ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MEGA KUMALASARI
11850324655

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN

TUGAS AKHIR

Oleh:

MEGA KUMALASARI
11850324655

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Desember 2022

Ketua Program Studi	Pembimbing
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.	**Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.**
NIP. 198307162011011008	**NIP. 198606122020122014**

UIN SUSKA RIAU
ity of Sultan Syar
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN

TUGAS AKHIR

Oleh:

MEGA KUMALASARI
11850324655

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 15 November 2022

Pekanbaru, 15 November 2022
Mengesahkan,

Dekan	**Ketua Program Studi**
Dr. Hartono, M.Pd.	**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**
NIP. 196403011992031003	**NIP. 198307162011011008**

DEWAN PENGUJI:

Ketua	**: Zarnelly, S.Kom., M.Sc.**
Sekretaris	**: Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.**
Anggota 1	**: Syaifullah, SE., M.Sc.**
Anggota 2	**: Idria Maita, S.Kom., M.Sc.**

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MEGA KUMALASARI
NIM : 11850329655
Tempat/Tgl. Lahir : KISARAN / 20 SEPTEMBER 1999
Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : SISTEM INFORMASI
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis~~/Skripsi/~~Karya Ilmiah lainnya~~* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis~~/Skripsi/~~Karya Ilmiah lainnya~~* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis~~/Skripsi/~~(Karya Ilmiah lainnya)~~* saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Desember 2022
Membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
10000
06AKX211504220

MEGA KUMALASARI
NIM : 11850329655

*pilih salah satu sasuai jenis karya tulis

Dipindai dengan CamScanner

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Subhanallah walhamdulillah wa laailahaillallah wallahuakbar. Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pencipta segala sesuatu, yang telah menganugerahkan manusia kemampuan berpikir dan emosi, Tuhan dari seluruh alam semesta. Penulis berterimakasih atas seluruh nikmat, karunia, juga rahmat atas anugerah-Nya yang dicurahkan, akhirnya laporan Tugas Akhir ini mampu ditampilkan. Semua kekurangan akan diperbaiki sebagai pengembangan diri yang lebih baik, serta laporan Tugas Akhir yang telah dibuat akan bermanfaat, *Aamiin ya rabbal a'lamiin*.

Sujud syukur mengharap ridho-Mu, menjadikan penulis sebagai hamba yang selalu beriman pada-Mu, berpendidikan yang bermafaat untuk orang banyak, dan selalu mengingatmu dalam menghadapi lika-liku aktivitas. Penulis persembahkan hadiah istimewa ini sebagai bakti, rasa terimakasih, serta hormat kepada kedua orang tua yang berjuang untuk masa depan penulis.

Terimakasih bapak dan mamak untuk setiap perjuangan yang dilakukan demi kemajuan dan masa depan anakmu yang lebih baik. Terimakasih untuk setiap keringat yang keluar demi kelancaran pendidikan anakmu, demi cita-cita penulis. Teruntuk bapak, pencapaian kecil ini Penulis sampaikan dari hati dan do'a yang selalu dihantarkan untuk mu, ini merupakan capaian kecil yang selalu engkau tunggu, engkau selalu bercerita keinginan melihat anakmu memiliki gelar pendidikan, meskipun engkau tidak dapat menyaksikan pencapaian kecil ini. Terimakasih sudah melindungi, selalu memberikan motivasi serta dukunganya. Mamak, terimakasih telah menjadi ibu sekaligus bapak, menjadi tempat curhat, selalu menyemangati, menjadi teman, dan tidak pernah membandingkan anakmu dengan anak lainya. Penulis selalu memberikan do'a yang terbaik untuk bapak dan mamak selalu bahagia di dunia dan akhirat dan diberikan bagian teristimewa disisi-Nya, *Aamiin*.

Saudara-saudaraku, terimakasih untuk waktu, do'a, dan semangat yang berlimpah. Terimakasih juga untuk seluruh dosen Sistem Informasi yang sudah menurunkan ilmu, arahan, serta motivasinya agar Tugas Akhir yang penulis lakukan terselesaikan sebagaimana mestinya. Selanjutnya, untuk teman-teman sepenanggungan yang sudah memberikan dorongan serta semangat, mudah-mudahan kita menjadi orang yang bermanfaat untuk sesama, *Aamiin ya rabbal'alamiin*.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh. Puji dan syukur atas karunia serta rahmat yang di berikan kepada-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir dapat dikerjakan dan terselesaikan sebaik mungkin. Sholawat beriring salam dicurahkan untuk Nabi Muhammad SAW dengan melantunkan *Allahumma Sholli'ala Sayydina Muhammad wa'ala Alihi Muhammad*. Laporan Tugas Akhir ini adalah ketentuan dalam menyelesaikan akademik serta memperoleh gelar sarjana Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Tidak sedikit yang sudah berkontribusi menolong dan mengarahkan peneliti menyelesaikan laporan Tugas Akhir sebagai salah satu kebutuhan untuk program sarjana Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau. Banyak pihak yang terlibat selama berjalanya penelitian dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan mengarahkan peneliti. Oleh karena itu, untuk menunjukkan penghargaannya, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Hairunnas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S,Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai dosen Pembimbing Tugas Akhir ini.
5. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Mustakim, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik peneliti.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Penguji Pertama peneliti.
8. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji Kedua Peneliti.
9. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi.
10. Bapak Lukman selaku bagian DIKLIT penelitian di RSJ Tampan Pekanbaru yang telah mengarahkan segala alur penelitian di RSJ.
11. Bapak Harmento selaku kepala admin SIMRS pada RSJ Tampan Pekanbaru.
12. Seluruh admin dan pengguna Pilar Hospital yang bersedia mengambil peran dalam penelitian ini.
13. Fyna Febrianti dan Rahmah Khairani sebagai sahabat yang membantu dan menemani selama proses penelitian sampai pengerjaan Laporan Tugas Akhir.
14. Tri Putri Darnius, Rahmaninda, dan Nadia Nauroh yang selalu membantu

selama proses pengerjaan Laporan Tugas Akhir.

15. Keluarga besar SIF C angkatan 2018 yang memberikan dorongan serta bantuan selama menjalankan perkuliahan dari awal sampai akhir.

Peneliti mengetahui bahwa laporan Tugas Akhir yang telah dikerjakan belum dikatakan sempurna, komentar serta ulasan pembenahan diharapkan dalam penelitian ini. Semoga para pembaca Tugas Akhir ini mendapatkan sesuatu yang bermanfaat, terutama jika mereka bekerja di Bidang Sistem Informasi.

Pekanbaru, 5 Desember 2022

Penulis,

MEGA KUMALASARI

NIM. 11850324655

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE DELONE DAN MCLEAN

MEGA KUMALASARI
NIM: 11850324655

Tanggal Sidang:15 November 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru telah dijalankan sejak tahun 2013. SIMRS digunakan oleh pegawai pada masing-masing Pilar Hospital. Selama penerapanya terdapat beberapa fitur informasi pada sistem yang kurang lengkap. Hal ini mengakibatkan pelaporan rekam medik terkadang tidak lengkap dibeberapa data pasien. Selain itu, sistem yang diterapkan belum EMR, respon sistem yang lambat, dan kurangnya sosialisasi penggunaan SIMRS kepada pengguna. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi tingkat kesuksesan SIMRS dan memberikan saran pengembangan sistem. Sampel sebanyak 38 responden digunakan dalam penelitian ini. Metode Delone dan McLean digunakan dalam analisis penelitian ini, sedangkan perangkat lunak SmartPLS 3.0 digunakan untuk mengolah data menggunakan teknik SEM-PLS. Hasil analisis menunjukan tingkat kesuksesan penerapan SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap di Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru dapat dinyatakan berpengaruh positif. Hal ini disebabkan oleh variabel Penggunaan dengan nilai 33%, Kepuasan Penggunaan dengan nilai 48%, serta nilai keterkaitan *R-Square* sebesar 70%. sehingga, dinyatakan bahwa kepuasan pengguna terhadap SIMRS dinyatakan baik dan sukses. Adapun rekomendasi yang disarankan yaitu meng-*update* tampilan sistem agar lebih sesuai dengan perannya, agar lebih dapat diandalkan, nyaman digunakan, dan dapat dengan mudah dikenali.

Kata Kunci: SIMRS, Analisis Kesuksesan, Delone dan McLean, SEM-PLS.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

SUCCESS ANALYSIS OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING DELONE AND MCLEAN METHOD

MEGA KUMALASARI
NIM: 11850324655

Date of Final Exam: 15 Novemberth 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Hospital Management Information System (SIMRS) at the Tampan Mental Hospital in Pekanbaru has been running since 2013. SIMRS is used by employees at each Pillar Hospital. During its implementation there were several information features on the system that were incomplete. This resulted in sometimes incomplete reporting of medical records in some patient data. In addition, the implemented system is not Electronic Medical Record (EMR), slow system response, and lack of socialization of the use of SIMRS to users. The purpose of this study is to evaluate the success rate of SIMRS and provide suggestions for system development. A sample of 38 respondents was used in this study. The Delone and McLean models were used in this research analysis, while the SmartPLS 3.0 software was used to process data using the SEM-PLS technique. The results of the analysis show that the success rate of SIMRS implementation in the Pillars of the Radiology Hospital, Outpatient, and Inpatient at the Tampan Mental Hospital in Pekanbaru can be stated to have a positive effect. This is caused by the usage variable with a value of 33%, usage satisfaction with a value of 48%, and a R-Square association value of 70%. thus, it is stated that user satisfaction with SIMRS is stated to be good and successful. The recommendations suggested are to update the appearance of the system so that it is more suitable for its role, so that it is more reliable, comfortable to use, and can be easily recognized.

Keywords: *SIMRS, Success Analysis, Delone and McLean, SEM-PLS.*

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL iv

LEMBAR PERNYATAAN v

LEMBAR PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vii

ABSTRAK ix

ABSTRACT x

DAFTAR ISI xi

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR SINGKATAN xvii

1 PENDAHULUAN 1
- 1.1 Latar Belakang 1
- 1.2 Perumusan Masalah 4
- 1.3 Batasan Masalah 4
- 1.4 Tujuan 4
- 1.5 Manfaat 4
- 1.6 Sistematika Penulisan 5

2 LANDASAN TEORI 6
- 2.1 Kosep Dasar Sistem 6
  - 2.1.1 Karakteristik Sistem 6
  - 2.1.2 Pengertian Sistem Informasi 7
  - 2.1.3 Komponen Sistem Informasi 7
- 2.2 SIMRS 7
- 2.3 Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Inap 8

2.3.1 Pilar Hospital Radiologi 8
2.3.2 Pilar Hospital Rawat Jalan 12
2.3.3 Pilar Hospital Rawat Inap 14
2.4 Pegukuran Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean . . . 15
2.5 Hipotesis 18
2.6 Populasi dan Sampel 19
2.7 Teknik *Sampling* 19
2.8 Teknik Pengukuran 20
2.9 Analisis Data 20
2.9.1 *Skala Likert* 20
2.9.2 *Structural Equation Modeling* (SEM) 20
2.9.3 *Partial Least Square* (PLS) 21
2.9.4 SmartPLS 22
2.10 Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru 23
2.10.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Tampan 23
2.10.2 Tugas Pokok Dan Fungsi 24
2.10.3 Visi Rumah Sakit Jiwa Tampan 24
2.10.4 Misi Rumah Sakit Jiwa Tampan 24
2.10.5 Motto Rumah Sakit Jiwa Tampan 24
2.10.6 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Tampan 24
2.11 Penelitian Terdahulu 26

3 METODOLOGI PENELITIAN 28
3.1 Tahap Penelitian 28
3.2 Tahap Perencanaan 28
3.3 Tahap Pengumpulan Data 31
3.4 Tahap Pengolahan Data 34
3.4.1 Mengolah Kuesioner 34
3.4.2 Pengujian 35
3.5 Tahap Analisis Data 36
3.6 Dokumentasi 36

4 ANALISIS DAN HASIL 37
4.1 Analisis Sistem Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) 37
4.2 Tampilan SIMRS 37
4.2.1 Pilar Hospital Radiologi 37
4.2.2 Pilar Hospital Rawat Jalan 38
4.2.3 Pilar Hospital Rawat Inap 39

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Identifikasi Masalah 41
4.4 Analisis Responden 41
4.4.1 Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin 42
4.4.2 Responden Berdasarkan Pilar 42
4.4.3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 43
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian 43
4.5.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Informasi 44
4.5.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Sistem . 44
4.5.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Layanan 45
4.5.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengguna 46
4.5.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Pengguna 46
4.5.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Manfaat Bersih . 46
4.6 Analisis Data 47
4.7 Evaluasi *Outer Model* (Model Pengukuran) 48
4.7.1 Validitas Konvergen 48
4.7.2 Validitas Diskriminan 51
4.7.3 Uji Reliabilitas 53
4.8 Evaluasi *Inner Model* 54
4.8.1 *R-Square* 54
4.8.2 Uji *T-Test* 55
4.9 Hipotesis 56
4.10 Rekomendasi Perbaikan 58

5 PENUTUP **60**
5.1 Kesimpulan 60
5.2 Saran 60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA **A - 1**

LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI **B - 1**

LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN **C - 1**

LAMPIRAN D REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN **D - 1**

LAMPIRAN E HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS **E - 1**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1 Tampilan Awal pada Pilar Hospital Radiologi 9
2.2 Tampilan Setelah *Login* 9
2.3 Tampilan Menu Pelayanan 10
2.4 Lanjutan Tampilan Menu Pelayanan 10
2.5 Kategori *Upper* Pelayanan Radiologi 11
2.6 Menu Data Pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi 11
2.7 Lanjutan Data Pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi 12
2.8 Persediaan Obat atau Akses 12
2.9 Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Jalan 13
2.10 Tampilan Menu-Menu Rawat Jalan 13
2.11 Daftar Pasien Rawat Jalan 14
2.12 Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Inap 14
2.13 Tampilan Menu-Menu Pilar Hospital Rawat Inap 15
2.14 Model kesuksesan Sistem Informasi (Delone dan McLean 1992) . . 16
2.15 Model kesuskesan Sistem Informasi (DeLone dan McLean, 2003) . 16
2.16 Struktur Organisasi 25

3.1 *Flowchart* Metodologi Penelitian 28
3.2 Hipotesis 30

4.1 Tampilan pelayanan Radiologi 37
4.2 Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Jalan 38
4.3 Tampilan Menu-Menu Rawat Jalan 38
4.4 Daftar Pasien Rawat Jalan 39
4.5 Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Inap 40
4.6 Tampilan Menu-Menu Pilar Hospital Rawat Inap 40
4.7 *Path Diagram* 47
4.8 Output SmartPLS 49
4.9 Validitas Konvergen Berasarkan Korelasi Item 49
4.10 *Average Variance Extracted* (AVE) 52
4.11 *Composite Reliability* 53
4.12 *Cronbach Alpha* 54
4.13 *R-Square* 55

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

1.1 Temuan Permasalahan 2

2.1 Skala Likert 20
2.2 Penelitian Terdahulu 26

3.1 Keterangan Hipotesis 30
3.2 *Timeline Observasi* 32
3.3 Variabel dan Penyataan Kuesioner 33

4.1 Identifikasi Masalah 41
4.2 Jumlah Angket 41
4.3 Dimensi Pengukuran *Likert* 42
4.4 Responden Berdasarkan Jenis kelamin 42
4.5 Responden Berdasarkan Pilar 43
4.6 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan 43
4.7 Skor Rata-Rata 44
4.8 Variabel Kualitas Informasi 44
4.9 Variabel Kualitas Sistem 45
4.10 Variabel Kualitas Layanan 45
4.11 Variabel Penggunaan 46
4.12 Variabel Kepuasan Penggunaan 46
4.13 Variabel Manfaat Bersih 47
4.14 Tabel Indikator *Path Diagram* 48
4.15 *Outer Loading* 50
4.16 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan dengan *Cross Loading* . . . 51
4.17 *Average Variance Extracted* (AVE) 52
4.18 Komposit Reliabilitas 53
4.19 *Cronbach Alpha* 54
4.20 *R-Square* 55
4.21 Skor Uji Hipotesis Menggunakan SmartPLS 3.0 55
4.22 Skor Uji Hipotesis 56
4.23 Rekomendasi 58

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

AVE	:	*Average Variance Extracted*
BAHP	:	Berita Acara Hasil Pelelangan
CITO	:	*Charter of the International Trade Organization*
DPJP	:	Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
DEPO	:	Deposit
DOTS	:	*Directly Observed Treatment Shortcourse*
EMR	:	*Electronic Medical Record*
HNA+PPN	:	Harga Neto Apotik Plus Pajak Pertambahan Nilai
HPP	:	Harga Pokok Penjualan
INQ	:	*Information Quality*
IPWL	:	Institusi Penerima Wajib Lapor
JAKI	:	Jakarta Kini
MENKES	:	Menteri Kesehatan
NAPZA	:	Narkotika, Alkohol, Psikotropika, dan Zat Adiktif Lainya
NO RM	:	Nomor Rekam Medis
PLS	:	*Partial Least Square*
SIMRS	:	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RME	:	*Realistic Mathematics Education*
RSJ	:	Rumah Sakit Jiwa
SEM	:	*Structural Equation Modeling*
SK	:	Surat Keterangan
SOTK RS	:	Susunan Organisasi Tatakerja Rumah Sakit
SIKMA	:	Sistem Informasi Kemahasiswaan
SYQ	:	*System Quality*
SEQ	:	*Service Quality*
USS	:	*User Satisfaction*
VCT	:	*Voluntary Counseling and Testing*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut undang-undang Republik Indonesia nomor 24 tahun 2009 mengenai rumah sakit tertera pada pasal 11 ayat (1) yang menyebutkan bahwa rumah sakit dituntut untuk memiliki sarana dan prasarana diantaranya adalah sistem informasi dan komunikasi. Ketatnya Kompetisi dizaman modern saat ini, memaksa seluruh rumah sakit agar mengikuti perkembangan yang telah ada (Wicaksono, 2019). Rumah sakit adalah lembaga layanan kesehatan yang memberi bantuan kesehatan antar individu dengan maksimum. Rumah sakit sebagai unit kesehatan tentunya tidak sedikit dalam memproduksi data pada proses kegiatanya, sehingga memerlukan adanya penataan yang bagus agar mendapatkan manfaat informasi dengan baik (Darmawan dan Putra, 2020). Setiap rumah sakit wajib megikuti arahan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan (PERMENKES) nomor 82 tahun 2013 pasal 4 berupa pengelolaan dan pengembangan Sistem Informai Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang sanggup memberikan tingkatan dan dukungan dalam proses pelayanan kesehatan dirumah sakit (Silitonga, 2019).

Salah satu rumah sakit yang telah menggunakan SIMRS yaitu Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan Pekanbaru, SIMRS yang ada pada RSJ Tampan Pekanbaru bukanlah sistem yang berasal dari pemerintah pusat, melainkan dibuat oleh jasa pihak ketiga yaitu, CV. Pilar Hospital. RSJ Tampan Pekanbaru ialah instansi layanan kesehatan yang disediakan oleh pemerintah daerah bersifat dasar, spesialistis dan subspesialistis yang berlokasi di Jl. HR. Soebrantas KM 12,5 Kecamatan Tampan Pekanbaru (Riyandi Wispinaldi, 2021). RSJ Tampan Pekanbaru menggunakan SIMRS untuk jalur komunikasi pusat-pusat pelayanan yang sifatya *Multi User*. Berdasarkan informasi yang diperoleh melalui wawancara (Lampiran A) yang dilakukan pada admin *Programming* SIMRS, Pilar Hospital sudah diterapkan sejak tahun 2013 serta memiliki 11 Modul yang terdiri dari Administrasi, Akuntansi, Antrian Tiket, Aset, *Assembling*, Farmasi, *Filling*, Gizi, Kasir, Kepegawaian, Laboratorium, Logistik, Pendaftaran, Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap.

Peneliti ingin melakukan analisis kesuksesan penerapan SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap yang ada pada RSJ Tampan Pekanbaru. Tujuan peneliti mengambil tiga pilar tersebut dikarenakan hubungan antara Instalasi Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat inap dimana menurut Sayuti (2015), Instalasi Radiologi memberikan pelayanan pemeriksaaan Radiologi bagi seluruh pasien di RSJ Tampan Pekanbaru termasuk pasien Rawat Jalan dan Rawat

Inap untuk mendapatkan hasil diagnosa. Pilar Hosital Radiologi merupakan sistem untuk keperluan data diagnosa dan ronsen, Pilar Hospital Rawat Jalan merupakan sistem peng-*input*an data diagnosa pasien Rawat Jalan secara fisik, Serta Pilar Hospital Rawat Inap merupakan bagian sistem penginputan data diagnosa bagi seluruh pengidap gangguan kejiwaan yang dirawat inap.

