



EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM PENDAFTARAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

ROYYAN NASHARI

11653103623



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM PENDAFTARAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

TUGAS AKHIR

Oleh:

ROYYAN NASHARI

11653103623

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 27 Juli 2022.

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

LEMBAR PENGESAHAN
EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM PENDAFTARAN
MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB
MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

TUGAS AKHIR

Oleh:

ROYYAN NASHARI
11653103623

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2022

Pekanbaru, 15 Juli 2022
Mengesahkan,

Dekan



Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

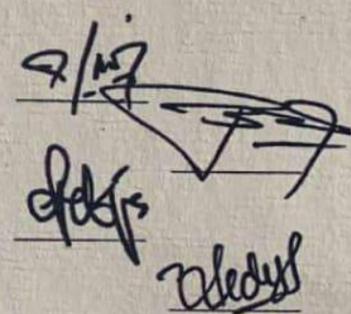
DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Royyan Nashari
NIM : 11653103623
Tempat/Tgl Lahir : Airmolek, 02 Januari 1998
Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Sains Dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Evaluasi Usability Pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrah Menggunakan Metode Heuristic Evaluation.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul Evaluasi Usability Pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrah Menggunakan Metode Heuristic Evaluation.
2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Royyan Nashari

NIM: 11653103623

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal peminjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

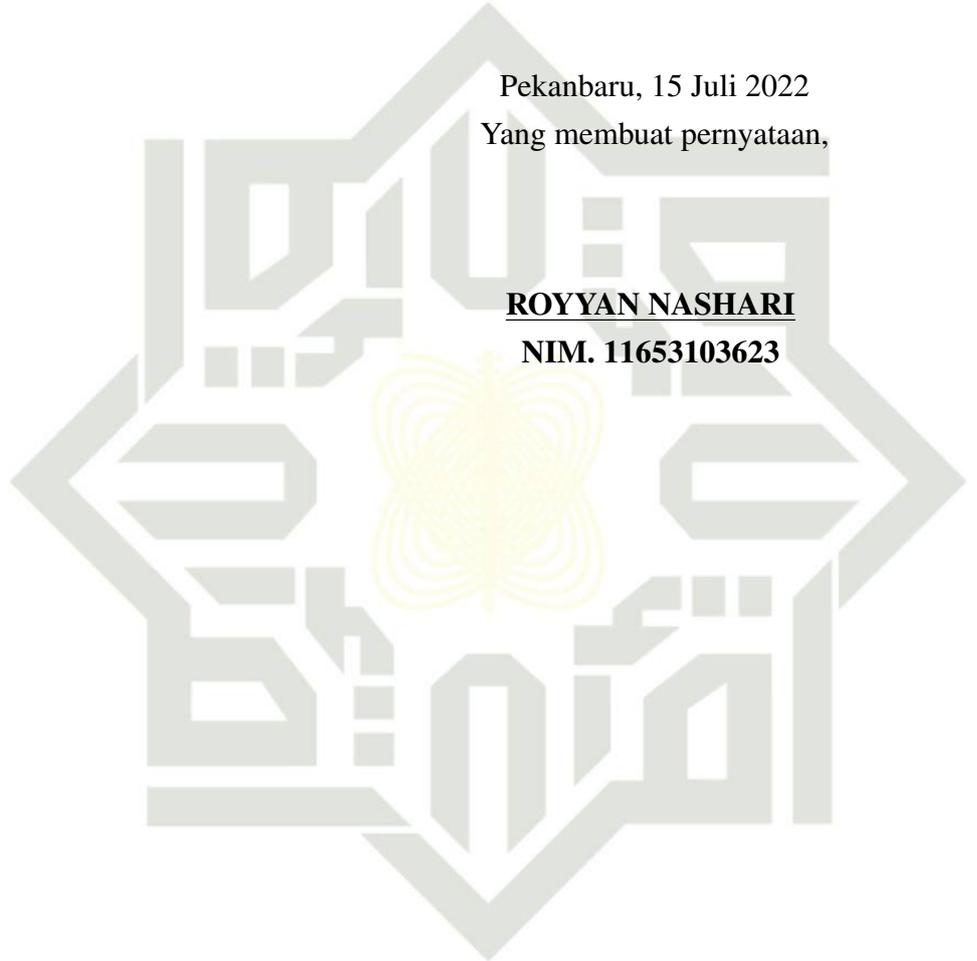
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diadukan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

ROYYAN NASHARI

NIM. 11653103623



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Nikmat Tuhan yang mana, yang kamu dustakan? (QS: Ar-Rahman 13) Insya Allah dengan izin Allah semua ini ada, tidak ada daya dan kekuatan kecuali dengan pertolongan Allah (QS: Al-Kahfi 39).

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk Mama dan Papa tercinta yang tidak pernah henti-hentinya memberiku semangat, doa, motivasi, nasehat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak tergantikan agar aku selalu kuat dalam setiap rintangan yang menghadangku, Mama, Ayah, inilah yang dapat aku berikan sebagai hadiah dariku untuk membalas pengorbanan Mama dan Ayah. Allhamdulillah Sujud syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa.

Terimakasih untuk Penasihat Akademik dan Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom, yang telah mendengarkan keluhan saya, dan memberi saya banyak bimbingan dan motivasi sehingga saya bisa mampu bangkit dari keterpurukan selama kuliah saat masa-masa sulit, semoga bapak dan keluarga selalu dilindungi oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Untuk mencapai seribu tujuan dan sejuta mimpi, saya akan terus belajar, akan terus mencoba, dan selalu berdoa untuk sampai ke sana. Jangan menyerah! terimakasih saya katakan. Tugas Akhir ini saya persembahkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatu.Allhamdulillah, segala puji hanya milik Allah, Tuhan Semesta Alam yang telah melimpahkan berkah dan hidayah-Nya, disertai dengan usaha dan motivasi yang besar dengan pendapat yang diberikan oleh semua pihak, Tugas Akhir ini akhirnya dapat diselesaikan. Tak lupa juga shalawat dan salam kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang membawa dan memimpin umatnya dari dunia jahiliyah ke dunia ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan saat ini. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau). Selama penyelesaian laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan konseling dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan doa untuk:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag.sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd.sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan membimbing, mengarahkan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Dosen Penasehat Akademik (PA) yang juga banyak memberikan nasehat motivasi selama perkuliahan ini.
6. Dewan Penguji Bapak Arif Marsal, LC.,MA, sebagai Ketua sidang.Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Penguji Satu dan Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST.,M.Kom Sebagai Penguji Kedua Penulis. yang telah banyak memberikan arahan dan masukan demi terciptanya Tugas Akhir menjadi lebih baik.
7. Ibu dan Bapak dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis. Mudah-mudahan semua ilmu yang diberikan dapat penulis amalkan dan semoga menjadi amal jariyah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kedua orang tua, papa saya Al Pendri dan Mama saya Prihastina yang sangat saya cintai yang selalu mendoakan yang terbaik buat saya, memberikan motivasi yang selalu mendukung saya, dan buat adik saya telah banyak memberi dan membantu saya selama ini.
9. Teman dan sahabat Bobi, Faisal, Monic, Amek, Halde, Rizwan, Habib, Dicki, Sultan, Rudi, Fauzi, Ronaldo, Abdi, Goval, Varel, Febri, Abdi. Yang banyak membantu meberikan informasi dan solusi selama ini. Semoga Allah Subhanahu wata'ala memberikan keberkahannya, tetap semangat, dan semoga kita sukses bersama amin.
10. Seluruh keluarga SIF E 16, teman seperjuangan di kampus semoga kalian semua sukses diberkahi oleh Allah Subhanahu wata'ala dan tetap semangat. Dalam Penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dari segiteknis dan konsepnya.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dengan baik khususnya dalam bidang pendidikan Sistem Informasi, penulis berdoa dan berharap semoga Allah Subhanahu wata'ala membalas segala nikmat yang diberikan kepada pihak yang terkait dalam penyusunan Tugas Akhir melalui rahmat dan keberkahanya buat kita semua, *Amin Amiin Yarabbal'alamin*. Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran dapat dikirim melalui email Nashariroyyan@gmail.com semoga kritik ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Pekanbaru, 27 Juli 2022

Penulis,

ROYYAN NASHARI

NIM. 11653103623

UIN SUSKA RIAU

EVALUASI *USABILITY* PADA SISTEM PENDAFTARAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

ROYYAN NASHARI
NIM: 11653103623

Tanggal Sidang: 15 Juli 2022
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru (SPMB) merupakan pendaftaran resmi yang diselenggarakan untuk mahasiswa baru yang ingin kuliah di Universitas Abdurrab. Sistem ini untuk mempermudah pelaksanaan pendaftaran *online*, SPMB belum pernah dievaluasi yang berhubungan dengan *Usability*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi *Usability* SPMB dan membuat rekomendasi perbaikan. Penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dengan 10 variabel dan jumlah responden yang ditentukan dengan rumus *Slovin* sebanyak 100 orang. Sistem Penentuan responden pada penelitian ini menggunakan teknik *Random Sampling*. Dari hasil Evaluasi, 6 variabel mendapat kualifikasi kurang baik. Diantaranya, *User Control and Freedom*, *Prevention Error System*, *Recognition Rather than Recall*, *Diagnose and Recover Froom Error*, *Aesthetic and Minimalist Design*, *Help and Documentation*. Sedangkan 4 variabel lagi mendapat kualifikasi baik yaitu *Visibility of System Status*, *Match Between System and Real World*, *Consistency and Standars*, *Flexibility and Efficiency of Use*. Dari permasalahan *Usability* yang ada, hal ini harus dilakukan perbaikan sesuai dengan solusi dan dapat digunakan sebagai referensi bagi tim pengembang dalam meningkatkan *Usability* sistem informasi SPMB.

Kata Kunci: SPMB, Humas, *Usability*, *Heuristic Evaluation*, *Slovin*

USABILITY EVALUATION ON THE REGISTRATION SYSTEM NEW STUDENTS OF ABDURRAB UNIVERSITY USING THE HEURISTIC EVALUATION METHOD

ROYYAN NASHARI
NIM: 11653103623

Date of Final Exam: July 15th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

The New Student Registration System (SPMB) is an official registration held for new students who want to study at Abdurrab University. This system is to facilitate the implementation of online registration, SPMB has never been evaluated regarding usability. The purpose of this study was to evaluate the usefulness of SPMB and make recommendations for improvement. This study uses the Heuristic Evaluation method with 10 variables and the number of respondents determined by the Slovin formula is 100 people. The respondent determination system in this study uses the Random Sampling technique. From the evaluation results, 6 variables received poor qualifications. Among them, User Control and Freedom, Error Prevention System, Recognition Instead of Remembering, Diagnosing and Recovering Spatial Errors, Aesthetic and Minimalist Design, Help and Documentation. While the other 4 variables get good qualifications, namely Visibility of System Status, Match Between System and Real World, Consistency and Standards, Flexibility and Efficiency of Use. From the existing usability problems, this must be corrected according to the solution and can be used as a reference for the development team in improving the usability of the SPMB information system.

Key Keywords: SPMB, Humas, Usability, Heuristic Evaluation, Slovin

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
LANDASAN TEORI	6
2.1 Profile Perusahaan	6
2.1.1 Visi	6
2.1.2 Misi	6
2.2 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	7
2.3 Usability	7
2.4 <i>Usability Testing</i> (Uji Ketergunaan)	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	<i>Heuristic Evaluation</i>	9
2.6	Kepuasan Pengguna	13
2.7	Sistem Informasi	14
2.8	Tampilan SPMB Abdurrah Saat in	14
2.9	Teknik Pengumpulan data	17
2.10	Populasi dan Sampel	17
2.11	Teknik <i>Sampling</i>	17
2.12	Menentukan Ukuran Sampel	19
2.13	Instrumen Pengumpulan Data	20
2.14	SPSS	21
2.15	Uji Validitas dan Reliabilitas	21
2.16	Skala Likert	22
2.17	Pendekatan Penelitian	22
2.18	Penelitian Terdahulu	23
3	METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1	Proses dan Alur Penelitian	25
3.2	Perencanaan	25
3.3	Identifikasi Masalah	26
3.4	Pengumpulan Data	27
3.5	Evaluasi	28
3.6	Dokumentasi dan Persentasi	29
	ANALISIS DAN HASIL	30
4.1	Analisa Pendahuluan	30
4.2	Analisa Kondisi SPMB Universitas Abdurrah yang Berjalan	30
4.3	Identifikasi Permasalahan <i>Interface</i> Sistem Informasi SPMB	34
4.4	Menentukan Responden	35
4.5	Analisa Kuisisioner	35
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	38
4.6.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	39
4.6.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.7	Uji Validitas	41
4.8	Uji Reabilitas	42
4.9	Hasil Pengolahan Angket	43
4.10	Variabel Visibility Of System Status	43
4.10.1	Variabel <i>Match Between System and Real World</i>	44
4.10.2	Variabel <i>User Control and Freedom</i>	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.10.3	Variabel <i>Consistency and Standar</i>	46
4.10.4	Variabel <i>Prevention Error System</i>	46
4.10.5	Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	47
4.10.6	Variabel <i>flexibility and Efficiency Of Use</i>	47
4.10.7	Variabel <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	48
4.10.8	Variabel <i>Help User Recognize and Recover from Errors</i>	48
4.10.9	Variabel <i>Help and Document</i>	49
4.11	Analisa Data Dengan <i>Usability Testing</i>	49
4.12	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Visibility Of System Status</i>	50
4.12.1	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Match Between System and Real World</i>	50
4.12.2	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>User Control and Freedom</i>	51
4.12.3	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Consistency and Standards</i>	52
4.12.4	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Error Prevention</i>	53
4.12.5	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	53
4.12.6	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>flexibility and Efficiency Of Use</i>	54
4.12.7	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	54
4.12.8	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Help User Recognize and Recover From Errors</i>	55
4.12.9	Hasil <i>Usability Testing</i> Variabel <i>Help and Document</i>	56
4.13	Hasil Akhir	58
4.14	Rekomendasi	61
	PENUTUP	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
	LAMPIRAN B HASIL OBSERVASI	B - 1
	LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN	B - 1
	LAMPIRAN D HASIL PENGOLAHAN DATA	B - 1

