PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT *MUZAKKI* DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

NURMALA HAYATI
11725200845

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2022 M / 1443 H

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru "**, yang ditulis oleh :

Nama : Nurmala Hayati

NIM : 11725200845

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, Juli 2022
Pembimbing Skripsi

Syamsurizal, SE, M. Sc, Ak, CA
NIP. 19801216 200912 1 002

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru"**, yang ditulis oleh :

Nama : NURMALA HAYATI
NIM : 11725200845
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasahkan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 18 Juli 2022
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Peradilan Semu

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sutan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 26 Juli 2022 M
TIM PENGUJI MUNAQASAH

Ketua
Muslim, S Ag, SH, M.Hum. .....

Sekretaris
Syamsurizal, S.E, M.Sc, Ak. .....

Penguji I
Wali Saputra, S.E., MA. .....

Penguji II
Darnilawati, S.E, M.Si. .....

Mengetahui:
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

Dr. Zulkifli, M.Ag
NIP. 19741006 200501 1 005

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN PENCEGAHAN PENANGGULANGAN PLAGIAT DI LINGKUNGAN UIN SULTAN SYARIF KASIM

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurmala Hayati

NIM : 11725200845

Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 09 Juni 1999

Fakultas : Syariah dan Hukum

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul :

PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT *MUZAKKI* DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan Judul sebagaimana tersebut diaatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri;
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya;
3. Oleh karena itu, skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat;
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penelitian skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 7 Juli 2022
Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL
46258AJX974391620

NURMALA HAYATI
NIM.11725200845

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Nurmala Hayati (2022) : **Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru**

Permasalahan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa BAZ dan LAZ masih belum menjadi pilihan utama masyarakat dalam menyalurkan zakatnya. Masih banyak muzakki yang masih mempertanyakan tentang akuntanbilias, transparansi dan kepercayaan dari lembaga pengelola zakat tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar muzakki masih menginginkan laporan pengelolaan zakat secara akuntabel, transparansi, dan kepercayaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru. Variabel yang digunakan penelitian ini yaitu, variabel independen (akuntanbilitas, transparansi, dan Kepercayaan) sedangkan variabel dependen (Minat). Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer dimana metode pengambilan data menggunakan metode kuesioner yang di sebar dilingkup Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru. Jumlah sampel yang datanya berhasil diolah yaitu sebanyak 93 orang.

Teknik analisa data yang digunakan yaitu uji t dan uji f. hasil dari pengujian hipotesis dalam penelitian secara parsial ini menunjukkan nilai t_{hitung} (6,256) > t_{tabel} (1,987) untuk variabel Akuntanbilitas, nilai t_{hitung} (6.802) > t_{tabel} (1,987) untuk variabel Transparansi dan untuk variabel Kepercayaan nilai t_{hitung} (5,249) > t_{tabel} (1,987). Sedangkan hasil uji F atau secara simultan variabel akuntanbilitas, transparansi, dan kepercayaan ditunjukkan dengan nilai F_{hitung} (74,766) > F_{tabel} (2,403). Dan hasil uji koefeisen determenasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel akuntabilitas,transparansi dan kepercayaan memberi pengaruh terhadap minat muzakki sebesar 70,6% sedangkan sisanya 29,4% dapat dijelasakan oleh variabel lain seperti varaibel loyalitas muzakki atau kepuasan muzakki yang tidak terdapat di penelitian ini. Jadi hasil uji t dan uji f membuktikan secara parsial dan simultan variabel akuntanbilitas, transparasi, dan kepercayaan berpengaruh dan signifikan terhadap Minat Muzakki pada BAZNAS Kota Pekanbaru.

Kata Kunci : Akuntanbilitas, Transparansi, Kepercayaan, Minat Muzakki

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr.Wb

Alhamdulillah, setinggi puji sedalam syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta karunia hidayah-Nya terutam nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "pengaruh Akuntanbilitas, Transparansi, dan Kepercayaan terhadap Minat Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru" ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan sebagaimana mestinya.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafaat-nya di hari kelak. Aamiin.

Proses penulisan dan penelitian skripsi ini sangat banyak bantuan dari pihak-pihak yang luar biasa hebatnya, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga, semoga Allah membalas semua kebaikan dan bantuan, baik itu berbentuk materi non materi. Diantaranya penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua, serta keluarga besar yang senantiasa mendoakan , memberikan semangat, dan sukungan materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjana (S1) Ekonomi Syariah.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M. Ag selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta pembantu Rektor I,II,III rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum, Bapak Dr. H. Erman, M.Ag selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Mawardi, M.Si selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Sofia Hardani, M.Ag selaku wakil Dekan III Fakultas Syari'ah dan Hukum.
4. Bapak Dr. Syahpawai, S.Ag. M. SH selaku ketua jurusan Ekonomi Syariah dan Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak selaku sekretaris Jurusan Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah dan Hukum.
5. Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang luar biasa, meluangkan waktu dan tenaga, memberikan ilmu serta membantu menyelesaikan skripsi penulis.
6. Seluruh Bapak dosen dan Ibu dosen serta karyawan dan karyawati pada Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan doa, semangat serta bantuan selama proses penulisan skripsi ini .
8. Kepada teman seperjuangan Ekonomi Syari'ah Ak17 terimakasih atas semua perkataan dan perbuatan yang menghasilkan berbagai macam kenangan.

Penulis berharap semoga skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kelemahan penulis, baik dari segi materi maupun teknik penulisan. Semua itu didasarkan

keterbatasan yang dimiliki penulis, oleh sebab itu mohon kritik dan saran yang membangun sehingga kedepan bisa jauh lebih baik.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, Juli 2022
Penulis,

Nurmala Hayati
Nim. 11725200845

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 7
C. Rumusan Masalah 7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian 8
E. Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Landasan Teori 11
1. Zakat 11
2. Muzakki dan Mustahik 17
3. Peranan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) 18
4. Muzakki 20
5. Minat 22
6. Kepercayaan 24
7. Akuntabilitas 27
8. Transparansi 30
B. Penelitian Terdahulu 32
B. Defenisi Operasional 34

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 38
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 38
C. Sumber Data 43
D. Populasi dan Sampel 44
E. Teknik Pengumpulan Data 45
F. Analisa Data 46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru 79
B. Pengaruh Transparansi Terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru 80
C. Pengaruh Kepercayan Terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru 80

D. Pengaruh Akuntanbilitas, Transparansi dan Kepercayaan Secara Simultan berpengaruh terhadap kepuasan Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan 82
B. Saran 83

DAFTAR PUSTAKA 84
LAMPIRAN .....

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Jumlah Penerimaan Dana Muzakki	6
Table II. 1	Penelitian Terdahulu	32
Table II. 2	Defenisi Operasional Idependen	34
Table II. 3	Defenisi Operasional Dependen	36
Table III.1	Alternatif Dengan Jawaban Skala Likert	46
Table IV.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Table IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Table IV.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Akuntanbilitas (X1)	57
Tabel IV.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Transparansi	59
Table IV.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepercayaan	60
Table IV.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Minat Muzakki	61
Tabel IV.9	Uji Validasi	63
Table IV.10	Hasil Uji Realibilitas	64
Tabel IV.11	Uji Normalitas	66
Tabel IV.12	Uji Multikolonieritas	67
Tabel IV.13	Uji Autokorelasi	69
Tabel IV.14	Uji Analisis Regresi	70
Tabel IV.15	Hasil Uji Parsial (Uji T)	73
Tabel IV.16	Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel IV.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	77

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Normal P-P-Plot 65
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot..... 68

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner
2. Lampiran Tabulasi
3. Lampiran Uji Validasi
4. Lampiran Uji Reliabilitas
5. Lampiran Uji Asumsi Klasik
6. Lampiran Uji Multikolonieritas
7. Lampiran Uji Autokorelasi
8. Lampiran Uji Uji Heteroskedastisitas
9. Lampiran Uji Hipotesis
10. Lampiran Frekuensi Jawaban Responden

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bagi kehidupan di dunia, kemiskinan merupakan bahaya besar bagi umat manusia dan tidak sedikit umat yang jatuh peradabannya hanya karena kefakiran. Karena itu seperti sabda Nabi Muhammad SAW yang menyatakan bahwa kefakiran itu mendekati pada kekufuran. Di antara cara menanggulangi kemiskinan adalah dengan adanya dukungan orang yang mampu untuk mengeluarkan harta kekayaan mereka berupa zakat kepada mereka yang kekurangan. Menurut Yusuf Qardhawi, zakat merupakan ibadah *maaliyah ijtima'iyah*[1]. memiliki fungsi sangat penting, strategis, dan menentukan. Hal ini dapat dilihat dari segi ajara agama Islam maupun sisi pembangunan kesejahteraan umat. Penunaian zakat seharusnya dikelola dengan sebaik-baiknya. Pengelolaan zakat ini mendapat justifikasinya melalui firman Allah SWT dalam surat at-Taubah ayat 103 yang berbunyi:

خُذْ مِنْ أَمْوَٰلِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِم بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ ۖ إِنَّ صَلَوٰتَكَ سَكَنٌ لَّهُمْ ۗ وَٱللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

Artinya: "Ambillah zakat dari harta mereka guna membersihkan dan menyucikan mereka dan berdoalah untuk mereka. Sesungguhnya doamu itu (menumbuhkan) ketentraman jiwa bagi mereka. Allah Maha Mendengar, Maha Mengetahui" (Q.S At-Taubah ayat 103).[2]

[1]Fakhruddin, *Fikih dan Manajemen Zakat di Indonesia*, (Malang: UIN-Malang Press, 2008), hlm. 216.

[2] Q.S At-Taubah (11) : 103

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Masalah kemiskinan selalu menjadi masalah yang tak kunjung usai sejak berabad-abad tahun yang lalu. Sejak zaman dahulu, manusia selalu terbagi menjadi kaum kaya dan miskin, penindas dan tertindas, penguasa dan dikuasai. Berbagai upaya untuk mendistrubusikan kekayaan yang telah dilakukan pada setiap peradaban. Namun upaya ini acapkali tidak membuahkan hasil yang signifikan. Ketika Islam hadir, maka mulai dikenal istilah zakat yang merupakan salah satu instrument keuangan yang berfungsi untuk mengurangi jurang perbedaan antara orang-orang kaya dan miskin.[3]

Zakat merupakan salah satu rukun islam yang terdiri dri syahadat, salat, zakat, puasa dan haji bagi yang mampu. Dalam al-Qur'an kedudukan menuaikan zakat bersamaan dengan kewajiban menegakkan salat. Zakat merupakan ibadah berdimensi horizontal yaitu hubungan manusia dengan sesama manusia. Kesetaraan tersebut mengartikan zakat sangat mendasar dan fundamental bagi agama islam. Zakat dapat dijadikan sebagai bukti nyata kepedulian umat islam terhadap golongan miskin dan kurang mampu seorang muslim yang memiliki kemampuan ekonomi berlebih memiliki kewajiban untuk menyisihkan sebagai hartanya untuk dibagikan kepada kelompok masyarakat yang berhak menerima (*mustahiq).* Akan tetapi penyisihan zakat ini hanya diambil dari sebagian kecil harta pemberi zakat (*muzakki)* dengan disertai kriteria tertentu dari harta yang wajib dikeluarkan zakatnnya. Dengan demikian, alokasi dana zakat harus

[3] Indri Yulia Fitri dan Asma Nur Khoiriyah, "Pengaruh Kepuasan Muzakki , Transparasi dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki", *Jurnal Nasional Ekonomi Islam*, Volume 7, No. 2, Juli-Desember 2016, hlm. 206.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan kepada kelompok masyarakat tertentu dan tidak dapat disalurkan secara sembarangan.[4]

Zakat merupakan refleksi kepedulian terhadap sesama muslim dan menjadi ikatan sosial kemanusiaan, semua itu berpotensi dapat membangun persatuan di tengah umat. Oleh karena itu bagi setiap orang yang dikenakan kewajiban untuk mengeluarkan zakat, maka wajib atasnya untuk membayarkannya. Begitu juga hendaknya ada di antara manusia yang bergerak untuk mengumpulkan dan membagikannya sesuai aturan dalam Islam. Pengumpulan zakat ini juga telah dilaksanakan pada masa Rasulululllah SAW. Beliau melibatkan petugas negara dalam mengumpulkan serta membagikan zakat. Hal ini lebih populer disebut dengan *al-Amil* atau amil zakat.Manusia, sebagai wakil Allah SWT dan memegang hak *khalifah*, menyampaikan zakat tersebut pada yang berhak menerima. Ditinjau dari proses pemindahan hak milik zakat, harta zakat berpindah kepemilikan dari pemilik harta (*muazakki)*, melalui Badan Amil atau secara langsung, kepada kepemilikan Allah melalui *mustahiq* zakat, sehingga zakat, bernilai ibadah.

