Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

TUGAS AKHIR

PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* KARYAWAN PADA PT. SARANA PANGAN MADANI PEKANBARU RIAU

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memproleh Gelar Ahli Madya (AMD)
Program Studi Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

OLEH:
MAGERE INNAKA GHAITSA
NIM. 01970213240

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama	: Magere Innaka Ghaitsa
NIM	:01970213240
Program Studi	: DIII Manajemen Perusahaan
Judul	: Penerapan *Reward* dan *Punishment* Karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau
Hari/Tanggal Ujian	: Kamis, 29 September 2022

DISETUJUI OLEH

Dosen Pembimbing

M.Rachmadi S.E. M.M.
NIK. 130 717 111

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
Dr. Hj. Mahyarni. S.E. M.M. **NIP. 19700826 199903 2 001**	**Henni Indrayani. S.E. M.M.** **NIP. 19700802 199803 2 003**

KEMENTERIAN AGAMA
UIN SUSKA RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UIN SULTAN SYARIF KASIM

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	: Magere Innaka Ghaitsa
NIM	: 01970213240
Jurusan	: Diploma III Manajemen Perusahaan
Fakultas	: Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir	: Penerapan *Reward* dan *Punishment* Karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau
Tanggal Ujian	: 29 September 2022

Tim Penguji

Ketua Penguji

Dr. Hariza Hasyim, SE, M.SI.
NIP. 19760910 200901 2 003 .....

Penguji I

Dr. Putriana, S.E, M.M.
NIP. 19691120 200701 2 023 .....

Penguji II

Fakhrurrozi, S.E, M.M.
NIP. 19670725 200003 1 002 .....

Sekretaris

Tasriani, M.Ag
NIP. 19700217 200701 2 029 .....

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Magere Innaka ghaitsa
NIM : 01970213240
Tempat/Tgl. Lahir : pekanbaru/09-07-1999
Fakultas/Pascasarjana : ekonomi dan Ilmu sosial
Prodi : D-III manajemen perusahaan

Judul ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya*:
Penerapan Reward dan punishment karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani pekanbaru Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 1 november 2022
Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
SEPULUH RIBU RUPIAH 10000
01EC0AKX107214372

Magere Innaka ghaitsa
NIM : 01970213240

*pilih salah satu sasuai jenis karya tulis

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

ABSTRAK

PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* KARYAWAN PADA PT. SARANA PANGAN MADANI PEKANBARU RIAU

Oleh:

Magere Innaka Ghaitsa

NIM. 01970213240

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau. Sumber data yaitu data primer dengan melakukan pengamatan wawancara secara langsung dan data sekunder yaitu dokumen dan arsip perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau penulis menyimpulkan bahwa pemberian *reward* pada PT. Sarana Pangan Madani dapat meningkatkan kinerja karyawan melalui pemberian *reward* dan pemberian *punishment* terhadap karyawan dapat meningkatkan kedisiplinan karyawan serta dapat mengurangi terjadinya sebuah kesalahan dalam bekerja walaupun masih terdapat kendala-kendala dalam penerapan *reward* dan *punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani.

kata kunci: reward, punishment, karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji Syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang selalu melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Penulis khususnya nikmat kesehatan jasmani dan rohani serta kesempatan dan juga kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya dengan judul "**PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* KARYAWAN PADA PT. SARANA PANGAN MADANI PEKANBARU RIAU"**.

Shalawat beserta salam tak lupa pula kita sampaikan kepada Ruh junjungan alam Nabi Besar Muhamad SAW sebagai suri tauladan bagi umat muslim untuk menjadi manusia ikhsan yang senantiasa taat dan patuh kepada Allah SWT dan semoga dengan kita senantiasa bershalawat kepada-Nya maka di akhirat kelak kita bisa mendapat pertolongan dan syafaatnya.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh seluruh Mahasiswa D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU setelah menyelesaikan studi dan penulis pun telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir di PT. Sarana Pangan Madani yang beralamat di No.40A, Kelurahan Cinta Raja, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau 28126.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyelesaian laporan penelitian Tugas Akhir di PT. Sarana Pangan Madani masih jauh dari

kesempurnaan dan kekurangan, baik itu berupa isi dan cara penyampaiannya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala bentuk kritikan dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
3. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Perusahaan dan Ibu Zulhaida, S.E, M.M. selaku Sekretaris Program Studi D-III Manajemen Perusahaan
4. Bapak Fakhrurrozi, S.E., M.M selaku Penasehat Akademik selama penulis kuliah di UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Muhammad Rachmadi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, ilmu serta saran-saran yang berguna bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Semoga ilmu tersebut dapat penulis gunakan dengan baik kedepannya.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

