

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM IRAISE UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

LUKMAN RAHIM

11753101303



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM IRAISE UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

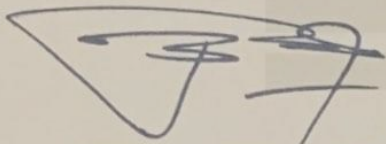
Oleh:

LUKMAN RAHIM

11753101303

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

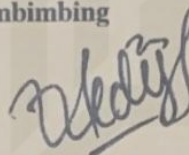
Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

NIK. 130517051

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM IRAISE UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

TUGAS AKHIR

Oleh:

LUKMAN RAHIM

11753101303

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2022

Pekanbaru, 18 Juli 2022

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : LUKMAN RAHIM
 NIM : 11753101303
 Tempat/Tgl. Lahir : Ujung Pandang, 16 April 1999
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan teknologi
 Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem iRaise Uin Suska Riau Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 29 Juli 2022
 Yang membuat pernyataan



[Signature]

Lukman Rahim

NIM : 11753101303

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



LUKMAN RAHIM

NIM. 11753101303

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan memberi dukungan penuh setiap harinya. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa ayah dan ibu serta selalu mendukung saya mengejar impian saya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr:Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Karunia serta Hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem IRAISE UIN SUSKA RIAU Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*." Shalawat beserta salam, kita ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Muhammad Wa'Ala Alihi Muhammad.* Tugas Akhir ini diciptakan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang sangat membantu memberikan pencerahan serta ilmu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji I yang sudah memberi saya saran dan petunjuk yang membangun Tugas Akhir saya.
6. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Penguji II yang sudah memberi saya saran dan petunjuk yang membangun Tugas Akhir saya.
7. Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Kepada keluarga tercinta yaitu ayah, ibu, abang, serta adik atas setiap do'a yang dicurahkan, nasihat yang disampaikan, motivasi yang selalu dilon-tarkan, karena penulis percaya tanpa do'a dan restu dari kedua orang tua penulis tidak akan sampai pada tahapan ini.
9. Keluarga Sistem Informasi 2017 seperjuangan, khususnya kepada keluarga SIF D 17, atas kebersamaannya dan dukungannya.
10. Teman-teman ISOC *Reasearch* atas kebersamaannya dan dukungannya.
11. Teman-teman kos Amelia yang selalu menemani dalam pembuatan skripsi saya.
12. Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Sosial yang telah banyak membantu mempermudah proses penelitian Tugas Akhir saya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Kesemua pihak yang sudah mempermudah penuntasan Tugas Akhir ini. Semoga menjadi amal kebajikan dan peroleh pahala oleh Allah SWT.

Wassalamu'alaikum wr.wb

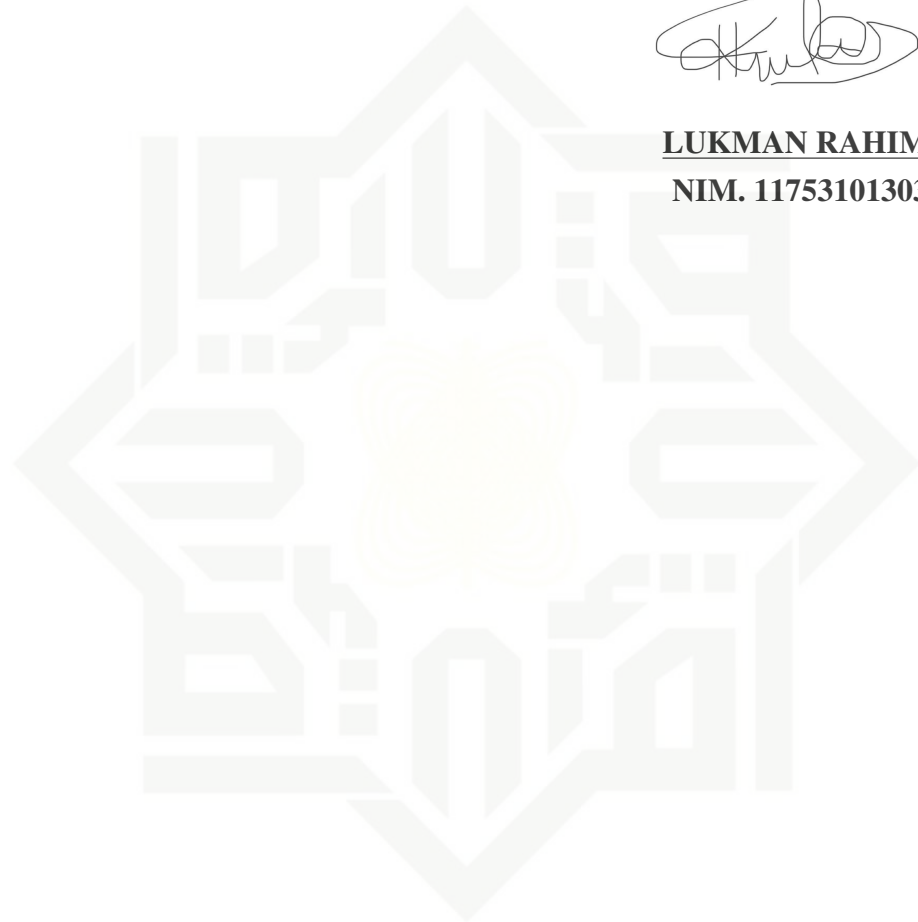
Pekanbaru, 28 Juli 2022

Penulis.



LUKMAN RAHIM

NIM. 11753101303



UIN SUSKA RIAU

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM IRAISE UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

LUKMAN RAHIM

NIM: 11753101303

Tanggal Sidang: 18 Juli 2022

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

iRaise pada Uin Suska Riau dibuat sejak tahun 2015 yang merupakan pembaharuan dari SIMAK. iRaise dipakai untuk memfasilitasi aktivitas akademik dengan bermacam layanan, mulai dari informasi perkuliahan, riwayat pembayaran uang kuliah tunggal, layanan aduan, kalender akademik, pendaftaran wisuda *online*, hingga dapat mengajukan cuti kuliah. Dalam pengoperasiannya ada beberapa masalah yang dialami mahasiswa yang membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap iRaise. Tujuan dilakukannya penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap iRaise. Penelitian ini dikerjakan di Uin Suska Riau khususnya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial untuk meninjau kepuasan mahasiswa terhadap sistem iRaise. Menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* sebagai model pengukur kepuasan pengguna. Jumlah populasi sebanyak 3.869 orang dan setelah dihitung menggunakan rumus *slovin* didapat sampel penelitian sebanyak 97 orang. Metode analisis data yang dipakai adalah *PLS-SEM* dengan menggunakan *software SmartPLS 3.2*. *Output* yang didapat ialah konstruk *format* dan *timeliness* mempengaruhi kepuasan pengguna, sedangkan konten, akurasi, dan kemudahan tidak memberikan pengaruh pada kepuasan pengguna. Sehingga dapat disimpulkan faktor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa pada iRaise ialah segi *format* dan *timeliness*.

Kata Kunci: *End-User Computing Satisfaction*, iRaise, Slovin, *PLS-SEM*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

STUDENT SATISFACTION LEVEL ANALYSIS OF THE IRAISE SYSTEM OF UIN SUSKA RIAU USING END USER COMPUTING SATISFACTION METHOD

LUKMAN RAHIM
NIM: 11753101303

Date of Final Exam: July 18th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

IRaise information system UIN SUSKA RIAU was created in 2015 as a renewal of the SIMAK information system. The iRaise is used for academic activities with various services, ranging from lecture information, history of single tuition payments, complaint services, academic calendars, online graduation registration, to being able to apply for college leave. There are few problems felt by students that make researchers interested in conducting research on IRAISE. This research was carried out at UIN SUSKA Riau, especially in the economics and social sciences faculties to review student satisfaction with the IRAISE system. Using a quantitative method using end-user computing satisfaction as a model for measure user satisfaction. The total population is 3,869 people and after being calculated using Slovin and obtained 97 people as sample. The data analysis method used is PLS-SEM using SmartPLS 3.2 software. The output obtained is that the format and timeliness constructs affect user satisfaction, while content, accuracy, and convenience have no effect on user satisfaction. It can be concluded the factors that influence student satisfaction on iRaise are in terms of format and timeliness

