



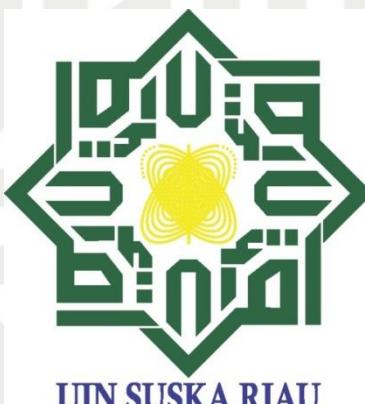
UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



HUBUNGAN *BIG FIVE PERSONALITY DENGAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR PADA PERAWAT DI RSIA ERIA BUNDA*

SKRIPSI



OLEH:

**MIFTA URAHMA
11761201897**

UIN SUSKA RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta

© Ha

sim Riau

1. Dilarang mengkopas, mengambil bagian, atau mempergunakan karya ini tanpa izin.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN BIG FIVE PERSONALITY DENGAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOUR PADA PERAWAT DI RSIA ERIA BUNDA

SKRIPSI

Telah Diterima dan Disetujui untuk Dimunaqasyahkan pada Sidang Seminar
Ujian Strata Satu (1) Fakultas Psikologi Universitas Islam
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

MIFTA URAHMA
11761201897

Pekanbaru, 3 Januari 2022
Pembimbing


RITA SUSANTI, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016



UIN SUSKA RIAU

Hak cipta dilindungi undang-undang
© 2022 UIN Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : MIFTA URAHMA
NIM : 11761201897
Judul Skripsi : Hubungan Big Five Personality Dengan Counterproductive Work Behavior pada Perawat di RSIA Eria Bunda.

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 29 June 2022
Bertepatan dengan :

TIM PENGUJI

Ketua,

(.....)

Ricca Angreini Munthe, M.A
NIP.

Sekretaris,

(.....)

Rita Susanti, S.Psi., M.A
NIP. 1984101201012016

Penguji I,

(.....)

Linda Aryani, M.Si
NIP. 1974022007102002

Penguji II,

(.....)

Dr. Masyhuri, M.Si
NIP.



UIN SUSKA RIAU

© H

Hak C

Dil

1. Dil
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kasim Riau

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2022

Tanggal : 24 Januari 2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mifta Urahma
NIM : 11761201897
Tempat/Tanggal Lahir : Sei Aur, 06 November 1998
Fakultas : Psikologi
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Big Five Personality Terhadap Counterproductive Work Behaviour Pada Perawat Di RSIA Eria Bunda

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul "Hubungan Big Five Personality Terhadap Counterproductive Work Behaviour Pada Perawat Di RSIA Eria Bunda" adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya ilmiah saya sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undang.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 4 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Mifta Urahma
NIM : 11761201897



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

وَالْكَاظِمِينَ الْفَيْظَ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

...Dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang lain. Dan Allah mencintai orang yang berbuat kebaikan.

(Q.S Ali imran : 134)

Jika kau merasakan keresahan dalam menjalani kehidupan, coba renungkan sejenak. Bisa saja kau pernah menjadi penyebab keresahan orang lain.

(Dela Fajrika Astatii)

Everybody is a genius. But, if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will spend its whole life believing that it is stupid.

(Albert Einstein)

UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmataullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya setiap waktu, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Big Five Personality Dengan Counterproductive Work Behaviour Pada Perawat Di Rsia Eria Bunda”** guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beriringan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti sampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan partisipasi dari berbagai pihak, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunas Rajab M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si, dan Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Sri Wahyuni, S.Psi., M.A., M.Psi Psikolog selaku Ketua Prodi dan Ibu Desma Husni, S.Pd.I, S.Psi., M.A, Psikolog selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Jhon Herwanto, H.S.Psi,M.Si selaku penasehat akademik. Saya ucapan terima kasih atas pengarahan, kesabaran dan ketulusan dalam membimbing, serta motivasi yang diberikan dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas semua waktu, bimbingan, ilmu, dan pengarahan yang telah Ibu berikan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal membimbing hingga skripsi ini selesai.
7. Ibu Linda Aryani., M.Si selaku dosen penguji I. Terimakasih sebanyak-banyaknya telah memberikan masukan dan saran selama proses penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, arahan dan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan masa yang akan datang. Semoga apa yang telah diberikan dapat menjadi bekal untuk kehidupan peneliti dan sebagai ladang amal jariyah bagi Bapak dan Ibu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Seluruh Staff dan Pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas kebaikan, keramahan dan arahannya selama ini dalam membantu proses pengadministrasian dan referensi yang diperlukan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
10. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan ananda dari surga sana ☺
11. Terimakasih untuk kakak ku satu-satu nya Rahmi beserta suami dan anaknya yang terus memberikan semangat kepada saya
12. Kepada HRD RSIA Eria Bunda Pekanbaru karna telah membantu proses penelitian dan memberikan izin untuk melakukan try out alat ukur dan penelitian.
13. Teman-teman terdekat Siska, ana, mader, ito, agit, ulfa, dan nina. Terimakasih sudah menjadi bagian terindah dalam masa-masa perkuliahan dan menjadi teman terbaik yang selalu ada dalam suka maupun duka.
14. Seluruh rekan-rekan A-mbyar psychology. Terimakasih telah menjadi bagian terindah bagi peneliti selama menjalani perkuliahan di Pekanbaru dari awal hingga akhir.
15. Teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2017 yang amat sangat tersayang. Terimakasih untuk semua waktu yang telah kita lewati, suka dan duka, konflik dan tawa Alhamdulillah mampu kita selesaikan dengan baik hingga detik ini.
16. *For no less important. I wanna thank me.* Terimakasih karna tetap bertahan sampai detik ini. Aku sayang aku, jangan pernah menyerah ya.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya dalam bidang psikologi industri dan organisasi. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kebaikan penelitian yang lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 08 Oktober 2021
Peneliti

MIFTA URAHMA
NIM. 11761201897

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

	DAFTAR ISI
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. <i>Counterproductive Work Behavior</i>	9
1. Pengertian <i>Counterproductive Work Behavior</i>	19
2. Aspek-Aspek <i>Counterproductive Work Behavior</i>	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Counterproductive Work Behavior</i>	14
B. <i>Big five personality</i>	16
1. Pengertian <i>Big five personality</i>	16
2. Aspek-Aspek <i>Big five personality</i>	19
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian	21
C. Kerangka Berfikir.....	24
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian.....	27

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
C. Definisi Operasional.....	27
D. Subjek Penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Validitas dan Reliabilitas	33
G. Teknik Analisis Data.....	33
H. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Pelaksanaan Penelitian	41
1. Administrasi Penelitian	41
2. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	41
3. Pelaksanaan Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	43
1. Deskripsi Subjek	43
2. Uji Asumsi	43
3. Uji Hipotesis	47
4. Kategorisasi Data Penelitian	49
C. Analisis Tambahan	56
1. Sumbangan Efektif Tiap Aspek	56
D. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Karakteristik sifat <i>Five Factor Model</i> dengan skor tinggi dan rendah	18
Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> Kepribadian <i>Big five personality</i> Sebelum Try out	31
Tabel 3.2	Distribusi Item <i>Counterproductive Work Behavior</i> Checklist (CWB-C) Sebelum Try Out	32
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Kepribadian <i>Big five personality</i> Setelah Try out	35
Tabel 3.4	Distribusi Item <i>Counterproductive Work Behavior</i> Checklist (CWB-C) Setelah Try out	36
Tabel 3.5	<i>Blue Print</i> Kepribadian <i>Big five personality</i> (Penelitian)	37
Tabel 3.6	Distribusi Item <i>Counterproductive Work Behavior</i> Checklist (CWB-C) – Penelitian	38
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.1	Karakteristik Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Uji Normalitas	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Asumsi Normalitas Kepribadian (<i>Trait Big Five Personality</i>) Dengan CWB	45
Tabel 4.4	Uji Linearitas	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Hipotesis	48
Tabel 4.6	Perbedaan Mean, Standar Deviasi Variabel Kepribadian (<i>Big Five Personality</i>) Dengan CWB	49
Tabel 4.7	Rumus Kategorisasi	50
Tabel 4.8	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait <i>Openness to new Experiences</i>	51
Tabel 4.9	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait Skor <i>Consciousness</i>	52
Tabel 4.10	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait Skor <i>Extraversion</i>	52
Tabel 4.11	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait Skor <i>Agreeableness</i>	53

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



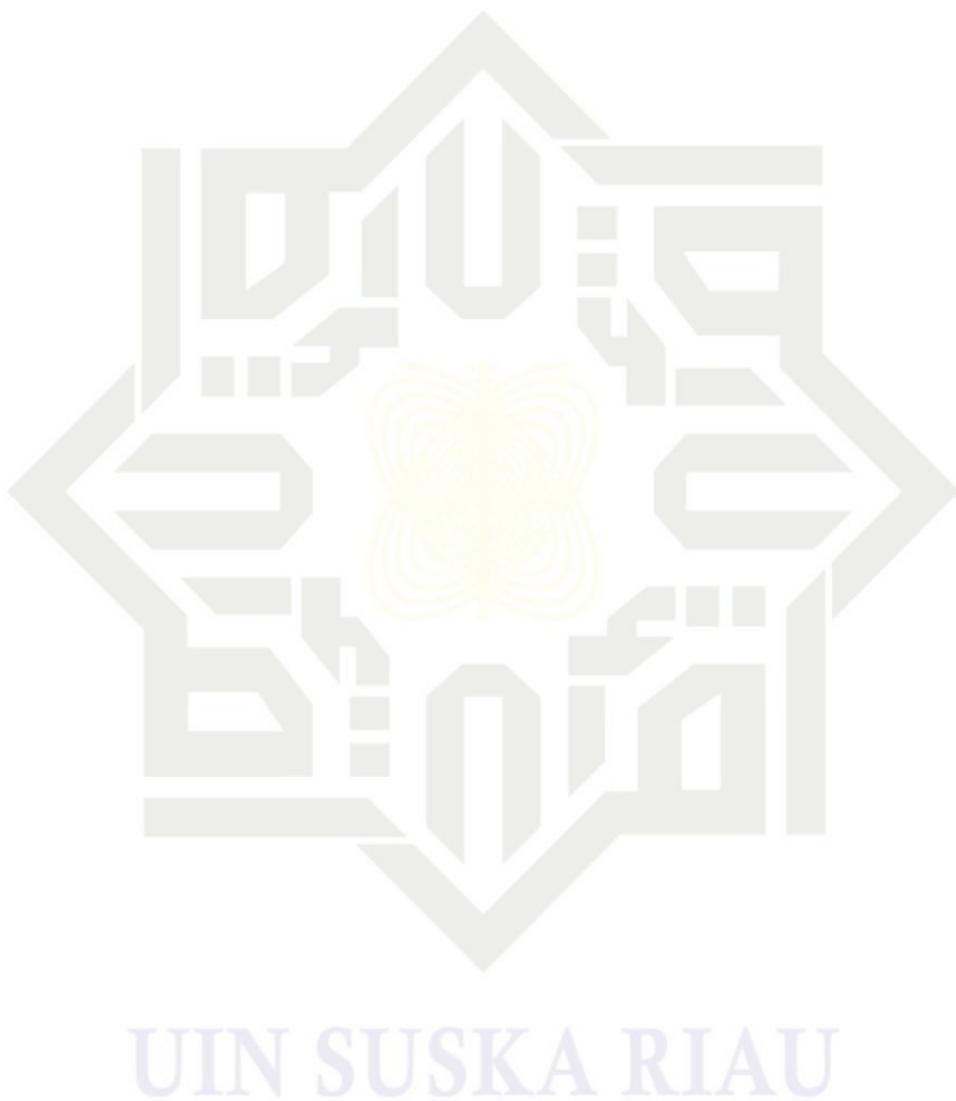
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Tabel 4.12	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait Skor <i>Neuroticism</i>	54
Tabel 4.13	Rentang Nilai Dan Kategorisasi Skor Partisipan Trait Skor CWB	55
Tabel 4.14	Hubungan Uji Korelasi <i>Openness to new Experiences</i> Terhadap CWB	56
Tabel 4.15	Hubungan Uji Korelasi <i>Consciousness</i> Terhadap CWB	57
Tabel 4.16	Hubungan Uji Korelasi <i>Extraversion</i> Terhadap CWB	57
Tabel 4.17	Hubungan Uji Korelasi <i>Agreeableness</i> Terhadap CWB	58
Tabel 4.18	Hubungan Uji Korelasi <i>Neuroticism</i> Terhadap CWB	59

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Hierachial Model of Deviance</i>	14
--	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Validasi Alat Ukur	75
Lampiran B	Skala Asli <i>Counterproductive work behavior</i>	46
Lampiran C	Skala <i>Try Out</i>	91
Lampiran D	Tabulasi Data Mentah <i>Try Out</i>	102
Lampiran E	Uji Validitas Dan Reliabilitas	103
Lampiran F	Skala Penelitian	112
Lampiran G	Tabulasi Data Penelitian	123
Lampiran H	Data Penelitian	124
Lampiran I	Surat Izin Penelitian	137



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ABSTRAK

HUBUNGAN BIG FIVE PERSONALITY TERHADAP COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR PADA PERAWAT DI RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU

Oleh :

Mifta Urahma
11761201897

CWB adalah perilaku yang dilakukan individu yang dapat membawa dampak negatif pada organisasi. Kepribadian memungkinkan untuk berhubungan dengan perilaku *counterproductive work behavior*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *big five personality* terhadap CWB pada perawat RSIA Eria Bunda Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Adapun jumlah subjek yang terlibat dalam penelitian ini adalah 105 sampel pada karyawan RSIA Eria Bunda Pekanbaru yang dipilih menggunakan teknik random sampling. Pengumpulan data menggunakan dua buah skala yaitu *big five personality* (McCrae dan Costa, 2003). Sedangkan skala CWB (Robinson dan Bennet, 2000). Berdasarkan analisis *person product moment* diperoleh bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara *big five personality* terhadap *counterproductive work behavior* pada perawat di RSIA Eria Bunda, dengan nilai koefisien $r = -0,712$ dan koefisien signifikan (p) = 0,000 ($p < 0,05$). Artinya bahwa kepribadian *big five personality* yaitu terdiri dari lima domain besar, *extraversion*, *neuroticism*, *counsciousnes*, dan *agreeableness* memiliki hubungan yang signifikan terhadap CWB (*counterproductive work behavior*) pada perawat.

Kata Kunci : CWB, Faktor Kepribadian, *Openness to new Experiences*, *Extraversion*, *Neurotism*, *Counsciousness*, dan *Agreeableness*.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ABSTRAC

THE BIG FIVE PERSONALITY INFLUENCE BEHAVIOR OF EMPLOYEES WORK CONTRAPRODUCTIVE RSIA ERIA BUNDA PEKANBARU

Oleh :

Mifta Urahma
11761201897

CWB is an individual's behavior that can have a negative impact on the organization. Personality allows for dealing with counterproductive work behavior. This study aims to determine the relationship of big five personality to CWB in nurses at RSIA Eria Bunda Pekanbaru. This study uses quantitative methods. The number of subjects involved in this study were 105 samples of RSIA Eria Bunda Pekanbaru employees who were selected using random sampling technique. Data collection uses two scales, namely the big five personality (McCrae and Costa, 2003). While the CWB scale (Robinson and Bennet, 2000). Based on the person product moment analysis, it was found that there was a significant relationship between big five personality and counterproductive work behavior in nurses at RSIA Eria Bunda, with a coefficient value of $r = -0.712$ and a significant coefficient (p) = 0.000 ($p < 0.05$). In addition, the results of this study also show that the big five personality, which consists of five major domains, extraversion, neuroticism, counciousness, and agreeableness has a significant relationship to CWB (counterproductive work behavior).

Keywords : CWB, Factor Personality, Openness to new Experiences, Extraversion. Neurotism, Counciousness, and Agreeableness.

UIN SUSKA RIAU



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Era globalisasi merupakan era terjadinya persaingan dalam berbagai hal baik itu barang ataupun jasa, salah satu yang masuk didalamnya yaitu rumah sakit. Rumah sakit merupakan tempat yang menyediakan jasa untuk merawat orang-orang yang sedang mengalami sakit, rawat inap, rawat darurat, dan rawat jalan. Semakin banyaknya jumlah rumah sakit maka semakin ketat juga persaingan yang terjadi, sehingga lebih hal tersebut menuntut pihak rumah sakit untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya. Salah satu yang sangat berperan penting dalam kualitas pelayanan rumah sakit yaitu sumber daya manusia, dan sumber daya manusia yang memiliki interaksi secara langsung dengan pasien yaitu perawat.

Menurut permenkes RI hk.02.02/menkes/148/1/2010, perawat adalah seseorang yang telah lulus pendidikan keperawatan, baik di dalam maupun di luar negeri sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Perawat merupakan salah satu bagian yang harus diperhatikan oleh pihak rumah sakit. Hal ini dikarenakan perawat dapat mempengaruhi perkembangan kualitas suatu rumah sakit. Perawat harus memberikan perfoma yang optimal dalam bekerja dan menghindari semua bentuk *counterproductive work behavior* atau yang biasa disebut *counterproductive work behavior*. *Counterproductive Work Behavior* merupakan perilaku yang dapat merugikan rumah sakit seperti sering tidak hadir kerja (Johns, 1994), datang terlambat dan menggunakan fasilitas diluar kebutuhan (Keloway, 2010).

