



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI E-KRS MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

YOGI AFSAN NAFIAR

11653103752



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM INFORMASI E-KRS MENGGUNAKAN METODE
EUCS**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YOGI AFSAN NAFIAR

11653103752

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Syaifullah, SE., M.Sc.

NIP. 198012152009121002

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM INFORMASI E-KRS MENGGUNAKAN METODE
EUCS**

TUGAS AKHIR

Oleh:

YOGI AFSAN NAFIAR

11653103752

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2022

Pekanbaru, 18 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Dekan



Drs. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., M.A.

Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 1 : T. Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., MT.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yogi Afson Nafiar
NIM : 11653103752
Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru, 09 April 1997
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS Menggunakan Metode FUCS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Juli 2021

at pernyataan



NIM : 11653103752

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

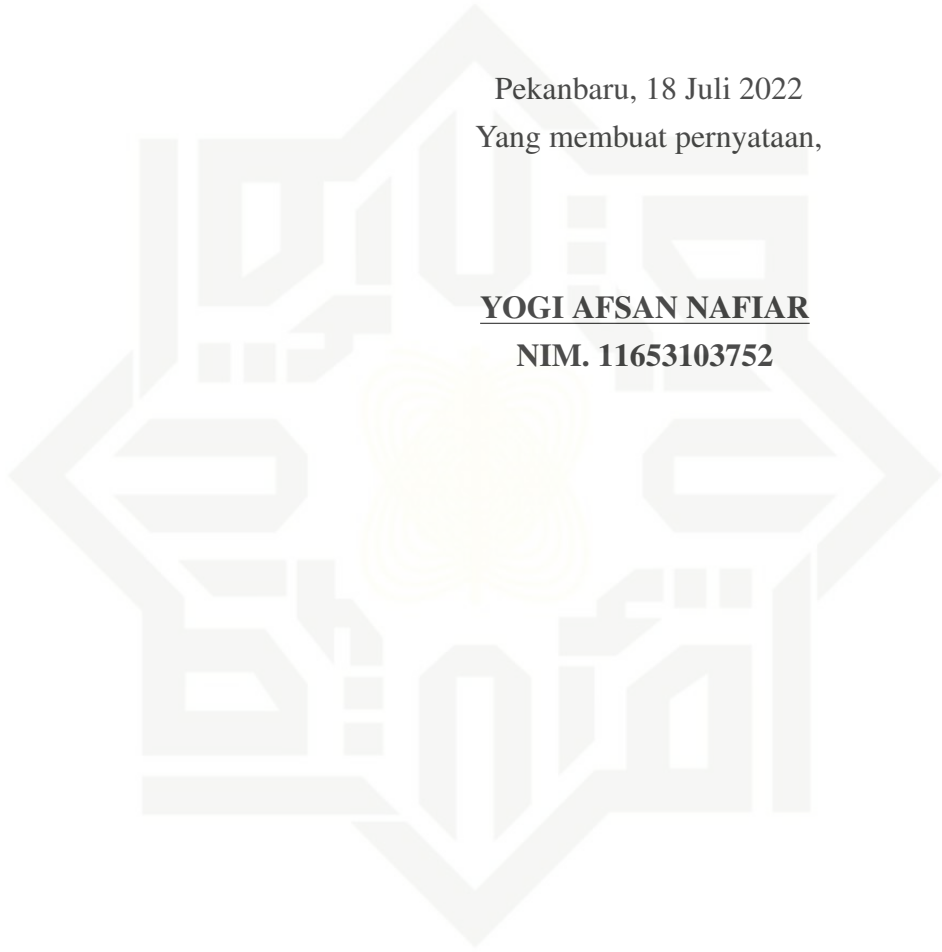
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

YOGI AFSAN NAFIAR

NIM. 11653103752



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu Masruroh ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada saya dan selalu mendukung saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi
2. Bapak Hanafi ayahanda tercinta adalah seorang ayah yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya sampai sekarang, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk saya, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada saya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khalifah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, Aamiin ya Rabbal Alamiin.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh. Allhamdulillah hirobbil'alamin puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau). Selama menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Drs. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus sebagai dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan, arahan dan masukan selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Segenap Bapak, Ibu Dosen, dan Pegawai Program Studi Sistem Informasi.
7. Kepada Ibu Masruroh dan Ayah Hanafi, yang tiada hentinya yang telah memberikan dukungan berupa materi, moral, dan doa yang selalu menyertai.
8. Kepada sahabat-sahabat seperjuanganku, Fahri kuzaini, Alfi Riski, Sadri-man, Teguh Alfallah, Pria apriyanti, Muhammad ropi, Ryan gusma, Ulfa Dilla yang selalu ada untuk penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2016 yang telah memberikan masukan dan dukungannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

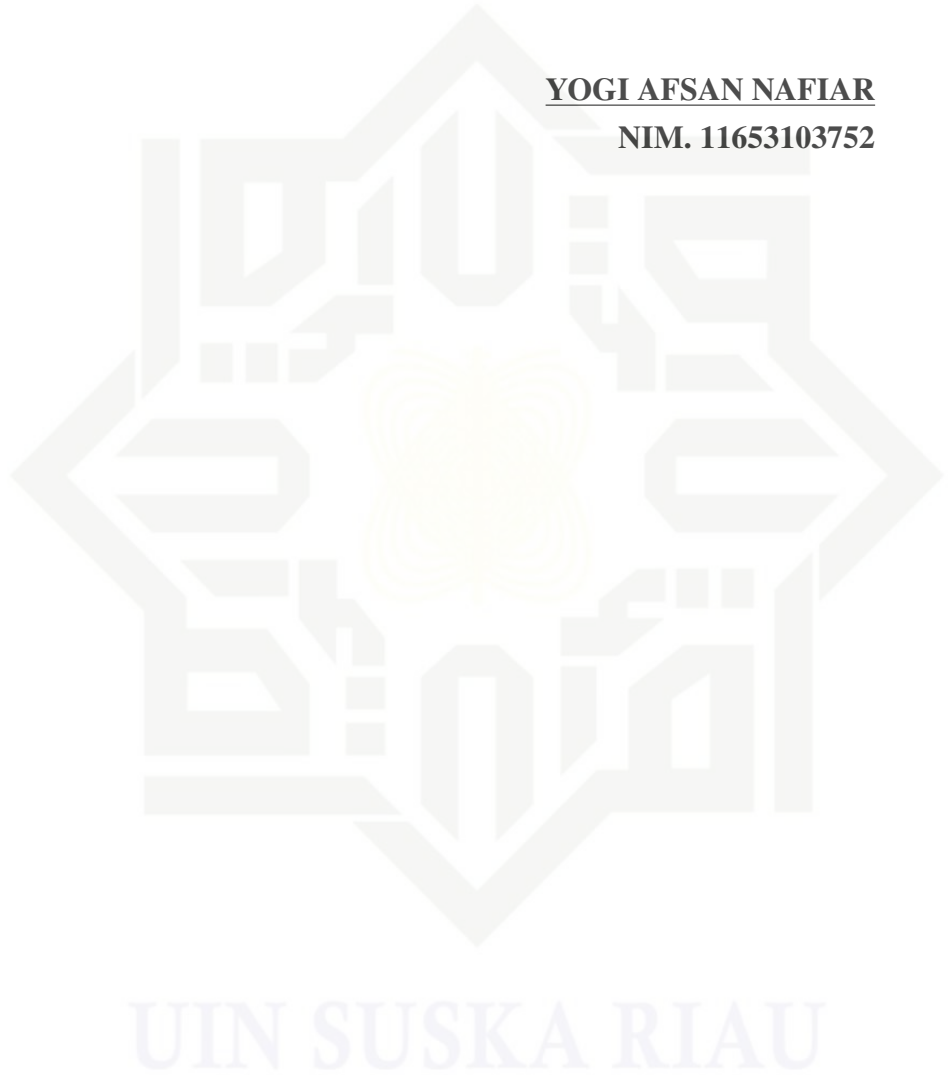
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Pekanbaru, 18 Juli 2022

Penulis,

YOGI AFSAN NAFIAR

NIM. 11653103752



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI E-KRS MENGGUNAKAN METODE EUCS

YOGI AFSAN NAFIAR
NIM: 11653103752

Tanggal Sidang: 18 Juli 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

STMIK Amik RIAU menerapkan Sistem Informasi E-KRS sejak tahun 2010. Semenjak diterapkannya sistem E-KRS, belum adanya validitas nilai pada sistem E-KRS dengan nilai yang ada di PDPT, pembayaran uang kuliah yang belum terintegrasi dan sistem down. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem E-KRS menggunakan metode EUCS. Metode EUCS meliputi 5 variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Pengolahan data menggunakan MS. Excel 2010 dan SEM-PLS 3.2.8. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pengamatan langsung pada objek penelitian yang menggunakan instrumen berupa kuesioner. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 90 mahasiswa STMIK Amik Riau. Hasil dari penelitian ini ialah pengguna merasa puas terhadap sistem E-KRS dengan diterimanya kelima hipotesis yang diajukan nilai T-statistik lebih dari nilai T tabel 1,960 seperti nilai pada variabel *Content* 27,241, *Accuracy* 15,839, *Format* 10,322, *Ease of Use* 24,286, dan *Timeliness* 31,389. Dengan harapan pihak pengembang mengembangkan sistem E-KRS seperti validitas nilai pada sistem E-KRS dengan nilai pada PDPT, pembayaran uang kuliah yang terintegritas, dan juga menambah kapasitas *server* dan *hosting* pada sistem.

Kata Kunci: EUCS, rekomendasi solusi, SEM-PLS, E-KRS



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALYSIS OF THE LEVEL OF USER SATISFACTION WITH THE E-KRS INFORMATION SYSTEM USING THE EUCS METHOD

**YOGI AFSAN NAFIAR
NIM: 11653103752**

*Date of Final Exam: July 18th 2022
Graduation Period:*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

STMIK Amik RIAU has implemented the E-KRS Information System since 2010. Since the implementation of the E-KRS system, there has been no value validity in the E-KRS system with the values in the PDPT, SPP payments have not been integrated and the system is down. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of users of the E-KRS system using the EUCS method. The EUCS method includes 5 variables of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. Data processing using MS. Excel 2010 and SEM-PLS 3.2.8. This research is a descriptive study with direct observation on the object of research using an instrument in the form of a questionnaire. The number of respondents in this study were 90 students of STMIK Amik Riau. The results of this study are users are satisfied with the E-KRS system with the acceptance of the five hypotheses proposed with a T-statistic value more than the T table value of 1.960 such as the value of the Content variable 27.241, Accuracy 15,839, Format 10.322, Ease of Use 24,286, and Timeliness. 31,389. . It is expected that developers will develop an E-KRS system such as value validity on the E-KRS system with a value on PDPT, integrated tuition payments, as well as increasing server and hosting capacity on the system.

