

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA BKPSDM KABUPATEN KARIMUN

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

RIFQI SATRIYADI

11553104965



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA
KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0
PADA BKPSDM KABUPATEN KARIMUN

TUGAS AKHIR

Oleh:

RIFQI SATRIYADI
11553104965

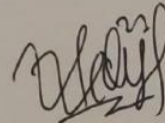
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.
NIK. 130517051



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA BKPSDM KABUPATEN KARIMUN

TUGAS AKHIR

Oleh:

RIFQI SATRIYADI

11553104965

Telah dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 04 Juli 2022

Pekanbaru, 04 Juli 2022

Mengesahkan,

Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : Medyantiwi Rahmawita M, ST, M.Kom.

Anggota 1 : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 2 : Anofrizen, M.Kom.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifqi Satriyadi
NIM : 11553104965
Tempat/Tgl. Lahir : Meral, 4 Juli 1997
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi / Strata 1
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL 4.0 PADA BKPSDM KABUPATEN KARIMUN

Menyatakan dengan sebesar – besarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini adalah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat,
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 29 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Rifqi Satriyadi

NIM. 11553104965

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

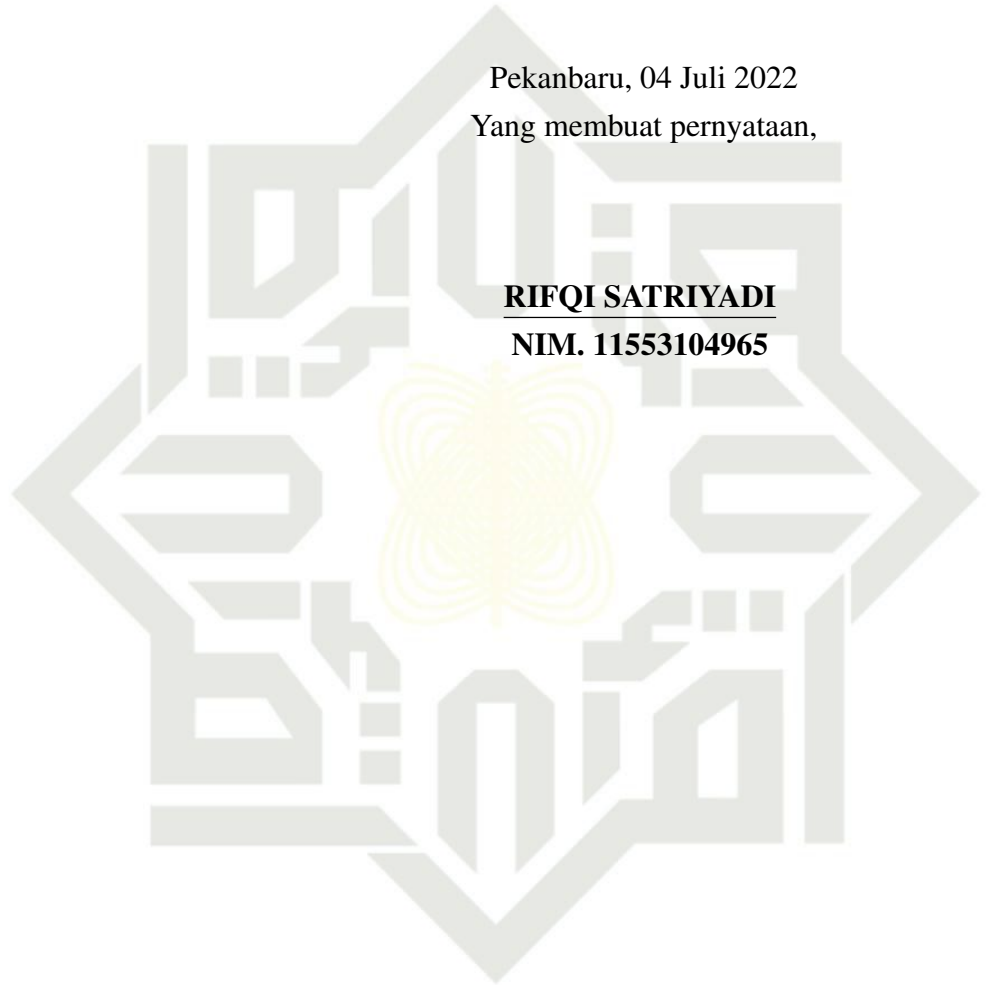
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 04 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

RIFQI SATRIYADI

NIM. 11553104965



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Ya Allah SWT, Terimakasih atas nikmat yang telah Engkau limpahkan, taufik, hidayah, ilmu, kesehatan, serta umur yang panjang. Dengan rahmat Allah SWT Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Ayah Tri Lazuardi dan Ibu Sahadanur yang telah lama bersabar, mendukung dan selalu mendoakan anakmu ini, semoga Allah limpahkan keberkahan, kesehatan dan umur yang panjang, tak sedikitpun jasa mu mampu terbalaskan, begitu luas dan dalam. Untuk semua keluarga besar terutama yang selalu mendoakan dan memberikan semangat agar saya menyelesaikan Tugas Akhir ini dan terima kasih juga untuk sahabat dan teman-teman yang selalu setia member semangat dan yang telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Anak Sholeh Pergi Mengaji
Tidak Lupa Membawa Peci
Kepada Orang tua yang saya Sayangi
Terimakasih Atas perjuangan dan doa selama ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian sekaligus penulisan laporan tugas akhir ini. Shalawat serta salam Penulis kirimkan untuk junjungan Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan ”*Allahummasolli ‘alamuhammad, wa’alaalimuhammad*”.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU). Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Terimakasih kepada kedua orangtuaku tercinta Tri Lazuardi (Ayah) dan Sahadanur (Ibu) yang telah mencurahkan semua kasih sayang, do’a dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do’a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd, sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom, sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, arahan dan bimbingan yang sangat membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Syaifullah, SE, M.Sc, selaku Dosen Penguji I (Satu) Tugas Akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran yang membangun sehingga mendekati kesempurnaan pada Laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Anofrizen, M.Kom, selaku Dosen Penguji II (Dua) Tugas Akhir yang telah memberi masukan berupa kritik dan saran serta motivasi yang membangun sehingga membuat penulis semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Arif Marsal, Lc, MA, selaku Penasehat Akademik yang telah mem-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beri arahan dan motivasi selama masa perkuliahan serta selama penyusunan tugas akhir.

9. Bapak Anofrizen, S.Kom, M.Kom yang telah banyak memberikan nasehat bagi penulis.

10. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

11. Untuk semua keluarga besarku, yang berada di tg. Balai Karimun dan di Pekanbaru yang selalu memberikan semangat, nasihat dan bekal kehidupan dalam keadaan apapun bagi penulis.

12. Untuk Pak Suhil, Amak Limah, Pak Zukrial, Mak Sahlaini, Pak Iwan serta semua keluarga yang telah banyak membantu dan memberikan tempat tinggal kepada penulis selama masa perkuliahan dan sampai menyelesaikan perkuliahan.

13. Untuk Seluruh Teman ku Agung, Candra, Fera Dm, Mira, Zalika, Zea, Indra Aceng, Lek Ryan, Sudarsono, Apendra, Rafi Alim, Mukhlis, Serta teman-teman yang sudah mensupport penulis dari dulu hingga sekarang yang banyak memberikan pengaruh baik dan motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Semoga selalu sukses kedepannya dan bahagia selalu.

14. Terima Kasih Untuk Motor Vario Saya yang telah menemani saya dari Awal Perkuliahan Hingga sampai seperti ini, Kita luar Biasa. Terima Kasih telah berpergian bersama sama.

15. Semua Grup Saya Ghibah SQUAD, PB MORFOSA, 5 Cm, Talua Itiak, Gangster Menantu Idaman, angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak berbagi pengetahuan dan pengalaman, semoga kekompakan kita selalu terjalin dan diberikan kemudahan oleh Allah SWT dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

16. Terima Kasih Untuk Adek Dwi Putri Maulina, yang telah Memberikan Masukan dan semangat Kepada penulis sehingga dapat memberikan hasil yang memuaskan.

17. Untuk semua kakak, teman-teman dan adik-adik di Jurusan Sistem Informasi yang telah mendukung dan memberi semangat pada saat penulisan Tugas Akhir dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang memban-

gun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 28 juli 2022

Penulis,

RIFQI SATRIYADI

NIM. 11553104965



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA BKPSDM KABUPATEN KARIMUN

RIFQI SATRIYADI
NIM: 11553104965

Tanggal Sidang: 04 Juli 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Badan Kepegawaian dan Sumber Daya Manusia merupakan Instansi yang berada di Kabupaten Karimun dan telah menggunakan *Website* untuk menyampaikan Informasi Kepada Pegawai. Tujuan *Website* ini untuk mempermudah Pegawai dalam mendapatkan Informasi atau hal-hal yang berkaitan tentang informasi Kepegawaian. Beberapa Permasalahan yaitu kurang *Up to Date* dan tidak adanya Komentar atau tombol *Live chat*, selain itu *Website* ini juga belum pernah dilakukan Pengukuran terhadap Kualitas Website tersebut. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Kualitas Website E-Kinerja Kepegawaian berdasarkan Kepuasan pengguna. Pengambilan data melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Teknik Pengambilan menggunakan Metode *WebQual* 4.0. Teknik Pengambilan sampel menggunakan rumus *Slovin*. Untuk teknik Analisis data menggunakan Regresi Linear berganda dengan menggunakan uji validitas, reabilitas, Asumsi Klasik serta alat pengolahan data *Software Statistical Product Solution (SPSS) 22 For Windows*. Berdasarkan hasil Penelitian, Dapat disimpulkan kualitas website ini dikuatkan dengan nilai F hitung $> F$ tabel ($58,995 > 2,70$). kualitas *Website* mampu menjelaskan variabel terikatnya sebesar 6,48%. Sedangkan sisanya sebesar 35,2% dipengaruhi variabel *independent* lain. hubungan yang signifikan/positif pada variabel kegunaan sebesar -0,410 dengan T tabel 1,988 terhadap kualitas *Website*. T hitung variabel kualitas interaksi sebesar 8,549 dengan T tabel 1,988 terhadap kualitas website.

Kata Kunci: Analisis Linear Berganda, Kelayakan *Website*, *Webqual* 4.0.

ANALYSIS OF THE FEASIBILITY OF THE E-PERFORMANCE WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 AT BKPSDM KARIMUN REGENCY

RIFQI SATRIYADI
NIM: 11553104965

Date of Final Exam: July 04rd 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The Agency for Personnel and human Resources is an a agency Located in Karimun Regency and has used the Website to convey Information to employees. The Purpose of this Website is to make it easier for employess to obtain information or matter relating to employment information. Some of the problems are not being up to date and there are no comments or live chats button, besides that this website has never been measured on the quality of the Website. The purpose of this study is to analyze the quality of the E-Performance of personnel website based on user satisfaction. Collecting data through observation interviews, and questionnaires. The retrieval technique uses the web qual 4.0 method. Sampling techique using the slovin formula, for data analysis techiques multiple linear regression using validity, reliability, classical assumptions and data processing tools statistical product solution software (SPSS) 22 for Windows. Based on the results of the study, it can be conclude that the quality of this website is strengthened bt yhe calculated f value > F Table ($58,995 > 2.70$). the quality of the website is able to explain the dependent variable of 6.48%. while the remaining 35,2% is influenced by other independent variable, a significant positive relationship on the usability variable of -0.410 with a Table of 1.988 on the quality of the website. T count of interaction quality variable is 8,549 with T table 1,998 on website quality.

Keywords: *multiple Linear Regression analysis, Feasiblity Website, Webqual 4.0.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Analisis	6
2.2 <i>WEBSITE</i>	6
2.2.1 Dimensi Kualitas <i>Website</i>	6
2.2.2 Jenis-jenis <i>Website</i>	6
2.2.3 Pengukuran Kualitas Website	7
2.2.4 Kualitas <i>Website</i>	7

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.3	Metode <i>Webqual</i>	7
2.3.1	Perkembangan <i>Webqual</i>	8
2.3.2	Dimensi <i>Webqual</i> 4.0	9
2.4	Kuesioner	10
2.5	Metode Analisis Data	10
2.5.1	Metode Kuantitatif dalam penelitian	11
2.6	Penelitian Terdahulu	11
2.7	Uji Validitas dan Realibilitas	13
2.7.1	Uji Validitas	13
2.7.2	Uji Realibilitas	14
2.8	Uji Asumsi Klasik	14
2.9	Uji Multikorelitas	14
2.10	Uji Heterokodesitas	14
2.11	Analisis Linear Berganda	14
2.12	Profil Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM	14
2.13	Visi dan Misi	15
2.13.1	Visi	15
2.13.2	Misi	15
2.14	Struktur Organisasi	15
2.15	Tugas Pokok dan Fungsi	15
2.16	Tampilan <i>Website</i> E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun	17
2.16.1	Petunjuk Manual Aplikasi E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun	17
3	METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1	Tahap Pendahuluan	20
3.2	Tahap Perencanaan	21
3.3	Tahap Pengumpulan Data	22
3.4	Menentukan Responden	22
3.5	Tahap Pengolahan data	23
3.6	Pembahasan dan Analisa Data	23
3.6.1	Uji Validasi Dan Reliabilitas	23
3.6.2	Model WebQual 4.0	24
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	24
3.6.4	Uji Hepotesis	24
3.6.5	Dokumentasi Penelitian	25