Menurut Sekjen Bimas Islam Kemenag RI Tarmizi Tohor menyebutkan, berdasarkan penelitian terdahulu potensi zakat nasional mencapai Rp 217 trilliun. Namun, yang baru terkumpul hanya 0,2 persen atau Rp 6 trilliun per tahun. Artinya masih ada sebesar 98 persen lainnya potensi zakat nasional belum terkumpul, padahal UU Nomor 23 dan

[4] Yusuf qardawi, Hukum Zakat, (Cet I; Bogor: Pustaka Litera Antar Nusa,2006), h. 34

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peraturan Pemerintah Nomor 14 tentang Pengelolaan Zakat telah diartur tentang kepatuhan syariah sehingga ini harus ditingkatkan lagi.[5] Dari berita tersebut dapat disimpulkan bahwa peran lembaga pengelolaan zakat sangat penting. Oleh karena itu, perlu adanya program-program zakat yang produktif disetiap lembaga pengelolaan zakat di Indonesia, sehingga diharapkan de ngan mampu mengurangi kemiskinan dan mewujudkan kemakmuran masyarakat.

Untuk melaksanakan pengelolaan zakat secara nasional pemerintah membentuk Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS). BAZNAS adalah lembaga pemerintah non struktural yang bersifat mandiri dan bertanggung jawab kepada Presiden melalui Menteri Agama.[6] Dalam rangka pelaksanaan pengelolaan zakat pada tingkat provinsi dan kabupaten/kota dibentuk BAZNAS Provinsi dan BAZNAS Kabupaten/Kota.

Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru (BAZNAS Kota Pekanbaru) merupakan lembaga non struktural yang bersifat mandiri. Melakukan pengelola zakat di wilayah kota pekanbaru pengelolaan zakat yang dilaksanakan berdasarkan prinsip syariah dan UU No. 23 Tahun 2011 dan perbaznas 2017.

BAZNAS Kota Pekanbaru memiliki visi yaitu mewujudkan Badan Amil Zakat yang professional dan terdepan di Provinsi Riau, dan memiliki misi yaitu mewujudkan zakat, infak dan shadaqah umat,

[5]Andri Saubani, *Potensi Zakat Nasional Capai Rp 217 Triliun*, www.republika.co.id diakses pada tanggal 19 oktober 2020 pukul 17.33 WIB

[6] Badan Amil Zakat Nasional, id.m.wikipedia.org diakses pada tanggal 19 oktober 2020 pukul 19.07 WIB

mengelola zakat secara transparan dan terpercaya bagi *muzakki*, *mustahiq* dan pemerintah, membuat dan melaksanakan program yang unggul dalam pengelolaan zakat, serta mewujudkan masyarakat sadar zakat. Di mana jangkauan utama BAZNAS Kota Pekanbaru dalam pengumpulan dan pendayagunaan dana ZIS (zakat, infaq dan shadaqah) di wilayah Kota Pekanbaru.

Setiap lembaga tentunya menginginkan hal terbaik untuk memuaskan para nasabahnya *(muzakki)* termasuk BAZNAS Kota Pekanbaru. Berbagai upaya yang harus dilakukan BAZNAS khususnya untuk tetap bertahan dalam menghadapi persaingan yang cukup ketat dengan lembaga-lembaga zakat lainnya. Karena sekarang para *muzakki* semakin cerdas, kritis dan mempunyai banyak pilihan untuk memilih menyalurkan zakatnya.

Bagi muzakki, pelayanan yang tepat merupakan hal yang sangat penting. Kualitas pelayanan menjadi komponen pokok di BAZNAS Kota Pekanbaru. Kemampuan BAZNAS Kota Pekanbaru sangat dipengaruhi pesaingnya, seperti Dompet Dhuafa, PKPU, dan Mesjid. Maka muzakki dalam dunia pemungutan zakat merupakan tonggak utama dalam kualitas pelayanan memperoleh dana zakat. Bila pelayanan itu tidak sesuai dengan kehendak syariah tentu ia akan merasa kecewa dan ia bisa pindah ke lembaga lain.

Kesadaran muzakki dalam menunaikan ibadah zakat melalui Lembaga Amil Zakat perlu mendapatkan perhatian yang serius karena

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendayahgunaan dana zakat yang besar membutuhkan muzakki yang besar pula. Dalam tujuan untuk menarik minat para muzakki agar dapat mengumpulkan zakatnya kepada lembaga, maka lembaga zakat harusnya meningkatkan kualitas pelayanan yang mamadai supaya dapat menghasilkan muzakki yang loyal sebagai salah satu upaya dalam memajukan lembaga tersebut.

Tabel I.1
Jumlah Penerimaan Dana Muzakki Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Pekanbaru

NO	TAHUN	JUMLAH	DANA
1	2018	372	Rp. 1.136.957.895
2	2019	568	Rp. 1.325.027.662
3	2020	411	Rp. 849.976.350

Sumber : BAZNAS Kota Pekanbaru, 2020

Berdasarkan data diatas terlihat pada tahun 2018 Jumlah *Muzakki* mengalami penurunan akan tetapi dari jumlah dana *Muzakki* mengalami peningkatan, pada tahun 2019 jumlah Muzakki mengalami peningakatan akan tetapi dari jumlah dana muzakki mengalami peningkatan dari pada tahun 2018 dan pada tahun 2020 jumlah muzakki dan jumlah dana muzakki mengalami penurunan dari tahun sebelumnya.

Dari data diatas telah menunjukkan bahwa BAZNAS masih belum menjadi pilihan utama masyarakat dalam menyalurkan zakatnya. Masih banyak muzakki yang masih mempertanyakan tentang akuntabilitas, transparansi dan kepercayaan dari lembaga pengelolaan zakat tersebut.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar *Muzakki* masih menginginkan pengelolaan zakat harus memiliki profesionalisme, transparasi dalam pelaporan dan penyaluran yang tepat sasaran, dengan program-program yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.[7]

Berdasarkan keterangan di atas, penulis tertarik untuk mengetahui strategi Kualitas Pelayanan Muzakki untuk mendapatkan donatur zakat, infaq, sedekah dan wakaf pada lembaga tersebut, sehingga akhirnya penulis memutuskan untuk mengambil judul penelitian **"PENGARUH AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT *MUZAKKI* DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU**

B. Batasan Masalah

Agar penelitian yang akan dilaksanakan penulis lebih terarah dan sampai kepada yang dimaksud dan tujuan penelitian, maka penulis ingin membatasi permasalahan dalam penelitian adalah tentang Pengaruh Akuntanbilitas, Transparasi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

[7] Munjiah, Skripsi: "*Pengaruh Akuntanbilitas Pelayanan dan Transparasi Zakat Terhadap Kepuasan Muzakki"* (Jakarta : Uin Syarif Hidayatullah,2017) hal.11

1. Bagaimana pengaruh Akuntabilitas, terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru ?
2. Bagaimana Pengaruh Transparansi, terhadap Minat muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru?
3. Bagaimana Pengaruh Kepercayaan, terhadap Minat muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru?
4. Bagaimana Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru Secara Simultan ?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

a. Menganalisis pengaruh Akuntabilitas, terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru ?

b. Menganalisis Pengaruh Transparansi, terhadap Minat muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru?

c. Menganalisis Pengaruh Kepercayaan, terhadap Minat muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru?

d. Menganalisis Akuntabilitas, Transparansi, dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki di BAZNAS Kota Pekanbaru Secara Simultan ?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

a. Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S1 jurusan Ekonomi Syariah di Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

b. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi pengembangan ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan kualitas jasa pelayanan muzakki.

c. Penelitian ini dapat menjadi acuan untuk penelitian lanjutan terhadap objek yang sejenis atau aspek lainnya yang belum tercakup dalam penlitian ini.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab yang terdiri dari beberapa sub bab yang merupakan suatu kesatuan alur pemikiran dan menggambarkan proses penelitian, adalah sebagai berikut :

Bab satu pendahuluan, dalam bab ini berisi tentang pendahuluan meliputi Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

Bab dua Gambaran Umum Baznas Kota Pekanbaru, dalam bab ini akan membahas tentang gambaran umum daerah penelitian yang meliputi sejarah singkat berdirinya Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru, Visi dan Misi, Program Kerja dan Stuktur Organisasi.

Bab tiga landasan teori, bab ini berisi tentang uraian teori-teori yang dikumpulkan dari berbagai sumber tertulis yang berkaitan dengan penelitian ini.

Bab empat hasil penelitian dan pembahasan, dalam bab ini menjelaskan hasil penelitian dan pembahasan. Hasil penelitian meliputi: Pengaruh Akuntabilitas, Transparasi dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru.

Bab lima penutup, dalam bab ini berisikan kesimpulan hasil penelitian, berdasarkan kesimpulan tersebut dikemukakan beberapa saran yang bersifat membangun.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori

1. Zakat

a. Pengertian zakat

Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang secara pasti telah dikenal dalam ajaran agama. Barang siapa menunaikan zakat, berarti ia telah bebas dari masa *takti* di dunia, selamat dari siksa akhirat, dan memperoleh pahala menurut kadar kejujuran dan keikhlasannnya.[8]

Kata zakat berasal dari kata *zakat* yang merupakan isim misdar, yang secara etimologis mempunyai bebrapa arti yaitu suci, tumbuh, berkah, terpuji, dan berkembang. Adapun secara termonologis zakat adalah sejumlah harta tentu yang diwajibkan Allah diserahkan kepada orang-orang yang berhak.[9] menurut UU No. 38 Tahun 1999 tentang pengelolaan zakat, pengertian zakat adalah harta yang wajib disisihkan oleh seseorang muslim atau badan yang dimiliki oleh orang muslim atau badan yang dimiliki oelh orang muslim sesuai ketentuan agama untuk diberikan kepada yang berhak menerimanya.

Zakat mempunyai berbagai makna, para ulama memberikan makna yang berbeda-beda.[10]

1. Zakat bermakna *At-Thahuru* (membersihkan atau mensucikan), demikian menurut Abu Hasan Al-wahidi dan Imam Nawawi.

[8] direktorat pemberdayaan Zakat, *zakat ketentuan dan permasalahannya*,(dapertemen agama RI, 2008), h.1
[9] Mardani, *fiqh Ekonomi syariah*(Jakarta : prenadamedia group, 2015),h.343
[10] Direktorat Pemberdayaan zakat, h.3.

Artinya, orang yang selalu menunaikan zakat karena Allah dan bukan karena dipuji hartanya maupun jiwanuya.

2. Zakat bermakna *Al-Barakatu* (berkah). Artinya, orang yang selalu membayar zakat, hartanya akan selalu dilimpahkan keberkahan oleh Allah SWT, kemudian keberkahan ini akan berdampak kepada kebrkahan hidup. Keberkahan ini lahir karena harta yang kita gunakan adalah harta yang suci bersih, sebab harta kita telah dibersihkan dari kotoran dengan menunaikan zakat byang hakikatnya zakat itu sendiri berfungsi untuk membersihkan dan mensucikan harta.
3. Zakat bermakna *An-Numuw*, yang artinya tumbuh dan berkembang, demikian menurut Abu Muhammad Ibnu Qutaibah. Makna ini menegaskan bahwa, orang yang selalu menunaikan zakat, hartanya (dengan izin Allah) akan selalu terus tumbu dan berkembang. Hal ini disebabkan oleh kesucian dan keberkahan harta yang telah ditunaikan kewajiban zakatnya.
4. Zakat bermakna *As-shalahu* (beres atau bagus). Artinya, orang yang selalu menunaikan zakat, hartanya akan selalu bagus dalam arti tidak bermasalah dan terhindar dari masalah.

b. Dasar Hukum Zakat

Zakat merupakan dasar prinsipil untuk menegakkan struktur sosial Islam. Zakat bukanlah derma atau sedekah biasa, ia adalah iuran wajib. Ia

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah perintah Allah yang harus dilaksanakan. Jadi hukumnya wajib.[11] zakat sebagai salah satu rukun Islam ketiga yang memiliki landasan kuat yang berdasar pada Al-Qur'an dan As-Sunnah.

c. Pengelolaan Zakat

Pengelolaan zakat di Indonesia diatur melalui Undang-Undang No. 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat. Undang-Undang yang disahkan tanggal 25 November 2011 ini menggantikan Undang-Undang sebelumnya dengan No. 38 Tahun 1999 Tentang Pengelolaan Zakat.[12]

Pengaturan zakat melalu Undang-undang dimungkinkan, karena negara menjamin kemerdekaan tiap pendudukan untuk memeluk dan beribada menurut agamanya masing-masing. Penunaian zakat merupakan kewajiban bagi umat Islam yang mampu dan merupakan pranata keagamaan yang bertujuan meningkatkan keadilan, kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan. Dengan demikian pengaturan zakat dalam bentuk Undang-Undang akan memberikan kontribusi bagi negara dalam upaya penanggulangan kemiskinan. Dengan demikian pengaturan zakat dalam bentuk Undang-Undang akan memberikan kontribusi bagi negara dalam upaya penanggulangan kemiskinan.

