

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH :

NUZULANDA REYHAN FALAS

NIM. 01970613411



PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM

RIAU

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : NUZULANDA REYHAN FALAS
NIM : 01970613411
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VII (TUJUH)
JUDUL : SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK
BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR
(BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN
PENDAPATAN PEKANBARU KOTA

Pekanbaru, 01 Desember 2022

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING



Dr. Khairil Henry, SE, M.Si, Ak

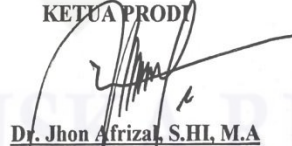
NIP: 19751129 200801 1 009

MENGETAHUI



KEMENTERIAN AGAMA
RIAU
UIN SUSKA RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Dr. Hj. Maswani, SE, MM
NIP: 196826 199903 2 001

KETUA PRODI



Dr. Jhon Afrizal, S.HI, M.A

NIP: 19790911 201101 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : NUZULANDA REYHAN FALAS
NIM : 01970613411
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER : VII (TUJUH)
JUDUL : SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK
BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR
(BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN
PENDAPATAN PEKANBARU KOTA
TANGGAL UJIAN : 01 DESEMBER 2022

Tim Penguji

Ketua
Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA
NIP : 19790911 201101 1 003

Sekretaris
Fatimah Zuhra, S.Si, M.Stat
NIP : 19880718 202012 2 018

Penguji I
Dr. Muhammad April, SH, M.Hum
NIK : 130 712 072

Penguji II
Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
NIP : 19751106 200710 2 003





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nuzulanda Reyhan Falas
 NIM : 01970613411
 Tempat/Tgl. Lahir : Cerenti, 13-Desember-2000
 Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : D3 Administrasi Perpajakan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) Di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28-November-2022
 Yang membuat pernyataan


 Nuzulanda Reyhan Falas
 NIM : 01970613411

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



ABSTRAK

SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA

OLEH

NUZULANDA REYHAN FALAS

01970613411

Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) adalah pajak yang dipungut atas penyerahan hak milik kendaraan bermotor. Data Tugas Akhir ini didapatkan di kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota pada bulan Oktober 2022 sampai bulan November 2022. Tugas Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan tentang Sistem dan Prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, apa hambatan dalam pembayaran BBNKB, dan apa upaya dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Taat Dalam Membayar BBNKB. Tugas akhir ini menggunakan metode Kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Tugas Akhir ini menunjukkan Sistem Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota adalah Sistem Pemungutan pajak yang digunakan yaitu sistem informasi dan komunikasi yang berupa data dan informasi. Prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor yaitu yang Pertama Masukkan berkas persyaratan di loket pendaftaran atau registrasi, lanjut dengan cek fisik kendaraan kemudian Wajib pajak menyerahkan berkas setelah itu Wajib pajak melakukan pembayaran dan Petugas menyerahkan STNK. Hambatan dalam pembayaran BBNKB yaitu Masyarakat tidak mengetahui syarat yang diperlukan dalam pengurusan BBNKB. upaya dalam meningkatkan kesadaran yaitu Melakukan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat tentang pentingnya memenuhi atau melakukan BBNKB.

Kata Kunci: Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), Sistem dan Prosedur.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

TAX PAYMENT SYSTEM AND PROCEDURE FOR MOTOR VEHICLE NAME TRANSFER FEES (BBN-KB) AT PEKANBARU CITY REVENUE MANAGEMENT UPT OFFICE

BY

NUZULANDA REYHAN FALAS

01970613411

Transfer Fee for Motorized Vehicles (BBNKB) is a tax levied on the transfer of motorized vehicle ownership rights. This Final Project data was obtained at the Pekanbaru City Revenue Management UPT office from October 2022 to November 2022. This Final Project aims to explain the System and Procedures for Motorized Vehicle Transfer Fees, what are the obstacles in paying BBNKB, and what are the efforts to Increase Public Awareness Obedient in paying BBNKB. This final project uses a qualitative method by collecting data through interviews and documentation. This final project shows that the Tax System for Transfer of Ownership Fees for Motor Vehicles at the UPT Revenue Management Office of Pekanbaru City is a tax collection system that is used, namely an information and communication system in the form of data and information. The procedure for Transfer of Motorized Vehicle Title Fees, namely the first, is to enter the required documents at the registration or registration counter, proceed with a physical check of the vehicle, then the taxpayer submits the files, after that the taxpayer makes a payment and the officer submits the STNK. Obstacles in paying for BBNKB are that the public does not know the conditions required for administering the BBNKB. efforts to increase awareness, namely conducting socialization and counseling to the public about the importance of fulfilling or carrying out BBNKB.

Keywords: Motorized Vehicle Title Transfer Fee (BBNKB), Systems and Procedures

UIN SUSKA RIAU



KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA”**. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wa sallam, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia serta yang selalu kita nantikan syafaatnya di dunia dan di *yaumul qiyamah* nanti. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini dapat di susun dan selesai dengan baik karena adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Khususnya kepada orangtua tersayang ayahanda saya yang bernama Yurnilus beserta ibunda saya tercinta Yulita karena telah membiayai penulis dari sekolah hingga ke jenjang perkuliahan serta selalu menyayangi penulis, mendoakan, mendukung, penulis dalam keadaan apapun termasuk mendukung penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan Tugas Akhir ini. Semoga kelak penulis bisa menjadi kebanggaan serta menjadi anak yang berbakti kepada orangtua.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penyelesaian TA ini juga tidak luput dari bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Prof. Dr. Hairunas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 2. Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 3. Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
 4. Dr. Mahmuzar, M.Hum, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
 5. Dr. Hj. Julina, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
 6. Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA selaku Ketua Prodi Diploma Tiga Administrasi Perpajakan.
 7. Dr. Khairil Henry, SE, M. Si, Ak sebagai dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bantuan perbaikan, memberikan arahan masukan dan saran yang berharga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Kepada seluruh dosen jurusan D3 Administrasi Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 (tiga) tahun perkuliahan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh Pegawai di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang telah banyak membantu memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir.

10. Kepada keluarga besar, kerabat terdekat serta sahabat, terimakasih atas dukungan, motivasi nya selama ini agar penulis segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.