DAFTAR GAMBAR

1.1	Grafik Mahasiswa Baru	1
2.1	Menu Login	14
2.2	Halaman Beranda	15
2.3	Menu Pendaftaran Akun	15
2.4	Menu Biaya Pendaftaran	16
2.5	Menu Biaya Kuliah di Abdurrab	16
2.6	Menu Informasi Seputar Abdrrab	16
2.7	Teknik <i>Sampling</i>	18
3.1	Alur Metodologi	25
4.1	Menu Dashboard	31
4.2	Menu kegiatan	31
4.3	Menu <i>timeline</i>	32
4.4	Menu Pendaftaran Akun	32
4.5	Menu Biaya Pendaftaran	33
4.6	Menu Biaya Kuliah di Universitas Abdurrab	33
4.7	Menu Informasi Seputar Universitas Abdurrab	34
4.8	Diagram Pie Responden Berdasarkan Fakultas	38
4.9	Diagram Pie Responden Berdasarkan Fakultas	40
4.10	Diagram Pie Responden Berdasarkan Fakultas	41

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

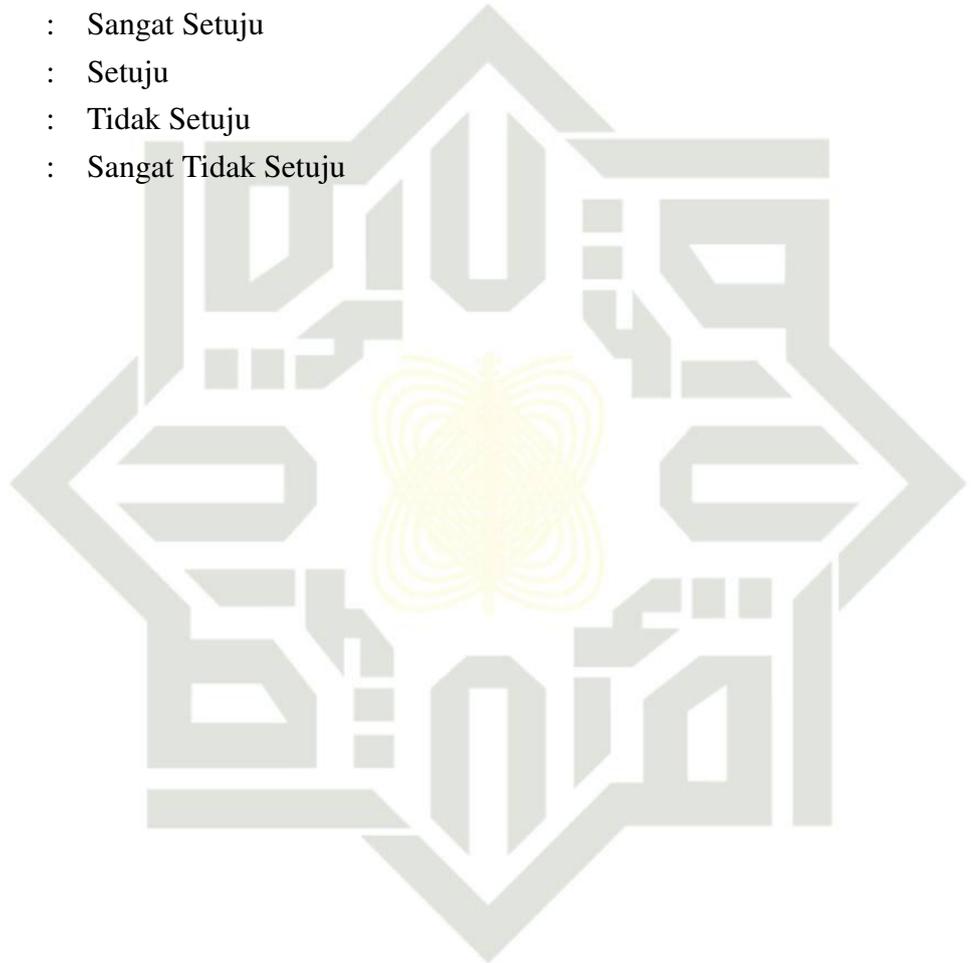
2.1	Variabel <i>Heuristic Evaluation</i>	10
4.1	Kuesioner Penelitian	36
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	38
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	39
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
4.5	Uji Validitas	41
4.6	Uji Reabilitas	42
4.7	Hasil Pernyataan <i>Visibility Of System Status</i>	44
4.8	Hasil Pernyataan <i>Match Between System and Real World</i>	44
4.9	Hasil Pernyataan <i>User Control and Freedom</i>	45
4.10	Hasil Pernyataan <i>Consistency and Standar</i>	46
4.11	Hasil Pernyataan <i>Prevention Error System</i>	46
4.12	Hasil Pernyataan <i>Recognition Rather Than Recall</i>	47
4.13	Hasil Pernyataan <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	48
4.14	Hasil Pernyataan <i>Help User Recognize and Recover from Errors</i>	49
4.15	Tabel Kuantitatif Hasil Perhitungan <i>Usability Testing</i>	50
4.16	Hasil Persentase Variabel H1 Pernyataan P1, P2 dan P3	50
4.17	Hasil Persentase Variabel H2 Pernyataan P4, P5, P6 dan P7	51
4.18	Hasil Persentase Variabel H3 Pernyataan P8 dan P9	52
4.19	Hasil Persentase Variabel H4 Pernyataan P10 dan P11	52
4.20	Hasil Persentase Variabel H5 Pernyataan P12 dan P13	53
4.21	Hasil Persentase Variabel H6 Pernyataan P14 dan P15	54
4.22	Hasil Persentase Variabel H8 Pernyataan P17, P18, P19 dan P20	55
4.23	Hasil Persentase Variabel H9 Pernyataan P21 dan P22	56
4.24	Tabel Persentase Usability Jawaban Responden	56
4.25	Hasil Variabel Kualifikasi Sangat Baik dan Baik	58
4.26	Hasil Variabel Kualifikasi Cukup Baik dan Kurang Baik	60
4.27	Hasil Persentase keseluruhan variabel	61
4.28	Rekomendasi Perbaikan pada SPMB	61

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

HE	:	<i>Heuristic Evaluation</i>
SPMB	:	Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru
UT	:	<i>Usability Testing</i>
RS	:	<i>Random Sampling</i>
H1	:	<i>Heuristic Satu</i>
P1	:	Pernyataan Satu
SS	:	Sangat Setuju
S	:	Setuju
TS	:	Tidak Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

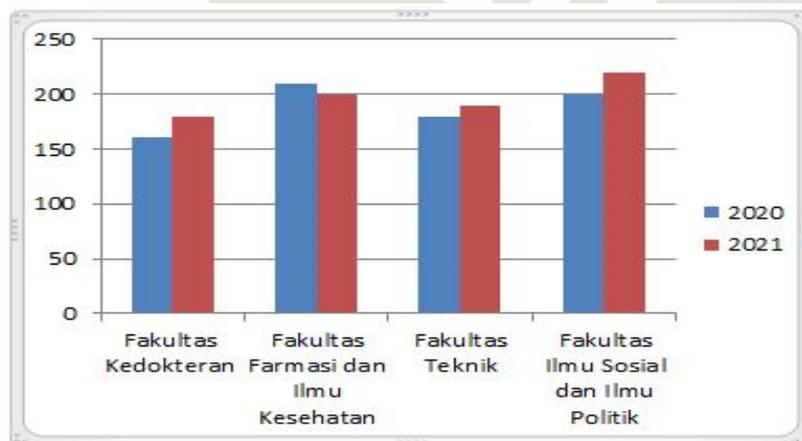
BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Abdurrab merupakan salah satu Universitas Swasta yang berada di Provinsi Riau yang telah menggunakan berbagai macam Sistem Informasi sebagai alat untuk membantu memudahkan urusan pelayanan Universitas, Fakultas, maupun Program Studi dan juga sebagai sarana untuk mendapatkan informasi seputar Universitas. Sistem Informasi yang dapat dimanfaatkan mahasiswa dan elemen yang ada Universitas Abdurrab salah satunya Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru (Abddurab, 2020).

SPMB adalah sistem pendaftaran resmi yang diselenggarakan bagi calon mahasiswa baru yang ingin kuliah di Universitas Abdurrab, untuk seluruh program pendidikan yang ada di Universitas Abdurrab, mulai dari Program Vokasi D3, Sarjana Reguler dan Sarjana Kelas Paralel (Abddurab, 2020). SPMB digunakan untuk penerimaan mahasiswa baru secara Online di Universitas Abdurrab, yang dapat diakses di <http://admisi.univrab.ac.id/>, sistem ini memiliki beberapa fasilitas yang dapat digunakan untuk membantu calon mahasiswa baru dalam melihat informasi seperti, pengumuman penerimaan mahasiswa baru, jadwal penerimaan mahasiswa baru, persyaratan penerimaan mahasiswa baru, serta Fakultas dan Program Studi yang ada di Universitas Abdurrab, dengan adanya sistem ini, memberikan dampak positif dan akan mempermudah berbagai pihak terutama untuk mahasiswa baru yang akan melakukan pendaftaran secara online (Abddurab, 2020). Data Mahasiswa baru Abdurrab terlihat pada Gambar 3.1



Gambar 1.1. Grafik Mahasiswa Baru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Agar sebuah sistem mencapai tujuan sesuai dengan yang kita harapkan secara efektif, efisien, dan dapat mencapai kepuasan bagi User maka perlu adanya penilaian mengenai *Usability*. *Usability* atau "kebergunaan" adalah suatu tingkat dari kualitas sebuah sistem atau perangkat lunak yang mudah untuk dipelajari, mudah digunakan dan mendorong bagi pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu yang positif untuk menyelesaikan sebuah tugas Handiwidjojo dan Ernawati (2016).

Faktor-faktor penyebab pentingnya sistem informasi penerimaan mahasiswa baru memiliki beberapa aspek *usability*, diantaranya merupakan kebiasaan pengguna saat mengakses sistem, banyak pengguna yang tidak dapat menerima Design karena sistem yang kurang menarik atau pengguna ingin segera paham dengan cepat (instan) atas apa yang di sajikan dalam suatu sistem. Pentingnya peran *Usability* ialah untuk mengukur suatu produk antarmuka (*interface*). Oleh karena itu evaluasi *Usability* sangat di perlukan untuk mengetahui apakah sistem sudah mampu memenuhi kriteria *Usability* yang di hadapi oleh pengguna SPMB.

Berdasarkan hasil wawancara lampiran A, menyatakan bahwasannya sistem yang selama ini digunakan belum pernah dilakukan evaluasi sebelumnya, sehingga pihak pengelola belum mengetahui kualitas sistem tersebut terhadap Kepuasan Pengguna. Sedangkan untuk bagian operator, tidak mengalami permasalahan dan kesulitan saat menggunakan sistem, hanya saja karena lambatnya jaringan kampus mempengaruhi kinerja operator saat menggunakan sistem tersebut.

Dalam penerapannya, SPMB masih terdapat beberapa permasalahan pada komponen *Usability* (kegunaan/kemudahan) pada sistem. *Usability* adalah bagaimana sebuah fitur memudahkan dan nyaman untuk digunakan, terdapat komponen-komponen yang dapat dijadikan patokan dalam mengukur *Usability*, yaitu *Learnability*(kemudahan untuk dapat dipelajari), *Efficiency* (efisien), *Memorability* (mudah untuk diingat), *Errors* (adanya kesalahan), dan *Satisfaction* (adanya kepuasan) Dewi, Mursityo, dan Putri (2018).

Adapun permasalahan yang ada pada SPMB yang didapat dari hasil wawancara dan observasi yaitu dalam penerapannya masih terdapat permasalahan pada komponen *Usability* (kegunaan/kemudahan) pada SPMB yaitu, pada aspek kesalahan dan keamanan (*Errors*) tidak adanya tombol atau menu bantuan pada sistem, sehingga mahasiswa merasa kesulitan saat terjadinya sistem tidak memproses apapun (misal:*error*). Pada aspek Efisiensi (*efficiency*) pada SPMB terdapat 2 menu yang memiliki fungsi yang sama dalam satu tampilan, sehingga bukannya efisien tetapi membuat mahasiswa bingung. Serta pada aspek kepuasan (*satisfaction*) warna yang disajikan pada SPMB pun dominan berwarna putih, sehingga pengguna

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merasa jenuh saat mengoperasikannya dan pada tampilan awal login SPMB tampak pada gambar *Background Header* yang memiliki ukuran yang tidak sesuai, yakni terlalu kecil, dan gambar kecil dibagian bawah login tidak sesuai dengan warna latar *Background Header*.

Berdasarkan permasalahan yang ada diatas maka dapat dilakukan sebuah evaluasi pada SPMB agar suatu sistem mampu mencapai suatu tujuan tertentu agar yang dihasilkan efektif, efisien, dan mencapai kepuasan pengguna, oleh karena itu dibutuhkanlah evaluasi *Usability*. Salah satunya adalah *Heuristic Evaluation (HE)* yaitu suatu metode evaluasi *Usability* yang digunakan untuk memperbaiki sebuah rancangan secara efektif dengan menggunakan beberapa tahapan dalam *Heuristic* sederhana yang saling berhubungan. Proses dari *Heuristic Evaluation* ini memungkinkan seorang evaluator yang secara independen untuk melakukan sebuah evaluasi dan dapat menilai sebuah sistem dari setiap *Heuristic* yang menunjukkan adanya masalah *Usability* Santuari dan Rahayuda (2017).