Bennett & Robinson (2000), menyatakan bahwa *counterproductive work*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau**

behavior merupakan salah satu bentuk perilaku “*disfungsional*” karena selalu melanggar norma-norma penting organisasi. Sedangkan menurut Berry, Nichelle, Carpenter, dan Barratt (2012), *counterproductive work behavior* mengacu pada perilaku karyawan yang dianggap sebagai konflik kepentingan yang sah oleh organisasi, melanggar norma organisasi yang penting dan mengancam kesejahteraan organisasi atau anggotanya (misalnya, pencurian, perilaku interpersonal yang agresif, kehadiran yang rendah).

Menurut Robinson & Bennet (2000) ada beberapa aspek dari *counterproductive work behavior* yang dapat dikategorikan menjadi empat yaitu pertama, penyimpangan produksi seperti terlambat datang bekerja, istirahat melebihi waktu yang diberikan, bekerja lambat, pulang lebih awal, dan membuang-buang sumber daya. Kedua, penyimpangan properti seperti pengambilan barang tanpa izin dari organisasi, merusak barang milik organisasi, mensabotase peralatan, berbohong tentang jam kerja, mencuri dari perusahaan, penyalahgunaan rekening pengeluaran, dan melakukan kesalahan yang disengaja. Ketiga, penyimpangan politik seperti tidak sopan ditempat kerja, bergosip tentang rekan kerja, dan bersaing yang tidak menguntungkan rumah sakit. Keempat, agresi pribadi seperti pelecehan verbal, penyerangan pribadi, pencurian dari rekan kerja, perusakan properti rekan kerja, dan kerugian terhadap rekan kerja.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada HRD Rumah Sakit Ibu Dan Anak Eria Bunda pada tanggal 15 Desember 2020, mengatakan bahwa “ada beberapa diantara perawat RSIA Eria Bunda yang sering izin untuk tidak masuk bekerja, hal ini dilakukan melebihi kesempatan yang telah diberikan oleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pihak rumah sakit kepada perawat untuk libur bekerja, menambah waktu istirahat, pembulian antara sesama perawat, perawat sering kali terlambat untuk masuk setelah jam istirahat makan siang". Perilaku yang ditampilkan oleh perawat di RSIA Eria Bunda sesuai dengan aspek penyimpangan produksi, penyimpangan politik dan agresi pribadi pada *counterproductive work behavior*. Hal ini didukung dengan data pada penelitian Anjelita (2020) menemukan data yang di sajikan dalam bentuk tabel sebagai berikut :

Tahun	Terlambat Masuk	Alpha	Jumlah Pelanggaran	
			Jumlah	%
2015	45	36	81	-
2016	29	27	56	30,86
2017	28	39	67	19,64
2018	36	21	57	14,92

Sumber: RSIA Eria Bunda Pekanbaru, 2019

Berdasarkan tabel 1.1 dapat dikatakan bahwa tingkat pelanggaran perawat pada RSIA Eria Bunda baik terlambat masuk dan alpha masih mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Masih banyaknya perawat yang datang terlambat dan Alpha menunjukkan bahwa masih kurangnya kesadaran dan tanggung jawab perawat RSIA Eria Bunda dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Fenomena perilaku yang ditampilkan oleh perawat RSIA Eria Bunda dapat memberikan dampak yang tidak baik bagi kemajuan perusahaan seperti banyaknya complain dari pasien, dan penurunan kualitas pelayanan pada RSIA Eria Bunda. Hal ini perlu perhatian khusus dari pihak RSIA Eria Bunda, yakni dengan memahami perilaku dan kepribadian para perawat. Hal ini sesuai dengan pernyataan Sackett & Devore (Lindy & Conte, 2004), yang menjelaskan bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

salah satu faktor yang menyebabkan munculnya *counterproductive work behavior* yaitu faktor dalam diri individu itu sendiri yang berkaitan dengan kepribadian.

McCraeMcCrae & Costa (2003) melihat kepribadian manusia melalui lima trait besar, *extraversion, neuroticism, openness, agreeableness, dan conscientiousness*, atau yang biasa disebut *big five personality*

Penelitian yang dilakukan oleh Mount, (2006) yang menyatakan bahwa karyawan yang mempunyai *conscientiousness* yang rendah terhadap pekerjaan, maka akan mempunyai perilaku merugikan organisasi yang tinggi. Semakin banyaknya organisasi yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan yang mengutamakan *agreeableness* karyawan terhadap konsumen. Selain itu, karyawan yang mempunyai sikap ramah yang rendah akan menunjukkan perilaku yang merugikan organisasi dan berhubungan dengan penyimpangan perilaku yang tinggi juga (Salgado, 2002). Penelitian lain yang dilakukan oleh Bolton (2010) menemukan bahwa karyawan yang mempunyai *extraversion* yang rendah memiliki kecendrungan mencuri benda-benda dalam organisasi, sementara karyawan yang mempunyai sikap kreatif dan inovatif yang tinggi akan menunjukkan perilaku penyimpangan produksi yang tinggi.

The *Big five personality* merupakan salah satu bentuk teori dari kepribadian trait. Teori ini merupakan bentuk organisasi dari hirarki kepribadian seseorang (McCrae & Costa (2003). Kepribadian pertama kali dikemukakan oleh Allport (1961) yang menunjukkan bahwa kepribadian adalah suatu organisasi yang dinamis dalam diri seorang individu, dikendalikan oleh suatu sistem psikofisik yang unik untuk menentukan kemampuan adaptasinya terhadap lingkungan. Kepribadian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah integrasi dari semua karakteristik pribadi ke dalam satu unit penentu yang unik dan dimodifikasi oleh upayanya untuk beradaptasi dengan lingkungan yang berubah (Krech & Crutchfield, 1969).

McCrae & Costa (2003) melihat kepribadian manusia melalui lima trait besar, sebagai berikut: pertama, *extraversion* yaitu keterbukaan terhadap hubungan yang luas, kebalikan dari pribadi yang introvert. Kedua, *conscientiousness* yaitu keteraturan, kedisiplinan, dan keinginan mencapai suatu prestasi. Ketiga, *openness* yaitu yang mengelompokkan individu berdasarkan lingkup minat dan keterkaitannya terhadap hal-hal baru. Keempat *agreeableness* yaitu mengacu pada kecenderungan individu

Faktor kepribadian memiliki kontribusi terhadap komponen komitmen organisasi, dan kesadaran karyawan (Hutapea, 2012 dan Adman, 2001). Karyawan yang memiliki karakteristik *big five personality* yang tinggi akan membentuk perilaku yang produktif dalam sebuah organisasi, sedangkan karyawan yang memiliki karakteristik *big five personality* yang rendah memiliki kemungkinan lebih besar untuk membentuk *counterproductive work behavior* dalam sebuah organisasi (Fox & Spector, 1999; dan Fox et al, 2001). Maka dengan demikian dapat dilihat adanya hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior*.

Berdasarkan uraian di atas peneliti melihat pentingnya untuk melakukan penelitian terkait hubungan *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* pada perawat. Adapun di Indonesia, peneliti belum menemukan penelitian yang melihat hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

behavior pada perawat dan fenomena mengenai penelitian terkait hubungan *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* yang dianggap merupakan permasalahan penting di dalam sebuah perusahaan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Hubungan *Big five personality* dengan *Counterproductive work behavior* pada perawat di RSIA Eria Bunda.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan paparan diatas rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, Apakah ada hubungan *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* pada perawat di RSIA Eria Bunda?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* perawat di RSIA Eria Bunda.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian oleh Mount,M, Ilies.R, & Johsons,E.(2006) yang berjudul “*Relationship of personality trait and counterproductive work behavior the mediating effect of job satisfaction.*” Hasil penelitian ini menyatakan bahwa karyawan yang mempunyai *conscientiousness* yang rendah terhadap pekerjaan, maka akan mempunyai perilaku merugikan organisasi yang tinggi. Semakin banyaknya organisasi yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan yang mengutamakan *agreeableness* perawat terhadap konsumen. Selain itu, karyawan yang mempunyai sikap ramah yang rendah akan menunjukkan perilaku yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

merugikan organisasi dan berhubungan dengan penyimpangan perilaku yang tinggi juga. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan adalah sama-sama melihat hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior*.

Perbedaannya terletak pada jumlah variabel dimana penelitian ini memiliki dua variabel bebas dan satu variabel terikat, dimana hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* dilihat berdasarkan pengaruh mediasi dari kepuasaan kerja. Sedangkan penelitian yang sedang dilakukan hanya memiliki dua variabel yaitu satu variabel terikat dan satu variabel bebas. Dimana penelitian yang sedang dilaksanakan ini hanya melihat hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior* tanpa pengaruh dari variabel lain. Perbedaan lain dapat dilihat pada teknik analisis datanya penelitian ini menggunakan teknik *path analysis*, sedangkan penelitian yang sedang dilakukan ini menggunakan teknik regresi berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 23. Perbedaan lain yang dapat dilihat yaitu terletak pada subjek dan jumlah subjek, pada penelitian ini subjek yang diambil yaitu karyawan yang berada di daerah Lowa dan berjumlah 144 subjek, sedangkan penelitian yang sedang dilakukan ini memilih subjek yang bekerja sebagai perawat di RSIA Eria Bunda di Pekanbaru yang berjumlah 105 subjek.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khazanah teori dalam ilmu psikologi terutama psikologi industri dan organisasi, dan psikologi sosial, serta dapat memberikan informasi mengenai hubungan *big five personality* dengan *counterproductive work behavior*.

2. Manfaat Praktis

a. Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk lebih peduli terhadap perilaku yang ditampilkan oleh perawat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. *Counterproductive Work Behavior*

1. *Counterproductive Work Behavior*

Perilaku kerja kontraproduktif atau biasa disebut perilaku kerja kontraproduktif atau perilaku kerja menyimpang yang selanjutnya disebut *Counterproductive work behavior* adalah bentuk pelanggaran norma organisasi yang sengaja dilakukan oleh perawat dan mengancam kesejahteraan organisasi, anggota, atau keduanya (Robinson & Bennet, 2000). *Counterproductive Work Behavior* adalah perilaku yang berdampak merugikan bagi organisasi dan anggotanya, termasuk *counterproductive work behavior* yang meliputi antusiasme organisasi, perilaku anti sosial, dan kejahatan. Perilaku ini berbahaya bagi organisasi dengan secara langsung mempengaruhi fungsi atau properti dan merugikan perawat, dan mengurangi efisiensi kerja (Spector, Fox, dan Miles, 2001).

Tindakan yang berpotensi berbahaya, seperti menghindari pekerjaan, melakukan tugas yang salah, perilaku agresif secara fisik, permusuhan verbal (penghinaan), perusakan, dan pencurian. Beberapa dari perilaku ini (seperti perilaku agresif dan bermusuhan) diarahkan pada orang, sementara yang lain (seperti melakukan tugas secara tidak benar atau menghancurkan orang lain) diarahkan pada organisasi (Spector & Fox, 2002; Spector, Fox & Domagalski, 2005).

Menurut Kelloway et al. (2010), *counterproductive work behavior* adalah perilaku yang sudah ada dan tidak membuat rekomendasi apapun dari struktur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau spesifikasi secara keseluruhan. Misalnya untuk individu seperti terlambat, kekerasan di tempat kerja, vandalisme, pencurian, dan ketidakhadiran. Organisasi menganggap perilaku sengaja setiap anggota organisasi sebagai pelanggaran kepentingan organisasi sebagai *counterproductive work behavior* (Aftab & Javeed, 2012). *Counterproductive work behavior* adalah perilaku yang bertentangan dengan tujuan organisasi, yaitu serangkaian perilaku yang bertentangan dengan perilaku yang ditentukan oleh organisasi. Hal ini dapat merugikan perawat dan pemangku kepentingan organisasi, seperti pelanggan, kolega, pelanggan dan supervisor, dan bahkan dapat mengancam stabilitas organisasi. (Parves, 2013).

Menurut Bennett & Robinson (Landy & Conte, 2004), *counterproductive work behavior* merupakan salah satu bentuk perilaku “*disfungsional*” karena selalu melanggar norma-norma penting organisasi, dan organisasi selalu berada dalam organisasi, perawat, prosedur, produktivitas, dan profitabilitas. Sedangkan menurut Berry, Nichelle, Carpenter, dan Barratt (2012), *counterproductive work behavior* mengacu pada perilaku perawat yang dianggap sebagai konflik kepentingan yang sah oleh organisasi, melanggar norma organisasi yang penting dan mengancam kesejahteraan organisasi atau anggotanya (misalnya, Pencurian, percobaan penebangan, perilaku interpersonal yang agresif, tingkat kehadiran yang rendah).

Berdasarkan pendapat para ahli di atas tentang pengertian *counterproductive work behavior*, dapat disimpulkan bahwa *counterproductive work behavior* adalah perilaku atau sikap dan tindakan yang dilakukan oleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

individu atau kelompok yang dianggap tidak sesuai dengan norma atau aturan yang berlaku dalam kehidupan berorganisasi.

2. Aspek Aspek *Counterproductive Work Behavior*

Menurut Robinson & Bennet (2000) aspek-aspek *counterproductive work behavior* dapat dikategorikan dalam empat, yaitu:

1. Penyimpangan produksi (*Production deviance*)

Penyimpangan produksi adalah perilaku yang melanggar norma-norma secara resmi yang telah ditentukan oleh organisasi terkait dengan kualitas minimal dan kuantitas pekerjaan yang harus diselesaikan sebagai tanggung jawab oleh individu. Perilaku yang termasuk kategori ini antara lain tidak melakukan tugas yang sudah menjadi kewajiban individu, beristirahat lebih lama dari waktu yang diberikan, terlambat untuk bekerja, bekerja dengan lambat, meninggalkan lebih awal, mengambil istirahat yang berlebihan, membuang-buang sumber daya.

2. Penyimpangan Properti (*Property deviance*)

Penyimpangan properti adalah penyalahgunaan barang atau properti milik organisasi atau perusahaan untuk kepentingan pribadi. Penyimpangan properti dilakukan dengan merusak property berwujud atau set organisasi. Penyimpangan ini adalah penyimpangan yang sangat merugikan bagi organisasi. Perilaku yang termasuk penyimpangan properti adalah pengambilan barang tanpa izin milik organisasi atau perusahaan, merusak barang milik organisasi atau perusahaan, mensabotase peralatan, berbohong tentang jam kerja, mencuri dari perusahaan, menyalahgunakan rekening

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengeluaran, merilis informasi rahasia, dan melakukan kesalahan yang disengaja.

3. Penyimpangan politik (*political deviance*)

Penyimpangan politik adalah perilaku seperti memperlihatkan kesukaan kepada pegawai atau anggota tertentu dalam organisasi secara tidak adil, menggosip, pilih kasih antar para perawat, menyalahkan atau menuduh perawat lain atas kesalahan yang tidak diperbuat, keterlibatan dalam interaksi sosial yang menempatkan individu lain pada kerugian pribadi atau politik. Contoh: ketidak sopanan ditempat kerja, bergosip tentang rekan kerja, dan bersaing non-menguntungkan.

4. Agresi pribadi (*personal aggression*)

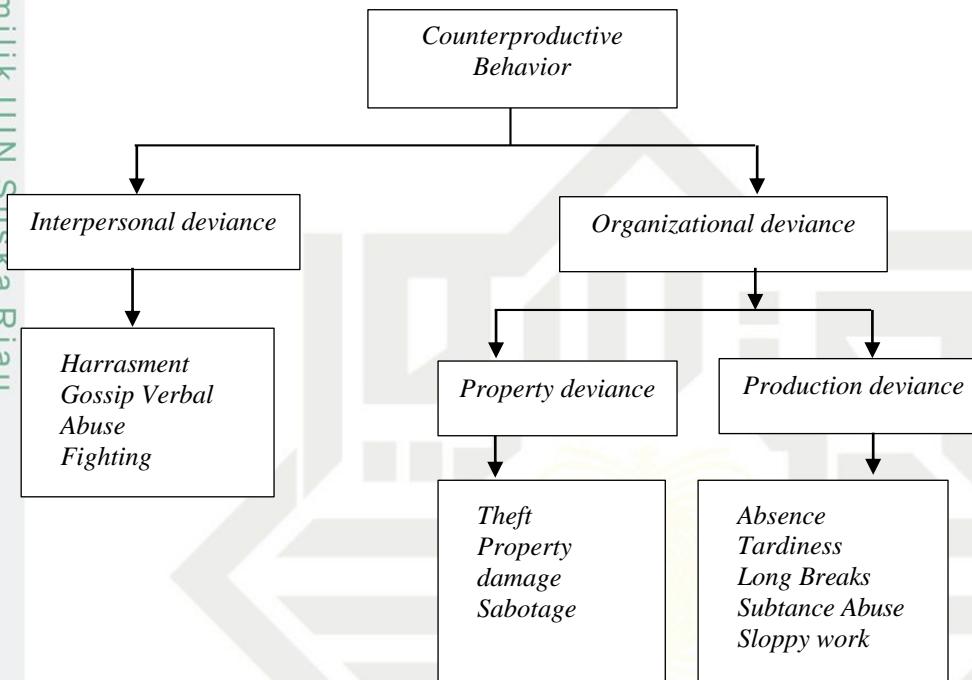
Pelanggaran pribadi (agresi pribadi) adalah tindakan yang dilakukan oleh anggota atau perawat suatu organisasi berupa agresi. Bentuk-bentuk agresi pribadi antara lain intimidasi, perilaku tidak menyenangkan secara verbal dan fisik terhadap perawat lain, pelecehan verbal, penyerangan pribadi, pencurian dari rekan kerja, perusakan properti rekan kerja, dan kerugian terhadap rekan kerja.