11. Dan kepada seluruh pihak yang telah memberi dorongan, motivasi dan nasehat agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga dengan adanya arahan, bimbingan, dorongan dan nasehat yang diberikan kepada penulis di balas dengan Allah Subhanahu wa Ta'ala. penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun agar penulis bisa menjadi lebih baik lagi, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semuanya dan diharapkan bisa memperluas ilmu pengetahuan.

Pekanbaru, 20 November 2022

Penulis,

NUZULANDA REYHAN FALAS

01970613411



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian.....	9
1.6 Analisis Data	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM	
2.1 Sejarah singkat Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.....	13
2.2 Visi dan Misi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.....	15
2.3 Struktur Organisasi Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.....	17
2.4 Uraian Tugas Unit Kerja Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.....	18



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1	Tinjauan Teori	21
3.1.1	Pengertian Pajak	21
3.1.2	Fungsi Pajak	22
3.1.3	Syarat-syarat Pemungutan Pajak	22
3.1.4	Teori-teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	23
3.1.5	Asas Pemungutan Pajak	25
3.1.6	Sistem Pemungutan Pajak.....	27
3.1.7	Jenis-jenis Pajak.....	29
3.1.8	Perbedaan Pajak dan Retribusi	31
3.1.9	Defenisi Pajak Daerah	34
3.1.10	Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor.....	34
3.1.11	Jenis-jenis Kendaraan Bermotor	35
3.1.12	Dasar Hukum PKB dan BBNKB	35
3.1.13	Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	36
3.1.14	Subjek dan Objek PKB dan BBNKB.....	37
3.1.15	Tarif dan Biaya PKB dan BBNKB.....	37
3.1.16	Syarat Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	39
3.1.17	Perbedaan Sistem dan Prosedur	40
3.1.18	Pajak Dalam Islam.....	41
3.2	Tinjauan Praktek.....	43
3.2.1	Sistem dan Prosedur Pembayaran pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	43
3.2.2	Hambatan yang ditemui dalam Pembayaran BBNKB di Kantor	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota	47
3.2.3 Upaya yang dilakukan Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Taat Dalam Membayar BBNKB	48
3.2.4 Jumlah Wajib Pajak yang membayar Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	49
3.2.5 Perhitungan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor	50
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak BBNKB Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Tahun 2019-2021.....	4
Tabel 1.1.2	Jumlah Penerimaan Pajak BBNKB Tahun 2019-2021.....	5
Tabel 3.2.4	Jumlah WP yang membayar PKB dan BBNKB.....	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.....	18
Gambar 3.2.1	Sistem Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pekanbaru Kota.....	44



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia merupakan salah satu negara berkembang dan tidak lepas dari kebijakan ekonomi. Pemerintah Indonesia dituntut untuk memanfaatkan dan memaksimalkan potensi ekonomi untuk meningkatkan pertumbuhan serta pembangunan ekonomi.

Negara Indonesia mempunyai kewajiban untuk memenuhi kepentingan rakyatnya dengan melaksanakan pemerintahan dan pembangunan Negara. Untuk memenuhi kepentingan rakyat pemerintah membutuhkan dana, dana tersebut dikumpulkan dari berbagai potensi sumber daya yang dimiliki negara, baik berupa kekayaan alam maupun dari penerimaan negara. Penerimaan negara sendiri terbagi menjadi penerimaan dalam negeri dan penerimaan luar negeri, dan pajak menjadi salah satu sumber penerimaan dalam negeri yang terbesar.

Indonesia memiliki pendapatan melalui 2 sumber, yang pertama melalui PNBPN (Penerimaan Negara Bukan Pajak) dan kedua melalui Pajak. PNBPN adalah seluruh penerimaan Pemerintah Pusat yang tidak berasal dari penerimaan Perpajakan (Pasal 1 angka 1 UU NO. 20 Tahun 1997). Pengelompokan PNBPN ini kemudian ditetapkan PP No. 14 Tahun 2014 yang berlaku umum di semua Departemen dan Lembaga Non Departemen. Salah satu sumber penerimaan negara yang terbesar yaitu pajak, Pajak bertujuan untuk meningkatkan pembangunan dan kemakmuran negara. Pemberian sebagian harta kekayaan rakyat secara wajib kepada negara tanpa kontraprestasi tidak disebut perampokan



atau perampasan harta kekayaan rakyat oleh negara, hal ini karena rakyat dianggap sudah menyetujui penarikan pajak itu sendiri. Tujuan dituangkannya kebijaksanaan perpajakan itu kedalam bentuk Undang-Undang adalah agar mengikat semua orang untuk mematuhiya dan tercipta keadilan dan kepastian hukum dalam pelaksanaannya.

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang. Dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat berdasarkan defenisi menurut Undang-undang nomor 16 Tahun 2009 tentang perubahan ke empat atas Undang-undang nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan pasal 1 ayat 1 (Mardiasmo, 2018:3).

Berdasarkan badan yang dilihat pemungutnya, pajak dibedakan menjadi pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat (Direktorat Jendral Pajak) dan digunakan untuk membiayai pengeluaran rutin negara dan pembangunan (APBN). Pajak Daerah merupakan pajak yang dikelola pemerintah daerah yang menjadi sumber penerimaan daerah melalui Badan Pajak dan Retribusi Daerah (BPRD) di dalam APBD.

Pajak Daerah dan Retribusi Daerah merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang penting guna membiayai pelaksanaan pemerintah daerah dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. Pajak daerah di atur dalam Undang-undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dan PP No.10 Tahun 2021 tentang Pajak Daerah dalam rangka mendukung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



kemudahan berusaha dan layanan daerah. Dengan adanya peraturan tersebut pemerintah daerah diharapkan dapat mengatur keuangan daerah, salah satunya melalui penerimaan daerah, yakni pemungutan pajak daerah.

Pajak daerah sangat berperan penting dalam pembangunan suatu daerah dalam pembangunan suatu daerah yang dikarenakan pajak daerah merupakan pendapatan asli daerah (PAD). PAD yang berupa pajak daerah dan retribusi daerah merupakan salah satu sumber pembiayaan untuk meningkatkan pembangunan suatu daerah dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat, sehingga daerah mampu melaksanakan otonomi daerah. Salah satu pendapatan asli daerah yaitu Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB).

