



**ANALISA ADAPTASI PEMAKAI *E-LEARNING*
MENGUNAKAN *COPING MODEL OF USER ADAPTATION*
PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SALEHA PUTRI DELIMA

11850320455



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA ADAPTASI PEMAKAI *E-LEARNING*
MENGGUNAKAN *COPING MODEL OF USER ADAPTATION*
PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU

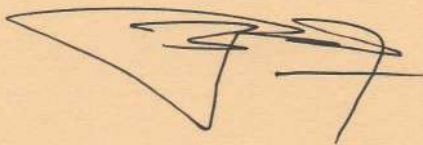
TUGAS AKHIR

Oleh:

SALEHA PUTRI DELIMA
11850320455

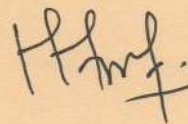
Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 28 Juli 2022

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Megawati, S.Kom., MT.
NIK. 130508038

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA ADAPTASI PEMAKAI *E-LEARNING* MENGUNAKAN *COPING MODEL OF USER ADAPTATION* PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU

TUGAS AKHIR

Oleh:

SALEHA PUTRI DELIMA
11850320455

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 04 Juli 2022

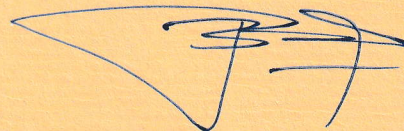
Pekanbaru, 04 Juli 2022

Mengesahkan,


Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

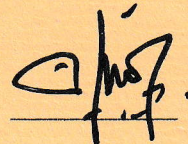
DEWAN PENGUJI:

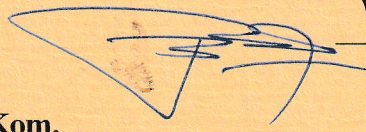
Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

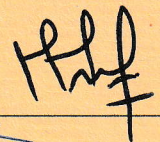
Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

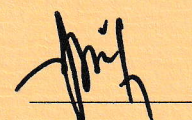
Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.









Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : SALEHA PUTRI DELIMA
NIM : 11850320455
Tempat/Tgl. Lahir : DURI, 20 JUNI 2000
Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : SISTEM INFORMASI
Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~*:

ANALISA ADAPTASI PEMAKAI E-LEARNING MENGGUNAKAN COPING MODEL
OF USER ADAPTATION PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pemyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



SALEHA PUTRI DELIMA
NIM:11850320455

** pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 04 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

SALEHA PUTRI DELIMA

NIM. 11850320455

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN



Alhamdulillah Rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, rezeki, karunia, rahmat, ilmu pengetahuan, kesehatan serta kesempatan untuk saya sehingga mampu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat berserta salam senantiasa kita curahkan pada junjungan alam Nabi Muhammad SAW. Tugas Akhir yang telah saya selesaikan ini dipersembahkan: Teruntuk orang tua tercinta yang begitu berarti dan berharga dalam hidup saya, terimakasih atas segala pengorbanan dan kesabaran dalam membesarkanku. Terimakasih telah menjadi motivator terbaik dalam hidupku yang selalu mendoakan dan menyayangiku, atas segala yang telah diberikan kepada saya, cinta dan kasih sayang kebahagiaan dan dukungan yang telah diberikan kepada saya. Terimakasih dua orang terhebat dan terbaik dalam hidup saya kepada Mamak dan Bapak. Dukungan kalian berdua adalah sumber kekuatan dalam setiap langkah dihidup saya. Terimakasih telah membesarkan dan mendidik saya dan inshaallah saya akan tumbuh menjadi anak yang berbakti dan membanggakan, bukti dari pencapaian ini menjadi salah satu yang saya persembahkan untuk orangtua tercinta. Untuk kakak-kakak, adik dan keponakan tersayang terimakasih atas nasehat baiknya selama ini dan menyanyangi saya dengan sepenuh hati dan membuat kehidupan saya bahagia karena saya mempunyai kalian. Tugas akhir ini saya persembahkan juga untuk Pembimbing Tugas Akhir saya yaitu Ibu Megawati, S.Kom, MT yang telah sabar mendampingi saya dengan segala kekurangan saya dan mengarahkan saya dalam melakukan penulisan Tugas Akhir ini. Terakhir, untuk sahabat-sahabat terbaik saya terimakasih telah ada dan selalu ada, serta orang-orang baik yang telah Allah SWT hadirkan untuk saya. Semoga kita semua dalam lindungan dan penjagaan Allah SWT serta senantiasa selalu mendapatkan rahmat, hidayah dan ridho-Nya.

Saleha Putri Delima

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh. Alhamdulillah rabbil 'alamin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan topik "Analisa Adaptasi Pemakai *E-learning* Menggunakan *Coping Model of User Adaptation* Pada Universitas Abdurrah Pekanbaru", sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana S1 di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat dan salam senantiasa tercurah bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Selama peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini, terdapat pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, maka dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Hairunnas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Penguji I atas waktu yang diberikan, pengarahan, kritikan dan sarannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik atas segala arahnya, saran, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang dan Dosen Pembimbing Kerja Praktek atas waktu yang diberikan, dan pengarahannya sehingga pelaksanaan sidang dapat berjalan dengan baik.
7. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Penguji II atas waktu yang diberikan, pengarahan, kritikan, dan sarannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta Staff Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau.
9. Pimpinan, Bapak dan Ibu Dosen, Mahasiswa, serta seluruh pihak terkait Universitas Abdurrah yang telah berkerja sama dan memberikan izin untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.



10. Kedua orangtua tercinta Ayahanda Bustami, Ibunda Badariah, kakak-kakak, adik serta keponakan tersayang yang menjadi kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas seluruh dukungan, nasehat, motivasi, kasih sayang dan doanya selama ini.

11. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu ada, menghibur, menolong, menyemangati, menyanyangi seperti keluarga sendiri dan menemani hari-hari penulis selama ini dan dalam masa perkuliahan. Terimakasih Siti Hajar, Triyana Nurhidayah, Mufidah Herviany, Nining Setia Ningsih dan Maylisa Ramadhani semoga kita bisa bersama hingga kesyurganya Allah SWT.

12. Kepada Dasri Surya Hamdani, Bayu Putra, Riyo Saputra, Muhammad Al-Faraby, Syahrul Aenaini Hanas, Husein Yusuf Al-Aziz yang telah membantu saya dan menjadi teman yang baik dimasa perkuliahan.

13. Teman-teman SIF-A 2018 yang sudah berjuang dari awal perkuliahan untuk wisuda, selalu semangat dan berusaha semaksimal mungkin dan jangan lupa untuk selalu berdoa. Kalian semua akan selalu membekas.

14. Dan kepada semua pihak yang telah membantu semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT.

Tugas Akhir yang telah diselesaikan ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Dalam Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berharap kritikan dan saran yang membangun untuk dapat menjadi karya ilmiah yang lebih baik. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, *aamiin. Wassalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

Pekanbaru, 28 Juli 2022

Penulis,

SALEHA PUTRI DELIMA

NIM. 11850320455

UIN SUSKA RIAU



ANALISA ADAPTASI PEMAKAI *E-LEARNING* MENGUNAKAN *COPING MODEL OF USER ADAPTATION* PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU

SALEHA PUTRI DELIMA

NIM: 11850320455

Tanggal Sidang: 04 Juli 2022

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Selama pandemi *Covid-19*, Universitas Abdurrahman memanfaatkan teknologi pembelajaran jarak jauh dengan menerapkan pembelajaran secara daring melalui sistem *E-Learning* SPADA. Namun dalam penerapannya masih terdapat permasalahan seperti penggunaan *E-Learning* yang belum maksimal, terkendala oleh *server* yang *error*, dan masalah jaringan. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengukur penilaian perilaku adaptasi pemakai sistem *E-Learning* SPADA berdasarkan metode *Coping Model Of User Adaptation* (CMUA). Teknik analisis data yaitu *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil dari analisa terdapat empat hipotesis yang diterima yaitu Penilaian Kesempatan berpengaruh terhadap Adaptasi Berfokus Masalah, Penilaian Kesempatan berpengaruh terhadap Adaptasi Berfokus Emosi, Penilaian Ancaman berpengaruh terhadap Adaptasi Berfokus Masalah, dan Penilaian Sekunder berpengaruh terhadap Adaptasi Berfokus Emosi. Variabel dengan nilai pengaruh yang tinggi yaitu pada hipotesis Penilaian Kesempatan terhadap Adaptasi Berfokus Masalah dengan nilai *t* statistik 9,220. Hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penilaian perilaku pemakai terhadap sistem *E-learning* memiliki penilaian positif dan negatif yang membentuk respon perilaku pemakai pada upaya Adaptasi Berfokus Masalah dan Adaptasi Berfokus Emosi. Sehingga dalam penerapannya perlu dilakukan kembali kegiatan sosialisasi atau bimbingan teknis kepada Dosen dan Mahasiswa terlebih jika adanya pengembangan atau pembaruan terhadap sistem agar pemakai sistem *E-Learning* dapat beradaptasi terhadap sistem dengan fitur-fitur dan informasi terkait di dalam sistem.

Kata Kunci: *E-Learning*, Pandemi, Pembelajaran Daring, *Coping*, CMUA, *Structural Equation Model*



USER ADAPTATION ANALYSIS OF E-LEARNING USING COPING MODEL OF USER ADAPTATION AT ABDURRAB UNIVERSITY PEKANBARU

SALEHA PUTRI DELIMA
NIM: 11850320455

Date of Final Exam: July 04th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

During the Covid-19 pandemic, Abdurrab University utilized distance learning technology by boldly applying learning through the SPADA E-Learning system. However, in its application there are still problems such as the use of E-Learning that is not optimal, constrained by server errors, and network problems. The purpose of this study is to measure the adaptation behavior of users of the SPADA E-Learning system based on the Coping Model Of User Adaptation (CMUA) method. The data analysis technique is Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS). The results of the analysis show that there are four accepted hypotheses, namely Opportunity Appraisal has an effect on Problem Focused Adaptation, Opportunity Appraisal has an effect on Emotion-Focused Adaptation, Threat Assessment has an effect on Problem Focused Adaptation, and Secondary Appraisal has an effect on Emotion Focused Adaptation. The variable with a high influence value is the Opportunity Appraisal hypothesis on Problem Focused Adaptation with a statistical value of 9,220. The results of the research that can be done can find that the user's behavior towards the E-learning system has positive and negative appraisals that shape the user's behavioral response to the Problem Focused Adaptation and Focused Adaptation efforts. So that in its application it is necessary to re do activities or technical guidance to lecturers and students first if there is development or socialization of the system so that users of the E-Learning system can adapt to the features and related information in the system.

Keywords: *E-Learning, Pandemic, Online Learning, Coping, CMUA, Structural Equation Model*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	4
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Penyelesaian Masalah (<i>Coping Theory</i>)	6
2.2 <i>Coping Model of User Adaptation</i> (CMUA)	7
2.3 Proses Penyelesaian Masalah	8
2.4 Penilaian-penilaian (<i>Appraisals</i>)	10
2.4.1 Penilaian Primer (<i>Primary Appraisal</i>)	11
2.4.2 Penilaian Sekunder (<i>Secondary Appraisal</i>)	12



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5	Usaha-usaha Adaptasi	13
2.5.1	Adaptasi Berfokus Masalah	14
2.5.2	Adaptasi Berfokus Emosi	14
2.6	Pengembangan Hipotesis	14
2.7	Sistem Informasi Keperilakuan	15
2.8	Populasi dan Sampel	16
2.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	17
2.10	<i>Structural Equation Model</i> (SEM)	18
2.11	<i>Partial Least Square</i> (PLS)	19
2.12	Aplikasi <i>Smart-PLS</i>	21
2.13	<i>E-Learning</i>	21
2.13.1	Pengertian <i>E-Learning</i>	21
2.13.2	Jenis <i>E-Learning</i>	22
2.13.3	Manfaat <i>E-Learning</i>	22
2.14	Universitas Abdurrah	23
2.14.1	Sejarah Universitas Abdurrah	23
2.14.2	Visi dan Misi Universitas Abdurrah	23
2.14.3	Struktur Organisasi Universitas Abdurrah	24
2.15	<i>E-Learning</i> SPADA Universitas Abdurrah	25
2.16	Penelitian Terdahulu	28
3	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Tahap Perencanaan	31
3.2	Tahap Pengumpulan Data	36
3.3	Tahap Pengolahan Data	37
3.4	Tahap Analisis dan Pembahasan	38
3.4.1	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.4.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
3.5	Tahap Dokumentasi	39
4	ANALISIS DAN HASIL	40
4.1	Analisa Pendahuluan <i>E-Learning</i> SPADA Universitas Abdurrah	40
4.2	Analisa Kondisi <i>E-Learning</i> SPADA Universitas Abdurrah	40
4.3	Deskripsi Umum Responden	43
4.3.1	Deskripsi Responden pada Mahasiswa	44
4.3.2	Deskripsi Responden pada Dosen	47
4.4	Analisis Data	50
4.5	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51



4.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
4.7	Pengujian Hipotesis	56
4.8	Pembahasan	59
4.8.1	Penilaian Kesempatan Terhadap Adaptasi Berfokus Masalah	59
4.8.2	Penilaian Kesempatan Terhadap Adaptasi Berfokus Emosi .	60
4.8.3	Penilaian Ancaman Terhadap Adaptasi Berfokus Masalah .	60
4.8.4	Penilaian Ancaman Terhadap Adaptasi Berfokus Emosi . .	61
4.8.5	Penilaian Sekunder Terhadap Adaptasi Berfokus Masalah .	61
4.8.6	Penilaian Sekunder Terhadap Adaptasi Berfokus Emosi . .	62
4.9	Hasil Rekomendasi	62

5	PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	HASIL OBSERVASI & DOKUMENTASI	B - 1
LAMPIRAN C	KUESIONER PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D	TABULASI HASIL JAWABAN KUESIONER	D - 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

2.1	Strategi-strategi Adaptasi Pemakai	10
2.2	Model Penyelesaian Masalah Adaptasi Pemakai	12
2.3	<i>Coping process based on</i> Beaudry and Pinsonneault 2005	13
2.4	Model Penelitian CMUA	15
2.5	Anteseden-anteseden dan Pengaruh Dari Perilaku Individual	16
2.6	Struktur Organisasi UNIVRAB	24
2.7	Halaman Utama <i>E-Learning</i> SPADA UNIVRAB	25
2.8	Halaman <i>Login E-Learning</i> SPADA UNIVRAB	26
2.9	Halaman <i>Dashboard E-Learning</i> SPADA UNIVRAB	26
2.10	Halaman Kelas <i>Online</i> Modul 3.2 Sistem Disgetif, Nutrisi & Metabolik	27
2.11	Tampilan Halaman Absensi	27
2.12	Tampilan Halaman Peserta Kuliah	28
2.13	Tampilan Halaman Profil	28
3.1	<i>Flowchart</i> /Alur Metodologi Penelitian	30
3.2	Model Konseptual Variabel CMUA	36
4.1	Diagram Responden Universitas Abdurrah Pekanbaru	44
4.2	Diagram Responden Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.3	Diagram Responden Mahasiswa Berdasarkan Jurusan	46
4.4	Diagram Responden Mahasiswa Berdasarkan Semester	47
4.5	Diagram Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.6	Diagram Responden Dosen Berdasarkan Jabatan	49
4.7	Diagram Responden Dosen Berdasarkan Lama Berkerja	50
4.8	<i>Path Analysis</i> Penelitian yang Telah Dirancang	50
4.9	<i>Convergent Validity</i> Estimasi Model Pertama	51
4.10	<i>Convergent Validity</i> Estimasi Model Kedua	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

2.1	Skor Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	18
2.2	Perbedaan CB-SEM dan PLS-SEM	19
2.3	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Variabel dan Indikator Penelitian	34
3.2	Kuesioner Penelitian	35
3.3	Skala Kuesioner Penelitian	37
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	43
4.2	Statistik Responden Mahasiswa Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3	Statistik Responden Mahasiswa Berdasarkan Jurusan	45
4.4	Statistik Responden Mahasiswa Berdasarkan Semester	46
4.5	Statistik Responden Dosen Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.6	Statistik Responden Dosen Berdasarkan Jabatan	48
4.7	Statistik Responden Dosen Berdasarkan Jabatan	49
4.8	Skor <i>Loading Factor</i>	52
4.9	Skor <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	53
4.10	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	54
4.11	Hasil Pengujian Nilai <i>Latent Variabel Correlation</i>	54
4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
4.13	Hasil Pengujian Skor <i>R-Square</i>	55
4.14	Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i>	56
4.15	Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i>	57
4.16	Rekomendasi Penelitian	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

CMUA	: <i>Coping Model of User Adaptation</i>
SPADA	: Sistem Pembelajaran Daring
Daring	: Dalam Jaringan
TI	: Teknologi Informasi
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
PLS	: <i>Partial Least Square</i>
OA	: <i>Opportunity Appraisal</i>
TA	: <i>Threat Appraisal</i>
SA	: <i>Secondary Appraisal</i>
PFA	: <i>Problem Focused Adaptation</i>
EFA	: <i>Emotion Focused Adaptation</i>
UNIVRAB	: Universitas Abduurab
RAB	: Rabbani Amanah dan Beradab
Kemendikbud	: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan
Permendikbud	: Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan
CB-SEM	: <i>Covariance Based-Structural Equation Modelling</i>
LVPLS	: <i>Latent Variable Partial Least Square</i>
LMS	: <i>Learning Management Systems</i>
LCMS	: <i>Learning Content Management Systems</i>
LDS	: <i>Learning Design System</i>
LSS	: <i>Learning Support System</i>
AKPER	: Akademi Perawatan
AKAFARMA	: Akademi Analisa Farmasi & Makanan
AKFIS	: Akademi Fisioterapi
AKBID	: Akademi Kebidanan
AAK	: Akademi Analisa Kesehatan
BYOD	: <i>Bring Your Own Device</i>
AVE	: <i>Avarage Variance Extracted</i>



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-Learning adalah teknologi pengajaran jarak jauh, model pembelajaran yang ditetapkan pemerintah menurut Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan (Permendikbud) No.109 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Jarak Jauh di Perguruan Tinggi. *E-Learning* pembelajaran dalam bentuk media elektronik atau internet, baik formal atau informal. *E-Learning* dalam bentuk formal adalah kurikulum, silabus, pelajaran dan ujian yang telah teratur dan tersusun sesuai penjadwalan yang disepakati oleh pihak pengelola. *E-Learning* dalam bentuk informal terjadi melalui interaksi yang lebih alamiah seperti melalui milis, situs *web* pribadi, dan lainnya (Arianto, 2020). Pemanfaatan sistem pembelajaran daring adalah upaya mengatasi permasalahan dan memudahkan pelajar dalam mengikuti materi perkuliahan (Riyanda, 2020).

Universitas Abdurrahman berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI No.75/D/O/2005 resmi berdiri pada tanggal 7 Juni 2005 terletak di Jalan Riau Ujung No.73 Pekanbaru, dengan 4 Fakultas dan 14 Program Studi S1, memiliki 161 Dosen dan 2552 Mahasiswa. Pemerintah mengusulkan lewat Surat Edaran Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan (Kemendikbud) Dikti No.1 Tahun 2020 tentang Pencegahan Penyebaran *Corona Virus Disease (Covid-19)* pada Perguruan Tinggi untuk menyelenggarakan perkuliahan secara daring (Firman & Rahayu, 2020). Dalam masa *Covid-19* tersebut Universitas Abdurrahman menerapkan pembelajaran jarak jauh melalui sistem yaitu *E-Learning* Sistem Pembelajaran Daring (SPADA). *E-Learning* SPADA merupakan berbasis *web* yang baru dibuat dan diterapkan masa awal pandemi tahun 2020 dan aktif digunakan pada tahun 2021 hingga saat ini dimasa era *new normal* 2022 yang dapat diakses pada halaman <http://spada.univrab.ac.id/>.