7. Pimpinan dan segenap Karyawan PT.Sarana Pangan Madani, Bapak Ade Putra Daulay selaku Direktur, Ibu Sevani Octavia selaku General Manager PT. Sarana Pangan Madani, Bapak Abd. Rahman selaku Manager adminitrasi dan keuangan PT. Sarana Pangan Madani.
8. Kedua orangtua tercinta, Ayahanda Rindra Gamal Ibrahim dan Ibunda Ernita Yuleva. Serta kepada Abang Mahesa Wall Perdana, Giha Dion Ghalef , Adik Khirde Kaula Monica dan Lissra Alca Ghami yang selalu memberikan doa dan memberikan motivasi penuh semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan di dunia dan di akhirat.
9. Rekan seperjuangan D-III Manajemen Perusahaan Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga segala bentuk motivasi, bantuan serta dukungan yang penulis terima dibalas oleh ALLAH SWT. Penulis berharap semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 31 Agustus 2022
Penulis

Magere Innaka Ghaitsa
NIM. 01970213240

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 6
1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.5 Metode Penelitian 7
1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN **11**

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan 11
2.2 Visi dan Misi Perusahaan 12
2.3 Logo PT. Sarana Pangan Madani 12
2.4 Struktur Organisas Perusahaan 14
2.5 Uraian Tugas PT. Sarana Pangan Madani 15

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK **20**

3.1 Tinjauan Teori 20
3.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 20
3.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 21
3.1.3. Pengertian *Reward* 23
3.1.4. Jenis-Jenis *Reward* 24
3.1.5. Tujuan *Reward* 27

3.1.6. Pengertian *Punishment* 28
3.1.7. Jenis-Jenis *Punishment* 29
3.1.8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Punishment* 30
3.1.9. Tujuan *Punishment* 31
3.1.10. Sistem *Reward* dan *Punishment* 32
3.1.11. Pandangan Islam 33
3.2 Tinjauan Praktek 34
3.2.1. *Reward* di PT. Sarana Pangan Madani 34
3.2.2. Prosedur Pemberian *Reward* di PT. Sarana Pangan Madani 35
3.2.3. Jenis-Jenis *Reward* di PT. Sarana Pangan Madani 38
3.2.4. Pelaksanaan *Reward* di PT. Sarana Pangan Madani 42
3.2.5. Kendala- Kendala yang dihadapi oleh PT. Sarana Pangan Madani dalam pemberian *Reward* 43
3.2.6. *Punishment* di PT. Sarana Pangan Madani 43
3.2.7. Prosedur Pemberian *Punishment* di PT. Sarana Pangan Madani 44
3.2.8. Dasar Hukuman atau Pelanggaran berserta sanksi-sanksi yang ada di PT. Sarana Pangan Madan 46
3.2.9. Jenis- Jenis *Punishment* di PT. Sarana Pangan Madani 49
3.2.10. Kelemahan *Punishment* di PT. Sarana Pangan Madani 51
3.2.11. Jumlah Karyawan yang terkena *Punishment* dalam 3 Tahun Terakhir di PT. Sarana Pangan Madani 52
3.2.12. Permasalahan dalam pemberia *Punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani 53
3.2.13. Kendala- Kendala yang dihadapi oleh PT. Sarana Pangan Madani dalam Pemberian *Punishment* 53
3.2.14. Dampak Pemberian *Punishment* terhadap PT. Sarana Pangan Madani 54
3.2.15. Tata Cara Mengurangi Penyalahangunaan *Punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani 55

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.16. Perbedaan Tinjauan Teori dan Praktek Mengenai Penerapan *Reward* dan *Punishment* Karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau……...57

BAB IV PENUTUP 58

4.1 Kesimpulan 58

4.2 Saran..... 60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah karyawan dalam 4 tahun 4

Tabel 1.2: Jumlah Karyawan yang mendapatkan *reward* 5

Tabel 1.3: Jumlah Karyawan yang mendapatkan *punishment* 5

Tabel 3.1: Macam *reward* yang ada di PT. Sarana Pangan Madani 40

Tabel 3.2: Penilaian kinerja karyawan di PT. Sarana Pangan Madani 41

Tabel 3.3: Dasar Hukuman atau Pelanggaran berserta sanksi-sanksi yang ada di PT. Sarana Pangan Madani 48

Tabel 3.4 Tinjauan teori dan praktek mengenai penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Sarana Pangan Madani 13
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan 14

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek terpenting yang harus dikelola oleh organisasi agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal dalam pencapaian tujuan suatu organisasi. Dalam perkembangan dunia bisnis yang semakin meningkat, maka semakin tinggi pula tingkat persaingan dalam bidang usaha yaitu salah satunya dalam sektor industri. Perusahaan dituntut untuk dapat mencapai target yang diharapkan melalui peningkatan kualitas kinerja karyawan. Mengingat pentingnya sumber daya manusia yang mencakup peran, pengelolahan, serta pendayagunaan karyawan diperlukan untuk memacu semangat kerja karyawan. Untuk meningkatkan kinerja yang efektif, maka instansi organisasi dapat memperhatikan hal yang paling utama yakni pemenuhan kebutuhan karyawannya dan salah satu caranya menerapkan system *reward* dan *punishment*.