Kemudian Robinson (1995) mencoba mengeksplorasi hubungan antara perilaku yang nampak acak dengan skala teknik multidimensional. Hasilnya menunjukkan suatu tipologi dalam CWB yang mendeskripsikan 2 aspek (Spector dan Fox 2005), yaitu perilaku yang mengarah langsung kepada individu (*Counterproductive Work Behavior – Person* atau CWB-P) dan perilaku yang mengarah langsung kepada organisasi (*Counterproductive Work Behavior –Organization* atau CWB-O).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1
Hierachial Model of Deviance



Sackett and DeVore's *Hierachical Model of Deviance*, diunduh dari *Work In the 21st Century An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*, hal 177)

Dari bagan di atas dapat terlihat bagaimana bentuk perilaku *counterproductive* mengarah kepada *interpersonal deviance* sebagai perilaku yang menyakiti rekan kerja lain. Sedangkan perilaku *counterproductive* yang diarahkan ke organisasi (*organizational deviance*) secara garis besar dibagi menjadi 2 yaitu *property deviance* dan *production deviance*. Hal inilah yang menjadi dasar oleh Spector, Goh, dan Buursema (2004) dalam mengembangkan sebuah instrumen *Counterproductive Work Behavior Checklist* (CWB-C).

Berdasarkan penjelasan oleh beberapa ahli di atas dapat disimpulkan bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aspek-aspek pada *counterproductive work behavior* yaitu penyimpangan-penyimpangan yang dilakukan terhadap *property*, produksi, politik dan agresi personal yang terdapat didalam organisasi. Pada penelitian ini peneliti memfokuskan menggunakan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Robinson & Bennet (2000).

Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Counterproductive Work Behavior

Menurut Sackett & Devore (2004), Faktor-faktor yang mempengaruhi *counterproductive work behavior* dibagi menjadi dua kategori yaitu:

1. Faktor individu

Penyimpangan individu adalah penyimpangan yang dipengaruhi oleh faktor-faktor dalam diri individu itu sendiri. Hal tersebut berkaitan dengan kepribadian yang dimiliki oleh individu. Penyimpangan individu dapat berpengaruh terhadap organisasi dan individu lainnya. Seseorang dengan kepribadian atau sifat terbuka yang rendah maka ia akan memiliki kecendrungan untuk melakukan pencurian dalam organisasi. Hal tersebut disebabkan oleh apa yang ada dalam diri individu. Dari penjelasan mengenai faktor individu tersebut dapat telihat bahwa *big five personality* masuk kedalam faktor individu yang dapat menyebabkan terjadinya perilaku *counterproductive work behavior*, yaitu yang dipengaruhi oleh kepribadian seseorang atau apa yang ada dalam diri orang tersebut.

2. Faktor organisasi

Penyimpangan organisasi merupakan penyimpangan yang terjadi terhadap organisasi, Sacket & DeVora (2004) membagi penyimpangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi menjadi dua bagian yaitu penyimpangan produksi dan penyimpangan properti. Penyimpangan organisasi dipengaruhi oleh perawat yang terdapat dalam organisasi itu sendiri, di sebabkan karena pengaruh dari dalam organisasi. Sebuah organisasi dengan seorang kepemimpinan yang bermalas-malasan maka akan terbentuk perawat dan situasi kerja yang malas juga.

Menurut Appelbaum (2007), faktor lain yang mempengaruhi *counterproductive work behavior* adalah munculnya ketidakadilan, perubahan budaya organisasi, suasana organisasi dan gaya kepemimpinan. Sedangkan menurut Robinson dan Bennet (Landy & Conte, 2004), perilaku menyimpang disebabkan oleh berbagai faktor, seperti faktor interaksi individu dengan situasi, faktor individu dan faktor situasional. Pertama-tama, faktor interaksi personal, yaitu munculnya perilaku menyimpang yang disebabkan oleh interaksi yang erat antara individu dengan kondisi dan budaya tempat kerja yang penuh tekanan dalam organisasi.

Kedua faktor individu tersebut, yaitu perilaku menyimpang yang disebabkan oleh individu tersebut, seperti karakteristik kepribadian dan demografi. Faktor individual terdiri dari (a) karakteristik kepribadian (Gangguan Kepribadian Nilai, *Locus Of Control*, Machiavellianism And Love Of Money,). (b) demografi (jenis kelamin, pendidikan, umur, jabatan, status, agama, posisi marginalitas). Ketiga Faktor situasional yaitu perilaku perawat dalam organisasi dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kompensasi, tujuan organisasi, desain pekerjaan, sosialisasi. Penyimpangan perilaku timbul dipengaruhi oleh pengaruh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelompok kerja, pengaruh pengawas, peluang, kebutuhan, hutang, perbedaan.

Kemudian faktor organisasi dipengaruhi oleh lingkungan operasional, budaya organisasi, karakteristik pekerjaan, keterlibatan, kontra norma, kepuasan kerja, etika kerja iklim, komitmen organisasi, frustasi organisasi, keadilan organisasi, sanksi, niat untuk berhenti, kode etik, ethical jarak dan persepsi dukungan sosial.

Berdasarkan uraian di atas, penulis menyimpulkan bahwa faktor-faktor yang dapat menyebabkan terjadinya *counterproductive work behavior* adalah faktor-faktor yang ada dalam organisasi dan individu.

B. *Big five personality*

1. Kepribadian *Big five personality*

Kepribadian berasal dari kata "personality", dari kata "charm" (Latin) yang artinya topeng. Topeng sering digunakan oleh artis panggung. *Big five personality* adalah kepribadian individual yang tersusun dalam lima buah domain kepribadian yang telah dibentuk dengan menggunakan analisis faktor. Lima dimensi pada The *Big five personality* memiliki hubungan langsung dengan faktor keturunan biologis. Dasar biologis dari kelima faktor ini sangat kuat. Faktor biologis atau alam yang menentukan kepribadian dan pengalaman sosial hanya memiliki sedikit pengaruh (McCrae & Costa dalam Cervone dan Pervin, 2012).

J. Feist dan G.J Feist (2009) menyatakan bahwa *big five personality* adalah satu kepribadian yang dapat baik memprediksi dan menjelaskan perilaku. Suatu pendekatan yang digunakan dalam psikologi untuk melihat kepribadian manusia melalui trait yang tersusun dalam lima buah domain kepribadian yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

telah dibentuk dengan menggunakan analisis faktor.

Trait menunjukkan bahwa kepribadian mengandung berbagai macam karakteristik, yang seringkali menimbulkan berbagai karakteristik respon yang merupakan elemen penyusun dasar dari kepribadian (Friedman & Schusstack, 2006). Kepribadian bukanlah sikap yang dibentuk oleh alam bawah sadar atau bawah sadar, kepribadian menekankan keunikan setiap orang dan kemampuannya untuk beradaptasi dengan lingkungan (Allport dalam King, 2010).

Setelah bertahun-tahun meneliti sifat, pemahaman orang tentang kebingungan yang disebabkan oleh sifat masih berbeda. Setelah perdebatan yang tak henti-hentinya, sejak tahun 1980, kualitas dan metode modern (terutama dalam analisis faktor) akhirnya diperbaiki. Oleh karena itu, semua peneliti sifat sepakat untuk membagi perbedaan individu menjadi lima ciri utama, yaitu "lima macam sifat. Teori Sifat ". Peneliti mulai percaya bahwa 16 dimensi Catteel benar-benar tidak bisa menggambarkan kepribadian manusia. Sebagian besar studi analisis melibatkan 5 dari 16 dimensi Catteel dan menggunakan dua dimensi yang juga ada dalam 3 dimensi Eysenck, sehingga para analis yakin bahwa studi tersebut cukup untuk menutupi struktur kepribadian.

Teori Lima Besar pertama kali dikemukakan pada tahun 1981 oleh Lewis R. Goldberg. . Selain Goldberg, ada dua tokoh lain yang menganjurkan teori "Big Five", yaitu Robert McRae dan Paul Costa.

Big Five digunakan untuk menggambarkan kepribadian seorang individu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang di deskripsikan dengan 5 kata atau label besar yaitu OCEAN. Kelima faktor diatas adalah hasil dari perpaduan faktor – faktor trait dari tokoh – tokoh sebelumnya. Berdasarkan hasil penelitian dari McCrae & Costa (2003) yang disimpulkan dalam sebuah tabel 1.sebagai berikut :

Skala Trait	Karakteristik skor tinggi	Karakteristik skor rendah
<i>Openness</i>	Penasaran, luas, kreatif,Tradisional, orisinal, imajinatif, tidakminat sempit, non-artistik, konvensional.	sederhana, non-analitik.
<i>Conscientiousness</i>	Terorganisir, dapat dipercaya, pekerja keras,ketidakpercayaan, disiplin, tepat waktu,kemalasan, konsentrasi, serius, rapi, ambisius, dankelalaian, kecerobohan, rajin.	Tidak ada tujuan, ketidakdisiplinan, keinginan lemah, kebahagiaan.
<i>Ekstroversi</i>	Mudah beradaptasi, dengan lingkungan sosial,tidak terikat, berorientasi aktif, banyak bicara,pada tugas, pendiam, interpersonal, optimis, menghibur, penyayang.	Tidak ramah, rendah hati, berorientasi kejam, manipulatif.
<i>Agreeableness</i>	Lembut, dapat dipercaya,Sinis, kasar, curiga, tidak membantu, pemaaf, dankooperatif, pendendam, patuh.	Sinis, kasar, curiga, tidak membantu, pemaaf, dankooperatif, pendendam, patuh.
<i>Neuroticism</i>	Tenang, rileks, merasa aman, puas dengan diri, sendiri, tidak emosional,kegugupan, kecemasan, kegugupan, aman, puas dengan diri, agitasi emosional, sendiri, tidak emosional,ketidakamanan, perasaan teguh.	Kegugupan, kecemasan, kegugupan, aman, puas dengan diri, agitasi emosional, sendiri, tidak emosional,ketidakamanan, perasaan teguh. tidak mampu, mudah panik.

Berdasarkan analisis di atas, dapat disimpulkan bahwa *big five personality* memiliki lima dimensi meliputi *ekstroversi*, *Agreeableness*, *neurotisme*, *openness*, *conscientiousnes* atau sering juga disingkat OCEAN.

Aspek-aspek Kepribadian *Big five personality*

Aspek-aspek *Big five personality* dibagi menjadi 5 trait kepribadian yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dikemukakan oleh McCrae & Costa (2003) yaitu :

1. *Ekstraversi*

Dimensi ini mengungkap tingkat kenyamanan seseorang dalam berhubungan dengan orang lain. Individu yang memiliki sifat ekstraversi cenderung suka hidup berkelompok. *Extraversion* adalah keterbukaan terhadap hubungan yang luas, kebalikan dari pribadi yang *introvert*. Orang yang memiliki kadar *extraversion* yang tinggi terlihat sebagai pribadi yang mudah bergaul, menikmati berada bersama dengan orang lain, mudah menjalin hubungan baru, pribadi yang merasa percaya diri ketika ia menghadapi berbagai kalangan secara luas, terlihat meyakinkan saat menjelaskan suatu ide atau masukan. Energik dan bisa membuat lingkungan sekitarnya merasakan antusiasme.

2. *Conscientiousness*

Dimensi ini merupakan ukuran kepercayaan. Individu yang sangat berhati-hati adalah individu yang bertanggung jawab, teratur, dapat diandalkan dan gigih. *Conscientiousness* menjelaskan tentang tentang keteraturan, kedisiplinan dan keinginan mencapai suatu prestasi. Orang yang memiliki kadar yang tinggi dalam aspek ini mampu bertindak disiplin, tidak suka menunda pekerjaan. Kualitas kerja yang baik merupakan hal yang ingin dicapainya. Ia biasanya mampu memotivasi diri (self motivated) walaupun menghadapi tekanan dalam pekerjaan. Aspek ini bicara tentang ketangguhan menghadapi tekanan atau masalah.

3. *Openness to new experiences*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Dimensi ini merupakan dimensi terakhir yang mengelompokkan individu berdasarkan lingkup minat dan ketertarikannya terhadap hal-hal baru. Individu yang sangat terbuka cendrung kreatif, ingin tahu, dan sensitif terhadap hal-hal yang bersifat seni.

4. *Agreeableness*

Dimensi ini mengacu pada kecenderungan individu untuk mematuhi individu lain. Orang yang mudah mencapai mufakat adalah orang yang kooperatif, antusias dan penuh kepercayaan. Ramah menggambarkan ciri-ciri mudah bekerjasama, tidak mudah berkonflik dengan orang lain, rendah hati dan mau membantu orang lain.

5. *Neuroticism*

Dimensi menilai kemampuan seseorang untuk menahan tekanan. Orang yang stabil secara emosional cenderung mempertahankan sikap yang tenang, percaya diri, dan teguh. Neuroticism menggambarkan ketidakstabilan emosional dan seberapa sering seseorang mengalami emosi negatif. Sangat neurotik menggambarkan perubahan suasana hati dan sulit untuk mempertahankan emosi positif, terutama saat menghadapi masalah. Contoh kecemasan, amarah, frustrasi, kesadaran diri, impulsif, kerentanan.

Berdasarkan penjelasan maka diambil kesimpulan bahwa faktor-faktor yang dapat mempengaruhi terjadinya *counterproductive work behavior* yaitu, *openness*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness* dan *neuroticism*.

3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian

Menurut Yusuf & Nurihsan (2011) mengatakan secara garis besar ada dua

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faktor utama yang mempengaruhi kepribadian yaitu :

1. Hereditas (*genetika*)

Saat pembuahan, semua warisan bawaan seseorang dibentuk oleh 23 kromosom ibu (pasangan x x) dan 23 kromosom ayah (pasangan xy). Di antara 46 kromosom tersebut, terdapat ribuan gen yang mengandung ciri fisik dan psikologis / psikologis seseorang atau menentukan potensi genetiknya. Dalam kasus ini, tidak ada yang dapat meningkatkan atau menurunkan kemungkinan hereditas.

Pengaruh gen terhadap kepribadian sebenarnya tidak langsung, karena faktor yang secara langsung mempengaruhi gen adalah: (1) kualitas sistem saraf; (2) keseimbangan biokimia tubuh manusia; (3) struktur tubuh. Adapun fungsi yang berkaitan dengan hereditas dan perkembangan kepribadian adalah: (1) sebagai sumber bahan baku tubuh, kecerdasan dan temperamen; (2) membatasi perkembangan kepribadian (walaupun dalam kondisi lingkungan yang sangat baik / menguntungkan), namun perkembangan kepribadian tidak dapat melebihi kemampuan hereditas atau Potensi; dan akan mempengaruhi keunikan kepribadian.

Cattel (2011) meyakini bahwa “kemampuan belajar dan beradaptasi pada individu dibatasi oleh karakteristik yang melekat pada individu organisme itu sendiri.” Misalnya kemampuan fisik (ukuran tubuh, kekuatan, energi, dan daya tarik) dan kemampuan intelektual (kecerdasan), Normal atau terbelakang mental). Namun batasan perkembangan kepribadian lebih banyak dipengaruhi oleh faktor lingkungan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Faktor lingkungan (*environment*)

Faktor lingkungan yang mempengaruhi kepribadian di antaranya keluarga, kebudayaan dan sekolah.

a. Keluarga

Keluarga dianggap sebagai penentu utama pembentukan kepribadian anak. Alasannya adalah: (1) keluarga merupakan kelompok sosial pertama yang menjadi pusat identifikasi anak, (2) anak menghabiskan banyak waktu di lingkungan keluarga, (3) anggota keluarga merupakan “orang penting” yang membentuk kepribadian anak. Keluarga juga dianggap sebagai lembaga yang dapat memenuhi kebutuhan manusia (manusia) terutama dalam hal pengembangan kepribadian dan perkembangan manusia.

