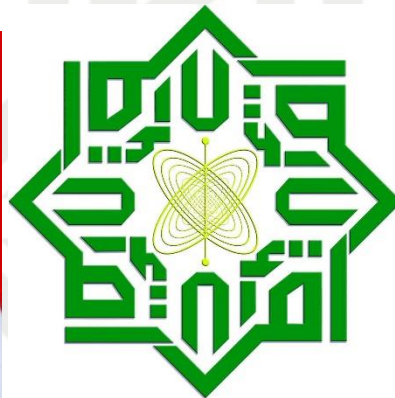


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN  
TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA  
LOKA PEKANBARU**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

**SUKMA RAHIM**  
**NIM. 11810323416**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
**1443 H / 2022 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



a. Pengutipan hanya untuk keperluan penelitian, pengajaran, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan naskah atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru, yang ditulis oleh Sukma Rahim NIM. 11810323416 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 07 Dzulhijah 1443 H

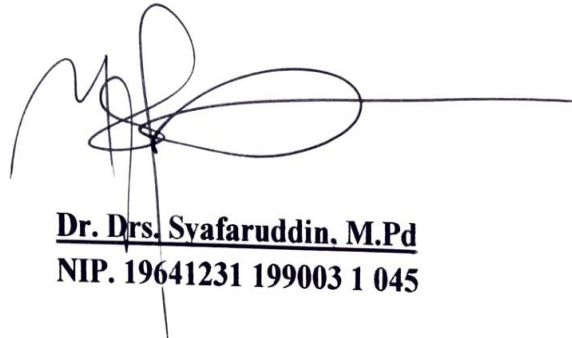
07 Juli 2022

Menyetujui

Ketua Prodi  
Manajemen Pendidikan Islam

  
**Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag**  
NIP. 19700404 1996603 2 001

Pembimbing

  
**Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd**  
NIP. 19641231 199003 1 045



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru* yang ditulis oleh Sukma Rahim, NIM: 11810323416 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 21 Dzulhijjah 1443 H / 21 Juli 2022 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 21 Dzulhijjah 1443 H  
21 Juli 2022 M

Pengesahan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I

**Dr. Zubaidah Amir MZ, S.Pd, M.Pd**

Penguji II

**Nunu Mahnun, S.Ag, M.Pd**

Penguji III

**Dr. Sohiron, S.Pd.I, M.Pd.I**

Penguji IV

**Dr. Tuti Andrian, S.Ag, M.Pd**

**Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan**



**Dr. H. Kadar, M.Ag**  
**NIP. 19650521 199402 1 001**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sukma Rahim  
 NIM : 11810323416  
 Tempat/Tgl. Lahir : Palu, 19 Juli 2000  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap  
 Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 29 Juli 2022  
 Yang membuat pernyataan



Sukma Rahim  
 NIM. 11810323416



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahirobbil`alamin*, segala puji penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan anugerah kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam selalu tecurahkan kepada akhirul *anbiya` waimamurrosul syaiidina wamaulana* Muhammad SAW. Semoga kita termasuk ke dalam barisan panjangnya rasulullah di hari akhir nanti dan masih tergolong ke dalam pengikut beliau yang setia.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru”** adalah untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultas Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu sebagai ungkapan rasa terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas, M.Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Beserta Wakil Rektor I Dr. Hj. Helmiati, M.Ag, Wakil Rektor II Dr. H. Mas`ud Zein M.Pd, Wakil Rektor III Edi Erwan, S.Pt. M.Sc, Ph.D yang telah memberikan waktu kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
2. Bapak Dr. H. Kadar, S.Ag., M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan , Bapak Dr. H. Zarkasih, M.Ag. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Ibu Zubaidah Amir MZ, S.Pd., M.Pd. Selaku Wakil Dekan II Ibu Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons selaku Wakil Dekan III.
  3. Ibu Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam beserta bapak Dr. Mudassir, M.Pd selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
  4. Bapak Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan begitu banyak pelajaran dan bimbingan yang sangat berharga yang penulis dapat selama proses penyusunan tugas akhir ini.
  5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan begitu banyak ilmu yang tidak ternilai harganya.
  6. Bapak Lailatul Fajri, S.I.Ptk selaku Pustakawan SMP Dharma Loka Pekanbaru yang sudah bersedia memberikan waktu dan tempat serta informasi dan membantu mendampingi selama penelitian di sekolah.
  7. Teristimewa kepada Ayahanda A.Rahim dan Ibunda Samini yang telah mendedikasikan kehidupannya untuk anak-anaknya, semoga Allah SWT melimpahkan pahala serta hadiahkan surga bagi keduanya, Aamiin. Dan untuk kedua abang dan kakak ipar penulis yang selalu memberikan support kepada adiknya dari awal kuliah hingga akhir, semoga tali persaudaraan dan keluarga kami tetap utuh, kuat dan sejahtera.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kepada teman-teman dekat yang setia menemani di masa penulis menyelesaikan studi ini yaitu: Anika Rahmawati, Annisya Kirana, Silvi, Sri Wulan, Putri Yulistari. Semoga Allah SWT menjadikan kita bertetangga di surganya kelak.

9. Kepada teman-teman seperjuangan MPI AP C Angkatan 2018 yang memberikan begitu banyak pelajaran serta rasa kekeluargaan yang luar biasa. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan yang diberikan dan selalu membimbing kita menuju jalan yang diridhoi-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga segala banyak bentuk kritik dan saran sangat diharapkan dan diterima dengan senang hati. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Pekanbaru, 07 Juli 2022

**Sukma Rahim**

**NIM. 11810323416**

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Maha tinggi Allah raja yang sebenar-benarnya dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al-Qur`An sebelum disempurnakan mewahyukan kepadamu, dan katakanlah “Ya Allah tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”*

(QS. Thaha: 114)

*Ya Allah, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan, berikanlah kepadaku ilmu yang bermanfaat bagi dunia dan akhirat, berikanlah aku kemampuan untuk mengamalkan ilmu yang telah Engkau berikan.*

*Aamiin ya mujiib*

***Alhamdulillahirobbil`alamin***

Segala puji dan syukur tak terhingga kuhaturkan kepada-Mu ya Allah rabb semesta alam. Atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Mu aku bisa terus melangkah hingga menghantarkanku pada sebuah titik dalam pencapaian hidupku.

Tak lupa shalawat dan salam teruntuk insan mulia kekasih Allah Nabi Muhammad

SAW cahaya bagi seluruh alam dan bagi seluruh umat muslim di dunia.

Karya kecil ini kupersembahkan untuk orang-orang yang selalu ada dalam setiap keluh kesahku, memberi semangat dalam setiap langkahku. Yang tak kenal lelah

dalam mendo`akanku di setiap sujudnya.




**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Terkhusus kepada:**

Kedua orang tua ku

***Ayahanda A.Rahim***

Ayah, terima kasih sudah menjadi bagian terpenting dalam hidup Sukma. Tidak ada satupun hal yang dapat membalas semua jasa, kasih sayang dan kerja keras ayah. Meskipun demikian izinkan Sukma mengucapkan rasa terima kasih banyak atas kehidupan yang layak yang telah ayah berikan untuk Sukma. Setiap tetesan keringat ayah dalam bekerja demi menghidupi dan menghantarkan Sukma hingga Sukma bisa berada di titik ini. Semoga ilmu yang Sukma dapat bisa menjadikan Sukma anak yang berbakti kepada ayah seumur hidup Sukma.

***Ibunda Samini***

Ibu, terima kasih sudah menjadi sandaran dan tempat berkeluh kesah ternyaman dalam hidup Sukma. Kasih sayang dan ketulusan tiada batas yang ibu berikan tidak akan mampu terbayar seumur hidup Sukma. Terima kasih untuk didikan serta kelembutan yang ibu berikan serta do`a di setiap sujud yang ibu panjatkan hingga menghantarkan Sukma sampai ke titik ini. Sukma menyadari ucapan terima kasih tidak akan cukup untuk membalas semua yang ibu berikan. Semoga dengan ilmu yang Sukma dapatkan bisa menghantarkan Sukma menuju surga dengan berbakti kepada ibu.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### *Ayah dan ibu*

Ayah dan ibu, Sukma tahu karya kecil ini tidak mampu untuk membayar besarnya pengorbanan dan semua jasa ayah dan ibu. Tetapi Sukma berharap setidaknya karya kecil ini bisa menjadi sedikit penawar kelelahanmu, memberi sedikit senyum di wajahmu mengobati peluhmu dari lelahnya bekerja dan sedikit memberikan rasa bangga dan wujud dari berbaktianku meskipun ini tidak cukup untuk membalas semua kerja keras ayah dan ibu dalam menghidupi Sukma. Terima kasih atas ridho yang ayah dan ibu berikan karena tanpa ridho ayah dan ibu tentu Sukma tidak akan mendapat ridho Allah hingga ke titik ini. Semoga Allah hadiahkan surga Firdaus bagi ayah dan ibu tanpa hisab. *Aamiin*.

*Semoga karya inilah sebagai pembuka dari kesuksesanku di dunia dan di akhirat*

*Aamiin yaa rabbal`alamin*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## MOTTO

“Tidak perlu resah dengan kritikan orang, karena orang menjadi baik dan maju bukan karena pujian tapi karena kritikan.”

(Ust. Zainal Abidin, Lc., M.M Hafizhahullah)

“Sebaik-baik sahabat adalah yang mencintaimu karena Allah. Jika ia melihat kebaikan darimu, ia akan menyebarkannya. Jika ia melihat keburukan darimu, ia akan menutupinya.”

(Dr. Asma Al Husain)

“Jalan awal terbaik untuk mewujudkan segala impian anda adalah bangun dan bangkit dari tempat tidur.”

(Paul Valéry)



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Sukma Rahim (2022) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru**

Penelitian ini mengkaji tentang pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru. Ada 4 pertanyaan penelitian yang menjadi rumusan masalah, yaitu: 1) Bagaimana tingkat kualitas pelayanan perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru. 2) Bagaimana tingkat kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru. 3) Seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru. Jenis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah populasi siswa yang berjumlah 620, dengan sampel sebanyak 86 siswa. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Stratified Random Sampling*. Objek penelitian ini adalah Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa Di SMP Dharma Loka Pekanbaru. Kemudian data penelitian diperoleh dari kuesioner dan dokumentasi. Melalui teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Tingkat kualitas pelayanan perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru berada pada kategori baik . 2) Tingkat kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru berada pada kategori sedang. 3) Analisis regresi linier sederhana menunjukkan besarnya pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa sebesar 0,557 atau 55,7%. Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat saran yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru yaitu kepada pustakawan SMP Dharma Loka diharapkan membuat inovasi baru untuk meningkatkan kunjungan siswa supaya para siswa tertarik berkunjung ke perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru. Dan bagi pemustaka, diharapkan memberikan masukan kepada pihak pustakawan ketika ada kendala-kendala yang dihadapi terkait dengan perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru.

**Kata kunci: Pelayanan Perpustakaan, Kunjungan**

## ملخص

سوكمي رحيم، (٢٠٢٢): تأثير نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو

هذا البحث يبحث عن تأثير نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو. وأسئلة هذا البحث تتكون من أربع أسئلة كما يأتي: (١) كيف درجة نوعية خدمة المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو (٢) كيف كمية زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو، (٣) هل وجد الارتباط الإيجابي الهام بين نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو، (٤) كم مئويّة تبرع نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو. منهجية البحث المستخدمة كمية ارتباطية. وأفراد البحث التلاميذ حيث أن عددهم ستمائة وعشرون تلميذاً ثم أخذت الباحثة العينة ستة وثمانين تلميذاً. وأسلوب تعيين العينة تطابق العينة العشوائية. وموضوع البحث تأثير نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو. ومن أدوات جمع البيانات استفتاء ووثيقة. ثم تحلل الباحثة البيانات بارتباط ضرب العزوم. ونتائج البحث ما يأتي: (١) درجة نوعية خدمة المكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو تنزل بمنزلة جيدة، (٢) وكمية زيارة التلاميذ إلى المكتبة تنزل بمنزلة كافية، (٣) ومدى الارتباط بين متغير  $x$  ومتغير  $y$   $0,746 < x < 0,212$  (حساب  $t < \text{جدول } t$ ). والارتباط بينهما ارتباط إيجابي، (٤) ومدى تبرع نوعية خدمة المكتبة في زيارة التلاميذ إلى المكتبة من حيث معامل التقرير  $0,557$  أو خمسة وخمسون بشولة السبعة في المائة. بناء على نتيجة البحث قدمت الباحثة المقترحات إلى الموظف المكتبوي في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو كوضع المخترعات الجديدة لترقية كمية زيارة التلاميذ إلى المكتبة. ويرجى لزارتي المكتبة أن يقترحوا إلى الموظف المكتبوي حين الاكتشاف عن المعرفلات المتعلقة بالمكتبة في المدرسة المتوسطة دارما لوكا بكنبارو.