Pengaturan pengelolaan zakat melalui Undang-Undang bertujuan agar zakat dikelola secara melembaga sesuai syariat Islam, Amanah, penuh

[11] mardani, *fiqh Ekonomu Syariah*, h. 346.
[12] Saparuddin Siregar, *Akuntansi Zakat dan Infak/ Sedekah Sesuai PSAK 109 Untuk BAZNAS Dan LAZ* (Medan : Wal Ashri Publishing, 2013) h. 19

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemanfaatn, berkeaddilaan, berkepastian hukum, terintergritasi dan akuntabel, sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efesiensi pelayanan dalam pengelolaan zakat.

Manajemen suatu organisasi pengelolaan zakat yang baik dapat diukur dan dirumuskan dengan tiga kata kunci yang dinamakan Good Organization Geovernance, yaitu : [13]

1. Amanah

Sifat amanah merupakan syarat mutlak yang harus dimiliki oleh setiap amil zakat. Tanpa adanya sifat amanah maka sytem akan hancur, sebagaimana system perekonomian Indonesia hancur disebabkan rendahnya moral dan tidak amanahnya pelaku ekonomi. Terlebih dana yang dikelola adalah dana umat yang secara esensi milik mustahik.

2. Profesional

Hanya dengan profesionalitas yang tinggilah maka dana yang dikelola akan menjadi efektif.

3. Transparan

Dalam hal pengelolaan zakat, maka akan menciptakan suatu system dengan control yang baik dan terpercaya, karena telah melibatkan pihak-pihak intern dalam organisasi dan pihak *muzakki* maupun masyarakat luas, sehingga, dengan terwujudnya transparansi rasa curiga dan ketidakpercayaan masyarakat akan dapat diminimalisir berkurang.

[13] Muhammad Ashari Assagaf, *Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*, h 27.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Tujuan dan Manfaat Zakat

Zakat mengandung pengertian bersih, bersuci,berkembang, dan bertambah mempunyai makna yang sangat penting dalam kehidupan manusia baik sebagai individu maupun masyarakat. Dengan demikian, lembaga zakat itu diwajibkan untuk dilaksanakan guna mencapai tujuan-tujuan yang diinginkan. Yang dimaksud dengan tujuan dalam hubungan ini adalah sasaran praktisnya. Tujuan tersebut di antaranya :[14]

a. Mengangkat derajat fakir miskin dan membantunya keluar dari kesulitan hidup serta penderitaan.
b. Membantu pemecahan permasalahan yang dihadapi oleh para *gharimin*, ibnu sabul dan mustahik lainnya.
c. Membentangkan dan membina tali persaudaraan sesama umat islam dan manusia pada umumnya.
d. Menghilangkan sifat kikir.
e. Membersihkan diri dari sifat dengki dan iri (kecemburuan sosial) dalam hati orang-orang miskin.
f. Menjembatani jurang pemisah antara orang yang kaya dan orang yang miskin dalam suatu masyarakat.
g. Mengembangkan rasa tanggung jawab sosial pada diri seseorang, terutama pada mereka yang mempunyai harta kekayaan.

[14] Mardani, *Fiqh ekonomi Syariah*, h.347.

h. Sarana pemerataan pendapatan (rezeki) untuk mencapai keadilan sosial.

Menurut Cahlid Fadlullah, bahwa manfaat ibadah berzakat sangat banyak yaitu :

a. Bagi yang menunaikan (*muzakki*)

1. Memberishkan atau menyucikan jiwanya dari sifat-sifat kikir, bakhil dan tamak.
2. Menanmkan perasaan cinta kasih terhdap golongan yang lemah
3. Mengembangkan rasa dan semangat kesetiakawanan dan kepedulian sosial.
4. Memberishkan harta yang kotor, karena di dalam kekayaan itu sendiri terdapat harta benda yang diwajibkan oleh Allah SWT untuk dikeluarkan, yang ini merupakan hak bagi delapan golongan (asnaf) penerimanya.
5. Menumbuhkan kekayaan si pemilik, jika dalam memberikan zakat, infak, dan sedekah tersebut dilandasi rasa tulus ikhlas dan lillahi ta'ala.

b. Bagi penerima (Muztahik)

1. Membersihkan (menghilangkan) perasan sakit hati, iri hati, benci, dan dengam terhadap golongan kaya yang hidup serba cukup dan bermewahan, tetapi tidak ambil pusing pada penderitaan orang lain.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menimbulkan rasa syukur kepada Allah SWT, dan rasa terima kasih serta simpati kepada golongan berada (kaya), karena diperingan penderitaan dan beban hidupnya.
3. Memperoleh modal kerja untuk usaha mandiri dan kesempatan hidup layak, tanpa tergantung belas kasihan pihak lain.

c. Bagi Umara (pemerintah)

1. Menunjang kebehasilan pelaksaaan program pembangunan dalam meningkatkan kesejahteraan warganya.
2. Mengurangi beban umara mengatasi kasus-kasus kecemburuan sosial yang dapat menganggu ketertiban dan ketentraman masyarakat.

2. Muzakki dan Mustahik

Muzakki adalah seorang muslim yang dibebani kewajiban mengelaurkan zakat disebabkan terdapat kemampuan harta setelah sampai nisab dan haulnya. Dalam UU No. 23 Tahun 2011, muzakki adalah orang atau badan usaha yang berkewajiban menunaikan zakat. Mustahik adalah orang yang berhak menerima zakat.[15]

[15] Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, h. 432.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Peranan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)

a. Pengertian BAZNAS

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) merupajan badan resmi dan satu-satunya yang dibentuk oleh pemerintah berdasarkan keputusan Presiden RI No. 8 Tahun 2001 yang memiliki tugas dan fungsi menghimpun dan menyalurkan zakat,infak, dan sedekah pada tingkat nasional.

Lahiranya peraturan Badan Amil Zakat Nasional Nomor 1 Tahun 2016 tentang pengelolaan zakat semakin mengukuhkan peran BAZNAS sebagai lembaga yang berwenang melakukan pengelolaan zakat secara nasional. Dalam undang-undang tersebut, BAZNAS dinyatakan sebagai lembaga pemerintah yang nonstruktural yang bersifat mandiri dan bertanggungjawab.

Setelah terbitnya Peraturan Abdan Amil Zakat Nasional Nomor 1 Tahun 2016 tentang pengelolaan zakat, secara praktis, otoritas tunggal pengelolaan zakat nasional hanya dipegang oleh BAZNAS, masyarakat boleh melakukan pengelolaan zakat asalkan mendapat izin dari pemerintah, dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Dalam UU tersebut, juga disebutkan fungsi BAZNAS:

Dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam pasal 6, BAZNAS menyelenggarakan fungsi : (a) perencanaan pengumpulan,pendistribusian dan pendayagunaan zakat; (b) pelaksanaan pengumpulan, pendistribusian, dan penyelanggaraan zakat; (c) pengendalian pengumpulan, pendistribusian dan pendayagunaan zakat; (d) pelaporan dan pertanggungjawaban pelaksanaan pengelolaan zakat".(Pasal 7 Ayat (1) Undang-undang No. 23 Athun 2011 tentang pengelolaan zakat)

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan demikian, BAZNAS memiliki tugas dan fungsi, yaitu mengumpulkan, mendistribusikan, dan mendayagunakan zakat yang di kumpulkan oleh umat Islam. Objek yang menjadi sasaran dalam penerimaan dan pengumpulan oleh Badan Amil zakat terdapat pula infak dan sedekah.

Salah satu cara untuk menekan angka kemiskinan, masyarakat muslim ingin memanfaatkan dana zakat. Usaha dalam menanggulangi problem kemiskinan ini, bukanlah sutau hal yang mengada-ada, tempores, setengah hati, atau bahkan hanya sekedar mencari perhatian. Pengurangan angka kemiskinan, bagi Islam, jsutru menjadi asas yang khas dan sendi-sendi yang kokoh. Hal ini dibuktikan dengan zakat yang telah dijadikan oleh Allah SWT. Sebagai sumber jaminan hak-hak orang-orang fakir dan miskin itu sebagai bagian dari salah satu rukun Islam.

Sebagaimana pengelolaan zakat yang berasaskan syariat Islam, maka BAZNAS haruslah menjadi lembaga yang fokus berperan dalam kesejahteraan umat sebagaimana yang diperitnahkan oleh Allah SWT.

Zakat secara harfiah mempunyai makna pensucian, pertumbuhan, dan berkah. Menurut istilah zakat berarti kewajiban sesorang muslim untuk mengeluarkan nilai bersih dari kekayaannya yang tidak melibih batas nisab, diberikan kepada *mustahiq* dengan beberapa syarat yang ditentukan.[16]

[16] lihat andi Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah* (Jakarta : Kencana,009),h.407.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. *Muzakki*

Berdasarkan Undang-Undang Nomro 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat, Muzakki adalah seseorang muslim atau badan usaha yang berkewajiban menunaikn zakat. Adapun syarat sebagai *Muzakki* adalah :

1. Islam

Seorang muslim telah memenuhi syarat wajib zakat kemudian ia murtad sebelum membayarkan zakatnya maka menurut Fuqaha Syafi;iyah, wajib baginya mengeluarkan zakat yang dimilikinya sebelum murtad. Sedangkan Abu Hanafih berpendapat, murtadanya seseorang menggugurkan semua kewajibannya sebelum murtad, sebab setelah murtad ia sudah menjadi kafir asli dalam pengertian semua amal ibadahnya yang lalu tidak ada gunanya.[17]

2. Merdeka

Keharusan meredeka bagi wajib zakat menafikan kewajiban zakat terhadap hamba sahaya. Hal ini sebagai konsekuensi dari ketiadaan hak milik yang diberikan kepadanya. Hamba sahaya dan semua yang ada padanya menjadi milik tunnya. Demikian halnya hamba sahaya yang telah diberikan kesempatan untuk memerdekakan dirinya dengan tebusan, karena ini belum secara sempurna memiliki apa yang ada padanya.

3. Baligh dan berakal sehat

Ahli fiqh mazhab Hanafi menetapkan baligh dan berakal sebagai syarat wajib zakat. Menurut mereka, harta anak ekcil dan orang gila tidak

[17] Rahman Ritonga dan Zainuddin, *Fiqh Ibadah*,(Jakarta: Gaya Media Pratama,2002), h.178.)

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikenakan wajib zakat karena keduanya tidak dituntut membayarkan zakat hartanya seperti halnya shalat dan puasa. Mayoritas ahli fiqh selain Hanafiyah tidak menetapkan baligh dan berakal sebagai syarat wajib zakat. Oleh karena itu, menurut mereka harta anak kecil dan orang gila wajib dikeluarkan zakatnya, dan yang mengeluarkan adalah walinya.

4. Memiliki harta yang cukup nisab

Sesorang tersebut memiliki sejumlah harta yang telah cukup jumlahnya untuk dikeluarkan zakatnya.

5. Memiliki harta atau kekayaan yang sudah memenuhi haul

Harta atau kekayaan yang dimiliki telah cukup waktu utntuk mengeluarkan zakat yang biasanya kekayaan itu telah dimilikinya dalam waktu satu tahun.

6. Memilki harta secara sempurna

Maksudnya adalah bahwa orang tersebut memiliki harta yang tidak ada di dalamnya hak orang lain yang wajib dibayarkan. Atas dasr syarat ini, seseorang yang memilki harta yang cukup satu nisab, tetapi karena ia masih mempunyai hutang pada orang lain yang jika dibayarkan sisa hartanya tidak lagi mencapai satu nisab, maka dalam hal ini tidak wajib zakat padanya; karena hartanya bukanlah miliknya secara sempurna. Orang tersebut tidak dapat disebut orang kaya melainkan orang msikin.[18]

[18] Rahman Ritonga dan Zainuddin, *Fiqh Ibadah*, (Jakarta: Gaya Media, 2002).h.179.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Minat

a. Pengertian Minat

Dalam kamus umum bahasa Indonesai minat diartikan sebagai kesukaan (kecendreungan hati) kepada sesuatu, perhatian, keinginan.[19] Minat merupakan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian dan bertindak terhadap orang, aktifitas atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang.[20]

Minat merupakan motivasi yang mendorong orang untuk melakukan apa yang mereka inginkan bila mereka bebas memilih. Setiap minat akan memuaskan suatu kebutuhan. Dalam melakukan fungsinya kehendak itu berhubungan erat dengan pikiran dan perasaan. Pikiran mempunyai kecenderungan bergerak dalam sektor rasional analisis, sedang perasaan yang bersifat halus/tajam lebih mendambakan kebutuhan. Sedangkan akal berfungsi sebagai pengigat fikiran dan perasaan dalam koordinasi yang harmonis, agar kehendak bisa diatur sebaik-baiknya.[21]

Dari beberapa definisi diatas disimpulkan bahwa minat adalah kecenderungan dalam diri sesorang untuk memaligkan sikap atau motivasi pendorong pada diri manusia untuk melakukan apa yang diinginkan pada objek dari minat itu sendiri.

