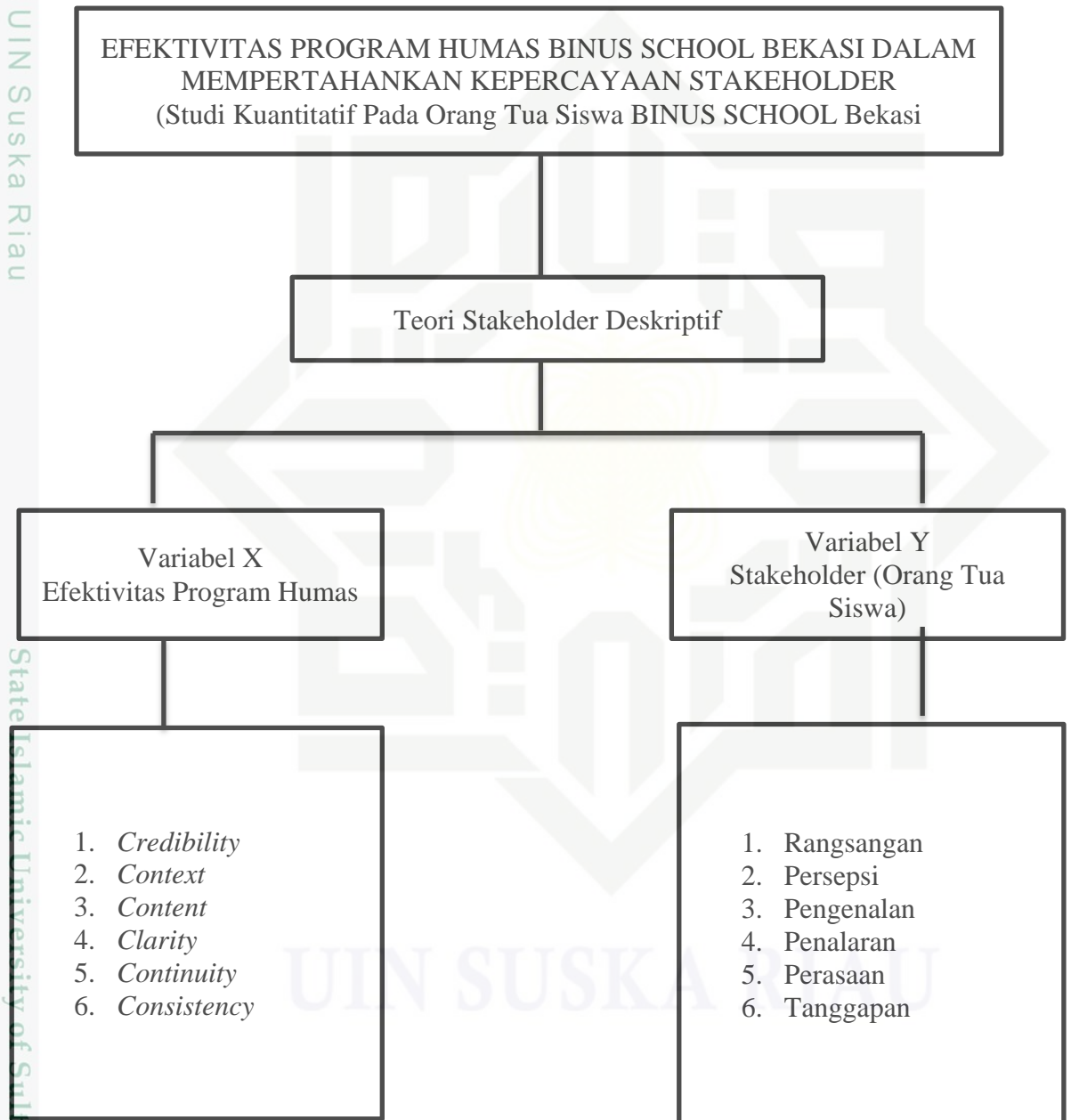
⁴² Kriyantono, R. (2017). *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Kencana.

⁴³ Aksara, P. B. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.

⁴⁴ Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Indigo Media.

operasional kuantitatif ini digunakan untuk mencapai dan memperoleh suatu data, cerita, pandangan dan fakta yang ada di lapangan dengan cara lebih rinci.⁴⁵

Kerangka Konseptual



⁴⁵ Abidin, Y. Z. (2015). Metode Penelitian Komunikasi: Penelitian Kuantitatif Teori & Aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam variabel X efektivitas Program humas dapat dijabarkan pada beberapa sub variabel yaitu:

1. Credibility
Credibility merupakan kemampuan atau kinerja humas yang dapat dipercaya serta dapat dipertanggung jawabkan. Dimana credibility ini dipakai untuk menunjukkan kompetensi humas pada sebuah perusahaan atau organisasi.⁴⁶
2. Context
Context merupakan sesuatu yang terjadi dimana bisa di defenisikan dengan tujuan apa saja yang sudah dilakukan oleh seorang humas.⁴⁷
3. Content
Content merupakan suatu Strategi Pemasaran dari sebuah konten yang sudah dibuat oleh seorang humas melalui media online untuk mempromosikan kinerja humas.⁴⁸
4. Clarity
Clarity merupakan kejelasan terhadap persepsi atau pemahaman seorang humas dimana Penyusunan program yang tepat sesuai dengan rencana sehingga humas dapat memiliki pedoman dalam bertindak dan bekerja.⁴⁹
5. Continuity
Continuity merupakan kegiatan evaluasi pengembangan serta perbaikan program yang telah dilakukan sebelumnya. Kejelasan

⁴⁶ Soesatyo, N. (2013). Analisa Credibility Celebrity Endorser Model: Sikap Audience Terhadap Iklan Dan Merek Serta Pengaruhnya Pada Minat Beli" Top Coffee". *Jurnal Strategi Pemasaran*, 1(2), 1-12.

⁴⁷ Hasugian, G. G., Hendrayani, Y., & Handayani, L. (2020). Strategi Humas Siber Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik 4.0 Di Badan Kepegawaian Negara. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 3(2), 167-178.

⁴⁸ Ramadhan, F., & Fajarita, L. (2020). Implementasi Rancangan E-Commerce Pada Surya Timur Collection Dengan Metode Business Model Canvas (Bmc) Berbasis Content Management System (Cms). *Idealis: Indonesia Journal Information System*, 3(1), 251-259.

⁴⁹ Barro, S. A. G. Target Settings In The Team: Clarity Of Goals And Performance Teams In The Public Sector.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tujuan yang ingin dicapai supaya humas dalam melaksanakan tugasnya dapat mencapai target yang tepat sasaran.⁵⁰

6. Consistency

Consistency merupakan kondisi dimana secara terus menerus berkesinambungan dan menjelaskan Tindakan suatu strategi dalam jangka waktu tertentu.⁵¹

Kemudian dalam variabel Y Stakeholder terdapat juga sub-sub variabel yang meliputi:

1. Rangsangan

Rangsangan merupakan Perilaku dari stakeholder membentuk reaksi yang dapat diberikan kepada seseorang baik itu dari luar ataupun dirinya sendiri.⁵²

2. Persepsi

Persepsi merupakan suatu proses pemahaman terhadap informasi yang didapat guna memberikan gambaran serta penjelasan tentang lingkungan sekitarnya.⁵³

3. Pengenalan

Pengenalan merupakan Proses mengenal dan mengenali program apa saja yang telah dilakukan seorang humas.⁵⁴

4. Penalaran

Penalaran merupakan Mengamati serta mengidentifikasi program humas yang telah berjalan dengan baik.⁵⁵

5. Perasaan

⁵⁰ Apriani, M. S., Rianasari, V. F., & Julie, H. (2021). Indonesian Mathematics Teachers' Responses To The Continuity Of The Students Learning During Pandemic. *Edumatica: Jurnal Pendidikan Matematika*, 11(03), 1-10.

⁵¹ Dondan, F. C. (2021). *Analisis Konsistensi Perencanaan Dan Penganggaran Serta Implikasinya Terhadap Capaian Kinerja* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin).

⁵² Rahmawati, T. (2014). *Sinergitas Stakeholders Dalam Inovasi Daerah (Studi Pada Program Seminggu Di Kota Probolinggo (Semipro))* (Doctoral Dissertation, Brawijaya University).

⁵³ Julio, A. (2015). *Analisis Perbedaan Persepsi Stakeholders Ters Atas Transparansi, Partisipasi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah* (Doctoral Dissertation, Stie Ekuitas).

⁵⁴ Sulistyningtyas, I. D. (2013). Peran Strategis Public Relations di Perguruan Tinggi.

⁵⁵ *Ibid* hlm 23

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perasaan merupakan suatu ungkapan yang menimbulkan hubungan positif dalam instansi tersebut serta adanya pengembangan diri dari program humas yang ada di instansi tersebut.⁵⁶

6. Tanggapan

Tanggapan merupakan Respon dari stakeholder terhadap program yang dijalankan oleh humas.⁵⁷

2.5 Kerangka pemikiran

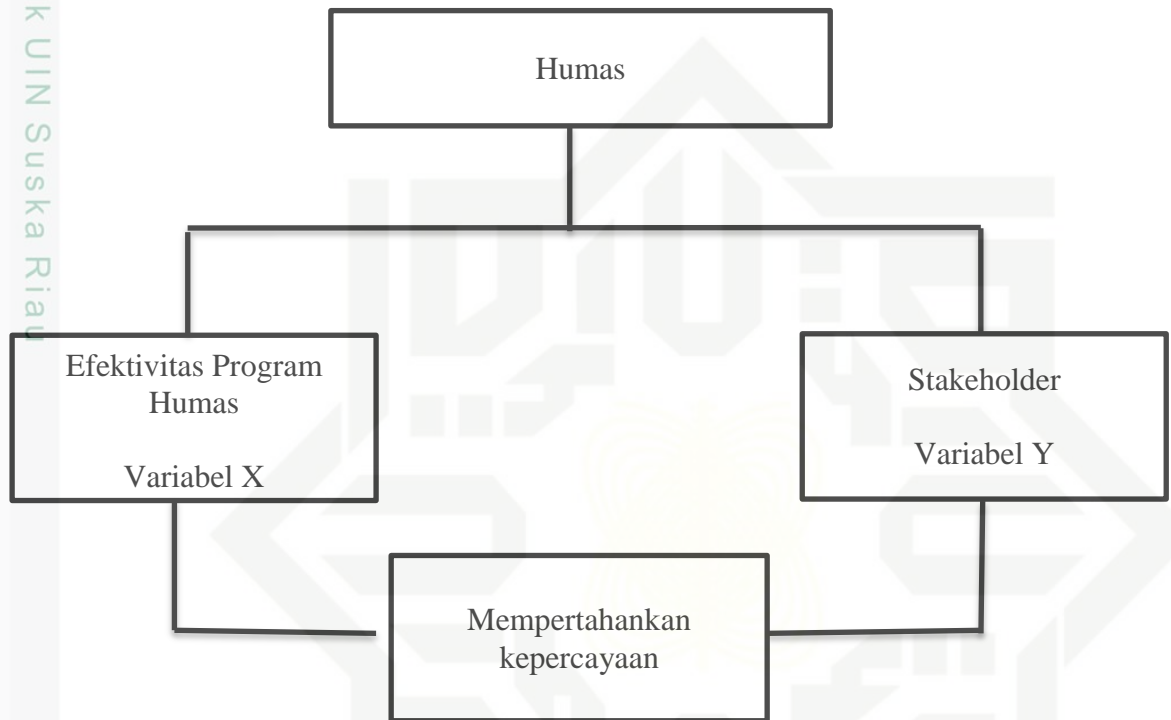
Kerangka pemikiran adalah penjelasan tentang variabel yang akan dijadikan tolak ukur dilapangan sesuai dengan rumusan masalah. Berdasarkan hal yang diangkat penulis yaitu “Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder” salah satu fungsi dari efektivitas adalah meningkatkan kinerja program yang dibuat dan dilakukan oleh humas BINUS SCHOOL bekasi agar lebih dikenal masyarakat luas dan tetap mempertahankan kepercayaan stakeholder.