Heuristic Evaluation sangat baik digunakan sebagai teknik evaluasi *design*, karena lebih mudah untuk menemukan atau menentukan masalah *Usability* yang muncul. Metode *Heuristic Evaluation* memakai 10 prinsip dalam mengevaluasi pada tingkat *Usability* yang dijadikan acuan untuk menuntut keputusan rancangan keputusan yang sudah diambil oleh pengguna.

Tujuan dilakukan evaluasi yaitu untuk melihat sejauh mana kualitas sistem telah berfungsi dengan baik sesuai kepuasan pengguna, maka dilakukan penelitian dengan topik “Evaluasi *Usability* Pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrab Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”.

1. Perumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi *Usability* pada Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrab dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk dapat menentukan tingkat kenyamanan dan kemudahan akses bagi pengguna serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1. Batasan Masalah

Batasan masalah Tugas Akhir ini adalah:

1. Objek penelitian yang akan diteliti yaitu sistem penerimaan mahasiswa baru Universitas Abdurrab.
2. Penelitian ini dilakukan pada mahasiswa aktif dan mahasiswa baru Universitas Abdurrab.
3. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan 10 konsep dari *Heuristic E-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

valuation, yaitu *Visibility of System status, Match Between System and Real World, User Control and Freedom, Consistency and Standards, Error Prevention, Recognition Rather than Recall, Flexibility and Efficiency of Use, Aesthetic and Minimalist Design, Help User Recognize, and Recover from Errors, dan Help and Document.*

4. Analisa data dengan menggunakan teknik *Usability Testing*.
5. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Slovin* dan *Simple Random Sampling* sebagai untuk menentukan pengambilan sampel.
6. Alat yang di gunakan untuk menguji validitas dan reabilitas adalah SPSS statistic 20.
7. Pengukuran *Usability* dengan menggunakan *Skala Likert* dengan empat pilihan jawaban.

1.4 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menganalisis faktor kemudahan penggunaan *Usability* pada *User Interface* sistem pendaftaran mahasiswa baru.
2. Mengetahui permasalahan *Usability* pada sistem pendaftaran mahasiswa baru.
3. Membuat rekomendasi perbaikan *interface* berdasarkan masalah *Usability* untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1.5 Manfaat

Manfaat Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengetahui permasalahan *Usability* yang ada pada Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru.
2. Mengetahui tingkat kenyamanan dan kemudahan akses pengguna.
3. Memberikan saran kepada pengembang sistem khususnya pada *Usability interface* pada Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Latar Belakang Masalah; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan Tugas Akhir

yang dibuat.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang Metodologi yang dilakukan mulai 5 dari tahap persiapan, hingga pengolahan data.

BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan proses analisa Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrah menggunakan metode *Heuristic Evaluation* serta hasil analisa dari sistem tersebut.

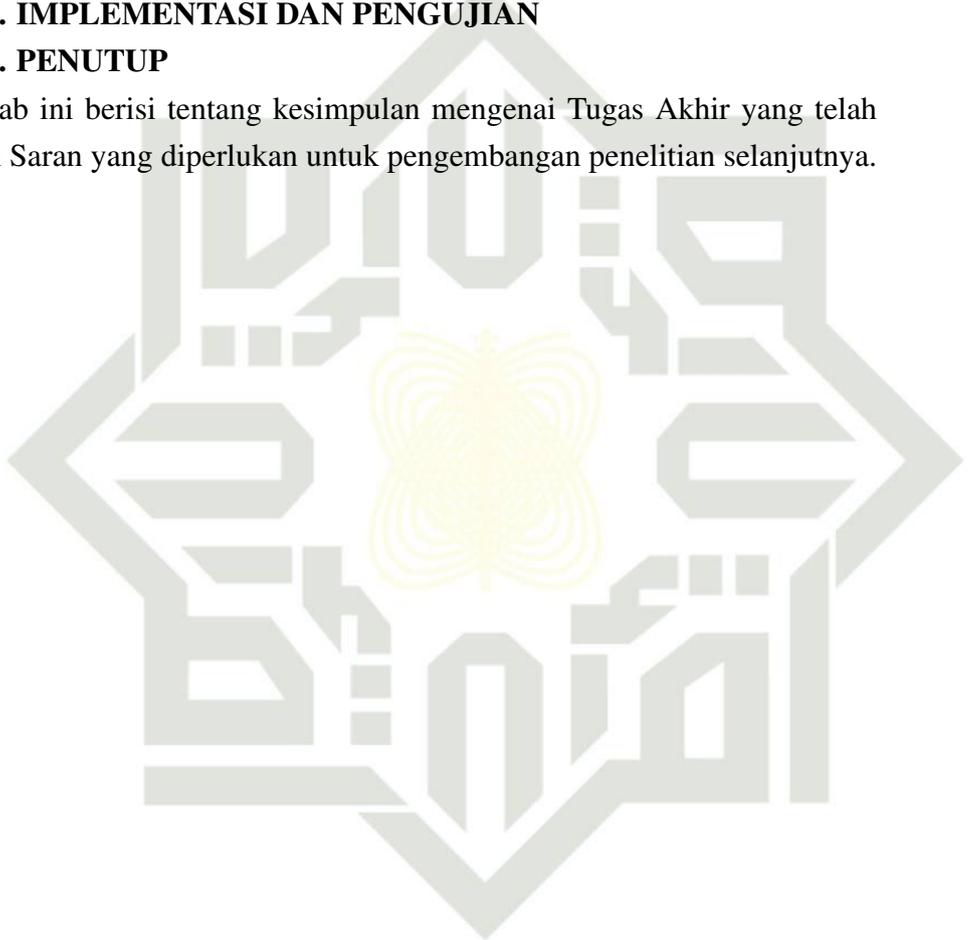
BAB 5. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

BAB 6. PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan mengenai Tugas Akhir yang telah dilakukan, dan Saran yang diperlukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Profile Perusahaan

Universitas ini bernama Universitas Abdurrah yang berkedudukan di Jl.Riau Ujung No.73 Pekanbaru 28292 Riau, Indonesia. Universitas Abdurrah bermula dari *Chest Clinic* yang merupakan cikal bakal dari Rumah Sakit Prof. Dr. H. Tabrani Rab pada tahun 1979 dan pada tahun 1983 lahir Yayasan Abdurrah Pekanbaru. Nama yayasan diambil dari nama orang tua Prof. Dr. H. Tabrani Rab yaitu H. Abderrab. Pada perkembangannya *Chest Clinic* selanjutnya menjadi RS Rab Hospital. Selanjutnya berturut-turut pada tahun 1996 dibuka Akademi Perawatan (AKPER), Akademi Analis Farmasi dan Makanan (AKAFARMA) tahun 1999, Akademi Fisioterapi (AKFIS) tahun 2002 dan Akademi Kebidanan (AKBID) tahun 2002 oleh Yayasan Abdurrah.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No.75/D/O/2005 tanggal 7 Juni 2005 secara resmi berdirilah Universitas Abdurrah dengan 14 Program Studi S1 dan D3, sebagai berikut: S1 Teknik Informatika, S1 Teknik Sipil, S1 Psikologi, S1 Ilmu Pemerintahan, S1 Ilmu Komunikasi, S1 Hubungan Internasional, D3 Keperawatan, D3 Kebidanan, D3 Fisioterapi, dan D3 Analis Farmasi dan Makanan. Fakultas Kedokteran Universitas Abdurrah memperoleh izin penyelenggaraan Program Studi melalui surat Dirjen Dikti Depdiknas RI No. 2128/D/T/2 tanggal 11 Juli 2008. Tanggal 11 Juli ditetapkan sebagai hari jadi Universitas Abdurrah.

Fakultas Kedokteran pada tahun 2008 menerima mahasiswa sejumlah 38 orang dan pada tahun 2009 sejumlah 76 orang. Akademi Analis Kesehatan (AAK) yang berada yang di bawah naungan Yayasan Fajar berdasarkan SK Mendiknas RI No.71/D/O/2005, yang juga berpusat di Kampus Universitas Abdurrah Jalan Riau Ujung No.73 Pekanbaru saat ini telah di alih kelola oleh Universitas Abdurrah.

2.1.1 Visi

Visi dari Universitas Abdurrah Menjadi Universitas Profosional dan Terkemuka, Berbasis Nilai-nilai Islami di tingkat Nasional pada Tahun 2035.

2.1.2 Misi

1. Menyelenggarakan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat sesuai standar pendidikan tinggi.
2. Membangun budaya ilmiah yang dapat menjadi referensi penyelesaian berbagai persoalan bangsa dan negara.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Membina insan akademik yang menjunjung tinggi nilai-nilai islami.
4. Menyiapkan dosen dan mahasiswa untuk berpartisipasi aktif ditingkat nasional.

2.2 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)

Human Computer Interaction (HCI) adalah sekumpulan proses, dialog, dan kegiatan dimana melalui pengguna memanfaatkan dan berinteraksi dengan komputer. Saat menggunakan komputer, pengguna berinteraksi dengan komputer. Pada saat pengguna memberikan perintah kepada komputer, dan sistem komputer menerima perintah kemudian ditanggapinya hingga pekerjaan pengguna selesai. HCI merupakan suatu disiplin ilmu yang menekankan pada aspek desain, evaluasi, dan implementasi dari sistem komputer interaktif untuk kegunaan pengguna dengan mempertimbangkan fenomena-fenomena disekitar manusia itu sendiri. Bukan untuk mempelajari komputer ataupun manusia, tetapi untuk menjadi jembatan yang menghubungkan manusia dengan komputer (Krisnayani, Arthana, Darmawiguna, Kom, dkk., 2016).

Menurut Prihati, Mustafid, dan Suhartono (2011) model interaksi antara manusia dengan sistem melibatkan lima komponen yaitu pengguna atau manusia, interaksi, sistem komputer, aktivitas dan lingkungan kerja. Salah satu bahasan terpenting dalam bidang HCI adalah antar muka pengguna *User Interface*, yang merupakan bagian sistem yang dikendalikan oleh pengguna untuk mencapai dan melaksanakan fungsi-fungsi suatu sistem Prihati dkk. (2011).

Menurut Saifulloh dan Asnawi (2015) HCI memfokuskan desain sistem untuk kemudahan dan kepuasan pengguna. Prinsip-prinsip dalam merancang *User Interface* adalah sebagai berikut:

1. *User Familiarity* / Mudah dikenali.
2. *Consistency* / Konsisten.
3. *Minimal Surprise* / Tidak membuat pengguna terkejut.
4. *Recoverability* / Pemulihan.
5. *User Guidance* / Bantuan.

2.3 Usability

Usability berasal dari kata *usable* yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik. Sesuatu dapat dikatakan berguna dengan baik apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta memberikan manfaat dan kepuasan bagi pengguna. Ketika sebuah produk atau jasa benar-benar dapat digunakan dengan baik, pengguna dapat melakukan apa yang dia inginkan dengan cara yang diharapkan serta mampu untuk melakukannya tanpa halangan, ker-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aguan, atau pertanyaan (Krisnayani dkk., 2016).

Menurut Lestari (2014) *Usability* adalah tingkat kualitas dari sistem yang mudah dipelajari, mudah digunakan dan mendorong pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu yang positif dalam menyelesaikan tugas. Menurut Krisnayani dkk. (2016) *Usability* adalah suatu ilmu rekayasa (*Engineering*). Dalam rekayasa *Usability* telah didefinisikan metode-metode yang sangat sistematis. Metode-metode ini dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah. Selain telah banyak terbukti dalam praktek profesional, metode-metode ini didasarkan atas riset yang telah dilakukan selama 20 tahun, melibatkan 2.163 pengguna di seluruh dunia, pada 716 situs web. Walaupun telah banyak dilakukan riset, *Usability* masih merupakan cabang ilmu yang relatif baru.

Mengukur *Usability* adalah bagaimana sistem/produk kita bisa menyelesaikan tugas pengguna dengan baik. Standar *Usability* yang baik yaitu *Effective, Efficient, and Satisfaction*. Sudah jelas bahwa sebaiknya sebagai pengguna dapat melakukan secara Efektif (berpacu pada hasil), Efisien (berpacu pada caranya), dan Satisfaction (mendapatkan kepuasan) (Lestari, 2014). Menurut Nielsen dalam bukunya *Usability Engineering*, Ada 5 syarat yang harus dipenuhi agar suatu Website mencapai tingkat *Usability* yang ideal, yaitu:

1. *Learnability* (mudah dipelajari) Seberapa cepat seorang pengguna yang belum pernah melihat atau menggunakan sebuah produk atau sistem dapat mempelajarinya untuk mengerjakan tugas-tugas dasar.
2. *Efficiency* (efisien) Seberapa cepat seorang pengguna dapat menyelesaikan suatu tugas setelah ia mempelajari penggunaan produk atau sistem tersebut.
3. *Memorability* (mudah diingat) Seberapa mudah suatu produk atau sistem diingat, sehingga ketika seorang pengguna menggunakannya kembali ia dapat menggunakannya dengan efektif.
4. *Errors* (pencegahan kesalahan) Seberapa sering pengguna melakukan kesalahan dalam menggunakan sistem atau produk tersebut. Seberapa seriusnya kesalahan yang dilakukan dan bagaimana pengguna menangani kesalahan-kesalahan tersebut.
5. *Satisfaction* (kepuasan) Seberapa puas seorang pengguna menggunakan produk atau sistem tersebut.