Pemberian *reward* (penghargaan) merupakan satu hal yang harus di perhatikan oleh perusahaan. Karyawan bisa saja tidak semangat dalam bekerja disebabkan oleh kecilnya *reward* yang diberikan. Apabila karyawan tidak mendapatkan *reward* yang sesuai dengan besarnya pengorbanan dalam bekerja, maka karyawan tersebut cenderung tidak semangat bekerja dan malas bekerja sehingga karyawan tersebut tidak memiliki motivasi bekerja yang tinggi. Salah satu cara terbaik dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan penghargaan (*reward*) kepada karyawan agar dapat

memotivasi sehingga karyawan lebih meningkatkan lagi kinerjanya. Reward itu sendiri terdapat beberapa jenis mulai dari reward berupa pemberian insentif, tunjangan bonus, pemberian bonus liburan, kenaikan jabatan kerja, dll.

Punishment (Hukuman) adalah sanksi yang diterima oleh seorang karyawan karena ketidakmampuan karyawan tersebut dalam mengerjakan atau melaksanakan pekerjaan sesuai dengan yang sudah diperintahkan. Pemberian *Punishment* merupakan hal yang biasa di perusahaan sebab *punishment* itu sendiri bertujuan untuk mendisplinkan karyawan itu sendiri agar bertindak sesuai dengan peraturan-peraturan yang sudah di tetapkan oleh perusahaan. Setiap pekerjaan yang dibebankan pada seorang karyawan adalah sesuai dengan ketentuan yang ditegaskan diawali ketika diawal karyawan menandatangani perjanjian perkerjaan. Penerapan *punishment* diharapkan menimbulkan efek jera pada karyawan yang melanggar peraturan dan dapat menjunjung tinggi nilai kedisplinan dalam suatu perusahaan sehingga kinerja karyawan akan semakin baik dan meningkat. Dalam penerapan punishment itu terdapat beberapa jenis punishment yakni peringatan berupa teguran, pemberian surat peringatan, penurunan jabatan kerja hingga pemutusan hubungan kerja.

PT. Sarana Pangan Madani adalah anak perusahaan dari PT. Sarana Pembangunan Pekanbaru. Perusahaan ini bergerak di bidang industri pangan yang memberikan subsidi dan menjamin kebutuhan pangan masyarakat Pekanbaru. Untuk menjalankan visi perusahaan, tentunya karyawan yang

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

terdapat didalam perusahaan tersebut harus mampu menjalankan tanggung jawabnya. PT. Sarana Pangan Madani tak hanya memanfaatkan karyawan dalam menjalankan visi perusahaan, PT. Sarana Pangan Madani juga menrekrut mahasiswa magang untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Penulis mendapatkan kesempatan melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan tersebut sehingga bisa melakukan observasi pemberian *reward* dan *punishment* di PT. Sarana Pangan Madani

Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya, PT. Sarana Pangan Madani menempuh beberapa cara misalnya melalui pemberian *reward* yang layak dan *punishment*. Bagi perusahaan, *reward* memiliki arti penting karena *reward* mencerminkan upaya organisasi dalam mempertahankan dan meningkatkan kesejahteraan karyawannya. *Reward* juga diberikan oleh perusahaan sebagai upaya untuk mencapai keberhasilan strategi perusahaan. Tercapainya keberhasilan strategi dan tujuan perusahaan dapat diukur dengan kinerja sumber daya manusia.

Dalam pemberian sebuah *reward* PT. Sarana Pangan Madani selalu menerapkan prosedur-prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk pemberian sebuah *reward* kepada karyawan. Terkait pemberian reward yang diberikan PT. Sarana Pangan Madani hal ini bertujuan untuk meningkatkan motivasi kinerja karyawan dalam menyelesaikan tugas yang telah diberikan. Hal ini seperti yang dilihat penulis dalam menobservasi pemberian reward selama Praktek Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan tersebut.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Punishment yang diberikan oleh perusahaan bertujuan untuk mendisplinkan semua karyawan dalam semua urusan dan menyelesaikan tugas-tugas yang telah di berikan.

Didalam sebuah aturan, tentunya terdapat tujuan yang konkret yang harus dicapai termasuk juga didalam kebijakan pemberian sistem reward dan punishment yang salah satu tujuannya adalah meningkatkan kinerja dan juga kedisiplinan karyawan. Hal ini yang menjadi hasil observasi penulis ketika melakukan PKL di PT. Sarana Pangan Madani.

Berikut ini adalah data jumlah karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani.