Keywords: *End-User Computing Satisfaction, IRAISE, Slovin, PLS-SEM.*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisa	5
2.2 Sistem Informasi	5
2.3 Kepuasan Pengguna	5
2.4 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	5
2.5 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	7
2.6 <i>Analisis Partial Least Square</i> (PLS)	7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Skala <i>Likert</i>	8
2.8	Populasi dan Sampel	8
2.9	Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial	8
2.9.1	Sejarah Singkat Ekonomi dan Ilmu Sosial	8
2.9.2	Visi dan Misi	8
2.10	Penelitian terdahulu	9
3	METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1	Tahap Pendahuluan	11
3.2	Tahap Pengumpulan Data	13
3.3	Tahap Analisa dan Hasil	14
3.3.1	Evaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	14
3.3.2	Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	15
3.3.3	Uji Hipotesis	15
3.4	Pembuatan Laporan	15
4	ANALISA DAN PEMBAHASAN	16
4.1	Analisa Sistem iRaise	16
4.1.1	Sistem Informasi <i>Integrated Academic Information System</i> (iRaise)	16
4.1.2	Identifikasi Permasalahan	19
4.2	Pengumpulan Data	19
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	20
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	20
4.2.3	Tanggapan <i>User</i> terhadap Konstruksi Penelitian	21
4.3	Analisis iRaise Uin Suska Riau Menggunakan Metode <i>End User</i> <i>Computing Satisfaction</i>	24
4.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	25
4.4.1	<i>Outer Loadings</i>	25
4.4.2	Nilai <i>Loading Convergent Validity</i>	25
4.5	<i>Discriminant Validity</i>	27
4.6	<i>Composite Reliability</i>	28
4.7	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	29
4.8	Uji Hipotesis	29
4.9	Pembahasan dan Hasil	31
4.10	Rekomendasi Penelitian	32

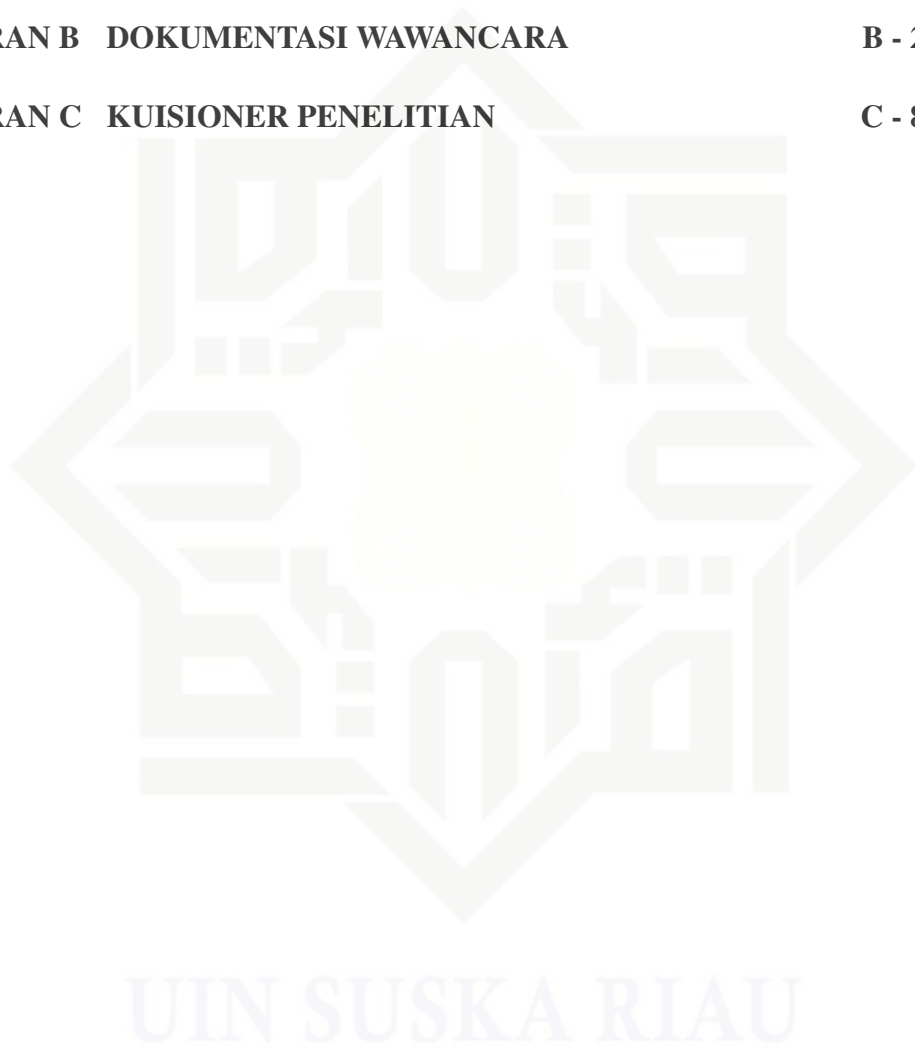
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5 PENUTUP	34
5.1 Kesimpulan	34
5.2 Saran	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN	A - 1
LAMPIRAN B DOKUMENTASI WAWANCARA	B - 2
LAMPIRAN C KUISIONER PENELITIAN	C - 8



DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Doll dan Torkzadeh (1998) EUCS	6
2.2	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	9
3.1	Metodologi Penelitian Tugas Akhir	11
3.2	Konstruksi Hipotesis	12
4.1	Menu <i>Login</i> iRaise	16
4.2	Menu Beranda iRaise	17
4.3	Menu Profil Mahasiswa	17
4.4	Menu Pengajuan Cuti Kuliah	18
4.5	Menu Perkuliahan	18
4.6	Menu Layanan Aduan	19
4.7	Grafik Berdasar Jenis kelamin	20
4.8	Grafik Berdasar Program Studi	21
4.9	Rancangan <i>Path Diagram</i>	24
4.10	Model <i>Convergent Validity</i> Keseluruhan	25
4.11	<i>Convergent Validity</i> Konstruk <i>Content</i>	26
4.12	<i>Convergent Validity</i> Konstruk <i>Accuracy</i>	26
4.13	<i>Convergent Validity</i> Konstruk <i>Format</i>	26
4.14	<i>Convergent Validity</i> Konstruk <i>Ease of Use</i>	27
4.15	<i>Convergent Validity</i> Konstruk <i>Timeliness</i>	27
4.16	Diagram AVE	28
4.17	Diagram <i>Composite Reliability</i>	28
4.18	Nilai <i>Path Coefficients</i>	30

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	10
3.1	Daftar Hipotesis	12
3.2	Rancangan Kuisisioner	13
4.1	Karakteristik Berdasar Jenis Kelamin	20
4.2	Karakteristik Berdasar Program Studi	20
4.3	Jawaban Mahasiswa pada <i>Content</i> iRaise.	21
4.4	Jawaban Mahasiswa pada <i>Accuracy</i> iRaise.	22
4.5	Jawaban Mahasiswa pada <i>Format</i> iRaise.	22
4.6	Jawaban Mahasiswa pada <i>Ease of Use</i> iRaise.	23
4.7	Jawaban Mahasiswa pada <i>Timeliness</i> iRaise.	23
4.8	Jawaban Mahasiswa pada <i>User Satisfaction</i> iRaise.	24
4.9	Diagram <i>R Square</i>	29
4.10	Daftar Hipotesis	29
4.11	Hasil Uji Hipotesis	30
4.12	Rekomendasi Penelitian	33

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End-User Computing Satisfaction</i>
IRAISE	: <i>Integrated Academic Information System</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solutions</i>
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
SIMAK	: Sistem Informasi Akademik
SKKP	: Surat Ketetapan Kewajiban Pembayaran
TI	: Teknologi Informasi
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
PTAI	: Perguruan Tinggi Agama Islam
PTIPD	: Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data
IRAISE	: <i>Integrated Academic Information System</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Analisis dikerjakan guna menemukan pola serta cara pikir yang bersangkutan dengan pengujian sistematis pada sesuatu guna menetapkan bagian, relasi tiap bagian dan hubungannya dengan keseluruhan (Sugiyono, 2017). Analisis sistem adalah penguraian sistem informasi yang lengkap menjadi komponen-komponennya untuk tujuan identifikasi. Sistem informasi organisasi dapat dipercaya jika dapat memuaskan pengguna dengan kualitas tinggi (Karim dan Lasena, 2017). Rasa puas yang dirasakan *user* sistem bisa dipakai menjadi dasar pengembangan sistem serta guna mengetahui kekuatan dan kelemahan sistem yang dipakai. Kepuasan pengguna ialah hal yang esensial pada *development* sebuah sistem informasi, termasuk sistem informasi akademik.

