

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL *WHATSAPP* TERHADAP
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS ISLAM
TERPADU AL FITYAH PEKANBARU**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bimbingan Konseling



Oleh :

**NORMASIKIN
NIM : 11613203341**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KOSENTRASI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

1444 H/2022M

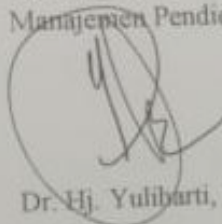
PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul *Pengaruh Penggunaan Media Sosial Whatsapp Terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru* yang ditulis oleh Normasikin NIM. 1613203341 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Shafar 1444 H
09 September 2022 M

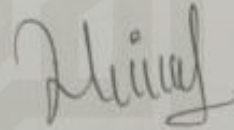
Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Hj. Yulibarti, M.Ag.

Pembimbing



Hasgimianti, S.Pd., M.Pd.,
Kons.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

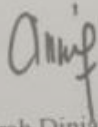
PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul *Pengaruh Penggunaan Media Sosial WhatsApp terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru*, yang ditulis oleh Normasikin NIM. 11613203341 telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, pada 15 Ba'da-Mulud 1444 H / 10 November 2022 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada program Studi Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

Pekanbaru, 15 Ba'da-Mulud 1444 H
10 November 2022 M

Pengesahan Sidang Munaqasyah

Penguji I



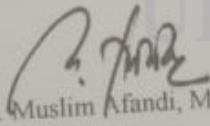
Dr. Amirah Diniaty, M.Pd.,Kons.

Penguji II



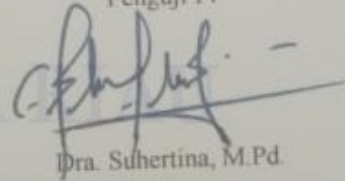
Irawati, S.Pd.I.,M.Pd.I

Penguji III



Dr. Muslim Afandi, M.Pd.

Penguji IV



Dra. Suhertina, M.Pd.

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Kadir, M.Ag.
NIP. 19650521 199402 1 001

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Normasikin
NIM : 11613203341
Tempat/Tgl. Lahir : Ladan / 24 Desember 1997
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi BK

Judul Skripsi :

Pengaruh Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan Judul tersebut diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru 14 November 2022
Yang membuat pernyataan



Normasikin
NIM.11613203341

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil ‘Alamin, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu WaTa’ala yang dengan limpahan rahmat, hidayah serta ‘inayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Shollallahu ‘Alaihi Wasallam yang telah membimbing ummatnya dari kegelapan menuju cahaya yang dipenuhi hidayah Allâh Sub hânahu WaTa’ala.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat di dalamnya. Hal ini dikarenakan oleh keterbatasan yang dimiliki penulis sendiri, namun berkat bantuan, dukungan, saran dan doa dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan banyak rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Ibu Prof. Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., sebagai Wakil Rektor I, Bapak Dr. H. Masud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II, dan Bapak Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D, sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitasi ananda dalam proses perkuliahan.
2. Bapak Dr. H. Kadar, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. Zarkasih, M.Ag., sebagai Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Ibu Dr. Zubaidah Amir MZ., S.Pd., M.Pd., sebagai Wakil Dekan II

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons. Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, beserta seluruh Staf dan Pegawai Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag. selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Bapak Dr. Mudasir, M.pd., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Prof. Muhammad Syaifuddin, Dr., M.Ag., sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan studi S1 ini.
5. Ibu Hasgimianti, S.Pd., M.Pd, Kons., selaku pembimbing skripsi yang senantiasa telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan seluruh pegawai prodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan kemudahan selama penulis berada di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Keluarga terkasih terutama Ayahanda Sulaiman dan Ibunda Nuraini serta kakak saya Mirnawati, S.Pd, adik saya Norwanda dan Abang saya Hariadi Syaputra yang telah banyak memberikan dukungan serta motivasi agar tetap terus semangat dan menyelesaikan kuliah. Terimakasih juga kepada keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dukungan dan motivasi baik moril maupun materi demi terselesainya skripsi ini.

9. Ibu Asmara Dewi, M.Sy., selaku Kepala Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru, para guru, dan ketua TU serta seluruh pegawai yang telah membantu saya dan berpartisipasi dalam proses penelitian penulis.
10. Teman-teman BK dan AP terkhusus BK B angkatan 2016
11. Sahabat Kiki Windasari, S.Pd, Jumro Yakub Simatupang, S.Pd, Rahma Izzati Aulia, S.psi, Novita Sari, SH, Dwiki Imanusa, ST, Asmul Hayati, S.Pd, Sefti Melina S.Sos, Nurul Husnul Khotimah S.Pd, Dini Syukriani, S.Pd, Ayu Safitri, S.Pd dan Rahmi Wulandari, S.Pd dan Siti Awaliyah S.Pd.
12. Seluruh Peserta KKN Desa Tanjung Penyembal Kecamatan Sungai Sembilan Kabupaten Dumai dan Teman-teman PPL di MAN 4 KAMPAR.
13. Dan seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik itu secara pikiran, tenaga maupun materil.

Atas bimbingan dan dorongan berserta do'anya kepada penulis selama ini, penulis ucapkan terima kasih semoga Allah SWT membalas atas kebaikan, dorongan dan pelayanannya serta mendapatkan kemuliaan disisi-Nya. Aamiin

Pekanbaru, September 2022
Penulis

Normasikin
NIM. 11613203341

PERSEMBAHAN



"Yang Utama Dari Segalanya

Sembah Syukur serta sujud kepada Sang Khaliq sang pemilik alam pemilik jagat raya. Taburan cinta kasih dan sayang-Mu telah memberikan kekuatan yang dahsyat, membekaliku dengan ilmu yang ku tuntut di kampus madani ini serta memperkenalkan ku dengan cinta. Atas karunia indah serta kemudahan –kemudahan yang selalu engkau berikan di setiap langkah dan doa hamba.

Sholawat dan senandung salam selalu terlimpahkan untuk kekasih-Mu baginda Rasullullah Muhammad SAW.

Alhamdulillah, Ya Rabb, dengan Rahman dan Rahim-Mu telah hamba lewati ujian yang Engkau berikan dan sungguh engkau maha menepati janji, hingga akhirnya hamba sampai pada titik pencapaian ini.

Dengan kerendahan hati yang tulus bersama keridhaan-Mu ya Allah, izinkan kupersembahkan kado kecil ini sebagai pengobat lelah, penghapus peluh, pengukir senyum diwajah dua orang cahaya hidupku..

Kedua orangtuaku tercinta, tersayang, terkasih dan terhormat.

Apak dan Mak (Sulaiman dan Nuraini) Penyejuk hati dikala gundah, Pengokoh jiwa ketika lemah, Penguat raga disaat lelah, Terimakasih untuk cinta dan kasih sayangnya, doa serta pengorbanannya yang tak bisa diukur selama hidupku. Tak lupa permohonan maaf ananda yang sebesar-besarnya, sedalam-dalamnya atas segala tingkah laku yang tak selayaknya diperlihatkan yang membuat hati dan perasaan Apak dan Mak terluka bahkan teriris perih.

Kakak dan Adik Tersayang

Mirawati dan Norwanda kita lahir dirahim yang sama, mempunyai tujuan yang sama untuk membahagiakan apak dan mak, tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian, walaupun saat dekat kita saling bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan.

Terimakasih untuk bantuan dan semangat dari kalian.

Terimakasih.....

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Normasikin, (2022): Pengaruh Penggunaan Media Sosial *Whatsapp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penggunaan media sosial *WhatsApp* dan kemampuan komunikasi interpersonal siswa serta pengaruh penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa yang berjumlah 150 siswa dengan sampel sebanyak 109 siswa. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling*. Teknik Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket media sosial *WhatsApp* dan keterampilan komunikasi interpersonal. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) penggunaan media sosial *WhatsApp* di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah secara berada pada kategori tinggi persentase sebesar 67,88%, 2) Keterampilan komunikasi interpersonalnya berada pada kategori rendah dengan persentase sebesar 56,26%, 3) Ada pengaruh yang signifikan penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah yang terbukti dari nilai t hitung $> t$ tabel ($8,237 > 1,660$), dengan $\text{sig} = 0.000 < 0,05$. Persentase pengaruh penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa adalah sebesar 38,8% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Media Sosial , Whatsapp, Keterampilan Komunikasi Interpersonal*

ABSTRACT

Normasikin, (2022): The Effect of Using Whatsapp Social Media toward Student Interpersonal Communication Skills at Islamic Integrated Senior High School of Al Fityah Pekanbaru

This research aimed at finding out the use of Whatsapp social media, student interpersonal communication skill, and the effect of using Whatsapp social media toward student interpersonal communication skills at Islamic Integrated Senior High School of Al Fityah Pekanbaru. It was a quantitative research. All students were the population of this research, and they were 150 students. 109 students were the samples. Simple random sampling technique was used in this research. The techniques of collecting data were questionnaires of Whatsapp social media interpersonal communication skills. Simple linear regression was the technique of analyzing data. The research findings showed that 1) the use of Whatsapp social media at Islamic Integrated Senior High School of Al Fityah Pekanbaru was on high category with the percentage 67.88%, 2) student interpersonal communication skill was on low category with the percentage 56.26%, and 3) there was a significant effect of using Whatsapp social media toward student interpersonal communication skills at Islamic Integrated Senior High School of Al Fityah Pekanbaru proven with the score of t_{observed} higher than t_{table} ($8.237 > 1.660$) and sig 0.000 lower than 0.05. The percentage of the effect of using Whatsapp social media toward student interpersonal communication skills was 38.8%, and the rest was influenced by other variables that were not mentioned in this research.

Keywords: *Social Media, Whatsapp, Interpersonal Communication Skills*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

نورماسيكين، (٢٠٢٢): تأثير استخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب على مهارة التواصل بين الأشخاص لدى تلاميذ مدرسة الفتيية الثانوية الإسلامية المتكاملة بكنبارو

الغرض من هذا البحث هو معرفة كيفية استخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب ومهارة التواصل بين الأشخاص لدى تلاميذ وتأثير استخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب على مهارة التواصل بين الأشخاص لدى تلاميذ في مدرسة الفتيية الإسلامية الثانوية المتكاملة بكنبارو. نوع البحث المستخدم هو البحث الكمي. مجتمع هذا البحث جميعهم من التلاميذ والبالغ عددهم ١٥٠ تلميذا والعينة هي ١٠٩ تلاميذ. تم إجراء تقنية أخذ العينات عن طريق أخذ العينات العشوائية البسيطة. تم تنفيذ تقنيات جمع البيانات باستخدام استبيان وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب ومهارة التواصل بين الأشخاص. تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي انحدار خطي بسيط. أظهرت النتائج أن (١) استخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب في مدرسة الفتيية الثانوية الإسلامية المتكاملة كان في المرتبة العالية بنسبة ٦٧.٨٨٪، (٢) ومهارة التواصل بين الأشخاص كانت في الفئة المنخفضة بنسبة ٥٦.٢٦٪، (٣). هناك تأثير معنوي لاستخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب على مهارة التواصل بين الأشخاص لدى تلاميذ مدرسة الفتيية الثانوية الإسلامية المتكاملة كما يتضح من حساب $t < t_{(٨.٢٣٧)}$ ، مع $٠.٠٠٠ = ٠.٠٠٥$. بلغت نسبة تأثير استخدام وسيلة التواصل الاجتماعي واتساب على مهارة التواصل بين الأشخاص لدى تلاميذ ٣٨.٨٪ والباقي يتأثر بمتغيرات أخرى غير واردة في هذا البحث.

الكلمات الأساسية: وسائل التواصل الاجتماعي، واتساب، مهارة التواصل بين الأشخاص

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PENGHARGAAN	i
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Permasalahan	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Deskripsi Teori dan Telaah Pustaka	9
1. Komunikasi Interpersonal.....	9
2. Media Sosial <i>Whatsapp</i>	20
3. Hubungan Media Sosial dengan Komunikasi Interpersonal.....	26
B. Penelitian yang Relevan	28
C. Konsep Operasional.....	32
D. Asumsi dan Hipotesis	34
1. Asumsi	34
2. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN.....	52
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	52
B. Penyajian Hasil Penelitian	59
1. Penggunaan Media Sosial <i>WhatsApp</i>	59
2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal	61
3. Analisis Data.....	63
C. Pembahasan Hasil.....	68
1. Penggunaan Media Sosial <i>WhatsApp</i> di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah.....	68
2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah.....	70
3. Pengaruh Penggunaan media sosial <i>WhatsApp</i> terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah	72
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Pemberian Skor Pada Pilihan Jawaban Angket Penelitian	39
Tabel III. 2 Kisi-kisi Instrumen Media Sosial.....	39
Tabel III. 3 Kisi-kisi IntrumenKeterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa ...	40
Tabel III. 4 Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Penggunaan Media Sosial	42
Tabel III. 5 Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Komunikasi Interpersonal ...	43
Tabel III. 6 Hasil Uji Relibilitas.....	46
Tabel IV. 1 Daftar Nama Pimpinan Sekolah SMA IT Al Fityah Pekanbaru	53
Tabel IV. 2 Data Penggunaan Media Sosial WhatsApp	59
Tabel IV. 3 Data Keterampilan Komunikasi Interpersonal	61
Tabel IV. 4 Hasil Uji Normalitas Data.....	63
Tabel IV. 5 Uji Linearitas	64
Tabel IV. 6 Model Persamaan Regresi	65
Tabel IV. 7 Hasil Koefisien Determinasi.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kisi-kisi Angket Pengaruh Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 2 Angket Uji coba Pengaruh Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 3 Hasil Uji Coba Angket Penggunaan Media Sosial *WhatsApp*
- Lampiran 4 Hasil Uji coba Angket Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Penggunaan Media Sosial *WhatsApp*
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 7 Angket Pengaruh Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 8 Hasil Angket Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* dan Hasil Angket Keterampilan Komunikasi Interpersonal
- Lampiran 9 Output SPSS Regresi Linier Sederhana
- Lampiran 10 Lembar Disposisi
- Lampiran 11 SK Pembimbing
- Lampiran 12 Lembar Kegiatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Surat Keterangan Mohon Izin melakukan PraRiset
- Lampiran 14 Surat Keterangan Balasan Izin melakukan PraRiset
- Lampiran 15 Surat Keterangan Mohon Izin melakukan Riset
- Lampiran 16 Surat Rekomendasi Pelaksanaan Riset/Penelitian
- Lampiran 17 Surat Keterangan Pelaksanaan Riset/Penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dampak kemajuan teknologi informasi pada saat ini, tidak dapat dipungkiri, termasuk dalam hal berkomunikasi. Kemajuan teknologi tersebut mampu mengubah tatanan komunikasi yang pada awalnya hanya dilakukan secara tatap muka menjadi suatu aktivitas yang dapat dilakukan meskipun tidak bertemu secara langsung, seperti melalui perangkat komunikasi dengan memanfaatkan media sosial. Media sosial menjadi tempat yang mampu membuat penggunanya untuk saling berinteraksi lebih intens dan membangun hubungan kedekatan seolah-olah dapat merasakan komunikasi secara langsung dengan teman komunikasinya melalui penggunaan bahasa komunikasi secara verbal maupun melalui pesan-pesan singkat yang terjadi dari hasil interkasinya di media sosial.

George Hergert Mead dalam teori interaksi simboliknya (*Symbolic Interactionism*), yang ditulis oleh Elva Roaning Roem dan Sarmiati menggambarkan bagaimana manusia menggunakan bahasa untuk membentuk makna, bagaimana manusia menciptakan serta menampilkan dirinya sendiri dan bagaimana manusia menggunakan simbol-simbol untuk menciptakan hubungan sosial dengan cara bekerja sama dengan orang lain.¹ Dengan demikian maka komunikasi interpersonal tidak terlepas dari faktor pikiran seseorang yang menghasilkan suatu simbol dengan interpretasi atau makna. Melalui keterampilan

¹Elva Roaning Roem dan Sarmiati, *Komunikasi Interpersonal*, Malang: CV RDH, 2019, hlm 115



tersebut seseorang menciptakan serta menampilkan dirinya sendiri untuk menerima dirinya. Keterampilan tersebut merupakan sebuah aktivitas interaksi sosial dengan orang lain dalam sebuah hubungan sosial di lingkungannya.

