

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RAJA HUTA HASIBUAN

11553102673



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAJA HUTA HASIBUAN

11553102673

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM
INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE
END-USER COMPUTING SATISFACTION**

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAJA HUTA HASIBUAN

11553102673

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau di Pekanbaru, pada tanggal 11 Juli 2022

Pekanbaru, 11 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., MT.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : RAJA HUTA HASIBUAN
 NIM : 1155 3102 673
 Tempat/Tgl. Lahir : Huta Lembang/31 Januari 1996
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:
ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (SIAK) MENGGUNAKAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) STUDI KASUS: UNIVER-
SITAS HANG TUAH PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 29 Juli 2022
 ...uat pernyataan

 Raja Huta Hasibuan
 NIM: 1155 3102 673

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
 1. Dilarang meruntui, mengubah, atau menyalahgunakan hak cipta ini
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Bapak Tongku Hasibuan, ayahanda tercinta adalah seorang bapak yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya hingga saat ini, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk anak-anaknya tersayang, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada anak-anaknya.
2. Ibu Nurjannah Parinduri, ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada anak-anaknya tersayang.
3. Adek-adek yang saya sayangi, yang selalu menjadi seorang yang sangat menyayangi orangtua dan yang telah memberi *support* saya untuk selalu berusaha dan mendukung apapun keinginan saya dan mengingatkan saya untuk tidak menyerah apapun yang terjadi.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melimpahkan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khali-fah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, *Aamiin ya Rabbal Alamiin*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil' alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan limpahan rahmat dan karunianya kepada peneliti hingga mampu menyelesaikan penelitian sekaligus penulisan laporan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam peneliti kirimkan untuk junjungan Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan “*Allahummasolli ‘alamuhammad, wa’alaalimuhammad*”.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan petunjuk dari banyak pihak baik secara moril dan materil. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dalam perjalanan perkuliahan, memberikan saran, perhatian, dan semangatnya untuk penulis.
6. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing Tugas Akhir yang telah menjadi mentor dan membimbing penulis, memberikan masukan, koreksi, motivasi, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan saran yang mambangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Penguji II yang telah banyak memberikan saran yang mambangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan.
10. Kepada Kedua Orang tua Ayahanda Tongku Hasibuan dan Ibunda Nurjanah Parinduri, terimakasih atas do’a dan dukungannya secara moral dan moril, kasih sayang, semangat dan selalu menjadi inspirasi, motivasi hidupku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam setiap langkah kehidupanku. Semoga Ayahanda dan Ibunda selalu berada dalam lindungan Allah SWT dan penulis memanjatkan do'a semoga pengorbanan Ayahanda dan Ibunda mendapat keridhoan dari Allah SWT.

11. Kepada saudara kandung tersayang adek Yu Fitri Hasibuan, Maryam Hasibuan, Riskiyana Hasibuan, dan Habib Ar Rafif Hasibuan yang selalu mendukung, menyemangati dan membantu penulis sepenuh hati.
12. Teman-teman seperjuangan, pejuang Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi angkatan 15 terkhusus kelas E dan kepada Mahrani Lubis, Hengki Ariandi, Fauzul Azmar, M Iqbal, Billy Savero, Yufi Armanda, Faviansyah, Randi Karsono Murti, Anggi Syaputra, Novry Wandy, Hamdi, Anggara Sobirin Soleh, Wanda Afita, Puput Iswandi, Muhammad Fadil Roni, Iwan Kurniawan, yang telah membantu dan bersama-sama berjuang melewati kegiatan perkuliahan.
13. Kakak-kakak dan adik-adik seluruh keluarga Sistem Informasi dan maaf tidak dapat menyebutkan nama kakak dan adek satu persatu.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya maupun pembaca. Peneliti menyadari dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan, maka masukan dan kritik yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk kemajuan peneliti secara pribadi pada alamat email raja.huta.hasibuan01@students.uin-suska.ac.id Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih dan selamat membaca.

Pekanbaru, 28 Juli 2022

Penulis,

RAJA HUTA HASIBUAN

NIM. 11553102673

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*

RAJA HUTA HASIBUAN
NIM: 11553102673

Tanggal Sidang: 11 Juli 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Universitas Hang Tuah Pekanbaru telah menerapkan Sistem Informasi Akademik (SIAK) yang berfokus pada pengelolaan data-data terkait akademik mahasiswa. SIAK ini telah digunakan sejak tahun 2013. Hal yang mendasari penelitian ini adalah adanya ketidak sesuaian informasi yang ditampilkan, keterlambatan dalam penyajian data, kesulitan akses diwaktu tertentu, dan kurang pahamiannya pengguna dalam menggunakan sistem. Tujuan dilakukannya penelitian ini ialah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem dan memberikan rekomendasi perbaikan terkait permasalahan yang berkaitan dengan sistem. Metode yang digunakan adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan 5 variabel pendukung seperti variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Hasil dari penelitian ini berdasarkan dari hasil Uji *T test* yang dilakukan, diketahui bahwa tiga dari lima variabel dalam metode EUCS memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna SIAK. Variabel yang berpengaruh tersebut adalah variabel *Accuracy* (Keakuratan), *Ease of Use* (Kemudahan Penggunaan) dan *Timeliness* (Waktu). Sedangkan dua lainnya tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu *Content* (Isi) dan *Format* (Tampilan). Rekomendasi perbaikan dan peningkatan yang perlu dilakukan berfokus pada variabel *Accuracy* (Keakuratan), dan *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna).

Kata Kunci: EUCS, Kepuasan Pengguna, SIAK, Universitas Hang Tuah

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALYSIS OF USER SATISFACTION ACADEMIC INFORMATION SYSTEM USING END-USER COMPUTING SATISFACTION

**RAJA HUTA HASIBUAN
NIM: 11553102673**

*Date of Final Exam: 11 July 2022
Graduation Period:*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

Hang Tuah University Pekanbaru has implemented an Academic Information System (SIAC) which focuses on managing data related to student academics. This SIAC has been used since 2013. The underlying thing of this research is that still some problems of incompatibility of the information displayed, delays in data presentation, difficulty in accessing at certain times and lack of understanding of users in using the system. The main purpose of this research is to measure the level of user satisfaction with the system and provide recommendations for improvement related to problems related to the system. The method used is End-User Computing Satisfaction (EUCS) with 5 supporting variables, namely Content, Accuracy, Format, Ease of Use and Timeliness variables. The results of this study based on the results of the T-test conducted, it is known that three of the five variables in the EUCS method have a significant influence on the level of satisfaction of SIAC users. The variables that have an effect are Accuracy, Ease of Use and Timeliness. While the other two have no effect on user satisfaction, namely Content and Format. Recommendations for improvement that need to be carried out focus on the variables of Accuracy and User Ease.//

Keywords: *EUCS, User Satisfaction, SIAC, Hang Tuah University*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis	6
2.2 Kepuasan Pengguna	6
2.3 Sistem Informasi Akademik	6
2.4 Profil Universitas Hang Tuah Pekanbaru	7
2.5 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	8
2.6 Populasi dan Sampel	10

2.6.1	<i>Probability Sampling</i>	10
2.6.2	<i>Nonprobability Sampling</i>	11
2.7	Menentukan Ukuran Sampel	12
2.8	Skala <i>Likert</i>	12
2.9	PLS-SEM(<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>)	13
2.10	<i>SmartPLS</i>	16
2.11	Penelitian Terdahulu	17
3	METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1	Metodologi Penelitian Tugas Akhir	19
3.2	Tahap I Pendahuluan	19
3.2.1	Menentukan Topik	19
3.2.2	Menentukan Objek Penelitian	20
3.3	Tahap II Perencanaan	20
3.3.1	Mengidentifikasi Masalah	20
3.3.2	Menentukan Data Yang Dibutuhkan	21
3.3.3	Menentukan Metode dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.3.4	Menentukan Responden	22
3.3.5	Menentukan Hipotesis	23
3.4	Tahap III Pengumpulan Data	23
3.5	Tahap Pengolahan dan Analisis Data	24
3.5.1	Mengolah Data Kuisisioner	24
3.5.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	24
3.5.3	<i>Inner dan Outer Model</i>	25
3.5.4	Mengkonstruksi Diagram Jalur	25
3.5.5	Evaluasi <i>Inner dan Outer Model</i>	25
3.6	Hasil dan Dokumentasi	26
4	ANALISA DAN PEMBAHASAN	27
4.1	Analisa Sistem Informasi Akademik	27
4.2	Alur Proses Bisnis Sistem Informasi Akademik (SIAK)	28
4.3	Analisa Kebutuhan Data	31
4.4	Deskripsi Karakteristik Responden	32
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	33
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan SIAK	33
4.5	Hasil Analisis Pengukuran Model	34

4.6	Hasil Analisis Model Struktural	38
4.7	Hasil dan Pembahasan	42
4.7.1	Pembahasan Hasil Analisis(<i>Outer Model</i>)	42
4.7.2	Pembahasan Hasil Analisis Struktur Model	42
4.8	Rekomendasi	45
5	PENUTUP	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	ANGKET PENELITIAN	B - 1
LAMPIRAN C	REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	C - 1
LAMPIRAN D	Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Komputer	D - 1
LAMPIRAN E	DOKUMENTASI	E - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Instrumen EUCS oleh Doll dan Torkzadeh	9
2.2	Macam-macam Teknik <i>Sampling</i>	10
2.3	Klasifikasi Komponen Model Struktural	17
3.1	Metodologi Penelitian	19
4.1	Tampilan <i>Login</i> SIAK	28
4.2	Halaman Hak Akses Mahasiswa <i>Dashboard</i>	28
4.3	Halaman Ganti <i>Password</i>	29
4.4	Halaman Kalender Akademik	29
4.5	Halaman Jadwal Kuliah	30
4.6	Halaman Jadwal UTS dan UAS	30
4.7	Halaman Pengajuan Judul Skripsi	31
4.8	Model EUCS oleh <i>Doll</i> dan <i>Torkzadeh</i>	31
4.9	Hasil Analisis Outer Model dengan <i>SmartPLS</i> 3.3.9	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