Sistem Informasi Akademik berguna untuk pengelolaan data dan merencanakan aktifitas akademik guna menyediakan kemudahan bagi pengguna kegiatan akademik kampus baik melalui intranet maupun internet (Suryawan dan Prihandoko, 2018). sistem informasi akademik bisa didefinisikan untuk memudahkan pengelolaan data dan informasi pendidikan. sistem informasi akademik dibentuk teruntuk kebutuhan akademik seperti servis pendidikan yang terkomputerisasi guna peningkatan kinerja, mutu servis, daya saing dan mutu sumber daya manusia. Berbagai instansi telah menerapkan sistem informasi akademik, salah satunya yaitu Uin Suska Riau.

IRaise pada Uin Suska Riau dibuat sejak tahun 2015 merupakan pembaharuan SIMAK dan hasil kolaborasi bersama PTIPD Uin Suska Riau yang menjadikan proses terciptanya. Dengan adanya pembaruan tersebut membuat sistem lebih aman dari pembobolan data serta juga meningkatkan daya tampung yang ada pada sistem. Pada tahun 2022 IRaise mendapat pembaruan dari *Format* dan penambahan beberapa fitur baru yang didukung oleh PT. Garuda *Cyber* Indonesia dan kampus pintar. pada tanggal 10 februari iRraise resmi diperbarui dan bisa dirasakan oleh mahasiswa Uin Suska Riau. sistem iRraise ini telah terhubung ke seluruh fakultas kampus.

Sistem iRraise Uin Suska Riau bisa dipakai dengan koneksi internet dan menyediakan beberapa layanan, mulai dari informasi perkuliahan, riwayat pembayaran Uang kuliah tunggal, layanan aduan, kalender akademik, pendaftaran wisuda *online*, hingga dapat megajukan cuti kuliah. Di Uin Suska Riau terdapat jumlah mahasiswa aktif pengguna sistem iRraise dari angkatan 2017-2019 berjumlah 29.404 orang (Lampiran B). ZDalam penelitian ini sampel diambil dari Fakultas Ekonomi

© dan Ilmu Sosial dari 2017-2019 yang berjumlah 3,869 mahasiswa. Dalam menghitung jumlah sample menggunakan rumus *Slovin* didapatkan 97 jumlah responden dari 3.869 mahasiswa.

Setelah dilaksanakannya wawancara (Lampiran A) yang dilakukan pada tanggal 1 Juni 2022 dengan *staff* bagian data PTIPD dan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, diketahui beberapa permasalahan yakni kendala dari *Timeliness* mahasiswa kurang puas karna lambatnya sistem dalam menampilkan informasi terbaru yang ada pada iRaise kepada mahasiswa. Akibatnya mahasiswa banyak yang tidak mendapat informasi terbaru tentang akademik maupun non akademik. Tidak tersedianya informasi secara cepat mengakibatkan proses informasi berjalan dengan kurang baik. Tidak baiknya penyajian data oleh sistem mengakibatkan redudansi dan tertunda yang akhirnya jadwal penyampaian informasi tidak terpenuhi.

Problem pada *Content* yaitu adanya beberapa menu yang diklik tidak menghasilkan respon apapun seperti menu pengaturan, *lock screen*, dan menu *logout* yang berada di kiri bawah sehingga pengguna merasa tidak terbantu dalam penggunaan sistem iRaise. Implementasi TI di bidang akademik teramat penting untuk di pelajari sebab teknologi bukan hanya berhubungan dengan teknologi itu sendiri, pengguna juga terlibat didalamnya (Dalimunthe dan Ismiati, 2016).

Kendala dari *Ease of Use* lambatnya akses login iRaise ketika sedang diakses oleh banyak mahasiswa terlebih ketika diakses pada waktu pengimputan nilai. Hadirnya sistem informasi pada akademik diharapkan memunculkan peningkatan kemampuan organisasi (Alfonsius dan Safitri, 2020).

Kendala dari *Accuracy* adalah gagalnya mahasiswa dalam mengupdate ipk di menu profil mahasiswa. Akibatnya banyak mahasiswa yang kesulitan untuk memperbarui ipk yang bermasalah. Pelaksanaan servis ini perlu Teknologi Informasi yang akan memudahkan dan mempercepat sehingga terjadi peningkatan mutu servis pada pemakai (Fiananta, Kusriani, dan Nasiri, 2019).

Berdasarkan penelitian terdahulu “Analisis *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada *Application Mobile* Kampus Bina Darma” oleh Sugandi dan Halim (2020), menyatakan bahwa guna mengetahui seberapa berhasilnya sebuah TI diaplikasikan, bisa dengan melihat dari tingkat kepuasan penggunaannya. Jika ingin tau apakah pengaplikasian sistem berhasil memerlukan sebuah metode evaluasi untuk membuktikannya (Fitriansyah dan Harris, 2018).

EUCS ialah metode pengukuran tingkat kepuasan pemakai aplikasi dengan melihat perbandingan keinginan dan fakta yang ada (Ngurah, Wijaya, dan Suwastika, 2017). Arti *End User Computing Satisfaction* ialah evaluasi menyeluruh ter-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hadap pengguna berdasarkan pengalaman mereka saat memakai sistem (Ngurah dkk., 2017). Doll dan Torkzadeh (1991) menyatakan, lima faktor yang menginterpretasikan level *satisfy* pemakai yakni: *Content, Accuracy, Format, Ease of Use* dan *Timeliness* yang ialah variabel independen dan kepuasan pemakai ialah variabel dependen (Marlindawati dan Indriani, 2016). Pemakaian metode EUCS bertujuan guna menganalisa level kepuasan pemakai iRaise di Uin Suska Riau berdasarkan 5 unsur yang ada pada EUCS.

Sesuai uraian di atas, peneliti bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna iRaise Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Dengan hasil penelitian yang didapat bisa menyediakan informasi yang diperlukan sistem dan bisa dipakai Uin Suska Riau dalam peningkatan efektifitas dan pengoptimalan dalam pengimplemetasian iRaise sebagai penunjang proses pelayanan akademik di Uin Suska Riau. Penelitian berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem iRaise Uin Suska Riau Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”.

1.2 Perumusan Masalah

“Bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem iRaise Uin Suska Riau menggunakan metode *End User Computing Satisfaction*.”

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah penelitian ialah:

1. Pengukuran tingkat kepuasan memakai metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of Use* dan *Timeliness*.
2. Pengolahan data dituntaskan memakai SEM-PLS pada aplikasi *SmartPLS 3.2*
3. Responden penelitian ialah mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau sebesar 97 mahasiswa.
4. Pengambilan sampel dilakukan dari mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau memakai *Simple Random Sampling*.

1.4 Tujuan

Tujuan yang hendak diraih ialah:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem iRaise Uin Suska Riau memakai metode *End User Computing Satisfaction*.
2. Untuk memberikan rekomendasi pada pihak Uin Suska Riau guna pengembangan iRaise berikutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5 Manfaat

Manfaat penelitian ialah:

1. Bisa mengidentifikasi variable mana saja dari *End User Computing Satisfaction* yang berpengaruh pada kepuasan pengguna sistem iRaise Uin Suska Riau.
2. Dapat mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna sistem iRaise Uin Suska Riau berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
3. Hasil yang diperoleh dapat menjadi acuan bagi pihak Uin Suska Riau dalam pengembangan iRaise dimasa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas Akhir ialah:

BAB 1. PENDAHULUAN

Mengandung gambaran umum Tugas Akhir ini yakni latar belakang permasalahan, rumusan, batasan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Mengandung teori-teori yang didapat dari jurnal, buku, dan dokumen ilmiah lain yang dipergunakan sebagai dasar pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Mengandung metodologi penelitian yang dipakai di penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Mengandung pembahasan dan analisis hasil yang didapatkan dalam penelitian.

BAB 5. PENUTUP

Mengandung kesimpulan dari Tugas Akhir yang dibuat dan saran untuk penelitian selanjutnya.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisa

Analisa ialah penguraian SI yang menyeluruh jadi bagian komponennya yang tujuannya menemukan dan mengevaluasi *problem*, kesempatan, gangguan yang ada serta keperluan yang diinginkan sehingga bisa disarankan perbaikan (Pratama, Afriyudi, dan Yadi, 2012).

2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi sangatlah penting pada instansi. Organisasi bisa bekerja dengan baik dengan cara memanfaatkan dan mengerti kondisi organisasi. Agar target organisasi tergapai perlu sistem informasi yang baik. Sistem informasi ialah sekumpulan bagian yakni manusia, prosedur, data, dan teknologi yang dipergunakan untuk memproduksi informasi berharga sebagai dasar pengambilan putusan menurut Bonnie yang dikutip dalam (Mustikowati, 2013).