⁵⁶ Prakoso, M. A. (2021). *Pengaruh Komunikasi Organisasi DPD BKPRMI Medan dalam Menjalin Hubungan Baik dengan Stakeholder Internal* (Doctoral dissertation).

⁵⁷ *Ibid* hlm 50

Adapun kerangka Pikir dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Gambar 2.2 Kerangka Pikir



Sumber: Olahan Peneliti 2022

2.6 Hipotesis

Hipotesis adalah suatu pernyataan yang menjelaskan tentang ciri khas atau biasa disebut dengan karakteristik populasi, merupakan jawaban sementara dari masalah yang telah dirumuskan didalam suatu penelitian. Hipotesis merupakan hasil dari penelitian teoritik yang melalui proses rasional dan proses teoritik, dengan menggunakan penalaran secara deduktif maupun secara induktif. Kebenaran dari suatu hipotesis harus diuji dengan menggunakan data empiric yang diperoleh dari sampel dengan menggunakan Teknik statistika.

Maka hipotesis penelitian ini adalah adanya efektivitas sehingga penelitian ini hipotesis yang digunakan adalah:

Ho: program humas BINUS SCHOOL Bekasi tidak efektif dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder

Ha: program humas BINUS SCHOOL Bekasi efektif dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder.

© Hak Cipta Ditamilik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan pendekatan penelitian

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Peneliti menggambarkan berbagai situasi dan kondisi yang menjadi objek penelitian. Metode penelitian kuantitatif adalah penelitian yang menggunakan analisis dan membuktikan suatu penelitian dengan menentukan hubungan antar variabel dalam sebuah populasi dan lebih sistematis terhadap fenomena serta hubungan-hubungannya. Dengan menggunakan metode penelitian kausal komparatif (ex-post facto) merupakan penelitian yang bertujuan mencari, mempelajari, menguji hubungan sebab-akibat yang bisa terjadi di antara dua variabel atau lebih (variabel X dan variabel Y).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan instrument nontes yang bersifat performansi tipikal yang digunakan untuk mengukur variabel, dimana konsep atau konstruksya didefenisikan atau dirumuskan oleh peneliti yang merupakan hasil dari konsep-konsep yang hasilnya relevan di teliti dan patut menjadi kajian oleh peneliti. Instrument dalam penelitian ini adalah menggunakan kuisisioner dan metode uisioner. Kuisisioner merupakan sejumlah pertanyaan tertulis yang diajukan kepada beberapa responden untuk memperoleh informasi dalam bentuk laporan pribadi mengenai yang diketahui.⁵⁸

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi merupakan keseluruhan dari objek atau fenomena yang diteliti. Populasi penelitian adalah keseluruhan dari objek penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, peristiwa, tingkah laku dan sebagainya. Sehingga objek- objek ini dapat mejadi sumber data penelitian.

⁵⁸ Aksara, P. B. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.

Menurut Kriyantono populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari, kemudian di ambil suatu kesimpulan dari penelitian tersebut.⁵⁹

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh orang tua siswa BINUS SCHOOL Bekasi dari kelas 1 sampai kelas 6 berjumlah 380 orang.

3.2.2 Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi. anggota sampel yang benar digunakan menurut pendapat Sugiono dalam penelitiannya adalah tergantung pada tingkat kesalahan yang dikehendaki. Dimana semakin besar jumlah sampel dari populasi yang diteliti, maka peluang kesalahan semakin kecil dengan begitu sebaliknya. Kemudian metode yang digunakan untuk menentukan sampel ini menggunakan rumus *slovin*. Rumus *Slovin* digunakan dalam pengambilan sampel karena populasinya sudah diketahui.

$$\text{Rumus Slovin} = n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Diketahui:

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

e = Batas toleransi kesalahan (*error tolerance*), kesalahan yang dapat ditoleransi dalam level of confident tertentu. Dimana sesuai dengan standar penelitian yang sudah ada, digunakan perhitungan tingkat eror (10%).

Berdasarkan rumus tersebut, maka dapat diperoleh jumlah sampel yang nantinya akan digunakan dalam penelitian ini sebanyak:

⁵⁹ Kriyantono, R., & Sos, S. (2015). *Public relations, issue & crisis management: pendekatan critical public relation, etnografi kritis & kualitatif*. Kencana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{380}{1 + 380 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{380}{1 + 380 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{380}{1 + 380 (0,01)}$$

$$n = \frac{380}{1 + 3,80}$$

$$n = \frac{380}{4,80}$$

$n = 79,16$ *digenapkan menjadi 80 rang Responden*

3.2.3 Teknik Pengumpulan Sampel

Teknik sampling atau sampel merupakan Teknik pengambilan sampel untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian. Terdapat dua jenis Teknik sampling yang akan digunakan dalam penelitian yaitu probability sampling dan nonprobability sampling. Probability sampling merupakan Teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang anggota sampel, sedangkan nonprobability sampling adalah Teknik pengambilan sampling yang tidak memberi peluang atau kesempatan yang sama bagi anggota untuk menjadi anggota sampel.⁶⁰

Pada penelitian ini menggunakan Teknik nonprobability sampling. Yang mana penelitian ini adalah pengambil sampel tidak memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Sementara jenis sampling yang akan digunakan pada penelitian ini adalah Teknik sampling purposive. Sampling purposive merupakan Teknik yang mencakup orang-orang yang diseleksi berdasarkan kriteria tertentu yang dibuat

⁶⁰ Imron, I. (2019). Analisa pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode kuantitatif pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19-28.

penelitian berdasarkan tujuan riset, dimana orang dalam populasi yang tidak sesuai dengan kriteria tersebut tidak dijadikan sampel.⁶¹

3.3 Lokasi penelitian dan waktu penelitian

3.3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah di BINUS SCHOOL Bekasi Jl. Saraswati No.1 RT.001/RW.010, Bumiwedari, Vida, Kota Bekasi, Jawa Barat 17156. Penelitian dilakukan secara online dengan penyebaran kuisioner melalui Google Form.

3.3.2 Waktu Penelitian

Adapun Waktu penelitian dalam rancangan penelitian yang penulis lakukan terhitung dari Bulan November 2021 – April 2022.

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Waktu pelaksanaan					
		Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1	Bimbingan Proposal	■	■	■			
2	Tahap Pengumpulan Data	■	■	■			
3	Seminar Proposal				■		
4	Pelaksanaan Penelitian		■	■	■		
5	Tahap Laporan					■	

Sumber: Olahan peneliti 2022

3.4 Sumber Data Penelitian

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan sesuatu hal yang menggambarkan sesuatu. Berdasarkan sifatnya, penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Data Kuantitatif dalam

⁶¹ Kriyantono, R. (2020). Analisis isi skripsi kehumasan di perguruan tinggi. *ARISTO*, 8(1), 118-136.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penelitian ini adalah tampilan berupa kata-kata dalam bentuk tulis yang dicermati oleh peneliti. Hasil penelitian ini dapat dikatakan valid apabila jelas sumber datanya. Sumber data penelitian yang digunakan adalah sumber primer dan sekunder.

a. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorangan, kelompok dan organisasi. Sebagai data primer dipenelitian ini yaitu hasil survey kuisisioner dari judul Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder

b. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah tersedia melalui publikasi dan informasi yang diberikan organisasi atau perusahaan.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

1. kuisisioner

Kuisisioner adalah Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengirim instrument penelitian kepada responden, yang dijawab secara tertulis kemudian dikembalikan lagi kepada peneliti. Kuisisioner terhadap responden dapat dilakukan dengan berbagai jalur bisa melalui Pos, Whatsapp, Email, Google Form atau bisa diberikan langsung kepada responden melalui tatap muka secara individu ataupun kelompok.

Penggunaan Teknik pengambilan data secara kuisisioner ini dinilai sangat efisien karena dapat menjangkau responden dalam jumlah besar dalam satu kali pengiriman, oleh karena itu hal yang sangat penting diperhatikan dalam pengumpulan data kuisisioner ini adalah kejelasan isi kuisisioner kemudian kualitas intrumen meliputi skala sikap, skala penilaian, skala bertingkat dan sebagainya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Himpunan Milik UIN Suska Riau

State Islami University of Ulama & Syarif Kasim Riau

Dalam hal ini penelitian kuantitatif adalah menyebarkan kuisioner terhadap para stakeholder yang ada di BINUS SCHOOL Bekasi, dalam upaya menemukan jawaban dan bukti dari berbagai program yang telah dilakukan oleh humas BINUS SCHOOL bekasi.⁶²

2. Observasi

Observasi merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bahan dan keterangan, yang dilakukan melalui pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap berbagai fenomena yang menjadi obyek pengamatan beserta indikator-indikator dari variabel penelitian. Observasi banyak digunakan untuk mengamati sikap dari individu dan proses terjadinya suatu kegiatan yang menjadi indikator variabel yang diteliti. Observasi yang dilakukan adalah mengamati serta mencatat fakta yang ada di lapangan, mengamati serta mencatat proses yang terjadi mengenai fakta yang menjadi obyek dari penelitian observasi. Selain itu observasi juga dilakukan untuk penilaian terhadap obyek yang diamati sebagai indikator dari suatu variabel yang akan diteliti.⁶³

3. Dokumentasi

Teknik dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data yang digunakan digunakan dalam metodologi penelitian sosial. Pada intinya metode dokumentasi adalah metode yang digunakan untuk menelusuri data historis. Dengan demikian pada penelitian sejarah, maka bahan dokumenter memegang peranan yang sangat penting. Dokumentasi adalah metode pengumpulan data apabila informasi yang dikumpulkan bersumber dari dokumen, seperti: jurnal, surat kabar, majalah, notulen rapat, dan sebagainya. Dokumentasi ini berupa data historis yang dimiliki oleh instansi BINUS SCHOOL bekasi.

Teknik pengumpulan data melalui Teknik dokumentasi digunakan apabila peneliti akan menggunakan data sekunder dalam penelitiannya, yang mana Teknik dokumentasi ini diartikan sebagai suatu cara pengumpulan data dengan mencatat dan mengambil data yang sudah ada di arsip dan dokumen. Validitas data dari

⁶² Aksara, P. B. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.