Sistem Pembelajaran Daring (SPADA) merupakan penerapan sistem pendidikan jarak jauh yang berupaya meningkatkan aksesibilitas pembelajaran berkualitas tinggi. Pada aplikasi *E-Learning* SPADA terdapat dua pengguna yaitu Mahasiswa dan Dosen. Tujuan penerapan sistem *E-Learning* ini adalah untuk memenuhi kebutuhan perkuliahan daring, dan dokumentasi agar pembelajaran *online* yang dilakukan agar lebih terstruktur.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan masih terdapat beberapa permasalahan dalam penerapan *E-Learning* SPADA yaitu dari segi *user*, Mahasiswa, dan Dosen yang belum terbiasa dengan penerapan *E-Learning*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



karena terbiasa menggunakan media pembelajaran *online* yang lama dan beberapa Dosen masih menggunakan media lainnya seperti *Google Classroom*, dan *Whatss-App*. Pelatihan yang dilakukan belum cukup membantu pengguna karena masih ada sebagian Dosen dan Mahasiswa yang kesulitan dalam mengoperasikan sistem dan memahami tampilan menu yang ada di *E-Learning* seperti pengisian absensi dan meng-*upload* tugas, masuk kedalam kelas mata kuliah yang dipilih serta kurangnya informasi terkait pembelajaran di dalam *E-Learning*. Dosen dan Mahasiswa memerlukan waktu beradaptasi dalam menerima *E-Learning* dikarenakan tidak adanya kedekatan *bonding* yang dirasakan antara Mahasiswa dan Dosen selama pembelajaran secara daring sehingga Mahasiswa sulit memahami materi perkuliahan. Serta kurangnya penguasaan Mahasiswa dengan bahasa komputer sehingga tidak dapat menggunakan *E-Learning* secara maksimal.

Dari segi teknis, *E-Learning* SPADA pernah mengalami *error* tidak dapat diakses ketika pengguna Mahasiswa meng-*upload* tugas dan terkendala saat melakukan pengisian absensi kehadiran. *Server* pernah mengalami *down* yakni pada saat Dosen memasuki bahan ajar tidak dapat ter-*upload* sehingga harus menunggu beberapa waktu, kemudian Mahasiswa yang tidak dapat mengisi kode kelas dikarenakan *server* penuh. Masalah lain terkendala jaringan dimana tidak semua Mahasiswa tinggal di wilayah yang strategis jaringan dan memiliki kecepatan internet yang baik maka akan terjadi kesulitan dalam mengakses *E-Learning*.

Adanya tuntunan perubahan model pembelajaran pada Universitas Abdurrah yaitu diwajibkannya penggunaan sistem *E-Learning* SPADA maka dibutuhkan sebuah adaptasi pengguna. Bertujuan untuk melihat perilaku pemakai, penilaian atau prespektif pengguna dan proses adaptasi pemakai pada penggunaan sistem untuk meningkatkan produktivitas pembelajaran.

Untuk menguji penilaian pemakai sistem *E-Learning* SPADA Universitas Abdurrah, maka diperlukannya model penyelesaian masalah untuk adaptasi pemakai atau *Coping Model of User Adaptation* (CMUA). Model penyelesaian masalah yang diusulkan oleh Beaudry dan Pinsonneault (2005), menggambarkan proses adaptasi pengguna terhadap sistem informasi (Pillai dkk., 2021). CMUA mengasumsikan bahwa pengenalan peristiwa TI bersifat adaptif perilaku berdasarkan dua subproses utama yaitu dimulai dengan penilaian primer (*primary appraisal*) persepsi pengguna menilai peristiwa TI dianggap sebagai kesempatan (*opportunity*) ataupun ancaman (*threat*). Penilaian sekunder (*secondary appraisal*) tingkatan kontrol yang dirasakan individu atas situasi penggunaan teknologi informasi (Weinert, 2018). Pengguna juga beradaptasi menggunakan metode *coping* yang berfokus pada masalah (*problem focused*) dan berfokus pada emosi (*emotion*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



focused). Adaptasi berfokus masalah bertujuan untuk melakukan sesuatu untuk memecahkan masalah dan mengubah penyebab stres. Adaptasi berfokus emosi bertujuan untuk mengurangi atau mengelola tekanan emosional terkait peristiwa saat menggunakan teknologi informasi (Bala, 2016).

Pada beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan oleh, Astriana Pontoh (2015) melakukan evaluasi tentang pengaruh penilaian terhadap infusi sistem Informasi akuntansi berbasis akruar melalui perilaku adaptasi pemakai memiliki hasil penelitian yakni terdapat enam hipotesis yang berpengaruh signifikan dan variabel yang sangat berpengaruh adalah penilaian sekunder terhadap adaptasi berfokus masalah dengan nilai t statistik 10,481. Penelitian terdahulu selanjutnya dilakukan oleh, Hariyati (2017) tentang penilaian adaptasi pemakai sistem informasi iraise menggunakan metode *Coping Model Of User Adaptation* (CMUA) memiliki hasil penelitian yakni terdapat enam hipotesis yang berpengaruh dan signifikan dan dari enam hipotesis yang sangat berpengaruh adalah penilaian sekunder berpengaruh terhadap adaptasi berfokus masalah dengan nilai C.R 18,787.

Berdasarkan Latar Belakang permasalahan di atas, maka diperlukannya pengukuran penilaian adaptasi pemakai, oleh karenanya mendorong penulis melakukan penelitian Tugas Akhir dengan topik “Analisa Adaptasi Pemakai *E-Learning* Menggunakan *Coping Model Of User Adaptation* (CMUA) Pada Universitas Abdurrah Pekanbaru”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari Latar Belakang, terdapat Rumusan Masalah dari penelitian Tugas Akhir ini yaitu “Bagaimana menganalisis adaptasi pemakai sistem *E-Learning* menggunakan *Coping Model Of User Adaptation* (CMUA) pada Universitas Abdurrah Pekanbaru”.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian perlu ditetapkan agar tidak menyimpang dari rencana sehingga dapat mencapai tujuan yang sebenarnya. Adapun batasan masalah dalam Tugas Akhir ini adalah:

Penelitian ini menggunakan metode CMUA dengan menggunakan 5 variabel yaitu Penilaian Kesempatan (*Opportunity Appraisal*), Penilaian Ancaman (*Threat Appraisal*), Penilaian Sekunder (*Secondary Appraisal*), Adaptasi Berfokus Masalah (*Problem Focused Adaptation*), dan Adaptasi Berfokus Emosi (*Emotion Focused Adaptation*).

Dalam penelitian ini sumber data primer didapatkan dari observasi Dosen dan Mahasiswa, berupa jawaban hasil wawancara dan kusioner.



3. Responden penelitian ini adalah Mahasiswa Universitas Abdurrah dari angkatan 2019 hingga 2021 dan Dosen Universitas Abdurrah.
4. Pengambilan sampel pada penelitian yaitu menggunakan teori *Probability Sampling* yaitu teknik *Simple Random Sampling*.
5. *Tools* yang digunakan dalam perhitungan data adalah Aplikasi *Smart-PLS* 3.0 memakai teknik pengolahan data *Structural Equation Model* (SEM).

1.4 Tujuan

- Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:
1. Untuk mengukur penilaian adaptasi pemakai *E-Learning* Universitas Abdurrah Pekanbaru berdasarkan metode CMUA.
 2. Untuk memberikan rekomendasi evaluasi dari hasil analisa adaptasi perilaku pemakai *E-Learning* Universitas Abdurrah Pekanbaru untuk dimasa mendatang.

1.5 Manfaat

- Manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini adalah:
1. Dapat mengetahui tingkat penilaian adaptasi pemakai sistem *E-Learning* SPADA dan membantu meningkatkan produktivitas kinerja sistem *E-Learning* Universitas Abdurrah Pekanbaru berdasarkan metode CMUA.
 2. Dapat digunakan sebagai acuan pengambilan keputusan dan bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan keberhasilan penerapan *E-Learning* dan pengembangan *E-Learning* kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penting dilakukan agar laporan Tugas Akhir ini mudah dipahami secara keseluruhan untuk menciptakan satu kesatuan yang utuh, yaitu digambarkan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB 1 berisikan: (1) Latar Belakang; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 berisikan teori penyelesaian masalah dan tahapan terkait dengan masalah yang didapat, yaitu meliputi: (1) Teori Penyelesaian Masalah (*Coping Theory*); (2) *Coping Model Of User Adaptation* (CMUA); (3) Proses Penyelesaian Masalah; (4) Penilaian-penilaian; (5) Usaha-usaha Adaptasi; (6) Analisis; (7) Sistem Informasi; (8) Sistem Informasi Keperilakuan; (9) Populasi dan Sampel; (10) Uji Validitas dan Uji Reliabilitas; (11) *Structural Equation Modelling* (SEM);



(12) *Partial Least Square* (PLS); (13) Aplikasi *Smart-PLS*; (14) *E-Learning*; (15) Universitas Abdurrah; (16) Penelitian Terdahulu

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 berisikan tahapan-tahapan melakukan penelitian: (1) Tahap Perencanaan; (2) Pengumpulan Data; (3) Pengolahan Data; (4) Analisis dan Pembahasan; dan (5) Dokumentasi.

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

BAB 4 berisikan: (1) Analisa Pendahuluan *E-Learning* SPADA; (2) Deskripsi Responden; (3) Analisa Data menggunakan model evaluasi SEM-PLS; (4) Uji Hipotesis; (5) Pembahasan; dan (6) Hasil Rekomendasi.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 berisikan: (1) Kesimpulan dan (2) Saran dari penelitian yang telah dilakukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Teori Penyelesaian Masalah (*Coping Theory*)

Penyelesaian masalah (*coping*) berkaitan dengan tindakan adaptasi yang dilakukan individu saat menghadapi kejadian-kejadian yang mengganggu di lingkungannya. Dalam psikologi *coping* adalah proses menghadapi keadaan lingkungan, berusaha untuk memecahkan permasalahan personal dan interpersonal, mengurangi atau meminimumkan tekanan emosional atau konflik (Jogiyanto, 2007).

Lazarus dan Folkman (1984), mengusulkan model *coping* yang mendefinisikan bagaimana seseorang menilai, dan bertindak pada peristiwa stres, berbasis proses yang diterima secara luas, yang menjelaskan bagaimana seseorang mengevaluasi dan mengatasi peristiwa stres (Marakhimov dan Joo, 2017).

Pengenalan suatu teknologi informasi baru akan membawa konsekuensi positif dan negatif bagi lingkungan pengguna sistem. Menurut Beaudry dan Pinsonneault (2005), terdapat dua aliran penelitian yang membahas konsekuensi dari penerapan teknologi baru, yaitu pendekatan varian (*varian approach*) dan pendekatan proses (*process approach*).

Pendekatan varian berfokus pada faktor yang mempengaruhi adopsi dan pemakaian dari teknologi, yang diidentifikasi dalam empat model penerimaan pemakai. Sedangkan pendekatan proses berfokus pada menyesuaikan diri pemakai (*user adaptation*), menampilkan sifat yang kompleks dari adaptasi pemakai serta menjelaskan bagaimana pemakai merubah kemampuan, pengetahuan, kepercayaan-kepercayaan, perilaku, aspirasi, komitmen kerja, memodifikasi prosedur-prosedur kerja, dan mengadaptasi ataupun memakai teknologi dengan metode yang tidak diperkirakan lebih dahulu dan dengan demikian aliran ini lebih menekankan pada proses adaptasinya (Jogiyanto, 2007).

Kedua aliran tersebut masing-masing memberikan intensitas signifikan kedalam aspek-aspek yang berbeda dan berhubungan dengan adaptasi pemakai. Namun dua aliran model pendekatan tersebut belum sejalan dan terintegrasi, dan dibutuhkan penelitian yang mengintegrasikan kedua aliran pendekatan ini. Beaudry dan Pinsonneault (2005), melakukan penelitian dengan mengusulkan suatu model terintegrasi yaitu perilaku dan hasil dari nilai-nilai adaptasi pemakai yang disebut sebagai *Coping Model of User Adaptation* (CMUA) (Jogiyanto, 2007).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi UIN Suska Riau

Satir Ismail, Universitas Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.2 Coping Model of User Adaptation (CMUA)

Menurut Jogiyanto (2007), premis mendasar dari CMUA adalah pengenalan dari suatu teknologi atau modifikasi dari suatu teknologi yang sudah ada dan dapat membawa perubahan-perubahan baru yang dipresepsikan Louis dan Sutton (1991) dan dapat memperbaiki gangguan-gangguan dalam organisasi Lyytinen dan Rose (2003).

Mendefinisikan adaptasi pemakai sebagai pemecahan masalah (*coping*) dapat mempelajari berbagai bentuk tindakan dari pengguna bagaimana menggunakan emosi mereka, menyesuaikan tugas mereka dan beradaptasi, teknologi atau menolaknya. Mempertimbangkan anteseden (pengaruh) dari perilaku pengguna, dan mengizinkan perilaku pengguna sebelum dan sebelum penerapan teknologi baru (Jogiyanto, 2007).

CMUA merupakan sebuah model yang mendasarkan pada teori *coping* dari literatur psikologi, teori *coping* menjelaskan dan memprediksi perilaku pengguna menghadapi peristiwa TI yang tidak sesuai dan proses dimana individu mengadaptasi sebuah pengenalan teknologi baru (Barlette, Jaouen, dan Baillette, 2021). Adopsi teknologi informasi dalam sebuah organisasi dipercaya bisa meningkatkan kemampuan, menghindari kesalahan, serta menaikkan produktivitas (Astria, 2015).

Dalam Jogiyanto (2007) Folkman dan Lazarus (1980) dan Lazarus dan Folkman (1984) mendefinisikan *coping* ialah suatu usaha kognitif serta perilaku berguna untuk mengelola permintaan eksternal dan internal khusus yang dievaluasi mengatasi berbagai sumber daya tiap individu (*"cognitive and behavioral effort used to manage certain external and/or internal demands that are judged to overburden or exceed the person's resources"*). Ada beberapa istilah dijelaskan dalam definisi ini yaitu:

1. Usaha-usaha kognitif (*cognitive efforts*) ialah suatu usaha penerimaan (*acceptance*), menciptakan jarak guna mengubah subjektif sesuatu peristiwa.
2. Usaha-usaha perilaku (*behavioural efforts*) ialah suatu usaha mencari data dan fakta antara tiap individu bertujuan merubah keadaan yang terjadi.
3. Permintaan internal (*internal demands*) ialah keinginan atau kebutuhan individu sesuai dengan lingkungan.
4. Permintaan eksternal (*external demands*) adalah timbul dari situasi lingkungan dan konteks sosial sesuai dengan individu.
5. Sumber daya (*resources*) yaitu semacam keuangan, material, fisik, psikologis, kognitif dan sosial yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah (*cope*).

CMUA mencakup proses kesadaran pengguna, penilaian, strategi adaptasi,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hal Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dan hasil teknologi (Joo, 2019). Model ini berpendapat bahwa pengguna menilai peristiwa sebagai ancaman dan tantangan serta mengevaluasi tingkat kontrol (rendah atau tinggi). Teori *coping* oleh Lazarus (2006) menekankan pada peran penilaian kognitif dalam membentuk kualitas respon-respon emosional individual terhadap hubungan bermasalah antara individu dengan lingkungannya dan cara bagaimana seseorang menyelesaikan hubungan tersebut (Jogiyanto, 2007).

2.3 Proses Penyelesaian Masalah

Menurut Lazarus dan Folkman (1984) proses penyelesaian masalah (*coping*) dalam mengatasi gangguan dapat dilakukan melalui dua proses yang saling mempengaruhi. Kedua proses bagian ini adalah sebagai berikut (Jogiyanto, 2007):

Proses penilaian adalah proses mengevaluasi konsekuensi-konsekuensi yang dapat menimbulkan permintaan-permintaan internal dan eksternal dari suatu kejadian. Proses penilaian pertama disebut dengan penilaian primer (*primary appraisal*). Penilaian primer dibagi menjadi dua tipe yaitu:

- (a) Kesempatan (*opportunity*) dan tantangan (*challenges*), situasi dimana konsekuensi-konsekuensi yang dipersepsikan positif dari peristiwa teknologi.
- (b) Ancaman (*threat*) sebagai konsekuensi-konsekuensi negatif.

Proses penilaian kedua yaitu penilaian sekunder, suatu proses mengevaluasi opsi-opsi pemecahan yang ada pada individual. Selama penilaian sekunder, mengevaluasi seberapa banyak kontrol (tinggi atau rendah) yang harus diterapkan pada peristiwa yang mengganggu terhadap apa yang dirasakan, dengan mengingat sumber daya yang ada (Bhattacharjee, Davis, Connolly, dan Hikmet, 2018).

Usaha-usaha penyelesaian masalah merupakan perilaku seseorang yang berbeda dalam menangani keadaan sedang dialami. Dengan mengkombinasikan usaha kognitif dan usaha perilaku keduanya dikelompokkan sebagai berfokus masalah (*problem focused*) dan berfokus emosi (*emotion focused*) (Lazarus dan Folkman, 1984).

- (a) Penyelesaian masalah berfokus masalah (*problem focused coping*), yaitu cara mengidentifikasi masalah, mencari solusi dan menghasilkan penyelesaian alternatif, memikirkan keuntungan serta kerugiannya, untuk dijadikan alternatif, serta lebih mengurangi adanya keterlibatan ego. Strategi tersebut bertujuan untuk mengubah tekanan lingkungan, meminimalkan keterlibatan ego, mendapatkan kemudahan, membentuk kebiasaan baru, serta belajar keahlian yang baru (Ratnasari, n.d.).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lazarus dan Folkman (1984) membagi strategi *coping* berfokus pada masalah menjadi tiga kelompok yaitu:

- i. *Confrontative Coping*, membentuk usaha dengan mengubah situasi, meski usaha itu memiliki tingkat resiko yang tinggi. *Confrontative Coping* melewati langsung asal masalah untuk merubah keadaan.
 - ii. *Planful Problem Solving*, membentuk usaha untuk mengubah situasi dengan pendekatan analisis untuk penyelesaian masalah.
 - iii. *Seeking Social Support*, adalah bentuk usaha untuk mendapat bantuan orang lain seperti informasi mengenai asal masalah, memperoleh dorongan nyata dan emosional.
- (b) Penyelesaian masalah berfokus emosi (*emotion focused coping*), yaitu mengubah pemikiran individu terhadap kejadian, namun tidak mengubah kejadian tersebut yang bertujuan menata emosi personal, memelihara perilaku stabilitas dan mengurangi ketegangan emosional. Lazarus dan Folkman (1984) membentuk strategi *coping* berfokus emosi menjadi lima jenis, yaitu (Maryam, 2017):
- i. *Self Controlling*, membentuk usaha bertujuan untuk mengatur perasaan atau tindakan. Dengan *Self Controlling*, dilakukan pembatasan perasaan ataupun tindakan.
 - ii. *Escape Avoidance* ialah berasumsi banyak harapan dan berusaha untuk menghindari permasalahan yaitu mencari aktifitas diluar dari penyelesaian masalah.
 - iii. *Accepting Responsibility*, yaitu upaya untuk meningkatkan pemahaman terhadap peran individu pada masalah, dan mencoba meletakkan semua pada tempat semestinya.
 - iv. *Positive Reappraisal* membentuk usaha untuk menghasilkan makna positif yaitu memfokuskan pada pertumbuhan diri.
 - v. *Distancing* membentuk usaha untuk membebaskan diri dari sumber tekanan dan menciptakan pemikiran yang positif.