Masalah yang dihadapi oleh pengguna Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap terhadap SIMRS didapat berdasarkan hasil observasi (Lampiran B) dan wawancara (Lampiran A) kepada Admin *Programming*, Staff Admin bagian Pilar Hospital Radiologi, Staff Rawat Jalan, dan Staff Rawat inap di RSJ Tampan Pekanbaru dapat dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1. Temuan Permasalahan

No	Variabel Terkait	Temuan Permasalahan
1	*Information Quality*	Terdapat beberapa fitur informasi pada sistem yang kurang lengkap. Pada bagian Radiologi dimana setelah petugas menginputkan diagnosa pasien, namun saat menampilkan data hasilnya kurang sesuai dengan apa yang telah diinputkan, seperti kurang nya bagian kolom data yang ditampilkan. hal ini mengakibatkan pelaporan rekam medik terkadang tidak lengkap dibeberapa data pasien dan harus melakukan *refresh* ulang. Sistem Informasi jika dapat mendatangkan informasi dengan akurat, saling melengkapi dan berkaitan akan memberi pengaruh kepada kepuasan penggunaan (Asyifa, 2021).
2	*System Quality*	Temuan Permasalahan yaitu: 1. Pilar Hospital yang ada di RSJ masih belum *Electronic Medical Record* (EMR). Pada saat petugas melakukan pencatatan medis, data tidak menampilkan informasi pasien dari sistem eksternal, karena sistem hanya bisa diakses pada lingkup RSJ saja. Hal ini membuat hambatan dukungan efisiensi kerja dokter ketika berada diluar Rumah Sakit karena tidak dapat mengakses data rekam medik pasien. Hal ini juga berpengaruh bagi efisiensi kerja perawat dalam memberikan kejelasan lama waktu pemindahan pasien dari satu ruang keruang yang lain. 2. Lambatnya sistem dalam memproses data yang mengakibatkan terjadinya keterlambatan dalam pelaporan data.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 1.1 Temuan Permasalahan

No	Variabel Terkait	Temuan Permasalahan
3	*Service Quality*	Masih terdapat pengguna yang kesulitan dalam menggunakan SIMRS karena kurangnya sosialisasi yang dilakukan penyedia sistem dimasing-masing pilar, hal ini dikarenakan sistem tidak memberikan masukan jika terjadi kesalahan atau *error*. Pada saat *login* ke sistem Pilar oleh petugas, namun terjadi kesalahan dalam memasukan *username* atau *password*, sistem tidak melakukan pemberitahuan bahwa terjadi gagal *login*. hal ini terkadang mengakibatkan *User* kebingungan terutama bagi pengguna baru yang belum diadakan sosialisasi sebelumnya mengenai penggunaan SIMRS. Jika pengguna sistem informasi telah memastikan kualitas layanan yang disampaikan penyalur sistem sudah baik, maka pengguna akan lebih mengerti dalam menerapkan sistem. Sehingga perkiraan jika semakin tinggi dukungan kualitas layanan maka akan memberikan pengaruh kepada tingkat kepuasan pengguna (Prasojo dan Pratomo, 2015).
4	*Use*	Pengguna tidak menerapkan SIMRS secara maksimal, dimana pelaporan tidak hanya dilakukan melalui sistem, namun juga masih dilakukan dengan kertas. pada Pilar Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap peng-inputan data dilakukan selain dengan SIMRS disebabkan karena terdapat beberapa data yang tidak sesuai dikarenakan kurang ketelitian dari pengguna saat meng*input*kan laporan data pasien.

Berdasarkan dari permasalahan yang telah disampaikan, untuk mengetahui tingkat kesuksesan penerapan SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap di RSJ Tampan Pekanbaru adalah dengan menerapkan model Delone dan McLean. Delone dan McLean (2003) mengenai kesuksesan informasi memiliki enam elemen atau variabel yaitu Kualitas Sistem, kualitas Informasi, Kualitas layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih (Bahesa, Nurcahyawati, dan Maulana, 2018). Model sukses Delone dan McLean terbit pada tahun 1992 berdasarkan teori dan pengalaman penelitian yang dikerjakan beberapa peneliti pada tahun 1970-an dan 1980-an. Dalam model Delone dan McLean, variabel Kualitas Sistem mengukur keberhasilan teknis, Kualitas Informasi mengukur kesuksesan semantik, penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih mengukur keberhasilan efektivitas. Kualitas pada model Delone dan McLean memiliki tiga dimensi utama, yaitu Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan yang diukur secara terpisah agar variabel Penggunaan dan Kepuasan

Pengguna tidak ikut terpegaruh (DeLone dan McLean, 2003).

Berdasarkan uraian di atas, untuk memecahkan masalah yang telah diuraikan, maka dibuatlah penelitian ini dengan topik ”Analisis kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode Delone dan McLean”. Hasil penelitian mengenai analisis dapat dipakai sebagai pengetahuan apakah sistem informasi manajemen yang dibentuk sudah sesuai dengan kebutuhan penggunanya, sehingga pihak pengelola pada Pilar Hospital memperoleh pengembangan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yang dapat diambil yaitu bagaimana analisis kesuksesan sistem informasi manajemen rumah sakit pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap dengan metode Delone dan McLean.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam menganalisis kesuksesan penerapan pada SIMRS pada RSJ Tampan Pekanbaru adalah sebagai berikut.

1. Sistem yang diteliti berupa SIMRS milik Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.
2. Responden dalam penelitian ini dikhususkan pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap.
3. Pengolahan data dilakukan Menggunakan SEM-PLS, dengan *Tools* Smart-PLS 3.0.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mengukur tingkat kesuksesan SIMRS berdasarkan variabel Delone dan McLean.
2. Memberikan rekomendasi untuk pengembangan SIMRS di RSJ Tampan Pekanbaru untuk waktu berikutnya.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dari hasil penelitian ini yaitu:

1. Memberikan informasi terhadap kesuksesan SIMRS di RSJ Tampan Pekanbaru serta mengetahui variabel mana yang lebih ditingkatkan pada sistem.
2. Memberikan acuan perbaikan dari kendala-kendala agar memberikan mutu dan proses kinerja lebih efisien.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir ini terdiri lima BAB, masing-masing penjelasan dari BAB tersebut sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB satu berisi gambaran umum mengenai Tugas Akhir yang diteliti, adapun bagianya yaitu, Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian yang dilakukan, dan Manfaat yang diperoleh dari penelitian.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Berisikan penjelasan-penjelasan yang ditujukan sebagaimana dasar teori saat mengerjakan Laporan Tugas Akhir Penelitian. penjelasan tersebut diperoleh dari jurnal, buku, dan studi kepustakaan.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Berisikan teknik, cara, dan penggunaan metode dalam menyelesaikan persoalan yang di teliti.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Berisikan penjelasan dari pemerolehan data penelitian, serta pembahasan tentang hasil berdasarkan data yang telah dihasilkan.

BAB 5. PENUTUP

Berisi kesimpulan dari peneitian yang telah diperoleh serta berisikan saran mengenai penelitian selanjutnya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB 2
LANDASAN TEORI

2.1 Kosep Dasar Sistem

Menurut Mulyono (2009) dalam penelitian Megawati (2017), umumnya dikatakan sistem apabila elemen-elemen yang berkelompok saling berikatan untuk memperoleh tujuan yang diinginkan sebagai identitas. Pada ilmu sistem informasi, dapat dikatakan sistem apabila anggota materi yang saling bertautan, bersatu untuk mendapatkan tujuan yang sama dengan memperoleh *input* serta menghasilkan *output* dalam proses transformasi yang teratur. Komponen yang dikatakan bukan elemen dari sistem yaitu jika komponen tersebut tidak memberikan kontribusi terhadap sistem dalam mencapai tujuanya.

2.1.1 Karakteristik Sistem

Mulyono (2009) berpendapat, dikatakan Sistem apabila terdapat sejumlah karakteristik berikut:

1. Komponen Sistem (*Component*), terdiri dari beberapa elemen yang terhubung secara bersamaan pada suatu sistem dan membentuk satu komponen dari hasil kerjasama.
2. Batasan sistem (*Boundary*), yaitu batasan antara satu sistem dengan lainya atau dengan luar lingkunganya.
3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*), yaitu hal yang bisa mengusai operasi sistem baik dari luar batas sistem yang bisa *profitabel* atau menggangu.
4. Masukan Sistem (*Input*), yaitu kekuatan yang ikut kesistem bisa berbentuk masukan perawatan (*Maintenance Input*) serta *Signal Input*. *Maintenance Input* merupakan petunjuk supaya sistem dapat dioperasikan. *Signal Input* merupakan perolehan *output* melalui proses yang di masukkan.
5. Pengolahan sistem (*Process*),yaitu segmen untuk transformasi dari *input*-an sampai membentuk *output*-an yang sesuai.
6. Keluaran Sistem (*Output*), sesuatu yang bermula dari pemrosesan. *Output* bisa berbentuk arahan masukan di lain sistem atau menjadi keluaran yang disingkirkan.
7. Tujuan Sistem (*Goal*), dipakai sebagai arahan sistem. Tujuan yang tidak terarah akan membuat sistem tidak terselesaikan serta peranan yang dipegang menentukan tujuan sistem informasi.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.1.2 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi ialah metode dalam menyuguhkan informasi yang dibutuhkan saat menjalankan organisasi perusahaan komersial yang sukses dan menguntungkan, memiliki komponen-komponen yang menyajikan informasi dan menyatukan kebutuhan transaksi didalam organisasi, yang mendukung operasi, sifat menejerial, dan melakukan urusan strategi dalam mengatur dan menyampaikan laporan tertentu yang diperlukan kepada pihak luar (Teguh, 2004).

Sistem informasi masih belum dikatakan sebagai sistem utuh apabila memiliki jaringan komputer terbaru namun didalamnya hanya terdapat data *dummy*. Rajinya pengguna menginput dan memeriksa data secara berkala, operator selalu memeriksa kebenaran proses-proses pengolahan data, dan mudahnya pimpinan organisasi dalam mengakses informasi kinerja sistem organisasi dengan data yang akurat dan mutakhir.

2.1.3 Komponen Sistem Informasi

Stair menjelaskan dalam penelitian yang dilakukan Kurniawan, Dantes, dan Indrawan (2020), bahwa komponen-komponen pada suatu organisasi terdiri dari lima komponen sistem informasi berbasis komputer, yaitu:

1. Perangkat keras, merupakan elemen yang digunakan sebagai pelengkap pelaksanaan *input* data, mengolah data, dan diakhiri dengan *output* data.
2. Perangkat lunak, merupakan elemen berisikan rencana dan arahan yang disediakan komputer.
3. *Database*, merupakan Pengumpulan data dan informasi yang terorganisir sedemikian rupa memberikan kemudahan akses bagi pengguna sistem informasi.
4. Telekomunikasi, merupakan komunikasi yang menghubungkan pengguna sistem dan sistem komputer kedalam jaringan bisnis yang efektif.
5. Manusia, merupakan anggota pada sistem informasi yang terdiri dari manajer, analisis, *programmer*, operator, dan yang bertanggung jawab dalam pemeliharaan sistem.

Berdasarkan pengertian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan jika sistem informasi ialah sistem yang mampu mengelola seluruh sumber daya serta mengubahnya menjadi informasi yang berguna bagi pengguna.

2.2 SIMRS

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan subsistem dalam rumah sakit yang mengolah semua informasi yang berhubungan dengan manusia sebagai pengguna sesuai dengan peranya (Fadilla, 2021). SIMRS banyak

digunakan sebagai alat menejemen stategis di pasar produk kesehatan masyarakat yang semakin kompetitif (Darmawan dan Putra, 2020). Kementrian Kesehatan Republik Indonesia telah membuat *Action Strategy Map* sistem informasi manajemen dengan aturan prosedur standar peningkatan SIMRS sebagai integrasi keseluruh jalanya layanan dalam rumah sakit. Hal ini memudahkan diambilnya keputusan dalam mencapai tujuan di rumah sakit melalui SIMRS (Fadilla, 2021).

SIMRS sangat penting dalam industri kesehatan untuk mendukung aktivitas dan berbagai pelayanan kesehatan profesional. Berbagai manfaat yang dicapai dengan SIMRS diantaranya yaitu peningkatan efisiensi, akurasi kode data *Billing* pasien, peningkatan kualitas pelayanan medis, peningkatan manajemen klinis terkait diagnosis, pengobatan pasien, pengurangan biaya, meningkatkan kepuasan pasien, serta meningkatkan hasil perawatan pasien.

Pilar Hospital pada RSJ Tampan Pekanbaru mencakup 11 modul sebagai berikut:

1. Administrasi digunakan sebagai bentuk tarikan pembayaran.
2. *Assembling* digunakan sebagai nama serta kode-kode penyakit.
3. *Billing* digunakan sebagai rekap rekam medik.
4. Kasir digunakan sebagai pembayaran.
5. Kepegawaian digunakan sebagai penyimpanan data-data pegawai.
6. Pendaftaran digunakan sebagai daftar pasien dari rawat jalan maupun rawat inap.
7. Radiologi digunakan sebagai *input* data pasien *diagnose* yang melakukan ronsen.
8. Rawat Jalan digunakan sebagai *input* data pasien rawat jalan.
9. Rawat Inap digunakan sebagai *input* data pasien rawat inap.
10. Farmasi digunakan untuk penyimpanan obat-obatan.
11. Laboratorium digunakan untuk pemakaian labor untuk pasien yang berobat.

Peneliti hanya mengambil tiga modul Pilar Hospital, diantaranya Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap. Alasan peneliti mengambil tiga modul karena hubungan pada Pilar tersebut penting untuk pendiagnosaan pasien rawat jalan dan rawat inap.

2.3 Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Inap

2.3.1 Pilar Hospital Radiologi

Instalasi Radiologi merupakan fasilitas dalam rumah sakit dalam memberikan layanan Radiologi kepada pasien Rawat Jalan atau Rawat Inap. Pilar Hospital Radiologi merupakan bagian dari SIMRS yang ada pada RSJ Tampan Pekan-

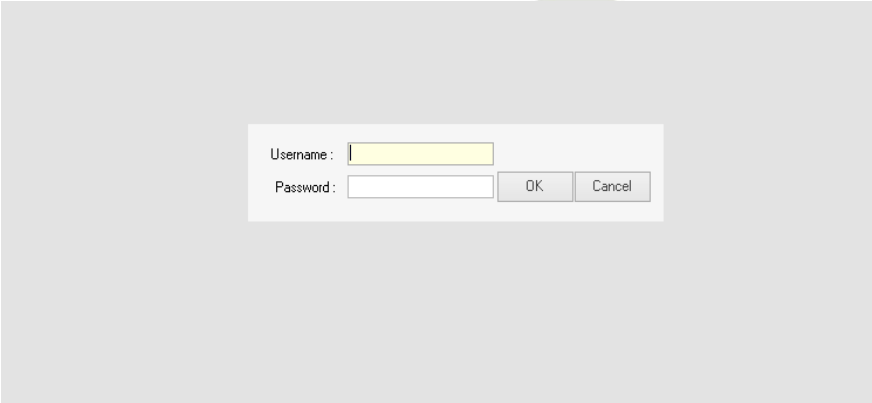
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic Universty of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

baru. Pilar Hospital Radiologi merupakan sistem yang melaksanakan kegiatan Radiologi untuk keperluan diagnosa.

1. Tampilan Awal Pada Pilar Hospital Radiologi

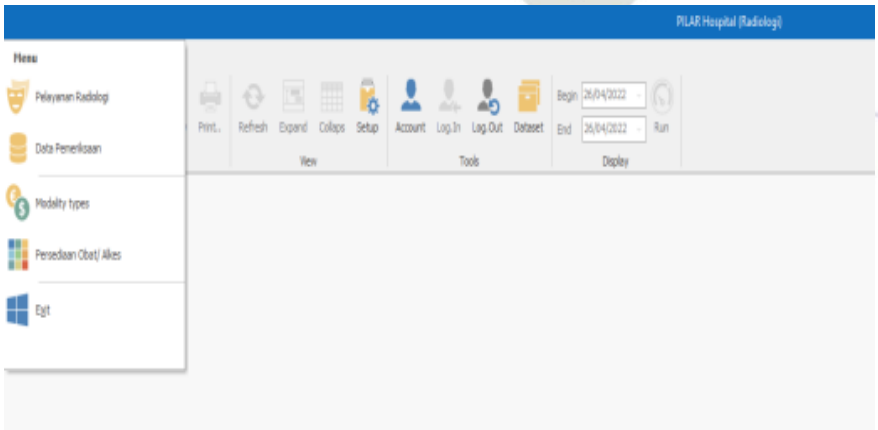
   Tampilan awal pada Pilar Hospital Radiologi diawali dengan menu *login*, pengguna melakukan *login* sebelum memasuki sistem melalui *Username* dan *Password* yang telah disediakan dan diberikan oleh pihak admin SIMRS ke pengguna. Tampilan awal pada Pilar Hospital Radiologi terlihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Tampilan Awal pada Pilar Hospital Radiologi

2. Tampilan Setelah *Login*

   Tampilan setelah *login* terdapat menu-menu yang tersedia pada Pilar Hospital Radiologi dimana kegunaan dari menu *login* yaitu sebagai kunci bisanya sistem dioperasikan. Menu pada Pilar Hospital Radiologi yaitu, Pelayanan Radiologi, Data Pemeriksaan, *Modelty Types*, dan Persediaan Obat atau Alat Kesehatan. Tampilan setelah *login* pada Pilar Hospital Radiologi dapat dilihat pada Gambar 2.2.

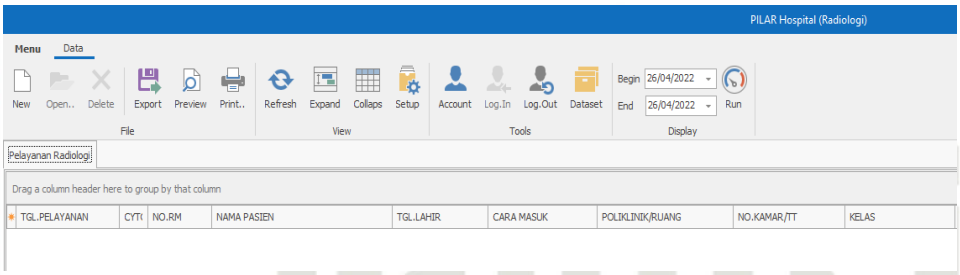


Gambar 2.2. Tampilan Setelah *Login*

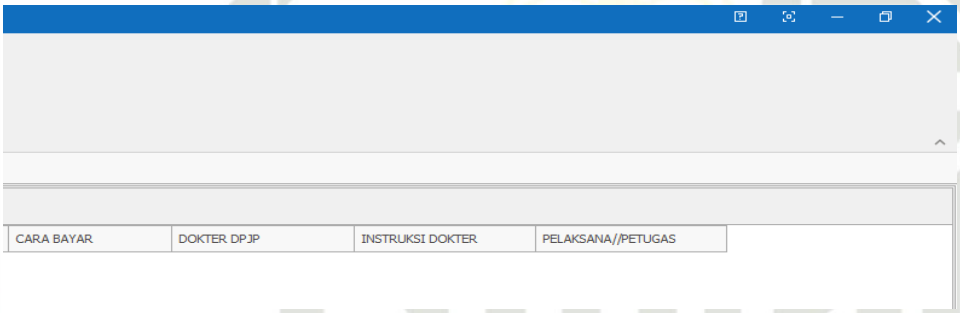
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Tampilan Menu Pelayanan

Tampilan menu pelayanan pada Pilar Hospital Radiologi berisikan data pelayanan Radiologi diantaranya, Tanggal Pelayanan, Nomor RM, Nama Pasien, Tangal Lahir, Cara Masuk, Poliklinik/Ruang, Nomor Kamar, Kelas, Cara Bayar, Dokter, Instruksi Dokter, dan Pelaksana atau Petugas. Tampilan menu pelayanan pada Pilar Hospital Radiologi dapat dilihat pada Gambar 2.3 disertai lanjutan pada Gambar 2.4.



Gambar 2.3. Tampilan Menu Pelayanan

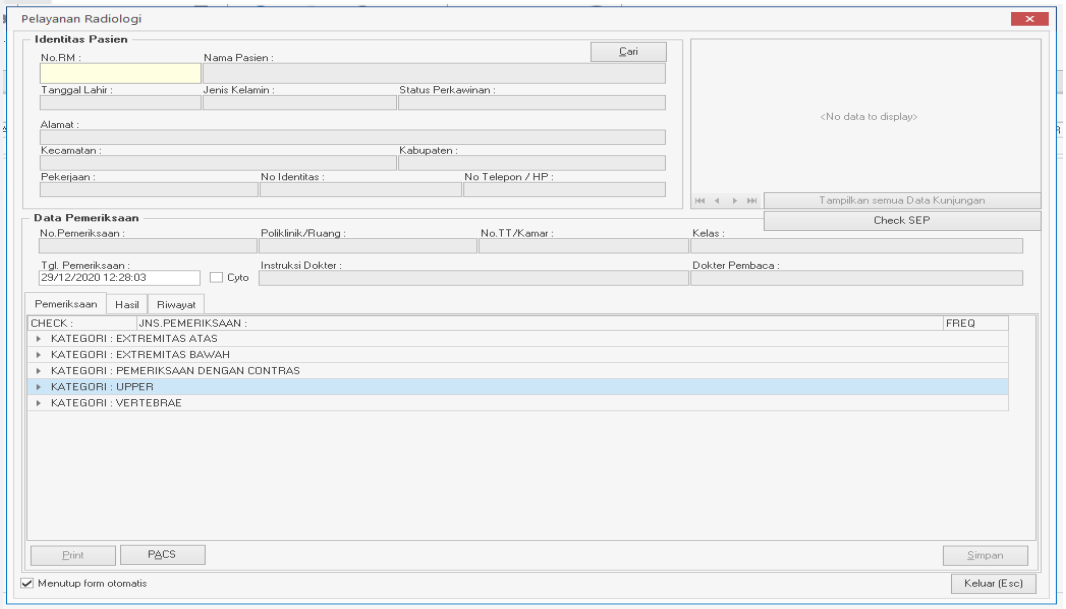


Gambar 2.4. Lanjutan Tampilan Menu Pelayanan

Pada kategori *upper* atribut identitas pasien pada Pelayanan Radiologi terdiri dari Nomor RM, Nama Pasien, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Status Pekerjaan, Alamat, Kecamatan, Kabupaten, Pekerjaan, Nomor Identitas, dan Nomor Telepon/HP.