Keterampilan komunikasi interpersonal dipengaruhi oleh banyak faktor.

DeVito dalam Indah Yasminum Suhanti, dkk., menyebutkan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi interpersonal adalah media komunikasi.² Semakin pesat perkembangan teknologi, menyebabkan semakin banyaknya media komunikasi yang bisa digunakan, seperti media sosial. Menurut Elva Roaning Roem dan Sarmiati, munculnya media sosial memberikan kemudahan instan bagi seseorang untuk berkomunikasi secara personal.³ Banyaknya fitur-fitur yang ada dalam aplikasi media sosial memberikan aktivitas komunikasi yang memudahkan semua orang untuk bertukar pikiran, berpendapat, dan juga bersosialisasi. Dengan demikian maka semakin sering seseorang dalam menggunakan media sosial maka akan semakin terampil dalam berkomunikasi secara interpersonal.

Berdasarkan survey Kominfo pada tahun 2017, penggunaan media sosial oleh individu dengan usia 9-19 tahun mencapai persentase 93,52% dan pada jenjang pendidikan SMA mencapai 97,5%.⁴ Hingga tahun 2021 akses penggunaan media tersebut terus meningkat dan menempatkan Indonesia dalam daftar 10 besar negara yang kecanduan media sosial dengan rata-rata menghabiskan tiga

²Indah Yasminum Suhanti, Dwi Nikmah Puspitasari, dan Rakhmaditya Dewi Noorziki, Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa UM, Prosiding Seminar Nasional Psikologis Klimis 2018, hlm. 83

³Elva Roaning Roem dn Sarmiati, *Op.Cit.*, hlm 207

⁴Kominfo, *Survey Pengguna TIK 2017*, Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kementerian Komunikasi dan Informatika RI, 2017.



jam 14 menit dalam sehari untuk mengakses media sosial. Hasil laporan tersebut juga menemukan bahwa penggunaan *WhatsApp* menempati urutan tertinggi dalam penggunaan media sosial.⁵

Realita tersebut menarik perhatian peneliti melakukan tinjauan terhadap penggunaan media sosial terutama penggunaan aplikasi *WhatsApp*. Hasil ini juga sejalan dengan temuan awal di lapangan melalui wawancara dengan siswa pada tanggal 15 Februari 2022 yang didapatkan seluruh siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru mempunyai *smartphone* dan tergolong aktif dalam menggunakan media sosial termasuk penggunaan *WhatsApp* dalam berkomunikasi, namun didapatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa masih kurang terampil yang terlihat dari kebiasaan siswa yang hanya menegur dengan sapaan yang singkat, misalnya sekedar menyapa teman dengan kata “Hai, Hoi”, dan saat berkumpul bersama teman mereka juga kadang sibuk dengan *Smartphone* masing-masing, sementara dalam kegiatan di media sosialnya, siswa mampu membagikan banyak status di akun media sosialnya bahkan disibukan dengan kegiatan mengomentari dan mengintip status orang yang mereka anggap menarik untuk selanjutnya dijadikan teman dalam kegiatan dunia maya dengan media sosial tersebut.⁶

Beberapa penelitian yang terkait dengan pengaruh sosial media terhadap komunikasi interpersonal juga pernah diteliti oleh beberapa penelitian sebelumnya seperti penelitian Vensy Vydia, dkk yang membuktikan bahwa terdapat pengaruh

⁵Kompas, Berapa Lama Orang Indonesia Akses Internet dan Medsos Dalam Sehari, di akses dari <https://tekno.kompas.com/> tanggal 9 Januari 2022

⁶ Hasil wawancara tanggal 15 Februari 2022, di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

antara sosial media terhadap komunikasi interpersonal .⁷ Meskipun penelitian tentang pengaruh penggunaan media sosial terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa telah dilakukan sebelumnya, namun perlu dilakukan pengkajian tentang pengaruh penggunaan media sosial terutama penggunaan aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal mengingat belum adanya pembuktian secara langsung terhadap pengaruh dari aplikasi *WhatsApp* tersebut.

Berdasarkan uraian di atas dapat disimpulkan bahwa aktivitas siswa dalam menggunakan sosial media sebenarnya menjadikan komunikasi interpersonalnya lebih efektif, maka dari latar belakang diatas penulis tertarik mengambil penelitian yaitu “**Pengaruh Penggunaan Media Sosial *Whatsapp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru**”.

B. Penegasan Istilah

Untuk lebih mudah dalam memahami dan menghindari kesalahan pemahaman terhadap penelitian ini, maka ada beberapa istilah yang perlu didefinisikan yaitu:

1. Pengaruh

Pengaruh dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia diartikan sebagai daya yang ada atau timbul dari sesuatu (orang ataupun benda) yang ikut membentuk

⁷Vensy Vydia, Nursnti Irliana dan Anna Dian Savitry, *Pengaruh Sosial Media terhadap Komunikasi Interpersonal dan Cyberbullying Pada Remaja*, Jurnal Transformatika, Volume 12, No. 1, Juli 2014



watak, kepercayaan atau perbuatan seseorang.⁸ Pengaruh yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu suatu daya atau kekuatan yang timbul dari penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal.

2. Komunikasi Interpersonal

Komunikasi interpersonal adalah interaksi yang digunakan oleh seseorang kepada orang lain dalam segala situasi dan dalam bidang kehidupan, sehingga menimbulkan kebahagiaan dan keputusan hati pada dua belah pihak.

Komunikasi Interpersonal merupakan komunikasi antara orang-orang secara tatap muka, yang memungkinkan setiap pesertanya menangkap reaksi orang lain secara berlangsung, baik secara verbal maupun nonverbal.⁹

3. Media Sosial

Media sosial adalah media online yang mendukung interaksi sosial. Sosial media menggunakan teknologi berbasis web yang mengubah komunikasi menjadi dialog interaktif. Media sosial adalah platform media yang memfokuskan pada eksistensi pengguna yang memfasilitasi mereka dalam beraktivitas maupun berkolaborasi. Karena itu, media sosial dapat dilihat sebagai fasilitator online yang menguatkan hubungan antar pengguna sekaligus sebagai sebuah ikatan sosial.¹⁰ Media sosial yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu media sosial dari aplikasi *WhatsApp*.

⁸Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005, hlm. 849

⁹Dedi Mulyana, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2001, hlm. 73

¹⁰Rulli Nasrullah, *Media Sosial Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sioteknologi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017, hlm.11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Tingginya penggunaan media sosial dikalangan remaja.
- b. Siswa memiliki intensitas yang tinggi dalam menggunakan *smartphone* dalam kehidupannya
- c. Komunikasi interpersonal siswa dalam kehidupan sehari-harinya masih tidak kurang terampil.
- d. Siswa mempunyai akun media sosial *WhatsApp* yang tergolong aktif dalam membagikan status.

2. Batasan Masalah

Mengingat luasnya kajian yang mengitari penelitian ini, dan agar masalah dalam penelitian menjadi lebih fokus, maka peneliti hanya membatasi pada pengaruh penggunaan media sosial hanya pada aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana penggunaan media sosial *WhatsApp* di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru?
- b. Bagaimana kemampuan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stare Islamic University of Sultan Yari Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Apakah ada pengaruh penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan dari uraian batasan dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penulisan ini adalah untuk menjawab berbagai masalah yang telah di sebutkan sebelumnya, dan mencari jawaban atas persoalan-persoalan sebagai berikut.

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian yaitu sebagai berikut:

- Untuk mengetahui penggunaan media sosial *WhatsApp* di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru
- Untuk mengetahui kemampuan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru
- Untuk mengetahui pengaruh penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru

2. Manfaat Penelitian

- Bagi Guru BK, dapat membantu dalam memberikan masukan yang berharga dan sumbangan informasi bagi guru bimbingan konseling mengenai dampak media sosial dan pengaruh dari media sosial *WhatsApp* terhadap komunikasi interpersonal siswa.

- b. Bagi Siswa, dapat memberikan masukan dan informasi kepada siswa sehingga mampu mampu berkomunikasi interpersonal dengan benar, khususnya pengaruh media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa.
- c. Bagi peneliti lain, sebagai acuan dan masukan untuk penelitian selanjutnya tentang komunikasi interpersonal.
- d. Bagi peneliti, sebagai bahan memenuhi persyaratan kelulusan strata satu (S1) untuk mendapatkan gelar S.Pd.

ⓑ Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORITIS

A. Deskripsi Teori dan Telaah Pustaka

1. Komunikasi Interpersonal

a. Pengertian Komunikasi Interpersonal

Keterampilan komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang berlangsung antara pribadi yang satu dengan pribadi yang lain.¹¹ Menurut Evi Novianti mengemukakan bahwa pada hakikatnya komunikasi interpersonal adalah komunikasi antara komunikator dengan seorang komunikan. Komunikasi jenis ini dianggap paling efektif dalam hal upaya mengubah sikap, pendapat, atau perilaku seseorang.¹² Komunikasi interpersonal atau komunikasi antarpribadi (*interpersonal communication*) adalah komunikasi antar individu-individu. Komunikasi antarpribadi adalah interaksi tatap muka anantara dua atau beberapa orang dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung dan penerima pesan dapat menerima dan dapat menanggapi secara langsung.¹³

Kegiatan komunikasi interpersonal merupakan kegiatan sehari-hari yang paling banyak dilakukan oleh manusia sebagai makhluk sosial. Sejak bangun tidur di pagi hari sampai tidur lagi di larut malam, sebagai besar dari waktu kita digunakan untuk berkomunikasi dengan sesama yang lain.

¹¹Diana Ariswanti Triningtyas, *Komunikasi Antar Pribadi*, Magetan: CV. AE Media Grafika, 2016, hlm. 2

¹²Evi Novianti, *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Andi Offset, 2019, hlm.1

¹³A. Anditha Sari, *Komunikasi Antarpribadi*, Sleman: CV. Budi Utama, 2017, hlm. 8

Dengan demikian, kemampuan berkomunikasi merupakan suatu kemampuan paling dasar. Akan tetapi, dalam kehidupan sehari-hari kita sering mengalami perbedaan pendapat, ketidaknyamanan situasi, atau bahkan terjadi konflik terbuka yang disebabkan adanya kesalahpahaman berkomunikasi.¹⁴

Dean C. Barnlud dalam Wiryanto model komunikasi interpersonal pada dasarnya merupakan kelanjutan dari komunikasi antarpribadi. Unsur-unsur tambahan di dalam proses komunikasi antarpribadi adalah pesan dan isyarat perilaku verbal. Komunikasi antarpribadi sebagai pertemuan antara dua, tiga atau mungkin empat orang, yang terjadi sangat spontan dan tidak berstruktur yang memiliki ciri-ciri yaitu bersifat spontan, tidak berstruktur, terjadi secara kebetulan, tidak mengejar tujuan yang direncanakan, identitas keanggotaannya tidak jelas dan terjadi hanya sambil lalu.¹⁵

Berdasarkan beberapa defenisi di atas maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal merupakan komunikasi tatap muka antara dua atau beberapa orang dimana pengirim dapat menyampaikan pesan secara langsung dan penerima pesan dapat menerima dan dapat menanggapi secara langsung.

b. Proses Komunikasi Interpersonal

Proses komunikasi antarpribadi dapat terjadi melalui tahapan proses yaitu sebagai berikut

¹⁴ Evi Novianti, *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya*, Yogyakarta: Andi Offset, 2019, hlm.1

¹⁵ Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasindo, 2016, hlm. 13.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Kontak (*Firs Impression*)

Awal sosialisasi dimulai dari saling melemparkan kesan pertama yang baik kepada orang lain. Kesan yang baik dapat dilakukan melalui bahasa tubuh dan bahasa yang baik.

2) Perkenalan

Kesan yang baik mampu untuk mendorong orang lain membuka diri untuk saling mengenalkan diri.

3) Pertemanan

Pertemanan yang baik adalah pertemanan yang terjalin dalam kurun waktu tertentu dan mampu mengenal lebih intim antar pelaku di dalamnya.

4) Decline

Tantangan yang sering muncul dalam sebuah hubungan adalah konflik. Konflik yang bisa terjadi dikarenakan antar pelaku saling mempertahankan ego atau kesalahpahaman.

5) Perpecahan

Konflik yang memuncak dan tidak bisa diselesaikan dengan baik akan memasuki proses perpecahan. Pelaku yang ada dalam sebuah hubungan akan memilih berpisah atau tidak kembali lagi menjalin komunikasi.¹⁶

Proses komunikasi yang terjadi yaitu berupa pesan yang disampaikan oleh seorang komunikator dapat berupa pesan verbal yakni

¹⁶A. Anditha Sari, *Op.Cit.*, hlm .6

dengan menggunakan kata-kata atau ucapan pesan verbal yakni dengan menggunakan kata-kata atau ucapan sedangkan pesan nonverbal yakni dengan tanpa kata-kata atau bahasa tubuh, isyarat, simbol. Pesan yang dikemas secara verbal disebut komunikasi verbal, sedangkan komunikasi yang pesannya dikemas secara nonverbal disebut komunikasi nonverbal.

1) Komunikasi verbal

Semua simbol yang menggunakan satu kata atau lebih. Pengertian verbal sendiri adalah lisan antar manusia lewat kata-kata dan simbol umum yang sudah disepakati antar individu, kelompok, dan negara. Jadi komunikasi verbal adalah komunikasi manusia yang menggunakan kata-kata secara lisan dan dilakukan oleh manusia lain. Sehingga menjadi sarana utama menyatukan pikiran, pesan dan maksud kita. Komponen-komponen komunikasi verbal adalah suara, kata-kata, berbicara, dan bahasa.

2) Komunikasi nonverbal.

Komunikasi nonverbal adalah proses komunikasi dimana pesan disampaikan tidak menggunakan kata-kata. Contoh komunikasi nonverbal adalah menggunakan bahasa isyarat, bahasa tubuh, ekspresi wajah dan kontak mata. Komunikasi nonverbal lebih banyak digunakan oleh manusia daripada komunikasi verbal, karena secara otomatis orang yang berkomunikasi verbal pasti menggunakan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komunikasi nonverbal. Komunikasi nonverbal dapat berbentuk bahasa tubuh, tanda (*Sign*) tindakan/*action*, objek.¹⁷

c. Karakteristik Komunikasi Interpersonal

Evi Novianti merumuskan tentang karakteristik komunikasi antarpribadi atau komunikasi interpersonal sebagai berikut:

- 1) Spontan dan terjadi sambil lalu saja (umumnya tatap muka). Tatap muka pada umumnya memiliki sebuah efek lebih kepada individu yang melakukan aktivitas komunikasi.
- 2) Terjadi secara kebetulan di antara peserta yang tidak mempunyai identitas dan belum tentu jelas
- 3) Berakibat sesuatu yang disengaja maupun tidak disengaja.
- 4) Kerap kali berbalas-balasan. Pihak-pihak saling bergantung satu sama lainnya dalam proses komunikasi. Arus pesannya dua arah.
- 5) Mempersyaratkan adanya hubungan paling sedikit dua orang. Hubungan harus bebas, bervariasi, dan adanya keterpengaruhannya. Setiap orang lebih suka berkomunikasi dengan orang lain dan berusaha supaya lebih dekat terhadap pasangannya. Faktor kedekatan itu biasanya terutama menyatakan hubungan mereka. Artinya dengan kedekatan tersebut maka akan melahirkan suatu kebebasan untuk menyatakan pendapat dalam percakapan di antara mereka. Setelah bebas maka berbagai variasi dalam percakapan pun dapat dilakukan tanpa pihak lain yang merasa tersinggung.