PKB dan BBNKB merupakan salah satu sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah dan merupakan bagian dalam jenis pajak provinsi. PKB dan BBNKB merupakan sumber penerimaan yang cukup besar peranannya dibandingkan sumber pendapatan yang lain.

BBNKB adalah pajak yang dipungut atas penyerahan hak milik kendaraan bermotor. Marihot (2013:209) menyatakan bahwa BBNKB adalah pajak atas penyerahan hak milik kendaraan bermotor sebagai akibat perjanjian dua pihak atau perbuatan sepihak atau keadaan yang terjadi karena jual beli, tukar menukar, hibah, warisan, atau pemasukan kedalam badan usaha.

Pengenaan PKB dan BBNKB diatur dalam Peraturan Daerah (PERDA) Provinsi Riau Nomor 8 Tahun 2011 Dasar Pengenaan BBNKB adalah nilai jual kendaraan bermotor. Nilai jual kendaraan bermotor sebagaimana dimaksud pada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

ayat (1) diperoleh berdasarkan harga pasaran umum atas suatu kendaraan bermotor.

Pemungutan PKB dan BBNKB di laksanakan dengan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT). Sehubungan dengan hal tersebut SAMSAT mempunyai kewenangan dalam hal mengurus surat-surat kelengkapan dan kepemilikan mengenai kendaraan bermotor.

Berdasarkan yang Penulis peroleh dari Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota bahwasannya jumlah target dan realisasi pada tahun 2019-2021 sebagai berikut:

Tabel 1.1

Target dan Realisasi Penerimaan Pajak BBNKB Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Tahun 2019-2021

No	Tahun	Target	Realisasi
1	2019	Rp. 511.547.691.998,52	Rp. 518.201.854.197
2	2020	Rp. 452.037.537.332,18	Rp. 385.115.717.622
3	2021	Rp. 571.178.962.474,36	Rp. 574.645.459.800

Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota (2022)

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa pada tahun 2019, 2020, 2021 target penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) di kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota mengalami kenaikan dan penurunan, begitu juga dengan realisasi penerimaan Pajak BBNKB mengalami kenaikan dan penurunan. Pada table diatas di jelaskan bahwa pada tahun 2019 Target dari UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota pada BBNKB sebesar Rp.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



511.547.691.998,52 dan yang Terealisasi sebesar Rp. 518.201.854.197, dan pada tahun 2020 mengalami penurunan, Target dari BBNKB yaitu Rp. 452.037.537.332,18 dan yang Terealisasi sebesar Rp. 385.115.717.622, Pada tahun 2021 mengalami kenaikan kembali, Target dari BBNKB sebesar Rp. 571.178.962.474,36 dan yang Terealisasi sebesar Rp. 574.645.459.800.

Berdasarkan data yang penulis peroleh dari Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota bahwasannya untuk penerimaan pajak BBNKB pada tahun 2019-2021 adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1.2
Jumlah Penerimaan Pajak BBNKB
Tahun 2019-2021

NO	Jenis Kendaraan	2019		2020		2021	
		Unit	Jumlah Penerimaan	Unit	Jumlah Penerimaan	Unit	Jumlah Penerimaan
1	Sedan	436	Rp. 2.117.277.380	405	Rp. 2.620.629.250	285	Rp. 1.814.827.739
2	Jeep	1.875	Rp. 60.498.828.865	1.671	Rp. 50.907.331.265	2.334	Rp. 81.749.732.640
3	Station Wagon	18.930	Rp. 267.200.670.549	14.379	Rp. 193.726.616.427	18.432	Rp. 284.647.014.361
4	Bus	22	Rp. 316.584.800	16	Rp. 351.283.500	27	Rp. 130.103.450
5	Microbus	226	Rp. 2.450.266.160	122	Rp. 1.686.573.400	109	Rp. 1.421.855.779
6	Pick Up	36.878	Rp. 69.544.388.361	4.323	Rp. 55.471.183.843	6.152	Rp. 79.381.158.840
7	Truck	3.559	Rp. 69.146.445.040	2.667	Rp. 49.028.866.176	4.307	Rp. 78.798.870.583
8	Roda 2	32.276	Rp. 46.622.935.782	25.848	Rp. 30.955.226.201	31.903	Rp. 46.262.391.008
9	Roda 3	179	Rp. 304.457.260	209	Rp. 368.007.560	207	Rp. 439.515.400

Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota (2022)



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan tabel 1.1.2 diatas dapat disimpulkan bahwa jumlah penerimaan pajak BBNKB di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota pada tahun 2019 jenis kendaraan Sedan sejumlah 436 unit dan terealisasi sebesar Rp. 2.117.277.380, jenis kendaraan Jeep sejumlah 1.875 unit dan terealisasi sebesar Rp. 60.498.828.865, jenis kendaraan Station Wagon sejumlah 18.930 unit terealisasi sebesar Rp. 267.200.670.549, jenis kendaraan Bus sejumlah 22 unit dan terealisasi sebesar Rp. 316.584.800, jenis kendaraan Micro Bus sejumlah 226 unit dan terealisasi sebesar Rp. 2.450.266.160, jenis kendaraan Pick Up sejumlah 36.878 unit dan terealisasi sebesar Rp. 69.544.388.361, jenis kendaraan Truck sejumlah 3.559 unit dan terealisasi sebesar Rp. 69.146.445.040, jenis kendaraan Roda 2 sejumlah 32.276 unit dan terealisasi sebesar Rp. 46.622.935.782, jenis kendaraan Roda 3 sejumlah 179 unit dan terealisasi sebesar Rp. 304.457.260.