Atribut pada data Pemeriksaan yaitu Nomor Pemeriksaan, Poliklinik atau Ruang, Nomor Tempat Tidur atau Kamar, Kelas, Tangal Pemeriksaan, Instruksi Dokter, dan Dokter Pembaca. Kategori *upper* pada Pelayanan Radiologi ditampilkan pada Gambar 2.5.

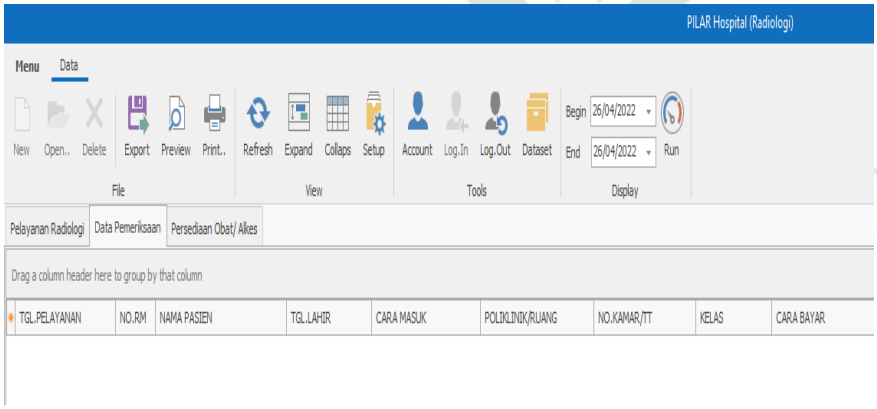
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



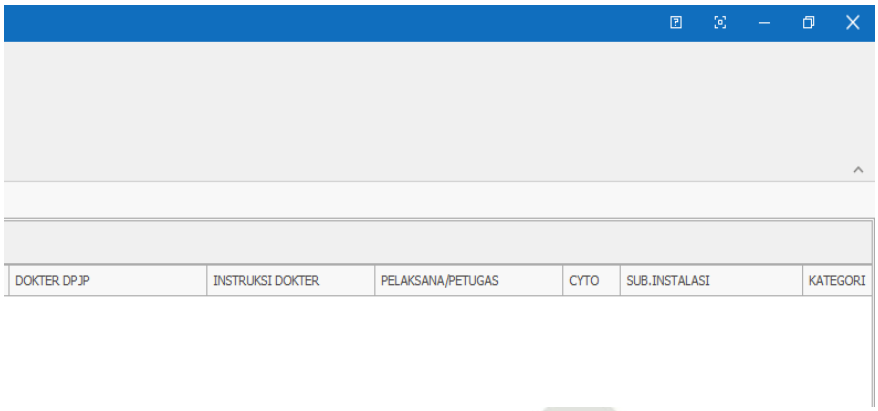
Gambar 2.5. Kategori *Upper* Pelayanan Radiologi

4. Data Pemeriksaan

Data pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi berisikan atribut Data Pelayanan, Nomor RM, Nama Pasien, Tanggal Lahir, Cara Masuk, Poliklinik atau Ruang, Nomor Kamar atau Tempat Tidur, Kelas, Cara Bayar, Dokter DP JP, Instruksi Dokter, Pelaksana atau Petugas, *Charter of the International Trade Organization* (CITO), Sub Instalasi, Kategori, Jenis Pelayanan, Jasa Sarana, Jasa Pelayanan, Diskon, Berita Acara Hasil Pelelangan (BAHP), Biaya, Asuransi atau Perusahaan, Keterangan, DISKJUPSI, *Date Read*, dan *Date Final*. Data Pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi ditampilkan pada Gambar 2.6 disertai lanjutan pada Gambar 2.7.



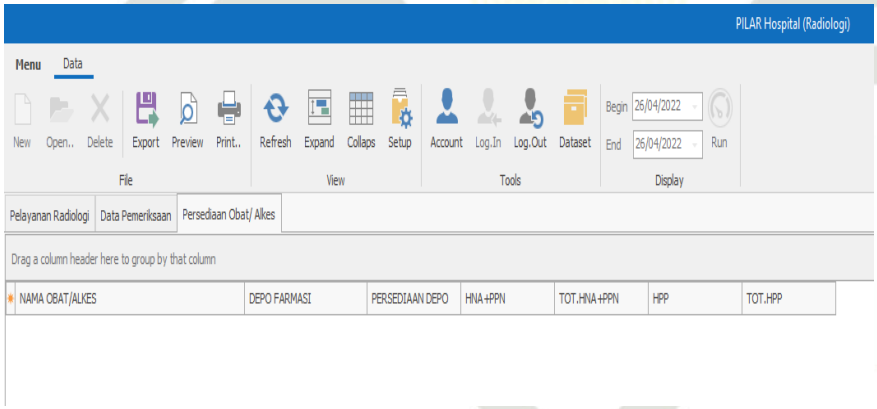
Gambar 2.6. Menu Data Pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi



Gambar 2.7. Lanjutan Data Pemeriksaan pada Pilar Hospital Radiologi

5. Persediaan Obat atau Akses

Persediaan Obat/Akses pada Pilar Hospital Radiologi berisikan data stok obat yang tersedia. Atribut pada persediaan Obat atau Akses yaitu, Nama Obat atau Alat kesehatan, DEPO Farmasi, Persediaan DEPO, HNA+PPN, Total HNA+PPN, HPP, dan Total HPP. Persediaan Obat atau Akses pada Pilar Hospital Radiologi ditampilkan pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8. Persediaan Obat atau Akses

2.3.2 Pilar Hospital Rawat Jalan

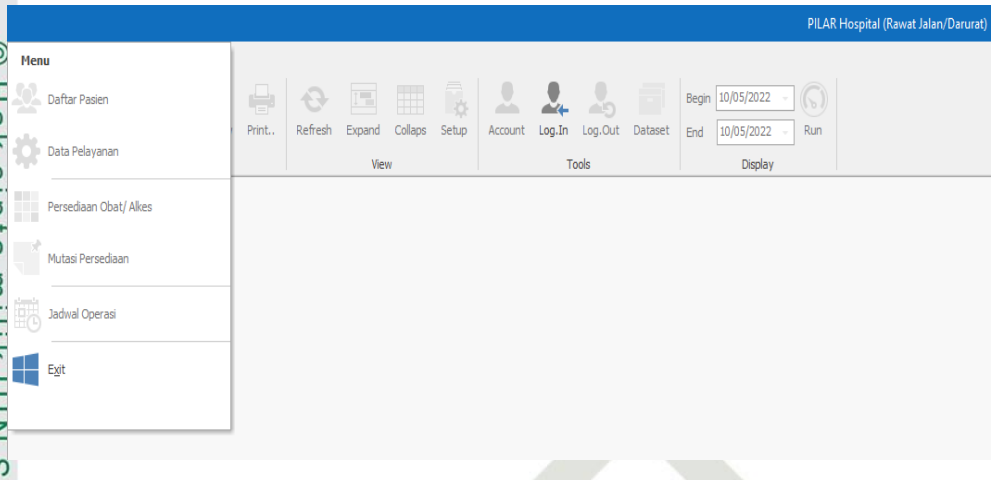
Instalasi Rawat Jalan merupakan pelaksanaan diagnosa, pengobatan dan perawatan secara fisik. Pilar Hospital Rawat Jalan merupakan sistem yang berisikan *input*-an pasien rawat jalan pada RSJ Tampan Pekanbaru.

1. Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Jalan

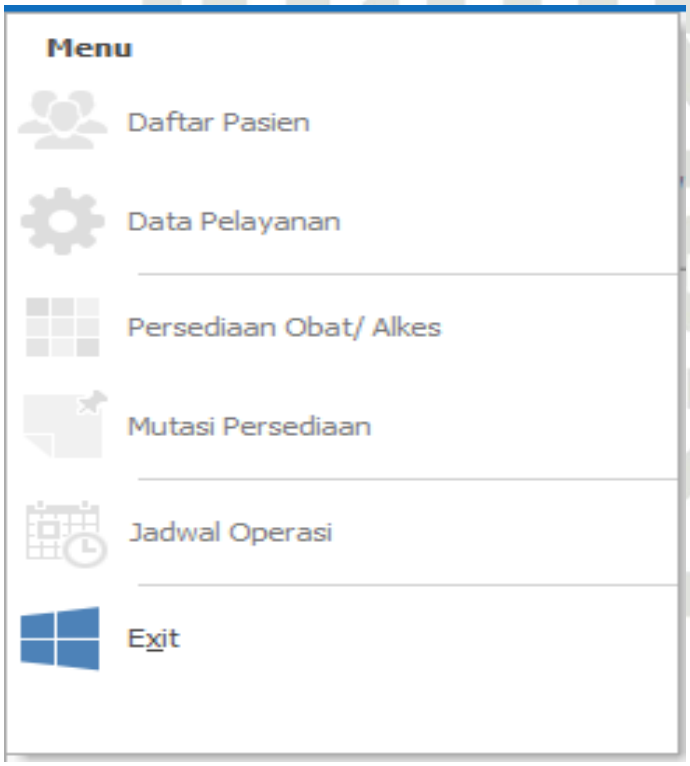
Pada tampilan awal Pilar Hospital Rawat Jalan dimulai dengan *login* pengguna dengan *Username* dan *Password* yang telah disediakan dan diberikan oleh admin SIMRS. Tampilan awal pada Pilar Hospital Rawat Jalan ditampilkan pada Gambar 2.9 dan Gambar 2.10.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Gambar 2.9. Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Jalan



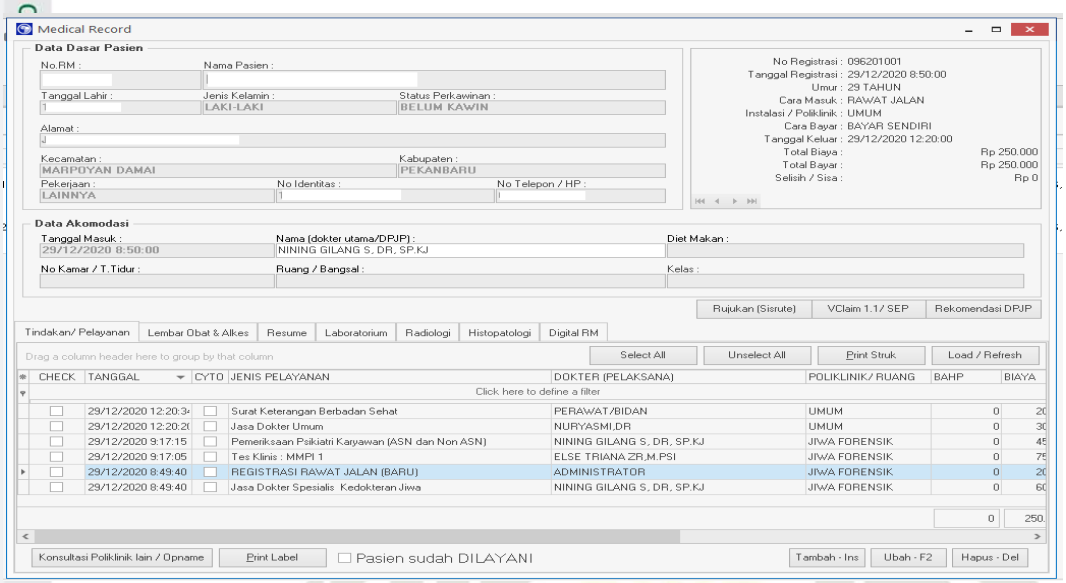
Gambar 2.10. Tampilan Menu-Menu Rawat Jalan

UIN SUSKA RIAU

2. Daftar Pasien

Daftar Pasien pada Pilar Hospital Rawat Jalan berisikan data pasien yang terdaftar pada *Medical Record*. *Medical Record* terdiri dari dua data, yaitu Data Dasar Pasien dan Data Akomodasi. Atribut yang digunakan yaitu, Nomor RM, Nama Pasien, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Status Perkawinan, Alamat, Kecamatan, Kabupaten, Pekerjaan, Nomor Identitas, dan Nomor Telepon atau HP. Data Akomodasi atribut yang digunakan yaitu

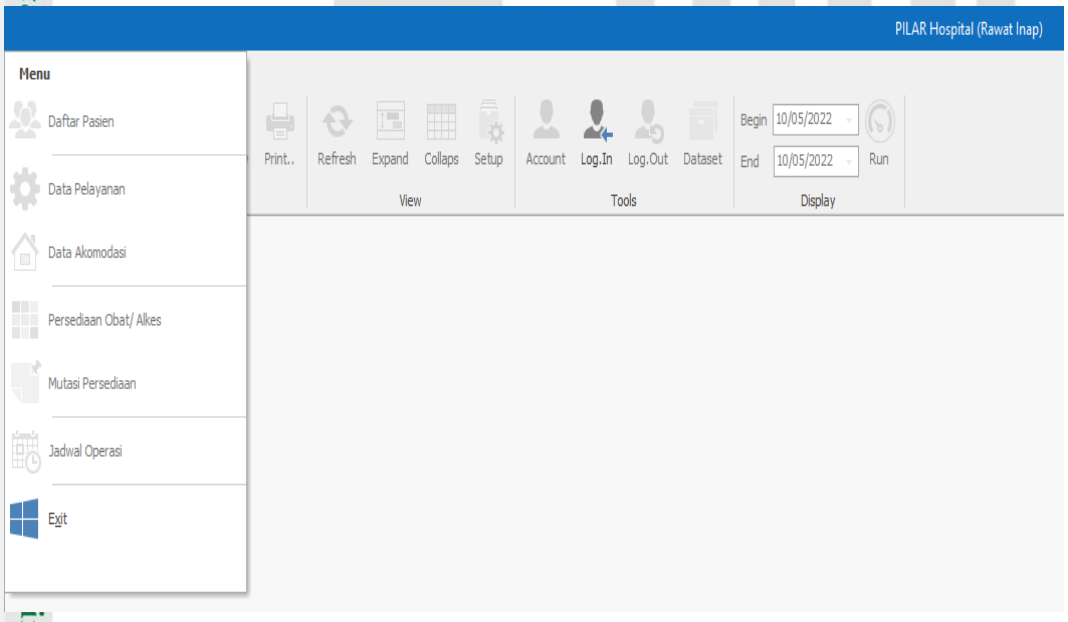
Tanggal Masuk, Nama (Dokter Utama atau DPJP), Diet Makan, Nomor Kamar atau Tempat Tidur, Ruang atau Bangsal, dan Kelas. Data Dasar Pasien dan Data Akomodasi pada Daftar Pasien ditampilkan pada Gambar 2.11.



Gambar 2.11. Daftar Pasien Rawat Jalan

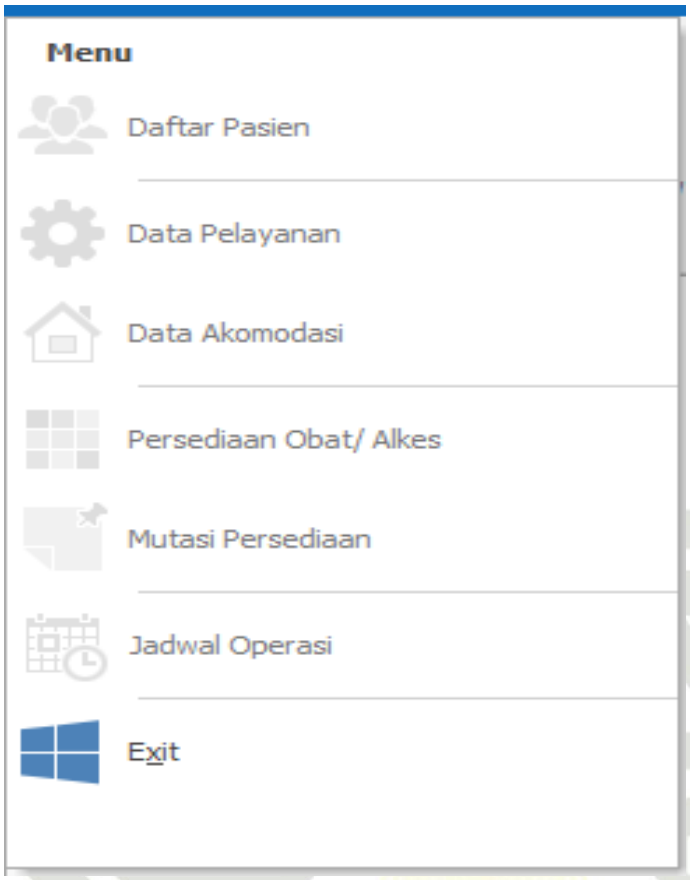
2.3.3 Pilar Hospital Rawat Inap

Pilar Hospital Rawat Inap merupakan sistem hasil diagnosis pengobatan dan perawatan semua pasien rawat inap dengan gangguan mental. Tampilan awal pada Pilar Hospital Rawat Inap dapat dilihat pada Gambar 2.12 dan menu-menu Pilar Hospital Rawat Inap dapat dilihat pada Gambar 2.13.



Gambar 2.12. Tampilan Awal Pilar Hospital Rawat Inap

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak
St
if Kasim Riau

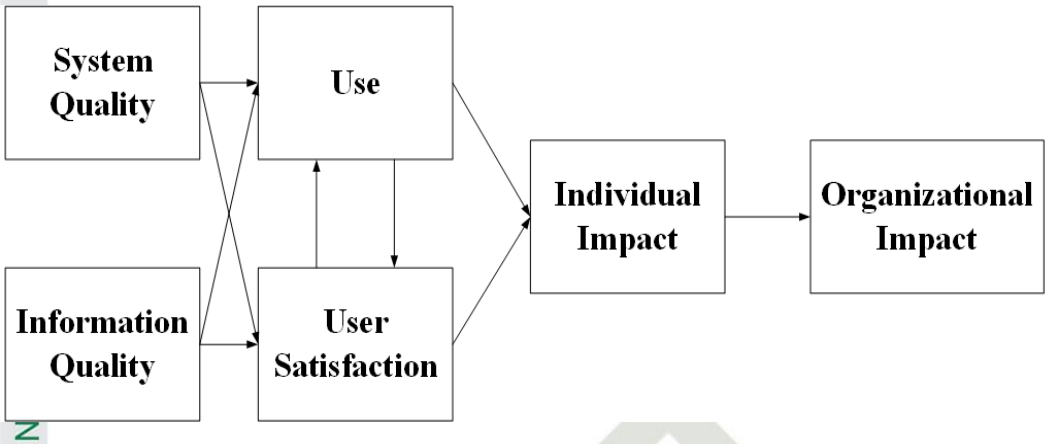


Gambar 2.13. Tampilan Menu-Menu Pilar Hospital Rawat Inap

2.4 Pegukuran Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean

Model Delone dan McLean mulai dikembangkan Pada tahun 1949 oleh Shannon dan Weaver, Mason di tahun 1949, serta penelitian sistem informasi lainnya. Model kesuksesan Sistem Informasi Delone dan McLean dihubungkan dengan Kualitas Sistem dalam mengukur keberhasilan Teknologi yang didefinisikan sebagai keakuratan dan keefisiensian suatu sistem sebagai penghasil informasi, sedangkan Kualitas Informasi yang menghitung keberhasilan semantik, yang didefinisikan sebagai keberhasilan sepotong informasi dalam memberikan makna yang diinginkan, variabel Pengguna dan Kepuasan Pengguna secara terpisah mempengaruhi dua elemen. Efek positif dan negatif dari ukuran komponen pengguna mampu dilihat pada hasil pengukuran Kepuasan Pengguna. Setelahnya, Pengguna dan Kepuasan Pengguna berdampak pada Individu serta Organisasi. Model Sukses Delone dan McLean dari tahun 1992 dapat dilihat pada Gambar 2.14.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

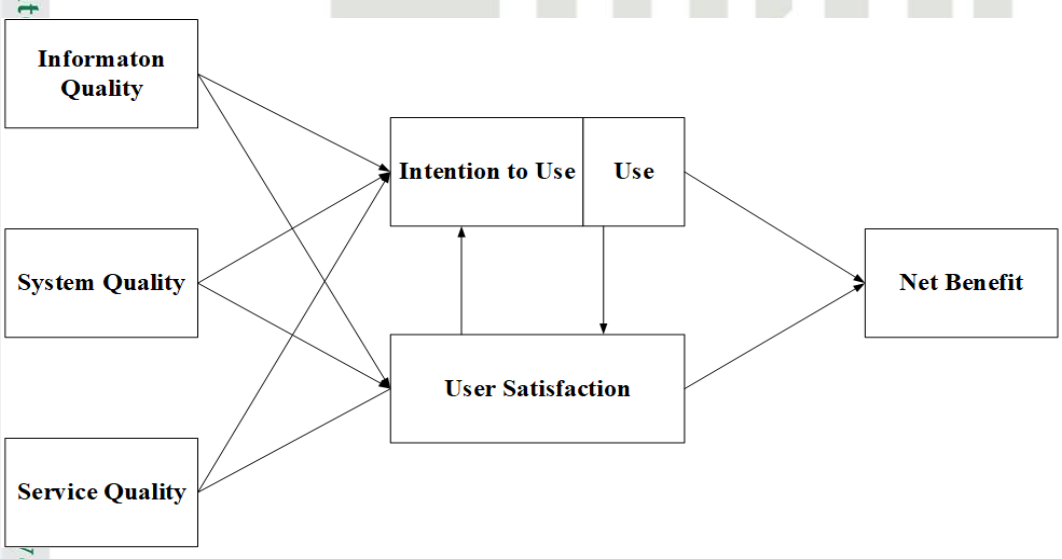


Gambar 2.14. Model kesuksesan Sistem Informasi (Delone dan McLean 1992)

Model yang diusulkan mampu memperhitungkan bagaimana enam indikator keberhasilan sistem informasi saling bergantung. Enam bagian penyusun model, variabel, atau pengukuran adalah sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem (*System Quality*).
2. Kualitas informasi (*Information Quality*).
3. Penggunaan (*Use*).
4. Kepuasan Pemakai (*User Satisfaction*).
5. Dampak Individual (*Individual Impact*).
6. Dampak Organisasi (*Organization Impact*).

