

**BAB II**  
**GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

**A. Sejarah Berdirinya UD. Firman**

Di dalam al-Quran banyak dijelaskan pengajaran dan peraturan untuk perniagaan. Diantara firman Allah SWT surah Al – Jumua’t: 10.



Artinya: *Apabila Telah ditunaikan shalat, Maka bertebaranlah kamu di muka bumi dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.*

Ayat diatas memerintahkan kita untuk setelah selesai shalat, makabertebaranlah kamu di muka bumi (untuk menjalankanurusan masing-masing), dan carilah apa yang kamu hajatidari limpah kurnia Allah SWT.

Usaha dagang Firman adalah sebuah toko yang bergerak dalam bidang penjualan sepeda. Awal berdirinya UD.Firman pada tahun 1994 yang sampai saat ini sudah berjalan selama 19 tahun, yang terletak dijalan Tambusai.UD. Firman memiliki 3 ruko pertama kali didirikan oleh H. Firman yang berada di depan Locket no. 123 jalan Tambusai, UD. Firman yang kedua yaitu berada di jalan Tambusai no. 171 yang didirikan oleh Fauzan tahun 2008, sedangkan yang ketiga didirikan di jalan Tambusai no. 49 yang didirikan pada tahun 2012 sampai pada sekarang ini.

Di Indonesia sepeda tidak lagi dipandang hanya sebagai alat transportasi sajayang dapat menyehatkan badan, tetapi saat ini sepeda sudah menjadi sebuah

hobi baruyang sangat digandrungi oleh masyarakat di Indonesia baik tua atau muda, pria atauwanita sejak tahun 2008.UD. Firman menjual produk sepeda seperti Wimcycle, Family, Element, United & Pacific dari nomor ukuran sepeda 12 – 26.

Hingga Kini usaha dagang Firman sudah memiliki banyak pelanggan,dan setiap harinya ada pelanggan yang datang baik itu pelanggan yang membeli sepeda tersebut eceran ataupun grosir. UD.Firman telahberkembang menjadi Toko Sepeda yang memiliki 3 ruko berada di jalan Tambusai. Dan akan terus berbenah diri untuk mengembangkan penjualannya, dan pelayanan yang di berikan kepada pelanggan,sehingga dapat bersaing dengan toko sepeda lain yang bergerak di bidang yang sama.<sup>1</sup>

## **B. Visi & Misi UD. Firman**

Visi bagi organisasi memiliki fungsi untuk memberikan gambaran kondisi yang akan dicapai oleh UD. Firman dimasa mendatang dan merupakan gambaran secara umum mengenai arah UD. Firman. Tanpa Visi, maka misi yang telah ditentukan tidak akan tercapai. Begitu juga UD. Firman yang telah menetapkan visinya sebagai berikut:

### 1. Visi UD. Firman

- a. Menjadi usaha dagang sepeda yang dapat menyediakan berbagai keperluan sepeda bagi masyarakat di daerah Pekanbaru dan sekitarnya.
- b. Menjadi usaha dagang yang dapat melayani dengan baik para pelanggan toko Firman.

---

<sup>1</sup> Dokumen UD. Firman 2012, h. 1

## 2. Misi usaha dagang Firman

- a. Memberikan mutu dan pelayanan yang baik agar dapat memuaskan para konsumen.
- b. Memasarkan produk-produk dengan kualitas baik sehingga bisa memenuhi dan memuaskan kebutuhan konsumen.
- c. Meningkatkan loyalitas konsumen dengan menjalin hubungan yang baik dengan konsumen dan berusaha untuk selalu memenuhi keinginan para konsumen.<sup>2</sup>

### **C. Struktur Organisasi UD. Firman**

Organisasi adalah sistem yang terdiri atas komponen dari organisasi tersebut yang saling berinteraksi dalam menjalin kelompok kerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Sedangkan struktur organisasi adalah gambar dimana seluruh personil dengan fungsinya masing-masing terintegrasi dalam aktivitas operasional di UD. Firman. Struktur organisasi menunjukkan bagaimana bagian-bagian dalam organisasi tersebut yang menyertai komponen sistem dalam struktur itu dikoordinasikan bersama melalui jalur kewenangan dan tanggung jawab pekerjaan yang terinci.