3.1	Permasalahan yang Terjadi	20
3.2	Skala <i>Likert</i>	21
3.3	Hipotesis Penelitian	23
4.1	Hipotesis Penelitian	32
4.2	Keterangan Angket	32
4.3	Frekuensi Jenis Kelamin	32
4.4	Frekuensi Jurusan	33
4.5	Frekuensi Pengalaman Menggunakan SIAK	33
4.6	Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	34
4.7	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	35
4.8	Hasil Uji <i>Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)</i>	35
4.9	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	36
4.10	Hasil Uji <i>Cross Loading Fornell-Lacker's</i>	37
4.11	Hasil Pengujian <i>Path Coefficient (β)</i>	38
4.12	Hasil Pengujian <i>T test</i>	39
4.13	Hasil Pengujian <i>Effect Size (f^2)</i>	40
4.14	Hasil Pengujian <i>Effect Size (f^2)</i>	41
4.15	Hasil Analisis Struktur Model	41
4.16	Hasil Uji Hipotesis dengan <i>SmartPLS</i>	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

SIAK	:	Sistem Informasi Akademik
KRS	:	Kartu Rencana Studi Mahasiswa
KHS	:	Kartu Hasil Studi Mahasiswa
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
PLS-SEM	:	<i>Partial Least Square Structural Equation Modeling</i>
AVE	:	<i>Average Variance Extracted</i>



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi yang sangat pesat pada saat ini, telah dianggap juga sebagai sumber daya yang sangat penting bagi organisasi pemerintah maupun organisasi swasta, yang tidak hanya berperan sebagai suatu dukungan semata, namun juga telah berperan sebagai *key operational, high potential*, peran dalam organisasi. Pada lingkungan perguruan tinggi, pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat diwujudkan salah satunya dalam bentuk Sistem Informasi Akademik (SIAK) (Suryawan dan Prihandoko, 2018)

Beberapa Universitas menciptakan suatu SIAK sendiri untuk meningkatkan serta memberikan kemudahan kepada mahasiswa dan dosen dalam kegiatan perkuliahan. Dalam hal ini Universitas Hang Tuah sudah mempunyai SIAK untuk memfasilitasi kegiatan perkuliahan. SIAK merupakan salah satu unit pengelolaan aktivitas akademik yang dimiliki Universitas Hang Tuah yang berada di bawah Unit Pelayanan Teknis Teknologi Informasi dan Komputer. SIAK memiliki beberapa pengguna yaitu dosen, mahasiswa, dan operator akademik. Dimana unit ini juga memiliki cakupan cukup besar yaitu pada pemberdayaan terhadap sumber daya yang berasal dari manusia, arsip, teknologi serta kebijakan yang dimiliki manajemen dalam pemecahan permasalahan-permasalahan instruksional yang ada (Suzanto dan Sidharta, 2015). SIAK pada Universitas Hang Tuah Pekanbaru dapat diakses melalui domain yaitu siak.stmikhtp.ac.id

Universitas Hang Tuah Pekanbaru memiliki 3 fakultas diantaranya Fakultas Kesehatan, Fakultas Ilmu Komputer, dan Fakultas Komunikasi dan Hukum, yang mana total program studi didalamnya sebanyak 9 program studi dengan 2 Program studi DIII, 7 program studi sarjana terapan dan 1 Program Studi Pasca Terapan. Dengan jumlah mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komputer semester ganjil tahun ajaran 2021/2022 sebanyak 327 mahasiswa dan semester genap 2021/2022 sebanyak 310 mahasiswa.

Dengan semakin berkembangnya Universitas Hang Tuah sebagai salah satu Perguruan Tinggi di Pekanbaru, menjadi salah satu alasan bagi pihak kampus untuk terus berupaya meningkatkan mutu layanan dalam segala bidang, salah satunya adalah upaya peningkatan layanan dalam bidang manajemen kampus. Peningkatan mutu dan layanan pada manajemen kampus salah satunya dapat dilakukan dengan menerapkan suatu sistem informasi berupa SIAK.

Berdasarkan dari pengamatan langsung yang dilakukan terhadap SIAK,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diketahui bahwa sistem menyediakan menu-menu yang dapat memudahkan pengguna dalam melakukan agenda perkuliahan. Terdapat beberapa menu yang disediakan oleh SIAK. Menu pertama yaitu Beranda, lalu yang kedua yaitu menu kalender yang didalamnya terdapat fitur pengumuman mengenai kalender akademik dari periode tertentu seperti jadwal pembayaran uang kuliah, pengambilan KHS dan pengisian KRS serta pengumuman mengenai jadwal UTS dan UAS dalam periode tertentu. Menu ketiga adalah jadwal yang didalamnya terdapat fitur jadwal kuliah, cek kehadiran, jadwal UTS dan UAS serta jadwal pengajuan seminar proposal dan skripsi. Menu keempat adalah fitur untuk melihat nilai mahasiswa dalam periode tertentu. Kemudian fitur bantuan dan tentunya *logout*. Selama diterapkannya SIAK di Universitas Hang tuah ini tentunya juga memberikan beberapa manfaat seperti pengelolaan data akademik dapat dilakukan dengan lebih mudah, sistem juga menjadi salah satu pusat penyebaran informasi terkait akademik, dengan adanya SIAK pengguna juga dapat melihat prestasi akademik mahasiswa dan dapat melihat laporan pembayaran uang kuliah dalam bentuk *online*.

Dari manfaat-manfaat SIAK yang telah dijelaskan sebelumnya, ditemukan juga beberapa masalah yang dikeluhkan pengguna selama penggunaan SIAK. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap mahasiswa sebagai pengguna sistem terdapat beberapa keluhan yang menjadi masalah di kalangan pengguna seperti: dari segi Isi (*Content*) pengguna merasa kurang puas terhadap SIAK, karena isi yang ada pada SIAK tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna. Pengguna merasa informasi yang tertera dalam sistem SIAK terkadang tidak sesuai dengan keadaan yang terjadi, seperti jadwal pada kalender akademik. Dari segi Keakuratan (*Accuracy*), yaitu *Username* dan *Password* yang tiba-tiba tidak terdeteksi oleh sistem, dan ditemukannya kesalahan informasi pada menu pembayaran uang kuliah, seperti mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah statusnya di sistem masih belum melakukan pembayaran. Masalah ini dapat digolongkan pada segi *Accuracy* karena keakuratan dari sebuah sistem dapat dilihat dari berapa kali atau seringnya sistem memunculkan *Output* yang tidak sesuai dan kerap ditemukannya *Error* atau kesalahan yang berkaitan dengan data maupun informasi dari penggunaanya (Setiawan dkk., 2016). Terkadang juga terjadi masalah saat mahasiswa melakukan pengisian KRS pada jadwal yang telah ditetapkan, mahasiswa telah menginputkan mata kuliah yg akan diambil pada semester tersebut tetapi ketika disimpan ternyata data tidak tersimpan dan harus mengulang penginputan kembali. Dari segi Tampilan (*Format*), mahasiswa merasa bahwa tampilan sistem terlalu rumit, banyaknya *sub menu* pada sistem yang membuat mahasiswa bingung dalam menggunakan SIAK. Dari segi Kemudahan (*Ease of Use*) masih ada beberapa

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pa mahasiswa yang merasa kesulitan menggunakan SIAK terutama pengguna baru dan adanya kesulitan dalam melakukan pengisian dan perbaikan KRS disaat waktu tertentu sehingga banyak mahasiswa yang terlambat mengisi KRS pada waktu yang ditentukan. Hal ini digolongkan terkait dengan *Ease of Use* karena yang menjadi pertimbangan dalam kepuasan sistem oleh pengguna adalah berdasarkan dari bagaimana sebuah sistem dapat dioperasikan secara mudah di berbagai situasi (Rasman, 2012). Sedangkan dari segi Ketepatan Waktu (*Timeliness*) permasalahan yang ditemukan berupa pengolahan data di sistem masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan beberapa informasi terkait akademik kurang *Up-to-Date*, ini dapat dikategorikan permasalahan pada segi *Timeliness* karena salah satu yang dapat dijadikan tolak ukur kepuasan pengguna dari suatu sistem adalah bagaimana kegiatan penyajian data dan informasi melalui sistem dapat disebarkan secara tepat waktu (Putra, Sis, A'ang Subiyakto, Kom, dkk., 2017).

Dari paparan diatas penulis ingin mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan penerapan SIAK dalam menunjang proses akademik di lingkungan Universitas Hang Tuah. Salah satu cara untuk mengetahui tingkat keberhasilan dalam penerapan Teknologi Informasi dapat diketahui dengan mengukur sejauh mana tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap teknologi yang diterapkan tersebut. Beberapa peneliti telah dilakukan oleh para peneliti untuk mengevaluasi tingkat keberhasilan penerapan Teknologi Informasi dengan mengukur tingkat penerimaan dan kepuasan pengguna akhir dari sistem tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur variable-variabel yang dinilai mempengaruhi kepuasan pengguna SIAK yaitu Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), Bentuk (*Format*), Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) serta mengevaluasi kepuasan pengguna dengan memberikan hipotesis yang akan menghasilkan nilai akhir dari variable pengukuran dapat diterima atau ditolak.

EUCS merupakan salah satu metode pengukuran kepuasan pengguna sebagai satu bentuk evaluasi sistem informasi yang dikembangkan oleh (Doll dan Torkzadeh, 1988). Dalam hal ini, menurut Doll dan Torkzadeh (1988) adalah perilaku suka yang ditunjukkan seseorang ketika berinteraksi langsung dengan sebuah aplikasi komputer. Lebih lanjut, Doll dan Torkzadeh melakukan penelitian yang menghasilkan model dalam pengukuran kepuasan pengguna. Model ini menekankan pada Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*) akhir terhadap aspek teknologi, dengan menggunakan lima standar yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna.