[19] Wjs. Poerawadarmata, *Kamus Umum Bahasa Indonesia,* Jakarta: Balai Pustaka, 2006, hlm 1181
[20] Abdul Rahman Shaleh, Muhbib Abdul Wahab, *Psikologi Sutau Pengantar (Dalam Perspektif Islam)*, Jakarta: Prenada Media, 2004, Hlm.262
[21] Sukanto M.M., *Nafsiologi,*Jakarta: Integritas Press, 1985, hlm.120

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat

Menurut Crow dan Crow dalam bukunya Abdul Rahman Saleh berpendapat ada tiga faktor yang mempengaruhi timbulnya minat, yaitu :

1. Dorongan dari dalam diri individu, misal dorongan makan, rasa ingin tahu dan seks.
2. Motif sosial, dapat menjadi faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas tertentu.
3. Faktor emosional, minat mempunyai hubungan yang erat dengan emosi.[22]

2. Penentuan Minat

karena pentingnya peran minat dalam kehidupan manusia, maka minat perlu sekali ditemukan dan dipupuk. Ada beberapa metode untuk menentukan minat seseorang antara lain :

a. Pengamatan kegiatan
b. Pertanyaan
c. Membaca
d. Keinginan
e. Laporan mengenai apa saja yang diiminati

4. Minat Muzakki

Minat merupakan sumber motivasi yang mendorong orang untuk melakukan apa yang mereka inginkan bila mereka bebas memilih, bila mereka merasa berminat. Ini kemudian mendatngkan kepuasan, bila

[22] (Abdul Rahman Saleh,2004 hl.264)

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepuasan berkurang, maka minatpun berkurang. Semua minat mempunyai dua aspek yaitu pertama adalah aspek kognitif dan kedua adalah aspek afektif. Aspek kognitif didasarkan pada konsep yang dikembangkan sesorang mengenai bidang yang berkaitan dengan manusia dapat berupa persepsi yang berasal dari dalam diri setiap individu.[23]

Dengan demikian, muzakki yang dalam dirinya telah tertanam kuat keyakinan beragama dan pengetahuan mengenai salah satu kewajiban seorang muslim atas harta yang dimilikinya yakni berzakat. Maka akan mendorong keinginan dari muzakki tersebut untuk mengeluarkan zakat atas harta yang dimilikinnya.

Seorang muzakki yang membayar zakat melalu Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru bisa dipengaruhi oleh beebrapa faktor baik intrenal (dalam diri muzakki) maupun dari faktor eksternal, misalnya yang berhubungan dengan Akuntabilitas, Transparansi, dan Kepercercayaan Pengelolaan Zakat Badan Amil Zakat Nasional.

6. Kepercayaan

a. Pengertian kepercayaan

Kepercayaan merupakan suatu hal yang sangat penting bagi sebuah komitmen atau janji, dan komitmen hanya dapat direalisasikan jika suatu saat berarti. Morgan dan Hunt dalam Dharmmesta berpendapat bahwa ketika satu pihak mempunyai keyakinan *(cofidence)* bahwa pihak lain

[23] Meitasari Tjandrasa, Psikologi Anak, Surabaya(Cet I;PT Gelora Aksara Pratama,1998),h.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang terlibat dalam pertukaran mempunyai reliabilitas dan integritas, maka dapat dikatakan ada trust.[24]

Definisi kepercayaan menurut Schuur dan Ozane kepercayaan adalah suatu keyakinan bahwa pernyataan pihak lain dapat diandalkan untuk memenuhi kewajibannya.[25]

Berikut indikator kepercayaan:

a) Dalam berinteraksi Harus jujur
b) Tanggung jawab terhadap konsumen
c) Kepercayaan terhadap perusahaan bahwa ia mempunyai reputasi atau citra yang baik dimata konsumen

ketidak percayaan bisa terjadi sejalan dengan minimnya informasi dalam perencanaan dan pengukuran kinerja. Rasa percaya atau tdak percaya seseorang yang muncul dalam perilakunya ditentukan oleh faktor-faktor seperti informasi, pengaruh, dan pengendalian. Kepercayaan akan meningkat bila informasi yang diterima dinilai akurat, relevan, dan lengkap, tingkat kepercayaan juga dipengaruhi oleh pengalaman di masa lalu, pengalaman positif yang konsisten di masa lalu dengan suatu pihak akan meningkatkan rasa saling percaya sehingga akan menumbuhkan

[24] Darson, L.I. dan Dharmmesta, B.S., "kontribusi Involment dan Thrust in Brand dalam Membangun Loyalitas Pelanggan", *jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, No 3, Vol 20, (2005)

[25] Dwyer, R.F., Schuur, P. H., & Oh, S, "Output sector munificence effects on the internal political economy of marketing channels:, *Journal of Marketing Reasearch*, No. 24, (2000), 347-358.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harapan akan hubungan yang baik di masa yang akan datang. Menurut Soetomo ada lima tindakan yang menunjukka suatu kepercayaan.[26]

a. menjaga hubungan
b. menerima pengaruh
c. terbuka dalam komunikasi
d. mengurangi pengawasan, dan
e. kesabaran akan faham

b. Kepercayaan Dalam Perspektif Islam

Imam Al-Qusairi mengatakan bahwa kata shadiq ‘orang yang jujur’ berasal dari kata shidq ‘kejujuran’ kata shaddiq adalah bentuk penekanan (mubalaghah) dari shadiq dan berarti orang yang mendominasi kejujuran. Dengan demikian, di dalam jiwa sesorang yang jujur itu terdapat komponen nilai ruhani yang memantulkan berbagai sikap yang berpihak kepada kebenaran dan sikap moral yang terpuji.[27]

Perilaku yang jujur adalah perilaku yang diikuti oleh sikap tanggung jawan atas apa yang diperbuatnya tersebut atau integritas. Kejujuran dan integritas bagaikan dua sisi mata uang. Sesorang tidak cukup hanya memiliki keikhlasan dan kejujuran, tetapi dibutuhkan juga nilai pendorong lainnya, yaitu integritas. Akibatnya, mereka siap menghadapi resiko dan seluruh akibatnyaa dia hadapi dengan gagah,

[26] Soetomo, *Ilmu Sosiatr: Lahir dan Berkembang dalam Keluarga Besar Ilmu Soisal,Sosiatri,ilmu,dan Metode;*(Yogyakarta: Aditya Media,2002),45

[27] Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islam,* (Jakarta: Gema Insani Press, 2002),80.

kebanggaan, dan penuh suka cita, dan tidak pernah terpikirkan untuk melemparkan tanggung jawabnya kepada orang lain.[28]

Jujur dan terpercaya (amanah) adalah akhlak yang harus ada dalam bisnis. Amanah artinya dapat "dipercaya, bertanggung jawab, dan kredibel". Konsekuensi amanah adalah mengembalikan setiap hak kepada pemiliknya. Sedikit atau banyak, tidak mengambil lebih banyak daripada yang ia memiliki, dan tidak mengurangi hak orang lain, baik itu berupa hasil penjualan, fee, jasa atau upah buruh.[29]

Dalam islam, hubungan antara kejujuran dan keterlibatan kegiatan ekonomi menunjukkan hal yang positif. Setiap bisnis yang didasarkan pada kejujuran akan mendapatkan kepercayaan pihak lain. Kepercayaan ini akan menambah nilai transaksi kegiatan bisnis dan pada akhirnya meningkatkan keuntungan.[30]

7. Akuntabilitas

Dalam Kamus Besar Bahas Indonesia (KBBI) akuntabilitas adalah tentang hal-hal yang bertanggungjawab atau keadaan yang bisa diminta pertanggungjawabannya.[31]

Akuntabilitas dapat diartikan sebagai kewajiban pihak pemegang amanah (agent) untuk memberikan pertanggungjawaban, menyajikan, melaporkan, dan mengungkapkan segala aktivitas dan kegiatan yang menjadi

[28] *ibid*,.81.

[29] Herry Sutanto dan Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*,(Bandung, Pustaka Setia.,2013), 69.

[30] Kuat Ismanto, Manajemen Syariah: *Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*, (Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2009),35.

[31] kamus besar bahasa indonesia (cet I : Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008), h.33.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pertanggungjawabannya kepada pihak pemberi amanah yang memiliki hak dan kewenangan untuk meminta pertanggung jawaban tersebut.[32]

Menurut NCG (*National Committee on Governance)* prinsip akuntabilitas adalah prinsip bahwa para pengelola berkewajiban untuk membina sistem akuntansi yang efektif dalam rangka untuk menghasilkan laporan keuangan yang dapat dipercaya. Selain itu, akuntanbilitas juga mengandung unsur kejelasan fungsi dalam organisasi dan cara mempertanggung jawabkannya.[33]

Islam memiliki pandangan bahwa akuntanbilitas merupakan pertanggungjawaban seorang manusia senagai khalifah di bumi kepada sang pencipta yaitu Allah SWT, karena apapun yang telah dititipkan kepada manusi merupakan amanah dan setiap manusia harus mempertanggungjawabkan apa yang telah kerjakan atau apa yang telah ia perbua.

Sebagaimana firman Allah SWT dalam Q.S. Al-Mudassir ayat 38 :

كُلُّ نَفْسٍۭ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ ﴿٣٨﴾

Artinya : "tiap-tiap diri bertanggungjawab atas apa yang telah diperbuatnya". (Q.S Al-Mudassir ; 38)

Dan diperkuat dalam firman Allah Q.S An-Nisa : 58 :

۞ إِنَّ ٱللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَن تُؤَدُّوا۟ ٱلْأَمَٰنَٰتِ إِلَىٰٓ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُم بَيْنَ ٱلنَّاسِ أَن تَحْكُمُوا۟ بِٱلْعَدْلِ ۚ إِنَّ ٱللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُم بِهِۦٓ ۗ إِنَّ ٱللَّهَ كَانَ سَمِيعًۢا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

[32] Mardiasmo, *Akuntansi Sektro Publik* (Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2002), h.20.
[33] Indri Yuliafitri, Asma Nur Khoiriyah, "*Pengaruh Kepuasan Muzakki Transparansi dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki"* dalam Jurnal ekonomi Islam Volume 7 No. 2 Juli-Desember 2016, h.209.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya :*" sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum diantara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pelajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha Mendengar Lagi Maha Melihat". (Q.S An-nisa: 58*)

Ayat di atas menjelaskan dua kewajiban manusia sebagai pemimpin yaitu : Pertama, memberikan amanah kepada yang berhak yaitu ditujukan kepada mereka yang mendapatkan kepercayaan dan orang yang memegang urusan mengatur hak-hak manusia. Kedua, memberikan keputusan hukum antara manusia dengan adil atau menyampaikan kebenaran kepada pemiliknya, serta menanggulangi orang yang merampas hak itu dan merebut darinya untuk diberikan kepada yang berhak.

Konsep akuntabilitas mempunyai tiga dimensi yaitu : hubungan manusia dengan manusia, hubungan manusia dengan alam, dan hubungan manusia denga Tuhan. Dalam hal ini Allah sebagai pemberi amanah merupakan pusat tertinggi, dan manusia mempertanggung jawabkan apa yang telah diperbuat manusia maupun alam dalam mengelola bumi ini semuanya harus dipertanggungjawabkan kepada Tuhan.[34]

Menurut Abdussalam Mohammed Abu Tapanjeh . indikator pelaksanaan akuntabilitas dalam perspektif Islam adalah :

[34] Masiyah kholmi, "*Akuntabilitas dan Pembentukan Perilaku Amanah dalam Masyarakat Islam, universitas Muhammdiyah Malang"* : Jurnal Studi Ekonomi Islam, (Universitas Muhammadiyah Malang Volume 15 Nomor 1 : 2012), h.65.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. segala aktivitas yang harus memperhatikan dan mengutamakan kesejahteraan umat sebagai perwujudan yang diberikan Allah kepada manusia sebagai seorang khalifah.
2. Aktivitas organisasi dilaksanakan dengan adil.
3. Aktivitas organisasi tidak merusak lingkungan sekitar.[35]

Akuntabilitas harus diikuti suatu pengendalian yang baik sesuai dengan komitmen yang telah dibuat antara pemberi amanah dengan pemegang amanah.[36] Sebagai bentuk pelaksanaan amanah zakat dilaksanakan sesuai syariat islam. Dengan demikian akuntabilitas adalah pertanggungjawaban dari pemegang amanah dalam hal ini adalah lembaga zakat bertanggung jawab kepada pemberi amanah *Muzakki*. Akuntabilitas akan mengurangi rasa tidak percaya masyarakat yang berada diluar manajemen dalam hal ini adalah *Muzakki*. Sehingga dengan adanya akuntabilitas mampu memberikan dampak baik bagi para *muzakki*. Terhadap objek (lembaga), maka akan berpengaruh pada minat para *muzakki* untuk membayar zakat pada lembaga zakat.