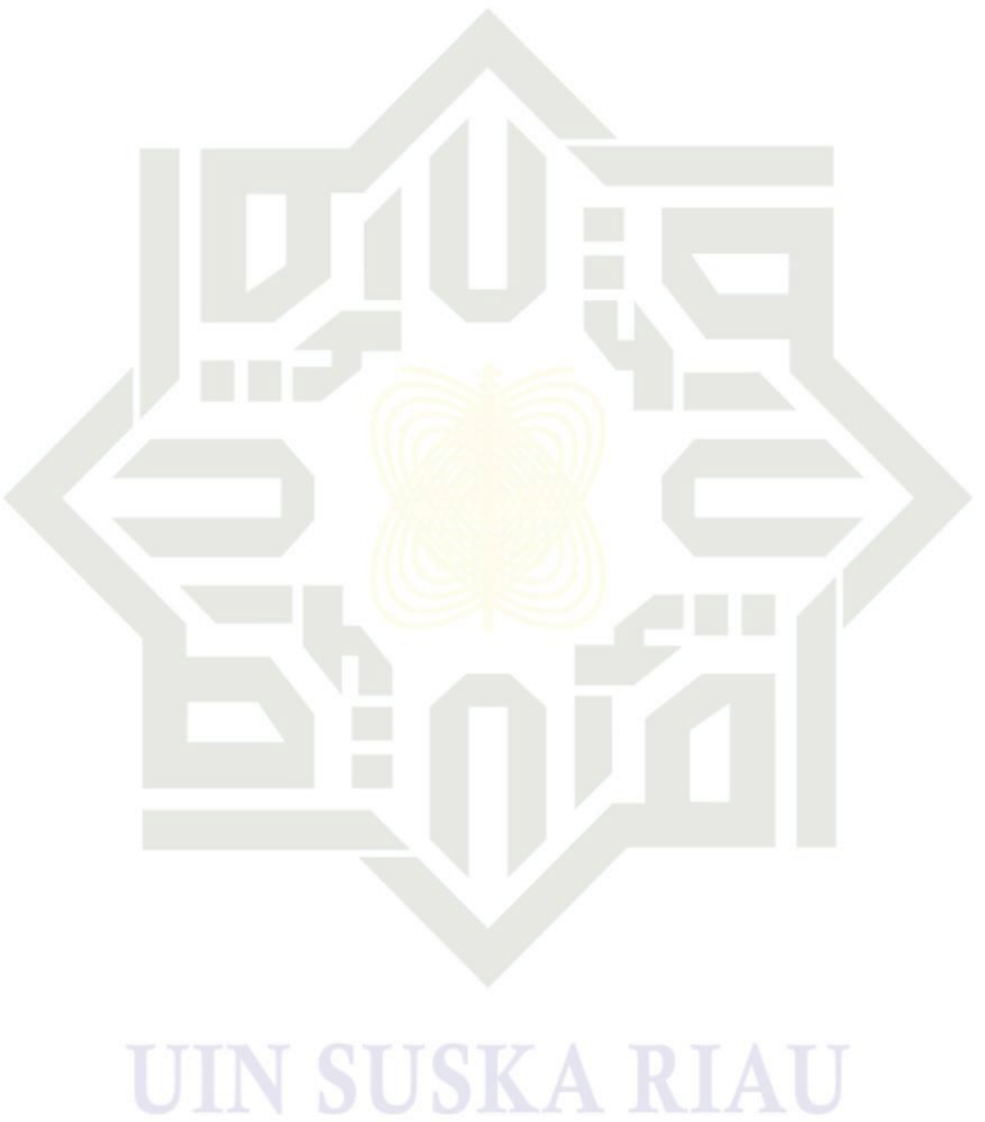
4	ANALISIS DAN HASIL	26
4.1	Analisa Sistem	26
4.2	Analisa Permasalahan	26
4.2.1	Permasalahan <i>Usability</i>	26
4.2.2	Permasalahan <i>Information Quality</i>	26
4.2.3	Permasalahan <i>Interaction Quality</i>	28
4.3	Gambaran Umum Responden	28
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
4.4.1	Uji Validitas	29
4.4.2	Uji Reliabilitas	30
4.5	Hasil Pengolahan Angket	31
4.5.1	Variabel Kegunaan (X1)	31
4.5.2	Variabel Kualitas Informasi (X2)	32
4.5.3	Variabel Kualitas Interaksi (X3)	32
4.5.4	Variabel Kualitas Website (Y)	33
4.6	Uji Asumsi Klasik	33
4.6.1	Uji Normalitas	34
4.6.2	Uji Multikolinearitas	35
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	36
4.7	Uji Regresi Linier Berganda	37
4.8	Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	37
4.9	Uji Hipotesis	38
4.9.1	Uji F	38
4.9.2	Uji T	39
5	PENUTUP	42
5.1	Kesimpulan	42
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A KUESIONER		A - 1
LAMPIRAN B WAWANCARA		B - 1
LAMPIRAN C OBSERVASI		C - 1
LAMPIRAN D UJI VALIDITAS DAN REABILITAS		D - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN E TABEL R**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Metode Webqual 4.0 (Bernard, 2005)	8
2.2	Struktur Organisasi BKPSDM	15
2.3	Tampilan Halaman Utama Website E-Kinerja	17
2.4	Tampilan Halaman Utama Website E-Kinerja	17
2.5	Halaman <i>Login</i> Website E-Kinerja	18
2.6	Tampilan <i>Login</i>	18
2.7	Tampilan Registrasi	19
2.8	Tampilan Setelah <i>Login</i> SKP Online Pemkab Karimun	19
3.1	Metodologi Penelitian	20
4.1	Permasalahan <i>Usability</i>	27
4.2	Permasalahan <i>Usability</i>	27
4.3	Permasalahan <i>Information Quality</i>	27
4.4	Permasalahan <i>Interaction Quality</i>	28
4.5	Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	34
4.6	Uji Normalitas <i>Histogram</i>	35
4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	36

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Dimensi Kegunaan (<i>Usability</i>)	9
2.2	Dimensi Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	10
2.3	Dimensi Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>)	10
2.4	Penelitian Terdahulu	12
4.1	Keterangan Angket	29
4.2	Responden berdasarkan jenis kelamin	29
4.3	Uji Validitas	29
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	31
4.5	Hasil Pertanyaan Variabel Kegunaan (X1)	31
4.6	Hasil Pertanyaan Variabel Kualitas Informasi (X2)	32
4.7	Hasil Pertanyaan Variabel Kualitas Interaksi (X3)	33
4.8	Hasil Pertanyaan Variabel Kualitas <i>Website</i> (Y)	33
4.9	Hasil Uji Multikolinieritas	35
4.10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	37
4.11	Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	38
4.12	Hasil Statistik Uji F	38
4.13	Hasil Statistik Uji T	39

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

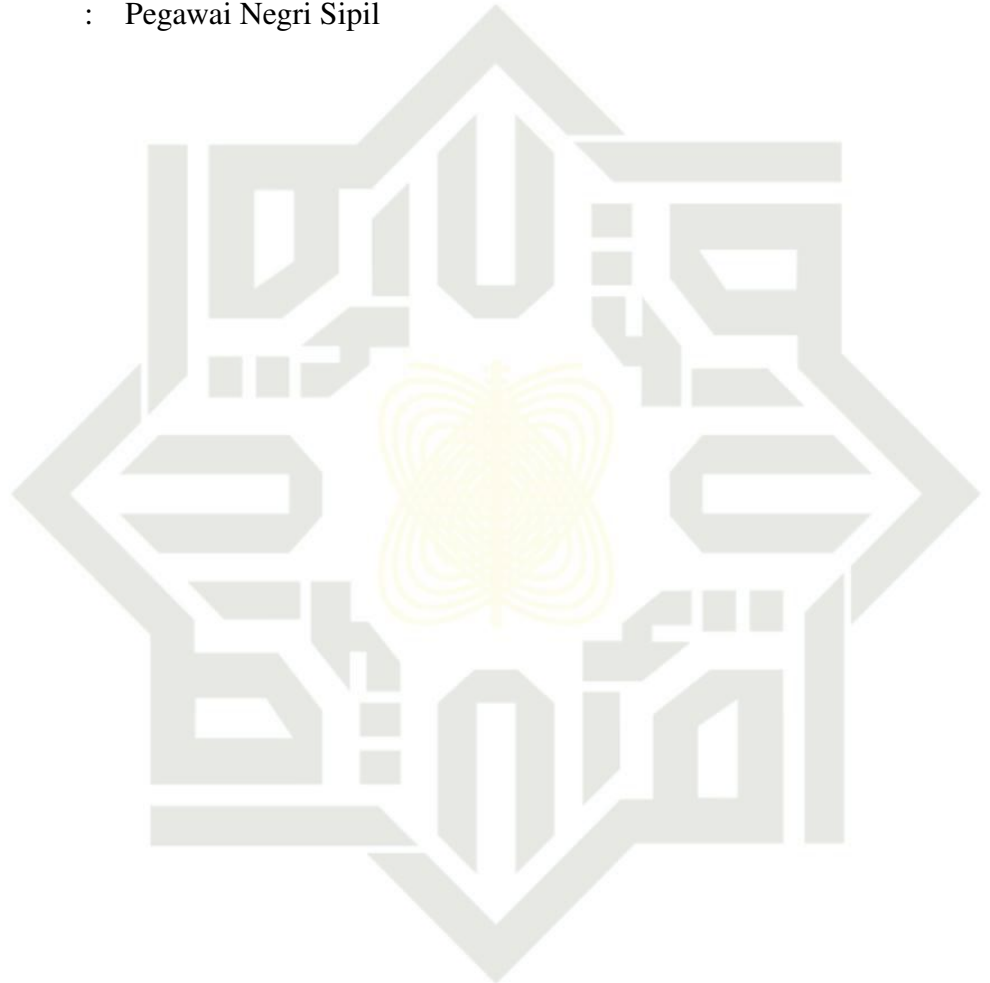
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

NIP	:	Nomor Induk Pegawai
OPD	:	Organisasi Perangkat Daerah
UPTB	:	Unit Pelaksana Teknis Badan
BKPSDM	:	Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
SKP	:	Sasaran Kineja Kepegawaian
SPSS	:	<i>Statistical Product And Service Solusion</i>
PNS	:	Pegawai Negri Sipil



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam masa globalisasi yang sedang berlangsung, kemajuan dan kemajuan di berbagai bidang umumnya berfokus pada kelangsungan pameran pekerja yang dapat menggerakkan dan menjalankan roda asosiasi secara bersamaan. Saat ini, perubahan demi perubahan dalam menggarap sifat kerja perwakilan selama ini menjadi pusat utama dalam menggarap bantuan brilian bagi daerah, hal ini dipandang penting untuk menggarap pameran perwakilan.

Gambaran kemajuan kelangsungan perwakilan di atas dalam mendorong asosiasi harus terlihat dalam berbagai latihan untuk membawa persiapan otoritas di yayasan pemerintah dan rahasia. Terciptanya Efektivitas Pelaksanaan yang baik seharusnya memiliki pilihan untuk menjamin peningkatan kecepatan, kesempurnaan, administrasi ke daerah secara layak dan sesuai. Rekonsiliasi kewajiban dan unsur-unsur pemerintah dan direksi rahasia dalam mengembangkan keterampilan kerja yang luar biasa di dalam asosiasi. Sasaran utama pembenahan administrasi regulasi melalui kelangsungan pelaksanaan perwakilan adalah sarana yang merupakan upaya suatu organisasi dalam menggarap sifat administrasi yang baik dan sukses bagi daerah, khususnya otoritas pemerintahan agar lebih dapat diandalkan, cakap, menarik dan produktif dan menerima kebutuhan dan keinginan daerah setempat dan bagaimana menjawab unsur-unsurnya Proses perubahan ekologis yang berkualitas dan positif ini memiliki nilai positif dalam menawarkan administrasi yang hebat untuk mendukung perbaikan.

Kelangsungan hidup adalah bagian dari suatu asosiasi, di mana kapasitas asosiasi untuk memenuhi setiap kebutuhannya. Ini menyiratkan bahwa asosiasi dapat menggabungkan dan mengkoordinasikan aset pekerja untuk mencapai tujuan. Sementara itu, menurut paparan Prawiro Sutoro dalam Pabundu Tika (2006) adalah hasil kerja yang dapat dilakukan oleh seorang individu atau perkumpulan dalam suatu perkumpulan untuk mencapai tujuan. Sementara itu, menurut penilaian Pabundu Tika (2006) bahwa pameran adalah hasil dari kemampuan/tindakan kerja seseorang atau perkumpulan dalam suatu perkumpulan yang dipengaruhi oleh berbagai unsur untuk mencapai tujuan hierarkis dalam jangka waktu tertentu. Sesuai Bernard (2005), kelangsungan hidup berhubungan dengan pencapaian tujuan kerja yang diklaim oleh semua orang. Perwakilan dinyatakan memiliki work adequacy yang tinggi dengan asumsi perwakilan tersebut dapat mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kata viabilitas sering digabungkan secara produktif, kedua kata ini tampaknya tidak dapat dipisahkan. Sesuai dengan Echols (1997) kecukupan berasal dari kata memaksa, dan itu berarti berbuah atau patuh. Kemajuan asosiasi dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada kapasitas perwakilan untuk bekerja dengan sukses, khususnya untuk bekerja sesuai pengaturan dan tunduk pada setiap standar yang diklaim. Hasil asosiasi dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada kapasitas perwakilan untuk bekerja dengan sukses, khususnya bekerja sesuai pedoman yang sesuai. Sesuai Schermerhorn (2009), kelangsungan hidup adalah tindakan atau sifat pencapaian kerja yang dicapai oleh perwakilan. Seorang wakil dinyatakan bekerja dengan sungguh-sungguh dengan anggapan bahwa ia dapat mencapai tujuan dengan cara yang lebih unggul dari norma-norma yang telah ditetapkan.

Eksekusi adalah konsekuensi dari pekerjaan yang dilakukan oleh individu atau perkumpulan dalam perkumpulan. Sesuai Hasibuan (2005) menyatakan bahwa "eksekusi adalah pekerjaan yang dilakukan oleh seseorang dalam melakukan usaha yang diberikan kepadanya berdasarkan kemampuan, pengalaman, dan kesungguhan dan waktu". Demikian Hariandja (2002) menyatakan: "eksekusi adalah akibat dari pekerjaan yang diciptakan oleh perwakilan atau cara berperilaku yang tulus yang ditunjukkan sesuai dengan pekerjaannya dalam asosiasi". (Sastrohadiwiryo dan Syuhada, 2003) menyatakan bahwa "eksekusi adalah presentasi yang dilakukan oleh seseorang dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya". Sesuai Mangkunegara (2000), eksekusi adalah konsekuensi dari pekerjaan dalam kualitas dan jumlah yang diselesaikan oleh perwakilan dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan kewajiban yang diberikan kepada mereka. diberikan.

