



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIASU UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RINI NURFAUZIAH

11850324659



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN
PENGGUNA SIASY UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION***

TUGAS AKHIR

Oleh:

RINI NURFAUZIAH

11850324659

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas
Akhir di Pekanbaru, pada tanggal 01 November 2022

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom, M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Megawati, S.Kom, M.T.

NIK. 130508038

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIAS Y UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Oleh:


RINI NURFAUZIAH


11850324659

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 01 November 2022

Pekanbaru, 01 November 2022

Mengesahkan,


Dekan
Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003


Ketua Program Studi
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

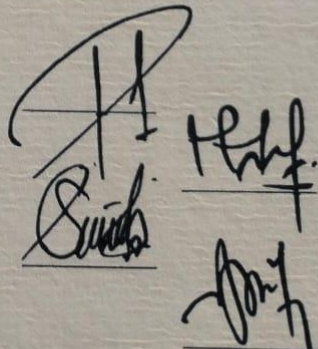
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M, Ph.D.

Anggota 2 : Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

: Rini Nurfauziah

: 11850324659

Tgl. Lahir

: Muara Jaya, 28 Mei 2000

Pascasarjana

: Sains dan Teknologi

Studi

: Sistem Informasi

Judul Skripsi

:

Analisa Perbandingan Tingkat Kepuasan Pengguna SIASY Uin Suska Riau
Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi , saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 01 November 2022
Yang membuat pernyataan



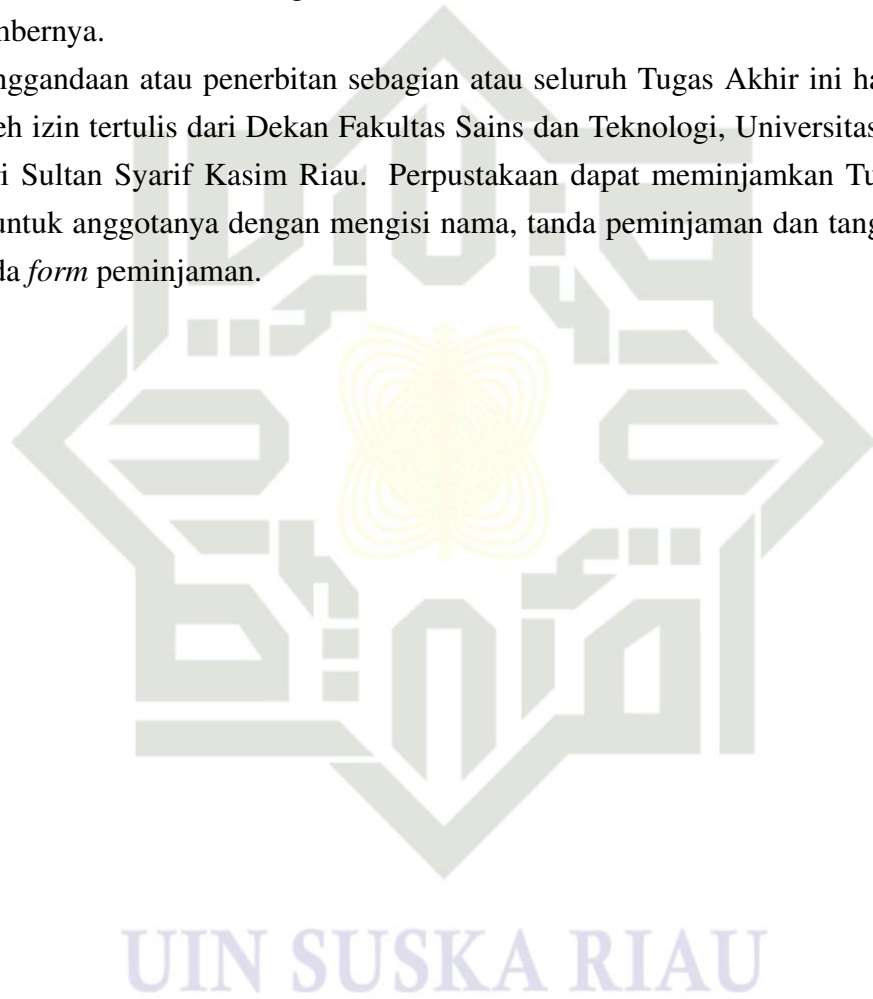
RINI NURFAUZIAH
NIM : 11850324659

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

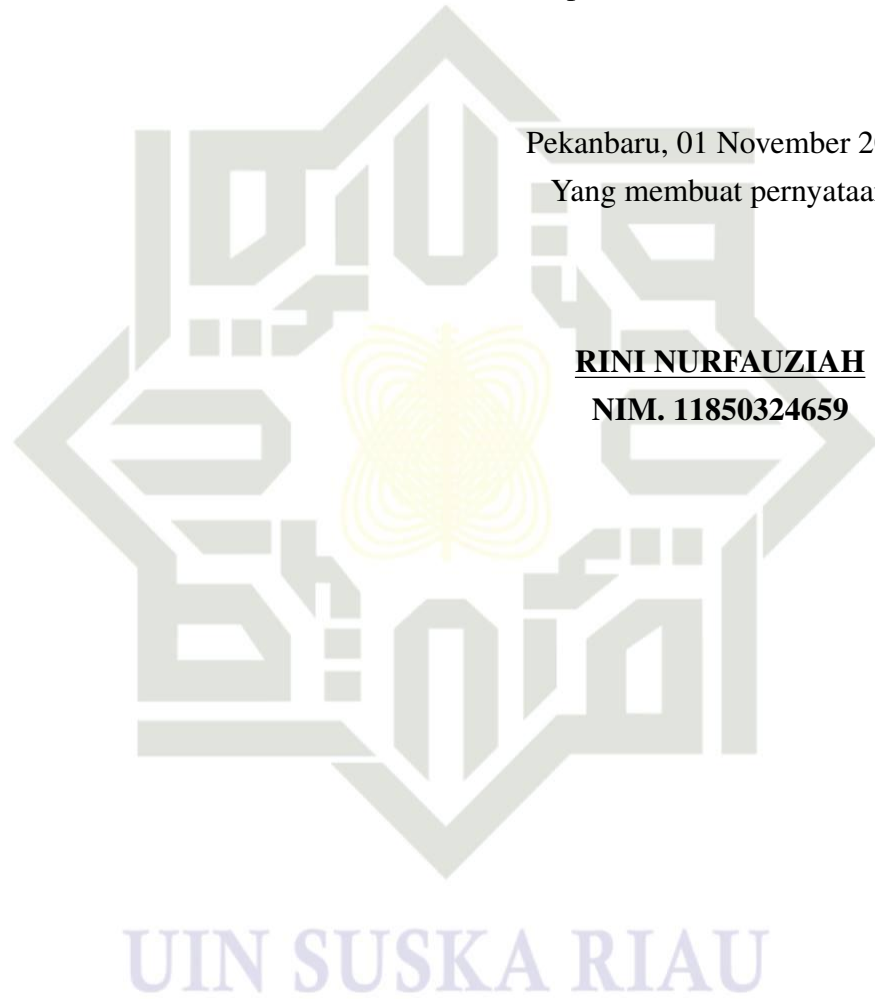
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 01 November 2022

Yang membuat pernyataan,

RINI NURFAUZIAH

NIM. 11850324659



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Wa Syukurillah. Rasa syukur yang tiada henti saya ucapkan kepada Allah SWT. Limpahan nikmat dan kasihmu yang telah memberikan kekuatan dengan membekali hamba ini dengan ilmu sehingga atas karunia serta kemudahan yang telah diberi akhirnya penulis dapat merampungkan Tugas Akhir ini. Solawat teriringkan salam tidak lupa kita sampaikan kepada Nabi yang membawa cahaya bagi kita semua yaitu baginda nabi besar Muhammad SAW.

Persembahan teristimewa saya berikan untuk kedua orang tua saya yang banyak berperan dalam perjalanan hidup saya selama ini. Terimakasih kepada ibu atas lantunan doa-doa yang terbaik sehingga saya dapat merampungkan Tugas Akhir ini guna untuk memperoleh gelar sarjana. Terimakasih kepada ayah atas perjuangan mu mencari nafkah untuk memberikan pendidikan terbaik anaknya yang tidak akan bisa diganti dengan apapun itu.

Tidak lupa saya ucapkan terimakasih kepada seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Terimakasih saya ucapkan kepada teman-teman yang telah bersedia membantu dan bersedia saya repotkan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan teman-teman dan dipermudahkan semua dalam menyelesaikan perkuliahan.

UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabaraktu, Alhamdulillah Wa Syukurillah. Ucapan syukur yang tak pernah bosan penulis lantunkan kepada Allah SWT atas ridha dan rahmat serta ilmu yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Solawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan kepada nabi seluruh alam nabi Muhammad SAW dengan ucapan Allhumma Sholli' Ala Syaidina Muhammad Wa'ala Ali Syaidina Muhammad. Tugas Akhir ini digunakan untuk salah satu syarat menyelesaikan pendidikan sarjana dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pihak yang terlibat dalam Tugas Akhir ini. Maka dari itu, Penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Hairunnas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, S.Kom., M.Kom sebagai sekertaris Program Studi Sistem Informasi
5. Ibu Medyantiwi Rahmawita Munzir, ST., M.Kom sebagai pembimbing akademik peneliti yang telah memberikan bantuan serta nasehat dari awal hingga akhir studi peneliti.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku dosen pembimbing Tugas Akhir ini. Terimakasih atas bimbingan, bantuan, nasihat serta saran yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
7. Bapak Saide, S.Kom., M.Kom., M.I.M, Ph.D sebagai penguji pertama yang sudah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penelitian ini.
8. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai penguji kedua yang berkenan memberikan saran serta masukan yang berguna untuk penelitian ini.
9. Terimakasih peneliti ucapkan kepada seluruh tenaga pengajar Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
10. Terimakasih peneliti ucapkan kepada kedua orang yang peneliti sayangi yaitu kedua orang tua penulis yang telah memeberikan cinta, kasih sayang, dukungan serta doa yang telah dilantunkan dalam sujudnya.
11. Terimakasih peneliti ucapkan untuk temen terbaik peneliti Nabila Putri,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Intan Kumalasari, dan Putri Salsabila Maharani yang tak pernah bosan mendengar keluh kesah peneliti dan telah memberikan *support* serta bantuan selama masa perkuliahan.

12. Terimakasih peneliti ucapkan kepada Ciwi-Ciwi SIF C 18 Fyna Febrianty, Tri Putri Darnius, Mega Kumala Sari, dan Rahmaninda Dwi Putri yang telah membantu peneliti dalam berbagai hal dari awal perkuliahan hingga sekarang.
13. Terimakasih untuk Sistem Informasi 2018 terkhusus SIF C atas bantuan yang diberikan serta kenangan suka duka selama empat tahun menjalani proses perkuliahan yang tidak mudah.
14. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas agar Tugas Akhir ini segera terselesaikan. Terimakasih sudah kuat dan tidak putus asa dalam mengerjakan semuanya. Kamu hebat udah sampai ditahap ini. Selamat melanjutkan perjuangan.
15. Terimakasih juga peneliti sampaikan kepada semua pihak yang ikut berpartisipasi yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan pada Tugas Akhir ini. Maka disini peneliti meminta kritik saran dan masukan yang membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih baik untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca terkhusus pada bidang Sistem Informasi.

Pekanbaru, 01 November 2022

Penulis,

RINI NURFAUZIAH

NIM 11850324659

ANALISIS PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SIASY UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

RINI NURFAUZIAH

NIM: 11850324659

Tanggal Sidang: 01 November 2022

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

SIASY merupakan salah satu sistem berbasis web yang digunakan untuk melayani administrasi surat menyurat. SIASY ini dirancang untuk mempermudah pelayanan administrasi surat menyurat agar pengelolaan dan pengumpulannya dapat dilakukan dengan mudah. Setelah dilakukan penerapan sistem informasi, hal yang penting diperhatikan adalah tingkat kepuasan penggunanya. Tujuan dari penelitian ini yaitu membandingkan tingkat kepuasan pengguna SIASY Fakultas Ekonomi dengan SIASY Fakultas Tarbiyah menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode EUCS terdiri dari 5 variabel yaitu variabel *Content*, variabel *Accuracy*, variabel *Format*, variabel *Easy of Use* dan variabel *Timeline*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Fakultas Ekonomi memberikan kepuasan lebih baik dibandingkan dengan Fakultas Tarbiyah. Pada Fakultas Ekonomi terdapat 3 variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu variabel *Accuracy* dengan nilai t-statistik 2,736, variabel *Format* dengan nilai t-statistik 6,311, dan variabel *Easy of Use* dengan nilai t-statistik 2,792. Sedangkan pada Fakultas Tarbiyah terdapat 2 variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu variabel *Format* dengan nilai t-statistik 1,962, dan *Timeline* dengan nilai t-statistik 4,117. Berdasarkan hasil tersebut SIASY UIN Suska Riau perlu ditingkatkan agar pengguna merasa puas dengan sistem tersebut.

Kata Kunci: Kepuasan Pengguna, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), SIASY.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

COMPARATIVE ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVELS OF SIASY UIN SUSKA RIAU USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

RINI NURFAUZIAH
NIM: 11850324659

Date of Final Exam: November 01th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

SIASY is a web-based system that is used to serve correspondence administration. SIASY is designed to facilitate the administration of correspondence so that its management and collection can be done easily. After implementing the information system, the important thing to note is the level of user satisfaction. The purpose of this study is to compare the level of satisfaction of SIASY Faculty of Economics users with SIASY of the Faculty of Tarbiyah using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS method consists of 5 variables, namely Content variables, Accuracy variables, Format variables, Easy of Use variables and Timeline variables. The results of this study indicate that the Faculty of Economics provides better satisfaction than the Tarbiyah Faculty. At the Faculty of Economics, there are 3 variables that influence user satisfaction, namely the Accuracy variable with a t-statistic value of 2.736, the Format variable with a t-statistic value of 6.311, and the Easy of Use variable with a t-statistic value of 2.792. Whereas at the Faculty of Tarbiyah there are 2 variables that affect user satisfaction, namely the Format variable with a t-statistic value of 1.962, and Timeline with a t-statistic value of 4.117. Based on these results, SIASY of UIN Suska Riau needs to be improved so that users are satisfied with the system

Keywords: *User Satisfaction, End User Computing Satisfaction (EUCS), Siasy*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis	5
2.2 Sistem Informasi	5
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	5
2.2.2 Komponen Sistem Informasi	6
2.2.3 Perangkat Sistem Informasi	6
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi	7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Kepuasan Pengguna	8
2.4	SIASY	8
2.5	Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	11
2.6	Kerangka Berfikir	13
2.7	Hipotesis	13
2.8	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	14
2.9	<i>Structural Equation Model</i> (SEM)	16
2.10	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	16
2.11	Smart-PLS	20
2.12	Sejarah Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	20
2.12.1	Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	20
2.12.2	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	21
2.13	Sejarah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	22
2.13.1	Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	22
2.13.2	Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	22
2.14	Penelitian Terdahulu	23
3	METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Tahap Perencanaan	27
3.1.1	Identifikasi Masalah	27
3.1.2	Studi Literatur	28
3.1.3	Menentukan Responden	28
3.1.4	Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan data	29
3.1.5	Menentukan Hipotesis	29
3.2	Tahap Pengumpulan Data	30
3.2.1	Observasi	30
3.2.2	Wawancara	30
3.2.3	Kuesioner	31
3.3	Tahap Pengolahan Data	31
3.3.1	Mengolah Data Kuesioner	31
3.3.2	Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	32
3.3.3	Evaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	32
3.4	Tahap Analisis dan Perbandingan	32
3.4.1	Perbandingan <i>Outer Model</i>	33
3.4.2	Perbandingan <i>Inner Model</i>	33
3.5	Tahap Dokumentasi	33