2. *Usability Testing* (Uji Ketergunaan)

Menurut Hidayat, Ranius, dan Ependi (2014) uji ketergunaan adalah mengukur efisiensi, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan, uji ketergunaan ini merupakan atribut

untuk menilai seberapa mudah interface website digunakan. Langkah-langkah dalam melakukan uji ketergunaan adalah:

1. Memilih objek, langkah ini adalah proses penentuan objek yang akan diteliti.
2. Memilih responden untuk pengisian kuesioner berdasarkan sampel yang sudah ditentukan.
3. Mempresentasikan tugas kepada responden, langkah ini adalah memberikan penjelasan kepada responden bahwa yang diuji bukan responden tetapi objek penelitian.
4. Memberikan tugas kepada responden, yaitu memberikan tugas-tugas dalam kuisisioner untuk di jawab oleh responden.
5. Pengisian kuisisioner dari responden, responden memberikan jawaban untuk kuisisioner yang diberikan sesuai dengan yang dialami oleh responden.
6. Analisa jawaban dari responden terhadap website dari segi jawaban responden.
7. Dari evaluasi yang dilakukan akan mendapatkan informasi yang lengkap mengenai kelebihan dan kekurangan *website*.
8. Dari hasil evaluasi memberikan rekomendasi.

2.5 Heuristic Evaluation

Evaluasi *Heuristic* adalah suatu cara pemeriksaan *Usability* untuk perangkat lunak komputer yang membantu mengenali masalah-masalah *Usability* pada rancangan antar muka (Nielsen dan Molich, 1990).Evaluasi *Heuristic* juga merupakan salah satu metode yang paling banyak digunakan untuk mengukur tingkat kenyamanan pengguna dalam hal interaksi manusia dan komputer (IMK).Tujuan utama Evaluasi *Heuristic* adalah untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan rancangan antarmuka (Ali, Pramana, dan Tjandra, 2016).

Evaluasi Heuristik diusulkan oleh Nielsen dan Molich (1990),hampir sama dengan *Cognitive Walkthrough* tetapi sedikit terstruktur dan sedikit terarah.Pada pendekatan ini,sekumpulan kriteria *Usability* atau *Heuristic* diidentifikasi dan perancangan dilaksanakan misalnya dimana kriteria dilanggar.Evaluasi *Heuristic* dapat dijadikan panduan,prinsip umum,atau aturan yang dapat menuntun keputusan rancangan atau digunakan untuk mengkritik suatu keputusan yang sudah diambil (Krisnayani dkk., 2016).*Heuristic Evaluation* dikembangkan oleh Jakob Nielsen dan Rolf Molich untuk menilai suatu *website* dapat dikatakan mudah digunakan *usable* atau tidak.Beberapa atribut yang diperhatikan dalam *Heuristic Evaluation* dapat dilihat pada Tabel 2.1 (Dix, Dix, Finlay, Abowd, dan Beale, 2003).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1. Variabel *Heuristic Evaluation*

No	Kode Heuristik	Heuristic	Keterangan
1	H1	<i>Visibility of system status</i>	Suatu sistem harus selalu menginformasikan pengguna (user) apa yang sedang berlangsung, melalui umpan balik (feedback) dalam waktu yang tepat
2	H2	<i>Match between system and real world</i>	Evaluasi ini mengkritisi suatu sistem harus didesain dengan menggunakan bahasa yang mudah dipahami, bahasa awam/para penggunanya, dengan kalimat, ungkapan, dan konsep yang dikenal oleh pengguna.
3	H3	<i>User control and freedom</i>	User control and freedom Evaluasi ini dimaksudkan agar pengguna dengan mudah menavigasi suatu sistem. Salah satu contoh yang biasa digunakan ketika pengguna ingin keluar dari sistem “exit” ketika melakukan suatu kesalahan, serta untuk menghindari sistem bertambah rumit/kompleks.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1 Lanjutan Variabel *Heuristic Evaluation*

No	Kode Heuristik	<i>Heuristic</i>	Keterangan
4	H4	<i>Consistency and Standars</i>	Consistency and Standars Evaluasi consistency dimaksudkan agar suatu sistem menjadi standar, konsisten dalam hal penulisan kalimat, jenis huruf, dan lain sebagainya. Hindari penulisan kalimat, huruf, dan situasi lainnya yang berbeda sehingga menimbulkan kesan tidak standar dalam suatu sistem.
5	H5	<i>Error prevention</i>	Evaluasi ini hampir serupa dengan evaluasi navigation. Tetapi yang lebih diutamakan adalah pencegahan pengguna ketika melakukan kesalahan. Desain yang dapat mencegah pengguna untuk melakukan kesalahan merupakan sebuah hal yang penting dalam suatu sistem.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1 Lanjutan Variabel *Heuristic Evaluation*

No	Kode Heuristik	<i>Heuristic</i>	Keterangan
6	H6	<i>Recognition rather than recall</i>	evaluasi ini berkaitan dengan beban kerja (memory) pengguna sistem. Minimumkan penggunaan ingatan dalam suatu sistem. Pengguna sebaiknya tidak perlu untuk mengingat ketika hendak menjalankan suatu system.
7	H7	<i>Flexibility and efficiency of use</i>	Kecepatan dan ketepatan ketika menggunakan suatu sistem merupakan hal yang perlu diperhatikan, terlebih bagi pengguna baru.
8	H8	<i>Aesthetic and minimalist design</i>	Perlu diperhatikan empat prinsip dalam desain tampilan/visual, yaitu kontras, repetition/pengulangan, alignment, dan cahaya.
9	H9	<i>Help user recognize, diagnose and recover from errors</i>	Pesan/tampilan ketika melakukan kesalahan sebaiknya disampaikan dalam bahasa yang jelas/baku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 2.1 Lanjutan Variabel *Heuristic Evaluation*

No	Kode Heuristik	Heuristic	Keterangan
10	H10	<i>Help and documentation</i>	Kolom/action help merupakan salah satu kolom yang perlu ada dalam suatu sistem, sehingga dapat membantu pengguna ketika menghadapi masalah/kesulitan

2.6 Kepuasan Pengguna

Menurut Jogiyanto (2007)kepuasan pengguna dapat tercapai apabila produk yang digunakan oleh pengguna sesuai dengan harapan.Bila harapan seorang pengguna terhadap suatu produk tercapai,maka untuk pengembangan produk selanjutnya akan lebih mudah untuk mempertahankan dan mendapatkan pengguna yang setia terhadap produk tersebut.Terdapat beberapa metode untuk mengukur kepuasan pengguna yaitu:

1. Mendengarkan keluhan dan menampung saran dari pengguna sistem. Metode ini dilakukan dengan menyediakan pusat pelayanan pengguna yang memudahkan pengguna untuk menyampaikan saran dan keluhan terhadap sistem yang digunakan, misalnya dengan menyediakan *helpdesk* atau *email* khusus.
2. *Survey* kepuasan pengguna metode ini dilakukan dengan cara survei dan pengumpulan pendapat secara periodik, dalam hal ini, perusahaan menyebarkan kuesioner secara acak atau menelpon pengguna untuk menanyakan tingkat kepuasan pengguna tersebut terhadap sistem yang digunakan.survei kepuasan pengguna ini dapat dibagi menjadi:
 - a. Kepuasan yang Disampaikan atau Dilaporkan Langsung.
Responden ditanya secara langsung mengenai beberapa hal untuk mengetahui apakah mereka merasa puas atau tidak terhadap sistem yang mereka gunakan. Studi dengan menggunakan survei ini digunakan untuk mengumpulkan pendapat, kesan, perasaan, dan kebutuhan pengguna untuk dijadikan patokan bagi perusahaan dalam upaya mencapainya.
 - b. Memperoleh Ketidak Puasan.
Koesioner yang disebarkan menampung perbedaan antara tingkat kin-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

erja bisnis yang dirasakan pengguna dengan tingkat harapan pengguna dalam kategori–kategori tertentu.

- c. Analisis Masalah.
 Responden hanya ditanya mengenai masalah yang berhubungan dengan produk dan pelayanan yang diberikan perusahaan pada mereka dan masukan berupa saran atau usulan perbaikan yang mendorong perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya.
- d. Analisis Kepentingan dan Kinerja.
 Responden atau pengguna ditanyai mengenai tingkat pelayanan sistem berdasarkan kepentingannya dibandingkan dengan kinerja perusahaan dalam setiap kategorinya.

2. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Sutabri, 2012).

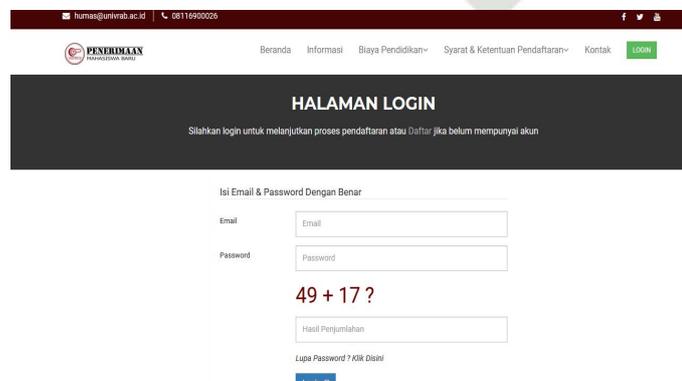
2.8 Tampilan SPMB Abdurrab Saat in

Sistem pendaftaran mahasiswa baru merupakan sebuah sistem penting yang menjadi pendukung dalam kegiatan penerimaan mahasiswa baru. Sistem ini digunakan calon mahasiswa untuk mendaftarkan di Universitas Abdurrab.

Berikut merupakan tampilan Sistem Pendaftaran mahasiswa baru Universitas Abdurrab:

1. Menu *Login*

Pada menu *login* mahasiswa harus memasukkan *Email* dan *Password* agar bisa mengakses sistem. Tampilan *login* mahasiswa pada 2.1.



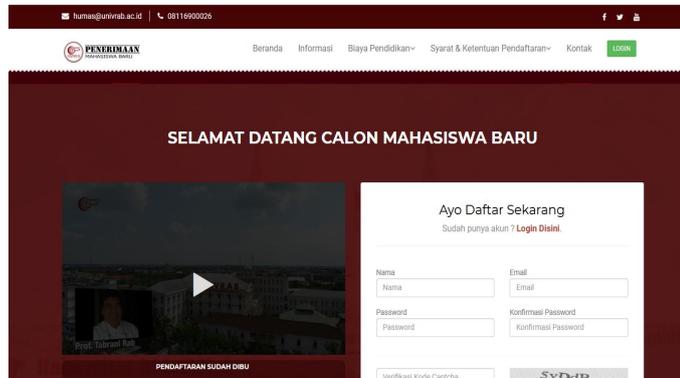
Gambar 2.1. Menu Login

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Beranda

Pada halaman beranda terdapat informasi tentang sistem PMB dan selamat datang kepada calon mahasiswa baru. Tampilan beranda PMB terlihat pada Gambar 2.2



Gambar 2.2. Halaman Beranda

3. Menu Pendaftaran Akun

Pada menu pendaftaran akun mahasiswa akan mengisi biodata yang se-bernya agar bisa melanjutkan proses pendaftaran. Tampilan menu Pendaftaran Akun PMB terlihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Menu Pendaftaran Akun

4. Menu Biaya Pendaftaran

Pada halaman ini mahasiswa bisa melihat biaya pendaftaran masuk kuliah di Universitas Abduraab. Tampilan halaman ini terlihat pada Gambar 2.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Menu Biaya Pendaftaran

5. Menu Biaya Kuliah di Universitas Abdurrab

Pada halaman ini mahasiswa bisa melihat biaya kuliah yang akan di bayar selama kuliah di Universitas Abdurrab. Tampilan halaman ini terlihat pada Gambar 2.5.



Gambar 2.5. Menu Biaya Kuliah di Abdurrab

6. Menu Informasi Seputar Universitas Abdurrab

Pada halaman ini mahasiswa bisa melihat informasi tentang apa aja yang ada di Universitas Abdurrab. Tampilan halaman ini terlihat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Menu Informasi Seputar Abdrrab

2.9 Teknik Pengumpulan data

Pada bagian ini akan dibahas teknik pengumpulan data yang meliputi populasi sampel, teknik penarikan sampel, dan instrumen pengumpulan data statistik.

2.10 Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (M. Sugiyono, 2013). Ada beberapa jenis populasi yang perlu diketahui berdasarkan penggolongannya, yaitu sebagai berikut (Rahadi dan Sudrajad, 2000):

1. Berdasarkan Jumlahnya
populasi dapat digolongkan menjadi populasi terbatas dan populasi tidak terbatas.
2. Populasi Terbatas
Populasi terbatas adalah sumber data yang jelas batasnya secara kuantitatif sehingga relatif dapat dihitung jumlahnya.
3. Populasi Tak Terbatas
Populasi tak terbatas adalah sumber data yang tidak dapat ditentukan batasnya sehingga relatif tidak dapat dinyatakan dalam bentuk jumlah
1. Berdasarkan Sifatnya populasi dapat digolongkan menjadi populasi homogen dan populasi heterogen.
2. Populasi Homogen
Populasi homogen adalah sumber data yang unsurnya memiliki sifat yang sama sehingga tidak perlu mempersoalkan jumlahnya secara kuantitatif.
3. Populasi Heterogen
Populasi heterogen adalah sumber data yang unsurnya memiliki sifat atau keadaan yang bervariasi sehingga perlu ditetapkan batasnya, baik secara kualitatif maupun kuantitatif.