2.3 Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna ialah satu diantara banyaknya faktor berhasilnya TI diaplikasikan. SI bisa dijadikan andalan jika punya mutu yang bagus. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*) ialah timbal balik yang dirasakan pengguna ketika memakai sistem. Sikap pemakai atas sistem ialah kriteria subjektif tentang suka tidaknya pemakai atas sistem yang dipakai. Kepuasan didefinisikan sebagai kondisi di pribadi manusia yang sudah sukses memperoleh suatu yang diperlukan. Kepuasan pemakai SI ialah level kesepadanan antara keperluan yang mau dicapai dengan fakta yang didapat Nasution dalam (Pratama dkk., 2012).

2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)

EUCS ialah basis pemikiran bersumber pada model evolusi sistem informasi Dclonne McLeann di 2003. Model berikut megkombinasikan D dan M IS *Success*. EUCS ialah cara melakukan pengukuran level kepuasan pemakai sistem aplikasi dengan melihat perbandingan antara ekspektasi dan kondisi sebenarnya dari aplikasi. Definisi EUCS ialah evaluasi menyeluruh dari para pemakai sistem informasi sesuai *experience* ketika pemakaian sistem (Dalimunthe dan Ismiati, 2016). Model *evaluation* EUCS ini dicetuskan (Doll dan Torkzadeh, 1988).

Model EUCS ialah sikap multi dimensi atas aspek sistem informasi, contohnya pemahaman dan penerimaan pemakai menurut Wahyudi dalam (Nikhliis dan Kurniawan, 2022). Evaluasi model ini lebih memfokuskan *Satisfaction* pemakai

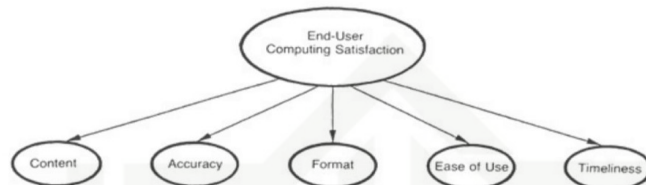
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan meninjau *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Timeliness* dan *Ease of Use* dari sistem. Model sering dipakai peneliti lain guna melihat reliabilitasnya dan *outputnya* memperlihatkan tidak ada bedanya walau *instrument* dibuat memakai artian yang lain. Model EUCS di Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Model Doll dan Torkzadeh (1998) EUCS

Perincian definisi atribut *End User Computing Satisfaction* menurut Suzanto dan Sidharta dalam Gunawan, Suyanto, dan Henderi (2020):

1. *Content* mengukur kepuasan pemakai berdasar *Content* sistem. *Content* dari sistem umumnya ialah segala yang bisa dipergunakan pemakai serta informasi yang disediakan. Atribut ini juga mengukur benarkah sistem menyediakan informasi selaras sesuai yang pemakai butuhkan. Kelengkapan dan keinformatifan sistem punya pengaruh atas tingkat kepuasan dari pemakai.
2. *Accuracy* berguna untuk pengukuran kepuasan pemakai berdasar dari ketepatan data ketika sistem menerima *input*. *Accuracy* sistem ditinjau dengan menyaksikan seringkah sistem mengeluarkan respon yang tidak selaras saat memproses *input* dari pemakai, serta bisa diperhatikan pula seringkah munculnya *error* saat mengolah data.
3. *Format* berguna untuk pengukuran kepuasan pemakai berdasar dari *Format* sistem, *Format* dari dokumen atau informasi yang dikeluarkan sistem apakah penampilan sistem atraktif dan benarkah penampilan sistem membuat pemakai mudah saat memakai sistem.
4. *Ease of Use* berguna untuk pengukuran kepuasan pemakai berdasar sisi kenudahan pemakai atau *user friendly* saat pemakaian ketika penginputan, pengolahan data dan pencarian informasi yang diperlukan.
5. *Timeliness* berguna untuk pengukuran kepuasan pemakai berdasar sisi kesesuaian waktu saat penyajian data dan informasi yang diinginkan pemakai. Sistem yang cepat bisa disebut dengan sistem *realtime*, artinya tiap

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

request atau input pemakai langsung direspon dan *output* dikeluarkan dengan cepat.

2.5 Structural Equation Modeling (SEM)

Hartono dan Abdillah (2009) berpendapat, kalau sebuah model cuma memakai sebuah dependan variabel, lalu *regression technique* bisa dipergunakan. Akan tetapi, kalau model telah memakai banyak dependan variabel, maka penyelesaian model memakai sejumlah persamaan regresi jadi tidak efisien, sehingga diperlukan teknik lain. Oleh sebab itu, sebuah model yang punya banyak dependan variabel, bisa diproses memakai *structural equation modeling*(SEM).

SEM ialah metode statistik guna pengujian dan mengestimasi korrelasi kausalitas dengan integrasi analisis faktor dan analisis jalur (Hartono dan Abdillah, 2009). SEM ialah bentuk terbaru dari *general linear model*. Tapi lebih handal ilustratif, dan kuat dibanding *technique* rekreasi saat permodelan interaksi, *non linearitas*, *error* pengukuran, dan korelasi tiap variabel. SEM juga sesuai dipakai selaku cara lain penganalisisan jalur dan data runtun waktu yang basisnya kovarian.

SEM terbagi jadi dua yakni model pengukuran dan struktural. SEM mengedepankan pemodelan *confirmatory* daripada *exploratory* sehingga lebih sesuai dipakai guna menguji teori (studi kuantitatif) daripada kualitatif umumnya dipakai dengan perluasan hipotesis, representasi model, dan operasiionalisasi variabel memakai instrument pengukuran dan pengujian model. Dugaan kausalitas yang terikat di model, punya keterlibatan yang bisa dikonfrontasi dengan penujian data.

SEM punya keahlian dalam pengukuran variabel laten diukur dengan perkiraan parameternya. Hal itu memungkinkan peneliti menguji secara terperinci pada level stabilitas alat ukur dan stabilitas reliabilitas model penelitian yang *theoreticaly* punya hubungan struktural yang bisa diperkirakan secara tepat. SEM juga bisa analisis faktor, jalur, dan regresi.

2.6 Analisis Partial Least Square (PLS)

Ditemukan Wold dan menjadi metode utama guna memperkirakan *path model* yang memakai konstruk laten banyak indikator. Di 1966 Herman Wold mendemonstrasikan dua *interactive procedure* memakai metode perkiraan *least square* untuk satu dan multibagian model. Nadhya (2020), PLS ialah metode statistik basis variansi. PLS punya 2 persamaan yakni *inner model* dan *outer model* yang menentukan spesifikasi kaitan tiap variabel, *outer model* untuk penentuan spesifikasi kaitan antar variabel dan indikator (Hartono dan Abdillah, 2009) dan (David, 2018).

2.7 Skala Likert

Ialah range pengukuran yang berguna mengukur reaksi, opini, dan pandangan orang mengenai objek atau kejadian. Skala ini punya dua macam pernyataan yakni positif dan negatif. Positif skornya 5, 4, 3, 2, dan 1, negatif skornya 1, 2, 3, 4, dan 5. Skalanya ialah sangat setuju hingga sangat tidak setuju (Sugiyono, 2017).

2.8 Populasi dan Sampel

Sampling menentukan kesesuaian menentukan *source* data dan information bagi proses analysis dan pembuatan simpulan. Kekeliruan pada penentuan sampel dan teknik yang dipakai mengakibatkan penelitian jadi bias. Prosedur *sampling* terbagi jadi *sampling* probabilitas dan non-probabilitas. Tiap *procedure* punya bermacam teknik yang punya keunggulan dan kekurangan sehingga pemilihan *procedure* serta teknik mesti selaras dengan yang dituju (Hartono dan Abdillah, 2009).

Responden yakni mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uin Suska Riau. Teknik penarikan sampel memakai metode *Slovin* dengan 10% toleransi kesalahan. Setelah dilaksanakannya perhitungan, sampel yang diperoleh ialah 97,48 yang digenapkan jadi 97 responden. Karena total populasi keseluruhan 3.869 dan sampel yang diperoleh 97 responden, maka peneliti memakai teknik *random sampling*. Walaupun sampel banyak lebih baik, sampel yang kecil jika ditentukan secara *random* bisa merepresentasikan populasi dengan akurat menurut Hajar dalam (Alwi, 2015). Menurut pendapat Marlindawati dalam Sarja (2017), sampel cukup valid untuk dianalisis secara statistik sekurangnya dibutuhkan 30 hingga 100 responden.