¹⁷A. Anditha Sari, *Op.Cit.*, hlm .7

- 6) Harus membuahkan hasil. Komunikasi antar pribadi dikatakan sukses apabila membawa hasil. Hasil-hasil komunikasi harus nyata mengubah cara pandang/wawasan, perasaan, dan perilaku yang nyata. Hasil komunikasi ini menentukan sukses tidaknya komunikasi yang telah dilaksanakan. Komunikasi antarpribadi saling mempengaruhi dan mengubah. Menggunakan berbagai lambang-lambang bermakna. Komunikasi antarpribadi adalah verbal dan nonverbal. Komunikasi terjadi biasanya dengan percakapan/dialog. Namun demikian, kata-kata tidaklah cukup sebab kadang disertai lambang-lambang, atau gerakan tubuh untuk menjelaskan makna maksud anda, atau memperkuat pernyataan yang disampaikan.¹⁸

d. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal

Dalam buku komunikasi interpersonal, Alo Liliweri mengutip pendapat Joseph A. DeVito mengenai ciri komunikasi interpersonal yang efektif, yaitu:

1) Keterbukaan (*openness*)

Kualitas keterbukaan mengacu pada tiga aspek dari komunikasi interpersonal yaitu pertama, komunikator interpersonal yang efektif harus terbuka kepada komunikannya yaitu adanya kesediaan untuk membuka diri mengungkapkan informasi yang biasanya disembunyikan, asalkan pengungkapan diri ini patut dan wajar, kedua mengacu pada kesediaan komunikator untuk bereaksi secara jujur

¹⁸*Ibid.*, hlm. 6-7

terhadap stimulus yang datang, dan ketiga menyangkut kepemilikan perasaan dan pikiran dimana komunikator mengakui bahwa perasaan dan pikiran yang diungkapkannya adalah miliknya dan ia bertanggung jawab atasnya.

2) Empati (*empathy*)

Empati merupakan kemampuan seseorang untuk mengetahui apa yang sedang dialami orang lain pada suatu saat tertentu, dari sudut pandang orang lain itu, melalui kacamata orang lain itu. Berbeda dengan simpati yang artinya adalah merasakan bagi orang lain. Orang yang berempati mampu memahami motivasi dan pengalaman orang lain, perasaan dan sikap mereka, serta harapan dan keinginan mereka untuk masa mendatang sehingga dapat mengkomunikasikan empati, baik secara verbal maupun nonverbal.

3) Dukungan (*supportiveness*)

Situasi yang terbuka untuk mendukung komunikasi berlangsung efektif. Hubungan interpersonal yang efektif adalah hubungan dimana terdapat sikap mendukung. Individu memperlihatkan sikap mendukung dengan bersikap deskriptif bukan evaluatif, spontan bukan strategik.

4) Rasa Positif (*positiveness*)

Seseorang harus memiliki perasaan positif terhadap dirinya, mendorong orang lain lebih aktif berpartisipasi, dan menciptakan situasi komunikasi kondusif untuk interaksi yang efektif.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5) Kesetaraan (*equality*)

Komunikasi antarpribadi akan lebih efektif bila suasananya setara. Artinya, ada pengakuan secara diam-diam bahwa kedua belah pihak menghargai, berguna, dan mempunyai sesuatu yang penting untuk disumbangkan. Kesetaraan meminta kita untuk memberikan penghargaan positif tak bersyarat kepada individu lain.¹⁹

e. Teori-Teori Komunikasi Interpersonal

1) Teori Interaksi Simbolik (*Symbolic Interactionism*)

Digagas oleh George Herbert Mead pada tahun 1934 melalui bukunya yang berjudul *Mind, Self, and Society*, Teori ini berusaha menggambarkan bagaimana manusia menggunakan bahasa untuk membentuk makna, bagaimana manusia menciptakan serta menampilkan dirinya sendiri, dan bagaimana manusia menggunakan simbol-simbol untuk menciptakan masyarakat dengan cara bekerja sama dengan orang lain.²⁰ Menurut perspektif interaksi simbolik, perilaku manusia harus dipahami dari sudut pandang subjek. Teori ini memandang bahwa kehidupan sosial pada dasarnya adalah interaksi manusia dengan menggunakan simbol-simbol.²¹

Teori ini kemudian dikembangkan oleh Herbert Blumer dengan merumuskan 3 (tiga) buah premis yaitu: Perilaku manusia dipengaruhi

¹⁹Maria Victoria Awi, Norma Mewengkang, dan Antonius Golung, Peranan Komunikasi Antar Pribadi Dalam Menciptakan Harmonisasi Keluarga di Desa Kimaam Kabupaten Merauke. *e-journal "Acta Diurna" Volume V. No.2. Tahun 2016*

²⁰Elva Roaning Roem dan Sarmiati, *Op.Cit.*, hlm. 113

²¹Mubarok dan Made Dwi Andjani, *Komunikasi Antarpribadi dalam Masyarakat Majemuk*, Makasar: Dapur Buku, 2014, hlm. 86

oleh makna yang mereka miliki tentang orang lain dan berbagai kejadian; Interaksi sangat penting bagi pengembangan dan penyampaian pesan; dan Makna yang dimiliki seseorang tentang berbagai kejadian atau yang lainnya dapat berubah seiring dengan berjalannya waktu.²²

Berdasarkan teori tersebut maka komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang terjadi dalam kehidupan sosial pada dasarnya adalah interaksi manusia dengan menggunakan simbol-simbol yang terjadi selama kegiatan komunikasi. Sehingga jika dihubungkan dengan penggunaan media sosial, maka komunikasi yang terjadi merupakan pemaknaan yang terjadi selama kegiatan komunikasi yang terjadi di media sosial tersebut baik berupa komentar ataupun penggunaan fitur-fitur yang ada di akun media sosial.

2) Teori *Coordinated Management of Meaning*

Teori ini dikemukakan oleh W. Barnett dan Vernon Cronen. Mereka menyatakan bahwa “*quality of our personal lives and of our social worlds is directly related to the quality of communication in which we engage*”. Asumsi ini dikembangkan berdasarkan pandangan mereka yang menganggap bahwa percakapan adalah *basic material* yang membentuk dunia sosial.²³

Pearce dan Cronen menghadirkan CMM sebagai sebuah teori praktis yang ditujukan untuk membuat kehidupan menjadi lebih baik.

²²Elva Roaning Roem dan Sarmiati, *Loc.Cit*.

²³Mubarok dan Made Dwi Andjani, *Loc.Cit*.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tidak seperti ahli teori objektivis lainnya, mereka tidak mengklaim teori ini sebagai hukum besi komunikasi yang menjadi penguasa kebenaran bagi setiap orang dalam setiap situasi.²⁴

Teori ini digunakan untuk menjelaskan suatu percakapan, di mana para pelaku komunikasinya membentuk realitas sosialnya sendiri dengan cara memperoleh pertalian tertentu, tindakan terkoordinasi serta pengalaman yang tersembunyi atau rahasia.²⁵ Dengan demikian maka keterampilan komunikasi yang terjadi merupakan pandangan seseorang terhadap sesuatu percakapan yang membentuk dunia sosial, sehingga komunikasi interpersonal tersebut dapat terbentuk dari intensitas seseorang dalam menggunakan media sosial. Percakapan yang terjadi dalam media sosial dapat membentuk dunia sosial dalam ruang lingkup dunia maya yang berkomunikasi secara daring atau tidak bertatap muka langsung.

f. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal

Evi Novianti mengemukakan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi antarpribadi atau komunikasi interpersonal yaitu faktor komunikasi homofil, heterofil, dan empati. Komunikasi homofil merupakan suatu proses komunikasi yang berlangsung antara dua pasangan atau kelompok individu dimana keduanya memiliki (*atribute*) yang sama satu sama lain, diantaranya yaitu kesamaan kepercayaan, pendidikan, status sosial dan sejenisnya. Secara umum komunikasi

²⁴*Ibid.*, hln. 92

²⁵Elva Roaning Roem dan Sarmiati, *Op.Cit.*, Hlm. 117.



homofil ini akan efektif. Komunikasi heterofil merupakan komunikasi yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dimana pengirim pesan dan penerima pesan memiliki latar belakang berbeda, baik dilihat dari sosial budaya, pendidikan, agama, atau karakteristik sosial lainnya. Faktor komunikasi empati berarti adanya hubungan antara satu pihak dengan pihak lain bahwa pihak-pihak yang berkomunikasi tersebut mampu memahami perasaan/kondisi salah satu pihak, tanpa terbawa untuk mengikuti kepentingan pihak lainnya, dan mengabaikan kepentingan diri sendiri.²⁶

Menurut Carima terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi komunikasi antarpribadi atau komunikasi interpersonal. Faktor faktor-faktor tersebut yaitu citra diri, citra orang lain, lingkungan sosial, lingkungan fisik, media komunikasi, kondisi saat berkomunikasi, bahasa tubuh, hubungan interpersonal, kepercayaan diri, atraksi antar pribadi, kepentingan, dan kemiripan.²⁷ Berdasarkan beberapa faktor tersebut maka dapat disimpulkan bahwa media sosial merupakan salah satu bagian dari media komunikasi yang dapat memberikan pengaruh terhadap keterampilan komunikasi interpersonal. Media komunikasi berfungsi untuk meneruskan atau melancarkan maksud dan tujuan dari pesan yang disampaikan dalam komunikasi tersebut. Saat ini salah media komunikasi modern yang bisa digunakan dalam menunjang komunikasi pribadi seperti media sosial, email, *video call*, dan teknologi

²⁶*Ibid.*, hlm. 11-12

²⁷Carima, 12 *Faktor dalam Mewujudkan Komunikasi Pribadi*.<https://pakarkomunikasi.com/faktor-dalam-mewujudkan-komunikasi-pribadi>, diakses pada tanggal 4 Juli 2021



lain yang semakin memudahkan komunikasi pribadi. Dibandingkan dengan jaman dulu dimana media komunikasi pribadi biasanya dengan surat, internet sebagai media komunikasi saat ini jauh lebih cepat dan murah.

2. Media Sosial *Whatsapp*

a. Pengertian Media Sosial *Whatsapp*

Media sosial merupakan media baru yang “merasuki” pemikiran dan perilaku si pengguna, banyak yang hanyut ke dunia maya karena menemukan keasikan tersendiri ketika mereka berada didalamnya, yang kesemuanya itu adanya dan disediakan dalam bentuk media sosial, yang mana media sosial dapat menjadi wadah ekspresi diri dan mendapatkan pengakuan dari pengguna media sosial lain yang selanjutnya bisa disebut sebagai masyarakat dunia maya.²⁸

Media sosial/ sosial media atau yang dikenal juga dengan jejaring sosial merupakan bagian dari media baru, jelas kiranya bahwa muatan interaktif dalam media baru sangatlah tinggi.²⁹ Menurut Wijaya, Agustini, dan Arthana jejaring sosial adalah suatu struktur relasi yang menghubungkan aktor-aktor sosial dan memiliki konsekuensi penting bagi individu dan sistem secara keseluruhan.³⁰

²⁸Marlina, *Pengaruh Media Sosial terhadap Intensitas Hubungan Komunikasi Orang Tua Dan Anak Usia Dini*, Komunikasiana, Vol. 1, No. 1, Oktober 2018,

²⁹Setyani, N.I., 2013. *Penggunaan Media Sosial Sebagai Saranan Komunikasi Bagin Komunitas*. Jurnal Komunikasi. Universitas Sebelas Maret.

³⁰Wijaya, M.S, Agustina, K, dan Arthana, K.R. 2016. *Hubungan Konsep Diri dan Kecanduan Jejaring Sosial terhadap Prestasi Akademik pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Informatika*. Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika. Vol. 5, No. 1

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Media sosial dan internet yang merupakan kemajuan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) mengubah wajah media secara fundamental, dari komunikasi satu arah (yang hanya menyampaikan berita dan informasi) menjadi interaksi dua arah (di mana pengguna dapat berinteraksi dengan penyedia informasi, atau antar pengguna). Media sosial memang benar-benar telah mengubah pola komunikasi manusia secara langsung yang juga berdampak pada pola hubungan manusia antar individu.³¹

Media sosial memungkinkan penggunanya untuk saling bersolialisasi dan berinteraksi, berbagi informasi maupun menjalin kerja sama. Diantara berbagai jenis media sosial yang memudahkan pengguna untuk saling berinteraksi dan berkomunikasi, serta dapat digunakan sebagai forum diskusi dan penyebaran materi pembelajaran salah satunya ialah *WhatsApp*.³²

WhatsApp adalah aplikasi berbasis internet yang merupakan salah satu dampak perkembangan teknologi informasi yang paling populer. Aplikasi berbasis internet ini sangat potensial untuk dimanfaatkan sebagai media komunikasi, karena memudahkan penggunanya untuk saling berkomunikasi dan berinteraksi tanpa menghabiskan biaya banyak dalam

³¹Nailul Husna, *Dampak Media Sosial terhadap Komunikasi Interpersonal Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, *Libria*, Vol. 9, No. 2, Desember 2017

³²Rahartri, "*Whatsapp*" Media Komunikasi Efektif Masa Kini (Studi Kasus Pada Layanan Jasa Informasi Ilmiah di Kawasan Puspiptek), *Visi Pustaka*, Vol. 21, No. 2, Agustus 2019, hlm.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemakaiannya, karena *WhatsApp* tidak menggunakan pulsa, melainkan menggunakan data internet.³³

WhatsApp merupakan teknologi instant *messaging* seperti SMS dengan berbantuan data internet berfitur pendukung yang lebih menarik dan merupakan media sosial paling populer yang dapat digunakan sebagai media komunikasi. *WhatsApp* bisa menjadi media yang potensial untuk digunakan dalam pembelajaran yang menjadi peluang bagi guru untuk mengarahkan siswa untuk memanfaatkan *WhatsApp* sebagai media belajar.³⁴

b. Kelebihan Media Sosial *WhatsApp*

Alasan kenapa orang Indonesia, mungkin juga seluruh dunia jatuh cinta pada *WhatsApp* dibanding media chat lainnya, dikarenakan adanya beberapa kelebihan sebagai berikut:

- 1) *WhatsApp* memiliki aplikasi chat yang sederhana, tidak memerlukan password
- 2) Terhubung langsung dengan nomor di kontak telepon/HP, cukup menyimpan nomor teleponnya, maka kita sudah bisa tersinkron dengan kontak orang tersebut. Tanpa perlu meminta ID atau PIN terlebih dahulu.
- 3) Pengganti SMS yang praktis. *WhatsApp* tetap menjadi pilihan yang tepat dan praktis. Karena kita tidak perlu susah-susah mengingat ID

³³ *Ibid.*, hlm. 151

³⁴ Chatarian Catur Ani Trisnawati, *WhatsApp dan Pembelajaran Bahasa Inggris*, Lombok Tengah: Pusat Pengembangan Pendidikan dan Penelitian Indonesia, 2021, hlm. 12

atau PIN kontak yang akan memakan waktu. *WhatsApp* bisa menjadi pengganti SMS yang praktis dan tepat waktu untuk mengirim pesan.

- 4) Bukan media untuk 'kepo' atau 'stalking' *WhatsApp* memiliki *interface* yang simpel hanya untuk *chatting*. Walaupun sudah menghadirkan fitur untuk *update* 'status'. Namun, fitur tersebut tidak terlalu dijadikan untuk ajang eksis antar sesama pengguna *WhatsApp*. Munculnya fitur untuk *update* 'status' tidak mengurangi fokus pengguna pada fungsi utamanya, yaitu untuk mengirim pesan singkat. Sehingga aplikasi *WhatsApp* lebih disukai karena bukan media untuk saling 'kepo' atau 'stalking' antar penggunanya.
- 5) Interface yang simpel, mudah dipahami dan hemat data internet *WhatsApp* memiliki keunggulan dibanding aplikasi *chat* lainnya, yaitu *interface* yang simpel dan mudah dipahami, sehingga pengguna baru pun mudah memahami penggunaan aplikasi ini. Tidak memuat banyak gambar, aplikasi *WhatsApp* ini terbilang sangat ringan, hemat baterai, dan dapat menghemat data internet ketika dijalankan.
- 6) Gratis dan tidak ada iklan Aplikasi *WhatsApp* bisa digunakan secara gratis sepanjang tahun dan tidak menampilkan iklan apapun pada aplikasinya. Sehingga *WhatsApp* merupakan aplikasi *chat* yang paling nyaman digunakan dibanding aplikasi *chat* lainnya.³⁵

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



³⁵ Rahartri, Op.Cit., hlm. 152



c. Karakteristik Media Sosial

Media sosial mempunyai beberapa karakteristik yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1) Jaringan

Media sosial memiliki karakter jaringan yang membentuk struktur sosial dalam media sosial. Jaringan yang terbentuk antar pengguna (*users*) merupakan jaringan yang secara teknologi dimediasi oleh perangkat teknologi, seperti komputer, telepon genggam atau tablet. Media sosial ini dapat membentuk jaringan antar penggunanya, baik pengguna yang saling mengenal maupun yang tidak saling mengenal di dunia maya. Kehadirannya memberikan medium bagi pengguna untuk terhubung secara mekanisme teknologi.