Tabel 1.1: Jumlah karyawan PT. Sarana Pangan Madani dari 2019-2022

No	Tahun	Jumlah Karyawan
1	2019	11 Orang
2	2020	13 Orang
3	2021	10 Orang
4	2022	10 Orang

(*Sumber: PT. Sarana Pangan Madani tahun 2022*)

Pada tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jumlah karyawan PT. Sarana Pangan Madani dalam 4 tahun terakhir. Terdapat berkurangnya karyawan pada tahun 2020 ke 2021 ternyata berkurangnya karyawan tersebut dikarenakan karyawa tersebut mendapatkan *punishment* dari perusahaan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 1.2: Jumlah karyawan PT. Sarana Pangan Madani yang mendapatkan *reward* dari 2019-2022

No	Tahun	Jumlah Total Karyawan	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan *Reward*
1	2019	11 Orang	-
2	2020	13 Orang	-
3	2021	10 Orang	-
4	2022	10 Orang	1 Orang

(*Sumber: PT. Sarana Pangan Madani tahun 2022*)

PT. Sarana Pangan Madani telah memberikan *reward* dalam bentuk berupa bonus kepada seorang karyawan, pemberian bonus kepada karyawan tersebut karna karyawan tersebut mampu menyelesaikan tugas dengan benar dan tepat waktu dalam satu tahun terakhir dengan menunjukan sikap yang selalu menjunjung tinggi tehadap atasan, bawahan serta sesame karyawan. Pemberian *reward* ini bukan sembarangan memberi karna harus sesuai dengan prosedur prosedur permberian reward yang telah ditetapkan perusahaan.

Tabel 1.3: Jumlah Karyawan PT. Sarana Pangan Madani yang mendapatkan *punishment* dari 2019-2022

No	Tahun	Jumlah Total Karyawan	Jumlah Karyawan yang Mendapatkan *Punishment*
1	2019	11 Orang	-
2	2020	13 Orang	-
3	2021	10 Orang	3 Orang
4	2022	10 Orang	-

(*Sumber: PT. Sarana Pangan Madani tahun 2022*)

Dari tabel tesebut dapat dilihat bahwa pada tahun 2021 terdapat 3 orang karyawan yang terkena *punishment*, ternyata perusahaan memberikan *punishment* terhadap 3 karyawan karna meraka telah melakukan sebuah pelanggaran atau kesalahan maka dari itu perusahaan dengan tegas memberikan sebuah *punishment*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat disimpulkan bahwa ... Penulis tertarik untuk melakukan penelitian terkait penerapan *reward* dan *punishment* yang dilakukan oleh pihak PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru. Dalam hal ini penulis mengangkat judul **"PENERAPAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* KARYAWAN PADA PT. SARANA PANGAN MADANI PEKANBARU"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan maka penulis mencoba untuk merumuskan masalah yang akan dibahas yaitu

1. Bagaimana penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau?
2. Bagaimana kendala-kendala dalam penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau?

1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui penerapan *reward* dan *punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau.

b. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Penulisan ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai pemberdayaan sumber daya manusia yang baik dan benar.

2. Bagi Perusahaan

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam mengevaluasi sistem pemberdayaan sumber daya manusia demi keberlangsungan perusahaan dan tercapainya Visi PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru.

3. Bagi Penulis Selanjutnya

   Penulisan ini diharapkan dapat menjadi acuan serta rujukan untuk menambah wawasan bagi peneliti selanjutnya.

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di kantor PT. Sarana Pangan Madani Jl. Pattimura No.40A, Cinta Raja, Kec. Sail, Kota Pekanbaru, Riau 28126 Pada tanggal 1 July 2022 s/d 31 July 2022

1.5 Metode Penelitian

1. Jenis dan Sumber Data

1) Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder

   a. Data Primer

      Data primer adalah data yang diperoleh penulis langsung dari perusahaan yang bersumber pada pihak administrasi dan arsip perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, logo perusahaan serta visi dan misi perusahaan.

   b. Data Sekunder

      Data sekunder berasal dari data primer yang telah diolah lebih lanjut menjadi bentuk-bentuk data utama, beberapa arsip dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

dokumen sehingga menjadi lebih informatif bagi pihak lain. Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang bersumber dari arsip dan dokumen Perusahaan.

2) Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari:

a. Observasi

Metode observasi ialah pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara mengamati penerapan *reward* dan *punishment* yang dilaksanakan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru.

b. Wawancara

Dalam penelitian ini penulis melakukan wawancara untuk mendapatkan data yang tepat dari narasumber terpercaya dan komprehensif. Penulis melakukan wawancara dengan Sevani Octavia,S.p selaku Personalia PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru.

c. Dokumentasi

Sumber data dokumentasi yang penulis gunakan pada penelitian ini yaitu dokumen arsip perusahaan, struktur organisasi perusahaan, foto dokumentasi, dan catatan penting lainnya yang bersumber langsung dari PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru.