2.9 Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial

2.9.1 Sejarah Singkat Ekonomi dan Ilmu Sosial

Semenjak terbentuknya Fakultas Ekonomi dan ilmu Sosial, perubahan ketua udah 3 kali terjadi, yakni pergantian Drs. H. M. Djamil Lunin, Ak (Alm) yang wafat di 2007 pada Dr. Kirmizi, MBA, Ak. dan lanjutnya Pengganti Antar Waktu oleh Drs. Azwar Harahap, M. Si dan 2011 oleh Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec.

Sesuai aturan MENAGRI No. 56 Tahun 2006 mengenai pergantian atas Peraturan MENAGRI No. 8 tahun 2005, maka Facultas Economi diganti jadi Facultas Economi dan Social. Selaras putusan Dirjen Pendidik Islam No. DJ.I/426/2007 tanggal 01 November 2007 jurusan PTAI dalam peningkatan penyelenggaraan jurusan Fakultas Ekonomi dan Sosial, yaitu: Administrasi Perpajakan (D-III), Akuntansi (D-III), dan Manajemen Perusahaan (D-III).

2.9.2 Visi dan Misi

1. Visi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jadi fakultas terbaik di perluasan dan pengintegrasian keilmuan disegi ilmu ekonomi dan ilmu Sosial menuju pendidikan tinggi *world class* tahun 2023.

2. Misi

- (a) Menyelenggarakan pendidikan serta pembelajaran yang basisnya integrasi keilmuan guna menciptakan alumni yang bermutu dan punya daya saing disegi keilmuan ekonomi juga sosial.
- (b) Pemanfaatan pengetahuan, *technology* dan seni disegi keilmuan ekonomi juga sosial yang integratif untuk melakukan dedikasi pada lingkungan selaku andil atas pengembangan peradaban manusia.
- (c) Melaksanakan riset untuk pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni basisnya intgrasi keilmuan dibidang ilmu ekonomi dan ilmu sosial.
- (d) Menerapkan *good governance* instansi yang memberikan fasilitas pengintegrasian keilmuan secara mandiri, efektif, terbuka dan akuntabel.
- (e) *Development* SDM yang punya *capability, integrity*, dan etos untuk mengerjakan tri dharma perguruan tinggi berdasar integrasi keilmuan terkhusus disegi ilmu ekonomi dan ilmu sosial.

3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi fakultas terlihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Fakultas Ekonimi dan ilmu Sosial

2.10 Penelitian terdahulu

Penelitian sebelumnya yang telah melakukan uji kesuksesan sistem informasi menggunakan model EUCS yang dikembangkan, baik dalam model aslinya maupun yang dimodifikasi seperti pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

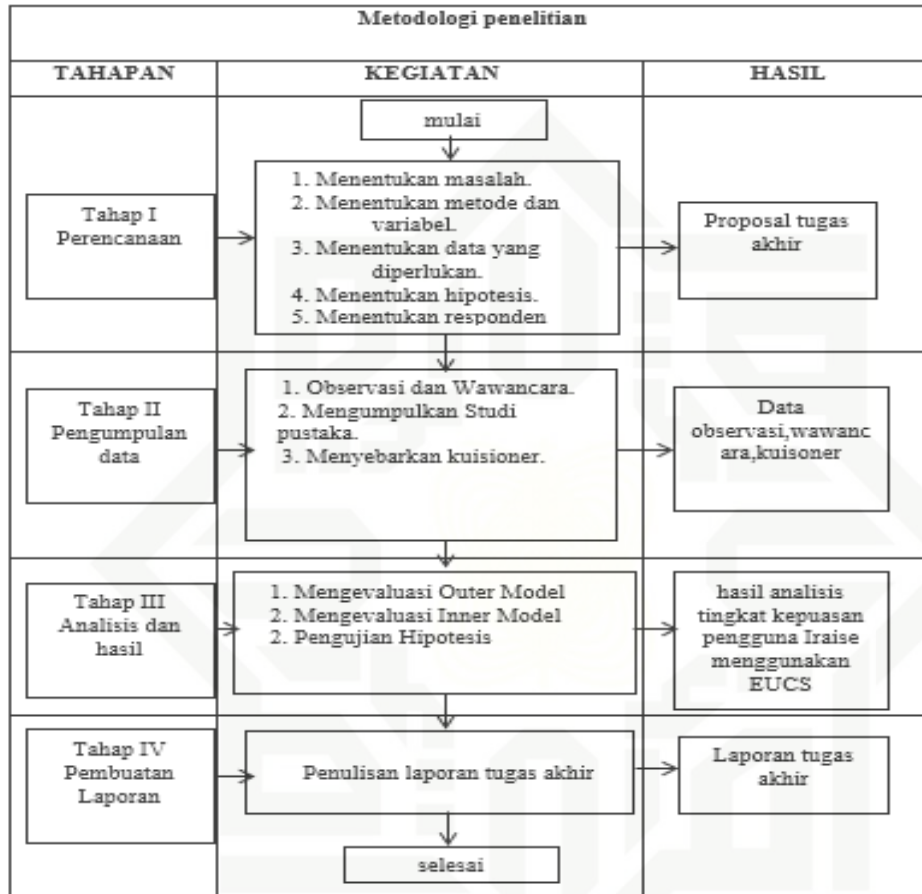
Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
(Agustia, 2020)	Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC pada Perpustakaan Universitas RIAU dengan metode EUCS	Diperoleh variable <i>Content</i> bahwa pengguna puas dengan informasi yang disediakan sistem OPAC, karena mudah dipahami sepenuhnya. Begitu juga dengan variable <i>Accuracy</i> , pemakai satisfied dengan keakuratan OPAC. Untuk variable <i>format</i> , pemakai sangat puas dengan <i>Format</i> OPAC. Dan juga variable <i>Ease of Use</i> ternyata <i>hypothesis</i> diterima. Hasil memperlihatkan jika pemakai <i>satisfied</i> dengan kemudahan OPAC. Serta variable <i>Timeliness</i> dinyatakan hipotesis diterima yang memperlihatkan jika pemakai puas dengan <i>Timeliness</i> sistem OPAC.
(Sugandi dan Halim, 2020)	Analisis <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS) Pada Aplikasi <i>Mobile</i> Universitas Bina Darma	Terdapat 3 variabel yang berpengaruh Pada variabel <i>Content</i> , <i>Format</i> dan <i>Ease of Use</i> didapati pemakai kurang <i>satisfied</i> atas yang dikeluarkan oleh UBD <i>mobile</i> dengan itu diperlukan tingkatkan lagi mutu dan kelengkapan sisi <i>Content</i> , <i>Format</i> dan <i>Ease of Use</i> supaya lebih berguna bagi pemakainya.
(Setyoningrum, 2020)	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	Variable <i>Content</i> memiliki gap/selisih terkecil yaitu 8,69% sedangkan gap/selisih terbesar ada pada variable <i>Accuracy</i> , yaitu sebesar 32,02%.
(Dalimunthe dan Ismiati, 2016)	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Uin Suska Riau)	Hasil yang didapat adalah tingkat kepuasan pemustaka OPAC secara keseluruhan setuju dan puas di skor 74,10%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Proses alur penelitian terlihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian Tugas Akhir

3.1 Tahap Pendahuluan

Aktivitas yang dikerjakan ditahap ini ialah:

1. Menentukan masalah
 Mengamati iRaise dan melakukan pemetaan masalah berdasar variabel EUCS.
2. Menentukan Metode dan Variabel
 Penentuan metodologi yang tepat dan variabel yang dipergunakan sesuai *problem* yang terjadi. Serta variabelnya, penulis memakai 2 macam variabel yakni variabel independen (variabel bebas) dan variabel dependen (variabel terikat). Penelitian ini memakai 5 variabel independen yakni:
 - (a) *Content* atau Isi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (b) *Accuracy* atau Akurasi.
- (c) *Format* atau Tampilan.
- (d) *Ease of Use* atau Kemudahan penggunaan.
- (e) *Timeliness* atau Ketepatan waktu.

Dan menggunakan 1 variabel dependen atau variabel terkait yaitu:

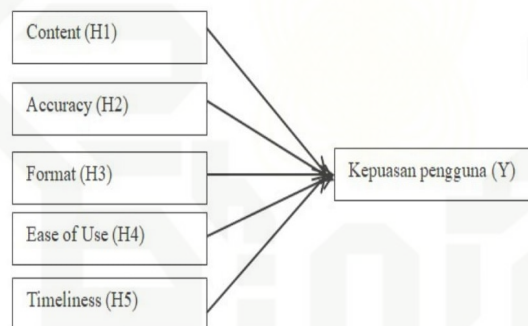
- (a) *User Satisfaction* atau Kepuasan pengguna.