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	ANALISIS DAN HASIL	34
4.1	Analisa Pendahuluan SIASY UIN Suska Riau	34
4.1.1	SIASY Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	35
4.1.2	SIASY Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	40
4.1.3	Identifikasi Perbandingan SIASY UIN Suska Riau	44
4.2	Deskripsi Umum Responden	46
4.2.1	Deskripsi Responden Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial	46
4.2.2	Deskripsi Responden Fakultas Tarbiyah Keguruan	48
4.3	Analisis Data Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial	50
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.3.3	Pengujian Hipotesis	56
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis	58
4.4	Analisis Data Fakultas Tarbiyah Keguruan	59
4.4.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
4.4.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.4.3	Pengujian Hipotesis	65
4.4.4	Hasil Uji Hipotesis	67
4.5	Analisis Perbandingan	68
4.5.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.5.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.5.3	Pengujian Hipotesis	72
4.6	Hasil Rekomendasi	72
5	PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
	LAMPIRAN B DOKUMENTASI PENELITIAN	B - 1
	LAMPIRAN C KUISIONER PENELITIAN	C - 1
	LAMPIRAN D TABULASI HASIL KUISIONER PENELITIAN	D - 1

DAFTAR GAMBAR

2.1	Komponen Sistem Informasi	6
2.2	Tampilan Menu Login	9
2.3	Tampilan Menu Beranda Fakultas Tarbiyah	9
2.4	Tampilan Menu Beranda Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial	10
2.5	Tampilan Menu Pembuatan Surat Fakultas Tarbiyah Keguruan	10
2.6	Tampilan Menu Pembuatan Surat Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial	11
2.7	Model Doll dan Torkezadeh	12
2.8	Kerangka Berfikir Metode EUCS	13
2.9	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	21
2.10	Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah	23
3.1	Metodologi Penelitian	27
3.2	Konseptualisasi Metode EUCS	30
4.1	Tampilan Awal SIASY UIN Suska Riau	34
4.2	Diagram Alur Pembuatan Surat Fakultas Ekonomi	35
4.3	Tampilan Menu <i>Login</i> SIASY Fakultas Ekonomi	36
4.4	Tampilan Menu Beranda SIASY Fakultas Ekonomi	37
4.5	Tampilan Menu Profil Mahasiswa pada SIASY Fakultas Ekonomi	37
4.6	Tampilan Menu Informasi Dosen pada SIASY Fakultas Ekonomi	38
4.7	Tampilan Menu SOP Surat pada SIASY Fakultas Ekonomi	38
4.8	Tampilan Menu Buat Surat pada SIASY Fakultas Ekonomi	39
4.9	Tampilan Menu Kotak Saran pada SIASY Fakultas Ekonomi	39
4.10	Tampilan Menu Blanko Dokumen pada SIASY Fakultas Ekonomi	40
4.11	Diagram Alur Pembuatan Surat Fakultas Tarbiyah	41
4.12	Tampilan Menu <i>Login</i> SIASY Fakultas Tarbiyah	41
4.13	Tampilan Menu Beranda SIASY Fakultas Tarbiyah	42
4.14	Tampilan Menu Profil Mahasiswa SIASY Fakultas Tarbiyah	42
4.15	Tampilan Menu Buat Surat SIASY Fakultas Tarbiyah	43
4.16	Tampilan Menu Kotak Saran SIASY Fakultas Tarbiyah	43
4.17	Tampilan Menu Blanko Dokumen SIASY Fakultas Tarbiyah	44
4.18	Perbedaan Tampilan Menu Beranda SIASY UIN Suska Riau	44
4.19	Perbedaan Tampilan Menu Buat Surat SIASY UIN Suska Riau	45
4.20	Grafik Berdasarkan Jurusan Pada Fakultas Ekonomi	47
4.21	Grafik Berdasarkan Angkatan Pada Fakultas Ekonomi	48
4.22	Grafik Berdasarkan Jurusan Pada Fakultas Tarbiyah	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

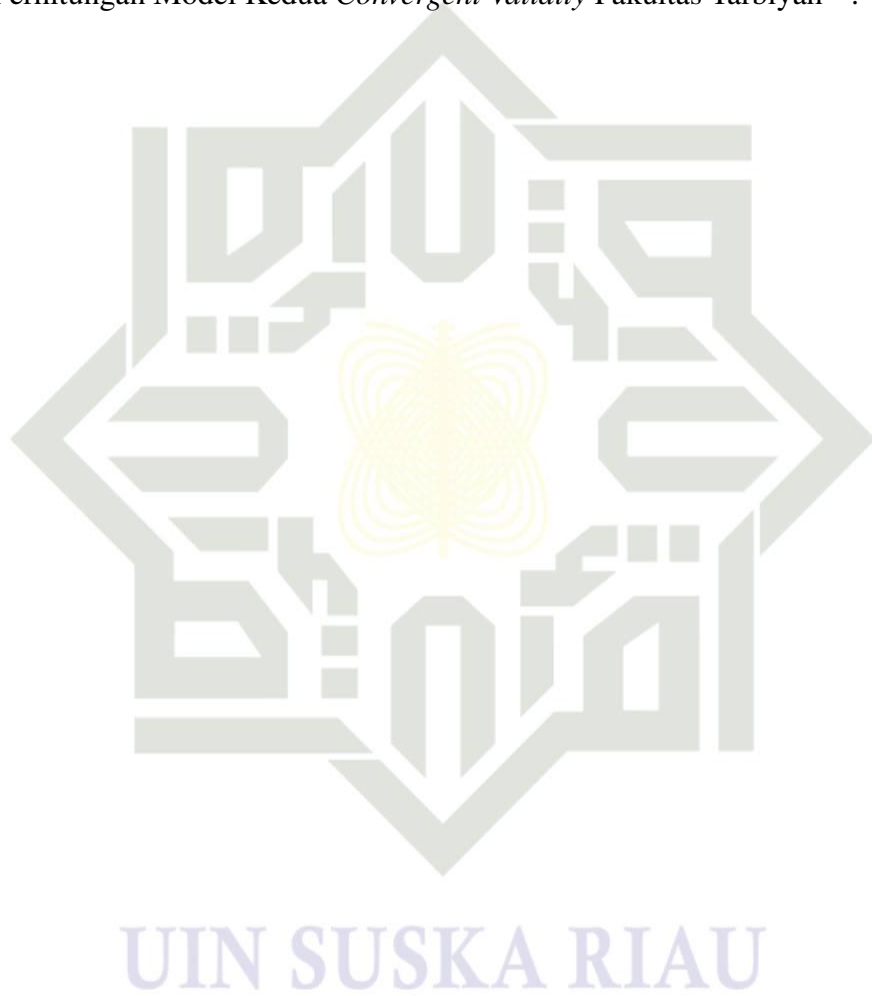
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.23 Grafik Berdasarkan Angkatan Pada Fakultas Tarbiyah	50
4.24 Rancangan <i>Path Analysis</i> Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial	51
4.25 Perhitungan Model Pertama <i>Convergent Validity</i> Fakultas Ekonomi	51
4.26 Perhitungan Model Kedua <i>Convergent Validity</i> Fakultas Ekonomi	52
4.27 Rancangan <i>Path Analysis</i> Fakultas Tarbiyah	59
4.28 Perhitungan Model Pertama <i>Convergent Validity</i> Fakultas Tarbiyah	60
4.29 Perhitungan Model Kedua <i>Convergent Validity</i> Fakultas Tarbiyah	61



DAFTAR TABEL

2.1	Parameter Uji Validitas Dalam PLS	18
2.2	Penelitian Terdahulu	23
3.1	<i>Skala Likert</i>	29
3.2	Hipotesis	29
3.3	Rancangan Kuesioner Metode EUCS	31
4.1	Responden Berdasarkan Jurusan Pada Fakultas Ekonomi	46
4.2	Responden Berdasarkan Angkatan Pada Fakultas Ekonomi	47
4.3	Statistik Responden Berdasarkan Jurusan Pada Fakultas Tarbiyah	48
4.4	Responden Berdasarkan Angkatan Pada Fakultas Tarbiyah	49
4.5	Hasil Pengujian Nilai <i>Loading Factor</i> Fakultas Ekonomi	52
4.6	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> Fakultas Ekonomi	53
4.7	Hasil Pengujian AVE Fakultas Ekonomi	54
4.8	Hasil Pengujian <i>Laten Variabel Correlation</i> Fakultas Ekonomi	54
4.9	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Fakultas Ekonomi	55
4.10	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> Fakultas Ekonomi	55
4.11	Hasil Pengujian <i>Path Coeficients</i> Fakultas Ekonomi	56
4.12	Hasil Pengujian Hipotesis Fakultas Ekonomi	57
4.13	Hasil Pengujian Nilai <i>Loading Factor</i> Fakultas Tarbiyah	61
4.14	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> Fakultas Tarbiyah	62
4.15	Hasil Pengujian AVE Fakultas Tarbiyah	63
4.16	Hasil Pengujian <i>Laten Variabel Correlation</i> Fakultas Tarbiyah	63
4.17	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Fakultas Tarbiyah	64
4.18	Hasil Pengujian <i>R-Square</i> Fakultas Tarbiyah	64
4.19	Hasil Pengujian <i>Path Coeficients</i> Fakultas Tarbiyah	65
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis Fakultas Tarbiyah	66
4.21	Hasil Perbandingan <i>Loading Factor</i>	68
4.22	Perbandingan Hasil <i>Cross Loading</i>	69
4.23	Perbandingan Nilai AVE	70
4.24	Perbandingan <i>Composite Reliability</i>	71
4.25	Perbandingan Nilai <i>R-Square</i>	72
4.26	Perbandingan Pengujian Hipotesis	72
4.27	Hasil Rekomendasi	73

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

Ac	: Accuracy
AVE	: Average Variance Extracted
Co	: Content
Eu	: Easy of Use
EUCS	: End User Computing Satisfaction
Fo	: Format
SEM	: Smart Equation Model
S	: Setuju
SS	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
Ti	: Timeline
TS	: Tidak Setuju
PLS	: Partial Least Square



UIN SUSKA RIAU



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pengguna menjadi hal penting untuk diperhatikan oleh perguruan tinggi setelah menerapkan sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan sebuah pencapaian ekspektasi yang dimiliki pengguna sistem untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan (Darwi dan Efrizon, 2019). Kepuasan pengguna erat kaitannya dengan kualitas layanan dari suatu sistem. Semakin tinggi kualitas yang dimiliki sistem tersebut maka akan semakin banyak pula pengguna yang mengakses sistem tersebut. Semakin rendah kualitas dan layanan suatu sistem maka semakin sedikit pula pengguna yang mengakses sistem tersebut (Wijaya dan Suwastika, 2017).

UIN Suska Riau merupakan salah satu universitas yang sudah menerapkan teknologi informasi sebagai media untuk menyalurkan semua informasi yang ada. Salah satu teknologi yang digunakan adalah Sistem Administrasi Surat Menyurat (SIASY). SIASY tersedia untuk semua Fakultas yang ada di UIN Suska Riau. Tetapi tidak semua Fakultas menggunakan SIASY dikarenakan sarana dan prasarana yang kurang memadai. Fakultas yang sudah menggunakan SIASY diantaranya adalah Fakultas Ekonomi Sosial dan Fakultas Tarbiyah Keguruan. SIASY merupakan sebuah sistem informasi yang digunakan sebagai pelayanan administrasi surat menyurat yang berbasis web. Sistem ini dibangun untuk mengoptimalkan pelayanan administrasi di Fakultas sehingga dapat dengan mudah melakukan pengelolaan dan pengumpulan surat menyurat. SIASY mulai diterapkan di UIN Suska Riau pada tahun ajaran 2013/2014. SIASY memiliki beberapa menu yang bisa diakses yaitu Menu *Login*, Menu Beranda, Menu Profil Mahasiswa, Menu Buat Surat, Menu Kotak Saran, Menu Blanko Dokumen dan Menu *Logout*.

Setelah dilakukan wawancara kepada beberapa mahasiswa Fakultas Ekonomi Sosial dan Fakultas Tarbiyah Keguruan terdapat beberapa masalah yang terjadi pada sistem SIASY. Masalah yang terjadi dari segi *Content* pada SIASY Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan Fakultas Tarbiyah adalah SIASY tidak bisa mengubah *password*. Apabila mahasiswa mengubah *password* dari SIASY, *password* baru yang diinginkan tidak tersimpan di *database*. Untuk melakukan *login* mahasiswa menggunakan *password* yang sama dengan iRaise. Menurut Saputra dan Kurniadi (2019) *Content* merupakan variabel yang digunakan untuk mengukur seberapa besar tingkat kepuasan pengguna berdasarkan kelengkapan dari isi sebuah sistem informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna (Saputra dan Kurniadi, 2019).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Masalah yang terjadi dari segi *Accuracy* atau keakuratan pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Fakultas Tarbiyah adalah mahasiswa yang berasal dari Fakultas lain bisa melakukan *login* dan pengajuan surat di SIASY dengan menggunakan akun iRaise. Menurut Doll dan Torkzadeh sistem informasi menyediakan informasi yang benar, dan data yang utuh serta memiliki batasan hak akses untuk masing-masing *user* (Saputra dan Kurniadi, 2019).

Dari segi *Format* atau bentuk, masalah yang terjadi pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Fakultas Tarbiyah adalah desain dari SIASY memiliki tampilan yang kurang menarik, *layout* yang tidak teratur dan warna yang membosankan. Tampilan sistem yang menarik dan kemudahan dalam penggunaan sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (Rasman, 2012).

Dari segi *Easy of Use* atau Kemudahan Pengguna, masalah yang terjadi pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Fakultas Tarbiyah adalah Sistem SIASY belum terhubung langsung dengan admin SIASY, sehingga apabila ada kesalahan dalam pembuatan surat, mahasiswa harus melakukan perbaikan langsung dengan admin. Menurut Burhan dan Hartini (2019) menyebutkan bahwa keberhasilan sebuah sistem ditentukan oleh penggunanya (Burhan dan Hartini, 2018).

Dari segi *Timeline* atau Ketepatan Waktu, masalah yang terjadi pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Fakultas Tarbiyah yaitu tidak ada menu disposisi sehingga mahasiswa tidak mengetahui informasi posisi surat yang diajukan dan terjadi keterlambatan dalam pengambilan surat. Variabel *Timeline* mengukur tingkat kepuasan pengguna dari segi *realtime*, dimana setiap permintaan yang diminta oleh *user* akan segera diproses serta segera ditampilkan secara tepat waktu (Tamba, 2020).

Sebelumnya pernah dilakukan penelitian pada SIASY yang dilakukan oleh Qomariah (2019), penelitian ini memiliki tujuan untuk menilai sejauh mana pengaruh budaya organisasi yang ada pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Suska Riau terhadap tingkat kepuasan pengguna sistem SIASY. Hasil penelitian ini yaitu budaya pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi merasa puas terhadap penerapan sistem informasi SIASY karena SIASY dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh mahasiswa.