⁶³ *Ibid*, hlm 53

dokumentasi ini tergantung dari diperolehnya Teknik dokumentasi yang ada pada sumber data dan dari mana dokumen tersebut diambil sebagai bahan penelitian dalam dokumentasi. ⁶⁴

3.6 Operasionalisasi Variabel

Menurut Kriyantono operasional atau operasinalisasi konsep merupakan suatu tahap mendefenisikan konsep dan memberikan nilai-nilai atau ukuran-ukuran pada konsep sehingga konsep tersebut dapat langsung diriset atau diukur. Dikarenakan pengertian operasional menghasilkan konstruk dan variabel beserta indikator-indikator pengukurannya (instrument/kuisisioner). Dinamakan variabel karena mempunyai variasi nilai yang dapat diukur. Nilai-nilai yang biasanya disebut dengan indikator dan skala pengukuran merupakan upaya memberikan skor pada indikator. ⁶⁵

Dalam penelitian ini terdapat operasional yang terdiri dari dua variabel. Variabelnya yakni variabel x dalam penelitian ini adalah Efektivitas Program Humas dan variabel y adalah Stakeholder. berikut merupakan operasional variabel pada tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 6 Defenisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Deskripsi Indikator	Kategori	Skor
Efektivitas Program Humas (Variabel X)	Credibility	Kemampuan seorang humas dalam melaksanakan program yang sudah ada.	1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju	4 3 2 1
	Context	Tujuan dari program apa saja yang sudah dilakukan oleh seorang humas.	1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju	4 3 2 1

⁶⁴ Ibid, Hlm 55

⁶⁵ Kriyantono, R. (2020). Analisis isi skripsi kehumasan di perguruan tinggi. *ARISTO*, 8(1), 118-136.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Content	Strategi Pemasaran dari sebuah konten yang sudah dibuat oleh seorang humas untuk mempromosikan kinerja humas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
	Clarity	Penyusunan program yang tepat sesuai dengan rencana sehingga humas dapat memiliki pedoman dalam bertindak dan bekerja	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
	Continuity	Kejelasan tujuan yang ingin dicapai supaya humas dalam melaksanakan tugasnya dapat mencapai target yang tepat sasaran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
	Consistency	Dilihat dari seorang humas menjaga kestabilan dalam organisasi tersebut meliputi tiga indikator: Nilai inti, kesepakatan, koordinasi dan integrasi,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak setuju 	<p>4</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>1</p>
Stakeholder	Rangsangan	Perilaku dari stakeholder membentuk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat Setuju 2. Setuju 	<p>4</p> <p>3</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Variabel Y)		reaksi yang dapat diberikan kepada seseorang baik itu dari luar ataupun diri nya sendiri.	3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju	2 1
	persepsi	pendapat yang diberikan kepada seseorang melalui panca indera	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Kurang setuju 4. Tidak setuju	4 3 2 1
	pengenalan	Proses mengenal dan mengenali program apa saja yang telah dilakukan seorang humas.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Kurang setuju 4. Tidak setuju	4 3 2 1
	penalaran	Mengamati serta mengidentifikasi program humas yang telah berjalan dengan baik.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Kurang setuju 4. Tidak setuju	4 3 2 1
	perasaan	Menimbulkan hubungan positif dalam instansi tersebut serta adanya pengembangan diri dari program humas yang ada di instansi tersebut.	1. Sangat setuju 2. Setuju 3. Kurang setuju 4. Tidak setuju	4 3 2 1
	Tanggapan	Respon dari stakeholder terhadap program yang dijalankan oleh humas.	1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju	4 3 2 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Teknik Pengukuran Data

Teknik pengukuran data merupakan kesepakatan yang digunakan sebagai pedoman atau acuan untuk menentukan panjang pendeknya interval yang ada dalam alat ukur sehingga alat ukur tersebut jika digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.⁶⁶

Penelitian ini digunakan dalam Skala Likert untuk mengukur data diri responden, Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap seseorang tentang suatu objek sikap. Objek sikap biasanya ditentukan secara spesifik dan sistematis oleh peneliti. Indikator-indikator dari variabel sikap terhadap suatu objek merupakan titik tolak dalam membuat pernyataan yang harus diisi responden.⁶⁷

Dalam Skala Likert pada umumnya memakai 5 pilihan jawaban, pada penelitian ini dilakukan Simplifikasi yakni memakai 4 pilihan jawaban. Hal ini dilakukan bertujuan untuk menghindari jawaban keragu-raguan dari responden yang menyebabkan data yang diperlukan banyak yang hilang.

Adapun rentang skala penilaian yaitu:

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1) SS (Sangat Setuju) | = 4 |
| 2) S (Setuju) | = 3 |
| 3) KS (Kurang Setuju) | = 2 |
| 4) TS (Tidak Setuju) | = 1 |

⁶⁶ Janti, S. (2014). Analisis validitas dan reliabilitas dengan skala likert terhadap pengembangan s/ti dalam penentuan pengambilan keputusan penerapan strategic planning pada industri garment. *PROSIDING SNAST*.

⁶⁷ Kriyantono, R., & Sos, S. (2015). *Public relations, issue & crisis management: pendekatan critical public relation, etnografi kritis & kualitatif*. Kencana.

3.7 Uji Validitas dan Realibitas

a. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu cara yang dapat menunjukkan sejauh mana alat ukur penelitian mampu mengukur apa yang ingin peneliti ukur. Setelah peneliti membuat pernyataan pada kuisioner, kemudian peneliti harus menguji apakah kuisioner tersebut dinyatakan valid atau tidak terhadap gambaran responden. Menurut Ridwan dalam (I'tikoh 2018:39) menjelaskan bahwa validitas merupakan suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kepastian suatu alat ukur.

Dalam penelitian kuantitatif, uji validitas dan realibitas termasuk salah satu komponen penelitian yang tidak bisa ditinggalkan. Dalam suatu penelitian, data yang kita gunakan haruslah tepat dalam mengukur suatu yang akan diukur. Uji validitas sendiri memiliki fungsi untuk membantu kita supaya mengetahui apakah semua pernyataan yang diajukan terhadap responden melalui kuisioner sudah tepat atau justru masih dibutuhkan perbaikan pada pernyataan yang salah.

Instrument dianggap valid jia rhitung $>$ r-tabel dan dalam penelitian ini dianggap memenuhi syarat koefisiensi dengan $n = 80$ dengan nilai taraf signifikan 5% yaitu 0,220 dan taraf signifikan 1% yaitu 0,286. Perhitungan validitas dalam butir pernyataan dilakukan dengan mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total. Pada uji coba validitas dalam penelitian ini peneliti menggunakan bantuan Ms. Excel dengan rumus korelasi produk momen (*Product Moment Correlation*). Adapun perhitungan korelasi produk momen merupakan rumus yang dikemukakan oleh Arikunto (2006:146) adalah:

$$r_{xy} = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{N\sum x^2 - (\sum x)^2 - (N\sum y^2 - \sum y)^2}}$$

R = Koefisien Korelasi

N = banyaknya sampel

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X = Skor masing masing item

Y = Skor total variabel

Menurut Nugroho (Shindy, 2020:56) suatu pernyataan dikatakan valid apabila r-hitung yang merupakan nilai dari corrected Item -total correlation lebih besar dari r-tabel.

b. Uji realibilitas

Menurut Nugroho uji realibitas merupaka penelitian yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan dengan pengukuran dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama dengan menggunakan alat ukur yang sama. Realibilitas merupakan ukuran mengenai konsistensi internal dari indikator-indikator sebuah konstruk yang menunjukkan derajat sampai dimana masing-masing indikator mengidentifikasi sebuah konstruk yang umum.⁶⁸

Pada penelitian uji realibilitas ini dilakukan dengan menggunakan program SPSS. Pada program SPSS, pengujian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Crombach's Alpha*. Karena instrument dalam penelitian ini berbentuk angket atau daftar pertanyaan yang skornya merupakan rentangan antara 1-4 dan uji validitas menggunakan skor total. Dimana untuk mencari realibilitas instrument yang skornya bukan 1 dan 0, misalnya angket atau soal bentuk uraian maka menggunakan rumus alpha α . Adapun rumusnya adalah:

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} x \left\{ 1 - \frac{\sum s_i}{s_t} \right\}$$

Keterangan:

⁶⁸ Putri, T., & Heriyanto, M. (2017). *Pengaruh Relationship Marketing dan Citra Perusahaan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada Hotel Sapadia Kecamatan Pasir Pengaraian)* (Doctoral dissertation, Riau University).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

r_{11} = nilai realibilitas

$\sum s_i$ = jumlah varian skor

S_t = varian total

K = Jumlah item

Dengan kriteria pengujian adalah:

- Jika alpha Cronbach $> 0,60$ atau 60% , maka variabel tersebut realibel.
- Jila alpha Cronbach $< 0,60$ atau 60% , maka variabel tersebut tidak realiabel.

3.8 Teknik Analisa Data

Teknik analisis penelitian kuantitatif merupakan analisis data yang diperoleh dari responden yang telah dikumpulkan menggunakan statistik sebagai alat pemecahan masalah yang dihadapi, sehingga metode ini akan memberikan kepastian dalam mengambil keputusan. Dalam penelitian kuantitatif ada banyak Teknik statistic yang dapat digunakan, tergantung pada jumlah variabel dalam penelitian tersebut.

1. Persamaan Regresi Linier Sederhana

Analisi regresi digunakan untuk mendapatkan pengaruh antara variabel predictor terhadap variabel kriteriumnya atau meramalkan pengaruh variabel predictor terhadap kriteriumnya.⁶⁹

Menurut Kriyantono jika terdapat data dari dua variabel riset yang sudah diketahui yang mana variabel bebas X dan

⁶⁹ Hyas, M., & Wijaya, F. (2018). Pengaruh Pola Asuh Orang Tua Terhadap Sikap Beragama Remaja Di Rt 22 Rw 07 Sapen Yogyakarta. *Hisbah: Jurnal Bimbingan Konseling Dan Dakwah Islam*, 15(1), 45-56.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

variabel terikat Y, sedangkan nilai Y lainnya dapat dihitung atau diprediksi berdasarkan suatu nilai X tertentu. Rumus bentuk persamaan regresi Linear sederhana sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

Diketahui:

Y = Variabel tidak bebas atau variabel terikat

X = Variabel bebas

a = Nilai intercept konstan atau harga Y bila X = 0

b = Koefisien regresi, merupakan angka peningkatan atau penurunan variabel dependen berdasarkan pada variabel independent. Bila b (+) maka naik, bila b (-) maka terjadi penurunan.

Nilai a dihitung dengan rumus:

$$a = \frac{(\sum Y) (\sum x^2) - (\sum x) (\sum XY)}{(n) (\sum x^2) - (\sum x)^2}$$

Nilai B dihitung dengan rumus:

$$b = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{n \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

BAB IV

GAMBARAN UMUM

4.1. Sejarah singkat BINUS SCHOOL Bekasi

Pada awalnya BINUS SCHOOL adalah sebuah Lembaga Pendidikan yang berdiri pada tanggal 21 Oktober 1974 dengan nama modernnya adalah Computer Course. Dengan landasan yang kuat serta visi misi yang jelas maka Lembaga ini semakin terus berkembang sampai dengan sekarang ini. Selama 30 tahun Lembaga BINUS SCHOOL selalu berkomitmen untuk terus mengembangkan Lembaga pengetahuan kelas dunia. Mengejar dan menciptakan inovasi baru serta perusahaan yang berkelanjutan.

BINUS SCHOOL merupakan sebuah dedikasi yang sangat bagus untuk mempromosikan budaya, nilai-nilai tanah air, serta negara tercinta. Dengan rasa cinta untuk negara dan rakyatnya, kemudian dengan semangat inovasi yang tinggi serta didorong oleh visi dan misi yang tidak tergoyahkan untuk membawa Pendidikan semakin berkualitas kepada semua pihak yang ada. BINUS SCHOOL juga terus mengukir prestasi dalam setiap sejarah perjalanannya menuju keunggulan seperti sekarang ini.