Delone dan McLean meningkatkan bentuk sistem informasi terbaik dirilis pada tahun 2003. Model keberhasilan Delone dan McLean terbaru dapat dilihat pada Gambar 2.15.



Gambar 2.15. Model kesuskesan Sistem Informasi (DeLone dan McLean, 2003)

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tambahan dari model kesuksesan Delone dan McLean yang dikembangkan pada tahun 2003 diantaranya sebagai berikut:

1. Kualitas layanan (*Service Quality*), yaitu pemberian layanan dari pengembang sistem informasi.
2. Penambahan Minat Memakai (*Interaction to Use*), yaitu keinginan memakai sistem yang berguna sebagai alternatif dari penggunaan.
3. Penggabungan antara dampak Individual serta Dampak Organisasional yang dijadikan satu menjadi manfaat bersih (*Net Benefit*).

Artinya penggunaan sistem, sistem itu sendiri, dan hasil penggunaan dan kepuasan pengguna merupakan tiga komponen yang membentuk berbagai keberhasilan penerapan sistem informasi. Berdasarkan Gambar 2.15, terdapat 6 faktor yang mempengaruhi kesuksesan sistem informasi, diantaranya sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem, yaitu Kualitas Suatu sistem yang mengevaluasi keefektivitasan dari sistem teknologi informasi.
2. Kualitas Informasi, yaitu faktor yang dipakai sebagai pengukur kualitas keluaran sistem informasi.
3. Kualitas Layanan, yaitu pelayanan yang diberikan oleh pengembang sistem informasi.
4. Penggunaan, yaitu penggunaan keluaran sistem terhadap penerima serta kemauan untuk menggunakannya sebagai pengganti metode penggunaan lain.
5. Kepuasan Pengguna, yaitu Respon akhir terhadap penggunaan sistem informasi.
6. Manfaat Bersih, yaitu dampak informasi pada perilaku pengguna serta dampak informasi terhadap kinerja organisasi untuk mengedepankan efektivitas pemahaman serta komunikasi.

Variabel yang dipakai pada penelitian ini konsisten terhadap hipotesis yang terdapat dalam model Delone dan McLean. Variabel-variabel tersebut dipakai sebagai pencarian indikator-indikator yang mempengaruhi variabel tersebut. Perolehan indikator diperjelas dari peneliti sebelumnya sebagaimana yang telah dilakukan oleh Pusparini dan Sani (2020) sebagai berikut:

1. Kualitas Sistem, yaitu kerangka kerja sistem yang menjelaskan keahlian perangkat. Kualitas Sistem digunakan sebagai pengukur kemudahan penggunaan yang dinilai dengan pengukuran antara lain Kegunaan, Ketersediaan, Kemampuan Beradaptasi, Respon, Fleksibilitas Sistem, Integrasi Sistem, Waktu Respon, Perbaikan Kesalahan, Kenyamanan Akses, dan Bahasa.
2. Kualitas Informasi, yaitu variabel yang dipergunakan sebagai pengukur kualitas yang dikeluarkan sistem. Pengukuran Kualitas Informasi antara lain

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Keandalan, Ketepatan, Keakuratan, Relevan, Kelengkapan, Bentuk Keluaran, dan Perbaruan Data.

3. Kualitas layanan, yaitu menyamakan tumpuan serta tanggapan pengguna tentang pelayanan aktual yang telah diterima. Elemen suksesnya suatu sistem sendiri ialah faktor kualitas pelayanan. Komponen pengukuran kualitas layanan yaitu Empati, dan Jaminan.
4. Penggunaan atau *Usage Intentions*, yaitu variabel yang diperuntukan sebagai pemahaman dalam mengetahui berapa lama pengguna informasi menggunakan sistem tersebut. Pengukuran yang dilakukan berupa Frekuensi Penggunaan, Waktu Penggunaan, Ketergantungan, Pola Penggunaan, serta Jumlah Akses.
5. Kepuasan Penggunaan, yaitu tanggapan dari pengguna kepada penggunaan keluaran sistem. Pengukuran dari kepuasan pengguna dilihat dari indikator seperti Keefektifan, Efisiensi, dan Kepuasan terhadap sistem yang digunakan.
6. Manfaat Bersih, yaitu nilai terpenting dari kesuksesan dikarenakan variabel terakhir ini menjaga kesetaraan terhadap pengaruh positif maupun negatif. Pada Manfaat Bersih, sistem menggambarkan Dampak, Konsekuensi, dan Manfaat Sistem terhadap kebutuhan pengguna dan kesuksesan pada studi kasus yang dipilih.

2.5 Hipotesis

Menurut Sugiyono (2013), Hipotesis adalah perspekif awal dari item masalah yang diteliti, dijabarkan kedalam tampilan item pertanyaan. Oleh sebab itu, Hipotesis juga mampu dijabarkan sebagai respon teoretis untuk perumusan pertanyaan penelitian daripada sebagai jawaban empiris. Terdapat dua pembeda hipotesis sebagai berikut:

1. Hipotesis Penelitian

   Penelitian hipotesis ialah penelitian yang pendekatanya menggunakan data kuantitatif. Hipotesis ini mengharapkan suatu hipotesis akan ditemukan peneliti dan melakukan pengujian menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian hipotesis memiliki dua jenis, yaitu Hipotesis Kerja dirumuskan dalam kalimat positif dan Hipotesis Nol dirumuskan dalam kalimat negatif (Sugiyono, 2013).
2. Hipotesis Statistik

   Hipotesis statistik ialah hipotesis dinyatakan keberadaanya apabila penelitian dilakukan dengan sampel, hipotesis statistik tidak ada jika peneliti

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengabaikan pemakaian sampel. Hipotesis Statistik dibagi menjdi dua, yaitu: hipotesis kerja dan hipotesis alternatif. Statistik jika berhubungan dengan data demografi disebut statistik deskriptif (Sugiyono, 2013).

Hipotesis memiliki 3 bentuk yang dapat digunakan dalam mengambil jawaban penelitian, diantaranya sebagai berikut:

1. Hipotesis *Deskriptif*, adalah jawaban permasalah mengenai perumusan permasalah penelitian.
2. Hipotesis *Komparatif*, adalah perspektif masalah berdasarkan masalah komparatif.
3. Hipotesis *Assosiatif*, adalah jawaban awal untuk permasalan hubungan.

2.6 Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2013) dalam penelitian yang dilakukan Bahesa dkk. (2018), Istilah ”populasi” mengacu pada kategori hal atau individu yang peneliti gunakan untuk meneliti dan membuat kesimpulan karena mereka memiliki jumlah dan karakteristik tertentu, sementara sampel hanya mewakili sebagian kecil dari ukuran dan susunan populasi. Jika besarnya populasi yang menyebabkan peneliti tidak dapat meninjau keseluruhan populasi disebabkan karena pembatasan yang memungkinkan peneliti menggunakan sampel yang berasal dari populasi tersebut.

Berdasarkan beberapa faktor populasi yang dikumpulkan dan dianalisis, hasilnya bertujuan untuk menggambarkan karakteristik semua faktor populasi. Data sampel analisis kuantitatif menghasilkan statistik yang digunakan untuk mengestimasi parameter populasi. Statistik adalah pengukuran numerik yang dihitung dari pengukuran sampel, dan Parameter adalah pengukuran deskriptif numerik dimana perhitunganya berasal dari ukuran populasi. Statistik Sampel dipakai untuk menarik kesimpulan tentang pengukuran populasi (Ruslan, 2006).

Populasi dan sampel pada penelitian ini ditujukan pada karyawan RSJ Tampan Pekanbaru yang telah ditugaskan pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap.

2.7 Teknik *Sampling*

Teknik *Sampling* merupakan metode untuk memilih atau mendapatkan sampel dari suatu populasi untuk dijadikan bahan penelitian. Peneliti dapat membuat generalisasi tentang karakteristik anggota populasi dengan menganalisis sampel atau memahami kualitas subjek sampel (Bahesa dkk., 2018). Penelitian ini mengambil model *Non probability Sampling* dengan teknik Sampel Jenuh (Sugiyono, 2013).

Non Probability Sampling ialah prosedur mendapatkan sampel dimana ba-

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

gi setiap elemen atau kelompok populasi tidak diberikan kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel, sedangkan Sampel Jenuh ialah metode pengambilan sampel dari keseluruhan populasi (Sugiyono, 2013). Ketika populasinya cukup rendah (dibawah 30) atau ketika studi menginginkan menggeneralisasi kesalahan dengan relatif rendah, teknik ini cocok digunakan sebagai metode penelitian. Sensus yang mengambil seluruh populasi sebagai sampel adalah kata lain untuk sampel jenuh. (Sugiyono, 2013).

2.8 Teknik Pengukuran

Model pengukuran dievaluasi dengan memeriksa kevalid-tan dan reliabilitas dari indikator-indikator yang membentuk variabel tak terikat (*laten*). dalam mengukur *Outer Model* terdapat tiga ketetapan yaitu, Validitas Konvergen *(Convergent Validity)*, Validitas Diskriminan *(Discriminant Validity)* atau memakai Rerata Ekstraksi Varian *(Average Varian Extracted)*, serta *Construct Reliability* dalam pengukuranya menggunakan *Composite Reliability* dan *Cronbach Alpha* (Jumardi, Nugroho, dan Hidayah, 2015).

2.9 Analisis Data

Pengolahan data menerapkan program *Miscrosoft Excel* dengan uji analisis data menggunakan SEM-PLS dengan menggunakan 5 *Skala Likert*.

2.9.1 *Skala Likert*

Skala Likert ialah pengukuran penelitian yang ditingkatkan oleh likert tahun 1932. Diawal penyempurnaanya menggunakan lima respon poin, yaitu Sangat Tidak Setuju sampai Sangat Setuju. Pada penelitian ini menggunkan 5 *Skala Likert* dengan keterangan yang terlihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Skala Likert

Skor	Pilihan Jawaban	Keterangan
1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	N	Netral
4	S	Setuju
5	SS	Sangat Setuju

2.9.2 *Structural Equation Modeling* (SEM)

SEM merupakan Model statistik multivariat yang membuat analis memprediksi pengaruh serta keterikatan diantara banyak variabel (S. Rahayu, 2009). SEM secara krusial menyodorkan kehandalan dalam melakukan *Path Analisis*

(Ghozali dan Latan, 2015). *Path Analysis* merupakan Hubungan antara variabel *Intervening* dan *Dependen*. Peneliti dengan jelas mendefinisikan apa yang dikontribusikan satu variabel ke variabel lain, biasanya ditampilkan dalam bentuk diagram (Jogiyanto dan Abdillah, 2009).

Dua metode *interative* ditampilkan oleh Herman Wold Pada tahun 1966 (Ghozali dan Latan, 2015), yaitu:

1. Cara estimasi *Least Squares* digunakan sebagai pembentukan indiviu serta multi-komponen.
2. *Canonical Correlation* dengan penerapan algorithm *Nonlinier Iterative Least Squares* (NILES). NILES merekomendasikan metode penilaian terhadap *Principal Component Analysist* (PCA). NILES menilai *Principal Component* berdasarkan rerata iterasi yang diperoleh dari regresi linear sederhana.

Untuk menguji kausalitas, Karl Joreskog menciptakan analisis *kovariance* tahun 1967. Pada simposium yang diselenggarakan Duncan dan rekan-rekannya pada tahun 1970, Joreskog memulai debut teknik analisis *Kovarince*. Pada tahun 1974, Wold menampilkan PLS kepada publik dengan basis algoritma *Nonlinier Iteratie Partial Least Squares* (NIPALS) yang merupakan hasil perkembangan dari algoritma NILES (Ghozali dan Latan, 2015).

2.9.3 *Partial Least Square* (PLS)

PLS sama seperti pembentukan SEM berbasis varian yang memungkinkan pengujian pembentukan simultan terukur dan struktural. Model struktural dipergunakan untuk pengujian kausalitas, sedangkan model pengukuran dipakai sebagai pengukur validitas dan reliabilitas (menguji hipotesis dengan pembentukan prediktif) (Jogiyanto dan Abdillah, 2009). Variabel *Laten* mampu digambarkan oleh PLS disertai pengukuran menggunakan indikatornya (Andriani, Kusnanto, dan Istiono, 2017). Penggunaan PLS disebabkan data tidak bergantung pada asumsi, pendistribusian secara normal juga tidak diperlukan dan bukan suatu keharusan memiliki ukuran sampel yang besar. PLS digunakan untuk mengolah data dan menjawab hipotesis yang ada (Andriani dkk., 2017).

Walaupun PLS digunakan untuk menentukan apakah variabel *laten* berkorelasi, dari pernyataan Fornell dan Bookstein (1982) dalam buku Ghozali dan Latan (2015) PLS juga dapat dipakai sebagai pengkonfirmasian teori. pada metode pengembanganya, PLS menyatakan dimana keseluruhan bentuk varians dikatakan sebagai penjelas, sehingga jarak estimasi variabel *laten* tersebut menjadi kombinasi linier dari indikator serta dapat di harapkan menjauhi masalah *"Factor Indetermi-*

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

nacy". Menurut Chin dan Newsted (1999) dalam buku Ghozali dan Latan (2015), PLS menerapkan beberapa iterasi algorithm mulai dari seri *Ordinal Least Square* (OLS) Untuk menghindari masalah model *non-recurrent*, dimana masalah identifikasi model bukanlah masalah model berulang, tetapi dapat diselesaikan dengan SEM berbasis kovarian, pendekatan berbasis varians menggunakan PLS sebagai analisis SEM berbasis kovarians adalah hubungan kausal analisis dari pengujian model hingga model prediksi komponen. Model dasar PLS diselesaikan Word pada tahun 1979 dan disebut sebagai *"the basic design"*, Kemudian PLS ditingkatkan oleh Wynne W. Chin pada tahun 1998 sebagai PLS-Graph, Yuan Li pada tahun 2003 sebagai PLS-GUI, Christian M. Ringle, Sven Wende, dan Alexaner Will pada tahun 2005 sebagai SmartPLS, Jen Ruei Fu pada tahun 2006 sebagai Visual PLS (VPLS), Test and Go pada tahun 2006 sebagai XLSTAT-PLS, dan Ned Kock pada tahun 2010 sebagai WarpPLS dimana dapat beroperasi terhadap sistem Windows menggunkan *Graphical User Interface* (GUI).

Menurut Garson (2016) dalam penelitian Syafhil dan Kartika (2021), Keuntungan PLS meliputi:

1. Mampu memodelkan banyak variabel *eksogen* dan variabel *endogen*.
2. Mampu menangani *multikolinearitas* variabel *eksogen*.
3. Ketahanan terhadap operasi yang melibatkan hilangnya data.
4. Membuat variabel *laten eksogen* berdasarkan langsung pada produk silang dari tanggapan dan menghasilkan prediksi yang lebih kuat.

Menurut Rosyadi (2017), ada berbagai tahapan yang harus diselesaikan untuk membuat pemodelan yang komprehensif, antara lain:

1. Pengembangan model berdasarkan teori.
2. Pembuatan diagram alur untuk menunjukkan sebab-akibat.
3. Diagram alur ditransformasikan menjadi satu set persamaan struktural dan persyaratan model pengukuran.
4. pilih metode estimasi dan matriks input untuk model yang dikembangkan.
5. Analisis masalah identifikasi.
6. Penilaian model.
7. Interpretasi dan modifikasi model.

2.9.4 SmartPLS

SmartPLS merupakan perangkat lunak yang digunakan sebagai penganalisisan SEM *Componen Based* PLS, yaitu *Laten Variable Partial Least Squares* (LV-PLS) versi 1.8 yang merupakan versi awal yang dibuat Jan-bernd Lohmoller (1984, 1987, 1989) untuk DOS. Wynne Chin (1998, 1999, 2001) mengembangkan lebih

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

lanjut perangkat lunak ini menjadi *Under Windows* dengan *Graphical Interface* dan lebih banyak kemajuan metode validasi menggunakan masukan *Boostraping* dan *Jacknifing*. PLS GRAPH versi 3.0 adalah nama program yang dikembangkan Chin dalam versi beta.

Software SmartPLS merupakan proyek institut manajemen operasi dan organisasi (Sekolah Bisnis) Universitas Hamburg, Jerman. SmartPLS menerapkan program *Java Webstart Technology.*

2.10 Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru

2.10.1 Sejarah Rumah Sakit Jiwa Tampan

RSJ Tampan Pekanbaru didirikan sesuai Ketetapan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.350/Men.Kes/SK/VII/1984 sebagai identitas Rumah Sakit Jiwa Pusat kelompok B Pekanbaru tanggal 5 Juli 1984 dan disahkan ditahun 1985 oleh Menteri Kesehatan. Bangunan fisik sudah mulai diproses kesiapanya pada tahun 1980/1981 sebagai bagian dari inisiatif peningkatan pelayanan kesehatan jiwa di Riau. Beberapa bangunan sedang dibangun saat itu secara spesifik, satu ruang poliklinik dan dua ruang perawatan masing-masing dengan kapasitas berbeda.

Pada tahun 1985 dan 1986 RSJ Tampan Pekanbaru telah beroperasi secara keseluruhan, berupa dalam bentuk layanan pasien maupun administrasi. Pada tahun 1986/1987 terdapat penambahan ketersediaan tempat tidur, sehingga total keseluruhan berjumlah 108 Tempat Tidur (TT). Dengan terintegrasinya layanan Rawat Inap, Psikometri, Rawat Jalan, Rehabilitasi, Laboratorium dasar, sarana Farmasi, Kesehatan Jiwa, serta uji Elektromedik ke dalam Rumah Sakit Umum Kabupaten diberikan kepada masyarakat telah disediakan sarana kesehatan mental komunitas, dan beberapa kolaborasi lintas sektoral.

Sesuai Ketetapan Menteri Kesehatan Nomor 889/MENKES/SK/VI/2003 mengenai kemajuan kelompok RSJ Pekanbaru yang sebelumnya berada pada kelompok atau tipe B sehingga berubah menjadi Kelompok A. Selanjutnya, ketetapan Gubernur Riau pada 9 Agustus lalu, Rumah Sakit tersebut diberi nama Rumah Sakit Tampan, namun sesuai ketetapan Daerah No 8/2002 tentang Susunan Organisasi Tata Kerja (SOTK) kembali diberi nama baru yaitu Rumah Sakit Jiwa (RSJ) Tampan.

Luas tanah RSJ Tampan adalah 110.016 meter, namun 7612 meter dari luas tersebut telah digunakan untuk bangunan, taman, lapangan tenis, parkir, dan lain-lain. Tujuh ruang perawatan dengan kapasitas gabungan 182 TT kini hadir di rumah sakit jiwa yang atraktif tersebut.

RSJ Tampan mulai dibuka sejak 5 Juli 1984, dan telah diakui sebagai rumah sakit Tipe A sejak tahun 2002.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
©Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.10.2 Tugas Pokok Dan Fungsi

Layanan medis disediakan oleh RSJ Tampan sebagai bagian dari tanggung jawab utamanya, yaitu:

1. Instalasi Gawat Darurat
2. Instalasi Rawat Jalan

   Instalasi rawat jalan terdiri dari Spesialis Jiwa Lansia, berbagai Klinik, terdiri dari Psikologi serta Psikometri, Spesialis Saraf, Gangguan Mental Organic, TB Dot's, Spesialis Anak, Konseling dan Psikoterapi, Spesialis Penyakit Dalam, Tumbuh Kembang Anak dan Remaja, *Voluntary Counseling and Testing* (VCT), Institusi Penerima Wajib Lapor (IPWL) atau Narkotika, Alkohol, Psikotropika, dan Zat Adiktif Lainya (NAPZA), Konsultasi Keperawatan Jiwa, Kesehatan Gigi dan Mulut, terakhir Rehabilitasi Medik.
3. Instalasi Rawat Inap
4. Instalasi Rehabilitas Jiwa
5. Instalasi Rehabilitasi NAPZA

Instalasi rehabilitas NAPZA terdiri dari layanan Detoxifikasi dan pasien rehabilitasi NAPZA.

2.10.3 Visi Rumah Sakit Jiwa Tampan

Pusat rujukan regional terbaik pelayanan kesehatan jiwa, rehabilitasi, pendidikan dan riset yang profesional berbasis masyarakat.