Kelima standar tersebut meliputi: 1) *Variabel Content*: 2) *Variabel Accura-*



cy: 3) *Variabel Format*: 4) *Variabel Ease of Use*: dan 5) *Variabel Timeliness*.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mengangkat judul “Analisa tingkat kepuasan pengguna sistem informasi akademik menggunakan metode *end-user computing satisfaction*”

1.2 Perumusan Masalah

Berpedoman pada uraian latar belakang yang ada, didapatkanlah perumusan yang berkaitan erat dengan pokok permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana tingkat kepuasan dari pengguna Sistem Informasi Akademik yang berjalan di Universitas Hangtuah dengan menggunakan metode EUCS”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian dilakukan di Universitas Hang Tuah Pekanbaru khususnya Fakultas Ilmu Komputer.
2. Metode dalam penelitian ini yaitu *End-User Computing Satisfaction* EUCS, yang di lihat dari lima variabel yaitu *Variabel Content*, *Variabel Accuracy*, *Variabel Format*, *Variabel Ease of Use*, dan *Variabel Timeliness*.
3. Responden pada penelitian ini yaitu mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer sebanyak 77 orang yang didapatkan menggunakan Rumus *Slovin*.
4. Penentuan jumlah responden penelitian ini menggunakan *simple random sampling*.
5. *Tools* yang dipakai untuk pengelolaan data adalah *SmartPLS 3.3.9*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Pengguna SIAK di lihat dari lima variabel yaitu variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*), Bentuk (*Format*), kemudahan (*Ease*), Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Serta mengetahui variable yang dianggap berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Untuk menghasilkan rekomendasi kepada pihak unit Teknologi dan Informasi yang nantinya dapat dijadikan sebagai salah satu solusi untuk memaksimalkan pelayanan dari sistem agar terwujudnya kepuasan penggunanya

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna SIAK pada Universitas Hang

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tuah berdasarkan metode *End–User Computing Satisfaction (EUCS)*. dan variable yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

2. Hasil akhir penelitian diharapkan bisa menjadi salah satu pilihan masukan bagi para pengambil keputusan seperti pihak unit Teknologi dan Informasi dalam proses membantu kegiatan pengembangan SIAK yang lebih baik di-masa yang akan datang.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai: Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan, Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori tentang: Analisi, Kepuasan pengguna, Sistem Informasi Akademik, Profil Universitas Hang Tuah, EUCS, Populasi dan Sampel, Menentukan Ukuran Sampel, Skala Likert, PLS-SEM, smartPLS, Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang: Metodologi penelitian, Tahap perencanaan, Tahap Pengumpulan data, Tahap pengolahan data, Tahap analisis, Hasil dan dokumentasi.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai: Analisis Sistem Informasi Akademik, Alur Proses Bisnis Sistem Informasi Akademik, Analisis Kebutuhan Data, Deskripsi Karakteristik Responden, Hasil Analisis Pengukuran Model, Hasil Analisis Model Struktural, Hasil dan Pembahasan, Rekomendasi.

BAB 5. PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran Tugas Akhir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bantu kegiatan pengambilan keputusan. Berdasarkan berbagai definisi sistem informasi diatas, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi terdiri dari beberapa komponen penting yaitu teknologi, penggunaanya, dan data yang diolah nantinya berubah menjadi informasi, serta memiliki fungsi dalam menyebarkan informasi secara menyeluruh dengan lebih efisien dan dapat mencapai suatu sasaran atau tujuan (Hutami dan Camilla, 2016). Sistem informasi akademik dapat dipaparkan secara singkat sebagai salah satu unit yang bertugas untuk memproses setiap aktifitas dan kegiatan dari suatu akademik, dimana unit ini juga memiliki ruang cakupan yang cukup besar yaitu pada pemberdayaan terhadap sumber daya dari sebuah lembaga pendidikan, baik itu manusianya, dokumen, teknologi, serta setiap prosedur yang dimiliki manajemen yang memiliki fungsi untuk memecahkan permasalahan-permasalahan akademik yang ada (Suzanto dan Sidharta, 2015). SIAK dalam penerapannya didasarkan kepada aktivitas manajemen dalam penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak, dan *database* yang ada. Tujuan yang biasanya ingin dicapai dengan diterapkannya suatu sistem informasi akademik di dalam sebuah instansi pendidikan adalah agar dapat membantu dan mempermudah setiap bentuk kegiatan yang berhubungan dalam lingkup akademik, baik itu dalam proses mengisi kartu rencana studi mahasiswa (KRS), kartu hasil studi dari mahasiswa (KHS), info penjadwalan masing-masing mata kuliah, informasi tenaga pendidik atau dosen, data terkait kurikulum dan lain sebagainya.

2.4 Profil Universitas Hang Tuah Pekanbaru

1. Visi
Universitas Hang Tuah Pekanbaru adalah menjadikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer yang unggul dan mampu bersaing secara nasional pada tahun 2030.
2. Misi
 - (a) Menyelenggarakan tata kelola institusi berdasarkan prinsip-prinsip *Good Governance*.
 - (b) Menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan sarjana yang memiliki kompetensi di bidang Ilmu Komputer yang profesional.
 - (c) Menyelenggarakan pendidikan dan penelitian serta pengabdian pada masyarakat yang berdaya saing.
 - (d) Membina kehidupan akademik yang bermutu dan mengembangkan IPTEK.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(e) Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat.

3. Alamat Instansi

Nama Instansi: Universitas Hang Tuah Pekanbaru

Alamat: Jl. Mustafa Sari No. 05 Tangkerang Selatan, Pekanbaru

No. Telp: 0761 7872494

Email: Universitashtp@yahoo.co.id

2.5 End User Computing Satisfaction (EUCS)

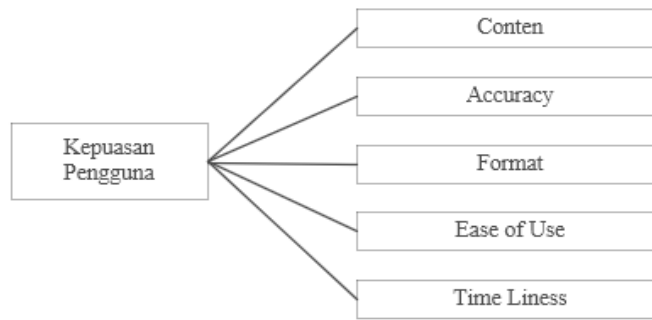
Pengukuran terhadap kepuasan telah mempunyai sejarah yang panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi. Dalam lingkup *End-User Computing*, sejumlah studi telah dilakukan untuk meng-*Capture* keseluruhan evaluasi dimana pengguna akhir telah menganggap penggunaan dari suatu sistem informasi dan juga faktor yang membentuk kepuasan ini (Doll dan Torkzadeh, 1988).

End-User Computing Satisfaction(EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End-User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988).

Model evaluasi EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh menggunakan model yang lebih menekankan kepuasan (*Satisfacion*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai Isi, Keakuratan, Format, Waktu dan Kemudahan Pengguna dari sistem. Model ini pun telah banyak diujicobakan oleh peneliti lain untuk menguji reliabilitasnya dan hasilnya menunjukkan tidak ada perbedaan bermakna meskipun instrumen ini diterjemahkan dalam berbagai bahasa yang berbeda. Model evaluasi EUCS ini dapat dilihat pada Gambar 2.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. Instrumen EUCS oleh Doll dan Torkzadeh

Sumber: (Fitriansyah dan Harris, 2018)

Berikut adalah penjelasan dari setiap yang diukur dengan metode *End User Computing Satisfaction* menurut Doll dan Torkzadeh:

1. Variabel Isi (*Content*)

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan model yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Variabel ini juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informatif sistem, maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

2. Variabel Akurat (*Accuracy*)

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sistem menghasilkan *Output* yang salah ketika mengolah *Input* dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *Error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

3. Variabel Bentuk (*Format*)

Variabel ini mengukur Kepuasan Pengguna ditinjau dari sisi Tampilan dan estetika dari antarmuka sistem, Format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektivitas dari pengguna.

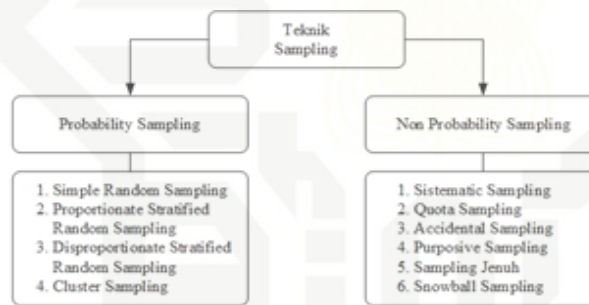
4. Variabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*)

Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi kemudahan pengguna atau *User Friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

5. Variabel Ketepatan Waktu (*Timeliness*)
 Variabel ini mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *Real-Time*, berarti setiap permintaan atau *Input* yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan *Output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

2.6 Populasi dan Sampel

Populasi merupakan suatu bentuk lingkup, dimana didalamnya terdapat objek yang mempunyai karakteristik yang telah sesuai dengan yang telah dipilih peneliti dengan tujuan dipelajari dan kemudian akan didapatlah hasil dan kesimpulan akhirnya. Sedangkan sampel bisa dijabarkan sebagai unit dari populasi yang karakteristiknya akan ditelaah untuk mewakili lingkup populasi terkait. Sebelum mendapatkan jawaban dari sampel, sebaiknya terlebih dahulu menentukan teknik penentuan sampel mana yang akan dipilih. Teknik penentuan sampel terdiri dari beberapa jenis dan bisa diperhatikan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Macam-macam Teknik *Sampling*

2.6.1 Probability Sampling

Merupakan suatu teknik dalam menarik sampel yang dimana seluruh bagian dalam populasi tersebut mendapatkan peluang besar terpilih untuk dijadikan sampel sebuah penelitian. Peluang yang ada bisa memiliki nilai yang sama, ataupun tidak. *Probability sampling* terdiri dari beberapa jenis diantaranya yaitu:

1. Contoh acak sederhana
 Penarikan jumlah sampel akan dilaksanakan dengan acak dan tidak berpartokan pada status dan tingkatan dari populasi yang ada.
2. Pengambilan Sampel Acak Berstratifikasi Proporsional
 Teknik ini akan dipilih jika populasi dalam penelitian unsur yang tidak homogen dan berstrata. Misalnya jumlah pegawai dengan gelar S1 berjumlah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

45 orang, S2 30 orang, STM 800 orang, SD 100 orang. Sehingga jumlah dari sampel yang harus bisa mencakup strata yang ada tersebut.

3. **Pengambilan Sampel Acak Berstratifikasi Tidak Proporsional**
Teknik ini digunakan dalam menentukan jumlah sampel apabila populasi berstrata tetapi kurang proporsional. Misalnya dalam sebuah unit kerja terdapat kumpulan pegawai yang terdiri dari 3 orang lulusan S3, 4 orang lulusan S2, 90 orang S1, 800 orang SMU, 700 orang SMP, maka 3 orang lulusan S3 dan 4 orang S2 itu dijadikan sebagai sampel. Karena dua kelompok tersebut terlalu kecil bila dibandingkan dengan kelompok lain.
4. **Pengambilan Sampel Klaster**
Teknik ini akan dipilih jikalau kelompok tersebut terdiri dari unit-unit kecil. Untuk penetapan jumlah tiap unit dapat sama ataupun berbeda.