Dengan semangat yang tinggi dan inovasi yang terus berkembang BINUS SCHOOL terus menemukan dan berusaha membawa Pendidikan yang semakin berkualitas. terletak di sebuah lokasi yang luasnya empat hektar tanaman hijau yang subur, dalam pengembangan berupa campuran Vida Bekasi, BINUS SCHOOL dengan bangga menyambut siswa-siswa berprestasi untuk menjadi keluarga dan menjadi bintang terbaru di sekolah tersebut.⁷⁰

Selama lebih kurang 35 tahun, Bina Nusantara (BINUS) yang merupakan sebuah Lembaga Pendidikan yang terus konsisten berkontribusi didalam dunia Pendidikan Indonesia. Binus telah menjadi Lembaga Pendidikan unggulan di Indonesia yang menyediakan berbagai macam fasilitas yang berkualitas dan

⁷⁰ <https://bekasi.binus.sch.id/introducing-bina-nusantara/diakses> pada tanggal 15 Mei 2022 jam 20.32 Wib



didukung dengan teknologi informasi masa kini. Hingga kini Binus telah memberikan dan menyelenggarakan Pendidikan mulai dari tingkat PAUD, Taman kanak-kanak, sekolah dasar (SD), Sekolah menengah pertama (SMP), sekolah menengah atas (SMA), program sarjana (S1), pasca sarjana (S2) hingga program Doktorat (S3).

Dengan terus berkomitmen untuk memberikan Pendidikan berkualitas terhadap generasi bangsa muda Indonesia, Binus menghadirkan BINUS SCHOOL Bekasi di daerah Vida Bekasi dengan ditandai acara ground breaking atau acara peletakan batu pertama pada hari Kamis tanggal 20 Agustus 2015. Acara ini berlangsung dengan dimulainya pendirian Gedung sekolah yang berdiri di atas lahan seluas empat hektar yang siap untuk di akomodasikan sebagai tempat belajar bagi generasi muda Indonesia. BINUS SCHOOL Bekasi mulai beroperasi pada bulan Juli 2016 dan mampu menunjang kurang lebih 1000 orang siswa.

BINUS SCHOOL dibangun di Kawasan Vida Bekasi dengan mengangkat unsur Green Living dengan tema Tropical Urbanism kedalam Gedung sekolahnya, sebanyak 60% areanya digunakan sebagai ruang terbuka untuk fasilitas belajar bagi siswa. Lokasi BINUS SCHOOL Bekasi dapat diakses dari jalan tol Cibubur, Jatiasih, dan Bekasi Barat yang tentunya memudahkan bagi warga Bekasi, Cibubur dan sekitarnya untuk mendapatkan fasilitas pendidikan dari sekolah yang berkualitas.

Bina Nusantara akan terus berkembang dan melakukan inovasi serta berkomitmen untuk menyelenggarakan Pendidikan yang berkualitas yang ada di Indonesia sesuai dengan visi nya “*A world-class Knowledge Institution*” guna menyiapkan masa depan yang gemilang bagi generasi muda dan menghadirkan Pendidikan yang berkualitas bagi masyarakat Bekasi dan Indonesia tentunya.

Kehadiran BINUS SCHOOL Bekasi yang merupakan bentuk dari tingginya dedikasi Pendidikan dalam mewujudkan Visi Binus untuk menjadi institusi Pendidikan kelas dunia. Dengan memakai kurikulum *Cambridge International Examinations*, BINUS SCHOOL Bekasi akan terus bertekad untuk memberikan Pendidikan berkualitas serta menggali potensi diri anak dengan mengembangkan bakatnya dengan mengusung konsep “*A Home For Learning*”,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan menyediakan berbagai fasilitas untuk menunjang belajar dan mengajar yang baik seperti laboratorium sains, ilmu, ICT, Seni, Musik serta taman bermain dan fasilitas olahraga yang sangat lengkap.

Dengan menciptakan konsep “*A Home For Learning*” diharapkan dapat menimbulkan pikiran yang luas serta terbuka untuk siap berkontribusi pada skala lokal maupun internasional dalam dunia Pendidikan sekarang ini, dengan menjunjung tinggi nilai-nilai Pendidikan karakter serta budaya local Indonesia, dengan memadukan kurikulum internasional dan local serta adanya tenaga pengajar yang terlatih dan berkualitas.⁷¹

Dengan mengangkat konsep Green Living diharapkan dapat mengedepankan tema Go-Green dengan begitu bisa meningkatkan kepedulian siswa terhadap lingkungan, sehingga terciptanya suasana belajar mengajar yang nyaman dan kondusif tentunya. Dengan zaman sekarang maka konsep Green Living sangat cocok untuk suasana yang lebih terbuka selain itu di BINUS SCHOOL Bekasi itu sendiri juga membuat area bercocok tanam agar tidak melupakan sejarah Indonesia pada awalnya yaitu bercocok tanam.⁷²

4.2 Kondisi Geografis

BINUS SCHOOL Bekasi merupakan salah satu sekolah yang berada di kota Bekasi yang luas wilayahnya 55.000m² dengan luas tanah empat hektar yang berlokasi di Jl. Saraswati No.1 RT.001/RW.010, Bumiwedari, Vida, Kota Bekasi, Jawa Barat, dengan demikian INUS SCHOOL Bekasi ini berada di Kota Bekasi yang mana kota Bekasi memiliki luas wilayah sekitar 210,49 Km². dilihat dari bentang wilayah BINUS SCHOOL Bekasi berbatasan:

1. Sebelah Utara berbatasan dengan kabupaten Bekasi
2. Sebelah Selatan berbatasan dengan kabupaten Bogor dan Kota Depok
3. Sebelah Barat berbatasan dengan Provinsi DKI Jakarta
4. Sebelah Timur berbatasan dengan kabupaten Bekasi.

⁷¹ <https://www.scholae.co/web/read/863/binus.hadirkan.pendidikan.kelas.dunia.di.bekasi> diakses pada sabtu tanggal 21 Mei 2022 jam 23.07 Wib

⁷² <https://bekasi.binus.sch.id/2016/07/ini-alasan-binus-international-school-hadir-di-bekasi/diakses> pada sabtu tanggal 21 Mei 2022 jam 23. 12 Wib

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3. Visi dan Misi

Visi BINUS SCHOOL Bekasi adalah:

Membina dan Memberdayakan Masyarakat dalam membangun dan melayani bangsa melalui:

1. Memelihara karakter teladan
2. Menganjurkan pembelajaran inovatif
3. Memperjuangkan kepemimpinan yang penuh kasih

Sedangkan Misi BINUS SCHOOL Bekasi adalah:

1. Memposisikan setiap BINUSIAN di jantung dari apa yang kita lakukan
2. Menumbuhkan nilai-nilai kebangsaan dan identitas BINUS
3. Memberikan keunggulan dalam pengajaran dan pembelajaran
4. Memanfaatkan sumber daya dan peluang dengan cara yang inovatif
5. Mempromosikan keterlibatan kolaboratif yang bermakna.

4.4. Tenaga Pendidikan dan kependidikan

1. Kepala sekolah adalah Maria Karah Reyes Gregorio
2. Jumlah Guru adalah 98 orang
3. Staff perpustakaan adalah 2 orang
4. Staff tata usaha adalah 10 orang

4.5. Bidang akademik dan non akademik

Dalam bidang Pendidikan BINUS SCHOOL Bekasi terbagi menjadi dua yaitu bidang akademik dan non academic, dimana bidang akademik terdiri dari :

1. Sekolah menengah pertama dan sekolah menengah atas ini terdiri dari coordinator akademik yaitu kepala jurusan sains, kepala jurusan matematika, kepala jurusan Bahasa Inggris, kepala bidang humas, kepala bidang kurikulum nasional.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. BINUS SCHOOL Bekasi juga mempunyai kepala department Pendidikan yang mana terbagi lagi menjadi bimbingan konseling siswa, kepala sekolah dasar, kepala sekolah tingkat menengah pertama dan kepala sekolah menengah atas.
3. Pada bidang sekolah dasar terdapat kepala bagian matematika, sains, Bahasa Inggris, wali kelas dan guru pengganti.

Dalam bidang non akademik ini bertujuan untuk menunjang proses belajar mengajar yang ada di BINUS SCHOOL Bekasi biasanya dikelola oleh staff tata usaha dan staff perpustakaan, terdiri atas :

1. Bagian umum ada klinik sekolah yang dikelola oleh perawat sekolah, kemudian perpustakaan.
2. Bagian akademik dikelola oleh staff dan bagian kurikulum nasional juga dikelola staff.
3. Kemudian ada yang namanya bagian marketing yang bertujuan untuk mempromosikan dan mengelola social media BINUS SCHOOL Bekasi.
4. Bagian keuangan yang biasanya disebut dengan bendahara.
5. Adanya komite pembangunan berfungsi sebagai pengelola infrastruktur sekolah.
6. Mechanic and engineering yang juga dikelola oleh staff sekolah
7. Adanya security yang berfungsi mengamankan dan menjaga sekolah.

4.6. Gambar BINUS SCHOOL Bekasi



Gambar 4.6. BINUS SCHOOL Bekasi

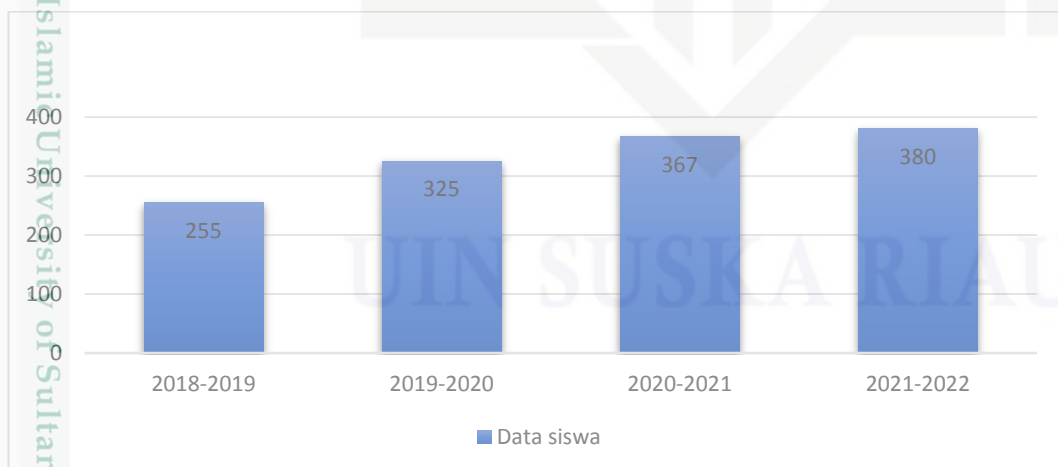
4.7. Logo BINUS SCHOOL Bekasi



Cambridge
International
School

Gambar 4.7. Logo BINUS SCHOOL Bekasi

4.8. Grafik Data Siswa BINUS SCHOOL Bekasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4.9. Keunggulan BINUS SCHOOL Bekasi

BINUS SCHOOL Bekasi merupakan sekolah bertaraf internasional yang memiliki keunggulan menetapkan lima elemen kunci untuk Pendidikan berbasis internasional, diantaranya adalah:

1. Memakai kurikulum internasional
2. Pendekatan terhadap siswa menggunakan pengajaran dan pembelajaran
3. menggunakan kurikulum Cambridge internasional
4. Pengakuan internasional dan penerimaan universitas di seluruh dunia
5. Komunitas global yang terdiri dari pelajar, guru dan sekolah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder, yang telah diuraikan pada Bab V dapat ditarik kesimpulannya, yaitu:

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan mengenai efektivitas program humas BINUS SCHOOL Bekasi yaitu diperolehnya t_{hitung} sebesar 1,668 dan t_{tabel} sebesar 13,855 H_0 ditolak dan H_a diterima yang mana artinya program humas BINUS SCHOOL Bekasi efektif dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder.
2. Hasil uji statistik analisis regresi linear sederhana senilai 0,778 menunjukkan bahwa Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi berpengaruh positif dan searah dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder.
3. Berdasarkan standardized coefficients beta pada koefisien korelasi terdapat pengaruh sebesar 71%. Bahwasanya efektivitas program humas dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder sangat kuat.
4. Kevalidan instrument ditunjukkan oleh nilai r hitung dari seluruh indikator yang lebih besar dari r tabel yaitu 0,220. dapat di ketahui bahwa seluruh instrument baik yang mengukur variabel efektivitas program humas (X) stakeholder(Y) dinyatakan valid.