Perbandingan tingkat kepuasan pengguna SIASY Fakultas Ekonomi dan SIASY Fakultas Tarbiyah dilakukan dengan tujuan untuk membandingkan persamaan serta perbedaan yang terdapat pada SIASY UIN Suska Riau serta untuk menentukan SIASY mana yang memberikan kepuasan lebih besar. SIASY merupakan satu sistem yang sama tetapi terdapat perbedaan dari segi tampilan menu. Pada SIASY Fakultas Ekonomi memiliki menu Info Dosen dan SOP sedangkan pada SIASY Fakultas Tarbiyah tidak.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode ini digunakan untuk mengukur seberapa jauh tingkat kepuasan pengguna sebuah sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari suatu sistem informasi. Menurut Tarkzadeh dan Doll Pengertian EUCS pada suatu sistem informasi ialah penilaian yang dilakukan secara menyeluruh dari pengguna sistem berdasarkan pengalaman pengguna. Variabel EUCS memiliki 5 variabel yaitu Variabel Isi (*Content*), Variabel Keakuratan (*Accuracy*), Variabel Bentuk (*Format*), Variabel Kemudahan (*Easy of Use*), dan variabel Ketepatan Waktu (*Timeline*). Variabel tersebut juga berperan sebagai variabel *Independen* dan kepuasan pengguna menjadi variabel *Dependen* (Saputri dan Alvin, 2020).

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, penulis mengambil penelitian yang memiliki judul “Analisi Perbandingan Tingkat Kepuasan Pengguna SIASY UIN Suska Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimana menganalisis tingkat perbandingan kepuasan pengguna SIASY UIN Suska Riau menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction*”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan pengguna dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction*.
2. Responden pada penelitian ini adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Sosial dan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Keguruan.
3. Teknik pengolahan yang digunakan yaitu teknik SEM-PLS dengan bantuan aplikasi Smartpls.
4. Analisa perbandingan dilakukan dengan menggunakan Analisis Kuantitatif Deskriptif.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui perbandingan tingkat kepuasan pengguna SIASY Fakultas Ekonomi Sosial dan SIASY Fakultas Tarbiyah Keguruan dengan menggunakan metode EUCS.
2. Untuk memberikan hasil rekomendasi dan perbaikan kepada pihak UIN Suska Riau berdasarkan hasil dari tingkat kepuasan pengguna terhadap

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SIASY.

1.5 Manfaat

Manfaat dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui seberapa tingkat kepuasan pengguna SIASY di Fakultas Ekonomi Sosial dan SIASY Fakultas Tarbiyah Keguruan.
2. Dapat dijadikan salah satu pertimbangan, usulan serta perbaikan dalam upaya meningkatkan tingkat kepuasan dan upaya pengembangan SIASY untuk kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 Tugas Akhir ini berisikan tentang: (1) Latar Belakang Masalah; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada Tugas Akhir ini memiliki isi tentang materi yang digunakan dalam penelitian ini. Pembahasan yang dijabarkan ini meliputi 1) Analisis; 2) Sistem Informasi; 3) Kepuasan Pengguna; 4) SIASY; 5) Metode EUCS; 6) Kerangka Berfikir; 7) Hipotesis; 8) Populasi, Sampel dan Teknik Sampling; 9) *Structural Equation Model*; 10) *Partial Least Square*; 11) Smart-Pls; 12) Sejarah Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial; 13) Sejarah Fakultas Tarbiyah Keguruan; 14) Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada Tugas Akhir ini memiliki isi tentang langkah-langkah serta tahapan yang dilakukan dalam penelitian Tugas Akhir ini. Tahapan yang dilakukan meliputi: 1) Tahapan Perencanaan; 2) Tahapan Pengumpulan Data; 3) Tahapan Pengolahan Data; 4) Tahap Analisis dan Perbandingan; 5) Tahapan Dokumentasi.

BAB 4. ANALISA DAN HASIL

BAB 4 pada Tugas Akhir ini memiliki isi tentang: 1) Analisis Pendahuluan SIASY UIN Suska Riau; 2) Deskripsi Responden; 3) Analisis Data Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial; 4) Analisis Data Fakultas Tarbiyah Keguruan; 5) Analisis Perbandinga; 6) Hasil Rekomnedasi.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada Tugas Akhir ini memiliki isi tentang: 1) Kesimpulan; dan 2) Saran.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis

Analisis merupakan pemeriksaan suatu kejadian (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mencari tau kondisi yang sebenarnya terjadi. Menurut Komarudin (2013) analisis merupakan aktifitas yang dilakukan untuk memisahkan sebuah keseluruhan menjadi komponen-komponen yang memiliki fungsi masing-masing serta memiliki hubungan satu sama lain.

Menurut Jogiyanto analisis dapat diartikan sebagai pemecahan informasi dari yang utuh menjadi bagian komponen yang memiliki tujuan untuk mengidentifikasi dan menguji permasalahan, kesempatan, serta hambatan yang akan terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diberikan usulan untuk rekomendasi perbaikannya. Analisis didefinisikan sebagai pemecahan atau penguraian suatu unit menjadi unit terkecil (Mujiati, n.d.).

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa analisis merupakan kegiatan pemecahan atau penguraian suatu komponen menjadi komponen-komponen yang lebih kecil.

2.2 Sistem Informasi

2.2.1 Pengertian Sistem Informasi

Menurut pendapat Bower dkk (1985) dalam bukunya ” *Computer Oriented Accounting Information System*” Sistem Informasi merupakan salah satu cara tertentu yang digunakan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh sebuah organisasi agar sebuah organisasi dapat beroperasi dan mendapatkan keuntungan.

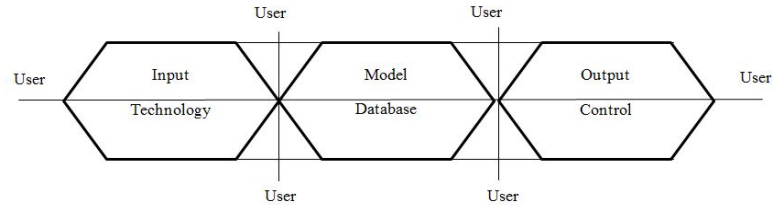
Pada dasarnya sistem informasi ialah sebuah sistem yang dibuat oleh manusia terdiri dari kumpulan beberapa komponen dalam sebuah organisasi yang digunakan untuk mencapai sebuah tujuan. Adapun tujuannya yaitu memberikan informasi. Sistem informasi menampung data masukan dan intruksi, memproses data sesuai dengan yang diintruksi, dan mengeluarkan hasil dari masukan data. Model sistem meminta agar masukan, pemrosesan dan keluaran tiba pada waktu bersamaan. Pengolahan informasi membutuhkan data yang telah dikumpulkan dan diolah dalam periode waktu sebelumnya, maka dari itu diberikan tambahan sebuah penyimpanan data ke dalam sistem informasi, dengan begitu, kegiatan pemrosesan tersedia baik bagi data yang baru maupun data yang telah dikumpulkan dan disimpan sebelumnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2 Komponen Sistem Informasi

Menurut Burch dan Grudnitski (1989) dalam bukunya yang berjudul ”*Information System Theory and Practice*” komponen sistem informasi dapat dilihat pada Gambar 2.1 dibawah ini.



Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi

Berdasarkan gambar Gambar 2.1 dapat dilihat bahwa sistem informasi mempunyai komponen yang saling berhubungan untuk membentuk satu keutuhan guna mencapai tujuan sistem. Adapun Komponen pada sistemnya yaitu:

1. Bagian Masukan (*Input*)
Bagian Masukan bisa berupa dokumen yang ada dalam sebuah sistem informasi yaitu metode-metode dan media yang digunakan untuk menangkap data yang akan dimasukkan.
2. Bagian Keluaran (*Output*)
Bagian Keluaran bisa berupa data yang akan dikeluarkan misalnya dokumen *output* atau informasi yang memiliki kualitas.
3. Bagian Model
Bagian model memiliki fungsi untuk memanipulasi data untuk suatu keluaran tertentu.
4. Bagian Teknologi
Bagian Teknologi ini digunakan untuk menerima data yang masuk, menjalankan intruksi, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan *output*, dan membantu mengontrol sistem.
5. Bagian Basis Data
Bagian Basis Data Ini adalah kumpulan data yang saling berhubungan yang disimpan diperangkat keras dan lunak komputer untuk memanipulasinya.
6. Bagian Kendali
Bagian kendali ini berfungsi untuk mencegah dan menangani kegagalan sistem.

2.2.3 Perangkat Sistem Informasi

Sistem informasi yang baik memiliki kelengkapan sistem sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. *Hardware*
Hardware atau perangkat keras dari sistem informasi. Contoh dari perangkat keras sistem informasi adalah komputer, laptop, *printer*, CPU, dan lain lain.
2. *Software*
Software atau perangkat lunak sistem informasi. Sistem informasi memiliki perangkat lunak yang digunakan untuk memberikan intruksi pada komputer agar melakukan pekerjaan yang seharusnya dilakukan. Perangkat lunak dapat dibagi menjadi beberapa kelompok, yaitu sistem operasi, aplikasi, utilitas, dan bahasa pemrograman.
3. *Data*
Data merupakan bagian dasar dari suatu sistem informasi yang akan diproses lebih lanjut untuk menghasilkan informasi.
4. *Prosedur*
Prosedur merupakan bagian yang berisi dokumentasi tentang prosedur atau proses yang terjadi dalam sistem. Prosedur tersebut dapat berupa manual yang bertindak sebagai prosedur sistem pengendalian internal.
5. *Manusia*
Merupakan bagian utama dalam suatu sistem informasi. Adapun Yang terkait dalam komponen manusia antara lain :
 - (a) *First Level Manager* yang digunakan untuk mengelola pemrosesan data didukung dengan perencanaan, penjadwalan, identifikasi situasi *out-of* kontrol serta pengambilan keputusan level menengah kebawah.
 - (b) *Staff Specialist* digunakan untuk analisis perancangan dan pelaporan.
 - (c) *Management* untuk penciptaan laporan secara berkala.

2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi

Sebagai sebuah sistem yang berinteraksi dengan lingkungannya, sistem informasi banyak dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu:

1. **Faktor Metode Kuantitatif yang Digunakan**
Metode kuantitatif tersebut merupakan alat yang sangat penting untuk manajemen pelaksanaan proses pengambilan keputusan. Metode-metode ini mencakup tinjauan dan evaluasi program (PERT), program analisis regresi, dan banyak lagi. Penggunaan pendekatan kuantitatif ini sering dikelompokkan ke dalam subsistem yang dikenal sebagai Sistem Pendukung Keputusan "DSS".
2. **Faktor Penggunaan Komputer Sebagai Alat Bantu**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Secara teori, komputer tidak boleh digunakan dalam sistem informasi, tetapi dalam praktiknya tidak mungkin sistem informasi yang sangat kompleks berfungsi dengan baik tanpa komputer. Sistem informasi yang benar-benar akurat dan efisien selalu dikaitkan dengan pemrosesan informasi yang terkomputerisasi atau pemrosesan sistem informasi yang terkomputerisasi.

3. Faktor Sumber Daya Manusia

Sistem yang dikelola oleh dan untuk manusia. Orang adalah penggerak utama dari sistem. Sistem tidak akan berfungsi dengan baik jika orang-orang didalamnya tidak dapat saling mendukung untuk mencapai tujuan sistem. Oleh karena itu, penyusunan sistem informasi harus memperhatikan perilaku manusia agar tidak menghambat pengoperasian sistem nantinya.

2.3 Kepuasan Pengguna

Dalam Saputra dan Kurniadi (2019) Kepuasan merupakan perbandingan antara harapan dengan realita yang terjadi. Kepuasan pengguna dapat dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan dari penerapan sistem informasi. Kepuasan pengguna juga menjadi bagian yang paling penting dalam pengembangan model keberhasilan sebuah sistem informasi. Apabila pengguna tidak merasa puas dengan sistem informasi yang sedang berjalan, maka sulit untuk menentukan keberhasilan dari penerapan sebuah sistem informasi (Saputra dan Kurniadi, 2019).

Pengguna berharap dengan adanya sistem informasi, dapat membantu mereka untuk mendapatkan sebuah informasi yang dibutuhkan. Keberhasilan dari sebuah sistem itu dapat dilihat dari bagaimana berjalannya sistem tersebut, kemudahan dalam penggunaan sistem dan pemanfaatan teknologi yang tepat. Sistem informasi yang bisa menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan dan sesuai dengan kebutuhan pemakai akan mempengaruhi kepuasan pengguna.

2.4 SIASY

SIASY merupakan salah satu sistem yang berfungsi untuk pelayanan administrasi surat menyurat. SIASY dibangun untuk mengoptimalkan pelayanan administrasi disuatu Fakultas agar pemrosesan dan pengumpulan surat menyurat dapat dilakukan dengan mudah.

Sistem SIASY tersedia disemua Fakultas yang ada di UIN Suska Riau. Tetapi tidak semua Fakultas menerapkannya. Hanya 4 Fakultas yang menerapkan sistem SIASY yaitu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Syariah dan Hukum, Fakultas Ekonomi dan Sosial, dan Fakultas Ekonomi dan Sosial.

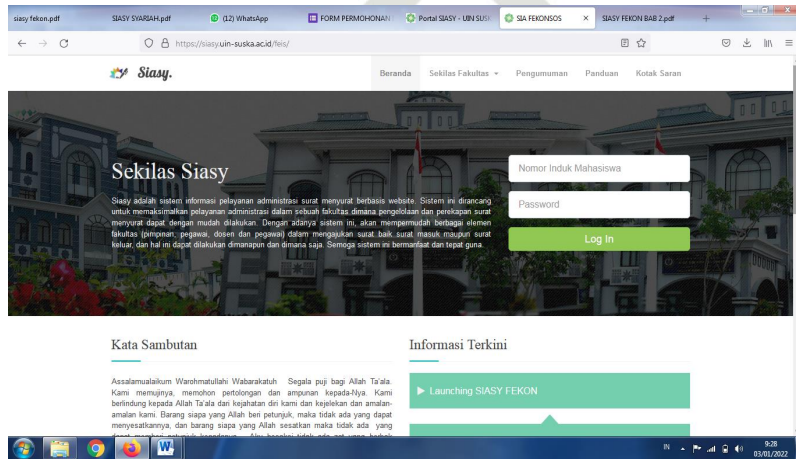
Surat yang dapat diajukan di SIASY yaitu Surat Aktif Kuliah Berkelakuan Baik, Surat Tidak Menerima Beasiswa, Surat Pra Riset, Surat Izin Riset, Surat Izin

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Riset (Perpanjangan), Surat Pembimbing Skripsi, Surat Keterangan Bebas Pustaka, Surat Keterangan Mahasiswa, Surat Keterangan Masih Kuliah, Surat Observasi Mata Kuliah, Surat Pernyataan Pernah Kuliah, dan Surat Permohonan Magang. Berikut tampilan dari sistem SIASY.

1. Menu *Login*

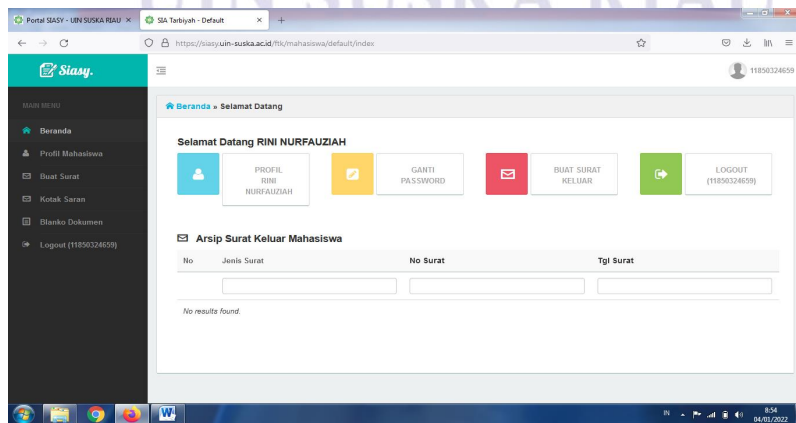
Untuk *login* ke sistem SIASY mahasiswa harus menginputkan NIM dan *Password* yang sama dengan iRaise. Berikut Tampilan Menu *login* pada sistem SIASY dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Tampilan Menu Login

2. Menu Beranda SIASY Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

Setelah melakukan *login* ke sistem SIASY, Sistem akan menampilkan tampilan Beranda. Dimana pada tampilan ini terdapat beberapa menu yaitu Profil Mahasiswa, Buat Surat, Kotak Saran, Blanko Dokumen, dan Menu *Logout*. Tampilan dari SIASY Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dapat dilihat pada Gambar 2.3.