Pelaksanaan Asesmen Kinerja PNS di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karimun baru selesai pada tahun 2018 dengan memanfaatkan aplikasi E-Performance Pemerintah Kabupaten Karimun dengan alamat situs ekinerja.karimunkab.go.id. Setiap pegawai di lingkungan Pemerintah Kabupaten Karimun dapat memanfaatkan aplikasi Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun dengan memanfaatkan gadget elektronik atau telepon seluler, misalnya telepon seluler dan tablet serta telepon seluler lainnya. Penggunaan Aplikasi E-Performance Pemerintah Kabupaten Karimun dapat dengan mudah dimanfaatkan oleh setiap pegawai pemerintah dengan memasukkan username melalui Nomor Induk Pegawai (NIP) masing-masing dan dengan memasukkan visa mereka melalui NIP masing-masing pegawai pemerintah. Penggunaan Aplikasi E-execution Pemerintah Kabupaten Karimun selesai pada pertengahan tahun 2018 sehingga masih terdapat banyak permasalahan yang terjadi dalam pemanfaatan aplikasi tersebut yang menyebabkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhambatnya dalam pelaksanaan penilaian presentasi PNS di Kabupaten Karimun.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia yang beralamat di Jl.Jendral Sudirman – Poros, Komplek Perkantoran Gedung Bukit Sembak Lt.2 Kabupaten karimun. memiliki peran penting dalam membantu pejabat dalam menjalankan roda pemerintahan. Menyelesaikan usaha pemerintah daerah dalam penyiapan dan pelaksanaan strategi kerja provinsi. Menawarkan bantuan untuk organisasi pemerintah terdekat di bidang akuisisi dan pembebasan perwakilan, pemindahan dan kemajuan pekerja, sekolah dan persiapan perwakilan, dokumentasi dan data fakultas.

Webqual adalah metode estimasi untuk menentukan kualitas situs. Teknik Webqual menggunakan pendekatan *perception* dan *importance* klien. Kesan klien dari kerangka data yang layak adalah kerangka kerja di mana klien senang dengan sifat Situs Web. Kualitas ini terkandung dalam 3 elemen Webqual varian 4.0. Webqual memperkirakan sifat situs berdasarkan kesan klien situs. Kemudian, pada saat itu, estimasi menggunakan instrumen pengujian atau polling (Barnes dan Vidgen, 2002). jadi dewan harus memahami langkah-langkah apa yang harus dilihat dalam merencanakan dan membina sebuah situs. Sebuah situs yang layak juga memiliki kepraktisan sebagai media yang membantu untuk menentukan masuk akal dari estimasi(Abbas, 2013).

Isu yang berbeda dalam menilai presentasi pegawai pemerintah, menjadi alasan pemerintah Kabupaten Karimun membedah sifat Website E-Kinerja Kepegawaian. Untuk mengetahui permasalahan di atas, penting untuk dilakukan investigasi untuk melihat sejauh mana sifat Website Personil E-Kinerja telah mampu bekerja dengan baik sesuai keinginan klien. Sifat kerangka yang layak tidak diragukan lagi dapat diakui dengan kerangka yang layak. Penyelidikan diselesaikan dengan menggunakan strategi Webqual 4.0, yang merupakan salah satu strategi atau metode untuk memperkirakan kualitas kerangka kerja berdasarkan pertimbangan klien akhir. Teknik ini disusun dalam tiga aspek, yaitu *usability* (kenyamanan), *information quality* (sifat data), *interaction quality* (sifat kerjasama).

Berdasarkan pertemuan dengan bidang informasi dan data, terdapat permasalahan yang terjadi di *website* E-Kinerja Pemkab Karimun, khususnya rencana *website* dan tampilan *website yang kusam*. sehingga kurang menarik, maka pada saat itu ditemukan beberapa aplikasi yang berbeda yang saling bersebelahan yang menyebabkan klien *website* menjadi bingung saat menggunakan aplikasi/*website* E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun. Jumlah PNS yang memanfaatkan aplikasi tersebut sebanyak 3.887 PNS yang tersebar di OPD Kabupaten Karimun.

Apalagi belum ada kerjasama antara pengelola dengan klien *website*,

khususnya pegawai pemerintah, seperti kekurangan kolom komentar dan *live chat* pada e-eksekusi *Website* Pemkab Karimun Pemerintah, membawa klien tidak layak untuk memberikan analisis dan ide. Karena analisis dan ide dari klien merupakan salah satu tolak ukur kemajuan sebuah *website* yang memiliki opsi untuk membuat *website* (Silalahi, 2015).

Data yang dimasukkan pada menu situs E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun harus disertakan dengan data lain subjek data fakultas yang signifikan dan mutakhir sehingga akan memberikan kesan yang menarik bagi pegawai pemerintah saat membuka *website*, dengan alasan bahwa *Kualitas Informasi* adalah sifat dari substansi di *website*, berdasarkan substansi di *website*, mengingat apakah data tersebut diperkenalkan untuk tujuan klien, misalnya, presisi, organisasi dan relevansi (Rahmawati, 2017)..

Dari permasalahan di atas, maka penting untuk dilakukan investigasi terhadap pemanfaatan E-Performance of Personnel System, untuk itu penyusun perlu melakukan review dengan judul “Plausibility Analysis *Website* E-Performance of Personnel Memanfaatkan teknik *Webqual* 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia)”.

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai Latar Belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat dibentuk permasalahan, secara spesifik, ”bagaimana sifat *website* E-kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun yang saat ini berjalan?”

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Penarikan sampel dengan jumlah Pegawai 100 sampel yang terdiri dari 2 Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yaitu BKPSDM dan Satpol PP.
2. Teknik Analisis menggunakan Liner Berganda.
3. Teknik Sampling yang digunakan adalah *Sampling Purpose*
4. Variabel yang digunakan Metode *Webqual* 4.0 adalah *Usability*, *Information Quality* dan *Interaction Quality*.
5. Perangkat uji validasi, khususnya SPSS dan Pengelola Kuesioner

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui sifat *website* dilihat dari *Webqual* 4.0 yang menggabungkan *Usability*, *Quality Information*, *Interaction Quality*.
2. Untuk memberikan Rekomendasi kepada Pemerintah Kabupaten Karimun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mulai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia sebagai Pengelola *Website* E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun berdasarkan hasil pengukuran tentang tindakan apa yang harus dilakukan agar sistem tersebut berjalan efektif.

1.5 Manfaat

Manfaat dari pemeriksaan ini adalah:

1. Dapat membantu memberikan rekomendasi kepada Manajer *Website* E-Kinerja Kepegawaian. Supaya bisa berkerja lebih cepat, efektif dan efisien dalam melaksanakan Peningkatan Kualitas Kinerja Kepegawaian.
2. Untuk menemukan solusi dalam permasalahan Pengelolaan *Website* E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Sekripsi ini dibuat agar laporan lebih detail. Permintaan tersebut sebagai berikut.

BAB 1. PENDAHULUAN

Bagian ini memahami kegunaan luas dari usaha terakhir yang menggabungkan fondasi, perincian masalah, definisi masalah, target penelitian, dan kerangka penyusunan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Memahami sumber informasi pendukung dan spekulasi pendukung Metode *Webqual* 4.0

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Memahami rencana, langkah dan tahapan latihan yang harus diselesaikan dalam ujian, dari awal sampai akhir

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikan klarifikasi yang memukau tentang isu-isu yang berhubungan dengan penelitian, penyelidikan informasi yang diharapkan dapat memperbaiki informasi menjadi struktur yang lebih lugas.

BAB 5. PENUTUP

Gambarkan hasil umum dalam struktur yang lebih rumit.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.1 Pengertian Analisis

Analisis adalah suatu tindakan untuk mencari contoh atau perspektif yang berhubungan dengan pemeriksa secara metodis tentang sesuatu untuk memutuskan bagian-bagian, hubungan antara bagian-bagian dan hubungannya dengan keseluruhan. (Sugiyono, 2010). Menurut Susanti dan Septrisulviani (2018) Teknik pemilihan informasi harus dimungkinkan dengan persepsi, daftar pertanyaan, pemeriksaan, pertemuan, dan studi tertulis.

2.2 WEBSITE

WORLD WIDE WEB atau *Website* adalah salah satu aset web tercepat. Data situs disebarakan melalui *hypertext* (suatu metode untuk menghubungkan catatan yang berbeda di web), yang memungkinkan teks pendek menjadi referensi untuk membuka laporan yang berbeda. Dengan pendekatan *hypertext* ini seseorang mendapatkan data dengan melompat mulai dari satu laporan lalu ke laporan berikutnya (Nurhayati, 1998).

2.2.1 Dimensi Kualitas Website

Seperti yang ditunjukkan oleh Teori Kualitas Web, ada tiga aspek agen dari Situs Web,

1. Kualitas Pengguna (*Usability Quality*), dimensi Kualitas Pengguna, antara lain tidak sulit untuk diikuti. Sederhana untuk digunakan, sangat menarik, mudah untuk dipelajari selali menampilkan hal yang menyenangkan.
2. Kualitas Informasi (*Information Quality*), dimensi Kualitas Informasi menggabungkan data terkini yang dapat diandalkan, tepat, dan masuk akal.
3. Kualitas Interaksi (*interaction Quality*), aspek Kualitas Interaksi mengingat perasaan bahwa semua baik-baik saja dengan dunia untuk pertukaran, kedudukan yang layak, korespondensi sederhana, kepercayaan menyimpan data, memberikan kepercayaan pada data yang disampaikan.

2.2.2 Jenis-jenis Website

Menurut Hidayat (2010), Website adalah kumpulan halaman yang digunakan untuk menampilkan data teks, gambar, keaktifan, suara atau campuran dari semuanya, baik statis maupun dinamis yang menyusun suatu rangkaian struktur yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan oleh suatu organisasi.

1. *Website* statis adalah *website* yang memiliki semacam acara yang tidak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berubah. Untuk mengubah tampilan, harus diselesaikan dengan mengubah kode situs secara fisik. Sebuah ilustrasi dari *website* semacam ini adalah *Google*. Umumnya *website* ini diklaim oleh organisasi di mana mereka menunjukkan profil organisasi di awal halaman.

2. *Website* dinamis adalah situs yang presentasinya selalu berubah, seperti yang ditunjukkan oleh konten yang ditransfer. Umumnya *website* yang kuat memiliki tampilan yang bagus, kolom komentar dan *live chat*. Beberapa contoh dari *web* ini adalah Blog, Situs Belanja Online dan Situs Berita Online.

2.2.3 Pengukuran Kualitas Website

Kualitas *Website* adalah salah satu teknik untuk memperkirakan kualitas situs berdasarkan pertimbangan klien akhir. *Webqual* merupakan penyempurnaan yang telah dilakukan untuk estimasi kualitas jasa (Andini, 2016).

Menurut Monalisa (2016) semakin banyak data yang diberikan di situs, semakin banyak tamu akan mengunjungi situs dan untuk memberikan nilai kualitas bantuan yang enak, koperasi spesialis harus mengukur kualitas administrasi mengingat kecenderungan pengunjung situs.

2.2.4 Kualitas Website

Kualitas merupakan hal penting dalam barang atau jasa. Menurut Gaspersz (2004), ada dua definisi kualitas, yaitu konvensional dan strategik. Definisi konvensional menggambarkan kualitas sebagai sifat langsung dari suatu item, seperti *performance, dependability, usability, esthetics*, dll.

Sedangkan arti penting dari nilai adalah semua yang dapat memenuhi keinginan klien.

1. Menyediakan layanan berkualitas
2. Menyediakan informasi yang berguna bagi pemakainya
3. Meningkatkan efisiensi

2.3 Metode Webqual

Metode *Webqual* sudah dikembangkan sejak tahun 1998 oleh Barnes dan Vidgen pada situs *Web E-Commerce* maupun *E-Government*. Perkembangan metode ini dimulai dengan adanya *Webqual 1.0* dilanjutkan dengan *Webqual 2.0*, lalu *Webqual 3.0* di uji Barnes dan Vidgen pada tahun 2001. Dan yang terakhir adalah *Webqual 4.0*.

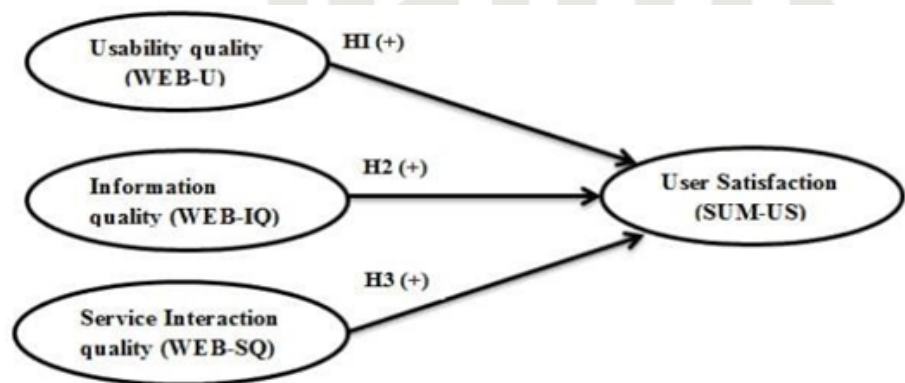
Perkembangan metode *Webqual* mengalami beberapa interkasi Dalam kesipan kelas dan pertanyaan, varian terbaru menggunakan tiga elemen estimasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketiga kelas tersebut adalah *Usability*, *Information*, *Service Interaction*. Kelas *Usability* bergantung pada penyelidikan pada koneksi antara orang dan PC dan berkonsentrasi pada kenyamanan *Web*, termasuk kesederhanaan rute, kesesuaian rencana dan gambar yang diperkenalkan ke klien. Klasifikasi *information* disurvei berdasarkan tinjauan kerangka kerja data secara keseluruhan. Kelas ini berhubungan dengan sifat konten situs, khususnya kesesuaian data untuk tujuan klien, misalnya dalam hal ketepatan, organisasi, dan pentingnya data yang diperkenalkan. Kelas *service information* terhubung dengan komunikasi bantuan yang dirasakan klien ketika sangat terkait dengan website (Barnes dan Vidgen, 2002).

Berdasarkan Teori Barnes dan Vidgen (2002), tiga dimensi dalam metode Web Qual yang mewakili kualitas website adalah kualitas pengguna (*Usability Quality*), Kualitas Informas (*Information Quality*), dan kualitas layanan (*Services Interaction Quality*).