2.10.4 Misi Rumah Sakit Jiwa Tampan

1. Mengembangkan pelayanan kesehatan jiwa NAPZA secara *holistic* dan berbasis masyarakat.
2. Mengembangkan pelayanan kesehatan secara *komfrehesif* yang menunjang pelayanan kesehatan jiwa.
3. Mengembangkan pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkualitas dalam bidang kesehatan.
4. Mewujudkan sistem manajemen yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

2.10.5 Motto Rumah Sakit Jiwa Tampan

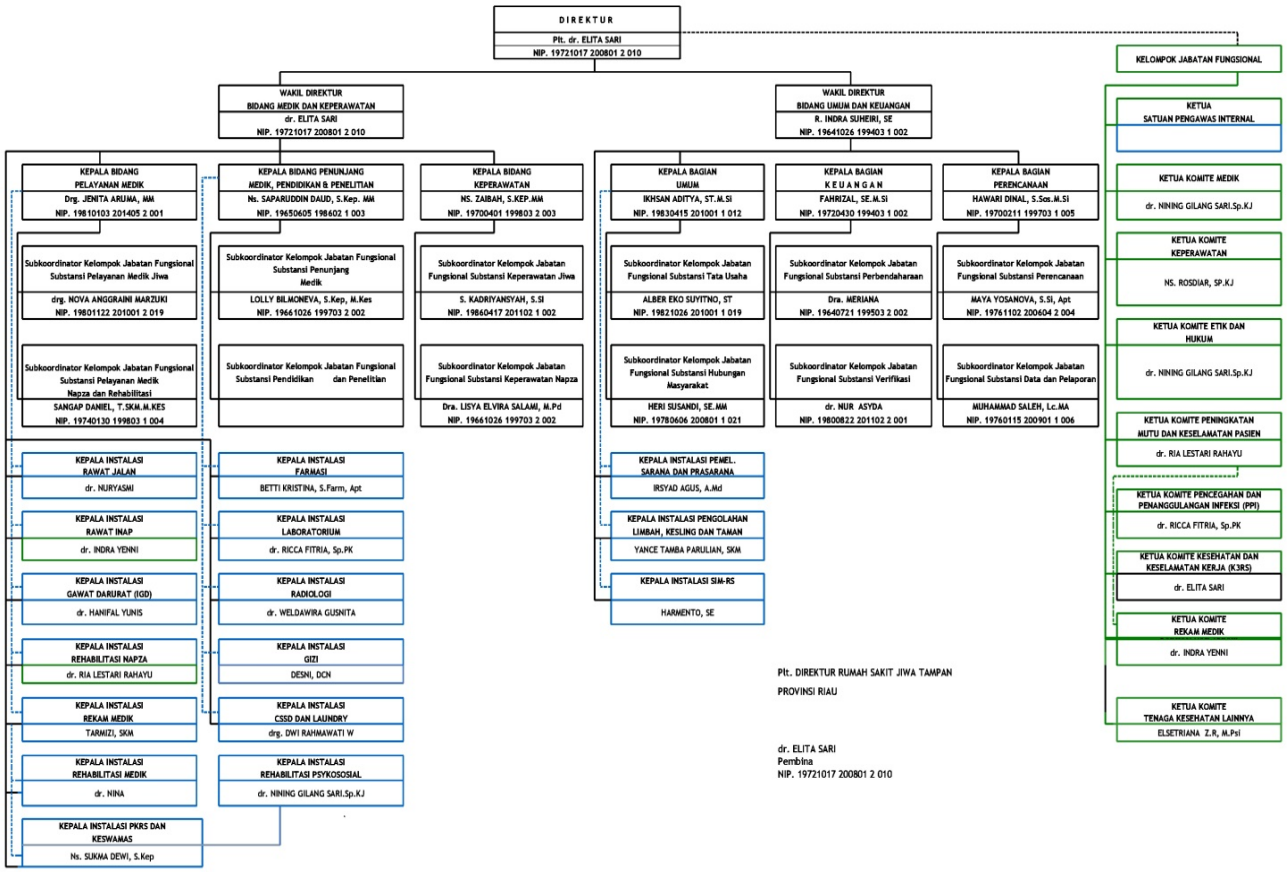
Melayani dengan Sepenuh Hati

2.10.6 Struktur Organisasi Rumah Sakit Jiwa Tampan

Struktur organisasi diperoleh melalui informasi pihak Pendidikan dan Pelatihan (DIKLIT). Struktur organisasi dapat dilihat pada Gambar 2.16.

© Hak Cipta Milik UIN Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.16. Struktur Organisasi

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.11 Penelitian Terdahulu

Peneliti menggunakan sejumlah rujukan yang digunakan sebagai acuan Penelitian dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil
1	Kurniawan dkk. (2020)	Analisis Kesuksesan Implementasi Aplikasi Online Single Submission Menggunakan Metode Delone dan McLean	Bahwa Ketiga dimensi variabel utama serta pengaruh individu memiliki dampak sebesar 95,9% terhadap pengaruh organisasi, serta dampak kepada tahapan kepuasan pengguna bernilai 64,55% yang termasuk dalam kelompok relatif baik.
2	Yakubu dan Dasuki (2018)	Assesing ELearning System Success in Nigeria, An Application of The Delone and McLean Information Systems Success Model	Sebagian dukungan kualitas mempengaruhi kepuasan pengguna.
3	F. S. Rahayu, Apriliyanto, Putro, dkk. (2018)	Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model Delone dan McLean	dari 10 Hipotesis diperoleh 5 hipotesis yang dinyatakan diterima dan sisanya dinyatakan ditolak.
4	Andriyanto, Said, Titiani, dan Erni (2021)	Analisis Kesuksesan Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) menggunakan Model Delone dan McLean	menunjukan bahwa kepuasan penguna memiliki dampak yang cukup besar pada manfaat bersih sebesar 59,4%.
5	Andriani dkk. (2017)	Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik di RS Universitas Gadjah Mada	Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel MMUST memiliki pengaruh kepada kesuksesan penerapan RME, sebagaimana kepuasan informasi bernilai 0,394%, ekspektasi kinerja 0,292%, kepuasan keseluruhan 0,602%, utilitas total 0,444%, serta sikap 0,655%. Dengan hasil pengukuan GOF 0,5777%, peneliti dapat menyimpulkan bahwa model survei ini secara intrinsik mencerminkan temuanya.

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu

No	Nama dan Tahun	Judul	Hasil
6	Agustina dan Sutinah (2019)	Model Delone dan McLean untuk Menguji Kesuksesan Aplikasi Mobile Penerimaan Mahasiswa Baru	Hasil analisis penilaian dari uji validitas dimana syarat kevalid-tan yaitu dengan nilai 0,05%, sedangkan uji reliabilitas kulaitas informasi 0,924%, kualitas sistem 0,703%, kualitas pelayanan pelanggan 0,702%, pelanggan 0,727%, kepuasan pelanggan 0,703%, manfaat penggunaan 0,701%.
7	Megawati (2017)	Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan Model Delone And Mclean (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru)	Hasil penelitian menunjukan bahwa varibel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap variabel Manfaat Bersih.

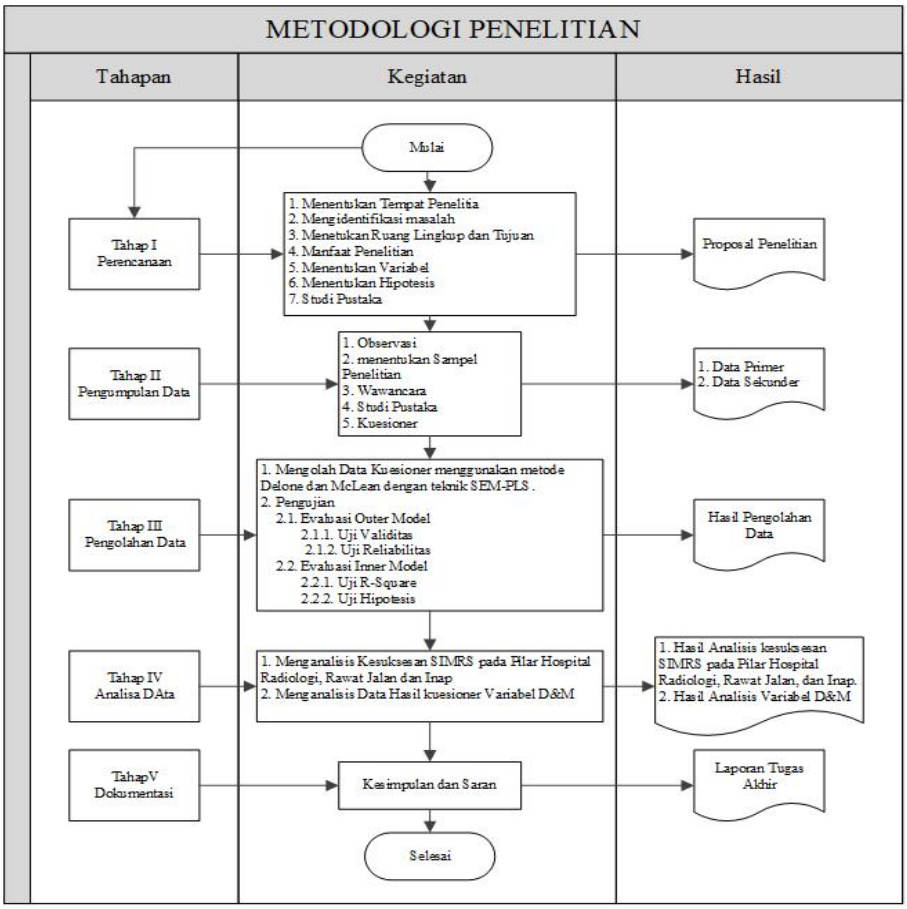
UIN SUSKA RIAU
Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB 3
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tahap Penelitian

Pada Tugas Akhir ini memiliki lima tahap penelitian dimulai dari tahap perencanaan hingga tahap dokumentasi seperti terlihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. *Flowchart* Metodologi Penelitian

3.2 Tahap Perencanaan

Memastikan permasalahan yang terdapat didalam penelitian mengenai kesuksesan penerapan SIMSR pada RSJ Tampan Pekanbaru, menentukan tempat penelitian, mengidentifikasi masalah, menentukan ruang lingkup serta tujuan, dan manfaat penelitian. Penelitian ini akan menentukan apakah pengguna SIMRS puas dan mengetahui masalah yang mereka hadapi saat menggunakan sistem.

1. Menentukan Tempat Penelitian

   Tahap pertama yang dilakukan adalah menentukan lokasi penelitian sebagai studi kasus yang akan diteliti nantinya. Penelitian ini mengambil Stu-

di Kasus di RSJ Tampan Pekanbaru, selanjutnya peneliti melakukan observasi terlebih dahulu untuk melihat kondisi yang ada di RSJ Tampan Pekanbaru. Peneliti memasukan surat izin penelitian kebagian umum rumah sakit, Setelah mendapat izin melakukan penelitian Tugas Akhir pada RSJ Tampan pekanbaru selanjutnya mengonfirmasi kebagian DIKLIT untuk melakukan penelitian lanjutan.

2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan setelah tahap menentukan tempat penelitan selesai dilakukan. Identifikasi masalah dilakukan dengan melihat situasi terhadap studi kasus yang diteliti yaitu dengan melihat SIMRS, sehingga dapat diidentifikasi bagaimana analisis kesuksesan sistem infomasi manajemen rumah sakit pada Pilar Hospital.

3. Menentukan Ruang Lingkup dan Tujuan

Ruang lingkup diambil berdasarkan bagian instalasi rumah sakit yang saling terhubung dan berkaitan, yaitu pada instalasi Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap pada RSJ Tampan Pekanbaru. Tujuanya agar peneliti lebih berfokus untuk hasil penelitian yang lebih efektif dan efisien.

4. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian pada RSJ Tampan Pekanbaru dilakukan untuk Mengetahui dan memperbaiki persepsi pengguna pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap tentang kesuksesan pengguna pada SIMRS.

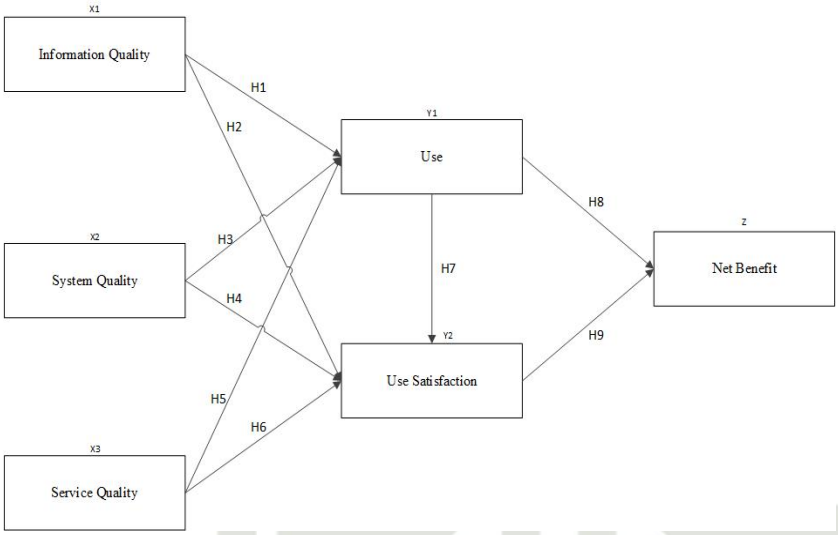
5. Menentukan Variabel

Pembentukan variabel dalam penelitian ini menerapkan metode Delone dan McLean yang memiliki tiga variabel utama yaitu, variabel X yang terdiri dari Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan. Variabel Y terdiri dari Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan manfaat bersih yang merupakan variabel penentu.

6. Menentukan Hipotesis

Hipotesis yang dirancang akan diuji untuk membuktikan salah benar nya hipotesis tersebut. Konseptual metode Delone dan McLean terlihat pada Gambar 3.2.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Hipotesis

Adapun keterangan konseptual hipotesis yang diambil dari penelitian F. S. Rahayu dkk. (2018) yang sudah digambarkan sebelumnya ditampilkan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Keterangan Hipotesis

Hipotesis	Keterangan
1	Kualitas Informasi memiliki pengaruh positif terhadap Penggunaan.
2	Kualitas Informasi memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.
3	Kualitas Sistem memiliki pengaruh positif terhadap Penggunaan.
4	Kualitas Sistem memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.
5	Kualitas Layanan memiliki pengaruh positif terhadap Penggunaan.
6	Kualitas Layanan memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.
7	Penggunaan memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna.
8	Penggunaan memiliki pengaruh positif terhadap Manfaat Bersih.
9	Kepuasan Penggunaan memiliki pengaruh positif terhadap Manfaat Bersih.

7. Studi Pustaka

Pengadaan studi pustaka memiliki tujuan sebagai penghasil informasi-

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

informasi atau penjelasan teori yang akan dirujuk pada penelitian serta yang akan mendukung penyelesaian masalah. Terdapat dua data pada studi pustak, yaitu:

(a) Primer

Data primer ialah cara pengambilan informasi langsung dari sumber aslinya yang berada pada ruang lingkup tempat penelitian. Data diperoleh memalui sumber yang mengetahui langsung kondisi objek penelitian yaitu Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap. Melalui data yang diperoleh nantinya akan dijadikan responden dalam penelitian.

(b) Sekunder

Data sekunder merupakan cara yang asalnya di luar sasaran penelitian, data tersebut diperoleh berdasarkan buku-buku (Metode penelitian Delone dan McLean), jurnal-jurnal baik nasional maupun internasional yang berhubungan pada metode kesuksesan Delone dan McLean.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Langkah diperoleh dari lanjutan alur pertama, tujuan dari tahap ini untuk mempermudah peneliti mengetahui informasi dan mempermudah penelitian, kegiatan yang dilakukan antara lain:

1. Observasi

   Melakukan observasi di RSJ Tampan Pekanbaru, tujuan observasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar objek yang diteliti, yaitu Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap.

2. Menentukan Sampel Penelitian

   pengguna SIMRS di tiga Pilar berjumlah 38 karyawan yang seluruhnya dijadikan sebagai sampel pada penelitian ini, yaitu Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap. Sampel diambil menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan Sampel Jenuh. Menurut Sugiono (2017:82) dalam penelitian Fitria dan Ariva (2018), Teknik Sampel jenuh ialah penetapan sampel sebagaimana keseluruhan anggota populasi dipergunakan menjadi sampel.

3. Wawancara

   Pada tahapan ini peneliti bertatapan langsung untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan seputar objek yang diteliti, yaitu Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap. Adapun sasaran yang dituju adalah pihak admin SIMRS dan Pegawai yang ditugaskan pada bagian Pilar Hospital

Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap. Persiapan observasi dan wawancara yaitu membuat *timeline* observasi dan wawancara, kemudian menyajikan lembaran observasi. *Timeline observasi* dan wawancara dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. *Timeline Observasi*

Tahap	Kegiatan	Hasil
1	Mendatangi tempat penelitian, memperkenalkan diri dan adaptasi lingkungan, mewawancarai salah satu karyawan bertujuan sebagai penemuan informasi profil, struktur organisasi, cara kerja pengelolaan SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Inap	Hasil yang diperoleh yaitu: (a) Mengenal pegawai yang ada pada SIMRS Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Inap (Lampiran F). (b) Daftar Wawancara (Lampiran A) (c) Data Struktur Organisasi dan Profil perusahaan (d) Cara pengelolaan Pilar Radiologi, Rawat Jalan, dan Inap.
2	Kegiatan yang dilakukan adalah: (a) Observasi pada SIMRS Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap. (b) Mengamati Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap	Mendapatkan *printscreen* SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap (Lampiran B).

4. Kuesioner

Observasi dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner sebagai cara dalam mengumpulkan data. Kuesioner pada penelitian ini dibangun untuk mengetahui kesuksesan pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap yang telah digunakan pada RSJ Tampan Pekanbaru (Lampiran

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C). Setelah kuesioner disebar, maka selanjutnya uji persyaratan diakukan dengan uji Validitas dan Reliabilitas data. Pengujian Validitas digunakan sebagai pengetahuan apakah keseluruhan item-item atau indikator penelitian yang diajukan untuk mengukur variabel penelitian sudah valid. Variabel ditetapkan berdasarkan metode Delone dan McLean dalam pembuatan angket kuesioner. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Saputro, Budiyanto, dan Santoso (2015), variabel dan pernyataan kuesioner yang diperoleh dari rangkuman sumber-sumber terhadap variabel-variabel model Delone dan McLean dalam Tugas Akhir ini dapat terlihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Variabel dan Penyataan Kuesioner

No	Indikator	Sumber	Pernyataan
1	**Kualitas Informasi**		
	Kelengkapan		SIMRS menghasilkan informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pekerjaan pengguna.
	Ketepatan	Jivary (2005)	SIMRS memberikan informasi s-esuai data sebenarnya.
	Keandalan		Pengguna dapat mengandalkan data dalam memenuhi kebutuhan informasi untuk bekerja.
	Pembaharuan Data		SIMRS memberikan informasi yang terkini dan selalu diperbaharui.
2	**Kualitas Sistem**		
	Flesibilitas Sistem		SIMRS dapat digunakan dengan mudah dan merubah data yang tersedia sesuai kebutuhan pekerjaan.
	Integrasi Sistem		Interaksi SIMRS terhadap penggunadan instansi dapat dilakukan dengan sangat baik.
	Waktu Respon	Jivary (2005)	SIMRS memiliki kecepatan akses yang baik sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan.
	Bahasa		Bahasa yang dimaksud oleh SIMRS sangat mudah dipahami.
	Kenyamanan Akses		SIMRS sangat nyaman dan mudah dalam penggunaanya.
	Perbaikan Kesalahan		SIMRS memberikan fasilitas perbaikan jika mengalami kegagalan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 3.3 Variabel dan Pernyataan Kuesioner (Tabel lanjutan...)

No	Indikator	Sumber	Pernyataan
3	**Kualitas Pelayanan**		
	Empati	DeLone dan McLean (2003)	SIMRS memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna bagi pekerjaan pengguna.
	Respon Sistem		SIMRS memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang pengguna lakukan.
4	**Penggunaan**		
	Jumlah Akses	DeLone dan McLean (2003)	Pengguna rutin dalam menggunakan SIMRS.
	Daily Used Time		Pengguna menggunakan SIMRS dalam waktu yang lama.
5	**Kepuasan Pengunaan**		
	Kepuasan Informasi	DeLone dan McLean (2003)	Pengguna merasa puas dengan fitur dan fungsi yang ada didalam sistem.
	Kepuasan Menyeluruh		Pengguna merasa puas dengan informasi yang tersedia karena sesuai dengan kebutuhan pengguna.
6	**Manfaat Bersih**		
	Kecepatan Menyelesaikan Tugas		SIMRS membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.
	Kinerja Pekerjaan		SIMRS memberikan dampak kinerja pengguna menjadi lebih baik.
	Efektivias	Davis (1989)	SIMRS membuat pengguna lebih efektif dalam bekerja.
	Kemudahan Pekerjaan		SIMRS mempermudah pengguna dalam melakukan pekerjaan.
	Kegunaan		SIMRS sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan kegiatan Rumah Sakit.

3.4 Tahap Pengolahan Data

3.4.1 Mengolah Kuesioner

Pengolahan kuesioner merupakan kegiatan yang dilakukan apabila data sudah terkumpul (Lampiran D). Pengolahan data menggunakan metode Delone dan McLean dengan langkah berikut.

1. Menentukan daftar atribut pada masing-masing variabel dan membuat

pernyataan yang sesuai dengan variabel peneliti.

2. Mengetahui pendapat pengguna SIMRS Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap mengenai atribut yang dibuat melalui jawaban responden pada pernyataan yang telah disajikan.
3. Menentukan skor dari setiap pertanyaan dari atribut yang ada pada kuesioner.
4. Setelah data kuesioner didapat, selanjutnya dilakukan penginputan data kedalam Microsoft Excel yang berisi tanggapan responden terhadap seluruh pernyataan indikator pada variabel.
5. Selanjutnya dilakukan analisis kesuksesan SIMRS menggunakan *tools* SmartPLS 3.0.

3.4.2 Pengujian

Pengujian dilakukan menggunakan *tools* SmartPLS 3.0 (Lampiran E) dengan tahap pengujian sebagai berikut:

1. Evaluasi *Outer Model*

   Model pengukuran dilakukan dengan uji Validitas dan Reliailitas. Uji Validitas dimana item (indikator) refleksi dievaluasi dengan melakukan uji *Convergent* dan *Diskriminan Validity* terhadap indikator yang disusun. Uji Reliabilitas didapat dengan uji *Cronbach Alpha* dan *Composite Reliability* untuk blok indikator.