Keywords: *EUCS, E-KRS, Recommended Solutions, SEM-PLS*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis	6
2.2 Kepuasan Pengguna	6
2.3 Faktor Keberhasilan Teknologi	6
2.4 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	7
2.4.1 Defenisi EUCS	7
2.4.2 Variabel EUCS	8



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.5	Populasi dan Sampel	9
2.5.1	<i>Probability Sampling</i>	10
2.5.2	<i>Nonprobability Sampling</i>	10
2.6	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	11
2.7	<i>Analisis Partical Least Square (PLS)</i>	12
2.8	Skala Likert	13
2.9	Hipotesis	13
2.10	Profil STMIK Amik Riau	14
2.10.1	Struktur Organisasi	15
2.10.2	Visi dan Misi	15
2.11	Sistem E-KRS	16
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
3	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Tahap Perencanaan	24
3.2	Tahap Pengumpulan Data	24
3.3	Tahap Analisa dan Hasil	25
3.4	Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian	26
4	ANALISIS DAN HASIL	27
4.1	Analisis Sistem yang sedang berjalan	27
4.2	Analisis Responden	29
4.2.1	Sampel	29
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.3	Responden Berdasarkan Jurusan	31
4.2.4	Responden Berdasarkan Semester	31
4.2.5	Skala Likert	32
4.2.6	Jumlah Pertanyaan Pada Variabel EUCS	33
4.2.7	Kuesioner variabel EUCS	33
4.3	Analisis Data	34
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	35
4.4.1	Uji Validitas	35
4.4.2	Uji Reabilitas	42
4.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
4.6	Uji Hipotesis	44
4.7	Rekomendasi Solusi	46



5 PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
-----------------------------------	--------------

LAMPIRAN B DOKUMENTASI	B - 1
-------------------------------	--------------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR GAMBAR

2.1	Instrumen EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1991)	8
2.2	Struktur Organisasi	15
2.3	Login Sistem E-KRS	16
2.4	Beranda Sistem E-KRS	16
2.5	Profil Akademik	17
2.6	Profil Mahasiswa	17
2.7	Halaman Registrasi	18
2.8	Halaman KRS	18
2.9	Halaman KHS	19
2.10	Halaman Transkrip Nilai	19
2.11	Halaman <i>Setup Login</i>	20
2.12	Halaman <i>Acocount Pembayaran</i>	20
2.13	Halaman Konseling PA	21
3.1	Metodologi Penelitian	23
4.1	Halaman <i>Login Sistem E-KRS</i>	27
4.2	Halaman Beranda Sistem E-KRS	28
4.3	Tampilan Sistem E-KRS yang Kurang Menarik	28
4.4	Tampilan Infomasi Konfirmasi Pembayaran	29
4.5	Tampilan Sistem E-KRS <i>down</i>	29
4.6	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.7	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.8	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.9	Path Diagram	34
4.10	Hasil Calculate Path Diagram Nilai Outer Diagram	35
4.11	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Content</i>	37
4.12	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Accuracy</i>	37
4.13	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Format</i>	38
4.14	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Ease of Use</i>	38
4.15	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Timeliness</i>	39
4.16	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Sastifaction</i>	40
4.17	Nilai Diagram AVE	42
4.18	<i>Coposite Reliabel</i>	43
4.19	Diagram <i>R-Square</i>	44
4.20	Model Hipotesis EUCS	44



DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	21
4.1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2	Responden berdasarkan Jurusan	31
4.3	Responden berdasarkan Semester	31
4.4	Skala likert Tingkat Kepuasan Pengguna	32
4.5	Variabel EUCS	33
4.6	Kuesioner variabel EUCS	33
4.7	Nilai <i>Loading Convergent Validity</i> Secara Keseluruhan	36
4.8	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Content</i>	37
4.9	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Accuracy</i>	37
4.10	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Format</i>	38
4.11	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Ease of Use</i>	39
4.12	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Timeliness</i>	39
4.13	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Satisfaction</i>	40
4.14	Nilai Average Variance Extranced	41
4.15	<i>Comprosite Reability</i>	42
4.16	R-Square	43
4.17	Hipotesis	45
4.18	Hasil Hipotesis	45
4.19	Rekomendasi Solusi	47

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR SINGKATAN

STMIK	:	Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AMIK	:	Akademi Manajemen Informatika Komputer
YKR	:	Yayasan Komputasi Riau
E-KRS	:	Elektronik Kartu Rencana Studi
KRS	:	Kartu Rencana Studi
Prodi	:	Program Studi
PDPT	:	Pangkalan Data Perguruan Tinggi
WK 1	:	Wakil Ketua 1
KHS	:	Kartu Hasil Studi
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
SEM	:	<i>Structural Equation Modeling</i>
PLS	:	<i>Partical Least Square</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Analisis kepuasan pengguna sungguh penting untuk menilai harapan dari pengguna sistem untuk meningkatkan kualitas sistem informasi. Sistem yang berkualitas tinggi sangat diinginkan oleh administrator sistem, administrator, dan pengguna akhir, pada peningkatan kepuasan pengguna akhir akan berdampak karena kualitas sistem yang baik (Setyoningrum dkk., 2020). Sistem berkualitas tinggi sangat diinginkan oleh administrator sistem, administrator, serta pengguna akhir, sebab kualitas sistem yang baik dapat berdampak signifikan di peningkatan kepuasan pengguna akhir (Hutami dan Camilia, 2016). Laudon (n.d.) berkata faktor yang ada pada sistem informasi, contohnya pengumpulan suatu data, pengolahan suatu data, penyimpanan serta distribusi untuk pengambilan keputusan, dan pemantauan asal sistem, membantu atasan dan karyawan memecahkan analisis persoalan. Keberhasilan implementasi dari suatu sistem tidak akan terlepas dari kepuasan dari pengguna sistem yang menggunakan (Nurfansyah dkk., 2019). Semakin tinggi harapan dan keinginan, semakin puas pengguna dengan sistem informasi (Saputra dan Kurniadi, 2019).

Mereka yang telah mengalami prestasi atau hasil yang ingin dicapai ialah sebuah Kepuasan (Indrawati, Belluano, Harlinda, Tuasamu, dan Lantara, 2019). Kepuasan pengguna merupakan suatu kondisi psikologi yang dihasilkan dari pengalaman penggunaan sistem informasi (Supriyatna dan Maria, 2017). Kepuasan dari suatu pengguna bisa dikatakan sebagai penilaian dari tingkat keyakinan pengguna kepada sistem informasi yang bisa memenuhi kebutuhan mereka (Syaifullah, 2019). Kepuasan dari para pengguna bisa menjelaskan kesesuaian dari harapan dengan hasil yang diperoleh dari suatu sistem dan juga berperan dalam peningkatan dari suatu sistem informasi (Indrawati dkk., 2019). Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan ukuran keberhasilan sistem informasi. Kepuasan ini merupakan penilaian terhadap kinerja suatu sistem informasi, apakah memenuhi harapan dan apakah sistem informasi yang digunakan sudah sesuai dengan tujuan tersebut (Supriyatna, 2015). Keberhasilan implementasi sistem informasi di organisasi swasta atau pemerintah berdampak positif bagi organisasi itu sendiri dengan menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk pengambilan keputusan (Buana dan Wirawati, 2018).

STMIK Amik Riau merupakan penggabungan dua universitas komputer pertama di Riau, yaitu Sekolah Tinggi Manajemen Komputer Informasi Riau (STMIK Riau) dan Akademi Manajemen Informasi Komputer Riau (AMIK Riau).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kedua universitas ini dibangun oleh Yayasan Komputasi Riau (YKR). AMIK Riau dibangun pada tahun 1990. STMIK Amik Riau memiliki visi yaitu menjadi perguruan tinggi komputer unggul di Sumatera pada tahun 2030, hal tersebut telah dibuktikan oleh STMIK Amik Riau dengan penggunaan yang sudah terkomputerisasi dan juga penggunaan sistem pada setiap kegiatan yang ada. Seperti penggunaan Sistem E-KRS oleh STMIK Amik Riau sejak tahun 2010 yang memudahkan untuk urusan akademis. STMIK Amik Riau mempunyai 3 Program Studi yakni Teknik Informatika, Sistem Informasi, dan Teknologi Informasi. Memiliki 36 dosen aktif dan memiliki 860 mahasiswa aktif pada tahun ajaran saat ini.

Sistem informasi akademik adalah sistem yang memenuhi kebutuhan akademik akan layanan komputerisasi yang juga dapat diakses secara *online*, dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi layanan manajemen universitas (Saputra dan Kurniadi, 2019). Beberapa aktivitas administrasi yang dilakukan pada sistem informasi akademik secara menyeluruh ialah penginputan matakuliah, pembuatan kurikulum, pembuatan jadwal kuliah, pembuatan jadwal ujian, pengisian KRS, mencetak KRS, mencetak transkrip nilai, *history* dari pembayaran uang matakuliah, pengolahan data mahasiswa. Sistem Elektronik Kartu Rencana Studi (E-KRS) merupakan sistem yang berasal dari STMIK Amik Riau yang dibangun oleh tim SISFO yang dapat diakses secara gratis oleh pengguna selagi tersambung dengan jaringan internet yang dapat mengakses sistem E-KRS ialah admin, Program Studi, Dosen, Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDPT), Wakil Ketua 1 (WK 1) dan Mahasiswa. Fitur yang tersedia untuk mahasiswa aktif antara lain pendaftaran pembayaran, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pencetakan KRS, pencetakan Kartu Hasil Studi (KHS), pencetakan transkrip, pencetakan kartu ujian, dan profil siswa.

Dari wawancara dengan administrator *database* sekaligus Dosen STMIK Amik Riau dan beberapa mahasiswa yang telah mengakses E-KRS. Selama pengimplementasian E-KRS mahasiswa sudah merasakan dampak positif dari penerapan E-KRS seperti pelayanan administrasi mahasiswa menjadi lebih terpadu dan terintegrasi. Tetapi selama pengimplementasian sistem, masih terdapat permasalahan seperti kurang menariknya tampilan pada sistem E-KRS, hal ini disebabkan karena belum pernah adanya pengembangan desain ulang dari tampilan E-KRS, yang mengakibatkan mahasiswa kurang tertarik dan paham dalam penggunaan sistem E-KRS dan juga membuat mahasiswa menunda dalam pengisian KRS. Ada juga sebagian mahasiswa bertanya kepada dosen PA untuk mengisi KRS karena kurang pemahaman mahasiswa tentang penggunaan E-KRS.

Permasalahan lain yang ada selama penerapan sistem E-KRS adalah sistem E-KRS STMIK Amik Riau yang mengeluhkan pembayaran uang kuliah ma-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hasiswa berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa mahasiswa. Untuk melengkapi KRS, mahasiswa harus memverifikasi terlebih dahulu bukti pembayaran di bagian keuangan. Hal ini disebabkan karena sistem belum terintegrasi dengan bank untuk pembayaran uang kuliah. Akibatnya ada beberapa mahasiswa yang membayar uang kuliah 2 kali karena bukti pembayaran mereka hilang dan juga data mahasiswa yang ada dibagian keuangan yang sudah mengkonfirmasi bukti pembayaran uang kuliah menjadi belum mengkonfirmasi pembayaran uang kuliah.

Masalah umum lainnya dalam penerapan sistem E-KRS adalah pada awal semester, sistem E-KRS STMIK Amik Riau bermasalah dengan kemacetan lalu lintas server. Ini mungkin karena jumlah *server* yang berjalan secara bersamaan untuk akses sistem tidak mencukupi. Akibatnya, *hosting* melambat dan akhirnya sistem mati. Hal ini menjadi permasalahan yang sebagian besar mahasiswa tidak puas karena sistem E-KRS sedang down, mahasiswa tidak dapat mengisi KRS, siswa terlambat dalam pengisian KRS dan harus menunggu mahasiswa untuk mengisi.

Penelitian terdahulu oleh (HAMDI, 2020) tentang tingkat kepuasan pengguna sistem informasi iSIKHNAS menggunakan metode EUCS, tingkat kepuasan pengguna Sistem iSIKHNAS memberikan kepuasan pengguna. Dari lima variabel yang termasuk dalam EUCS, lima memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna. Yaitu, *Content* 70,5%, *Accuracy* 69,6%, *Format* 71%, *Ease of use* 69,18%, dan *Timeliness* 71,2%. Penelitian terdahulu lainnya yang dilakukan oleh (Cisca, Nasution, Nasution, dan Girsang, 2021) tentang tingkat kepuasan mahasiswa P3d di era COVID-19 menggunakan metode EUCS, tingkat kepuasan mahasiswa P3d di era COVID-19 ini memiliki dampak besar pada kepuasan pengguna. Yaitu, *Content* 82,75%, *Accuracy* 78,62%, *Format* 79,93%, *Ease of use* 83,31%, *Timeliness* 79,43%.

Karena masalah di atas, hasil sistem E-KRS mungkin tidak dievaluasi dalam hal kepuasan pengguna akhir, sistem mungkin tidak memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna, dan pengguna mungkin merasa tidak puas. Kamu menggunakannya. Kepuasan penggunaan E-KRS dapat diukur dengan menerapkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988). EUCS merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir Ini didasarkan pada lima elemen: *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of use*, dan *Timeliness*. Berdasarkan penjelasan di atas, penulis mengambil judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS Menggunakan Metode EUCS”.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Terhadap latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan masalah “Bagaimana menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem E-KRS menggunakan metode EUCS”

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini membutuhkan batasan untuk mematuhi apa yang telah direncanakan sebelumnya untuk mencapai tujuan penelitian. Adapun batasan dari masalah Tugas Akhir ini adalah :

1. Survei studi kasus dilakukan kepada mahasiswa STMIK Amik Riau pengguna sistem E-KRS.
2. Menggunakan metode EUCS untuk mengukur kepuasan pengguna sistem. Variabel EUCS yang digunakan terdiri dari lima komponen : *Content, Accuracy, Format, Ease of use, dan Timeliness.*
3. Data yang dikumpulkan sebanyak 90 responden dari 860 populasi yang melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa STMIK Amik Riau pada semester genap tahun ajaran 2022 .
4. Menggunakan Teknik *Slovin* dan *Simple Random Sampling* untuk pengambilan sampel.
5. Menggunakan Skala *Likert* untuk mengukur jumlah responden penelitian.
6. Menggunakan MS.excel 2010 dan SEM-PLS V 3.0. untuk menghitung dan mengolah data kuesioner.