2.6.2 *Nonprobability Sampling*

Untuk penarikan sampel menggunakan *Nonprobability Sampling* setiap unsur yang ada di dalam sebuah populasi terkait tidak mendapatkan kesempatan yang sama untuk dapat dijadikan sampel. Pada saat penentuan sampel *Non Probabilitas* yang berkedudukan ialah kemampuan serta pengetahuan peneliti terhadap sumber populasi. Terdapat berbagai jenis teknik penarikan sampel dari *Nonprobability Sampling* diantaranya yaitu:

1. *Systematic Sampling*
Pengambilan sampel yang mana seluruh anggota populasi diberi nomor urut dan akan ditentukan urutan nomor yang akan dijadikan sampel.
2. *Quota Sampling*
Pada teknik ini proses pengambilan sampel penelitian adalah dengan cara mengambil persentasi dari sampel sesuai dengan persentase jumlah yang ada dipopulasinya. Teknik ini juga beranggapan bahwa suatu sampel harus memiliki karakteristik yang dimiliki oleh populasinya. Misalnya populasi yang ada terdiri dari 70% perusahaan kecil dan 30% perusahaan besar, maka apabila menggunakan teknik ini sampel harus mempunyai kriteria dan karakteristik sesuai dengan populasi tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. *Accidental Sampling*
Pada teknik ini siapa saja yang nantinya bertemu peneliti bisa dijadikan sampel, asalkan kriteria responden tersebut telah dianggap cocok dijadikan sebagai sumber data.
4. *Purposive Sampling*
Teknik penentuan sampel ini dilakukan dengan pertimbangan tertentu. Misalnya jika penelitian berfokus pada kualitas makanan, maka sampel sumber datanya adalah orang yang ahli makanan.
5. *Sampling Jenuh*
Pada teknik ini jumlah total populasi akan diikuti sertakan sebagai sampel karena biasanya jumlah dari populasi yang relatif kecil.
6. *Snowball Sampling*
Teknik penarikan sampel yang pada awal penarikan hanya dilakukan dalam lingkup kecil namun berjalannya waktu akan berubah ke lingkup yang lebih luas.

2.7 Menentukan Ukuran Sampel

Proses pengambilan sampel bertujuan untuk mendapatkan sampel yang dapat mewakili hasil dari suatu penelitian, maka langkah yang dapat dilakukan adalah dengan menjadikan setiap subjek dalam lingkup populasi yang ada memiliki peluang menjadi kandidat sampel. Dari berbagai persamaan yang bisa dipakai untuk menentukan jumlah sampel penelitian, terdapat sebuah persamaan yang sering digunakan dalam proses penentuan besaran sampel, persamaan tersebut dikenal dengan nama rumus *Slovin* (Sevilla, 1992). Persamaan rumus *Slovin* dapat dilihat pada Persamaan 2.1:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)} \tag{2.1}$$

Keterangan

n = Jumlah Sampel yang akan dipakai.

N = Total Populasi.

e = Nilai Ketelitian yang diinginkan.

2.8 Skala *Likert*

Penggunaan skala ini pada suatu penarikan jawaban dirasa penting sebab dapat mengukur pendapat dari kelompok yang dituju. Hal yang terjadi terus menerus tersebut akhirnya ditetapkan sebagai variabel. Dengan menggunakan skala *Likert*, setiap pernyataan yang telah disusun dan berkaitan erat dengan variabel inti akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperjelas dengan menggunakan skala. Dalam penggunaan skala *Likert* terdapat gradasi jawaban dengan 5 jenis pilihan (Sugiyono, 2015). Namun dalam penelitian kali ini hanya akan menggunakan skala *Likert* 4 point dengan menghilangkan opsi ragu-ragu/netral karena hasil penelitian kali ini cukup sensitif (Pratama dkk., 2012), yaitu terkait adanya masalah atau tidak selama penerapan dari sistem, sehingga data jawaban dari responden yang dibutuhkan adalah jawaban pasti baik itu terkait telah terpenuhi atau belum kepuasan yang disediakan sistem.

2.9 PLS-SEM(Partial Least Square Structural Equation Modeling)

PLS pertama kali diperkenalkan kepada publik secara umum oleh *Wold* pada tahun 1974. PLS-SEM merupakan satu dari berbagai metode yang digunakan untuk menganalisis dan dinilai cukup kuat karena digunakan pada setiap jenis skala data (data interval, data nominal, dan rasio) serta syarat asumsi yang fleksibel (Yamin dan Kurniawan, 2011). PLS bertujuan untuk membantu peneliti dalam mendapatkan nilai variabel laten untuk tujuan prediksi dan dapat juga digunakan untuk mengkonfirmasi teori.

Menurut Yamin dan Kurniawan (2011) terdapat beberapa alasan mengapa saat ini PLS-SEM populer digunakan oleh para peneliti dan praktisi, yaitu sebagai berikut:

1. Algoritma PLS tidak terbatas hanya untuk hubungan antara indikator dengan konstruk latennya yang bersifat reflektif saja tetapi algoritma PLS juga dapat dipakai untuk hubungan yang bersifat formatif.
2. PLS dapat digunakan untuk menaksir model path dengan sample *Size* yang kecil.
3. PLS-SEM dapat digunakan untuk model yang sangat kompleks (terdiri atas banyak variabel laten dan manifes) tanpa mengalami masalah dalam estimasi data.
4. PLS dapat digunakan ketika distribusi data sangat miring (*Skew*).

Selain itu PLS-SEM dapat dipandang sebagai gabungan regresi dan analisis faktor. PLS-SEM tetap dapat menghasilkan estimasi meskipun untuk ukuran sampel kecil (Sholihin, 2013). Analisis PLS-SEM biasanya terdiri dari dua sub model yaitu model pengukuran (*Measurement Model*) atau sering disebut *Outer Model* dan model struktural (*Structural Model*) atau sering disebut *Inner Model* (Hair et al., 2012; Ghozali, 2015).

(a) Analisis Model Pengukuran (*Outer Model*)

Model pengukuran menunjukkan bagaimana *Variabel Manifest* atau *Observed Variabel* merepresentasikan *Variabel Laten* untuk diukur.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Analisis terhadap model pengukuran meliputi empat tahap pemeriksaan. Empat tahap pengujian itu terdiri dari individual item *Reliability*, *Internal Consistency Reliability*, *Average Variance Extracted*, dan *Discriminant Validity* (Hair et al., 2012; Ghozali, 2015). Ketiga pengukuran pertama dikelompokkan dalam *Convergent Validity*. *Convergent Validity* mengukur besarnya korelasi antara indikator dengan variabel laten.

Pada uji *Convergent Validity* dari pemeriksaan individual item *Reliability*, dapat dilihat dari nilai *Standardized Loading Factor*. *Standardized Loading Factor* menggambarkan besarnya korelasi antara setiap item pengukuran (Indikator) dengan konstraknya. Nilai *Loading Factor* diatas 0,7 dapat dikatakan *Ideal*, artinya bahwa indikator tersebut dikatakan valid sebagai indikator yang mengukur konstruk jika angkanya antara 0,5–0,6 dikatakan cukup (Ghozali, 2015).

Selanjutnya melihat *Internal Consistency Reliability* dari nilai *Composite Reliability*. *Composite Reliability* lebih baik dalam mengukur *Internal Consistency* dibandingkan *Cronbach's Alpha* dalam model SEM dikarenakan *Composite Reliability* tidak mengasumsikan kesamaan *Boot* dari setiap indikator. *Cronbach's Alpha* cenderung menaksir lebih rendah *Construct Reliability* dibandingkan *Composite Reliability*. Nilai batas 0,7 ke atas berarti dapat diterima dan diatas 0,8 dan 0,9 berarti sangat memuaskan.

Ukuran lain dari *Convergent Validity* adalah nilai *Average Variance Extracted (AVE)*. Nilai ini menggambarkan besaran varian atau keragaman *Variabel Manifes* yang dapat dikandung oleh konstruk laten. Nilai AVE minimal 0,5 menunjukkan ukuran *Convergent Validity* yang baik. Artinya, variabel laten dapat menjelaskan rata-rata lebih dari setengah variance dari indikator-indikatornya.

Discriminant Validity dievaluasi melalui *Cross Loading*, kemudian membandingkan nilai AVE dengan kuadrat nilai korelasi antar konstruk. Ukuran *Cross Loading* adalah membandingkan korelasi indikator dengan konstraknya dan konstruk blok lainnya. Bila korelasi antara indikator dengan konstraknya lebih tinggi dari korelasi dengan konstruk blok lainnya, hal ini menunjukkan konstruk tersebut memprediksi ukuran pada blok mereka dengan lebih baik dari blok lainnya. Ukuran *Discriminant Validity* lainnya adalah bahwa nilai akar AVE harus lebih tinggi daripada korelasi antara konstruk dengan konstruk lainnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau nilai AVE lebih tinggi dari kuadrat korelasi antar konstruk.

(b) Analisis model struktural (*Inner Model*) Analisis model struktural dilakukan melalui enam tahapan pengujian, yaitu *Path Coefficient* (β), *Coefficient of Determination* (R^2), t-test menggunakan metode *bootstrapping*, *Effect Size* (F^2), *Predictive Relevance* (Q^2), dan *Relative Impact* (q^2) (Hair et al., 2012; Ghazali, 2015).

i. Uji *Path Coefficient* (β)

Uji Path Coefficient dilakukan dengan melihat signifikansi hubungan antar konstruk. Hal ini dapat dilihat dari koefisien jalur (*Path Coefficient*) yang menggambarkan kekuatan hubungan antara konstruk. *Path Coefficient* diuji dengan nilai ambang batas 0,1 untuk menyatakan bahwa jalur (*Path*) yang dimaksud mempunyai pengaruh di dalam model.

ii. Uji *Coefficient of Determination* (R^2)

Mengevaluasi *Coefficient of Determination* (R^2) untuk menjelaskan varian dari tiap target *Endogeneous Variable* dengan standar pengukuran sekitar 0,67 sebagai kuat, sekitar 0,33 moderat, dan 0,19 atau dibawahnya menunjukkan tingkat varian lemah.

iii. Uji T-test

Melihat nilai *T test* dengan metode *Bootstrapping* menggunakan uji *Two-Tailed* dengan tingkat signifikansi 5% untuk menguji hipotesis- hipotesis penelitian. Hipotesis penelitian akan diterima jika memiliki *T test* lebih besar dari 1,96.

iv. Uji *Effect Size* (f^2)

Pengujian (*Effect Size*) untuk memprediksikan pengaruh variabel tertentu terhadap variabel lainnya dalam struktur model dengan nilai ambang batas sekitar 0,02 untuk pengaruh kecil, 0,015 untuk menengah, dan 0,35 untuk pengaruh besar. dihitung dengan menggunakan rumus dapat di lihat pada Persamaan 2.2:

$$f^2 = \frac{R_i^2 \text{included} - R_E^2 \text{excluded}}{1 - R_i^2 \text{included}} \quad (2.2)$$