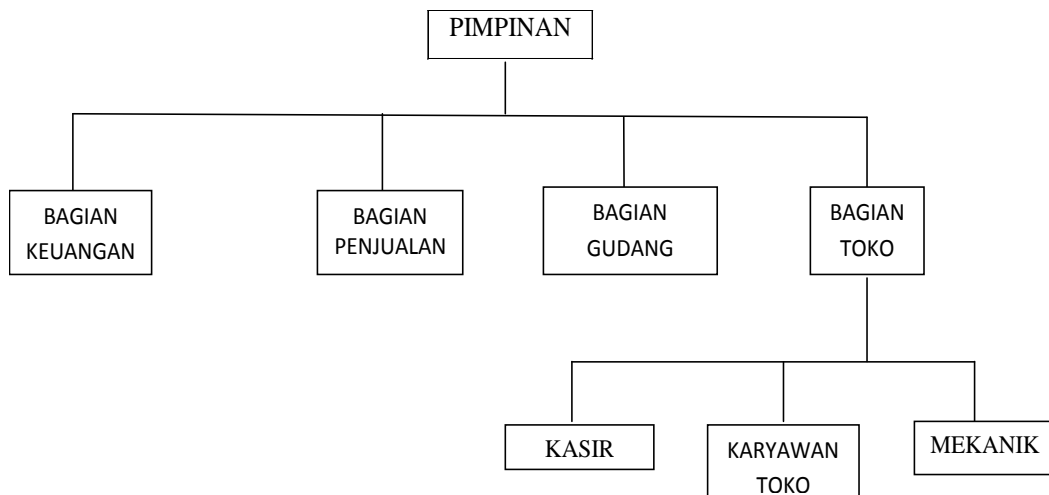
Struktur organisasi diciptakan menurut perkembangan kebutuhan, oleh karena itu struktur organisasi dapat berubah-ubah sesuai dengan kebutuhan. Maka berdasarkan prinsip ini organisasi diharapkan memiliki kesederhanaan struktur serta bersifat fleksibel dalam menjalankan aktivitas di UD. Firman. Adanya struktur organisasi akan meningkatkan kinerja serta adanya suatu

---

<sup>2</sup>*Ibid*, h. 2

pendelegasian tugas dan wewenang pada masing-masing bagian secara sistematis dan terintegrasi.

Adapun bentuk struktur organisasi yang ada di usaha dagang firman dapat dilihat ada bagan dibawah ini :



**Gambar : 1.1 Struktur Organisasi UD. Firman**  
**Sumber : UD. Firman (2013)**

UD. Firman memiliki rincian tugas-tugas masing-masing dalam struktur organisasi adalah :

1. Pemimpin memiliki tugas dan wewenang sebagai berikut:
  - a. Mengatur dan mengontrol jalannya operasional dan transaksi yang ada di dalam toko.
  - b. Menetapkan tugas, wewenang, dan tanggung jawab masing-masing bagian atau jabatan dalam toko.
  - c. Bertanggung jawab atas seluruh harta kekayaan, kewajiban, hutang piutang, dan beban-beban dari operasional toko.
  - d. Berperan sebagai figure atau panutan dan perwakilan perusahaan dengan pihak luar.

2. Bagian keuangan
  - a. Bertanggung jawab atas pengelolaan arus kas toko.
  - b. Menerima uang hasil penjualan harian dari toko.
  - c. Mengelola sistem pembayaran gaji karyawan.
  - d. Melakukan pembayaran atas nota dan faktur pembelian ke pemasok.
  - e. Membuat laporan keuangan harian, mingguan dan bulanan.
3. Bagian penjualan
  - a. Menerima Konsumen dan mencatat data konsumen.
  - b. Mengecek persediaan barang yang akan dibeli konsumen.
  - c. Membuat Nota pembayaran.
  - d. Melakukan pengecekan barang yang masuk.
  - e. Membuat laporan-laporan Penjualan.
4. Bagian gudang
  - a. Bertanggung jawab atas ketersediaan barang yang ada digudang.
  - b. Bertanggung jawab atas keluar masuk barang dalam gudang.
  - c. Menyediakan laporan stok barang terkini sehingga bisa salingterintegrasi dengan bagian lain.
  - d. Membuat stok laporan barang harian, mingguan dan bulanan.
  - e. Mengajukan list pembelian barang yang sudah memasuki titik ROP(*re-order point*).
5. Bagian toko ini terdiri dari tiga bagian didalamnya, yaitu kasir, karyawantoko dan mekanik yang masing-masing juga memiliki tugas dan wewenang yang berbeda sebagai berikut :