Kombinasi dari penyelesaian masalah berfokus masalah dan penyelesaian masalah berfokus emosi bergantung dari penilaian-penilaian terhadap peristiwa yang terjadi (Lazarus dan Folkman, 1984). Proses keseluruhan dari proses penyelesaian masalah (*coping process*) dapat terjadi dalam:

1. Periode antisipasi yaitu periode saat sebelum peristiwa sebenarnya terjadi.
2. Periode dampak yaitu periode saat peristiwa terjadi.
3. Periode setelah yaitu periode setelah peristiwa sudah terjadi.



Teori penyelesaian masalah menjelaskan perilaku-perilaku adaptasi seseorang yang dilakukan dalam merespon peristiwa teknologi informasi, teori ini memberikan suatu gambaran baru lewat mana dapat dipelajari mengapa dan bagaimana pemakai-pemakai mengadaptasi teknologi informasi di organisasi. Teori CMUA menyediakan suatu dasar konseptual untuk memungkinkan mengembangkan suatu model terintegrasi yang memungkinkan lebih luas dari fenomena organisasi yang kompleks (Jogiyanto, 2007).

Menurut Beaudry dan Pinsonneault (2005), proses *coping* dimulai dari pengguna melakukan penilaian primer yaitu penilaian pemakai atas konsekuensi yang diinginkan dari suatu peristiwa teknologi, apakah sebagai kesempatan atau ancaman. Selanjutnya pengguna melakukan penilaian sekunder, yaitu penilaian pemakai dalam menilai banyak kontrol yang dimiliki terhadap peristiwa teknologi informasi. Dari dua kombinasi dua faktor ini, diperoleh empat macam strategi-strategi adaptasi dapat dilihat pada Gambar 2.1 yaitu pemaksimalan manfaat-manfaat, pemuasan manfaat, penanganan gangguan, dan preservasi sendiri. Adaptasi jika berhasil akan membawa pengembalian kestabilan emosional personal dan untuk meminimalkan konsekuensi-konsekuensi negatif yang berhubungan dengan peristiwa teknologi dan akibat akhirnya adalah peningkatan efisiensi dan efektivitas individual (Jogiyanto, 2007).



Gambar 2.1. Strategi-strategi Adaptasi Pemakai
(Sumber: Jogiyanto, 2007)

2.4 Penilaian-penilaian (*Appraisals*)

Dalam Jogiyanto (2007) penilaian-penilaian dimulai dari penilaian primer dan dilanjutkan dengan penilaian sekunder. Penilaian primer adalah ketika pemakai dihadapkan dengan peristiwa teknologi informasi seperti suatu kesempatan atau ancaman. Penilaian sekunder sebagai bentuk kontrol pemakai terhadap suatu kejadian teknologi informasi.



2.4.1 Penilaian Primer (*Primary Appraisal*)

Penilaian primer adalah penilaian pertama oleh pemakai dalam menetapkan konsekuensi-konsekuensi yang diinginkan dari suatu peristiwa teknologi informasi dan bagaimana mempengaruhi individu melalui personal dan profesionalnya. “Misalnya, seorang pemakai berpikir bahwa suatu sistem baru akan membuat pekerjaannya menjadi lebih mudah sehingga membuatnya belajar kemampuan baru untuk mengadaptasi sistem tersebut kedalam pekerjaannya. Disisi pemakai lain mungkin merasa takut dengan adanya teknologi baru dalam pekerjaannya akan membuat dia kehilangan pekerjaannya karena tidak memiliki keahlian untuk mengadaptasi teknologi tersebut”. Dari contoh tersebut tampak bahwa konsekuensi-konsekuensi dapat berupa kesempatan atau ancaman.

Dapat dilihat pada Gambar 2.2, adaptasi pemakai pada teknologi baru dimulai oleh kejadian teknologi informasi yang mengganggu dilingkungan kerja dari para pemakai. Lebih spesifik lagi, adaptasi dari pemakai dimulai ketika seorang pemakai sadar akan konsekuensi potensial yang dapat diperoleh dari kejadian teknologi informasi yang signifikan dan mengevaluasi kepentingan relevansinya, apakah sebagai suatu kesempatan atau suatu ancaman terhadap aspek personal dan profesionalnya.

Tiap individual pemakai mempunyai informasi yang tidak simetris (*asymmetrical information*) tentang kejadian teknologi informasi dan mempunyai kemampuan mensintesis informasi secara berbeda. Beberapa pemakai mungkin mulai mengadaptasinya ketika mereka pertama kali mendengar kejadian teknologi informasi yang akan datang, dan sebagian lainnya mungkin mulai mengadaptasinya setelah mereka berinteraksi dengan teknologinya (Jogiyanto, 2007).

Pengaruh dalam kecepatan adaptasi ini adalah sejumlah karakteristik-karakteristik individual yaitu sebagai berikut:

1. Keinovasian pribadi (*personal innovativeness*), mewakili seberapa jauh para pemakai rela mencoba menggunakan teknologi informasi yang baru.
2. Pemakai dengan *focus of control internal*, dengan kepercayaan kuat tentang kemampuannya mengendalikan tujuannya akan mengadaptasi teknologi informasi lebih awal.

Kepercayaan (*belief*) dari pemakai mempengaruhi penilaian primer dalam mengadaptasi teknologi informasi baru. Berikut beberapa contoh yang mempengaruhi kepercayaan dari pemakai, yaitu:

1. Suatu teknologi informasi baru yang jelas dapat diobservasi dan dijelaskan secara langsung akan mempengaruhi penilaian pemakai dibanding yang lebih abstrak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

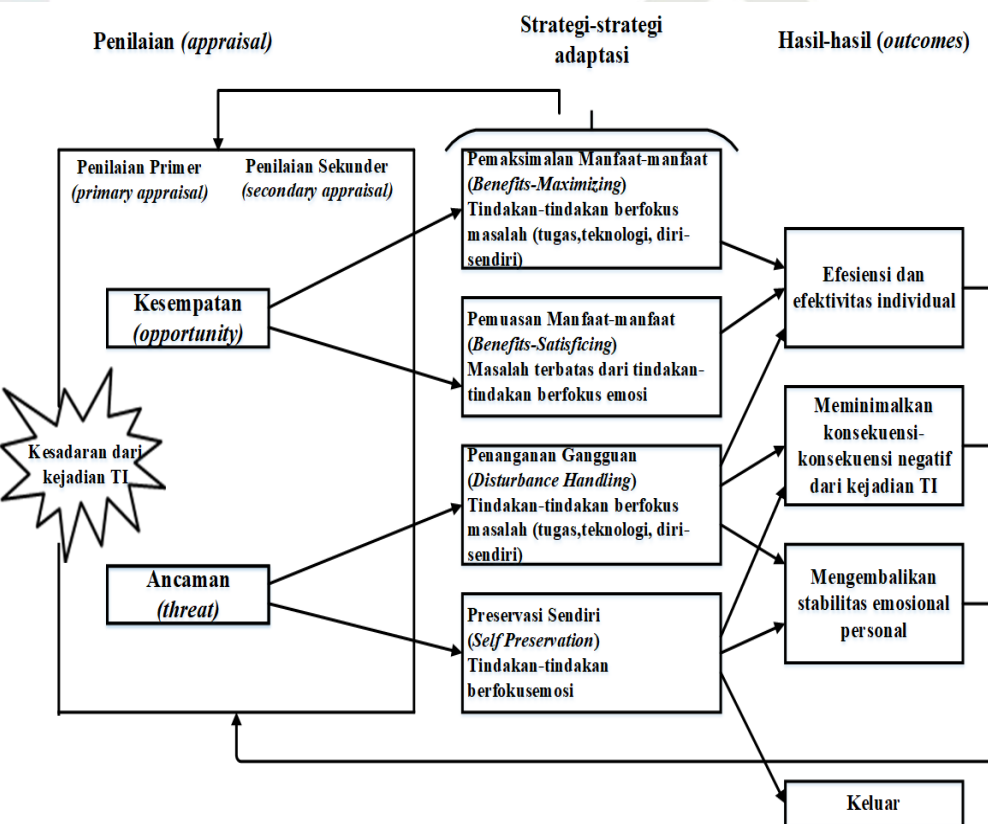
© Himpunan Cipta UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Teknologi informasi inti berhubungan pada suatu dimensi kritikal terhadap fungsionalnya akan mempengaruhi penilaian pemakai dibandingkan dengan teknologi sampingan.
3. Presepsi kesesuaian antara suatu teknologi dan tugas juga akan mempengaruhi penilaian pemakai. Misalnya persepsi ketidakmampuan teknologi informasi dalam mendukung tugas pemakai, dapat membuat pemakai menilai teknologi sebagai ancaman, dan kesesuaian tugas teknologi dapat dianggap sebagai faktor kesempatan untuk meningkatkan kinerja.
4. Kompatibilitas persepsian teknologi dengan nilai pemakai, kebutuhan juga mempengaruhi penilaian pemakai.



Gambar 2.2. Model Penyelesaian Masalah Adaptasi Pemakai
(Sumber: Jogyanto, 2007)

2.4.2 Penilaian Sekunder (*Secondary Appraisal*)

Penilaian sekunder ialah penilaian oleh pemakai dalam menilai berapa banyak kontrol yang dimiliki individu terhadap kejadian teknologi informasi dan opsi adaptasi pemakai dengan sumber-sumber daya tertentu yang tersedia untuk individu. Dalam konteks teknologi informasi yaitu pekerjaan, diri sendiri, dan teknologi, adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



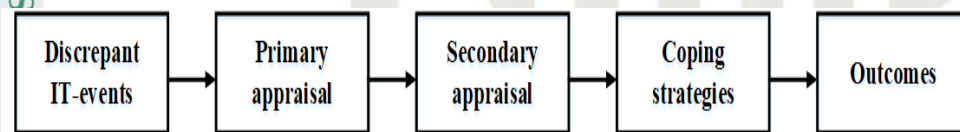
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kontrol terhadap pekerjaan, berhubungan dengan seberapa jauh pemakai merasa mereka memiliki keahlian yang cukup terhadap pekerjaan dan mampu memodifikasi tugas-tugas mereka dalam merespon suatu kegiatan ke teknologi informasi.
2. Kontrol terhadap diri sendiri, berhubungan dengan apakah pemakai merasa dapat mengadaptasikan dirinya kelingkungan baru.
3. Kontrol terhadap teknologi, berhubungan dengan banyaknya pengaruh yang dirasakan pemakai terhadap fitur dan fungsi teknologi informasi selama pengembangannya atau pemakaiannya.

2.5 Usaha-usaha Adaptasi

Adaptasi merupakan sistem pertahanan hidup bagaimana suatu individual bisa menahan tekanan lingkungan disekitarnya. Adaptasi adalah wujud penyesuaian diri terhadap lingkungan di mana individu berusaha berkembang dan belajar untuk mendapatkan pengetahuan baru. Charles Darwin menyatakan: “*When technology and society evolves faster than you can adapt*”. Bahwa teknologi dan manusia berkembang sangat cepat dari pada kemampuan mereka untuk beradaptasi. Adaptasi juga diartikan sebagai aksi seseorang berguna untuk melindungi keberadaannya dari perubahan pada dirinya (Mulyadi, 2019).

Beaudry dan Pinsonneault (2005) CMUA mencakup proses yang dialami pengguna ketika menggunakan teknologi informasi baru terlihat pada Gambar 2.3 yang terdiri dari kesadaran (*awreness*), penilaian (*appraisal*), adaptasi (*adaptation*), dan hasil (*outcomes*) (Joo dan Shin, 2020). Perilaku adaptasi dapat ditargetkan ke salah satu dari tiga dimensi implementasi teknologi informasi pada konteks: pengguna, teknologi itu sendiri, dan tugas kerja.



Gambar 2.3. *Coping process based on Beaudry and Pinsonneault 2005*
(Sumber: Weinert, 2018)

Membentuk dimensi ini dalam hal teori *coping*, Beaudry dan Pinsonneault (2005) mengusulkan tipologi (kajian) perilaku adaptasi pada tingkat yang luas, mencakup perilaku yang berfokus pada masalah dan perilaku yang berfokus pada emosi (Fadel, 2012). Setelah proses penilaian-penilaian selesai maka dilakukannya adaptasi berdasarkan usaha dalam penyelesaian masalah. Penjelasan lebih lanjut terkait usaha-usaha adaptasi adalah (Jogiyanto, 2007):



2.5.1 Adaptasi Berfokus Masalah

Perilaku adaptasi berfokus masalah (*problem focused adaptation*) diarahkan untuk mengatur masalah terkait dengan kegiatan teknologi informasi secara langsung yaitu dengan cara sebagai berikut:

1. Mengadaptasi diri (*adapting one's self*) misalnya mencocokkan kebiasaan diri supaya sesuai dengan lingkungan teknologinya, mempelajari keterampilan baru, dan menyesuaikan komitmen kerja.
2. Mengadaptasi pekerjaan (*adapting the work*) dengan memodifikasi prosedur dan rutinitas kerjanya.
3. Mengadaptasi teknologi (*adapting the technology*) dengan mengubah fungsinya dan fitur-fitur teknologi.

2.5.2 Adaptasi Berfokus Emosi

Perilaku adaptasi yang berfokus pada emosi (*emotion focused adaptation*) diarahkan untuk mengatur respon emosional terhadap masalah. Tidak seperti berfokus pada masalah perilaku adaptasi berfokus pada emosi diarahkan terhadap diri sendiri, dan tidak secara langsung mengubah aspek eksternal. Perilaku adaptasi yang berfokus pada emosi diarahkan untuk mengatur respon emosional terhadap masalah. Adaptasi yang berfokus pada emosi mengarah pada diri sendiri dan bertujuan untuk mengubah persepsi seseorang tentang konsekuensinya peristiwa TI atau untuk mengurangi tekanan emosional. Dalam Jogiyanto (2007) adaptasi berfokus emosi yang termasuk diantaranya adalah:

1. Penipuan diri dan penghindaran diri misalnya, menyangkal bahwa TI memengaruhi seseorang, bertindak seolah-olah peristiwa TI belum terjadi.
2. Meminimalkan konsekuensi dari peristiwa TI.
3. Perhatian selektif misalnya menghilangkan pikiran peristiwa.
4. Perbandingan positif misalnya membandingkan diri sendiri kepada pemakai lain yang lebih baik dalam pengaruh teknologi.
5. Dan penerimaan pasif misalnya menerima kejadian TI sebagai fakta kehidupan dengan mengubah keyakinan dan sikap.

2.6 Pengembangan Hipotesis

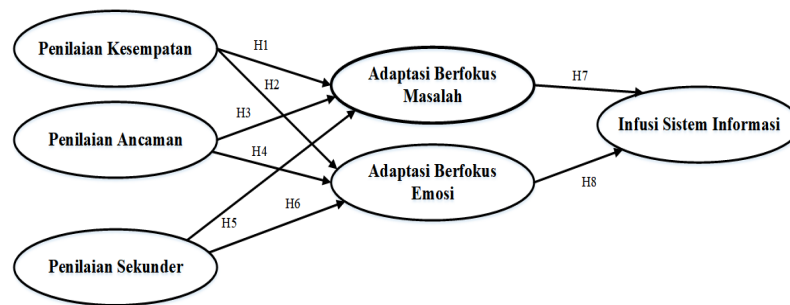
Hipotesis penelitian ini dilandaskan pada teori *coping*. *Coping* merupakan upaya kognitif dan perilaku dalam mengatasi keadaan eksternal dan internal yang dianggap sulit dan melebihi sumber daya (kekuatan) individu (Lazarus dan Folkman, 1984). Lazarus dan Folkman (1984) dalam Jogiyanto (2007) mendefinisikan *coping* bagaimana seseorang menilai dan bertindak pada peristiwa stres, berbasis proses yang diterima secara luas, yang menjelaskan bagaimana seseorang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengevaluasi dan mengatasi peristiwa stres. Dari teori *coping*, Beaudry dan Pinsonneault (2005) mengusulkan model yang terintegrasi yaitu CMUA.

Metode CMUA merumuskan suatu peristiwa teknologi informasi yang dinilai sebagai suatu kesempatan lebih mempengaruhi adaptasi berfokus masalah dan adaptasi berfokus emosi (Beaudry dan Pinsonneault, 2005). Penilaian primer adalah kejadian dari suatu peristiwa teknologi diprespsikan sebagai suatu kesempatan berpengaruh pada pemilihan strategi pemuasan manfaat yaitu perilaku adaptasi berfokus masalah yang sedikit dan terbatas (Lazarus dan Folkman, 1984).



Gambar 2.4. Model Penelitian CMUA
(Sumber: Astriana Pontoh, 2015)

Peneliti Astriana Pontoh (2015), melakukan pengembangan dan modifikasi terkait penelitian model CMUA yang diusulkan Beaudry dan Pinsonneault (2005), pada penelitiannya yaitu pengaruh penilaian terhadap infusi sistem informasi melalui perilaku adaptasi pemakai menggunakan model CMUA, dengan menguji secara empiris pengaruhnya terhadap penilaian dari sistem. Gambar 2.4 menunjukkan terdapat lima variabel laten yaitu: 1) Penilaian kesempatan yaitu persepsi pemakai terhadap sistem sebagai suatu kesempatan. 2) Penilaian ancaman yaitu persepsi pemakai terhadap sistem sebagai suatu ancaman. 3) Penilaian sekunder yaitu persepsi pemakai terhadap besarnya kontrol yang dimilikinya terhadap sistem. 4) Adaptasi berfokus masalah untuk mengurangi hal yang mengganggu pekerjaan, personal, dan teknologi tersebut. 5) Adaptasi berfokus emosi untuk mengurangi stress dan mengembalikan rasa keseimbangan internal.

2.7 Sistem Informasi Keperilakuan

Sistem informasi keperilakuan mempelajari bentuk perilaku setiap individu yang berkaitan dengan sistem informasi. Sistem informasi perilaku menjelaskan perilaku pengguna sistem informasi dari sudut pandang psikologi. Perilaku adalah tindakan atau reaksi dari suatu kejadian. Perilaku merupakan bagian dari psikologi yang dapat diamati dan diukur.

Sistem informasi perilaku membahas cara kerja organisasi melakukan pengembangan sistem dan mengarahkan perilaku individu dalam berinteraksi dengan teknologi agar memperoleh kinerja individu dan organisasi yang baik. Karena pentingnya individu dalam organisasi dan sistem informasi yang merupakan komponen yang saling berinteraksi.