2.11 Teknik *Sampling*

Teknik *sampling* adalah teknik pengambilan sampel. Untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat berbagai teknik *sampling* yang digunakan (M. Sugiyono, 2013). Secara skematis, teknik macam-macam *sampling* ditunjukkan pada Gambar 3.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

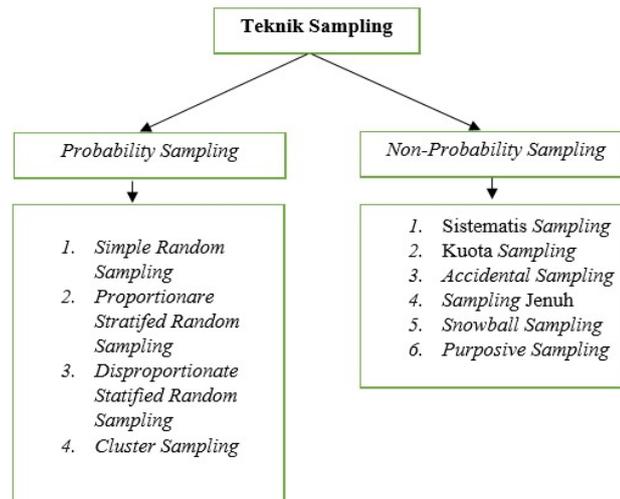
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.7. Teknik Sampling

Probability Sampling merupakan teknik penarikan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel. Teknik sampling ini meliputi:

1. *Simple Random Sampling*

Untuk menghilangkan kemungkinan bias, kita perlu mengambil sampel random sederhana atau sampel acak. Pengambilan sampel dari semua anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam anggota populasi. Hal ini dapat dilakukan apabila anggota populasi dianggap homogen.

2. *Proportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini digunakan bila populasi mempunyai anggota/unsur yang tidak homogen dan berstrata secara proporsional.

3. *Disproportionate Stratified Random Sampling*

Teknik ini digunakan untuk menentukan jumlah sampel, bila populasi berstrata tetapi kurang proporsional

4. *Cluster Sampling*

Teknik sampling daerah digunakan untuk menentukan sampel bila obyek yang akan diteliti atau sumber data sangat luas. Non-probability sampling merupakan teknik penarikan sampel yang memberikan peluang atau kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel. Teknik sampling ini meliputi:

1. *Sistematis Sampling*

Teknik sampling ini merupakan teknik penarikan sampel dengan cara pe-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menentukan sampel berdasarkan urutan dari anggota populasi yang telah diberi nomor urut.

2. *Kuota Sampling*

Kuota Sampling adalah teknik penarikan sampling dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai pada jumlah (kuota) yang diinginkan.

3. *Accidental Sampling*

Accidental Sampling adalah teknik penentuan sampel, berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila orang ditemukan pada waktu menentukan sampel cocok dengan diperlukan sebagai sumber data.

4. *Sampling Jenuh*

Sampling Jenuh adalah teknik penarikan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang. Istilah lain dari sampling jenuh ini adalah sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.

5. *Snowball Sampling*

Snowball Sampling adalah teknik penarikan sampel yang mula-mula dilakukan dalam jumlah kecil (informan kecil) kemudian sampel yang terpilih pertama disuruh memilih sampel berikutnya, yang akhirnya jumlah sampel akan bertambah banyak seperti bola salju yang bergelinding makin lama makin besar

6. *Purposive Sampling*

Purposive Sampling adalah teknik penarikan sampel yang dilakukan untuk tujuan tertentu saja. Misalnya akan melakukan penelitian tentang disiplin pegawai, maka sampel yang dipilih adalah orang yang ahli dalam bidang kepegawaian saja.

2.12 **Menentukan Ukuran Sampel**

Jumlah anggota sampel sering dinyatakan dengan ukuran sampel. Jumlah sampel yang diharapkan 100% mewakili populasi adalah jumlah anggota populasi itu sendiri. Untuk penelitan jumlah populasi yang terlalu banyak akan kita ambil untuk dijadikan sampel dengan harapan jumlah sampel yang akan kita dapat mewakili populasi yang ada (Sujarweni, 2015). Untuk menentukan ukuran sampel memakai rumus Slovin, seperti yang dapat dilihat pada Persamaan 2.1.

$$n = \frac{n}{1 + Ne^2} \tag{2.1}$$

n = Jumlah sampel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N = Jumlah populasi

e = taraf kesalahan/eror dalam pengambilan sampel

2.13 Instrumen Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian digunakan untuk menguji hipotesis atau menjawab pertanyaan yang telah dirumuskan. Karena data yang diperoleh akan dijadikan landasan dalam mengambil kesimpulan data yang dikumpulkan haruslah data yang benar. Berikut beberapa instrumen pengumpulan data:

1. Wawancara

Wawancara adalah instrumen pengumpul data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Berikut beberapa faktor yang akan mempengaruhi arus informasi dalam wawancara, yaitu:

- a. Pewawancara
Pewawancara adalah petugas pengumpul informasi yang diharapkan dapat menyampaikan pertanyaan dengan jelas dan merangsang responden untuk menjawab semua pertanyaan.
- b. Responden
Responden adalah pemberi informasi yang diharapkan dapat menjawab semua pertanyaan dengan jelas dan lengkap.
- c. Pedoman wawancara
Pedoman wawancara berisi tentang uraian penelitian yang biasanya dituangkan dalam bentuk daftar pertanyaan agar proses wawancara dapat berjalan dengan baik.
- d. Situasi wawancara
Situasi wawancara ini berhubungan dengan waktu dan tempat wawancara. Waktu dan tempat wawancara yang tidak tepat dapat menjadikan pewawancara merasa canggung untuk mewawancarai dan responden pun merasa enggan untuk menjawab pertanyaan. Berdasarkan sifat pertanyaan, wawancara dapat dibedakan menjadi 3:
- e. Wawancara terpimpin
Dalam wawancara ini, pertanyaan diajukan menurut daftar pertanyaan yang telah disusun
- f. Wawancara Bebas
Pada wawancara ini, terjadi tanya-jawab bebas antara pewawancara dan responden, tetapi pewawancara menggunakan tujuan penelitian sebagai pedoman.
- g. Wawancara bebas terpimpin
Wawancara ini merupakan perpaduan antara wawancara bebas dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wawancara terpimpin. Dalam pelaksanaannya, pewawancara membawa pedoman yang hanya merupakan garis besar tentang hal-hal yang akan ditanyakan.

2. Kuesioner

Kuesioner adalah instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam teknik komunikasi tak langsung, artinya responden secara tidak langsung menjawab pertanyaan tertulis. Tujuan penyebaran kuesioner adalah mencari informasi yang lengkap mengenai suatu masalah dari responden tanpa merasa khawatir bila responden memberikan jawaban yang tidak sesuai dengan kenyataan dalam pengisian daftar pertanyaan. Di samping itu, responden mengetahui informasi yang diminta. Beberapa jenis angket yaitu sebagai berikut:

- a. Angket berstruktur dalam angket berstruktur, jawaban pertanyaan yang diajukan sudah disediakan. Responden diminta untuk memilih jawaban yang sesuai dengan dirinya.
- b. Angket tak berstruktur pada angket ini, pertanyaan diajukan dalam bentuk pertanyaan terbuka. Jadi responden diberikan kebebasan untuk menjawab pertanyaan menurut pendapatnya sendiri.

2.14 SPSS

Statistical Product and Service Solition merupakan salah satu *software* yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan, perhitungan, dan analisis data secara statistik. SPSS mengalami perkembangan dari versi 6.0 hingga kini versi 20 dan mungkin masih akan terus berkembang lagi (Sujarweni, 2015).

SPSS adalah program aplikasi yang digunakan untuk melakukan perhitungan statistik dengan menggunakan komputer. Kelebihan dari program ini adalah dapat melakukan secara lebih cepat semua perhitungan statistik dari yang sederhana sampai yang rumit sekalipun. Jika dilakukan perhitungan secara manual akan memakan waktu yang lebih lama (Sarwono, 2006).

2.15 Uji Validitas dan Reliabilitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang memiliki arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Selain itu validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan bahwa variabel yang diukur memang benar-benar variabel yang hendak diteliti oleh peneliti. (Ghozali, 2006) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner.

Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu un-

tuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang dipergunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya diukur (M. Sugiyono, 2013) Untuk mengetahui apakah kuesioner yang disusun tersebut valid, maka perlu dengan uji korelasi antar skor (nilai) tiap-tiap butir pernyataan dengan skor total kuesioner tersebut.

Kriteria dalam pengujian hipotesis validitas dalam penelitian adalah:

1. Angket dinyatakan valid apabila nilai perolehan R hitung lebih besar dari R tabel.
2. Angket dinyatakan tidak valid apabila nilai perolehan R hitung lebih kecil dari R tabel. Reliabilitas berasal dari kata reliability. (Ghozali, 2006) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel. Butir pernyataan dikatakan reliabel atau handal apabila jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten. Uji reliabilitas dilakukan dengan uji *Cronbach Alpha*.

2.16 Skala Likert

Menurut D. Sugiyono (2008) Skala *Likert* adalah digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam skala sikap ini, responden menyatakan setujuannya dan ketidaksetujuannya terhadap sejumlah pernyataan yang berhubungan dengan objek yang diteliti.

2.17 Pendekatan Penelitian

Berdasarkan beberapa jenis paradigma maka muncul beberapa pendekatan penelitian, yakni:

1. Pendekatan Kuantitatif
Pendekatan kuantitatif merupakan jenis penelitian yang didasarkan atas perhitungan persentase, rata-rata, Chi kuadrat, dan perhitungan statistik lainnya (Soewadji, 2012).
2. Pendekatan Kualitatif
Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat diperoleh dengan menggunakan prosedur-prosedur s-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tatistik. penelitian kualitatif diartikan sebagai salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati (Soewadji, 2012).

2.18 Penelitian Terdahulu

1. (Ahsyar dan Afani, 2019) Dengan Judul Evaluasi *Usability website* berita online menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, hasil evaluasi yang dilakukan pada *website* bertuahpos.com dapat ditarik kesimpulan:(1) evaluasi yang telah dilakukan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* pada *website* bertuahpos.com berhasil menemukan masalah *Usability* proporsi tertinggi pada prinsip *aesthetic and minimalist design* sebesar 22% yang sebaiknya dilakukan perbaikan, sedangkan proporsi paling rendah pada prinsip *help users recognize*, *dialogue*, and *recovers from error* sebesar 4%.
(Ahsyar dan Afani, 2019)
2. Dengan judul Evaluasi *Usability* Siste Informasi Akademik SIAM Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*. Berdasarkan hasil rekomendasi, perbaikan lebih di fokuskan pada variabel H4 dengan frekuensi masalah terbanyak, sedangkan variabel H7 (P16) dengan persentase terendah (23%) yang artinya Kurang Baik. Penelitian ini juga menghasilkan solusi dalam bentuk rekomendasi yang dapat dijadikan rujukan bagi tim pengembang SIAM dalam melakukan perbaikan *Usability* pada SIAM.
(Geasela, Ranting, dan Andry, 2018)
3. Dengan judul analisis *User* terhadap *website* berbasis *E-Learning* dengan metode *Heuristic Evaluation*, *website e-learning NetAcad* memiliki desain *user interface* yang sudah cukup baik, karena desain dari *website* tersebut hampir memenuhi keseluruhan 10 prinsip yang dimiliki oleh teori *Heuristic Evaluation*. *website NetAcad* memiliki tampilan yang menarik, praktis dan menyediakan layanan yang memudahkan pengguna.
(Ali dkk., 2016)
4. Dengan judul penelitian evaluasi *Heuristic* pada *web based e-learning* untuk meningkatkan aspek *usability* sistem, dengan hasil penelitian diperoleh nilai peningkatan efektifitas diatas 10% untuk penilaian waktu penyelesaian tugas baik untuk responden tutor dan responden siswa.
(Mustikaningtyas, Saputra, dan Pinandito, 2016)
5. Dengan judul analisis *usability* pada *website* Universitas Brawijaya dengan *Heuristic Evaluation*, dengan hasil pada evaluasi *Heuristic* terdapat permasalahan sebanyak masalah *Usability* yang ditemukan oleh para evaluator

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(expert). Pada uji preferensi *User* dengan menggunakan PSSUQ didapatkan 3 butir pernyataan yang menunjukkan nilai cukup pada respon *User* dan 16 butir pernyataan lainnya menunjukkan nilai yang baik.

(Dimuksa, Abda'u, dan Karaman, 2016)

Dengan judul analisa *Usability* pada website UNDIKSHA dengan metode *Heuristic Evaluation*, hasil penelitian menunjukkan tingkat *Usability website* UNDIKSHA pada responden dosen sebesar 63% yang termasuk kategori tinggi pada responden mahasiswa sebesar 50% yang masuk kategori sedang. Dari hasil analisa kuisioner diperoleh hasil bahwa layout *website* UNDIKSHA sudah mampu memenuhi kriteria *Usability* sebuah *website*.