- 1) Bagian kasir
  - a. Bertanggung jawab atas keuangan harian toko.
  - b. Melayani pembayaran dengan cepat, tepat dan ramah.
  - c. Mencatat data belanja pelanggan dengan tepat dan memberikan struk belanja kepada pelanggan.
  - d. Menyerahkan hasil transaksi harian kepada pihak keuangan.
- 2) Karyawan
  - a. Melayani kebutuhan dan permintaan pelanggan yang datang dengan cepat, teliti dan ramah.
  - b. Karyawan harus mengetahui informasi seluruh produk yang dijual di toko dengan detil dan dapat memberikan saran-saran kepada konsumen.
  - c. Karyawan mendampingi pelanggan untuk memberikan informasi, mengambilkan barang hingga pelanggan selesai berbelanja dan bertransaksi.
- 3) Mekanik
  - a. Bertugas untuk melayani permintaan pemasangan, perakitan dan perbaikan sepeda pelanggan.
  - b. Menjaga dan merawat dengan baik peralatan service dan alat-alatkerja yang digunakan.<sup>3</sup>

#### **D. Analisis Proses Bisnis**

Berdasarkan transaksi yang ada di UD. Firman dimulai dengan konsumen datang ke UD. Firman untuk melihat dan mencari produk yang dibutuhkan dan di

---

<sup>3</sup>*Ibid*, h. 3

inginkan. Di dalam UD. Firman konsumen akan dilayani oleh karyawan yang akan membantu konsumen dalam memilih, menjelaskan, dan menawarkan produk yang diinginkan oleh konsumen.

Setelah konsumen menentukan dan memilih produk yang akan dibelinya, maka karyawan akan menginformasikan kepada kasir produk apa saja yang diinginkan oleh konsumen. Bagian kasir akan melakukan pengecekan barang apakah barang yang diinginkan oleh konsumen tersedia atau tidak. Apabila barang tersedia maka konsumen akan dibuatkan nota pembayaran oleh kasir dan konsumen akan melakukan pembayaran. Bukti pembayaran akan diberikan kasir kepada konsumen setelah konsumen selesai melakukan proses pembayaran. Karyawan akan memberikan barang kepada konsumen setelah mendapat perintah dari bagian kasir. Apabila barang yang diminta tidak tersedia misalnya ukuran atau warna yang diinginkan tidak tersedia maka bagian kasir akan memberikan info kepada konsumen dan apabila konsumen setuju maka konsumen dapat melakukan proses pembayaran dan menerima bukti pembayaran, setelah proses pembayaran selesai dilakukan maka bagian kasir akan menginformasikan kepada karyawan barang apa yang diminta oleh konsumen.

Karyawan akan melakukan pemesanan ke *supplier*, setelah mendapat barang yang diminta oleh karyawan maka *supplier* akan mengirimkan barang ke bagian penjualan. Setelah menerima barang bagian penjualan akan menginformasikan kepada bagian kasir dan kasir akan menghubungi konsumen untuk memberikan informasi bahwa barang yang diminta telah tersedia. Konsumen dapat mengambil barang yang telah dipesannya langsung di UD. Firman.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>*Ibid*, h. 6

### **E. Macam – Macam Produk**

UD. Firman memiliki macam-macam produk sepeda bermacam-macam seperti: produk Wimcycle. Nama-nama produk Wimcycle yaitu Arrow, Skylab, Bmx Firebird, Glitter, Mobby, Bmx Cars, Mini Vanilla, City Bike College, Ctb Starlite, Dj Dragster, Mtb Boxer, Folding Bike Pocket Rocket 8 – Spd dan lain-lain.

Semua produk yang ada di UD. Firman memiliki bahan baku yang berkualitas, tahan lama, super merek, garansi dan lain-lain. Keanekaragaman produk ini membuat konsumen untuk memilih produk yang diinginkan sesuai selera konsumen. Bahkan tidak jarang konsumen untuk memilih produk-produk yang berkualitas yang ada di UD. Firman tersebut.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup>*Ibid*, h. 8