Menurut Jogiyanto (2007), penelitian dalam sistem informasi dikelompokkan dalam dua aliran penelitian yang mempelajari perilaku individual dalam menggunakan sistem teknologi informasi, yaitu:

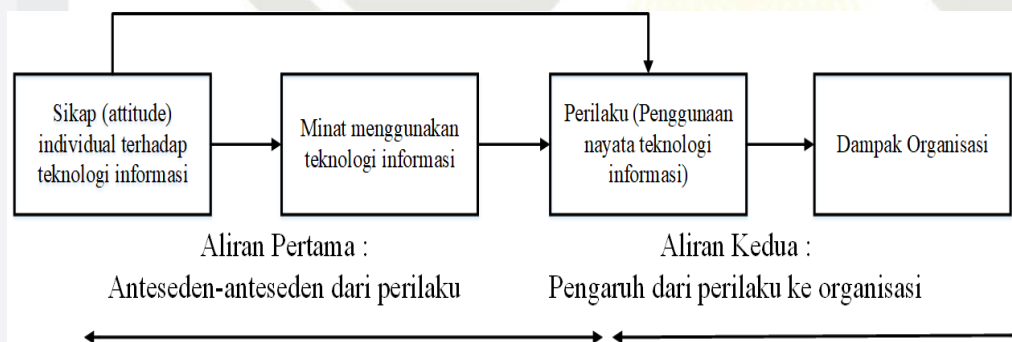
1. Aliran penelitian pertama

Berfokus pada penerimaan, adopsi, dan pemakaian dari sistem teknologi informasi. Aliran pertama terdiri atas dua bagian:

- Bagian pertama, faktor yang mempengaruhi perilaku berupa suatu perasaan dan kognitif, seperti sikap, adab, dan pandangan pemakai.
- Bagian kedua, faktor yang mempengaruhi perilaku berupa kepada suatu proses, seperti proses penilaian, partisipasi dan keterlibatan, serta menempatkan tugas dan teknologi.

2. Aliran penelitian kedua

Berfokus pada kesuksesan implementasi pada organisasi dan pengaruh perilaku penggunaan sistem memberikan dampaknya kepada individu dan organisasi. Dua aliran penelitian tersebut dapat terlihat pada Gambar 2.5



Gambar 2.5. Anteseden-anteseden dan Pengaruh Dari Perilaku Individual

2.8 Populasi dan Sampel

Sugiyono (2018) menyatakan bahwa populasi adalah suatu daerah generalisasi yang terdiri dari objek dan subjek dengan ukuran dan karakteristik tertentu yang telah ditentukan peneliti untuk mempelajarinya dan menarik kesimpulan. Populasi tidak hanya manusia, tapi dapat seperti objek atau subjek tertentu dan benda-benda lainnya yang diteliti, dan mencakup semua ciri serta karakteristik yang dimiliki oleh objek atau subjek tersebut.



Sampel adalah bagian dari jumlah dan sifat-sifat yang dimiliki oleh populasi.

Dalam penelitian dengan populasi yang besar tidak mungkin menggunakan semua peneliti dalam populasi, sehingga dapat menggunakan sampel dari populasi.

Supaya sampel akurat dan tidak terjadi belok arah didalam proses pengambilan sampel, maka diperlukan metode pengambilan sampel yang sesuai (Jogiyanto, 2008). Metode pengambilan sampel adalah metode sampling, berbagai jenis sampel digunakan untuk menentukan sampel. Pengambilan sampel tersebut dibagi menjadi dua yaitu metode sampel *Probability Sampling* dan *Nonprobability Sampling* (Sugiyono, 2018) sebagai berikut.

Probability Sampling

Probability Sampling adalah teknik pengambilan sampel yang menyamakan kemungkinan bahwa semua anggota populasi dapat dijadikan sebagai anggota sampel. Metode berikut termasuk sampling probabilitas:

- Simple Random Sampling*, pengambilan sampel dilakukan sederhana yaitu dilakukan secara acak tanpa mempertimbangkan inisial/tingkatan yang terdapat dalam populasi.
- Proportionate Stratified Random Sampling*, teknik yang digunakan jika populasi mengandung unsur tidak homogen dan rasionya optimal.
- Disproportionate Stratified Random Sampling*, adalah pengambilan sampel dengan menentukan jumlah sampel bila populasinya distratifikasi tetapi tidak proporsional.
- Cluster Sampling*, pemilihan sampel dengan membagi populasi menjadi beberapa subkelompok (*cluster*) dan memilihnya secara acak. (Jogiyanto, 2008).

2. *Nonprobability Sampling*

Nonprobability sampling teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang yang sama untuk semua item atau anggota populasi yang dipilih untuk pengambilan sampel (Sugiyono, 2018).

2.9 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas adalah pengujian keakuratan antara data yang benar-benar dihasilkan dalam penelitian dengan data yang dilaporkan oleh penelitian (Sugiyono, 2018). Validitas yang menunjukkan bahwa suatu pengujian benar mengukur apa yang semestinya diukur. Validitas berhubungan dengan akurasi alat ukur untuk mencapai tujuannya, kenyataan, dan terkait dengan tujuan pengukuran. Pengukuran dikatakan valid jika mengukur tujuan dengan nyata atau benar. Sedangkan, pengukuran yang tidak valid adalah pengukur yang memberikan pengukuran di luar tar-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

get. Penyimpangan pengukuran ini disebut kesalahan (*error*) atau varian (Jogiyanto, 2008). Untuk menguji validitas terdapat dua kriteria yaitu:

1. Kuesioner atau instrumen dinyatakan valid jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$.
2. Kuesioner atau instrument dinyatakan tidak valid jika $r \text{ hitung} < r \text{ tabel}$.

Reliabilitas yaitu suatu pengukuran yang menunjukkan dan konsistensi suatu instrumen yang mengukur suatu konsep atau konstruk dan membantu untuk mengakses kebenaran pengukuran. Jadi, reliabilitas adalah seberapa besar suatu pengukur mengukur secara stabil dan konsisten (Jogiyanto, 2008). Reliabilitas berhubungan dengan akurasi dan konsisten dari pengukurannya, suatu pengukur dapat dikatakan reliabel (dapat diandalkan) jika diyakini mampu menghasilkan pengukuran yang akurat dan konsisten meskipun dihitung kali hasil yang diperoleh. Teknik dalam menguji reliabilitas menggunakan koefisien *Alpha* dari *Cronbachs Alpha*, menurut Sugiyono (2016) instrumen dikatakan reliabel apabila nilai koefisiennya $> 0,600$. Sedangkan Azwar (2013) menyebutkan minimal koefisien konsistensi internal minimal sebesar 0,800. Skor reliabilitas *Cronbach's Alpha* terlihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Skor Reliabilitas *Cronbach's Alpha*

Skor	Reliabilitas
$< 0,500$	Rendah
$0,500 - 0,600$	Cukup
$0,700 - 0,800$	Tinggi

2.10 Structural Equation Model (SEM)

SEM adalah pengujian analisis data yang memiliki beberapa variabel hubungan dan membuat model yang terstruktur. Dasar dari proses pemodelan SEM terdiri atas dua model yaitu model pengukuran dan model struktural (Nuralimi, 2021). Metode SEM merupakan evolusi dari analisis jalur dan regresi berganda dari model analisis multivariat. SEM merupakan metode statistik *multivariate* yang merupakan gabungan dari analisis faktor dan analisis regresi (korelasi), yang bertujuan untuk menguji hubungan antar variabel yang ada dalam suatu model, baik antara indikator dengan konstruknya, maupun hubungan antar konstruknya (Ginting, 2009). Menurut Ghazali (2014) SEM merupakan kombinasi dari dua metode statistik yang terpisah, yaitu analisis faktor yang dikembangkan dalam psikologi dan psikometri dan pemodelan persamaan simultan yang dikembangkan dalam ekonometrika. SEM yang merupakan model simultan yaitu:

Lebih dari satu variabel terikat (*dependen*) terbentuk yang dijelaskan oleh



satu atau lebih variabel bebas (independen).

2. Variabel terikat sekaligus dapat berperan sebagai variabel bebas untuk hubungan berjenjang (variabel *intervening* atau variabel *moderating*).

3. Merupakan model kausal dan model berjenjang (model kasual dan model jalur/analisis). Dari analisis kombinasi faktor dan analisis regresi.

SEM dapat melakukan pengujian secara simultan, yaitu model struktural hubungan antara konstruk independen dengan dependen dan model *measurement* hubungan (nilai *loading*) antara indikator dengan konstruk. Dengan menggabungkan pengujian model struktural dengan pengukuran tersebut peneliti dapat menguji kesalahan pengukuran yang merupakan bagian integral dari SEM sekaligus melakukan analisis faktor dan pengujian hipotesis.

Metode SEM secara luas dapat diklasifikasikan menjadi dua jenis, yaitu *Covariance* atau *Covariance Based Structural Equation Modeling* (CB-SEM) dan *Variance Based SEM* (VB-SEM) yang meliputi pendekatan PLS, perbedaannya terletak pada Tabel 2.2. Metode CB-SEM untuk pendugaan (estimasi) model struktural mengetahui pengaruh dan signifikansi variabel serta membutuhkan landasan teori yang kuat dan jelas, serta membutuhkan sampel yang besar (S Haryono, 2012).

PLS-SEM bertujuan untuk melakukan pengujian prediktif antar konstruk yang memiliki hubungan dan pengaruh suatu konstruk dengan konstruk lainnya. PLS-SEM merupakan pengujian yang dapat dilakukan tanpa landasan teori yang kokoh, menghilangkan beberapa asumsi (*non-parametrik*) dan parameter ketentuan model prediksi dilihat dari nilai koefisien determinasi (R^2). PLS-SEM sangat sesuai untuk penelitian yang bertujuan untuk mengembangkan teori (Hair, 2020).

Tabel 2.2. Perbedaan CB-SEM dan PLS-SEM

Perbedaan	CB-SEM	PLS-SEM
Pendekatan	Koarian	Varian
Normalisasi Data	Dibutuhkan	Tidak dibutuhkan
Jumlah Sampel	Harus data besar >100	Boleh Kecil
Konstruk	Formatif	Reflektif dan Formatif
Maks Jumlah Indikator	Maks 1000	Maks 100
Software	SmartPLS, WarpPLS, Tetrad, PLSPM	SmartPLS, WarpPLS, Tetrad, PLSPM

2.1.1 Partial Least Square (PLS)

PLS adalah teknik statistik *multivariate* yang membandingkan antar variabel dependen dan variabel independen berganda. PLS merupakan metode statistik SEM berbasis varian yang berhasil menyelesaikan regresi berganda ketika terjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



di masalah data tertentu, seperti ukuran sampel penelitian yang kecil, nilai data yang hilang, dan multikolinearitas. Menurut Talbot (1997) tujuan PLS adalah untuk memprediksi pengaruh variabel x terhadap y dan menjelaskan hubungan teoritis antara dua variabel. PLS metode regresi yang dapat digunakan untuk menentukan suatu faktor yang terdiri dari variabel x sebagai variabel penjelas dan variabel y sebagai variabel respon (Abdillah dan Hartono, 2015).

PLS adalah sebuah analisis persamaan struktural (SEM) berbasis varian yang secara bersamaan dapat melakukan pengujian pengukuran model (*outer model*) maupun pengujian struktural (*inner model*). *Outer model* digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas, dan *inner model* digunakan untuk menguji kausalitas (menguji hipotesis dengan model prediktif). Alat prediksi kausalitas PLS digunakan untuk pengembangan teoritis. PLS adalah alat yang handal dalam melakukan pengujian model prediksi karena memiliki kelebihan yaitu tidak berdasarkan asumsi, memprediksi model dengan dasar teori yang lemah, data yang tidak berdasarkan asumsi tidak berdistribusi normal, sampelnya kecil dan dapat digunakan untuk konstruk formatif dan reflektif (Abdillah dan Hartono, 2015).

Berikut adalah cara kerja PLS, yang didesain untuk menyelesaikan permasalahan struktural (SEM), yang meliputi komponen-komponen dari PLS:

1. Parameter pendugaan (estimasi), pada model pengukuran dan model struktural pada PLS terbagi atas tiga bagian yaitu:
 - (a) Iterasi pertama: menghasilkan estimasi bobot yang dilakukan pada algoritma iterasi sebagai parameter validitas dan reliabilitas instrumen.
 - (b) Iterasi kedua: menghasilkan nilai *inner* dan *outer model*. *Inner model* digunakan sebagai parameter signifikan dalam pengujian hipotesis, sedangkan model luar digunakan sebagai parameter validitas konstruk (reflektif dan formatif)
 - (c) Iterasi ketiga: menghasilkan skor rata-rata dan variabel konstanta laten yang digunakan sebagai parameter.

Asumsi dan Pengujian Signifikan, PLS mempunyai asumsi yang sama yang berfokus pada *outlier* dan hubungan data *non-linear*. Pendistribusian PLS tidak diketahui maka tidak ada pengujian signifikan yang konvensional. Namun, pengujian tetap dilakukan melalui metode *bootstrap* misalnya *jackknife* yakni metode sampel berulang (*resampling*). Hasil uji prediksi yang optimal, asumsi sampel dan proses pengujian validitas dan pengukuran model merupakan faktor penting. Menurut Hair, parameter validitas menghasilkan hasil prediksi yang lebih baik untuk mencapai kinerja 80% dengan α 5%. PLS membutuhkan skor *loading* (*outer loading*) indikator untuk setiap va-



riabel $>0,700$, skor AVE $>0,500$. Uji reliabilitas skor *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* $>0,700$.

Proses PLS, yaitu terdapat lima tahap sebagai berikut:

- Variabel laten diekstraksi untuk manifes bebas (indikator).
- Variabel laten diekstraksi saat bersamaan pada variabel terikat. Eks-traksi dilakukan dengan membagi matriks antar produk yang meli-batkan variabel bebas dan variabel terikat.
- Skor laten x bebas digunakan untuk memprediksi skor laten y terikat.
- Nilai y yang diprediksi digunakan untuk memprediksi ketergantungan yang sebenarnya.
- X-score dan y-score yang dipilih oleh PLS merupakan parameter ke-berhasilan PLS jika memiliki pengaruh yang kuat.

2.12 Aplikasi Smart-PLS

Aplikasi PLS pertama kali dikembangkan oleh Jan-Bernd Lohmoller dalam bentuk *Latent Variable Partial Least Squares* (LVPLS) dan telah berkembang pesat, kini telah tersedia *Smart-PLS 3.0* yang dapat digunakan dalam berbagai kajian ilmi-ah. *Smart-PLS* dibuat sebagai proyek Institut Organisasi Bisnis (Sekolah Bisnis) Universitas Hamburg. *Smart-PLS* menggunakan teknologi *Java Webstart* meru-pakan program SEM berbasis komponen atau terdistribusi yang digunakan untuk menganalisis data (Rahmad Solling Hamid, 2019).

Smart-PLS adalah perangkat lunak statistik untuk menguji hubungan antara variabel laten dan indikator. Menggunakan *Smart-PLS* sangat berguna ketika uku-ran sampel terbatas dan model yang dibuat sangat kompleks. Kelebihan *Smart-PLS* adalah mudah digunakan dan harga perangkat lunak lebih kompetitif, namun keku-rangannya adalah mengkhususkan diri dalam memproses sampel kecil data SEM, sehingga tidak cocok untuk penelitian dengan sampel besar (Purwanto, 2021).

2.13 E-Learning

2.13.1 Pengertian E-Learning

Definisi *E-Learning* merupakan media pembelajaran dalam bentuk perangkat eletronika yang menggunakan teknologi sebagai interaksi *online* dalam mengakses informasi. *E-Learning* adalah beragam aplikasi dan proses yang terse-dia sebagai media elektronik dan alat menyelenggarakan pendidikan dan pelati-han kejuruan. *E-Learning* yaitu penggunaan berbagai alat teknologi berbasis *we-b*, *web-distributed*, atau *web-enabled* dimana *E-Learning* telah berkembang selama bertahun-tahun dengan banyak manfaat, termasuk: fleksibilitas, akses internet, efi-sien biaya (Alqahtani dan Rajkhan, 2020).



E-Learning untuk penyampaian materi menggunakan media elektronika yaitu internet, intranet/ekstranet, siaran satelit, suara/video, TV interaktif, CD-ROM, *computer-based training* (CBT) dan perangkat *mobile* (Rahmawati, 2019).

E-Learning adalah pembelajaran jarak jauh dengan menggunakan teknologi komputer yang medianya digunakan baik oleh mahasiswa maupun dosen untuk mengakses layanan (Purwandani dan Syamsiah, 2020).

Penggunaan internet bermanfaat untuk pembelajaran melalui *E-Learning* sangat banyak dan efektif namun juga memiliki kekurangan dimana kurangnya interaksi antara Dosen dan Mahasiswa sebagai pengajar dapat menghambat proses pendidikan dan pembelajaran (Kusmana, 2011).

2.13.2 Jenis *E-Learning*

Berbagai sistem *E-Learning* telah dikembangkan untuk organisasi, seperti kombinasi teks, gambar, suara, video dan hal lainnya yang bisa dilakukan kedalam sistem. Menurut Ismail (2001) dalam Dipinti Fecira (2020) pada dasarnya terdapat 4 jenis sistem *E-Learning* yaitu:

1. *Learning Management Systems* (LMS)

LMS dapat mengolah, menyimpan, mendistribusikan materi pembelajaran serta mendukung manajemen dan komunikasi yang terkait dengan proses belajar mengajar. Institusi pendidikan semakin banyak menggunakan LMS, seperti *Blackboard*, *WebCT*, dan *Moodle* serta lingkungan kelas tradisional untuk menyediakan pembelajaran yang fleksibel.

2. *Learning Content Management Systems* (LCMS)

LCMS adalah hubungan kolaborasi yang memungkinkan pengembang konten untuk membuat, memelihara, dan menambahkan konten pembelajaran digital dari repositori objek pusat.

3. *Learning Design System* (LDS)

LDS dapat membuat pemilik konten untuk menganalisis, merancang, dan mengembangkan materi program pembelajaran dengan cepat.

4. *Learning Support System* (LSS)

LSS berbasis web digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran. Menyediakan akses ke materi dan informasi dengan pelajaran sebagaimana ditentukan oleh administrator.

2.13.3 Manfaat *E-Learning*

E-Learning mempunyai beberapa manfaat ialah:

E-Learning sistem dapat membantu penyedia pembelajaran untuk mengelola, merencanakan, menyampaikan, dan melacak dan proses pembelajaran.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Sistem *E-Learning* merupakan sumber informasi yang penting karena sifatnya yang *ubiquity* (ketersediaan). Kapan saja, di mana saja, biaya rendah, kemudahan penggunaan, dan karakter interaktif. Sehingga dapat membantu instruktur, sekolah dan Universitas memfasilitasi pembelajaran siswa selama melakukan pembelajaran jarak jauh (Almaiah, 2020).

E-Learning mengacu pada penyediaan, mengatur dan mengelola kegiatan *E-Learning* dalam suatu sistem, seperti pendaftaran siswa, ujian, tugas, deskripsi kursus, jadwal pelajaran, pesan, silabus, materi kursus dasar, dll.

4. *E-Learning* dapat meningkatkan pengetahuan siswa, bahkan akademik keterampilan staf dan profesional dan orang-orang industri melalui internet (Shahzad, 2021).