2) Informasi (*Information*)

Informasi saat ini menjadi hal yang sangat penting termasuk dalam media sosial. Hal ini disebabkan karena media sosial mengkreasi representasi identitasnya, memproduksi konten dan melakukan interaksi berdasarkan informasi. Informasi menjadi komoditas yang dikonsumsi oleh pengguna media sosial, di mana komoditas tersebut merupakan komoditas yang diproduksi dan didistribusikan oleh pengguna.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Arsip (*Archive*)

Media sosial memungkinkan seseorang melakukan penyimpanan arsip terhadap konten-konten yang diunggahnya. Informasi yang tersimpan tersebut dapat diakses kapan pun dan dimana pun.

4) Interaksi (*interactivity*)

Jaringan yang ada dalam media sosial mengakibatkan adanya interaksi antara pengguna media sosial. Perangkat teknologi telah meremediasi ke dalam ruang dan waktu, tempat kerja dan rumah, sampai pada segala sisi kehidupan yang khalayak sendiri terkadang tidak bisa lagi secara sadar membedakan mana kehidupan nyata (*offline*) dan mana yang tidak (*online*).

5) Simulasi Sosial (*simulation of society*)

Media sosial memiliki karakter sebagai medium berlangsungnya masyarakat (*society*) di dunia virtual. Interaksi yang ada dalam media sosial memang menggambarkan bahkan mirip dengan keadaan realitas, akan tetapi interaksi yang terjadi adalah simulasi dan terkadang berbeda sama sekali dengan apa yang terjadi dalam dunia nyata. Perangkat media sosial memungkinkan siapa pun untuk menjadi siapa saja, bahkan bisa menjadi pengguna yang berbeda sekali dengan realitasnya, seperti pertukaran identitas, jenis kelamin, hubungan perkawinan sampai pada foto yang diunggah dalam media sosial.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6) Konten oleh pengguna (*user generated content*)

Media sosial memiliki karakteristik konten oleh pengguna atau disebut dengan *User Generated Content* (UGC) yang menunjukkan bahwa di media sosial konten sepenuhnya milik dan berdasarkan kontribusi pengguna atau pemilik akun.³⁶

d. Ciri-ciri Intensitas Menggunakan Media Sosial

Intensitas Penggunaan media sosial dalam ditentukan dengan ciri-ciri yang terdiri dari:

- 1) Frekuensi, yaitu kekerapan dalam penggunaan media sosial, dalam hal ini meliputi kekerapan dalam menggunakan media sosial, dan waktu dalam menggunakannya.
- 2) Durasi, yaitu rentang waktu dalam penggunaan media sosial dalam sehari termasuk rentang waktu dalam kepemilikan akun media sosial.
- 3) Fitur, yaitu istilah teknologi yang berkaitan dengan ciri khas dari suatu aplikasi yaitu berkaitan dengan ketertarikan terhadap fitur-fitur di media sosial dan jenisnya.
- 4) Isi, yaitu konten atau informasi yang ada pada media sosial dalam hal yaitu informasi yang diakses dan informasi yang diberikannya.³⁷

3. Hubungan Media Sosial dengan Komunikasi Interpersonal

Adanya media sosial memang memudahkan segala aktifitas manusia, bahkan mempermudah untuk berkomunikasi dan menambah relasi tanpa

³⁶*Ibid.*, hlm. 189.

³⁷Vanessa Pascalya C. Simanjuntak, *Intensitas Penggunaan Media Sosial terhadap Perilaku Komunikasi Pada Mahasiswa Kepribadian Introvert*, 2018, <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/3618/140904049.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



batasan. Namun, selain terdapat sisi positif yang diberikan, terdapat pula sisi negatif pada media sosial seperti, relasi sosial melalui media internet sulit untuk menafsirkan petunjuk kontekstual dari penggunanya, baik identitas diri, ekspresi wajah, gerak-gerik, intonasi suara, tampilan, atau fisik orang yang diajak berkomunikasi. Kenyataannya relasi sosial yang dibangun di dunia maya tersebut turut mewarnai hubungan interpersonal remaja di dunia nyata. Secara positif, komunikasi media sosial dapat membantu meningkatkan hubungan sosial penggunanya, baik itu di dunia maya ataupun di dunia nyata. Secara negatif, komunikasi bermedia komputer mengurangi tingkat keintiman hubungan sosial di dunia nyata.³⁸

Nailul Husna dalam penelitian membuktikan bahwa dampak dari media sosial bagi seseorang yang sangat terlihat adalah turunya aktivitas komunikasi interpersonal nya.³⁹ Totok Wahyu Abadi, Fandrian Sukmawan, Dian Asha Utari dalam penelitiannya juga membuktikan bahwa tingkat pengembangan hubungan interpersonal (pertemanan) melalui jejaring sosial sebesar 68,7%. Penggunaan situs jejaring sosial berpengaruh terhadap pengembangan hubungan interpersonal remaja di Sidoarjo sebesar 43,4%.⁴⁰

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

³⁸Nur Qomariyah, 2018. *Pengaruh Media Sosial terhadap Hubungan Interpersonal Remaja*, Review Jurnal Ilmiah, Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UMSIDA.

³⁹Nurul Husna, 2017, Dampak Media Sosial terhadap Komunikasi Interpersonal Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, *LIBRIA*, Vol. 9, No. 2, Desember 2017.

⁴⁰Totok Wahyu Abadi, Fandrian Sukmawan, Dian Asha Utari, 2013. Media Sosial dan Pengembangan Hubungan Interpersonal Remaja di Sidoarjo, *KANAL*, Vol. 2, No. 1, September 2013, Hal. 1 - 106.



B. Penelitian yang Relevan

1. Vensy Vydia, Nursnti Irliana dan Anna Dian Savitry, pada tahun 2014 dengan judul penelitian tentang Pengaruh Sosial Media terhadap Komunikasi Interpersonal dan *Cyberbullying* pada Remaja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara sosial media dengan komunikasi interpersonal dan *cyberbullying* pada remaja. Hasil temuan juga membuktikan bahwa 51.3% siswa menceritakan *cyberbullying* yang dialaminya pada teman sekolah dan yang lainnya tidak bersedia menceritakan pada siapapun, termasuk orang tuanya. Dampak situs jejaring sosial lebih banyak dirasakan oleh kalangan remaja, karena sebagian besar pengguna jejaring sosial adalah dari kalangan remaja pada usia sekolah.⁴¹ Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang sosial media dan komunikasi interpersonal, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan pengaruh sosial media terhadap komunikasi interpersonal dan *Cyberbullying*, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh media sosial dari aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.
2. Umu Nisa Ristiana, pada tahun 2014 dengan judul penelitian tentang Hubungan antara Intensitas Penggunaan Media Sosial dengan Komunikasi Interpersonal Siswa SMAN 1 Depok Sleman D.I Yogyakarta. Berdasarkan hasil perhitungan statistik didapatkan perolehan koefisien korelasi (r_{xy}) =

⁴¹Vensy Vydia, Nursnti Irliana dan Anna Dian Savitry, *Loc.Cit.*



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0.057 dengan $p = 0.574$ ($p > 0.05$), artinya tidak ada hubungan positif signifikan antara intensitas penggunaan media sosial dengan komunikasi interpersonal siswa SMAN 1 Depok Sleman D.I Yogyakarta.⁴² Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang sosial media dan komunikasi interpersonal, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan hubungan antara intensitas penggunaan media sosial dengan komunikasi interpersonal siswa, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh media sosial melalui aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

3. Vivit Puspita Dewi, pada tahun 2018 dengan judul penelitian tentang Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal pada Siswa yang Memiliki Kecenderungan Adiksi Situs Jejaring Sosial. Teknik sodrodrama yang diujikan memiliki daya pengaruh baik, yaitu menghasilkan peningkatan yang signifikan perubahan skor secara keseluruhan tidak ada siswa yang mengalami penurunan untuk keterampilan komunikasi interpersonal dan untuk skor kecenderungan adiksi jejaring sosial mengalami penurunan.⁴³ Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang komunikasi interpersonal dan jejaring sosial, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan komunikasi interpersonal pada siswa yang memiliki kecenderungan adiksi situs jejaring

⁴²Umu Nisa Ristiana, *Loc. Cit.*

⁴³Vivit Puspita Dewi, *Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal pada Siswa yang Memiliki Kecenderungan Adiksi Situs Jejaring Sosial*, EduHumaniora: Vol. 10 No. 2, Juli 2018



social dengan desain penelitian eksperimen, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh media sosial melalui aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

4. Prayogi Seno Utomo, dan Diana Rusmawati, pada tahun 2018 dengan judul penelitian tentang Hubungan antara Kecanduan Media Sosial dengan Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Cepu. Hasil penelitian menunjukkan hubungan negatif antara kecanduan media sosial dengan efektivitas komunikasi interpersonal, dengan koefisien korelasi $R_{xy} = -0,346$ dan taraf signifikansi $0,000$ ($p < 0,05$). Artinya bahwa semakin tinggi tingkat kecanduan media sosial maka akan semakin rendah efektifitas komunikasi interpersonal, begitu juga sebaliknya. Kecanduan media sosial memberikan sumbangan efektif sebesar 11,9% terhadap efektifitas komunikasi interpersonal.⁴⁴ Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang komunikasi interpersonal dan jejaring sosial, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan hubungan antara kecanduan media sosial dengan efektivitas komunikasi interpersonal dengan desain penelitian kuantitatif, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh media sosial melalui aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁴⁴Prayogi Seno Utomo, Diana Rusmawati, Hubungan antara Kecanduan Media Sosial dengan Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Cepu, *JurnalEmpati*, Volume 8 (Nomor 3), Halaman 98-105



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Totok Wahyu Abadi, Fandrian Sukmawan dan Dian Asha Utari, pada tahun 2013 dengan judul penelitian tentang Media Sosial Dan Pengembangan Hubungan Interpersonal Remaja di Sidoarjo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan situs jejaring sosial oleh remaja banyak dimotivasi untuk
 - 1) mendapatkan berbagai informasi, 2) memperkuat hubungan di antara sesama pengguna situs, 3) melepaskan ketegangan, 4) memenuhi kebutuhan emosional, dan 5) meningkatkan rasa percaya diri. Pengembangan hubungan yang dilakukan oleh remaja lebih dominan pada pencarian informasi identitas diri, ide-ide ataupun pemikiran, serta alamat akun pengguna. Tingkat pengembangan hubungan interpersonal (pertemanan) melalui jejaring sosial sebesar 68,7%. Penggunaan situs jejaring sosial berpengaruh terhadap pengembangan hubungan interpersonal remaja di Sidoarjo sebesar 43,4%⁴⁵ Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang media sosial dan pengembangan hubungan interpersonal remaja, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan media sosial dan pengembangan hubungan interpersonal remajadengan desian penelitian deskriptif, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh media sosial melalui aplikasi *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.
6. Pitthaully Haomasan, dan Nofharina, pada tahun 2018 dengan judul penelitian tentang Pengaruh Penggunaan Smartphone terhadap Pola Komunikasi

⁴⁵Prayogi Seno Utomo, Diana Rusmawati, Hubungan antara Kecanduan Media Sosial dengan Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Cepu, *JurnalEmpati*, Volume 8 (Nomor 3), Halaman 98-105



Interpersonal Siswa SMP Negeri 50 Bandung. Penelitian. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan, adanya pengaruh yang signifikan dari penggunaan *smartphone* terhadap pola komunikasi interpersonal. Berdasarkan uji hipotesis secara parsial, didapat bahwa frekuensi penggunaan, macam isi dan aktivitas berpengaruh signifikan terhadap pola komunikasi interpersonal siswa SMP Negeri 50 Bandung. Berdasarkan pengaruh variabel frekuensi penggunaan, macam isi dan aktivitas adalah sebesar 61,6% terhadap pola komunikasi interpersonal siswa SMP Negeri 50 Bandung.⁴⁶ Penelitian tersebut memiliki persamaan dengan penelitian penulis yaitu sama-sama meneliti tentang komunikasi interpersonal siswa, namun memiliki perbedaan yang mana penelitian sebelumnya ditinjau berdasarkan pengaruh penggunaan *smartphone* terhadap pola komunikasi interpersonal siswa dengan desain penelitian kuantitatif, sementara penelitian ini ditinjau melalui pengaruh penggunaan media sosial melalui *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

C. Konsep Operasional

Konsep operasional ini merupakan suatu konsep yang digunakan untuk memberi batasan terhadap konsep teoritis. Hal ini diperlukan agar tidak terjadi kesalahan dalam penafsiran penulisan ini. Kajian yang peneliti lakukan adalah terkait pengaruh penggunaan media sosial terhadap keterampilan komunikasi

⁴⁶Pitthaully Haomasan, dan Nofharina, Pengaruh Penggunaan *Smartphone* terhadap Pola Komunikasi Interpersonal Siswa SMP Negeri 50 Bandung, *Komunikasi*, Vol. XII No. 01, Maret 2018: 1-7

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

1. Indikator Variabel X (Media sosial)

a. Frekuensi

- 1) Kecepatan dalam penggunaan *WhatsApp* dalam sehari
- 2) Waktu dalam menggunakan *WhatsApp*

b. Durasi

- 1) Rentang waktu dalam penggunaan *WhatsApp* dalam sehari
- 2) Rentang waktu dalam memiliki account di *WhatsApp*

c. Fitur

- 1) Ketertarikan terhadap fitur-fitur di *WhatsApp*
- 2) Jenis *WhatsApp* yang digunakan

d. Isi

- 1) Informasi yang diakses di *WhatsApp*
- 2) Informasi yang diberikan di *WhatsApp*

2. Indikator Variabel Y (keterampilan komunikasi interpersonal)

a. Keterbukaan

- 1) Kemauan membuka diri
- 2) Kejujuran
- 3) Menerima orang lain apa adanya

b. Empati

- 1) Mampu merasakan apa yang dirasakan orang lain
- 2) Memahami sikap orang lain

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Surran Yarif Kasim Riau

c. Dukungan

- 1) Bersikap spontanitas
- 2) Mampu menghargai orang lain
- 3) Menerima pendapat orang lain

d. Rasa Positif

- 1) Pandangan positif terhadap diri sendiri
- 2) Mendorong orang lain lebih aktif berpartisipasi,
- 3) Mampu menciptakan situasi yang kondusif dalam berinteraksi

e. Kesetaraan

- 1) Memiliki kesamaan pandangan
- 2) Kesamaan dalam percakapan.

D. Asumsi dan Hipotesis

1. Asumsi

Asumsi yang diajukan dalam penelitian ini adalah keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru dipengaruhi oleh banyak faktor.

2. Hipotesis

Berdasarkan paparan dari teori yang telah diuraikan, maka hipotesis yang diajukan peneliti yakni:

Ha: Ada pengaruh yang signifikan penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

Ho: Tidak ada pengaruh yang signifikan penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian

Penelitian ini dapat digolongkan sebagai penelitian dengan pendekatan kuantitatif, yakni suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat untuk menemukan keterangan mengenai apa yang ingin diketahui. Pendekatan kuantitatif yaitu pendekatan penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.⁴⁷ Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasi dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono, tujuan penelitian korelasional adalah untuk mendeteksi sejauh mana variasi-variasi pada suatu faktor, berkaitan dengan variasi-variasi pada satu atau lebih faktor lain berdasarkan pada koefisien korelasi.⁴⁸

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru yang beralamat di jalan Karya Baru Ujung/Swakarya. Waktu Penelitian terhitung dari bulan Februari 2022-Juni 2022.

⁴⁷Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta, 2014, hlm.7.

⁴⁸*Ibid*, hlm. 31.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 : Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah siswa sedangkan objek penelitian ini adalah pengaruh penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Arikunto mengemukakan bahwa populasi adalah keseluruhan subjek yang akan diteliti.⁴⁹ Sedangkan Sugiyono menyebutkan bahwa populasi dapat dikatakan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas X, XI, XII, Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu Al Fityah Pekanbaru. Dengan jumlah siswa sebanyak 150 siswa. Karakteristik subjek yang akan diambil yaitu siswa yang memiliki permasalahan berkaitan dengan komunikasi interpersonal.