1.4 Tujuan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi E-KRS STMIK Amik Riau.
2. Memberikan rekomendasi kepada STMIK Amik Riau dalam memaksimalkan kualitas sistem E-KRS.

1.5 Manfaat

Manfaat dari Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengetahui kepuasan pengguna sistem E-KRS yang akan menjadi tolak ukur dan rekomendasi bagi STMIK Amik Riau.
2. Hasil penelitian ini semoga menjadi proses evaluasi pengembangan kualitas sistem E-KRS.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1.PENDAHULUAN

BAB 1 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisis; (2) Kepuasan Pengguna; (3) Faktor Keberhasilan teknologi; (4) *End User Computing Satisfaction*(EUCS); (5) Populasi dan Sampel; (6) *Structural Equation Modeling* (SEM); (7) Analisis *Partical Least Square*(PLS); (8) Skala *Likert*;(9) Hipotesis; (10) Profil STMIK Amik Riau; (11) Sistem E-KRS; (12) Tinjauan Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Tahap Perencanaan; (2) Tahap Pengumpulan Data; (3) Tahap Analisis dan Hasil; (4) Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

BAB 4 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisis Sistem yang sedang berjalan; (2) Sampel; (3) Analisis Responden; (4) Analisis Data; (5) Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model); (6) Evaluasi Model Struktural (Inner Model); (7) Uji Hipotesis; (8) Rekomendasi Solusi.

BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

BAB 5 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Kesimpulan; (2) Saran.





- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis

Analisis adalah fase menyelidiki sistem yang sedang berjalan, dengan tujuan untuk mengetahui semua permasalahan yang terjadi pada sistem dan memudahkan implementasi pada fase selanjutnya, seperti fase perancangan sistem (Meha dkk., 2019). Analisis adalah tindakan berpikir untuk menjelaskan seluruh hal dalam suatu komponen sehingga anda dapat mengenali tanda-tanda dari setiap komponen. Hubungan timbal balik dan fungsinya dalam satu kesatuan yang utuh (HAMDI, 2020). Menurut (Pratama, Kom, Afriyudi, Yadi, dan MM, 2012). Analisis adalah penguraian suatu sistem informasi yang lengkap ke dalam komponen-komponennya sehingga masalah, peluang, hambatan yang dihadapi, dan kebutuhan yang diharapkan dapat diidentifikasi dan dievaluasi, serta dapat direkomendasikan perbaikan.

2.2 Kepuasan Pengguna

Kepuasan adalah suatu keadaan yang dirasakan konsumen setelah mengalami suatu kinerja atau hasil yang telah memenuhi sebagai harapannya. Kepuasan adalah perasaan senang dan frustrasi seseorang dengan membandingkan kenyataan dan harapan (Indrawati dkk., 2019). Kepuasan pengguna adalah kesesuaian antara harapan pengguna dan hasil yang dicapai ketika sistem ada dan pengguna dapat berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur untuk mengetahui tingkat keberhasilan penerapan suatu sistem informasi, peringkat kepuasan dapat digunakan untuk menentukan apakah suatu sistem informasi berkinerja baik atau tidak, dan apakah sistem informasi yang digunakan sesuai dengan tujuan pengguna (Supriyatna, 2015). Namun, jika pengguna tidak yakin dengan sistem informasi, sulit untuk menilai keberhasilan sistem informasi, dan jika hasil yang dicapai melebihi harapan, pengguna tentu saja merasa sangat puas (AGUSTIA, 2020).

2.3 Faktor Keberhasilan Teknologi

Keberhasilan teknologi diukur dari empat faktor yang merupakan tolak ukur untuk mengevaluasi teknologi (Arief, 2014), faktor tersebut adalah:

1. Kelayakan teknis.

Teknologi harus menghasilkan nilai tambah, mempunyai fitur atau kemampuan beragam untuk memenuhi keperluan yang makin beragam, hemat dalam menggunakan sumber daya termasuk energi, dan faktor teknis lainnya.



2. Faktor ekonomis.

Teknologi harus menghasilkan produktivitas ekonomi atau keuntungan finansial. Salah satu cara untuk mengevaluasi produktivitas teknologi adalah menghitung rasio *output* rupiah dibandingkan dengan *input* rupiah.

3. Teknologi harus dapat diterima pengguna (*user*).

Teknologi dapat diterima karena memang diperlukan dan bermanfaat untuk pengguna, disenangi, mudah dipakai, dapat dibeli dengan harga yang terjangkau, serta tidak bertentangan dengan budaya dan kebiasaan pengguna.

4. Teknologi harus serasi dengan lingkungan, faktor ini akan menentukan *sustainability* keberadaan teknologi di tengah pengguna.

2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)

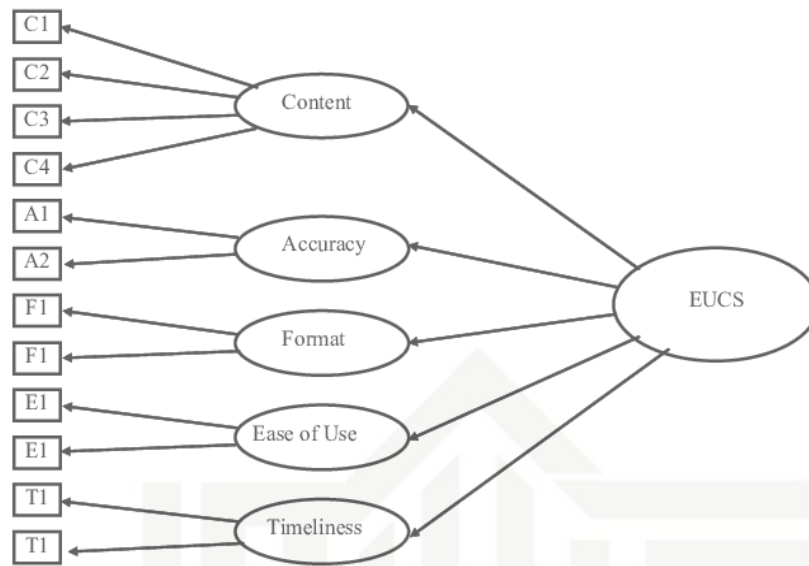
2.4.1 Definisi EUCS

EUCS telah mempunyai sejarah yang panjang dalam keilmuan sistem informasi. Dalam ruang lingkup EUCS banyak penelitian menjelaskan peringkat keseluruhan, dari pengguna akhir sistem informasi adalah faktor penentu tingkat kepuasan *satisfaction* (HAMDI, 2020). EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi *End User Computing Satisfaction* dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1991). Model penilaian EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh. Penilaian menggunakan model ini menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknis dengan menilai *Content, Accuracy, format, Timeliness*, dan *Ease of Use* sistem (Nursyanti dan ER-LANGGA, 2013). Model ini telah diuji oleh banyak peneliti lain untuk menguji keandalannya, dan hasilnya menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan meskipun perangkat telah diterjemahkan ke dalam bahasa yang berbeda. Model Instrumen EUCS Gambar 2.1.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. Instrumen EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1991)

2.4.2 Variabel EUCS

1. Variabel *Content*

Variabel konten (*Content*) mengukur kepuasan pengguna yang terkait dengan konten sistem. Konten sistem biasanya berbentuk fitur dan modul yang tersedia untuk pengguna sistem dan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Variabel konten (*Content*) juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang memenuhi kebutuhan Anda. Semakin lengkap modul dan semakin informatif sistem, semakin banyak informasi pada sistemnya (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) C1: Apakah sistem E-KRS memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan anda?
- (b) C2: Apakah informasi pada sistem E-KRS mudah dipahami?
- (c) C3: Apakah sistem E-KRS memberikan informasi lengkap?
- (d) C4: Apakah sistem E-KRS memberikan informasi yang cukup?

2. Variabel *Accuracy*

Variabel akurasi (*Accuracy*) mengukur kepuasan pengguna dengan keakuratan data saat sistem menerima input dan memprosesnya menjadi informasi. Akurasi sistem diukur dengan memeriksa seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah saat memproses input dari pengguna. Anda juga dapat melihat seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data. Kriteria untuk memverifikasi keakuratan suatu sistem informasi adalah (Doll dan Torkzadeh, 1988):



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (a) A1: Apakah sistem E-KRS memberikan informasi yang akurat?
- (b) A2: Apakah anda puas dengan keakuratan sistem E-KRS?

3. Variabel Format

Variabel format(Format)adalah pandangan pengguna terhadap tampilan dan keindahan antarmuka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan sistem, apakah antarmuka sistem menarik, dan apakah tampilan sistem memudahkan pengguna untuk berinteraksi dengan tolak ukur kepuasan pengguna. Penggunaan sistem untuk secara tidak langsung apakah berpengaruh dalam meningkatkan efektivitas pengguna. Kriteria validitas format (Format) sistem informasi adalah sebagai berikut(Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) F1: Apakah output yang disajikan sistem E-KRS menarik?
- (b) F2: Apakah output yang disajikan sistem E-KRS sudah jelas?

4. Variabel *Ease of Use*

Variabel kemudahan penggunaan (*Ease of Use*) mengukur kemudahan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna yang terkait dengannya. Proses memasukkan data, mengolahnya, dan mencari informasi yang dibutuhkan. Kriteria kegunaan sistem informasi adalah sebagai berikut (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) E1: Apakah sistem E-KRS mudah digunakan?
- (b) E2: Apakah sistem E-KRS ramah pengguna?

5. Variabel *Timeliness*

Variabel ketepatan waktu (*Timeliness*) mengukur kepuasan pengguna terhadap ketepatan waktu sistem dalam menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem waktu nyata. Artinya semua permintaan atau input dari pengguna akan segera diproses dan output akan ditampilkan dengan cepat tanpa menunggu terlalu lama. Kriteria ketepatan waktu sistem informasi adalah sebagai berikut (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) T1: Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan tepat waktu pada sistem E-KRS?
- (b) T2: Apakah sistem E-KRS memberikan informasi terbaru?

2.5 Populasi dan Sampel

Populasi adalah area generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang menunjukkan kualitas dan karakteristik tertentu yang peneliti terapkan untuk mempelajarinya dan menarik kesimpulan. Sampel adalah bagian dari popu-



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lasi yang ciri-cirinya sedang diselidiki dan dianggap mewakili seluruh populasi. menurut (Marlindawati dan Indriani, 2016) Setidaknya 30 hingga 100 responden diperlukan agar 10 sampel cukup bermakna untuk dianalisis secara statistik. Secara garis besar, metode pengambilan sampel dapat dibagi menjadi dua metode yaitu pengambilan sampel probabilistik dan pengambilan sampel non-probabilistik.

2.5.1 Probability Sampling

Probability sampling adalah metode pengambilan sampel dengan probabilitas spesifik bukan nol bahwa setiap anggota populasi dipilih sebagai sampel. Peluangnya bisa sama dan tidak bisa sebesar anggota populasi lainnya. Jenis probabilitas lainnya adalah:

1. *Sampling* secara acak, metode pengambilan sampel acak sederhana, adalah metode yang digunakan untuk memilih sampel dari suatu populasi sehingga semua anggota populasi memiliki kemungkinan yang sama untuk dijadikan sampel. Artinya semua anggota populasi menjadi anggota kerangka sampel.
2. *Sampling* acak sistematis adalah metode pengambilan sampel secara sistematis dari kerangka sampling yang diurutkan pada interval (jarak) tertentu. Oleh karena itu, ketersediaan populasi sasaran yang terstruktur merupakan prasyarat penting bagi kemungkinan penerapan prosedur pengambilan sampel yang sistematis.
3. *Random sampling* stratifikasi, *random sampling* stratifikasi adalah metode pengambilan sampel dimana suatu populasi dibagi menjadi kelompok-kelompok homogen yang disebut lapisan dan sampel diperoleh secara acak dari masing-masing lapisan tersebut.
4. *Cluster sampling*, metode cluster sampling adalah metode pemilihan sampel yang berupa kelompok dari beberapa kelompok, dan setiap kelompok terdiri dari beberapa unit kecil. Jumlah unsur dalam setiap golongan bisa sama atau berbeda.