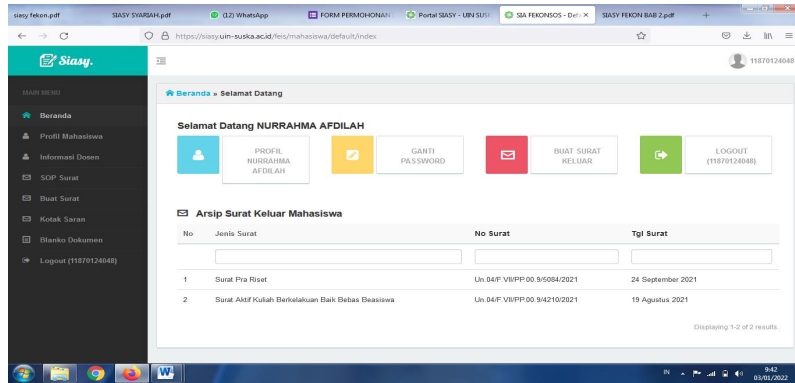


Gambar 2.3. Tampilan Menu Beranda Fakultas Tarbiyah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

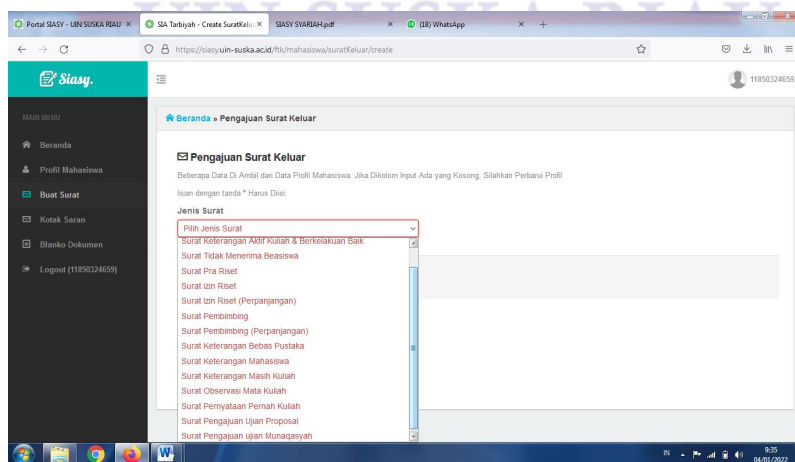
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Menu Beranda SIASY Fakultas Ekonomi dan Sosial Berbeda dengan SIASY Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Sosial terdapat beberapa menu tambahan yaitu Informasi Dosen, dan SOP Surat. Tampilan dari menu beranda pada SIASY Fakultas Ekonomi dan Sosial dapat dilihat pada Gambar 2.4.



Gambar 2.4. Tampilan Menu Beranda Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial

4. Tampilan Menu Pembuatan Surat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Pada menu Pembuatan surat terdapat beberapa pilihan surat yang bisa diajukan di SIASY yaitu Surat Keterangan Aktif Kuliah dan Berkelakuan baik, Surat tidak Menerima Beasiswa, Surat Pra Riset, Surat Izin Riset, Surat Izin Riset Perpanjangan, Surat Pembimbing, Surat Pembimbing perpanjangan, Surat Keterangan Bebas Pustaka, Surat Keterangan Mahasiswa, Surat Keterangan Masih Kuliah, Surat Observasi Mata Kuliah, Surat Pernyataan Pernah Kuliah, Surat Pengajuan Ujian Proposal, dan Surat Pengajuan Ujian Munaqosyah. Tampilan menu pembuatan surat dapat dilihat pada Gambar 2.5.

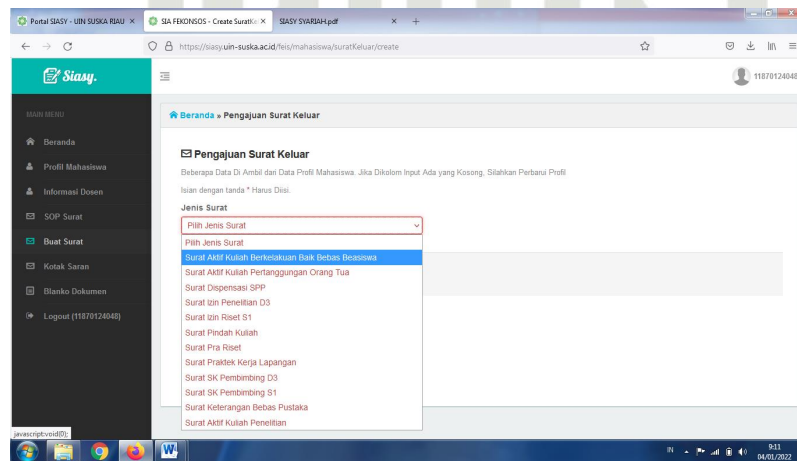


Gambar 2.5. Tampilan Menu Pembuatan Surat Fakultas Tarbiyah Keguruan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Tampilan Menu pembuatan Surat Fakultas Ekonomi dan Sosial Terdapat perbedaan pilihan surat antara Fakultas Ekonomi Sosial dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Adanya perbedaan ini dikarenakan kebutuhan surat yang berbeda disetiap Fakultas. Adapun surat yang dapat diajukan di Fakultas Ekonomi dan Sosial yaitu Surat Aktif Kuliah Berkelakuan Baik, Surat Aktif Kuliah Pertanggungangan Orang Tua, Surat Dispensasi SPP, Surat Izin Penelitian D3, Surat Izin Riset S1, Surat Pindah Kuliah, Surat Pra Riset, Surat Praktek Kerja Lapangan, Surat SK Pembimbing D3, Surat SK Pembimbing S1, Surat Keterangan Bebas Pustaka dan Surat Aktif Kuliah Penelitian. Berikut merupakan tampilan SIASY Fakultas Ekonomi dan Sosial Gambar 2.6.



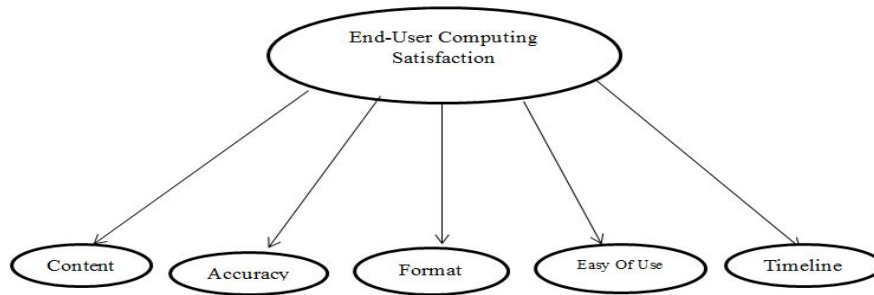
Gambar 2.6. Tampilan Menu Pembuatan Surat Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial

2.5 Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

Metode EUCS dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh. Metode EUCS merupakan metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna sebuah sistem informasi yang sedang berjalan, dengan membandingkan hayalan dan kenyataan dari sebuah sistem. EUCS merupakan penilaian secara menyeluruh dari pengguna sistem yang berlandaskan pengalaman saat menggunakan sistem. Menurut Doll dan Torkzadeh (1991) EUCS memiliki 5 dimensi yaitu Isi (*Content*), Ketepatan (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan penggunaan (*Easy Of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timelines*) (Doll dan Torkzadeh, 1991).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.7. Model Doll dan Torkzadeh

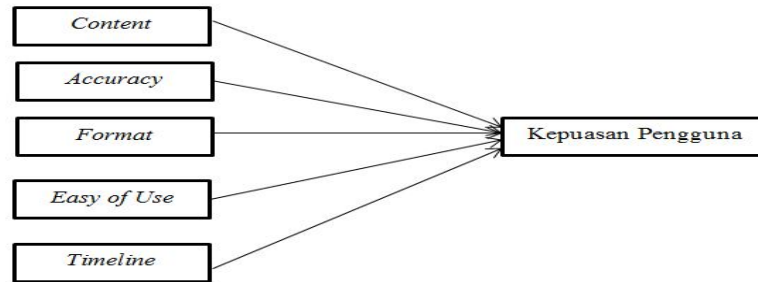
Berdasarkan Gambar 2.7 berikut merupakan uraian dari setiap dimensi yang ada pada metode EUCS menurut Doll Torkzadeh (1991).

1. Dimensi *Content*
Dimensi *Content* digunakan untuk menilai seberapa jauh kepuasan pengguna terhadap sistem yang dilihat dari segi konten atau isi sistem yang sedang berjalan.
2. Dimensi *Accuracy*
Dimensi *Accuracy* digunakan untuk menilai seberapa jauh kepuasan pengguna suatu sistem dilihat dari segi keakuratan yang diberikan oleh sistem. Keakuratan sistem diukur dengan melihat dari seberapa sering kesalahan *output* yang dihasilkan oleh sistem serta dapat dilihat juga dari seberapa sering terjadi *error* pada sistem tersebut.
3. Dimensi *Format*
Dimensi *Format* digunakan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna dari sudut pandang tampilan sistem yang sedang berjalan. Tampilan antar muka yang menarik secara tidak langsung sangat mempengaruhi efektivitas pengguna. Semakin menarik tampilan antar muka semakin puas *user* menggunakan sistem tersebut.
4. Dimensi *Easy of Use*
Dimensi *Easy Of Use* digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dalam penggunaan sistem misalnya proses inputan, pengolahan data, dan mencari informasi.
5. Dimensi *Timeline*
Dimensi *Timeline* digunakan untuk menilai seberapa jauh kepuasan pengguna dinilai dari segi ketepatan waktu yang diberikan sistem dalam memberikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna sistem tersebut. Setiap permintaan pengguna dapat diproses langsung menghasilkan *output* tanpa menunggu lama.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6 Kerangka Berfikir

Secara sistematis, pada penelitian ini metode yang akan diterapkan untuk menganalisis kepuasan pengguna SIASY UIN Suska Riau adalah metode EUCS. Gambar 2.8 merupakan kerangka berfikir yang menggambarkan konstruk yang diuji.



Gambar 2.8. Kerangka Berfikir Metode EUCS

2.7 Hipotesis

Hipotesis penelitian ialah asumsi atau perkiraan jawaban sementara dari rumusan masalah pada penelitian. Hipotesis yang dirancang akan diuji untuk membuktikan salah benar hipotesis tersebut. Adapun hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

1. **H1: Variabel *Content*(X1) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).**

Pengujian ini dilakukan dengan melakukan uji statistik t. Hal ini dilakukan untuk mengetahui adakah pengaruh yang signifikan antara variabel *Content* (isi) terhadap variabel Kepuasan Pengguna. Hipotesis diterima apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih besar dari t-tabel sebesar 1,96 dan Hipotesis ditolak apabila memiliki nilai hasil uji t-statistik lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,96.

2. **H2: Variabel *Accuracy*(X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).**

Untuk mengetahui pengaruh antara variabel *Accuracy* (X2) terhadap Variabel Kepuasan Pengguna dilakukan pengujian t-statistik. Hipotesis diterima apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih besar dari t-tabel sebesar 1,96 dan Hipotesis ditolak apabila hasil uji t-statistik lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,96.

3. **H3: Variabel *Format*(X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).**

Pengujian Hipotesis ini dilakukan dengan menggunakan uji t-statistik. Hal ini dilakukan untuk mengetahui adakah pengaruh yang signifikan antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

variabel *Format*(isi) terhadap variabel Kepuasan Pengguna. Hipotesis diterima apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih besar dari t-tabel sebesar 1,96 dan Hipotesis ditolak apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,96.

4. **H4: Variabel *Easy of Use*(X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).**

Pengujian hipotesis ini dilakukan dengan melakukan uji statistik t. Hal ini dilakukan untuk mengetahui adakah pengaruh yang signifikan antara variabel *Easy of Use* terhadap variabel Kepuasan Pengguna. Hipotesis diterima apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih besar dari t-tabel sebesar 1,96 dan Hipotesis ditolak apabila hasil uji t-statistik lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,96.

5. **H5: Variabel *Timeline*(X) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).**

Untuk mengetahui pengaruh antara variabel *Timeline* (X₂) terhadap Variabel Kepuasan Pengguna dilakukan pengujian t-statistik. Hipotesis diterima apabila hasil uji t-statistik memiliki nilai lebih besar dari t-tabel sebesar 1,96 dan Hipotesis ditolak apabila hasil uji t-statistik lebih kecil dari t-tabel sebesar 1,96.

2.8 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling

Populasi, pengambilan sampel dan teknik sampling salah satu hal yang penting dalam melakukan penelitian untuk menghasilkan data yang akurat.

1. Populasi Menurut Sugiyono (2021) Populasi merupakan daerah penyamarataan yang terdiri dari atas subjek atau objek yang mempunyai kualitas dan sifat tertentu yang sudah diatur oleh peneliti untuk dipahami dan setelah itu ditarik kesimpulan dari penelitian tersebut (Jasmalinda, 2021). Populasi yang diambil dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif 2018 Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan mahasiswa aktif Fakultas Tarbiyah Keguruan UIN Suska Riau.
2. Sampel Menurut Sugiyono (2021) Sampel adalah bagian tertentu dari jumlah dan sifat yang dimiliki oleh populasi (Jasmalinda, 2021). Jika populasinya terlalu besar dan luas sehingga peneliti tidak memungkinkan untuk mempelajari semua yang terdapat pada populasi, maka digunakan sampel untuk mempermudah dalam mempelajarinya. Jumlah sampel dapat ditentukan dengan menggunakan beberapa cara salah satunya yaitu menggunakan Rumus Slovin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Teknik Sampling

Teknik sampling merupakan teknik dari pengambilan sampel. Teknik Sampling dapat dibagi menjadi dua yaitu sebagai berikut:

- (a) *Probability Sampling* ialah teknik yang memberikan peluang sama bagi setiap anggota populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. *Probability Sampling* ini meliputi:
 - i. *Simple random sampling* merupakan salah satu teknik pengambilan sampel yang dilakukan secara acak tanpa melihat strata yang ada dalam populasi itu.
 - ii. *Proportionate Stratified Random Sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan jika populasi memiliki elemen yang heterogen dan terstratifikasi secara proporsional.
 - iii. *Disproportionate Stratified Random Sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel, bila populasi yang terstratifikasi kurang proporsional.
 - iv. *Cluster Sampling* merupakan teknik sampling area digunakan untuk menentukan sampel bila populasinya terlalu besar.
- (b) *Nonprobability Sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan kesempatan yang sama kepada setiap anggota populasi untuk dijadikan sampel. *Nonprobability Sampling* terdiri dari beberapa sampling yaitu sebagai berikut:
 - i. *Sampling sistematis* merupakan pengambilan sampel dilakukan dalam urutan anggota populasi yang nomor urutnya telah ditetapkan.
 - ii. *Sampling Kuota* merupakan teknik pengambilan sampel untuk mengidentifikasi sampel dari populasi yang hanya memiliki karakteristik tertentu.
 - iii. *Sampling Insidental* merupakan teknik sampling yang didasarkan oleh faktor kebetulan, yaitu siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti akan dijadikan sebagai sampel.
 - iv. *Sampling Purposive* merupakan teknik sampling dengan mempertimbangkan hal-hal tertentu saja.
 - v. *Sampling Jenuh* merupakan teknik sampling apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.
 - vi. *Snowball Sampling* merupakan teknik sampling yang mula-mula jumlahnya sedikit menjadi banyak.

Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *Probability Sam-*

pling dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling*.

2.9 Structural Equation Model (SEM)

Menurut Prastuti (2020) *Structural Equation Model (SEM)* merupakan suatu metode analisis statistik yang berfungsi untuk membuat dan menguji model statistik berupa model kausal (Lukaraja, Persulesy, Lesnussa, dan Matdoan, 2020). SEM juga menggambarkan hubungan linier antar indikator dengan variabel laten secara simultan. SEM berfungsi untuk menguji hubungan antar variabel pada satu model penelitian. SEM juga bisa dipakai untuk menguji beberapa statistik lanjutan. Menurut Abdilah (2018) ada beberapa bentuk pengujian yang bisa dilakukan di SEM, yaitu:

1. *Invariance*, adalah teknik sampling untuk mengidentifikasi sampel dari populasi yang hanya menunjukkan karakteristik tertentu.
2. *Item Response Theory (IRT)* model, adalah model yang menggambarkan penerapan model matematika terhadap data kuesioner sebagai dasar untuk mengukur kemungkinan sikap atau variabel lain.
3. *Mixture Model (Laten class)* SEM, merupakan model probabilistik untuk mengestimasi populasi menggunakan distribusi campuran (*tipe clustering*).
4. *Latent Growth Modelling* yaitu teknik analisis longitudinal dalam kerangka SEM untuk memperkirakan kurva pertumbuhan selama periode waktu tertentu.
5. *Multi Method Multi-Trait Model (MTMM)* yaitu suatu pendekatan untuk menguji validitas variabel dengan mengukur persamaan dan perbedaan sifat sebagai bentuk pengujian validitas konvergen dan diskriminan.

2.10 Partial Least Square (PLS)

Menurut (Andini dan Pramana, 2015) Analisis *Partial Least Square (PLS)* merupakan teknik statistik multivariat yang membuat perbandingan antara beberapa variabel dependen dan beberapa variabel independen. PLS juga merupakan suatu Metode statistik SEM berbasis variasi yang diciptakan untuk memecahkan banyak masalah regresi.

Menurut Wood dalam Ghozali (2014) PLS merupakan metode analisis yang dapat dilakukan pada berbagai ukuran data, tidak memerlukan banyak asumsi, dan ukuran sampel yang besar. PLS dapat digunakan dalam pemodelan struktural dengan indeks reflektif atau normatif. PLS dapat digunakan untuk menjelaskan hubungan antar variabel yang digunakan untuk model yang sangat kompleks yang mencakup banyak variabel laten tanpa masalah estimasi data, dapat digunakan ketika distribusi data sangat miring, dan dapat digunakan ketika independensi antara da-

Para pengamat tidak dapat dijamin karena tidak diperlukan asumsi tentang distribusi. PLS adalah salah satu bentuk metode penyelesaian dari metode SEM.

1. Komponen Dalam PLS

(a) Model Struktural (*Structural Model/Inner Model*)

Model yang menjelaskan tentang hubungan antar variabel yang dievaluasi menggunakan *r-square* untuk konstruk dependen, *Stone-Geisser Q-squartest* untuk *predictive relevance* dan uji t serta signifikan dari koefisien parameter jalur struktural. Perubahan nilai *r-square* dapat digunakan untuk mengevaluasi pengaruh variabel laten dependen jika berpengaruh signifikan. Menurut Jogiyanto (2009) untuk Penelitian Empiris” Asumsikan bahwa struktur bergantung pada model struktural dalam PLS yang dievaluasi menggunakan R². Semakin tinggi nilai R², semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diusulkan (Jogiyanto dan Abdillah, 2009).

Nilai koefisien Path atau model internal menunjukkan derajat yang signifikan dalam pengujian hipotesis. Koefisien jalur atau kernel model iner yang ditunjukkan dengan nilai statistik T harus lebih besar dari 1,96 untuk hipotesis dua sisi dan lebih besar dari 1,64 untuk hipotesis satu sisi dengan pengujian hipotesis pada kekuatan alpha 50% dan 80% (hair et all. Dalam buku jogiyanto).

(b) Model Pengukuran (*Measurement Model / Outer Model*)

Model yang menjelaskan tentang hubungan antar variabel laten dengan indikator nya yang dilakukan dengan menggunakan *convergent validity* dan *discriminant validity* dari indikatornya serta *composite reliability* untuk *block indicator*.

Pengujian *outer model* digunakan untuk memeriksa validitas struktur dan keandalan perangkat. Uji Validitas berfungsi untuk mengukur kemampuan sebuah instrumen penelitian. Sedangkan Uji Reliabilitas memiliki fungsi untuk mengukur konsistensi sebuah alat ukur dan responden dalam menjawab setiap indikator pernyataan. Berikut merupakan penjelasan lebih rinci mengenai uji validitas dan reliabilitas:

i. Uji Validitas

Menurut Hartono Uji Validitas terdiri dari dua pengujian yaitu validitas *eksternal* dan validitas *internal*. Validitas eksternal menunjukkan bahwa hasil dari suatu penelitian itu valid dan dapat digeneralisir ke semua objek, waktu, situasi yang berbeda. Sedangkan Nilai internal menunjukkan kemampuan instrumen penelitian un-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tuk mengukur apa yang seharusnya diukur (Andini dan Pramana, 2015).

Validitas internal meliputi Validitas kualitatif dan validitas konstruk. Validitas kualitatif meliputi validitas tampak (*face validity*) dan validitas isi (*content validity*). Validitas kualitatif diperoleh atas dasar pendapat atau penilaian panel ahli atau orang lain yang memiliki keahlian dalam konsep yang diukur. Sedangkan validitas konstruk menunjukkan seberapa baik hasil yang diperoleh dari penggunaan ukuran sesuai dengan teori yang digunakan untuk menentukan struktur. Validasi Konstruk terdiri dari:

A. Validitas Konvergen

Mengutip Hartono Validitas konvergen terjadi jika skor yang diperoleh dari dua instrumen berbeda yang mengukur struktur yang sama berkorelasi kuat (Andini dan Pramana, 2015). Dalam PLS Uji Validitas Konvergen dinilai dengan menggunakan *loading Factor* (korelasi antar skor komponen dengan skor konstruk). Hair et all. Mengatakan bahwa *rule of thumb* yang digunakan untuk validitas konvergen adalah *outer loading* $>0,7$, *communality* $>0,5$ dan *Avarage Variance Extracted* (AVE) $>0,5$.

B. Validitas Diskriminan

Dalam PLS Uji Validitas Diskriminasi dinilai berdasarkan *cross loading* pengukuran dengan konstraknya. Metode lain yang dapat digunakan untuk mengevaluasi validitas diskriminan adalah membandingkan radikal AVE untuk setiap konstruk dengan korelasi antar struktur. Nilai diskriminan cukup jika AVE asli lebih besar dari korelasi antara struktur dan struktur lainnya. Tabel 2.1 merupakan tabel parameter uji validitas dalam PLS.

Tabel 2.1. Parameter Uji Validitas Dalam PLS

Uji Validitas	Parameter	Rule of Thumb
Konvergen	Faktor Loading	$>0,7$
Konvergen	<i>Avarage Variance Extracted</i>	$>0,5$
Konvergen	Communality	$>0,5$
Diskriminan	Akar AVE dan korelasi variabel laten	Akar AVE $>$ Korelasi variabel laten
Diskriminan	<i>Cross Loading</i>	Lebih dari 0,7 dalam satu variabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Contoh tabel pertama (Tabel lanjutan...)

Uji Validitas	Parameter	Rule Of Thumb
---------------	-----------	---------------

ii. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi internal dan alat ukur. Pengujian reliabilitas menunjukkan ketelitian, konsistensi dan ketepatan alat ukur saat melakukan pengukuran. Dalam PLS Uji Reliabilitas bisa menggunakan 2 metode yaitu *cornbach's alpha* dan *composite reliability*.

cornbach alpha mengukur batas bawah nilai reliabilitas suatu konstruk sedangkan *composite reliability* mengukur nilai sesungguhnya reliabilitas suatu konstruk. *Rule of thumb* nilai *cornbach's alpha* dan *composite reliability* harus lebih besar dari 0,7 walaupun nilai 0,6 masih diterima. Struktur yang valid adalah struktur yang andal, tetapi struktur yang andal belum tentu valid.

2. Model Indikator PLS

(a) Model indikator Reflektif

Ini disebut model faktor utama dimana variabel laten dipengaruhi oleh kovarians ukuran indeks masing-masing variabel. Model ini mengasumsikan bahwa variabel laten akan dipengaruhi oleh indeks yang dianggap valid dalam pengukurannya sehingga dapat dipertukarkan. Model pengukuran ini dinilai dengan menggunakan reliabilitas dan validitas. Terdapat dua jenis validitas dalam SEM-PLS yaitu:

- i. Validitas Konvergen (*Validity Convergen*) dapat dibuktikan dengan menggunakan *mean of extract mean variance* (AVE). Nilai AVE adalah $>0,5$, yang berarti variabel laten mampu
- ii. Validitas Deskriminan (*Discriminant Validity*) dapat didemonstrasikan menggunakan *cross Loading*, jika satu indikator mempunyai korelasi yang lebih tinggi dengan variabel lainnya daripada variabel itu sendiri maka kecocokan model harus dipertimbangkan ulang.

(b) Model Indikator Formatif

Ghozali (2014) mengatakan bahwa suatu indikator mempengaruhi suatu variabel atau hubungannya dari satu indeks ke indeks lainnya jika tidak berkorelasi maka indikator tersebut ditolak dan tidak akan mempengaruhi variabel tersebut (variabel tunggal) sehingga tidak diperlukan uji reliabilitas yang konsisten secara internal (*cornbach alpha*)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk menguji reliabilitas.

2.11 Smart-PLS

Smart PLS merupakan salah satu perangkat lunak *Graphic User Interface* (GUI) yang digunakan untuk analisis dengan teknik SEM. Aplikasi ini dibangun melalui proyek di *Institute of Operation Management and Organization School of Bussines, University of Humburg, Germany*. Pada metode SEM yang dibantu dengan Smart-PLS jelaskan bahwa hubungan antara banyak variabel dapat dinyatakan dalam notasi analisis jalur. Analisis jalur adalah korelasi dua variabel untuk memperkirakan hubungan dalam sistem persamaan dalam diagram jalur (FECIRA dan ABDULLAH, 2020).

2.12 Sejarah Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau) memiliki 8 Fakultas salah satunya yaitu Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial didirikan pada tahun 2003. Penerimaan mahasiswa dimulai pada tahun akademik 1998/1999 yang terdiri dari Jurusan Manajemen dan Manajemen Perusahaan yang dulunya tergabung dengan Fakultas Syariah hukum. Setelah itu pada tahun 2002/2003 Jurusan Manajemen dan Manajemen Perusahaan mendirikan satu Fakultas yaitu Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Semula dalam Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial terdiri dari beberapa Jurusan yaitu Manajemen, Manajemen Perusahaan Diploma III, dan Akutansi.

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau kini memiliki 3 Jurusan Program Studi Sarjana yaitu Jurusan manajemen, Jurusan Akutansi, dan Jurusan Administrasi negara. Juga memiliki 3 Jurusan Program Diploma III yaitu Program Diploma III Akutansi, Program Diploma III Manajemen Perusahaan dan Program Diploma III Administrasi Perpajakan.

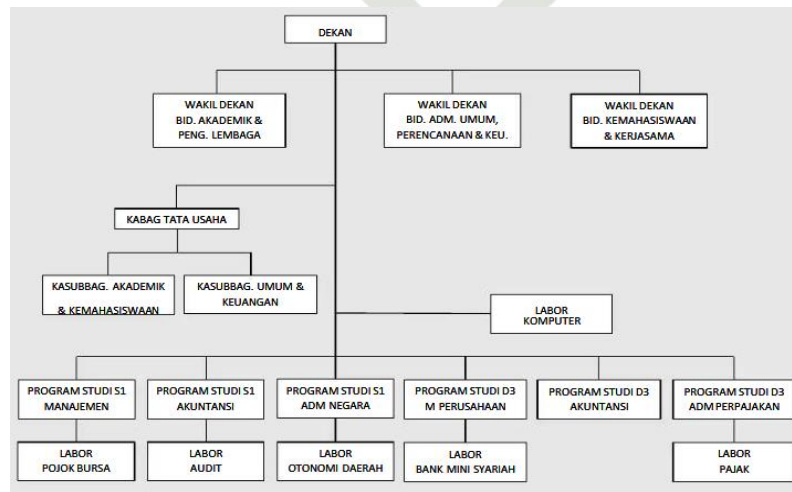
2.12.1 Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Adapun Visi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau adalah menjadi suatu lembaga pendidikan tinggi populer dan mandiri dalam memajukan dan mengembangkan ilmu pengetahuan teknologi dan ajaran Islam secara integral khususnya dibidang Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial melalui pendidikan, pengajaran, penelitian serta pengabdian masyarakat.

Adapun Misi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau adalah membentuk sumber daya manusia bermutu dan berakhlak mulia yang mampu memajukan keilmuan dan keislaman yang integral secara akademik dan professional serta berkontribusi khususnya dibidang Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial dan mam-

2.12.2 Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Berikut ini merupakan struktur organisasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau dapat dilihat pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang memungut dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.13 Sejarah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan merupakan salah satu Fakultas yang ada di UIN suska Riau. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau kini memiliki 11 Jurusan yaitu Pendidikan Agama Islam, Pendidikan Bahasa Arab, Manajemen pendidikan Islam, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Matematika, Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah, Pendidikan Kimia, Pendidikan Bahasa Indonesia, Tadris IPA, Pendidikan Geografi, Pendidikan IPS Ekonomi.

2.13.1 Visi, Misi, dan Tujuan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

1. VISI

Terwujudnya Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai lembaga yang unggul dalam pembelajaran berbasis integrasi ilmu, teknologi dan seni dengan Islam di Asia Tenggara pada tahun 2023.

2. MISI

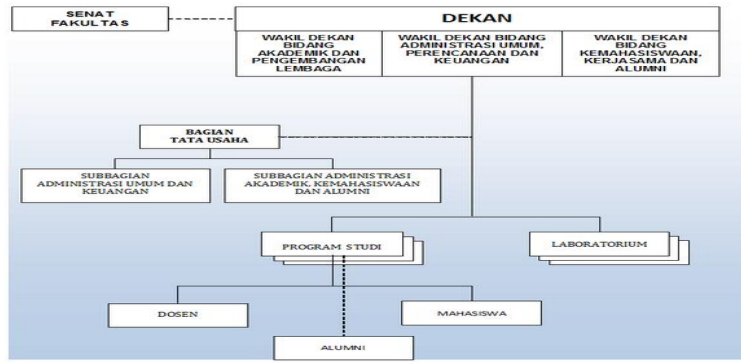
- (a) Menyelenggarakan pembelajaran berbasis integrasi ilmu, teknologi, dan seni dengan Islam dalam disiplin ilmu pendidikan dan keguruan.
- (b) Menghasilkan penelitian dalam pengembangan ilmu pendidikan dan keguruan berbasis integrasi ilmu, teknologi, dan seni dengan Islam.
- (c) Memberi kontribusi kepada masyarakat dalam pengembangan lembaga pendidikan formal, informal, dan nonformal berbasis integrasi ilmu, teknologi, dan seni dengan Islam
- (d) Mewujudkan kelembagaan yang efektif dalam merealisasikan visi dan melaksanakan misi.
- (e) Menghasilkan sumber daya manusia yang memenuhi kualifikasi untuk melaksanakan tridarma perguruan tinggi berbasis integrasi ilmu, teknologi, dan seni dengan Islam di Asia Tenggara.