2. Sampel Penelitian

Sugiyono menyebutkan bahwa sampel merupakan bagian dari populasi itu.⁵⁰ Sementara menurut Arikunto apabila subjeknya kurang dari 100 orang sebaiknya diambil semuanya, jika subjeknya besar atau lebih dari 100 orang.

⁴⁹Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Statistik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010, hlm. 130.

⁵⁰Sugiyono, *Op.Cit*, hlm. 215.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat diambil 10-15% atau 20-25% atau lebih.⁵¹ Penentuan jumlah sampel dalam dilakukan dengan menggunakan rumus sebagai berikut:⁵²:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e^2 = Error level (tingkat kesalahan) (catatan: umumnya digunakan 1% atau 0,01, 5% atau 0,05 dan 10 % atau 0,1%)

Besar sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{150}{1 + 150 (0,05)^2}$$

$$n = \frac{150}{1 + 150 (0,0025)}$$

$$n = \frac{150}{1 + 0,375}$$

$$n = \frac{150}{1,375}$$

$$n = 109,0909$$

Dibulatkan menjadi 109, sehingga seluruh sampel penelitian ini adalah sebanyak 109 siswa. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *simple random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dari anggota populasi

⁵¹Suharsimi Arikunto, *Op.Cit.*, hlm. 134.

⁵² Dicki Hartanto, Rumus Slovin dan Alternative Ukuran Sampel (Sampel Size) Dalam Penelitian, Artikel, Uin Sultan Syarif Kasim Riau, 2020, h 2-3



yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.⁵³

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik-teknik sebagai berikut :

1. Angket

Angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁵⁴ Angket akan berfungsi dengan baik jika digunakan untuk mengukur sikap atau hal-hal yang menjadi kebiasaan atau rutinitas responden. Penulis menyebarkan angket kepada siswa dalam penelitian untuk mengungkapkan bagaimana keadaan penggunaan media sosial terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa. Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa angket tertutup yaitu kuisioner yang disusun dengan menyediakan jawaban lengkap sehingga responden hanya memilih satu jawaban yang tersedia. Instrumen ini menggunakan skala likert dengan lima alternatif jawaban yaitu sebagai berikut:

⁵³ Sugiyono, *Op.Cit*, hlm. 85

⁵⁴ Riduwan dan Sunarto, *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, Bandung: Alfabeta. 2011, hlm.65.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 1
Pemberian Skor Pada Pilihan Jawaban Angket Penelitian

No	Pernyataan	Nilai	
		Favourable (+)	Unfavourable (-)
1	Sangat Setuju (SS)	5	1
2	Setuju (S)	4	2
3	Kurang Setuju (KS)	3	3
4	Tidak Setuju (TS)	2	4
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5

Tabel III. 2
Kisi-kisi Instrumen Media Sosial

Indikator	Sub Indikator	Favo	Unfavo	Jumlah
Frekuensi	Kekerapan dalam penggunaan <i>WhatsApp</i> dalam sehari	1, 3, 5	2, 4, 6	6
	Waktu dalam menggunakan <i>WhatsApp</i>	7, 9, 11	8, 10, 12	6
Durasi	Rentang waktu dalam penggunaan <i>WhatsApp</i> dalam sehari	13, 15, 17	14, 16, 18	6
	Rentang waktu dalam memiliki account di <i>WhatsApp</i>	19, 21, 23	20, 22, 24	6
Fitur	Ketertarikan terhadap fitur-fitur di <i>WhatsApp</i>	25, 27, 29	26, 28, 30	6
	Jenis <i>WhatsApp</i> yang digunakan	31, 33,	32, 34,	4
Isi	Informasi yang diakses di <i>WhatsApp</i>	35, 37, 39	36, 38, 40	6
	Informasi yang diberikan di <i>WhatsApp</i>	41, 43, 45	42, 44, 46	6
	Total	23	23	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 3
Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa

Indikator	Sub Indikator	Favo	Unfavo	Jumlah
Keterbukaan	Kemauan membuka diri	1, 3	2, 4	4
	Kejujuran	5, 7	6, 8	4
	Menerima orang lain apa adanya	9, 11	10, 12	4
Empati	Mampu merasakan apa yang dirasakan orang lain	13, 15	14, 16	4
	Memahami sikap orang lain	17, 19	18, 20	4
Dukungan	Bersikap spontanitas	21, 23	22, 24	4
	Mampu menghargai orang lain	25, 27	26, 28	4
	Menerima pendapat orang lain	29, 31	30, 32	4
Rasa Positif	Pandangan positif terhadap diri sendiri	33, 35	32, 34	4
	Mendorong orang lain lebih aktif berpartisipasi,	37, 39	36, 40	4
	Mampu menciptakan situasi yang kondusif dalam berinteraksi	41, 43	42, 44	4
Kesetaraan	Memiliki kesamaan pandangan	45, 47	46, 48	4
	Kesamaan dalam percakapan.	49, 51	50, 52	4
	Total	26	26	52

F. Teknik Analisis Data

1. Analisis Instrumen Penelitian

Angket yang digunakan terlebih dahulu diujicobakan untuk mengetahui validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas dan realibilitas angket dilakukan dengan tujuan mengetahui pernyataan yang digunakan dalam angket, apakah sudah valid dan reliabel. Angket dikatakan valid jika memiliki nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ pada taraf signifikan 5% dan instrumen dikatakan reliabel jika memiliki nilai $cronbach\ alpha > 0,60$. Penulis menggunakan bantuan *SPSS 25.0 for windows*.



a. Validitas

Sugiyono menyatakan bahwa instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrument tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur.⁵⁵ Untuk mengetahui validitas instrumen bila harga korelasi $< r$ tabel, maka dapat disimpulkan bahwa butir instrumen tersebut tidak valid, sehingga harus diperbaiki atau dibuang.⁵⁶ Rumus untuk mengukur tingkat validitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product moment* dari Karl Pearson dengan bantuan program SPSS 25.0 rumus perhitungan *r product moment* sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

r_{xy} : Koefisien korelasi *product moment*

N : Jumlah responden

$\sum X$: Jumlah skor tiap-tiap item

$\sum Y$: Jumlah skor total item .

$\sum XY$: Jumlah hasil antara skor item dengan skor total

$\sum X^2$: Jumlah kuadrat skor item

$\sum Y^2$: Jumlah kuadrat skor total

Hasil uji coba angket penggunaan media sosial berjumlah 46 item pernyataan dengan masing-masing alternatif jawaban yang telah ditentukan

⁵⁵Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm.121

⁵⁶*Ibid.*, hlm.121

jawabannya. Dari 46 item pernyataan instrumen setelah dilakukan uji validitas sebanyak 30 responden, diperoleh 16 item pernyataan tidak valid dan 30 item yang valid. Hasil uji coba angket tersebut dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel III. 4
Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Penggunaan Media Sosial

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1	0,637	0,361	Valid	Digunakan
2	0,357	0,361	Tidak valid	Gugur
3	0,467	0,361	Valid	Digunakan
4	0,487	0,361	Valid	Digunakan
5	0,382	0,361	Valid	Digunakan
6	0,567	0,361	Valid	Digunakan
7	0,616	0,361	Valid	Digunakan
8	0,520	0,361	Valid	Digunakan
9	0,389	0,361	Valid	Digunakan
10	0,470	0,361	Valid	Digunakan
11	0,413	0,361	Valid	Digunakan
12	0,418	0,361	Valid	Digunakan
13	0,055	0,361	Tidak valid	Gugur
14	0,481	0,361	Valid	Digunakan
15	0,426	0,361	Valid	Digunakan
16	0,267	0,361	Tidak valid	Gugur
17	0,262	0,361	Tidak valid	Gugur
18	0,309	0,361	Tidak valid	Gugur
19	0,248	0,361	Tidak valid	Gugur
20	0,113	0,361	Tidak valid	Gugur
21	0,096	0,361	Tidak valid	Gugur
22	0,393	0,361	Valid	Digunakan
23	0,514	0,361	Valid	Digunakan
24	0,418	0,361	Valid	Digunakan
25	0,465	0,361	Valid	Digunakan
26	0,458	0,361	Valid	Digunakan
27	0,312	0,361	Tidak valid	Gugur
28	0,370	0,361	Valid	Digunakan
29	0,385	0,361	Valid	Digunakan
30	0,249	0,361	Tidak valid	Gugur
31	0,471	0,361	Valid	Digunakan
32	0,435	0,361	Valid	Digunakan
33	0,227	0,361	Tidak valid	Gugur

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
34	0,062	0,361	Tidak valid	Gugur
35	0,477	0,361	Valid	Digunakan
36	0,467	0,361	Valid	Digunakan
37	-0,125	0,361	Tidak valid	Gugur
38	0,351	0,361	Tidak valid	Gugur
39	0,421	0,361	Valid	Digunakan
40	0,417	0,361	Valid	Digunakan
41	0,420	0,361	Valid	Digunakan
42	0,188	0,361	Tidak valid	Gugur
43	0,428	0,361	Valid	Digunakan
44	0,419	0,361	Valid	Digunakan
45	0,378	0,361	Valid	Digunakan
46	0,352	0,361	Tidak valid	Gugur

Sumber: Hasil Olahan dengan Bantuan SPSS 25.0 for windows.

Dapat dilihat pada tabel di atas, bahwa ada 16 item angket yang pernyataannya r hitungnya lebih kecil dari r tabel dengan demikian, maka hanya 30 item angket penggunaan media sosia dapat digunakan dalam penelitian. Sementara hasil uji coba angket komunikasi interpersonal berjumlah 52 item setelah dilakukan uji validitas kepada responden sebanyak 30 orang, diperoleh 10 item pernyataan tidak valid dan 42 item yang valid. Hasil uji coba angket tersebut dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel III. 5
Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Komunikasi Interpersonal

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
1	0,305	0,361	Tidak valid	Gugur
2	0,515	0,361	Valid	Digunakan
3	0,435	0,361	Valid	Digunakan
4	0,455	0,361	Valid	Digunakan
5	0,320	0,361	Tidak valid	Gugur
6	0,306	0,361	Tidak valid	Gugur
7	0,371	0,361	Valid	Digunakan
8	0,410	0,361	Valid	Digunakan
9	0,527	0,361	Valid	Digunakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No. Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keputusan	Keterangan
10	0,405	0,361	Valid	Digunakan
11	0,416	0,361	Valid	Digunakan
12	0,219	0,361	Tidak valid	Gugur
13	0,391	0,361	Valid	Digunakan
14	0,153	0,361	Tidak valid	Gugur
15	0,504	0,361	Valid	Digunakan
16	0,502	0,361	Valid	Digunakan
17	0,486	0,361	Valid	Digunakan
18	0,552	0,361	Valid	Digunakan
19	0,203	0,361	Tidak valid	Gugur
20	0,599	0,361	Valid	Digunakan
21	0,588	0,361	Valid	Digunakan
22	0,504	0,361	Valid	Digunakan
23	0,541	0,361	Valid	Digunakan
24	0,599	0,361	Valid	Digunakan
25	0,562	0,361	Valid	Digunakan
26	0,200	0,361	Tidak valid	Gugur
27	0,463	0,361	Valid	Digunakan
28	0,599	0,361	Valid	Digunakan
29	0,504	0,361	Valid	Digunakan
30	0,500	0,361	Valid	Digunakan
31	0,471	0,361	Valid	Digunakan
32	0,503	0,361	Valid	Digunakan
33	0,175	0,361	Tidak valid	Gugur
34	0,586	0,361	Valid	Digunakan
35	0,469	0,361	Valid	Digunakan
36	0,562	0,361	Valid	Digunakan
37	0,643	0,361	Valid	Digunakan
38	0,166	0,361	Tidak valid	Gugur
39	0,586	0,361	Valid	Digunakan
40	0,594	0,361	Valid	Digunakan
41	0,440	0,361	Valid	Digunakan
42	0,489	0,361	Valid	Digunakan
43	0,474	0,361	Valid	Digunakan
44	0,556	0,361	Valid	Digunakan
45	0,256	0,361	Tidak valid	Gugur
46	0,549	0,361	Valid	Digunakan
47	0,537	0,361	Valid	Digunakan
48	0,609	0,361	Valid	Digunakan
49	0,580	0,361	Valid	Digunakan
50	0,632	0,361	Valid	Digunakan
51	0,485	0,361	Valid	Digunakan
52	0,582	0,361	Valid	Digunakan

Sumber: Hasil Olahan dengan Bantuan SPSS 25.0 for windows.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Uji Realibilitas

Realibilitas mengacu pada instrumen yang dianggap dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karna instrumen tersebut sudah baik artinya instrumen yang sudah dibuat dapat dipercaya atau (reliabel) akan menghasilkan data yang dapat dipercaya pula. Rumus untuk mengukur tingkat reliabilitas dalam penelitian ini adalah menggunakan koefisien *alpha croanbach* dengan bantuan pogram *SPSS 25.0*.Rumus yang digunakan untuk mengukur reliabilitas adalah menggunakan rumus *alpha croanbach*, yaitu:⁵⁷

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum Si}{St} \right]$$

Keterangan:

- r_{11} : Nilai reliabilitas
 $\sum Si$: Jumlah varians skor tiap-tiap item
 St : Varians total
 k : Jumlah item

Nilai reliabilitasi *Alpha Croanbach* alat ukur dalam melakukan penelitian telah dianggap memuaskan bila koefisiennya mencapai minimal 0,60. Penulis menggunakan teknik korelasi *alfa cronbach* dengan bantuan *SPSS 25.0* untuk mengetahui reliabilitas instrumen angket. Berdasarkan hasil uji coba yang telah dilakukan hasil sebagai berikut:

⁵⁷Hartono, *Analisis Hasil instrumen*. Bandung: Nusa media, 2010, hlm.75



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tabel III. 6
Hasil Uji Relibilitas Item dalam Angket Penggunaan Media Sosial dan Komunikasi Interpersonal

Angket	Jumlah Item	Cronbach's Alpha	Ketentuan	Keterangan
Penggunaan Media Sosial	46	0,845	0,60	Reliabel
Komunikasi Interpersonal	52	0,922	0,60	Reliabel

Sumber: Hasil Olahan dengan Bantuan SPSS 25.0 for windows.

Berdasarkan tabel di atas terlihat bahwa dari hasil uji reliabilitas angket didapatkan tingkat reliabilitas angket yang semakin baik dari setelah pengguguran atau pembuangan item yang tidak valid, dengan nilai *alpha cronbach* yang semakin mendekati 1 atau dengan kata lain, bahwa secara keseluruhan angket yang digunakan semakin jika membuang item-item angket yang tidak valid.