2.5.2 Nonprobability Sampling

Dengan *non-probability sampling*, setiap item dalam populasi tidak memiliki peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Peluang memainkan peran besar dalam pengambilan sampel. Di sisi lain, peran peneliti dalam *non-probability sampling* adalah kemampuan atau pengetahuan populasi peneliti. Semakin baik keterampilan dan pengetahuan seorang peneliti, maka semakin baik pula representasi populasi tersebut. Berbagai jenis teknik *sampling* dari *non-probability sampling* meliputi:

1. *Accidental Sampling*, Pengambilan sampel dengan cara ini, sampel diambil



2.6 Structural Equation Modeling (SEM)

Structural equation modeling (SEM) pertama kali diperkenalkan pada tahun 1970 oleh seorang ilmuwan bernama Joreskog. *Structural equation modeling* (SEM) merupakan teknik statistik yang dapat digunakan untuk membangun dan menguji model berupa model sebab dan akibat (Sarwono, 2010). *Structural equation modeling* (SEM) memiliki fungsi yang mirip dengan regresi berganda, tetapi *Structural equation modeling* (SEM) lebih konsisten dalam menjelaskan fenomena penelitian dan hanya memungkinkan regresi berganda dan analisis jalur, sehingga *Structural equation modeling* (SEM) adalah regresi berganda dan memiliki kemampuan analisis dan prediksi yang lebih baik daripada analisis jalur. Mencapai tingkat variabel potensial membuat sulit untuk mereduksi atau menganalisis fenomena empiris yang terjadi (AGUSTIA, 2020). *Structural equation modeling* (SEM) memperhitungkan pemodelan interaksi, non-linier, variabel independen berkorelasi, kesalahan pengukuran, istilah kesalahan korelasi, dan beberapa variabel independen potensial yang diukur menggunakan banyak indikator, menghasilkan analisis yang lebih kuat. Oleh karena itu, *Structural equation modeling* (SEM) dapat digunakan sebagai

berdasarkan ketersediaan unsur dan kemudahan mendapatkannya. Artinya, sampel dipilih karena ditempatkan pada tempat dan waktu yang tepat.

2. *Judgemental Sampling*, Dalam metode ini, sampel diekstraksi sesuai dengan kriteria berupa pertimbangan-pertimbangan tertentu yang telah disusun sebelumnya oleh peneliti. Misalnya, perusahaan yang sudah terdaftar di bursa. Kriteria lain adalah, misalnya, perusahaan tidak membangun, membeli, atau mengalihdayakan sistem TI secara internal.
3. *Purposive sampling*, Merupakan teknik pengambilan sampel yang memperhatikan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Setiap topik dapat dikatakan berasal dari populasi yang dipilih secara sadar berdasarkan tujuan dan pertimbangan tertentu. Banyak sampel yang diperlukan untuk dievaluasi dengan hasil yang cukup stabil sejumlah 20-30 orang (Kristy dan Kusuma, 2018).
4. *Snowball Sampling*, Metode pengambilan sampel menggunakan teknik ini adalah dengan mengumpulkan sampel responden yang diambil dari jaringan referensi, seperti grup baru di web.
5. Sampel jenuh adalah Metode pengambilan sampel yang menggunakan semua anggota populasi sebagai sampel. Ini sering terjadi ketika populasinya relatif kecil. Istilah lain untuk sampel jenuh adalah sensur. Artinya seluruh populasi akan dijadikan sampel.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

alternatif yang kuat untuk regresi berganda dan analisis jalur (Sarwono, 2010).

2.7 Analisis *Partial Least Square* (PLS)

Partial Least Square (PLS) merupakan metode analisis yang *powerfull* yang dikembangkan oleh Wold sebagai metode umum untuk mengestimasi *path model* yang menggunakan konstruk laten dengan multi indikator, sebuah *soft modeling* untuk menganalisis hubungan antara beberapa blok dari variabel yang diamati pada unik sistematis yang sama yang diselesaikan oleh Wold pada tahun 1975 yang dikenal dengan pendekatan PLS ke SEM (SEM-PLS) atau PLS Path Model (PLSPM). PLS dapat diterapkan di semua skala data, yang tidak memerlukan ukuran sampel yang besar. PLS digunakan untuk membangun hubungan yang belum ada landasan teorinya atau untuk penujian proposisi. PLS juga digunakan untuk pemodelan struktural dengan indikator yang bersifat reflektif ataupun formatif (Jaya dan Sumertajaya, 2008).

PLS merupakan suatu model statistik berbasis varian. Didalam PLS ada dua kriteria yaitu model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

1. Model Pengukuran (*Outer Model*)

Model ini menjelaskan hubungan variabel laten antara indikator-indikatornya atau dapat disebut juga bagaimana setiap indikator berhubungan dengan variabel latennya (Susetyo, Kusmaningtyas, dan Tjahjono, 2014). Uji yang dilakukan pada *Outer Model* yaitu :

(a) *Convergent Validity*

Pengujian ini dilakukan untuk mengukur nilai koleransi antara setiap nilai indikator dengan nilai konstruksinya apakah valid atau tidak valid. Untuk mengukur nilai *convergent validity* dapat dilihat dari nilai *outer loading*. Ukuran reflektif individual dikatakan cukup, jika nilai *loading* yang berkoleransi dengan setiap variabel konstruksinya mencapai 0,5 sampai 0,6 dan apabila nilai *loading*nya mencapai 0,7, maka dapat dikatakan tinggi (Nasution, Fahmi, Prayogi, dkk., 2020).

(b) *Discriminant validity*

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah memiliki diskriminan yang memadai, yaitu dengan dilakukan perbandingan nilai *loading* pada konstruk yang dituju harus lebih besar dibandingkan dengan nilai konstruk yang lain (Sarwono, 2012).

(c) *Composite reliability*

Reliability dapat dilakukan pengukuran dengan dua cara, yaitu *composite reliability* dan *cronbach alpha*. Akan tetapi, penggunaan nilai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari cronbach alpha dalam pengujian reliabilitas konstruk akan memberikan nilai yang lebih rendah sehingga lebih disarankan untuk menggunakan *composite reliability*. Kriteria reliabilitas dengan *composite reliability* dilakukan dengan dua cara. Yang pertama jika nilai *composite reliability* lebih dari 0,7, maka dinyatakan reliabel. Kedua, dilihat dari nilai AVE, jika nilai AVE lebih dari 0,5, maka dinyatakan reliabel (Arifin, 2010).

2. Model Struktural (*Inner Model*)

Inner model merupakan suatu model struktural yang digunakan untuk memperkirakan hubungan sebab akibat (kausalitas) antara variabel yang tidak bisa diukur secara langsung. Inner model juga menggambarkan hubungan sebab akibat dengan variabel laten yang telah dibangun berdasarkan substansi teori (Meiryani, 2021). Inner model diukur dengan melihat besarnya persentase variance yang disajikan dengan melihat nilai R-Square untuk konstruk laten endogen (Ghozali, 2008). Nilai R-Square dikatakan kuat jika 0,67, dikatakan moderate jika 0,33, dan dikatakan lemah jika 0,19.

2.8 Skala Likert

Skala likert merupakan skala pengukuran yang dikembangkan oleh Likert (1932). Skala likert digunakan untuk mengukur pengetahuan, sikap, dan perilaku seseorang tentang suatu objek dan fenomena. Skala likert mempunyai empat atau lebih butir-butir pertanyaan. Skala likert memiliki dua bentuk pertanyaan, yaitu pertanyaan positif dan negatif. Pertanyaan positif diberi skor 5, 4, 3, 2, dan 1, sedangkan bentuk pertanyaan negatif diberikan skor 1, 2, 3, 4, dan 5. Bentuk jawaban dari skala likert seperti sangat setuju, setuju, ragu-ragu, tidak setuju dan sangat tidak setuju (Budiaji, 2013).

Dengan menggunakan skala likert, variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub indikator yang dapat diukur. Dan pada akhirnya sub indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk mendapatkan pertanyaan yang akan dijawab oleh responden (Sugiyono, 2015).

2.9 Hipotesis

Hipotesis merupakan suatu kebenaran sementara yang perlu diuji lagi kebenarannya dari teori tersebut. Hipotesis adalah pernyataan yang diterima secara sementara sebagai suatu kebenaran sebagaimana adanya, pada saat fenomena dikenal dan merupakan dasar kerja serta panduan dalam verifikasi (Wahyudi, 2016).

Hipotesis merupakan bagian yang terpenting dalam suatu penelitian yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harus terjawab sebagai kesimpulan penelitian itu sendiri. Hipotesis bersifat dugaan, dikarenakan itu peneliti harus mengumpulkan data yang cukup untuk membuktikan bahwa dugaannya benar. Hipotesis dibagi menjadi dua jenis, yaitu hipotesis nol dan hipotesis alternatif. Hipotesis nol ditandai dengan kata-kata seperti tidak ada pengaruh, tidak ada hubungan, dan sejenisnya, sedangkan hipotesis alternatif kebalikan dari hipotesis nol (Lolang, 2014).

Secara garis besar, fungsi dari hipotesis, yaitu:

1. Memberikan batasan dan memperkecil jangkauan peneliti dan kerja peneliti.
2. Menyiapkan peneliti pada keadaan fakta dan hubungan antara fakta, yang kadang kala hilang begitu saja dari penelitian peneliti.
3. Sebagai panduan dalam pengujian serta penyesuaian dengan fakta dan antara fakta. Adapun ciri-ciri dari hipotesis, yaitu:
 - (a) Hipotesis harus sesuai dengan fakta.
 - (b) Hipotesis harus dapat diuji.
 - (c) Hipotesis harus sederhana.
 - (d) Hipotesis harus bisa menerangkan fakta.

2.10 Profil STMIK Amik Riau

STMIK Amik Riau merupakan penggabungan dari dua perguruan tinggi komputer di Provinsi Riau, yakni Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Riau (STMIK Riau) dan Akademi Manajemen Informatika Komputer Riau (Amik Riau). Kedua perguruan tinggi ini didirikan oleh Yayasan Komputasi Riau (YKR). AMIK Riau didirikan pada tahun 1990, sebagai jawaban atas kebutuhan tenaga kerja bidang komputer di Provinsi Riau, dengan jenjang pendidikan Diploma III Jurusan manajemen Informatika (izin Mendikbud Ri N0.0233/0/1990). Pada tahun 1992, Amik Riau membuka program Diploma I (izin Mendikbud RI No.0443/dikti/kep1992). Amik Riau terakreditasi pada tahun 2005 dengan SK.No.014/BAN-PT/Ak-V/Dpl-III/XII/2005. STMIK Riau didirikan pada tahun 1996 untuk menyelenggarakan jenjang Strata I Jurusan Teknik Informatika (izin Mendikbud RI No.52/D/0/1996).

Pada 2005 STMIK Riau terakreditasi dengan SK-No.023/BAN-PT/Ak-IX/SI/XII/2005. Untuk meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan mutu pelayanan, pada tahun 2006 dilakukan penggabungan kedua lembaga menjadi satu institusi yakni STMIK Amik Riau, berdasarkan Keputusan Mendiknas RI No. 40/D/O/2006 yang terdiri atas dua jurusan/program studi : Teknik Informatika (Strata I) dan Manajemen Informatika (DIII). Kedua program studi ini telah terakreditasi sejak tahun 2005. Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia telah



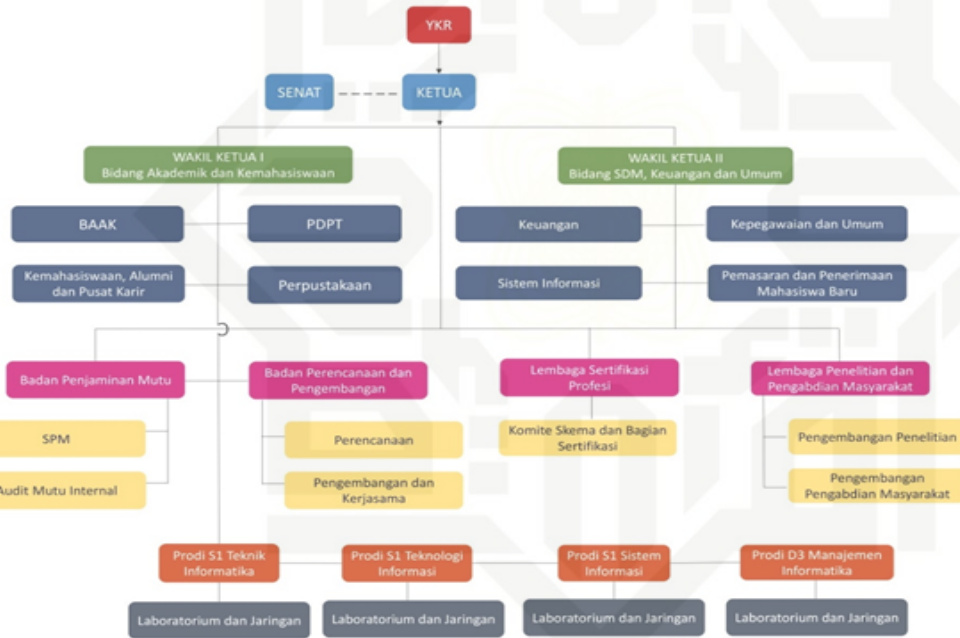
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerbitkan Keputusan nomor 323/KPT/I/2017, tanggal 13 Juni 2017 yang memberikan izin kepada STMIK Amik Riau untuk membuka 2 (dua) Program Studi baru, yaitu Program Studi Sistem Informasi (Strata 1) dan Program Studi Teknologi Informasi (Strata 1). Dengan adanya keputusan tersebut, saat ini STMIK Amik Riau telah memiliki 3 (tiga) Program Sarjana dan 1 (satu) Program Diploma Tiga. Tanggal 23 Oktober 2018, Institusi STMIK Amik Riau sudah terakreditasi B oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi berdasarkan keputusan BAN-PT No. 227/SK/BAN-PT/Akred/PT/X/2018. Sertifikat akreditasi ini berlaku lima tahun yaitu sampai dengan 23 Oktober 2023. Dengan nilai akreditasi tersebut, STMIK Amik Riau berharap bisa mengembangkan diri menjadi lebih baik lagi.