2.14 Universitas Abdurrah

2.14.1 Sejarah Universitas Abdurrah

Universitas Abdurrah (UNVRAB) dimulai sebagai *chest clinic*, pendahulu dari rumah sakit profesor. DR. H.TabraniRab Yayasan Abdurrah Pekanbaru didirikan pada tahun 1979 dan 1983. Nama yayasan ini berasal dari nama orang tua dari profesor. DR H Tabrani Rab, atau H. Abdoerrab. Dalam evolusinya, *chest clinic* menjadi rumah sakit Rab. Selain itu, membuka Akademi Keperawatan (AKPER) pada tahun 1996, Akademi Analis Farmasi dan Makanan (AKAFARMA) pada tahun 1999, Akademi Terapi Fisik (AKFIS) pada tahun 2002, dan Akademi Kebidanan (AKBID) pada tahun 2002.

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nomor 75/D/O/2005 Republik Indonesia pada tanggal 7 Juni 2005, Universitas Abdurrah resmi berdiri dengan 14 Program Sarjana dan Pascasarjana sebagai berikut: S1 Teknik Komputer, S1 Teknik Sipil, S1 Psikologi, S1 Ilmu Pemerintahan, S1 Ilmu Komunikasi, S1 Hubungan Internasional, D3 Keperawatan, D3 Kebidanan, D3 Terapi Fisik, D3 Analis Gizi Harmonik. Memperoleh izin program penelitian dengan surat dari Direktur Biro Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan Republik Indonesia No.2128/D/T/2 tanggal 11 Juli 2008. 11 Juli adalah hari jadi Universitas Abdurrah.

2.14.2 Visi dan Misi Universitas Abdurrah

Visi: “Menjadi Universitas yang Profesional Berdasarkan Nilai Rabbani, Amanah dan Beradab (RAB) Tingkat Nasional tahun 2035”

Misi:

Pelaksanaan catur dharma perguruan tinggi adalah pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan nilai-nilai Rabbani, Amanah dan Beradab (RAB).



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menyelenggarakan pendidikan untuk memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi serta seni dengan nilai RAB.
3. Melakukan penelitian yang kreatif, inovatif dan berbasis produk untuk membina dan mensejahterakan masyarakat sejalan dengan nilai-nilai RAB.
4. Melakukan penelitian yang kreatif, inovatif, berorientasi pada produk, membina dan mensejahterakan masyarakat sesuai dengan nilai-nilai RAB.

2.14.3 Struktur Organisasi Universitas Abdurabb

Struktur Organisasi dari Universitas Abdurabb (UNIVRAB) jelasnya terdapat pada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Struktur Organisasi UNIVRAB



2.15 E-Learning SPADA Universitas Abdurrah

© Sistem Pendidikan Daring (SPADA) merupakan penyelenggaraan pendidikan jarak jauh di perguruan tinggi yang berupaya untuk meningkatkan aksesibilitas pembelajaran yang berkualitas tinggi. Tampilan tiap halaman dari *E-Learning* SPADA terlihat pada Gambar 2.7 sampai Gambar 2.13.

1. Tampilan Halaman Utama

Halaman ini adalah tampilan halaman utama awal yang akan muncul ketika pengguna mengakses *E-Learning* sebelum akan melakukan *login* ke *E-Learning*. Tampilan halaman utama terdapat pada Gambar 2.7.

2. Tampilan Halaman Login

Dihalaman *login* pengguna dapat mengakses *account E-Learning*, terdapat pada Gambar 2.8 dengan cara yaitu:

- Login* melalui *username* dan *password* atau,
- Login* melalui *e-mail* *abdurrah*.

3. Tampilan Halaman Dashboard

Halaman *Dashboard* berisikan pengumuman dan berita tentang SPADA yaitu terdapat *Course* SPADA Indonesia, Angket SPADA Indonesia, Statistik *Course* SPADA UNIVRAB, dan Berita SPADA Indonesia. Terdapat juga kursus kelas *online* yang telah diambil Mahasiswa dan beberapa menu seperti *timeline*, *private files*, *online users*, *lates badges*, *calendar* dan *upcoming events*. Tampilan halaman *Dashboard* terdapat pada Gambar 2.9.

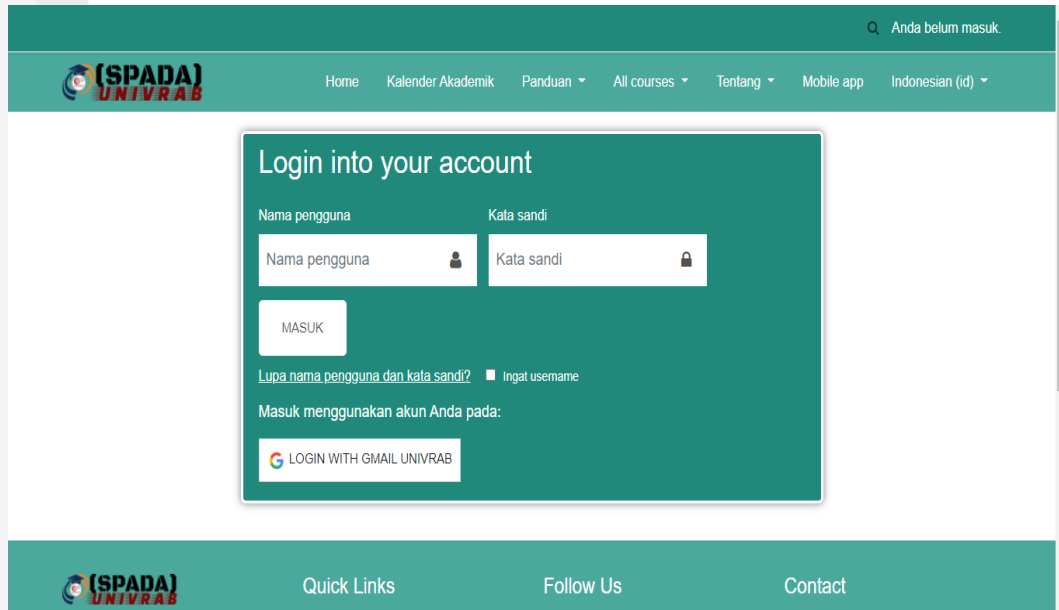


Gambar 2.7. Halaman Utama *E-Learning* SPADA UNIVRAB



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.8. Halaman *Login E-Learning SPADA UNIVRAB*



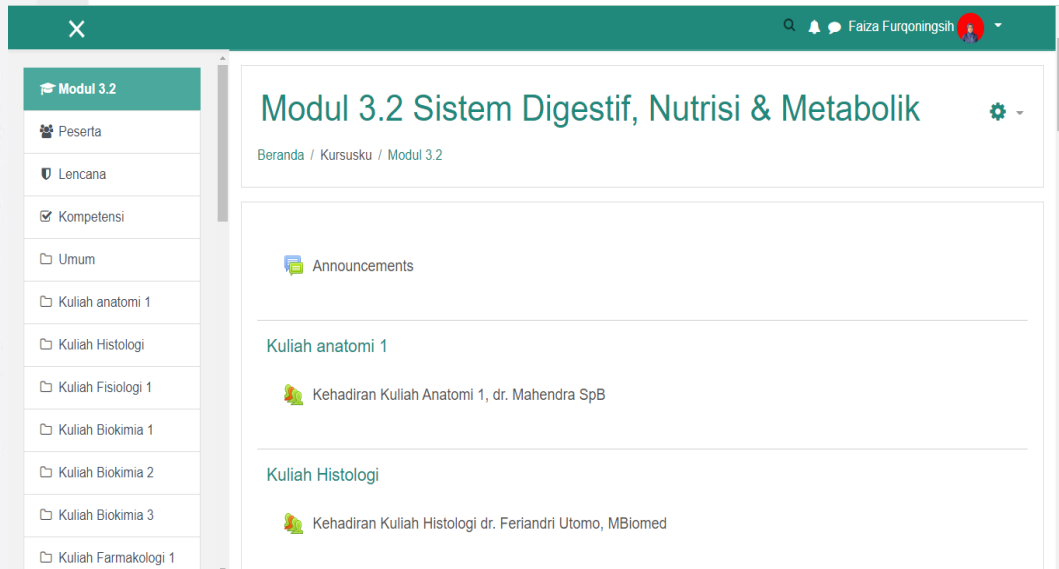
Gambar 2.9. Halaman *Dashboard E-Learning SPADA UNIVRAB*

Tampilan Halaman Kelas *Online*

Halaman kelas *online* berisikan kegiatan pembelajaran mata kuliah yang diambil, sebagai contoh pada Gambar 2.10 merupakan tampilan kelas *online* yang telah diambil Mahasiswa yaitu Modul 3.2 Sistem Disgetif, Nutrisi dan & Metabolik.

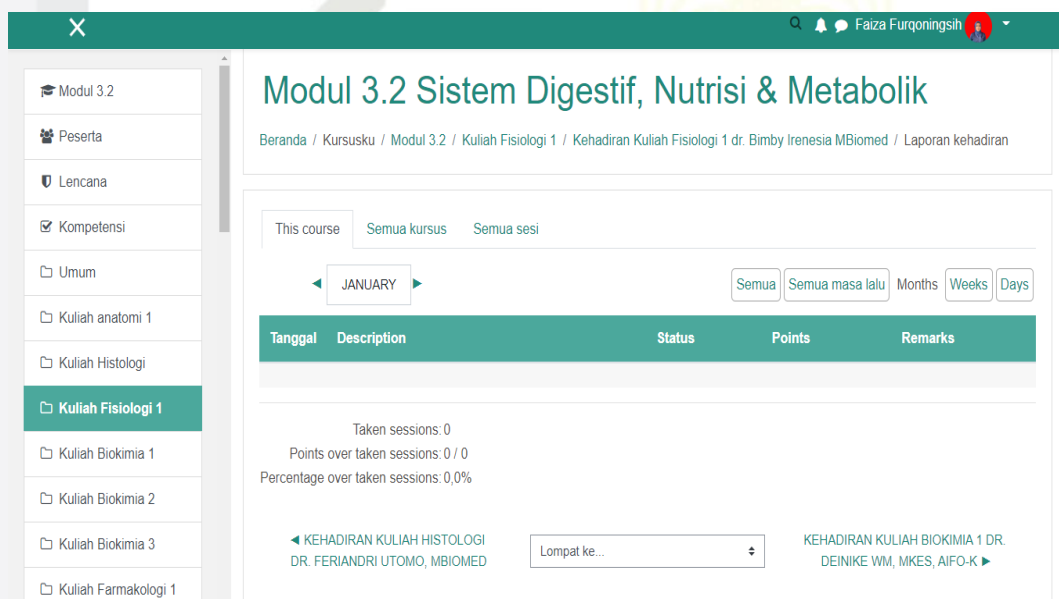
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.10. Halaman Kelas *Online* Modul 3.2 Sistem Disgetif, Nutrisi & Metabolik

Dimana berisikan kegiatan pembelajaran seperti melakukan absensi, meng-*upload* tugas, melihat materi serta terdapat menu peserta kuliah terlihat pada Gambar 2.11 dan Gambar 2.12.



Gambar 2.11. Tampilan Halaman Absensi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nama Depan / Nama akhir	Peran	Grup	Terakhir akses
Reyhan Alhafisht Amdila	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Indah Dwi Lestari	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Azzahra Khaila	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Varischa Ramadanti	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Mayang .	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Andre .	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
RIDWANSYAH .	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Qorry Aina Dzuhijiri Nadhir	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Ardita Aldama	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Putri Amanda Yazera	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari
Liunaretha Andien Adella	Mahasiswa	Tidak ada grup	2 hari

Gambar 2.12. Tampilan Halaman Peserta Kuliah

Tampilan Halaman Profil

Halaman profil berisikan data profil pengguna *E-Learning* dan aktivitas-aktivitas yang dilakukan pengguna didalam *E-Learning*.

SPADA UNIVRA

Home Kalender Akademik Panduan All courses Tentang Mobile app Indonesian (id)

Faiza Furqoningsih PESAN

Beranda / Dasbor / Preferensi

Preferensi

Akun pengguna

- Edit profil
- Bahasa yang diinginkan
- Preferensi forum
- Preferensi editor
- Preferensi Kalender

Lencana

- kelola lencana
- Preferensi lencana
- Pengaturan ransel

Gambar 2.13. Tampilan Halaman Profil

2.16 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu diperlukan sebagai pedoman penelitian untuk memperkuat dasar pemikiran teori CMUA sangat dibutuhkan saat melakukan penelitian ini. Penelitian-penelitian sebelumnya yang terkait dengan metode CMUA terdapat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu

NO	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1	Astria Pontoh (2015)	Pengaruh Penilaian Terhadap Infusi Sistem Informasi Berbasis Akutansi Melalui Perilaku Adaptasi Pemakai	Hasil pengujian menyatakan bahwa terdapat enam hipotesis yang berpengaruh signifikan dan variabel yang sangat berpengaruh adalah penilaian kesempatan terhadap adaptasi berfokus masalah dengan nilai t statistik 33,713.
2	Hariyati (2017)	Analisa Adaptasi Sistem Informasi Iraise dengan Menggunakan Metode <i>Coping Model of User Adaptation</i> (CMUA) (Studi Kasus: UIN SUSKA RIAU)	Hasil Penelitian menyatakan bahwa terdapat enam hipotesis yang berpengaruh signifikan dan variabel yang sangat berpengaruh adalah penilaian sekunder terhadap adaptasi berfokus masalah dengan nilai C.R 18,787.
3	Astria (2015)	Pengaruh Penilaian Terhadap Infusi Sistem Informasi Berbasis Akutansi Melalui Perilaku Adaptasi Pemakai Pada Lembaga Administrasi Negara	Hasil Penelitian menyatakan bahwa terdapat enam hipotesis yang berpengaruh signifikan dan variabel yang sangat berpengaruh adalah penilaian sekunder terhadap adaptasi berfokus masalah dengan nilai t statistik 10,481.
4	Barlette dkk. (2021)	<i>Bring Your Own Device (BYOD) as reversed IT adoption: Insights into managers' coping strategies</i>	Hasil Penelitian menyatakan bahwa terdapat enam hipotesis dalam penelitian dengan variabel pengaruh yang besar adalah penilaian kesempatan berpengaruh dan signifikan terhadap pemaksimalan manfaat dengan nilai signifikan 0,680.
	Fadel (2012)	<i>User Adaptation and Infusion of Information Systems</i>	Hasil Penelitian menyatakan bahwa terdapat tiga hipotesis dalam penelitian dengan variabel pengaruh yang besar adalah adaptasi berfokus masalah pada infusi sistem dengan nilai C.R 0,880.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

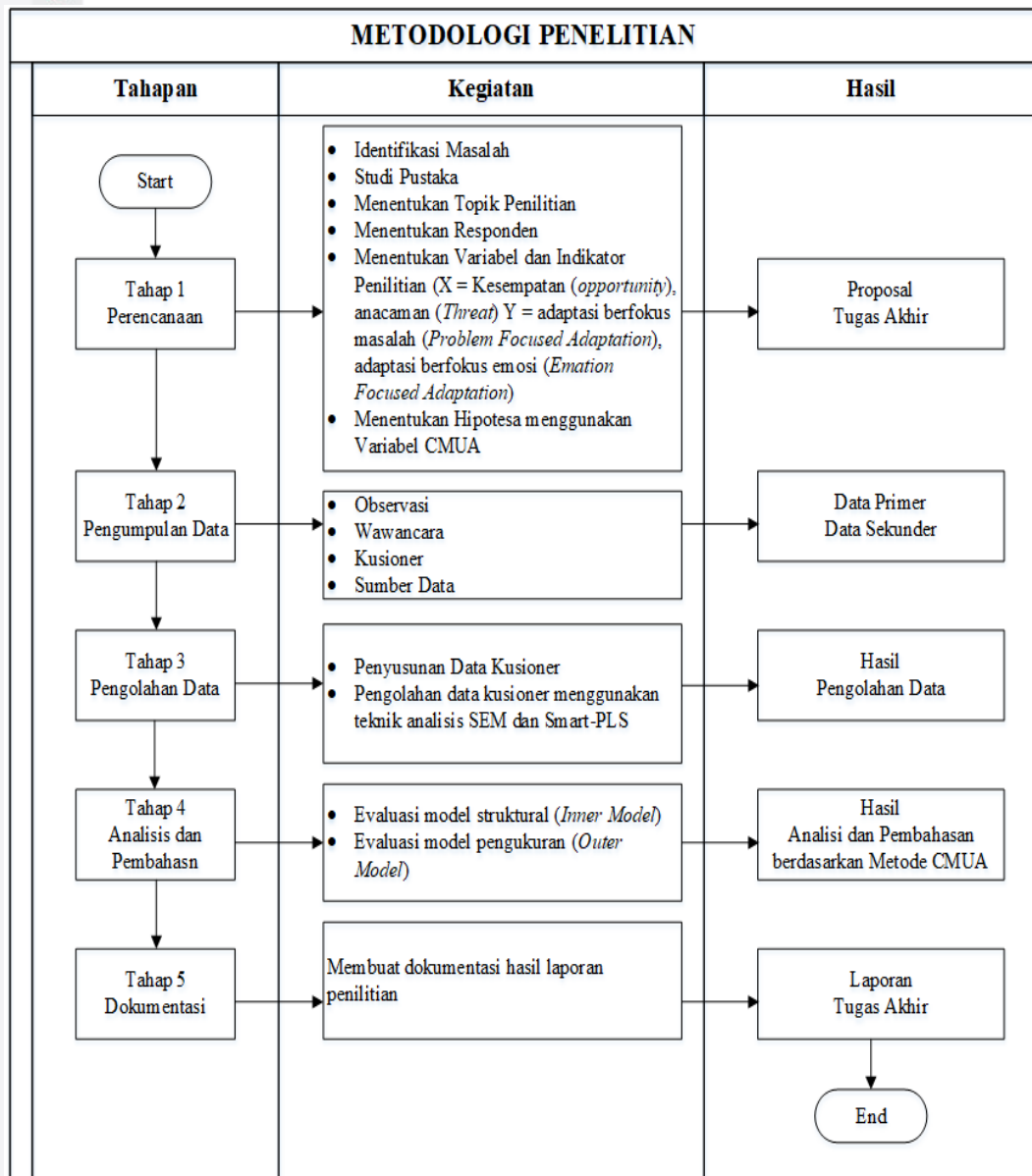
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian menggambarkan tahapan-tahapan yang dilakukan peneliti dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan Tugas Akhir, terdiri atas Tahap Perencanaan, Pengumpulan Data, Pengolahan Data, Analisis dan Pembahasan, dan Dokumentasi Pembuatan Laporan. Metodologi Penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Flowchart/Alur Metodologi Penelitian

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.1 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan yakni tahapan pertama dari penelitian, adapun kegiatan yang dilakukan dalam tahap ini yaitu:

Identifikasi Masalah

Mengidentifikasi permasalahan yang ada selama masa penerapan *E-Learning* SPADA Universitas Abdurrah untuk melihat bagaimana adaptasi pemakai/pengguna terhadap sistem yang digunakan, yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara langsung kelapangan untuk mendapatkan data dan fakta-fakta nyata dilapangan. Selanjutnya menentukan masalah apa yang akan diangkat sebagai tujuan penelitian, menentukan batasan masalah, dan manfaat penelitian agar tetap fokus dan mencapai tujuan penelitian dengan batasan masalah.