8. Transparansi

Transparansi adalah menyampaikan laporan kepada semua secara terbuka, terkait pengoperasian dengan mengikutsertakan semua unsur sebagai landasan pengembalian keputusan dan proses pelaksanaan kegiatan.[37] membangun transparansi dalam pengelolaan zakat akan menciptakan sistem kontrol yang baik antara dua pihak yaitu lembaga dan *stakehokder*, karena

[35] Abdusallam Mahmoud Abu Tapanjeh,2009
[36] Rezki khaerany, 2013 : 30
[37] Muhammad Hasan, *Manajemen zakat* (Cet. I; Yogyakarta: Idea press,2011), h.93

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak hanya melibatkan pihak *intern* organisasi (lembaga zakat) saja tetapi lebih kepada pihak *ekstern* yaitu *muzakki* atau masyarakat secara luas. Hal ini yang seharusnya dijadikan lembaga untuk mengurangi rasa curiga dan meminimalisir ketidakpercayaan masyarakat.[38]

Defenisi transparasi adalah transparasi berarti keterbukaan (opennsess) pemerintah dalam memberikan informasi yang terkait dengan aktivitas pengelolaan sumberdaya publik kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.[39]

Berdasarkan definis diatas adapun indikator yang dipenuhi untuk mencapai sebuah variabel transapransi yaitu :

1. Penanggungjawab secara terbuka dimanas etiap lembaga harus melaporkan kegiatan apa saja yang dilakukan kepada stake holder
2. Aksebilitas atau kemudahan akses
3. Publikasi laporan keuangan

Transparasi adalah suatu keadaan dimana perusahaan mampu menyediakan informasi material dan relevan terkait dengan perusahaan yang mudah diakses dan dipahami oleh pemegang kepentingan.

Dalam perspektif Islam bahwa konsep dari transparasi adalah :

1. Organisasi pengelolaan zakat harus bersifat transparan/ terbuka terhadap *Muzakki*. Fakta/ kegiatan pengelolaan zakat

[38] Muhammad Ashari Assagaf, *"Pengaruh Akuntabilitas dan transparasi pengelolaan zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*(Skripsi, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar,2016), h. 27.

[39] Ony Widlestariningtyas, *"Implementasi transparasi dan akuntabiltas dalam upaya peningkatan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah"* dalam jurnal ekonomi, h.67.

termasuk informasi harus mudah diakses oleh pihak-pihak yang berkepentingan terhadap informasi terebut.

2. Informasi yang dimiliki harus diungkapkan secara jujur, lengkap, dan segala hal yang ada di kegiatan harus diinformasikan.
3. Pemberian informasi juga harus dilakukan secara baik dan adil kepada semua pihak yang membutuhkan informasi.

Organisasi juga harus bisa mengkomunikasikan kepada pihak lain secara detail. Dari konsep tersebut dapat disimpulkan bahwa dalam perspektif Islam, transparansi sangat erat kaitannya dengan kejujuran. Dalam menyampaikan informasi, pemberian informasi juga harus bersikap baik dan jujur sehingga tidak ada yang lupur dari pengetahuan si penerima informasi.

B. Penelitian Terdahulu

Beberapa hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu yang ada hubungannya dengan tema penulisan penelitian ini antara lain :

Tabel II.1
Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti / Tahun	Judul	Hasil Penelitian
1	Muhammad Munirul Hakim , 2014	Pengaruh Transparasi Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa transparasi dan akuntabilitas mempunyai pengaruh yang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Terhadap Minat Muzakki Di Rumah Zakat Cabang Semarang	signifikan terhadap minat muzakki di Rumah zakat cabang semarang serta transparasi dan akuntabilitas sama-sama berpengaruh dan memberikan dampak positif terhadap Rumah Zakat Cabang Semarang.
2	Muhammad Ashari Assaggaf, 2016	Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparasi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat	Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas dan transparasi secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kota Makassar
3	Muhammad Fahmi , 2018	Pengaruh Transparasi, Akuntabilitas, Kepercayaan Efektif Dan Kognitif Terhadap Minat Zakat Melalui Lembaga Zakat	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan afektif dan kognitif berpengaruh positif terhadap minat bayar zakat, begitu juga dengan akuntabilitas. Tetapi transparasi tidak berpengaruh terhadap kepercayaan afektif dan kognitif terhadap minat bayar zakat.
4	Neng Lena Nuraenna, 2022	Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Terhadap Minta Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional	Hasil penelitian ini menjukkan bahwa akuntabilitas, transparansi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap minat membayar zakat profesi melalui Badan Amil Zakat Kota Tasikmalaya.
5	Khairunnisa R. Harahap, 2019	Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki (Studi Kasus : Baznas Provinsi Sumatera Utara)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa akutanbilitas dan transparansi secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat muzakki pada Baznas Provinsi Sumatera Utara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

C. Definisi Operasional

1. Defenisi Independen

Variabel independen adalah jenis yang dipandang sebagai penyebab muculnya variabel dependen yang diduga sebagai akibatnya.[40] Dalam penelitian ini variabel idenpedennya adalah akuntabilitas, transparasi dan kepercayaan.

Tabel 1.2

Variabel Operasional Idenpenden

Variabel	Defenisi operasional	Indikator	Pengkuran
Akuntanbalitas (X_1)	Kewajiban pihak pemegang amanah untuk memberikan pertanggungjawaban, mneyajikan, melaporkan, dan mengungkapkan segala aktivitas kegiatan yang menjadi tanggungjawabnya kepada pihak pemberi amanah yang memiliki hak dan kewenangan	1. Segala aktivitas harus memperhatikan dan mengutamakan kesejahteraan umat sebagai manifestasi amanah 2. Aktivitas organisasi dilaksanakan dengan adil. 3. Terdapat pengendalian yang sesuai dengan komitmen antara penerima amanah dan pemberi	likert 1-5

[40] Arfan Ikhsan, *dkk*, *Metedologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*, (Medan : Ciptapustaka Media, 2014) h.18.

	untuk meminta pertanggungjawaban tersebut.	amanah 4. Pengelolaan zakat dilakukan sesuai dengan syariat yang telah ditetapkan dalam Al-Qur'an dan Assunnah	
Transparasi (X_2)	Penyampaian laporan kepada semua pihak yang merupakan sifat terbuka dalam suatu pengelolaan melalui penyertaan semua unsur dalam pengambilan keputusan dan porses pelaksanaan kegiatan.	1. Seluruh fakta yang terkait dengan pengelolaan zakat, baik program ataupun aktivitas keuangan harus mudah diakses oleh pihak yang berkepentingan terhadap informasi tersebut. 2. Informasi harus diungkapkan secara jujur, lengkap dan meliputi segala hal yang terkait dengan informasi yang akan diberikan. 3. Kebijakan perusahaan harus dikomunikasikan kepada	Likert 1-5

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		pemberi amanah secara tertulis dan proporsional.	
Kepercayaan (X_3)	Kemampuan seseorang untuk bertumpu kepada orang lain dimana memiliki keyakinan pada suatu produk atau atribut yang muncul dari peresepsi dan pengalaman.	1. Adanya harapan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga tersebut 2. Adanya jaminan bahwa uang yang masuk tepat sasaran	Likert 1-5

2. Variabel Dependen

Variabel dependen adalah jenis variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas . dalam penelitian ini variabel dependennya adalah minat.

Tabel 1.4

Variabel Operasional Dependen

Variabel	Defenisi operasional	Indikator	Pengkuruan
Minat Muzakki (Y)	Minat merupakan suatu keadaan yang mendorong atau motivasi sesoorang untuk	1. Dorongan dalam diri individu 2. Motivasi sosial 3. Faktor emosional	Likert 1-5

	memberikan perhatian dan melakukan suatu aktivitas karena adanya ketertarikan di dalam dirinya, dan tanpa adanya pihak lain yang menyuruh dan memaksa. (Darmadi dalam Triyawamn, 2016:63)		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang akan digunakan ialah kuantitatif. Penelitian kuantitatif adalah berdasarkan pada pengujian sebuah teori yang terdiri dari variabel-variabel, diukur dengan angka, dan dianalisis [41] Karakteristik pendekatan kuantitatif yaitu: Menggunakan rancangan yang terstruktur, formal, dan spesifik yang disertai rancangan operasional yang mendetail. hasil penelitian dirundingkan dan disepakati bersama oleh manusia.[42]

B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Baznaz Kota Pekanbaru

Sejarah BAZNAS Kota Pekanbaru Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) kota Pekanbaru sudah berdiri sejak tahun 2001 yang untuk pertama kalinya bernama Badan Amil Zakat (BAZ) kota Pekanbaru. Pengelolaannya sesuai dengan Undang-Undang No.38 Tahun 1999, KMA 373 Tahun 2003, Perdirjen D/291 Tahun 2001 dan Perda Provinsi Riau No. 2 Tahun 2009, hal ini menunjukkan pengelolaan zakat oleh Badan Amil Zakat merupakan hal yang mutlak dilakukan dalam rangka optimalisasi pengumpulan dan pemberdayaan zakat sebagai bagian solusi dari program pemerintah untuk mensejahterakan masyarakatnya.

[41]Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010) h. 22

[42] Yanuar Ikbar, *Metode Penelitian Sosial Kualitatif: Panduan membuat Tugas Akhir/Karya Ilmiah* , (Bandung: PT. Refika Aditama, 2012), h.146.

Kepengurusan Badan Amil Zakat (BAZ) kota Pekanbaru merupakan Ketetapan Wali Kota melalui SK No. 140 tahun 2011 tentan Pengangkatan Pengurus Badan Amil Zakat Kota Pekanbaru periode 2010 s.d 2013.

Pada masa ini semangat zakat cukup baik terbukti sudah dilakukannya bentuk-bentuk pendistribusian zakat produktif seperti memberikan bantuan mesin rumput kepada orang-orang miskin yang tidak memiliki pekerjaan. Namun pada periode-periode selanjutnya pengelola zakat hanya berupa pendistribusian yang sifatnya hanya sekali setahun sehingga menyebabkan terjadinya kelesuan dalam pengelola zakat. Berikut ini nama-nama ketua BAZNAS mulai tahun 2001:

Periode 2001-2004 : Dr. Ekmal Rusdi Periode 2004-2007 : Drs. Ruslaini Rahman, M.Si (SK No. 187 Tahun 2004) Periode 2007-2010 : H. Fauz Iiyas, SH (SK No. 199 Tahun 2007) periode 2010-2013 : Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru (Ketua Umum) Prof. DR. H. Akbarizan, M.A, M.Pd (Ketua Harian) (SK No. 140 Tahun 2011 Tgl 28 April) Periode 2013-2016 : Sekretaris Daerah Kota Pekanbaru (Ketua Umum)

Tahun 2014 merupakan tahun konsolidasi zakat nasional. Perbaikan fundamental dilakukan agar lembaga BAZNAS mampu menjadi lembaga yang terdepan dan menjadi sentral pengelolaan zakat nasional. Perubahan kepengurusan, penggunaan IT menjadi prioritas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk mengangkat BAZNAS agar menjadi lembaga independen dan dipercaya.

BAZNAS kota Pekanbaru semakin menunjukkan eksistensinya dengan berbagai peningkatan kinerja antara lain, peningkatan jumlah pengumpulan zakat mencapai 200%, peningkatan jumlah dan kualitas SDM, peningkatan system pengelolaan dan sebagainya.

Dalam perkembangan selanjutnya koordinasi dan sinergi program terus dilakukan tidak saja dalam internal pemerintah akan tetapi juga sesama lembaga pengelola zakat yang lain. BAZNAS sebagai pengemban amanat undang-undang no 23 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat . BAZNAS merupakan sentralisasi pengelolaan zakat bagi lembaga-lembaga zakat yang ada dikota Pekanbaru berupaya menjalin kerjasama dengan organisasi pengelola zakat (OPZ) antara lain misalnya:

1. Sinergi bantuan dengan Rumah Zakat, LAZ Swadaya Ummah dan LAZ Al-fikr untuk pembiayaan pendidikan.
2. Sinergi program peduli dengan lembaga filantrofi.
3. Sinergi UPZ Disdik, UPZ Kankemenag dan UPZ Dinas Pertanian.
4. Optimalisasi fungsi dan peran UPZ Kecamatan.