2. Analisis Data Penelitian

a. Analisis Deskriptif

Data yang diperoleh dari hasil angket dari tiap variabel terlebih dahulu dianalisis secara deskriptif untuk dikategorikan dan di beri nilai dengan klarifikasi sebagai berikut:⁵⁸

- a. Kategori sangat setuju : 5
- b. Kategori setuju : 4
- c. Kategori kurang setuju : 3
- d. Kategori tidak setuju : 2
- e. Kategori sangat tidak setuju : 1

⁵⁸ Riduwan, *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2014, hlm. 212

Pengkategorian ini selanjutnya diolah untuk melihat besarnya presentase jawaban responden dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

F = Jumlah frekuensi/banyak Individu (*Number Of Chase*)

N = Total jumlah

Data yang dipresentasikan kemudian direkapitulasi dan diberi kriteria sebagai berikut:

Tabel III.1
Kriteria Pengkategorian

Kriteria	Kategori
81% - 100%	sangat baik/sangat tinggi
61% - 80%	baik/tinggi
41% - 60%	cukup baik/sedang
21% - 40%	kurang baik/rendah
0% - 20%	Tidak baik/sangat rendah

Sumber: Riduwan, 2014

b. Uji Normalitas

Uji normalitas berguna untuk menentukan data yang telah dikumpulkan berdistribusi normal. Uji normalitas dalam penelitian ini dilakukan bantuan *SPSS 25.0 for windows*. Teknik uji normalitas yang dapat digunakan dalam menguji distribusi normal data diantaranya *probability plot* dan *kolmogorov smirnov*. Pada penelitian ini untuk menguji apakah distribusi data normal atau tidak, dilakukan dengan metode uji *kolmogorov-smirnov*. Kaidah yang digunakan untuk



mengetahui normal atau tidaknya sebaran data adalah jika $p > 0,05$ maka sebaran normal atau tidaknya sebaran data adalah jika $p < 0,05$ maka sebaran tidak normal.

c. Analisis Regresi Linier Sederhana

Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana, yaitu memprediksi kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat. Variabel bebasnya adalah penggunaan media sosial *WhatsApp* atau variabel X sedangkan variabel Y adalah keterampilan komunikasi interpersonal siswa. Data yang telah diperoleh kemudian dimasukkan ke dalam rumus dengan menggunakan rumus regresi linear sederhana yang berguna untuk mencari pengaruh variabel predictor terhadap variabel kriteriumnya. Regresi linear sederhana membandingkan antara t_{hitung} dan t_{tabel} . Persamaan umum regresi linier sederhana adalah sebagai berikut:

$$Y = a + bX$$

$$b = \frac{N\sum XY - \sum XY}{N\sum X^2 - (\sum X)^2}$$

$$a = \frac{\sum y - b\sum x}{N}$$

d. Uji Hipotesis

Dengan kata lain model regresi dapat dipakai untuk meramalkan komunikasi interpersonal siswa. Hal ini mengisyaratkan bahwa untuk





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencari tingkat korelasi antara kedua variabel bisa menggunakan rumus korelasi *Product Moment*. Rumus yang digunakan yaitu:⁵⁹

$$r_{xy} = \frac{N \cdot \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2][N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

R_{xy} = Koefisien Korelasi *Product Moment*

N = Jumlah responden

$\sum X$ = Jumlah skor tiap-tiap item

$\sum Y$ = Jumlah skor total item

$\sum XY$ = Jumlah hasil antara skor item dengan skor total

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat skor item

$\sum X^2$: = Jumlah kuadrat skor total

Pengujian lanjutan yaitu uji signifikan yang berfungsi apabila peneliti ingin mencari makna pengaruh variable X terhadap Y, maka hasil koefisien korelasi *product moment* tersebut diuji dengan uji signifikansi.

$$t_{hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

Keterangan :

t_{hitung} = nilai t

r = Nilai koefisien korelasi

n = Jumlah responden

Uji t dilakukan dengan cara membandingkan nilai statistik t dengan titik kritis menurut tabel. Apabila nilai statistik t_{hitung} lebih tinggi

⁵⁹Hartono, *Statistik untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016, hlm.84.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Surran Syarif Kasim Riau

dibandingkan dengan nilai t_{tabel} , maka hipotesis yang dikemukakan yang menyatakan bahwa suatu variabel independen secara individual mempengaruhi variabel dependen secara signifikan.

e. Kontribusi Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y

Menghitung besarnya sumbangan variabel X terhadap variabel Y dengan rumus:

$$KP = r^2 \times 100\%$$

Keterangan:

KP = Nilai koefisien Determine

r^2 = Nilai koefisien Korelasi.⁶⁰

Data yang penulis peroleh diproses dengan menggunakan bantuan perangkat komputer melalui program *SPSS (Statistical Program Society Science)* versi 25.0 For windows

3. Analisis Statistik NonParametrik

Uji statistik nonparametrik ialah suatu uji statistik yang tidak memerlukan adanya asumsi-asumsi yang mengenai sebaran data populasi. Uji statistik ini disebut juga sebagai statistik bebas sebaran (*distribution free*). Statistik nonparametrik tidak mensyaratkan bentuk sebaran parameter populasi berdistribusi normal. Statistik nonparametrik dapat digunakan untuk menganalisis data yang berskala nominal atau ordinal karena pada umumnya data berjenis nominal dan ordinal tidak menyebar normal. Dari segi jumlah data, pada umumnya statistik nonparametrik digunakan untuk data berjumlah

⁶⁰Riduwan dan Sunarto, *Op.Cit.*,hlm. 81



kecil ($n < 30$). Salah satu uji nonparametrik yaitu uji chi square dengan rumus sebagai berikut

$$X^2 = \sum \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t} + \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t} + \frac{(f_0 - f_t)^2}{f_t}$$

Keterangan :

f_0 = Frekuensi yang diobservasi = frekuensi yang diperoleh dalam penelitian = frekuensi sebagaimana yang tampak dihadapan kita.

f_t = Frekuensi yang diharapkan jika seandainya tidak terdapat perbedaan frekuensi = perbedaan tidak ada atau sama dengan nol.⁶¹

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

⁶¹AnasSudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta; Rajawali Press, 2009, hlm.361

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada siswa Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah tentang penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal di dapat ditarik kesimpulan

1. Penggunaan media sosial *WhatsApp* di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah secara berada pada kategori tinggi dengan rata-rata persentase berada pada interval 61%-80%, yaitu dengan persentase sebesar 67,88%.
2. Keterampilan komunikasi interpersonal di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah secara berada pada kategori rendah dengan rata-rata persentase berada pada interval 41%-60%, yaitu dengan persentase sebesar 56,26%.
3. Ada pengaruh yang signifikan penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa di Sekolah Menengah Atas Islam Terpadu AL Fityah. Hal ini dilihat dari t hitung $>$ t tabel ($8,237 > 1,660$), dengan $\text{sig} = 0.000 < 0,05$. Adapun besar pengaruh antara penggunaan media sosial *WhatsApp* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal siswa adalah sebesar 38,8% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini.



B. Saran

1. Bagi Guru

Diharapkan guru bimbingan konseling untuk memberikan pengarahan kepada siswa untuk memanfaatkan media sosial *WhatsApp* sesuai dengan pertukannya demi menunjang komunikasi interpersonal siswa secara baik.

2. Bagi Siswa

Diharapkan untuk mampu berkomunikasi interpersonal dengan benar, khususnya dalam menggunakan media sosial *WhatsApp* dalam kehidupan sehari-hari.

3. Bagi orang tua

Diharapkan untuk orang tua tetap melakukan pengawasan bagi anak-anaknya dalam penggunaan media sosial *WhatsApp* agar kegiatan komunikasi yang dilakukan melalui media sosial *WhatsApp* tetap berjalan positif bagi perkembangan anaknya

4. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang ingin menindaklanjuti penelitian ini, diharapkan untuk lebih menggali faktor lain yang dapat mempengaruhi komunikasi interpersonal siswa tidak hanya media sosial *WhatsApp*, misalnya media sosial *Instagram* ataupun *Facebook*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, Totok Wahyu, Fandrian Sukmawan, Dian Asha Utari. 2013. Media Sosial dan Pengembangan Hubungan Interpersonal Remaja di Sidoarjo, *KANAL*, Vol. 2, No. 1, September 2013, Hal. 1 – 106
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Statistik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Awi, Maria Victoria, Norma Mewengkang, dan Antonius Golung. 2016. Peranan Komunikasi Antar Pribadi dalam Menciptakan Harmonisasi Keluarga di Desa Kimaam Kabupaten Merauke. *e-journal "Acta Diurna" Volume V. No.2.*
- Carima. "12 Faktor dalam Mewujudkan Komunikasi Pribadi". <https://pakarkomunikasi.com/faktor-dalam-mewujudkan-komunikasi-pribadi>. Diakses pada tanggal 4 Juli 2021
- Departemen Pendidikan Nasional. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dewi, Vivit Puspita. 2018. *Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa yang Memiliki Kecenderungan Adiksi Situs Jejaring Sosial*. Edu Humaniora: Vol. 10 No. 2.
- Hartono. 2010. *Analisis Hasil instrumen*. Bandung: Nusa media.
- Hartono. 2016. *Statistik untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Haomasan, Pitthaully dan N ofharina. Maret 2018. Pengaruh Penggunaan Smartphone terhadap Pola Komunikasi Interpesonal Siswa SMP Negeri 50 Bandung. *Komunikasi*, Vol. XII No. 01.
- Husna, Nurul. Desember 2017. Dampak Media Sosial terhadap Komunikasi Interpersonal Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. *LIBRIA*, Vol. 9, No. 2.
- Kominfo. 2017. *Survey Pengguna TIK 2017*. Badan Penelitian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Kementrian Komuniksasi dan Informatika RI.
- Kompas. "Berapa Lama Orang Indonesia Akses Internet dan Medsos Dalam Sehari". Di akses dari <https://tekno.kompas.com/> tanggal 9 Januari 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifudin Riau

Lampiran 1



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- Marlina. Oktober 2018. *Pengaruh Media Sosial terhadap Intensitas Hubungan Komunikasi Orang Tua dan Anak Usia Dini*. Komunikasiana, Vol. 1, No. 1.
- Mubarak dan Made Dwi Andjani. 2014. *Komunikasi Antarpribadi dalam Masyarakat Majemuk*. Makasar: Dapur Buku.
- Mulyana, Dedi. 2001. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasrullah, Rulli. 2017. *Media Sosial Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Novianti, Evi. 2019. *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Qomariyah, Nur. 2018. *Pengaruh Media Sosial terhadap Hubungan Interpersonal Remaja*. Review Jurnal Ilmiah. Prodi Ilmu Komunikasi FISIP UMSIDA.
- Riduwan dan Sunarto. 2011. *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ristiana, Umu Nisa. *Hubungan antara Intensitas Penggunaan Media Sosial dengan Komunikasi Interpersonal Siswa SMAN 1Depok Sleman D.I Yogyakarta*. Transformatif (Journal Islamic Studies), Vol. 2. No. 2, Hal 170-186
- Roem, Elva Roaning dan Sarmiati. 2019. *Komunikasi Interpersonal*. Malang: CV RDH.
- Sari, A. Anditha. 2017. *Komunikasi Antarpribadi*. Sleman: CV. Budi Utama.
- Setyani, N.I. 2013. *Penggunaan Media Sosial Sebagai Saranan Komunikasi Bagi Komunitas*. Jurnal Komunikasi. Universitas Sebelas Maret.
- Simanjuntak, Vanessa Pascalya C. 2018. *Intensitas Penggunaan Media Sosial terhadap Perilaku Komunikasi Pada Mahasiswa Kepribadian Introvert*, <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/3618/140904049.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sudijono, Anas. 2009. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Suhanti, Indah Yasminum, Dwi Nikmah Puspitasari, dan Rakhmaditya Dewi Noorrizki. 2018. *Keterampilan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa UM*, Prosiding Seminar Nasional Psikologis Klinis.

Lampiran 1



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Triningtyas, Diana Ariswanti. 2016. *Komunikasi Antarpribadi*. Magetan: CV. AE Media Grafika.
- Utomo, Prayogi Seno. Diana Rusmawati. Hubungan antara Kecanduan Media Sosial dengan Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Siswa Kelas XI SMA Negeri 1 Cepu. *Jurnal Empati*, Volume 8 (Nomor 3), Halaman 98-105
- Vydia, Vensy. Nursnti Irliana dan Anna Dian Savitry. 2014. *Pengaruh Sosial Media terhadap Komunikasi Interpersonal dan Cyberbullying Pada Remaja*. *Jurnal Transformatika*, Volume 12, No. 1.
- Wijaya, M.S, Agustina, K, dan Arthana, K.R. 2016. *Hubungan Konsep Diri dan Kecanduan Jejaring Sosial terhadap Prestasi Akademik pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Teknik Informatika*. Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika. Vol. 5, No. 1
- Wiryanto , *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Grasin do, 2016



Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Kisi-kisi Instrumen Media Sosial *WhatsApp*

Indikator	Sub Indikator	Favo	Unfavo	Jumlah
1. Frekuensi	Kekerapan dalam penggunaan <i>WhatsApp</i> dalam sehari	1, 3, 5	2, 4, 6	6
	Waktu dalam menggunakan <i>WhatsApp</i>	7, 9, 11	8, 10, 12	6
2. Durasi	Rentang waktu dalam penggunaan <i>WhatsApp</i> dalam sehari	13, 15, 17	14, 16, 18	6
	Rentang waktu dalam memiliki account di <i>WhatsApp</i>	19, 21, 23	20, 22, 24	6
3. Fitur	Ketertarikan terhadap fitur-fitur di <i>WhatsApp</i>	25, 27, 29	26, 28, 30	6
	Jenis <i>WhatsApp</i> yang digunakan	31, 33,	32, 34,	4
4. Isi	Informasi yang diakses di <i>WhatsApp</i>	35, 37, 39	36, 38, 40	6
	Informasi yang diberikan di <i>WhatsApp</i>	41, 43, 45	42, 44, 46	6
	Total	23	23	46

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kisi-kisi Instrumen Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa

Indikator	Sub Indikator	Favo	Unfavo	Jumlah
1. Keterbukaan	Kemauan membuka diri	1, 3	2, 4	4
	Kejujuran	5, 7	6, 8	4
	Menerima orang lain apa adanya	9, 11	10, 12	4
2. Empati	Mampu merasakan apa yang dirasakan orang lain	13, 15	14, 16	4
	Memahami sikap orang lain	17, 19	18, 20	4
3. Dukungan	Bersikap spontanitas	21, 23	22, 24	4
	Mampu menghargai orang lain	25, 27	26, 28	4
	Menerima pendapat orang lain	29, 31	30, 32	4
4. Rasa Positif	Pandangan positif terhadap diri sendiri	33, 35	32, 34	4
	Mendorong orang lain lebih aktif berpartisipasi,	37, 39	36, 40	4
	Mampu menciptakan situasi yang kondusif dalam berinteraksi	41, 43	42, 44	4
5. Kesetaraan	Memiliki kesamaan pandangan	45, 47	46, 48	4
	Kesamaan dalam percakapan.	49, 51	50, 52	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		26	26	52

ANGKET PENELITIAN

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL *WHATSAPP* TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS ISLAM TERPADU AL FITYAH PEKANBARU

Petunjuk Pengisian :

- a. Bacalah setiap pertanyaan atau pernyataan dengan teliti dan seksama
- b. Isilah dengan jujur sesuai kenyataan pada diri saudara
- c. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X) pada kolom yang telah tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SS. : Jika anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan
 - S : Jika anda **Setuju** dengan pernyataan
 - KS : Jika anda **Kurang Setuju** dengan pernyataan
 - TS : Jika anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan
 - STS : Jika anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan
- d. Pastikan semua pernyataan dalam angket terisi semua.