الكلمات الأساسية: خدمة المكتبة، الزيارة.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

### **Sukma Rahim, (2022): The Effect of Library Services Quality to Student Visits at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru**

This research investigated about the effect of library services quality to student visits at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru. There were 4 research questions: 1) how was the quality level of library services?, 2) how was the quality of students' visit?, and 3) how the influence of library services quality to students' visits at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru?. This research used quantitative method. The subjects of this research were 620 students, and the samples were 86 students. Stratified random sampling technique was used in this research. The object of this research was the effect of library services quality to student visits at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru. Questionnaire and documentation were used for collecting the data. Regression model technique was used for analyzing the data. The findings of this research showed that 1) the quality level of library services was in good category, 2) the quality of students' visit was in good enough category, 3) the regression model showed that the contribution of library services quality to student visits was 0.557 (55.7%). Based on the results of this research, some suggestions were needed to increase students' visits at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru, the librarians were expected to make new innovations to increase student visits, so that students were interested in visiting library at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru. While for visitors were expected to provide suggestions to the librarians when there were problems encountered related to the library at Junior High School of Dharma Loka Pekanbaru.

**Keywords: Library Services, Visit**



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	4
C. Penegasan Istilah .....	5
D. Permasalahan .....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Konsep Teori .....	9
B. Konsep Operasional.....	19
C. Penelitian Relevan .....	21
D. Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Jenis Penelitian .....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	24
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Populasi dan Sampel.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data .....	26



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**BAB IV**

**BAB V**

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**BIOGRAFI PENULIS**

G. Pengujian Instrumen .....	28
H. Teknik Analisis Data .....	31
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	34
B. Hasil Penelitian .....	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
<b>PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>

UIN SUSKA RIAU





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II .1</b>	Konsep Operasional.....	21
<b>Tabel III.1</b>	Pembagian Sampel Berdasarkan kelas.....	27
<b>Tabel III.2</b>	Alternatif Jawaban Kuesioner.....	28
<b>Tabel III.3</b>	Uji Validitas Variabel X.....	29
<b>Tabel III.4</b>	Uji Validitas Variabel Y.....	30
<b>Tabel III.5</b>	Uji Reabilitas Variabel X.....	31
<b>Tabel III.6</b>	Uji Reabilitas Variabel Y.....	32
<b>Tabel III.7</b>	Uji Normalitas.....	33
<b>Tabel III.8</b>	Uji Linieritas.....	33
<b>Tabel IV.1</b>	Profil SMP Dharma Loka Pekanbaru.....	37
<b>Tabel IV.2</b>	Pimpinan SMP Dharma Loka Pekanbaru.....	39
<b>Tabel IV.3</b>	Tenaga Pendidik SMP Dharma Loka Pekanbaru.....	40
<b>Tabel IV.4</b>	Tenaga kependidikan SMP Dharma Loka Pekanbaru.....	41
<b>Tabel IV.5</b>	Peserta didik berdasarkan jenis kelamin.....	41
<b>Tabel IV.6</b>	Peserta didik Berdasarkan Tingkat Kelas.....	42
<b>Tabel IV.7</b>	Regresi Linier Sederhana.....	49

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Kisi-kisi Instrumen penelitian
<b>Lampiran 2</b>	Kuesioner Penelitian
<b>Lampiran 3</b>	Tabulasi Variabel X
<b>Lampiran 4</b>	Tabulasi Variabel Y
<b>Lampiran 5</b>	Lembar Disposisi
<b>Lampiran 6</b>	SK Pembimbing
<b>Lampiran 7</b>	Surat Izin Prariset
<b>Lampiran 8</b>	Surat Balasan Prariset
<b>Lampiran 9</b>	Cover ACC Proposal
<b>Lampiran 10</b>	Bimbingan Proposal
<b>Lampiran 11</b>	Pengesahan Perbaikan Proposal
<b>Lampiran 12</b>	Surat Izin Riset
<b>Lampiran 13</b>	Surat Rekomendasi dari Prov. Riau
<b>Lampiran 14</b>	Surat Rekomendasi Kesatuan Bangsa dan Politik
<b>Lampiran 15</b>	Surat Rekomendasi dari Dinas Pendidikan
<b>Lampiran 16</b>	Surat Balasan Riset
<b>Lampiran 17</b>	Lembar Cover ACC Skripsi
<b>Lampiran 18</b>	Surat Kegiatan Bimbingan Skripsi
<b>Lampiran 19</b>	Dokumentasi
<b>Lampiran 20</b>	Data Pengunjung Perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru
<b>Lampiran 21</b>	Peralatan dan Perlengkapan
<b>Lampiran 22</b>	Kelengkapan Administrasi
<b>Lampiran 23</b>	Koleksi Perpustakaan
<b>Lampiran 24</b>	Koleksi Non Buku
<b>Lampiran 25</b>	Tabel r

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Sebagai suatu lembaga pendidikan, untuk mendukung keberhasilan tujuan dari program sekolah maka sekolah harus dilengkapi beberapa fasilitas. Salah satu fasilitas pendukung keberhasilan tujuan sekolah adalah melalui penyediaan perpustakaan dengan menyediakan koleksi dan memberikan pelayanan terbaik kepada pengguna perpustakaan.

Perpustakaan sesuai dengan penjelasan yang tertuang dalam UU Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 pasal 1 ayat (1), yang dimaksud dengan perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi, dan rekreasi para pemustaka.<sup>1</sup> Menurut Sulisty-Basuki menjelaskan pengertian perpustakaan bahwa Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang berada pada lembaga pendidikan formal di lingkungan pendidikan dasar dan menengah yang merupakan bagian integral dari kegiatan sekolah bersangkutan, dan merupakan pusat sumber belajar untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan sekolah yang bersangkutan. Untuk pencapaian tujuan tersebut, perpustakaan sekolah harus menyediakan sebuah layanan yang

---

<sup>1</sup> Undang-Undang No 43 Tahun 2007, *Tentang Perpustakaan* (2007).



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baik.<sup>2</sup> Perpustakaan sekolah adalah salah satu lingkup pendidikan sebagai sarana pendidikan atau sumber ilmu pengetahuan dan informasi sangat memungkinkan untuk mengadakan perubahan atau revolusi terhadap keseluruhan kegiatan perpustakaan termasuk layanan perpustakaan.

Sesuai UU Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 pasal 14 ayat (1) menyatakan bahwa layanan perpustakaan dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka.<sup>3</sup> Terkadang masih terdapat sekolah yang memiliki perpustakaan lengkap namun layanan ataupun sosialisasi yang diberikan kepada pengunjung oleh staf perpustakaan masih dikategorikan kurang maksimal atau belum dapat mengikuti standar pelayanan sehingga siswa sebagai pengunjung belum mengetahui tata cara serta kurang tertarik untuk mengunjungi perpustakaan. Tentunya terdapat faktor lain yang belum diketahui menjadi faktor kunjungan siswa ke perpustakaan. Oleh sebab itu, kesan perpustakaan di sekolah harus mulai dikikis, termasuk juga dalam hal layanan.

Layanan perpustakaan adalah salah satu kegiatan yang pada pelaksanaan diperlukan ada sebuah perencanaan di dalam penyelenggaraannya.<sup>4</sup> Sesuai dengan fungsinya, perpustakaan sekolah dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas jasa tinggi, maksudnya ialah layanan yang dapat memenuhi kebutuhan dan harapan siswa sebagai

<sup>2</sup> Nining Nugrahini, *Manajemen Layanan Perpustakaan Sekolah* (Malang: Laboratorium UM, 2016), hlm. 1.

<sup>3</sup> Undang-Undang No 43 Tahun 2007, *Op.Cit.*

<sup>4</sup> Elva Rahmah, *Akses dan Layanan Perpustakaan* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2018), hlm. 2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

pengguna/pengunjung perpustakaan.<sup>5</sup> Artinya perpustakaan sebagai lembaga penyedia jasa informasi diharapkan dapat memenuhi kebutuhan penggunanya dengan penyediaan berbagai sumber informasi dan memberikan pelayanan yang berkualitas.

Berry mengatakan bahwa kualitas layanan adalah layanan yang diberikan dan penilaian dari pelanggan atas keunggulan atau keistimewaan suatu layanan secara menyeluruh.<sup>6</sup> Kualitas layanan yang diberikan pustakawan menjadi salah satu tolok ukur perpustakaan yang unggul dan juga merupakan elemen pendukung tumbuhnya peran penting pendidikan bangsa bagi siswa yang merasa puas akan layanan dan kebutuhan yang diberikan.<sup>7</sup>

Wiji Suwarno mengatakan bahwa agar masyarakat mau atau tertarik berkunjung ke perpustakaan maka perpustakaan harus melakukan berbagai upaya seperti melakukan permasyarakatan, publikasi, promosi, pendekatan dan melayani keinginan dan kebutuhan pemakai.<sup>8</sup> Artinya, perpustakaan sekolah tidak terlepas dari kualitas layanan yang diberikan oleh staf perpustakaan dan juga berpengaruh terhadap kunjungan siswa yang dapat merasakan serta menilai akan kualitas layanan tersebut. Perpustakaan berkualitas salah satu aspek yang membantu sekolah untuk melahirkan siswa yang cerdas dan berkualitas yang juga menentukan tercapainya tujuan sekolah

<sup>5</sup> Nyoman Oka Dharma, Dkk, "Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha dan Kepuasan Penggunanya", *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, vol. 2, no. 2 (2013), hlm. 223.

<sup>6</sup> Nurdini Hari Rizki, "Pengaruh Kualitas Layanan UPT Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Intensitas Pemanfaatan Mahasiswa", *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan*, vol. 2, no. 1 (2017), hlm. 41–42.

<sup>7</sup> Abdullahi Hassan Gorondutse, Mohammed Nuhu, and Khairol Anuar, "The Analysis of Library Collection, Electronic Resources, and Librarian Services Quality on The Student's Satisfaction", *International Journal of Engineering & Technology*, vol. 7 (2018), hlm. 1331.

<sup>8</sup> Wiji Suwarno, *Psikologi Perpustakaan* (Jakarta: CV Agung Seto, 2009), hlm. 111.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut. Apabila perpustakaan mampu memberikan layanan terbaik pada siswa maka akan dapat mendorong perpustakaan makin bertambah kekuatannya untuk menjadi besar dan berkembang. Berdasarkan pengamatan awal, peneliti menemukan beberapa gejala sebagai berikut:

1. Pustakawan SMP Dharma Loka Pekanbaru sudah memberikan sosialisasi tentang layanan perpustakaan namun kurang maksimal.
2. Terdapat beberapa siswa pengunjung pustaka masih belum mengetahui bagaimana proses layanan sirkulasi dengan otomasi, hal ini dapat dibuktikan kepada siswa yang belum mengetahui bagaimana proses peminjaman mandiri, pengembalian mandiri serta pendaftaran anggota secara mandiri.
3. Pustakawan di SMP Dharma Loka Pekanbaru hanya satu orang sehingga tidak adanya pembagian tugas dalam mengelola perpustakaan
4. Pelayanan yang diberikan pustakawan cukup baik kepada siswa.
5. Jam istirahat yang diberikan hanya 10 menit sehingga kemungkinan memiliki waktu sedikit untuk berkunjung ke perpustakaan.

Berdasarkan permasalahan atau gejala yang ditemukan di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru”**

#### B. Alasan Memilih Judul

Adapun alasan peneliti memilih judul di atas adalah:

1. Permasalahan yang ditemukan sesuai dengan judul penelitian



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syaikh Kasim Riau

2. Persoalan-persoalan yang dikaji terkait judul sejalan dengan bidang ilmu yang peneliti pelajari, yaitu Manajemen Perpustakaan
3. Tempat penelitian terjangkau oleh peneliti dan permasalahan yang dikaji ada di SMP Dharma Loka Pekanbaru

### C. Penegasan Istilah

Untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman terkait judul dalam penelitian ini, maka perlu adanya penegasan istilah sebagai berikut:

#### 1. Kualitas

Menurut Goetsh dan Davis menyebutkan kualitas adalah pemenuhan suatu harapan akan sesuatu yang berhubungan dengan produk, jasa, ataupun manusia.<sup>9</sup> Jasa yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain tentunya harus berkualitas ialah layanan. Pustakawan memiliki tanggung jawab untuk mengelola perpustakaan menjadi unggul. Dengan demikian, tanggung jawab pustakawan dalam mengelola perpustakaan tidak terlepas dari layanan berkualitas. Layanan-layanan berkualitas akan memberikan dampak positif bagi siswa, perpustakaan dan sekolah.

#### 2. Pelayanan

Pelayanan diambil dari kata dasar layan yang berarti membantu menyiapkan (mengurus) apa-apa yang diperlukan

<sup>9</sup> Haning Tri Novianti, Lely Indah Mindarti, dan Hermintatik, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi pada Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang)", Jurnal Administrasi Publik (JAP), vol. 3, no. 5 (2015), hlm. 789.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang.<sup>10</sup> Pelayanan adalah segala bentuk aktivitas yang diberikan oleh seseorang atau suatu lembaga pelayanan guna memenuhi kebutuhan dan harapan konsumen. Pustakawan dapat memberikan langsung secara nyata layanan-layanan yang prima demi terpenuhinya kebutuhan siswa sebagai pengunjung pustaka.