2.10.1 Struktur Organisasi

Struktur organisasi STMIK Amik Riau dapat di lihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi

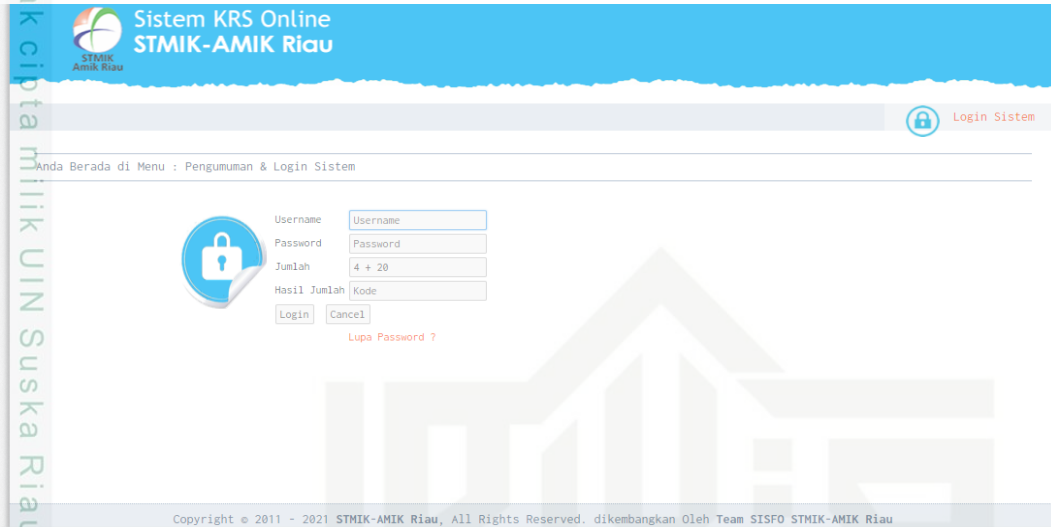
2.10.2 Visi dan Misi

1. Visi
Menjadi Perguruan Tinggi Komputer Unggul di Sumatera pada 2030.
2. Misi
 - (a) Menyelenggarakan kegiatan tridharma perguruan tinggi yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.
 - (b) Mengembangkan dan menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi komputer untuk menghasilkan lulusan yang memiliki daya saing.



2.11 Sistem E-KRS

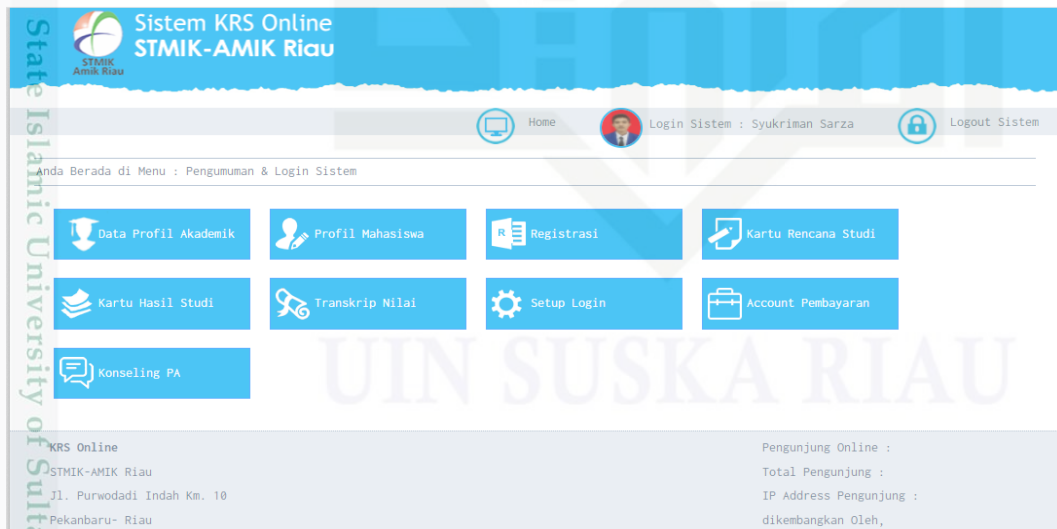
1. Sistem E-KRS Tampilan halaman Login dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 2.3. Login Sistem E-KRS

Pengguna dapat masuk ke sistem E-KRS dengan memasukkan username dan password pada menu login sistem.

2. Halaman beranda sistem E-KRS Halaman beranda sistem E-KRS dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 2.4. Beranda Sistem E-KRS

Menu yang terdapat pada halaman beranda E-KRS yaitu : data profil mahasiswa, profil mahasiswa, registrasi, kartu rencana studi, kartu hasil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

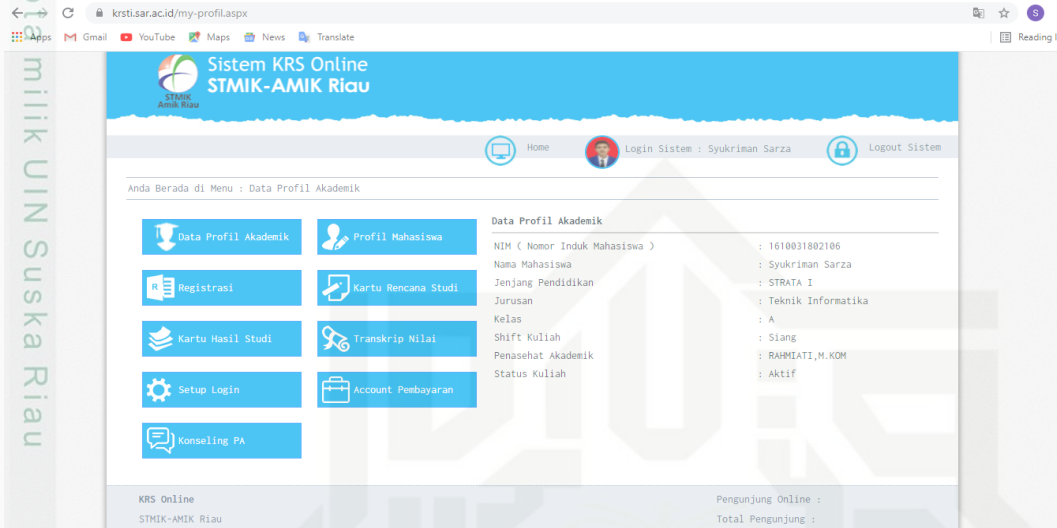


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

studi, transkrip nilai, setup login, account pembayaran, dan konseling PA.

3. Halaman data profil mahasiswa Halaman data profil akademik dapat dilihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Profil Akademik

Pada halaman data profil akeademik kita melihat informasi tentang data profil akeademik .

4. Halaman data profil mahasiswa Halaman data profil mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Profil Mahasiswa

Pada halaman profil mahasiswa kita dapat melihat informasi lengkap profil

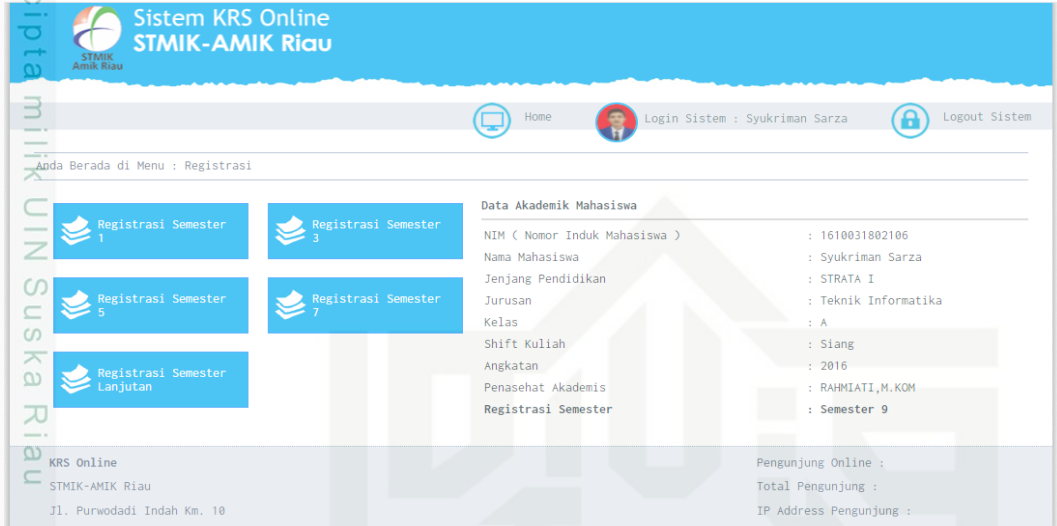


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari mahasiswa.

5. Halaman registrasi Halaman registrasi dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Halaman Registrasi

Pada halaman registrasi kita dapat melihat informasi tentang history registrasi semester mahasiswa.

6. Halaman kartu rencana studi Halaman kartu rencana studi dapat di lihat pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8. Halaman KRS

Pada halaman ini kita dapat melihat informasi matakuliah yang akan

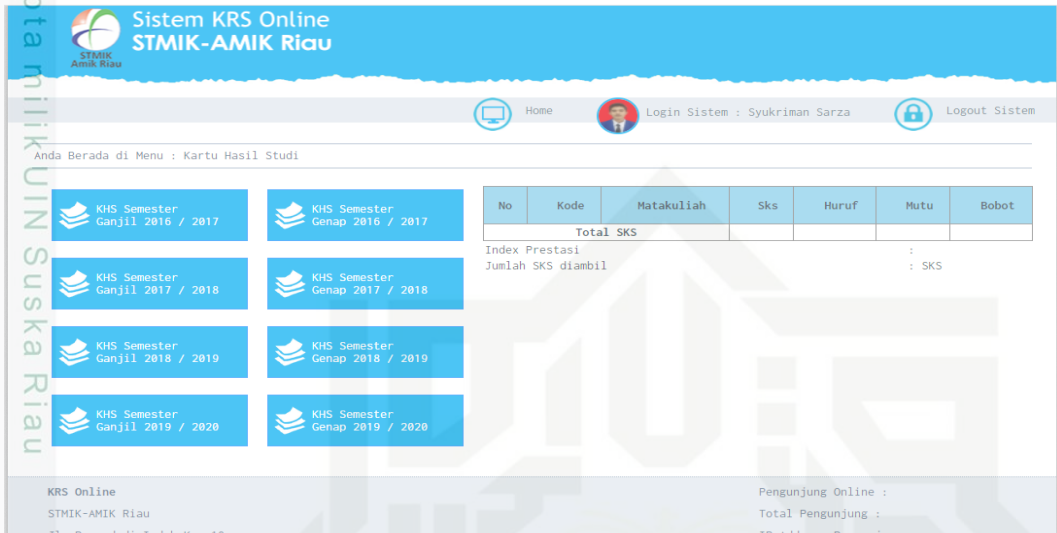


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mahasiswa ambil untuk perkuliahan.