Dimana:

R^2 *Included*: Nilai yang diperoleh ketika konstruk eksogen dimasukkan ke model

R^2 *Excluded*: Nilai yang diperoleh ketika konstruk eksogen dikeluarkan dari model.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

v. *Predictive Relevance* (Q^2)

Menguji (*Predictive Relevance*) dengan metode *Blindfolding* untuk memberikan bukti bahwa variabel tertentu yang digunakan dalam model mempunyai keterkaitan (*Predictive Relevance*) dengan variabel lainnya dalam model dengan ambang batas pengukuran diatas nol.

vi. *Relative Impact* (Q^2)

Pengujian Q^2 (*Relative Impact*) masih dengan metode *Blindfolding* untuk mengukur relatif pengaruh sebuah keterkaitan prediktif sebuah variabel tertentu dengan variabel lainnya dengan nilai ambang batas sekitar 0,02 untuk pengaruh kecil, 0,15 untuk pengaruh menengah/sedang, dan 0,35 untuk pengaruh besar. Rumus yang digunakan untuk perhitungan Q^2 rumus dapat di lihat pada Persamaan 2.3.

$$q^2 = \frac{Q_i^2 \text{included} - Q_E^2 \text{excluded}}{1 - Q_i^2 \text{included}} \quad (2.3)$$

Dimana:

Q^2 *Included*: Nilai Q^2 yang diperoleh ketika konstruk eksogen dimasukkan ke model. Q^2 *Excluded*: Nilai Q^2 yang diperoleh ketika konstruk eksogen dikeluarkan dari model.

Pada PLS-SEM juga diatur mengenai penentuan sampel untuk penelitian, yaitu 10 kali dari jumlah maksimum anak panah (jalur) yang mengarah pada variabel laten (*10 ime Rule of Thumb*) (Hair, et al., 2013 dalam Sholihin dan Ratmono, 2013).

2.10 *SmartPLS*

SmartPLS merupakan salah satu software yang biasa digunakan dalam analisis menggunakan PLS-SEM, *Software* ini dikembangkan oleh *University of Hamburg*, Jerman (Ghozali, 2015). Terdapat beberapa komponen pada *SmartPLS* yaitu:

1. *Variabel Laten*

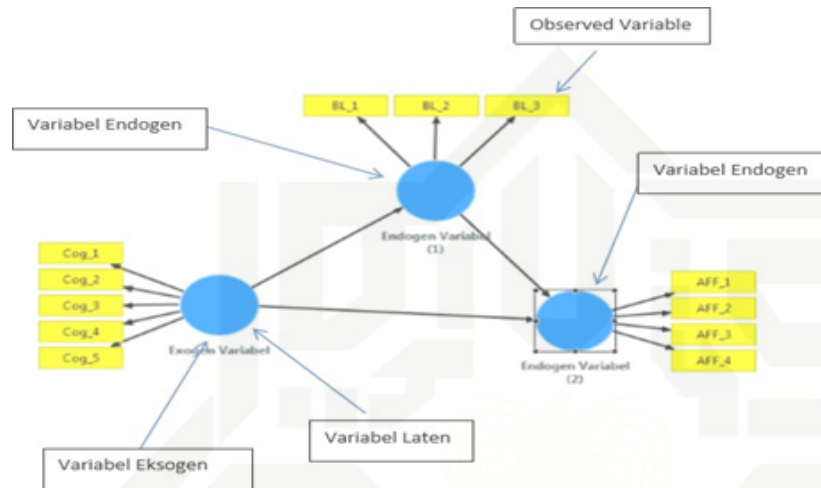
Variabel yang tidak dapat diamati dan diukur secara langsung (Santoso, 2015). Variabel laten ini terbagi menjadi dua yaitu *Variabel Eksogen* (Bersifat *Independen*) dan *Variabel Endogen* (Bersifat *dependen*), dimana *Variabel Eksogen* adalah variabel yang mempengaruhi *Variabel Endogen*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *Observed Variable*

Biasa dikenal *Variabel Manifest* adalah variabel yang besaran kuantitatifnya dapat diketahui secara langsung, misalnya dari skor respons subjek terhadap instrumen pengukuran. Berikut dapat dilihat pada Gambar 2.3, contoh penggunaan konstruk pada model struktural menggunakan *SmartPLS 3.0*.



Gambar 2.3. Klasifikasi Komponen Model Struktural

2.11 Penelitian Terdahulu

Beberapa penelitian terdahulu yang relevan untuk mendukung penelitian ini yaitu Pertama, “Kontribusi *End-User Computing Satisfaction* Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik Pada Sistem *Smart Campus* Universitas Negeri Padang”. Penelitian ini dilakukan oleh (Dahlia, Zuhendra, dan Hadi, 2018). Hasil dari penelitian ini adalah semua indikator pada EUCS yang mencakup pada *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* yang sama-sama mempunyai kontribusi pada kepuasan pengguna website Portal Akademik UNP mendapatkan nilai presentase 92,70% dan nilai presentase 7,30% dipengaruhi dari indikator lain. Berikut ini nilai hasil kontribusi dari EUCS yang terdiri dari lima indikator pertama yaitu *Content* mendapatkan nilai 13,32%, *Accuracy* mendapatkan nilai 21,16%, *Format* mendapatkan nilai 22,56%, *Timeliness* mendapatkan nilai 8,59%, sedangkan Kepuasan Pengguna mendapatkan nilai 0,05%.

Kedua, “Analisis kepuasan pengguna sistem informasi *E-Campus* di iain bukittinggi menggunakan metode EUCS”. Penelitian ini dilakukan oleh (Saputra dan Kurniadi, 2019).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil penelitian ini Variabel *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use*, dan *Timeliness* secara bersama sama berpengaruh yang signifikan sebesar 73,3% terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi *E-Campus* IAIN Bukittinggi 2. Variabel *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use*, dan *Timeliness* secara bersama sama berpengaruh yang signifikan sebesar 73,3% terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi *E-Campus* IAIN Bukittinggi.

Ketiga, “Pengukuran Kepuasan Pengguna K-ATM Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*”. Penelitian ini dilakukan oleh Khurin Khoirina Dianty, 2020. Responden pada penelitian ini adalah civitas akademik UI yang telah menggunakan K-ATM. Dari populasi tersebut terpilih sebanyak 84 responden untuk menjadi sampel dalam penelitian ini. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling* dan *Incidental Sampling*. Proses analisis data menggunakan pendekatan PLS-SEM dengan Smart-PLS versi 3.0. Hasilnya, dari 5 hipotesis yang diajukan, 3 diantaranya ditolak dan 2 lainnya diterima. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna adalah *Format* dan *Timeliness*. Sedangkan untuk hasil yang ditolak adalah *Accuracy, content, dan ease of use*. Sehingga disimpulkan bahwa masih banyaknya kekurangan sistem K-ATM yang berarti bahwa K-ATM belum memberikan kepuasan pada civitas Perpustakaan Universitas Indonesia. Hasil penelitian ini memberikan gambaran kepuasan pengguna terhadap sistem K-ATM dan dapat memberikan pertimbangan bagi pihak Perpustakaan Universitas Indonesia dalam rencana pengembangan sistem K-ATM agar lebih baik.



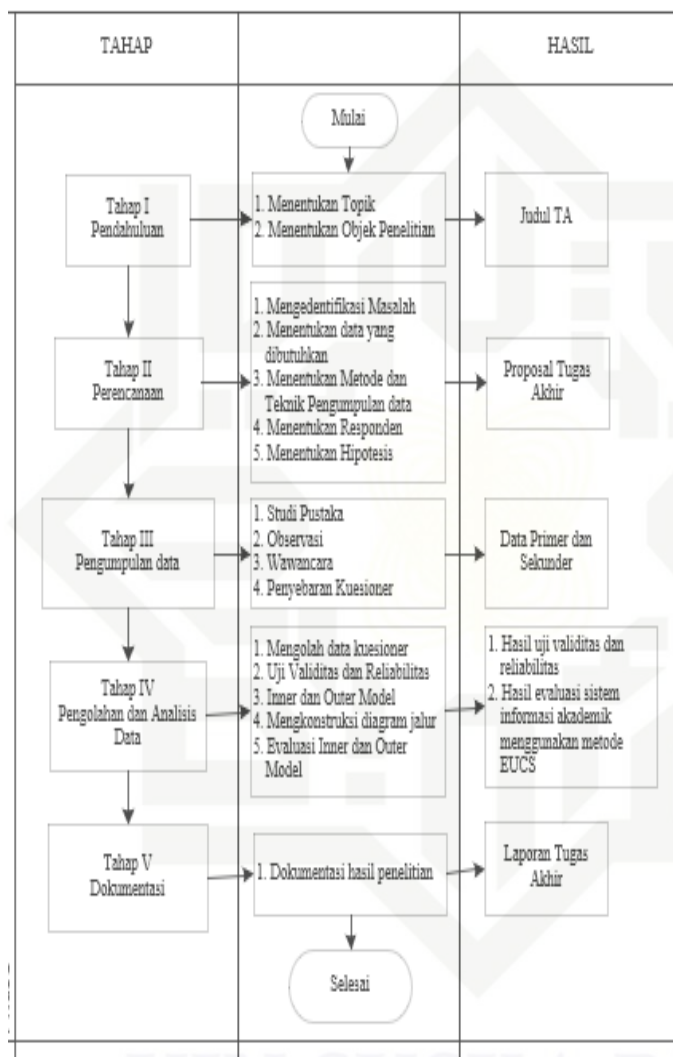
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian Tugas Akhir

Terdapat beberapa tahap yang peneliti lakukan pada penelitian ini. Adapun metodologi penelitian yang dilakukan dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.2 Tahap I Pendahuluan

Langkah yang dilakukan pada tahap ini ialah:

3.2.1 Menentukan Topik

Menentukan topik permasalahan yang akan diangkat pada Tugas Akhir ini adalah menganalisa tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik (SIK) menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Menentukan Objek Penelitian

Langkah selanjutnya menentukan objek yang akan dibuat. Menjadi objek penelitian kali ini adalah Sistem SIAK.

3.3 Tahap II Perencanaan

Langkah pertama dalam penelitian ini adalah memilih dan merencanakan apa yang akan diteliti, merumuskan masalah yang akan diteliti serta menentukan tujuan dalam melakukan penelitian. Kemudian menentukan data-data serta informasi akurat yang dibutuhkan dalam penelitian.