6.2 Saran

Adapun saran yang diberikan oleh penulis adalah :

1. Humas BINUS SCHOOL Bekasi

Untuk humas BINUS SCHOOL Bekasi diharapkan lebih meningkatkan kreativitas dan pendekatan diri kepada orang tua siswa agar kepercayaan dan loyalitas orang tua siswa semakin terjaga dan semakin maju Pendidikan dan kualitasnya BINUS SCHOOL Bekasi sebagai salah satu sekolah internasional.

2. Mahasiswa umum diharapkan untuk dapat melakukan penelitian lanjutan yang berhubungan dengan efektivitas program humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder agar dapat melengkapi dan memperbaiki hasil penelitian ini.
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel selain efektivitas program humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder karena masih ada beberapa factor yang dapat mempertahankan kepercayaan stakeholder.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. Z. *Metode Penelitian Komunikasi: Penelitian Kuantitatif Teori & Aplikasi*, 2015.
- Adriani, F., Ratnamulyani, I. A., & Agustini, A. Efektivitas Kegiatan Humas Pemerintah Kota Bogor Dan Citra Humas Dimata Publik Eksternal. *Jurnal Komunikatio*, 2017.
- Aksara, P. B. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara. 2021.
- Apriani, M. S., Rianasari, V. F., & Julie, H. Indonesian Mathematics Teachers' Responses To The Continuity Of The Students Learning During Pandemic. *Edumatica: Jurnal Pendidikan Matematika*, 2021.
- Barru, S. A. G. Target Settings In The Team: Clarity Of Goals And Performance Teams In The Public Sector.
- Djaddang, S., Lysandra, S., & Syam, M. A. Peran Mediasi Opini Audit Atas Pengaruh Pengendalian Internal Berbasis Sarbanes Oxley Act Dan Keandalan Pelaporan Keuangan Terhadap Kualitas Audit (Studi Internal Audit Pada Perusahaan Publik Di Indonesia). *Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga*, 2014.
- Dondan, F. C *Analisis Konsistensi Perencanaan Dan Penganggaran Serta Implikasinya Terhadap Capaian Kinerja* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin). 2021.
- Fajri, C. Peran Humas Dalam Meningkatkan Loyalitas Stakeholders Universitas Ahmad Dahlan. *Informasi: Kajian Ilmu Komunikasi*, 47(1), 2017.
- Fitriani *Peran Humas Yayasan Pendidikan Islam Al-Hikmah Kandis Dalam Mempertahankan Jumlah Siswa Di Setiap Tahunnya* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau), 2020.
- Hasugian, G. G., Hendrayani, Y., & Handayani, L. Strategi Humas Siber Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi Publik 4.0 Di Badan Kepegawaian Negara. *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 2020.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Stte Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Hayati, H. M. *Strategi Humas Sekolah Menengah Kejuruan (Smk) Negeri 1 Pekanbaru Dalam Menjalin Hubungan Dengan Stakeholder Di Dunia Industri* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau), 2020.
- <https://Bekasi.Binus.Sch.Id/> Diakses Pada 4 Januari 2021 Pada Jam 01.33 Wib
- <https://Www.Instagram.Com/Binusschoolbekasi>
- Huda, M. N. *Pengelolaan Perencanaan Dan Pengorganisasian Public Relations Dalam Meningkatkan Kepuasan Stakeholders Di Smp Al-Hikmah Surabaya* (Doctoral Dissertation, Uin Sunan Ampel Surabaya), 2018.
- Ilyas, M., & Wijaya, F. Pengaruh Pola Asuh Orang Tua Terhadap Sikap Beragama Remaja Di Rt 22 Rw 07 Sapen Yogyakarta. *Hisbah: Jurnal Bimbingan Konseling Dan Dakwah Islam*, 2018.
- Imron, I. Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada Cv. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal On Software Engineering (Ijse)*, 2019.
- Indriastuti, D. R. Efektivitas Organisasional. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 2012.
- Janti, S. Analisis Validitas Dan Reliabilitas Dengan Skala Likert Terhadap Pengembangan Si/Ti Dalam Penentuan Pengambilan Keputusan Penerapan Strategic Planning Pada Industri Garmen. *Prosiding Snast*, 2014.
- Jauhari, T. *Efektivitas Kinerja Humas Dalam Menjaga Komunikasi Dengan Publik Eksternal (Studi Kasus Di Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung)* (Doctoral Dissertation, Uin Raden Fatah Palembang), 2018.
- Juhji, F., Marantika, N., Gumilar, R., Palindih, L., & Apud, H. M. *Manajemen Humas Sekolah* (Vol. 5). Penerbit Widina, 2020.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Julio, A. *Analisis Perbedaan Persepsi Stakeholders Ters Atas Transparansi, Partisipasi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah* (Doctoral Dissertation, Stie Ekuitas), 2015.
- Kamiliyah, K., Widodo, B. S., & Amrozi, A. Humas Sebagai Stakeholder Sekolah Dalam Keterserapan Lulusan Siswa Smk Kesehatan Yannas Husada. *Jurnal Ilmiah Mandala Education*, 2021.
- Kriyantono, R. Analisis Isi Skripsi Kehumasan Di Perguruan Tinggi. *Aristo*, 2020.
- Kriyantono, R. Analisis Isi Skripsi Kehumasan Di Perguruan Tinggi. *Aristo*, 2020.
- Kriyantono, R. *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Kencana, 2017.
- Kriyantono, R. *Teori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal: Aplikasi Penelitian & Praktik*. Kencana, 2017.
- Kriyantono, R., & Sos, S. *Public Relations, Issue & Crisis Management: Pendekatan Critical Public Relation, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Kencana, 2015.
- Kusumastuti, F. *Dasar-Dasar Humas*. 2019.
- Mu'alimien, C. *Strategi Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Citra Lembaga Pendidikan (Studi Multikasus Di Smk Negeri 3 Blitar Dan Smk Islam Blitar)* (Doctoral Dissertation, Iain Tulungagung, 2018).
- Mutiah, T., Kurniawan, F., Rafiq, A., & Pane, I. A. Strategi Manajemen Humas Dalam Membangun Citra Sekolah Tk Islam Nurul Hikmah Kebagusan. *Jurnal Akrab Juara*, 2021.
- Pradiwi, E. D. *Efektivitas Program Corporate Social Responsibility Oleh Humas Pt Pembangkit Jawa-Bali Unit Pembangkitan Cirata Melalui Bank Sampah Mentari Terhadap Citra Perusahaan* (Doctoral Dissertation, Universitas Komputer Indonesia), 2020.
- Prakoso, M. A. *Pengaruh Komunikasi Organisasi Dpd Bkprmi Medan Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Stakeholder Internal* (Doctoral Dissertation), 2021.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Putri, T., & Heriyanto, M. *Pengaruh Relationship Marketing Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Hotel Sapadia Kecamatan Pasir Pengaraian)* (Doctoral Dissertation, Riau University), 2017.
- Rahmat, A. *Hubungan Sekolah Dan Masyarakat: Mengelola Partisipasi Masyarakat Dalam Peningkatan Mutu Sekolah*. Zahir Publishing, 2021.
- Rahmawati, T. *Sinergitas Stakeholders Dalam Inovasi Daerah (Studi Pada Program Seminggu Di Kota Probolinggo (Semipro))* (Doctoral Dissertation, Brawijaya University), 2014.
- Ramadhan, F., & Fajarita, L. Implementasi Rancangan E-Commerce Pada Surya Timur Collection Dengan Metode Business Model Canvas (Bmc) Berbasis Content Management System (Cms). *Idealis: Indonesia Journal Information System*, 2020.
- Ripai, R., Ikhsan, I., & Wulandari, D. Peningkatan Citra Organisasi Melalui Kualitas Layanan Dan Efektivitas Humas Di Smp Swasta Se-Kecamatan Sukamakmur Kabupaten Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2021.
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Indigo Media.
- Septiasari, N. R., & Hermanu, D. H. Faktor Efektivitas Komunikasi Humas Dalam Sosialisasi Program Pada Masa Pandemi Covid-19.
- Setyawan, A. *Manajemen Hubungan Masyarakat Dalam Membangun Citra Sekolah Di Sekolah Dasar Islam Terpadu Nur Rohman Slogohimo Wonogiri* (Doctoral Dissertation, Iain Ponorogo), 2020.
- Soesatyo, N. Analisa Credibility Celebrity Endorser Model: Sikap Audience Terhadap Iklan Dan Merek Serta Pengaruhnya Pada Minat Beli" Top Coffee". *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2013.
- Soyusiawaty, D. Strategi Humas Dalam Menjalin Good Relationship Dengan External Stakeholders Uad. *Komuniti: Jurnal Komunikasi Dan Teknologi Informasi*, 8(5), 2017.

- Sulistyaningtyas, I. D. Peran Strategis Public Relations Di Perguruan Tinggi, 2013.
- Sumarina, H. Efektivitas Komunikasi Interpersonal Guru Dan Murid. *Jurnal Ilmu Komunikasi Online/Issn 0000-0000*, 2013.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Salam sejahtera bagi kita semua, *Om swastyastu, Namó Buddhaya*, Salam Kebajikan.

Dengan Hormat,

Saya Gisti Nur Arifah dengan Nim 11840323840 jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Public Relations merupakan Mahasiswi fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu selaku orangtua siswa BINUS SCHOOL Bekasi untuk mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini adalah alat untuk pengambilan data dalam rangka penyusunan skripsi saya yang berjudul “*Efektivitas Program Humas BINUS SCHOOL Bekasi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder*”.

Informasi yang Bapak/Ibu berikan akan sangat membantu kelancaran penelitian ini. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/ibu untuk mengisi kuisisioner ini, saya ucapkan terima kasih.

BAGIAN I : TUJUAN

Tujuan penggunaan lembar kuisisioner ini adalah untuk mengetahui apakah program humas BINUS SCHOOL Bekasi efektif dalam mempertahankan kepercayaan stakeholder.

BAGIAN II : PETUNJUK

Petunjuk pengisian:

1. Pilihlah jawaban dari pernyataan pada setiap kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda

2. Setiap pernyataan hanya dibutuhkan 1 (satu) jawaban saja.

3. Terdapat empat alternatif jawaban

SS = Untuk jawaban sangat setuju.

S = Untuk jawaban setuju.

KS = Untuk jawaban kurang setuju.

TS = Untuk jawaban tidak setuju.

BAGIAN III : IDENTITAS

Petunjuk pengisian

Isilah identitas responden yang telah disediakan sesuai dengan identitas anda dengan benar.