(Krisnayani dkk., 2016)

Dengan judul tinjauan aspek *Heuristic* untuk mengevaluasi tampilan antarmuka *website* pemerintahan, Evaluasi *Heuristic* bersifat pragmatis, mudah dilakukan dan mendapatkan hasil yang cepat untuk mengevaluasi fitur sebuah *website*. Secara umum desain fitur pada *website* pemerintahan sudah cukup baik, meskipun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan agar kemudahan penggunaan *Usability* menjadi lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

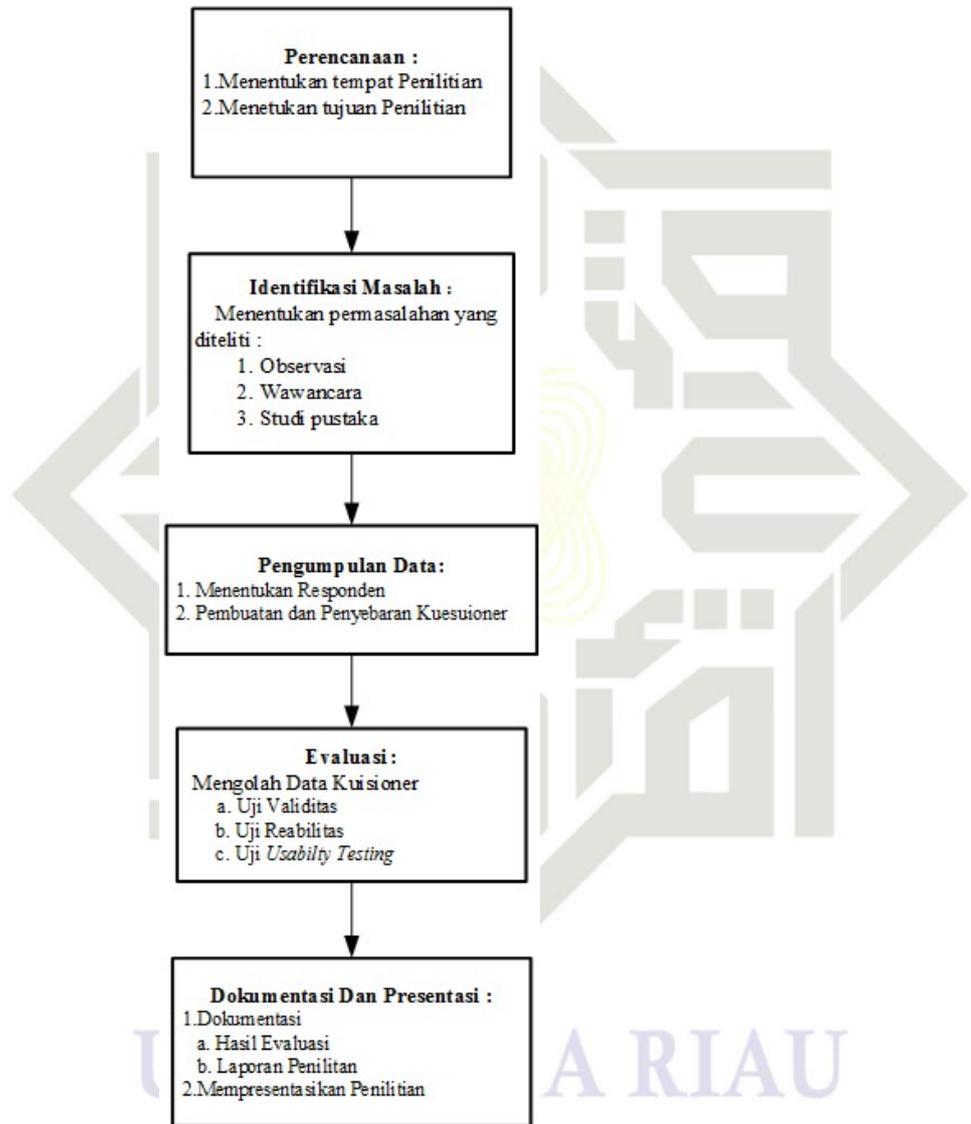
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Proses dan Alur Penelitian

Metode evaluasi sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu tahapan metode *Heuristic Evaluation* (HE). Berikut adalah tahapan penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagaimana terlihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur Metodologi

3.2 Perencanaan

Tahap perencanaan penelitian merupakan tahapan menyusun seluruh kegiatan yang akan dilakukan agar penelitian lebih maksimal. Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahapan ini terbagi atas perencanaan jadwal penelitian, tempat

dilakukannya penelitian, instrumen penelitian yang digunakan, tujuan, dan target penelitian.

3.3 Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Identifikasi Masalah

1. Observasi

Pada tahap ini penulis melakukan observasi awal dengan mengunjungi Universitas Abdurrah, kegiatan ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh perizinan dalam meneliti Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru. Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 20 Juli 2021.

2. Wawancara

Wawancara termasuk salah satu metode pengumpulan data. Tahap wawancara ini dilakukan secara tatap muka langsung dengan bagian humas pada tanggal 25 Juli 2021 pukul 10 pagi di Universitas Abdurrah. Menentukan Tempat Penelitian Pada tahap pendahuluan yaitu menentukan tempat penelitian. Alat bantu yang digunakan sebagai media perekam suara adalah *smartphone* Samsung. Berikut daftar pertanyaan wawancara pada pihak perusahaan:

- a. Kapan Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru dibuat?
- b. Apakah Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru sebelum di gunakan sudah diuji terlebih dahulu?
- c. Bagaimana alur dari Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru yang sekarang?
- d. Sudah berapa Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru dirubah?
- e. Apa kendala yang dihadapi pihak pengelola sistem saat mengoperasikan sistem informasi tersebut?
- f. Apakah Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru ini pernah dievaluasi sebelumnya?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Pernahkan Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru ini terjadi *crash/error*?
- h. Apabila adanya keluhan dari mahasiswa maupun dosen yang menggunakan Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru, apa yang dilakukan oleh pihak pengelola?
- i. Untuk kedepannya apakah sistem informasi akan dilakukan pengembangan?
- j. Apakah ada kritik dari mahasiswa maupun dosen yang mengunjungi tampilan dari Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru?

Studi Pustaka

Selain melalui wawancara dan observasi, dilakukan pencarian data-data dan informasi terkait penelitian melalui jurnal, arsip perusahaan, situs situs online dan buku-buku untuk menambah referensi pendukung untuk mencari solusi dari masalah penelitian.

3.4 Pengumpulan Data

1. Menentukan Responden

Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif dan mahasiswa baru Universitas Abdurrab. Teknik untuk penarikan sebuah sampel menggunakan metode *Slovin* dengan batas toleransi kesalahan 0,1 atau 10% berdasarkan Persamaan:

$$n = \frac{2504}{1+2504 \times 0,1^2} = \frac{2504}{1+25,04} = \frac{2504}{26,04} = 96,15$$

Keterangan:

n = 2504

e = 10% = 0,1

Keterangan:

n= ukuran sampel

N= ukuran populasi

e= taraf kesalahan/eror dalam pengambilan sampel

n = 1437

1+1437(0,12)

n = 1437

1+15.37

n = 1437

15.37

n = 99,47

Dari rumus *Slovin* di atas maka didapat jumlah sampel pada penelitian i-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ni sebanyak 99,47 yang dikenakan menjadi 100 responden. Karena jumlah populasi seluruh responden 1.437 dan mendapatkan jumlah sampel sebanyak 100 responden, maka peneliti menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu teknik penarikan sampel yang memberikan peluang/kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk terpilih menjadi sampel. Untuk menentukan mana yang dijadikan sampelnya, maka wilayah populasi terlebih dahulu ditentukan secara random, dan menentukan jumlah sampel yang digunakan pada masing-masing populasi tersebut dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel dari semua anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam anggota populasi. Hal ini dapat dilakukan apabila anggota populasi dianggap homogen.

2. Pembuatan dan Penyebaran Kuisisioner

Kuisisioner dalam penelitian ini dirancang untuk mendapatkan kualitas Sistem Informasi PMB yang telah digunakan oleh mahasiswa Abdurrah. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan skala *Likert* sebagai skala pengukurannya. Kuisisioner dalam penelitian ini dirancang untuk mengetahui kualitas sistem berdasarkan kemudahan dan kenyamanan pengguna sistem. Setelah kuisisioner disebar, dilakukan uji prasyarat (instrument) dengan menggunakan uji *Validitas* data dan *Realibilitas* data. Pengujian *Validitas* dilakukan untuk mengetahui apakah semua pernyataan penelitian yang diajukan untuk mengukur variabel penelitian adalah valid. Pada penelitian ini, penulis menggunakan skala *Likert* sebagai skala pengukurannya. Dimana kategori yang digunakan terlihat sebagai berikut:

- a. Sangat Setuju
- b. Setuju
- c. Tidak Setuju
- d. Sangat Tidak Setuju

Penggunaan empat skala dalam penelitian ini bertujuan untuk menghindari nilai tengah dikarenakan tujuan yang ingin dicapai adalah mengidentifikasi ada atau tidaknya masalah *Usability* pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru.

3. Evaluasi

1. Uji Validitas

Pada tahapan ini peneliti akan melakukan uji validitas yang bertujuan untuk mengetahui apakah data kuisisioner yang didapat sudah valid atau tidak. Pen-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ujian dilakukan dengan cara membandingkan nilai korelasi product Moment atau R tabel dengan R hitung dimana R hitung harus lebih besar dari R tabel.

2. Uji Realibilitas

Reliabilitas adalah ukuran yang menunjukkan konsistensi dari alat ukur dalam mengukur gejala yang sama di lain kesempatan. Uji reliabilitas menunjukkan kestabilan dalam mengukur. Kestabilan disini berarti kuesioner tersebut konsisten jika digunakan untuk mengukur konsep atau konstruk dari suatu kondisi ke kondisi yang lain. Uji reliabilitas dilakukan dengan uji *Cronbrach Alpha*, dikatakan *Reliable* jika nilai *Cronbrach Alpha* lebih besar dari 0,60.

3. Uji Usability Testing

Uji *Usability Testing* digunakan untuk mengukur *Eficiency*, kemudahan dipelajari, dan kemampuan untuk mengingat bagaimana berinteraksi tanpa kesulitan atau kesalahan (Hidayat dkk., 2014).

3.6 Dokumentasi dan Persentasi

Kegiatan pada tahap ini terbagi dua, yaitu dokumentasi dan persentasi laporan. Berikut penjelasan dari masing-masing kegiatan:

1. Dokumentasi

Pada tahap ini adalah mendokumentasikan segala data dan informasi yang telah dikumpulkan ke dalam suatu laporan yang nantinya dipresentasikan. Pada tahap ini terdapat dua kegiatan yaitu:

a. Hasil Evaluasi

Pada kegiatan ini peneliti membuat rekomendasi berupa tabel yang berisi daftar permasalahan *Usability* yang dijadikan sebagai solusi dari permasalahan.

b. Laporan Penelitian

Pada kegiatan ini seluruh komponen dari awal penelitian hingga rekomendasi hasil evaluasi disusun menjadi satu pada sebuah laporan.

2. Mempresentasikan Penelitian

Pada tahap ini penelitian ini di presentasikan dan dipertanggung jawabkan oleh penguji.

BAB 5

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil evaluasi yang telah dilakukan terhadap Sistem Informasi PMB, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Evaluasi *Usability* sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru menggunakan metode *Heuristic* telah berhasil menemukan 70% masalah *Usability*. Berdasarkan dari hasil pengolahan data pada pengukuran tingkat *Usability* sistem Pendaftaran beberapa variabel memiliki persentase terendah dan harus ditingkatkan untuk meningkatkan *Usability* SPMB. Dari perhitungan masalah *Usability*, variabel tertinggi adalah prinsip *User Control and Freedom* dengan kode H3 sebesar 45% ini harus dilakukan perbaikan sesuai dengan solusi yang direkomendasikan dan perbaikan untuk variabel *Recognition Rather Than Recall* dengan kode H6 yang memiliki persentase hasil terendah yaitu 40%. Hal ini harus dilakukan perbaikan sistem pendaftaran sesuai dengan solusi dan permasalahan yang ada.
2. Hasil rekomendasi perbaikan berupa solusi yang perlu dilakukan, fokus pada variabel H3 untuk P8 dengan frekuensi masalah tertinggi dan perbaikan untuk variabel H6 pada P15 yang memiliki persentase hasil terendah yaitu 40% yang artinya kurang baik untuk tingkat *Usability* pada sistem pendaftaran mahasiswa baru. Permasalahan tersebut diantaranya ialah tampilan awal sistem tidak ada menu lupa *password*, selanjutnya link dan menu setting pada sistem tidak berfungsi, kemudian tidak adanya menu bantuan pada sistem.

Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, penelitian ini memberikan beberapa saran.

1. Pengembangan penelitian ini dapat dicapai dengan mendesain ulang tampilan atau desain sistem pendaftaran mahasiswa baru sebagai *Prototype* berdasarkan *Evaluasi Heuristic* dan hasil pengujian *Prototype*.
2. Untuk pengembangan penelitian selanjutnya, disarankan meneliti menggunakan beberapa metode, seperti menggabungkan metode *Heuristic Evaluation* dengan *User Centered Design* (UCD). Agar mencapai hasil yang maksimal dalam hal peningkatan sistem.



DAFTAR PUSTAKA

- Asyhar, T. K., dan Afani, D. (2019). Evaluasi usability website berita online menggunakan metode heuristic evaluation. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 34–41.
- Aji, A. A., Pramana, E. E., dan Tjandra, S. S. (2016). Evaluasi heuristik pada web based learning untuk meningkatkan aspek usability sistem. *Insand Comtech: Information Science and Computer Technology Journal*, 1(1).
- Dewi, I. K., Mursityo, Y. T., dan Putri, R. R. M. (2018). Analisis usability aplikasi mobile pemesanan layanan taksi perdana menggunakan metode webuse dan heuristic evaluation. *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, 2548, 964X.
- Dimuksa, W., Abda'u, P. D., dan Karaman, J. (2016). Usability evaluation pada website stkip pgri pacitan. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 4(1), 1–3.
- Geasela, Y. M., Ranting, P., dan Andry, J. F. (2018). Analisis user interface terhadap website berbasis e-learning dengan metode heuristic evaluation. *Jurnal Informatika*, 5(2), 270–277.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handiwidjojo, W., dan Ernawati, L. (2016). Pengukuran tingkat ketergunaan (usability) sistem informasi keuangan studi kasus: duta wacana internal transaction (duwit). *Juisi*, 2(1), 49–55.
- Hidayat, W., Ranius, A. Y., dan Ependi, U. (2014). Penerapan metode usability testing pada evaluasi situs web pemerintahan kota prabumulih. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*.
- Jugiyanto, H. M. (2007). *Sistem informasi keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Krisnayani, P., Arthana, I. K. R., Darmawiguna, I. G. M., Kom, S., dkk. (2016). Analisa usability pada website undiksha dengan menggunakan metode heuristic evaluation. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 5(2), 158–167.
- Lestari, S. (2014). Analisis usability web (studi kasus website umkm binaan bppku kadin kota bandung). *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 1(1).
- Mustikaningtyas, B. A., Saputra, M. C., dan Pinandito, A. (2016). Analisis usability pada website universitas brawijaya dengan heuristic evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(3), 188–192.
- Nelsen, J., dan Molich, R. (1990). Heuristic evaluation of user interfaces. Dalam *Proceedings of the sigchi conference on human factors in computing systems*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta Milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(hal. 249–256).