3.3.1 Mengidentifikasi Masalah

Perumusan masalah adalah dimana permasalahan yang terjadi pada Sistem Informasi Akademik (SIAK) didefinisikan secara jelas. Adapun permasalahan yang terjadi dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Permasalahan yang Terjadi

Konstruk	Masalah
Isi (<i>Content</i>)	Pengguna merasa kurang puas terhadap SIAK, karena isi yang ada pada SIAK tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna. Pengguna merasa informasi yang tertera dalam sistem SIAK terkadang tidak sesuai dengan keadaan yang terjadi, seperti jadwal pada kalender Akademik.
Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	<i>Username</i> dan <i>Password</i> yang tiba-tiba tidak terdeteksi oleh sistem, dan ditemukannya kesalahan informasi pada menu pembayaran uang kuliah, seperti mahasiswa yang sudah membayar uang kuliah statusnya di sistem masih belum melakukan pembayaran. Dan terkadang juga terjadi masalah saat mahasiswa melakukan pengisian KRS pada jadwal yang telah ditetapkan, mahasiswa telah menginputkan matakuliah yg akan diambil pada semester tersebut tetapi ketika disimpan ternyata data tidak tersimpan dan harus mengulang penginputan kembali.
Tampilan (<i>Format</i>)	Mahasiswa merasa bahwa tampilan sistem terlalu rumit, banyaknya sub menu pada sistem yang membuat mahasiswa bingung dalam menggunakan SIAK kemudahan.
Pengguna (<i>Ease Of Use</i>)	Beberapa mahasiswa yang merasa kesulitan menggunakan SIAK terutama pengguna baru dan adanya kesulitan dalam melakukan pengisian dan perbaikan KRS disaat waktu tertentu sehingga banyak mahasiswa yang terlambat mengisi KRS pada waktu yang di tentukan.
Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	Pengolahan data di sistem masih membutuhkan waktu yang cukup lama dan beberapa informasi terkait Akademik kurang <i>up-to-date</i> .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Permasalahan tersebut dimasukkan kedalam variabel EUCS guna menyesuaikan permasalahan yang ada dengan variabel EUCS agar dapat diketahui bahwasanya dari permasalahan tersebut cocok diselesaikan dengan menggunakan metode EUCS.

3.3.2 Menentukan Data Yang Dibutuhkan

Menentukan data yang dibutuhkan sebelum data dikumpulkan, terlebih dahulu ditentukan data apa saja yang akan dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini. Penentuan data ini dilakukan setelah melakukan observasi langsung, kemudian melakukan studi literatur untuk mengetahui data apa saja yang dibutuhkan. Data yang dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini yaitu:

1. Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber penelitian. Seperti hasil wawancara dan kuesioner pada pihak Layanan Pengadaan Sistem Informasi Akademik pada KA. Prodi dan mahasiswa yang ada disana.
2. Data Sekunder yaitu data didapat secara tidak langsung ke objek penelitian. Seperti data yang diperoleh dari buku, jurnal, dan internet sebagai bahan referensi. Buku dan jurnal mengenai metode yang digunakan pada penelitian ini yakni jurnal mengenai metode EUCS.

3.3.3 Menentukan Metode dan Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik yang dilakukan pada penelitian kali ini yaitu wawancara dan kuisisioner. Pertanyaan dari wawancara dan kuisisioner ini dibuat menggunakan variabel-variabel yang ada pada EUCS. Peneliti melakukan wawancara langsung dengan narasumber untuk mengajukan pertanyaan terkait permasalahan yang ada, dan kegiatan wawancara dilakukan kepada Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Hang Tuah, dengan hasil wawancara dapat dilihat pada Lampiran A. Metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data ini adalah kuisisioner. Instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti agar menjadi sistematis dan dipermudah. Jenis instrumen dalam penelitian ini adalah menggunakan skala Likert. Skala ini digunakan untuk mengukur respon subjek kedalam 4 poin skala dengan interval yang sama dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Skala *Likert*

Keterangan Intensitas Kesetujuan Pernyataan didalam angket				
Angka	1	2	3	4
Keterangan	Tidak setuju (TS)	Kurang setuju (KS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)

Didalam pembuatan kuesioner terlebih dahulu ditentukan variabel-variabel penelitian yang digunakan. Variabel angket yang digunakan dalam penelitian ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah konstruk EUCS. Variabel tersebut adalah Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*), Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Angket Penelitian dapat dilihat pada Lampiran B.

3.3.4 Menentukan Responden

1. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Dari pernyataan tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa populasi meliputi keseluruhan karakteristik objek atau subjek tersebut (Sugiyono, 2015). Populasi dari penelitian ini berjumlah 327 Mahasiswa aktif. Lampiran Jumlah Mahasiswa Aktif dapat dilihat pada Lampiran D. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling* yakni teknik pengambilan sampel dari anggota populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

Berikut merupakan sampel untuk pengguna SIAK pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Hang Tuah Pekanbaru dapat dilihat pada Persamaan 3.1:

$$N = 327$$

$$E = 10\% = 0,1$$

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)} \quad (3.1)$$

$$n = \frac{327}{1 + 327(0,1^2)}$$

$$n = \frac{327}{1 + 3,27}$$

$$n = \frac{327}{4,27}$$

$$n = 76,58$$

Dari rumus *Slovin* diatas maka didapat jumlah sampel untuk pengguna SIAK sebanyak 77 responden. Sampel merupakan bagian dari populasi yang memenuhi syarat untuk dijadikan sebagai objek penelitian. Kerena jumlah populasi seluruh responden 327 dan mendapatkan jumlah sampel sebanyak 77 responden, maka peneliti menggunakan teknik *Random Sampling*. Teknik ini digunakan jika populasi sangat banyak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Deskripsi Responden

Pendeskripsian responden diperlukan untuk mengetahui identitas dari responden, yang didapatkan dari masing-masing kuisioner. **Identitas Responden**

Nama:

Jenis Kelamin: Pria atau Wanita

Jurusan: Sistem Informasi atau Teknik Informatika

Berapa lama menggunakan SIAK:

3.3.5 Menentukan Hipotesis

Hipotesis adalah dugaan atau pernyataan, yang bertujuan untuk mendapat jawaban sementara terhadap penelitian dan memfokuskan terhadap jawaban akan mencapai hasil pengujian pengaruh setiap variabel. Adapun hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Hipotesis Penelitian

NO	HIPOTESIS
H1	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>accuracy</i> (keakuratan) terhadap kepuasan pengguna
H2	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>content</i> (isi) terhadap kepuasan pengguna
H3	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>ease of use</i> (kemudahan penggunaan) terhadap kepuasan pengguna
H4	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>format</i> (bentuk) terhadap kepuasan pengguna
H5	Adanya pengaruh signifikan variabel <i>timeliness</i> (Ketepatan waktu) terhadap kepuasan pengguna

3.4 Tahap III Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data penulis melakukan proses dengan alat bantu pengumpulan data yaitu:

1. Studi Pustaka

Menurut Sugiyono (2015). Studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah.

2. Observasi

Dalam penelitian ini peneliti melakukan pengamatan langsung di lingkungan Universitas Hang Tuah Pekanbaru, yaitu dengan melihat mahasiswa sebagai pengguna sistem mengoperasikan SIAK.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setelah dilakukan beberapa kali pengukuran. Untuk mengukur tingkat reliabilitas variabel penelitian, maka digunakan koefisien alfa atau *cronbachs alpha* dan *Composite Reliability*. Item pengukuran dikatakan reliabel jika memiliki nilai koefisien alfa lebih besar dari 0,6 (Malhotra, 1996).

3.5.3 Inner dan Outer Model

Pada tahap *Inner Model* dilakukan merancang hubungan tiap variabel laten atau variabel dependen sebagai landasan pengujian hipotesis dari tiap konstruk yang telah dibangun. Pada tahapan *Outer Model* dilakukan perancangan atau penentuan variabel *manifest* atau variabel indikator dari masing-masing konstruk atau variabel dependen yang telah ditentukan sebelumnya.

3.5.4 Mengkonstruksi Diagram Jalur

Pada tahapan ini dilakukan pengkonstruksian atau pembangunan Model Diagram jalur penelitian dari model struktural (*Inner Model*) dan model pengukuran (*Outer Model*) yang telah ditentukan diawal. Dari pengkonstruksian jalur tersebut maka akan dapat dianalisis dan diukur model penelitian yang dibangun

3.5.5 Evaluasi Inner dan Outer Model

Evaluasi untuk model measurement difungsikan untuk menilai validitas dan reliabilitas dari model. Adapun evaluasi dari outer mode adalah:

1. Dengan melakukan pengujian *Validitas Convergent*, dimana dengan melihat nilai *Loading Faktor* dari masing-masing indikator. *Rule of Thumb* digunakan untuk menilai *Validitas Convergent* dimana Nilai *loading* harus diatas 0,70 (pada penelitian pada bidang yang belum berkembang bisa menggunakan 0,50 atau 0,60).
2. Dengan melihat *Discriminant Validity* pada *Cross Loading* antara indikator dengan konstraknya. Jika korelasi konstruk dengan item pengukuran lebih besar dari pada ukuran konstruk lainnya, maka menunjukkan bahwa konstruk laten memprediksi ukuran pada blok mereka lebih baik dari pada ukuran blok lainnya.
3. Metode lain untuk menilai *Discriminant Validity* adalah dengan membandingkan akar kuadrat dari *Average Variance Extracted* untuk setiap konstruk dengan korelasi antar konstruk lainnya dalam model. Model mempunyai *Discriminant Validity* yang cukup jika akar AVE untuk setiap konstruk lebih besar dari pada korelasi antar konstruk dan konstruk lainnya.
4. Selain uji Validitas dilakukan, pengukuran model juga dilakukan untuk menguji reliabilitas suatu konstruk. Uji reliabilitas digunakan untuk mem-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

buktikan akurasi, konsistensi dan ketepatan dalam menggunakan instrument dalam mengukur konstruk. Dalam pengukuran reliabilitas *SEM PLS* menggunakan *SMARTPLS*, pengukuran reliabilitas diukur dengan menggunakan 2 cara, yaitu *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*.

Model *Structural* (Inner Model) dalam PLS dievaluasi dengan menggunakan R^2 atau *R square* untuk konstruk dependen. Perubahan nilai *R Square* dapat digunakan untuk menilai pengaruh variabel laten independen tertentu terhadap variabel dependen apakah mempunyai pengaruh yang *Substantive*. Semakin tinggi nilai R^2 berarti semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diajukan.