Identitas Responden

Nama :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kelas

:

Alamat

:



A. Butir Pernyataan Media Sosial

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menggunakan WhatsApp dalam kehidupan sehari-hari					
2	Saya menggunakan WhatsApp seperlunya saja					
3	Saya merasa WhatsApp menjadi kebutuhan dalam berkomunikasi					
4	Saya merasa WhatsApp bukan alat komunikasi yang dibutuhkan					
5	Saya menggunakan WhatsApp tanpa henti dalam setiap hari					
6	Saya menggunakan WhatsApp sekedar saja					
7	Saya setiap saat membutuhkan WhatsApp untuk berkomunikasi					
8	Saya hanya menggunakan WhatsApp di saat tertentu saja					
9	Setiap ada waktu luang saya akan membuka WhatsApp					
10	Saya kadang lupa membuka pesan di WhatsApp					
11	Saya tidak mengenal waktu dalam menggunakan WhatsApp					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
12	Saya menghidupkan WahtsApp diwaktu tertentu saja					
13	Saya mengakses WahtsApp dapat mencapai berjam-jam dalam sehari					
14	Saya mengakses WahtsApp hanya sebentar saja					
15	Saya mengakses WahtsApp dapat mencapai 30 menit dalam sekali akses					
16	Saya membiarkan WahtsApp meskipun ada pesan yang masuk					
17	Saya mengakses WahtsApp untuk berkomunikasi sehari penuh					
18	Saya memilih menonaktifkan wahtsApp ketika tak perlu dan mengaktifkannya ketika dibutuhkan saja					
19	Saya telah memiliki account WahtsApp lebih dari setahun yang lalu					
20	Saya baru-baru ini saja memiliki account WahtsApp					
21	Saya menggunakan account WahtsApp yang sama					
22	Saya menggonta-ganti account WahtsApp yang berbeda					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
23	Saya tetap menggunakan account yang sama meskipun mengganti HP baru					
24	Saya membuat account baru ketika memiliki HP baru					
25	Saya senang dengan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					
26	Saya sulit menggunakan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					
27	Saya termudahkan dengan fitur-fitur yang ada di aplikasi WhatsApp					
28	Saya belum terbiasa dengan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					
29	Saya senang menggunakan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					
30	Saya tidak mengetahui adanya fitur-fitur di WhatsApp					
31	Saya mengaktifkan lebih dari satu jenis WhatsApp untuk digunakan					
32	Saya tidak tetap dalam menggunakan WhatsApp					
33	Saya menggunakan dua jenis WhatsApp yang ada secara aktif					
34	Saya tidak tahu jika ada dua jenis WhatsApp					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
35	Saya merasa mudah mengakses segala informasi di WhatsApp					
36	Saya tidak terbantu dengan informasi yang diberikan di WhatsApp					
37	Saya mengakses informasi di WhatsApp melebihi sekedar hiburan					
38	Saya merasa informasi yang ada di WhatsApp kurang akurat					
39	Saya terbantu dengan informasi yang diakses di WhatsApp					
40	Saya merasa informasi yang ada di WhatsApp kurang tepat					
41	Saya membagikan informasi di WhatsApp setiap saat					
42	Saya sulit untuk menggunakan WhatsApp untuk berbagi informasi					
43	Saya terbantu dengan aplikasi WhatsApp dalam berbagi informasi					
44	Saya sulit memahami informasi yang diberikan di WhatsApp					
45	Saya merasa jelas dengan informasi yang terdapat di WhatsApp					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
46	Saya terganggu dengan informasi yang ada di WahtsApp					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Butir Pernyataan Keterampilan Komunikasi Interpersonal

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya membuka diri terhadap siapapun					
2	Saya menutup diri dengan siapapun					
3	Saya senang jika mendapat teman baru					
4	Saya membatasi diri untuk memberikan informasi					
5	Saya mengungkap isi hati secara jujur kepada teman					

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
6	Saya mengungkapkan sesuatu hanya sedikit untuk menutupi isi hati saya					
7	Saya akan berkata jujur kepada teman ketika memiliki kesalahan kepada orang lain					
8	Saya menganggap lebih baik berbohong untuk menutupi kekurangan					
9	Saya melakukan aktifitas bersama dengan teman-teman					
10	Saya memilih-milih dalam berteman					
11	Saya tidak memilih-milih dalam berteman					
12	Saya menghindari teman yang tidak sejalan dengan saya					
13	Saya menunjukkan perasaan secara terbuka ke teman-teman					
14	Saya bersikap tertutup terhadap perasaan yang saya rasakan					
15	Saya mampu merasakan apa yang dialami oleh teman ketika mendapat masalah					
16	Saya sulit memahami situasi teman, meskipun menjadi teman akrab					
17	Saya berusaha memahami perasaan yang sedang dihadapi teman					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
18	Saya sulit dalam memahami perasaan teman					
19	Saya mengerti dengan sikap teman					
20	Saya tidak tahu dengan sikap teman, meskipun telah akrab					
21	Saya langsung menolong jika ada teman yang membutuhkan teman					
22	Saya takut ikut campur terhadap masalah yang dihadapi teman					
23	Saya segera bertindak jika ada teman yang membutuhkan pertolongan					
24	Saya lebih memilih menunggu jika ada teman yang membutuhkan bantuan					
25	Saya menghargai pendapat yang berbeda					
26	Saya mengutamakan pendapat saya dalam berdiskusi					
27	Saya menghargai teman yang memiliki pendapat yang berbeda					
28	Saya memilih acuh tak acuh terhadap pendapat teman jika berbeda dengan saya					
29	Saya menerima saran dari teman sikap terbuka					
30	Saya menolak saran dari teman					
31	Saya dapat menerima argumentasi teman					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
32	Saya menolak mendapat yang tidk sesuai dengan argumentasi saya					
33	Saya merasa mampu untuk lebih baik di masa yang akan datang					
34	Saya belum yakin keputusan yang saya ambil					
35	Saya yakin dengan masa depan saya					
36	Saya masih ragu dengan apa yang akan terjadi dengan saya di masa yang akan datang					
37	Saya menyemangati teman agar tetap aktif dalam berpartisipasi					
38	Saya memilih untuk lebih aktif sendiri tanpa mengajak teman yang terlihat pasif					
39	Saya mendorong agar teman mau terlibat aktif dalam segala kegiatan					
40	Saya membiarkan teman yang tidak aktif untuk tidak terlibat dalam kegiatan					
41	Saya orang yang mampu membuat situasi suasana menjadi nyaman					
42	Saya kurang bisa mencairkan suasana yang tidak kondusif					
43	Saya menciptakan suasana yang nyaman ketika berkumpul dengan teman-teman					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
44	Saya sulit menciptakan situasi yang kondusif ketika ada perselisihan					
45	Saya memiliki kesamaan prinsip dalam menilai suatu permasalahan					
46	Saya memiliki perbedaan prinsip dalam menilai suatu masalah					
47	Saya mempunyai kesamaan dengan teman dalam penilaian sesuatu					
48	Saya berbeda pandangan dengan teman dalam menilai suatu permasalahan					
49	Saya memiliki kesamaan dalam berkomunikasi					
50	Saya sulit menyesuaikan diri dalam berkomunikasi					
51	Saya merasa mampu untuk menjadi teman berbicara bagi orang lain					
52	Saya belum bisa menjadi teman bicara yang akrab dengan orang lain					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Coba Angket Penggunaan Media Sosial WhatsApp

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
1	4	2	3	3	1	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	2	1
2	5	1	5	4	3	1	5	2	2	1	5	3	1	2	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	1

Lampiran 3



3	4	1	4	3	3	1	3	1	2	1	3	2	3	1	5	2	4	1	5	5	4	2	2	2	2	5	5	5	5	5	1	1	1	
4	4	2	4	4	3	2	5	2	4	3	2	2	4	2	3	5	3	2	3	5	1	2	1	2	4	4	4	2	4	3	4	2	4	
5	4	2	5	2	2	1	3	2	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	4	3	2	3	4	4	4	3	4	2	4	3	1	2	1	
6	5	2	4	4	2	3	4	2	3	4	2	4	2	2	3	5	2	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	2	2	
7	4	2	4	5	1	1	4	1	3	1	3	3	1	1	2	3	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	
8	4	2	4	1	3	1	1	3	1	2	3	2	3	2	1	1	3	1	5	5	3	3	2	3	1	3	3	3	4	5	1	2	1	
9	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	2	1	2	3	3	3	5	4	2	3	
10	5	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	
11	5	1	5	4	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	5	5	2	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	2	4	
12	5	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	2	1	
13	5	2	5	5	2	2	4	2	4	2	3	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	2	4	2	4	2	3	2	1	3	1	
14	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	2	4	3	4	2	4	2	2	3	2	
15	2	1	5	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	
16	5	2	5	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	4	4	2	3	2	4	4	5	4	4	4	3	3	3	
17	4	1	3	2	3	1	3	1	2	1	1	2	3	2	2	2	4	2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	2	1	
18	3	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	1	2	1	
19	4	2	4	4	2	2	4	2	3	2	2	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
20	4	2	4	4	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2	2	
21	4	2	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	1	3	3	2	4	1	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	
22	5	2	5	4	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	1	5	4	4	4	5	4	2	4	2	
23	3	2	4	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
24	5	2	5	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
25	5	1	5	3	5	2	5	1	5	3	3	2	3	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	
26	5	2	5	4	5	2	4	2	5	3	3	3	2	2	4	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	
27	4	2	4	3	3	2	5	2	4	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	3	5	3	3	4		
28	5	3	5	4	5	3	5	4	5	3	5	3	4	3	3	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	2	
29	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4
30	5	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	2	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Coba Angket Keterampilan Komunikasi Interpersonal

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36				
1	4	5	4	2	3	2	5	4	5	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2		
2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
3	1	2	3	1	4	2	5	5	5	3	3	1	4	3	4	3	5	4	5	2	5	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3			
4	5	1	5	1	5	1	5	1	5	2	5	1	5	1	5	1	5	5	5	2	4	1	5	1	5	1	5	1	5	4	5	4	4	2	5	2	4			
5	2	4	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	4		
6	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2		
7	1	1	3	2	2	2	4	4	4	1	3	4	3	3	4	2	4	4	4	2	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4			
8	5	4	5	2	5	3	4	3	5	3	5	2	5	2	4	1	5	1	1	1	5	3	5	3	5	3	4	3	5	3	5	3	3	3	3	3	1	4		
9	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2		
10	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	1	5	5	5	4	4	3	3	3	4	1	5	3	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	1	4		
11	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
12	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	
13	3	2	4	3	3	3	4	3	5	5	5	2	4	2	4	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	5	4	2	4	2	4	2	4	2		
14	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
15	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	
16	2	3	4	2	4	3	4	2	5	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
17	2	3	4	1	4	2	4	3	4	3	4	1	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4		
18	2	3	3	1	4	1	4	3	4	2	3	1	3	3	5	3	4	3	4	4	4	2	4	2	5	3	5	3	5	4	5	3	5	3	3	3	3	4		
19	2	3	4	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	
20	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
21	3	3	4	2	3	2	4	5	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	5	1	3	1	4	4		
22	4	4	5	4	5	1	5	4	4	4	5	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4		
23	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	
24	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4
25	4	3	4	2	4	3	4	3	4	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	3	4	
26	3	3	4	1	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	2	4	
27	3	3	5	2	4	2	5	3	4	5	5	2	4	2	4	2	5	3	4	2	5	2	5	2	5	2	5	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5	3	4	
28	2	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UIN SUSKA RIAU



Sebelum Pengguguran Item Yang Tidak Valid (Uji Reliabilitas)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	46

Setelah Pengguguran Item Yang Tidak Valid (Uji Reliabilitas)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,865	30

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hasil Uji Validitas Item dalam Angket Komunikasi Interpersonal
Uji Korelasi Product Momet (Uji Validitas)**

	Correlations		N
	Pearson Correlation	Total	
p1	0,305	0,101	30
p2	,515*	0,004	30
p3	,435*	0,016	30
p4	,455*	0,012	30
p5	0,320	0,085	30
p6	0,306	0,100	30
p7	,371*	0,044	30
p8	,410*	0,024	30
p9	,527**	0,003	30
p10	,405*	0,027	30
p11	,416*	0,022	30
p12	0,219	0,246	30
p13	,391*	0,033	30
p14	0,153	0,419	30
p15	,504**	0,005	30
p16	,502**	0,005	30
p17	,486**	0,006	30
p18	,552**	0,002	30
p19	0,203	0,281	30
p20	,599**	0,000	30
p21	,588**	0,001	30
p22	,504**	0,005	30
p23	,541**	0,002	30
p24	,599**	0,000	30
p25	,562**	0,001	30
p26	0,200	0,288	30
p27	,463*	0,010	30
p28	,599**	0,000	30
p29	,504**	0,004	30
p30	,500**	0,005	30
p31	,471**	0,009	30
p32	,503**	0,005	30
p33	0,175	0,354	30
p34	,586**	0,001	30
p35	,469*	0,009	30
p36	,562**	0,001	30
p37	,643**	0,000	30
p38	0,166	0,379	30
p39	,586**	0,001	30
p40	,594**	0,001	30
p41	,440*	0,015	30
p42	,489*	0,006	30
p43	,474**	0,008	30
p44	,556**	0,001	30
p45	0,256	0,172	30
p46	,549**	0,002	30
p47	,537**	0,002	30
p48	,609**	0,000	30
p49	,580**	0,001	30
p50	,632**	0,000	30
p51	,485**	0,007	30
p52	,582**	0,001	30
Total	1		30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sebelum Pengguguran Item Yang Tidak Valid (Uji Reliabilitas)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	52

Setelah Pengguguran Item Yang Tidak Valid (Uji Reliabilitas)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,932	42

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© H a c i p t a m i l i k U n i n S u s k a R i a u
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANGKET PENELITIAN

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL *WHATSAPP* TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA SEKOLAH MENENGAH ATAS ISLAM TERPADU AL FITYAH PEKANBARU

Petunjuk Pengisian :

- e. Bacalah setiap pertanyaan atau pernyataan dengan teliti dan seksama
- f. Isilah dengan jujur sesuai kenyataan pada diri saudara
- g. Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberi tanda silang (X) pada kolomyang telah tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SS. : Jika anda **Sangat Setuju** dengan pernyataan
 - S : Jika anda **Setuju** dengan pernyataan
 - KS : Jika anda **Kurang Setuju** dengan pernyataan
 - TS : Jika anda **Tidak Setuju** dengan pernyataan
 - STS : Jika anda **Sangat Tidak Setuju** dengan pernyataan
- h. Pastikan semua pernyataan dalam angket terisi semua.

Identitas Responden

Nama :

Kelas :

Alamat :

C. Butir Pernyataan Media Sosial *WhatsApp*

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menggunakan WhatsApp dalam kehidupan sehari-hari					
2	Saya merasa WhatsApp menjadi kebutuhan dalam berkomunikasi					
3	Saya merasa WhatsApp bukan alat komunikasi yang dibutuhkan					
4	Saya menggunakan WhatsApp tanpa henti dalam setiap hari					
5	Saya menggunakan WhatsApp sekedar saja					
6	Saya setiap saat membutuhkan WhatsApp untuk berkomunikasi					
7	Saya hanya menggunakan WhatsApp di saat tertentu saja					
8	Setiap ada waktu luang saya akan membuka WhatsApp					
9	Saya kadang lupa membuka pesan di WhatsApp					
10	Saya tidak mengenal waktu dalam menggunakan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	WhatsApp					
11	Saya menghidupkan WahtsApp diwaktu tertentu saja					
12	Saya mengakses WhatsApp hanya sebentar saja					
13	Saya mengakses WhatsApp dapat mencapai 30 menit dalam sekali akses					
14	Saya menggonta-ganti account WhatsApp yang berbeda					
15	Saya tetap menggunakan account yang sama meskipun mengganti HP baru					
16	Saya membuat account baru ketika memiliki HP baru					
17	Saya senang dengan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					
18	Saya sulit menggunakan fitur-fitur yang ada WhatsApp					
19	Saya belum terbiasa dengan fitur-fitur yang ada WhatsApp					
20	Saya senang menggunakan fitur-fitur yang ada di WhatsApp					

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
21	Saya mengaktifkan lebih dari satu jenis WhatsApp untuk digunakan					
22	Saya tidak tetap dalam menggunakan WhatsApp					
23	Saya merasa mudah mengakses segala informasi di WhatsApp					
24	Saya tidak terbantu dengan informasi yang diberikan di WhatsApp					
25	Saya terbantu dengan informasi yang diakses di WhatsApp					
26	Saya merasa informasi yang ada di WhtasApp kurang tepat					
27	Saya membagikan informasi di WhatsApp setiap saat					
28	Saya terbantu dengan aplikasi WhatsApp dalam berbagi informasi					
29	Saya sulit memahami informasi yang diberikan di WhatsApp					
30	Saya merasa jelas dengan informasi yang terdapat di WahtsApp					

D. Butir Pernyataan Keterampilan Komunikasi Interpersonal

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menutup diri dengan siapapun					
2	Saya senang jika mendapat teman baru					
3	Saya membatasi diri untuk memberikan informasi					
4	Saya akan berkata jujur kepada teman ketika memiliki kesalahan kepada orang lain					
5	Saya menganggap lebih baik berbohong untuk menutupi kekurangan					
6	Saya melakukan aktifitas bersama dengan teman-teman					
7	Saya memilih-milih dalam berteman					
8	Saya tidak memilih-milih dalam berteman					
9	Saya menunjukkan perasaan secara terbuka ke teman-teman					
10	Saya mampu merasakan apa yang dialami oleh teman ketika mendapat masalah					
11	Saya sulit memahami situasi teman, meskipun menjadi teman akrab					
12	Saya berusaha memahami perasaan yang sedang dihadapi teman					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 8