- Prihati, P., Mustafid, M., dan Suhartono, S. (2011). Penerapan model human computer interaction (hci) dalam analisis sistem informasi. *JSINBIS (Jurnal Sistem Informasi Bisnis)*, 1(1), 01–08.
- Rahadi, M., dan Sudrajad, S. (2000). Statistik pendidikan. *Bandung: CV. Pustaka Setia*.
- Saifulloh, S., dan Asnawi, N. (2015). Evaluasi desain antarmuka dengan pendekatan kemudahan penggunaan (studi kasus mobile app sport galaxy center). *Data Manajemen dan Teknologi Informasi (DASI)*, 16(4), 55–58.
- Sentiari, N. P. L., dan Rahayuda, I. G. S. (2017). Analisis usability pada website alumni stikom bali dengan heuristic evaluation. *E-Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 519–523.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Graha ilmu.
- Sensuse, D. I., dan Prayoga, S. H. (2010). Analisis usability pada aplikasi berbasis web dengan mengadopsi model kepuasan pengguna (user satisfaction). *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 70–79.
- Soewadji, J. (2012). Pengantar metodologi penelitian. *Jakarta: Mitra Wacana Media*, 210.
- Sugiyono, D. (2008). Metode penelitian bisnis. *Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas*.
- Sugiyono, M. (2013). Kualitatif, dan kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*.
- Syarweni, V. W. (2015). *Spss untuk penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tabri, T. (2012). *Konsep sistem informasi*. Penerbit Andi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Nama : Bapak Asmen,ST

Jabatan: Humas Universitas Abdurrah

LAMPIRAN A1 HASIL WAWANCARA

Narasumber : Asmen, ST

Jabatan : Humas

1. A = Tahun berapa Humas Abdurrah di dirikan?

B = Di dirikan pada tahun 2014.

2. A = Bisa bapak jelaskan tentang organisasi Humas Universitas abdurrah ini?

B= Bisa di lihat di website ya.

3. A = Ada berapa jumlah karyawan Humas universitas abdurrah ini?

B= jumlah karyawan ada 10 orang

4. A = Apa kegunaan system pendaftaran mahasiswa baru ini bagi calon mahasiswa yang mendaftar?

B = Tentunya calon bisa melihat info pendaftaran kuliah,sampai alur kelulusan dan juga kegiatan kampus

5. A = Apakah Sistem pendaftaran sangat di perlukan?

B = iya, itu pasti sangat diperlukan apalagi di masa pandemi covid ini

6. A=Apakah system pendaftaran mahasiswa ini memudahkan pihak humas?

B= iya,dengan adanya system ini dapat memudahkan kami Humas memajemen pendaftaran bagi calon mahasiswa baru

7. A = Apakah pada awal pembangunan Sistemn Informasi ini menerapkan konsep IMK ?

B = saya rasa sudah menerapkan

8. A = Pernahkah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru terjadi crash/error?

B = Pernah, apalagi seperti jam sibuk, saat-saat mahasiswa mendaftar

9. A = Apa jenis-jenis terjadinya error ?

B = ketika mahasiswa mau ngeprint kartu pendftaran ada yang tidak bisa atau low respon

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

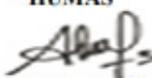
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. A = Apa dampak bagi pengguna jika terjadinya *error*

B = membuat calon mahasiswa menjadi kesal atau kurang nyaman

12. A = Seberapa penting penggunaan Sistem Informasi bagi mahasiswa baru abdurrah?

B = Sangat penting tentunya, karna bisa mempermudah layanan penerimaan mahasiswa baru.

HUMAS

ASMEN, ST



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama : Anita Desriani S.I.Kom

Jabatan : Staff Humas

LAMPIRAN A2

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Ibuk Anita Desriani, S.Ikom

Jabatan : Staff Humas

1. A = Kapan Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru dibuat ?
B = Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru dibuat pada tahun 2015
2. A = Apakah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru sebelum di gunakan sudah diuji terlebih dahulu?
B= Iya, sebelum digunakan sistem sudah di uji terlebih dahlu
3. A = Apa kendala yang dihadapi pihak pengelola sistem saat mengoperasikan sistem Informasi tersebut?
B= Kendala yang dihadapi lambatnya respon Sistem dan sistem sering mengalami error ketika jam sibuk
4. A = Sudah berapa kali Sistem Informasi penerimaan mahasiswa diganti atau diubah?
B = Sistem masih sama, Cuma dari kita sendiri yang sering mengevaluasi
5. A = Apakah ada kritik dari mahasiswa maupun dosen mengenai Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru?
B = iya, itu pasti ada
6. A= Apakah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru pernah dievaluasi sebelumnya ?
B= Kalau menggunakan metode belum pernah, haya dari pihak pengelola saja
7. A = Seberapa penting evaluasi bagi pihak pengelola sistem informasi mahasiswa baru ?
B= ya, sangat penting tentunya karna bisa mempermudah mahasiswa
8. A = Apakah pada awal pembangunan Sistemn Informasi ini menerapkan konsep IMK ?
B = Iya, itu pasti
9. A = Pernahkah Sistem Informasi penerimaan mahasiswa baru terjadi crash/error?
B = Pernah, apalagi seperti jam sibuk, saat-saat mahasiswa mendaftar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10 A = Apa jenis-jenis terjadinya error ?

B = ketika mahasiswa mau ngeprint kartu pendaftaran ada yang tidak bisa atau low respon

11. A = Apa dampak bagi pengguna jika terjadinya *error*

B = membuat pengguna jadi kesal atau kurang nyaman

12. A = Seberapa penting penggunaan Sistem Informasi bagi mahasiswa baru abdurrab?

B = Sangat penting tentunya, karna bisa mempermudah layanan penerimaan mahasiswa baru

13 A= Berapa jumlah seluruh mahasiswa abdurrab?

B = Jumlah mahasiswa 2.581 orang

14. A= berapa jumlah fakultas yang ada di Universitas abdurrab?

B = Jumlah Fakultas ada 4

15 A = berapa jumlah prodi yang ada di abdurrab?

B = Jumlah Jurusan S1 ada 12 jurusan sedangkan yang D3 ada 5 jurusan

16. A= berapa jumlah mahasiswa baru abdurrab yang sekarang?

B = Jumlah Mahasiswa baru yang sekarang bisa di liat di website abdurrab ya

STAFF HUMAS



ANITYA DESRIANI, S.IKOM

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI

Mahasiswa tidak bisa masuk pada menu pendaftaran pada bagian ini mahasiswa banyak yang mengeluh karna susah nya Mengakses Sistem pendaftaran ini. Terlihat pada gambar berikut;

[09.51, 17/4/2022] +62 821-7310-8398: Assalamualaikum,mohon maaf masuk pendaftaran kok tidak mau ya?
[10.52, 17/4/2020] +62 85-8967-3445: sebelumnya saya login,tetapi tidak bisa di klik menu daftar ?
[11.09, 17/4/2020] +62 822-2123-3432: btw kok tidak mau masuk menu pendaftaran ya?
[12.17, 18/4/2020] +62 852-1001-1101: Saya sama seperti teman teman error terus,tidak mau masuk login?
[13.30, 18/4/2020] +62 822-8724-4206: saya sudah klik menu untuk daftar,tetapi tidak bisa juga
[14.45, 18/4/2020] +62 831-2565-6754: Untuk adek adek calon mahasiswa yang ingin mendaftar di pmb ini,bersabar dulu ya,kita dalam proses perbaikan server,terimakasih.

[14.30, 22/4/2020] +62 858-0525-4598: untuk pendaftaran kok tidak bisa ya pak,jaringan saya lancar,kenapa tidak bisa masuk?
[10.31, 22/4/2020] +62 822-8724-4206: saya dapat info servernya terlalu penuh,dan akan di buat pendaftaran per gelombang
[10.32, 22/4/2020] +62 823-6089-8767:iya teman teman nanti di kasih tau kalau pendaftaran sudah bisa
[10.32, 22/4/2020] +62 852-2121-2002 : pantau aja terus nanti di pasti di kabari kalau sudah bisa
[10.33, 22/4/2020] +62 857-1565-6654 : jangan panik nanti bisa tuh

[09.51, 17/4/2022] +62 821-7310-8398: Assalamualaikum,mohon maaf masuk pendaftaran kok tidak mau ya?
[10.52, 17/4/2020] +62 85-8967-3445: sebelumnya saya login,tetapi tidak bisa di klik menu daftar ?
[11.09, 17/4/2020] +62 822-2123-3432: btw kok tidak mau masuk menu pendaftaran ya?
[12.17, 18/4/2020] +62 852-1001-1101: Saya sama seperti teman teman error terus,tidak mau masuk login?
[13.30, 18/4/2020] +62 822-8724-4206: saya sudah klik menu untuk daftar,tetapi tidak bisa juga
[14.45, 18/4/2020] +62 831-2565-6754: Untuk adek adek calon mahasiswa yang ingin mendaftar di pmb ini,bersabar dulu ya,kita dalam proses perbaikan server,terimakasih.

Bukti Keluhan calon mahasiswa yang mendaftar *Screenshot* media chat

Panitia pendaftaran tidak bisa masuk. Dibagian ini yang sudah Mendaftar tidak bisa masuk karena server terjadi eror

[10.34, 24/4/2020] pak Asmen: Assalamualaikum warohmatullah wabarokatuh ,buat para team sistem pendaftaran online ,untuk sistem telah terjadi traffic atau overload ,calon mahasiswa tidak bisa mendaftar pada sistem pmb ini,mau tidak mau kita upgrade sistemnya,sekitan dan terimakasih
[08.17, 24/4/2022] pak jaka: di update pak Sistemnya ini terlalu banyak yang mendaftar
[0825.40, 24/4/2022] buk anita: Ada juga mahasiswa tidak ngerti cara pendaftaran ini pak.
[08.35, 24/4/2022] 0812-6573-6389:kayaknya calon mahasiswa kesal tidak bisa daftar,mungkin agar di percepat perbaikannya pak
[09.01, 24/4/2022] +62 822-8724-4206: di usahakan hari ini siap pak
[09.10, 24/4/2022] pak Asmen : iyaa baik,kita usahakan hari ini kelar ya.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[10.34, 24/4/2020] pak Asmen: Assalamualaikum warohmatullah wabarokatuh ,buat para team sistem pendaftaran online ,untuk sistem telah terjadi traffic atau overload ,calon mahasiswa tidak bisa mendaftar pada sistem pmb ini,mau tidak mau kita upgrade sistemnya,sekian dan terimakasih

[08.17, 24/4/2022] pak jaka: di update pak Sistemnya ini terlalu banyak yang mendaftar

[0825.40, 24/4/2022] buk anita: Ada juga mahasiswa tidak ngerti cara pendaftaran ini pak.

[08.35, 24/4/2022] 0812-6573-6389:kayaknya calon mahasiswa kesal tidak bisa daftar,mungkin agar di percepat perbaikannya pak

[09.01, 24/4/2022] +62 822-8724-4206: di usahakan hari ini siap pak

[09.10, 24/4/2022] pak Asmen : iyaa baik,kita usahakan hari ini kelar ya.

[10.34, 24/4/2020] pak Asmen: Assalamualaikum warohmatullah wabarokatuh ,buat para team sistem pendaftaran online ,untuk sistem telah terjadi traffic atau overload ,calon mahasiswa tidak bisa mendaftar pada sistem pmb ini,mau tidak mau kita upgrade sistemnya,sekian dan terimakasih

[08.17, 24/4/2022] pak jaka: di update pak Sistemnya ini terlalu banyak yang mendaftar

[0825.40, 24/4/2022] buk anita: Ada juga mahasiswa tidak ngerti cara pendaftaran ini pak.

[08.35, 24/4/2022] 0812-6573-6389:kayaknya calon mahasiswa kesal tidak bisa daftar,mungkin agar di percepat perbaikannya pak

[09.01, 24/4/2022] +62 822-8724-4206: di usahakan hari ini siap pak

[09.10, 24/4/2022] pak Asmen : iyaa baik,kita usahakan hari ini kelar ya.

Bukti Keluhan Panitia pendaftaran Hasil Screenshot media chat

Di tampilan awal sistem tidak adanya menu lupa password Permasalahan selanjutnya tidak adanya menu lupa password di bagian awal sistem sehingga mahasiswa sangat kesulitan ketika mereka lupa password. Terlihat pada gambar di bawah ini.

[14.30, 22/4/2020] +62 858-0525-4598: untuk pendaftaran kok tidak bisa ya pak,jaringan saya lancar,kenapa tidak bisa masuk?