Perlakuan orang tua yang sarat nilai kehidupan, nilai religi, nilai sosial budaya, cinta kasih, dan pendidikan merupakan faktor yang membantu mempersiapkan anak menjadi individu dan warga negara yang sehat dan produktif. Anak yang tumbuh dalam lingkungan keluarga yang rukun dan religius yaitu suasana penuh kasih sayang, perhatian dan bimbingan dalam bidang keagamaan, maka perkembangan kepribadian anak seringkali positif dan sehat (penilaian yang sehat). Walaupun anak yang dibesarkan dalam lingkungan keluarga yang tidak harmonis dan hancurnya keluarga, orang tuanya memiliki sikap yang kuat terhadap anaknya atau kurang memperhatikan nilai-nilai agama, perkembangan kepribadiannya seringkali tampak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyimpang atau tidak normal dalam pengaturan diri.

b. Faktor kebudayaan

Kluckhohn (2011) meyakini bahwa budaya mengatur (mengatur) kehidupan kita dari lahir sampai mati, disadari atau tidak. Budaya mempengaruhi kita untuk mengikuti perilaku tertentu yang diciptakan untuk kita oleh orang lain. Setiap kelompok masyarakat (bangsa, rasa atau ras) memiliki tradisi, adat istiadat atau budaya yang unik. Budaya suatu masyarakat berdampak pada setiap warga negara, baik terkait dengan cara berpikir (cara memandang), cara berperilaku, dan cara berperilaku. Pengaruh budaya terhadap kepribadian ini terlihat dari perbedaan antara masyarakat modern dengan budaya maju dan masyarakat primitif dengan budaya masih sederhana. Perbedaan dapat dilihat pada gaya hidup (lifestyle) mereka, seperti pola makan, pakaian, tetap sehat, interaksi, cara menghasilkan uang dan cara berpikir (cara memandang sesuatu).

Misalnya, tipe kepribadian setiap ras di dunia relatif berbeda. Orang Indonesia memiliki ciri-ciri kepribadian dasar: religius, ramah tetapi kurang disiplin; dan orang Amerika: optimis, sempurna, disiplin, suka menolong, tetapi individualistik.

c. Sekolah

Lingkungan sekolah mempengaruhi kepribadian anak. Faktor-faktor yang dianggap berpengaruh antara lain ruang kelas yang suasana emosi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang sehat berdampak positif pada perkembangan psikologis anak, seperti merasa nyaman, senang, mau bekerjasama, aktif belajar dan mau mengikuti aturan. Sekolah dengan iklim emosi yang tidak sehat dapat berdampak buruk pada anak, seperti perasaan gugup, gugup, sangat pilih-pilih, mudah tersinggung dalam belajar dan berperilaku, mengganggu ketertiban.

Menurut Yusuf & Nurihsan (2011) faktor yang mempengaruhi kepribadian dibedakan menjadi faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi kepribadian adalah keturunan, dan faktor eksternal yang mempengaruhi kepribadian meliputi faktor lingkungan.

C. Kerangka Berfikir

Penelitian yang dilakukan oleh Mount, (2006) yang menyatakan bahwa karyawan yang mempunyai *conscientiousness* yang rendah terhadap pekerjaan, maka akan mempunyai perilaku merugikan organisasi yang tinggi. Semakin banyaknya organisasi yang bergerak dibidang jasa dan pelayanan yang mengutamakan *agreeableness* karyawan terhadap konsumen. Selain itu, karyawan yang mempunyai sikap ramah yang *ekstroversi* rendah akan menunjukkan perilaku yang merugikan organisasi dan berhubungan dengan penyimpangan perilaku yang tinggi juga (Salgado, 2002). Penelitian lain yang dilakukan oleh Bolton (2010) menemukan bahwa karyawan yang memiliki kecendrungan mencuri benda-benda dalam organisasi, sementara karyawan yang mempunyai sikap kreatif dan inovatif yang tinggi akan menunjukkan perilaku penyimpangan produksi yang tinggi.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

The *Big five personality* merupakan salah satu bentuk teori dari kepribadian trait. Teori ini merupakan bentuk organisasi dari hierarki kepribadian seseorang (McCrae & Costa (2003). Kepribadian pertama kali dikemukakan oleh Allport (1961) yang menunjukkan bahwa kepribadian adalah suatu organisasi yang dinamis dalam diri seorang individu, dikendalikan oleh suatu sistem psikofisik yang unik untuk menentukan kemampuan adaptasinya terhadap lingkungan. Kepribadian adalah integrasi dari semua karakteristik pribadi ke dalam satu unit penentu yang unik dan dimodifikasi oleh upayanya untuk beradaptasi dengan lingkungan yang berubah (Krech & Crutchfield, 1969).

McCrae & Costa (2003), melihat kepribadian manusia melalui lima trait besar sebagai berikut: pertama, *extraversion* yaitu keterbukaan terhadap hubungan yang luas, kebalikan dari pribadi yang *introvert*. Kedua, *conscientiousness* yaitu keteraturan, kedisiplinan, dan keinginan mencapai suatu prestasi. Ketiga, *openness* yaitu yang mengelompokkan individu berdasarkan lingkup minat dan keterkaitannya terhadap hal-hal baru. Keempat *agreeableness* yaitu mengacu pada kecenderungan individu

Faktor kepribadian memiliki kontribusi terhadap komponen komitmen organisasi, dan kesadaran karyawan (Hutapea, 2012; dan Adman, 2001). Karyawan yang memiliki karakteristik *big five personality* yang tinggi akan membentuk perilaku yang produktif dalam sebuah organisasi, sedangkan karyawan yang memiliki karakteristik *big five personality* yang rendah memiliki kemungkinan lebih besar untuk membentuk *counterproductive work behavior* dalam sebuah organisasi (Fox & Spector, 1999; dan Fox et al, 2001). Maka dengan demikian

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau dapat dilihat adanya hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior*.

D. Hipotesis

Berdasarkan uraian teoritis di atas, maka penulis mengajukan bahwa hipotesis dalam penelitian ini adalah “terdapat hubungan antara *big five personality* dengan *counterproductive work behavior*”

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif yang dilakukan dengan pengumpulan data dalam bentuk digital. Data tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk mendapatkan informasi ilmiah dibalik angka tersebut (Martono, 2012). Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasi, yang bertujuan untuk melihat korelasi antara perubahan satu variabel dengan variabel lain berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 2012).

B. Identifikasi Variabel

Dalam penelitian ini digunakan dua variabel yaitu, *big five personality* X, dan *countraproductive work behavior* Y.

- Variabel bebas (X) : *Big five personality*
- Variabel terikat (Y) : *Countraproductive Work Behavior*

C. Definisi Operasional

Big five personality

Big five personality adalah kepribadian individu yang tersusun dalam lima buah domain besar yaitu *openness*, *extraversion*, *neuroticism*, *agreeableness* dan *conscientiousness*. Hal tersebut diukur dalam skala *big five personality* yang disusun peneliti berdasarkan teori McCrae & Costa yang terdiri dari lima aspek yaitu, 1) *openness*, 2) *concientousness*, 3) *extraversion*, 4) *agreeableness*, dan 5) *neuroticism*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Countraproductive Work Behavior*

Countraproductive Work Behavior merupakan perilaku karyawan yang bertentangan dengan norma di tempat kerja yang ditandai dengan perilaku deviasi produksi, deviasi properti, deviasi politik dan agresi persona. Ini diukur dengan skala *countraproductive work behavior* yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori Robinson dan Bennets (2000). Aspek-aspek yang diukur dengan skala sebagai berikut : CWB-P dan CWB-O.

D. Subjek Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah kata yang digunakan untuk menyebutkan serumpun atau sekelompok objek yang menjadi sasaran penelitian yang dapat berupa manusia, hewan, tumbuh-tumbuhan, udara, gejala, nilai, peristiwa, sikap hidup, dan sebagainya sehingga objek-objek ini dapat menjadi sumber data penelitian (Bungin, 2005). Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah perawat di Rumah Sakit Ibu dan Anak Eria Bunda. Jumlah populasi perawat yaitu sebanyak 200 orang.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah suatu kesimpulan yang diambil dari populasi yang mewakili seluruh populasi dan dapat digeneralisasikan untuk seluruh populasi (Bungin, 2005); menurut Sugiyono (2008), sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik populasi. Segala sesuatu di populasi ini. Dalam penelitian ini pengambilan sampel ditentukan dengan metode penentuan ukuran sampel Slovin yang dikemukakan Bungin (2005), yang menunjukkan bahwa jika

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jumlah subjek dalam populasi subjek adalah 200 maka jumlah sampel yang dapat diambil adalah 104.

Keterangan :

n : ukuran sample

N : Ukuran populasi

E : Persen kelenggoran ketelitian karena kesalahan pengambilan sample yang diinginkan, yaitu 5%.

Rumus slovin :

$$n = N / (1 + (N \times e^2))$$

$$\text{Sehingga: } n = 140 / (1 + (140 \times 0,05^2))$$

$$n = 140 / (1 + (140 \times 0,0025))$$

$$n = 140 / (1 + 0,35)$$

$$n = 140 / 1,35$$

$$n = 103,7$$

Berdasarkan rumus diatas, ukuran sample yang dianggap sudah dapat mewakili populasi dengan menggunakan derajat kepercayaan 0,05 (5%) adalah : 104. Dengan demikian, maka sample dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang bekerja RSIA Eria Bunda yang berjumlah 104 subjek.

3. Teknik Sampling

Teknik sampling penelitian merupakan teknik pengambilan sampel.

Dalam teknik sampling terdapat dua macam yaitu *probability sampling* dan *non probability sampling*. *Probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Sedangkan *non probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang yang sama bagi setiap unsur anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampelnya menggunakan *probability sampling* dengan kategori *simple random sampling*. Menurut Sugiyono (2001) teknik *simpel random sampling* adalah teknik pengambilan sampel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi.

Peneliti mendata seluruh perawat yang bekerja di RSIA Eria Bunda, kemudian peneliti memilih secara acak perawat yang akan dijadikan subjek, secara acak yang dimaksud peneliti yaitu dengan cara random membagikan angket penelitian kepada perawat yang sedang melaksanakan shift pada hari peneliti datang untuk melakukan penelitian di RSIA Eria Bunda tersebut. Dimana persentase besarnya sampel yang akan diambil dari populasi adalah sebesar 70% yaitu sebanyak 104 subjek dari 140 perawat yang bekerja di RSIA Eria Bunda. Dimana persentase sampel tersebut dihitung menggunakan rumus Slovin.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini digunakan metode skala untuk mengambil data yang meliputi skala *big five personality* dan *counterproductive work behavior*. Melalui penggunaan skala, dapat diperoleh fakta atau pendapat subjek penelitian. Karena model ini didasarkan pada laporan diri, isi pernyataan subjek benar dan dapat diandalkan, dan interpretasi subjek atas pernyataannya sama dengan makna pembuat skala.

Skala yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu lima skala *big five personality* dan *counterproductive work behavior*. Dengan menggunakan model skala Likert yang dimodifikasi, disusun lima skala besar *big five personality* dan *counterproductive work behavior*. Skala likert menggunakan lima kategori yaitu sangat setuju, setuju, ragu-ragu (tidak pasti), tidak setuju dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sangat tidak setuju (sangat tidak setuju).

Pada skala ini digunakan empat kategori yaitu sangat setuju (SS), setuju (S), tidak setuju (TS), dan sangat tidak setuju (STS). Menurut metode Hadi (Hadi, 2001), metode ini disebut memodifikasi skala likert, yang menghilangkan kategori jawaban menengah, dengan alasan: 1). Jawaban atas pertanyaan (undetermined) memiliki makna ganda, yaitu setuju atau tidak setuju, tidak setuju atau tidak setuju, dapat diartikan bahwa jawaban tidak dapat diberikan atau netral. 2). Responden cenderung memilih jawaban tengah. 3). Klasifikasi SS-S-TS-STS merupakan trend yang disukai atau tidak disetujui oleh responden.

1. Skala *Big Five Personality*

Skala pada penelitian ini menggunakan skala yang dimodifikasi berdasarkan skala penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sonia yang terdiri dari 60 item.

Namun pada penelitian ini peneliti hanya menggunakan 40 item. Skala ini mengacu pada teori McCrae dan Costa yang terdiri dari lima aspek yaitu, *openness*, *conscientiousness*, *extraversion*, *agreeableness*, dan *neuroticism*.

Skala ini menggunakan model skala *likert* dalam bentuk empat alternatif jawaban yaitu nilai 1 hingga 4. Tabel berikut menjelaskan informasi lebih rinci tentang alat ukur ini dalam bentuk cetak biru:

**Tabel 3.1
Blue Print Kepribadian Big five personality Sebelum Try out**

Aspek	Indikator	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Neurotisme	Mengukur ketidakstabilan emosi, rata-rata identitas individu yang menyebabkan stres psikologis, pemikiran yang tidak realistik, impulsif dan mengatasi respon regulasi yang buruk	1,2,3,4	29,30,31,32	8

Aspek	Indikator	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Ekstraversi	Kaji jumlah dan intensitas interaksi interpersonal, tingkat aktivitas, kebutuhan dukungan, dan kemampuan untuk bahagia	9,10,11,12	21,22,23,24	8
Keterbukaan terhadap pengalaman	Kemampuan untuk mencoba secara aktif, menghargai pengalaman, dan toleran dalam menjelajahi yang tidak diketahui	17,18,19,20	37,38,39,40	8
Keramahan	Mengukur keterampilan interpersonal dalam pikiran, perasaan, dan langkah secara terus-menerus, dari simpati hingga pertentangan	25,26,27,28	13,14,15,16	8
Kesadaran	Mengukur tingkat pendidikan dalam organisasi, keras kepala, motivasi diri untuk mencapai tujuan, ketergantungan yang berbeda, dan orang	33,34,35,36	5,6,7,8	8
Total		20	20	40

2. Skala *Counterproductive work behavior*

Skala yang digunakan adalah skala adaptasi teori Robinson & Bennet *Counterproductive Work Behavior Checklist* (CWB-C), skala tersebut memperlihatkan klasifikasi 2 dimensi antara CWBP dan CWBO, dengan koefisien alpha = 0,87 . Skala ini menggunakan model skala *likert* dalam bentuk empat alternatif jawaban yaitu nilai 1 hingga 4. Tabel berikut menjelaskan informasi lebih rinci tentang alat ukur ini dalam bentuk cetak biru:

Tabel 3.2
Distribusi Item *Counterproductive Work Behavior* Checklist (CWB-C) Sebelum Try Out

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek 2 Faktor	Pernyataan	Total
CWB O	1, 8, 9, 6, 7, 17, 19, 5, 13, 18, 10, 22, 24, 25, 2, 3, 14,	22
CWB P	15, 16, 23, 4, 45 32, 11, 20, 21, 26, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 44, 27, 28, 29, 38, 41	23
	Total	45

F. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur (*try out*) dilakukan untuk melakukan untuk mengetahui tingkat validates alat ukur sehingga mendapatkan aitem-aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur penelitian. Sebelum instrument penelitian (alat ukur) digunakan dalam penelitian yang sebenarnya, peneliti terlebih dahulu melakukan uji coba kepada 60 perawat di RSIA Eria Bunda.

Peneliti menyebarkan skala *try out* kepada 60 perawat di RSIA Eria Bunda dan kemudian melakukan input data dari skala yang sudah diskoring. Selanjutnya peneliti melakukan uji validat dan reliabilitas dengan bantuan program *IBM Statistic Packages for Social Sciences Version 23 (SPSS 23) for windows*.

G. Validitas Dan Reliabilitas

Validitas

Validitas berasal dari istilah “validity” yang berarti ketepatan atau ketepatan suatu alat ukur dalam menjalankan fungsi pengukurannya (Azwar, 2014). Dalam penelitian ini pengujian validitas skala dilakukan dengan menggunakan validitas isi, yang menunjukkan validitas sejauh mana item skala tersebut mewakili aspek yang akan diuji. Validitas ini akan dicapai jika aspek yang akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditampilkan dalam skala pertama kali dibatasi pada domain perilaku.

Koefisien validitas berubah dari $r_{xy} = 0.00$ menjadi $r_{xy} = 1.00$. Jika $r_{xy} = 0.30$ maka batas minimum koefisien hubungan dianggap memuaskan (Azwar, 2014). Batasan ini bersifat konvensi, namun jika jumlah item yang lolos masih belum cukup untuk mencapai jumlah yang disyaratkan, maka batas tersebut dapat dikurangi sedikit, misalnya menjadi 0,25, untuk mencapai item yang dibutuhkan (Azwar, 2014).

Untuk meningkatkan validitas skala, pemilihan item skala dilakukan dengan menghitung koefisien korelasi antara skor mata pelajaran pada item skala yang terkait dengan skor skala total. Teknik ini disebut teknik konsistensi internal, yaitu menghitung koefisien korelasi antara skor tiap item dengan skor total pada skala (Azwar, 2014). Penghitungan efektivitas dihitung dengan menggunakan program komputer SPSS (Produk Statistik dan Solusi Layanan).

2. Pelaksanaan Try Out

Pelaksanaan try out dilakukan pada bulan November 2021 di RSIA Eria Bunda Pekanbaru. Alat ukur yang diujicobakan untuk mengukur counterproductive work behavior adalah skala Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C) oleh Robinson & Bennet (2000) yang terdiri dari 45 aitem favorable dan kemudian diadaptasi oleh peneliti. Sedangkan alat ukur untuk mengukur big five personality adalah skala big five personality (2003) yang terdiri dari 20 aitem favorable dan 20 aitem unfavorable dan kemudian diadaptasi oleh peneliti. Skala disebarluaskan secara langsung pada tanggal 11 dan 12 November 2021 kepada 60 perawat. Keseluruhan skala diisi lengkap dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak ada nomor yang terlewati, serta tidak ada jawaban yang dianggap salah karena semua jawaban diterima sesuai dengan keadaan diri subjek.