2.13.2 Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Berikut ini merupakan struktur organisasi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dapat dilihat pada Gambar 2.10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.10. Struktur Organisasi Fakultas Tarbiyah

2.14 Penelitian Terdahulu

Untuk memperkuat landasan dari penelitian ini, penulis mengambil beberapa penelitian terdahulu sebagai gambaran bagi penulis dalam tahap evaluasi dan pembahasan pada tahap selanjutnya. Tabel 2.2 merupakan contoh dari penelitian terdahulu:

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu

No	Judul Penelitian	Pengarang	Penerbit	Hasil Penelitian
1	Penerapan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> Untuk Analisis Kepuasan Pengguna <i>E-Learning</i> .	(Kamal, Dyatmika, dan Bakhri, 2020)	IC-Tech Volume XV No.1 April 2020.	Hasil dari penelitian ini adalah sebagian besar pengguna <i>e-learning</i> memiliki Isi (<i>Content</i>), Keakuratan (<i>Accuracy</i>), Tampilan (<i>Format</i>), Kemudahan (<i>Easy Of Use</i>) dan Ketepatan Waktu (<i>Timeline</i>) yang baik. Tetapi beberapa pengguna masih ada yang kesulitan dalam menggunakan <i>e-learning</i> dan <i>e-learning</i> masih memiliki tampilan yang kurang menarik sehingga pengguna masih merasa belum puas dengan <i>e-learning</i> .

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Judul Penelitian	Pengarang	Penerbit	Hasil Penelitian
2	Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna <i>E-learning</i> Dengan Menggunakan <i>End User Computing Satisfaction</i> .	(Simaremare, 2020)	Jurnal Infotech Vol-ume 2 No.2 Desember 2020.	Hasil dari penelitian ini adalah tingkat kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kesuksesan dalam penerapan <i>E-learning</i> . Penelitian ini menghasilkan bahwa mahasiswa di Fakultas Kedokteran Unika Atma Jaya, merasa puas dengan <i>e-learning</i> dilihat dari sisi konten, keakuratan, tampilan dan kemudahan dalam penggunaan.
3	Analisis Kepuasan Pengguna <i>E-learning</i> Menggunakan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> .	(Wijaya dan Suwastika, 2017)	konferensi Nasional Sistem dan Informatika STMIK STIKOM Bali	Hasil dari penelitian ini yaitu hasil evaluasi Isi (<i>Content</i>) adalah 3,8425, hasil evaluasi Bentuk (<i>Format</i>) adalah 3,703, hasil evaluasi Keakuratan (<i>Accuracy</i>) adalah 3,825, hasil evaluasi Kemudahan Penggunaan (<i>Easy Of Use</i>) adalah 3,600 dan hasil dari Ketepatan Waktu (<i>Timeline</i>) adalah 3,709. Sesuai dari hasil evaluasi yang di peroleh nilai kelima indikator >3. Hal ini menunjukkan secara keseluruhan mahasiswa puas dengan aplikasi <i>e-learning</i> .

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Judul Penelitian	Pengarang	Penerbit	Hasil Penelitian
4	Analisis Kepuasan Pengguna <i>E-Learning</i> sebagai pendukung aktivitas pembelajaran menggunakan metode EUCS.	(Darwi dan Efrizon, 2019)	Jurnal Vokasional Teknik Elektronika dan Informatika Volume 7 No. 1 Maret 2019.	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel metode EUCS berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi <i>e-learning</i> sebesar 45%.
5	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC) Dengan Menggunakan Metode EUCS.	(Dalimunthe dan Ismiati, 2016)	Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi Volume 2 No. 1 Februari 2016.	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna pada OPAC mendapatkan persentase sebesar 74,10%.
6	Hospital Information System: Measuring End User Computing Satisfaction (EUCS).	(Aggelidis dan Chatzoglou, 2012)	Journal of Biomedical Informatics 45 (2012) 566-579.	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa model EUCS merupakan instrumen yang valid dan dapat digunakan untuk mengukur kepuasan komputer dan keberhasilan penerapan sistem.
7	Analysis Level of Student Satisfaction P3D for Distance Learned Based End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in the COVID-19 Era.	(Cisca, Nasution, Nasution, dan Giriang, 2021)	Budapest International Research and Critics Institute Journal (BIRCI-Journal) Volume 4 No.2 May 2021 Page 1738-1746.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dimensi konten, keakuratan, bentuk, kemudahan, dan ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna sebesar 68,9%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No	Judul Penelitian	Pengarang	Penerbit	Hasil Penelitian
8	Measurment of User Satisfaction For Web Base Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction Method.	(Hedin dkk., 2020)	International Conference on Advanced Mechanical and Industrial Enggining.	Penelitian ini menggunakan 135 responden. Hasil dari penelitian ini memiliki tingkat kepuasan pengguna sebesar 2,99 yaitu pada level 3 atau netral. Variabel yang mempunyai nilai baik adalah variabel Ketepatan Waktu dan Kemudahan Pengguna sedangkan variabel (<i>Content</i>), (<i>Format</i>) dan (<i>Accuracy</i>) masih perlu diperbaiki dalam pengembangan.
9	Validating End User Computing Satisfaction Instrument: A Confirmatory Factor Analysis Aproach Using International Data.	(Lim, Lim, dan Heinrichs, 2008)	Journal Of International Technology and Information Management 2008 Volume 17 No. 2.	Hasil dari penelitian ini adalah sama dengan temuan sebelumnya mengenai properti pengukuran instrumen ini. Namun data korea juga mendukung lima model yang berkorelasi.
10	Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information (SIMRS).	(Cucus dan Halim, 2019)	Journal of Information Engineering and Application Vol. 9 No. 5 2019	Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa variabel Isi, Keakuratan, Bentuk, Kemudahan Penggunaan dan Ketepatan Waktu berada pada kategori cukup baik dengan rata-rata persentase 55,67% dan 60,27%.

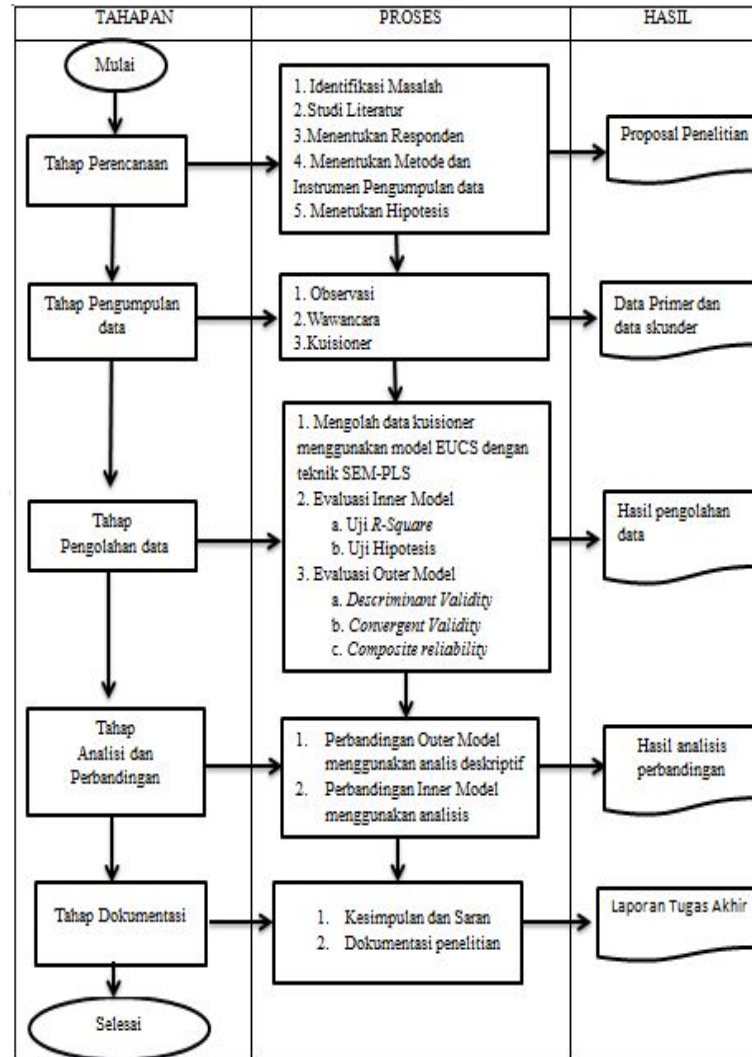
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Berikut merupakan alur dari metodologi dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Terdapat beberapa tahap kegiatan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

3.1.1 Identifikasi Masalah

Tahap pertama yaitu mengidentifikasi masalah yang dilakukan dengan melakukan observasi secara langsung dengan pengguna SIASY yaitu mahasiswa Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan mahasiswa Fakultas Tarbiyah Keguruan kemudian melakukan wawancara dengan admin SIASY dan Mahasiswa Fakultas Ekonomi



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sosial dan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah Keguruan sebagai pengguna SIASY untuk mengetahui permasalahan yang terjadi.

3.1.2 Studi Literatur

Studi literatur atau studi kepustakaan adalah berbagai kegiatan yang berkaitan dengan metode pengumpulan data perpustakaan, membaca, merekam, dan mangolah bahan penelitian. Seorang peneliti harus memiliki pengetahuan yang luas mengenai objek yang akan diteliti. Studi literatur dapat dilakukan dengan mengumpulkan sumber-sumber yang bisa dijadikan acuan. Peneliti menggunakan buku, jurnal ilmiah, dan penelitian terdahulu yang digunakan sebagai tolak ukur dalam penelitian ini. Ada beberapa jurnal ilmiah yang digunakan sebagai sumber acuan dalam penelitian ini salah satu nya yaitu jurnal I Gusti Ngurah Satria Wijaya dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfacion*". Adapun penelitian terdahulu yang menjadi tolak ukur dalam penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan oleh Lukman Hakim dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem iRraise UIN Suska Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfacion*"

3.1.3 Menentukan Responden

Dalam penelitian ini teknik sampel yang digunakan adalah simple random sampling yang merupakan bagian dari *Probability Sampling*. Penelitian ini memiliki jumlah populasi sebanyak 1.184 mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan 6.641 Mahasiswa aktif Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Untuk menentukan jumlah responden digunakan Rumus Slovin seperti Persamaan 3.1.

$$\hat{n} = \frac{N}{1 + Ne^2} \tag{3.1}$$

Dimana

- n = Jumlah Sampel
- N = Populasi
- e = Taraf Kesalahan

Persamaan 3.2 merupakan perhitungan Rumus Slovin pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan jumlah populasi 1.184.

$$\hat{n} = \frac{1.184}{1 + 1.184(0,01^2)} \tag{3.2}$$

$n = 93$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Persamaan 3.3 merupakan perhitungan Rumus Slovin pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan jumlah mahasiswa sebanyak 6.641.

$$\hat{n} = \frac{6.641}{1 + 6.641(0,01^2)} \tag{3.3}$$

= 99

Berdasarkan Rumus Slovin diatas maka didapatkan jumlah sampel yaitu 93 Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan 99 Mahasiswa fakultas Tarbiyah dan Keguruan.

3.1.4 Menentukan Metode dan Instrumen Pengumpulan data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner berdasarkan *Skala Likert*. *Skala Likert* dipakai untuk mengukur pendapat, atau persepsi dari responden. Penelitian ini menggunakan 4 point *Skala Likert* yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

3.1.5 Menentukan Hipotesis

Hipotesis penelitian merupakan asumsi atau jawaban sementara untuk rumusan masalah pada sebuah penelitian. Hipotesis yang dirancang diuji untuk membuktikan salah benarnya hipotesis tersebut. Tabel 3.2 merupakan hipotesis dalam penelitian ini.

Tabel 3.2. Hipotesis

Hipotesis	Keterangan
H1	Variabel <i>Content</i> (X1) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).
H2	Variabel <i>Accuracy</i> (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).
H3	Variabel <i>Format</i> (X3) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).
H4	Variabel <i>Easy of Use</i> (X4) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).

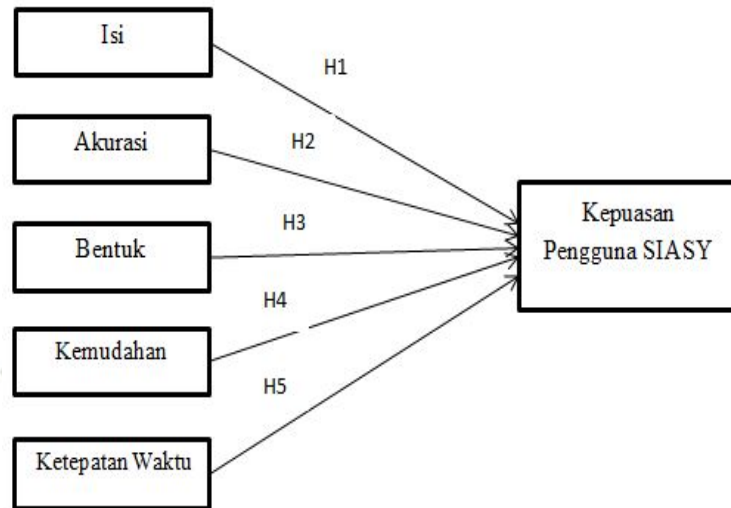
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2 Hipotesis (Tabel lanjutan...)

Hipotesis	Keterangan
H5	Variabel <i>Timeline</i> (X5) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Pengguna (Y).

Konseptualisasi metode EUCS pada penelitian ini disesuaikan dengan hipotesa yang dirancang sebelumnya. dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Konseptualisasi Metode EUCS

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Setelah melakukan tahap perencanaan, peneliti melakukan tahap pengumpulan data. Dimana data yang akan dikumpulkan adalah data sekunder dan primer. Data sekunder penelitian ini diperoleh dari buku, jurnal ilmiah dan penelitian terdahulu. Sedangkan data primer diperoleh dari hasil wawancara dan kuisioner yang disebar. Dalam tahap pengumpulan data ada beberapa kegiatan yang dilakukan yaitu:

3.2.1 Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan langsung ke objek penelitian untuk mendapatkan permasalahan dan kondisi objek yang diteliti. Pada penelitian ini observasi dilakukan secara langsung di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.

3.2.2 Wawancara

Setelah observasi hal yang dilakukan adalah melakukan wawancara langsung dengan pengguna SIASY. Pengguna SIASY merupakan mahasiswa aktif



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan Fakultas Tarbiyah Keguruan serta admin SIASY. Hasil wawancara yang telah dilakukan kepada admin SIASY dan mahasiswa dapat dilihat pada Lampiran A dan Lampiran B.

3.2.3 Kuesioner

Selain wawancara, pengumpulan data juga menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Responden merupakan pengguna SIASY. Responden ditentukan berdasarkan jumlah pengguna SIASY. Responden pada penelitian ini adalah Mahasiswa aktif Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan Fakultas Tarbiyah Keguruan UIN suska Riau. Kuesioner penelitian dapat dilihat pada Lampiran C.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Ada beberapa aktifitas yang dilakukan pada tahap analisis dan pengolahan data yaitu mengolah data kuesioner, Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*), Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Modell*). Hasil dari pengolahan data dapat dilihat pada Lampiran D.