2. Visi dan Misi BAZNAS Kota Pekanbaru

Adapun yang menjadi visi dan misi Badan Amil Zakat yang tercantum dalam AD/ART BAZ melalui SK BAZ Nomor 9 tahun 2011 yaitu:

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Visi

Mewujudkan Badan Amil Zakat yang profesional dan terdepan di Provinsi Riau.

b. Misi

1. Memberdayakan zakat infaq dan shadaqah ummat
2. Mengelola zakat secara transparan dan terpercaya bagi muzakki, mustahik dan pemerintah.
3. Membuat dan melaksanakan program yang unggul dalam pengelolaan zakat,
4. Melahirkan mustahik yang berjiwa entrepreneurship,
5. Mewujudkan masyarakat sadar zakat.

3. Deskripsi Umum Ruang Lingkup BAZNAS Kota Pekanbaru Lima agenda penting BAZNAS yaitu:

a. Sosialisasi dan edukasi yang terus menerus,
b. Peningkatan SDM dan IT,
c. Peningkatan program pemberdayaan zakat,
d. Penguatan regulasi,
e. Sinergi antar komponen pengelola zakat.

4. Program Unggulan BAZNAS Kota Pekanbaru yaitu:

a. Pekanbaru cerdas

Pekanbaru cerdas merupakan program bantuan pendidikan yang diberikan kepada siswa/siswi yang orang tuanya kurang mampu. Program pekanbaru cerdas meliputi:

1. Bantuan biaya penddikan
2. Beasiswa Anak Asuh BAZNAS
3. Paket tahun ajaran baru siswa/siswi yang tidak mampu

b. Pekanbaru Makmur

Pekanbaru Makmur merupakan program bantuan modal usaha yang diperuntukkan bagi masyarakat yang mempunyai usaha kecil namun kekurangan dana. Program pekanbaru Makmur meliputi:

1. Bantuan usaha produktif
2. Zakat Comodity Development (kelompok usaha yang terdiri dari 5-10 orang)

c. Pekanbaru takwa

Pekanbaru Takwa merupakan program bantuan yang digunakan untuk menjalankan ataupun mengsupport berbagai kegiatan yang berhubungan dengan agama islam.

1. Semarak hari besar islam di daerah miskn (pinggir kota)
2. Dana infaq rumah ibadah (DIRI)
3. Bantuan Da‟‟i daerah pinggiran

d. Pekanbaru sehat

Pekanbaru Sehat merupakan program bantuan biaya pengobtan bagi kaum Dhuafa. Program pekanbaru sehat meliputi:

1. Bantuan biaya berobat yang tidak ditanggung oleh BPJS
2. Ambulans Gratis bagi Dhuafa di wilayah pekanbaru sekawan (siak,pelalawan,kampar)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Pekanbaru peduli

Pekanbaru Peduli merupakan program bantuan yang diberikan kepada masyarakat dhuafa baik berupa sembako maupun bantuan lainnya yang bersifat konsumtif. Program pekanbaru peduli meliputi:

1. Peduli jompo
2. Khitan massal anak dhuafa
3. Peduli bencana dan
4. Ibnu sabil

C. Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya.[43] Data primer ini merupakan data inti yang diperoleh secara langsung dengan melakukan wawancara dan observasi di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen grafis (table, catatan, notulen rapat, sms, dan lain-lain), fotofoto, film, rekaman video, benda-benda lain yang dapat memperkaya data primer.[44] Data sekunder ini didapat berasal dari

[43] Suharsimi Arikunto, *Loc.Cit*
[44] *Ibid.*

website lembaga tersebut maupun dokumen-dokumen berupa buku, laporan, foto dan sebagainya.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulnnya[45]. Populasi dari penelitian ini adalah *muzakki* pada BAZNAS Kota Pekanbaru tahun 2018-2020 berjumlah 1.351 Muzakki .

No	Tahun	Jumlah
1	2018	372
2	2019	568
3	2020	411
	Total	1.351

Sumber : BAZNAS Kota Pekanbaru, 2020

2. Sampel

Sampel adalah suatu prosedur pengambilan data dimana hanya sebagain populasi saja yang diambil dan dipergunakan utnuk menentukan sifat serta ciri yang dikehendaki dari suatu populasi. Maka sampel yang akan dipilih yaitu, muzakki pada BAZNAS Kota Pekanbaru.

Sampel diambil menggunakan Rumus Slovin yaitu sebuah Rumus atau formula untuk menghitung jumlah sampel minimal apabila prilaku dari sebuah populasi tidak diketahui secara bathil.

[45] Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,2010) h.115

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini sampel diambil sebanyak 10% dengan Rumus :

$$n \frac{N}{1 + ne2}$$

Keterangan :

n : Jumlah Sampel
N : Jumlah Populasi
1 : Angka Konstanta
e : kelonggaran ketidaktelitiankarena kesalahan pengambilan sampel yang dapat ditolerir (10%)

$$N = \frac{1.350}{1+1.350\ (10\%)^2}$$

$$N = \frac{1.351}{1+1.351\ (0,01)^2}$$

$$N = \frac{1.350}{1+1.351\ (0,01)^2}$$

$$N = \frac{1.351}{1+13,51}$$

$$N = \frac{1.350}{14,51}$$

N = 93,10 / 93 Orang

Maka didapet Sampel sebanyak 93,10 atau 93 Orang *Muzakki* dengan teknik *incidental sampling* yaitu siapa saja yang ditemui dan masuk dalam kategori Populasi dan dapat diwawancarai sebagai Sampel atau Responden.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Kuesioner

Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dengan membuat daftar pertanyaan dalam bentuk angket yang diajukan kepada para

Muzakki. Dalam kuesioner ini nantiknya terdapat rancangan pertanyaan yang secara logis dengan berhubungan dengan masalah penelitian dan setiap pertanyaan merupakan jawaban-jawaban yang mempunyai makna dalam menguji hipotesa.

Pengukuran kuesioner ini menggunakan skala *Likert* yaitu, skala yang berisi 5 tingkat yang menunjukkan setuju atau tidak setuju terhadap pertanyaan tersebut.

Tabel 3.1
Alternatif jawaban dengan skala likert

Simbol	Alternatif Jawaban	Nilai
SS	Sangat setuju	5
S	Setuju	4
Ks	Kurang setuju	3
TS	Tidak setuju	2
STS	Sangat tidak setuju	1

2. Studi kepustakaan

Studi kepustakaan dibuat untuk mengumpulkan data dan informasi dengan bantuan bermacam-macam buku yang memberikan landasan bagi perumusan hipotesis penyusunan kuesioner, dan pembahasan teoritis.

F. Teknik Analisa Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil interview, dokumentasi dan observasi dengan cara mengorganisir dan menyusun ke dalam pola dan membuat kesimpulan sehingga dapat difahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Setelah data dikumpulkan kemudian diolah dan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dianalisa dengan analisis *Deskriptif kuantitatif* yaitu dengan memperoleh data yang berbentuk angka atau data kualitatif yang disajikan dalam angka. Pendekatan secara deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk memberikan gambaran yang lebih detail mengenai suatu gejala atau fenomena.

Metode analisis ini digunakan terhadap data yang diperoleh dari hasil jawaban kuisioner atau digunakan untuk menganalisa data yang berbentuk angka – angka. Metode yang digunakan adalah metode rating yang jumlah atau dikenal dengan metode likert yang dimana skor 5 merupakan nilai tertinggi dan skor 1 merupakan nilai terendah.

1. Uji kualitas data

a. Uji validasi

Uji validasi digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu mengukur apa yang diinginkan serta dapat mengungkapkan data dari variable yang diteliti secara lengkap.

Uji validitas pada penelitianini dilakukan dengan menghitung korelasi antar skor masing-masing pertanyaan dengan total skor pertanyaan. Kriteria yang digunakan valid atau tidak valid adalah apabila koefisien korelasi r kurang dari nilai r table dengan tingkat signifikasi 5 persen berarti butir pertannyaan tersebut tidak valid. Uji signifikasi ini

membandingkan korelasi antara nilai total koefisien item pertanyaan masing-masing variable melebihi nilai signifikasi maka pertanyaan tersebut dinila tidak valid.

b. Uji realibitas

Uji realibilitas adalah pengujian untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variable atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan realiberl atau handal jika jawaban sesorang terhadap pertanyaan adalah konsiten atau stabil dari waktu ke waktu. Teknik yang dilakukan untuk mengukur realibilitas pada penelitian ini adalah dengan *teknik alpha cronbach*.

2. Uji asumsi klasik

1.Uji Normalitas

Pengujian ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel penganggu atau residual memiliki distribusi secara normal. Salah satu cara untuk mendeteksi apakah residual berdistribusi normal atau tidak yaitu dengan cara :

1. Grafik histogram, dinyatakan berdistribusi normal jika bentuk kurva memilki kemiringan yang cenderung simbang, baik dari sisi kiri maupun sisi kanan, dan bentuk kuirva menyerupai bentuk lonceng.
2. Normal probability plot membandingkan distribusi kumulatif dari distribusi normal. Distribusi normal

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan membentuk garis yang akan menggambarkan data yang sesungguhnya akan mengikuti garis diagonalnya.

3. Uji kolmogrov smirnov, yaitu uji beda antara data normalitasnya dengan normal baku. Uji kolmogrov Smirnov ini adalah salah satu cara yang paling akurat untuk mengetahui apakah dalam model regresi residual memilki distribusi normal atau tidak.

2.Uji Multikolinieritas

Tujuan uji Multikolinieritas adalah untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel independen. Jika terdapat atau terjadi korelasi, maka dinamakan terdapat problem Multikolinieritas. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi di antara variabel independen. Cara untuk mengetahui ada tidaknya multikolinieritas pada suatu model regresi adalah dengan melihat tolerance dan VIF (Variance Inflation Factor).

1. Jika nilai tolerance > 0,10 dan VIF < 10, maka daoat diartikan bahwa tidak dapat terdapat multikolinearitas pada penelitian tersebut.
2. Jika niklai tolerance < 0,10 dan VIF > 10, maka terjadi gangguan multikolinearitas pada penelitian tersebut.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas adalah untuk menguju apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain. Jika varian dari residual satu pengamatan lain tetap, maka disebut homoskedastisitas dan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Untuk mengetahui adanya heteroskedastisitas adalah dengan melihat ada atau tidak pola tertentu pada grafik *Scatter plot*.

1. Jika pola tertentu, seperti titik-titik yang dan membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudaian menyempit), maka mengindikasikan telah terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika ada pola yang jelas, serta titiak menyebar diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.

d. Uji hipotesis

1. Analisis koefisien determinasi R^2

Koefisien determinasi bertunjuan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dapat memjelaskan variasi variabel dependen, pada pengujian hipotesis pertama koefisien determinasi dlihat dari besarnya nilai *(Adjusted R2)* untuk mengetahui seberapa jau variabel bebeas yaitu model, tenaga kerja, kemampuan, serta lokasi usaha mengenai

bisnis. Nilai *(Adjusted R^2)* mempunyai interval antara 0 dan 1. Jika nilai *(Adjusted R^2)* bernilai besar (mendeteksi 1) berarti variabel bebas dapat memberikan hamper semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel denpenden. Sedangkan jika *(Adjusted R^2)* bernilai kecil berarti kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel dependen sangat terbatas. Secara umum koefisien determinasi untuk data silang *(crossection)* relative rendah akrena adanya variasi yang besar antara masing-masing pengamatan, sedangkan untuk data runtun biasanya mempunyai nilai koefisien determinasi yang tinggi.

2.Uji t (uji parsial)

Uji pasrsial digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel indenpden gterhadap variabel dependen. Rumusan hipotesisnya :

1. H_O : p = 0 (tidak pengaruh antara variabel X terhadap Y)
2. H_a : P ≠ 0 (ada pengaruh antara variabel X terhadap Y)
3. Jika P > 5%, maka keputusannya adalah menerima hoipotesis nol (Ho) atau Ha ditolak, artinya tidak ada pengaruh yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jika P < 5%, maka keputusannya adalah menolak hipotesis nol (Ho) atau Ha diterima, artinya ada pengaruh yang signifikan antar varianel independen terhadap variabel dependen.