3. Penentuan Data yang Diperlukan

Diproses sesudah observasi langsung, mengamati juga merangkai data-data apa saja yang perlu berhubungan dengan penelitian.

4. Menentukan Hipotesis

Terkait dengan adanya penerapan iRaise di Uin Suska Riau, dibutuhkanya perangkaian hipotesis untuk berikutnya diuji keabsahannya dikarenakan hipotesis ialah jawaban sementara. Kerangka hipotesis terlihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Kontruksi Hipotesis

Keterangan terdapat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Daftar Hipotesis

Hipotesis	Pernyataan Hipotesis
H1	<i>Accuracy</i> (A) berpengaruh positif pada kepuasan pemakai (US)
H2	<i>Content</i> (C) berpengaruh positif pada kepuasan pemakai (US)
H3	<i>Ease of Use</i> (E) berpengaruh positif pada kepuasan pemakai(US)
H4	<i>Format</i> (F) berpengaruh positif pada kepuasan pemakai (US)
H5	<i>Timeliness</i> (T) berpengaruh positif pada kepuasan pemakai (US)

1. Penentuan Responden

Teknik pemungutan sampel mempergunakan metode *Systematic Random Sampling*. *Systematic Random Sampling* dikerjakan dengan mengecek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keadaan daftar populasi. Dalam menghitung jumlah sample memakai cara *slovin* seperti pada Persamaan 3.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

$$n = \frac{3869}{1 + (3869)10\%^2}$$

$$n = \frac{3869}{39,69}$$

n = 97,48 dibulatkan menjadi 97 orang

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Respon responden pada kuisisioner berikutnya dihimpun juga diproses seperti yang dicetus (Sugiyono, 2017), pengkoleksian data bisa diselesaikan dalam berbagai setting. Dalam tahap ini peneliti mempergunakan:

1. Observasi dan Wawancara
Diproses dengan cara mengunjungi tempat dimana penelitian dilakukan. Peneliti juga melakukan observasi dan wawancara ke mahasiswa dan bagian monitoring data dari iRaise di PTPID Uin Suska Riau sebagaimana yang terlihat di Lampiran B.
2. Studi Pustaka
Studi pustaka ialah cara yang dipakai dalam mengumpulkan informasi dan data berasal dari dokumen terkait. Peneliti memepelajari kajian yang berhubungan dengan topik permasalahan.
3. Kuesioner
Kuesioner disebarakan menggunakan *Google Form* ke mahasiswa fekonsos lewat media sosial sebagaimana yang terlihat di Lampiran C. Pengukuran kuesioner dengan konstruk *End User Computing Satisfaction* mempergunakan penilaian skala *Likert*.
Kuesioner penelitian di Tabel 3.2.

Tabel 3.2. Rancangan Kuisisioner

Variabel	Kode	Penyataan	Referensi
<i>Content</i>	C1	Isi dari informasi di iRaise sesuai dengan kebutuhan anda.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	C2	Isi dari informasi di iRaise mudah dipahami.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	C3	Isi dari informasi iRaise sudah lengkap.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	C4	Isi dari informasi iRaise sangat je-las.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)

Lanjutan dari Tabel 3.2

Variabel	Kode	Penyataan	Referensi
Accuracy	A1	Sistem iRaise sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	A2	Setiap link di sistem iRaise yang anda klik selalu menampilkan halaman menu yang sesuai.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
Format	F1	Desain tampilan iRaise memiliki pengaturan warna yang baik.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	F2	Desain tampilan sistem iRaise memiliki <i>layout</i> yang memudahkan pengguna.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	F3	Desain tampilan sistem iRaise memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
Timeliness	T1	Informasi tentang <i>user</i> yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem iRaise.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	T2	Sistem iRaise selalu menampilkan informasi yang terbaru.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
Ease of Use	E1	Sistem iRaise sangat mudah digunakan.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
	E2	Sistem iRaise mudah diakses dari mana saja dan kapan saja.	(Doll dan Torkzadeh, 1988)
User Satisfaction	US 1	iRaise memenuhi kebutuhan akademik saya.	(Masitah, 2020)
	US 2	Saya puas menggunakan iRaise.	(Masitah, 2020)

3.3 Tahap Analisa dan Hasil

Analisis data memakai *Structural Equation Model* dengan *Partial Least Square* (SEM-PLS).

3.3.1 Evaluasi Model Pengukuran atau *Outer Model*

aktivitas yang dilaksanakan ialah:

1. Validitas *Convergent*, mengamati skor *loading factor* dari tiap indikator. Nilai *loading* mesti lewat 0,70 akan tetapi nilai 0,50- 0,60 masih bisa dipakai.
2. *Discriminant validity*, jika corelasi konstruk dengan item pengukuran lebih besar dari pada ukuran konstruk lainnya, menunjukkan konstruk laten memprediksi ukuran pada bloknya lebih bagus dariu kurun blok selainnya.
3. Memperbandingkan akar kuadrat AVE untuk semua konstruk pada model. Model punya *Discriminant validity* yang bagus jikalau akar AVE tiap konstruk lebih besar dari korelasi antar konstruk dan konstruk lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Uji reliabilitas dipergunakan guna pembuktian akurasi, konsisten dan kesesuaian dalam mempergunakan instrumen saat mengukur konstruk. Di pengukuran reliabilitas SEM-PLS mempergunakan Smart-PLS, pengukuran reliabilitas diukur dengan mempergunakan *Composite Reliability*.

3.3.2 Evaluasi Model Struktural atau *Inner Model*

Aktivitas pada evaluasi ini ialah mengamati signifikansi hubungan antar konstruk, nilai *Coefficient Of Determination* (R^2), mengamati nilai *T-Test*.

3.3.3 Uji Hipotesis

Uji Hipotesis dilaksanakan untuk pembuktian kebenaran dari semua hipotesis yang sudah ditetapkan dengan mempergunakan metode *bootstapping*.

3.4 Pembuatan Laporan

Semua kegiatan dan hasil yang telah didapati akan di rangkai dan diatur menjadi sebuah laporan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ialah:

1. Sampel pada penelitian ini terdiri dari 44 mahasiswa laki-laki dan 55 mahasiswa perempuan.
2. Seluruh konstruk mempunyai nilai AVE dan composite reliability diatas standar yang telah ditentukan sehingga dinyatakan valid dan reliabel.
3. Berdasarkan analisis data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner pada penerapan sistem iRaise memakai *End User Computing Satisfaction* di Uin Suska Riau terdapat 5 hipotesis dimana 2 diantaranya diterima dan 3 diantaranya ditolak. Hipotesis yang diterima adalah *Format => User Satisfaction* dan *Timeliness => User Satisfaction*. Sedangkan yang tidak diterima ialah *Content => User Satisfaction*, *Accuracy => User Satisfaction*, dan *Ease of Use => User Satisfaction*.
4. Secara keseluruhan dari hasil penelitian yang diperoleh ialah pada pengujian *coefficient of determination* didapat skor 0,145 yang punya arti *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, *Timeliness* memiliki pengaruh yang lemah terhadap kepuasan pemakai. Dari kelima variabel tersebut terdapat 3 yang tidak mempengaruhi *User Satisfaction* yakni *Content*, *Accuracy*, dan *Ease of Use*. Isi dari iRaise masih belum memenuhi kepuasan mahasiswa dikarenakan konten yang ada masih belum lengkap, pada segi akurasi masih adanya informasi yang belum *up to date*, dan pada segi kemudahan pengguna masih lambatnya sistem ketika dipakai saat waktu sibuk seperti pengisian krs dan penginputan nilai. Dua variabel yang mempengaruhi *User Satisfaction* ialah *Format* dan *Timeliness* dengan pengaruh positif sebesar 37,1% dan 37,3% hal ini dikarenakan *Format* dari iRaise sudah bagus dan ketepatan waktu yang diberikan oleh iRaise pun juga sudah baik sehingga pengguna merasa puas terhadap kedua variabel tersebut.