Pada tahun 2020 jumlah penerimaan pajak BBNKB di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota jenis kendaraan sedan sejumlah 405 unit dan terealisasi sebesar Rp. 2.620.629.250, jenis kendaraan Jeep sejumlah 1.671 unit dan terealisasi sebesar Rp. 50.907.331.265, jenis kendaraan Station Wagon sejumlah 14.379 unit dan terealisasi sebesar Rp. 193.726.616.427, Jenis kendaraan Bus sejumlah 16 unit dan terealisasi sebesar Rp. 351.283.500, jenis kendaraan Microbus sejumlah 122 unit dan terealisasi sebesar Rp. 1.686.573.400, jenis kendaraan Pick Up sejumlah 4.323 unit dan terealisasi sebesar Rp. 55.471.183.843, jenis kendaraan Truck sejumlah 2.667 unit dan terealisasi sebesar Rp. 49.028.866.176, jenis kendaraan Roda 2 sejumlah 25.848 unit dan terealisasi

sebesar Rp. 30.955.226.201, jenis kendaraan Roda 3 sejumlah 209 unit dan terealisasi sebesar Rp. 368.007.560.

Pada tahun 2021 jumlah penerimaan pajak BBNKB di Kantor UPT Pekanbaru Kota jenis kendaraan Sedan sejumlah 285 unit dan terealisasi sebesar Rp. 1.814.827.739, jenis kendaraan Jeep sejumlah 2.334 unit dan terealisasi sebesar Rp. 81.749.732.640, jenis kendaraan Station Wagon sejumlah 18.432 unit dan terealisasi sebesar Rp. 284.647.014.361, jenis kendaraan Bus sejumlah 27 unit dan terealisasi sebesar Rp. 130.103.450, jenis kendaraan Micro Bus sejumlah 109 unit dan terealisasi Rp. 1.421.855.779, jenis kendaraan Pick Up sejumlah 6.152 unit dan terealisasi sebesar Rp. 79.381.158.840, jenis kendaraan Truck sejumlah 4.307 unit dan terealisasi sebesar Rp. 78.798.870.583, jenis kendaraan Roda 2 sejumlah 31.903 unit dan terealisasi sebesar Rp. 46.262.391.008, jenis kendaraan Roda 3 sejumlah 207 unit dan terealisasi sebesar Rp. 439.516.400.

Di Provinsi Riau khususnya Pekanbaru Kota masih banyak wajib pajak yang enggan atau malas melakukan Bea Balik Kendaraan Bermotor, hal ini dikarenakan sedikitnya kesadaran wajib pajak untuk melakukan BBNKB dan juga masih minimnya pemahaman wajib pajak tentang sistem dan prosedur BBNKB.

Dari uraian yang dikemukakan di atas, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian kasus dan permasalahan yang dihadapi dalam penerimaan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) maka dari itu penulis mengambil tugas akhir dengan judul “**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PAJAK BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR (BBN-KB) DI KANTOR UPT PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA”.

1.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota?
2. Apa saja Hambatan Yang ditemui dalam pembayaran BBNKB di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota?
3. Apa Upaya yang Dilakukan Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Taat Dalam Membayar BBNKB?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.
2. Untuk mengetahui hambatan yang ditemui dalam pembayaran BBNKB di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota dalam meningkatkan kesadaran masyarakat taat dalam membayar BBNKB.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa, mendapatkan pembelajaran dan pengalaman meneliti yang sangat berharga dan mendapatkan binaan diri menuju mandiri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berkualitas dengan mempersembahkan hasil karya yang membanggakan.

2. Bagi Instansi/ tempat penelitian, dapat dipergunakan sebagai masukan guna meningkatkan mutu pelayanan sehingga para petugas bisa memberikan informasi terkait BBNKB yang berkualitas.
3. Bagi Penulis selanjutnya, semoga dapat menjadikan bahan perbandingan tentang BBNKB dalam melakukan penelitian.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota di Jln. Gajahmada, Simpang Empat, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28156.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober 2022 sampai dengan bulan November 2022 di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

1.5.3 Jenis Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung dari sumber utamanya seperti wawancara, survei, eksperimen, dan sebagainya.

Data diperoleh secara langsung dari sumbernya melalui wawancara dengan pihak kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah berbagai informasi yang telah ada sebelumnya dan dengan sengaja dikumpulkan oleh peneliti yang digunakan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Data diperoleh secara tidak langsung dari subjek penelitian, data yang di peroleh dalam bentuk laporan, catatan, dokumen melalui kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota dan berbagai sumber.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Menurut Sugiyono (2018:229) Observasi adalah teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain.

Melakukan observasi dan analisis terhadap Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak BBNKB sehingga dapat menemukan kekurangan dan kelebihan dalam Sistem pelaksanaan yang sudah ada.

b. Wawancara

Menurut Esterberg (2019) Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.

Melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi yang lebih jelas dan secara langsung guna menjelaskan suatu hal atau situasi tertentu.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:476) Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan bukti yang sah dan resmi bahwa sudah memperoleh data yang ada.

d. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah segala usaha yang dilakukan oleh peneliti untuk menghimpun informasi yang relevan dengan topik atau masalah yang sedang di teliti dengan mencari informasi melalui buku, internet, penelitian terdahulu dan literatur lainnya.

1.6. Analisis Data

Penulis menganalisis data dengan menggunakan penjelasan bersifat kualitatif, karena penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan suatu fakta maupun peristiwa dan memberikan gambaran secara objektif tentang keadaan atau permasalahan yang dihadapi.

1.7. Sistematika Penulisan

Adapun Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini adalah:

Bab I : Pendahuluan

Merupakan bab yang berisi latar belakang, Rumusan Masalah, Tujuan penulisan, manfaat penulisan, jenis data dan sistematika penulisan.

Bab II : Gambaran Umum

Merupakan bab yang berisi tentang sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, uraian tugas dan struktur organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab III : Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktek

Merupakan bab yang berisi tinjauan teori dan praktek sesuai dengan topik pembahasan yang diteliti.

Bab IV : Penutup

Merupakan bab yang berisikan kesimpulan dan saran yang diperlukan.