   (a) Uji Validitas

   Setiap indikator pada setiap variabel diberikan nilai korelasi R-hitung, yang kemudian dibandingkan dengan nilai R-tabel sebagai bagian dari uji Validitas. Butir-butir pernyataan pada kuesioner berhubungan positif dengan nilai total (valid) jika nilai R-hitung lebih besar dari R-tabel, dan tidak berhubungan positif apabila sebaliknya (Wulansari, Prapanca, dan Inayati, 2021).

   i. Uji Validitas Konvergen

   Apabila nilai *loading* lebih besar dari 0,7 maka data penelitian ini dinyatakan memenuhi Valitidas Konvergen, sehingga syarat Validitas Konvergen untuk indikator penelitian terpenuhi.

   ii. Uji Validitas Diskriminan

   Dengan menyamakan nilai tabel *Cross Loading*, indikator reflektif harus dinilai untuk Validitas Diskriminan. Jika dibandingkan dengan nilai konstruksi lainnya, suatu indikator dianggap sah jika memiliki nilai *Loading Factor* terbesar dibanding nilai konstruk

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

pada variabel yang lain.

(b) Uji Reliabilitas

Pengujian diperoleh dengan memperhatikan hasil *Cronbach Alpha* dan *Composite Reliability* dimana ketetapan penilaian sebesar 0,7 sehingga dinyatakan pemerolehan data dari Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap reliabel atau tidak reliabel (Wulansari dkk., 2021).

2. Evaluasi *Inner Model*

Variabel *laten* diharapkan memiliki hubungan sebab akibat dan hubungan linier dalam model struktural variabel *laten* yang menjadi fokus utama model tersebut (Natalia, Hoyyi, dan Santoso, 2017). *Inner Model* pada penelitian ditentukan berdasarkan pengujian *R-Suare* dan uji Hipotesis.

(a) Uji *R-Square*

Uji *R-Square* dengan menggunakan *tools* SmartPLS 3.0 dimana nilai teks *R-Square* digunakan untuk mengukur tingkat pengaruh variabel *laten eksogen* (Alfa, Rachmatin, dan Agustina, 2017).

(b) Uji Hipotesis

PLS menggunakan pendekatan *non-parametrik* untuk menguji signifikansi koefisien daripada mengasumsikan bahwa data terdistribusi secara teratur terhadap pengaruh variabel *laten* bebas (*eksogen*).

3.5 Tahap Analisis Data

1. Menganalisis kesuksesan

Tahapan ini dilakukan untuk menganalisa sejauh mana kesuksesan penerapan SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap di RSJ Tampan Pekanbaru.

2. Menganalisis data hasil kuesioner variabel Delone dan Mclean

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui besarnya nilai hasil pada kesuksesan pengguna SIMRS pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap yang diperoleh pada penelitian ini.

3.6 Dokumentasi

Pada tahap ini berisikan dokumentasi penyusunan Laporan Tugas Akhir yang sudah dihasilkan berdasarkan penetapan aturan penulisan. Selanjutnya mempresentasikan hasil Laporan Tugas Akhir didepan dosen penguji.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Perolehan analisis data yang telah dikerjakan terkait analisis kesuksesan Pilar Radiologi, Rawat Jalan dan Rawat Inap menggunakan SmartPLS 3.0 di RSJ Tampan Pekanbaru menggunakan metode Delone dan McLean didapat kesimpulan antara lain:

1. Tingkat kesuksesan penerapan SIMRS pada pilar hospital Radiologi, Rawat Jalan, dan Rawat Inap di RSJ Tampan Pekanbaru dapat dinyatakan berpengaruh positif. Hal ini disebabkan oleh Variabel Penggunaan dengan nilai 33%, Kepuasan Pengguna dengan nilai 48%, serta nilai keterkaitan *R-Square* sebesar 70%. Sehingga dinyatakan bahwa kepuasan pengguna terhadap SIMRS dinyatakan baik dan sukses.
2. Rekomendasi yang dapat diusulkan pada pihak RSJ Tampan Pekanbaru yaitu meng-*upgrade* Untuk membuat sistem lebih ramah terhadap pengguna dan dapat diandalkan.

5.2 Saran

berdasarkan kesimpulan diatas, saran yang disampaikan penulis antara lain:

1. Diinginkan adanya pengembangan SIMRS terutama pada kualitas SIMRS agar lebih mudah digunakan pengguna dan memberikan tingkat kesuksesan lebih baik lagi.
2. Peneliti mengharapkan agar penelitian berikutnya dapat melakukan pengembangan pada SIMRS dengan nilai kesuksesan lebih dari 70% pada masing-maing Pilar Hospital.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

Agustina, N., dan Sutinah, E. (2019). Model delone dan mclean untuk menguji kesuksesan aplikasi mobile penerimaan mahasiswa baru. *InfoTekJar (Jurnal Nas. Inform. dan Teknol. Jaringan)*.

Alfa, A. A. G., Rachmatin, D., dan Agustina, F. (2017). Analisis pengaruh faktor keputusan konsumen dengan structural equation modeling partial least square. *Jurnal EurekaMatika*, *5*(2), 59–71.

Andriani, R., Kusnanto, H., dan Istiono, W. (2017). Analisis kesuksesan implementasi rekam medis elektronik di rs universitas gadjah mada. *Jurnal Sistem Informasi*, *13*(2), 90–96.

Andriyanto, D., Said, F., Titiani, F., dan Erni, E. (2021). Analisis kesuksesan aplikasi jakarta kini (jaki) menggunakan model delone and mclean. *Paradigma*, *23*(1).

Asyifa, N. N. (2021). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan dan kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik mahasiswa (siam) universitas brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, *9*(2).

Bahesa, B. P., Nurcahyawati, V., dan Maulana, Y. M. (2018). Analisis kesuksesan sistem informasi website pemerintah kabupaten pamekasan berdasarkan model delone and mclean. *Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya*.

Darmawan, M. A., dan Putra, D. S. H. (2020). Evaluasi kesuksesan sistem informasi manajemen rumah sakit dengan metode delone and mclean. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, *1*(3), 174–185.

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319–340.

DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, *19*(4), 9–30.

Ernawati, M., Hermaliani, E. H., dan Sulistyowati, D. N. (2021). Penerapan delone and mclean model untuk mengukur kesuksesan aplikasi akademik mahasiswa berbasis mobile. *ikraith-informatika*, *5*(1), 58–67.

Fadilla, N. M. (2021). Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: Mini literature review. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, *8*(1), 357–374.

Falevi, M. I. F., Anugrah, R. T. A., Sunarto, A., dan Shar, A. (2022). Analisis kuali-

tas layanan sistem informasi akademik (siakad) terhadap kepuasan pengguna sistem informasi (studi pada siakad uin fatmawati sukarno bengkulu). *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, *3*(1), 116–126.

Fitria, S. E., dan Ariva, V. F. (2018). Analisis faktor kondisi ekonomi, tingkat pendidikan dan kemampuan berwirausaha terhadap kinerja usaha bagi pengusaha pindang di desa cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, *18*(3), 197–208.

Ghozali, I., dan Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*.

Jogiyanto, H., dan Abdillah, W. (2009). Konsep dan aplikasi pls (partial least square) untuk penelitian empiris. *BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM. Yogyakarta*.

Jumardi, R., Nugroho, E., dan Hidayah, I. (2015). Analisis kesuksesan implementasi sistem informasi skripsi pada program studi teknik informatika universitas pembangunan nasional "veteran" yogyakarta. Dalam *Seminar nasional aplikasi teknologi informasi (snati)*.

Kurniawan, I. M. W. S., Dantes, G. R., dan Indrawan, G. (2020). Analisis kesuksesan implementasi aplikasi online single submission menggunakan metode delone dan mclean. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, *9*(3), 326–337.

Lestari, S., dan Rahayu, D. L. (2019). Implementasi model delone dan mclean terhadap kesuksesan penerapan database replikasi pada direktorat jenderal bea dan cukai. *CKI ON SPOT*, *12*(1).

Megawati, N., Maftukhah. (2017). Analisis kesuksesan penerapan sistem informasi administrasi kependudukan menggunakan model delone and mclean (studi kasus: Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, *3*(2), 84–86.

Muhammad, M., dan Arief, A. (2020). Evaluasi faktor-faktor sukses sistem informasi rumah sakit pada rumah sakit xyz menggunakan model delone & mclean. *IJIS-Indonesian Journal On Information System*, *5*(2).

Natalia, E., Hoyyi, A., dan Santoso, R. (2017). Analisis kepuasan masyarakat terhadappelayanan publik menggunakan pendekatan partial least square (pls)(studi kasus: Badan arsip dan perpustakaan daerah provinsi jawa tengah). *J. Gaussian*, *6*(3), 313–323.

Prasojo, L. H., dan Pratomo, D. (2015). Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan aplikasi rail ticket system (rts) terhadap kepuasan

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengguna sistem (studi kasus pada pt. kereta api indonesia (persero) daop 2 bandung). *eProceedings of Management*, *2*(1).

Pusparini, N. N., dan Sani, A. (2020). Mengukur keberhasilan penerapan sistem informasi akademik dengan model kesuksesan delon and mclean. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, *4*(2), 149–155.

Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., Putro, Y. S. P. W., dkk. (2018). Analisis kesuksesan sistem informasi kemahasiswaan (sikma) dengan pendekatan model delone dan mclean. *Indonesian Journal of Information Systems*, *1*(1), 34–46.

Rahayu, S. (2009). *Pengembangan model sistem informasi rumah sakit pada instalasi radiologi rawat jalan untuk mendukung evaluasi pelayanan di rumah sakit paru dr. ario wirawan salatiga* (Unpublished doctoral dissertation). Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.

Riyandi Wispinaldi, R. (2021). *Komunikasi humas rumah sakit jiwa tampan provinsi riau dalam memberikan pelayanan kepada peserta bpjs di kota pekanbaru* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Rosyadi, M. I. (2017). *Analisis kesuksesan aplikasi uber driver dari prespektif pengguna masyarakat kota surabaya dengan pendekatan model delone dan mclean* (Unpublished doctoral dissertation). Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Ruslan, R. (2006). Metode penelitian, public relations dan komunikasi.

Saputro, P. H., Budiyanto, D., dan Santoso, J. (2015). Model delone and mclean untuk mengukur kesuksesan e-government kota pekalongan. *Scientific Journal of Informatics*, *2*(1), 1–8.

Sayuti, R. R. H., Imbaruddin. (2015). Mutu pelayanan radiologi pasien rawat jalan di rumah sakit bhayangkara makassar. *Jurnal Administrasi Negara STIA LAN Makassar*, *21*(2), 42643.

Silitonga, T. D. (2019). Pelaksanaan sistem informasi manajemen rumah sakit (simrs) di rumah sakit jiwa tampan provinsi riau tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, *5*(3), 161–165.

Sugiyono, D. (2013). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan r&d.

Suradi, A., dan Windarti, M. W. (2020). Penerapan model delone dan mclean pada si-pmb online dari perspektif pengguna untuk meningkatkan kualitas layanan. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, *11*(1), 241–248.

Syafhil, Z. S., dan Kartika, L. (2021). Analisis kesuksesan karir alumni program

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

mahasiswa berprestasi di perguruan tinggi. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, *35*(1), 9–24.

Teguh, W. (2004). Sistem informasi: Konsep dasar, analisis desain dan implementasi. *Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu*.

Wicaksono, H. (2019). Analisis kesuksesan sistem informasi manajemen menggunakan pendekatan updated d&m is success model di rumah sakit umum kaliwates jember.

Wulansari, A., Prapanca, J. S., dan Inayati, I. (2021). Mengukur kesuksesan website rumah sakit darmo surabaya menggunakan model delone dan mclean. *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, *11*(1), 26–33.

Yakubu, M. N., dan Dasuki, S. (2018). Assessing elearning systems success in nigeria: An application of the delone and mclean information systems success model. *Journal of Information Technology Education: Research*, *17*, 183–203.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak c

if Kasim Riau

LAMPIRAN A
HASIL WAWANCARA

Hasil Wawancara Kepada Staff Admin SIMRS

Nama : Deni Sapri, S.T

Umur : 24 Tahun

Jabatan : Staff Admin Programmer pada SIMRS

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff admin programmer SIMRS Jiwa Tampan Provinsi Riau.

1. Sudah berapa lama SIMRS ini berjalan/digunakan?
   Jawab : SIMRS Jiwa Tampan sudah berjalan sejak tahun 2013
2. Pada saat pertama kali megakses SIMRS ini, apa saja yang harus dilakukan pengguna?
   Jawab : Untuk dapat mengakses SIMRS, pengguna harus login ke pilar hospital yang di tugaskan menggunakan Username dan Password yang disediakan, karena setiap bagian memiliki Username dan Password yang berbeda.
3. Bagaimana kulitas sistem pada SIMRS tersebut, Apakah SIMRS pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data?
   Jawab : kesulitan yang dialami biasanya lambatnya respon dari sistem dalam memproses data dikarenakan banyaknya pengguna yang mengakses sistem, mengakibatkan kurang efisien dalam penggunaan waktu dalam mengerjakan suatu pekerjaan.
4. Bagaimana tanggapan pengguna terhadap kualitas informasi pada Pilar Hospital yang ada pada SIMRS pada RSJ Tampan ini?
   Jawab : Ada beberapa pengguna yang menyampaikan komplen terhadap penggunaan SIMRS di berbagai pilar, terutama bagian perawatan, seperti ada beberapa fitur yang tidak dimengerti.
5. Apakah dengan adanya SIMRS ini sangat membantu tugas dan kinerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya?
   Jawab : Untuk keseluruhan belum, karena belum semua bagian tercover dengan baik oleh SIMRS ini,hal ini disebabkan karena SIMRS sendiri belum EMR , jadi untuk lebih detailnya seperti dokumen yang elektronik belum dapat diproses dengan semestinya pada semua Pilar Hospital .
6. Bagaimana kualitas layananya, apakah pengguna kesulitan melakukan input data?
   Jawab : ada beberapa permasalahan yang dialami pengguna, bisa dari faktor umur atau juga kurangnya sosialisasi sistem sehingga kurang terbiasanya pengguna dalam mengoperasikan sistem yang mengakibatkan pengguna kesulitan dalam pengaksesan.
7. Apakah data pada masing-masing pilar sudah akurat?
8. Jawab : Untuk Keakuratan data yang ada pada sistem sudah, namun untuk respon yang diberikan masih lambat.
9. Bagaimana kualitas dari informasinya, Apakah data tepat waktu tersampaikan terhadap pengguna SIMRS?
   Jawab : Untuk ketepatan waktu masih adanya keterlambatan penginputan data pada sistem oleh pengguna dikarenakan jadwal aktif kerja dari senin – jum'at, lalu pengguna menunda penginputan datanya pada hari senin, sehingga data terakhir yang ada pada sistem belum sesuai dengan data sebenarnya.

10. Apakah penggunaan pilar pada SIMRS nyaman digunakan?
    Jawab : Masih ada pengguna yang belum terbiasa terhadap format yang ada pada SIMRS ini pada seluruh Pilar Hospital.
11. Apakah SIMRS pada masing-masing Pilar Hospital pernah dilakukan uji kesuksesanya?
    Jawab: untuk uji kesuksesanya belum dilakukan, namun untuk pengguna pada pilar masih mengikuti apa yang disediakan oleh vendor. Untuk itu dilakukan pengembangan sistem agar dapat disesuaikan dengan pengguna yang ada diRSJ tersebut.
12. Apa harapan anda terhadap SIMRS yang ada di RSJ Tampan untuk kedepannya?
    Jawab : Pada saat ini, kami masih melakukan pengembangan pada SIMRS ini, menggunakan konsep EMR, agar semua data bisa tercover secara elektronik.

Pekanbaru, 07 Desember 2021

Yang diwawancarai,

Deni Sapri, S.T

Staff Admin Bagian SIMRS

DINAS KESEHATAN
UPT. BERSIFAT KHUSUS
RSJ TAMPAN
PROVINSI RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Wawancara Kepada Staff SIMRS

Nama : Rido Kurniawan, S.Kom
Umur : 29 Tahun
Jabatan : Staff Pilar Radiologi pada SIMRS

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff Pilar Radiologi SIMRS Jiwa Tampan Provinsi Riau.

1. Sudah berapa lama anda menggunakan SIMRS?
   Jawab : Kurang Lebih 5 Tahun
2. Selama Penerapan Pilar Pada SIMRS apa saja kendala yang dihadapi?
   Jawab : dengan banyak nya bagian yang menggunakan sistem ini tentunya banyak juga kendala yang dihadapi, seperti belum terpenuhnya permintaan user terhadap sistem dikarenakan RSJ Tampan Pekanbaru bekerjasama dengan pihak ketiga untuk pembuatan sistem ini, lalu belum optimalnya penggunaan sistem dikarenakan kurangnya pelatihan secara kusus bagi user, masih ada beberapa bagian pilar yang belum menggunakan SIMRS ini dalam pelaporanya
3. Bagaimana kulitas sistem pada SIMRS tersebut, Apakah SIMRS pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data?
   Jawab : respon dari sistem lambat dalam memproses data karena banyak yang mengakses sistem dari berbagai pilar. Kalau untuk eror selama ini hanya terjadi beberapa kali, namun sudah di atasi, itupun terjadi karena jaringan yang kurang stabil.
4. Bagaimana tanggapan anda terhadap kualitas informasi pada Pilar Hospital yang ada pada SIMRS?
   Jawab : Aplikasi SIMRS sendiri sangat mudah di gunakan dan informasi yang diberikan juga sudah jelas, namun ada beberapa fitur yang masih belum tersedia.
5. Bagaimana kualitas layananya, apakah ada kesulitan melakukan input data?
   Jawab : untuk kualitas sangat membantu dalam pelayananya, seperti pelaporan serta mudah dalam mendapatkan informasi.
6. Apakah data pada Pilar sudah tepat waktu tersampaikan kepengguna?
   Jawab : sudah, karena sistem sudah up to date dan real time
7. Apakah penggunaan pilar pada SIMRS nyaman digunakan?
   Jawab : ya, karena Aplikasi itu sendiri sangat simpel dan mudah dalam penggunaanya.
8. Apa tanggapan anda terhadap pilar-pilar Hospital pada SIMRS ini?
   Jawab : Sejauh ini baik, namun perlu ada pengembangan aplikasi agar lebih lengkap lagi.
9. Apa harapan anda terhadap SIMRS yang ada di RSJ Tampan untuk kedepannya?
   Jawab : harapanya agar SIMRS ini diadakan pegembangan sistemnya, lalu dioptimalkan lagi fungsi-fungsinya serta di adakanya pelatihan khusus mendalam dalam pengelolaanya.

Pekanbaru, 25 Maret 2022
Yang diwawancarai,

Rido Kurniawan, S.Kom
Staff Bagian Pilar Radiologi pada SIMRS

DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU
UPT. BERSIFAT KHUSUS RSJ TAMPAN

Itan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Wawancara Kepada Staff Pilar Hospital Rawat Jalan

Nama : Miftahul Khairat, S.T
Umur : 25 Tahun
Jabatan : Staff Pilar Rawat Jalan pada SIMRS

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff Pilar Rawat Jalan SIMRS Jiwa Tampan Provinsi Riau.

1. Sudah berapa lama anda menggunakan SIMRS Pilar Rawat Jalan?
   Jawab : Saya menggunakan sistem sejak 1 tahun terakhir
2. Selama Penerapan Pilar Pada SIMRS apa saja kendala yang dihadapi?
   Jawab : Bagi saya sebagai pengguna baru, kendala yang dihadapi belum terlalu terlihat, bisa dikatakan lancer. Hanya saja karena user baru jadi saya agak sedikit kebingungan saat menggunakan sistem.
3. Bagaimana kulitas sistem pada SIMRS tersebut, Apakah SIMRS pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data?
   Jawab : Sistem berjalan dengan semestinya
4. Bagaimana tanggapan anda terhadap kualitas informasi pada Pilar Hospital yang ada pada SIMRS?
   Jawab : informasi yang ditampilkan sudah *up to date*
5. Bagaimana kualitas layananya, apakah ada kesulitan melakukan input data?
   Jawab : untuk kualitas sangat membantu dalam pelayananya, kesulitanya karena saya pengguna baru jadi masih lebih memahami sistem, namun sejauh ini baik.
6. Apakah data pada Pilar sudah tepat waktu tersampaikan kepengguna?
   Jawab : sudah, karena sistem sudah up to date dan real time
7. Apakah penggunaan pilar pada SIMRS nyaman digunakan?
   Jawab : sejauh ini nyaman
8. Apa tanggapan anda terhadap pilar-pilar Hospital pada SIMRS ini?
   Jawab : menurut saya baik, membantu proses kerja di sini
9. Apa harapan anda terhadap SIMRS yang ada di RSJ Tampan untuk kedepannya?
   Jawab : Harapan agar memberikan sosialisasi secara resmi kepada penguna baru

Pekanbaru, 18 Juli 2022
Yang diwawancarai,

Miftahul Khairat, S.T
Staff Bagian Pilar Rawat Jalan

Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Wawancara Kepada Staff Rawat Inap

Nama : Indah Wahyuni, SKM
Umur : 30 Tahun
Jabatan : Staff Pilar Radiologi pada SIMRS

Berikut beberapa pertanyaan yang ditanyakan kepada staff Pilar Rawat Inap SIMRS Jiwa Tampan Provinsi Riau.