5.2 Saran

Teruntuk pengembangan selanjutnya terkhusus pada peneliti yang punya minat membuat riset yang sama supaya memperhatikan lagi *indicator* guna mencegah terjadinya kesalahan pemahaman dan sesuai dengan yang memang diperlukan oleh *user* teknologi informasi. Perlu evaluasi yang detail untuk paham faktor penyebab relasi antar konstruk tidak signifikan. Penambahan metode penelitian juga dis-

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

arankan agar hasil yang didapat jadi lebih baik lagi seperti pengintegrasian metode EUCS dengan metode lain seperti *Technology Acceptance Model*(TAM), *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*(UTAUT), *Organizational Culture Assessment Instrument*(OCAI), atau metode yang relevan dengan kondisi IRAISE.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, F. K. (2020). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna OPAC Pada Perpustakaan Universitas Riau Dengan Metode EUCS* (Unpublished doctoral dissertation).
- Alfonsius, E., dan Safitri, A. Y. (2020). Sistem Informasi E-Menu Pada Café Raego Berbasis Web Mobile. *e-Jurnal JUSITI (Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi)*, 9(1), 9–17. doi: 10.36774/jusiti.v9i1.639
- Alwi, I. (2015). Kriteria Empirik dalam Menentukan Ukuran Sampel Pada Pengujian Hipotesis Statistika dan Analisis Butir. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 2(2), 140–148. doi: 10.30998/formatif.v2i2.95
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DENGAN METODE EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Infor*, 2(1), 1–5.
- David, D. (2018). Pengaruh E-service Quality terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan pada Transportasi Online Grab. *Agora*, 6(2), 95–100. Retrieved from <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/7720>
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(1), 259–274. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/248851>
<http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp>
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues. *MIS Quarterly*, 15(1), 5. doi: 10.2307/249429
- Fiananta, A., Kusriani, dan Nasiri, A. (2019). Pengukuran Tingkat Kematangan Ketersediaan Layanan Akademik pada Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 4.1. *e-Jurnal JUSITI (Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi)*, 8(2), 155–166. doi: 10.36774/jusiti.v8i2.616
- Fitriansyah, A., dan Harris, I. (2018). Penerapan Dimensi EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Mengevaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Situs Web. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*, 6, 9–17. Retrieved from <http://jurnal.atmaluhur.ac.id/index.php/knsi2018/>

article/view/334

- Gunawan, D., Suyanto, M., dan Henderi, H. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Respati*, 15(1), 50. doi: 10.35842/jtir.v15i1.331
- Hartono, J., dan Abdillah, W. (2009). *Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Karim, J., dan Lasena, M. (2017). Analisis Kebijakan E-Procurement Di Pemerintah Provinsi Gorontalo Menggunakan Metode Technology Acceptance Model Dan End User Computing Satisfaction. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 9(3), 338–347. doi: 10.33096/ilkom.v9i3.175.338-347
- Marlindawati, dan Indriani, P. (2016). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-learning Dengan Penerapan Model End-Using Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah MATRIK*, 18, 12.
- Masitah, K. N. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Siakad Universitas Tanjungpura Menggunakan Integrasi Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs). , 08(02).
- Mustikowati, A. D. (2013). Pembangunan Sistem Informasi Pendataan Rumah Tangga Miskin Kecamatan Tulakan Kabupaten Pacitan. *Jurnal Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 75(3), 1–6.
- Nadhy, F. (2020). *ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT PENERIMAAN PENGGUNA MOBILE BANKING BRI MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)* (Vol. 4; Tech. Rep. No. 1). Retrieved from <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en/mdl-20203177951%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0887-9%0Ahttp://dx.doi.org/10.1038/s41562-020-0884-z%0Ahttps://doi.org/10.1080/13669877.2020.1758193%0Ahttp://serisc.org/journals/index.php/IJAST/article>
- Ngurah, I. G., Wijaya, S., dan Suwastika, I. W. K. (2017). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ELEARNING MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION. *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika*, 558–562.
- Nikhlis, N., dan Kurniawan, D. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA GOOGLE CLASSROOM DI MASA PANDEMI MENGGUNAKAN TEKNIK EUCS. *JITEK*, 2(1), 1–8.
- Pratama, J., Afriyudi, dan Yadi, I. (2012). ANALISA SISTEM INFORMASI ENTRI KRS ONLINE PADA UNIVERSITAS BINA DARMA DENGAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING (EUC) SATISFACTION. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom*, 1(1).

Rohmasari, D. R., dan Miharti, R. (2018). Kebutuhan Pengguna dalam Perancangan Disain Antarmuka SIMRS RSU 'Aisyiyah Ponorogo. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 3(2), 81. doi: 10.22146/-38563

Sarja, N. L. A. K. Y. (2017). PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DOSEN MENGGUNAKAN METODE EUCS. Dalam *Konferensi nasional sistem dan informatika* (hal. 836–840).

Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. doi: 10.30871/jaic.v4i1.1645

Sugandi, M. A., dan Halim, R. N. (2020). ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA. *Sistemasi*, 9(1), 143.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

Suryawan, M. B., dan Prihandoko, P. (2018). Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS. *Creative Information Technology Journal*, 4(3), 233. doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113

Taufiq, R., Magfiroh, D. A., Yusuf, D., dan Yulianti, Y. (2020). Analisis dan Desain Sistem Informasi Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) di SMK Avicena Rajeg. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, 3(1), 15. doi: 10.32493/jtsi.v3i1.4308

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

SURAT IZIN PENELITIAN

**KEMENTERIAN AGAMA**
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
مركز تكنولوجيا المعلومات وقواعد البيانات
CENTER OF INFORMATION TECHNOLOGY AND DATABASES
Jl. HR. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO BOX 1004 HP 0811 7627 773
Website : www.ptipd.uin-suska.ac.id Email : ptipd@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN DITERIMA TUGAS AKHIR
Nomor : B-059/Us. 04/UPT.II/PP.00.9/03/2021

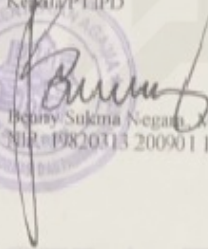
Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan :

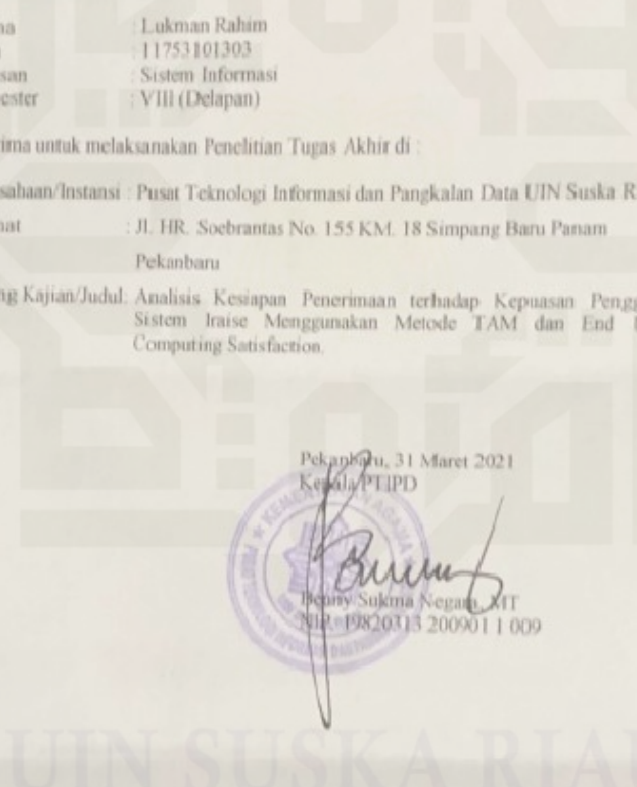
Nama : Lukman Rahim
Nim : 11753101303
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : VIII (Delapan)

diterima untuk melaksanakan Penelitian Tugas Akhir di :

Perusahaan/Instansi : Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data UIN Suska Riau
Alamat : Jl. HR. Soebrantas No. 155 KM. 18 Simpang Baru Panam
Pekanbaru

Bidang Kajian/Judul: Analisis Kesiapan Penerimaan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Irais Menggunakan Metode TAM dan End User Computing Satisfaction.

Pekanbaru, 31 Maret 2021
Kepala PTIPD

Benny Sukma Negara MT
NIP. 19820313 200901 1 009



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

DOKUMENTASI WAWANCARA

Narasumber : ZAHRA
Usia : 21 tahun
Jurusan : Administrasi Negara.
Hari \ tanggal wawancara : Kamis \ 9 Juni 2022

1. Menurut anda apakah sistem iraise ini mudah untuk digunakan ??
Jawab : ya.
2. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem iraise ??
Jawab : tidak
3. Apakah pernah terjadi eror ketika anda mengklik menu" yg ada di iraise, kalau ada dijelaskan eror seperti apa?
Jawab : tidak ada
4. Apakah anda pernah mengalami gagal login pada iraise saat akhir semester/awal semester ?
Jawab : tidak
5. Bagaimana tentang tampilan iraise ini ? Apakah sudah menarik ?
Jawab : Menurut saya kurang, karena tampilan sebelumnya yg lebih menarik/lebih mudah diakses
6. Menurut anda apakah iraise ini mudah diakses dimana saja dan kapan saja ?
Jawab : ya
7. Apakah informasi yg anda butuhkan di iraise ini cepat di peroleh ?
Jawab : ya.
8. Apakah iraise selalu memberikan informasi yg terbaru dan terupdate ??
Jawab : ya
9. Apakah isi dari informasi di iraise ini sudah memenuhi kebutuhan anda ?
Jawab : ya.