2. Metode Anlisis Data

Analisa yang penulis gunakan dalam penulisan ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif Kualitatif, yaitu memaparkan atau menggambarkan suatu keadaan fenomena yang digambarkan dengan

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung pemecahan masalah.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagi dalam beberapa Bab dan masing-masing Bab dibagi menjadi sub-Bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data serta sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang sejarah singkat Perusahaan, Visi & Misi Perusahaan serta Struktur Organisasi dan susunan bidang pekerjaan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK

Pada bab ini membahas tentang penerapan sistem *reward* dan *punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Sarana Pangan Madani merupakan perusahaan yang didirikan di Pekanbaru berdasarkan Akta Notaris Fakhruddin Chaniago, SH, M.Kn, Notaris di Pekanbaru, Nomor 05 tanggal 09 Oktober 2019, Notaris di Kota Pekanbaru dan telah mendapat pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan Nomor AHU-0052804.AH.01.01 Tahun 2019, serta terdaftar sebagai Perseroan dengan Nomor Pendaftaran 4019101014102308 pada tanggal 10 Oktober 2019.

PT Sarana Pangan Madani turut serta menjadi salah satu instrumen pengendali inflasi Kota Pekanbaru yang melakukan usaha-usaha percepatan peningkatan ketahanan dan kemandirian pangan di Kota Pekanbaru. Saat ini, PT Sarana Pangan Madani dikenal sebagai perusahaan distiributor bahan pangan dengan rantai dagang yang berusaha mengutamakan efesiensi dan efektifitas dalam pendistribusian sehingga mampu menghadirkan pangan berkualitas dengan harga terjangkau bagi masyarakat.

PT Sarana Pangan Madani secara progresif bertransformasi menjadi perusahaan '*Food Independence Solutions'* di Pekanbaru dengan terus berusaha mengembangkan kekuatan di semua tahap manufaktur pangan. Usaha-usaha yang dilakukan PT Sarana Pangan Madani dalam rangka menciptakan skema industri pangan yang terintegrasi dari hulu hingga ke hilir

sehingga mampu memberi output positif dalam membangun kemandirian pangan Kota Pekanbaru dan Riau bahkan untuk skala yang lebih luas lagi.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi Perusahaan

"Terwujudnya Ketahanan Pangan Kota Pekanbaru berbasis *Smart* Ekonomi Madani"

b. Misi Perusahaan

1. Menghimpun data dan Informasi pangan kota Pekanbaru
2. Memantapkan sistem distribusi dan stabilitas harga komoditas pangan Kota Pekanbaru
3. Memantapkan ketersediaan komoditas pangan Kota Pekanbaru
4. Mewujudkan Pangan strategis yang berkualitas, aman dan halal untuk membangun industri hulu dan hilir komoditas pangan Kota Pekanbaru
5. Menyalurkan produksi barang-barang yang mendukung perdagangan;
6. Menjalin kemitraan dengan mitra yang ter-integrasi
7. Meningkatkan kesejahteraan SDM melalui produktivitas.

2.3 Logo PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru

Suatu logo atau lambang merupakan gambaran singkat yang dapat mendeskripsikan suatu organisasi dan visi organisasi secara visual. Logo ini tentunya menjadi gambaran harapan serta ciri khas yang dimiliki oleh

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

organisasi perusahaan. Berikut ini adalah logo yang dimiliki oleh PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru:

Gambar 2.1 Logo PT. Sarana Pangan Madani

(Sumber: Arsip PT. Saran Pangan Madani Pekanbaru)