Gambar 2.1. Metode Webqual 4.0 (Bernard, 2005)

2.3.1 Perkembangan Webqual

Webqual 4.0 adalah konsekuensi dari pengujian pada Web Qual 3.0 yang meminta bukti yang dapat dikenali dari tiga elemen kualitas situs *e-commerce*, yaitu kemudahan penggunaan (*Usability*), Kualitas Informasi (*information Kualitas*) dan kualitas administrasi kerjasama (*textit*Kualitas asosiasi layanan). Dalam Web Qual 4.0 ini, latihan-latihan yang berhubungan dengan komposisi web, seperti tampilan: Kegunaan dan selanjutnya tampilan di situs. Kenyamanan berpusat di sekitar perspektif tentang bagaimana klien melihat dan berkolaborasi dengan situs, apakah rencananya sesuai dengan jenis situs, kemudian, pada saat itu, sifat data adalah sifat situs, khususnya kesesuaian data untuk klien seperti organisasi, tingkat ketepatan dan signifikansi. Terakhir, ada sifat administrasi komunikasi, yaitu hal-hal yang dialami oleh klien situs, muncul sebagai kepercayaan dan simpati, misalnya dalam hal pertukaran dan keamanan data, pengiriman barang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Dimensi Webqual 4.0

Webqual disusun berdasarkan penelitian ini terdiri atas tiga dimensi yaitu (Rahmawati, 2017):

1. Kegunaan (*Usability*)
Usability adalah kualitas yang terkait dengan *website*, kehadiran *website* adalah tokoh utama yang memengaruhi pengunjung *website*, misalnya penampilan, kegunaan, rute, dan gambar yang diperkenalkan kepada klien, untuk situasi ini, diharapkan dapat mendorong tamu atau klien untuk kunjungi *website*.
2. Kualitas Informasi (*Information Quality*)
Information Quality adalah mutu dari isi yang terdapat pada *website*, sesuai dengan bahan di *website*, sehubungan dengan ada atau tidaknya data yang diperkenalkan untuk tujuan klien seperti ketepatan, konfigurasi, dan signifikansi.
3. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)
Interaction Quality adalah mutu dari interaksi pelayanan yang dialami oleh klien yang datang ke situs yang diakui dengan kepercayaan dan simpati. Sifat kerjasama mencakup kemampuan untuk memberikan rasa aman selama koneksi, bekerja dengan korespondensi, benar-benar percaya menyimpan data klien sendiri, dan memiliki pilihan untuk memberikan kepastian bahwa apa yang disampaikan akan memuaskan.

Webqual 4.0 dapat disusun berdasarkan penelitian pada tiga dimensi sebagai mana termuat dalam Tabel 2.1, Tabel 2.2 dan Tabel 2.3 (Santoso, Anwar, dan Hermawati, 2015):

Tabel 2.1. Dimensi Kegunaan (*Usability*)

Dimensi	Deskripsi indikator
<i>Usability</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kemudahan untuk dioperasikan 2. Interaksi dengan website jelas dan dapat dimengerti 3. Kemudahan untuk navigasi 4. Mudah digunakan 5. Tampilan yang menarik. 6. Website sesuai dengan jenis website 7. Memberikan informasi yang sesuai 8. Membentuk pengalaman yang positif bagi pengguna

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2. Dimensi Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Dimensi	Deskripsi indikator
<i>Information Quality</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan informasi yang akurat 2. Menyediakan informasi yang dapat dipercaya 3. Menyediakan informasi yang up to date 4. Menyediakan informasi yang relevan 5. Menyediakan informasi yang mudah dipahami 6. Menyediakan informasi yang cukup detail 7. Menyajikan informasi dalam format yang sesuai

Tabel 2.3. Dimensi Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Dimensi	Deskripsi indikator
<i>Interaction Quality</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempunyai reputasi yang baik 2. Aman saat bertransaksi 3. Rasa aman dalam menyampaikan data pribadi 4. Memberikan rasa kenyamanan bagi pengguna 5. Adanya suasana komunitas 6. Kesederhanaan korespondensi dengan asosiasi 7. Tingkat kepercayaan yang tinggi pada data yang disajikan oleh situs

2.4 Kuesioner

Kuesioner adalah salah satu strategi pemilahan informasi yang dilakukan oleh para ahli dalam mengumpulkan informasi secara tidak langsung yang berisi berbagai pertanyaan yang harus dijawab oleh responden. (Rahmaini, 2018) Menurut Harahap (2010) ada empat komponen inti dalam kuesioner, antara lain:

1. Adanya subjek, yaitu individu atau lembaga yang mengarahkan pemeriksaan.
2. Adanya ajakan, yaitu tuntutan dari analis untuk mengisi secara efektif dan adil dari pertanyaan yang dapat diakses.
3. Adanya petunjuk, yaitu sistem atau pedoman dalam menyelesaikan kuesioner.
4. Adanya pertanyaan, yaitu ada pertanyaan atau penjelasan yang diajukan oleh responden untuk diisi dan ada tempat atau segmen untuk diisi.

2.5 Metode Analisis Data

Dalam studi ini strategi yang digunakan dalam pengumpulan informasi untuk memecah faktor-faktor, untuk lebih spesifik, survei atau jajak pendapat yang berisi pertanyaan yang disajikan direkam sebagai hard copy untuk individu atau pertemuan untuk menemukan solusi dan data yang dibutuhkan oleh spesialis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Strategi ini digunakan untuk mendapatkan informasi yang diambil dari tes yang dipilih (Sutanto, 2015).

2.5.1 Metode Kuantitatif dalam penelitian

Metode Penelitian ini merupakan satu jenis eksplorasi yang lebih tepat, eksplisit, terorganisir dan lebih jauh lagi sangat banyak diatur dari awal sampai akhir untuk mendapatkan akhir. Dalam teknik ini terdapat beberapa strategi pendukung, khususnya ilustratif, *survey*, eksplorasi dan hubungan. Penelitian ini diharapkan dapat menjawab suatu permasalahan. Intinya adalah untuk menjawab lubang di antara keadaan yang ada dan lebih nyata.

Menurut Sugiyono (2010) metode ini dapat diartikan sebagai teknik eksplorasi dalam hal penalaran yang digunakan untuk meneliti atau mengumpulkan informasi dengan menggunakan instrumen pemeriksaan kuantitatif yang ditentukan untuk menguji spekulasi yang dikemukakan.

1. Statistical Product and Service Solution (SPSS) merupakan *software* yang dapat dimanfaatkan untuk membantu penanganan, komputasi dan penyelidikan informasi yang terukur dimana *software* umumnya digunakan dalam komputasi pemeriksaan informasi..
2. Menentukan jumlah sample dalam melakukan penelitian harus mempunyai data yang akurat untuk memperoleh data yang diinginkan
 - (a) Populasi
Pengguna yang diambil adalah seluruh PNS yang sudah memiliki NIP yang menggunakan fasilitas *website* tersebut.
 - (b) Sample
Merupakan bagian yang pasti dari item umum untuk dipertimbangkan menggunakan rumus *Slovin*.

2.6 Penelitian Terdahulu

Metode *Webqual 4.0* secara umum telah digunakan dalam berbagai analisis dan masalah kontekstual. Berikutnya adalah efek samping dari pemeriksaan sebelumnya.

Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu

No.	Nama dan Tahun	Judul	Hasil
1	Dalimunthe, Adawiyah, dan Karina (2019)	Analisa Kualitas Website menggunakan Metode Web Qual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Prov. Riau)	Hasil dari pengukuran terhadap Kepuasan pengguna Website BKD Prov. Riau adalah bahwa <i>Website</i> sudah memuaskan Pegawai, berdasarkan diterima dua hipotesis yang diajukan yaitu, Hipotesis Kualitas Kegunaan dan Kualitas informasi dengan kontribusi variabel terhadap kepuasan sebesar 52,3%
2	Monalisa (2016)	Analisis Kualitas Layanan <i>Website</i> terhadap kepuasan Mahasiswa menggunakan Metode <i>Webqual</i> 4.0 (Studi Kasus: UIN SUSKA RIAU)	Hasil Penelitian menjelaskan bahwa kualitas layanan menjelaskan hubungan kepuasan mahasiswa 0,354, kualitas layanan 35,4%. Sisanya lebih besar nilainya yaitu 64,6%. Variabel <i>Information Quality</i> 1,1144, t tabel sebesar 1.664, variabel <i>Interaction Quality</i> sebesar 3,651 dengan t 1,664, kualitas layanan <i>website</i> terhadap kepuasan mahasiswa adalah variabel <i>interaction quality</i> yaitu 0,467.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu (Tabel lanjutan...)

No.	Nama dan Tahun	Judul	Hasil
3	Aryadita, Widyastuti, dan Wardani (2017)	Analisa Kualitas Layanan <i>Website E-Commerce</i> terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode <i>Webqual 4.0</i> (Studi kasus: Lembaga Konsumen Indonesia)	Berdasarkan hasil dari keseluruhan, Website yang paling baik menurut responden adalah website bukalapak, radar chart menunjukkan bahwa website bukalapak.com memiliki nilai WQI yang paling tinggi dibanding website lain, nilai WQI bukalapak.com pada kategori <i>Usability</i> (0,70) serta <i>Information Quality</i> (0,70) dan <i>Service Interaction</i> (0,65).
4	Manik, Salamah, dan Susanti (2017)	Pengaruh Metode <i>Webqual 4.0</i> terhadap kepuasan pengguna <i>Website</i> Politeknik Negeri Sriwijaya	Kualitas Kegunaan dan Kualitas Informasi berpengaruh Positif terhadap Kepuasan Pengguna. Kualitas layanan tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
5	Syaifullah dan Soemantri (2016)	Pengukuran kualitas <i>website</i> menggunakan metode <i>Webqual 4.0</i> (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)	Secara keseluruhan kualitas interaksi pelayanan yang baik adalah pada <i>website</i> memberikan keamanan sedangkan yang paling buruk yaitu <i>website</i> tidak memberikan kemudahan untuk menyampaikan masukan, sehingga website cenderung memiliki kualitas interaksi layanan yang kurang baik, kemudian kualitas interaksi layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna dengan nilai regresi 0,75.

2. Uji Validitas dan Realibilitas

2.7.1 Uji Validitas

Validitas adalah untuk menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur mampu mengukur apa yang ingin diukur. Validitas tergabung dalam beberapa jenis serta

terdapat perbedaan pengelompokan validitas. Sementara Kenneth Bailey mengelompokan tiga jenis yaitu: *Face Validity*, *Criterion Validity* dan *Construct Validity* (Siregar, 2015).

2.7.2 Uji Realibilitas

Realibilitas adalah bertujuan untuk mengetahui apakah alat pengumpul data menunjukkan tingkat ketepatan, keakuratan dalam mengungkap gejala tertentu walaupun dilakukan pada waktu yang berbeda. Secara eksternal pengujian dapat dilakukan *test-retest equivalent* dan gabungan keduanya. Secara internal alat ukur dapat diuji dengan menganalisis konsistensi butir yang ada pada instrument dengan teknik tertentu (Siregar, 2015).

2.8 Uji Asumsi Klasik

Dalam melakukan pemeriksaan regresi juga dilakukan uji kecurigaan klasik yang terdiri dari multikolinearitas, heteroskedastisitas, dan auto relationship. Selain itu, keteraturan informasi juga dicoba sebagai syarat untuk mengarahkan penyelidikan

2.9 Uji Multikorelitas

Regresi yang hebat membutuhkan kekurangan multikorelasi. Untuk melihat apakah itu terjadi dengan melihat nilai ketahanan dan VIF. Semakin rendah nilai resistensi dan semakin tinggi nilai VIF, semakin dekat masalah terjadi. Resilience esteem lebih dari 0,1 dan VIF di bawah 10, sehingga terjadi multikorelasi.

2.10 Uji Heterokodesitas

Heterokodesitas adalah mengkorelasi nilai residu dengan masing variable independen. Nilai kritis antara faktor bebas dengan sisa lebih dari 0,005 maka terjadi masalah heterokodesitas, namun jika besar di bawah 0,005, terjadi masalah heterokodesitas.

2.11 Analisis Linear Berganda

Analisis linear berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (isi, Keakuratan dan ketepatan waktu) terhadap variabel terikat. Persamaan regresi linear berganda tujuh variabel bebas yaitu Persamaan 2.1

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 \tag{2.1}$$

2.12 Profil Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM

BKPSDM memiliki tugas untuk menyusun kebijakan bidang kepegawaian pada wilayah kerjanya, serta melaksanakan tugas lain terkait kepegawaian termasuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerimaan pegawai dan rekrutmen. Sedangkan fungsi BKPSDM adalah dokumentasi bidang kepegawaian termasuk data pegawai pemerintah, perencanaan kepegawaian, pelaksanaan kegiatan bidang pemerintahan, sosialisasi, penetapan gaji terkait kesejahteraan pegawai, dan mengevaluasi seluruh kinerja kepegawaian.

2.13 Visi dan Misi

Terdapat beberapa Visi dan Misi yang adadi BKPSDM

2.13.1 Visi

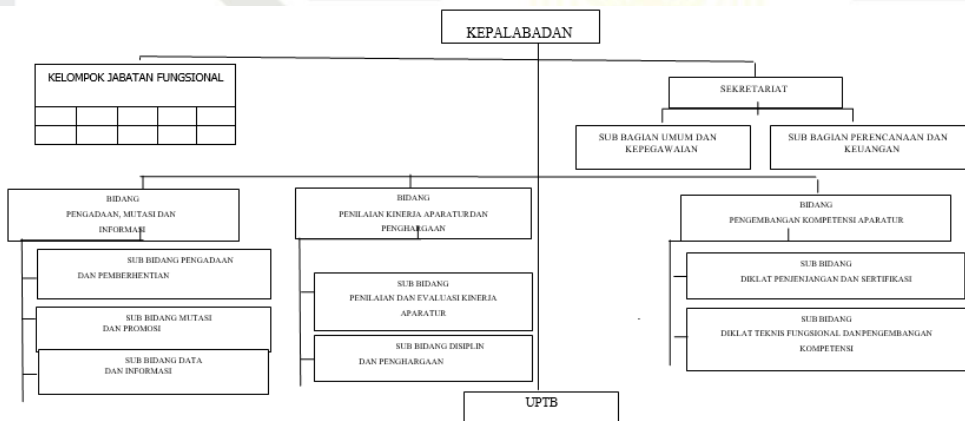
Mewujudkan PNS karimun yang profesional, berintegritas, kompeten dan sejahtera menuju pemerintahan yang baik.