1. Sudah berapa lama anda menggunakan SIMRS?
   Jawab : Kurang Lebih 5 Tahun
2. Selama Penerapan Pilar Pada SIMRS apa saja kendala yang dihadapi?
   Jawab : kendala yang terlihat selama saya mengoperasikan sistem, belum terpenuhnya permintaan user terhadap sistem karena scope sistem ini masih dilingkungan RSJ saja, lalu belum optimalnya penggunaan sistem dikarenakan kurangnya pelatihan secara kusus bagi user baru.
3. Bagaimana kulitas sistem pada SIMRS tersebut, Apakah SIMRS pernah mengalami kesulitan atau terjadi error dalam mengakses data?
   Jawab : Pernah terjadi beberapa kali error, namun mampu diatasi pemangku sistem
4. Bagaimana tanggapan anda terhadap kualitas informasi pada Pilar Hospital yang ada pada SIMRS?
   Jawab : informasi sudah jelas dibagian pilar hospital rawat jalan
5. Bagaimana kualitas layananya, apakah ada kesulitan melakukan input data?
   Jawab : kualitas layanan yang diberikan sistem baik, namun hanya kurang sosialisasi saja
6. Apakah data pada Pilar sudah tepat waktu tersampaikan kepengguna?
   Jawab : sudah
7. Apakah penggunaan pilar pada SIMRS nyaman digunakan?
   Jawab : Aplikasi nya cukup mudah untuk dipahami, tidak ada kesulitan
8. Apa tanggapan anda terhadap pilar-pilar Hospital pada SIMRS ini?
   Jawab : sudah bagus, namun lebih dikembangkan saja
9. Apa harapan anda terhadap SIMRS yang ada di RSJ Tampan untuk kedepannya?
   Jawab : Agar melakukan perbaikan sistem di keseluruhan pilar hospital.

Pekanbaru, 18 Juli 2022
Yang diwawancarai,

Indah Wahyuni, SKM
Staff Bagian Pilar Rawat Inap

Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

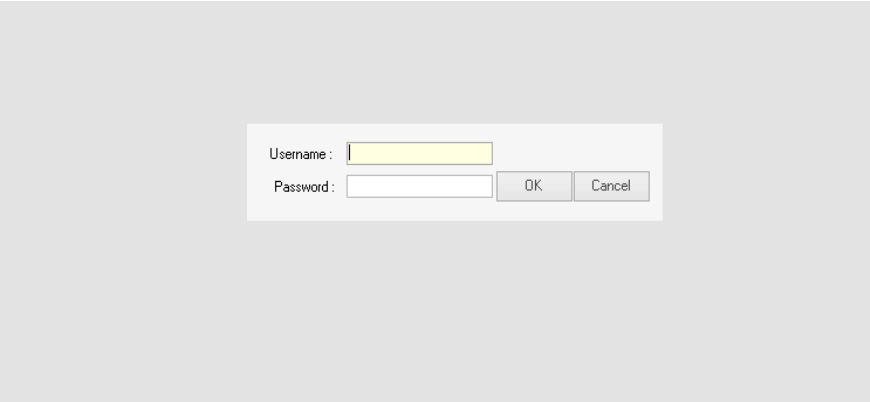
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

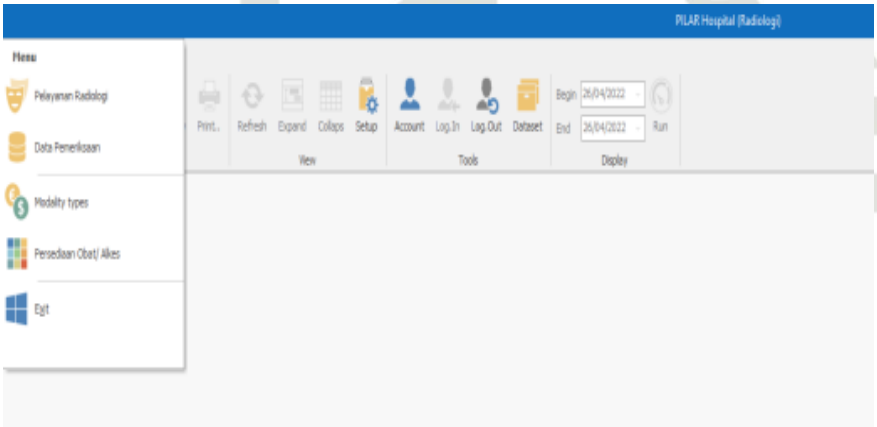
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

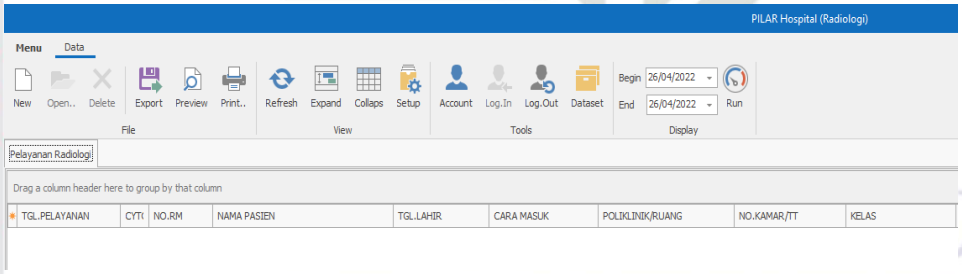
LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI

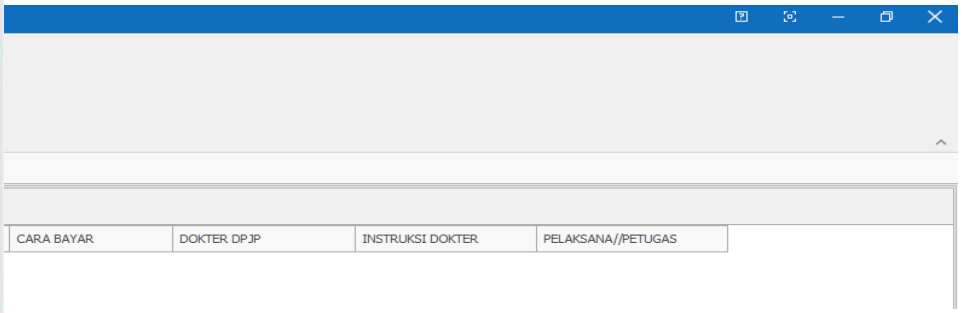
1. Tampilan Pilar Hospital Radiologi

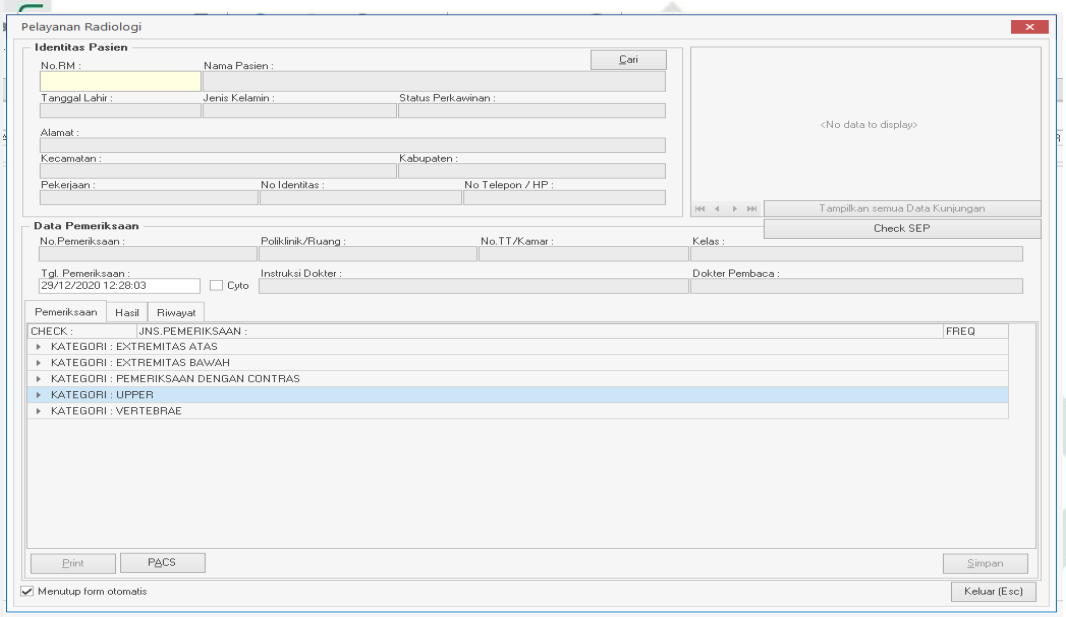


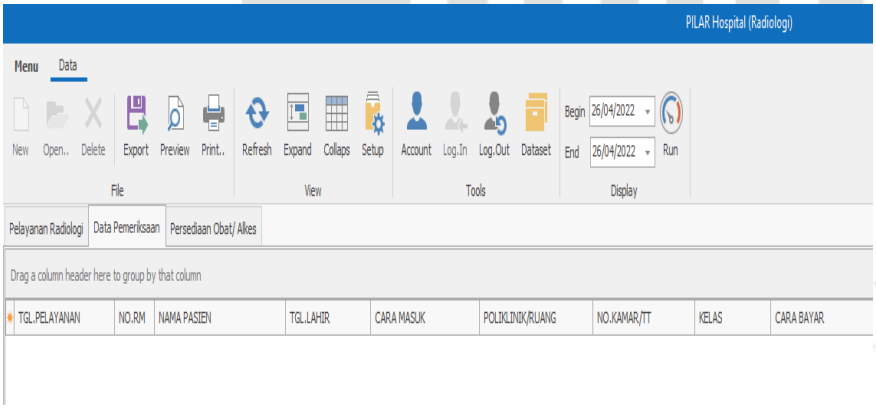




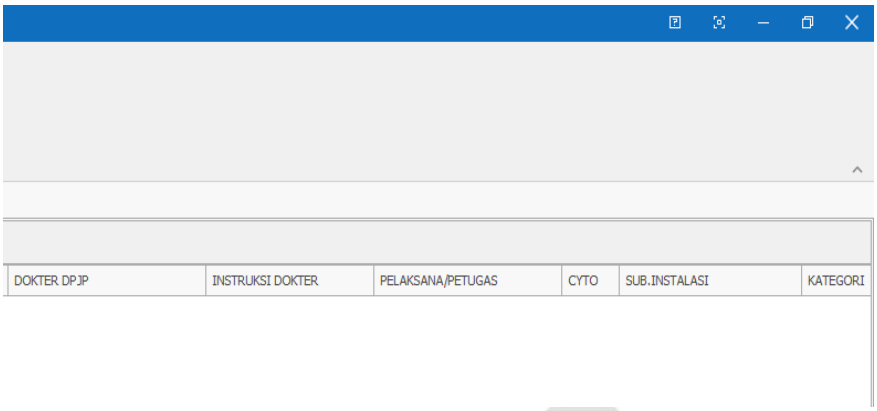
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

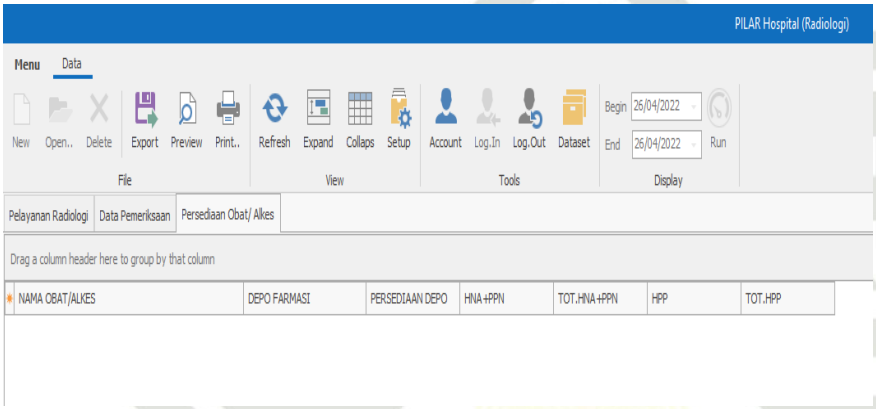




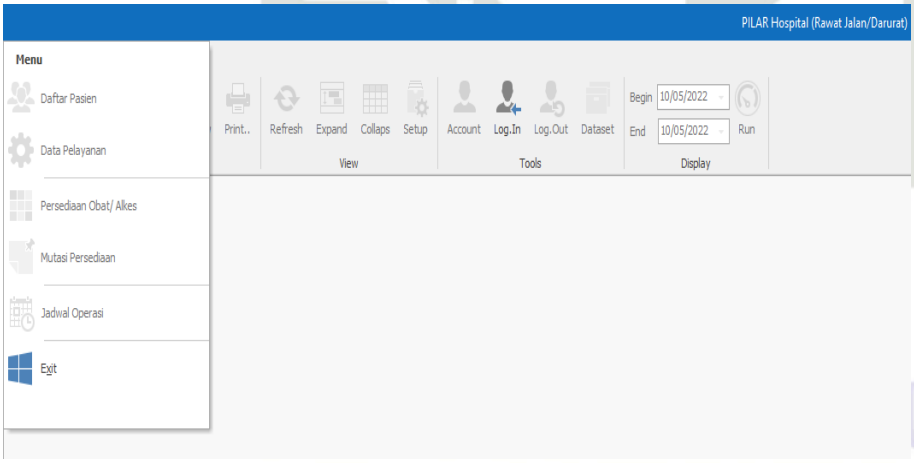


© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

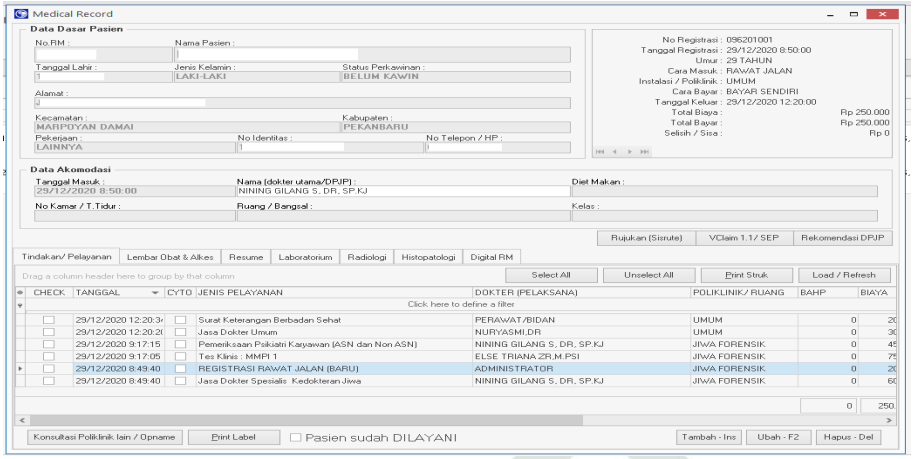




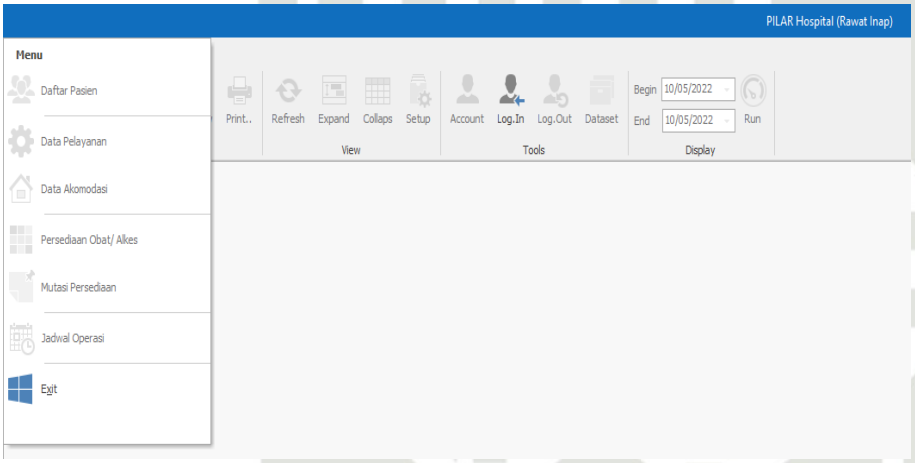
2. Tampilan Pilar Hospital Rawat Jalan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3. Tampilan Pilar Hospital Rawat Inap



UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C
KUESIONER PENELITIAN

1. Pilar Hospital Rawat Inap

KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA PILAR HOSPITAL RADIOLOGI, RAWAT JALAN DAN INAP RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PEKANBARU

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai "**Analisis Kesuksesan Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Inap Dengan Metode Delone dan McLean (Studi Kasus : RSJ Tampan Pekanbaru)**".

Pada kesempatan ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk hal penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu dalam melakukan pengisian kuesiner saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Mega Kumalasari
Mahasiswi Sistem Informasi – Fakultas Sains dan teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau
No. HP : 085274330373

© Hak cipta
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
Sultan Syarif Kasim Riau

Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang telah disediakan berikut dan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu.

1. Nama Responden : PENI NAULI
2. NIP : 198704062015032005
3. Email : .....
4. Jenis Kelamin : □ Pria
   ☑ Wanita
5. Umur : 34 Tahun
6. Jenjang Pendidikan : ☑ Diploma Tiga (D3)
   □ Strata Satu (S1)
   □ Lainya
7. Unit/Bagian : □ Radiologi
   □ Rawat Jalan
   ☑ Rawat Inap
8. Telah Melakukan Pelatihan Penggunaan SIMRS:
   ☑ Sudah
   □ Belum
9. Jangka waktu ibu/ bapak telah menggunkan SIMRS:
   □ < 3 Tahun
   ☑ > 3 Tahun
   □ > 5 Tahun

Pekanbaru, 14 JUNI 2022

Responden

(PENI NAULI)

UIN SUSKA RIAU

Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini Menggunakan Skala *Likert* "1" sampai "5"
2. Nyatakan Pendapat Bapak/Ibu dengan Memberikan Tanda Centang (√) pada Salah Satu Skala Berikut:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Pernyataan :

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Informasi (*Information Quality*)						
1.	SIMRS menghasilkan informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pekerjaan pengguna			✓		
2.	SIMRS memberikan informasi sesuai data sebenarnya			✓		
3.	Pengguna dapat mengandalkan data yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan informasi pekerjaan			✓		
4	SIMRS memberikan informasi yang terkini dan selalu diperbaharui				✓	
Kualitas Sistem (*System Quality*)						
5	SIMRS dapat digunakan dan merubah data yang tersedia sesuai kebutuhan pekerjaan				✓	
6	Interaksi SIMRS terhadap pengguna dapat dilakukan dengan sangat baik				✓	
7	SIMRS memiliki kecepatan akses yang baik sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan		✓			
8	Bahasa yang dimaksud oleh SIMRS sangat mudah dipahami		✓			
9	SIMRS sangat nyaman dan mudah dalam penggunaanya		✓			
10	SIMRS memberikan fasilitas perbaikan jika mengalami kegagalan atau error			✓		
Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)						
11	SIMRS memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna bagi pekerjaan pengguna			✓		
12	SIMRS memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan				✓	
Pengguna (*Use*)						
13	Pengguna rutin menggunakan SIMRS					✓
14	Pengguna menggunakan SIMRS dalam waktu yang lama					✓
Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)						
15	Pengguna merasa puas dengan fitur dan fungsi yang ada didalam SIMRS				✓	

Sultan Syarif Kasim Riau

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
16	Pengguna merasa puas dengan informasi yang tersedia karena sesuai dengan kebutuhan pengguna				✓	
Manfaat Bersih (*Net Benefit*)						
17	SIMRS membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat					✓
18	SIMRS memberikan dampak kinerja pengguna menjadi lebih baik					✓
19	SIMRS membuat pengguna lebih efektif dalam bekerja					✓
20	SIMRS mempermudah pengguna dalam melakukan pekerjaan					✓
21	SIMRS sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan kegiatan Rumah Sakit					✓

arif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Pilar Hospital Radiologi

KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA PILAR HOSPITAL RADIOLOGI, RAWAT JALAN DAN INAP RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PEKANBARU

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai "**Analisis Kesuksesan Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Inap Dengan Metode Delone dan McLean (Studi Kasus : RSJ Tampan Pekanbaru)**".

Pada kesempatan ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk hal penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu dalam melakukan pengisian kuesiner saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Mega Kumalasari
Mahasiswi Sistem Informasi – Fakultas Sains dan teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau
No. HP : 085274330373

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
arif Kasim Riau

Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang telah disediakan berikut dan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu..

1. Nama Responden : Rido Kurniawan
2. NIP : ……
3. Email : ……
4. Jenis Kelamin : ☑ Pria
   □ Wanita
5. Umur : …… Tahun
6. Jenjang Pendidikan : □ Diploma Tiga (D3)
   ☑ Strata Satu (S1)
   □ Lainya
7. Unit/Bagian : ☑ Radiologi
   □ Rawat Jalan
   □ Rawat Inap
8. Telah Melakukan Pelatihan Penggunaan SIMRS:
   ☑ Sudah
   □ Belum
9. Jangka waktu ibu/ bapak telah menggunkan SIMRS:
   □ < 3 Tahun
   ☑ > 3 Tahun
   □ > 5 Tahun

Pekanbaru, 27 Juni 2022

Responden

(Rido Kurniawan)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

n Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini Menggunakan Skala *Likert* "1" sampai "5"
2. Nyatakan Pendapat Bapak/Ibu dengan Memberikan Tanda Centang (√) pada Salah Satu Skala Berikut:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Pernyataan :

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Informasi (*Information Quality*)						
1.	SIMRS menghasilkan informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pekerjaan pengguna				√	
2.	SIMRS memberikan informasi sesuai data sebenarnya				√	
3.	Pengguna dapat mengandalkan data yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan informasi pekerjaan					√
4.	SIMRS memberikan informasi yang terkini dan selalu diperbaharui				√	
Kualitas Sistem (*System Quality*)						
5	SIMRS dapat digunakan dan merubah data yang tersedia sesuai kebutuhan pekerjaan					√
6	Interaksi SIMRS terhadap pengguna dapat dilakukan dengan sangat baik				√	
7	SIMRS memiiki kecepatan akses yang baik sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan		√			
8	Bahasa yang dimaksud oleh SIMRS sangat mudah dipahami			√		
9	SIMRS sangat nyaman dan mudah dalam penggunaanya				√	
10	SIMRS memberikan fasilitas perbaikan jika mengalami kegagalan atau error					√
Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)						
11	SIMRS memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna bagi pekerjaan pengguna				√	
12	SIMRS memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan					√
Pengguna (*Use*)						
13	Pengguna rutin menggunakan SIMRS					√
14	Pengguna menggunakan SIMRS dalam waktu yang lama					√
Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)						
15	Pengguna merasa puas dengan fitur dan fungsi yang ada didalam SIMRS			√		

arif Kasim Riau

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
16	Pengguna merasa puas dengan informasi yang tersedia karena sesuai dengan kebutuhan pengguna				✓	
Manfaat Bersih (*Net Benefit*)						
17	SIMRS membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat					✓
18	SIMRS memberikan dampak kinerja pengguna menjadi lebih baik					✓
19	SIMRS membuat pengguna lebih efektif dalam bekerja					✓
20	SIMRS mempermudah pengguna dalam melakukan pekerjaan				✓	
21	SIMRS sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan kegiatan Rumah Sakit					✓

arif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pilar Hospital Rawat Jalan

KUESIONER PENELITIAN
ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA PILAR HOSPITAL RADIOLOGI, RAWAT JALAN DAN INAP RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PEKANBARU

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaatuh

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai "**Analisis Kesuksesan Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit pada Pilar Hospital Radiologi, Rawat Jalan dan Inap Dengan Metode Delone dan McLean (Studi Kasus : RSJ Tampan Pekanbaru)**".