Setelah skala terkumpul, peneliti melakukan uji reliabilitas, uji daya beda aitem, dan uji validitas dengan bantuan komputerisasi Statistical of Package for Social Sciences (SPSS) 23,00 for Windows. Berdasarkan uji reliabilitas skala counterproductive work behavior didapat nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,988, dan pada skala big five personality sebesar 0,884. Pada uji daya beda aitem dan uji validitas skala counterproductive work behavior yang terdiri dari 45 aitem, terdapat 44 aitem yang valid dan 1 aitem gugur dengan koefisien korelasi daya butir aitem $\geq 0,30$ yaitu berkisar antara 0,609 – 0,941. Sedangkan pada skala big five personality yang terdiri dari 40 aitem, terdapat 20 aitem yang valid dan 20 aitem gugur dengan koefisien korelasi daya butir aitem $\geq 0,30$ yaitu berkisar antara 0,351 – 0,577.

3. Daya Diskriminasi Aitem

Daya diskriminasi aitem adalah sejauh mana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok yang memiliki dan yang tidak memiliki atribut yang diukur (Azwar, 2009). Sebagai kriteria pemilihan aitem total $\geq 0,30$. Jika aitem mencapai koefisien korelasi minimal 0,30 daya diskriminasinya dianggap memuaskan. Namun, aitem yang memiliki harga koefisien korelasi kurang dari 0,30 dapat diinterpretasikan sebagai aitem yang memiliki daya diskriminasi rendah.

Batas korelasi aitem total dalam penelitian ini adalah $\geq 0,30$ sebagai kriteria pemilihan aitem. Namun, apabila jumlah aitem yang lolos ternyata masih tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

mencukupi jumlah yang diinginkan, dapat dipertimbangkan untuk menurunkan batas kriteria yaitu menjadi 0,25 sehingga jumlah aitem yang diinginkan dapat tercapai (Azwar, 2009). Jika hal ini tidak dapat ditolong, maka sangat mungkin seluruh aitem-aitem yang daya diskriminasinya rendah harus direvisi bahkan ditulis aitem-aitem pengganti yang baru, dan kemudian dilakukan *field test* kembali (Azwar, 2011).

Skala yang diuji coba kepada perawat di RSIA Eria Bunda terdiri dari skala *big five personality* dan *counterproductive work behavior*. Hasil perhitungan dan uji coba diolah menggunakan sistem komputerisasi SPSS. Berdasarkan hasil analisis terhadap skala *big five personality* dari 40 aitem, diperoleh 21 aitem yang valid dan 19 aitem yang gugur dengan ketentuan koefisien korelasi daya butir aitem $\geq 0,30$. Nilai validitas skala *big five personality* berkisar antara 0,351 sampai 0,577. Rekapitulasi skala *big five personality* setelah uji coba dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.3
Blue Print Kepribadian Big five personality Setelah Try out

Aspek	Indikator	Favorable	Gugur	Unfavorable	Gugur
Neurotisme	Mengukur ketidakstabilan emosi, rata-rata identitas individu yang menyebabkan stres psikologis, pemikiran yang tidak realistik, impulsif dan mengatasi respon regulasi yang buruk		1,2,3,4	30,31,32	29
Ekstraversi	Kaji jumlah dan intensitas interaksi interpersonal, tingkat aktivitas, kebutuhan dukungan, dan kemampuan untuk bahagia	10,11	9,12	21,22,23	24
Keterbukaan	Kemampuan untuk		17,18,19,20	37,38,39	40

Aspek	Indikator	Favorable	Gugur	Unfavorable	Gugur
terhadap pengalaman	mencoba secara aktif, menghargai pengalaman, dan toleran dalam menjelajahi yang tidak diketahui				
Keramahan	Mengukur keterampilan interpersonal dalam pikiran, perasaan, dan langkah secara terus-menerus, dari simpati hingga pertentangan	25,26,27,28		14	13,15,16
Kesadaran	Mengukur tingkat pendidikan dalam organisasi, keras kepala, motivasi diri untuk mencapai tujuan, ketergantungan yang berbeda, dan orang	33,34,36	35	6,7	5,8
Total		9	11	12	8

Selanjutnya, untuk skala *contraproductive work behavior* yang terdiri dari 45 aitem yang diuji cobakan terdapat 44 aitem yang valid dan 1 aitem yang gugur dengan koefisien korelasi daya butir aitem $\geq 0,30$. Nilai validitas skala *contraproductive work behavior* berkisar antara 0,609 sampai 0,941. Rekapitulasi skala *contraproductive work behavior* setelah uji coba dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.4
Distribusi Item Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C) Setelah Try out

Aspek 2 Faktor	Favorable	Gugu r
CWB O	1, 8, 9, 6, 7, 19, 5, 13, 18, 10, 22, 24, 25, 2, 3, 14,	17
CWB P	15, 16, 23, 4, 45 32, 11, 20, 21, 26, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 44, 27, 28, 29, 38, 41	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Total	44	1
--------------	-----------	----------

Berdasarkan seluruh aitem skala aitem *big five personality* dan *counterproductive work behavior* yang valid dan gugur maka disusun kembali blue print skala *big five personality* dan *counterproductive work behavior* yang akan digunakan untuk penelitian yang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.5
Blue Print Kepribadian Big five personality (Penelitian)

Aspek	Indikator	Favorable	Unfavorable	Jumlah
Neurotisme	Mengukur ketidakstabilan emosi, rata-rata identitas individu yang menyebabkan stres psikologis, pemikiran yang tidak realistik, impulsif dan mengatasi respon regulasi yang buruk		1,2,3	3
Ekstraversi	Kaji jumlah dan intensitas interaksi interpersonal, tingkat aktivitas, kebutuhan dukungan, dan kemampuan untuk bahagia	4,5	6,7,8	5
Keterbukaan terhadap pengalaman	Kemampuan untuk mencoba secara aktif, menghargai pengalaman, dan toleran dalam menjelajahi yang tidak diketahui		13,14,15	3
Keramahan	Mengukur keterampilan interpersonal dalam pikiran, perasaan, dan langkah secara terus-menerus, dari simpati hingga pertentangan	9,10,11,12	16	5
Kesadaran	Mengukur tingkat pendidikan dalam organisasi, keras kepala, motivasi diri untuk mencapai tujuan, ketergantungan yang berbeda, dan orang	17,18,19	20,21	5
Total		9	12	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.6
Distribusi Item Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C) - Penelitian

Aspek 2 Faktor	Pernyataan	Total
CWB O	1, 8, 9, 6, 7, 19, 5, 13, 18, 10, 22, 24, 25, 2, 3, 14, 15, 16, 23, 4,	20
CWB P	32, 11, 20, 21, 26, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 39, 40, 42, 43, 44, 27, 28, 29, 38, 41	24
	Total	44

4. Reliabilitas

Reliabilitas adalah terjemahan dari kata reliabilitas, yang berasal dari kata ketergantungan dan kemampuan. Meskipun ada berbagai nama lain untuk reliabilitas, seperti trustworthiness, reliability, konsistensi, stabilitas, konsistensi, dll, namun gagasan utama yang terkandung dalam konsep reliabilitas adalah derajat kepercayaan pada nilai pengukuran (Azwar, 2014).

Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur yang telah diuji Sonya sebelumnya, faktor reliabilitas skala kepribadian putaran ketiga adalah 0,935 sedangkan faktor reliabilitas alat ukur *counterproductive work behavior* adalah 0,913.

Tujuan uji reliabilitas adalah untuk mengetahui derajat konsistensi relatif konstanta alat ukur pada kelompok mata pelajaran yang sama, selama tidak ada perubahan aspek yang diukur antar mata pelajaran. Dalam hal ini, relatif identik berarti terdapat toleransi terhadap perbedaan kecil antar hasil pengukuran. Jika perbedaannya terkadang sangat besar, maka hasil pengukuran akan tidak meyakinkan dan dianggap tidak dapat diandalkan (Azwar, 2014).

Tingkat reliabilitas dinyatakan dalam bentuk empiris dengan koefisien

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

reliabilitas, dan semakin tinggi koefisiennya maka semakin baik pula tingkat reliabilitasnya (Azwar 2014). Koefisien reliabilitas berkisar dari $r_{xy} = 0.00$ sampai $r_{xy} = 1.00$, dan tidak ada standar yang pasti. Namun karena konsistensi hasil pengukuran yang lebih ideal, maka faktor reliabilitas semakin mendekati nilai 1,0 bar. Menggunakan teknologi reliabilitas Alpha Cronbach, dengan bantuan software paket software statistik ilmu sosial (SPSS) 23 Window, dilakukan perhitungan reliabilitas alat ukur.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas terhadap data uji coba, diperoleh koefisien reliabilitas dari setiap variabel penelitian sebagai berikut :

Tabel 3.7
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Aitem	Cronbach's Alpha
<i>Big five personality</i>	21	0,884
<i>Countraproductive work behavior</i>	44	0,988

Berdasarkan tabel hasil uji reliabilitas di atas dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi (α) dari variabel *big five personality* dan *countraproductive work behavior* tergolong cukup tinggi atau *reliable*, sehingga alat ukur layak digunakan dalam penelitian.

H. Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu korelasi *product moment*. Korelasi *product moment* yaitu mencari hubungan antara variabel bebas *big five personality* (X) dengan *counterproductive work behavior* (Y). Data yang diperoleh nantinya akan dianalisis menggunakan SPSS (*Statistical Product and*



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Service Solution) versi 23 for windows.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara Faktor Kepribadian terhadap CWB pada karyawan RSIA Eria Bunda Pekanbaru . Kemudian dapat diketahui bahwa dimensi Kepribadian yang mempunyai hubungan yang negatif yang sangat signifikan terhadap CWB adalah *Counsciousness, Extraversion, Agreeableness, Neurotism*, kecuali *Openness to new Experiences*. Hal ini memberi pengertian bahwa semakin rendah *Trait Consciousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism* karyawan maka semakin tinggi hubungannya terhadap CWB. Begitu juga sebaliknya bahwa apabila semakin tinggi *Trait Consciousness, Extraversion, Agreeableness, Neuroticism* karyawan maka semakin rendah hubungannya terhadap CWB. Sedangkan *Trait Openness to new Experiences* tidak memiliki hubungan terhadap CWB. Dengan demikian hipotesis satu ditolak sedangkan hipotesis lainnya diterima.

B. Saran

Setelah peneliti melakukan analisis data dari hasil kesimpulan yang telah dikemukakan, maka peneliti memberi saran :

1. Bagi Karyawan RSIA Eria Bunda

Kepada karyawan diharapkan untuk dapat lebih dapat mengontrol atau mengendalikan diri lebih baik secara internal maupun eksternal ditempat kerja, baik dalam menghadapi pekerjaan maupun menghadapi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sesame rekan kerja. Agar tidak menimbulkan perilaku yang menyimpang yang tentunya dapat merugikan RSIA Eria Bunda.

2. Direktu RSIA Eria Bunda

Kepada pihak Rumah Sakit juga berharap untuk dapat lebih mengontrol karyawan, mempercayai karyawan, lebih dapat memperhatikan karyawan, kebutuhan karyawan, kenyamanan karyawan, kinerja karyawan agar proses kerja karyawan setiap hari terkontrol dengan baik. Sehingga tidak ditemukan terjadinya penyimpangan perilaku di tempat kerja (CWB).

3. Kepada Peneliti selanjutnya

Peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penelitian ini sehingga peneliti berharap bagi peneliti selanjutnya yang mungkin tertarik dengan penelitian ini, agar dapat menyempurnakan alat ukur dan mencari faktor-faktor lain dalam CWB. Diharapkan jika dilakukan penelitian kembali akan menemukan faktor-faktor yang tidak terdapat dalam penelitian ini yang sifatnya dapat berhubungan dengan CWB dan hasil yang didapat akan semakin sempurna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrida. BR. (2003). *Ekonomi sumber daya manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Aftab.H. & Javeed.A.(2012). The Impact of Job Stress on the Counter-productive Work Behavior (*COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*) A Case Study from the financial Sector of Pakistan. *INTERDISCIPLINARY JOURNAL OF CONTEMPORARY RESEARCH IN BUSINESS COPY RIGHT © 2012 Institute of Interdisciplinary Business Research 5 9 0 VOL 4, NO 7*
- Appelbaum, S.H (2007). *Positif and negative deviant workplace behavior: causes, impact, and solution*. Corporate, 7 (5), 586-598
- Azwar.S. (2012). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Azwar.S.(2014). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Berry, CM, Ones, DS, & Sackett, PR (2007). Penyimpangan Interpersonal, penyimpangan organisasi, dan mereka berkorelasi umum:. Sebuah tinjauan dan meta-analisis *Journal of Applied Psychology*, 92, 410-424. <http://dx.doi.org/10.1037/0021-9010.92.2.410>
- Berry.C.M., Nichelle C. Carpenter, & Barratt.C.L.(2012).Do Other-Reports of Counterproductive Work Behavior Provide an Incremental Contribution Over Self-Reports? A Meta-Analytic Comparison. *Journal of Applied Psychology 2011 American Psychological Association 2012, Vol. 97, No. 3, 613–636*
- Bolton, LR, Becker, LK, & Barber, LK (2010). Big Five prediktor sifat dari kontraproduktif diferensial kerja tingkah laku ukuran. *Kepribadian dan Individu perbedaan*, 49, 537-541.
- Bowling, NA, & Eschleman, KJ (2010). Kepribadian perawat sebagai moderator dari hubungan antara stres kerja dan perilaku kerja kontraproduktif. *Journal of Occupational Psychology Kesehatan*, 15, 91-103.
- Budiman, J & Setiawan, R (2014). *Pemimpin yang melayani dalam mengatasi counterproductive work behavior pada hotel x*. Journal Agora Vol.2 No.2 (2014)
- Bungin. B.(2006). *Metodologi penelitian kualitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media Group
- Commision.(2010). *Sloppy work, lies and theft: A novel experimental design to study counterproductive behavior*. Journal of Economic Behavior & Organization (93) hal. 233–238.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Dies,M.H, Prieto, L.C & Phipps, S.T.A.(2015).The Role Of Personality In Organizational Citizen Behavior: Introducing Counterproductive Work Behavior And Integrating Impression Management As A Moderating Faktor.*Jurnal Of organizational culture, communication and conflict*, VOL.19, No. 1, 2015
- Feist, J. & Feist, G. J. 2008.Theories of personality, 7ed. New York: McGraw-Hill Inc.
- Fox, S. & Spector, P.E. (2002).*Counterproductive Work Behavior: Investigations of Actors and Targets*. Washington, DC: APA Press.
- Hutapea.B.(2012).Sifat-kepribadian dan dukungan organisa sisebagai prediktor komitmen organisasi guru pria di sekolah dasar. *Makara, Sosial Humaniora*, Vol. 16, No. 2, Desember 2012: 101-115
- ILO(2001).*Proyek pendidikan untuk pekerja buku pegangan untuk serikat pekerja di Indonesia*.diakses melalui www.un.or.id/ilo/bahasa/actrav.htm
- Intan Nurul 'Ain Mohd Firdaus, Kozako, Siti Zaharah Safin, Abdul Rahman Abdul Rahim.(2013). The Relationship of *Big five personality Traits* on Counterproductive Work Behaviour among Hotel Employees: An Exploratory Study. International Conference on Economics and Business Research 2013 Procedia Economics and Finance 7 (2013) 181 – 187
- John, O.P & Srivastava, S (1999). *The big five trait taxonomy: history, measurement, and theoretical perspective*. In LA
- Johns. G.(1994). Abseenteism estimates by employee and manager : Divergent Perfectives and self serving perception. *Jurnal of applied psychology*,79, 229-239
- Kelloway .E. K , Lori Francis, Matthew Prosser, James E. Cameron.(2010). Counterproductive work behavior as protest. *Human Resource Management Review* 20 (2010) 18–25
- Kelloway, E. Kevin dkk.(2010). Counterproductive work behavior as protest.*Human Resource Management Review* (20) hal. 18–25
- King.L.A.(2012).*Psikologi umum sebuah pandangan apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika
- Kretch. D & Crutchfield,R.S. (1969).*Elements of Psychology*.New york : Alfred A Knopf
- Kuntjojo.M.Pd.(2009).*Psikologi kepribadian*.Kediri : Universitas Nusantara PGRI Kediri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Landy.F.J, & Conte.J.M.(2004). *Work in the 21st century an introduction to industrial an organizational psychology*. United States of Amerika: Graphicraft limited
- Lavan, H., & Martin, M. W. (2007).Bullying in the US workforce: Normative and process-oriented ethical approaches.*Journal of Business Ethics*, 83, 127–165.
- Mangione, T. W., & Quinn, R. P. (1975).Job satisfaction, counterproductive behavior and drug use at work.*Journal of Applied Psychology*, 60, 114–116.
- Matsumoto, D., & Juang, L.(2013).*Culture and Psychology*. Wadsworth: Cengage Learning
- Mount,M, Ilies.R, & Johsons,E.(2006).Relationship of personality trait and counterproductive work behavior the mediating effect of job statisfaction.*Personnel psychology*, Autumn 2006;59,3Proquest Heahlt management page 591
- Mulyono.M. (1993).*Penerapan produktivitas dalam organisasi*.Jakarta : Bumi Aksara
- Parves.A. & Anjum, M.A.(2013).Counterproductive Behavior at Work: A Comparison of Blue Collar and White Collar Workers.*Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences 2013*, Vol. 7 (3), 417- 434
- Permatasari, M.(2012).*Pengaruh gaya berpikir, integritas dan usiapaada perilaku kerja kontra produktif*. Jurnal Psikologi Ulayat, Edisi I/Desember 2012,hlm 75 - 88
- Robbins. S.P & Judge T.A (2008) perilaku organisasi organizational behavior.Jakarta : Salemba Empat
- Robert,B.W., Harms, P.D., Caspi, A., & Moffit, T.E.(2007). Predicting the counterproductive employee in a child to adult prospective study. *Journal of Applied Psychology*, 92(5), 1427 - 1436
- Robert,B.W., Harms, P.D., Caspi, A., & Moffti, T.E.(2007). Predicting the counterproductive employee in a child-to-adult prospectife study.*Jurnal of applied psychology*,92(5).1427-1436
- Robinson,& Bennett. (1995). A typology of deviant workplacebehaviors: A multidimensional scaling study. *Academy of Management Journal*, 38(2):555–572.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Robinson.S.L & Bennet.R.J(2000).*Development of a measure of workplace deviance*.Journal of Applied Psychology Vol. 85, No. 3, 349-360
- Salqado, J.F (2002).*Predicting job performance using FFM and non FFM personality measure*. Journal Of Occupational And Organizational Psychology (2003), 76, 323-346
- Siagian.S.P.(1986).*Organisasi kepemimpinan dan perilaku administrasi*.Jakarta : Haji Masagung
- Sinungan. M.(1992). *Produktifitas apa dan bagaimana*. Jakarta : Bumi Aksara
- Smithikrai.(2008). Counterproductive behaviour at work:an investigation into reduction strategies. *The International Journal of Human Resource Management*, 21(8): 1272–1288.
- Sobur.K.(2003).*Psikologi Perkembangan kepribadian*, Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Spector .P.E.& Fox .S.(2002).An emotion-centered model of voluntary work behavior Some parallels between counterproductive work behavior and organizational citizenship behavior.Human Resource Management Review 12 (2002) 1–24
- Spector .P.E., Fox .S.,& Domagalski .T.(2005).Emotions, Violence, and Counterproductive Work Behavior.Washington, DC: American Psychological Association.
- Spector .P.E., Fox .S.,& Miles.D.(2001).Counterproductive Work Behavior (*COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR*) in Response to Job Stressors and Organizational Justice: Some Mediator and Moderator Tests for Autonomy and Emotions. *Journal of Vocational Behavior* 59, 291–309 (2001)
- Spector, P. E. & Fox, S. (2005). A Stressor-emotion model of counterproductive work behavior. In S. Fox & P.E. Spector (Eds), Counterproductive work behavior: Investigation of actors and targets(pp. 151-176). Washington, DC: American Psychological Association.
- Spielberger, C. D., Krasner, S. S., & Solomon, E. P. (1988). The experience, expression and control of anger. In M. P. Janisse (Eds.). Health psychology: Individual differences and stress (pp. 89-108). New Your: Springer.
- Sugiyono (2011), *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Sujanto, A. (2006).*Psikologi Kepribadian*, Jakarta : Bumi Aksara