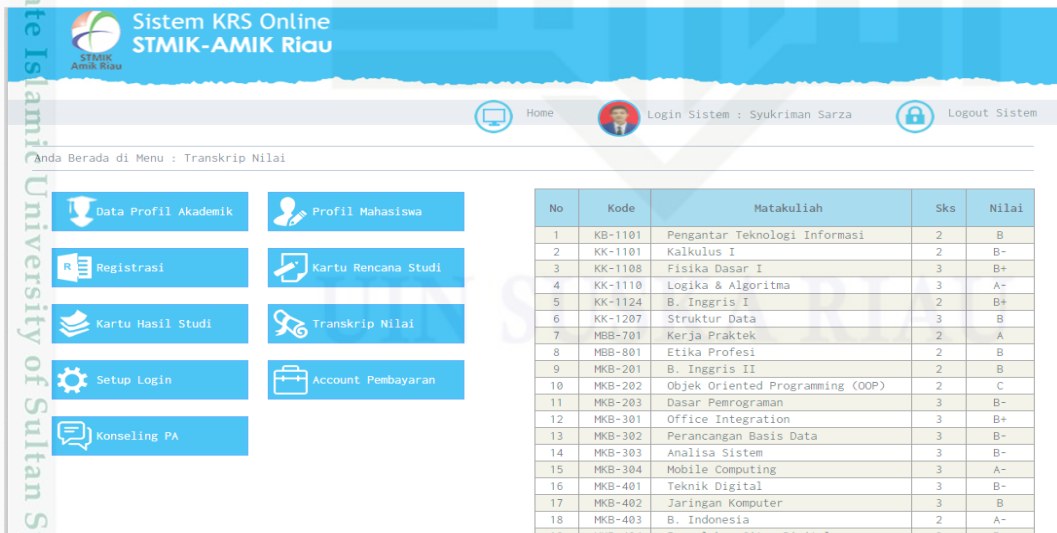
7. Halaman kartu hasil studi Halaman kartu hasil studi dapat di lihat pada Gambar 2.9.



Gambar 2.9. Halaman KHS

Pada halaman kartu hasil studi kita dapat melihat informasi hasil dari mata kuliah yang mahasiswa ambil.

8. Halaman transkrip nilai Halaman transkrip nilai dapat dilihat pada Gambar 2.10.



Gambar 2.10. Halaman Transkrip Nilai

Pada halaman transkrip nilai kita dapat melihat informasi hasil dari seluruh

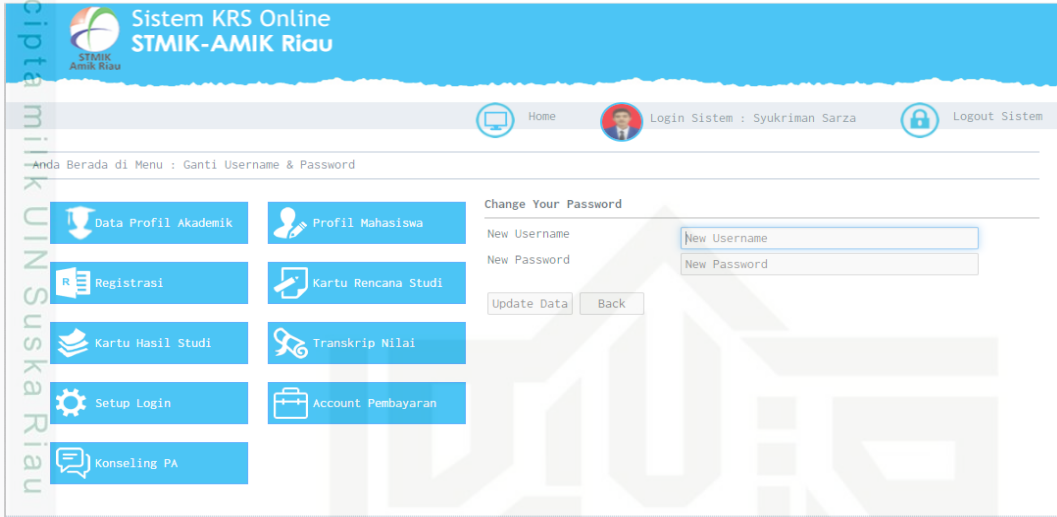


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

matakuliah yang kita ambil.

9. Halaman setup login Halaman setup login dapat dilihat pada Gambar 2.11.



Gambar 2.11. Halaman *Setup Login*

Pada halaman setup login kita bisa mengubah password kita menjadi password baru.

10. Halaman account pembayaran Halaman account pembayaran dapat dilihat pada Gambar 2.12.



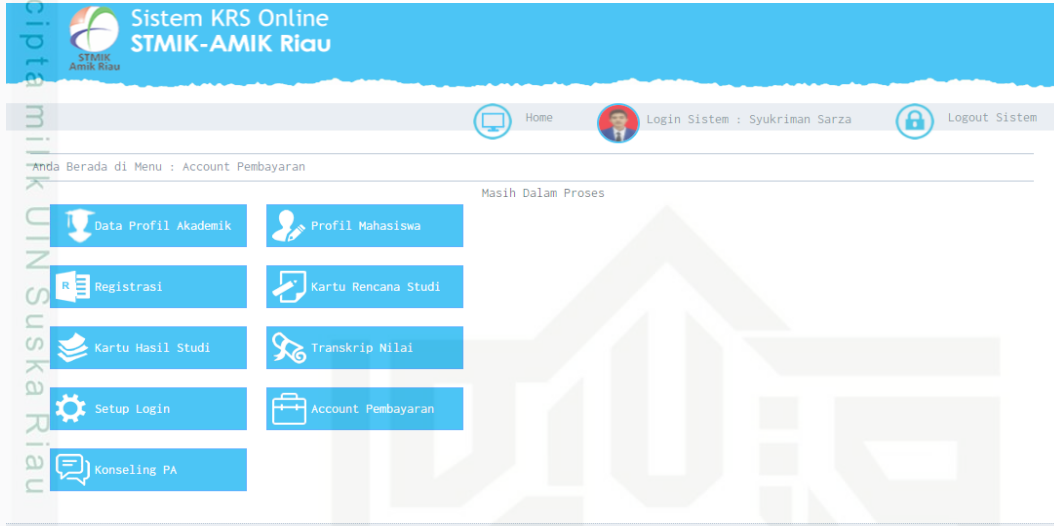
Gambar 2.12. Halaman *Account Pembayaran*

Pada halaman account pembayaran disini masih dalam tahap pengembangan.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Halaman konseling PA Halaman konseling PA dapat dilihat pada Gambar 2.13.



Gambar 2.13. Halaman Konseling PA

Pada halaman konseling PA disini masih dalam tahap pengembangan.

2.12 Tinjauan Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan acuan referensi untuk melakukan penelitian ini, maka untuk memperkuat dasar pemikiran tentang analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem E-KRS, peneliti menggunakan beberapa penelitian terdahulu, sebagai berikut :

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

Penelitian	Judul	Hasil Penelitian
Arif Saputra dan Denny Kurniadi (2019)	ANALISIS KEPUASAN PENGGUNASISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS	Variabel Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, dan Timeliness secara bersama sama berpengaruh yang signifikan sebesar 73,3% terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi E-Campus IAIN Bukittinggi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Table 2.1 continued from previous page

Penelitian	Judul	Hasil Penelitian
Liwaul Hamdi (2020)	ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KESEHATAN HEWAN NASIONAL MENGGUNAKAN METODE EUCS	Diketahui bahwa pengguna ISIKHNAS puas dalam menggunakan ISIKHNAS sebesar 70,78% yang termasuk dalam kategori setuju yang berarti ISIKHNAS pengguna. Dari 5 variabel yang terdapat pada EUCS, kelima variabel mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu content sebesar 70,5%, accuracy sebesar 69,6%, format sebesar 71%, ease of use sebesar 69,18%, dan timeliness sebesar 71,2% Hasil penelitian ini yaitu diterimanyakelima hipotesis yang diajukan. hal ini dibuktikan dengan nilai T-statistik. content (48,813), accuracy (35,155), format (8,100), ease of use (4,184), dan timeliness (22,029) lebih besar dari nilai T tabel. Pengguna merasa puas dengan penerapan sistem OPAC di perpustakaan UNRI
Inda Kurnia Agustia (2020)	EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA OPAC PADA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS RIAU DENGAN METODE EUCS	

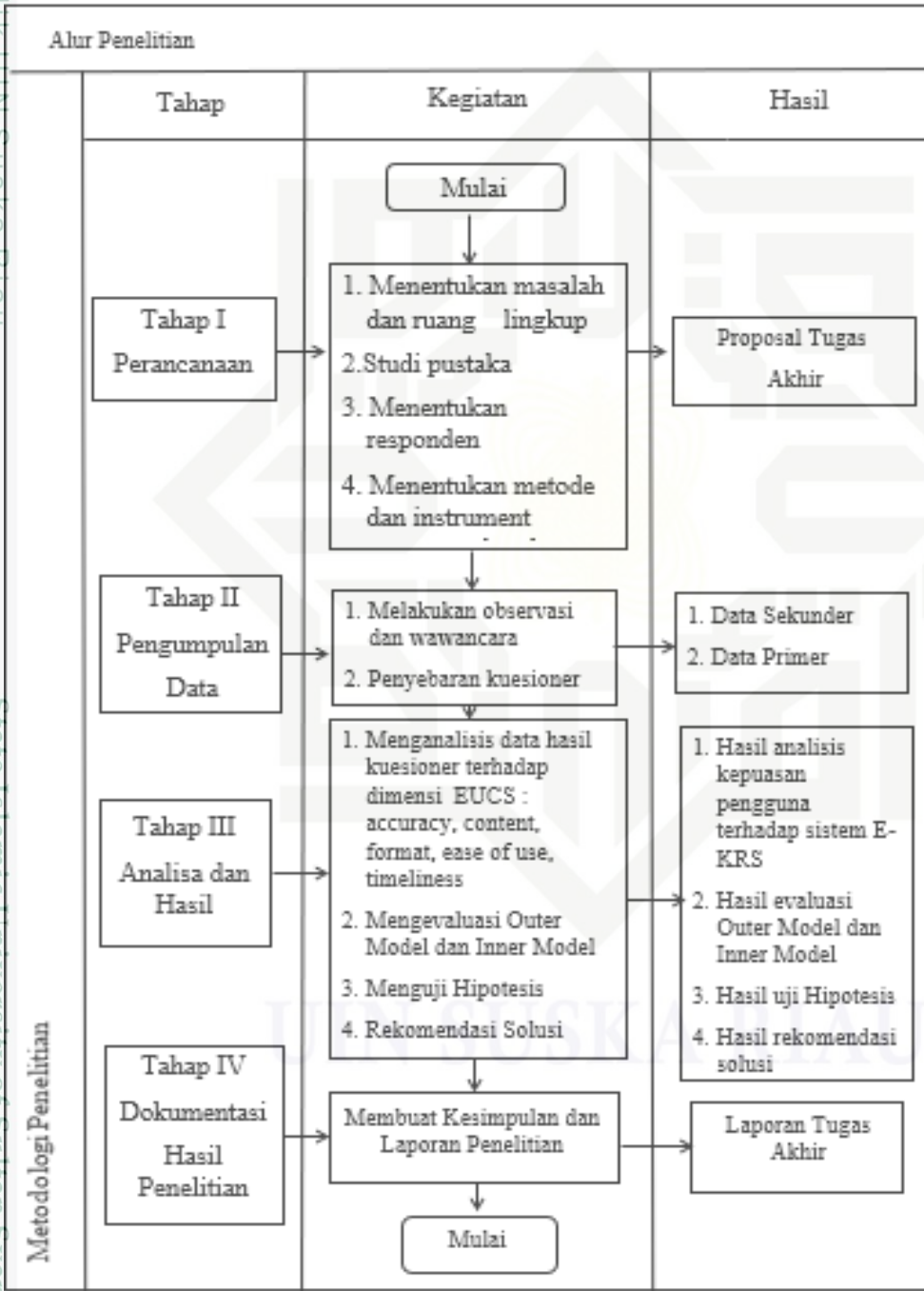
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada tahap metodologi ini akan dijelaskan setiap langkah-langkah yang dilakukan dalam proses penelitian, mulai dari tahap pengumpulan data sampai dengan tahap dokumentasi. Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian



3.1 Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan seluruh kegiatan yang akan dilaksanakan secara maksimal terlebih dahulu. Adapun perencanaan yang dilakukan pada tahap ini secara menyeluruh seperti perencanaan jadwal, tempat, alat yang digunakan, tujuan dan target. Apabila perencanaan telah maksimal, maka dilanjutkan dengan melaksanakan perencanaan tersebut, kegiatan yang dilaksanakan pada tahap ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan masalah dan ruang lingkup dengan merumuskan permasalahan yang berhubungan dengan kepuasan pengguna sistem E-KRS dan kemudian menyesuaikan dengan dimensi *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu : Isi (*content*), Akurasi (*accuracy*), Bentuk (*format*), Ketepatan Waktu (*timeliness*), Kemudahan Pengguna (*easy of use*).
2. Melakukan studi pustaka tahap ini peneliti melakukan studi literatur untuk mendapatkan informasi, yang bersumber dari buku, jurnal, maupun media online untuk dapat memahami topik permasalahan yang diangkat.
3. Menentukan jumlah responden yang akan digunakan dengan menggunakan *NonProbability Sampling* yang meliputi *Purposeve Sampling*.
4. Menentukan metode dan instrumen pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner yang dilakukan oleh peneliti dan instrumen skala yang digunakan dalam kuesioner ini menggunakan skala likert dengan jarak 4 (empat) poin interval yang sama yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), Tidak Setuju (TS).

