

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA KARYAWAN KANTOR (BPM-BANGDES)  
PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**RISKA RIANTI  
NIM. 11061203499**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA KARYAWAN KANTOR (BPM-BANGDES)  
PROVINSI RIAU**

**SKRIPSI**

Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan  
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi



**OLEH :**

**RISKA RIANTI  
NIM. 11061203499**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

## PENGESAHAN PENGUJI

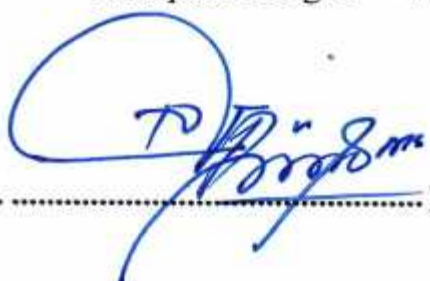
**Skripsi yang di tulis oleh :**

**Nama Mahasiswa** : Riska Rianti  
**NIM** : 110611203499  
**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan BPM-BANGDES Provinsi Riau

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata (S1) Psikologi. Diuji pada:

Hari/ Tanggal : Rabu/ 24 September 2014

Bertepatan dengan : 29 Dzulkaidah 1435 H

  
(.....)

### TIM PENGUJI

Ketua,

Dr. Tohirin, M.Pd

NIP.196708121992031001

  
(.....)

Sekretaris,

Rita Susanti, S.Psi, M.A

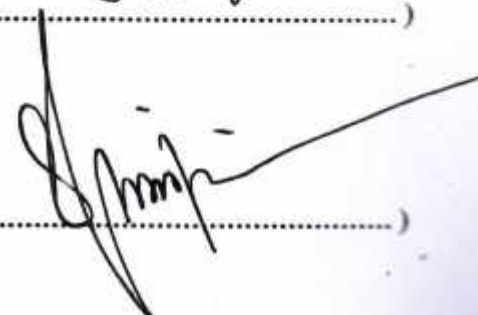
NIP. 19841011 201101 2 016

  
(.....)

Penguji I,

Hijriyati Cucuani, M.Psi

NIP.198210182009012007

  
(.....)

Penguji II,

Masvhuri, M.Si

NIP. 197711022008011010

**Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan BPM-BANGDES  
Provinsi Riau**

*Oleh*

Riska Rianti

Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau. 2014

**ABSTRAK**

*Organizational Citizenship Behavior* merupakan perilaku yang sangat dibutuhkan bagi peningkatan kinerja sebuah lembaga/organisasi. Perilaku ini dilakukan secara sukarela dan dapat memberikan kontribusi positif bagi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* karyawan BPM-BANGDES Provinsi Riau. Hipotesis yang diajukan adalah ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan BPM-BANGDES Provinsi Riau. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 orang karyawan dan seluruh populasi dijadikan sampel penelitian sehingga penelitian ini merupakan penelitian studi populasi. Data penelitian diperoleh menggunakan skala psikologis yakni skala kepuasan kerja, komitmen organisasi dan OCB. Hasil analisis data dengan menggunakan teknik analisis regresi ganda diperoleh hasil koefisien korelasi  $R = 0.300$ ,  $F = 3.758$   $p = 0,028$  ( $p < 0,05$ ), hal ini menunjukkan bahwa hipotesis dalam penelitian diterima yaitu ada pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap OCB pada karyawan kantor BPM-BANGDES Provinsi Riau.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan BPM-BANGDES Provinsi Riau”. Salawat beriring salam tak lupa penulis haturkan kepada junjulan alam Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dorongan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Muntzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd, selaku Dekan, beserta pembantu Dekan I, II dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Rita Susanti, S.Psi, MA selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dengan penuh kesabaran dan tidak bosan – bosan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
4. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi, selaku penguji I yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Masyhuri, M.Si, selaku penguji II yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi selaku Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk selalu memberikan semangat bagi penulis.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan dan seluruh staf pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu segala administrasi selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.
8. Terima kasih untuk pimpinan instansi kantor BPM-BANGDES Provinsi Riau beserta staf yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian yang diberikan.
9. Seluruh teman-teman Psikologi lokal D angkatan 2010, Erlyn, Nona, Wira, Dwi I, Dwi A, Dewi, Ocha dan Joko serta yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Sukses untuk kita bersama
10. Untuk teman – teman ku seperjuangan Resy, Anhy, Rubi, Camcam, melda terima kasih atas segala dukungan dan semangatnya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Untuk abang– abang ika, Alwi, Sule, Rusli, Syawal, terima kasih untuk semangatnya, buat yang spesial “bg Alwi” makasih untuk dukungannya

dalam penyusunan skripsi ika. Jangan pernah menyerah untuk terus berusaha menyelesaikan studi kalian.

12. Untuk teman-teman dikos, kak tuti, duwi, umi dan via terima kasih atas semangatnya, jangan mengeluh menjalani kuliah kalian.

13. Untuk teman – teman ku dalam suatu wadah organisasi HMI komisariat TAKESI terimakasih atas pengertian dan dukungannya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan juga diridhai oleh Allah SWT. Amiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, Oktober 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>MOTTO</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Organizational Citizenship Behavior .....	12
1. Definisi Organizational Citizenship Behavior .....	12
2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior .....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	14
B. Kepuasan Kerja .....	16
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	16
2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	18
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja.....	20
C. Komitmen Organisasi .....	22
1. Definisi Komitmen Organisasi .....	22
2. Dimensi Komitmen Organisasi .....	23
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	23
D. Kerangka Berfikir .....	24
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b> .....	28
A. Desain Penelitian .....	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
C. Definisi Operasional .....	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
E. Metode Pengumpulan Data .....	30
F. Reliabilitas dan Validitas .....	35
G. Analisis Data .....	39



<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Pelaksanaan Penelitian .....	40
B. Hasil .....	40
C. Pembahasan .....	54
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	