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
13	Saya sulit dalam memahami perasaan teman					
14	Saya tidak tahu dengan sikap teman, meskipun telah akrab					
15	Saya langsung menolong jika ada teman yang membutuhkan teman					
16	Saya takut ikut campur terhadap masalah yang dihadapi teman					
17	Saya segera bertindak jika ada teman yang membutuhkan pertolongan					
18	Saya lebih memilih menunggu jika ada teman yang membutuhkan bantuan					
19	Saya menghargai pendapat yang berbeda					
20	Saya menghargai teman yang memiliki pendapat yang berbeda					
21	Saya memilih acuh tak acuh terhadap pendapat teman jika berbeda dengan saya					
22	Saya menerima saran dari teman sikap terbuka					
23	Saya menolak saran dari teman					
24	Saya dapat menerima argumentasi teman					
25	Saya menolak mendapat yang tidk sesuai dengan argumentasi saya					
26	Saya belum yakin keputusan yang saya ambil					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 8



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
27	Saya yakin dengan masa depan saya					
28	Saya masih ragu dengan apa yang akan terjadi dengan saya di masa yang akan datang					
29	Saya menyemangati teman agar tetap aktif dalam berpartisipasi					
30	Saya mendorong agar teman mau terlibat aktif dalam segala kegiatan					
31	Saya membiarkan teman yang tidak aktif untuk tidak terlibat dalam kegiatan					
32	Saya orang yang mampu membuat situasi suasana menjadi nyaman					
33	Saya kurang bisa mencairkan suasana yang tidak kondusif					
34	Saya menciptakan suasana yang nyaman ketika berkumpul dengan teman-teman					
35	Saya sulit menciptakan situasi yang kondusif ketika ada perselisihan					
36	Saya memiliki perbedaan prinsip dalam menilai suatu masalah					
37	Saya mempunyai kesamaan dengan teman dalam penilaian sesuatu					
38	Saya berbeda pandangan dengan teman dalam					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	menilai suatu permasalahan					
39	Saya memiliki kesamaan dalam berkomunikasi					
40	Saya sulit menyesuaikan diri dalam berkomunikasi					
41	Saya merasa mampu untuk menjadi teman berbicara bagi orang lain					
42	Saya belum bisa menjadi teman bicara yang akrab dengan orang lain					

Hasil Agket Penggunaan Media Sosial *WhatsApp*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
2	4	4	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	
3	4	4	2	3	2	4	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	3	4	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	
6	5	5	3	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
7	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	
8	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
9	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	
10	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	
11	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	4	
12	5	5	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	
13	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	5	4	5	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	
15	5	5	5	2	3	5	2	4	4	1	1	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5
16	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
17	5	5	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	4	
18	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	
19	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	5	3	5	3	3	5	2	2	5	
20	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
21	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	3	3	

ng
 seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 penting pendidikan, penelitian, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 penting yang wajar UIN Suska Riau.
 memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
23	2	5	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4
24	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	2	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3
26	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	5	4	1	2	4
27	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4
28	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	4	4	2	2	4
29	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4
30	5	5	4	4	4	5	4	4	4	2	2	2	2	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4
31	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3
32	5	5	3	4	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
33	5	5	3	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3
35	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
36	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4
37	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
38	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	3
39	5	5	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5
40	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	4	5	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
42	5	5	5	2	3	5	2	4	4	1	1	4	1	4	4	4	5	5	5	5	1	3	5
43	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
44	5	5	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	4

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
45	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3
47	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
48	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	4	2	3	3
50	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	4
51	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
52	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	4	2	2	3	3	2	4
53	5	5	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5
54	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
55	5	4	5	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
56	5	5	5	2	3	5	2	4	4	1	1	4	1	5	5	5	4	4	4	4	1	3	5
57	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3
58	5	5	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	4
59	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
60	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	3	3	2	2	3
61	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
62	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
63	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	4	3	2	4	2	3	3
64	2	5	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4
65	5	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
66	4	3	2	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	1	2	3

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
67	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	4	5	4	1	2	4
68	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	3	3	4
69	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4
70	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4
71	5	5	4	4	4	5	4	4	3	2	2	2	2	3	3	1	4	4	4	4	2	4	4
72	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3
73	5	5	3	4	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
74	5	5	3	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
75	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
76	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
77	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
78	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
79	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3
80	5	5	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5
81	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
83	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3	3	2	4	2	2	4	4	2	4
84	5	5	3	4	3	4	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	5
85	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	4	5	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
87	5	5	5	2	3	5	2	4	4	1	1	4	1	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5
88	4	4	2	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
89	5	5	4	3	2	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	1	3	4
90	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	2	4
92	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
93	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3
95	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	4
96	4	4	4	3	3	4	3	1	2	1	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4
97	5	5	4	4	4	5	4	3	3	2	2	2	2	3	4	1	3	4	3	5	3	4	3
98	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	1	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	3
99	5	5	3	4	4	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4
100	5	5	3	5	4	5	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
101	4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
102	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
103	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
104	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
105	4	4	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	2	4
106	5	5	3	4	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
107	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4
109	5	5	4	4	2	4	2	4	2	4	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4

Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
 seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 penting pendidikan, penelitian, penguasaan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN Suska Riau
 seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 penting pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat yang bermanfaat bagi masyarakat luas.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Total Skor Berdasarkan item Pernyataan	469	463	382	348	323	409	275	398	296	306	285	299	338	380	412	355	428	363	370	427	296	328	418
Skor Maksimal Berdasarkan item Pernyataan	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545
Total Skor Berdasarkan subindikator	1985					1969						637			1147			1588			624		
Skor Maksimal Berdasarkan subindikator	2725					3270						1090			1635			2180			1090		
Persentase Berdasarkan SubIndikator	72,84					60,21						58,44			70,15			72,84			57,25		
Total Skor Berdasarkan Indikator	3954											1784				2212							
Skor Maksimal Berdasarkan Indikator	5995											2725				3270							
Persentase Berdasarkan Indikator	65,95											65,47				67,65							

Hasil Angket Keterampilan Komunikasi Interpersonal

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	4	2	4	2	4	3	5	4	4	3	4
2	2	5	3	4	5	4	5	5	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3
4	5	5	2	4	5	4	5	5	2	3	5	4
5	2	4	1	4	5	3	1	3	3	4	3	4
6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
7	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	2	2
8	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
10	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
11	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
12	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
14	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
16	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
17	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
18	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3
19	3	5	3	4	3	4	3	4	4	1	2	4
20	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
21	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4
22	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3
23	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3
24	3	4	2	4	2	5	3	4	3	4	3	4
25	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
26	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1
27	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3
28	2	1	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3
29	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
30	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3
32	2	4	1	4	5	3	1	3	3	4	3	4
33	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
34	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4
35	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
36	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
37	4	4	2	4	5	4	4	3	3	3	2	3
38	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
39	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3	3	3
40	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
41	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
43	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
45	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
46	3	5	3	4	3	4	3	4	4	1	2	4
47	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
48	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4
49	2	1	3	3	3	2	1	2	3	3	2	3
50	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
51	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
52	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3
53	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
54	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
55	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
57	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
58	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
59	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1
60	3	5	3	4	3	4	3	4	4	1	2	4
61	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
62	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3
63	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
65	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
66	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1
67	2	2	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1
68	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3
69	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
70	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
71	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
73	2	4	1	4	5	3	1	3	3	4	3	4
74	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
75	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
76	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
77	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
78	3	4	2	4	2	5	3	4	3	4	3	4
79	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2
80	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3	3	3
81	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
82	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
83	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
84	4	4	2	4	5	4	4	3	3	3	3	3
85	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
86	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
88	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
89	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
90	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3
91	3	5	3	4	3	4	3	4	4	1	2	2
92	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
93	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4
94	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3
95	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
96	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
97	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1
99	2	4	1	4	5	3	1	3	3	4	3	4
100	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4
101	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4
102	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
103	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
104	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
105	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	4	3
106	4	4	2	4	5	4	4	4	3	3	3	3
107	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
108	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4
109	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
Total Skor Berdasarkan item Pernyataan	294	317	283	347	346	329	263	332	293	316	303	316
Skor Maksimal Berdasarkan item Pernyataan	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545
Total Skor Berdasarkan subindikator	894			693			924			912		
Skor Maksimal Berdasarkan subindikator	1635			1090			1635			1635		
Persentase Berdasarkan SubIndikator	54,68			693,00			56,51			55,78		
Total Skor Berdasarkan Indikator	2511									1841		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Ste Islam Uvelity of Silita Syrif Asim Riau

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Skor Maksimal Berdasarkan Indikator	4360								3270			
Persentase Berdasarkan Indikator	57,59								56,30			

Lanjutan

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1	3	5	3	5	4	3	4	3	4	3	2
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3
5	2	5	2	3	4	2	4	3	4	3	2
6	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
10	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3
11	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	2
12	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
13	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
15	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
16	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
17	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
18	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
19	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2
22	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	1
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
27	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2
28	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
29	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2
30	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
32	2	5	2	3	4	2	4	3	4	3	2
33	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2
34	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
35	2	2	2	4	2	2	4	3	3	3	2
36	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
37	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2
38	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2
39	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2
40	2	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
42	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
44	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3
45	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
46	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2
47	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
48	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2
49	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
50	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
51	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
52	2	3	3	2	3	1	2	2	3	2	2
53	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3
54	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
56	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3
57	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2
58	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
59	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
60	3	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2
61	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3
63	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
65	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3
66	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
67	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2
68	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2
69	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
70	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
71	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
72	2	2	2	1	3	1	3	2	3	2	2
73	2	5	2	3	4	2	4	3	3	3	2
74	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
75	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2
76	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2
77	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	2	2	3	1	3	1	2	3	3	2	2
80	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3
81	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3
82	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
83	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
84	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3
85	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
87	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
88	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2
89	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	3
90	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
91	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
92	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
93	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
94	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
95	2	1	2	3	3	1	3	3	3	2	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
96	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2
97	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	2	5	2	3	4	2	3	3	3	3	2
100	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2
101	2	4	2	5	4	4	3	2	3	2	2
102	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2
103	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
104	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
105	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
106	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3
107	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
108	3	5	3	4	4	3	4	3	4	3	3
109	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2
Total Skor Berdasarkan Item Pernyataan	284	331	269	314	317	292	324	275	323	291	265
Skor Maksimal Berdasarkan Item Pernyataan	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545	545
Total Skor Berdasarkan subindikator	615		1192				1213				
Skor Maksimal Berdasarkan subindikator	1090		2180				2180				
Persentase Berdasarkan SubIndikator	615,00		54,68				55,64				
Total Skor Berdasarkan Indikator	3020										

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State of Islamic University of Sultan Syaif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
Skor Maksimal Berdasarkan Indikator	5450										
Persentase Berdasarkan Indikator	55,41										

Output SPSS Regresi Linier Sederhana

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kom_Interpersonal	2,812800	,4386009	109
Penggunaan Medsos	3,393884	,3399094	109

Correlations

	Kom_Interpersona l	Penggunaan Medsos
Pearson Correlation	Kom_Interpersonal 1,000	,623
	Penggunaan Medsos ,623	1,000
Sig. (1-tailed)	Kom_Interpersonal .	,000
	Penggunaan Medsos ,000	.
N	Kom_Interpersonal 109	109
	Penggunaan Medsos 109	109

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Penggunaan Medsos ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Kom_Interpersonal
 b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,623 ^a	,388	,382	,3447054

- a. Predictors: (Constant), Penggunaan Medsos
 b. Dependent Variable: Kom_Interpersonal

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8,062	1	8,062	67,850	,000 ^b
	Residual	12,714	107	,119		
	Total	20,776	108			

- a. Dependent Variable: Kom_Interpersonal
 b. Predictors: (Constant), Penggunaan Medsos

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,085	,333		,255	,799
	Penggunaan Medsos	,804	,098	,623	8,237	,000

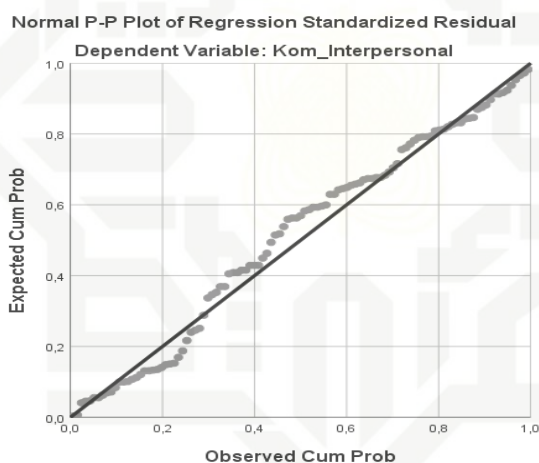
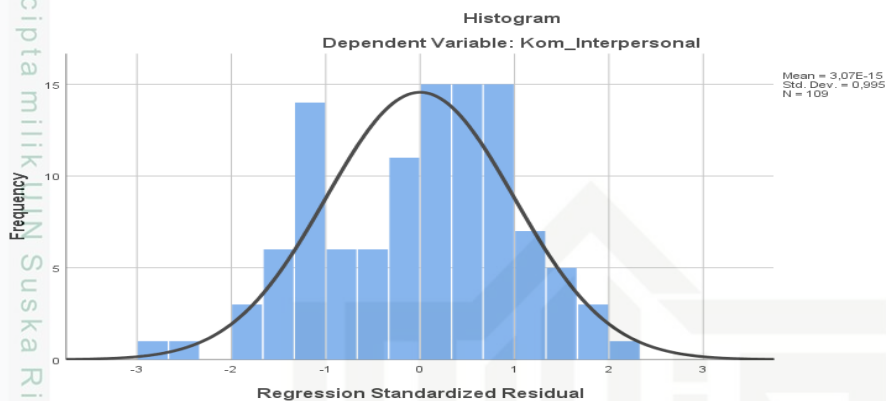
a. Dependent Variable: Kom_Interpersonal

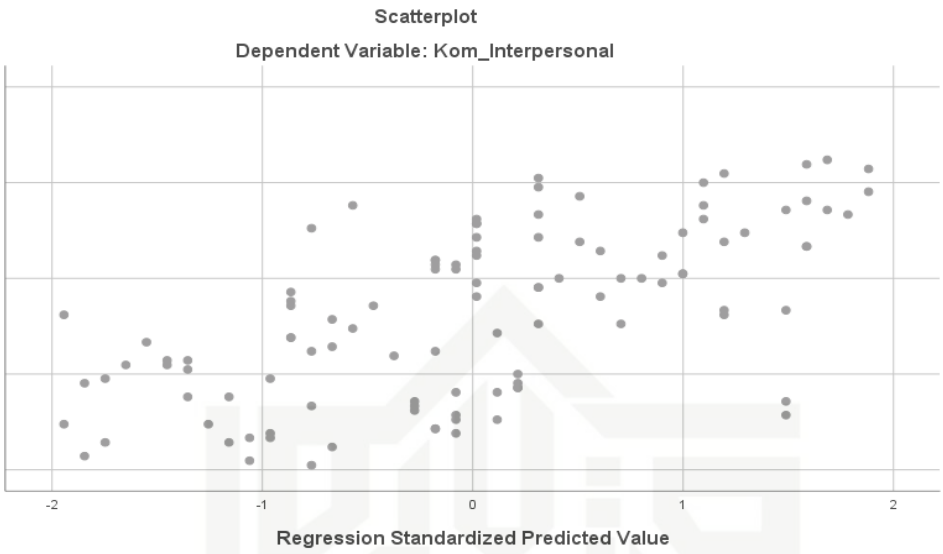


Charts

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Normasikin, lahir pada 24 Desember 1997 di Desa Ladan. Putri dari pasangan Ayahanda Sulaiman dan Ibunda Nuraini, merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SDN 001 Tebang Ladan Kecamatan Palmatak pada tahun 2010, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Palmatak. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMAN 1 Palmatak jurusan IPA, dan tamat pada tahun 2016.

Setelah menamatkan pendidikan di SMA NEGERI 1 PALAMATAK, pada tahun 2016, kemudian penulis melanjutkan pendidikannya pada perguruan tinggi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Konsentrasi Bimbingan Konseling (BK).

Selanjutnya sebagai tugas akhir perkuliahan, penulis melakukan penelitian di SMA IT Al Fityah Pekanbaru dengan judul “pengaruh Penggunaan Media Sosial *WhatsApp* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa SMA IT Al Fityah Pekanbaru”. Penulis dinyatakan lulus ujian sarjana dengan prediket Sangat Memuaskan pada tanggal 15 Ba,da-Mulud 1444 H/10 November 2022 M, dan berhak menyandang gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.).