### 3. Kunjungan Siswa

Dalam kamus Bahasa Indonesia kata kunjungan memiliki arti sebagai perbuatan yang berarti mengunjungi atau berkunjung.<sup>11</sup> Kamus Kepustakawan Indonesia dalam Athiyah Kamaliyah mendefinisikan maksud kunjungan ke perpustakaan adalah suatu kegiatan memasuki perpustakaan untuk melakukan akses informasi dan kegiatan lain di perpustakaan yang tercatat secara manual maupun elektronik.<sup>12</sup> Dalam hal ini kunjungan siswa adalah aktivitas atau kegiatan siswa sebagai pengunjung yang datang/berkunjung ke perpustakaan. Siswa yang berkunjung ke perpustakaan memiliki tujuan yaitu mencari informasi melalui koleksi tertentu sesuai dengan keperluan mereka.

## D. Permasalahan

### 1. Identifikasi Masalah

<sup>10</sup> Dendy Sugono, *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (Jakarta: Pusat Bahasa, 2008)..

<sup>11</sup> *Ibid.*

<sup>12</sup> Athiyah Kamaliyah, "Pengaruh Pemindehan Perpustakaan Umum Kabupaten Rembang ke Lokasi Pariwisata Pantai Kartini terhadap Minat Kunjung Pemustaka", *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, vol. XI, no. 2 (2015), hlm. 12.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ada beberapa permasalahan yang akan dikaji, diantaranya sebagai berikut:

- a. Kualitas pelayanan perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru.
- b. Faktor yang mempengaruhi kunjungan siswa ke perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru.
- c. Pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru

**2. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka peneliti membatasi masalah pada pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru.

**3. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana tingkat kunjungan siswa di perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru?
- b. Bagaimana tingkat kualitas pelayanan perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru?
- c. Seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru?

**E. Tujuan dan Manfaat Penelitian****1. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui tingkat kunjungan siswa di perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Untuk mengetahui tingkat kualitas pelayanan perpustakaan di SMP Dharma Loka Pekanbaru
- c. Untuk mengetahui besar pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru

## 2. Manfaat Penelitian

### a. Teoretis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat keilmuan dibidang administrasi pendidikan terutama pada kualitas pelayanan perpustakaan untuk meningkatkan kunjungan siswa sebagai pemustaka

### b. Praktis

- 1) Sebagai bahan masukan, bahan pertimbangan serta sumber data informasi untuk pengembangan dan peningkatan dalam kualitas pelayanan perpustakaan bagi sekolah dan pustakawan
- 2) Sebagai hasil penelitian khususnya terkait permasalahan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa sebagai pemustaka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### A. Konsep Teori

##### 1. Konsep Teori Kunjungan Siswa

###### a. Kunjungan

Kunjungan berasal dari kata dasar kunjung yang memiliki makna perbuatan mengunjungi atau berkunjung. Kamus Kepustakawan Indonesia mendefinisikan kunjungan ke perpustakaan adalah kegiatan memasuki perpustakaan untuk melakukan akses informasi dan kegiatan lain di perpustakaan yang tercatat secara manual maupun elektronik.<sup>13</sup> Di dalam perpustakaan, kunjungan merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perpustakaan. Maka setiap perpustakaan pasti memiliki peserta kunjungan sebagai pemustaka yang berbeda-beda salah satu diantaranya yang paling dominan ialah siswa dalam memanfaatkan koleksi dan layanan perpustakaan.

###### b. Pemustaka

Menurut Undang-Undang No 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan pasal 1 ayat 9 menjelaskan bahwa pemustaka adalah pengguna perpustakaan, yaitu perseorangan, kelompok orang, masyarakat, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas layanan perpustakaan.<sup>14</sup>

<sup>13</sup> Ahmad Faiq, *Op.Cit.*, hlm. 25.

<sup>14</sup> Undang-Undang No 43 Tahun 2007, *Op.Cit.*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan menurut Sutarno pemakai yang menjadi objek layanan adalah masyarakat pemakai perpustakaan. Bagi masyarakat yang sudah biasa mengunjungi perpustakaan akan dengan sendirinya mengerti bahwa mereka harus pergi ke perpustakaan yang mana koleksinya sesuai dengan apa yang ia butuhkan. Pemakai perpustakaan memiliki latar belakang yang berbeda. Namun semuanya menghendaki dilayani dengan sebaik-baiknya. Untuk itu pustakawan harus pandai-pandai menyesuaikan diri terhadap pengunjung tersebut.<sup>15</sup>

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa siswa sebagai pemustaka adalah pengguna perpustakaan yang memanfaatkan layanan, fasilitas serta koleksi bahan pustaka.

#### c. Tujuan Berkunjung

Andi Prastowo mengungkapkan terdapat 3 tujuan kunjung yaitu:

- 1) Berkunjung untuk tujuan kesenangan. Dalam artian memanfaatkan koleksi yang disenangi.
- 2) Berkunjung untuk tujuan memperoleh sesuatu yang baru, dalam artian ilmu pengetahuan
- 3) Berkunjung untuk menyelesaikan tugas atau pekerjaan. Dalam artian memanfaatkan koleksi untuk membaca dan meminjam untuk menyelesaikan tugas akademiknya.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> Sutarno Ns, *Manajemen Perpustakaan* (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hlm. 193-194.

<sup>16</sup> Ahmad Faiq, *Op.Cit.*, hlm. 28-29.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### d. Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Siswa

Setiap hari perpustakaan memiliki tingkatan siswa pengunjung yang mengunjungi serta memanfaatkan layanan dan koleksi pustaka. Tingkatan kunjungan siswa tersebut dapat juga disebut dengan frekuensi berkunjung atau tingkat kunjungan siswa.<sup>17</sup> Menurut Sutarno dalam Athiyah Kamaliyah ada beberapa faktor yang mendorong pemustaka betah dan ingin berkunjung ke perpustakaan dikarenakan:

##### 1) Rasa nyaman

Rasa ingin tahu yang terdapat dalam diri siswa yang menjadi bukti adanya minat berkunjung, namun perlu adanya dukungan fisik dan lingkungan sosial.

##### 2) Keadaan lingkungan serta fasilitas yang memadai

Keadaan lingkungan dan fasilitas perpustakaan seorang pustakawan perlu menimbang faktor yang mempengaruhinya seperti tata letak kursi, pencahayaan, ruangan bersih.<sup>18</sup>

##### 3) Keadaan lingkungan sosial yang ramah dan kondusif

Keadaan lingkungan sosial yang ramah dan kondusif menjadi daya minat siswa berkunjung ke perpustakaan. Ketika siswa ingin mendapat inspirasi tentunya membutuhkan suasana lingkungan yang tenang atau kondusif

##### 4) Layanan yang diberikan perpustakaan

<sup>17</sup> Eti Sumiati, "Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan", *Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. 10, no. 2 (2019), hlm. 113.

<sup>18</sup> Athiyah Kamaliyah, *Op.Cit.*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika layanan yang diberikan oleh pustakawan ialah layanan prima maka siswa tidak ragu-ragu untuk kembali berkunjung ke perpustakaan untuk mendapatkan yang dibutuhkannya.<sup>19</sup>

Menurut Wiji Suwarno mengatakan ada beberapa faktor minat kunjung siswa yaitu:

- a) Adanya jarak antara perpustakaan dan masyarakat
- b) Adanya keterbatasan akses informasi dan komunikasi
- c) Respon dan perhatian masyarakat yang relatif rendah
- d) Persepsi yang keliru dan tidak lengkap tentang perpustakaan
- e) Minat masyarakat terhadap perpustakaan relatif rendah
- f) Tingkat kesibukan dan waktu yang terbatas.<sup>20</sup>

#### e. Indikator Kunjungan Siswa

Menurut Suwarno mengemukakan beberapa hal yang diukur dari minat berkunjung ke perpustakaan:

- 1) Tahu arti dan manfaatnya
- 2) Mereka membutuhkan sesuatu di perpustakaan
- 3) Tertarik dengan perpustakaan
- 4) Merasa senang dengan perpustakaan
- 5) Dilayani dengan baik
- 6) Intensitas Kunjungan<sup>21</sup>

<sup>19</sup> Andi Ibrahim, *Op.Cit.*

<sup>20</sup> Wiji Suwarno, *Op.Cit.* hlm. 119-123.

<sup>21</sup> Siskawati Huradju, Sri Endang Saleh, dan Agil Bahsoan, "Pengaruh Layanan Perpustakaan Sekolah Terhadap Intensitas Kunjungan Siswa Membaca", *Jurnal Ilmu Pendidikan Non-formal*, vol. 5, no. 1 (2019), hlm. 64.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2. Konsep Teori Kualitas Pelayanan Perpustakaan

### a. Pengertian Kualitas Layanan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia, kualitas memiliki beberapa arti yaitu tingkat baik buruknya sesuatu atau kadar, derajat atau taraf, dan mutu.<sup>22</sup> Menurut Goetsh dan Davis dalam Haning Tri Novianti dkk menyebutkan kualitas merupakan pemenuhan suatu harapan akan sesuatu yang berhubungan dengan produk, jasa, ataupun manusia.<sup>23</sup>

Menurut Tjiptono dalam Rausyan dan Yanuar ada empat guru yang mendefinisikan tentang kualitas yaitu:

- 1) Josep M. Juran mendefinisikan kualitas sebagai kecocokan untuk pemakaian (*fitness for use*).
- 2) Philip P. Crosby mengemukakan pentingnya melibatkan setiap orang dalam organisasi dalam proses, yaitu dengan jalan menekankan kesesuaian individual terhadap persyaratan/tuntutan.
- 3) W. Edwards Deming yang dikenal dengan sebutan “Bapak Gerakan Pengendalian Mutu” melalui strateginya didasarkan pada alat-alat statistik yang cenderung bersifat *bottom-up*.
- 4) Taguchi menyatakan bahwa strateginya difokuskan pada *loss function*. Filosofi Taguchi didasarkan pada premis bahwa biaya dapat diturunkan, dengan memperbaiki kualitas sehingga kualitas

<sup>22</sup> Dendy Sugono, *Op.Cit.*

<sup>23</sup> Haning Tri Novianti, Lely Indah Mindarti, dan Hermintatik, *Op.Cit.*



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut otomatis dapat diperbaiki dengan cara mengurangi variasi dalam produk dan proses.<sup>24</sup>

Dengan demikian kualitas dapat diartikan sebagai salah satu ciri suatu produk atau jasa layanan yang apabila diberikan kepada seseorang maka seseorang tersebut dapat menilai produk maupun jasa yang diberikan itu dapat bernilai mutu baik maupun buruk.

Pelayanan/jasa (*service*) menurut Kotler dan Keller adalah semua tindakan atau kinerja yang dapat ditawarkan satu pihak kepada pihak lain yang pada intinya tidak berwujud dan tidak menghasilkan kepemilikan apapun.<sup>25</sup> Dalam perpustakaan, pelayanan terjadi dikarenakan proses interaksi antara pustakawan dengan siswa sebagai pemustaka/pengunjung perpustakaan.

Dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan pasal 14 ayat (1) mengatakan bahwa pelayanan perpustakaan harus dilakukan secara prima dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka.<sup>26</sup> Artinya seorang pustakawan yang bertugas memberikan pelayanan perpustakaan harus berorientasi dan mendahulukan kebutuhan pengguna.

Menurut Pawit layanan yang diberikan perpustakaan yaitu layanan jasa. Yang di mana perpustakaan tidak memberikan suatu

<sup>24</sup> Rausyan Fikri dan Yanuar Yoga Prasetyawan, "Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LibQual +<sup>TM</sup>", Jurnal Ilmu Perpustakaan, vol. 6, no. 3 (2019), hlm. 4.

<sup>25</sup> Meutia Dewi, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra", Jurnal Manajemen dan Keuangan, vol. 4, no. 1 (2015) hlm. 204.

<sup>26</sup> Undang-Undang No 43 Tahun 2007, *Tentang Perpustakaan*.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produk jadi berupa barang yang secara langsung bisa digunakan oleh manusia. Perpustakaan hanya bisa memberikan informasi kepada siapa saja yang membutuhkannya. Dan informasi bukanlah termasuk ke dalam kategori barang yang dapat dilihat langsung, kecuali wadah atau kemasan atau media penyimpanannya seperti buku, majalah dalam bentuk cetak maupun digital.<sup>27</sup>

Jadi, kualitas pelayanan perpustakaan merupakan mutu upaya yang dilakukan pustakawan dalam memberikan layanan baik berupa fasilitas maupun informasi kepada siswa sebagai pengunjung dalam bentuk cetak maupun digital sehingga apa yang diinginkan dan dibutuhkan siswa dapat terpenuhi sesuai harapan mereka.

#### b. Perspektif Kualitas

Terdapat 5 (lima) macam perspektif kualitas yang berkembang. Kelima macam perspektif ini mendasari mengapa kualitas bisa diartikan secara beraneka ragam oleh orang yang berbeda ataupun dalam situasi berlainan. Adapun kelima macam perspektif kualitas tersebut yaitu:

- 1) *Transcendental approach*, maksudnya kualitas dipandang sebagai “*innate excellence*”. Kualitas dapat dirasakan atau diketahui, tetapi sulit didefinisikan dan dioperasionalkan sehingga biasanya diterapkan dalam dunia seni.