3.Uji F (uji simultan)

Uji simultan digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Menurut kriteria P value :

1) Jika P > 5%, maka keputusannya adalah menerima hipotesis nol (Ho)
2) Jika p < 5%, maka keputusannya adalah menolak hipotesis no (Ho)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh akuntabilitas, transparasi dan kepercayaan terhadap minat muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Akuntabilitas berpengaruh positif secara parsial terhadap minat muzakki BAZNAS Kota Pekanbaru, hal ini dapat dilihat dari nilai t_{hitung} (6,526) > t_{tabel} (1,987)
2. Transparansi berpengaruh positif secara parsial terhadap minat muzakki BAZNAS Kota Pekanbaru, hal ini dapat dilihat dari nilai t_{hitung} (6,802) > t_{tabel} (1,987).
3. kepercayaan berpengaruh positif secara parsial terhadap minat muzakki BAZNAS Kota Pekanbaru, hal ini dapat dilihat dari nilai t_{hitung} (5,249) > t_{tabel} (1,987).
4. Akuntabilitas, transparasi dan kepercayaan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat muzakki di BAZNAS kota Pekanbaru. Hal ini terbukti dari hasil uji F yang menunjukkan hasil F Hitung sebesar 74,766 lebih besar dari F tabel sebesar (2,403) diterima pada taraf signifikansi 5%.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Bagi pihak perusahaan, perlu melakukan kekurangan yang ada agar meningkatkan akuntabilitas, transparasi dan kepercayaan muzakki agar meningkatkan kepuasan yang lebih baik lagi.

2. Tidak hanya faktor- faktor yang digunakan untuk menguji penelitian minat muzakki hanya terbatas pada akuntabilitas, transparasi dan kepercayaan. Sehingga untuk penelitian selanjutnya diharapkan bisa menambah faktor-faktor lain sebagai faktor mempengaruhi kepuasan .

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

A. Usmara, *Strategi Baru Manajemen Pemasaran,* (Yogyakarta: Asmara Books, 2003)

Abdusallam Mahmoud Abu Tapanjeh,2009

Andri Saubani, *Potensi Zakat Nasional Capai Rp 217 Triliun*, www.republika.co.id diakses pada tanggal 19 oktober 2020 pukul 17.33 WIB

Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*

Badan Amil Zakat Nasional, id.m.wikipedia.org diakses pada tanggal 19 oktober 2020 pukul 19.07 WIB

Darson, L.I. dan Dharmmesta, B.S., "kontribusi Involment dan Thrust in Brand dalam Membangun Loyalitas Pelanggan", *jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia,* No 3, Vol 20, (2005)

Darson, L.I. dan Dharmmesta, B.S., "kontribusi Involment dan Thrust in Brand dalam Membangun Loyalitas Pelanggan", *jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia,* No 3, Vol 20, (2005)

Direktorat Pemberdayaan zakat

direktorat pemberdayaan Zakat, *zakat ketentuan dan permasalahannya,*(dapertemen agama RI, 2008)

Dwyer, R.F., Schuur, P. H., & Oh, S, "Output sector munificence effects on the internal political economy of marketing channels:, *Journal of Marketing Reasearch,* No. 24, (2000)

Fakhruddin, *Fikih dan Manajemen Zakat di Indonesia,* (Malang: UIN-Malang Press, 2008)

Fandy Tjiptono, dkk., *Pemasaran Stategik,* Ed. 1, (Yogyakarta: ANDI,2008)

Fandy Tjiptono, *Pemesaran Jasa,* (Malang:Bayu Media, 2005)

Farida Jasfar, *Teori dna Aplikasi Sembilan Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa, SDM, Inovasi dan Kepuasan Pelanggan,*(Jakarta: Salemba Empat,2012)

Freddy Rangkuti, *Measuring Customer Satisfacation,* (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,2002)

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Herry Sutanto dan Khaerul Umam, *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*,(Bandung, Pustaka Setia.,2013)

Indri Yulia Fitri dan Asma Nur Khoiriyah, "Pengaruh Kepuasan Muzakki , Transparasi dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki", *Jurnal Nasional Ekonomi Islam*, Volume 7, No. 2, Juli-Desember 2016

Indri Yuliafitri, Asma Nur Khoiriyah, "*Pengaruh Kepuasan Muzakki Transparansi dan Akuntabilitas Pada Lembaga Amil Zakat Terhadap Loyalitas Muzakki"* dalam Jurnal ekonomi Islam Volume 7 No. 2 Juli-Desember 2016

Indri,Asma, "*Pengaruh Kepuasan Muzakki, Transparasi dan Akuntabilitas pada Lembaga Amil zakat Terhadap Loyalitas Muzakki"* Jurnal Ekonomi Islam, Vol.7 No.2, Juli-Desember 2016

kamus besar bahasa indonesia (cet I : Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008)

Kuat Ismanto, Manajemen Syariah: *Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syariah*, (Yogyakarta, Pustaka Pelajar, 2009)

Lerbin R. Aritonang R, *Keputusan Pelanggan, Pengukuran dan Penganalisisan dengan SPSS*,(Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005)

lihat andi Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah* (Jakarta : Kencana,009)

M. Taufik Amir, *Dinamika Pemasaran Jelajahi dan Rasakan*,(Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005,)

Mardani, *Fiqh ekonomi Syariah*

Mardani, *fiqh Ekonomi syariah*(Jakarta : prenadamedia group, 2015)

Mardiasmo, *Akuntansi Sektro Publik* (Yogyakarta : ANDI Yogyakarta, 2002)

Masiyah kholmi, "*Akuntabilitas dan Pembentukan Perilaku Amanah dalam Masyarakat Islam, universitas Muhammdiyah Malang"* : Jurnal Studi Ekonomi Islam, (Universitas Muhammadiyah Malang Volume 15 Nomor 1 : 2012)

Menurut UU No.38 Tahun 1999 tentang *Pengelolaan Zakat)* Syarat-syarat bagi orang yang wajib zakat adalah : (Muhammad Ibrahim Jannati, *Fiqh Perbandingan Lima Mazhab 2*,(Jakarta: Cahaya, 2007)

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Muhammad Ashari Assagaf, *"Pengaruh Akuntabilitas dan transparasi pengelolaan zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*(Skripsi, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Alauddin Makassar,2016)

Muhammad Ashari Assagaf, *Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Pengelolaan Zakat Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat*

Muhammad Hasan, *Manajemen zakat* (Cet. I; Yogyakarta: Idea press,2011)

Munjiah, Skripsi: "*Pengaruh Akuntanbilitas Pelayanan dan Transparasi Zakat Terhadap Kepuasan Muzakki"* (Jakarta : Uin Syarif Hidayatullah,2017)

Ony Widlestariningtyas, *"Implementasi transparasi dan akuntabiltas dalam upaya peningkatan kualitas laporan keuangan pemerintah daerah"* dalam jurnal ekonomi

Philip Kotler dan A.B. Susanto, *Manajemen Pemasaran di Indonesia*, Edisi Pertama, (Jakarta: Salemba Empat,1999)

Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: PT Indeks, 2004)

Philip Kotler, *manajemen Pemasaran*,(Jakarta: PT Indeks, 2004)

Q.S At-Taubah (11)

Rahman Ritonga dan Zainuddin, *Fiqh Ibadah*, (Jakarta: Gaya Media, 2002)

Rahman Ritonga dan Zainuddin, *Fiqh Ibadah*,(Jakarta: Gaya Media Pratama,2002)

Rezki khaerany, 2013

Saparuddin Siregar, *Akuntansi Zakat dan Infak/ Sedekah Sesuai PSAK 109 Untuk BAZNAS Dan LAZ* (Medan : Wal Ashri Publishing, 2013)

Soetomo, *Ilmu Sosiatr: Lahir dan Berkembang dalam Keluarga Besar Ilmu Soisal,Sosiatri,ilmu,dan Metode;*(Yogyakarta: Aditya Media,2002)

Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,2010)

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)

Toto Tasmara, *Membudayakan Etos Kerja Islam*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2002)

Valarie A. Zeithaml dan Mery Jo Bitner, *Services Marketing Integrating customer Focus Across the Firm, 4th Edition*,(New York: McGraw Hill,2006)

Yanuar Ikbar, *Metode Penelitian Sosial Kualitatif: Panduan membuat Tugas Akhir/Karya Ilmiah* , (Bandung: PT. Refika Aditama, 2012), h.146.

Yashinta Asteria Norhermaya dan Harry Soesanto. *"Analisis Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap dan Loayalitas Pelanggan Untuk Meningkatkan Minat Beli Ualang (studi Pada Online Store Lazada.,Co.Id)"*,Diponegoro Journal of Management, Vo. 5, No. 3,2016

Yusuf qardawi, Hukum Zakat, (Cet I; Bogor: Pustaka Litera Antar Nusa,2006)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN

Dengan hormat, bersama Kuisioner ini saya :

Nama : Nurmala Hayati
Program Studi/Jurusan : Ekonomi Syariah

Dalam rangka penyusunan tugas akhir saya yang berjudul "Pengaruh Akuntanbilitas, Transparansi, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki Di Baznas Kota Pekanbaru Periode 2018-2020" Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kusioner (daftar pertanyaan) pada penelitian yang saya sertakan berikut ini. Seluruh informasi yang Bapak/Ibu/sdr/I berikan dalam kuesioner ini bersfiat rahasi dan tidak mempengaruhi eksistensi Bapak/Ibu/sdr/I dalam membayar dana zakat pada BAZNAS kota pekanbaru

Atas kesediaan Bapak/Ibu/sdri/I dalam pengisian kuesioner ini, kami sampaikan terimakasih

Pekanbaru, 2021
Penulis

Nurmala Hayati
Nim. 11725200845

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH AKUNTANBILITAS, TRANSPARANSI, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MUZAKKI DI BAZNAS KOTA PEKANBARU PERIODE 2018-2020

A. PROFIL RESPONDEN

Silahkan isi titik titik dibawah ini sesuai dengan keadaan anda yang sebenar benarnya

Nama :

Usia :

Jenis kelamin :

Pendidikan terakhir :

Pekerjaan :

B. TATA CARA MENGISI KUISIONER

Berilah tanda (x) untuk jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu

Ket :

1 Berarti (STS) SANGAT TIDAK SETUJU

2 Berarti (TS) TIDAK SETUJU

3 Berarti (KS) KURANG SETUJU

4 Berarti (S) SETUJU

5 Berarti (SS) SANGAT SETUJU

UIN SUSKA RIAU

VARIABEL KEPERCAYAAN

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya yakin BAZNAS dapat mengelola zakat dengan baik					
2	Saya berpandangan BAZNAS melalui pengelolaannya dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat					
3	Saya percaya BAZNAS memberikan dana zakatnya kepada muztahik yang berhak menerimanya					
4	Saya percaya BAZNAS memberikan dana zakatnya secara adil					

VARIABEL AKUNTANBILITAS

NO	**PERTANYAAN**	**STS**	**TS**	**KS**	**S**	**SS**
1	BAZNAS telah melaporan pertanggung jawaban keuangan diungkapkan secara lengkap dan relevan sesuai dengan kebutuhan					
2	BAZNAS telah melaporan pertanggung jawaban kepentingan masyarakat luas.					
3	BAZNAS menerbitkan laporan keuangan dan laporan setiap dana masuk atau keluar.					
4	BAZNAS dapat menjalankan setiap programnya dengan baik dan benar					
5	BAZNAS menerbitkan laporan pertanggung jawaban keuangan sesuai dengan syariat Al-qur'an dan Sunnah					

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VARIABEL TRANSPARANSI

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	BAZNAS memaparkan segala aktivitas pengelolaan dana zakat kepada muzakki					
2	BAZNAS mempublikasikan laporan keuangan secara menyeluruh kepada pihak yang membutuhkan informasi					
3	BAZNAS mencantumkan segala kebijakan terkait dengan zakat secara tertulis.					
4	Laporan keuangan yang dibuat BAZNAS telah menunjukkan informasi mengenai penerimaan dana zakat sesuai dengan fakta					

VARIABEL MINAT MUZAKKI

NO	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Mudahnya persyaratan untuk menjadi Muzakki yang menjadi pertimbangan untuk menggunakan BAZNAS ini.					
2	Penyaluran dana cepat dan tepat sasaran.					
3	BAZNAS merupakan suatu lembaga yang memperoleh tingkat kepercayaan yang baik dari masyarakat, sehingga membuat anda ingin menggunakan lembaga ini.					
4	Muzakki menunaikan zakat di BAZNAS karena keinginan diri sendiri.					
5	Banyak sekali kebaikan yang diperoleh dengan membayar zakat di BAZNAS					

Terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu saudara/Saudari untuk mengisi kuisioner ini.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

HASIL PENELITIAN

DESKRIPTIF VARIABEL AKUNTANBILITAS (X1)