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengungkapkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sukmadinata. , 2007. Metode Penelitian Pendidikan, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Sumarsono.S.(2009). *Teori kebijakan public ekonomi sumber daya manusia*. Yogyakarta : Graha ilmu
- Thomas, J.B. (2004). Genetic influence on human psychological traits.*Jurnal American Psychological Society Vol.13, No.4*
- Triaryati. (2003).Pengaruh adaptasi kebijakan mengenai work family issue terhadap absen dan turn over.Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Vol.5 No.1, maret 2003: 85 – 96
- Waheeda.S.(2012). Individual differences as antecedents of counterproductive work behavior.*Asian Social Science, 8(13)*, 220-225
- Watson, D., & Clark, L. A. (1984). Negative affectivity: The disposition to experience aversive emotional states. *Psychological Bulletin, 96*, 465-490.
- Yusuf S & Nurihsan, J .(2011). *Teori kepribadian*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran A Validasi alat ukur

1. Definisi Operasional

Big five personality adalah kepribadian individu yang tersusun dalam lima buah domain besar yaitu *openness*, *extraversion*, *neuroticism*, *agreeableness* dan *conscientiousness*. Setiap orang memiliki kepribadian yang berbeda. Hal tersebut diukur dalam skala *big five personality* (Suryabrata, 1998) yang disusun oleh peneliti berdasarkan teori Eysenck. Aspek-aspek yang diukur dalam skala *big five personality* adalah sebagai berikut: 1) neurotisme, 2) ekstraversi, 3) keterbukaan Seks, 4) ramah, 5) teliti.

2. Jenis Format Respon

: Skala *likert*

[] Buat Sendiri

[] Terjemahan

[√] Modifikasi

3. Jumlah Aitem

: 40 Aitem

4. Jenis dan Format Respon

: SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai), STS (Sangat Tidak Sesuai)

5. Petunjuk

:

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui indicator *big five personality* yang terdiri atas beberapa indikator yang valid yaitu 1) neurotisme, 2) ekstraversi, 3) keterbukaan Seks, 4) ramah, 5) teliti. Bapak/ibu di mohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternative jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk bapak/Ibu memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem : Saya berperan aktif dan berpartipasi selama proses pembelajaran

dikelas

R	KR	TR
(√)	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa aitem tersebut sangat sesuai dengan diri bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (√) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem.

Alat ukur *Big five personality*

Indikator	No Aitem	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
Neurotisme	1	Saya mudah terharu bila mendengar cerita sedih				
	4	Saya lebih menyukai kesibukan dari pada waktu bersantai				
	2	Saya termasuk orang yang mudah panik bila menghadapi suatu masalah				
	3	Saya selalu waspada dengan siapa pun				
	29	Saya menyukai cerita humor				
	30	Saya jarang menkhawatir hal-hal yang terjadi dalam hidup saya				
	31	Saya menyelesaikan pekerjaan untuk dikerjakan esok hari				
	32	Saya menyimpan rasa dendam kepada orang lain				
Ekstraversi	10	Saya memiliki cara tersendiri yang berbeda dengan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu				
	9	Bila ada target kerja saya yang tidak dapat tercapai saya tetap dapat menerimanya dengan lapang dada				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Keterbukaan terhadap pengalaman</p>	11	Saya lebih menikmati waktu luang dari pada mencari kesibukan				
	12	Saya cenderung banyak berbicara ketika berbicara dengan orang lain				
	21	Saya lebih bersemangat untuk istirahat daripada harus kembali bekerja				
	22	Saya suka menunda pekerjaan				
	23	Jika sudah merasa lelah, saya memilih untuk berhenti mengerjakan tugas kemudian melanjutkannya kembali pada kesokan harinya				
	24	Saya marah bila menemukan sesuatu yang tidak sesuai dengan keinginan				
	17	Saya sering merasa jika kebiasaan yang saya jalankan sudah kuno.				
	20	Saya memiliki banyak ide kreatif terkait tugas yang diberikan				
	18	Saya memperhatikan bila ada perubahan pada lingkungan sekitar				
	19	Saya merasa kebiasaan yang berlaku dilingkungan tempat saya tinggal sudah sesuai dengan perkembangan jaman				
<p>Keramahan</p>	37	Saya tidak keberatan menegur teman saya meski kadang hal tersebut menyenggung				
	38	Saya lebih suka merencanakan terlebih dahulu suatu hal dari pada langsung mempraktekkannya				
	39	Saya cenderung kurang peduli bila ada perubahan yang terjadi di lingkungan sekitar saya				
	40	Saya tidak peduli dengan apa yang sedang terjadi di lingkungan tempat tinggal saya				
<p>Ketertiban</p>	25	Saya menjaga nada bicara meski saya merasa kesal dengan orang lain				
	26	Saya senang memberi sesuatu kepada banyak orang				
	27	Saya telah memaafkan kesalahan orang lain meski ia belum meminta maaf kepada saya				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kesadaran	28	Saya cepat menjadi akrab dengan orang yang baru dikenal					
	14	Saya sulit untuk terharu bila mendengar cerita sedih					
	16	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk menjadi akrab dengan seseorang					
	15	Jika diminta memilih saya lebih senang dibantu dari pada harus membantu orang lain					
	13	Saya mengharapkan imbalan jika telah berbuat baik kepada orang lain					
	33	Saya mampu manghadapi sendiri masalah yang saya miliki					
	36	Meski sudah merasa lelah, saya lebih memilih untuk mengerjakan tugas sampai selesai dari pada harus menundanya					
	34	Saya mengerjakan sesuatu sesuai dengan rencana yang sudah saya buat					
	5	Saya kurang senang bila diminta mengerjakan suatu pekerjaan yang tidak terjadwal sebelumnya					
	35	Saya mengerjakan segala sesuatu dengan persiapan yang matang					
	6	Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan					
	7	Saya tidak keberatan mengerjakan tugas yang tidak terjadwal					
	8	Saya termasuk orang yang kurang kreatif jika mengerjakan sesuatu					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan indicator)

.....
.....
.....
.....

2. Bahasa

.....
.....
.....
.....

3. Jumlah Aitem

.....
.....
.....
.....

Pekanbaru, 26 Oktober 2021
Validator alat ukur

Rita Susanti, S.Psi., M.A

1. Definisi Operasional

Counterproductive Work Behavior merupakan perilaku karyawan yang bertentangan dengan norma di tempat kerja yang ditandai dengan perilaku deviasi produksi, deviasi properti, deviasi politik dan agresi persona. Adapun aspek aspek yang diukur dalam skala penyimpangan perilaku sebagai berikut :

- 1) Penyimpangan Produksi (*Production Deviance*), 2) Penyimpangan Property (*Property Deviance*), 3) Penyimpangan Politik (*Political Deviance*), 4) Agresi Pribadi (*Personal Agreesion*)

2. Jenis Format Respon

: Skala *likert*

[] Buat Sendiri

[] Terjemahan

[√] Modifikasi

3. Jumlah Aitem

: 45Aitem

4. Jenis dan Format Respon

: J (Jarang), SJ(Sangat Jarang), S(Sering), SS(Sangat Sering)

5. Petunjuk

:

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui aspek *counterproductive work behavior* yang terdiri atas beberapa indikator *counterproductive work behavior* yaitu 1) Penyimpangan Produksi (*Production Deviance*), 2) Penyimpangan Property (*Property Deviance*), 3) Penyimpangan Politik (*Political Deviance*), 4) Agresi Pribadi (*Personal Agreesion*). Bapak/ibu di mohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Kurang Relevan (KR), Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk bapak/Ibu memberikan tanda checklist (√) pada kolom yang telah disediakan.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Contoh cara menjawab:

Aitem : Saya merasa kecewa jika tidak mendapatkan apa yang saya inginkan

R	KR	TR
(√)	()	()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa aitem tersebut sangat sesuai dengan diri bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (√) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua aitem.

Alat ukur *Counterproductive Work Behavior*

No	Aspek	Indikator	No Aitem asli	No Aitem	Pernyataan	Alternatif Jawaban			Ket
						R	KR	TR	
CWB O	<i>Harrasment Gossip Verbal Abuse Fighting</i>		1	1	Saya merusak barang milik perusahaan.				
			8	8	Saya membuang barang miliki perusahaan yang kurang layak				
			9	9	Orang lain lebih bertanggung jawab akan kebersihan tempat saya bekerja.				
			6	6	Datang terlambat ke tempat kerja tanpa ijin.				
			7	7	Saya tidak masuk kerja dengan alasan sakit, padahal saya sehat.				
			17	17	Saya mengambil jam istirahat lebih panjang.				
			19	19	Saya meninggalkan pekerjaan dari pada mengerjakannya.				
			5	5	Saya dengan sengaja melakukan kesalahan saat bekerja.				
			13	13	Saya bekerja perlahan meskipun di kejar <i>dead line</i> .				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		18	18	Saya lalai mengikuti instruksi.		
		10	10	Saya menggunakan barang milik orang lain tanpa ijin.		
		22	22	Saya membawa pulang fasilitas perusahaan tanpa ijin.		
		24	24	Saya menjalankan lembur supaya mendapat <i>income</i> lebih.		
		25	25	Saya menggunakan properti perusahaan untuk keperluan pribadi		
		2	2	Saya melamun daripada menyelesaikan tugas.		
		3	3	Saya mengeluhkan hal yang sepele.		
		14	14	Saya menolak penugasan		
		15	15	Saya datang terlambat pada suatu pertemuan.		
		4	4	Saya menceritakan kondisi tempat kerja kepada orang lain		
		16	16	Saya lupa melaporkan kondisi pasien kepada rekan kerja pengganti.		
		23	23	Saya menyibukkan diri di tempat kerja.		
	CWB-P	32	32	Saya tidak sengaja mengambil barang milik orang lain.		
2		11	11	Saya ikut bercerita tentang rekan kerja yang salah ke rekan lain.		
2		20	20	Saya cuek saja pekerjaan orang lain.		
2		21	21	Saya bergurau tentang kehidupan pribadi		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<i>Property deviance (Theft, Property damage, Sabotage)</i>	26	26	Saya mengacuhkan orang lain saat bekerja.				
	30	30	Menyalahkan orang lain ketika terjadi kesalahan.				
	31	31	Saya berdebat dengan rekan kerja yang salah dalam bekerja				
	33	33	Saya biasa saja dengan rekan kerja				
	34	34	Saya cemberut ketika ada rekan kerja yang buat salah				
	35	35	Saya memperingati orang lain yang salah				
	36	36	Saya memperingati rekan dengan tegas				
	37	37	Saya berkata-kata yang membuat rekan lain tidak nyaman				
	39	39	Saya elakukan sesuatu sehingga rekan lain tampak buruk.				
	40	40	Saya bergurau hingga rekan kerja tersinggung.				
<i>Production deviance (Absence, Tardiness, Long Break, Substance Abuse, Sloppy work)</i>	42	42	Saya membaca email/surat/barang pribadi milik orang lain.				
	43	43	Saya mendorong rekan kerja				
	44	44	Saya menyindir perasaan rekan yang sedang bekerja.				
	27	27	Saya menolak membantu orang lain.				
	28	28	Saya lupa menyampaikan pesan/info, jika tidak diminta.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29	29	Saya turut campur dalam pekerjaan orang lain.				
38	38	Saya menyembunyikan barang milik rekan lain.				
41	41	Saya merusak barang milik rekan lain.				

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan indicator)

.....
.....
.....
.....

2. Bahasa

.....
.....
.....
.....

3. Jumlah Aitem

.....
.....
.....
.....

Pekanbaru, 26 Oktober 2021
Validator alat ukur

Rita Susanti, S.Psi., M.A

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran B

Skala Asli *Counterproductive work behavior*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA ASLI Counterproductive Work Behavior Checklist

Counterproductive Work Behavior Checklist (CWB-C) (45-item)

How often have you done each of the following things on your present job?		Never	Once or twice per month	Once or twice per week	Every day
1. Purposely wasted your employer's materials/supplies		1	2	3	4
2. Daydreamed rather than did your work		1	2	3	4
3. Complained about insignificant things at work		1	2	3	4
4. Told people outside the job what a lousy place you work for		1	2	3	4
5. Purposely did your work incorrectly		1	2	3	4
6. Came to work late without permission		1	2	3	4
7. Stayed home from work and said you were sick when you weren't		1	2	3	4
8. Purposely damaged a piece of equipment or Property		1	2	3	4
9. Purposely dirtied or littered your place of work		1	2	3	4
10. Stolen something belonging to your employer		1	2	3	4
11. Started or continued a damaging or harmful rumor at work		1	2	3	4
12. Been nasty or rude to a client or customer		1	2	3	4
13. Purposely worked slowly when things needed to get done		1	2	3	4
14. Refused to take on an assignment when asked		1	2	3	4
15. Purposely came late to an appointment or meeting		1	2	3	4
16. Failed to report a problem so it would get worse		1	2	3	4
17. Taken a longer break than you were allowed to take		1	2	3	4
18. Purposely failed to follow instructions		1	2	3	4
19. Left work earlier than you were allowed to		1	2	3	4
20. Insulted someone about their job performance		1	2	3	4
21. Made fun of someone's personal life		1	2	3	4
22. Took supplies or tools home without permission		1	2	3	4
23. Tried to look busy while doing nothing		1	2	3	4
24. Put in to be paid for more hours than you worked		1	2	3	4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		How often have you done each of the following things on your present job?					5
		Never	Once or Twice per month	Once or Twice per week	4	3	
25.	Took money from your employer without permission				1	2	3
26.	Ignored someone at work				1	2	3
27.	Refused to help someone at work				1	2	3
28.	Withheld needed information from someone at work				1	2	3
29.	Purposely interfered with someone at work doing his/her Job				1	2	3
30.	Blamed someone at work for error you made				1	2	3
31.	Started an argument with someone at work				1	2	3
32.	Stole something belonging to someone at work				1	2	3
33.	Verbally abused someone at work				1	2	3
34.	Made an obscene gesture (the finger) to someone at work				1	2	3
35.	Threatened someone at work with violence				1	2	3
36.	Threatened someone at work, but not physically				1	2	3
37.	Said something obscene to someone at work to make them feel bad				1	2	3
38.	Hid something so someone at work couldn't find it				1	2	3
39.	Did something to make someone at work look bad				1	2	3
40.	Played a mean prank to embarrass someone at work				1	2	3
41.	Destroyed property belonging to someone at work				1	2	3
42.	Looked at someone at work's private mail/property without permission				1	2	3
43.	Hit or pushed someone at work				1	2	3
44.	Insulted or made fun of someone at work				1	2	3
45.	Avoided returning a phone call to someone you should at work				1	2	3

Copyright 2002 Suzy Fox and Paul E. Spector, All rights reserved.