Pada kesempatan ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk hal penelitian.

Demikian permohonan saya, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu dalam melakukan pengisian kuesiner saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Mega Kumalasari
Mahasiswi Sistem Informasi – Fakultas Sains dan teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau
No. HP : 085274330373

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© | arif Kasim Riau

Identitas Responden

Isilah titik-titik pada pertanyaan yang telah disediakan berikut dan memberikan tanda centang (√) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu..

1. Nama Responden : RINI AGUSTIA NINGSIH
2. NIP : ……
3. Email : ……
4. Jenis Kelamin : □ Pria
   ☑ Wanita
5. Umur : 29.. Tahun
6. Jenjang Pendidikan : ☑ Diploma Tiga (D3)
   □ Strata Satu (S1)
   □ Lainya
7. Unit/Bagian : □ Radiologi
   ☑ Rawat Jalan
   □ Rawat inap
8. Telah Melakukan Pelatihan Penggunaan SIMRS:
   □ Sudah
   ☑ Belum
9. Jangka waktu ibu/ bapak telah menggunkan SIMRS:
   ☑ < 3 Tahun
   □ > 3 Tahun
   □ > 5 Tahun

Pekanbaru, 14 , JUNI 2022

Responden

(RINI AGUSTIA NINGSIH)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

n Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini Menggunakan Skala *Likert* "1" sampai "5"
2. Nyatakan Pendapat Bapak/Ibu dengan Memberikan Tanda Centang (√) pada Salah Satu Skala Berikut:

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Pernyataan :

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Informasi (*Information Quality*)						
1.	SIMRS menghasilkan informasi yang lengkap sesuai kebutuhan pekerjaan pengguna.		✓			
2.	SIMRS memberikan informasi sesuai data sebenarnya			✓		
3.	Pengguna dapat mengandalkan data yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan informasi pekerjaan			✓		
4.	SIMRS memberikan informasi yang terkini dan selalu diperbaharui			✓		
Kualitas Sistem (*System Quality*)						
5	SIMRS dapat digunakan dan merubah data yang tersedia sesuai kebutuhan pekerjaan				✓	
6	Interaksi SIMRS terhadap pengguna dapat dilakukan dengan sangat baik				✓	
7	SIMRS memiiki kecepatan akses yang baik sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan				✓	
8	Bahasa yang dimaksud oleh SIMRS sangat mudah dipahami			✓		
9	SIMRS sangat nyaman dan mudah dalam penggunaanya			✓		
10	SIMRS memberikan fasilitas perbaikan jika mengalami kegagalan atau error				✓	
Kualitas Pelayanan (*Service Quality*)						
11	SIMRS memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna bagi pekerjaan pengguna			✓		
12	SIMRS memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan				✓	
Pengguna (*Use*)						
13	Pengguna rutin menggunakan SIMRS				✓	
14	Pengguna menggunakan SIMRS dalam waktu yang lama					✓
Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)						
15	Pengguna merasa puas dengan fitur dan fungsi yang ada didalam SIMRS			✓		

n Syarif Kasim Riau

No	Indikator	Jawaban Responden				
		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
16	Pengguna merasa puas dengan informasi yang tersedia karena sesuai dengan kebutuhan pengguna			✓		
Manfaat Bersih (*Net Benefit*)						
17	SIMRS membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat					✓
18	SIMRS memberikan dampak kinerja pengguna menjadi lebih baik					✓
19	SIMRS membuat pengguna lebih efektif dalam bekerja				✓	
20	SIMRS mempermudah pengguna dalam melakukan pekerjaan				✓	
21	SIMRS sangat berguna dalam menyelesaikan pekerjaan dan kegiatan Rumah Sakit				✓	

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
n Syarif Kasim Riau

LAMPIRAN D

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

INQ1	INQ2	INQ3	INQ4	SYQ1	SYQ2	SYQ3	SYQ4	SYQ5	SYQ6
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	3	3	3	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	2	2	2	3
4	4	3	3	3	5	3	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	2	3	4	5
4	4	4	3	4	4	3	5	5	4
3	3	3	4	3	2	3	4	5	4
5	4	3	4	5	5	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	5	5	5	3	2	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	4	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	3	3	3	4	4	5	5
5	5	4	5	4	5	3	4	4	4
3	3	3	4	4	4	2	2	2	3
4	4	3	3	3	5	3	4	4	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
4	4	5	4	5	4	2	3	4	5
4	4	4	3	4	4	3	5	5	4
3	3	3	4	3	2	3	4	5	4
5	4	3	4	5	5	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	4	4	3	3
4	4	5	5	5	3	2	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	5	5	4	4	4	5	4
5	4	5	3	5	5	5	3	2	4
5	4	4	4	5	5	5	5	5	4

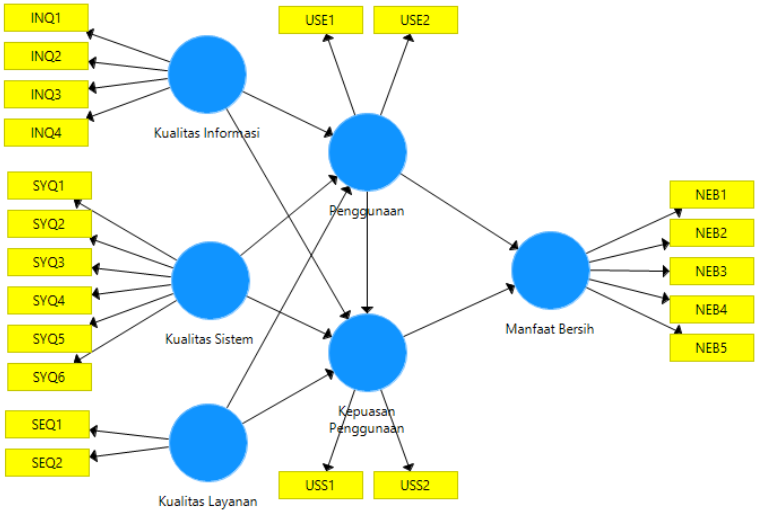
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

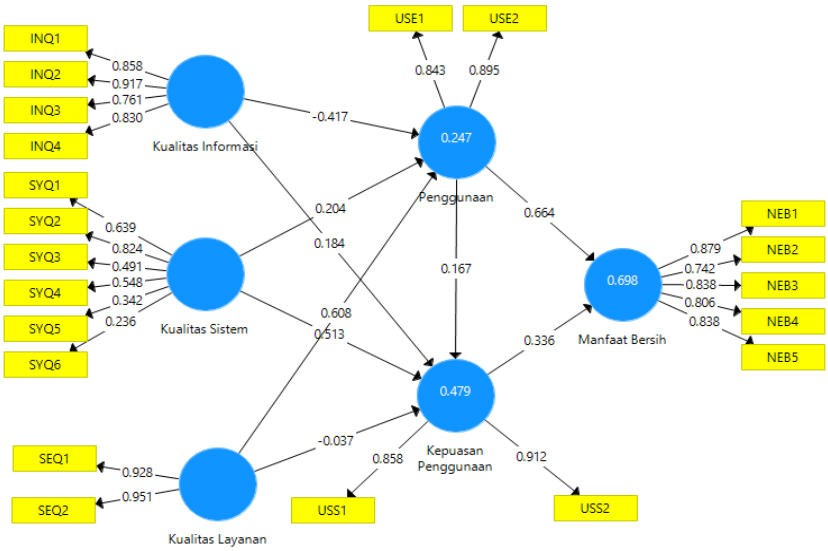
SEQ1	SEQ2	USE1	USE2	USS1	USS2	NEB1	NEB2	NEB3	NEB4	NEB5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4
5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4
3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4
4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5
3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4
5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5
4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	4
3	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4
4	5	5	4	4	3	4	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5
4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

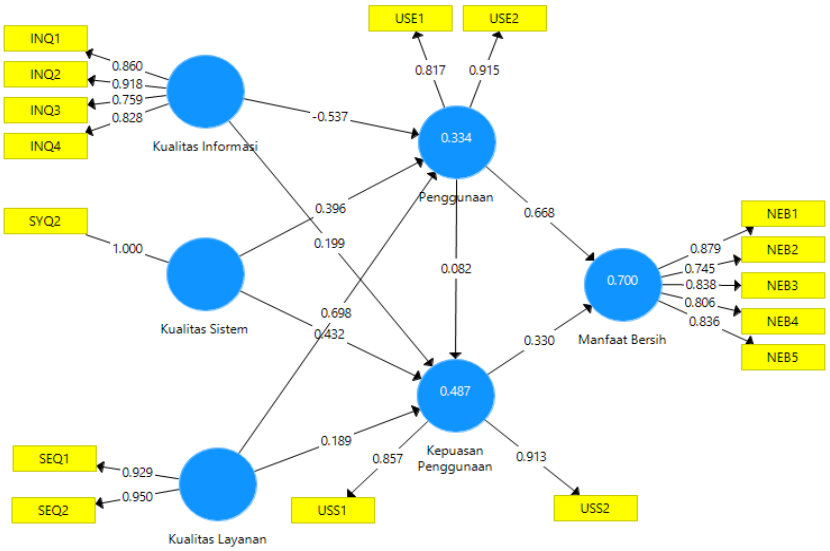
LAMPIRAN E

HASIL PERHITUNGAN SMARTPLS





© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



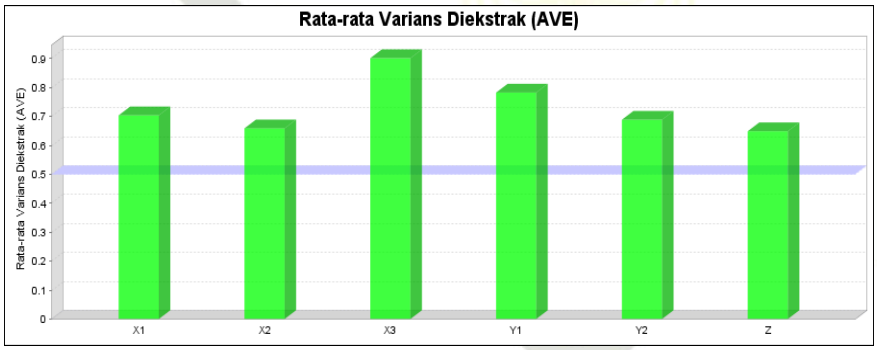
	X1	X2	X3	X4	X5	X6
INQ1	0,860					
INQ2	0,918					
INQ3	0,759					
INQ4	0,828					
SYQ2		1,000				
SEQ1			0,929			
SEQ2			0,950			
USE1				0,817		
USE2				0,915		
USS1					0,857	
USS2					0,913	
NEB1						0,879
NEB2						0,745
NEB3						0,838
NEB4						0,806
NEB5						0,836

	X1	X2	X3	X4	X5	X6
INQ1	**0,860**	0,505	0,429	-0,048	0,435	0,029
INQ2	**0,918**	0,534	0,606	0,079	0,590	0,194
INQ3	**0,759**	0,149	0,669	0,161	0,262	0,241
INQ4	**0,828**	0,314	0,738	0,303	0,480	0,490
SYQ2	0,469	**1,000**	0,257	0,324	0,601	0,509
SEQ1	0,756	0,400	**0,929**	0,267	0,482	0,461
SEQ2	0,614	0,108	**0,950**	0,489	0,421	0,467

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

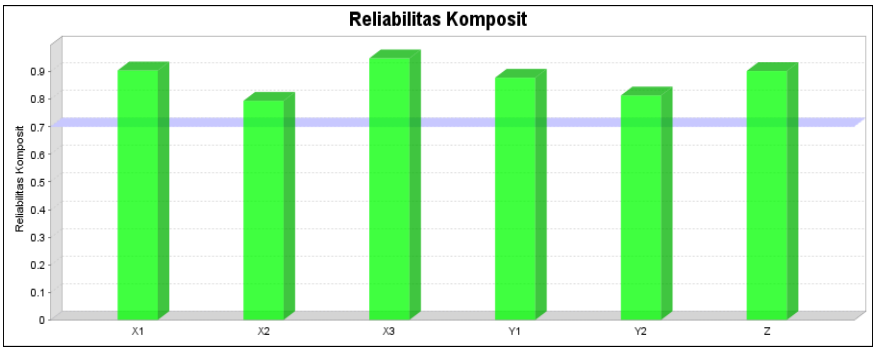
	X1	X2	X3	X4	X5	X6
USE1	0,286	-0,029	0,541	**0,817**	0,178	0,592
USE2	0,027	0,502	0,235	**0,915**	0,367	0,740
USS1	0,451	0,534	0,309	0,108	**0,857**	0,406
USS2	0,520	0,534	0,516	0,441	**0,913**	0,554
NEB1	0,212	0,417	0,567	0,772	0,588	**0,879**
NEB2	-0,111	0,346	0,102	0,639	0,252	**0,745**
NEB3	0,270	0,511	0,380	0,625	0,518	**0,838**
NEB4	0,287	0,488	0,271	0,439	0,500	**0,806**
NEB5	0,547	0,342	0,625	0,662	0,367	**0,836**

Variabel	Nilai (AVE)	Hasil
Kualitas Informasi (INQ)	0,711	Diterima
Kualitas Sistem (SYQ)	1,000	Diterima
Kualitas Layanan (SEQ)	0,883	Diterima
Penggunaan (USE)	0,752	Diterima
Kepuasan Penggunaan (USS)	0,784	Diterima
Manfaat Bersih (NEB)	0,675	Diterima

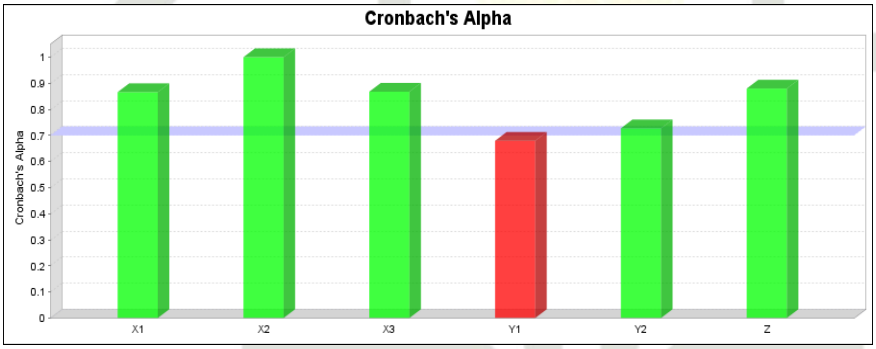


	Composite Reliability
Kualitas Informasi (X1)	0,905
Kualitas Sistem (X2)	0,794
Kualitas Layanan (X3)	0,948
Penggunaan (Y1)	0,878
Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,814
Manfaat Bersih (Z)	0,902

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

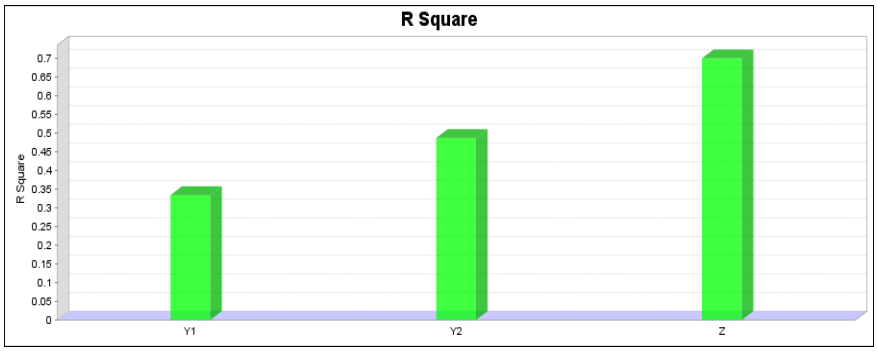


	Cronbach Alpha
Kualitas Informasi (X1)	0,866
Kualitas Sistem (X2)	1,000
Kualitas Layanan (X3)	0,868
Penggunaan (Y1)	**0,680**
Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,728
Manfaat Bersih (Z)	0,880



	R-Square	*Adjusted R Square*
Penggunaan (Y1)	0,334	0,209
Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,487	0,207
Manfaat Bersih (Z)	0,700	0,803

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Variabel	*Original Sample*	*T-Statistic*	*P-Value*
Kualitas Informasi (X1) - Penggunaan (Y1)	-0,537	2,088	0,037
Kualitas Informasi (X1) – Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,199	0,785	**0,433**
Kualitas Sistem (X2) – Penggunaan (Y1)	0,396	2,112	0,035
Kualitas Sistem (X2) – Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,432	3,240	0,001
Kualitas Layanan (X3) – Penggunaan (Y1)	0,698	3,236	0,001
Kualitas Layanan (X3) – Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,189	0,730	**0,466**
Penggunaan (Y1) – Kepuasan Penggunaan (Y2)	0,082	0,567	**0,571**
Penggunaan (Y1) – Manfaat Bersih (Z)	0,668	4,518	0,000
Kepuasan Penggunaan – Manfaat Bersih (Z)	0,330	2,542	0,011

	Hipotesis	**Hasil Pengujian**
H1	INQ-USE	Diterima
H2	INQ-USS	Ditolak
H3	SYQ-USE	Diterima
H4	SYQ-USS	Diterima
H5	SEQ-USE	Diterima
H6	SEQ-USS	Ditolak
H7	USE-USS	Ditolak
H8	USE-NEB	Diterima
H9	USS-NEB	Diterima

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN F
DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEMERINTAH PROVINSI RIAU
UPT. BERSIFAT KHUSUS RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU
Jl. H.R. Subrantas Km 12,5 Pekanbaru Telp. (0761) 63240 Fax. (0761) 63239

Pekanbaru, 08 Juli 2022

Nomor : 800/RSJT-DL/ 73.684
Sifat : biasa
Lampiran : 1 (satu) lbr
Hal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Suska Riau
di -
Pekanbaru

Dengan Hormat,

Memenuhi maksud surat saudara Nomor : B-4423/F.V/PP.00.9/5/2022 Tanggal 06 Juni 2022, Hal Izin Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi atas nama:

Nama	:	**MEGA KUMALASARI**
NIM/KTP	:	11850324655
Program Studi/Smt	:	SISTEM INFORMASI / 8 (DELAPAN)
Fakultas	:	SAINS DAN TEKNOLOGI
Jenjang	:	S1
Judul Penelitian	:	ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DENGAN METODE *DELONE* DAN *MCLEAN* (STUDI KASUS : RSJ TAMPAN PEKANBARU).

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa tersebut sudah Melaksanakan ***PENELITIAN*** di Rumah Sakit Jiwa Tampan Provinsi Riau.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

KEPALA BIDANG PENUNJANG MEDIK DAN DIKLIT RUMAH SAKIT JIWA TAMPAN PROVINSI RIAU,

DINAS KESEHATAN PROVINSI RIAU
UPT. BERSIFAT KHUSUS RSJ TAMPAN

Ns. SYAPARUDDIN DAUD, S.Kep., MM.
Pembina
NIP. 19650605 198602 1 003

y of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Penulis Mega Kumalasari, lahir dari orang tua yang bernama Supendi (Ayah) dan Sarmini (Ibu). Saya lahir di K-isaran, 20 September 1999. penulis beralamatkan di Jalan Hangtuah, Kelurahan Teluk Nilap, Kecamatan Kubu Babussalam, Rokan Hilir, Riau. penulis merupakan anak Ke-5 dari 6 bersaudara. No HP:+685274330373, Email : megakumaasari5@gmail.com. Jalan Pendidikan bermula dari Sekolah Dasar Negeri (SDN) 004 Teluk Nilap. Penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 3 Kubu Babussalam dan berlanjut mengampu pendidikan di SMAN 1 Kubu Babussalam. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah atas, penulis mengampu pendidikan di jenjang S1 pada tahun 2018 dengan mendaftar berdasarkan jalur mandiri di UIN Suska Riau, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi. Semasa Kuliah, penulis telah melakukan Praktek Kerja di PT.Wifgasindo, duri ditahun 2021. Melakukan kegiatan KKN di kelurahan Rantau Panjang Kiri, Kecamatan Kubu Babussalam, Rokan Hilir, Riau. Dalam Tugas Akhir ini penulis mengangkat topik yaitu " Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode Delone dan McLean".

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.