Daftar Pustaka



BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah singkat Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

Pada mulanya Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Riau (Dipenda) merupakan Sub Direktorat Keuangan Daerah Kotamadya Daerah tingkat II Pekanbaru. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor KUPD 3/12/43 tanggal 1 September 1975 tentang pembentukan Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I dan II, maka pada tahun 1976 dibentuk Dinas Pendapatan dan Pajak Daerah Kotamadya Daerah tingkat II Pekanbaru dengan Perda Nomor 5 tahun 1976. Susunan Organisasi pada saat itu adalah sebagai berikut:

- Kepala Dinas
- Seksi Tata Usaha
- Seksi Pajak dan Retribusi
- Seksi IPEDA
- Seksi Operasi/Penagihan

Selanjutnya berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor KUPD.7/12/41-101 tanggal 6 Juni 1978 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Kabupaten/Kotamadya Daerah Tingkat II. Diterbitkan Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 1979 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekanbaru dengan susuna sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Kepala Dinas
- Sub Bagian Tata Usaha
- Seksi Pajak
- Seksi Retribusi
- Seksi IPEDA
- Seksi Pendapatan Lain-lain
- Seksi Perencanaan, Pengawasan dan Pengembangan

Sehubungan dengan keluarnya Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 1989 tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II sebagai penyempurnaan dari Kepmendagri Nomor KUPD.7/12/41-101 tanggal 6 Juni 1978, ditindaklanjuti dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Pekanbaru Nomor 7 Tahun 1989 tanggal 27 Desember 1989 tentang susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kotamadya Tingkat II Pekanbaru Tipe B, dengan susunan Organisasi sebagai berikut:

- Kepala Dinas
- Sub Bagian Tata Usaha
- Seksi Pendaftaran dan Pendataan
- Seksi Penetapan
- Seksi Pembukuan dan Pelaporan
- Seksi Penagihan
- Unit Penyuluhan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sejalan dengan dikeluarkannya Undang-undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 50 tahun 2000 tentang susunan Organisasi Perangkat Daerah, maka Pemerintah Provinsi Riau mengeluarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 61 tahun 2012 tentang susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksanaan Teknis Dinas pada Dinas Pendapatan Provinsi Riau dan Tata Kerja Dinas-dinas di lingkungan Pemerintah Kota Pekanbaru, termasuk Dinas Pendapatan Daerah, dengan susunan organisasi UPT sebagai berikut:

- Kepala UPT
- Sub Bagian Tata Usaha
- Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah
- Seksi Pengawan dan Pembukuan

2.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

Adapun yang menjadi Visi dan Misi UPT Pendapatan Kota Pekanbaru secara umum termasuk didalamnya Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota adalah sebagai berikut:

2.21 Visi Kantor

Sebagai bagian dari Pemerintahan Kota Pekanbaru, maka Visi Organisasi UPT Pendapatan Kota Pekanbaru juga tidak terlepas dari Visi Kota Pekanbaru seperti yang dirumuskan pada Renstra Pemerintahan Kota Pekanbaru yakni “Terwujudnya Kota Pekanbaru sebagai kota Metropolitan yang Madani”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mengacu pada Visi Kota Pekanbaru tersebut dengan dilatar belakangi oleh kondisi Riil Dinas Pendapatan Daerah Kota Pekanbaru dan kecendrungan yang terjadi serta dorongan tekad yang kuat, maka dirumuskan Visi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang merupakan kesepakatan bersama untuk mewujudkan kondisi dan kompetensi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang lebih baik dimasa yang akan datang, selanjutnya dituangkan dalam Rencana Strategis-SKPD ini. Adapun Visi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota adalah:

“TERWUJUDNYA PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH GUNA MENUNJANG PENYELENGGARAAN PEMERINTAH DAN PEMBANGUNAN”.

2.22 MISI

Untuk dapat mewujudkan Visi diatas, maka ditetapkan misi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota sebagai berikut:

a. Misi Pertama:

Meningkatkan Pengolahan Pendapatan Asli Daerah untuk mengurangi ketergantungan Dana Pembangunan.

b. Misi Kedua:

Menggali Sumber-sumber Pendapatan Daerah

c. Misi Ketiga:

Mewujudkan Kinerja Pemerintah yang baik (*Good Government*).

Dengan Pernyataan Misi tersebut diharapkan seluruh Pegawai dan Pihak yang berkepentingan dapat lebih mengenal, mengetahui peran dan program-programnya serta hasil yang akan diperoleh UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota pada masa mendatang.

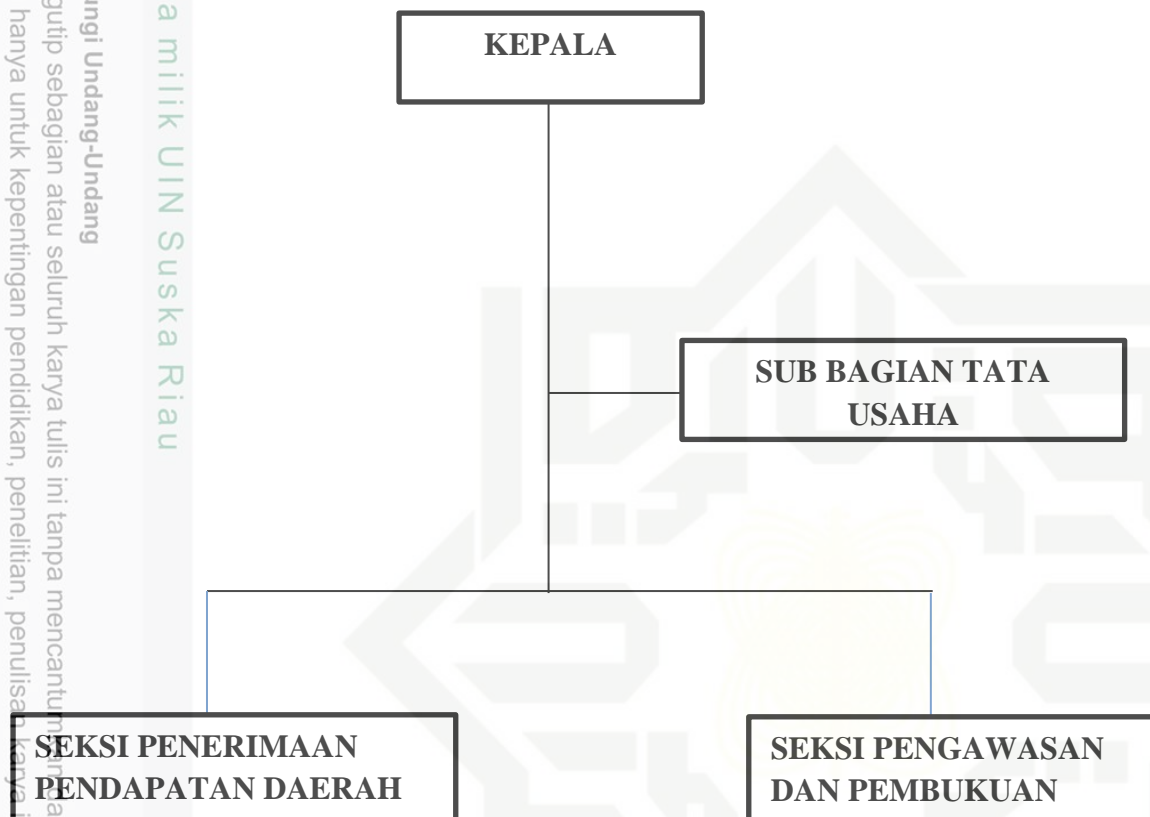
2.3 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