© Hak Cipta

ALAT UKUR Counterproductive Work Behavior Checklist

No.	Seberapa sering Anda melakukannya di tempat kerja?	1	2	3	4	5
1.	Dengan sengaja menggunakan barang milik perusahaan.					
2.	Melamun daripada menyelesaikan tugas.					
3.	Mengeluhkan hal yang sepele.					
4.	Menceritakan keburukan tempat kerja.					
5.	Dengan sengaja melakukan kesalahan saat bekerja.					
6.	Datang terlambat ke tempat kerja tanpa ijin.					
7.	Tidak masuk kerja dengan alasan sakit, padahal tidak.					
8.	Dengan sengaja merusak barang milik perusahaan,					
9.	Orang lain lebih bertanggung jawab akan kebersihan tempat saya bekerja.					
10.	Menggunakan alat-alat atau barang milik orang lain tanpa ijin.					
11.	Ikut membicarakan gosip.					
12.	Bersikap seenaknya pada klien atau pelanggan yang tidak menyenangkan.					
13.	Bekerja perlahan meskipun di kejar <i>dead line</i> .					
14.	Menolak penugasan					
15.	Dengan sengaja datang terlambat pada suatu pertemuan.					
16.	Lupa melaporkan suatu masalah sehingga bertambah runyam.					
17.	Mengambil jam istirahat lebih panjang.					
18.	Lalai mengikuti instruksi.					
19.	Meninggalkan pekerjaan daripada mengerjakannya..					
20.	Mengejek pekerjaan orang lain.					
21.	Bergurau tentang kehidupan pribadi rekan lain.					
22.	Membawa pulang fasilitas perusahaan tanpa ijin.					
23.	Menyibukkan diri di tempat kerja.					
24.	Berharap lembur supaya mendapat <i>income</i> lebih.					
25.	Menggunakan uang perusahaan tanpa sepenuhnya siapa pun.					
26.	Tidak peduli terhadap orang lain saat bekerja..					
27.	Menolak membantu orang lain.					
28.	Tidak menyampaikan pesan/info, jika tidak diminta.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

No.	Seberapa sering Anda melakukannya di tempat kerja?	1	2	3	4	5
29.	Turut campur dalam pekerjaan orang lain.					
30.	Menyalahkan orang lain ketika terjadi kesalahan.					
31.	Berdebat dengan rekan kerja.					
32.	Mengambil diam-diam barang milik orang lain.					
33.	Mengejek orang lain.					
34.	Menggunakan isyarat tubuh sebagai pelampiasan kekesalan terhadap rekan lain.					
35.	Mengancam orang lain dengan kekerasan					
36.	Mengancam rekan tetapi tidak secara fisik.					
37.	Berkata-kata yang membuat rekan lain tidak nyaman					
38.	Menyembunyikan barang milik rekan lain.					
39.	Melakukan sesuatu sehingga rekan lain tampak buruk.					
40.	Gurauan yang menyinggung perasaan.					
41.	Merusak barang milik rekan lain.					
42.	Membaca email/surat/barang pribadi milik orang lain.					
43.	Memukul/mendorong orang lain.					
44.	Menyinggung perasaan rekan yang sedang bekerja.					
45.	Ada perintah untuk menelepon kembali, tetapi tidak saya lakukan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/ibu yang saya hormati, mohon kiranya bapak/ibu berkenan untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Kuesioner ini disebarluaskan dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir skripsi. Bapak/ibu dipersilahkan untuk memilih jawaban yang dirasa paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban benar maupun salah pada setiap pernyataan yang diajukan dalam kuesioner ini. Oleh karena itu Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Perlu diketahui pula bahwa **kerahasiaan data diri Bapak/Ibu** dalam menjawab kuesioner ini akan **terjamin**. Kuesioner ini **tidak menyertakan** keterangan nama responden maupun nama instansi untuk diisi pada bagian identitas, sehingga **identitas diri dalam bentuk apapun tidak akan tersebar ke pihak yang tidak berwenang**. Kuesioner ini dibuat murni untuk kepentingan akademik, oleh karena itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu atas kerja samanya untuk mengisi kuesioner ini. Saya mengucapkan terima kasih atas waktu dan kerja sama yang diberikan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner.

Peneliti

Mifta Urahma



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (V) pada kolom yang telah tersedia. Pilih jawaban yang dirasa paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu. Terdapat empat alternatif jawaban yang dapat Bapak/Ibu pilih :

SS : jika jawaban **Sangat Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

S : jika jawaban **Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

TS : jika jawaban **Tidak Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

STS : jika jawaban **Sangat Tidak Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

Cara menjawab

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya suka olahraga sepak bola		V		

Untuk menganti jawaban

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya suka olahraga sepak bola		X	V	

IDENTITAS

1. Tanggal hari ini :
2. Nama/Inisial :
3. Masa kerja : tahun
4. Pend. Terakhir :
5. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan
(coret yang tidak perlu)
6. Posisi dalam pekerjaan :

2.	Saya termasuk orang yang mudah panik bila menghadapi suatu masalah			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

3.	Saya selalu waspada dengan siapa pun			
4.	Saya lebih menyukai kesibukan dari pada waktu bersantai			
5.	Saya kurang senang bila diminta mengerjakan suatu pekerjaan yang tidak terjadwal sebelumnya			
6.	Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan			
7.	Saya tidak keberatan mengerjakan tugas yang tidak terjadwal			
8.	Saya termasuk orang yang kurang kreatif jika mengerjakan sesuatu			
9.	Bila ada target kerja saya yang tidak dapat tercapai saya tetap dapat menerimanya dengan lapang dada			
10.	Saya memiliki cara tersendiri yang berbeda dengan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu			
11.	Saya lebih menikmati waktu luang dari pada mencari kesibukan			
12.	Saya cenderung banyak berbicara ketika berbicara dengan orang lain			
13.	Saya mengharapkan imbalan jika telah berbuat baik kepada orang lain			
14.	Saya sulit untuk terharu bila mendengar cerita sedih			
15.	Jika diminta memilih saya lebih senang dibantu dari pada harus membantu orang lain			
16.	Saya membutuhkan waktu yang lama untuk menjadi akrab dengan seseorang			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17.	Saya sering merasa jika kebiasaan yang saya jalankan sudah kuno.				
18.	Saya memperhatikan bila ada perubahan pada lingkungan sekitar				
19.	Saya merasa kebiasaan yang berlaku dilingkungan tempat saya tinggal sudah sesuai dengan perkembangan jaman				
20.	Saya memiliki banyak ide kreatif terkait tugas yang diberikan				
21.	Saya lebih bersemangat untuk istirahat daripada harus kembali bekerja				
22.	Saya suka menunda pekerjaan				
23.	Jika sudah merasa lelah, saya memilih untuk berhenti mengerjakan tugas kemudian melanjutkannya kembali pada kesokan harinya				
24.	Saya marah bila menemukan sesuatu yang tidak sesuai dengan keinginan				
25.	Saya menjaga nada bicara meski saya merasa kesal dengan orang lain				
26.	Saya senang memberi sesuatu kepada banyak orang				
27.	Saya telah memaafkan kesalahan orang lain meski ia belum meminta maaf kepada saya				
28.	Saya cepat menjadi akrab dengan orang yang baru dikenal				
29.	Saya menyukai cerita humor				
30.	Saya jarang menkhawatir hal-hal yang terjadi dalam hidup saya				
31.	Saya menyelesaikan pekerjaan untuk dikerjakan esok hari				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Cara menjawab

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
2.	Saya suka olahraga sepak bola		V		

Untuk menganti jawaban

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
2.	Saya suka olahraga sepak bola	V	V		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagian II

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
1.	Saya merusak barang milik perusahaan.				
2.	Saya melamun daripada menyelesaikan tugas.				
3.	Saya mengeluhkan hal yang sepele.				
4.	Saya menceritakan kondisi tempat kerja kepada orang lain				
5.	Saya dengan sengaja melakukan kesalahan saat bekerja.				
6.	Datang terlambat ke tempat kerja tanpa ijin.				
7.	Saya tidak masuk kerja dengan alasan sakit, padahal saya sehat.				
8.	Saya membuang barang miliki perusahaan yang kurang layak				
9.	Orang lain lebih bertanggung jawab akan kebersihan tempat saya bekerja.				
10.	Saya menggunakan barang milik orang lain tanpa ijin.				
11.	Saya ikut bercerita tentang rekan kerja yang salah ke rekan lain.				
12.	Saya mengkhawatirkan banyak hal di dalam hidup saya				
13.	Saya bekerja perlahan meskipun di kejar <i>deadline</i> .				
14.	Saya menolak penugasan				
15.	Saya datang terlambat pada suatu pertemuan.				
16.	Saya lupa melaporkan kondisi pasien kepada rekan kerja pengganti.				
17.	Saya mengambil jam istirahat lebih panjang.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18.	Saya lalai mengikuti instruksi.				
19.	Saya meninggalkan pekerjaan dari pada mengerjakannya.				
20.	Saya cuek saja pekerjaan orang lain.				
21.	Saya bergurau tentang kehidupan pribadi rekan lain.				
22.	Saya membawa pulang fasilitas perusahaan tanpa ijin.				
23.	Saya menyibukkan diri di tempat kerja.				
24.	Saya menjalankan lembur supaya mendapat <i>income</i> lebih				
25.	Saya menggunakan properti perusahaan untuk keperluan pribadi				
26.	Saya mengacuhkan orang lain saat bekerja				
27.	Saya menolak membantu orang lain.				
28.	Saya lupa menyampaikan pesan/info, jika tidak diminta.				
29.	Saya turut campur dalam pekerjaan orang lain.				
30.	Menyalahkan orang lain ketika terjadi kesalahan.				
31.	Saya berdebat dengan rekan kerja yang salah dalam bekerja				
32.	Saya tidak sengaja mengambil barang milik orang lain.				
33.	Saya biasa saja dengan rekan kerja				
34.	Saya cemberut ketika ada rekan kerja yang buat salah				
35.	Saya memperingati orang lain yang salah				
36.	Saya memperingati rekan dengan tegas				

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

37.	Saya berkata-kata yang membuat rekan lain tidak nyaman				
38.	Saya menyembunyikan barang milik rekan lain				
39.	Saya elakukan sesuatu sehingga rekan lain tampak buruk.				
40.	Saya bergurau hingga rekan kerja tersinggung.				
41.	Saya merusak barang milik rekan lain.				
42.	Saya membaca email/surat/barang pribadi milik orang lain.				
43.	Saya mendorong rekan kerja				
44.	Saya menyindir perasaan rekan yang sedang bekerja.				
45.	Saya melalaikan perintah dari atasan				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

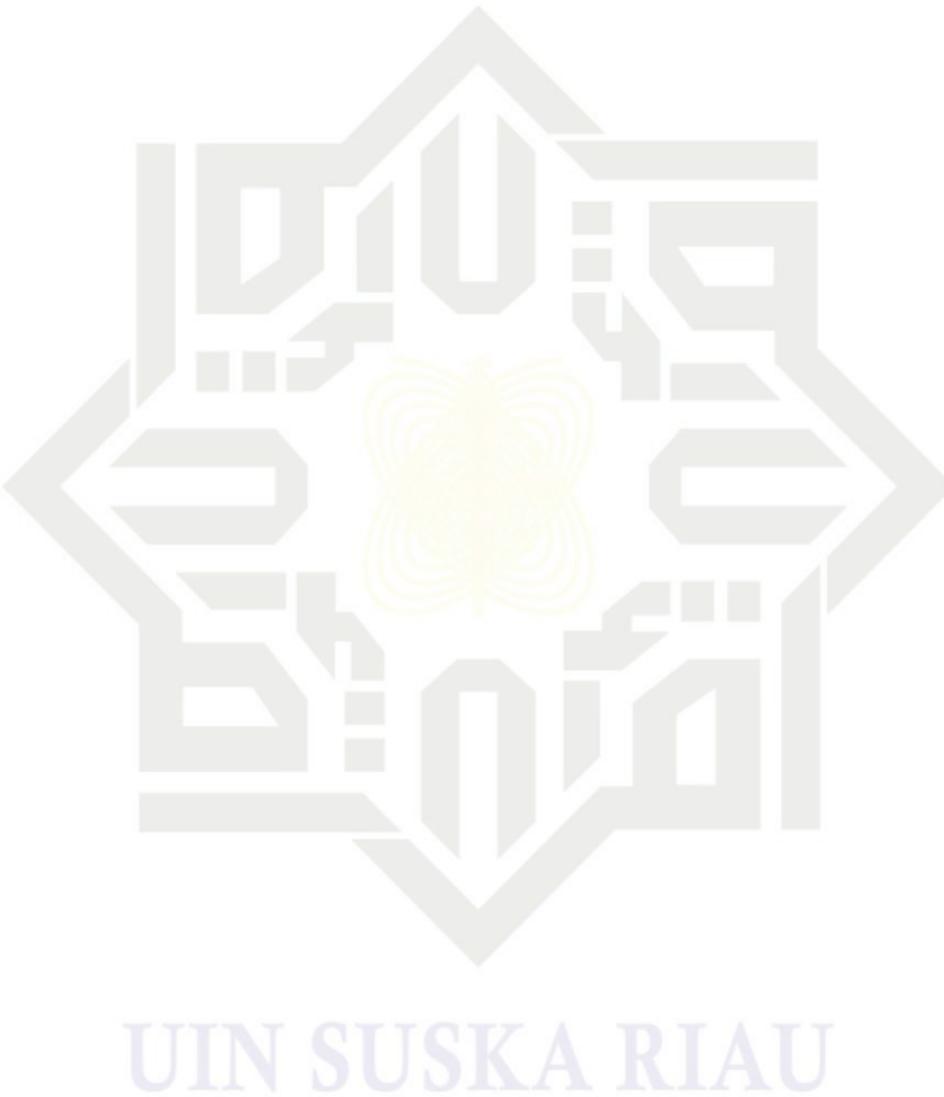
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran D

TABULASI DATA MENTAH TRY OUT

CWB

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	1	4	4	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2			
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3		
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2		
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2			
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2		
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2		
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3		
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3			
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	4	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2		
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		



State Islamic University of Sultan Syarif

cipta milik UIN Suska Riau

Dilindungi Undang-Undang

ng mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

gutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan studi
gutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
ng mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BFP

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	3	
2	4	3	4	4	4	1	4	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	
3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
5	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	
6	3	4	4	1	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	
7	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	
8	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	
9	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	
10	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	
11	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
12	3	2	2	2	3	2	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3	4	2	
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	
14	3	4	3	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	2	
15	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	
18	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
19	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
20	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
21	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
22	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	
23	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	
24	3	2	3	3	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
25	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	

28	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
29	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
30	3	2	2	3	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
31	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	1	4	3	3	3
32	4	3	4	4	4	4	1	4	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3
33	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3
34	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	
35	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	3
36	3	4	4	4	4	1	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
37	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	3
38	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	
39	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3
40	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
41	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
42	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	3	4	2	2
43	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
44	3	4	3	3	2	4	2	4	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
45	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2
48	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
49	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
50	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
51	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
52	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
53	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
54	3	2	3	3	3	3	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
55	3	2	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2

58	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3
59	3	3	2	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
60	3	2	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

A large, semi-transparent watermark of the UIN Suska Riau logo and name is centered over the page. The logo features a stylized building with a dome and minaret, surrounded by Arabic calligraphy. Below it, the text "UIN SUSKA RIAU" is written in a serif font.

a. Reliabilitas cwb**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
Total		60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.988	44

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	98.02	410.254	.848	.988
A2	98.03	409.863	.881	.988
A3	98.02	408.864	.912	.988
A4	98.00	409.119	.886	.988
A5	97.98	409.135	.873	.988
A6	97.98	408.830	.887	.988
A7	97.98	409.508	.907	.988
A8	97.97	408.541	.888	.988
A9	97.97	410.033	.870	.988
A10	97.98	409.813	.892	.988
A11	97.87	407.202	.822	.988
A12	97.97	410.575	.726	.988
A13	97.92	409.535	.691	.989
A14	97.97	410.101	.866	.988
A15	97.88	410.376	.856	.988
A16	97.90	408.939	.836	.988
A18	97.95	413.404	.706	.988
A19	97.88	409.698	.839	.988
A20	97.95	410.116	.907	.988
A21	97.97	409.660	.887	.988
A22	97.97	412.067	.734	.988
A23	97.88	410.817	.718	.988
A24	98.03	414.168	.727	.988
A25	97.93	409.487	.828	.988
A26	98.02	410.695	.941	.988
A27	97.98	410.288	.927	.988
A28	97.88	411.088	.779	.988
A29	97.95	411.981	.770	.988
A30	97.90	408.532	.853	.988
A31	97.93	410.131	.801	.988