<sup>27</sup> Pawit M. Yusup, *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2016), hlm. 219.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) *Product-based approach*, kualitas merupakan karakteristik atau atribut yang dapat dikuantitatifkan dan dapat diukur. Pandangan ini sangat objektif, sehingga tidak dapat menjelaskan perbedaan dalam selera, kebutuhan, dan preferensi individual.
- 3) *User-based approach*, kualitas tergantung pada orang yang memandangnya, sehingga produk yang paling memuaskan preferensi seseorang seperti *perceived quality* merupakan produk yang berkualitas paling tinggi.
- 4) *Manufacturing-based approach*, bersifat “*supply-based*” dan terutama memperhatikan praktik-praktik perekayasaan dan pemanufakturan, serta mendefinisikan kualitas sebagai kesesuaian atau sama dengan persyaratan (*conformance to requirements*).
- 5) *Value-based approach*, bersifat relatif artinya produk yang memiliki kualitas paling tinggi belum tentu produk yang paling bernilai.<sup>28</sup>

Berdasarkan beberapa perspektif kualitas di atas, maka dapat disimpulkan bahwa kualitas dapat dinilai berdasarkan bentuk barang ataupun jasa yang dimana masing-masing memiliki kriteria penilaian tersendiri sesuai dengan pelanggan.

<sup>28</sup> Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana, *TQM (Total Quality Management)* (Yogyakarta: Andi Offset, 2007), hlm. 24-26.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### c. Karakteristik Kualitas Pelayanan

Menurut Fandy Tjiptono terdapat beberapa ciri kualitas pelayanan antara lain sebagai berikut:

- 1) Ketepatan waktu pelayanan, yang meliputi waktu tunggu dan waktu proses
- 2) Akurasi pelayanan, yang meliputi bebas dari kesalahan-kesalahan
- 3) Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan
- 4) Kemudahan mendapatkan pelayanan, misalnya banyak petugas yang melayani dan banyaknya fasilitas pendukung seperti komputer
- 5) Kenyamanan dalam memperoleh pelayanan, berkaitan dengan lokasi, ruang tempat pelayanan, tempat parkir, ketersediaan informasi, dan lain-lain
- 6) Atribut pendukung pelayanan lainnya seperti ruang tunggu ber AC, kebersihan, dan lain-lain<sup>29</sup>

### d. Indikator Kualitas Pelayanan

Menurut Parasuraman, Zeithaml, dan Berry ada lima indikator dimensi kualitas pelayanan diantaranya sebagai berikut:

- 1) *Tangible* (bukti fisik) dapat dilihat dari penampilan fisik yang *impressive* (baik fasilitas pelayanan maupun orang-orang yang melayani).

<sup>29</sup> Fandy Tjiptono, *Op.Cit*, hlm. 30.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) *Reability* (kehandalan) yaitu kemampuan pustakawan untuk memberikan layanan sesuai yang dijanjikan dengan akurat, cepat dan memuaskan.
- 3) *Responsiveness* (daya tanggap) memiliki daya tanggap yang cepat atau responsif.
- 4) *Assurance* (jaminan) yang termasuk jaminan/keyakinan antara lain kemampuan, kesopanan, sifat yang dapat dipercaya oleh pustakawan
- 5) *Emphaty* (empati) yaitu berhubungan dengan karyawan mampu memahami permasalahan pelanggan dan mengatasi keluhan<sup>30</sup>

Jadi, penelitian ini menggunakan dimensi kualitas pelayanan yang dikatakan oleh Parasuraman, Zeithaml, dan Berry yaitu dengan indikator penampilan (*tangibles*), kehandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), dan kepedulian (*emphaty*).

### 3. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa

Berry mengatakan bahwa kualitas layanan adalah layanan yang diberikan dan penilaian dari pelanggan atas keunggulan atau keistimewaan suatu layanan secara menyeluruh.

Pengunjung, anggota dan pemakai perpustakaan adalah sasaran utama penyelenggaraan perpustakaan. Oleh karena itu kehadiran anggota

<sup>30</sup> Rafelia Arista, "Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang", Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara, vol. 6, no. 4 (2019) hlm. 283–284.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat dan pemakai lain menjadi salah satu kunci keberhasilan perpustakaan. Untuk menjadikan mereka sebagai “segmen pasar” layanan perpustakaan merupakan tanggung jawab bagian layanan dan promosi. Tugas tersebut tidak mudah. Sebab masyarakat baru mau berkunjung ke perpustakaan jika mereka: tahu arti dan manfaatnya, membutuhkan sesuatu di perpustakaan, tertarik dengan perpustakaan, merasa senang dengan perpustakaan, dan dilayani dengan baik.<sup>31</sup> Artinya perpustakaan harus melakukan berbagai upaya seperti melakukan beberapa kegiatan menunjang tingkat kunjungan siswa salah satunya melayani keinginan dan kebutuhan siswa yang berkunjung. Jika hal tersebut dilakukan dengan baik maka baik siswa maupun petugas yang memberikan pelayanan mendapatkan nilai tambah masing-masing dan mendorong perpustakaan makin bertambah kekuatan untuk menjadi besar dan berkembang.

## B. Konsep Operasional

Konsep operasional merupakan konsep yang digunakan untuk memberikan batasan-batasan terhadap landasan teori, hal ini bertujuan agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam memahami tulisan ini.

**Tabel II. 1 Konsep Operasional**

Variabel	Konsep Operasional	Indikator
<b>Kualitas Pelayanan (X)</b>	Kualitas pelayanan perpustakaan merupakan bermutunya suatu upaya	<i>Tangible</i> (bukti fisik) fasilitas pelayanan dan penampilan fisik yang diberikan

<sup>31</sup> Suwarno, *Op.Cit.* hlm. 111,.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	yang dilakukan pustakawan dalam memberikan layanan baik berupa fasilitas maupun informasi kepada siswa sebagai pengunjung sehingga apa yang diinginkan dan dibutuhkan siswa dapat terpenuhi sesuai harapan mereka	<i>Reability</i> (kehandalan) mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan secara akurat, cepat dan memuaskan
		<i>Responsiveness</i> (daya tanggap) respon cepat terhadap permintaan, tidak birokratis menangani masalah dengan segera
		<i>Assurance</i> (jaminan) dapat memberikan keyakinan dan terpercaya
		<i>Emphaty</i> (empati) mengenal dan memahami kebutuhan siswa sebagai pengunjung
		Tahu arti dan manfaatnya
<b>Kunjungan Siswa (Y)</b>	Siswa sebagai pengunjung pustaka adalah pengguna yang berkunjung ke perpustakaan yang memanfaatkan layanan, fasilitas serta koleksi bahan pustaka.	Mebutuhkan sesuatu di perpustakaan
		Tertarik dengan perpustakaan
		Merasa senang dengan perpustakaan
		Dilayani dengan baik



Intensitas kunjungan
----------------------

### C. Penelitian Relevan

1. Saifullah, dengan penelitiannya berjudul: **Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar, Jurusan Ilmu Perpustakaan, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar (2018).**<sup>32</sup> Hasil penelitiannya menyatakan bahwa ketersediaan atau keadaan fasilitas di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar kurang baik, nilai variabel fasilitas perpustakaan sebesar 1.544 (580-2.230). Terdapat pengaruh yang signifikan fasilitas perpustakaan (X) terhadap minat kunjung pemustaka (Y) di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar dengan nilai signifikan sebesar  $0,003 < 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

sPersamaan : penelitian yang diteliti oleh Saifullah memiliki persamaan pada variabel Y yaitu minat kunjung pemustaka.

Perbedaan : penelitian yang diteliti oleh Saifullah memiliki perbedaan pada variabel X yaitu fasilitas perpustakaan. Sedangkan variabel X peneliti adalah kualitas pelayanan perpustakaan.

2. Nyoman Oka Dharma, dengan penelitiannya berjudul: **Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan UNDIKSHA dan Kepuasan Penggunanya, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja (2013).**<sup>33</sup>

Hasil penelitiannya menyatakan bahwa terdapat pengaruh kualitas

<sup>32</sup> Saifullah, 'Pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar', *Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar* (2018).

<sup>33</sup> Nyoman Oka Dharma, Dkk, 'Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha dan Kepuasan Penggunanya'.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan terhadap kepuasan pengunjung perpustakaan UNDIKSHA yang memiliki jumlah skor total sebesar 90,60% atau  $R=0,906$  yang artinya memiliki korelasi yang sangat kuat.

Persamaan : penelitian yang diteliti oleh Nyoman Oka Dharma dkk memiliki persamaan pada variabel X yaitu kualitas layanan perpustakaan.

Perbedaan : penelitian yang diteliti oleh Nyoman Oka Dharma dkk memiliki perbedaan pada variabel Y yaitu kepuasan penggunaannya. Sedangkan variabel Y peneliti adalah kunjungan siswa.

3. **Eti Sumiati, dengan penelitiannya berjudul: Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan, Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) (2019).**<sup>34</sup> Hasil penelitiannya menyatakan bahwa minat dan kualitas pelayanan berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap tingkat kunjungan di perpustakaan IPDN Jatinagor. Dimana, variabel minat anggota dan kualitas pelayanan bersama-sama memiliki pengaruh sebesar 51,80% terhadap tingkat kunjungan perpustakaan IPDN Jatinagor.

Persamaan : penelitian yang diteliti oleh Eti Sumiati memiliki persamaan pada variabel  $X_2$  yaitu kualitas pelayanan dan variabel Y yaitu tingkat kunjungan.

<sup>34</sup> Eti Sumiati, "Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan".





Perbedaan : penelitian yang diteliti oleh Eti Sumiati memiliki perbedaan pada variabel  $X_1$  yaitu minat anggota. Sedangkan variabel  $X$  peneliti hanya satu yaitu kualitas pelayanan.

#### D. Hipotesis Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah serta konsep operasional di atas, maka dapat dirumuskan hipotesis penelitian ini yaitu:

1.  $H_0$  : Tidak terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru
2.  $H_a$  : Terdapat pengaruh signifikan kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif yang mengkaji tentang pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru. Penelitian ini terdiri dari dua variabel, yaitu kualitas pelayanan perpustakaan sebagai variabel independen dan kunjungan siswa sebagai variabel dependen.

#### B. Lokasi dan Waktu Penelitian

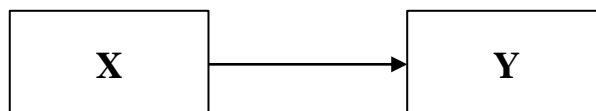
Lokasi penelitian ini dilakukan di SMP Dharma Loka Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret hingga April tahun 2022.

#### C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah seluruh siswa dari kelas VII, VIII, dan IX di SMP Dharma Loka Pekanbaru berjumlah 620 siswa. Sedangkan objeknya adalah kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa di perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru.

#### D. Variabel Penelitian

Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu kualitas pelayanan perpustakaan (X) dan kunjungan siswa (Y).





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

- X : Kualitas Pelayanan  
Y : Kunjungan Siswa

Sesuai paradigma di atas pada dasarnya merupakan rencana penelitian yang menggambarkan prosedur dalam menjawab rumusan masalah penelitian yang akan dilakukan.

## E. Populasi dan Sampel

### 1. Populasi

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VII, VIII, IX SMP Dharma Loka Pekanbaru berjumlah 620 siswa.

### 2. Sampel

Peneliti mengambil 10% dari jumlah populasi 620 yaitu 86 orang. Untuk menentukan jumlah sampel peneliti menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% sebagai berikut:<sup>35</sup>

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- n = Ukuran sampel  
N = Ukuran populasi  
e = Nilai batas ketelitian yang diinginkan (10% persen)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{620}{1 + 620(0,1)^2}$$

$$n = \frac{620}{7,2}$$

<sup>35</sup> Sofyan Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17* (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2020) hlm. 61.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = 86, 1 = 86 \text{ siswa}$$

Teknik sampel yang digunakan peneliti adalah *propotionate stratified random sampling* yaitu digunakan untuk populasi yang memiliki karakteristik *homogeny* dan bertingkat.<sup>36</sup> Priyono mengemukakan rumus perhitungan sampel secara proporsional sebagai berikut:<sup>37</sup>

$$\text{Sampel}_1 = \frac{\text{Populasi}_1}{\text{Total Populasi}} \times \text{Total Sampel}$$

Tabel III. 1 Pembagian Sampel Berdasarkan Kelas

KELAS	Perhitungan	Sampel
7	$= \frac{205}{620} \times 86$	28 orang
8	$= \frac{215}{620} \times 86$	30 orang
9	$= \frac{200}{620} \times 86$	27,7 = 28 orang
<b>Jumlah</b>		<b>86 orang</b>

## F. Teknik Pengumpulan Data

Beberapa teknik yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengumpulkan atau mendapatkan data adalah:

<sup>36</sup> Agung Widhi Kurniawan dan Zarah Puspitaningtyas, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: Pandiva Buku, 2016), hlm. 68.

<sup>37</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Bandung: ALFABETA, 2017), hlm. 148.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1. Kuesioner

Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis menggunakan daftar periksa/*checklist* untuk memperoleh informasi dari responden.<sup>38</sup> Skala pengukuran yang digunakan peneliti adalah skala Likert (*Likert Scale*). Skala yang digunakan adalah nomor dengan interval 1-5.