1. Nama :

2. Usia :

3. Jenis kelamin :

Laki-laki

Perempuan

4. Nama anak :

5. Usia anak :

6. Kelas :

7. Alamat Tempat Tinggal :

BAGIAN IV : KUISIONER

No	INDIKATOR	PERNYATAAN	JAWABAN			
			SS	S	KS	TS
1	Credibility	<ul style="list-style-type: none"> - Program humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu mengedepankan tanggung jawab kepada kinerjanya - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya mengembangkan 				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>program baru maupun yang sudah ada</p> <ul style="list-style-type: none"> - Humas BINUS SCHOOL Bekasi merupakan salah satu pegawai terpercaya di sekolah tersebut - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya mengembangkan program baru maupun yang sudah ada 				
2	Context	<ul style="list-style-type: none"> - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu membantu orang tua siswa memahami setiap program yang akan dilaksanakan sekolah - Humas BINUS SCHOOL Bekasi memberikan penjelasan mengenai program apa saja yang akan dilaksanakan - Humas BINUS SCHOOL Bekasi berupaya memberikan pelayanan terbaik dalam menjalankan suatu program kerja - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan kemudahan dalam setiap urusan sekolah 				
3	Content	<ul style="list-style-type: none"> - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan informasi dan tujuan program kerja yang akan dilaksanakan melalui media sosial seperti Instagram ataupun website - Humas BINUS SCHOOL Bekasi 				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>mepromosikan dan Menyusun berbagai program kerja di media sosial secara kreatif dan jelas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Humas binus schhol Bekasi selalu memberikan informasi tentang tujuan program yang akan dilaksanakan - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berinovasi dalam menciptakan program kerja agar sekolah makin maju 				
5	Continuity	<ul style="list-style-type: none"> - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu memberikan informasi yang akurat dan jelas tentang program kerja yang akan dilaksanakan - Humas BINUS SCHOOL Bekasi memiliki kegiatan evaluasi serta perbaikan dalam pengembangan program yang telah dilakukan sebelumnya - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu menyusun program kerja secara jelas agar mudah dimengerti - Humas memiliki pedoman dalam bertindak menyusun program kerja yang tepat dan sesuai dengan rencana 				
6	Consistensy	<ul style="list-style-type: none"> - Kinerja humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu jelas tindakannya 				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<p>dalam membuat suatu program kerja</p> <ul style="list-style-type: none"> - Humas BINUS SCHOOL Bekasi memiliki sikap konsisten dalam setiap tindakan pekerjaannya - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu mengedepankan sistem loyalitas dalam bekerja - Humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu berupaya memberikan pelayanan terbaik dalam bekerja 				
7	Rangsangan	<ul style="list-style-type: none"> - orang tua siswa selalu mencari informasi tentang program apa saja yang di lakukan oleh sekolah - orang tua siswa selalu memberikan respon terhadap program sapa saja yang akan dilaksanakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi - orang tua siswa selalu menanyakan setiap tujuan dari program yang akan dilaksanakan oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi - Kinerja humas dapat menimbulkan hubungan positif bagi sekolah dan orang tua siswa BINUS SCHOOL Bekasi 				
8	persepsi	<ul style="list-style-type: none"> - memahami setiap informasi yang di dapat dari sekolah 				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<ul style="list-style-type: none"> - memberikan pendapat terhadap program apa saja yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi - memberikan ide untuk program sekolah selanjutnya yang ditujukan untuk orang tua dan siswa - memberikan masukan kepada humas BINUS SCHOOL Bekasi dalam mengelola program yang telah dilaksanakan 				
9	pengenalan	<ul style="list-style-type: none"> - Mengenal program apa saja yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi - mengenali program apa saja yang akan dilakukan baik itu untuk orang tua maupun siswa - mencari tahu terlebih dahulu tujuan dari program apa saja yang akan dilaksanakan BINUS SCHOOL Bekasi - mencari tahu bahwa setiap program sekolah akan bermanfaat bagi orang tua dan siswa 				
10	Penalaran	<ul style="list-style-type: none"> - Mengidentifikasi program apa saja yang telah dilakukan humas - Mengamati program apa saja yang telah berjalan dengan baik yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi 				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		<ul style="list-style-type: none"> - Mencari tahu program apa saja yang telah dilaksanakan dan akan dilaksanakan kedepannya - Mengamati setiap rangkaian program yang akan dilaksanakan baik untuk orang tua ataupun siswa 				
12	Tanggapan	<ul style="list-style-type: none"> - selalu mengikuti program yang dilaksanakan oleh BINUS SCHOOL Bekasi yang ditujukan untuk orang tua - Selalu memberikan tanggapan dan saran terhadap program kinerja humas BINUS SCHOOL Bekasi - Program yang dibuat oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi selalu menjadi bahan pengembangan diri bagi BINUS SCHOOL Bekasi - selalu memberikan saran terhadap program kerja yang diciptakan oleh humas BINUS SCHOOL Bekasi . 				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2 : Tabel Data Responden

TABEL DATA RESPONDEN

Umur		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25	1	1.3	1.3	1.3
	30	2	2.5	2.5	3.8
	31	1	1.3	1.3	5.0
	32	5	6.3	6.3	11.3
	33	2	2.5	2.5	13.8
	34	5	6.3	6.3	20.0
	35	9	11.3	11.3	31.3
	36	4	5.0	5.0	36.3
	37	5	6.3	6.3	42.5
	38	4	5.0	5.0	47.5
	40	10	12.5	12.5	60.0
	41	3	3.8	3.8	63.7
	42	3	3.8	3.8	67.5
	43	3	3.8	3.8	71.3
	44	5	6.3	6.3	77.5
	45	4	5.0	5.0	82.5
	46	1	1.3	1.3	83.8
	47	3	3.8	3.8	87.5
	48	1	1.3	1.3	88.8
	50	2	2.5	2.5	91.3
51	2	2.5	2.5	93.8	
53	1	1.3	1.3	95.0	
54	1	1.3	1.3	96.3	
55	1	1.3	1.3	97.5	
56	1	1.3	1.3	98.8	
57	1	1.3	1.3	100.0	
	Total	80	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	IRT	16	20.0	20.0	20.0
	Guru	4	5.0	5.0	25.0
	Wiraswasta	34	42.5	42.5	67.5
	Pengusaha	9	11.3	11.3	78.8
	PNS	17	21.3	21.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Alamat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bantar Gebang	3	3.8	3.8	3.8
	Bekasi Barat	4	5.0	5.0	8.8
	Bekasi Selatan	1	1.3	1.3	10.0
	Bekasi Timur	11	13.8	13.8	23.8
	Jatiasih	17	21.3	21.3	45.0
	Jatisampurna	4	5.0	5.0	50.0
	Medan Satria	3	3.8	3.8	53.8
	Mustika Jaya	6	7.5	7.5	61.3
	Pondok Gede	23	28.7	28.7	90.0
	Pondok Melati	4	5.0	5.0	95.0
	Rawalumbu	4	5.0	5.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Kelas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	9	11.3	11.3	11.3
	2	12	15.0	15.0	26.3
	3	12	15.0	15.0	41.3
	4	19	23.8	23.8	65.0
	5	13	16.3	16.3	81.3
	6	15	18.8	18.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jenis_kelamin		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	33	41.3	41.3	41.3
	perempua n	47	58.8	58.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

usia_anak		Frequen cy	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	6	2	2.5	2.5	2.5
	7	9	11.3	11.3	13.8
	8	10	12.5	12.5	26.3
	9	15	18.8	18.8	45.0
	10	16	20.0	20.0	65.0
	11	13	16.3	16.3	81.3
	12	15	18.8	18.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

Lampiran 3 : Tabel Hasil Uji Reliabilitas Variabel X Dan Y

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Exclude d ^a	0	.0
	Total	80	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.929	.930	20

Hasil Uji reliabilitas Variabel Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	80	100.0
	Exclude d ^a	0	.0
	Total	80	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.904	.903	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 4: tabel analisis regresi linear sederhana

ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.843 ^a	.711	.707	3.560
a. Predictors: (Constant), Efektivitas Program Humas				

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.699	3.578		3.549	<,001
	Efektivitas Program Humas	.778	.056	.843	13.855	<,001
a. Dependent Variable: Stakeholder						

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5 : tabel distribusi Nilai rtabel

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 6 : hasil uji validitas data

No	Variabel	Butir Soal	r hitung	r table 5% (80)	Signifikan	Keterangan
1	Efektivitas Program Humas (X)	XP1	0,664	0,220	0,001	VALID
		XP2	0,629	0,220	0,001	VALID
		XP3	0,669	0,220	0,001	VALID
		XP4	0,535	0,220	0,001	VALID
		XP5	0,578	0,220	0,001	VALID
		XP6	0,665	0,220	0,001	VALID
		XP7	0,736	0,220	0,001	VALID
		XP8	0,528	0,220	0,001	VALID
		XP9	0,566	0,220	0,001	VALID
		XP10	0,787	0,220	0,001	VALID
		XP11	0,707	0,220	0,001	VALID
		XP12	0,781	0,220	0,001	VALID
		XP13	0,475	0,220	0,001	VALID
		XP14	0,700	0,220	0,001	VALID
		XP15	0,695	0,220	0,001	VALID
		XP16	0,506	0,220	0,001	VALID
		XP17	0,654	0,220	0,001	VALID
		XP18	0,774	0,220	0,001	VALID
		XP19	0,723	0,220	0,001	VALID
		XP20	0,707	0,220	0,001	VALID
2	Stakeholder(Y)	YP1	0,632	0,220	0,001	VALID
		YP2	0,515	0,220	0,001	VALID
		YP3	0,497	0,220	0,001	VALID
		YP4	0,649	0,220	0,001	VALID
		YP5	0,574	0,220	0,001	VALID
		YP6	0,554	0,220	0,001	VALID
		YP7	0,565	0,220	0,001	VALID
		YP8	0,699	0,220	0,001	VALID
		YP9	0,739	0,220	0,001	VALID
		YP10	0,533	0,220	0,001	VALID
		YP11	0,732	0,220	0,001	VALID
		YP12	0,620	0,220	0,001	VALID
		YP13	0,489	0,220	0,001	VALID
		YP14	0,492	0,220	0,001	VALID
		YP15	0,474	0,220	0,001	VALID
		YP16	0,714	0,220	0,001	VALID
		YP17	0,567	0,220	0,001	VALID
		YP18	0,705	0,220	0,001	VALID
		YP19	0,706	0,220	0,001	VALID
		YP20	0,400	0,220	0,001	VALID

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 7 : Tabel responden jawaban variabel X dan variabel Y

Tabel Responden Jawaban variabel X

XP1	XP2	XP3	XP4	XP5	XP6	XP7	XP8	XP9	XP10	XP11	XP12	XP13	XP14	XP15	XP16	XP17	XP18	XP19	XP20	Jumlah
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	71
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	69
3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	65
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	66
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	56
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	61
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	73
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	68
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	55
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	71
4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	71
2	4	3	2	1	4	2	3	4	2	1	2	4	3	1	4	3	1	2	2	50
4	2	2	3	3	1	3	1	2	2	3	4	2	1	4	3	2	2	4	4	52
2	3	3	4	1	2	2	4	3	2	1	3	4	3	3	4	2	3	1	2	52
2	3	2	4	1	2	1	4	3	2	1	2	4	3	1	4	4	3	1	2	49
2	4	3	1	3	4	4	4	3	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	1	53
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
2	3	4	4	4	2	3	1	2	3	4	3	4	4	3	1	1	2	2	3	55
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
1	2	3	4	4	2	1	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	2	3	4	57
2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	70
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	70
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	73
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	66
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	72
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	67
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	70
4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	70
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	67
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic U