2.13.2 Misi

1. Melaksanakan manajemen PNS berbasis kompetensi
2. Meningkatkan kualitas pelayanan administrasi umum kepegawaian
3. meningkatkan pembinaan dan kesejahteraan pegawai
4. Meningkatkan akuntabilitas, efektifitas dan efisiensi kinerja PNS

2.14 Struktur Organisasi

Bagan struktur organisasi Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi BKPSDM

2.15 Tugas Pokok dan Fungsi

Sesuai dengan Peraturan Bupati Karimun Nomor 37 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Uraian Tugas Badan dilingkungan Pemerintah Kabupaten Karimun, Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Tipe Badan unsur pelaksana tugas tertentu di bidang manajemen Pegawai Negeri Sipil yang dipimpin oleh seorang Kepala Badan, berada dibawah dan bertanggung jawab



kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Karimun bertugas membantu Pejabat Pembina Kepegawaian Daerah (Sekretaris Daerah) dalam melaksanakan manajemen Pegawai Negeri Sipil Daerah yang menyelenggarakan fungsi antara lain:

1. Penyiapan penyusunan peraturan perundang-undangan daerah di bidang kepegawaian sesuai norma, standar dan prosedur yang ditetapkan pemerintah;
 2. Penyiapan perencanaan dan kebijakan teknis pengembangan kepegawaian daerah;
 3. Penyiapan pengadaan dan pengangkatan, kenaikan pangkat pemindahan dan pemberhentian Pegawai Negeri Sipil Daerah sesuai dengan norma, standar dan prosedur yang ditetapkan dengan peraturan perundang-undangan;
 4. Penyiapan pelaksanaan pembinaan, penilaian dan evaluasi kinerja dan penghargaan serta pengembangan kompetensi ;
 5. Penyediaan data dan informasi kepegawaian sebagai bahan pengambilan keputusan;
 6. Pelayanan administrasi kepegawaian dalam pengangkatan, pemindahan dan pemberhentian dalam dan dari jabatan struktural atau fungsional sesuai norma, standar dan prosedur yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan;
 7. Penyiapan dan penetapan pensiun Pegawai Negeri Sipil Daerah sesuai norma, standar dan prosedur yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan;
 8. Pelaksanaan fasilitasi kelembagaan Profesi Aparatur Sipil Negara;
 9. Perumusan kebijakan teknis sesuai dengan lingkup tugasnya;
 10. Pengawasan secara teknis pelaksanaan pelayanan umum sesuai lingkup tugasnya;
 11. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas;
 12. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh bupati sesuai dengan tugasnya.
- Selanjutnya secara struktur kelembagaan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, terdiri dari:
1. Kepala Badan;
 2. Sekretariat;
 3. Bidang Pengadaan Mutasi dan Informasi;
 4. Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan;
 5. Bidang Pengembangan Kompetensi Aparatur;
 6. UPTB (Unit Pelaksana Teknis Badan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

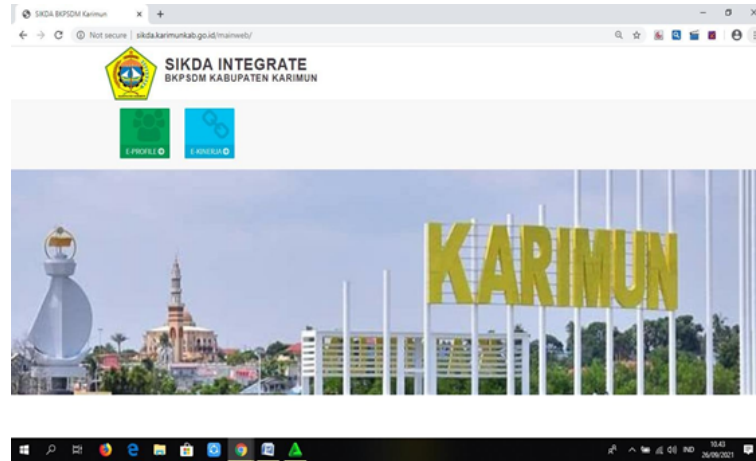
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

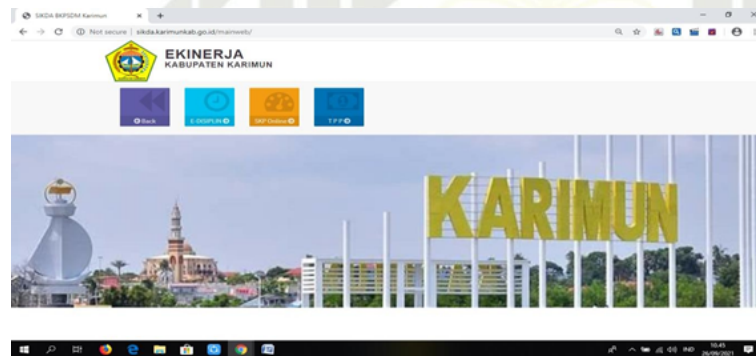
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.16 Tampilan Website E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun

Tampilan halaman utama *website* E-Kinerja pemerintah Kabupaten Karimun dapat dilihat pada Gambar 2.3 dan Gambar 2.4.



Gambar 2.3. Tampilan Halaman Utama Website E-Kinerja



Gambar 2.4. Tampilan Halaman Utama Website E-Kinerja

Tampilan halaman *login* website E-Kinerja pemerintah Kabupaten Karimun dapat dilihat pada Gambar 2.5.

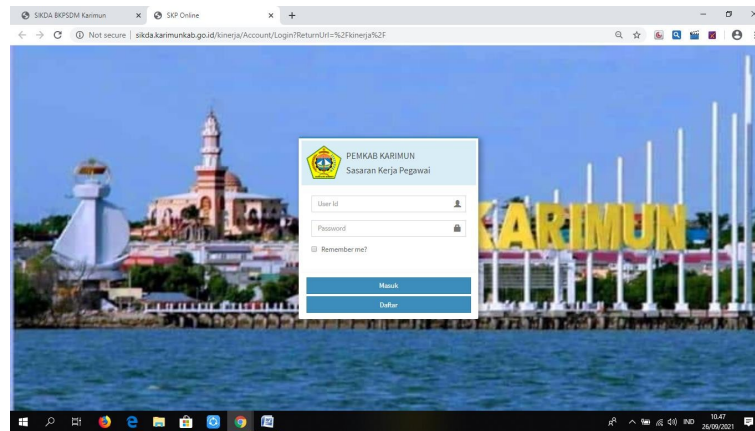
2.16.1 Petunjuk Manual Aplikasi E-Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun

1. *Log In/Register* akun aplikasi SKP Online
2. Registrasi akun E-Kinerja
Buka link E-Kinerja Kabupaen Karimun pada Web Browser yang anda gunakan, kemudian ketik link berikut: sikda.karimunkab.go.id/kinerja
3. Pilih SKP Online
4. Apabila pegawai sudah terdaftar pada SKP Online Pemkab Karimun, untuk membuka aplikasi lakukan *Login* dengan cara Masukkan *User Id* (NIP Pe-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gawai dan *Pasword* yang sudah dibuat pada saat Registrasi), kemudian klik **Masuk** pada tampilan Gambar 2.6.



Gambar 2.5. Halaman *Login* Website E-Kinerja



Gambar 2.6. Tampilan *Login*

Apabila Pegawai belum mempunyai akun *SKP Online*, lakukan Registrasi dengan cara:

- (a) Klik **Daftar**
- (b) Isi Data *User ID* (NIP Pegawai), masukkan *Password* dan *Confirm Password*, kemudian Klik **Register** seperti pada Gambar 2.7.

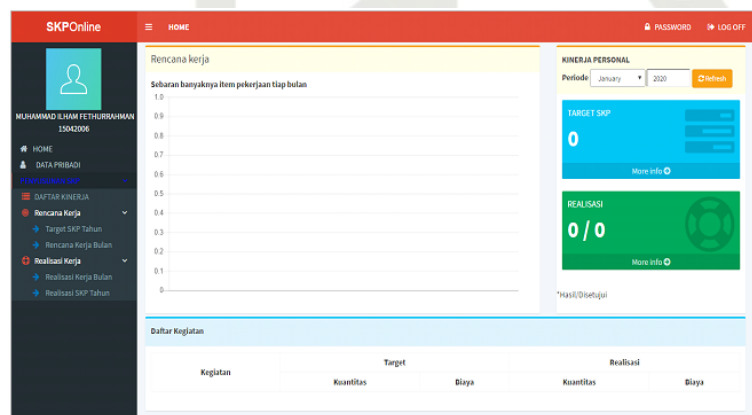
Setelah berhasil *Login*, maka pengguna akan diarahkan ke halaman *Home* *SKP Online* Pemkab Karimun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.7. Tampilan Registrasi

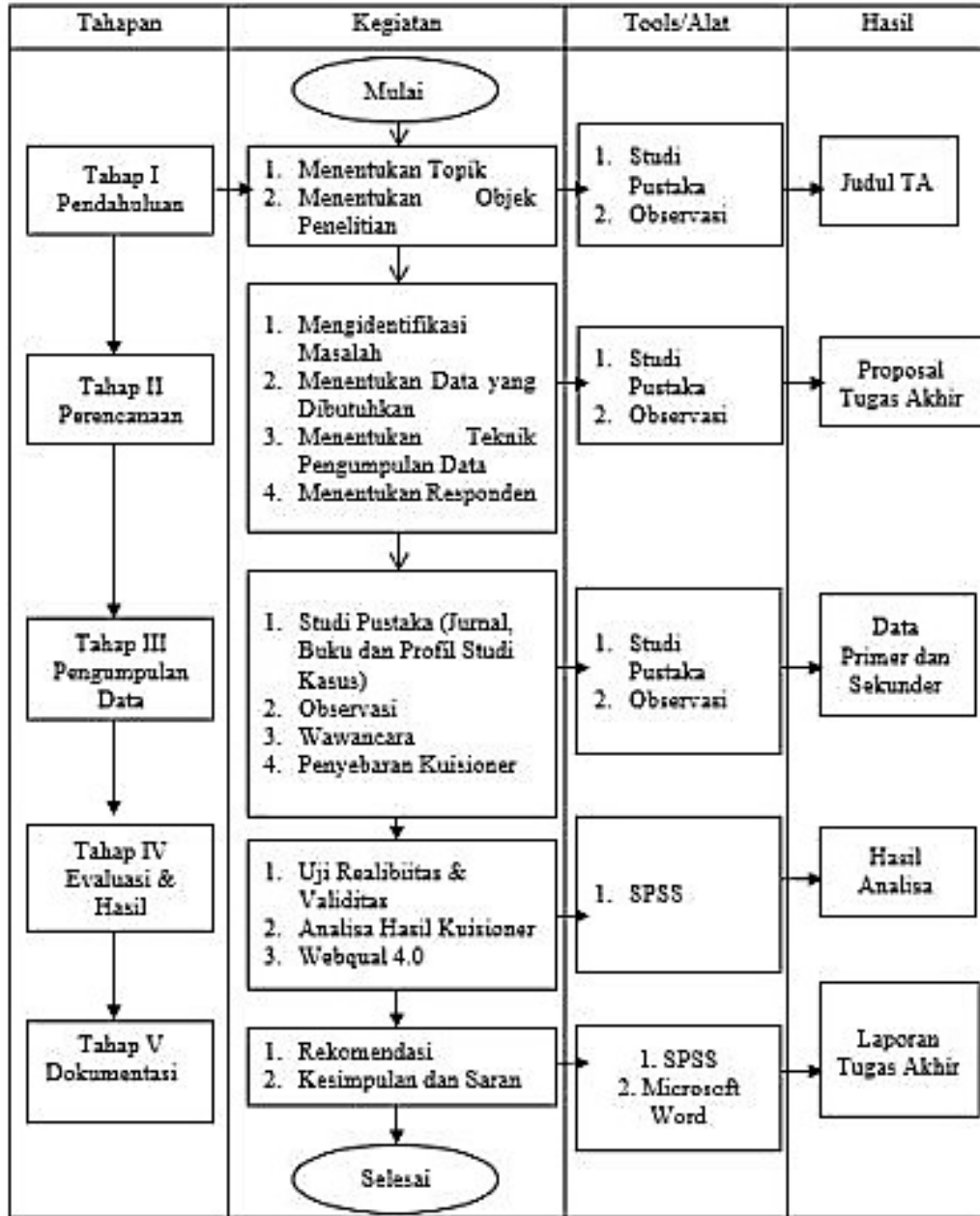


Gambar 2.8. Tampilan Setelah *Login* SKP Online Pemkab Karimun

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Adapun metodologi pengerjaan dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut, dapat dilihat pada Gambar 3.1:



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Pendahuluan

Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan pendahuluan adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Menetapkan Tema Dan Judul Tugas Akhir
Menentukan topik yang akan dibahas dalam permasalahan Tugas Akhir. Adapun judul yang diangkat adalah analisa kelayakan *Website* E- Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun.
2. Menetapkan Objek Penelitian
Ativitas Berikutnya adalah objek yang akan dilakukan penelitian. Adapun objek yang diteliti adalah *Website* E- Kinerja BKPSDM.
3. Perencanaan Penelitian
Aktivitas berikutnya yaitu mengatur jenis pemeriksaan yang akan dilakukan. Setelah memimpin studi penulisan, studi awal, dan persepsi, rencana eksplorasi dibuat untuk usaha terakhir ini, khususnya: Analisis Kelayakan *Website* E - Kab. Karimun. Konsekuensi dari tahap fundamental ini adalah judul tugas terakhir, setelah gelar diperoleh, tahap selanjutnya adalah tahap penyusunan.