**Tabel III. 2 Alternatif Jawaban Kuesioner**

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-Ragu (RG)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

## 2. Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan dokumentasi yang dimiliki oleh sumber data.<sup>39</sup> Dokumentasi yang digunakan oleh peneliti ialah berupa tulisan (arsip) atau gambar (foto) monumental pendukung yang mengarah pada aspek penelitian.

<sup>38</sup> Mundir, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Jember: STAIN Jember Press, 2013), hlm 42.

<sup>39</sup> Agung Widhi Kurniawan dan Zarah Puspitaningtyas, *Op.Cit.*, hlm. 81.

## G. Pengujian Instrumen

### 1. Uji Validitas

Menurut Mundir validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat kesahihan suatu instrumen. Instrumen dikatakan valid apabila mampu mengukur apa yang diinginkan, dapat mengungkap data dari variabel yang diteliti secara tepat.<sup>40</sup> Uji validitas akan dilakukan dengan bantuan *IBM Statistic SPSS 25*.

#### a. Variabel X (Kualitas Pelayanan Perpustakaan)

Hasil uji validitas variabel X (Kualitas Pelayanan) pada item soal sebanyak 17 butir pernyataan telah dinyatakan valid.

**Tabel III. 3 Uji Validitas Variabel X**

Nomor Item Pernyataan	$r_{Hitung}$	$r_{Tabel}$	Keterangan
Pernyataan 1	.562	0,212	Valid
Pernyataan 2	.518	0,212	Valid
Pernyataan 3	.696	0,212	Valid
Pernyataan 4	.541	0,212	Valid
Pernyataan 5	.580	0,212	Valid
Pernyataan 6	.659	0,212	Valid
Pernyataan 7	.640	0,212	Valid
Pernyataan 8	.596	0,212	Valid
Pernyataan 9	.519	0,212	Valid
Pernyataan 10	.412	0,212	Valid
Pernyataan 11	.608	0,212	Valid
Pernyataan 12	.449	0,212	Valid
Pernyataan 13	.542	0,212	Valid
Pernyataan 14	.745	0,212	Valid
Pernyataan 15	.697	0,212	Valid
Pernyataan 16	.609	0,212	Valid
Pernyataan 17	.443	0,212	Valid

<sup>40</sup> Mundir, *Op.Cit.*, hlm. 188.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan data di atas diketahui  $r_{table}$  pada  $(\alpha) = 0,05$  atau dengan taraf signifikan sebesar 5% dengan jumlah  $N = 86$  orang, maka  $r_{table} = 0,212$ . Apabila  $r_{hitung} > r_{table} = \text{Valid}$ . Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas pada variabel X menunjukkan 17 butir pernyataan valid karena nilai  $r_{hitung} > r_{table}$ .

### b. Variabel Y (Kunjungan Siswa)

Hasil uji validitas variabel Y (Kunjungan Siswa) pada item soal sebanyak 21 butir pernyataan telah dinyatakan valid.

**Tabel III. 4 Uji Validitas Variabel Y**

Nomor Item Pernyataan	$r_{Hitung}$	$r_{Tabel}$	Keterangan
Pernyataan 1	.587	0,212	Valid
Pernyataan 2	.633	0,212	Valid
Pernyataan 3	.738	0,212	Valid
Pernyataan 4	.801	0,212	Valid
Pernyataan 5	.684	0,212	Valid
Pernyataan 6	.716	0,212	Valid
Pernyataan 7	.410	0,212	Valid
Pernyataan 8	.609	0,212	Valid
Pernyataan 9	.520	0,212	Valid
Pernyataan 10	.728	0,212	Valid
Pernyataan 11	.737	0,212	Valid
Pernyataan 12	.696	0,212	Valid
Pernyataan 13	.565	0,212	Valid
Pernyataan 14	.590	0,212	Valid
Pernyataan 15	.643	0,212	Valid
Pernyataan 16	.613	0,212	Valid
Pernyataan 17	.688	0,212	Valid
Pernyataan 18	.647	0,212	Valid
Pernyataan 19	.584	0,212	Valid
Pernyataan 20	.689	0,212	Valid
Pernyataan 21	.463	0,212	Valid

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan data di atas diketahui  $r_{\text{tabel}}$  pada  $(\alpha) = 0,05$  atau dengan taraf signifikan sebesar 5% dengan jumlah  $N = 86$  orang, maka  $r_{\text{tabel}} = 0,212$ . Apabila  $r_{\text{hitung}} > r_{\text{table}} = \text{Valid}$ . Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji validitas pada variabel Y menunjukkan 21 butir pernyataan valid karena nilai  $r_{\text{hitung}} > r_{\text{table}}$ .

## 2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas dapat diartikan sejauh mana suatu proses pengukuran bebas dari kesalahan. Keandalan (*reability*) sangat berkaitan dengan akurasi dan konsistensi. Suatu skala dikatakan handal/*reliable*, jika menghasilkan hasil yang sama ketika pengukuran dilakukan berulang serta dilakukan dalam kondisi yang sama.<sup>41</sup> Metode yang sering digunakan adalah *Cronbach's Alpha*. Uji reliabilitas peneliti dilakukan dengan menggunakan *IBM Statistic SPSS 25*.

### a. Variabel X (Kualitas Pelayanan Perpustakaan)

Tabel III. 5 Uji Reliabilitas Variabel X

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.905	17

Berdasarkan data tersebut apabila nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60 maka dapat disimpulkan reliabilitas variabel X dengan

<sup>41</sup> Hardani, Dkk, *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020), hlm 393.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Cronbach's Alpha* .905 = 0,905 > 0,60 yang artinya reliabilitas variabel X dengan 17 item pernyataan = Valid.

### b. Variabel Y (Kunjungan Siswa)

**Tabel III. 6 Uji Reliabilitas Variabel Y**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	21

Berdasarkan data tersebut apabila nilai *Cronbach's Alpha* > 0,60 maka dapat disimpulkan reliabilitas variabel Y dengan *Cronbach's Alpha* .940 = 0,940 > 0,60 yang artinya reliabilitas variabel Y dengan 21 item pernyataan = Valid.

## H. Teknik Analisis Data

### 1. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk melihat tingkat kenormalan data yang digunakan, apakah data berdistribusi normal atau tidak. Uji normalitas ini dilakukan dengan bantuan *IBM Statistic SPSS 25*. Jika nilai signifikan > 0,05 maka data tersebut berdistribusi normal, namun jika nilai signifikan < 0,05 maka data tidak berdistribusi normal. Peneliti mendapatkan hasil data uji normalitas sebagai berikut:

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 7 Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		86
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	10.55437280
Most Extreme Differences	Absolute	.055
	Positive	.055
	Negative	-.055
Test Statistic		.055
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Berdasarkan table di atas diketahui bahwa nilai signifikan

$0,200 > 0,05$  hal ini menunjukkan bahwa data berdistribusi normal.

## 2. Uji Linieritas

Uji linieritas digunakan untuk apakah dua variabel secara signifikansi mempunyai hubungan yang linier atau tidak. Untuk uji linieritas pada *IBM Statistic SPSS 25* dengan taraf signifikansi 0,05.

Tabel III. 8 Uji Linieritas

ANOVA Table							
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kunjungan Siswa * Kualitas Pelayanan	Between Groups	(Combined )	15797.371	39	405.061	3.344	.000
		Linearity	11900.746	1	11900.746	98.249	.000
		Deviation from Linearity	3896.626	38	102.543	.847	.699
	Within Groups		5571.931	46	121.129		
	Total		21369.302	85			

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan table di atas diketahui nilai signifikan  $0,699 > 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa variabel x dan variabel y memiliki hubungan linier.

### 3. Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi linier sederhana ini digunakan untuk menguji hipotesis adanya pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa.<sup>42</sup> Uji regresi linier sederhana menggunakan aplikasi *IBM Statistic SPSS 25*. Berikut persamaan regresi linier sederhana yang dihitung dengan rumus:

$$Y = a + bX$$

Diketahui:

Y = Kunjungan Siswa

X = Kualitas Pelayanan Perpustakaan

a = bilangan konstan

b = koefisien regresi

<sup>42</sup> Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm. 300.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Secara keseluruhan variabel kunjungan siswa dipersepsikan oleh responden dalam kategori “sedang” tercermin pada besarnya nilai persentase variabel Y (kunjungan siswa) sebesar 59,53% yang dibulatkan menjadi 60%.

2. Secara keseluruhan variabel kualitas pelayanan perpustakaan dipersepsikan oleh responden dalam kategori “baik” tercermin pada besarnya nilai persentase variabel X (kualitas pelayanan perpustakaan) sebesar 72,28%.

3. Pada analisis regresi sederhana mencerminkan pengaruh kualitas pelayanan perpustakaan terhadap kunjungan siswa diketahui nilai R Square sebesar 0,557. Artinya kualitas pelayanan perpustakaan memiliki pengaruh terhadap kunjungan siswa sebesar 55,7% kemudian sisanya sebesar 44,3% itu dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Bagi pustakawan, diharapkan untuk membuat inovasi baru baik itu berupa perbaikan tata ruangan, penambahan koleksi yang lebih menarik, sosialisasi, kepercayaan dan juga dari segi pelayanan yang cepat dan tepat

supaya para siswa tertarik untuk mengunjungi perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru.

Bagi pemustaka, diharapkan memberikan masukan kepada pihak pustakawan ketika ada kendala-kendala yang dihadapi terkait dengan perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru.

Bagi para mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini lebih lanjut dengan menggunakan faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan kunjungan siswa ke perpustakaan selain dari kualitas pelayanan.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

- Arista, Rafelia, 2019. Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah Kabupaten Subang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. 6(4)
- Dewi, Meutia, 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. 4(1)
- Dharma, Nyoman Oka Dkk, 2013. Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha dan Kepuasan Penggunanya. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*. 2 (2)
- Faiq, Ahmad, 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa Di Perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Fikri, Rausyan dan Yanuar Yoga Prasetyawan, 2019. Mengukur Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Semarang Menggunakan LibQual +<sup>TM</sup>. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. 6 (3)
- Gorondutse, Abdullahi Hassan, Mohammed Nuhu, and Khairol Anuar, 2018. The Analysis of Library Collection, Electronic Resources, and Librarian Services Quality on The Student's Satisfaction. *International Journal of Engineering & Technology*. 7
- Hardani Dkk, 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Huradju, Siskawati, Sri Endang Saleh, dan Agil Bahsoan, 2019. Pengaruh Layanan Perpustakaan Sekolah Terhadap Intensitas Kunjungan Siswa Membaca. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. 5 (1)
- Ibrahim, Andi, 2017. Strategi Perpustakaan Terhadap Peningkatan Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. *Jurnal Khizanah Al-Hikmah*. 5 (2)
- Kamalayah, Athiyah, 2015. Pengaruh Pemindahan Perpustakaan Umum Kabupaten Rembang ke Lokasi Pariwisata Pantai Kartini terhadap Minat Kunjung Pemustaka. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. XI(2)
- Kurniawan, Agung Widhi dan Zarah Puspitaningtyas, 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta: Pandiva Buku
- Mundir, 2013. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Jember: STAIN Jember Press
- Novianti, Haning Tri, Lely Indah Mindarti, dan Hermintatik, 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka (Studi pada Perpustakaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Saifur Rasyid Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Umum dan Arsip Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*. 3(5)
- Ns, Sutarno, 2006. *Manajemen Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto.
- Nugrahini, Nining, 2016. *Manajemen Layanan Perpustakaan Sekolah*. Malang: Laboratorium UM.
- Rahmah, Elva, 2018. *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Rizki, Nurdini Hari, 2017. Pengaruh Kualitas Layanan UPT Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Intensitas Pemanfaatan Mahasiswa. *Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan*. 2 (1)
- Saifullah, 2018. *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Panakkukang Makassar*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar
- Siregar, Sofyan, 2020. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA
- Sugono, Dendy, 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa
- Sumiati, Eti, Minat, 2019. Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 10 (2).
- Suwarno, Wiji, 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: CV Agung Seto
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, 2007. *TQM (Total Quality Management)*. Yogyakarta: Andi Offset
- Undang-Undang No 43 Tahun 2007, *Tentang Perpustakaan*, 2007.
- Yusup, Pawit M., 2016. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara



## Lampiran. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

### KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

No	Variabel	Indikator	Sub Indikator	Nomor Item	Jumlah
1.	Kualitas Pelayanan Perpustakaan	<i>Tangible</i> /bukti langsung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Penampilan fisik yang impresif</li> <li>– Fasilitas pelayanan</li> <li>– Pelayanan dari pustakawan</li> </ul>	1, 2, 3, 4	4
		<i>Realibity</i> /kehandalan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pustakawan memberikan layanan akurat</li> <li>– Keahlian menggunakan alat bantu layanan</li> <li>– Layanan yang memuaskan/maksimal</li> </ul>	5, 6, 7, 8	4
		<i>Responsiveness</i> /daya tanggap	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Daya tanggap pustakawan yang cepat</li> <li>– Merespon setiap pengunjung yang ingin mendapatkan pelayanan</li> <li>– Melakukan pelayanan dengan waktu yang cepat dan tepat</li> <li>– Semua keluhan pengunjung direspon petugas</li> </ul>	9, 10, 11, 12	4
		<i>Assurance</i> /jaminan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pustakawan memberikan jaminan/keyakinan tepat waktu dalam</li> </ul>	13, 14, 15, 16	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pustakawan memberikan jaminan/keyakinan bebas biaya dalam pelayanan</li> <li>– Pustakawan bersikap sopan dalam pelayanan</li> </ul>		
	<i>Emphaty/em pati</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pustakawan mendahulukan kepentingan pengunjung</li> <li>– Dapat melayani dengan bersikap ramah kepada pengunjung</li> <li>– Memberikan pelayanan dengan menghargai dan tulus</li> </ul>	17, 18, 19, 20	4
2.	Kunjungan Siswa	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mengetahui visi dan misi perpustakaan</li> <li>– Mengetahui fungsi dan tujuan perpustakaan</li> <li>– Mengetahui manfaat perpustakaan</li> </ul>	1, 2, 3,	3
	Membutuhka n sesuatu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Membutuhkan informasi</li> <li>– Menambah wawasan pengetahuan</li> <li>– Sarana pendidikan belajar</li> </ul>	4, 5, 6, 7	4