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60

Tabel Responden Jawaban Variabel Y

YP 1	YP 2	YP 3	YP 4	YP 5	YP 6	YP 7	YP 8	YP 9	YP1 0	YP1 1	YP1 2	YP1 3	YP1 4	YP1 5	YP1 6	YP1 7	YP1 8	YP1 9	YP2 0	Jumlah
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	53
4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	70
3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	56
4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	66
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	73
3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	69
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	65
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	52
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	68
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	56
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	69
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	57
2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	58
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	54
4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	72
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	72
3	2	2	3	3	4	2	1	1	2	2	2	4	3	1	1	4	3	2	4	49
3	4	4	2	1	3	2	1	2	4	2	4	3	2	3	1	2	1	1	2	47
1	3	4	3	1	2	3	2	2	2	1	2	3	4	4	4	3	2	2	4	52
1	2	4	1	1	3	3	2	2	3	1	3	4	4	4	2	2	2	1	4	49
1	4	2	3	3	1	1	2	3	3	3	3	4	4	4	1	4	1	1	2	50
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
2	3	1	2	2	3	4	4	1	2	2	1	2	3	2	3	4	4	4	4	53



© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
2	4	1	3	1	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	60
2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	68
3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	70
3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	71
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	70
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	67
3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	66

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



- 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sig. (2-tailed)	.002	.037	.001		.006	.331	.281	.022	.036	<,0 01	.006	<,0 01	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.118	<,0 01	<,0 01	.351	<,0 01	<,001 01
5	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
6	Pearson Correlation	.291**	.095	.497**	.304**	1	.324**	.502**	.030	.117	.608**	.722**	.392**	.026	.196	.532**	-.066	.279*	.386**	.618**	.564**	.578**
7	Sig. (2-tailed)	.009	.400	<,0 01	.006		.003	<,0 01	.793	.302	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.822	.081	<,0 01	.562	.012	<,0 01	<,0 01	<,0 01	<,001 01
8	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
9	Pearson Correlation	.394**	.547**	.538**	.110	.324**	1	.622**	.513**	.501**	.403**	.357**	.296**	.355**	.436**	.214	.320**	.467**	.585**	.455**	.239*	.665**
10	Sig. (2-tailed)	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.331	.003		<,0 01	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.001	.008	.001	<,0 01	.056	.004	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.033	<,001 01
11	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
12	Pearson Correlation	.665**	.600**	.523**	.122	.502**	.622**	1	.275*	.174	.424**	.641**	.668**	.289**	.413**	.492**	.163	.232*	.624**	.684**	.416**	.736**
13	Sig. (2-tailed)	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.281	<,0 01	<,0 01		.014	.123	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.009	<,0 01	<,0 01	.148	.038	<,0 01	<,0 01	<,0 01	<,001 01
14	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
15	Pearson Correlation	.108	.508**	.356**	.256*	.030	.513**	.275*	1	.602**	.256*	.036	.247*	.442**	.356**	.207	.630**	.487**	.492**	.189	.030	.528**
16	Sig. (2-tailed)	.340	<,0 01	.001	.022	.793	<,0 01	.014		<,0 01	.022	.753	.027	<,0 01	.001	.066	<,0 01	<,0 01	<,0 01	.093	.792	<,001 01
17	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80



- 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

XP 9	Pearson Correlation	.243*	.355**	.340**	.234*	.117	.501**	.174	.602**	1	.511**	.255*	.217	.293**	.445**	.315**	.555**	.464**	.273*	.306**	.309**	.566**
	Sig. (2-tailed)	.030	.001	.002	.036	.302	<,001	.123	<,001		<,001	.023	.054	.008	<,001	.004	<,001	<,001	.014	.006	.005	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
XP 10	Pearson Correlation	.443**	.239*	.456**	.498**	.608**	.403**	.424**	.256*	.511**	1	.677**	.543**	.269*	.573**	.564**	.316**	.567**	.534**	.559**	.816**	.787**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.033	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.022	<,001		<,001	<,001	.016	<,001	<,001	.004	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
XP 11	Pearson Correlation	.542**	.191	.444**	.305**	.722**	.357**	.641**	.036	.255*	.677**	1	.636**	.201	.451**	.643**	.031	.278*	.502**	.649**	.559**	.707**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.090	<,001	.006	<,001	.001	<,001	.753	.023	<,001		<,001	.075	<,001	<,001	.782	.013	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
XP 12	Pearson Correlation	.655**	.448**	.517**	.461**	.392**	.296**	.668**	.247*	.217	.543**	.636**	1	.346**	.534**	.703**	.396**	.333**	.561**	.629**	.628**	.781**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.008	<,001	.027	.054	<,001	<,001		.002	<,001	<,001	<,001	.003	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
XP 13	Pearson Correlation	.190	.586**	.323**	.401**	.026	.355**	.289**	.442**	.293**	.269*	.201	.346**	1	.519**	.123	.329**	.309**	.306**	-.027	.064	.475**



- 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

XP 14	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Sig. (2-tailed)	.092	<,001	.003	<,001	.822	.001	.009	<,001	.008	.016	.075	.002		<,001	.276	.003	.005	.006	.810	.572	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	.355**	.536**	.602**	.490**	.196	.436**	.413**	.356**	.445**	.573**	.451**	.534**	.519**	1	.431**	.329**	.485**	.491**	.246*	.385**	.700**
XP 15		Sig. (2-tailed)	.001	<,001	<,001	<,001	.081	<,001	<,001	.001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	.003	<,001	<,001	.028	<,001	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	.476**	.264*	.398**	.367**	.532**	.214	.492**	.207	.315**	.564**	.643**	.703**	.123	.431**	1	.255*	.283*	.492**	.684**	.604**	.695**
XP 16		Sig. (2-tailed)	<,001	.018	<,001	<,001	<,001	.056	<,001	.066	.004	<,001	<,001	<,001	.276	<,001		.022	.011	<,001	<,001	<,001	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
		Pearson Correlation	.190	.439**	.211	.176	-.066	.320**	.163	.630**	.555**	.316**	.031	.396**	.329**	.329**	.255*	1	.588**	.361**	.297**	.249*	.506**
		Sig. (2-tailed)	.091	<,001	.060	.118	.562	.004	.148	<,001	<,001	.004	.782	<,001	.003	.003	.022		<,001	.001	.007	.026	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
XP 17		Pearson Correlation	.322**	.336**	.287**	.373**	.279*	.467**	.232*	.487**	.464**	.567**	.278*	.333**	.309**	.485**	.283*	.588**	1	.600**	.417**	.478**	.654**
		Sig. (2-tailed)	.004	.002	.010	<,001	.012	<,001	.038	<,001	<,001	<,001	.013	.003	.005	<,001	.011	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak 18 XP	Pearson	.555	.439	.485	.373	.386	.585	.624	.492	.273	.534	.502	.561	.306	.491	.492	.361	.600	1	.540	.480	.774
	Correlation	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**		**	**	**
	Sig. (2-tailed)	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	.014	<,0	<,0	<,0	.006	<,0	<,0	.001	<,0	<,0	<,0	<,001
N		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Hak 19 XP	Pearson	.540	.372	.417	.106	.618	.455	.684	.189	.306	.559	.649	.629	-	.246	.684	.297	.417	.540	1	.681	.723
	Correlation	**	**	**		**	**	**		**	**	**	**		*	**	**	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	<,0	<,0	<,0	.351	<,0	<,0	<,0	.093	.006	<,0	<,0	<,0	.810	.028	<,0	.007	<,0	<,0	<,0	<,0	<,001
N		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Hak 20 XP	Pearson	.553	.217	.383	.534	.564	.239	.416	.030	.309	.816	.559	.628	.064	.385	.604	.249	.478	.480	.681	1	.707
	Correlation	**		**	**	**	*	**		**	**	**	**		**	**	*	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	<,0	.053	<,0	<,0	<,0	.033	<,0	.792	.005	<,0	<,0	<,0	.572	<,0	<,0	.026	<,0	<,0	<,0	<,0	<,001
N		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Hak X To	Pearson	.664	.629	.669	.535	.578	.665	.736	.528	.566	.787	.707	.781	.475	.700	.695	.506	.654	.774	.723	.707	1
	Correlation	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0	<,0
N		80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP1 0	YP1 1	YP1 2	YP1 3	YP1 4	YP1 5	YP1 6	YP1 7	YP1 8	YP1 9	YP2 0	Total Y	
YP 1	Pearson Correlation	1	.355**	.363**	.500**	.495**	.406**	.438**	.442**	.415**	.381**	.518**	.382**	.100	-	-	.327**	.260*	.355**	.548**	.051	.632**
	Sig. (2-tailed)		.001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.377	.772	.798	.003	.020	.001	<,001	.653	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 2	Pearson Correlation	.355**	1	.301**	.286*	.122	.248*	.021	.311**	.369**	.442**	.369**	.373**	.338**	.268*	.271*	.304**	.279*	.218	.151	.148	.515**
	Sig. (2-tailed)	.001		.007	.010	.282	.026	.855	.005	<,001	<,001	<,001	<,001	.002	.016	.015	.006	.012	.052	.181	.189	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 3	Pearson Correlation	.363**	.301**	1	.290**	.260*	.137	.292**	.034	.404**	.347**	.157	.402**	.424**	.371**	.396**	.272*	.129	.057	.131	.248*	.497**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.007		.009	.020	.224	.009	.764	<,001	.002	.165	<,001	<,001	<,001	<,001	.015	.252	.613	.246	.027	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 4	Pearson Correlation	.500**	.286*	.290**	1	.560**	.326**	.262*	.431**	.419**	.251*	.598**	.453**	.246*	.276*	.241*	.382**	.295**	.314**	.438**	.147	.649**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.010	.009		<,001	.003	.019	<,001	<,001	.025	<,001	<,001	.028	.013	.031	<,001	.008	.005	<,001	.194	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang UIN Suska Riau State Islamic U

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t





1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5	YP	Pearson Correlation	.495**	.122	.260*	.560**	1	.139	.314**	.269*	.506**	.268*	.583**	.341**	.203	.114	- .038	.185	.408**	.361**	.549**	.052	.574**
		Sig. (2-tailed)	<,001	.282	.020	<,001		.218	.005	.016	<,001	.016	<,001	.002	.071	.313	.735	.101	<,001	<,001	<,001	.647	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
6	YP	Pearson Correlation	.406**	.248*	.137	.326**	.139	1	.425**	.356**	.246*	.386**	.290**	.332**	.277*	.186	.161	.389**	.228*	.491**	.365**	.274*	.554**
		Sig. (2-tailed)	<,001	.026	.224	.003	.218		<,001	.001	.028	<,001	.009	.003	.013	.098	.153	<,001	.042	<,001	<,001	.014	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
7	YP	Pearson Correlation	.438**	.021	.292**	.262*	.314**	.425**	1	.595**	.410**	.139	.153	.133	.100	.291**	.103	.417**	.171	.436**	.619**	.313**	.565**
		Sig. (2-tailed)	<,001	.855	.009	.019	.005	<,001		<,001	<,001	.217	.176	.241	.376	.009	.362	<,001	.128	<,001	<,001	.005	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
8	YP	Pearson Correlation	.442**	.311**	.034	.431**	.269*	.356**	.595**	1	.565**	.210	.565**	.298**	.163	.283*	.244*	.659**	.248*	.598**	.652**	.213	.699**
		Sig. (2-tailed)	<,001	.005	.764	<,001	.016	.001	<,001		<,001	.062	<,001	.007	.149	.011	.029	<,001	.027	<,001	<,001	.058	<,001
		N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
9	YP	Pearson Correlation	.415**	.369**	.404**	.419**	.506**	.246*	.410**	.565**	1	.590**	.588**	.534**	.386**	.321**	.441**	.511**	.240*	.390**	.415**	.017	.739**