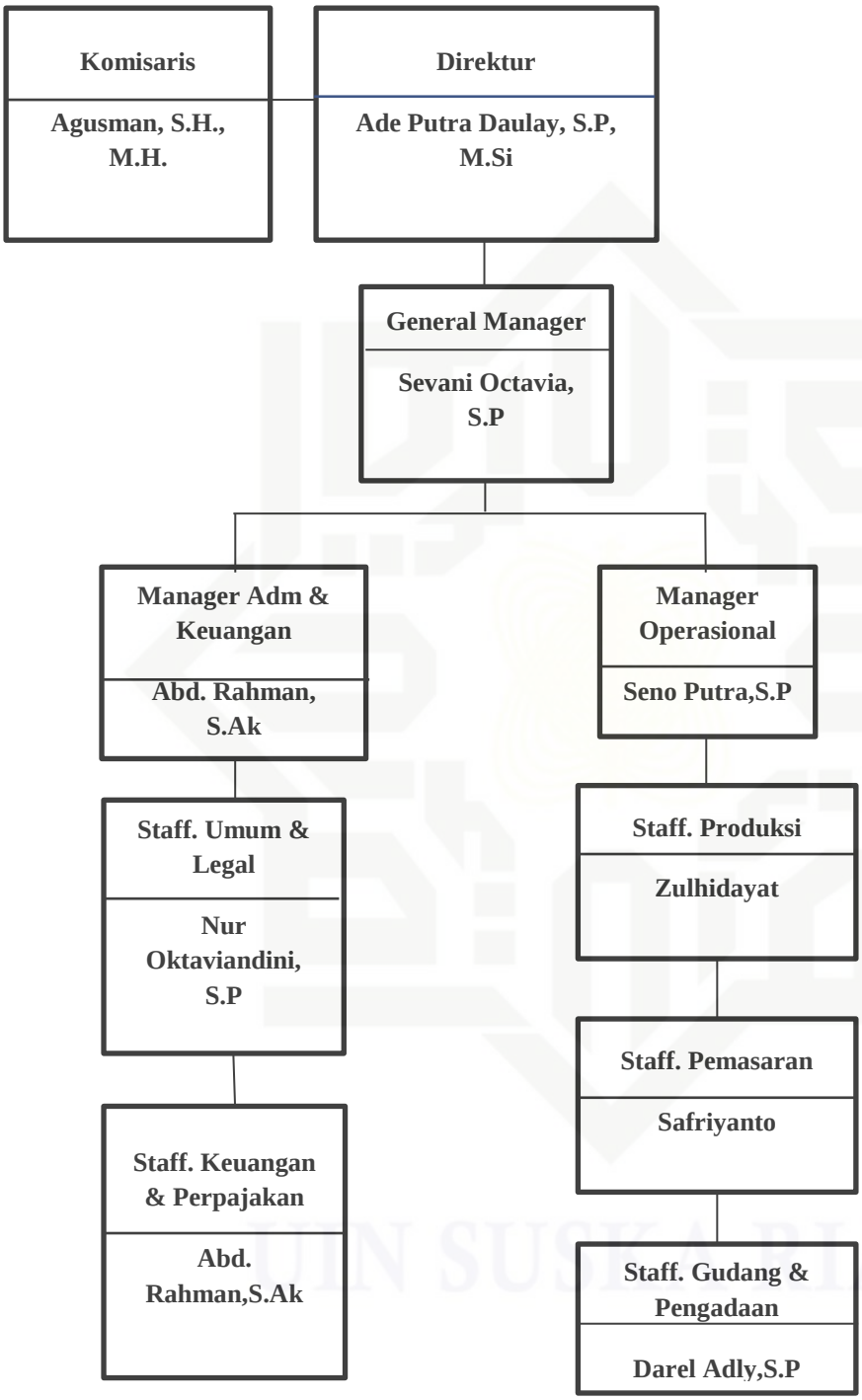
Logo yang dimiliki oleh perusahaan memiliki arti sebagai berikut:

1. Sabit Hijau
2. Padi Emas
3. Sepasang Ikan Belida
4. Peta Geografis
5. Tulisan PT. Sarana Pangan Madani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

2.4 Struktur Organisasi PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru

Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



(*Sumber*: Arsip PT. Sarana Pangan Madani tahun 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.5 Uraian Tugas (*job description*) PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru

Adapun tugas pokok dan fungsi bagian/unit kerja yang terdapat di PT. Sarana Pangan Madani adalah sebagai berikut:

1. **Komisaris**

   Dewan Komisaris sebagai Organ Perusahaan bertugas dan bertanggungjawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada Direksi. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya Dewan Komisaris tunduk dan wajib taat pada ketentuan Anggaran Dasar Perseroan, keputusan RUPS dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dewan Komisaris adalah Organ Perusahaan yang bertanggung jawab kepada Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Dalam menjalankan fungsinya, Dewan Komisaris bertugas untuk:

   1) Melakukan pengawasan terhadap kebijakan pengurusan, jalannya pengurusan pada umumnya baik mengenai Perusahaan maupun usaha Perusahaan yang dilakukan oleh Direksi serta memberikan nasihat kepada Direksi termasuk pengawasan terhadap pelaksanaan Rencana Jangka Panjang Perusahaan (RJPP), Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP), ketentuan Anggaran Dasar dan keputusan RUPS serta peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kepentingan Perusahaan dan sesuai dengan maksud dan tujuan Perusahaan.

2) Mematuhi Anggaran Dasar, keputusan Rapat Umum, Pemegang Saham dan peraturan perundang-undangan serta prinsip-prinsip profesionalisme, efisiensi, transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, serta kewajaran.

3) Memastikan bahwa Direksi telah menetapkan sistem pengendalian internal yang efektif untuk mengamankan aset perusahaan.

4) Menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh sewaktu menjabat sebagai Anggota Dewan Komisaris sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

2. Direktur

Direktur adalah Organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar. Direktur bertanggung jawab atas pelaksanaan dan pengelolaan Perseroan dalam rangka mencapai visi, misi dan sasaran yang telah digariskan dalam Anggaran Dasar Perseroan serta menjalankan keputusan yang telah diambil dalam Rapat Umum

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemegang Saham (RUPS). Dalam menjalankan fungsinya, Direktur bertugas untuk:

1) Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.
2) Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan.
3) Bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan.
4) Merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan.
5) Bertindak sebagai perwakilan perusahaan dalam hubungannnya dengan dunia luar perusahaan.
6) Menetapkan strategi-strategi untuk mencapai visi dan misi perusahaan
7) Mengkoordinasikan dan mengawasi semua kegiatan di perusahaan, mulai bidang administrasi kepegawaian hingga pengadaan barang.
8) Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Management

Tugas pokok management perusahaan:

1) Meramalkan segala kemungkinan di waktu yang akan dating terkait dengan jalannya perusahaan
2) Membuat target dan sasaran
3) Membuat rencana urutan kegiatan yang dibutuhkan untuk mencapai target
4) Mengatur urutan waktu pelaksanaan atau *time table*
5) Menyusun rencana anggaran biaya
6) Membuat *Standard Operating Procedure (SOP)* tentang pelaksanaan pekerjaan
7) Menetapkan dan menafsirkan kebijakan-kebijakan pelaksanaan pekerjaan.

4. Supervisor

Tugas pokok supervisor perusahaan:

1) Mengelola kinerja dan mendisiplinkan karyawan
2) Melaksanakan tugas, proyek, dan pekerjaan secara langsung
3) Menegakkan aturan yang telah di tentukan oleh perusahaan
4) Memberikan info pada manajemen mengenai kondisi bawahan, atau menjadi perantara antara pekerja dengan manajemen.
5) Memecahkan masalah sehari hari yang rutin

6) Membuat rencana jangka pendek untuk tugas yang telah ditetapkan oleh atasannya.

7) Bertugas membuat *job description* untuk staf bawahannya

5. Staff

Tugas pokok staff :

1) Mengumpulkan dan menginterpretasikan data
2) Mengusulkan alternatif tindakan
3) Mendiskusikan rencana-rencana yang sedang dipikirkan dengan berbagai hak dan memperoleh kesepakatan mereka atau memperoleh alasan mengapa rencana tersebut ditolak
4) Mempersiapkan instruksi-instruksi tertulis dan dokumon-dokumen lainnya yang diperlukan untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan yang merupakan realisasi dari rencana yang telah ditetapkan
5) Mengamati kegiatan-kegiatan operasional dan kondisi-kondisi yang dihadapi untuk rnengadakan apakah instruksi-instruksi telah dijalankan dengan baik dan apakah instruksi tersebut menghambat atau mempelancar proses pencapaian tujuan
6) Mengusahakan pertukaran informasi antara para petugas-petugas oporasional mongenai pelaksanaan untuk meningkatkan kegiatan-kegiatan koordinasi.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Bedasarkan penyajian data dalam penulisan ini, penulis menyimpulkan bahwa penerapan *Reward* dan *Punishment* karyawan pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau sudah menerapkan *reward* dan punishment meskipun belum sempurna, hal ini dapat diliat pada:

1. *Reward* yang diterapkan pada PT. Sarana Pangan Madani cukup berhasil untuk meningkatkan kinerja karyawanya melalui pemberian berupa bonus untuk karyawan yang dapat menyelesaikan tugas yang diperintahkan dengan baik dan tepat waktu dalam setahun terakhir. Karyawan menjadi termotivasi untuk selalu bekerja keras dalam bekerja dikarenakan adanya *reward* yang mereka dapatkan.
2. Dengan adanya penerapan *punishment* maka adanya penentuan yang tetap serta standar dalam bekerja di PT. Sarana Pangan Madani. Jika seseorang karyawan tidak dapat mencapai atau melanggar sebuah ketetapan yang telah di tetapkan perusahaan maka karyawan itu akan terkena sanksi. Contohnya ketika karyawan PT. Sarana Pangan Madani mabuk dalam keadaan bekerja ketika membawa mobil dan ketahuan oleh perusahaa, seketika karyawan tersebut langsung di PHK.

   Punishment juga suatu hal yang penting juga dalam perusahaan karena pemberian *punishment* dapat meningkatkan kedisiplinan

karyawan tersebut dan mengurangi terjadinya kesalahan-kesalahan yang akan dilakukan oleh karyawan karena adanya *punishment* tersebut.