Dasar pengujian hipotesis menurut Jogiyanto (2011:73) yaitu:

1. Jika nilai t statistik besar dari t tabel sebesar 1,96 pada α 5% maka hipotesis diterima.
2. Jika nilai t statistik kecil dari t tabel sebesar 1,96 pada α 5% maka hipotesis ditolak.

3.6 Hasil dan Dokumentasi

Tahap ini mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan hasil penelitian yang sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keterbatasan ataupun asumsi-asumsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan. laporan tugas akhir pada UIN Suska Riau. Hasil dari penulisan laporan penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak Universitas Hang Tuah Pekanbaru. Dokumentasi wawancara dan penyebaran angket yang diisi oleh Mahasiswa Universitas Hang Tuah dapat dilihat pada Lampiran E.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan dari hasil uji *T test* yang dilakukan, diketahui bahwa tiga dari lima variabel dalam metode EUCS memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan dari pengguna SIAK. Variabel yang berpengaruh tersebut adalah variabel *Accuracy* (keakuratan), *Ease of Use* (kemudahan penggunaan) dan *Timeliness* (waktu), tiga variabel tersebut memiliki pengaruh dalam analisis terhadap tingkat kepuasan pengguna karena keakuratan data dan informasi serta kemudahan penggunaan dan juga waktu yang disediakan dan ditampilkan oleh SIAK belum sesuai dengan harapan dari penggunanya. Dua variabel yang tidak berpengaruh dalam kepuasan pengguna selama penerapan SIAK adalah variabel *Content* (isi) dan *Format* (tampilan), hal ini disebabkan karena hasil pengolahan data dua variabel tersebut menunjukkan bahwa pengguna dari SIAK telah merasa puas terhadap isi dan tampilan yang disediakan SIAK di Universitas Hang Tuah.
2. Hasil rekomendasi perbaikan dan peningkatan yang perlu dilakukan berfokus pada variabel *Accuracy* dan *Ease of Use*, rekomendasi yang diberikan terkait SIAK dapat dilihat pada Sub bab 4.8.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dijelaskan, maka dapat dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Universitas Hang Tuah Pekanbaru agar terus meningkatkan layanan SIAK dengan melakukan perbaikan dan pengembangan lebih lanjut terhadap sistem khususnya pada masalah keakuratan, kemudahan dan waktu penggunaan yang disediakan SIAK.
2. Diharapkan pada penelitian selanjutnya, kegiatan menganalisis tingkat kepuasan dari sudut pandang pengguna SIAK dapat dilakukan dengan menggunakan atau menggabungkan dengan metode lain agar memperoleh hasil penelitian yang lebih beragam.



DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, E., dan Supriatna, Y. (2017). Perancangan sistem informasi administrasi kependudukan sebagai pengembangan egovernment. Dalam *Prosiding seminar ilmu komputer dan teknologi informasi*.
- Bailey, J. E., dan Pearson, S. W. (1983). Development of a tool for measuring and analyzing computer user satisfaction. *Management science*, 29(5), 530–545.
- Dahlia, L., Zuhendra, Z., dan Hadi, A. (2018). Kontribusi end-user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna website portal akademik pada sistem smart campus universitas negeri padang. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 2(2).
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Fitriansyah, A., dan Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Hutami, R. R. F., dan Camilla, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfaction (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15–26.
- Karyawan, K. T. K. U. K., dan Wijaya, P. M. (n.d.). Ghazali. 2011. aplikasi analisis multivariate dengan program ibm spss 19, semarang: Badan penerbit universitas diponegoro. gibson. 2001. organisasi perilaku-struktur-proses, terjemahan agus dharma. edisi 5. jakarta: Penerbit erlangga haryanto, danny. 2014. pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5, 9.
- Pratama, J. G., Kom, S., Afriyudi, M., Yadi, I. Z., dan MM, M. (2012). Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom Vol, 1(1)*, 1–20.
- Putra, S. J., Sis, M., A'ang Subiyakto, S., Kom, M., dkk. (2017). *Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan end-user computing satisfaction studi kasus: Sistem informasi akademik uin syarif hidayatullah jakarta* (B.S. thesis).
- Rasman, Y. I. K. (2012). Gambaran hubungan unsur-unsur end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna sistem informasi rumah sakit di rumah sakit umum daerah kota depok tahun 2012. *Universitas Indonesia, 2012*.
- Santoso, N. H. D. (2015). *Analisis pengaruh product quality, perceived quality,*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perceived value dan promotion terhadap kepuasan pelanggan (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Gadjah Mada.

Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58–66.

Setiawan, A. B., dkk. (2016). *Evaluasi kepuasan pengguna sistem aplikasi surat keterangan tinggal sementara online (skts) dengan menggunakan metode end user computing satisfaction* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS AIRLANGGA.

Sevilla, C. G. (1992). *Research methods*. Rex Bookstore, Inc.

Sholihin, M. d. D. R. (2013). *Analisis sem-pls dengan warppls 3.0*. ANDI.

Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.

Suryawan, M. B., dan Prihandoko, P. (2018). Evaluasi penerapan siacad politeknik negeri madiun menggunakan pendekatan tam dan eucs. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233–244.

Suzanto, B., dan Sidharta, I. (2015). Pengukuran end-user computing satisfaction atas penggunaan sistem informasi akademik. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (e-Journal)*, 9(1).

Yamin, S., dan Kurniawan, H. (2011). Generasi baru mengolah data penelitian dengan partial least square path modeling. *Jakarta: Salemba Infotek*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN A WAWANCARA

Surat Pernyataan telah melakukan Wawancara

SURAT PERTANYAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : RAJA HUTA HASIBUAN
 Nim : 11553102673
 Jurusan : SISTEM INFORMASI
 Semester : 13

Menerangkan telah melakukan wawancara mengenai "ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADAMIK (SIAK) MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)" untuk pengambilan data tugas akhir (TA) dengan narasumber:

Nama : HERIANTO, M.kom, MTA
 Jabatan : Ka. Prodi Sistem Informasi
 Hari/tanggal : Selasa, 08/02/2022
 Tempat : STMik Hang Tuah Pekanbaru

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya sebagai bukti telah melakukan wawancara dan akan digunakan sebagaimana mestinya

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara dilakukan dengan Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Hang Tuah

NAMA : HERIANTO, M.Kom, MTA
JABATAN : Ka. Prodi Sistem Informasi
TANGGAL WAWANCARA : 24 Januari 2022 & 06 Juni 2022

1. Sejak kapan STMIK Hang Tuah berganti nama menjadi Universitas Hang Tuah ?

Jawab : Sejak awal April 2022

2. Tahun berapakah sistem SIAK di Universitas Hang Tuah ini diterapkan?

Jawab : Sistem Informasi Akademik (SIAK) sudah diterapkan sejak tahun 2013

3. Siapa saja yang menggunakan Sistem Informasi Akademik ini ?

Jawab : Mahasiswa dan Dosen

4. Berapa jumlah mahasiswa aktif pengguna SIAK saat ini pada fakultas Ilmu Komputer?

Jawab : 327 mahasiswa aktif

5. Apa tujuan dibangunnya sistem SIAK ini ?

Jawab : Tujuan utamanya untuk mempermudah dalam pengurusan data akademik.

6. Sejak berubah nama menjadi Universitas apakah ada yg berubah terhadap sistem SIAK ?

Jawab : Untuk saat ini belum ada perubahan, masih sama seperti sebelumnya. Tapi kami sedang merencanakan pembaharuan.

7. Layanan dan Fitur apa saja yang terdapat pada SIAK ?

Jawab : layanan yang disediakan pada sistem ini seperti layanan pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), melihat jadwal kuliah, jadwal UTS dan UAS, jadwal seminar atau skripsi. Terdapat juga layanan kalender akademik, fitur pengajuan proposal dan pengajuan semester pendek.

8. Apa yang harus dilakukan saat pertama kali akan menggunakan SIAK ?

Jawab : Mahasiswa hanya perlu mengakses SIAK pada domain <http://siak.stmikhttp.ac.id> dan apabila ingin login kedalam system, mahasiswa hanya perlu memasukkan NIM dan password masing-masing.

9. Adakah permasalahan yang muncul dalam penerapan SIAK ini ?

Jawab : Ada beberapa yang sering dikluhkan mahasiswa seperti kadang username dan password tidak terdeteksi oleh system sehingga mahasiswa harus mencoba nya beulang kali, lalu ada bebrapa informasi yang belum sempat untuk diupdate sehingga membuat mahasiswa bertanya langsung



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengenai informasi-informasi tertentu, dan yang sering terjadi adalah ketika jadwal pengisian KRS. System akan down dihari-hari terakhir jadwal pengisian yang disebabkan oleh banyaknya mahasiswa yang baru melakukan pengisian KRS dihari terakhir dari jadwal yang ditetapkan.

10. Bagaimana tanggapan mahasiswa terhadap adanya ini ?

Jawab : Tanggapan mereka beragam, ada yang merasa system ini sangat membantu dan sudah diterapkan dengan baik dan ada beberapa yang beranggapan bahwa system ini masih terdapat kekurangan dalam penerapannya.

11. Apakah dengan adanya system ini membantu pekerjaan akademik pada STMIK HANG TUAH ?

Jawab : Tentu saja sangat membantu kegiatan akademik, karena dengan adanya SIAK ini mempermudah pengolahan data mahasiswa, lebih efisien, dan mempermudah dalam pelaporan data ke pusat.

12. Apakah ada harapan untuk pengembangan system kedepannya ?

Jawab : Saya pribadi berharap SIAK ini kedepannya agar lebih memberikan manfaat sesuai kebutuhan pengguna dan dapat diperbaiki kekurangan yang terdapat dalam system ini. Semoga pengembangan fitur-fitur lainnya akan segera dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siak) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs)”. Saya memohon bantuan saudara/i untuk mengisi kuisisioner yang terlampir. Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan hanya untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan, dan kerjasama saudara/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Raja Huta Hasibuan

Mahasiswa Sistem Informasi – Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau

Pembimbing : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Petunjuk Pengisian

1. Kuesioner ini menggunakan skala dari “1” sampai “4”
2. Silahkan mengisi jawaban dengan tanda ceklis pada kolom pertanyaan yang telah disediakan.