[10.31, 22/4/2020] +62 822-8724-4206: saya dapat info servernya terlalu penuh,dan akan di buat pendaftaran per gelombang

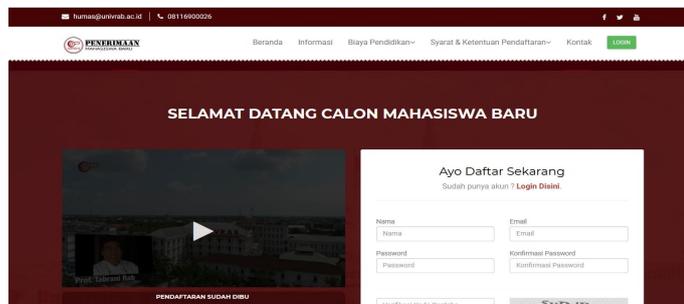
[10.32, 22/4/2020] +62 823-6089-8767:iya teman teman nantik di kasih tau kalau pendaftaran sudah bisa

[10.32, 22/4/2020] +62 852-2121-2002 : pantau aja terus nantik di pasti di kabari kalau sudah bisa

[10.33, 22/4/2020] +62 857-1565-6654 : jangan panik nantik bisa tuh

Bukti Keluhan Mahasiswa pendaftaran Hasil Screenshot media chat

Menu setting tidak dapat berfungsi Terlihat pada gambar dibawah ini. Permasalahan keempat yang ditemukan pada observasi langsung dengan mengunjungi link <https://http://admisi.univrab.ac.id/>. pada bagian menu setting yang tidak bisa gunakan sama sekali.

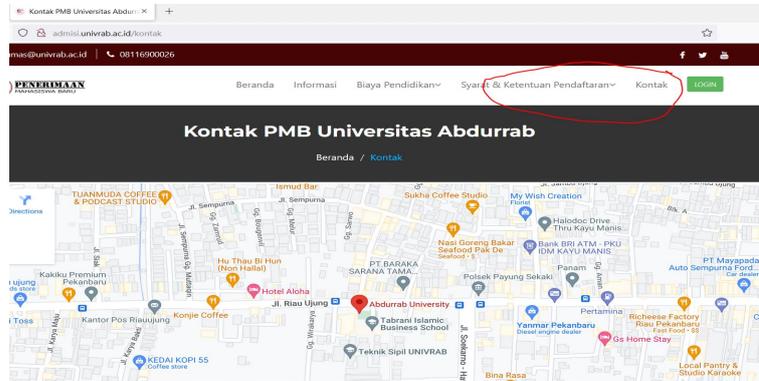


Menu Setting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

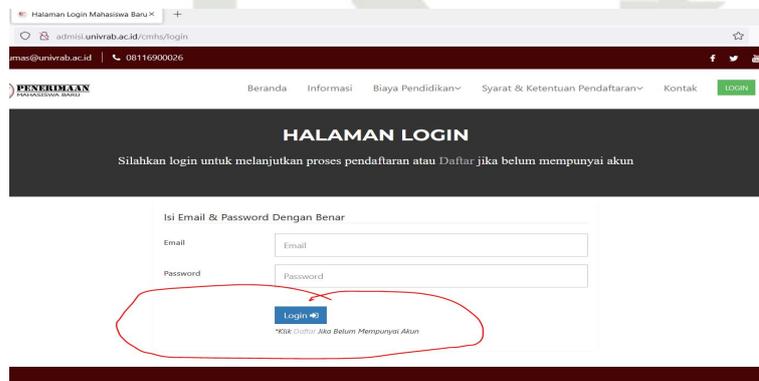
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tidak adanya menu bantuan Permasalahan kelima yang ditemukan pada observasi langsung dengan mengunjungi link <https://http://admisi.univrab.ac.id//>. tidak adanya menu bantuan sehingga calon mahasiswa kesulitan dalam melaporkan masalah. Terlihat pada.



Contac Us

Kurangnya keamanan privasi Permasalahan keenam yang ditemukan pada observasi langsung dengan mengunjungi link link <https://http://admisi.univrab.ac.id//> . sangat kurangnya keamanan bagi pengguna di karenakan ketika mau mengganti password tidak ada perintah masukan lupa passowrd terlebih dahulu sehingga akun sangat mudah untuk di curi. Terlihat pada Gambar ??.



Halaman login

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan, saya:

Nama Lengkap : Royyan Nashari
NIM : 11653103623
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains and Teknologi
Universitas : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Dengan hormat,

Perkenankanlah kami meminta kesediaan teman-teman untuk berpartisipasi mengisi kuesioner penelitian ini dengan judul "EVALUASI USABILITY PADA SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS ABDURRAB MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION"

Untuk mempermudah pengisian kuisisioner ini, berikut kami cantumkan link Sistem Informasi SPMB yang dapat diakses pada saat pengisian kuisisioner ini: <http://admisi.univrab.ac.id/>

Besar harapan kami kepada teman-teman agar dapat mengisi kuisisioner ini dengan sebenar-benarnya demi kelancaran penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya diucapkan terima kasih.

Wassalam

apakah anda pernah menggunakan sistem informasi penggunaan mahasiswa baru

iya

tidak

Identitas Mahasiswa

Isilah identitas anda terlebih dahulu.
Dalam penelitian ini identitas anda akan dijaga dengan baik

ALAMAT EMAIL

Jawaban Anda _____

NAMA LENGKAP

Jawaban Anda _____

NIM

Jawaban Anda _____

JENIS KELAMIN

laki laki

perempuan

iau

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKULTAS

silahkan isi fakultas anda

FAKULTAS *

- Fakultas kedokteran dan kesehatan
- Psikologi
- Fakultas Teknik
- Fisip

KUSIONER

Sebelum mengisi kuesioner ini, pastikan teman-teman bersamaan dengan mengakses

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda sesuai.

Skala penilaian pada kuesioner ini dimulai dari:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
2 = Tidak Setuju
3 = Setuju
4 = Sangat Setuju

Sistem jelas dalam menginformasikan keberadaan pengguna ketika berada di suatu halaman admisi pendaftaran (ex: Jika berada di halaman login maka yang harus dilakukan adalah menginputkan username dan password)

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Saat saya masuk ke menu pendaftaran, sistem memberikan notifikasi berhasil mendaftar atau gagal mendaftar

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketika saya memasukan kata sandi, Sistem memberikan informasi kekuatan kata sandi

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Menu menggunakan gaya bahasa yang konsisten

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Penggunaan istilah pada sistem mudah dimengerti

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Gambar yang ada pada sistem sudah sesuai

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Sistem menggunakan pilihan warna yang sesuai

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Semua link (Navigasi) yang ada pada sistem aktif dan mengarah ke halaman yang diinginkan

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

iau

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem memberikan notifikasi pembatalan seperti exit/cancel saat ingin keluar dari sistem

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

Sistem konsisten dalam penggunaan bahasa (Hanya menggunakan satu bahasa)

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

apakah Sistem mudah di mengerti saat tahapan pendaftaran

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

proses pembuatan akun lama atau tidak

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

Sistem mampu melakukan pencegahan pada saat pengguna melakukan kesalahan (ex: Ketikamenekan buat akun, sistem memunculkan loading atau masuk)

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

Tombol yang digunakan mudah dipahami

1 2 3 4

sangat tidak setuju sangat setuju

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ada pesan kesalahan yang bersifat teknis (misalnya tampilan kode sumber) ketika gagal mengakses halaman.

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Akses kedalam sistem cepat

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Desain sistem bersifat interaktif bagi pengguna

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Warna font dan Latar belakang (Background) pada sistem sudah sesuai.

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Ukuran font pada sistem sudah sesuai

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Sistem sudah jelas dalam pendaftaran informasi (Pendaftaran calon mahasiswa baru jelas tidak informasi tersebut)

	1	2	3	4	
sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sistem memberikan pesan error yang jelas ketika perintah salah (contoh: username atau password salah).

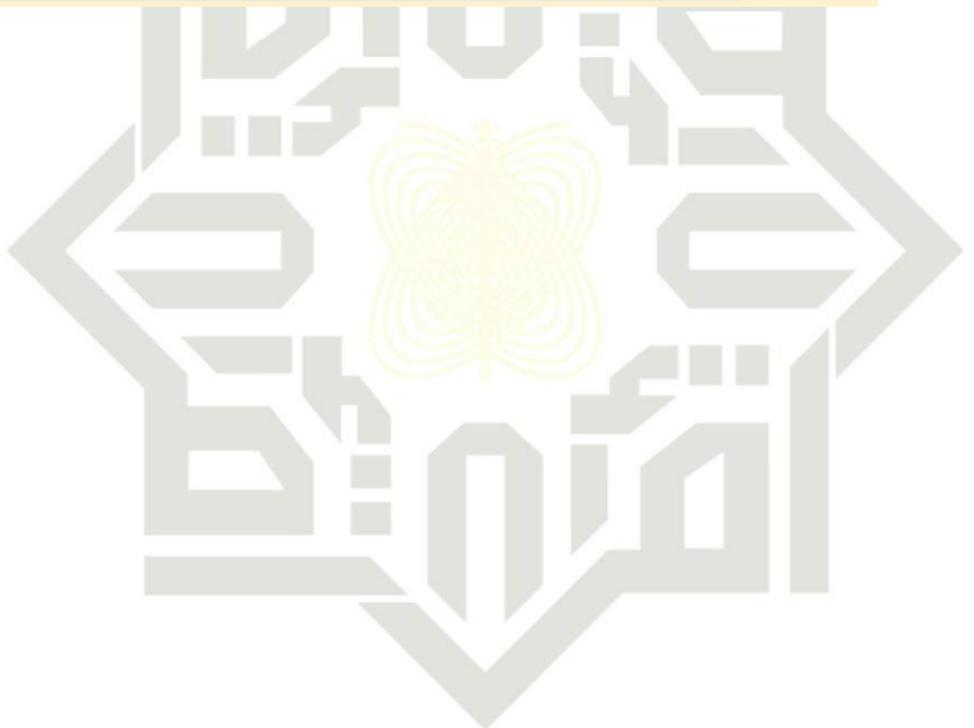
sangat tidak setuju 1 2 3 4 sangat setuju

Sistem memudahkan saya untuk mengidentifikasi, mendiagnosa, dan keluar dari error.

sangat tidak setuju 1 2 3 4 sangat setuju

Sistem informasi admisi pendaftaran mahasiswa baru menyediakan menubantuan (Help)

sangat tidak setuju 1 2 3 4 sangat setuju



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

HASIL PENGOLAHAN DATA

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	62.47	96.635	.367	.516	.879
P2	62.68	98.563	.453	.580	.883
P3	62.55	101.967	.543	.734	.888
P4	62.90	96.535	.457	.551	.877
P5	62.72	97.012	.335	.570	.880
P6	62.91	93.557	.549	.701	.874
P7	62.87	94.700	.497	.625	.876
P8	63.84	99.065	.653	.626	.888
P9	63.59	99.254	.564	.647	.886
P10	62.84	93.873	.609	.780	.873
P11	62.80	91.333	.645	.673	.871
P12	63.07	92.813	.568	.663	.874
P13	63.28	92.891	.546	.721	.874
P14	63.02	90.686	.679	.743	.870
P15	63.00	90.424	.644	.678	.871
P16	62.90	90.172	.761	.771	.868
P17	62.87	91.064	.692	.799	.870
P18	62.85	91.280	.607	.712	.872
P19	62.89	91.109	.629	.725	.872
P20	62.93	91.561	.665	.750	.871
P21	62.82	91.422	.586	.640	.873
P22	62.95	91.644	.508	.544	.876
P23	63.07	104.409	.621	.790	.891

Hasil Uji Validitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.881	.880	23

Hasil Uji Reabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	62.47	96.635	.367	.516	.879
P2	62.68	98.563	.453	.580	.883
P3	62.55	101.967	.543	.734	.888
P4	62.90	96.535	.457	.551	.877
P5	62.72	97.012	.335	.570	.880
P6	62.91	93.557	.549	.701	.874
P7	62.87	94.700	.497	.625	.876
P8	63.84	99.065	.653	.626	.888
P9	63.59	99.254	.564	.647	.886
P10	62.84	93.873	.609	.780	.873
P11	62.80	91.333	.645	.673	.871
P12	63.07	92.813	.568	.663	.874
P13	63.28	92.891	.546	.721	.874
P14	63.02	90.686	.679	.743	.870
P15	63.00	90.424	.644	.678	.871
P16	62.90	90.172	.761	.771	.868
P17	62.87	91.064	.692	.799	.870
P18	62.85	91.280	.607	.712	.872
P19	62.89	91.109	.629	.725	.872
P20	62.93	91.561	.665	.750	.871
P21	62.82	91.422	.586	.640	.873
P22	62.95	91.644	.508	.544	.876
P23	63.07	104.409	.621	.790	.891

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Reabilitas

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Royyan Nashari yang biasa dipanggil royyan, lahir di Air Molek, Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau pada 02 Januari 1998 yang merupakan anak pertama dari bapak Al Pendri dan ibu Prihastina yang beralamat di Kelurahan Tanjung Gading. Penulis mempunyai hobi Bermain futsal. penulis telah melakukan pendidikan formal di SDN 004 Candirejo dan menamatkan pendidikan sekolah dasar pada tahun 2009. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan di Mts NF Air molek dan menamatkan pendidikan sekolah menengah kejuruan pertama pada tahun 2012. Tahun 2012 penulis melanjutkan di SMKN 2 Taluk Kuantan jurusan TKJ dan menamatkan pendidikan sekolah menengah kejuruan atas pada tahun 2015. Pada tahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan strata satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim jurusan Sistem Informasi.

Selama menjadi mahasiswa penulis pernah melakukan Kerja Praktek di BIB tour travel. Penulis juga pernah melakukan pengabdian kepada masyarakat atau yang dikenal dengan KKN di Desa Petalongan Kabupaten Indragiri Hulu Kecamatan Pasir Penyau. Pada penelitian Tugas Akhir ini penulis mengambil studi kasus di Humas Universitas Abdurrah Riau dengan judul "Evaluasi Usability pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Abdurrah Menggunakan Metode Heuristic Evaluation"

Untuk menjalin komunikasi dengan penulis baik dikampus maupun diluar kampus dapat menghubungi kontak melalui e-mail Nashariroyyan@gmail.com

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.