

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK
ORANGTUA DENGAN MANAJEMEN KONFLIK PADA
REMAJA PEREMPUAN**

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

NURUL BADRIAH

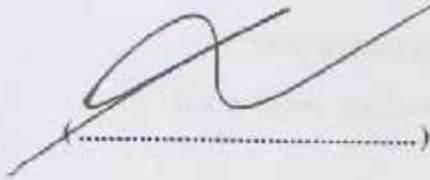
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Di uji pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 01 Oktober 2014 M
06 Zhulhijah 1435 H

TIM PENGUJI



Ketua,

Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag, M.Si
Nip. 19651082 198903 1 005



Sekretaris,

Drs. Mukhlis, M.Si
NIP. 19660717 199203 1 004



Penguji I,

Alma Yulianti, S.Psi, M.Si
NIP. 19790701 200912 2 002



Penguji II,

Reni Susanti, M.Psi, Psikolog
NIP. 19760824 200710 2 006

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANAK ORANGTUA DENGAN MANAJEMEN KONFLIK PADA REMAJA PEREMPUAN

Oleh:
Nurul Badriah
Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
RIAU

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal anak orangtua dengan manajemen konflik pada remaja perempuan. Jumlah subjek pada penelitian sebanyak 149 orang remaja perempuan yang berstatus sebagai pelajar siswi di MAN 1 Pekanbaru. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate random sampling*, sedangkan metode analisis data menggunakan teknik *regresi linear* dengan bantuan program *SPSS 17.0 for Windows*. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan skala komunikasi interpersonal dengan koefisien reliabilitas (α) sebesar 0,891 dan skala manajemen konflik dengan koefisien reliabilitas (α) sebesar 0,895. Hasil analisa dengan menggunakan *regresi linear* diperoleh nilai koefisien korelasi (r) antara X dan Y adalah 0,168 dan probabilitas (p) = 0,041 ($p < 0,05$) berarti terdapat hubungan yang signifikan. Dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima, yaitu terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal anak-orangtua dengan manajemen konflik pada remaja perempuan. Artinya semakin efektif komunikasi interpersonal yang terjalin antara anak orangtua maka semakin baik kemampuan remaja perempuan untuk memanajemen konflik yang dialaminya. Begitu pula sebaliknya tidak efektif komunikasi interpersonal yang terjadi antara anak orangtua maka semakin buruk kemampuan remaja perempuan dalam memanajemen konflik yang dialaminya.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, manajemen konflik

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr.Wb.

Syukur Alhamdulillah segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang, karena telah melimpahkan rahmat, hidayah serta kemurahan-Nyalah sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan karya sederhana ini.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah S.A.W, yang menjadi contoh dan tauladan dalam kehidupan manusia yang telah membawa kita dari alam kegelapan kepada alam yang terang benderang dengan penuh ilmu pengetahuan. Semoga kita tetap menjadi umat Rasulullah dan mendapat syafaat di yaumul akhir kelak. Amin yaa robbal 'alamiin.

Perjalanan panjang penulis selama proses perkuliahan di Fakultas Psikologi sungguh sangat melelahkan yang penuh suka dan duka. Seberapa besar keberhasilan yang penulis peroleh, semuanya tidaklah terlepas dari orang-orang yang berjasa dan memberi banyak bantuan dan dorongan serta motivasi kepada penulis

Skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah: ***“Hubungan Komunikasi***

Interpersonal Anak OrangTua Dengan Manajemen Konflik pada Remaja Perempuan”.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan oleh berbagai pihak, terutama pada Ayahanda tercinta H. Khamim Shodiqin dan Ibunda tercinta Hj. Sa'diyah, yang telah banyak memberikan dorongan baik moril maupun materil selama penulis kuliah di UIN SUSKA Riau. *(Thank you for everything that you have given to me, I couldn't have done it well without your support, without your love, without your pray... Love you so much mom n dad). Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan perlindungan-Nya) Aaamiinn.*

Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memimpin UIN dengan sangat baik sehingga segala urusan di setiap fakultas maupun jurusan dapat berjalan lancar.
2. Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si, selaku Dekan dan Pembantu Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos, M.Si selaku Pembantu Dekan I, dan Bapak Drs. Mukhlis, M.Si selaku Pembantu Dekan III. Terimakasih atas bantuan dan kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Drs. Mukhlis, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam

penyusunan skripsi ini serta dengan penuh kesabaran menghadapi peneliti yang penuh dengan kelemahan ini.