Struktur Organisasi merupakan Gambaran suatu bagian kegiatan secara sederhana, memperlihatkan wewenang dan tanggung jawab baik secara vertikal maupun horizontal serta memberikan gambaran tentang satuan-satuan kerja dalam suatu Organisasi, dan menjalankan hubungan-hubungan yang ada untuk membantu bagi pemimpin ataupun ketua umum dalam mengidentifikasi, mengkoordinir, tingkat-tingkatan dan seluruh fungsi yang ada dalam suatu organisasi, Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota dapat di lihat dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.3 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau



Sumber: UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota (2022)

2.4 Uraian Tugas Unit Kerja Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota

UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota yang mempunyai tugas melaksanakan tugas Dinas Pendapatan yang bersifat Teknis Operasional di Bidang Pendapatan. Menyelenggarakan Administrasi yaitu sebagai tempat atau wadah dalam pembuatan dan pembayaran Pajak Kendaraan Pribadi atau Badan di kota Pekanbaru.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.1 Kepala

Kepala UPT mempunyai tugas melaksanakan sebagian kegiatan Teknis Operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang yang mempunyai wilayah kerja satu atau sebagian daerah Kabupaten/Kota dan bertanggung jawab kepada kepala Dinas Pendapatan.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam ayat (1) Kepala UPT menyelenggarakan fungsi:

1. Melaksanakan Pemungutan Pajak Daerah (PKB, BBN-KB, AP) diwilayah kerja yang telah ditetapkan;
2. Mengadakan kegiatan pelayanan samsat dalam pengurusan PKB, BBN-KB kepada masyarakat;
3. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait Samsat antara lain Kepolisian daerah dan PT. Jasa Raharja (pesero);
4. Melaksanakan kegiatan teknis operasional Pemungutan Pendapatan Asli Daerah;

2.4.2 Sub Bagian Tata Usaha

Sub Bagian Tata Usaha Mempunyai tugas:

1. Menerima, menganalisa dan mengendalikan administrasi surat menyurat;
2. Mengetik, mengolah, mencatat serta mengatur klarifikasi dan mengadakan naskah dinas dan surat menyurat;
3. Melaksanakan administrasi kepegawaian dan menghimpun serta menyusun inventarisasi data kepegawaian;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Menyusun rencana anggaran;

2.4.3 Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah

Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah mempunyai tugas:

1. Menyusun rencana kegiatan Seksi Penerimaan Pendapatan Daerah;
2. Melaksanakan Pekerjaan dan kegiatan yang berkenaan dengan wilayah kerja UPT yang telah ditetapkan;
3. Pengkoordinasian dan pengolahan pelayanan samsat;
4. Pembuatan laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor samsat setiap harinya;

2.4.4 Seksi Pengawasan dan Pembukuan

Seksi Pengawasan dan Pembukuan mempunyai tugas:

1. Menyusun rencana kegiatan seksi pengawasan pembukuan;
2. Menyusun program kerja dan rencana kegiatan penagihan, pembukuan dan pelaporan;
3. Melaksanakan penagihan pasif dan aktif atas piutang pajak daerah;
4. Menyusun laporan penerimaan pajak daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang penulis uraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat memberikan beberapa kesimpulan yang berkaitan dengan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, yaitu:

1. Sistem dan Prosedur Pembayaran Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota adalah:

1.1 Sistem Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor yang digunakan pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota adalah sistem informasi dan komunikasi yang berupa data dan informasi, yaitu Wajib Pajak, Loker 1, Registrasi, Verifikasi persyaratan STNK, Entry data, Penetapan pajak, Loker 2, Pencetakan dan Pengesahan STNK, Penyerahan STNK, Pengarsipan.

1.2 Prosedur Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor yaitu yang Pertama lakukan registrasi dengan memasukkan berkas, kemudian pengecekan berkas dan menerima resi tanda terima berkas, setelah itu Petugas akan menginput data di loket registrasi, kemudian Wajib pajak melakukan cek fisik kendaraan bermotor di ruangan cek fisik, setelah itu petugas menyerahkan bukti cek fisik ke wajib pajak, setelah itu Wajib pajak menyerahkan berkas hasil cek fisik ke loket STNK, setelah itu petugas melakukan pengecekan berkas dan ditetapkan pajaknya dan mencetak SSPDS, setelah itu petugas jasaraharja melakukan cek SWDKLLJ nya,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kemudian petugas koreksi akan menetapkan berapa pajaknya, kemudian penetapan diserahkan ke kasir, setelah itu Wajib pajak melakukan pembayaran, Kasir mencetak SKPD dan diterbitkan STNK atas nama yang baru, dan yang terakhir Petugas menyerahkan STNK, SKPD dan berkas lainnya kepada wajib pajak.

2. Hambatan Yang Ditemui Dalam Pembayaran BBNKB yaitu Masih kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak terutama dalam BBNKB, Perpajakan yang terus menerus mengalami perubahan dan kurang untuk di sosialisasikan kepada masyarakat atau wajib pajak, Jaringan internet yang tidak stabil, Masyarakat tidak mengetahui syarat yang diperlukan dalam pengurusan BBNKB, gangguan pada alat pengeras suara, Terjadi pemadaman listrik sehingga menghambat pelayanan.
3. Upaya Yang Dilakukan Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Taat Dalam Membayar BBNKB yaitu dengan Melakukan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat, serta meningkatkan kinerja para pegawai.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberi beberapa saran yang mungkin dapat memberikan masukan, antara lain:

1. Agar dapat meningkatkan pelaksanaan kegiatan penyuluhan/ sosialisasi baik itu secara langsung maupun melalui media cetak dan media sosial untuk meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pengetahuan perpajakan terutama mengenai BBNKB.