Keterangan Pilihan Jawaban

Score	Keterangan
1	(STS) Sangat Tidak Setuju
2	(TS) Tidak Setuju
3	(S) Setuju
4	(SS) Sangat Setuju

Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Jurusan : Sistem Informasi Teknik Informatika

Berapa lama menggunakan SIAK :

Tanda Tangan

(-----)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Isi(Content)

No	Pernyataan <i>Content</i>	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Isi dari informasi SIAK sesuai kebutuhan anda				
2	Isi dari informasi SIAK mudah dipahami				
3	Isi dan informasi di sistem SIAK sudah lengkap				
4	Isi dari informasi SIAK sangat jelas				

2. Akurat(Accuracy)

No	Pernyataan <i>Accuracy</i>	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Sistem SIAK sudah menampilkan informasi dan data yang benar dan akurat				
2	Setiap link di sistem SIAK yang anda klik selalu menampilkan halaman yang sesuai				
3	SIAK memberikan kepuasan terkait keakuratan				

3. Tampilan(Format)

No	Pernyataan <i>Format</i>	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	SIAK memiliki tampilan yang mudah dipahami				
2	SIAK mempunyai tampilan yang menarik				
3	SIAK mempunyai tampilan warna yang serasi				
4	SIAK memberikan kepuasan terkait tampilan				

4. Kemudahan Penggunaan(Ease of Use)

No	Pernyataan <i>Ease of Use</i>	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Sistem SIAK sangat mudah digunakan				
2	SIAK memberikan kemudahan dalam aktifitas akademik				
3	SIAK memberikan kepuasan terkait kemudahan yang diberikan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Ketepatan Waktu(Timeliness)

No	Pernyataan <i>Timeliness</i>	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	Informasi tentang akademik yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem SIAK				
2	Sistem SIAK memberikan informasi yang tepat				
3	SIAK memberikan kepuasan dalam ketepatan waktu				

6. Kepuasan Pengguna

No	Pernyataan Kepuasan Pengguna	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1	SIAK dapat membantu dan memuaskan mahasiswa dalam aktifitas akademik				
2	SIAK memberikan layanan secara cepat dan tepat				
3	SIAK dapat dipercaya sehingga membuat anda puas dalam menggunakannya				
4	Perhatian yang diberikan oleh Unit Pelayanan Teknis Teknologi Informasi dan Komputer terhadap masalah yang dihadapi berkaitan dengan SIAK memuaskan				

LAMPIRAN C

REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

R	Content				Accuracy				Format				Easy Of Use			Time liness			kepuasan pengguna			
	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P4
R1	3	4	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
R2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
R3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
R4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
R5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
R6	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
R7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
R8	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3
R9	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
R10	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
R11	3	2	4	1	4	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	1	1
R12	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
R13	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3
R14	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4
R15	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
R16	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R19	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R20	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
R21	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R22	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
R23	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2
R24	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
R25	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
R26	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
R27	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2
R28	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
R29	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
R30	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
R31	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
R32	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
R33	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
R34	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3
R35	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

R	Content				Accuracy				Format				Easy Of Use			Time liness			kepuasan pengguna			
	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P1	P2	P3	P4
R36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	
R37	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	
R38	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	
R39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R40	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
R41	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	
R42	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
R43	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	
R44	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	
R45	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	
R46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
R47	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
R48	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	
R49	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
R50	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R51	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
R52	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
R53	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R54	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	
R55	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	
R56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
R57	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	
R58	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	
R59	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
R60	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	
R61	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
R62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
R63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R64	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R65	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	
R66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
R67	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	
R68	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	
R69	2	2	1	1	1	3	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	
R70	2	3	1	2	2	3	1	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
R71	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
R72	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
R73	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

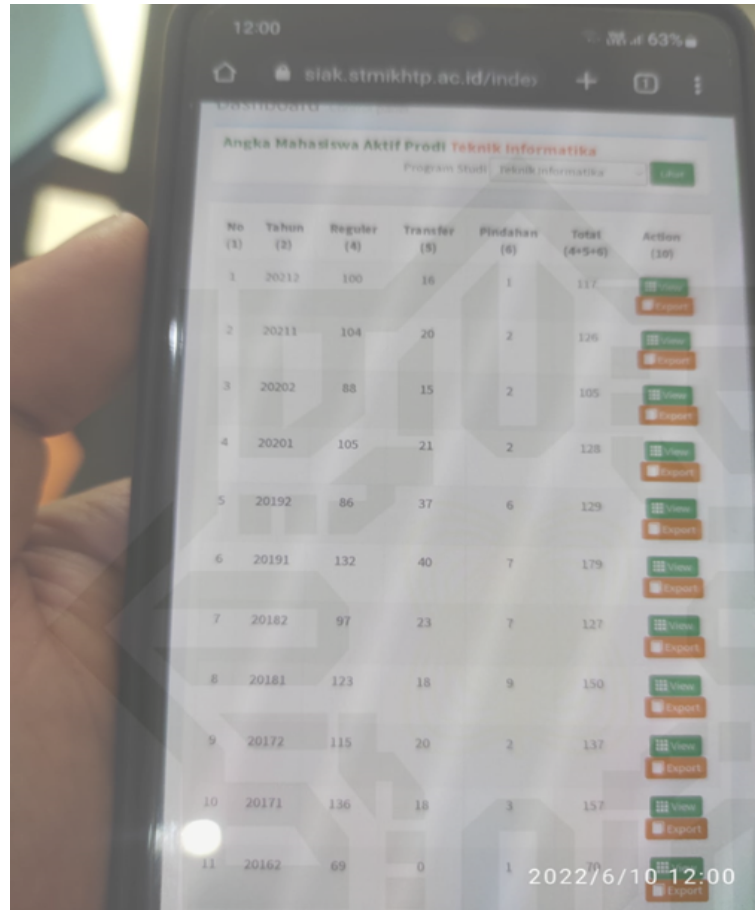
R	Content				Accuracy				Format				Easy Of Use				Time liness				kepuasan pengguna			
	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4	P1	P2	P3	P4
R74	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3
R75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R76	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
R77	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3



LAMPIRAN D

Jumlah Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Komputer

1. Jurusan Teknik Informatika



No (1)	Tahun (2)	Reguler (4)	Transfer (5)	Pindahan (6)	Total (4+5+6)	Aktion (10)
1	20212	100	16	1	117	View Export
2	20211	104	20	2	126	View Export
3	20202	88	15	2	105	View Export
4	20201	105	21	2	128	View Export
5	20192	86	37	6	129	View Export
6	20191	132	40	7	179	View Export
7	20182	97	23	7	127	View Export
8	20181	123	18	9	150	View Export
9	20172	115	20	2	137	View Export
10	20171	136	18	3	157	View Export
11	20162	69	0	1		View Export

Keterangan :

Tahun 2021 Genap : 117, Ganjil : 126 Mahasiswa Aktif

Tahun 2020 Genap : 105, Ganjil : 128 Mahasiswa Aktif

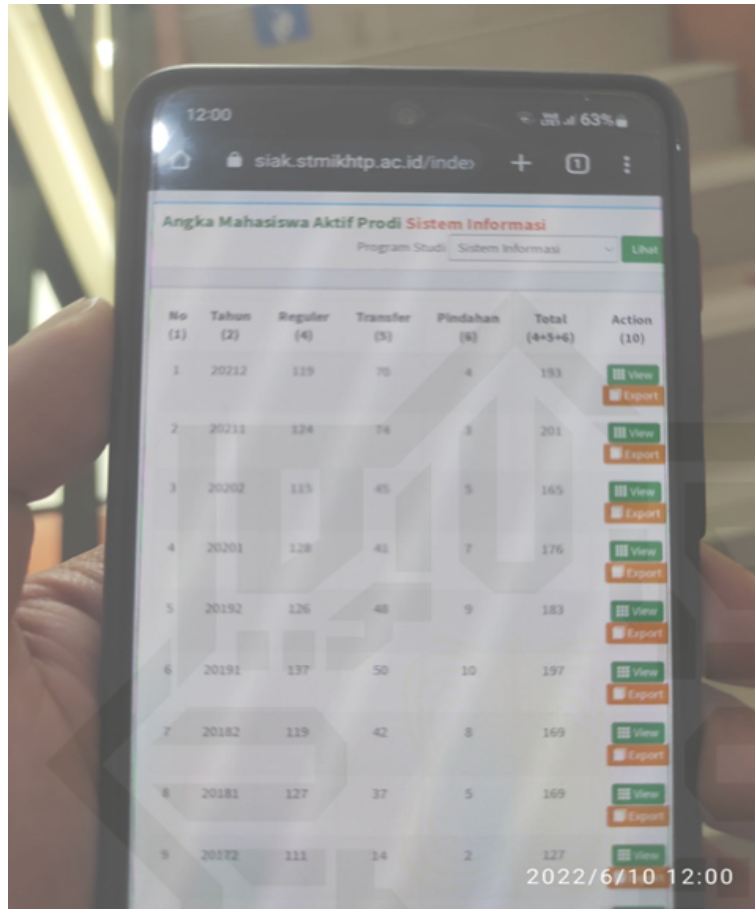
Tahun 2019 Genap : 129, Ganjil : 179 Mahasiswa Aktif

Tahun 2018 Genap : 127, Ganjil : 150 Mahasiswa Aktif

Tahun 2017 Genap : 137, Ganjil : 157 Mahasiswa Aktif

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jurusan Sistem Informasi



No (1)	Tahun (2)	Regular (4)	Transfer (5)	Pindahan (6)	Total (4+5+6)	Action (10)
1	20212	119	70	4	193	View Export
2	20211	124	74	3	201	View Export
3	20202	115	45	5	165	View Export
4	20201	128	41	7	176	View Export
5	20192	126	48	9	183	View Export
6	20191	137	50	10	197	View Export
7	20182	119	42	8	169	View Export
8	20181	127	37	5	169	View Export
9	20172	111	14	2	127	View

Keterangan :

Tahun 2021 Genap : 193, Ganjil : 201 Mahasiswa Aktif

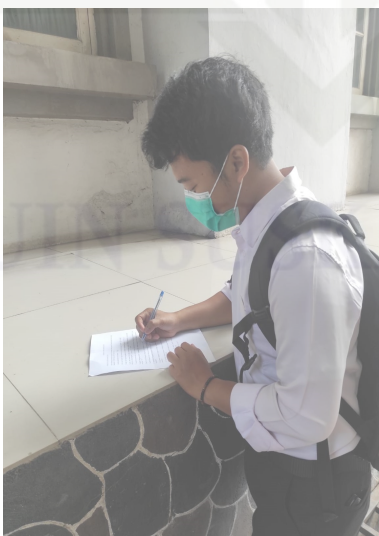
Tahun 2020 Genap : 165, Ganjil : 176 Mahasiswa Aktif

Tahun 2019 Genap : 183, Ganjil : 197 Mahasiswa Aktif

Tahun 2018 Genap : 169, Ganjil : 169 Mahasiswa Aktif

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.