Studi Pustaka

Studi pustaka adalah terdapat pada literatur jurnal, artikel buku dan beberapa penelitian terdahulu terkait pendukung teori CMUA. Studi Pustaka dilakukan peneulis untuk mengetahui konsep dari metode analisis yang peneliti gunakan sebagai landasan yang kuat dan bukan hanya sekedar coba-coba (*trial and error*). Landasan teori merupakan sebuah syarat penelitian itu adalah metode ilmiah untuk mendapatkan informasi dan data (Sugiyono, 2018).

3. Menentukan Topik Penelitian

Setelah mempelajari literatur maka langkah selanjutnya menentukan topik atau judul penelitian dari permasalahan berdasarkan data yang sudah didapatkan dan literatur yang dipelajari. Data yang didapat dengan melakukan observasi dan wawancara langsung ke Universitas Abdurrah. Wawancara dilakukan dengan tanya jawab langsung pada pihak Universitas Abdurrah yaitu pada Admin *E-Learning* SPADA Bapak Salamun S.Kom, M.Kom, Dosen Fakultas Farmasi dan Ilmu Kesehatan (Wakil Dekan I) Ibu Dewi Sartika Siagian A.Md, M.Keb, Dosen Fakultas Farmasi dan Ilmu Kesehatan (Wakil Dekan II) Ibu Putri Wulan Dini S M.Kes, S.Kep, Ners, dan beberapa Mahasiswa Universitas Abdurrah. Permasalahan yang didapat dijadikan acuan untuk melakukan penelitian dengan topik “Analisa Adaptasi Pemakai *E-Learning* Menggunakan *Coping Model of User Adaptation* pada Universitas Abdurrah, yang hasil wawancaranya terdapat pada Lampiran A.

Menentukan Responden

(a) Populasi dan Sampel

Untuk menentukan responden, maka perlu diketahui dahulu jumlah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi dan sampel yang nantinya digunakan. Populasi dalam penelitian ini adalah Universitas Abdurrah yang menggunakan sistem *E-Learning*. Sampel penelitian adalah Dosen dan Mahasiswa yaitu dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* yaitu *Simple Random Sampling* (sampel acak sederhana) pengambilan secara acak.

(b) Deskripsi Responden

Deskripsi responden merupakan penggambaran identitas yang dimiliki pada tiap responden penelitian dalam kuesioner, sebagai berikut:

Identitas Responden Dosen:

Nama:

Jabatan/Jurusan:

Jenis Kelamin:

Lama Berkerja:

Identitas Responden Mahasiswa:

Nama:

Jurusan:

Semester:

Jenis Kelamin:

(c) Jumlah Responden

Jumlah populasi penelitian ini adalah sebanyak 2,172 terdiri dari Dosen dan Mahasiswa (Angkatan dari 2019 hingga 2021) Universitas Abdurrah. Pengambilan sampel dihitung menggunakan perhitungan *Slovin*, perumusan dilakukan seperti dibawah ini:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

Persamaan 3.1 Rumus *Slovin*

Keterangannya:

n=Sampel

N=Populasi

e=Taraf Kesalahan (10%=0,1)

Jumlah Populasi Dosen dan Mahasiswa=2,172

N=2,172

e=0,1

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{2,172}{1 + (2,172)(0,1^2)} = \frac{2,172}{1 + 21,72} = \frac{2,172}{22,72} = 95,59$$



5. Menentukan Variabel dan Indikator Penelitian

Kuesioner dirancang berdasarkan dari variabel dan indikator yang telah ditentukan yaitu berdasarkan metode CMUA. Variabel dalam penelitian ini ada lima, tiap variabel diberi kode item yaitu Penilaian Kesempatan (*Opportunity Appraisal*) kode item OA, Penilaian Ancaman (*Threat Appraisal*) kode item TA, Penilaian Sekunder (*Secondary Appraisal*) kode item SA, Adaptasi Berfokus Masalah (*Problem Focused Adaptation*) kode item PFA, dan Adaptasi Berfokus Emosi (*Emotion Focused Adaptation*) kode item E-FA. Berikut penjabaran dari variabel:

- (a) Penilaian Kesempatan (*Opportunity Appraisal*)
Penilaian Kesempatan yaitu penilaian primer pengguna *E-Learning* SPADA sebagai suatu teknologi baru ini dinilai sebagai suatu kesempatan karena mempunyai konsekuensi yang positif.
- (b) Penilaian Ancaman (*Threat Appraisal*)
Penilaian Ancaman yaitu penilaian primer pengguna *E-Learning* SPADA sebagai suatu teknologi baru ini dinilai sebagai suatu ancaman karena mempunyai konsekuensi yang negatif.
- (c) Penilaian Sekunder (*Secondary Appraisal*)
Penilaian Sekunder yaitu penilaian oleh pemakai *E-Learning* SPADA dalam menilai tingkat kontrol pengguna terhadap teknologi baru.
- (d) Adaptasi Berfokus Masalah (*Problem focused Adaptation*)
Adaptasi Berfokus Masalah bertujuan untuk mengelola masalah berhubungan langsung dengan peristiwa TI dan mengatasi masalah yang mengganggu pekerjaan, individu, atau teknologi itu sendiri. Adaptasi fokus masalah dibagi menjadi dimensi adaptasi diri (*self adaptation*) dan adaptasi kerja (*work adaptation*).
- (e) Adaptasi Berfokus Emosi (*Emotion focused Adaptation*)
Adaptasi Berfokus Emosi diarahkan pada diri sendiri dan bertujuan untuk mengubah pandangan individu mengenai hal yang terjadi dari peristiwa TI yang dapat mengurangi emosional dan mengembalikan rasa keseimbangan internal. Berikut variabel dan indikator penelitian bersumber pada penelitian Astriana Pontoh (2015) yang dijadikan acuan perancangan kuesioner pada Lampiran C ditujukan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Variabel dan Indikator Penelitian

NO	Variabel	Dimensi Konstruk	Indikator	Kode Item
1	Penilaian Kesempatan (<i>Opportunity Appraisal</i>)	Konsekuensi Positif	Tidak merasa stres atau tertekan saat menggunakan sistem	OA1
			Saya merasa tidak ada ruginya saat menggunakan sistem	OA2
			Saya merasa menggunakan sistem berguna untuk meningkatkan kualitas tugas	OA3
			Saya pikir sistem adalah peluang untuk perubahan Lebih baik	OA4
	Penilaian Ancaman (<i>Threat Appraisal</i>)	Konsekuensi Negatif	Saya merasa bahwa sistem hanya memperburuk keadaan	TA1
			Saya merasa pekerjaan saya tidak berjalan baik karena sistem	TA2
			Merasa rugi karena menggunakan sistem	TA3
			Saya merasa bahwa penggunaan sistem berdampak buruk pada kualitas pekerjaan	TA4
	Penilaian Sekunder (<i>Secondary Appraisal</i>)	Kontrol Sistem	Memiliki kontrol dalam menggunakan sistem	SA1
			Memiliki sumber daya yang dibutuhkan untuk menggunakan sistem	SA2
			Memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem	SA3
			Sistem yang digunakan tidak seperti sistem yang lainnya	SA4
2	Adaptasi Berfokus Masalah (<i>Problem-focused Adaptation</i>)	Adaptasi diri sendiri dan kerja	Berkomunikasi dengan rekan kerja untuk lebih memahami cara kerja sistem	PFA1
			Berkomunikasi dengan profesional IT untuk lebih memahami cara kerja sistem	PFA2
			Mencari beberapa sumber informasi, atas inisiatif sendiri tentang sistem.	PFA3
			Menggunakan sistem mengubah cara saya melakukan beberapa tugas	PFA4
			Menghadiri pelatihan sistem	PFA5
			Berkonsultasi dengan admin untuk memahami sistem	PFA6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel 3.1 Lanjutan Variabel dan Indikator Penelitian

NO	Variabel	Dimensi Konstruk	Indikator	Kode Item
6	Adaptasi Berfokus Emosi (<i>Emotion-focused adaptation</i>)	Pemikiran pendekatan dan penghindaran	Berkata pada diri sendiri bahwa sistem adalah kesempatan untuk belajar dan mengembangkan keterampilan baru	EFA1
			Berkata pada diri sendiri bahwa lebih baik menggunakan sistem	EFA2
			Berkata pada diri sendiri bahwa saya perlu menerima sistem karena yang bisa saya lakukan hanyalah menerimanya	EFA3
			Mencoba mengubah pikiran terhadap sistem dan menggunakannya	EFA4
			Mencoba tidak khawatir menggunakan sistem	EFA5
			Saya melakukan sesuatu untuk menghindari menggunakan sistem	EFA6

6. Menentukan Hipotesis

Menentukan hipotesis adalah tahap dimana peneliti melakukan hipotesis sementara yang bertujuan untuk memperoleh asumsi atau jawaban atas rumusan masalah penelitian. Jawaban yang diberikan dikatakan sementara karena hanya didasari oleh teori yang relevan dan bukan pada fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data (Sugiyono, 2018). Oleh karenanya setiap penelitian dirancang untuk diuji pada penelitian selanjutnya dengan membuktikan bahwa hipotesis itu benar sesuai teori yang diterapkan. Hipotesis penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 3.2.

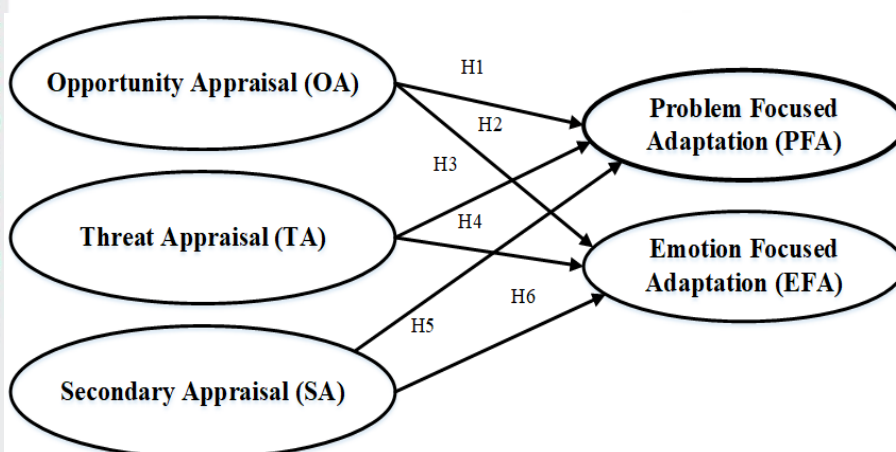
Tabel 3.2. Kuesioner Penelitian

H	Keterangan Hipotesis
H1	Penilaian Kesempatan (<i>Opportunity Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Masalah (<i>Problem Focused Adaptation</i>).
H2	Penilaian Kesempatan (<i>Opportunity Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Emosi (<i>Emotion Focused Adaptation</i>).
H3	Penilaian Ancaman (<i>Threat Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Masalah (<i>Problem Focused Adaptation</i>).
H4	Penilaian Ancaman (<i>Threat Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Emosi (<i>Emotion Focused Adaptation</i>).
H5	Penilaian Sekunder (<i>Secondary Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Masalah (<i>Problem Focused Adaptation</i>).

Tabel 3.2 Lanjutan Kuesioner Penelitian

H	Keterangan Hipotesis
H6	Penilaian Sekunder (<i>Secondary Appraisal</i>) berpengaruh signifikan dan positif terhadap Adaptasi Berfokus Emosi (<i>Emotion Focused Adaptation</i>).

Variabel konseptual model CMUA dalam penelitian ini dibuat dengan menyesuaikan berdasar hipotesis yang telah dirancang dapat dilihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Model Konseptual Variabel CMUA
(Sumber: Astriana Pontoh, 2015)

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data yaitu tahapan penelitian dalam proses mengumpulkan data-data untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Adapun langkah-langkah yang dilakukan dalam pengumpulan data, yaitu:

Observasi

Observasi ialah salah satu tahap pengumpulan data yaitu mengamati keadaan yang ada dengan langsung ke tempat penelitian yaitu Universitas Abdurrah. Observasi dilakukan untuk melihat adaptasi pengguna sistem *E-Learning* SPADA pada kondisi yang sedang berjalan dan mengukur adaptasi pengguna dalam menggunakan teknologi baru. Dokumentasi dan hasil observasi terdapat pada Lampiran B.

Wawancara

Selanjutnya tahap wawancara yaitu melakukan proses tanya jawab langsung kepada narasumber. Peneliti melakukan wawancara untuk mendapatkan data informasi untuk penelitian, dengan melakukan wawancara kepada Kepala Pusat Komputer sekaligus sebagai Admin *E-Learning* SPADA, beberapa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dosen dan Mahasiswa Universitas Abdurrah, transkrip wawancara terdapat pada Lampiran A.

Kuesioner

Langkah berikutnya adalah peneliti melakukan penyebaran kuesioner. Kuesioner ditujukan kepada Dosen dan Mahasiswa Universitas Abdurrah angkatan 2019 hingga 2021 dengan memberikan beberapa pertanyaan terkait adaptasi pemakai terhadap sistem *E-Learning* SPADA yang bertujuan untuk mengetahui tentang sejauh mana adaptasi pengguna terhadap sistem yang bisa dilihat dalam Lampiran C. Kuesioner dibuat menggunakan teknik skala Likert, yaitu mengukur jawaban responden dengan 4 skala bisa dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3. Skala Kuesioner Penelitian

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

4. Sumber Data

- (a) Data Primer, yakni data yang didapatkan langsung dari hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, seperti data Mahasiswa dan Dosen, struktur organisasi, wawancara pada Kepala Pusat Komputer (admin), Dosen dan Mahasiswa. Data primer dari hasil kuesioner yang disebar-kan kepada Dosen dan Mahasiswa.
- (b) Data Sekunder, yaitu data yang didapatkan dengan secara tidak lang-sung seperti dari studi literatur, sumber buku-buku, dan jurnal ilmiah.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Tahap Pengolahan data adalah tahapan olah data kuesioner yang didapat untuk diubah menjadi sebuah informasi. Data kuesioner yang terkumpul disusun untuk rekapitulasi di *Microsoft excel* dan akan diolah dengan menggunakan teknik analisis SEMP-LS menggunakan *tools* yaitu *software Smart-PLS 3.0* untuk uji va-liditas dan reliabilitas kuesioner dari jawaban responden. Tahap pengolahan data merupakan proses yang penting karena dari hasil pengolahan data tersebut meng-hasilkan *output* yang dijadikan sebagai bahan dari tahap analisis.



3.4 Tahap Analisis dan Pembahasan

Tahapan analisa dan pembahasan merupakan tahapan selanjutnya setelah proses pengolahan data, dimana teknik analisis yang digunakan menggunakan pendekatan SEM-PLS. Berikut adapun tahap analisis data SEM-PLS yaitu:

3.4.1 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*)

Model struktural (*inner model*) didalam PLS menggunakan R^2 untuk dependensi konstruk, nilai jalur atau nilai t untuk setiap jalur diuji signifikansi antar konstruk dalam model struktural. Nilai R^2 digunakan untuk mengukur derajat perubahan variabel bebas terhadap variabel terikat. Semakin tinggi nilai R^2 , semakin baik model prediksi dari model penelitian yang diajukan. Namun, R^2 bukan merupakan nilai mutlak untuk mengukur akurasi model prediksi. Hal ini dikarenakan dasar hubungan teoritis adalah parameter yang paling penting untuk menjelaskan hubungan sebab-akibat. (Abdillah dan Hartono, 2015).

Nilai koefisien jalur (*inner model*) menunjukkan tingkat yang signifikan dalam pengujian hipotesis. Nilai koefisien jalur (*inner model*) yang ditunjukkan oleh nilai t statistik, harus $>1,960$ untuk hipotesis dua arah dan $>1,640$ untuk hipotesis satu pihak untuk pengujian hipotesis pada $\alpha 5\%$ dan *power* 80%.

3.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)

Evaluasi model pengukuran (*outer model*) adalah pengujian yang dilakukan untuk mengukur validitas konstruk dan reliabilitas instrumen. Menurut Cooper, pengujian validitas dilakukan menentukan kemampuan alat penelitian untuk mengukur apa yang seharusnya diukur. Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengukur konsistensi alat ukur dalam mengukur suatu konsep atau dapat digunakan untuk mengukur responden dalam mengukur suatu konsep jawaban atas setiap pertanyaan dalam angket atau instrumen penelitian (Abdillah dan Hartono, 2015).

Berikut penjelasan rinci tentang konsep pengujian model pengukuran PLS:

1. Uji Validitas

Pengujian validitas terdiri dari pengukuran validitas konvergen (*convergent validity*) dan validitas diskriminan (*discriminant validity*). Secara umum pengujian validitas pengukurannya dilakukan dengan melihat parameter *loading score* masing-masing indikator dalam model penelitian.

- Convergent Validity*, dinilai berdasarkan *Loading Factor* (korelasi antar skor item dengan skor konstruk). *Rule of Thumbs* yang digunakan untuk validitas konvergen adalah *Outer Loading* $>0,700$ skor *Average Varince Extracted* (AVE) harus $>0,500$ (Abdillah dan Hartono, 2015).
- Discriminant Validity*, dinilai berdasarkan pengukuran *Cross Load-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Harto cipta miliknya UIN Suska Riau

Saint Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ing dengan konstruk. Pengukuran selanjutnya untuk menilai validitas diskriminan yaitu membandingkan akar AVE untuk setiap konstruk dengan korelasi antara konstruk lain dalam model. *Rule of Thumbs* yang digunakan untuk validitas diskriminan adalah *Cross Loading* $>0,700$.

Uji Reliabilitas

Pengujian reliabilitas pada PLS menggunakan dua pengukuran yaitu *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*. *Cronbach's Alpha* mengukur batas bawah nilai reliabilitas suatu konstruk, dan *Composite Reliability* mengukur nilai reliabilitas konstruk yang sebenarnya. Aturan praktis nilai keandalan *Rule of Thumb* nilai *Alpha*/komposit harus $>0,700$ dan $>0,600$ masih dapat diterima (Abdillah dan Hartono, 2015).

3.5 Tahap Dokumentasi

Tahap dokumentasi adalah langkah akhir yang dilakukan dalam penelitian yaitu mendokumentasikan semua kegiatan yang dilakukan dalam proses penelitian dalam sebuah laporan Tugas Akhir. Hasil dokumentasi penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan acuan dan pertimbangan bagi kesuksesan dan keberhasilan penggunaan sistem *E-Learning* SPADA.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa data dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

Hasil penelitian ini yaitu terdapat empat variabel hipotesis yang berpengaruh dan positif yaitu Penilaian Kesempatan berpengaruh signifikan pada Adaptasi Berfokus Masalah dan Adaptasi Berfokus Emosi, Penilaian Ancaman berpengaruh signifikan pada Adaptasi Berfokus Masalah, Penilaian Sekunder berpengaruh signifikan pada Adaptasi Berfokus Emosi. Selanjutnya, terdapat dua variabel hipotesis yang tidak saling berpengaruh yaitu Penilaian Ancaman tidak berpengaruh dan signifikan pada Adaptasi Berfokus Emosi, dan Penilaian Sekunder tidak berpengaruh dan signifikan pada Adaptasi Berfokus Masalah.

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap Mahasiswa dan Dosen variabel yang mempunyai pengaruh dengan nilai terbesar yaitu pada hipotesis Penilaian Kesempatan terhadap Adaptasi Berfokus Masalah yaitu nilai t statistik 9,220 diatas nilai t tabel 1,960 dan variabel yang mempunyai pengaruh terendah yaitu pada hipotesis Penilaian Sekunder terhadap Adaptasi Berfokus Masalah yaitu nilai t statistik 0,444.

- Hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa penilaian perilaku pemakai terhadap sistem *E-learning* memiliki penilaian positif dan negatif yang membentuk respon perilaku pemakai pada upaya Adaptasi Berfokus Masalah dan Adaptasi Berfokus Emosi. Dalam penerapannya untuk dilakukan kembali kegiatan sosialisasi atau bimbingan teknis kepada Dosen dan Mahasiswa terlebih bila dilakukannya pengembangan atau pembaruan terhadap sistem, agar pemakai sistem *E-Learning* dapat beradaptasi terhadap sistem dengan fitur-fitur dan informasi terkait didalam sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan yaitu:

Model penelitian ini dilakukan pada Mahasiswa angkatan 2019 hingga 2021 dan Dosen Universitas Abdurrah dengan sampel 70% Mahasiswa dan 30% Dosen, diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan populasi Dosen dan Mahasiswa Universitas Abdurrah pada tingkatan

selanjutnya dan teknik sampel yang berbeda.

Pada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan analisa terhadap penerapan *E-Learning* SPADA pada Universitas Abbdurab dengan menggunakan metode yang berbeda atau metode penerimaan lainnya.

Untuk pengembangan sistem, diharapkan kedepannya *E-Learning* dapat terus berkembang dan menjadi versi yang lebih baik, dengan fitur-fitur yang *user friendly* agar pengimplementasian sistem dapat diadaptasi dan diterima dengan baik dan cepat oleh pengguna sistem, sehingga implentasi sistem yang berjalan dapat berkerja secara maksimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Hartono, J. (2015). *Partial least square (pls) alternatid structural equation model (sem)*. Andi Offset.
- Almaiah, A. A. A., Mohammed Amin Al-Khasawneh. (2020). Exploring the critical challenges and factors influencing the e-learning system usage during covid-19 pandemic. *Education and information technologies*, 25(6), 5261–5280.
- Alqantani, A. Y., dan Rajkhan, A. A. (2020). E-learning critical success factors during the covid-19 pandemic: A comprehensive analysis of e-learning managerial perspectives. *Education sciences*, 10(9), 216.
- Arianto, L. H. D. U. S. A. F., Fajar Susarno. (2020). Model penerimaan dan pemanfaatan teknologi: e-learning di perguruan tinggi. *Kwangsan J. Teknol. Pendidikan*, 8(1), 110.
- Astriana, A. (2015). Pengaruh penilaian terhadap infusi sistem informasi akuntansi berbasis akrual melalui perilaku adaptasi pemakai pada lembaga administrasi negara. *Jurnal Administrasi Negara STIA LAN Makassar*, 21(2), 42649.
- Astriana Pontoh, G. T. S. (2015). Pengaruh penilaian terhadap infusi sistem informasi akuntansi berbasis akrual melalui perilaku adaptasi pemakai. *SESINDO 2015*, 2015.
- Azwar. (2013). *Reliabilitas dan validitas*. Pustaka Pelajar.
- Bala, V., Hillol Venkatesh. (2016). Adaptation to information technology: A holistic nomological network from implementation to job outcomes. *Management Science*, 62(1), 156–179.
- Barlette, Y., Jaouen, A., dan Baillette, P. (2021). Bring your own device (byod) as reversed it adoption: Insights into managers' coping strategies. *International journal of information management*, 56, 102212.
- Beaudry, A., dan Pinsonneault, A. (2005). Understanding user responses to information technology: A coping model of user adaptation. *MIS quarterly*, 493–524.
- Bhattacharjee, A., Davis, C. J., Connolly, A. J., dan Hikmet, N. (2018). User response to mandatory it use: A coping theory perspective. *European Journal of Information Systems*, 27(4), 395–414.
- Dipinti Fecira, T. M. K. A. (2020). Analisis penerimaan e-learning menggunakan technology acceptance model (tam). *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(04), 35–50.
- Fadel, K. J. (2012). User adaptation and infusion of information systems. *Journal of Computer Information Systems*, 52(3), 1–10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Folkman, S., dan Lazarus, R. S. (1980). An analysis of coping in a middle-aged community sample. *Journal of health and social behavior*, 219–239.
- Ghozali, I. (2014). Structural equation modelling (sem) metode alternative dengan partial least square. *Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Ginting, D. B. (2009). Structural equation model (sem). *Media Informatika*, 8(3), 121–134.
- Hair, M. C. N. C., Joe F. Howard. (2020). Assessing measurement model quality in pls-sem using confirmatory composite analysis. *Journal of Business Research*, 109, 101–110.
- Harlyati. (2017). *Analisa adaptasi pemakai sistem informasi iraise dengan menggunakan metode coping model of user adaptation (cmua) (studi kasus : Uin suska riau)* (Unpublished doctoral dissertation). Thesis. UIN SUSKA RIAU.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem informasi keperilakuan*. Andi Offset.
- Jogiyanto. (2008). *Metodologi penelitian sistem informasi*. Andi Offset.
- Joo, J. (2019). Infusion process of smart grid-related technology based on coping theory. *Sustainability*, 11(12), 3445.
- Joo, J., dan Shin, M. M. (2020). Resolving the tension between full utilization of contact tracing app services and user stress as an effort to control the covid-19 pandemic. *Service Business*, 14(4), 461–478.
- Kusmana, A. (2011). E-learning dalam pembelajaran. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 14(1), 35–51.
- Lazarus, R. S., dan Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer publishing company.
- Louis, M. R., dan Sutton, R. I. (1991). Switching cognitive gears: From habits of mind to active thinking. *Human relations*, 44(1), 55–76.
- Lyytinen, K., dan Rose, G. M. (2003). The disruptive nature of information technology innovations: the case of internet computing in systems development organizations. *MIS quarterly*, 557–596.
- Marakhimov, A., dan Joo, J. (2017). Consumer adaptation and infusion of wearable devices for healthcare. *Computers in Human Behavior*, 76, 135–148.
- Maryam, S. (2017). Strategi coping: Teori dan sumberdayanya. *Jurnal konseling andi matappa*, 1(2), 101–107.
- Mulyadi, M. (2019). Adaptasi pustakawan dalam menghadapi kemajuan teknologi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*.
- Nuralimi, R. A. N. O. H. F. H. A., Aulia Fahmi Taqiyya Izazi. (2021). Pembuatan model balanced scorecard ti menggunakan pendekatan structural equation modelling (sem) berbasis varian di pt. telekomunikasi indonesia tbk pada



unit business service. *eProceedings of Engineering*, 8(5).

- Pillai, K. R., Upadhyaya, P., Prakash, A. V., Ramaprasad, B. S., Mukesh, H., dan Pai, Y. (2021). End-user satisfaction of technology-enabled assessment in higher education: A coping theory perspective. *Education and Information Technologies*, 26(4), 3677–3698.
- Purwandani, I., dan Syamsiah, N. O. (2020). Analisa penerimaan dan penggunaan teknologi google classroom dengan technology acceptance model (tam). *Jurnal Riset Teknologi dan Inovasi Pendidikan (Jartika)*, 3(2), 247–255.
- Purwanto, M. S. T. I., Agus Asbari. (2021). Analisis data penelitian marketing: Perbandingan hasil antara amos, smartpls, warppls, dan spss untuk jumlah sampel besar. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 2(4), 216–227.
- Rahmad Solling Hamid, D. M. A. (2019). Structural equation modeling (sem) berbasis varian (konsep dasar dan aplikasi program smart pls 3.2. 8 dalam riset bisnis).
- Rahmawati, I. M., Riski Nurida Narsa. (2019). Intention to use e-learning: aplikasi technology acceptance model (tam). *Owner: Riset dan Jurnal Akuntansi*, 3(2), 260–269.
- Ratnasari, D. E. (n.d.). Strategi coping mahasiswa difabel dalam menyelesaikan skripsi di masa pandemi covid-19. *INKLUSI*, 8(1), 89–100.
- Riyanda, K. W. B. A., Afif Rahman Herlina. (2020). Evaluasi implementasi sistem pembelajaran daring fakultas keguruan dan ilmu pendidikan universitas lampung. *IKRA-ITH HUMANIORA: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 66–71.
- Shahzad, R. A. A. Y. H. A. L. R. N., Arfan Hassan. (2021). Effects of covid-19 in e-learning on higher education institution students: the group comparison between male and female. *Quality & quantity*, 55(3), 805–826.
- S Haryono, P. W. (2012). Structural equation modeling. *Bekasi: PT Intermedia Personalia Utama*.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kombinasi*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian bisnis pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan r&d*. Alfabeta.
- Weinert, C. (2018). Coping with discrepant information technology events: A literature review.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Surat Keterangan Izin Telah Melakukan Wawancara

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN WAWANCARA PENGAMBILAN DATA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Salamun, M.Kom
Jabatan : Admin Elearning

Menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas dibawah ini :

Nama : Saleha Putri Delima
NIM : 11850320455
Jurusan : Sistem Informasi
Semester : VII (Tujuh)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Terbukti benar telah melakukan wawancara pengambilan data, dalam rangka penelitian Tugas Akhir dengan judul "Analisis Penerimaan Penggunaan E-learning Dalam Sistem Pendidikan Daring Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Pada Universitas Abdurrah Pekanbaru"

Demikian keterangan ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 18 November 2021

Mengetahui

(Salamun, M.Kom)



2. Hasil Wawancara Bersama Admin *E-Learning* SPADA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Salamun M.Kom
Jabatan : (Kepala Puskom) Admin *E-learning*

DAFTAR PERTANYAAN

1. Sudah berapa lama bapak/ibu bekerja disini?
Jawab : 10 tahun
2. Sudah sejak kapan *e-learning* dibuat? Dan kapan pertama kali *e-learning* univrab digunakan?
Jawab : Awal pandemic 2020
3. Apakah bapak membuat sistem *e-learning* ini atau meggunakan CMS (content management system)?
Jawab : *E-learning* ini diambil atau diinstal dari CMS
4. Apakah tujuan penerapan dari sistem pendidikan daring *e-larning* ini?
Jawab: Pertama untuk memenuhi kebutuhan perkuliahan daring, kemudian memudahkan dosen dan mahasiswa dalam proses perkuliahan daring, dan dokumentasi data pembelajaran agar lebih terstruktur dan tersimpan sendiri pada perangkat server.
5. Ada berapakah user dari sistem *e-learning* ini?
Jawab : Ada 3 user yaitu admin, dosen dan mahasiswa
6. Apakah tiap fakultas memiliki bagian tersendiri untuk memantau jalannya *e-learning*?
Jawab : Tiap fakultas memiliki dekannya masing-masing yang hanya memantau jalannya atau aktivitas dosen dan mahasiswa dalam *e-learning* tanpa login kesistem.
7. Apakah *e-learning* univrab sudah diterapkan atau digunakan oleh semua dosen dan mahasiswa disemua fakultas atau hanya beberapa fakultas tertentu?
Jawab : Untuk penggunaanya sudah diwajibkan untuk semua fakultas univrab.
8. Apakah ada perbedaan penggunaan *e-learning* univrab sebelum dan sesudah adanya pandemic covid-19?
Jawab : *E-learning* baru digunakan ketika masa pandemic covid-19

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah e-learning univrab ini wajib digunakan pada saat pandemic covid ini ?

Jawab : Tahun 2020 baru membiasakan penerapan, dan tahun 2021 sudah diwajibkan penggunaanya untuk seluruh dosen dan mahasiswa.

10. Bagaimana pendapat bapak tentang sistem ini?

Jawab : Sistem e-learning yang digunakan sekarang bermanfaat, terutama dalam dokumentasi kegiatan pembelajaran, dokumentasi bahan ajar dosen. Karena, sebelum adanya sistem ini untuk melihat bahan ajar dosen itu kesusahan dan sekarang dengan adanya sistem ini bisa mendownload sendiri dokumen bahan ajar dosen tersebut.

11. Apakah sistem e-learning ini sudah user friendly?

Jawab : Sudah, cukup untuk dipahami.

12. Apakah sudah ada sosialisasi dalam menggunakan e-learning?

Jawab : Sudah

13. Berapa kali sosialisasi e-learning dilakukan?

Jawab : Dalam setahun sudah dilakukan 5 kali sosialisasi dengan dilakukannya pelatihan.

14. Apakah sistem ini sudah pernah diperbaharui?

Jawab : Untuk sekarang belum, namun jika nantinya ada versi terbaru akan diupgrade lagi.

15. Apakah fitur-fitur yang ada pada e-learning sudah sesuai kebutuhan?

Jawab : Sejauh ini sudah sesuai kebutuhan.

16. Apakah terdapat kendala/permasalahan pada penggunaan e-learning ini?

Jawab : Kendalanya seperti mahasiswa ataupun dosen yang lupa password pada awal penerapan, atau mahasiswa dan dosen yang belum terbiasa menggunakannya dan masalah jaringan yang kadang tidak stabil, server down hanya untuk beberapa saat saja.

17. Apakah dalam penerapan e-learning univrab ini sudah dilakukan secara baik?

Jawab : Sudah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Apakah e-learning univrab ini memiliki bagian khusus dalam pengelolaannya untuk penanganan jika terjadi kerusakan/maintenance?

Jawab : Bagian kepala puskom

19. Apakah ada waktu khusus untuk maintenance e-learning ini?

Jawab : Ada, yaitu dilakukan back up data setiap bulannya.

20. Menurut bapak apakah sistem ini masih diperlukan perbaikan dan peningkatan lagi agar semakin meningkat kualitas e-learning univrab ini ?

Jawab : Sistem e-learning ini pastinya diperlukan lagi pengembangan sdm (sumber daya manusia) dan aplikasinya.

21. Apa prosedur e-learning oleh admin?

Jawab: Melakukan instalasi aplikasi, pemeliharaan & pengembangan, dan monitoring aplikasi.



3. Hasil Wawancara Bersama Dosen dan Mahasiswa Universitas Abdurrah

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Dewi Sartika Siagian A.Md, M.Keb
Jabatan : Dosen Fakultas Farmasi dan Ilmu Kesehatan (Wakil Dekan I)

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Sudah berapa lama ibu menjadi dosen di universitas abdurrab ini?
Jawab : 11 tahun

2. Sudah sejak kapan ibu menggunakan sistem e-learning ini?
Jawab : Sejak pandemic dari tahun 2020

3. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut ibu dengan adanya sistem E-learning ini?
Jawab : Ada positif dan negatifnya. Positif nya kita bisa bekerja dimanapun, jadi tidak harus berada dikantor untuk bisa mengajar, lebih memanfaatkan perkembangan teknologi saat ini, kemudian lebih fleksibel dari segi waktu dan tempat. Tapi, dampak kurang bagusnya yaitu karena dalam jaringan jadi sering terkadang terkendala tadi khususnya pada mahasiswa yang rata-rata banyak berada diluar daerah pekanbaru, lalu dosen tidak bisa melihat apakah mahasiswa benar-benar memahami pembelajaran yang disampaikan dengan baik atau tidak walaupun diakhir pembelajaran nantinya dilakukan evaluasi, tapi tidak ada kedekatan bonding antara mahasiswa dan dosennya masing-masing, lalu kedisiplinan mahasiswa dapat berkurang misalnya dalam ketepatan waktu masuk.

4. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi untuk dosen tentang penggunaan e-learning saat pertama kali digunakan?
Jawab : Ada, setiap adanya aplikasi baru pasti akan disosialisasikan dahulu kepada dosen maupun mahasiswa.

5. Bagaimana sosialisasi kampus kepada dosen terkait aturan penggunaan sistem e-learning?
Jawab : Sosialisasinya dalam bentuk workshop.

6. Menurut ibu apakah sosialisasi yang telah dilakukan dapat dipahami dengan baik?
Jawab : Baik sekali itu engga, tapi cukup bisa dimengerti.

7. Apakah saat menggunakan e-learning ini ibu pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakannya?
Jawab : Kendala saat menggunakannya, seperti tidak memahami point maksud dari pada aplikasi itu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah saat menggunakan e-learning pernah mengalami *error*?

Jawab: Pernah server down, misalnya waktu itu mau upload bahan ajar tidak bisa masuk atau terupload.

9. Apakah menurut ibu tampilan dari e-learning sudah menarik dan mudah dipahami dengan tata letak menu yang disediakan?

Jawab: Dari segi tampilannya cukup memahami, tapi ada beberapa point kecil aja pada menu yang tidak paham misalnya cara mengupload soal, tapi karena namanya aplikasi akan bisa jika sering kita gunakan.

Pekanbaru, 01 Desember 2021

Dosen UNIVRAB,

(Dewi Sartika Siagian A.Md, M.Keb)

NIK. 154010808013



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Putri WulanDini S M.Kes, S.Kep, Ners
Jabatan : Dosen Fakultas Farmasi dan Ilmu Kesehatan (Wakil Dekan II)

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Sudah berapa lama ibu menjadi dosen di universitas abdurrah ini?
Jawab : 10 tahun
2. Sudah sejak kapan ibu menggunakan sistem e-learning ini?
Jawab : Sejak pandemic dari tahun 2020
3. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut ibu dengan adanya sistem E-learning ini?
Jawab : Ada plus dan minusnya dalam artian yaitu kalau dosen yang ditinggal dikota dapat akses internet yang bagus dan mahasiswanya juga dapat akses internetnya bagus aman, tapi kalau mahasiswa yang tinggal ditempat yang kurang kendalanya di jaringan.
4. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi untuk dosen tentang penggunaan e-learning saat pertama kali digunakan?
Jawab : Ada, para dosen diundang dan setelah diundang para dosen dikasih akun masing-masing langsung masuk dan simulasi.
5. Bagaimana sosialisasi kampus kepada dosen terkait aturan penggunaan sistem e-learning?
Jawab : Sosialisasinya diadakan dalam bentuk workshop dan langsung praktek masing-masing langsung menggunakan laptop.
6. Menurut ibu apakah sosialisasi yang telah dilakukan dapat dipahami dengan baik?
Jawab : Dapat karena langsung dipaparkan sama orang ITnya.
7. Apakah saat menggunakan e-learning ini ibu pernah mengalami kesulitan atau kendala dalam menggunakannya?
Jawab : Kendalanya karena terbiasa menggunakan classroom awalnya jadi terbiasa dan merasa lebih gampang menggunakan google classroom. Ketika menggunakan e-learning spada kan kita harus login kemudian memilih menunya yang mana, dan merasa lebih praktis classroom tetapi kelamaan ada lebihnya gunain e-learning. Karena kalau die-learning mahasiswa bisa melihat absensinya kayak hadir atau terlambat kemudian bisa dikumulatitkan kehadirannya. Kesulitan lain kayak jaringan aja, terutama mahasiswa misal ada mahasiswa yang telat kirim tugas jadi dimaklumi aja kalau telat-telat berapa menit die-learning kan tercatat waktu pengirimannya dan juga absen nya yg telat atau bahkan ga absen



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah saat menggunakan e-learning pernah mengalami *error*?

Jawab: Biasanya error karena jaringan aja.

9. Apakah menurut ibu tampilan dari e-learning sudah menarik dan mudah dipahami dengan tata letak menu yang disediakan?

Jawab: Karena sekarang menggunakan teknologi maka harus bisa memahami tampilannya dan karena menggunakan bahasa Indonesia jadi bisa saja dipahami tampilannya.