3.2 Tahap Perencanaan

Latihan yang diselesaikan pada tahap penyusunan adalah:

1. Mengetahui Masalah, Keterbatasan, Tujuan, dan Manfaat Penelitian. Pada tahap ini, masalah yang akan diselidiki ditentukan dan batasan masalah dicirikan dan tujuan serta keuntungan dari eksplorasi dibuat masuk akal.
2. Menentukan Jenis Penelitian. Jenis pemeriksaan yang dipimpin adalah menjelaskan eksplorasi kuantitatif. Pemeriksaan kuantitatif adalah penelitian yang digunakan untuk melihat populasi atau tes delegasi tertentu, pengumpulan informasi lapangan dengan menggunakan survei, penyelidikan informasi kuantitatif dengan menggunakan wawasan.
3. Menentukan Data Penelitian Yang Dibutuhkan. Informasi yang dikumpulkan dan digunakan dalam penelitian ini dipisahkan menjadi dua, yaitu informasi esensial dan informasi tambahan.
 - (a) Data Primer
Khususnya informasi penelitian yang dilakukan secara langsung dari sumber pertama (tidak melalui media delegasi), informasi tersebut dikumpulkan sebagai hasil dari wawancara.
 - (b) Data Sekunder
Informasi opsional adalah informasi yang diperoleh dari buku, buku harian, dan perangkat situs referensi yang terkait dengan poin ujian yang dibicarakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini merupakan tahap yang diselesaikan setelah tahap penyusunan. Setelah tidak sepenuhnya kaku, tahap selanjutnya adalah mengumpulkan informasi. Informasi yang akan dikumpulkan dalam penelitian ini adalah sebagai informasi penting dan informasi tambahan. Informasi penting didapat dari pertemuan dan survei. Menyebarkan polling ke klien *Website E – Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun*. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal, serta *literature-literatur* yang terkait dengan penelitian ini.

(a) Studi Pustaka

Memutuskan informasi yang berhubungan dengan penelitian dengan mempertimbangkan tulisan dan referensi yang berbeda.

(b) Observasi

Menyebutkan fakta-fakta yang dapat diamati secara langsung ke objek eksplorasi untuk mengetahui lebih lanjut tentang masalah yang dipertimbangkan dan kondisi di lapangan. Untuk situasi ini, eksplorasi menimbulkan persepsi langsung di Kantor Badan Pengembangan Personalia dan Sumber Daya Manusia, karena digunakan sebagai tempat mengumpulkan informasi untuk penelitian.

(c) Wawancara

Tahap ini yaitu melakukan wawancara langsung bersama pengelola dan seluruh pengguna *Website E – Kinerja Pemerintah Kab. Karimun*.

(d) Menentukan Responden

Responden merupakan user/ pengguna *Website E- Kinerja Pemerintah Kabupaten Karimun*

(e) Menyebar Angket Kuesioner

Kuesioner disebarkan kepada seluruh pegawai yang memiliki NIP.

3.4 Menentukan Responden

Responden sangat penting, dengan alasan bahwa responden akan menjadi batasan eksplorasi, untuk lebih spesifik dengan mencari tahu siapa responden dalam ulasan ini dan menentukan jumlah responden dalam ulasan ini. Responden dalam penelitian ini sebanyak 3.887 pekerja. Strategi pengujian menggunakan teknik *Slovin* dengan titik patah ketahanan kesalahan 0,1 atau 10% dengan Persamaan 3.1.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Level signifikan yang diinginkan (0,1 atau 10%)

Diketahui:

$$N = 3887$$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{3887}{1 + 38,37}$$

$$n = \frac{3887}{39,37}$$

$$= 97,49$$

Dari rumus *slovin* di atas maka didapat jumlah sampel pada penelitian ini adalah 97,49 yang dibulatkan menjadi 100 responden.

3.5 Tahap Pengolahan data

Setelah informasi dikumpulkan dari konsekuensi penyelesaian polling oleh responden, tahap selanjutnya dalam eksplorasi ini adalah tahap penanganan informasi. Dimana pada siklus ini meliputi pengujian *approval*, *dependability*, *ordinariness test*, *multicollinearity test*, *heteroscedasticity test*, *autocorrelation test*, berbagai pengujian *direct relapse condition*, *t test*, *f test*, *connection coefficient test* dan *assurance test*, suatu perangkat untuk menangani informasi dengan memanfaatkan SPSS 16 *for windows*.

3.6 Pembahasan dan Analisa Data

Setelah tahap penanganan informasi selesai, kemudian dilanjutkan dengan tahap pemeriksaan informasi. Tahap investigasi ini dilakukan setelah informasi yang diperlukan telah ditangani. Tahapan pemeriksaan informasi dalam penelitian ini adalah:

3.6.1 Uji Validasi Dan Reliabilitas

Pada tahap pengujian persetujuan polling, selesai untuk mengukur apakah suatu pernyataan dalam survei yang akan digunakan adalah sah. Suatu pemungutan suara dinyatakan sah apabila r hitung lebih penting dari pada nilai r tabel, sebaliknya jika nilai r hitung tidak sama persis dengan nilai r tabel, barang angket yang digunakan dinyatakan tidak sah, maka angket tersebut harus dinyatakan sah. dipertimbangkan kembali atau diganti atau dihilangkan.

Sementara itu, pengujian ketergantungan dipimpin untuk memutuskan apakah pertanyaan dalam jajak pendapat itu benar-benar solid dan dapat diandalkan untuk memperkirakan efek samping yang serupa pada responden. Pengujian kualiti-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

tas yang tak tergoyahkan dilakukan dengan menggunakan strategi *Cronbach Alpha*. Sebuah pernyataan diucapkan solid jika nilai *Cronbach Alpha* lebih penting dari 0,60.

3.6.2 Model WebQual 4.0

Melakukan analisa kepuasan pengguna *Website* E-kinerja Kab. Karimun terhadap variable isi, akurasi, gambaran, kemudahan pengguna, dan ketepatan waktu.

3.6.3 Uji Asumsi Klasik

Pengujian anggapan tradisional mengharapakan untuk menguji terlepas dari apakah model kekambuhan dapat digunakan. Uji kecurigaan gaya lama juga akan menguji instrumen yang digunakan dalam tinjauan tidak sepihak atau memenuhi model *Penaksir Unbias Linier Terbaik (Blue)*. Uji anggapan tradisional harus dimungkinkan dengan beberapa perkiraan sebagai berikut::

1. Uji Normalitas bermaksud untuk memutuskan apakah setiap variabel tersebar secara teratur atau tidak. Uji keteraturan diperlukan dengan alasan bahwa itu adalah untuk menyelesaikan percobaan faktor-faktor yang berbeda dengan mengharapakan bahwa nilai yang tersisa mengikuti dispersi biasa. Jika anggapan yang disalah gunakan ini, uji *statistic* menjadi tidak valid dan *statistic parametric* tidak dapat digunakan. Alasan mengikuti tes keteraturan informasi adalah (Imam, 2005).
2. Uji Multikolineritas ini berencana untuk menguji apakah ada hubungan antara faktor bebas dalam model kekambuhan. Dalam model relaps yang baik seharusnya tidak ada hubungan antara faktor bebas/faktor otonom. Jika faktor-faktor bebas dihubungkan satu sama lain, variabel ini tidak simetris. Faktor simetris adalah faktor bebas yang harga hubungannya antara faktor otonom sama dengan nol (Imam, 2005).
3. Uji Heteroskedastisitas berencana untuk menguji apakah dalam model relaps terdapat disparitas perubahan dari residual satu persepsi ke persepsi lainnya, jika perbedaan residual dimulai dengan satu persepsi kemudian ke persepsi berikutnya berbeda maka disebut heteroskedastisitas. Premis dinamis (Imam, 2005).

3.6.4 Uji Hepotesis

Untuk menguji hipotesis penelitian maka penelitian menggunakan regresi linear berganda, dengan model sebagai berikut:

Analisis regresi linear berganda adalah hubungan lurus antara setidaknya dua faktor otonom (X_1, X_2, \dots, X_n) dan variabel terikat (Y). Penyelidikan ini adalah



untuk memutuskan arah hubungan antara faktor-faktor bebas yang berhubungan erat atau berlawanan dan untuk mengantisipasi nilai variabel terikat jika nilai variabel bebas ekonom bertambah atau berkurang. Informasi yang digunakan biasanya rentang atau skala proporsi.

Menurut Sugiyono (2010) analisis regresi linear berganda digunakan oleh para ahli, jika analisis membedah bagaimana kondisi (seluruh) variabel terikat (standar), jika setidaknya dua faktor bebas terikat sebagai faktor indikator dikendalikan (perluasan dalam menghargai). Jadi pemeriksaan kecambah langsung yang berbeda akan diselesaikan dengan asumsi bahwa jumlah faktor bebas tidak kurang dari 2.

Pemeriksaan yang digunakan dalam penelitian ini adalah investigasi kecambah langsung yang berbeda yang berencana untuk memutuskan apakah ada hubungan antara faktor bebas dan variabel terikat.

3.6.5 Dokumentasi Penelitian

Tahap terakhir dari eksplorasi ini adalah tahap dokumentasi, yang meliputi penyusunan laporan pelaksanaan terakhir. Artinya, mulai dari tahap pemula hingga tahap investigasi kualitas website E-kinerja Kab.Karimun menggunakan Model *WebQual* 4.0.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran kualitas website E-Kinerja Kepegawaian Kab. Karimun menggunakan metode *Webqual* 4.0, maka dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Kualitas website pada Website E-Kinerja kepegawaian Kab. Karimun berpengaruh positif terhadap kualitas website hal ini dikuatkan dengan nilai F hitung $> F$ tabel ($58,995 > 2,70$).
2. Kualitas website pada Website E-Kinerja Kepegawaian Kab. Karimun berpengaruh positif terhadap kualitas website dengan dilihat dari Adjusted R Square sebesar 0,648. Artinya kualitas website mampu menjelaskan variabel terikatnya sebesar 6,48%. Sedangkan sisanya sebesar 35,2% dipengaruhi variabel *independent* lain.
3. Berdasarkan T hitung variabel kegunaan pada Website E-Kinerja Kepegawaian Kab. Karimun tidak memiliki hubungan yang signifikan/positif pada variabel kegunaan sebesar -0,410 dengan T tabel 1,988 terhadap kualitas website.
4. Berdasarkan T hitung variabel kualitas informasi pada Website E-Kinerja Kepegawaian Kab. Karimun tidak memiliki hubungan yang signifikan/positif pada variabel kualitas informasi sebesar 1,671 dengan T tabel 1,988 terhadap kualitas website.
5. Berdasarkan T hitung variabel kualitas interaksi pada Website E-Kinerja Kepegawaian Kab. Karimun memiliki hubungan yang signifikan/positif pada variabel kualitas interaksi sebesar 8,549 dengan T tabel 1,988 terhadap kualitas website.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengukuran kualitas website E-Kinerja Kab. Karimun yang dilakukan, diharapkan mampu memberikan gambaran kepada pihak pemerintahan Kab. Karimun sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas layanan website sesuai dengan keinginan pegawai sebagai pengguna website, saran yang diberikan adalah:

1. Untuk kegunaan dan kualitas informasi diharapkan pihak pemerintah kab. Karimun dapat mempertahankan kualitas yang dinilai sudah baik untuk memenuhi kualitas website.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk meningkatkan kualitas website pihak pemerintahan kab, karimun disarankan harus memperhatikan faktor kualitas interaksi yang ada, contohnya website harus lebih memberi kemudahan, aman, dan memberikan rasa nyaman ketika digunakan.

3. Bagi peneliti berikutnya, pada penelitian ini peneliti menggunakan metode *Webqual* 4.0 namun untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat menggunakan metode selain *Webqual* 4.0 dalam pengukuran kualitas website, menambahkan indikator baru untuk memperkaya model yang digunakan dan dapat menggunakan model kuisisioner bentuk lainnya pada penelitian, sehingga hasil penelitian berikutnya akan menjadi lebih baik.



DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Analisa kepuasan mahasiswa terhadap website universitas negeri yogyakarta (uny). *Prosiding SNST Fakultas Teknik, 1*(1).
- Andini, H. W. (2016). *Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap ketepatan waktu penyampaian laporan keuangan* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Bakrie.
- Aryadita, H., Widyastuti, D. A., dan Wardani, N. H. (2017). Analisis kualitas layanan website e-commerce terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi, 10*(1).
- Barnes, S. J., dan Vidgen, R. T. (2002). An integrative approach to the assessment of e-commerce quality. *J. Electron. Commer. Res., 3*(3), 114–127.
- Bernard, S. (2005). *An introduction to enterprise architecture*. AuthorHouse. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=s_vpKyas8VcC
- Dalimunthe, N., Adawiyah, A., dan Karina, T. (2019). Analisa kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Badan kepegawaian daerah provinsi riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi, 5*(2), 184–190.
- Echols, W. J. U. H. S. . C. J. T., J. M. (1997). *Kamus indonesia - inggris: An indonesian - english dictionary (cet. 5.)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, V. (2004). *Production planning and inventory control: Berdasarkan pendekatan sistem terintegrasi mrp ii dan jit menuju manufakturing 21 (cet. ke-4.)*. c. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Harahap, S. S. (2010). *Analisis kritis atas laporan keuangan / sofyan syafri harahap*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Grasindo.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen sumber daya manusia (ed. rev. cet. 10.)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayat, R. (2010). *Cara praktis membangun website gratis*. Elex Media Komputindo.
- Imam, G. (2005). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manik, A., Salamah, I., dan Susanti, E. (2017). Pengaruh metode webqual 4.0 terhadap kepuasan pengguna website politeknik negeri sriwijaya. *Jurnal Elektro dan Telekomunikasi Terapan (e-Journal), 4*(1), 477–477.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Idris University of Sultana Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Monalisa, S. (2016). Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (studi kasus: Uin suska riau). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(2), 181–189.
- Nurhayati, N. (1998). Analisa website puslit indonesia dengan menggunakan webqual untuk pengukuran kualitas website. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 4(1), 331303.
- Pabundu Tika, H., Moh. (2006). *Budaya organisasi dan peningkatan kinerja perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan importance-performance analysis (ipa)* (B.S. thesis). Jakarta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah.
- Rahmawati, R. (2017). *Analisis pengukuran kualitas layanan website lp2m uin raden fatah palembang menggunakan metode webqual 4.0* (Unpublished doctoral dissertation). UIN RADEN FATAH PALEMBANG.
- Santoso, B. S., Anwar, M. F., dan Hermawati, S. (2015). Analisis kualitas website menggunakan metode webqual dan importance-performance analysis (ipa) pada situs kaskus. Dalam *National conference on information technology and technical engineering (citee). at university club hotel–yogyakarta*.
- Sastrohadiwiryo, S., dan Syuhada, A. H. (2003). *Manajemen tenaga kerja indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Schermerhorn, J. (2009). *Exploring management*. John Wiley & Sons. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=dkd98RXEzmEC>
- Silalahi, M. (2015). Analisis website mataharimall. com menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus pelanggan di kota batam). *Computer Based Information System Journal*, 3(2).
- Siregar, S. (2015). Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & spss.
- Sugiyono, P. D. (2010). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Susanti, E., dan Septrisulviani, R. (2018). Analisis kualitas layanan portal media online kota jogja. com terhadap pengguna akhir menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Gaung Informatika*, 11(2).
- Sutanto, Y. (2015). Analisis kepuasan pengguna website manajemen informatika dengan metode eucs berbasis cms. *Informatika*, 2(1).
- Syaifullah, S., dan Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

KUESIONER

Kepada Yth. Bapak / Ibu / Saudara / Saudari.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Saya Rifqi Satriyadi Mahasiswa Uin Suska Riau, Jurusan Sistem Informasi yang dalam hal ini sedang melakukan Penelitian Tugas Akhir yang Berjudul “ ANALISA KELAYAKAN WEBSITE E-KINERJA KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE WEB.QUAL 4.0”. Besar Harapan saya agar Bapak / Ibu dapat meluangkan waktunya untuk mengisi Kuisisioner berikut ini. Atas ketersediaan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

Nama Responden : _____
 Jenis Kelamin : LAKI-LAKI PEREMPUAN
 Jabatan : _____

B. Petunjuk Pengisian

Untuk Menjawab pertanyaan dalam Kuesioner ini, Anda cukup merespon pertanyaan berikut dengan memberi **Check Mark (✓)** Pada kolom Jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang anda rasakan pada saat menggunakan Website Tersebut.