© Ha

A32	97.95	409.947	.778	.988
A33	97.80	411.281	.609	.989
A34	97.97	410.067	.868	.988
A35	97.97	409.389	.899	.988
A36	97.83	408.141	.750	.988
A37	97.88	410.579	.727	.988
A38	97.97	409.389	.899	.988
A39	97.97	412.134	.773	.988
A40	97.97	411.253	.770	.988
A41	98.03	411.762	.844	.988
A42	98.00	415.186	.653	.988
A43	98.05	412.997	.708	.988
A44	97.97	412.541	.679	.988
A45	98.02	411.983	.875	.988

b. Reliabilitas BFP

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A2	67.90	56.227	.258	.872
A6	66.73	56.538	.483	.866
A7	67.20	55.214	.366	.868
A9	66.87	57.067	.235	.871
A10	66.77	55.097	.485	.864
A11	67.17	54.650	.395	.867
A14	66.77	56.250	.398	.867
A18	66.47	57.134	.227	.871
A20	67.80	51.688	.630	.859
A22	66.53	56.999	.342	.868
A23	67.40	55.024	.379	.868
A25	66.80	54.061	.576	.862
A26	66.57	55.707	.555	.864
A27	66.67	54.938	.496	.864
A28	66.73	52.877	.563	.861
A30	66.73	53.962	.540	.862
A31	66.40	55.024	.509	.864
A32	66.77	53.470	.564	.861
A33	66.67	54.260	.577	.862
A34	66.63	55.016	.388	.867
A36	66.63	53.118	.693	.858
A37	67.27	53.962	.418	.867
A38	67.47	58.423	.073	.877
A39	67.23	54.351	.536	.863

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A6	62.43	52.250	.513	.874
A7	62.90	50.736	.407	.876
A9	62.57	52.995	.226	.881
A10	62.47	50.829	.510	.873
A11	62.87	50.762	.378	.878
A14	62.47	51.914	.429	.875
A18	62.17	53.226	.199	.882
A20	63.50	47.441	.660	.867
A22	62.23	52.453	.404	.876
A23	63.10	50.668	.407	.876
A25	62.50	50.017	.578	.871
A26	62.27	51.521	.570	.873
A27	62.37	50.948	.487	.874
A28	62.43	48.656	.586	.870
A30	62.43	50.080	.523	.872
A31	62.10	51.007	.503	.873
A32	62.47	49.134	.600	.870
A33	62.37	50.406	.554	.872
A34	62.33	51.277	.354	.878
A36	62.33	49.107	.696	.867
A37	62.97	50.677	.350	.879
A39	62.93	50.233	.545	.872

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	60	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	21

© Ha

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A6	59.07	50.165	.513	.877
A7	59.53	48.524	.423	.879
A9	59.20	51.010	.212	.884
A10	59.10	48.905	.493	.876
A11	59.50	48.458	.402	.880
A14	59.10	49.922	.416	.878
A20	60.13	45.134	.691	.869
A22	58.87	50.355	.405	.879
A23	59.73	48.673	.400	.879
A25	59.13	48.050	.568	.874
A26	58.90	49.447	.571	.875
A27	59.00	48.814	.496	.876
A28	59.07	46.911	.558	.874
A30	59.07	48.199	.505	.876
A31	58.73	48.877	.512	.876
A32	59.10	46.803	.635	.871
A33	59.00	48.339	.556	.874
A34	58.97	49.389	.335	.882
A36	58.97	47.151	.687	.870
A37	59.60	48.515	.359	.882
A39	59.57	48.182	.545	.875

ver

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	60 100.0
	Excluded ^a	0 .0
Total	60	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

asim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.884	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A6	56.10	48.024	.511	.880
A7	56.57	46.555	.406	.882
A10	56.13	47.033	.459	.880
A11	56.53	46.016	.434	.881
A14	56.13	47.914	.396	.882
A20	57.17	42.853	.716	.870
A22	55.90	48.295	.389	.882
A23	56.77	46.487	.407	.882
A25	56.17	46.040	.556	.877
A26	55.93	47.318	.569	.878
A27	56.03	46.609	.506	.879
A28	56.10	45.041	.535	.878
A30	56.10	46.125	.500	.879
A31	55.77	46.623	.529	.878
A32	56.13	44.728	.634	.874
A33	56.03	46.067	.577	.877
A34	56.00	46.915	.370	.883
A36	56.00	45.085	.684	.873
A37	56.63	46.473	.351	.885
A39	56.60	46.142	.536	.878



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN F SKALA PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/ibu yang saya hormati, mohon kiranya bapak/ibu berkenan untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Kuesioner ini disebarluaskan dalam rangka untuk memenuhi tugas akhir skripsi. Bapak/ibu dipersilahkan untuk memilih jawaban yang dirasa paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu saat ini. Perlu diketahui bahwa tidak ada jawaban benar maupun salah pada setiap pernyataan yang diajukan dalam kuesioner ini. Oleh karena itu Bapak/Ibu dimohon untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Perlu diketahui pula bahwa **kerahasiaan data diri Bapak/Ibu** dalam menjawab kuesioner ini akan **terjamin**. Kuesioner ini **tidak menyertakan** keterangan nama responden maupun nama instansi untuk diisi pada bagian identitas, sehingga **identitas diri dalam bentuk apapun tidak akan tersebar ke pihak yang tidak berwenang**. Kuesioner ini dibuat murni untuk kepentingan akademik, oleh karena itu saya memohon kesediaan Bapak/Ibu atas kerja samanya untuk mengisi kuesioner ini. Saya mengucapkan terima kasih atas waktu dan kerja sama yang diberikan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner.

Peneliti

Mifta Urahma

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (V) pada kolom yang telah tersedia. Pilih jawaban yang dirasa paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu. Terdapat empat alternatif jawaban yang dapat Bapak/Ibu pilih :

SS : jika jawaban **Sangat Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

S : jika jawaban **Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

TS : jika jawaban **Tidak Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

STS : jika jawaban **Sangat Tidak Sesuai** dengan diri Bapak/Ibu

Cara menjawab

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		SS	S	TS	STS
3.	Saya suka olahraga sepak bola		V		

Untuk menganti jawaban

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		SS	S	TS	STS
3.	Saya suka olahraga sepak bola		V	V	

IDENTITAS

7. Tanggal hari ini :
8. Nama/Inisial :
9. Masa kerja : tahun
10. Pend. Terakhir :
11. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan
(coret yang tidak perlu)
12. Posisi dalam pekerjaan :

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
42.	Saya termasuk orang yang mudah panik bila menghadapi suatu masalah				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	43. Saya selalu waspada dengan siapa pun				
	44. Saya lebih menyukai kesibukan dari pada waktu bersantai				
	45. Saya kurang senang bila diminta mengerjakan suatu pekerjaan yang tidak terjadwal sebelumnya				
	46. Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan				
	47. Saya tidak keberatan mengerjakan tugas yang tidak terjadwal				
	48. Saya termasuk orang yang kurang kreatif jika mengerjakan sesuatu				
	49. Bila ada target kerja saya yang tidak dapat tercapai saya tetap dapat menerimanya dengan lapang dada				
	50. Saya memiliki cara tersendiri yang berbeda dengan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu				
	51. Saya lebih menikmati waktu luang dari pada mencari kesibukan				
	52. Saya cenderung banyak berbicara ketika berbicara dengan orang lain				
	53. Saya mengharapkan imbalan jika telah berbuat baik kepada orang lain				
	54. Saya sulit untuk terharu bila mendengar cerita sedih				
	55. Jika diminta memilih saya lebih senang dibantu dari pada harus membantu orang lain				
	56. Saya membutuhkan waktu yang lama untuk menjadi akrab dengan seseorang				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

57.	Saya sering merasa jika kebiasaan yang saya jalankan sudah kuno.				
58.	Saya memperhatikan bila ada perubahan pada lingkungan sekitar				
59.	Saya merasa kebiasaan yang berlaku dilingkungan tempat saya tinggal sudah sesuai dengan perkembangan jaman				
60.	Saya memiliki banyak ide kreatif terkait tugas yang diberikan				
61.	Saya lebih bersemangat untuk istirahat daripada harus kembali bekerja				
62.	Saya suka menunda pekerjaan				
63.	Jika sudah merasa lelah, saya memilih untuk berhenti mengerjakan tugas kemudian melanjutkannya kembali pada keesokan harinya				
64.	Saya marah bila menemukan sesuatu yang tidak sesuai dengan keinginan				
65.	Saya menjaga nada bicara meski saya merasa kesal dengan orang lain				
66.	Saya senang memberi sesuatu kepada banyak orang				
67.	Saya telah memaafkan kesalahan orang lain meski ia belum meminta maaf kepada saya				
68.	Saya cepat menjadi akrab dengan orang yang baru dikenal				
69.	Saya menyukai cerita humor				
70.	Saya jarang menkhawatir hal-hal yang terjadi dalam hidup saya				
71.	Saya menyelesaikan pekerjaan untuk dikerjakan esok hari				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (V) pada kolom yang telah tersedia. Pilih jawaban yang dirasa paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu. Terdapat empat alternatif jawaban yang dapat Bapak/Ibu pilih :

- | | |
|-----------|---|
| TP | : jika jawaban Tidak Pernah dengan diri Bapak/Ibu |
| J | : jika jawaban Jarang dengan diri Bapak/Ibu |
| S | : jika jawaban Sering dengan diri Bapak/Ibu |
| SS | : jika jawaban Sangat Sering dengan diri Bapak/Ibu |

Cara menjawab

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
4.	Saya suka olahraga sepak bola		V		

Untuk menganti jawaban

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
4.	Saya suka olahraga sepak bola		V	V	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagian II

No.	Pernyataan	Alternative Jawaban			
		TP	J	S	SS
46.	Saya merusak barang milik perusahaan.				
47.	Saya melamun daripada menyelesaikan tugas.				
48.	Saya mengeluhkan hal yang sepele.				
49.	Saya menceritakan kondisi tempat kerja kepada orang lain				
50.	Saya dengan sengaja melakukan kesalahan saat bekerja.				
51.	Datang terlambat ke tempat kerja tanpa ijin.				
52.	Saya tidak masuk kerja dengan alasan sakit, padahal saya sehat.				
53.	Saya membuang barang miliki perusahaan yang kurang layak				
54.	Orang lain lebih bertanggung jawab akan kebersihan tempat saya bekerja.				
55.	Saya menggunakan barang milik orang lain tanpa ijin.				
56.	Saya ikut bercerita tentang rekan kerja yang salah ke rekan lain.				
57.	Saya mengkhawatirkan banyak hal di dalam hidup saya				
58.	Saya bekerja perlahan meskipun di kejar <i>dead line</i> .				
59.	Saya menolak penugasan				
60.	Saya datang terlambat pada suatu pertemuan.				
61.	Saya lupa melaporkan kondisi pasien kepada rekan kerja pengganti.				
62.	Saya mengambil jam istirahat lebih panjang.				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	63. Saya lalai mengikuti instruksi.			
	64. Saya meninggalkan pekerjaan dari pada mengerjakannya.			
	65. Saya cuek saja pekerjaan orang lain.			
	66. Saya bergurau tentang kehidupan pribadi rekan lain.			
	67. Saya membawa pulang fasilitas perusahaan tanpa ijin.			
	68. Saya menyibukkan diri di tempat kerja.			
	69. Saya menjalankan lembur supaya mendapat <i>income</i> lebih			
	70. Saya menggunakan properti perusahaan untuk keperluan pribadi			
	71. Saya mengacuhkan orang lain saat bekerja			
	72. Saya menolak membantu orang lain.			
	73. Saya lupa menyampaikan pesan/info, jika tidak diminta.			
	74. Saya turut campur dalam pekerjaan orang lain.			
	75. Menyalahkan orang lain ketika terjadi kesalahan.			
	76. Saya berdebat dengan rekan kerja yang salah dalam bekerja			
	77. Saya tidak sengaja mengambil barang milik orang lain.			
	78. Saya biasa saja dengan rekan kerja			
	79. Saya cemberut ketika ada rekan kerja yang buat salah			
	80. Saya memperingati orang lain yang salah			
	81. Saya memperingati rekan dengan tegas			

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

82.	Saya berkata-kata yang membuat rekan lain tidak nyaman				
83.	Saya menyembunyikan barang milik rekan lain				
84.	Saya elakukan sesuatu sehingga rekan lain tampak buruk.				
85.	Saya bergurau hingga rekan kerja tersinggung.				
86.	Saya merusak barang milik rekan lain.				
87.	Saya membaca email/surat/barang pribadi milik orang lain.				
88.	Saya mendorong rekan kerja				
89.	Saya menyindir perasaan rekan yang sedang bekerja.				
90.	Saya melalaikan perintah dari atasan				



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN G
TABULASI DATA PENELITIAN****UIN SUSKA RIAU**

CWB

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
CWB1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
CWB2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB6	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB7	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB8	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB9	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB10	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB11	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB12	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB13	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB14	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB15	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB16	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB18	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB20	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB21	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB22	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB23	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB25	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB26	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB27	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
CWB28	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		
CWB29	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
CWB30	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3		

CWB62	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
CWB63	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB64	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	4	3	4	4
CWB65	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB66	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB67	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB68	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB69	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB70	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB71	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB72	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB73	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB74	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB75	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB76	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB77	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB78	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB79	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB80	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB81	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB82	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB83	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB84	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB85	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB86	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB87	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB88	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB89	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB90	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB91	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB92	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB93	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB94	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3

State Islamic University of Sultan Syarif

UIN SUSKA RIAU

cipta milik

Dilindungi Undang

ng mengutip sebagai sumber:
gutipan hanya untuk
gutipan tidak meru
ig mengumumkan (

CWB95	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB96	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB97	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB98	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB99	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB100	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB101	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB102	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB103	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB104	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
CWB105	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
CWB106	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3

mencantumkan dan menyebutkan sumber:
penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan studi
seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BFP

No	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
BP1	1	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	4
BP2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP5	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP6	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP7	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP8	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP9	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP10	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP11	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP12	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP13	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP14	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP15	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP16	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP17	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP18	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP19	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP20	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP21	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP22	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP23	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP25	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP26	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3

BP27	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP28	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP29	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP30	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP31	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP32	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP33	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP34	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP35	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP36	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP37	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP38	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP39	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP40	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP41	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP42	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP43	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP44	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP45	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP46	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
BP47	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP48	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP49	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP50	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP51	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP52	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP53	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP54	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP55	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4

BP85	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP86	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP87	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP88	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP89	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP90	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP91	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP92	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP93	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP94	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP95	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP96	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP97	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP98	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP99	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP100	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP101	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP102	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP103	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
BP104	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
BP105	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



LAMPIRAN H DATA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta

a. Uji normalitas

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error
BFP	105	25	42	67	5706	54.34	.501
Valid N (listwise)	105						

Descriptive Statistics

	Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
BFP	5.134	26.362	-.415	.236	-.027	.467

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error
CWB	105	87	43	130	10275	97.86	2.020
Valid N (listwise)	105						

Descriptive Statistics

	Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
CWB	20.700	428.489	-.038	.236	-.234	.467

b. Uji Linearitas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
CWB * BFP	105	100.0%	0	.0%	105	100.0%

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak C

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Report**CWB**

BFP	Mean	N	Std. Deviation
40	121.00	1	.
50	137.00	3	11.269
52	150.50	2	.707
53	151.00	1	.
60	146.67	3	5.774
61	151.00	1	.
70	150.50	94	.503
Total	149.73	105	4.096

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square
CWB * BFP	Between Groups (Combined)	1399.867	6	233.311
	Linearity	885.469	1	885.469
	Deviation from Linearity	514.398	5	102.880
	Within Groups	344.667	98	3.517
	Total	1744.533	104	

ANOVA Table

		F	Sig.
CWB * BFP	Between Groups (Combined)	66.338	.000
	Linearity	251.768	.000
	Deviation from Linearity	29.252	.000

UIN Syarif Kasim Riau

Uji Hipotesis

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
CWB * BFP	.712	.508	.896	.802

Correlations

		CWB	BFP
CWB	Pearson Correlation	1	-.712**
	Sig. (1-tailed)		.000
	N	105	105
BFP	Pearson Correlation	-.712**	1
	Sig. (1-tailed)	.000	
	N	105	105

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta

HASIL SUMBANGAN VARIABEL

1. Openness

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.024 ^a	.001	-.006	21.07486

a. Predictors: (Constant), O

2. Counciousnes

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.229 ^a	.052	.046	20.52077

a. Predictors: (Constant), C

3. Extraversion

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.297 ^a	.088	.082	20.12868

a. Predictors: (Constant), E

4. Agreeableness

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.280 ^a	.079	.073	20.23513

a. Predictors: (Constant), A

Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Neuroticism

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.253 ^a	.064	.058	20.39310

a. Predictors: (Constant), N