3. Dengan adanya penerapan *reward* dan *punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani Pekanbaru Riau telah dilaksanakan dengan baik serta diatur jelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Walaupun masih terdapat kekurangan dalam penerapan dan masih perlu di evaluasi dalam setiap penerapan *Reward* dan *Punishment* demi menciptakan kinerja karyawan yang baik dan sebagi motivasi setiap karyawan.
4. Kendala dalam penerapan *reward* dan *punishment* pada PT. Sarana Pangan Madani dalam pemberian *reward* biasa perusahaan tidak tepat dalam pemberian *reward* seharusnya permberian *reward* di PT. Sarana Pangan Madani dengan melihat prestasi, kerja keras dan tanggung jawab karyawan tersebut namun pemberiannya sering tidak tepat. Dalam penerapan *punishment* di PT. Sarana Pangan Madani jika dilakukan dengan sesuai peraturan yang ada maka pemberian *punishment* tersebut dapat meningkatkan kualitas karyawan serta kedisiplinan karyawan namun jika tidak sesuai dengan peraturan akan timbul rasa permusuhan antara karyawan dengan perusahaan yang memberi *punishment*

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Saran

Diakhir penelitian ini penulis ingin menyampaikan beberapa saran kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini, berdasarkan uraian dari kesimpulan yang telah penulis kemukakan sebelumnya, antara lain:

1. Pemberian *reward* yang diberikan harus sesuai dengan kemampuan karyawan itu sendiri, Pemberian *reward* terhadap karyawan tidak boleh salah dalam pemberiannya dan pemberian *reward* ini harus dengan prosedur yang telah ada dan pemberiannya harus secara adil.
2. Pemberian *punishment* harus diberikan bedasarkan fakta yang jelas dan sesuai dengan kesalahan yang dilakukan oleh karyawan, pemberian *punishment* itu sendiri juga harus mengikuti prosedur yang telah ada. Dalam pemberian *punishment* itu sendiri tidak boleh salah karna jika salah dapat merusak tali silaturahim antara perusahaan dan karyawan.
3. PT. Sarana Pangan Madani harus membuat sistem prosedur yang jelas dalam pemberian sanksi maupun pemberian penghargaan kepada karyawan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan yang baik. Dapat memilah berbagai jenis masalah yang dibuat karyawan dan diberikan hukuman sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Begitu juga dengan pemberian *reward* yang harus didapatkan karyawan ketika mencapai prestasi bagi perusahaan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an dan Terjemahan Departemen Agama Republik Indonesia

Aditya Wardhana, dkk. 2022. *Manajemen Kinerja (Konsep, Teori, dan Penerapannya)*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Bohlander & Snell. 2013. *Managing Human Resources*. Ohio: South-Western College Pub.

Fahmi, Irham. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

Hasibuan, Malayu, S.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Handoko, T.Hani. 2011. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Ivancevich, John. 2007. *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Koencoro, Galih Dwi. 2013. Pengaruh *Reward* dan Punishmen Terhadap Kinerja. Malang: Universitas Brawijaya.

Mathis, R.L.dan J.H. Jackson. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10*. Jakarta: Selamba Empat.

Manullang, Marihot AMH. 2013. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Mangkuprawira, S. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: IPB Press.

Mangkunegara, Anwar P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sardiman, 2011. *Interaksi dan Motivasi Belajar-Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pres.

Sondang P, Siagian. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN

DAFTAR WAWANCARA

1. Bagaimana prosedur pemberian *reward* di PT. Sarana Pangan Madani?
2. Jenis-jenis *reward* di PT. Sarana Pangan Madani?
3. Bagaimana pelaksanaan *reward* di PT. Sarana Pangan Madani?
4. Apa saja kendala yang dihadapi oleh PT. Sarana Pangan Madani dalam pemberian *reward*?
5. Bagaimana cara perusahaan mengatasi kendala tersebut?
6. Bagaimana prosedur pemberian *punishment* di PT.Sarana Pangan Madani
7. Jenis-jenis *punishment* di PT. Sarana Pangan Madani
8. Apa saja kendala yang dihadapi oleh PT. Sarana Pangan Madani dalam pemberian *punishment*?
9. Bagaimana cara perusahaan mengatasi kendala tersebut?

Dokumentasi wawancara bersama Abd Rahman, S.Ak sebagai Manager Adminitrasi dan Keuangan PT. Sarana Pangan Madani

Dokumentasi wawancara bersama Sevani Octavia, S.P sebagai General Manager PT. Sarana Pangan Madani

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BIOGRAFI PENULIS

Magere Innaka Ghaitsa, Lahir di Pekanbaru 09 Juli 1999, Putra ketiga dari bapak Rindra Gamal Ibrahim dan ibu Ernita Yuleva. Penulis menempuh pendidikan sekolah dasar pada SDN 007 Pekanbaru dan selesai pada tahun 2011. Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama pada SMPN 2 Pekanbaru hingga selesai pada tahun 2014 dan kemudian penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas pada SMKN 2 Pekanbaru hingga tahun 2017. Selanjutnya pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan di Peguruan Tinggi Negeri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil Program Studi D-III Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomidan Ilmu Sosial. Pada tahun 2022, Penulis menyelesaikan pendidikan di UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul Tugas Akhir “Penerapan Reward dan Punishment di PT. Sarana Pangan Madani “. Penulis dinyatakan lulus di UIN Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal