

DAFTAR PUSTAKA

- Anshori Umar, *Ahli Bahasa figih Wanita*, Semarang : CV. Asy-Sifa' 1981
- Anton Adi wayono, *Strategi Untuk memberikan Pelayanan yang Bermutu*, Jakarta : Bina Rupa Aksara, 1997
- Budiono, *Pelayanan prima perpajakan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2003
- Bob Waworuntu, *Dasar-Dasar Keterampilan Melayani Nasabah Bank*, Jakarta : PT. Garamdia Pustaka utama, 1997
- Departemen Agama, *Al-qur'an dan terjemahan*, Semarang : CV. Asya syifa, 2004
- Dakhil bin Ghunaim al-awwad, *Kepada Para pedagang*, Solo : PT. Aqwam, 2007
- Fandy Tjiptono, *Strategi Bisnis dan Manajemen*, Yogyakarta : Andi, 1998
- Fandy tjiptono, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta : Andi Offset, 2001
- Hamzah Ya'qub, *Kode Etik dagang Menurut Islam*, Bandung : Diponegoro, 1992
- [Http//google.com](http://google.com)
- Jasmaliani, *Bisnis Berbasis Syariah*, Jakarta : Bumi Aksara, 2008
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Jakarta : Kencana, 2008
- Klotler, *Manajemen Marketing*, Edition 1, Personal education, New Jersey, 2006
- Millid M. Lele, *Pelanggan Kunci Keberhasilan*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2008
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2008
- Muhammad, *Pengantar Akutansi Syariah*, Jakarta : Salemba Empat, 2005
- M Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, Pekanbaru : Suska press, 2008
- M. thalib, *Figh Nabawi*, Surabaya : Al-ikhlas
- M. Yusuf Qardawi, *Halal Dan Haram Dalam Islam*, Jakarta : PT. Binguli, 1993
- Paimin naputupulu, *Pelayanan Pablik dan Castamer Satisfaction*, Bandung : PT. Alumni, 2007

R.A supriyono, *manajemen Strategi dan kebijakan Bisnis*, Yogyakarta : BPF
UGM, 1999

Sentot Imam Wahjono. *Manajemen pemasaran bank*, Yogyakarta : Graha Ilmu,
2010

S.K. Bonar, *Manajemen Jasa Pelayanan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2001

Sofyan Assauri, *Pelayanan Masyarakat*, Jakarta : UI Press, 2001

Ryahminan Zaini, *Pedoman Aqidah Islam*, Bekasi : Pustaka Darul Ilmu, 2006

William B. Martin, *Quality Castaner Service*, Jakarta : PPM, 2005