5. Ibu Alma Yulianti, S.Psi, M.Si selaku penguji I yang telah banyak memberikan saran demi kesempurnaan dan kelancaran skripsi ini.
6. Ibu Reni Susanti, M.Psi, Psikolog selaku penguji II terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
7. Bapak Harmaini, M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan memberikan waktunya untuk berkonsultasi kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
8. Kepala Sekolah Dra. Hj. Hayattiruh. M.Ed, guru pamong Elfianti N, S.Pd, bunda Misnur S.Pd, dan seluruh majelis guru MAN 1 Pekanbaru, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan *try out*, dan penelitian di Sekolah MAN 1 Pekanbaru.
9. Adik-adik siswi di Sekolah MAN 1 Pekanbaru selaku subjek penelitian dalam penelitian ini. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala yang kakak berikan.
10. Kepada seluruh keluargaku, Abangku Muhammad Fathoni, Bang Basuki, Basthomi, S.Hi, Rafiq Azhari, S.T, Drs. Sudirman, M.Pd dan Kakakku Umi Atika, S.Pd, Yuliati Purwoko, S.Hi, Julina S.Pd, Jamaliyah, S.Pd terima kasih untuk do'a, motivasi, bantuan, dukungan, dan pengalaman-pengalamanya untuk selalu mensupport penulis.
11. Kepada keponakanku tersayang Nabilla Izza Atika, Luthfiah Nasyimatussyifa, Adilla Attaqi billa, Azka Sabila Rosyad dan Muhammad

Syammil Azzamzami terima kasih atas semangat, motivasi, dorongan, do'anya dan telah bersedia menjadi tempat curhat penulis ketika putus asa mulai menghampiri.

12. Kepada Fetrizia Giovani, S.Pd.I terima kasih telah menjadi teman, abang terbaik penulis selama ini, telah memberikan bantuan, dukungan, do'a, dan motivasi kepada penulis untuk selalu semangat menjalani penulisan skripsi ini.
13. Kepada seluruh staff Biro Psikologi D'Narnia K' Salwa, M.Psi, Psikolog, K'Ana, M.Psi, Psikolog, Ibu Putri, S.Psi, Bunda Ade S.Keb, K'Mia, S.Pd, K'Popi, Amd, Keb, Dek Dewi terima kasih telah memberikan motivasi, pengalaman, dan do'a kepada penulis untuk selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk teman-temanku yang sangat berperan membantu dalam penulisan skripsi ini Teti, S.Psi, K' Nela, S.Psi, K' Narti, S.Psi, K' Tata, S.Psi, Deni, S.Psi, Rina, S.Psi, Richa, dek Nurul S.Psi, Nelda S.Psi, K' Ayun S.Psi, dan mba' Dwi, S.Psi terima kasih atas bantuan, dukungan dan motivasinya selama ini.
15. Seluruh teman-teman angkatan 2008 Lokal A,B,C,D, dan E serta kakak tingkat, dan adik-adik tingkat yang tidak tersebutkan satu persatu namanya. Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebuah kesempurnaan skripsi ini akan penulis terima dengan keikhlasan.

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan yang tidak berkenan dihati, semua itu bukan karena kesengajaan melainkan karena kekurangan dan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Semoga skripsinya ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak sekolah MAN 1 Pekanbaru, teman-teman di Fakultas Psikologi, serta bagi siapa pun yang membacanya. Penulis mengharapkan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan.

Pekanbaru, November 2014
Penulis,

Nurul Badriah

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan	i
Halaman Pengesahan	ii
Motto	iii
Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Masalah	14
D. Keaslian Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Manajemen Konflik	17
1. Pengertian Manajemen Konflik	17
2. Aspek-Aspek Manajemen Konflik	19
3. Strategi Dalam Manajemen Konflik	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Konflik	24
B. Komunikasi Interpersonal	30
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	30
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	33
3. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal	35
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tercapainya Komunikasi Interpersonal	37
C. Kerangka Berpikir	38
D. Hipotesis	48
BAB III: METODE PENELITIAN	49
A. Desain Penelitian	49
B. Identifikasi Variabel Penelitian	50
C. Defenisi Operasional	50
D. Subjek Penelitian	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	53
3. Teknik Pengambilan Sampel	53
E. Metode Pengumpulan Data	54
1. Alat Ukur	55
a. Skala Komunikasi Interpersonal	55
b. Skala Manajemen Konflik	57

F. Uji Coba Alat Ukur	59
1. Uji Validitas	60
2. Uji Daya Beda Aitem	61
3. Uji Reliabilitas	66
G. Teknik Analisa Data	67
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian	68
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Pelaksanaan Penelitian	69
B. Hasil Uji Asumsi	70
1. Hasil Uji Normalitas	70
2. Hasil Uji Linearitas	71
3. Hasil Uji Hipotesis	72
C. Deskripsi Kategorisasi Subjek	74
D. Pembahasan	79
BAB V : PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran-Saran	84
Daftar Pustaka	86
Lampiran	89
Riwayat Penulis	