X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.4	5.4	5.4
	Kurang Setuju	16	17.2	17.2	22.6
	Setuju	53	57.0	57.0	79.6
	Sangat Setuju	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Kurang Setuju	21	22.6	22.6	23.7
	Setuju	53	57.0	57.0	80.6
	Sangat Setuju	18	19.4	19.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.2	2.2	2.2
	Kurang Setuju	29	31.2	31.2	33.3
	Setuju	55	59.1	59.1	92.5
	Sangat Setuju	7	7.5	7.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.3	4.3	4.3
	Kurang Setuju	37	39.8	39.8	44.1
	Setuju	49	52.7	52.7	96.8
	Sangat Setuju	3	3.2	3.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.3	4.3	4.3
	Kurang Setuju	18	19.4	19.4	23.7
	Setuju	65	69.9	69.9	93.5
	Sangat Setuju	6	6.5	6.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

TRANSPARANSI (X2)

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Tidak Setuju	4	4.3	4.3	5.4
	Kurang Setuju	16	17.2	17.2	22.6
	Setuju	64	68.8	68.8	91.4
	Sangat Setuju	8	8.6	8.6	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.3	4.3	4.3
	Kurang Setuju	19	20.4	20.4	24.7
	Setuju	65	69.9	69.9	94.6
	Sangat Setuju	5	5.4	5.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	5.4	5.4	5.4
	Kurang Setuju	23	24.7	24.7	30.1
	Setuju	56	60.2	60.2	90.3
	Sangat Setuju	9	9.7	9.7	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	4.3	4.3	4.3
	Kurang Setuju	17	18.3	18.3	22.6
	Setuju	62	66.7	66.7	89.2
	Sangat Setuju	10	10.8	10.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEPERCAYAAN (X3)

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Kurang Setuju	23	24.7	24.7	25.8
	Setuju	47	50.5	50.5	76.3
	Sangat Setuju	22	23.7	23.7	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Kurang Setuju	18	19.4	19.4	20.4
	Setuju	51	54.8	54.8	75.3
	Sangat Setuju	23	24.7	24.7	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.2	3.2	3.2
	Tidak Setuju	14	15.1	15.1	18.3
	Kurang Setuju	26	28.0	28.0	46.2
	Setuju	35	37.6	37.6	83.9
	Sangat Setuju	15	16.1	16.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.2	2.2	2.2
	Kurang Setuju	16	17.2	17.2	19.4
	Setuju	56	60.2	60.2	79.6
	Sangat Setuju	19	20.4	20.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

MINAT MUZAKKI (Y)

Y1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	24	25.8	25.8	25.8
	Setuju	66	71.0	71.0	96.8
	Sangat Setuju	3	3.2	3.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Y2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.2	2.2	2.2
	Kurang Setuju	28	30.1	30.1	32.3
	Setuju	61	65.6	65.6	97.8
	Sangat Setuju	2	2.2	2.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	2.2	2.2	2.2
	Kurang Setuju	28	30.1	30.1	32.3
	Setuju	59	63.4	63.4	95.7
	Sangat Setuju	4	4.3	4.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	3.2	3.2	3.2
	Kurang Setuju	21	22.6	22.6	25.8
	Setuju	63	67.7	67.7	93.5
	Sangat Setuju	6	6.5	6.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Y5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	1.1	1.1	1.1
	Kurang Setuju	28	30.1	30.1	31.2
	Setuju	62	66.7	66.7	97.8
	Sangat Setuju	2	2.2	2.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

UJI KUALITAS DATA

UJI VALIDITAS
AKUNTANBILITAS (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.490**	.403**	.197	.397**	.748**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.059	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93
X1.2	Pearson Correlation	.490**	1	.495**	.195	.280**	.721**

	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.062	.007	.000
	N	93	93	93	93	93	93

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.265*	.442**	.583**	.756**
	Sig. (2-tailed)		.010	.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X2.2	Pearson Correlation	.265*	1	.359**	.491**	.668**
	Sig. (2-tailed)	.010		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X2.3	Pearson Correlation	.442**	.359**	1	.583**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X2.4	Pearson Correlation	.583**	.491**	.583**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
X1.3	Pearson Correlation	.403**	.495**	1	.359**	.370**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93
X1.4	Pearson Correlation	.197	.195	.359**	1	.274**	.569**
	Sig. (2-tailed)	.059	.062	.000		.008	.000
	N	93	93	93	93	93	93
X1.5	Pearson Correlation	.397**	.280**	.370**	.274**	1	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.000	.008		.000
	N	93	93	93	93	93	93
X1	Pearson Correlation	.748**	.721**	.751**	.569**	.660**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93	93

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
X2	Pearson Correlation	.756**	.668**	.785**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

TRANSPARANSI (X2)

KEPERCAYAAN (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.557**	.308**	.566**	.767**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X3.2	Pearson Correlation	.557**	1	.203	.684**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000		.051	.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X3.3	Pearson Correlation	.308**	.203	1	.390**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.003	.051		.000	.000
	N	93	93	93	93	93
X3.4	Pearson Correlation	.566**	.684**	.390**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	93	93	93	93	93
X3	Pearson Correlation	.767**	.749**	.702**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KEPUASAN MUZAKKI (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.367**	.327**	.263*	.448**	.695**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.011	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93
Y2	Pearson Correlation	.367**	1	.266**	.392**	.296**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000		.010	.000	.004	.000
	N	93	93	93	93	93	93
Y3	Pearson Correlation	.327**	.266**	1	.173	.372**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.001	.010		.098	.000	.000
	N	93	93	93	93	93	93
Y4	Pearson Correlation	.263*	.392**	.173	1	.192	.628**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.098		.065	.000
	N	93	93	93	93	93	93
Y5	Pearson Correlation	.448**	.296**	.372**	.192	1	.675**

	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.065		.000
	N	93	93	93	93	93	93
Y	Pearson Correlation	.695**	.697**	.648**	.628**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	93	93	93	93	93	93

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	93	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	93	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

AKUNTANBILITAS (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	5

TRANSPARANSI (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	4

KEPERCAYAAN (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.730	4

KEPUASAN MUZAKKI (Y)

Reliability Statistics

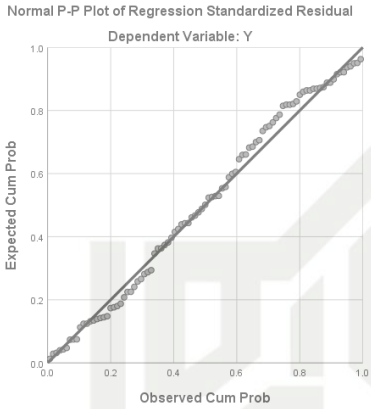
Cronbach's Alpha	N of Items
.684	5

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		93
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98439322
Most Extreme Differences	Absolute	.077
	Positive	.053
	Negative	-.077
Test Statistic		.077
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]

a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	2.915	1.063		2.742	.007		
	X1	.325	.050	.408	6.526	.000	.818	1.222
	X2	.386	.057	.432	6.802	.000	.793	1.261
	X3	.240	.046	.309	5.249	.000	.920	1.087

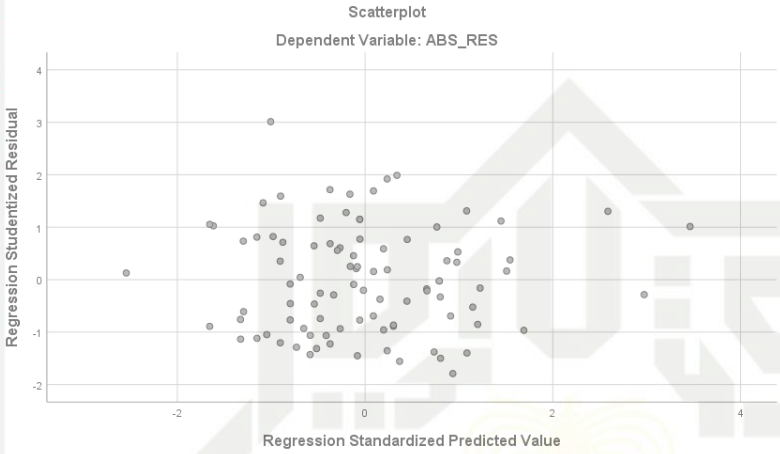
a. Dependent Variable: Y

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UJI HETEROSKEDASTISITAS
GAMBAR SCATTER PLOT



UJI AUTOKORELASI

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.846[a]	.716	.706	1.00085	2.045

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2
b. Dependent Variable: Y

PENGUJIAN HIPOTESIS
ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	2.915	1.063		2.742	.007		
	X1	.325	.050	.408	6.526	.000	.818	1.222
	X2	.386	.057	.432	6.802	.000	.793	1.261
	X3	.240	.046	.309	5.249	.000	.920	1.087

a. Dependent Variable: Y

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UJI PARSIAL (UJI T)

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
1	(Constant)	2.915	1.063		2.742	.007		
	X1	.325	.050	.408	6.526	.000	.818	1.222
	X2	.386	.057	.432	6.802	.000	.793	1.261
	X3	.240	.046	.309	5.249	.000	.920	1.087

a. Dependent Variable: Y

UJI SIMULTAN (UJI F)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	224.677	3	74.892	74.766	.000[b]
	Residual	89.151	89	1.002		
	Total	313.828	92			

a. Dependent Variable: Y
b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.846[a]	.716	.706	1.00085	2.045

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul : **"Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional Kota Pekanbaru"**, yang ditulis oleh :

Nama : NURMALA HAYATI
NIM : 11725200845
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasahkan pada :

Hari / Tanggal : Senin, 18 Juli 2022
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Peradilan Semu

Telah di perbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sutan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 26 Juli 2022 M
TIM PENGUJI MUNAQASAH

Ketua
Muslim, S Ag, SH, M.Hum .....

Sekretaris
Syamsurizal, S.E, M.Sc, Ak .....

Penguji I
Wali Saputra, S.E., MA .....

Penguji II
Darnilawati, S.E, M.Si .....

Mengetahui:
Kasubbag Akademik Kemahasiswaan dan Alumni
Fakultas Syariah dan Hukum

Jalinus, S.Ag.
NIP. 19750801 200701 1 023

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH & HUKUM

كلية الشريعة و القانون

FACULTY OF SYARI'AH AND LAW

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp / Fax. 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.I/PP.00.9/4100/2021 Pekanbaru,11 Juni 2021
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : **Mohon Izin Riset**

Kepada
Yth.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Provinsi Riau

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Disampaikan bahwa salah seorang mahasiswa Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama	:NURMALA HAYATI
NIM	:11725200845
Jurusan	:Ekonomi Syariah S1
Semester	:VIII (Delapan)
Lokasi	:BAZNAS KOTA PEKANBARU

bermaksud akan mengadakan riset guna menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul :PENGARUH AKUNTABILITAS , TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN MUZAKKI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARUDI TINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH

Pelaksanaan kegiatan riset ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal surat ini dibuat. Untuk itu kami mohon kiranya kepada Saudara berkenan memberikan izin guna terlaksanya riset dimaksud.

Demikian disampaikan, terima kasih.

a.n. Rektor
Dekan

Dr. Drs. H. Hajar., M.Ag
NIP. 19580712 198603 1 005

Tembusan :
Rektor UIN Suska Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

JURNAL HUKUM ISLAM
مجلة الأحكام الشرعية
Journal For Islamic Law
JL. H.R. Soebrantas No. 155 KM 18 Simpang Baru, Panam Pekanbaru 28293
Po. Box 1004 Telp. (0761) 561645 Fax. (0761) 562052
www. Jurnalhukumislam.com email. admin@jurnalhukumislam.com
HP. 081275158167 – 085213573669

SURAT KETERANGAN

Pengelola Jurnal Hukum Islam dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	:	NURMALA HAYATI
NIM	:	11725200845
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT *MUZAKKI* DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU
Pembimbing	:	Syamsurizal, SE, M.Sc, Ak

Nama tersebut diatas telah menyerahkan jurnal Skripsi sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.

Pekanbaru, 27 April 2022
An. Pimpinan Redaksi

Dr. M. Alpi Syahrin, SH., MH., CPL
NIP. 198804302019031010

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RIWAYAT HIDUP

NURMALA HAYATI, lahir di Kota Medan pada tanggal 09 Juni 199. Anak kedua dari dua bersaudara, dari pasangan Ayahanda Junaidi, A.M dan Ibunda Fazilla Mulfita. Jenjang Pendidikan yang ditempuh di SDN 101801 Medan lulus pada tahun 2011, selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan kejenjang MTs Al-Huda Pekanbaru lulus pada tahun 2014. Setelah itu penulis melanjutkan kejenjang MAN 1 pekanbaru, lulus pada tahun 2017. Kemudian pada tahun 2017 penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Islam Negeri Sultan Syarif Kasim riau pada Fakultas Syari'ah dan Hukum.

Dengan berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH AKUNTANBILITAS, TRANSPARANSI DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MUZAKKI DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA PEKANBARU :** dibawah bimbingan Bapak Syamsurizal, SE, M. SC. Ak, CA.

UIN SUSKA RIAU