2. Meningkatkan kinerja aparatur dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.
3. Diharapkan kedepannya meningkatkan pengawasan terhadap pengelolaan PKB dan BBNKB.
4. Bagi penulis selanjutnya diharapkan agar dapat melakukan penelitian lebih teliti, akurat, baik itu dari data yang diperoleh maupun variable yang diperoleh yang dapat mempengaruhi potensi penerimaan PKB dan BBNKB di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, Sonny. & Kurniawan, Isnianto. (2009). *Panduan Praktis Perpajakan*. Yogyakarta: Andi
- Kalalo, Angraini P, Ventje Ilat, & Dhullo Affandi. (2020). *Analisis Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara*. Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi 15(2),2020, Hal 139-146.
- Madundang, Christofel K. & Ilat, Ventje. (2014). *Analisis Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama di Kantor Bersama Samsat Bitung*. Jurnal EMBA Vol.2 N0.4 Desember 2014, Hal 90-99.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan: Teori & Kasus*. Edisi 10. Buku 1. Jakarta: Selemba Empat
- May, Selni, Jantje Tinagon, & Sintje Rondonuwu. (2022). *Analisis Sistem dan Prosedur Pemungutan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Manado*. Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum Vol.5 No.2 Januari-Juni 2022, Hal 837-844.
- Mulyadi. (2010). *Pengertian Prosedur*. Diakses pada 14/11/2022, dari <http://repository.unimar-amni.ac.id>
- Pajak Dalam Islam, <https://www.orami.co.id/megazine/an-nisa-ayat-29?src=amp-share>
- Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 8 Tahun 2011 tentang pajak daerah
- Peraturan Gubernur Riau No.8 Tahun 2012 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) Pasal 10 ayat 1 & 2
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No.1 Tahun 2021 Tentang Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Tahun 2021
- Resmi, Siti. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 8. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Riadi, Muchlisin. (2020). *Sistem (Pengertian, Karakteristik, dan klasifikasi)*. Diakses pada 14/11/2022, dari <https://www.kajianpustaka.com/2020/07/sistem-pengertian-karakteristik-dan-klasifikasi.html>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Siahaan, Marihot P. (2005). *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang N0.28 Tahun 2009 Tentang Pajak dan Retribusi Daerah

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


Nuzulanda Reyhan Falas, lahir di Cerenti, Riau pada tanggal 13 Desember 2000. Anak ketiga dari tiga bersaudara, lahir dari pasangan ayahanda Yurnilus dan ibunda Yulita. Penulis mengawali pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 001 Petai, kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMPN Negeri 1 Singingi Hilir. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang menengah akhir di SMAN Negeri 1 Singingi Hilir dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D3 Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Samsat Teluk Kuantan dari bulan Juli hingga September 2021. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D3 Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul “Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota”.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4639/2022 Pekanbaru, 15 September 2022 M
Sifat : Biasa 18 Safar 1444 H
Lampiran : -
Hal : Izin Penelitian

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Nuzulanda Reyhan Falas
NIM. : 01970613411
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: **"Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota"**. Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,



Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/4641/2022 Pekanbaru, 15 September 2022 M
Sifat : Biasa 18 Safar 1444 H
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Laporan Penelitian**

Kepada
Yth. **Dr. Khairil Henry, SE, M. Si, Ak**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Nuzulanda Reyhan Falas
NIM : 01970613411
Jurusan : D-III Perpajakan
Semester : VII (Tujuh)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: "**Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBN-KB) di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota**".Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

an. Dekan
Wakil Dekan Bid. Akademik dan
Pengembangan Lembaga,



Dr. Karna Raddin, S.Sos, M. Si
NIP. 1970101 200710 1 003

Tembusan :
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
BADAN PENDAPATAN DAERAH
 UNIT PELAKSANA TEKNIS PENGELOLAAN PENDAPATAN
 PEKANBARU KOTA

Jl. Gajah Mada No. 200 Pekanbaru Telp. (0761) 22883
 Website : www.badanpendapatan.riau.go.id



SURAT KETERANGAN

Nomor :075/ BAPENDA/UPT.01/1/3

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau menerangkan bahwa :

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Najaruddin	01970613396	Administrasi Perpajakan
2.	Nuzulanda Reyhan Falas	01970613411	Administrasi Perpajakan
3.	Andre Prayoga Santoso	01970613309	Administrasi Perpajakan

telah melaksanakan Riset pada UPT Pengelolaan Pendapatan Pekanbaru Kota Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 16 November 2022

KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS
 PENGELOLAAN PENDAPATAN PEKANBARU KOTA
 BAPENDA PROVINSI RIAU,


LUSNIA FEBRIANI, S.E.,M.Si
 Penata Tk. I (III/d)
 NIP. 19830223 201001 2 007

UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
 POLDA RIAU
 DIREKTORAT LALU LINTAS

A502X14

No. _____
 Telah terima dari Suwanto
 Uang sejumlah Lima Juta Rupiah
 Untuk pembayaran Pembelian 1 unit Sepeda motor merek Yamaha
Jupiter Z 110 cc dengan Plat BM 5752 QR

Pekanbaru, 2 Oktober 2022
 Rp. 5.000.000,00

METERAI TEMPEL
 22AAKX022405014

PEKANBARU, 21-Oktober-2022
 A. N. KAPOLDA RIAU
 ON BEHALF OF HEAD REGIONAL POLICE
 DIRECTOR LALU LINTAS POLICE DIRECTOR
 F. H. ARMANIAH, S.I.K.
 KOMBES POL NRP 7412007

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
 INDONESIAN NATIONAL POLICE
 SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR
 VEHICLE REGISTRATION CERTIFICATE
 No: 02092052.F
 JUAL BELI

NOMOR REGISTRASI : BM 5752 QR
 NAMA PEMILIK : SUWANTO
 ALAMAT : JL. MERANTI NO. 10 B RT.003 RW.003 KEL. LABUH BARU TIMUR KEC. PAYUNG SEKAKI KOTA PEKANBARU
 MERK : YAMAHA
 TYP : 2P2 JUPITER Z 110 CC
 JENIS : SEPEDA MOTOR
 MODEL : SPD MTR SOLO
 TAHUN : 2007
 ISI SILINDER/DAYA LISTRIK : 110
 NIK/VIN : MH32P20037K611348
 MESIN : 2P2-611852

NIK/TDP/NIB/KITAS-KITAP : 1471112111630021
 WARNA : HITAM PERAK
 BAHAN BAKAR/SUMBER ENERGI : BENSIN
 WARNA TINGK : PUTIH
 TAHUN REGISTRASI : 2022
 NIKOR EPKB : S06992513D
 NO URUT PENDAFTARAN : 2150/788-1/P/21102021

QR CODE

1	
3	

KODE LOKAS : 0001
 BERLAKU SAMPAI : 20 Oktober

MESIN
 13. Jumlah Roda :
 14. Jumlah Sumbu :
 15. No. Sertifikat Uji Type :

IV. KELENGKAPAN KENDARAAN :
 (Berikan tanda "√" pada kolom hasil pemeriksaan secara manual/sistem)

NO.	ITEM YANG DIPERIKSA	BAIK	TIDAK BAIK	TIDAK ADA	NO.	ITEM YANG DIPERIKSA	BAIK	TIDAK BAIK	TIDAK ADA
1.	Fungsi Rem	⊙			9.	Sabuk Pengaman (Mobil)	⊙		
2.	Kondisi Rem	⊙			10.	Fungsi Wiper (Mobil)	⊙		
3.	Fungsi Lampu-lampu	⊙			11.	P 3 K	+		
4.	Kondisi Gas Buang	⊙			12.	Dongkrak	⊙		
5.	Kondisi Spion	⊙			13.	Segitiga Pengaman	⊙		
6.	Kondisi Ban	⊙			14.	Kondisi Ban Serep (Mobil)	⊙		
7.	Speedometer	⊙			15.	Lampu Pemberi Isyarat (Sent)	⊙		
8.	Klakson	⊙			16.	Lain-lain	⊙		

V. TRANSMISI :

1. Handle Persneling : Baik Tidak Baik
 2. Kopling : Baik Tidak Baik
 3. Suspensi : Baik Tidak Baik

Dikeluarkan di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 20/10/2022
 Petugas Pemeriksa : [Signature]
 NRP : 415

Ditandatangani Oleh : [Signature], 20 Okt 2022 09.45.47



Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
POLDARIAU
DIREKTORAT LALU LINTAS

A502X14

No. Suwanto
Telah terima dari Lima Lira Rukiah
Uang sejumlah Pembelian 1 unit sepeda motor merek Yamaha
Untuk pembayaran Jupiter Z 110 cc dengan Plat BM 5752 QR
Pekanbaru, 2 Oktober 2022
Turando

Rp. 5.000.000,00

METERAI TEMPEL
92AAK022405014

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
INDONESIAN NATIONAL POLICE
No. 13677006
SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR
VEHICLE REGISTRATION CERTIFICATE
3KCOB4

REGISTRASI : BM 5752 OR
PEJELIK : TURANDO SASTRAWI
AT : JL. GUNUNG AGUNG NO.40-A RT 04/05 KEL. SEKITAR
KEC. LIMA PULUH P. BARU
YAMAHA
2P2 JUPITER Z 110 CC
SEPEDA MOTOR
SPD MTR SOLO
2007
110
MH32P20037K611348
2P2-611852

WARNA BAHAN BAKAR : HITAM PERAK
WARNA TANK : BENSIN
WARNA PLATE COLOR : HITAM
TAHUN REGISTRASI : 2017
NOMOR BPKB : 102910572D
KODE LOKASI : 0001
NO URUT PENDAFTARAN : 1430/403-1/B/23102017
BERLAKU SAMPAI : 24 Oktober 2022

PEKANBARU 23-Oktober-2017
A. N. KAPOLDA
ON BEHALF OF HEAD
REGIONAL POLICE
DIREKTUR LALU LINTAS
TRAFFIC DIRECTOR
TULUS HATAS PAMOLU, SH, MH
KOMDES POL/WRP 68050617

PENGESAHAN / VALIDATION
A 23/10/2022

13. Jumlah Roda :
14. Jumlah Sumbu :
15. No. Sertifikat Uji Type :

IV. KELENGKAPAN KENDARAAN :
(Berikan tanda "√" pada kolom hasil pemeriksaan secara manual/sistem)

NO.	ITEM YANG DIPERIKSA	SIMBOL	BAIK	TIDAK BAIK	TIDAK ADA	NO.	ITEM YANG DIPERIKSA	SIMBOL	BAIK	TIDAK BAIK	TIDAK ADA
1.	Fungsi Rem	Ⓛ				9.	Sabuk Pengaman (Mobil)	Ⓜ			
2.	Kondisi Rem	Ⓞ				10.	Fungsi Wiper (Mobil)	Ⓜ			
3.	Fungsi Lampu-lampu	Ⓧ				11.	P 3 K	+			
4.	Kondisi Gas Buang	⇒				12.	Dongkrak	Ⓜ			
5.	Kondisi Spion	Ⓞ				13.	Segitiga Pengaman	Ⓜ			
6.	Kondisi Ban	Ⓞ				14.	Kondisi Ban Serop (Mobil)	Ⓞ			
7.	Speedometer	Ⓜ				15.	Lampu Pemberi Isyarat (Sent)	Ⓧ			
8.	Klakson	Ⓜ				16.	Lain-lain				

V. TRANSMISI :

1. Handle Persneling : Baik Tidak Baik
2. Kopling : Baik Tidak Baik
3. Suspensi : Baik Tidak Baik

Dikeluarkan oleh : 3. dandi, Kamis, 20 Okt 2022 09.45.47

Pekanbaru
Dikeluarkan di :
Pada Tanggal : 20/10/2022
Penas Pengeriksa Cek Fisik : 4/5
NRP.