PEKANBARU, JUNI 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Rora Puspa Ranti
Usia : 21 Tahun
Jurusan : SI Manajemen
Hari \ tanggal wawancara : Kamis , 09 Juni 2022

1. Menurut anda apakah sistem iraise ini mudah untuk digunakan ??

Jawab : Menurut saya sistem iraise ini mudah digunakan.

2. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem iraise ??

Jawab : Selama saya kuliah di UIN & menggunakan iraise ada beberapa masalah yg saya alami seperti gagal mengakses menu dll.

3. Apakah pernah terjadi eror ketika anda mengklik menu" yg ada di iraise, kalau ada dijelaskan eror seperti apa?

Jawab : pernah , eror tak bisa mengakses Menu tsb.

4. Apakah anda pernah mengalami gagal login pada iraise saat akhir semester/awal semester ?

Jawab : Pernah , kemungkinan kesalahan server (karna terlalu banyak yg mengakses iraise sehingga menjadi lemot atau bagaimana tentang tampilan iraise ini ? Apakah sudah menarik ? gagal.

Jawab : Ktn tampilan iraise yg bim lama diperbaharui jadi lebih terlihat awing sehingga masih susah digunakan.

6. Menurut anda apakah iraise ini mudah diakses dimana saja dan kapan saja ?

Jawab : Menurut saya iraise sangat mudah diakses , ktn iraise ini bukan hanya bisa digunakan di pc tetapi juga bisa diakses di android maupun ios.

7. Apakah informasi yg anda butuhkan di iraise ini cepat di peroleh ?

Jawab : Iya , ktn iraise selalu memberikan informasi terbaru.

8. Apakah iraise selalu memberikan informasi yg terbaru dan terupdate ??

Jawab : Iya , ktn admin iraise selalu memperbaharui informasinya.

9. Apakah isi dari informasi di iraise ini sudah memenuhi kebutuhan anda ?

Jawab : Sudah , ktn menu didlmnya sudah termasuk lengkap.

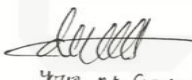
PEKANBARU, JUNI 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : *Jocyp Adi Saputra*
 Usia : *27 Tahun*
 Jurusan : *Manajemen*
 Hari \ tanggal wawancara : *09/06/2022 Kamis*

1. Menurut anda apakah sistem iraise ini mudah untuk digunakan ??
 Jawab : *Menurut saya iraise mudah digunakan.*
2. Apakah ada masalah yang anda hadapi saat menggunakan sistem iraise ??
 Jawab : *Beberapa masalah yang saya hadapi hanya kendala jaringan*
3. Apakah pernah terjadi eror ketika anda mengklik menu yg ada di iraise, kalau ada dijelaskan eror seperti apa?
 Jawab : *Pindah. Saat pindahan server iraise yang baru beberapa harus di input ulang.*
4. Apakah anda pernah mengalami gagal login pada iraise saat akhir semester/awal semester ?
 Jawab : *Belum pernah.*
5. Bagaimana tentang tampilan iraise ini ? Apakah sudah menarik ?
 Jawab : *Tampilan masih perlu peningkatan, meskipun sudah bagus itu tidak cukup*
6. Menurut anda apakah iraise ini mudah diakses dimana saja dan kapan saja ?
 Jawab : *Iya, mudah digunakan kapan saja dan dimana saja, asagi masih ada jaringan internet*
7. Apakah informasi yg anda butuhkan di iraise ini cepat di peroleh ?
 Jawab : *Iya.*
8. Apakah iraise selalu memberikan informasi yg terbaru dan terupdate ??
 Jawab : *Ianya kalau memberikan informasi yg terbaru dan terupdate*
9. Apakah isi dari informasi di iraise ini sudah memenuhi kebutuhan anda ?
 Jawab : *Iraisa sudah memenuhi kebutuhan saya*

PEKANBARU, JUNI 2022

 Jocyp Adi Saputra

Scanned by TapScanner



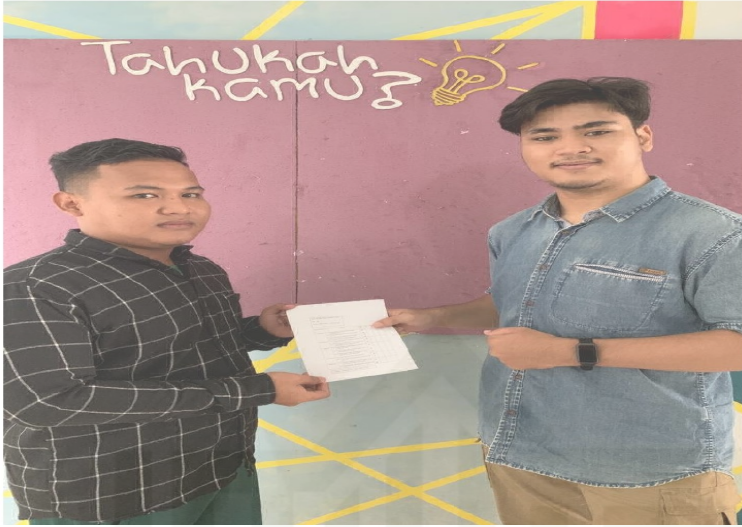
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Row Labels	Count of fakultas
DAKWAH DAN KOMUNIKASI	4364
EKONOMI DAN ILMU SOSIAL	3869
PASCASARJANA	894
PERTANIAN DAN PETERNAKAN	1775
PSIKOLOGI	1246
SAINS DAN TEKNOLOGI	4126
SYARIAH DAN HUKUM	4517
TARBIYAH DAN KEGURUAN	6735
USHULUDDIN	1878
Grand Total	29404



LAMPIRAN C

KUISIONER PENELITIAN

Pertanyaan Jawaban 99 Setelan

Bagian 1 dari 2

Kuisisioner Penelitian Tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap Sistem Iraise UIN Suska Riau

Dalam rangka menyelesaikan skripsi. saya, Lukman bermaksud melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SISTEM IRAISE UIN SUSKA RIAU MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION". sehubung dengan hal tersebut saya sangat mengharapkan kesediaan saudara/saudari untuk meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi beberapa pertanyaan pada kuisisioner ini. atas perhatian dan kerjasamanya. saya ucapkan terimakasih.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

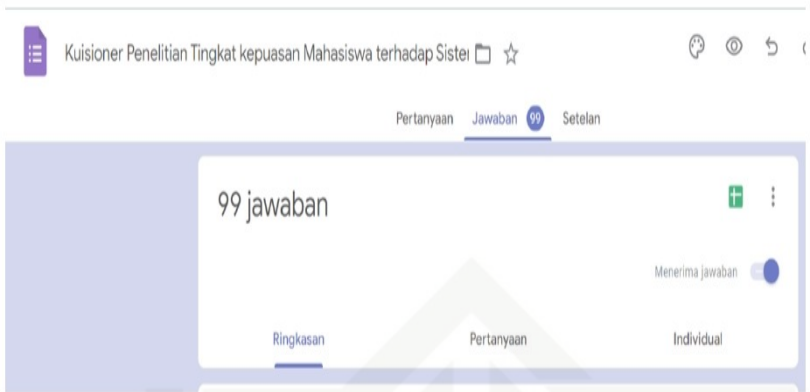
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Lukman rahim, putra kedua Bapak Jhoni asril dan Ibu Yennita. Lukman lahir di Ujung Pandang, Jumat, 16 April 1999. Menetap di Pangkalan Kerinci Kota, Kecamatan Pangkalan Kerinci, Kabupaten Pelalawan, Provinsi Riau. Penulis dapat dihubungi lewat Irohim9902@gmail.com. Di 2011 tamat dari SD IT Al-bayan, SMPN 2 Pangkalan Kerinci 2014, SMAN 1 Pangkalan Kerinci 2017. Berlanjut ke Strata (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim pada tahun 2017. Dengan keuletan, semangat tinggi selalu mempelajari hal baru, usaha dan doa untuk menyelesaikan Sarjana, hingga tuntas membuat Laporan Tugas Akhir dengan judul, “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem iRaise UIN SUSKA Riau Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction”.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.