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Tertarik dengan perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memanfaatkan fasilitas</li> <li>- Kelengkapan koleksi</li> <li>- Hemat biaya</li> </ul>	8, 9, 10	3
Merasa senang dengan perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suasana dalam perpustakaan</li> <li>- Kenyamanan membaca</li> </ul>	11, 12, 13, 14	4
Dilayani dengan baik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sikap pustakawan sabar, ramah, sopan</li> <li>- Pelayanan dengan baik dan maksimal</li> <li>- Membantu mencari informasi</li> </ul>	15, 16, 17, 18	4
Intensitas kunjungan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kehadiran di perpustakaan</li> <li>- Waktu kunjungan ke perpustakaan</li> </ul>	19, 20, 21, 22	4
<b>JUMLAH</b>			<b>42</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Lampiran. 2 Kuesioner Penelitian

### KUESIONER PENELITIAN

#### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU

Kuesioner ini dibuat untuk memperoleh data penelitian skripsi. Untuk itu peneliti memohon kesediaan adik-adik siswa pengunjung perpustakaan untuk mengisi kuesioner penelitian kuesioner ini sesuai yang dialami dan rasakan selama ini

Informasi yang pengunjung berikan adalah untuk kepentingan penelitian peneliti semata dan tentunya akan dijaga kerahasiannya. Peneliti ucapkan terima kasih atas kesediaan adik-adik untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

#### Petunjuk Pengisian:

1. Silahkan isi data diri anda terlebih dahulu.
2. Isilah kuesioner ini dengan tanda (✓) pada salah satu kolom jawaban yang cocok dan sesuai dengan yang anda alami.

#### Data Responden:

Nama :

Kelas :

#### Keterangan Jawaban:

- SS : Sangat Setuju  
 S : Setuju  
 RG : Ragu-Ragu  
 TS : Tidak Setuju  
 STS : Sangat Tidak Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KUALITAS PELAYANAN (VARIABEL X)**

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
<b>Tangible/Bukti Fisik</b>						
1.	Penampilan petugas dalam melayani siswa saat berkunjung sangat rapi					
2.	Kedisiplinan petugas melakukan pelayanan sangat baik					
3.	Perpustakaan menyediakan komputer yang baik dan dapat dipakai siswa yang berkunjung untuk keperluan belajar					
4.	Informasi mengenai layanan perpustakaan sudah cukup jelas sehingga siswa mudah memanfaatkan layanan dengan baik					
<b>Reliability/Kehandalan</b>						
5.	Petugas memberikan pelayanan yang tepat kepada siswa					
6.	Petugas selalu berusaha meningkatkan pelayanan dengan baik					
7.	Petugas dapat menggunakan alat bantu dengan baik					
8.	Petugas jujur dalam memberikan pelayanan					
<b>Responsiveness/Daya Tanggap</b>						
9.	Petugas melakukan pelayanan dengan cepat					
10.	Petugas merespon setiap siswa yang berkunjung yang ingin mendapatkan pelayanan					
11.	Semua keluhan siswa yang berkunjung direspon oleh petugas dengan cepat					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12.	Petugas melakukan pelayanan dengan waktu yang tepat					
<b>Assurance/Jaminan</b>						
13.	Petugas memberikan jaminan/keyakinan bebas biaya dalam pelayanan					
14.	Petugas memberikan jaminan/keyakinan tepat waktu dalam pelayanan					
15.	Petugas selalu bersikap sopan dalam melayani siswa yang berkunjung					
<b>Emphaty/Empati</b>						
16.	Petugas melayani dengan bersikap ramah kepada siswa yang berkunjung					
17.	Petugas melayani siswa yang berkunjung dengan penuh perhatian dan tulus					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KUNJUNGAN SISWA (VARIABEL Y)**

No	Pernyataan	SS	S	RG	TS	STS
<b>Tahu arti dan manfaatnya</b>						
1.	Saya mengetahui visi dan misi dari perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru					
2.	Saya mengetahui fungsi dan tujuan dari perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru					
3.	Saya sudah memanfaatkan perpustakaan untuk mencari informasi					
<b>Mebutuhkan sesuatu</b>						
4.	Saya berminat berkunjung ke perpustakaan jika hanya sedang membutuhkan informasi saja					
5.	Saya menemukan informasi yang saya butuhkan di perpustakaan					
6.	Perpustakaan membantu saya dalam menambah wawasan ilmu pengetahuan					
7.	Perpustakaan menjadi sarana saya mencari tugas yang diberikan oleh guru					
<b>Tertarik dengan perpustakaan</b>						
8.	Saya tertarik berkunjung ke perpustakaan karena fasilitas layanan pinjam dan pengembalian cepat dan mudah digunakan					
9.	Saya tertarik berkunjung ke perpustakaan karena memiliki kelengkapan bahan koleksi bacaan					
10.	Perpustakaan membantu saya menghemat biaya dalam mencari informasi					
<b>Merasa senang dengan perpustakaan</b>						

- Hak Cipta Dan Lindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



13.	Suasana di perpustakaan SMP Dharma Loka tidak berisik sehingga membuat saya merasa senang dan nyaman				
14.	Saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan karena ruangan sejuk atau tidak panas				
15.	Saya senang berkunjung ke perpustakaan karena penataan ruang dan desain bagus sehingga merasa nyaman				
16.	Saya merasa nyaman berada di perpustakaan sehingga menghabiskan waktu membaca dalam 1 jam hingga lebih				
<b>Dilayani dengan baik</b>					
17.	Saya mendapatkan pelayanan yang baik secara maksimal saat berkunjung ke perpustakaan				
18.	Petugas perpustakaan membantu saya dalam mencari informasi yang dibutuhkan				
19.	Petugas bersikap ramah dan sopan kepada saya				
20.	Saya akui bahwa pelayanan di perpustakaan SMP Dharma Loka sudah berjalan dengan baik				
<b>Intensitas Kunjungan</b>					
21.	Saya memanfaatkan waktu luang untuk membaca buku di perpustakaan				
22.	Saya menyempatkan diri untuk berkunjung ke perpustakaan pada jam istirahat				
23.	Waktu istirahat yang terlalu cepat membuat saya tidak punya waktu untuk berkunjung ke perpustakaan				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Lampiran 3. Tabulasi Variabel X

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

N	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	Jumlah	Persentase
1	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	53	62%
2	2	2	2	3	1	2	3	4	3	1	2	3	1	2	2	3	3	39	46%
3	1	2	2	2	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	2	4	4	33	39%
4	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	3	33	39%
5	4	3	4	4	3	2	3	4	1	4	2	4	2	4	4	4	4	56	66%
6	1	3	1	3	1	1	3	3	1	4	2	3	3	2	3	3	3	40	47%
7	3	2	3	1	1	4	3	4	2	1	1	4	3	2	4	3	3	44	52%
8	4	3	2	4	4	3	2	1	4	2	2	4	1	3	2	2	3	46	54%
9	4	2	4	3	1	4	2	4	1	2	2	4	3	3	4	4	4	51	60%
10	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	4	4	4	56	66%
11	4	2	4	4	1	4	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	57	67%
12	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	59	69%
13	4	3	2	4	1	4	3	4	1	3	2	4	2	2	4	4	4	51	60%
14	4	1	3	4	2	4	2	3	1	4	2	1	1	2	3	3	3	43	51%
15	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	3	4	4	49	58%
16	4	3	3	4	4	4	3	3	1	4	1	4	4	4	4	4	4	58	68%
17	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	4	2	2	3	4	5	5	54	64%
18	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	2	4	1	2	3	3	3	53	62%
19	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	60	71%
20	4	3	4	4	3	4	4	4	1	4	1	4	2	4	4	3	3	56	66%
21	4	2	2	3	2	4	2	4	3	1	3	4	3	3	4	4	4	52	61%
22	3	2	4	3	2	2	1	2	1	3	1	3	2	2	2	2	3	38	45%

State Islamic U

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

23	4	2	3	3	1	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	57	67%
24	3	4	3	4	1	4	2	1	2	4	3	3	4	4	3	3	51	60%
25	2	3	1	3	2	2	4	4	4	3	4	1	1	4	4	4	50	59%
26	5	2	4	5	2	4	5	5	2	4	3	4	3	2	3	3	59	69%
27	2	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	55	65%
28	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	72	85%
29	4	3	3	3	5	2	2	4	2	5	3	4	2	3	3	3	55	65%
30	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	77	91%
31	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	53	62%
32	2	3	3	2	2	4	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	48	56%
33	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	4	3	3	4	4	4	70	82%
34	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	78	92%
35	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	71	84%
36	5	3	4	5	3	4	4	4	2	5	4	3	3	5	5	5	69	81%
37	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	2	4	4	5	5	5	75	88%
38	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	75	88%
39	5	5	3	4	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	61	72%
40	5	5	4	2	2	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	71	84%
41	5	4	5	3	4	4	4	4	4	2	5	2	3	4	4	4	65	76%
42	3	3	5	3	4	5	5	5	2	5	4	4	2	2	5	5	65	76%
43	5	3	5	5	4	5	4	2	5	4	4	3	2	3	2	2	62	73%
44	3	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	78	92%
45	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	78	92%
46	3	3	3	3	3	5	3	5	2	3	2	4	3	3	4	4	58	68%
47	5	5	4	5	4	5	5	5	2	3	4	5	4	5	4	4	74	87%

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

48	5	5	5	4	4	3	4	4	4	2	3	4	5	5	4	4	5	70	82%
49	4	4	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	3	3	3	70	82%
50	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	65	76%
51	4	2	3	5	5	5	5	5	3	4	3	5	4	5	5	5	4	72	85%
52	5	5	4	5	2	5	2	5	2	5	3	5	5	5	5	5	4	72	85%
53	3	4	4	5	5	4	5	5	4	2	3	5	3	3	5	5	4	69	81%
54	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	5	2	5	5	5	4	73	86%
55	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	76	89%
56	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	80	94%
57	2	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	5	3	4	3	3	4	56	66%
58	5	3	4	5	5	3	5	4	2	2	5	5	2	3	4	4	4	65	76%
59	4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	73	86%
60	5	5	3	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	55	65%
61	5	5	4	5	2	4	3	5	2	5	3	5	4	4	3	3	3	65	76%
62	5	3	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	77	91%
63	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	5	5	2	3	3	3	50	59%
64	3	5	3	5	4	3	4	5	2	4	3	4	2	4	4	4	4	63	74%
65	2	2	3	5	5	2	5	4	2	2	3	5	4	4	4	4	4	60	71%
66	4	5	4	5	3	3	3	5	3	3	2	5	3	4	4	4	4	64	75%
67	5	5	3	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	55	65%
68	3	2	5	5	5	4	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	62	73%
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	85	100%
70	5	5	4	4	5	5	3	5	2	4	3	5	4	3	5	5	5	72	85%
71	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	76	89%
72	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	3	5	2	5	5	5	5	75	88%

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

73	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	79	93%
74	5	3	4	2	2	4	3	4	2	4	2	4	3	3	3	3	3	54	64%
75	5	5	4	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	56	66%
76	5	3	3	4	5	3	4	4	2	4	2	5	5	3	3	5	3	63	74%
77	4	5	4	5	5	4	5	5	5	2	4	2	3	5	5	5	5	73	86%
78	5	5	3	4	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	55	65%
79	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	5	5	67	79%
80	3	3	4	5	3	2	4	3	4	4	2	4	4	3	2	2	4	56	66%
81	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	44	52%
82	2	3	2	2	5	2	5	2	2	2	5	4	4	2	2	2	2	48	56%
83	3	3	4	4	2	3	3	5	2	4	3	4	4	3	4	4	4	59	69%
84	5	5	4	4	2	2	3	5	5	5	3	2	2	3	5	5	4	64	75%
85	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	3	5	4	3	3	3	4	71	84%
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	84	99%
<b>Jumlah</b>	<b>337</b>	<b>314</b>	<b>320</b>	<b>336</b>	<b>281</b>	<b>321</b>	<b>315</b>	<b>343</b>	<b>248</b>	<b>292</b>	<b>270</b>	<b>334</b>	<b>277</b>	<b>310</b>	<b>325</b>	<b>331</b>	<b>327</b>		
<b>Persentase</b>	<b>78%</b>	<b>73%</b>	<b>74%</b>	<b>78%</b>	<b>65%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>80%</b>	<b>58%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>78%</b>	<b>64%</b>	<b>72%</b>	<b>76%</b>	<b>77%</b>	<b>76%</b>		
<b>% rata-rata</b>	<b>72%</b>																		