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data ini peneliti melakukan pengumpulan data di STMIAmrik Riau. Uraian kegiatan sebagai berikut :

1. Melakukan observasi dan wawancara langsung ke STMIAmrik Riau untuk memperoleh data yang valid dan lengkap, dan melakukan wawancara langsung kepada beberapa pengguna sistem E-KRS, yaitu: FRANSISKUS ZOROMI, M.Kom sebagai Administrator sistem E-KRS dan juga dosen STMIAmrik Riau, JUNADHI, M.Kom sebagai ketua program studi teknik informatika, ADRIAN ARIF, S.Kom sebagai Ka. PDPT STMIAmrik Riau dan beberapa mahasiswa.
2. Menyebarkan kuesioner dengan memberikan beberapa pertanyaan dalam bentuk softcopy kepada responden. Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner kepada pengguna sistem E-KRS menggunakan Google Form.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Tahap Analisa dan Hasil

1. Menganalisis data hasil kuesioner, pada tahap ini kegiatan yang dilakukan ialah pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem informasi E-KRS. Hal yang pertama dilakukan setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas adalah mengolah data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam skala likert tersebut di adopsi dari metode model penyelesaian adaptasi pemakai. Pada metode ini terdapat lima variabel yaitu isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*), ketepatan waktu (*timeliness*) dan kepuasan pengguna (*user of satisfaction*).
2. Mengevaluasi *outer model* dan *inner model*, pada tahap ini kegiatan yang akan dilakukan ialah mengevaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).
 - (a) Model Pengukuran (*Outer Model*) Pada tahap ini, kegiatan yang akan dilakukan ialah mengukur hubungan antara indikator dengan konstruk atau variabel laten. Lalu mengukur nilai validitas dan reabilitas konstruk dengan cara melihat nilai *convergent validity*, *discriminant validity*, dan reabilitas konstruk. Nilai *convergent validity* dikatakan valid apabila nilai *loading* dari setiap indikator $> 0,7$, tetapi untuk penelitian pada tahap awal ini dari pengembangan skala pengukuran nilai *loading* 0,5 - 0,6 dianggap sudah cukup. Nilai *discriminant validity* dikatakan valid apabila telah memenuhi kriteria, yaitu nilai *AVE* $> 0,50$. nilai reliabilitas dikatakan reliabel apabila nilai *composite reliability* $> 0,70$. Tools yang digunakan untuk mengukur nilai validitas dan reliabilitas yaitu SEM-PLS.
 - (b) Model Struktural (*Inner Model*) Tahap ini dilakukan untuk memperkirakan hubungan antara variabel laten. Pada model ini akan dilakukan dua kali pengujian, yaitu uji pada nilai R-Square dan uji pada nilai T-statistik. Uji nilai R-Square dilakukan agar mengetahui kekuatan prediksi dari model struktural. Nilai R-Square dikatakan kuat jika 0,67, dikatakan moderate jika 0,33, dan dikatakan lemah jika 0,19. Uji T-statistik dilakukan agar mengetahui apakah hipotesis model penelitian diterima atau ditolak. Hipotesis dinyatakan diterima jika nilai T-statistik $> T$ tabel
3. Menguji Hipotesis Pada uji hipotesis yang akan dilakukan ialah menganali-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sis kepuasan pengguna berdasarkan metode EUCS. Selain itu, tahap ini akan dilakukan untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel penelitian. Dasar yang digunakan untuk menguji hipotesis ialah nilai yang terdapat pada *output path coefficients*, yaitu nilai dari T-statistik

4. Kegiatan yang dilakukan selanjutnya ialah membuat rekomendasi solusi dari permasalahan yang ditemukan berdasarkan hasil analisa terhadap sistem E-KRS. Rekomendasi berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan sistem E-KRS. Kemudian rekomendasi tersebut dapat dijadikan bahan usulan kepada pihak universitas untuk perbaikan sistem E-KRS kedepannya.

3.4 Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian

Tahap ini untuk mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan hasil penelitian yang sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keterbatasan ataupun asumsi-asumsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan laporan tugas akhir pada UIN SUSKA Riau. Hasil dari penulisan laporan penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak pengembang sistem E-KRS STMIK Amik Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode EUCS, ialah:

1. Berdasarkan analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi E-KRS dengan menggunakan metode EUCS mahasiswa sudah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh sistem dengan diterimanya kelima hipotesis yang diajukan. Adapun hasil dari uji hipotesis yang diajukan, ialah:
 - (a) Path coefficients Content (C) terhadap Satisfaction (S) sistem E-KRS. Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Content (27,241) ζ nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan C4 dengan nilai 33,409 maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap informasi yang diberikan sistem E-KRS, karena informasi yang diberikan mudah dipahami sepenuhnya oleh mahasiswa.
 - (b) Path coefficients Accuracy (A) terhadap Satisfaction (S) sistem E-KRS. Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Accuracy (15,839) ζ nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan A1 dengan nilai 38,385, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa sudah puas dengan keakuratan yang diberikan sistem E-KRS.
 - (c) Path coefficients Format (F) terhadap Satisfaction (S) sistem E-KRS. Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Format (10,322) ζ nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan F1 dengan nilai 20,436, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan tampilan yang ada pada sistem E-KRS.
 - (d) Path coefficients Ease of Use (E) terhadap Satisfaction (S) sistem E-KRS. Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Ease of Use (24,286) ζ nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan E2 dengan nilai 36,190, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kemudahan dalam menggunakan sistem E-KRS.
 - (e) Path coefficients Timeliness (T) terhadap Satisfaction (S) sistem E-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KRS. Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Timeliness (31,389) < nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan T1 dengan nilai 35,793, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan ketepatan waktu yang diberikan sistem E-KRS.

2. Rekomendasi yang diusulkan berdasarkan permasalahan yang ada pada sistem E-KRS terdiri dari 6 rekomendasi, yaitu status aktif mahasiswa berubah menjadi tidak aktif dan status pembayaran, matakuliah ganda dan hilang, menu hapus, server down, tidak ada kalender akademik dan tidak ada layanan customer service atau menu bantuan. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat digunakan sebagai perbaikan pada sistem E-KRS untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini adalah diharapkan ada pengembangan atau penelitian lanjutan dengan menggunakan metode dan tools yang lain, seperti melanjutkan penelitian dengan menggunakan dua metode EUCS dan IPA, metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dan sedangkan metode IPA digunakan untuk menghitung hasil akhir dari kepuasan pengguna tersebut, sehingga hasil dari penelitian tersebut dapat dijadikan bahan perbandingan oleh peneliti.



DAFTAR PUSTAKA

- AGUSTIA, F. K. (2020). *Evaluasi tingkat kepuasan pengguna opac pada perpustakaan universitas riau dengan metode eucs* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Arifin, N. (2010). Analisis budaya organisasional terhadap komitmen kerja karyawan dalam peningkatan kinerja organisasional karyawan. *Jurnal ekonomi dan pendidikan*, 7(2).
- Buana, I., dan Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(1), 683–713.
- Cisca, A. M., Nasution, S. W., Nasution, S. L. R., dan Girsang, E. (2021). Analysis level of satisfaction student p3d for distance learned based end-user computing satisfaction (eucs) method in the covid-19 era. *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 4(2), 1738–1746.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: theoretical and methodological issues. *MIS quarterly*, 5–10.
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- HAMDI, L. (2020). *Analisa tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional menggunakan metode eucs* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIAM RIAU.
- Hutami, R. R. F., dan Camilia, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tcs menggunakan metode end user computing satisfication (studi kasus: Pt. tlk, bandung). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1), 15–26.
- Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A., dan Lantara, D. (2019). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan pieces framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128.
- Jaya, I., dan Sumertajaya, I. M. (2008). Pemodelan persamaan struktural dengan partial least square. *Semnas Matematika dan Pendidikan Matematika*, 1, 118–132.
- Kristy, R. D., dan Kusuma, W. A. (2018). Analisis tingkat kepuasan dan tingkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepentingan penerapan sistem informasi universitas muhammadiyah malang. *Teknika: Engineering And Sains Journal*, 2(1), 17–24.

- Laudon, J. P. S., Kenneth C.Laudon. (n.d.). *Sistem informasi manajemen: mengelola perusahaan digital*.
- Lolang, E. (2014). Hipotesis nol dan hipotesis alternatif. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 685–695.
- Marlindawati, M., dan Indriani, P. (2016). Pengukuran tingkat kepuasan pengguna e-learning dengan penerapan model end using computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Universitas bina darma dan stmik mdp). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 18(1), 55–66.
- Meha, R. H., dkk. (2019). *Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di uin syarif hidayatullah jakarta* (B.S. thesis). Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Meiryani. (2021). *memahami inner model (model struktural) dalam smart pls. re-trrieved*. Retrieved from <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-analisis-regresi-linear-berganda/>
- Nasution, M. I., Fahmi, M., Prayogi, M. A., dkk. (2020). The quality of small and medium enterprises performance using the structural equation model-part least square (sem-pls). Dalam *Journal of physics: Conference series* (Vol. 1477, hal. 052052).
- Nurfansyah, M. I., dkk. (2019). *Pengukuran kepuasan pengguna simak serta dampaknya terhadap loyalitas menggunakan model end user computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas majalengka)* (Unpublished doctoral dissertation). Fakultas Teknik Unpas.
- Nursyanti, R., dan ERLANGGA, E. (2013). The evaluation of information system performance in higher education case study with eucs model at bandar lampung university. Dalam *International conference on engineering and technology development (icetd)*.
- Pratama, J. G., Kom, S., Afriyudi, M., Yadi, I. Z., dan MM, M. (2012). Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom Vol, 1*(1), 1–20.
- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs. *VoteTEKNIKA: Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 58–66.
- Sarwono, J. (2010). Pengertian dasar structural equation modeling (sem). *Jurnal*



Ilmiah Manajemen Bisnis, 10(3), 173–182.

- Sarwono, J. (2012). Mengenal pls-sem. *Yogyakarta: CV. Andi Offset.*
- Setyoningrum, N. R., dkk. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktek dan skripsi (skkp) menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC), 4(1), 17–21.*
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta, 28, 1–12.*
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan pieces framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri, 11(1), 43–52.*
- Supriyatna, A., dan Maria, V. (2017). Analisa tingkat kepuasan pengguna dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi djp online dengan kerangka pieces. *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika, 3(2), 88–94.*
- Susetyo, W. E., Kusmaningtyas, A., dan Tjahjono, H. (2014). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada pt. bank muamalat indonesia divisi konsumen area cabang surabaya. *JM-M17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen, 1(1), 83–93.*
- Syaifullah, M., Ikhsanuddin. (2019). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi kkn menggunakan metode ocai dan eucs* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Wahyudi, W. (2016). *Analisa sistem informasi web intranet terhadap kepuasan pengguna dengan metode (end user computingsatisfaction)(studi kasus: Pt. perkebunan nusantara v)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FRANSISKUS ZOROMI, M.Kom.
 NIDN : 1029078802
 Jabatan : Dosen Prodi Teknik Informatika / Tim SISFO
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :


Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI (Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 30 Agustus 2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 30 Agustus 2021


FRANSISKUS ZOROMI, M.Kom

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban :Sistem E-KRS ini sudah di terapkan pada bulan febuari 2010.
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban : Ya, mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS dari 2010 sampai sekarang.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban :Ya, sistem E-KRS adalah sistem dari STMIK Amik riau yang di buat oleh tim SISFO
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban :Yang bisa mengakses sistem E-KRS yaitu Prodi, mahasiswa, PDPT, Dosen PA dan WK 1.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban :Sistem E-KRS membackup data otomatis setiap hari jam 3.
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?
Jawaban :Ya, tentu saja sistem E-KRS bisa di akses pada semua perangkat.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban :Ada, tapi tidak terdokumen di sistem.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban : Ya, untuk masuk ke sistem E-KRS user harus login terlebih dahulu.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban :Ya, mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri di sistem.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban :minimal yang sering terjadi yaitu lupa password.
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban :Ya, tentu bisa selama dalam masa pengisian KRS
12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?
Jawaban :.Proses acc KRS mahasiswa semua menggunakan sistem



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?