3.3.1 Mengolah Data Kuesioner

Mengolah data kuesioner adalah kegiatan yang dilakukan setelah semua data yang di butuhkan terkumpul. Data yang akan diolah dalam penelitian ini adalah data hasil kuesioner yang diberikan kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Mahasiswa Fakultas Tarbiyah UIN Suska Riau. Setelah memperoleh data kuesioner, dilakukan penginputan data kuesioner yang telah disebar kedalam *Microsoft Excel*, yang berupa tanggapan responden terhadap seluruh pertanyaan. Kuesioner dibuat berdasarkan variabel pada metode EUCS yaitu variabel *Content, Accuracy, Format, Easy Of Use, dan Timeline*. Berikut rancangan kuesioner yang akan disebar dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Rancangan Kuesioner Metode EUCS

Variabel	Indikator
Isi (<i>Content</i>)	Menurut anda menu yang ada di SIASY mudah untuk dipahami oleh semua kalangan. Menurut anda SIASY memberikan informasi sesuai dengan yang anda butuhkan. Menurut anda SIASY memberikan informasi yang jelas.
Akurasi (<i>Accuracy</i>)	Menurut anda Informasi dan data yang dihasilkan oleh SIASY akurat. Menurut anda Setiap menu yang diklik disistem SIASY selalu menampilkan halaman yang sesuai dengan yang anda inginkan. Menurut anda SIASY tidak pernah terjadi eror saat digunakan.
Bentuk (<i>Format</i>)	Menurut anda Tampilan yang dimiliki SIASY sangat menarik perhatian pengguna.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3 Rancangan Kuesioner Metode EUCS (Tabel lanjutan...)

Variabel	Indikator
	Menurut anda tata letak menu SIASY tersusun dengan rapi dan sesuai pada tempatnya. Menurut anda SIASY memiliki komposisi warna yang menarik perhatian pengguna.
Kemudahan (Ease of Use)	Menurut anda untuk mengakses SIASY dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Anda dapat dengan mudah memahami SIASY. Anda tidak membutuhkan waktu lama untuk memahami SIASY. Anda dapat dengan mudah mengoperasikan (menggunakan) SIASY.
Ketepatan Waktu (Timeline)	Menurut anda Informasi yang anda butuhkan bisa diperoleh dengan cepat pada SIASY. Menurut anda SIASY memberikan informasi pada waktu yang tepat.
Kepuasan Pengguna (User of Satisfaction)	Anda merasa puas dengan isi dan informasi yang terdapat pada sistem SIASY. Anda Merasa puas dengan keakuratan dan keandalan SIASY. Anda Merasa puas dengan bentuk dan tampilam yang diberikan oleh SIASY. Anda Merasa puas terhadap kemudahan dalam menggunakan SIASY. Anda Merasa puas terhadap ketepatan waktu yang diberikan SIASY.

3.3.2 Evaluasi Model Struktural atau *Inner Model*

Pada tahap ini dilakukan pengujian *inner model* dengan menggunakan nilai *r-square*. Nilai *r-square* digunakan untuk mengukur tingkat perubahan yang terjadi antara variabel *independen* dan *dependen*. Pada tahap ini juga dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan t-statistik atau uji t.

3.3.3 Evaluasi Model Pengukuran atau *Outer Model*

Pada tahap ini dilakukan pengujian *outer model* dengan melakukan pengujian validitas dan reliabilitas. Pengujian validitas ini dilakukan dengan melakukan pengujian *convergent validity* dan *discriminant validity*. Sedangkan untuk pengujian reliabilitas dilakukan dengan melakukan pengujian *composite reliability*.

3.4 Tahap Analisis dan Perbandingan

Pada tahap analisis dan perbandingan ini terdapat beberapa kegiatan yaitu perbandingan *outer model* dan perbandingan *inner model*. Berikut penjelasan dari tahap perbandingan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4.1 Perbandingan *Outer Model*

Pada tahap ini akan dilakukan perbandingan hasil pengolahan data *outer model* dari Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dengan hasil pengolahan data Fakultas Tarbiyah Keguruan. Hasil pengolahan data dibandingkan yaitu perbandingan hasil pengolahan data *convergent validity*, perbandingan hasil pengolahan data *discriminant validity*, dan hasil pengolahan data *composite reliability*.

3.4.2 Perbandingan *Inner Model*

Didalam tahap ini akan dilakukan perbandingan hasil pengolahan data antara Fakultas Ekonomi Ilmu Sosial dan Fakultas Tarbiyah Keguruan. Hasil pengolahan data yang dibandingkan adalah hasil pengolahan data *r-square* dan hasil pengujian Hipotesis.

3.5 Tahap Dokumentasi

Tahap yang terakhir yang dilakukan pada penelitian ini adalah tahap dokumentasi yang terdiri dari penyusunan laporan Tugas Akhir. Pada penyusunan laporan dimulai dari tahap pendahuluan dan diakhiri dengan kesimpulan. Kemudian hasil dari penyusunan laporan dipersentasikan dihadapan penguji.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial terdapat 3 hipotesis yang diterima yaitu hipotesis 2 yang memiliki nilai t-statistik 2,736, hipotesis 3 yang memiliki nilai t-statistik 6,311 dan hipotesis 4 yang memiliki nilai t-statistik 2,792. Dan terdapat 2 hipotesis ditolak yaitu hipotesis 1 yang memiliki nilai t-statistik 0,557 dan hipotesis 5 dengan nilai t-statistik 1,482. Sedangkan pengujian yang dilakukan pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan terdapat 2 hipotesis yang diterima yaitu hipotesis 3 yang memiliki nilai t-statistik 1,962, dan hipotesis 5 yang memiliki nilai t-statistik 4,117. Dan terdapat 3 hipotesis ditolak yaitu hipotesis 1 dengan nilai t-statistik 0,582, hipotesis 2 dengan nilai t-statistik 0,056 dan hipotesis 4 dengan nilai t-statistik 0,276. Sehingga Dapat disimpulkan bahwa SIASY Fakultas Ekonomi memiliki hasil pengujian hipotesis lebih baik dibandingkan SIASY Fakultas Tarbiyah.
2. Rekomendasi yang dapat diusulkan kepada pihak pengembang SIASY UIN Suska Riau berdasarkan variabel *Content* yaitu pihak pengembang SIASY diharapkan dapat memperbaiki menu-menu yang ada pada SIASY karena terdapat menu yang tidak berfungsi secara maksimal pada sistem SIASY yaitu menu ubah *password*. Menurut pengguna SIASY menu ubah *password* tidak berfungsi sehingga menyebabkan pengguna merasa kesulitan dalam mengubah *password* SIASY. Selain itu diharapkan SIASY dapat memberikan informasi yang jelas serta memberikan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Menurut pengguna SIASY masih terdapat informasi-informasi yang tidak terdapat pada sistem tersebut.
3. Berdasarkan variabel *Accuracy* rekomendasi yang dapat diusulkan yaitu diharapkan pihak pengembang SIASY UIN Suska Riau memberikan batasan sistem agar mahasiswa yang berasal dari luar Fakultas tidak bisa melakukan *login*. Selain itu pihak pengembang diharapkan dapat meningkatkan keakuratan data yang ada pada SIASY.
4. Rekomendasi yang dapat diusulkan berdasarkan variabel *Format* yaitu diharapkan pihak pengembang SIASY UIN Suska Riau agar tetap mempertahankan serta meningkatkan kualitas tampilan yang ada pada SIASY karena



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SIASY memiliki tampilan serta komposisi warna yang menarik serta tata letak yang teratur.

5. Rekomendasi yang dapat diusulkan berdasarkan variabel *Easy Of Use* yaitu diharapkan kepada pihak pengembang SIASY UIN Suska untuk menambahkan fitur *contact person* dan disposisi agar dapat memudahkan pengguna SIASY dalam melakukan perbaikan jika ada kesalahan serta pengecekan surat yang diajukan.
6. Rekomendasi yang diusulkan untuk SIASY berdasarkan variabel *Timeline* yaitu pihak pengembang SIASY UIN Suska Riau diharapkan untuk memberikan informasi tepat pada waktunya agar pengguna SIASY tidak membutuhkan waktu yang lama untuk memperoleh informasi dari sistem SIASY.

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, adapun saran yang diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan dengan menganalisis SIASY dengan menggunakan metode yang berbeda untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna.
2. Untuk pengembang sistem, diharapkan dapat terus melakukan pengembangan terhadap SIASY dengan memperhatikan kebutuhan pengguna agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap SIASY.

DAFTAR PUSTAKA

- Aggelidis, V. P., dan Chatzoglou, P. D. (2012). Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (eucs). *Journal of biomedical informatics*, 45(3), 566–579.
- Andini, T. D., dan Pramana, E. (2015). Penentuan faktor kredibilitas toko online melalui pendekatan peran estetika secara empiris. *Prosiding SNATIKA*, 3, 12–21.
- Burhan, A. H., dan Hartini, W. M. (2018). Evaluasi tingkat kepuasan pengguna sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan model end user computing satisfaction di rsud panembahan senopati bantul. *JURNAL ILMU KESEHATAN BHAKTI SETYA MEDIKA*, 3(1), 30–42.
- Cisca, A. M., Nasution, S. W., Nasution, S. L. R., dan Girsang, E. (2021). Analysis level of satisfaction student p3d for distance learned based end-user computing satisfaction (eucs) method in the covid-19 era. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(2), 1738–1746.
- Cucus, A., dan Halim, G. (2019). Testing user satisfaction using end-user computing satisfaction (eucs) method in hospital management information system (simrs)(case study at the regional public hospital dr. a. dadi tjokrodipo). *assessment*, 9(5).
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Darwi, A. R., dan Efrizon, E. (2019). Analisis kepuasan pengguna e-learning sebagai pendukung aktivitas pembelajaran menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(1), 25–31.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: theoretical and methodological issues. *MIS quarterly*, 5–10.
- FECIRA, D., dan ABDULLAH, T. M. K. (2020). Analisis penerimaan e-learning menggunakan technology acceptance model (tam). *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(04), 35–50.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariete dengan program ibm spss 23 (edisi 8). *Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*, 96.
- Hedin, P. D., dkk. (2020). Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam *Iop conference series: Materials science and engineering* (Vol. 909, hal. 012044).

Jasmalinda, J. (2021). Pengaruh citra merek dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen motor yamaha di kabupaten padang pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2199–2206.

Jogiyanto, H., dan Abdillah, W. (2009). Konsep dan aplikasi pls (partial least square) untuk penelitian empiris. *BPFE Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM. Yogyakarta*.

Kamal, M. R., Dyatmika, T., dan Bakhri, S. (2020). Penerapan metode end-user computing satisfaction untuk analisis kepuasan pengguna e-learning. *IC-Tech*, 15(1).

Lim, K.-S., Lim, J.-S., dan Heinrichs, J. H. (2008). Validating an end-user computing satisfaction instrument: a confirmatory factor analysis approach using international data. *Journal of International Technology and Information Management*, 17(2), 6.

Lukaraja, M., Persulesy, E. P., Lesnussa, Y. A., dan Matdoan, M. Y. (2020). Structural equation modeling (sem) untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan jasa pt. pln (persero) terhadap kepuasan pelanggan di desa buano utara. *VARIANCE: Journal of Statistics and Its Applications*, 2(2), 93–102.

Mujiati, H. (n.d.). Analisis dan perancangan sistem informasi stok obat pada apotek arjowinangun.

Rasman, Y. I. K. (2012). Gambaran hubungan unsur-unsur end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit di rumah sakit umum daerah kota depok tahun 2012. *Universitas Indonesia, 2012*.

Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukitinggi menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58–66.

Saputri, N. A. O., dan Alvin, A. (2020). Measurement of user satisfaction level in the bina darma information systems study program portal using end user computing satisfaction method. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162.

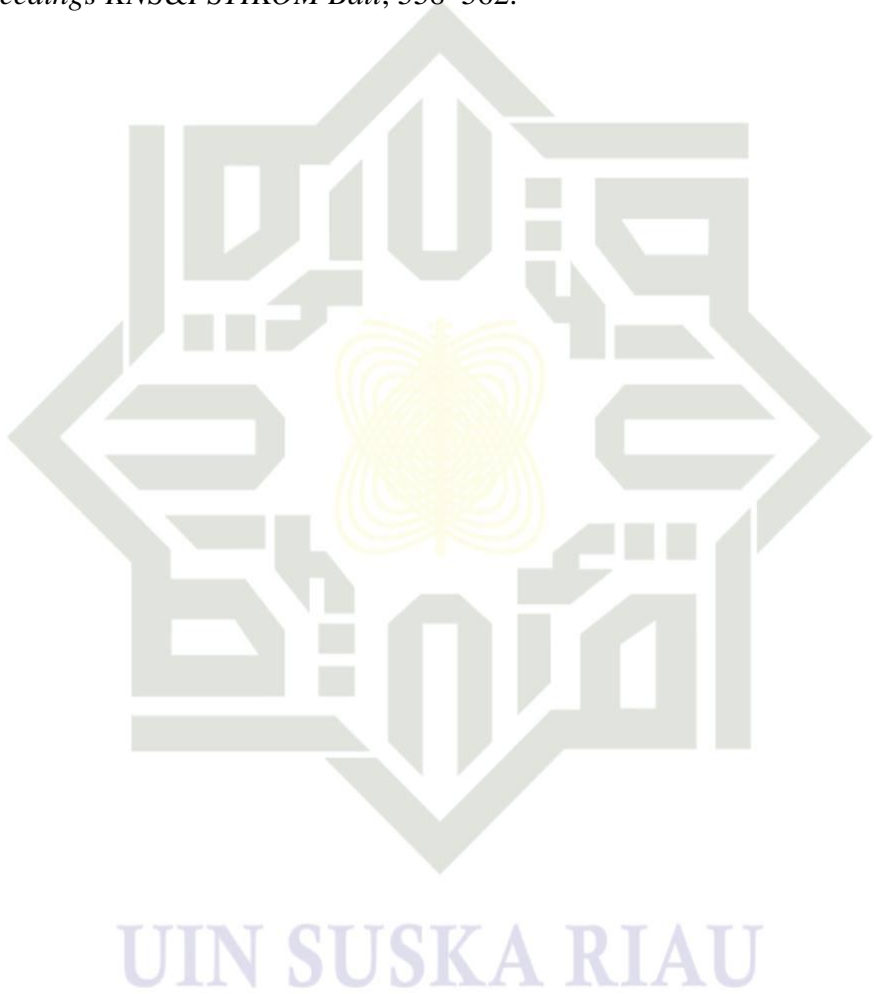
Simaremare, D. A. (2020). Analisis tingkat kepuasan mahasiswa pengguna e-learning menggunakan end user computing satisfaction. *Jurnal Infortech*, 2(2), 250–257.

Suprpta, K. (2018). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode eucs. *Jurnal Sistem dan Informatika*

(JSI), 13(1), 6–11.

Tamba, I. F. U. (2020). Indeks kepuasan pengguna e-learning dengan menggunakan model end user computing satification (eucs). *Jurnal Ilmiah SMART*, 4(2), 148–154.

Wijaya, I. G. N. S., dan Suwastika, I. W. K. (2017). Analisis kepuasan pengguna elearning menggunakan metode end-user computing satisfaction. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 558–562.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

1. Surat Izin Wawancara Fakultas Ekonomi

KEMENTERIAN AGAMA UIN SUSKA RIAU FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL	
LEMBAR DISPOSISI	
Indeks Berkas : Kode :	37 17 Januari 2022
Hal : Tanggal Surat : Asal :	: Izin Penelitian an. Rini Nurfauziah : 17 Januari 2022 : D. FST Nomor : 029
Tanggal Penyelesaian : 17 Januari 2022	
Sifat:	
I. DEKAN WDI, 8 triadik langsung Mug 17/1/2022	Diteruskan Kepada : 1. Kepala WDI 17/1/22 2. Dekan 17/1/22 3. 4. 5. 6.
II. WADEK / KET.JUR / KABAG. TU A. Jelas 10/1/22	ka. umum segera 19/1/22 P. Arwani
Sesudah digunakan harap segera dikembalikan Kepada : Tanggal :	

2. Surat Izin Wawancara Fakultas Tarbiyah

https://sasy.uin-suska.ac.id/6/admin/suratMasuk/DisposisiId/10654	
LEMBAR DISPOSISI	
55 18 Januari 2022	Indeks Berkas : Kode :
Hal : Tanggal Surat : Asal :	: Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi : 13 Januari 2022 : Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Nomor : B- 571/FV.II/PP.00.9/1/2022
Tanggal Penyelesaian : 18 Januari 2022	
Sifat:	
Pengirim :	Diteruskan Kepada :
Isi Disposisi :	• Kabag 18/1/22
Pengirim :	• Dekan 18/1/22
Isi Disposisi :	• ka. umum 18/1/22
Pengirim :	• Kasibab 18/1/22
Isi Disposisi :	• Mas Agus 18/1/22
Pengirim :	• Arwani 18/1/22
Isi Disposisi :	• Arwani 18/1/22
Disposisi Selesai Pada :	
*) 1. Kepada bawahan "Instruksi" atau "Informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "Instruksi"	
Dr. Khudri Praser 25/01/2022	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Wawancara Admin Siasy Fakultas Ekonomi

TRANSKIP WAWANCARA ADMIN SIASY FEKON

Peneliti : Rini Nurfauziah
 Narasumber : Bapak Zulfahmi
 Jabatan : Admin Siasy
 Lokasi : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

1. Sejak Kapan diterapkan nya SIASY di Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial
 Jawaban : Sejak Januari 2014
2. Siapa saja yang dapat menggunakan SIASY ini
 Jawaban : Dosen, Mahasiswa dan Pegawai
3. Apa kendala yang terjadi dalam penggunaan SIASY
 Jawaban : Selama ini aman saja tidak ada kendala
4. Bagaimana alur dalam pembuatan surat di SIASY ini
 Jawaban : Mahasiswa mengajukan surat di SIASY kemudian bagian admin melakukan pengecekan di surat masuk
5. Apakah SIASY pernah mengalami Error?
 Jawaban : Untuk error yang berasal dari sistem belum pernah. Pernah pun error pun dikarenakan jaringan yang kurang stabil dan server PTIPD yang sedang bermasalah.
6. Apakah SIASY mudah dipahami dalam penggunaannya?
 Jawaban : Menurut saya cukup mudah di pahami
7. Dari yang saya lihat, SIASY fekon ada perbedaan dengan SIASY fakultas lain. Pada SIASY Fekon ada tambahan menu Informasi Dosen dan SOP. Mengapa ada perbedaan pak
 Jawaban : yang lebih dulu menggunakan SIASY ini kan Fakultas Tarbiyah & Keguruan jadi SIASY fekon ini melakukan pengembangan dari SIASY Fakultas lain dengan menambahkan menu info dosen dengan tujuan agar mahasiswa mudah untuk mencari informasi tentang nama, gelar dan NIP dosen. Untuk menu SOP surat tujuannya agar mahasiswa tau bagaimana si step atau alur yang harus di lakukan dalam pembuatan surat itu sendiri.
8. Berapa Jumlah pengguna SIASY Fekon ini pak
 Jawaban : 1184 orang

Pekanbaru, 21 Januari 2022

4. Wawancara Admin Siasy Fakultas Tarbiyah

TRANSKIP WAWANCARA ADMIN SIASY TARBIAH

Peneliti : Rini Nurfauziah
 Narasumber : Ibu Muslimah
 Jabatan : Admin Siasy
 Lokasi : Fakultas Tarbiyah & Keguruan

1. Sejak Kapan diterapkan nya SIASY di Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial
 Jawaban : Sejak tahun 2013
2. Siapa saja yang dapat menggunakan SIASY ini
 Jawaban : Dosen, Mahasiswa dan Pegawai
3. Apa kendala yang terjadi dalam penggunaan SIASY
 Jawaban : Tidak ada kendala selama penggunaan, kendala mungkin terjadi kalau jaringan hilang. Kalau jaringan hilang otomatis sistem tidak bisa di pakai
4. Bagaimana alur dalam pembuatan surat di SIASY ini
 Jawaban : Mahasiswa mengajukan surat di SIASY, kemudian mahasiswa mengirimkan persyaratan pembuatan surat ke link yang sudah di tempel di bagian akademik, kemudian pegawai memproses surat yang di ajukan oleh mahasiswa. Setelah selesai surat bisa di ambil ke tempat pengambilan surat yang sudah di sediakan oleh bagian akademik
5. Apakah SIASY pernah mengalami Error?
 Jawaban : kalau dari sistem sendiri belum pernah, tetapi kalau dari server PTIPD itu pernah. Karna Server PTIPD sibuk banyak yang akses jadi server down
6. Apakah SIASY mudah dipahami dalam penggunaannya?
 Jawaban : Menurut saya mudah di pahami
7. Apakah SIASY Fakultas Tarbiyah pernah dilakukannya pengembangan atau maintainace
 Jawaban : Untuk pengembangan seperti nya belum pernah
8. Berapa Jumlah pengguna SIASY Fekon ini pak
 Jawaban : 6641

Pekanbaru, 4 Februari 2022

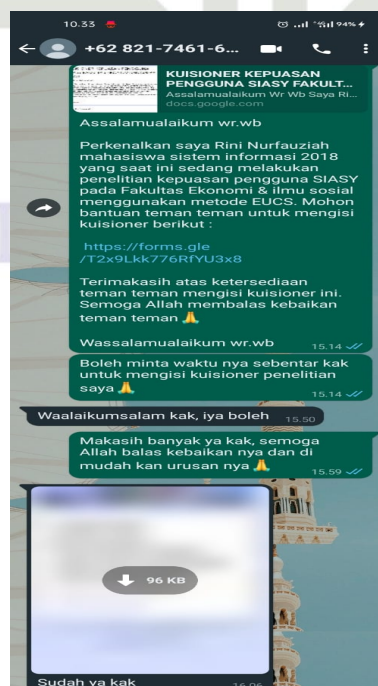
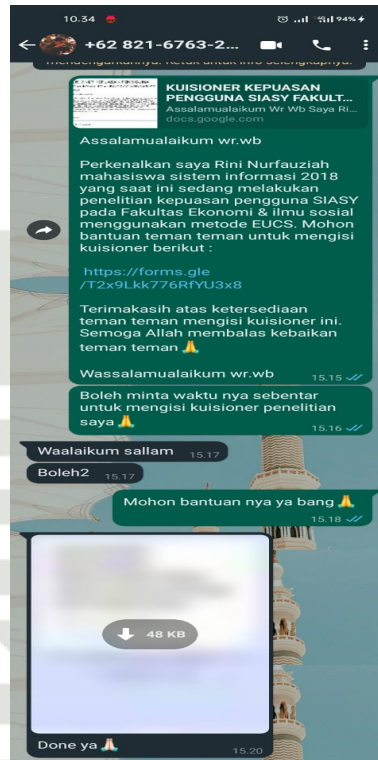
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

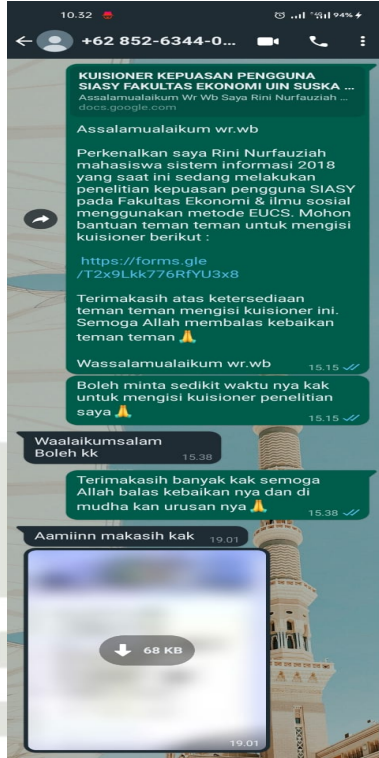
DOKUMENTASI PENELITIAN

1. Dokumentasi Penelitian Fakultas Ekonomi

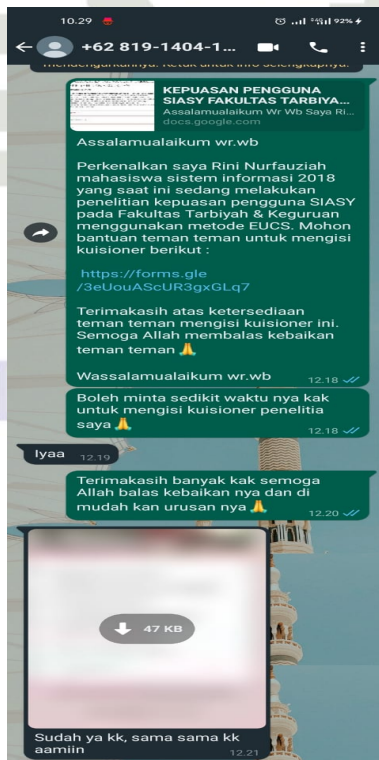


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dokumentasi Penelitian Fakultas Tarbiyah

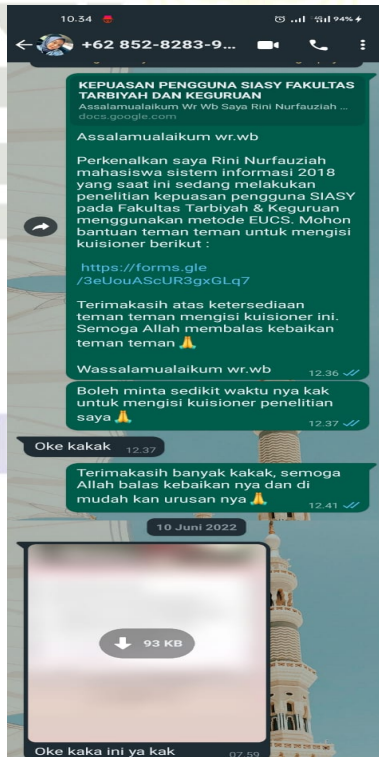
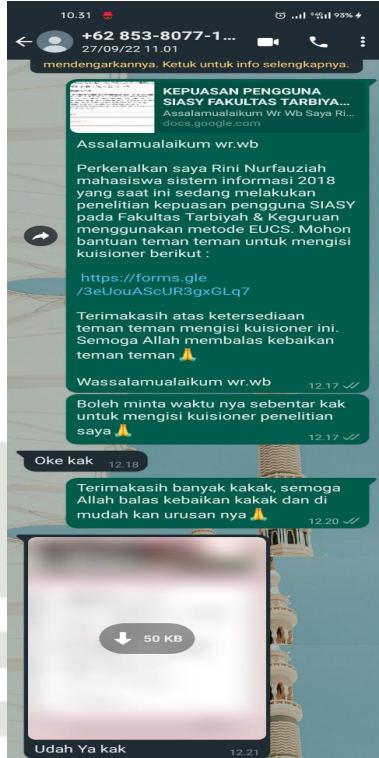


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUISIONER PENELITIAN

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan saya Rini Nurfauziah mahasiswa Sistem Informasi Uin Suska Riau yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Saya memohon kesediaan saudara/saudari untuk berpartisipasi dalam penelitian tugas akhir saya. Seluruh jawaban yang saudara/i berikan akan di jaga kerahasiaannya dan hanya di gunakan untuk kepentingan penelitian saja. Atas bantuan dan kerjasama saudara/i kami ucapkan terimakasih. Semoga Allah membalas kebaikan saudara/i sekalian.

1. Identitas Responden

Nama :

Program Studi :

Fakultas :

Angkatan :

2. Kuisisioner Penelitian

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(SS)

Variabel Content

1	Menurut anda menu yang ada di Siasy mudah untuk di pahami semua kalangan				
2	Menurut anda Siasy memberikan informasi sesuai yang anda butuhkan				
3	Menurut anda Siasy memberikan informasi yang jelas				

Variabel Accuracy

1	Menurut anda informasi dan data yang di hasilkan Siasy akurat				
2	Menurut anda setiap menu yang di klik di sistem Siasy selalu menampilkan halaman yang sesuai dengan yang di inginkan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table C.1 continued from previous page

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(SS)
3	Menurut anda Siasy tidak pernah mengalami eror				

Variabel Format

1	Menurut anda tampilan yang di miliki Siasy sangat menarik perhatian				
2	Menurut anda tata letak menu Siasy tersusun dengan rapi dan sesuai pada tempat nya				
3	Menurut anda Siasy memiliki komposisi warna yang menarik perhatian pengguna				

Variabel Easy of Use

1	Menurut anda untuk mengakses Siasy dapat di lakukan dimana saja dan kapan saja				
2	Anda dapat dengan mudah memahami Siasy				
3	Anda tidak membutuhkan waktu lama untuk memahami Siasy				
4	Anda dapat dengan mudah menggunakan Siasy				

Variabel Timeline

1	Menurut anda informasi yang anda butuhkan bisa di peroleh dengan cepat pada Siasy				
2	Menurut anda Siasy memberikan informasi pada waktu yang tepat				

Variabel Satisfaction

1	Anda merasa puas dengan isi dan informasi yang di berikan oleh Siasy				
2	Anda merasa puas dengan ke akuratan dan keandalan Siasy				

Table C.1 continued from previous page

No	Pernyataan	Skor			
		1 (STS)	2 (TS)	3 (S)	4 (SS)
3	Anda merasa puas dengan bentuk dan tampilan yang di berikan Siasy				
4	Anda merasa puas terhadap kemudahan dalam menggunakan Siasy				
5	Anda merasa puas dengan ketepatan waktu yang di berikan Siasy				



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

TABULASI HASIL KUISIONER PENELITIAN

1. Tabulasi Hasil Penelitian Fakultas Ekonomi

C1	C2	C3	A1	A2	A3	F1	F2	F3	E1	E2	E3	E4	T1	T2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	4	4	2	3	3	3	2	2	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3
4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3
3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2
3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	1	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3
3	3	3	3	2	1	2	2	3	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2
3	4	4	2	4	2	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	2	3	3
3	1	4	1	3	1	1	1	2	3	4	3	3	3	1	2	3	1	3	3

2. Tabulasi Hasil Penelitian Fakultas Tarbiyah

C1	C2	C3	A1	A2	A3	F1	F2	F3	E1	E2	E3	E4	T1	T2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2
4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis memiliki nama panjang Rini Nurfauziah dan biasa di panggil Rini. Penulis lahir di Rokan Hulu, 28 Mei 2000. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Ayah penulis bernama Ali Ayuhan yang bekerja sebagai petani sawit dan ibu penulis bernama Supantes yang bekerja sebagai IRT. Penulis memiliki saudari perempuan yang bernama Nayla Khusnah Sari yang sekarang duduk di bangku Sekolah Dasar(SD). Penulis di besarkan di Desa Muara Jaya Kecamatan Kepenuhan Hulu Kabupaten Rokan Hulu Riau. Pendidikan penulis di mulai dari TK Pertiwi pada tahun 2006-2007. Kemudian di lanjutkan dengan Sekolah Dasar (SD) di SDN 010 Kepenuhan hulu pada tahun 2007-2012. Setelah menempuh pendidikan Sekolah Dasar penulis melanjutkan pendidikan di SMP N 04 Kunto Darussalam pada tahun 2012-2015. Setelah itu penulis menempuh pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMA) di SMA N 1 Ujung Batu pada tahun 2015-2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan perguruan tinggi negri Di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Qasim Riau Fakultas Sains dan Teknologi Program Studi Sistem Informasi. Semasa kuliah peneliti pernah melakukan kerja praktek di PT.Eluan Mahkota yang bergerak di bidang pengolahan kelapa sawit. Dan penulis melaksanakan KKN di Desa Pematang Tebih Kecamatan Ujung Batu Kabupaten Rokan Hulu Riau dan sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan pendidikan di tahun 2022.