NO	PERTANYAAN	KINERJA				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Apakah Website E- Kinerja Kepegawaian mudah dioperasikan ?					
2.	Apakah Interaksi dengan Website E-Kinerja Kepegawaian mudah					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dimengerti ?					
3.	Apakah Website E- Kinerja Kepegawaian mudah dijelajahi ?					
4.	Apakah Website E-Kinerja Kepegawaian mudah digunakan ?					
5.	Bagaimana Tampilan Website E-Kinerja Kepegawaian menarik / bosan ?					
6.	Apakah Websie E-Kinerja sesuai dengan desain dan jenis Website ?					
7.	Apakah Website E-Kinerja tepat dan akurat dalam memberikan Informasi?					
8.	Apakah Website E-Kinerja memberikan hal yang positif?					
9.	Apakah Informasi yang tersedia di Website akurat ?					

10.	Apakah Informasi yang disajikan dapat dipercaya?					
11.	Apakah Informasi yang disampaikan sudah up To date?					
12.	Apakah Informasi yang disampaikan sudah relevan?					
13.	Apakah Informasi disediakan mudah dipahami?					
14.	Apakah Website sudah memberikan informasi yang terperinci?					
15.	Apakah Website memberikan informasi secara terformat?					
16.	Apakah Website memiliki reputasi yang baik?					
17.	Apakah Website sudah aman?					
18.	Apakah Website aman					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam menyampaikan data?					
19.	Apakah Website sudah memberikan rasa kenyamanan?					
20.	Apakah Website Memberikan kemudahan saat berkomunikasi?					
21.	Apakah anda sudah yakin dengan Website tersebut?					
22.	Apakah Website baik secara keseluruhan?					

Tabel 4.3 Bobot Kuisioner

JAWABAN	NILAI
SANGAT SETUJU	5
SETUJU	4
NETRAL	3
TIDAK SETUJU	2
SANGAT TIDAK SETUJU	1

LAMPIRAN B WAWANCARA

Adapun Beberapa Pertanyaan yang akan ditanyakan Kepada Bidang Data dan Informasi.

1. Sudah Berapa Lama Website ini digunakan?
Jawab : Dimulai Pada Tahun 2018
2. Pada saat melakukan proses Login, Apa saja yang harus dilakukan Pengguna untuk bisa login ke website tersebut?
Jawab : Pengguna cukup memasukkan website ekinerja.karimunkab.go.id pada smartphone atau laptop. Kemudian tinggal memasukkan NIP masing-masing untuk proses Login
3. Apakah pada saat proses penggunaan website tersebut pernah mengalami eror?
Jawab : pernah, Pada saat salah satu dari halaman yang ingin kita buka. Jika kita buka secara bersamaan maka salah satu halaman akan menjadi eror.
4. Bagaimana Tanggapan Pengguna pada Website e-Kinerja Kepegawaian ini ?
Jawab : cukup Puas, Apalagi Untuk Pengguna yang berada diluar pulau, untuk lebih cepat mendapatkan informasi.
5. Apakah Dengan Adanya Website ini lebih membantu bidang Kepegawaian dalam menyampaikan Informasi?
Jawab : iya, sangat Membantu untuk menyampaikan informasi
6. Apakah Menurut Bapak sebagai pengelola Website, Informasi yang ada pada website ini sudah lengkap?
Jawab : Belum
7. Apakah Berita yang disampaikan sudah Up to Date ?
Jawab : Belum, Karena Admin Tidak hanya mengelola website ini saja
8. Apa saja kekurangan Pada Website ini?
Jawab : Kurangnya penyampaian berita serta tidak adanya interaksi antara admin dengan pengguna.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah Sudah Pernah Dilakukan Penilaian Terhadap Website Ini.?

Jawab : Belum, Awalnya Website ini merupakan website hibah dari pemerintah Banten untuk Daerah Kab.Karimun lebih tepatnya Kantor Badan Kepegawaian dan pengembangan Sumber daya manusia. Jadi kami sebagai pengelola masih banyak melaukan perbaikan untuk website ini supaya lebih baik lagi kedepannya.

10. Apa Harapan ke depannya terhadap Website ini.?

Jawab : Harapan Saya supaya lebih bisa meningkatkan Kualitas website supaya bisa memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses atau mendapatkan informasi dalam berbagai hal khususnya dibidang Kepegawaian ini.

B.1 Wawancara I

B. 1.1 Hasil Wawancara Kepada Pengguna.

A. Responden

Nama : Rino Fadhillah

Jabatan : Bidang Pengadministrasian Sarana dan Prasarana

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan.?

Jawab : Mudah, Karna bisa menggunakan semua perangkat komunikasi.

2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?

Jawab : Pada saat kita membuka halamn Awalnya secara Bersamaan maka salah satu halaman akan eror.

3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi.?

Jawab : untuk sekarang sangat cukup.

4. Apa tanggapan anda Terhadap Website Tersebut.?

Jawab : Untuk kedepannya agar bisa lebih ditingkatkan lagi dalam menyampaikan informasi dan hal-hal dibidang kepegawaian.

5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?

Jawab : belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Responden

Nama : Indira Nauvalita Zatadinny

Jabatan : Perancang Sistem Informasi Kepegawaian

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : Mudah, Karena Proses Loginnya menggunakan NIP
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : sering terjadinya eror pada halaman yang ingin dibuka
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi ?
Jawab : Cukup Puas
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut ?
Jawab : Lebih meningkatkan Kualitas website supaya pengguna tidak kebingungan saat menggunakan.
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date ?
Jawab : belum, banyak hal yang belum disampaikan.

C. Responden

Nama : Donnald Arikusumodinata

Jabatan : Kabid Penilaian Kinerja dan Aparatur Pegawai

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : Cukup Mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : Eror Pada Saat Login
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi ?
Jawab : Cukup Puas
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut ?
Jawab : Lebih diperbaiki lagi kedepannya Supaya pengguna lebih Paham dalam mendapatkan informasi
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date ?
Jawab : belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Responden

Nama : Verawati

Jabatan : Analsa Tata Usaha BKPSDm

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : Mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : Eror Pada Saat Login
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi.?
Jawab : belum terlalu signifikan
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut.?
Jawab : Lebih friendly teutama pada saat pegawai melakukan pengisian SKP
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?
Jawab : belum.

E. Responden

Nama : Raja Hazarina

Jabatan : Pengadministrasian Kepegawaian

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : Mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : Eror Pada Saat Login
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi.?
Jawab : belum terlalu signifikan
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut.?
Jawab : Lebih friendly teutama pada saat pegawai melakukan pengisian SKP
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?
Jawab : belum.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Responden

Nama : Robby Permana

Jabatan : Kasubid Displin dan Penghargaan

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan.?

Jawab : Cukup mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?

Jawab : suka lamban pada saat proses login terkadang eror
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi.?

Jawab : belum terlalu sesuai dengan info kepegawaian
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website Tersebut.?

Jawab : memasukan petunjuk SKP manual di sisi Website tersebut
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?

Jawab : belum.

G. Responden

Nama : Syafrizal

Jabatan : Kabid Ketertiban Umum

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan.?

Jawab : mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?

Jawab : terkadang suka reload ulang
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi.?

Jawab : cukup memuaskan untuk sekedar mengetahui informasi saja
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website Tersebut.?

Jawab : semga seiring berjalannya waktu website ini lebih baik lagi
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?

Jawab : belum.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H. Responden

Nama : Terang Pesta

Jabatan : Kabid Linmas dan Damkar

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : terkadang suka eror
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi ?
Jawab : cukup memuaskan untuk sekedar mengetahui informasi saja
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut ?
Jawab : semoga seiring berjalannya waktu website ini lebih baik lagi
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date ?
Jawab : belum.

I. Responden

Nama : Rudy Rosevel

Jabatan : Kasi Pelaksanaan Operasional

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : sangat mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : jika kita membuka website secara bersamaan maka salah satu web akan eror
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi ?
Jawab : sejauh ini cukup puas
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website tersebut ?
Jawab : lebih meningkatkan informasi terutama jika pegawai ingin bertanya tentang SKP
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date ?
Jawab : belum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

J. Responden

Nama : Deni Abidin

Jabatan : Kasi Perlindungan masyarakat

1. Apakah Menurut anda Aplikasi tersebut mudah digunakan?
Jawab : mudah
2. Masalah Apa Saja yang sering dialami pada saat menggunakan website tersebut ?
Jawab : sering eror
3. Bagaimana Kualitas Penyampaian Informasi ?
Jawab : sejauh ini cukup puas
4. Apa tanggapan anda Terhadap Website Tersebut?
Jawab : lebih up date dalam penyampaian informasi
5. Apakah Informasi yang disampaikan sudah Up to date.?
Jawab : belum.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN C OBSERVASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

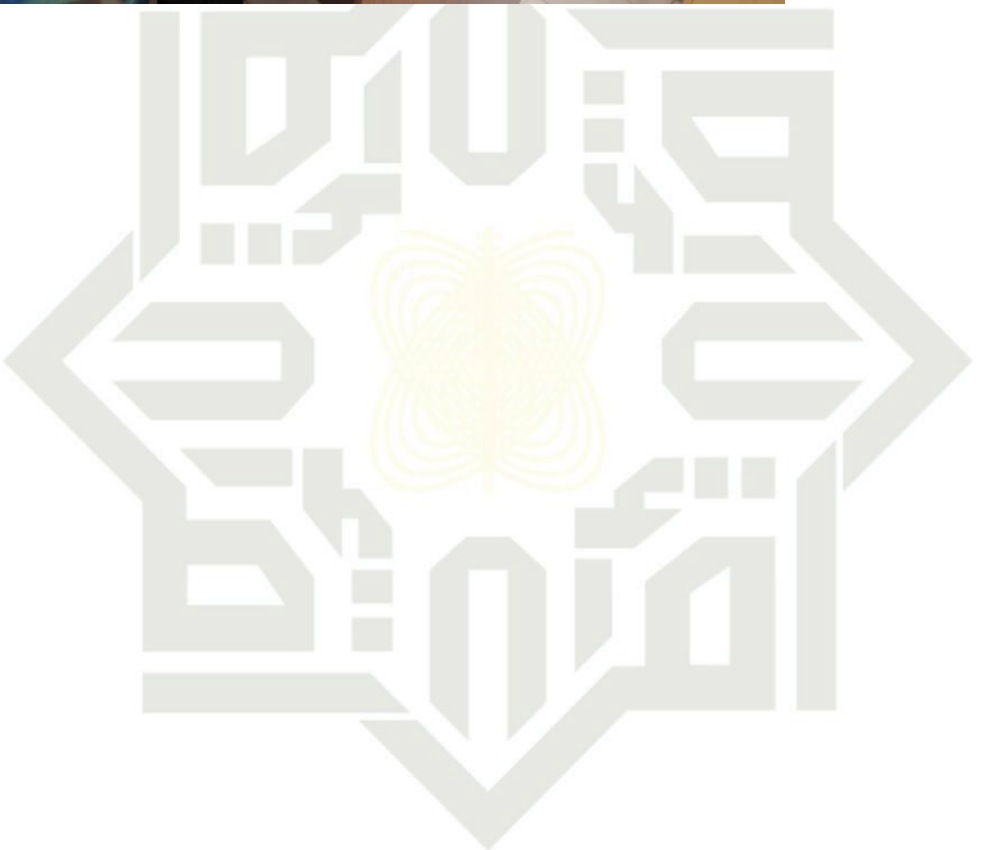


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

Validitas

(a) Kualitas Kegunaan (*Usability Quality*)

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,662 ^{**}	,480 ^{**}	,513 ^{**}	,239 ^{**}	,265 ^{**}	,401 ^{**}	,334 ^{**}	,743 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,016	,008	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,662 ^{**}	1	,610 ^{**}	,574 ^{**}	,345 ^{**}	,315 ^{**}	,399 ^{**}	,231 ^{**}	,781 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,001	,000	,021	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,480 ^{**}	,610 ^{**}	1	,484 ^{**}	,219 ^{**}	,095 ^{**}	,201 ^{**}	,091 ^{**}	,583 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,029	,346	,045	,369	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,513 ^{**}	,574 ^{**}	,484 ^{**}	1	,342 ^{**}	,438 ^{**}	,206 ^{**}	,018 ^{**}	,667 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,001	,000	,039	,856	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,239 ^{**}	,345 ^{**}	,219 ^{**}	,342 ^{**}	1	,199 ^{**}	,246 ^{**}	,111 ^{**}	,553 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,016	,000	,029	,001		,047	,014	,273	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