1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

YP 14	Pearson Correlation	-.268	.371	.276	.114	.186	.291	.283	.321	.136	.064	.225	.584	1	.553	.335	.375	.300	.133	.398	.492
	Sig. (2-tailed)	.772	<.001	.013	.313	.098	.009	.011	.004	.228	.571	.045	<.001		<.001	.002	<.001	.007	.238	<.001	<.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 15	Pearson Correlation	-.271	.396	.241	-.161	.103	.244	.441	.354	.356	.476	.394	.553	1	.443	.193	.103	.117	.089	.474	
	Sig. (2-tailed)	.798	<.001	.031	.735	.153	.362	.029	<.001	.001	<.001	<.001	<.001		<.001	.087	.365	.301	.434	<.001	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 16	Pearson Correlation	.327	.304	.272	.382	.185	.389	.417	.659	.511	.305	.476	.336	.126	.335	.443	1	.359	.648	.569	.298
	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.015	<.001	.101	<.001	<.001	<.001	<.001	.006	<.001	.002	.264	.002	<.001		.001	<.001	<.001	.007
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 17	Pearson Correlation	.260	.279	.129	.295	.408	.228	.171	.248	.240	.151	.356	.121	.287	.375	.193	.359	1	.579	.542	.480
	Sig. (2-tailed)	.020	.012	.252	.008	<.001	.042	.128	.027	.032	.180	.001	.285	.010	<.001	.087	.001		<.001	<.001	<.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 18	Pearson Correlation	.355	.218	.057	.314	.361	.491	.436	.598	.390	.190	.494	.231	.139	.300	.103	.648	.579	1	.700	.602
	Sig. (2-tailed)	.003	.006	.015	<.001	.101	<.001	<.001	<.001	<.001	.006	<.001	.002	.264	.002	<.001		.001	<.001	<.001	.007
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

	Sig. (2-tailed)	.001	.052	.613	.005	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.092	<,001	.039	.218	.007	.365	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 19	Pearson Correlation	.548**	.151	.131	.438**	.549**	.365**	.619**	.652**	.415**	.152	.514**	.173	-	.133	.117	.569**	.542**	.700**	1	.320**	.706**
	Sig. (2-tailed)	<,001	.181	.246	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	.177	<,001	.124	.960	.238	.301	<,001	<,001	<,001		.004	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
YP 20	Pearson Correlation	.051	.148	.248*	.147	.052	.274*	.313**	.213	.017	-	.061	-	.302**	.398**	.089	.298**	.480**	.602**	.320**	1	.400**
	Sig. (2-tailed)	.653	.189	.027	.194	.647	.014	.005	.058	.883	.313	.588	.489	.006	<,001	.434	.007	<,001	<,001	.004		<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
To Y	Pearson Correlation	.632**	.515**	.497**	.649**	.574**	.554**	.565**	.699**	.739**	.533**	.732**	.620**	.489**	.492**	.474**	.714**	.567**	.705**	.706**	.400**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

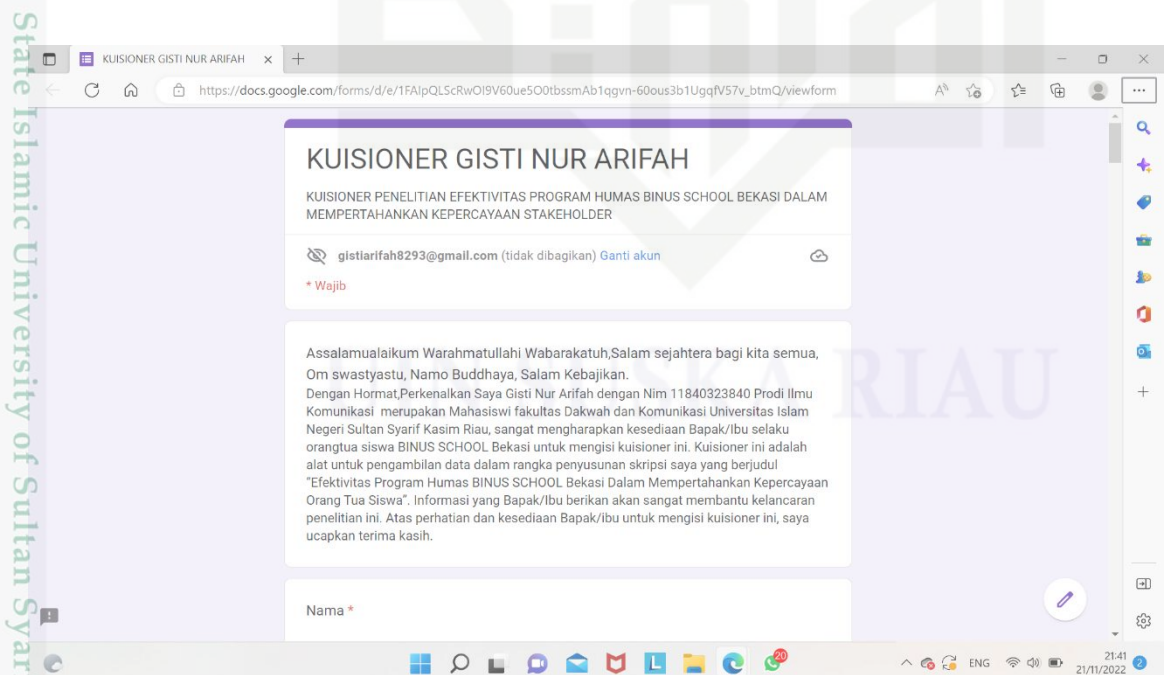
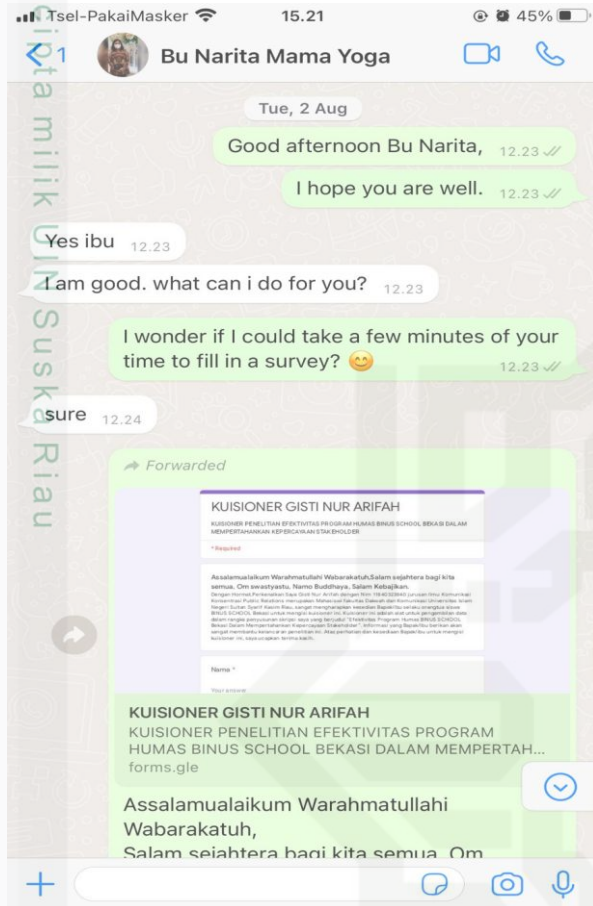
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 9 : Dokumentasi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B-4007/Un.04/F.IV/PP.00.9/07/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Penunjukan Pembimbing
a.n. **Gisti Nur Arifah**

Pekanbaru, 16 Juli 2021

Kepada Yth.
Dra. Atjih Sukaesih, M.Si
Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan hormat,

Berdasarkan keputusan pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penetapan judul dan pembimbing skripsi mahasiswa a.n. **Gisti Nur Arifah** NIM. 11840323840 dengan judul "**Efektivitas Program Humas Binus School Bekasi dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder**" saudara menjadi pembimbing penyusunan skripsi mahasiswa tersebut.

Bimbingan yang saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu **6 (enam) bulan**.

Atas kesediaan & perhatian saudara diucapkan terima kasih.



Wassalam
Dekan,

Dr. Imron Rosidi, S.Pd., MA
NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan :

1. Ketua Prodi Komunikasi



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id/> email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1017/Un.04/F.IV/PP.00.9/03/2022
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 1 (satu) Exp
 Hal : Mengadakan Penelitian.

Pekanbaru, 16 Maret 2022

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Provinsi Riau**
 Di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: GISTI NUR ARIFAH
N I M	: 11840323840
Semester	: VIII (DELAPAN)
Jurusan	: Ilmu Komunikasi
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

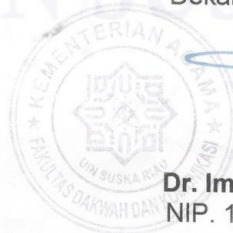
"Efektivitas Program Humas Binus School Bekasi Dalam Mempertahankan Kepercayaan Stakeholder".

Adapun sumber data penelitian adalah :
Binus School Bekasi Jawa Barat .

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalam
 Dekan,



Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A
 NIP. 19811118 200901 1 006

Tembusan:

1. Mahasiswa yang bersangkutan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengetahuan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/46178
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : B-1017/Un.04/F.IV.PP.00.9/03/2020 Tanggal 16 Maret 2022**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | GISTI NUR ARIFAH |
| 2. NIM / KTP | : | 11840323840 |
| 3. Program Studi | : | ILMU KOMUNIKASI |
| 4. Jenjang | : | S1 |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | EFEKTIVITAS PROGRAM HUMAS BINUS SCHOOL BEKASI DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN STAKEHOLDER |
| 7. Lokasi Penelitian | : | BINUS SCHOOL BEKASI, JAWA BARAT |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.

Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 17 Maret 2022



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Gubernur Jawa Barat
Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Barat
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BIOGRAFI PENULIS



GISTI NUR ARIFAH adalah anak kedua dari dua bersaudara oleh pasangan Ayahanda Alpa Edison dan Ibunda Deli Hasmiati. Lahir di Mudik Ulo pada tanggal 29 Januari 2000. Penulis dibesarkan di Mudik Ulo lalu memulai Pendidikan di SD Negeri 003 Mudik Ulo dan lulus pada tahun 2012. Dilanjutkan dengan menempuh Pendidikan di MTs Pondok pesantren KH. Ahmad Dahlan Taluk Kuantan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan Pendidikan di SMK Negeri 2 Taluk Kuantan dan lulus pada tahun 2018.

Pada tahun 2018 juga penulis melanjutkan Pendidikan S1 di perguruan tinggi yakni Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Dakwah dan Komunikasi dengan jurusan Ilmu Komunikasi dengan mengambil konsentrasi Public Relations.

Hingga pada tanggal 08 Desember 2022 penulis melakukan ujian munaqasyah dan dinyatakan “LULUS” serta mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).