### Lampiran 4. Tabulasi Variabel Y

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

N	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Jumlah	Persentase
1	3	4	2	3	3	1	3	1	4	4	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	1	44	42%
2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	28	27%
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	1	1	1	24	23%
4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	26	25%
5	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	50	48%
6	3	3	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	3	3	1	1	1	37	35%
7	2	4	1	1	3	1	4	2	3	1	2	2	3	1	2	2	1	3	1	1	1	40	38%
8	4	4	2	4	3	1	1	4	4	1	2	3	2	1	1	4	1	4	2	1	1	49	47%
9	2	2	2	3	3	1	1	1	1	1	4	1	3	4	2	2	2	2	2	3	3	42	40%
10	1	4	4	4	4	4	1	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	61	58%
11	4	3	1	1	3	1	4	4	4	4	3	1	3	1	3	1	4	3	1	1	1	50	48%
12	1	1	3	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	43	41%
13	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	3	2	2	3	49	47%
14	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	35	33%
15	3	1	1	2	4	4	4	2	1	1	2	4	2	2	2	4	4	4	2	2	1	51	49%
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	78	74%
17	3	2	3	3	4	2	2	1	2	2	4	2	2	2	1	2	3	2	3	3	3	48	46%
18	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	3	49	47%
19	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	46	44%
20	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	48	46%
21	3	3	3	3	5	2	5	5	2	2	4	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	62	59%
22	2	2	3	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	41	39%

23	5	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	5	5	3	4	4	4	71	68%
24	3	2	2	3	3	5	5	4	3	5	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	59	56%
25	2	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	30	29%
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	61	58%
27	2	5	4	5	5	5	2	4	4	5	4	3	2	2	5	5	5	5	2	5	2	79	75%
28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	57	54%
29	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	3	2	2	4	4	2	4	3	3	4	3	68	65%
30	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	5	2	2	2	2	4	3	2	3	2	57	54%
31	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	43	41%
32	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	44	42%
33	3	1	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	46	44%
34	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	5	3	3	4	4	3	65	62%
35	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	66	63%
36	5	4	2	4	5	4	5	4	2	4	5	3	4	2	2	3	5	4	2	4	4	73	70%
37	3	4	2	2	3	2	3	5	2	2	2	2	4	2	2	2	3	4	2	2	2	53	50%
38	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	48	46%
39	4	1	4	3	4	3	1	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	2	1	64	61%
40	1	1	4	3	4	2	1	1	4	3	2	4	4	2	4	4	3	3	2	4	1	56	53%
41	5	4	3	4	5	2	2	3	5	3	5	5	4	3	4	5	5	3	2	2	2	74	70%
42	5	4	3	4	5	2	4	3	4	2	4	4	4	3	2	3	3	5	2	3	2	69	66%
43	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	5	4	2	4	5	3	4	3	3	2	72	69%
44	3	3	2	4	2	3	3	4	4	3	5	2	4	4	4	4	3	3	2	4	4	66	63%
45	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	86	82%
46	2	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	2	4	2	3	4	2	2	56	53%
47	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	92	88%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

48	4	5	5	3	5	2	4	3	5	4	3	5	4	2	3	5	4	2	2	4	2	74	70%
49	5	3	5	3	4	2	5	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	72	69%
50	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78	74%
51	2	3	2	4	5	3	2	5	4	3	5	3	4	2	3	2	2	3	2	4	4	63	60%
52	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4	2	67	64%
53	4	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	3	3	4	5	4	2	2	2	80	76%
54	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	73	70%
55	4	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	2	4	5	2	86	82%
56	3	3	2	3	3	2	4	3	5	3	4	3	5	3	3	4	3	3	2	3	3	64	61%
57	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	4	5	3	2	3	3	3	2	2	3	55	52%
58	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	72	69%
59	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	93	89%
60	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	4	2	5	4	3	2	3	2	4	2	3	55	52%
61	4	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	70	67%
62	4	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	5	2	5	4	5	4	4	5	81	77%
63	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	48	46%
64	3	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	2	2	3	60	57%
65	2	4	2	2	5	2	2	5	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	58	55%
66	3	5	3	4	3	3	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	5	3	4	3	68	65%
67	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	2	54	51%
68	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	2	4	2	60	57%
69	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	2	3	5	3	4	2	2	2	82	78%
70	2	4	2	4	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	2	2	4	2	4	3	69	66%
71	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	90	86%
72	4	3	2	2	5	3	2	3	4	4	5	2	3	3	3	2	4	3	2	2	3	61	58%

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

73	5	2	4	5	5	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	2	4	2	67	64%
74	2	2	2	4	2	2	5	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	49	47%
75	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	57	54%
76	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	60	57%
77	3	4	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	3	2	63	60%
78	3	2	2	2	3	2	2	2	5	4	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	3	53	50%
79	5	4	3	4	4	2	4	3	5	4	3	2	3	2	4	2	5	4	3	4	3	70	67%
80	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	56	53%
81	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	44	42%
82	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	48	46%
83	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	56	53%
84	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	5	2	4	2	3	3	3	2	3	3	4	59	56%
85	5	4	5	5	5	2	5	2	5	3	5	5	3	3	4	5	4	3	2	2	2	77	73%
86	2	2	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	5	4	3	83	79%
<b>Jumlah</b>	<b>270</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>262</b>	<b>278</b>	<b>225</b>	<b>266</b>	<b>246</b>	<b>270</b>	<b>250</b>	<b>289</b>	<b>244</b>	<b>288</b>	<b>226</b>	<b>249</b>	<b>266</b>	<b>267</b>	<b>266</b>	<b>219</b>	<b>246</b>	<b>217</b>		
<b>Persentase</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>61%</b>	<b>65%</b>	<b>52%</b>	<b>62%</b>	<b>57%</b>	<b>63%</b>	<b>58%</b>	<b>67%</b>	<b>57%</b>	<b>67%</b>	<b>53%</b>	<b>58%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>51%</b>	<b>57%</b>	<b>50%</b>		
<b>% rata-rata</b>																						<b>59%</b>	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

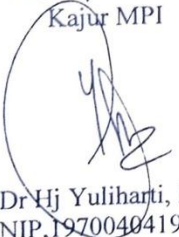


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran. 5 Lembar Disposisi

LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS	
KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
Tanggal : 29 Juli 2021	
Nama : SEKIM RAHIM	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	DITERUSKAN KEPADA 1. catatan Kajur MPI a. b. c.
Pekanbaru 29-7-21 Kajur MPI  Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag NIP. 197004041996032001	Diteruskan kepada 2. wakil Dekan 1
1. Kepada bawahan "instruksi atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi:	







## Lampiran 6 SK Pembimbing

© Hak cipta



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/10277/2021  
Sifat : Biasa  
Lamp. : -  
Hal : **Pembimbing Skripsi**

Pekanbaru, 30 Agustus 2021

Kepada  
Yth. Drs. Syafaruddin, M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : SUKMA RAHIM  
NIM : 11810323416  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Pengaruh Layanan Sistem Otomasi Sirkulasi INLISLite Terhadap Kunjungan Siswa Di Perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru  
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.

W a s s a l a m  
an. Dekan  
Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M.Ag.  
NIP. 19721017199703 1 004

Tembusan :  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

an Syarif Kasim Riau



## Lampiran. 7 Surat Izin Pra Riset

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
 كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/13136/2021  
 Sifat : Biasa  
 Lamp. : -  
 Hal : **Mohon Izin Melakukan PraRiset**

Pekanbaru, 27 September 2021

Kepada  
 Yth. Kepala Sekolah  
 SMP Dharma Loka Pekanbaru  
 di  
 Tempat

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : SUKMA RAHIM  
 NIM : 11810323416  
 Semester/Tahun : VII (Tujuh)/ 2021  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Dekan  
 Wakil Dekan III



Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.  
 NIP. 19751115 200312 2 001



## Lampiran. 8 Surat Balasan Pra Riset

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### YAYASAN PENDIDIKAN PANCA DHARMA PEKANBARU SMP DHARMA LOKA

Alamat : Jl. Soekarno Hatta – Permata I No. 99  
Kel. Bandar Raya Kec. Payung Sekaki Kota Pekanbaru Telepon : 0761 - 7891044

NSS	20.4.09.60.07.074
NIS	2 0 0 7 4 0

NPSN	1 0 4 0 3 9 7 7
Akreditasi	A ( Amat Baik )



Nomor : 421.3 / 01 / 2022 / 008  
Lamp : -  
Hal : Izin PraRiset

Yang terhormat,  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di  
Pekanbaru

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat dari Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/13136/2021 tanggal 27 September 2021 tentang Permohonan Izin Melakukan PraRiset di SMP Dharma Loka, maka dengan ini kami memberikan izin kepada :

Nama : **SUKMA RAHIM**  
NIM : **11810323416**  
Program Studi : **Manajemen Pendidikan Islam**  
Fakultas : **Tarbiyah dan Keguruan**

Untuk melakukan kegiatan PraRiset di SMP Dharma Loka sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 13 Januari 2022  
Kepala Sekolah,  
  
**Lilia Handayani Sanjoyo, M.Pd.**





## Lampiran 9 Cover Acc Proposal

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU

### PROPOSAL

Diserahkan untuk Melengkapi Syarat Pengajuan Proposal Penelitian Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Tarbiyah dan Keguruan



UIN SUSKA RIAU

Oleh

SUKMA RAHIM

NIM: 11810323416

Dosen Pembimbing:

Drs. Syafaruddin, M.Pd

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
KONSENTRASI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
1442 H/2021 M**

*Acc with  
diseminarkan  
22/02  
plumbintey*



## Lampiran 10 Bimbingan Proposal

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
amat Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

### KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

- |                                 |                              |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Jenis yang dibimbing         | : Proposal                   |
| a. Seminar usul Penelitian      | :                            |
| b. Penulisan Laporan Penelitian | :                            |
| 2. Nama Pembimbing              | : Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd |
| a. Nomor Induk Pegawai (NIP)    | : 19641231 1990 03 1 045     |
| 3. Nama Mahasiswa               | : Sukma Rahim                |
| 4. Nomor Induk Mahasiswa        | : 11810323416                |
| 5. Kegiatan                     | : Bimbingan Skripsi          |

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	27 Desember 2021	BAB 1 (Rumusan, tujuan, Identifikasi)		
2.	30 Desember 2021	BAB 2 (Teori)		
3.	5 Januari 2022	BAB 3 (Metode, Sampel, Teknik analisis)		
4.	10 Januari 2022	BAB 3 (Sampel, Metode penelitian)		
5.	17 Januari 2022	BAB 3 (Teknik analisis data)		
6.	22 Januari 2022	ACC Seminar proposal.		

Pekanbaru, 22 Januari 2022  
Pembimbing.

Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd  
NIP. 19641231 1990 03 1 045



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran. 11 Pengesahan Perbaikan Proposal



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING  
Alamat: Jl. H. R. Soebrandt Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN  
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Sukma Rahim  
Nomor Induk Mahasiswa : 11810323416  
Hari/Tanggal Ujian : 31 Januari 2022  
Judul Proposal Ujian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru  
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Yundri Akbar, S.Pd.I.,M.Pd.I	PENGUJI I		
2.	Raja Rahima, M.Pd.,Kons.	PENGUJI II		

Mengetahui  
A.n Dekan  
Wakil Dekan I



Dr. H. Zakarsih, M.Ag  
NIP. 197210171997031004

Pekanbaru, 15-Februari-2022  
Peserta Ujian Proposal

Sukma Rahim  
NIM. 11810323416

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Lampiran. 12 Surat Izin Riset



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/E.II/PP.00.9/3236/2022  
Sifat : Biasa  
Lamp. : 1 (Satu) Proposal  
Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 10 Maret 2022 M

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : SUKMA RAHIM  
NIM : 11810323416  
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2022  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan terhadap Kunjungan Siswa di SMP Dharma Loka Pekanbaru  
Lokasi Penelitian : SMP Dharma Loka Pekanbaru  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (10 Maret 2022 s.d 10 Juni 2022)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. H. Kadar, M.Ag.  
NIP.19650521 199402 1 001

Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran. 13 Surat Rekomendasi Riset Dari Prov. Riau



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**  
 Email : [dpmptsp@riau.go.id](mailto:dpmptsp@riau.go.id)

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/45950  
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET  
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : Un.04.F.II/PP.00.9/3236/2022 Tanggal 10 Maret 2022**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

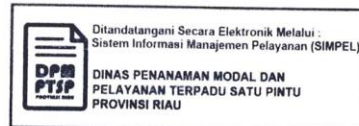
1. Nama	: SUKMA RAHIM
2. NIM / KTP	: 118103234160
3. Program Studi	: MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	: S1
5. Alamat	: PEKANBARU
6. Judul Penelitian	: <b>PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU</b>
7. Lokasi Penelitian	: SMP DHARMA LOKA PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan dihitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
 Pada Tanggal : 14 Maret 2022



#### Tembusan :

#### Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru  
 Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan





## Lampiran. 14 Surat Rekomendasi Kesatuan Bangsa dan Politik



### PEMERINTAH KOTA PEKANBARU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

JL. ARIFIN AHMAD NO. 39 TELP - FAX. (0761) 39399 PEKANBARU

#### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 071/BKBP-SKP/643/2022



- a. Dasar :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
  2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
  3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
  4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
  5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.
- b. Menimbang :
- Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/45950 tanggal 14 Maret 2022, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

#### MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : SUKMA RAHIM
2. NIM : 118103234160
3. Fakultas : TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
5. Jenjang : S1
6. Alamat : JL. SUNGAI LAKAM KEL. SUNGAI LAKAM TIMUR KEC. KARIMUN KAB. KARIMUN-KEPULAUAN RIAU
7. Judul Penelitian : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan foto copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru; paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 15 Maret 2022

a.n Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kota Pekanbaru  
Sekretaris



#### Tembusan

- Yth :
1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
  2. Yang Bersangkutan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran. 15 Surat Rekomendasi dari Dinas Pendidikan



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU  
**DINAS PENDIDIKAN**

Jl. H. Syamsui Bahri No. 8 Kelurahan Sungaisibam Kecamatan Bina Widya  
Kode Pos. 28293 Telp. (0761) 42788, 855287 Fax. (0761) 47204  
PEKANBARU  
website : www.disdikpku.org email : disdikpku@yahoo.com

Pekanbaru, 17 Maret 2022

Kepada Yth,  
SMP DHARMA LOKA  
PEKANBARU

Nomor : 900/D/Std. Sekretaris I/0169720/22

Lampiran

Perihal : Tim Melaksanakan Riset / Penelitian

di -

Pekanbaru

Berdasarkan surat dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru nomor : 071/BKBP-SKP/643/2022 tanggal 15 Maret 2022 perihal Izin Riset / Penelitian, atas nama :

Nama : SUKMA RAHINI  
NIM : 11810323416  
Mahasiswa : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM UIN SUSKA RIAU  
Judul Penelitian : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU

Pada prinsipnya kami dapat menyetujui yang bersangkutan melaksanakan riset pada SMP DHARMA LOKA PEKANBARU, sehubungan dengan itu diharapkan saudara dapat membantu kelancaran tugas yang bersangkutan.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KOTA PEKANBARU  
Sekretaris



**H. MUZAILIS, S.Pd, MM**  
Pembina Tk. I ( IV / b )

NIP. 19650921 198902 1 001



## Lampiran 16 Surat Balasan Riset

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## YAYASAN PENDIDIKAN PANCA DHARMA PEKANBARU SMP DHARMA LOKA

Jl. Soekarno Hatta - Permata I No. 99  
RT. 02 RW. 01 Kelurahan Bandar Raya Kecamatan Payung Sekaki  
Kota Pekanbaru 28291 Telp. 0761 - 7891044

NSS	20.4.09.60.07.074	NPSN	10403977
NIS	200740	AKREDITASI	A (AMAT BAIK)



### SURAT KETERANGAN

Nomor : 421.3/05/2022/025

Berdasarkan surat Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru Nomor : 800/Disdik.Sekretaris.1/01042/2022 tanggal 17 Maret 2022 tentang Izin Melaksanakan Riset / Penelitian, dengan ini Kepala SMP Dharma Loka menerangkan bahwa :

Nama : **SUKMA RAHIM**  
 NIM : **11810323416**  
 Mahasiswa : **MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM UIN SUSKA RIAU**  
 Judul Penelitian : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU**

telah melaksanakan kegiatan Riset/Penelitian di SMP Dharma Loka pada tanggal 16 -21 Maret 2022.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 14 Mei 2022  
 Kepala Sekolah,  
  
**Lilia Handayani Sanjoyo, M.Pd.**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran. 17 Lembar Cover ACC Skripsi

### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KUNJUNGAN SISWA DI SMP DHARMA LOKA PEKANBARU

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



UIN SUSKA RIAU

*Acc with  
tanggal 7/22  
[Signature]  
pembimbing*

Oleh

SUKMA RAHIM

NIM: 11810323416

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
1443 H/2022 M



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran. 18 Surat Kegiatan Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN**  
كلية التربية والتعليم  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
amat Jl H R Soebrantas Km 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
  - a. Seminar usul Penelitian :
  - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd
  - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19641231 1990 03 1 045
3. Nama Mahasiswa : Sukma Rahim
4. Nomor Induk Mahasiswa : 11810323416
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	4 Maret 2022	Kisi - Kisi Instrumen		
2.	13 Maret 2022	Kisi - Kisi Instrumen		
3.	22 Maret 2022	Kuesioner		
4.	07 Juni 2022	BAB 4 ( Hasil Penelitian)		
5.	21 Juni 2022	BAB 4 ( Korelasi product moment )		
6.	27 Juni 2022	BAB 4 ( Tingkat Variabel x&y, Pembahasan)		
7.	7 Juli 2022	Acc. Skripsi		

Pekanbaru, 30 Juni 2022  
Pembimbing,

Dr. Drs. Syafaruddin, M.Pd  
NIP. 19641231 1990 03 1 045

## Lampiran. 19 Dokumentasi

© Hak c

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



n Syarif Kasim Riau



© Ha

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Lampiran. 20 Data Pengunjung Perpustakaan SMP Dharma Loka Pekanbaru**

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

**1. Data Pengunjung 2021/2022**

NAMA BULAN	2021 / 2022			Jumlah
	VII	VIII	IX	
Januari	59	98	100	257
Februari	15	71	28	114
Maret	183	128	211	522
April	97	137	78	312
Mei	17	88	96	201
Juni	20	24	14	58
Juli	62	126	78	266
Agustus	26	91	99	216
September	50	78	94	222
Oktober	94	97	119	310
November	80	156	74	310
Desember	36	79	86	201
<b>Jumlah</b>	<b>739</b>	<b>1173</b>	<b>1077</b>	<b>2989</b>

**2. Data Buku yang dipinjam**

Golongan buku	2021/2022
000 karya umum	168
100 filsafat	125
200 agama	186
300 ilmu bahasa	156
400 bahasa	197
500 ilmu murni	204
600 ilmu terapan	245
700 kese/olahraga	151
800 kesusastraan	374
900 sejarah / geografi	160
<b>Jumlah</b>	<b>1987</b>

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### 3. Data Pengunjung Harian Dan Bulanan

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
<b>JANUARI</b>	tahun baru	7	11	15		8	25	10	12	0	9		10	12	0	12	0	0		15	21	10	11	11	10		16	16	11	5	257	
<b>FEBRUARI</b>	libur imlek	8															5	8	8	6	24	4		5	6	15	11					114
<b>MARET</b>		8	22	23	27	nyepi	13	35		14	52	30	9	26	25		16	11	10	22	21	9		30	17	8	18	45	14		522	
<b>APRIL</b>	Isra' mi'raj	22	14	6	10		7	3	1	3	5	10		13	26	10	17	Wafat isa	6		22	18	18	13	11	15			15	19		312
<b>MEL</b>	Hari buruh	5	6		11	14	10	7	12	8		19	10	15	12	6	14		14	20	11									Kenaikan isa		201
<b>JUNE</b>	pancasila		libur lebaran														12	9	11	13	5	8	libur naik kelas								58	
<b>JULI</b>	libur						4	13	16	12	9	11		11	16	17	29	11	4		17	12	23	8	7	11		14	10	11	266	
<b>AGUSTUS</b>		7	12		14	13	11	9	13	11		14	16	27	13	14	hut ri		17	17	13	17	8	6		12	19	18	12	11	14	348
<b>SEPTEMBER</b>		14	15	9	7	5	6		7	8	8	11	8	9		8	9	8	8	8	7		7	10	6	12	8	11		13	222	
<b>OKTOBER</b>		4	7	14	9		14	9	11	11	10	12		9	15	13	9	11	13		9	9	12	10	11	14		13	24	23	14	320
<b>NOVEMBER</b>		13		14	9	10	11	9	12		18	11	14	16	10	8		16	9	16	20	9	14		9	9	11	10	10	11		310
<b>DESEMBER</b>		16	6	15	12	10	11		6	11	14	13	11	3		3	14	17	16	12	11			natal							201	
<b>JUMLAH</b>		86	101	54	105	95	86	75	86	117	82	87	136	119	93	115	125	89	142	104	108	128	159	94	78	93	98	87	97	136	112	44
<b>RATA2</b>		25	11	9	13	12	12	11	11	12	10	10	15	15	12	14	13	11	13	10	11	13	16	10	13	12	11	12	14	19	14	11

2. Ditaring dan meringkas atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t  
 a. Penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 b. Pengajaran tidak meragukan kepntingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan  
 1. Dilarang untuk dipublikasikan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t  
 Hak Cipta dilindungi undang-undang

© Hak

milik

Suska Riau

State Islamic U



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Lampiran. 21 Peralatan dan Perlengkapan

No	Jenis	Vol	Jumlah	Standar
1	Meja sirkulasi / pelayanan	Ada	2	3 buah
2	Rak buku satu muka	Ada	28	3 buah
3	Rak buku dua muka	Ada	3	3 buah
4	Meja baca	Ada	22	11 buah
5	Kursi baca	Ada	40	40 buah
6	Meja kerja petugas	Ada	2	2 buah
7	Tempat katalog	Ada	6	1 buah
8	Almari referensi	Ada	8	3 buah
9	Komputer	Ada	1	3 buah
10	Kipas angin	Ada	2	3 buah
11	Stempel perpustakaan	Ada	1	2 buah
12	Stempel buku sumbangan	Ada	1	2 buah
13	Stempel inventaris	Ada	1	1 buah
14	Stempel tanggal	Ada	1	4 buah
15	Papan pengumuman	Ada	1	1 buah
16	Rak penitipan tas	Tidak	15	3 buah
17	Rak majalah	Tidak	1	1 buah
18	Rak koran	Tidak	1	1 buah
19	Meja baca perorangan	Tidak	20	12 buah
20	Rak atlas	Tidak	0	1 buah
21	Papan display buku baru	Tidak	15	1 buah
22	Almari perpustakaan	Tidak	0	3 buah
23	Filling kabinet	Tidak	0	1 buah
24	Mesin ketik	Tidak	0	1 buah
25	Tv	Tidak	1	1 buah
26	Cd player	Tidak	0	1 buah
27	Vcd ctl program pendidikan	Tidak	30	1 buah
28	Tape recorder	Tidak	0	1 buah
29	Speaker active	Tidak	1	1 buah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran. 22 Kelengkapan Administrasi

No	Jenis	Vol	Jumlah
1	Buku pengunjung	Ada	1
2	Buku peminjaman	Ada	1
3	Buku tamu	Ada	1
4	Buku induk perpustakaan	Ada	2
5	Buku klasifikasi DDC	Ada	1
6	Kartu anggota / peminjaman	Ada	1
7	Label buku	Ada	1
8	Kartu buku	Ada	1
9	Kantong kartu buku	Ada	1
10	Lembar tanggal kembali / kendali	Ada	1
11	Papan statistik	Ada	0

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Lampiran. 23 Koleksi Perpustakaan**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Jenis koleksi	Jumlah judul	Jumlah eks
1	Buku teks pelajaran	956	6914
2	Buku panduan guru	240	496
3	Buku pengayaan :		
	-fiksi	1202	1896
	-non fiksi	889	1866
4	Buku referensi	220	407
	<b>Jumlah koleksi</b>	<b>3.507</b>	<b>11.579</b>
5	Lks	10	30
6	Majalah	14	160
7	Kliping / karya siswa	9	340
8	Surat kabar	3	120
	<b>Jumlah koleksi</b>	<b>36</b>	<b>6.50</b>
	<b>Jumlah keseluruhan</b>	<b>3.543</b>	<b>12.229</b>

## Lampiran. 24 Koleksi Non Buku

No	Jenis koleksi	Jumlah judul	Jumlah (eks)
1	Peta	2	4
2	Globe	2	2
3	Bola dunia	1	1
4	Alat peraga matematika	2	2
5	Kaset	15	18
	<b>Jumlah koleksi</b>	<b>22</b>	<b>27</b>

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran. 25 Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta

Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



**Sukma Rahim**, lahir di Palu 19 Juli 2000. Putri Bungsu dari Bapak A. Rahim dan Ibu Samini, pada tahun 2006 masuk SDN 001 Karimun, Kecamatan Karimun, Kabupaten Karimun. Penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 2 Tebing (Binaan) Karimun, Kabupaten Karimun. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan ke jenjang SMAN 1 Karimun, Kabupaten Karimun.

Setelah lulus dari Sekolah Menengah Atas, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam pada tahun 2018. Pada bulan Juli hingga akhir Agustus 2021 penulis kegiatan KKN (Kuliah Kerja Nyata) di Jalan Manyar Sakti, Kelurahan Simpang Baru, Kecamatan Tampan, Pekanbaru. Setelah itu penulis melaksanakan kegiatan PPL (Program Pengalaman Lapangan) dari bulan Oktober hingga pertengahan Desember 2021 di SMAIT Al-Ittihad Pekanbaru.

Penulis melaksanakan penelitian ilmiah pada bulan Maret hingga April 2021 dan melanjutkan pada tahap penyusunan dan bimbingan hingga akhirnya dapat mengikuti sidang munaqasyah dengan judul skripsi **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kunjungan Siswa Di SMP Dharma Loka Pekanbaru”**.