X1.6	Pearson Correlation	,265 ^{**}	,315 ^{**}	,095 ^{**}	,438 ^{**}	,199 ^{**}	1	,398 ^{**}	,229 ^{**}	,562 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,008	,001	,346	,000	,047		,000	,022	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,401 ^{**}	,399 ^{**}	,201 ^{**}	,206 ^{**}	,246 ^{**}	,398 ^{**}	1	,494 ^{**}	,686 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,045	,039	,014	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	,334 ^{**}	,231 ^{**}	,091 ^{**}	,018 ^{**}	,111 ^{**}	,229 ^{**}	,494 ^{**}	1	,535 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	,001	,021	,369	,856	,273	,022	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1Total	Pearson Correlation	,743 ^{**}	,781 ^{**}	,583 ^{**}	,667 ^{**}	,553 ^{**}	,562 ^{**}	,686 ^{**}	,535 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

(b) Kalitas Informasi (*Information Quality*)

		Correlations							
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,650 ^{**}	,290 ^{**}	,150 ^{**}	,384 ^{**}	,357 ^{**}	,413 ^{**}	,697 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		,000	,003	,138	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2Total
X2.2	Pearson Correlation	,650**	1	,588**	,351**	,350**	,490**	,374**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,290**	,588**	1	,481**	,348**	,394**	,040	,681**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000		,000	,000	,000	,689	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,150	,351**	,481**	1	,444**	,120	,055	,555**
	Sig. (2-tailed)	,138	,000	,000		,000	,233	,590	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,384**	,350**	,348**	,444**	1	,483**	,319**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,357**	,490**	,394**	,120	,483**	1	,405**	,696**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,233	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	,413**	,374**	,040	,055	,319**	,405**	1	,533**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,689	,590	,001	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2Total	Pearson Correlation	,697**	,817**	,681**	,555**	,706**	,696**	,533**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(c) Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

		Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,456**	,453**	,214*	,250*	,263**	,370**	,598**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,032	,012	,008	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,456**	1	,617**	,471**	,232*	,349**	,374**	,701**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,020	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,453**	,617**	1	,612**	,361**	,454**	,473**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,214*	,471**	,612**	1	,498**	,320**	,330**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,032	,000	,000		,000	,001	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,250*	,232*	,361**	,498**	1	,719**	,509**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,012	,020	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	,263**	,349**	,454**	,320**	,719**	1	,690**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,000	,001	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Reliabilitas

(a) Usability

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Cronbach's Alpha	N of Items
,779	8

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	26,4500	21,462	,644	,731
X1.2	26,3400	21,398	,699	,724
X1.3	26,5900	23,436	,458	,760
X1.4	26,7600	21,922	,537	,746
X1.5	26,9600	22,342	,358	,780
X1.6	26,5600	23,542	,430	,764
X1.7	27,0700	20,652	,530	,747
X1.8	26,7000	22,475	,331	,786

(b) Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Cronbach's Alpha	N of Items
,797	7

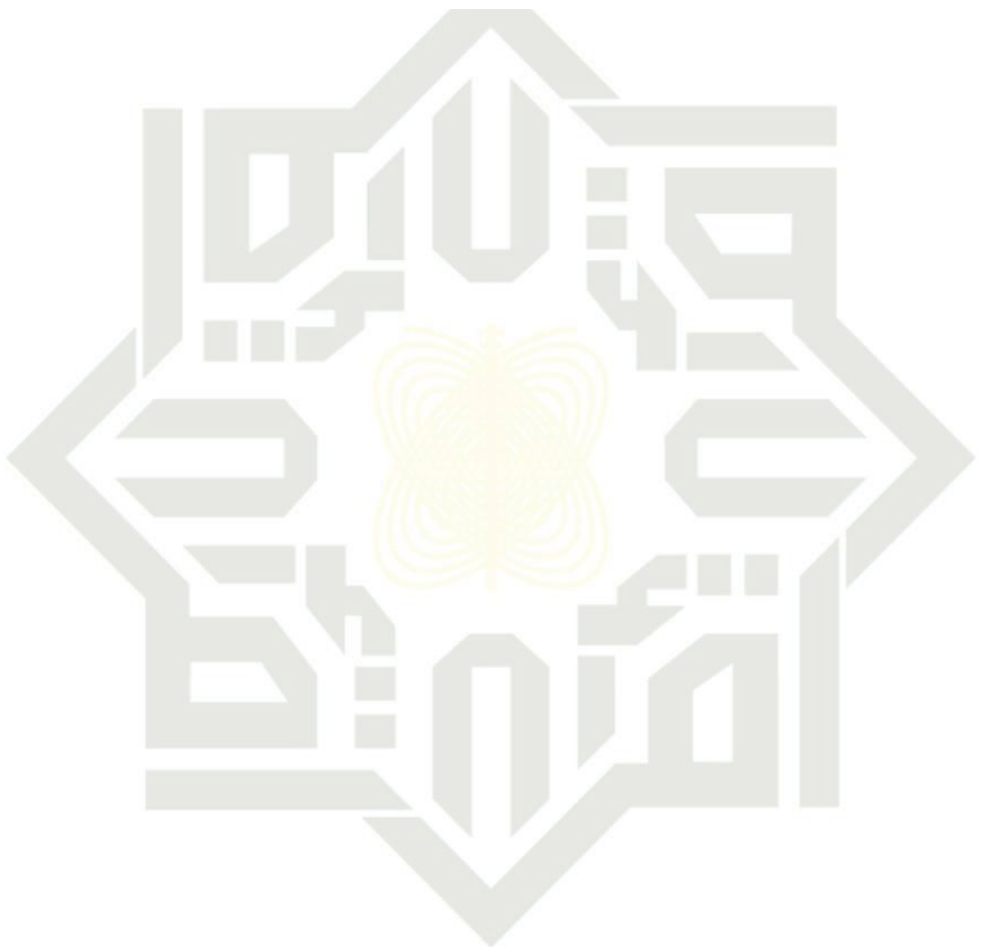
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	21,3400	22,914	,548	,767
X2.2	21,2200	21,709	,722	,733
X2.3	21,8700	23,367	,533	,770
X2.4	21,6100	25,311	,382	,797
X2.5	21,2100	23,440	,576	,762
X2.6	21,1600	23,065	,550	,766
X2.7	20,8100	26,216	,384	,794

(c) Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Cronbach's Alpha	N of Items
,841	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	20,3400	30,994	,449	,840
X3.2	19,9700	29,444	,579	,821
X3.3	20,2900	26,854	,702	,801
X3.4	19,9600	28,847	,563	,824
X3.5	20,3700	29,508	,589	,820
X3.6	20,4500	28,755	,645	,811
X3.7	20,4000	28,848	,633	,813



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

TABEL R

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.32	0.413
4	0.95	0.99	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.38
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.33
18	0.468	0.59	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.22	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
26	0.388	0.496	125	0.176	0.23
27	0.381	0.487	150	0.159	0.21
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.47	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta mi

33	0.344	0.442	600	0.08	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.43	800	0.07	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

DISTRIBUSI T Tabel

df	t(0.10)	t(0.05)	t(0.025)	t(0.01)	t(0.005)	df	t(0.10)	t(0.05)	t(0.025)	t(0.01)	t(0.005)
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66	61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
3	1.638	2.353	3.182	4.541	6.841	63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
22	1.321	1.717	2.074	2.510	2.819	82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
23	1.319	1.714	2.069	2.501	2.807	83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
26	1.315	1.706	2.056	2.478	2.779	86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744	91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
32	1.309	1.694	2.037	2.448	2.738	92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733	93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728	94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724	95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719	96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715	97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
38	1.304	1.686	2.024	2.428	2.712	98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708	99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701	101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698	102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695	103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692	104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690	105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687	106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685	107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682	108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680	109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
50	1.299	1.676	2.009	2.403	2.678	110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676	111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674	112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672	113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670	114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668	115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667	116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665	117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663	118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662	119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

Dari "Table of Percentage Points of the t-Distribution." Biometrika, Vol. 32. (1941), p. 300. Reproduced by permission of the Biometrika Trustees.

DISTRIBUTION TABEL NILAI $F_{0,05}$
DEGREES OF FREEDOM FOR NOMINATOR

1	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251
2	18,5	19,0	19,2	19,2	19,3	19,3	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,4	19,5	19,5	19,5
3	10,1	9,55	9,28	9,12	9,01	8,94	8,89	8,85	8,81	8,79	8,74	8,70	8,66	8,64	8,62	8,59
4	7,71	6,94	6,59	6,39	6,26	6,16	6,09	6,04	6,00	5,96	5,91	5,86	5,80	5,77	5,75	5,72
5	6,61	5,79	5,41	5,19	5,05	4,95	4,88	4,82	4,77	4,74	4,68	4,62	4,56	4,53	4,50	4,46
6	5,99	5,14	4,76	4,53	4,39	4,28	4,21	4,15	4,10	4,06	4,00	3,94	3,87	3,84	3,81	3,77
7	5,59	4,74	4,35	4,12	3,97	3,87	3,79	3,73	3,68	3,64	3,57	3,51	3,44	3,41	3,38	3,34
8	5,32	4,46	4,07	3,84	4,69	3,58	3,50	3,44	3,39	3,35	3,28	3,22	3,15	3,12	3,08	3,04
9	5,12	4,26	3,86	3,63	3,48	3,37	3,29	3,23	3,18	3,14	3,07	3,01	2,94	2,90	2,86	2,83
10	4,96	4,10	3,71	3,48	3,33	3,22	3,14	3,07	3,02	2,98	2,91	2,85	2,77	2,74	2,70	2,66
11	4,84	3,98	3,59	3,36	3,20	3,09	3,01	2,95	2,90	2,85	2,79	2,72	2,65	2,61	2,57	2,53
12	4,75	3,89	3,49	3,26	3,11	3,00	2,91	2,85	2,80	2,75	2,69	2,62	2,54	2,51	2,47	2,43
13	4,67	3,81	3,41	3,18	3,03	2,92	2,83	2,77	2,71	2,67	2,60	2,53	2,46	2,42	2,38	2,34
14	4,60	3,74	3,34	3,11	2,96	2,85	2,76	2,70	2,65	2,60	2,53	2,46	2,39	2,35	2,31	2,27
15	4,54	3,68	3,29	3,06	2,90	2,79	2,71	2,64	2,59	2,54	2,48	2,40	2,33	2,29	2,25	2,20
16	4,49	3,63	3,24	3,01	2,85	2,74	2,66	2,59	2,54	2,49	2,42	2,35	2,28	2,24	2,19	2,15
17	4,45	3,59	3,20	2,96	2,81	2,70	2,61	2,55	2,49	2,45	2,38	2,31	2,23	2,19	2,15	2,10
18	4,41	3,55	3,16	2,93	2,77	2,66	2,58	2,51	2,46	2,41	2,34	2,27	2,19	2,15	2,11	2,06
19	4,38	3,52	3,13	2,90	2,74	2,63	2,54	2,48	2,42	2,38	2,31	2,23	2,16	2,11	2,07	2,03
20	4,35	3,49	3,10	2,87	2,71	2,60	2,51	2,45	2,39	2,35	2,28	2,20	2,12	2,08	2,04	1,99
21	4,32	3,47	3,07	2,84	2,68	2,57	2,49	2,42	2,37	2,32	2,25	2,18	2,10	2,05	2,01	1,96
22	4,30	3,44	3,05	2,82	2,66	2,55	2,46	2,40	2,34	2,30	2,23	2,15	2,07	2,03	1,98	1,94
23	4,28	3,42	3,03	2,80	2,64	2,53	2,44	2,37	2,32	2,27	2,20	2,13	2,05	2,01	1,96	1,91
24	4,26	3,40	3,01	2,78	2,62	2,51	2,42	2,36	2,30	2,25	2,18	2,11	2,03	1,98	1,94	1,89
25	4,24	3,39	2,99	2,76	2,60	2,49	2,40	2,34	2,28	2,24	2,16	2,09	2,01	1,96	1,92	1,87
30	4,17	3,32	2,92	2,69	2,53	2,42	2,33	2,27	2,21	2,16	2,09	2,01	1,93	1,89	1,84	1,79
40	4,08	3,23	2,84	2,61	2,45	2,34	2,25	2,18	2,12	2,08	2,00	1,92	1,84	1,79	1,74	1,69
50	4,08	3,18	2,79	2,56	2,40	2,29	2,20	2,13	2,07	2,02	1,95	1,87	1,78	1,74	1,69	1,63
60	4,00	3,15	2,76	2,53	2,37	2,25	2,17	2,10	2,04	1,99	1,92	1,84	1,75	1,70	1,65	1,59
100	3,94	3,09	2,70	2,46	2,30	2,19	2,10	2,03	1,97	1,92	1,85	1,80	1,68	1,63	1,57	1,51
120	3,92	3,07	2,68	2,45	2,29	2,18	2,09	2,02	1,96	1,91	1,83	1,75	1,66	1,61	1,55	1,50
8	3,84	3,00	2,60	2,37	2,21	2,10	2,01	1,94	1,88	1,83	1,75	1,67	1,57	1,52	1,46	1,39

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Rifqi Satriyadi, penulis lahir di Karimun pada tanggal 04 Juli 1997 anak Dari Bapak Tri Lazuardi dan Ibu Sahadanur. Pada tahun 2004 masuk Sekolah Dasar (SD) 009 Meral. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Meral dan menamatkan pendidikan SMP pada tahun 2012. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 1 Karimun dan menamatkan pendidikan pada tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi tepatnya pada Jurusan Sistem Informasi dan menamatkan pendidikan pada Tahun 2022. Selama menjadi mahasiswa, Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pasir Ringgit, Kecamatan Lirik, Kabupaten Indragiri Hulu. Jalin komunikasi dengan penulis di e-mail: RifqiSatriyadi@gmail.com dan Hp. 082288802482.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.