Jawaban :Sistem E-KRS down sering terjadi karena akses berbarengan.

14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?

Jawaban :Tidak ada batasan sama sekali untuk user yang mengakses sistem E-KRS.

15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?

Jawaban :Menurut saya belum 90% sudah hanya satu yang belum yaitu tentang keuangan.

16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?

Jawaban : Ya, tentu saja lebih ringan di bandingkan konvensional.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : JUNADHI, M.Kom.
 NIDN : 1001089001
 Jabatan : Ketua Program Studi Teknik Informatika
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

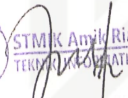
Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI (Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS
 Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 18 Oktober 2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 Oktober 2021


 STMIK Amik Riau
 TEKNIK INFORMATIKA
JUNADHI, M.Kom.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban :Sudah di terapkan pada tahun 2010.
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban :Sudah, mahasiswa sudah menggunakannya.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban :Sistem dari STMIK Amik riau.
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban :Yang bisa mengakses E-KRS yaitu Prodi, mahasiswa, PDPT, Dosen PA dan WK 1.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban :jam 3 setiap hari
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Handphone ?
Jawaban :Ya, bisa di akses pada semua perangkat.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban :Ya, sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban : Ya, user harus login terlebih dahulu.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban :Ya, mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban :sejauh ini belum ada masalah yang serius terjadi, hanya saja ada maintenance dan itu biasanya tidak lama.
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban :Ya, kesalahna dapat di ubah.
12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?
Jawaban :.ada sistem yang di miliki dosen yaitu simdos, dosen cukup mengverifikasinya.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?
 Jawaban :Pernah terjadi petir, dan server down

14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?
 Jawaban :Tidak ada batasan untuk mengakses sistem E-KRS.

15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?
 Jawaban :kita selalu perbaharui sesuai kebutuhan.

16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?
 Jawaban :Ya tentu, lebih ringan.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADRIAN ARIF, S.Kom
 NIDN : -
 Jabatan : Ka. PDPT STMIK Amik Riau
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI (Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS
 Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 18 Oktober 2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 Oktober 2021

ADRIAN ARIF, S.Kom

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban : Pada tahun 2010 sistem sudah diterapkan .
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban : Sudah, semua mahasiswa sudah menggunakannya.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban : Sistem dari STMIK Amik riau.
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban : Yang bisa mengaksesPDPT, mahasiswa, Dosen, Prodi, WK I.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban : sekitar jam 3 setiap hari.
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?
Jawaban : Ya tentu bisa di akses pada semua perangkat.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban : Tentu sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban :User harus login terlebih dahulu untuk masuk ke sistem E-KRS.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban : Mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban : Belum adanya validasi data nilai
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban : Ya, kesalahan pengisian dapat di ubah pada sistem E-KRS.
12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?
Jawaban :.Melalui sistem simdos, dosen cukup mengverifikasinya saja.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?
Jawaban : Server pernah tersambar petir sehingga menjadi down.
14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?
Jawaban : Untuk yang mengakses sistem E-KRS tidak ada batasan sama sekali.
15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?
Jawaban : Menurut saya informasi pada E-KRS belum lengkap.
16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?
Jawaban : . Ya tentu saja biaya yang dikeluarkan lebih ringan.



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tengku Alvin firdaus
 NIM : 1910031802129
 Jabatan : Mahasiswa
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI(Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS
 Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 14 Desember 2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 14 Desember 2021

Tengku Alvin firdaus

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban : -
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban :Sudah semua mahasiswa menggunakan.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban : -
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban :Mahasiswa.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban :-
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?
Jawaban :ya bisa diakses di perangkat apa saja.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban :Tidak ada petunjuk penggunaan.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban :Ya mahasiswa harus login terlebih dahulu.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban : Ya kami mahasiswa bisa merubah password kami.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban :menurut saya, tampilan E-KRS kurang menarik dan sering terjadi down pada sistem
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban :Bisa selama masih dalam batas waktu pengisian.
12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?
Jawaban :.Untuk ACC KRS biasa melalui sistem untuk dosen .



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?
Jawaban :Banyak orang yang mengakses bersamaan sistem E-KRS.
14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?
Jawaban :-
15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?
Jawaban :Menurut saya belum masih ada kekurangan.
16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?
Jawaban :-



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajar Arifandi
 NIM : 1910031802052
 Jabatan : Mahasiswa
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI(Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS
 Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 14 Desember 2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 14 Desember 2021

Fajar Arifandi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban : -
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban :Sepertinya semua mahasiswa sudah menggunakannya.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban :-
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban :Mahasiswa.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban :-
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?
Jawaban :ya bisa diakses pada semua perangkat.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban :Tidak ada petunjuk dalam penggunaannya.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban :Ya kami mahasiswa harus login terlebih dahulu untuk masuk ke sistem E-KRS.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban : Ya kami mahasiswa bisa merubah password kami sendiri.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban : Yang pertama kurang menariknya tampilan E-KRS, selanjutnya untuk pembayaran uang kuliah kami masih belum terintegrasi dengan bank pada sistem, jadi walaupun kami sudah membayar uang kuliah di bank kami belum bisa mengisi KRS sebelum mengkonfirmasi ke bagian keuangan, karena ini saya pernah membayar uang kuliah dua kali akibat data saya dibagian keuangan dinyatakan belum terkonfirmasi sudah membayar uang kuliah padahal saya sudah membayar dan mengkonfirmasi. Dan terakhir sering terjadi down pada sistem.
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban :Bisa biasanya di berikan waktu untuk perbaikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?

Jawaban :.Kalau saya biasanya langsung menemui dosen PA secara langsung .

13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?

Jawaban :Kemarin pernah tersambar petir sehingga down dan juga terkadang banyak orang yang mengakses sistemnya.

14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?

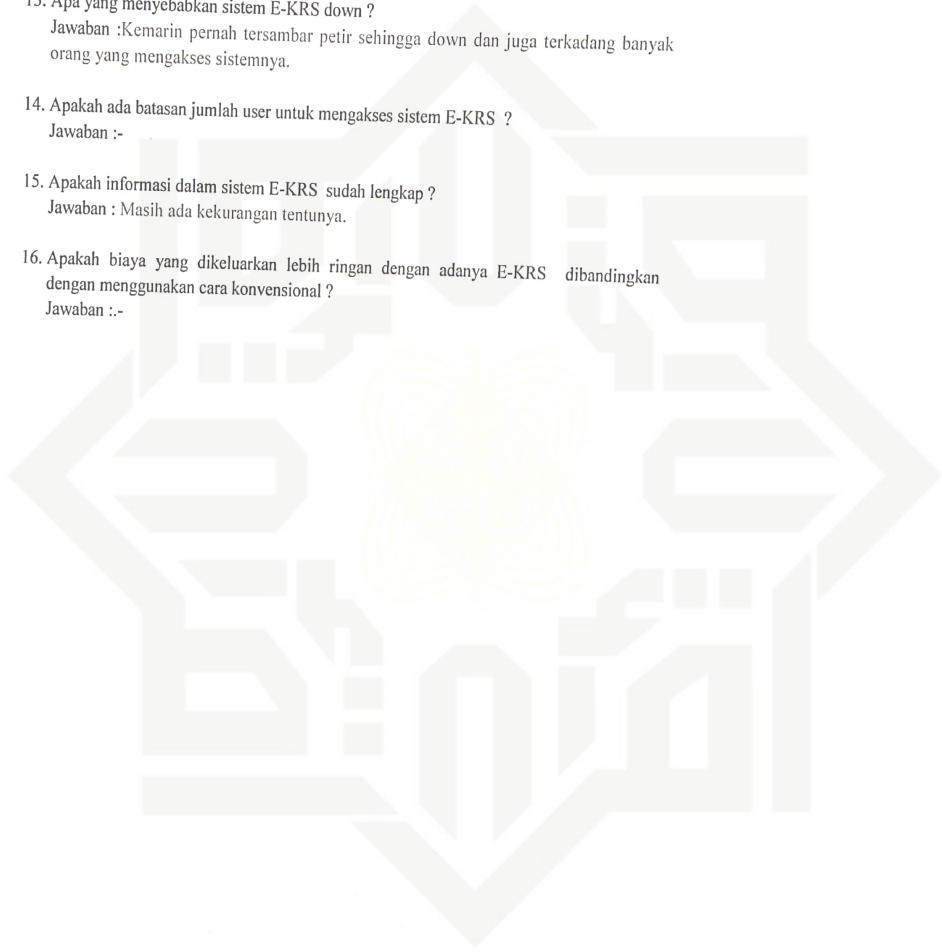
Jawaban :-

15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?

Jawaban : Masih ada kekurangan tentunya.

16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?

Jawaban :-



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI WAWANCARA

SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rinno Hendika Putra
 NIM : 1910031802115
 Jabatan : Mahasiswa
 Jenis Kelamin : Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama : YOGI AFSAN NAFIAR
 NIM : 11653103752
 Semester : XI(Sebelas)
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS
 Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem E-KRS di STMIK Amik Riau :

Hari / tanggal : 14Desember2021
 Tempat : STMIK Amik Riau

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 14 Desember 2021

Rinno Hendika Putra

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan sistem E-KRS ini di terapkan ?
Jawaban : -
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem E-KRS?
Jawaban :Sudah sepertinya semua mahasiswa menggunakan sistem E-KRS.
3. Apakah E-KRS sistem dari STMIK Amik Riau atau sistem dari luar ?
Jawaban :-
4. Siapa saja yang mengakses sistemE-KRS ?
Jawaban :Setahu saya mahasiswa.
5. Kapan sistem E-KRS membackup data ?
Jawaban :-
6. Apakah sistem E-KRS bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?
Jawaban :Semua perangkat bisa mengakses sistem.
7. Apakah sistem E-KRS mempunyai petunjuk pengguna ?
Jawaban :Tidak ada petunjuk penggunaan sistem
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke E-KRS ?
Jawaban : Kami mahasiswa harus login tuntuk masuk ke sistem E-KRS.
9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?
Jawaban : Ya, mahasiswa bisa merubah password.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada sistem E-KRS ?
Jawaban :Yang pertama saya pernah membayar uang kuliah 2 kali karna bukti pembayaran kuliah saya hilang karena sistem belum terintegrasi dengan bank untuk pembayaran uang kuliah jadi walaupun saya sudah membayar uang kuliah tapi belum mengkonfirmasi ke bagian keuangan saya tetap belum bisa mengisi KRS di sistem. Tampilan E-KRS kurang menarik membuat saya malas dalam mengisi KRS dan juga kurang paham untuk menggunakannya jadi biasanya saya bertanya ke dosen PA saya sebelum mengisi.
11. Apakah kesalahan dalam pengisian pada E-KRS dapat di ubah ?
Jawaban :Ya bisa selama dalam masa waktu yang diberikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Bagaimana proses ace KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?
Jawaban :Biasanya dosen ace KRS melalui sistem.
13. Apa yang menyebabkan sistem E-KRS down ?
Jawaban :Banyak pengakses pada waktu yang bersamaan.
14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses sistem E-KRS ?
Jawaban :-
15. Apakah informasi dalam sistem E-KRS sudah lengkap ?
Jawaban : Menurut saya masih ada informasi yang kurang.
16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya E-KRS dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?
Jawaban :-



LAMPIRAN B DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Pekanbaru, Provinsi Riau pada tanggal 04 April 1997 dari Ayah Hanafi dan Ibu Masruroh dan diberi nama Yogi Afsan Nafiar. Penulis bertempat tinggal di Pasir Pengaraian, Rokan Hulu, Riau. Penulis merupakan anak kedua. Pendidikan dimulai dari SD Negeri 006 Tambusai tahun 2004-2010, SMP Negeri 1 Rambah 2010-2013, SMK Negeri 1 Pasir Pengaraian mengambil jurusan Teknik KOMputer Jaringan tahun 2013-2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi dari tahun 2016. Penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS Menggunakan Metode EUCS". HP: 0823-63801652 - email: 11653103752@students.uinsuska. ac.id