Pekanbaru, 01 Desember 2021

Dosen UNIVRAB,

(Dewi Sartika Siagian A.Md, M.Keb)

NIK. 144010111015



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Yeni Karlina
 Jurusan : Farmasi
 Tahun : 2019

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut anda dengan adanya sistem E-learning ini?
 Jawab : Menurut saya dengan adanya sistem daring ini kita lebih bisa menghemat biaya dan waktu dan bisa belajar dari rumah, tetapi di sisi lain dengan adanya daring kita kurang memahami apa yang disampaikan dosen, karena banyaknya terkendala jaringan.
2. Dalam situasi pandemic covid-19 dilakukannya pembelajaran secara daring menggunakan sistem e-learning bagaimana perasaan anda selama menggunakan sistem tsb?
 Jawab : Agak kesulitan dalam mengaksesnya, karena adanya terkendala jaringan dan kurangnya penguasaan dengan bahasa computer.
3. Apakah selama menggunakan e-learning anda mengalami kesulitan?
 Jawab : Iya, salah satu nya terkendala jaringan
4. Apakah terdapat kendala ketika anda menggunakan sistem tersebut?
 Jawab : Iya, kadang error jika banyak membuka link nya
5. Apakah selama anda menggunakan sistem pernah mengalami error dan membuat anda merasa tertekan/bingung?
 Jawab : Pernah, bingung cara menggunakan karena tidak terbiasa belajar menggunakan sistem ini.
6. Menurut anda apakah hal positif dan negative yang dirasakan selama menggunakan sistem e-learning?
 Jawab :
 Positif :
 - E-learning ini bisa diakses selama 24 jam
 - Lebih menghemat waktu dan biaya
 - Meningkatkan partisipasi keaktifan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lebih ringkas, tidak berbelit-belit akan tetapi langsung ke pokok bahasan materi
- Negatif :
- Kesulitan memahami sistem yang ada di E-learning.
 - Adanya batasan waktu yang disetting dalam pengumpulan tugas dan absensi di E-learning.
 - Adanya tuntutan agar menggunakan E-learning secara maksimal.
 - Bagi yang rumahnya berada di wilayah tidak strategis maka akan kesulitan dalam mengakses E-learning

7. Apakah yang anda rasakan selama melakukan pembelajaran daring dalam situasi sekarang?

Jawab : Agak kesulitan dalam memahami pembelajaran

8. Menurut anda apakah informasi yang ada di e-learning lengkap dan dapat dipahami dengan baik?

Jawab : Tidak, karena Kurangnya penguasaan terhadap bahasa computer, mengakibatkan kita kesulitan dalam menggunakan E-learning secara maksimal.

9. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang penggunaan e-learning saat?

Jawab : Tidak

10. Apakah menurut anda e-learning sangat membantu perkuliahan dan membuat pekerjaan anda lebih baik?

Jawab : Iya, karena dengan adanya e learning bisa menghemat biaya dan waktu, lebih praktis dan flexibel, pendekatan yang lebih sesuai, lebih personal, dan mudah didokumentasikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Faiza Furqoningsih
 Jurusan : Kedokteran
 Tahun : 2020

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut anda dengan adanya sistem E-learning ini?
 Jawab : cukup membantu pembelajaran selama daring, soalnya di spada dosen memberikan buku panduan modul-modul pembelajaran disitu., tapi masih banyak kekurangan. salah satunya kurang menguasai materi perkuliahan
2. Dalam situasi pandemic covid-19 dilakukannya pembelajaran secara daring menggunakan sistem e-learning bagaimana perasaan anda selama menggunakan sistem tsb?
 Jawab : cukup membantu
3. Apakah selama menggunakan e-learning anda mengalami kesulitan?
 Jawab : kadang beberapa ada kesulitan terutama karena gangguan jaringan, dan misal kalau dosennya lagi taker jadwal, absen yang ada di e-learning jadi ga kepakai diganti jadi google form karena absennya permodul gitu jadi tiap modul ada absennya. Kendala yang dirasa waktu absen itu kalau udah telat ga bisa isi lagi. Karena dosen kadang suka tukar jadwal, kami masih terkadang gunakan google classroom untuk bahan ajar dosen dan absen.
4. Apakah terdapat kendala ketika anda menggunakan sistem tersebut?
 Jawab : kendala jaringan dan ada fitur yang tidak paham
5. Apakah selama anda menggunakan sistem pernah mengalami error dan membuat anda merasa tertekan/bingung?
 Jawab : pernah, saat masuk ke modul baru harus masukan kode kelas banyak yang ga bisa ntah karena jaringan atau servernya jadi dia lambat gitu. Terus pernah pas mau upload tugas kalau jaringan jelek jadi ga tersubmit tugasnya. Ketika pengisian absen tiba-tiba error link nya tidak mau dibuka.
6. Menurut anda apakah hal positif dan negative yang dirasakan selama menggunakan sistem e-learning?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawab : positifnya lebih mengerti teknologi dan negatifnya kesulitan memahami materi

7. Apakah yang anda rasakan selama melakukan pembelajaran daring dalam situasi sekarang?

Jawab : cukup sulit

8. Menurut anda apakah informasi yang ada di e-learning lengkap dan dapat dipahami dengan baik?

Jawab : cukup lengkap tetapi ada beberapa yg membingungkan seperti kode kelas

9. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang penggunaan e-learning saat?

Jawab : engga ada, tapi disuruh lihat video tutorial dan buku panduannya

10. Apakah menurut anda e-learning sangat membantu perkuliahan dan membuat pekerjaan anda lebih baik?

Jawab : untuk masa pandemi ini cukup membantu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Annasty Srimuti Rahayu
 Jurusan : Fisioterapi
 Tahun : 2019

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut anda dengan adanya sistem E-learning ini?
 Jawab : Menurut saya cukup mempermudah, tapi ketika praktek atau lagi pratikum jadi susah karena harus praktek langsung gitu seharusnya karena tidak mungkin semua dari teori aja.
2. Dalam situasi pandemic covid-19 dilakukannya pembelajaran secara daring menggunakan sistem e-learning bagaimana perasaan anda selama menggunakan sistem tsb?
 Jawab : Cukup membantu
3. Apakah selama menggunakan e-learning anda mengalami kesulitan?
 Jawab : Iya ada kesulitan, kayak bingung cara absen bagaimana, lalu ngirim tugas
4. Apakah terdapat kendala ketika anda menggunakan sistem tersebut?
 Jawab : Banyak, karena sangat sulit
5. Apakah selama anda menggunakan sistem pernah mengalami error dan membuat anda merasa tertekan/bingung?
 Jawab : Iya pernah, mungkin karena semua lagi pakai jadi error ga bisa dibuka dan kalau pas jaringan internetnya kurang memadai.
6. Menurut anda apakah hal positif dan negative yang dirasakan selama menggunakan sistem e-learning?
 Jawab : Positif nya gunaian e-learning spada ini, kalau di spada absen dan google meet kayak udah tertera disitu jadi absen nya langsung otomatis ada dan kalau lagi google meet gitu recordnya tersimpan disitu dan itu cukup mempermudah dari spadanya. Negatifnya kadang sangat sulit untuk memahami materi yang disampaikan dosen, dan sering terkendala di jaringan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Apakah yang anda rasakan selama melakukan pembelajaran daring dalam situasi sekarang?

Jawab : Sangat sulit, saya susah memahami materi karena daring, sering terkendala jaringan.

8. Menurut anda apakah informasi yang ada di e-learning lengkap dan dapat dipahami dengan baik?

Jawab : Kalau informasi yang ada disana cukup lengkap, namun kami kalau untuk informasi-informasi lebih lengkapnya itu didalam grup *Whatsapp* seperti informasi dari dosen atau tentang kampus karena forum diskusi di e-learning ga sedetail di grup WA.

9. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang penggunaan e-learning saat?

Jawab : Sosialisasi dari tiap dosen yang ngajar kayak ngasih tau cara gunain nya gitu dalam grup *Whatsapp*.

10. Apakah menurut anda e-learning sangat membantu perkuliahan dan membuat pekerjaan anda lebih baik?

Jawab : Membantu namun ketika ada pratikum tidak.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TRANSKIP WAWANCARA

IDENTITAS NARASUMBER

Nama : Ria Anggraini
 Jurusan : Kedokteran
 Tahun : 2020

DAFTAR PERTANYAAN :

1. Dimasa pademi covid-19 ini diberlakukannya pembelajaran daring, bagaimana menurut anda dengan adanya sistem E-learning ini?
 Jawab : Menurut saya agak sedikit sulit
2. Dalam situasi pandemic covid-19 dilakukannya pembelajaran secara daring menggunakan sistem e-learning bagaimana perasaan anda selama menggunakan sistem tsb?
 Jawab : Sangat sulit
3. Apakah selama menggunakan e-learning anda mengalami kesulitan?
 Jawab : Iya sangat sulit
4. Apakah terdapat kendala ketika anda menggunakan sistem tersebut?
 Jawab : Banyak, karena sangat sulit
5. Apakah selama anda menggunakan sistem pernah mengalami error dan membuat anda merasa tertekan/bingung?
 Jawab : Iya, sering
6. Menurut anda apakah hal positif dan negative yang dirasakan selama menggunakan sistem e-learning?
 Jawab : Positif nya saya kurang tau, kalo negatif sering membuat saya emosi
7. Apakah yang anda rasakan selama melakukan pembelajaran daring dalam situasi sekarang? Jawab : Sangat sulit, saya susah memahami materi karena daring, sering terkendala jaringan
8. Menurut anda apakah informasi yang ada di e-learning lengkap dan dapat dipahami dengan baik?
 Jawab : Lumayan lengkap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah ada pemberitahuan/sosialisasi tentang penggunaan e-learning saat?

Jawab : Belum ada

10. Apakah menurut anda e-learning sangat membantu perkuliahan dan membuat pekerjaan anda lebih baik?

Jawab : Tidak



LAMPIRAN B

HASIL OBSERVASI & DOKUMENTASI

Surat izin Penelitian dari Universitas Abdurrah



UNIVERSITAS ABDURRAB
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

IZIN MENDIKNAS RI NOMOR : 75/D/O/2005

Alamat : Jl. Riau Ujung No. 73 Pekanbaru - 28292 Telp. (0761) 38762, 839036, Fax: (0761) 859839
Website: www.univrab.ac.id Email: info@univrab.ac.id

No : 106 /LPPM-UNIVRAB/SI/XI/2021
Hal : Pemberian Izin Penelitian
Lamp: -

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau
di -
Tempat

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Terkait dengan surat yang masuk dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA Riau tentang permohonan izin penelitian Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa (Surat Nomor: B.9493/F.V/PP.00.9/10/2021 tanggal 12 Oktober 2021) dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Saleha Putri Delima
NIM : 11850320455
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jurusan/Prog.Studi : Sistem Informasi
No. HP : 085272118860
Judul Penelitian : Analisa Penerimaan Penggunaan E-Learning dalam Sistem Daring selama Pandemi Covid-19 Menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* pada Universitas Abdurrah Pekanbaru

Dengan ini kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut diatas untuk melakukan kegiatan penelitian di lingkungan Universitas Abdurrah.

Demikian surat ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, 03 November 2021
Hormat Kami,
Ketua LPPM

dr. May Valzon, M.Sc
NIK. 11.201.0109003

2. Dokumentasi Penelitian di Universitas Abdurrah

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

ANALISA ADAPTASI PEMAKAI *E-LEARNING* MENGGUNAKAN *COPING MODEL OF USE ADAPTATION* (CMUA) PADA UNIVERSITAS ABDURRAB PEKANBARU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 <p>UIN SUSKA RIAU</p>	<p>Assalamualaikum Wr. Wb.</p> <p>Saya Saleha Putri Delima, Mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul “Analisa Adaptasi Pemakai E-learning Sistem Pendidikan Daring (SPADA) Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan <i>Coping Model Of Use Adaptation</i> (CMUA) Pada Universitas Abdurab”.</p> <p>Pada kesempatan ini saya mohon ketersediaan bapak/ibu, saudara/i untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kusioner ini. Dengan jawaban yang sebenar-benarnya. Seluruh informasi dalam kusioner ini bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian. Atas kerjasama dan partisipasi bapak/ibu serta saudara/i saya mengucapkan terimakasih.</p> <p>Wassalamualaikum Wr. Wb.</p>
--	--

A. Identitas Responden

Identitas Responden Dosen :

Nama :

Jabatan :

Jenis Kelamin :

Lama Berkerja :

Pekanbaru, 2022

(.....)



Identitas Responden Mahasiswa :

Nama :

Jurusan :

Semester :

Jenis Kelamin :

No.Hp/Wa :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kuesioner penelitian bertujuan untuk kepentingan ilmiah dan pengembangan ilmu pengetahuan, semua jawaban dari pengisian bapak dan ibu, saudara dan saudari lakukan akan dirahasiakan oleh peneliti. Berikut penjelasan cara pengisian kuesioner:

Pada tiap pernyataan tersedia masing-masing empat buah skor penilaian. Lakukanlah pengisian dengan memilih satu jawaban yang dianggap sesuai dengan pandangan bapak dan ibu, saudara dan saudari yaitu dengan memberikan tanda ceklis (v)

Skala Penelitian

- (a) STS (Sangat Tidak Setuju)
- (b) TS (Tidak Setuju)
- (c) S (Setuju)
- (d) SS (Sangat Setuju).

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
Penilaian kesempatan (<i>opportunity appraisal</i>)					
1.	Saat menggunakan <i>E-learning SPADA</i> tidak membuat saya stress atau tertekan				
2.	Saya merasa tidak ada ruginya menggunakan sistem <i>E-learning SPADA</i> .				
3.	Saya merasa menggunakan <i>E-learning SPADA</i> berguna untuk tingkatkan kualitas pembelajaran				
4.	Saya melihat sistem yakni <i>E-learning SPADA</i> sebagai suatu peluang untuk perbuahan yang lebih baik.				

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
Penilaian ancaman (<i>threat appraisal</i>)					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
1.	Saya merasa bahwa sistem <i>E-learning SPADA</i> hanya akan memperburuk keadaan dalam pembelajaran.				
2.	Saya merasa kegiatan pembelajaran tidak berjalan baik karena sistem <i>E-learning SPADA</i>				
3.	Saya merasa rugi karena menggunakan sistem <i>E-learning SPADA</i>				
4.	Saya merasa bahwa penggunaan sistem <i>E-learning SPADA</i> berdampak buruk pada kualitas pembelajaran				

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
Penilaian sekunder (<i>secondary appraisal</i>)					
1.	Saya memiliki kontrol dalam menggunakan sistem e-learning SPADA.				
2.	Saya memiliki sumber daya yang dibutuhkan untuk menggunakan sistem <i>E-learning SPADA</i>				
3.	Saya memiliki pengetahuan yang diperlukan untuk menggunakan sistem <i>E-learning SPADA</i> .				
4.	Sistem <i>E-learning SPADA</i> yang saya gunakan tidak seperti sistem yang lainnya.				

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
Adaptasi berfokus masalah (<i>problem focused adaptation</i>)					
1.	Saya berkomunikasi dengan teman dan rekan kerja untuk lebih memahami cara kerja sistem <i>E-learning SPADA</i> beroperasi.				
2.	Saya berkomunikasi dengan profesional IT untuk lebih memahami cara kerja sistem <i>E-learning SPADA</i> beroperasi.				
3.	Saya mencari beberapa sumber informasi, atas inisiatif sendiri tentang sistem <i>E-learning SPADA</i> .				
4.	Menggunakan <i>E-learning SPADA</i> mengubah cara saya melakukan beberapa tugas.				
5.	Saya menghadiri pelatihan e-learning SPADA				
6.	Saya berkonsultasi dengan admin <i>SPADA</i> untuk memahami <i>E-learning SPADA</i>				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	Skor			
		1	2	3	4
		(STS)	(TS)	(S)	(ST)
Adaptasi berfokus emosi (<i>emotion focused adaptation</i>)					
1.	Saya berkata pada diri sendiri bahwa sistem e-learning SPADA adalah kesempatan untuk belajar dan mengembangkan keterampilan baru				
2.	Saya berkata pada diri sendiri bahwa menggunakan <i>E-learning SPADA</i> akan menjadi lebih baik				
3.	Saya berkata pada diri sendiri bahwa saya perlu menerima <i>E-learning SPADA</i> karena yang bisa saya lakukan hanyalah dengan menerimanya				
4.	Saya mencoba untuk mengubah pikiran saya tentang sistem <i>E-learning SPADA</i> dan menggunakannya				
5.	Saya mencoba tidak khawatir menggunakan <i>E-learning SPADA</i>				
6.	Saya melakukan sesuatu untuk menghindari menggunakan sistem <i>E-learning SPADA</i>				

LAMPIRAN D

TABULASI HASIL JAWABAN KUESIONER

OA1	OA2	OA3	OA4	TA1	TA2	TA3	TA4	SA1	SA2
3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
2	3	4	3	2	1	1	1	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
3	4	3	3	1	1	1	1	2	4
4	4	4	4	1	2	2	2	4	4
3	4	4	3	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	1	1	2	1	4	4
3	3	3	3	1	1	1	1	2	3
3	4	2	4	2	2	3	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
2	2	2	2	3	3	3	3	2	3
2	3	2	2	3	2	3	3	3	3
4	4	3	4	1	2	1	1	4	3
4	4	3	3	1	1	1	1	3	3
2	3	3	3	2	3	2	2	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
2	2	3	3	2	2	2	1	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	3	1	2	1	1	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	1	1	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	3	2	3	2
3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	2	2	2	3	3	4
3	2	4	3	4	3	2	2	3	3
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4
4	1	4	4	4	3	2	2	3	4
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	1	1	1	1	3	3
4	2	3	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

OA1	OA2	OA3	OA4	TA1	TA2	TA3	TA4	SA1	SA2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	2
4	3	4	3	1	1	1	1	2	3
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
2	2	3	3	2	3	3	2	4	3
3	4	4	4	1	1	1	1	3	3
3	3	4	4	1	2	2	2	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	3	4
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
3	4	3	3	2	3	1	1	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	2	3	2	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
3	4	2	4	2	2	3	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
4	3	4	3	1	1	1	1	2	3
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3
2	2	3	3	2	2	2	1	3	3
3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
2	3	4	3	2	1	1	1	3	3
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	1	4	1	1	3	3
4	4	4	4	1	4	1	1	4	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	3	3	2	1	2	3	4
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

OA1	OA2	OA3	OA4	TA1	TA2	TA3	TA4	SA1	SA2
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	1	1	1	1	4	4
4	4	4	4	1	1	1	1	3	3
3	3	3	3	2	2	1	1	4	4
4	4	4	4	1	1	1	2	4	4
3	3	3	3	2	2	2	2	3	3
3	3	3	3	1	1	1	1	3	3
4	4	4	4	2	2	2	2	4	4
4	4	4	4	2	2	2	2	3	3

SA3	PFA1	PFA2	PFA3	PFA5	PFA6	EFA1	EFA2	EFA4	EFA5
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	1	3	1	2	4	4	3	4
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
4	4	3	4	2	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	1	1	1	4	4	4	4	4	4
3	2	3	3	4	2	3	3	3	3
4	2	2	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	1	2	2	2	3	3
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	3	2	2	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	2	2	3	2	4	3	2	4	3
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	2	2	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	2	3	3	2	3
4	3	1	2	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

SA3	PFA1	PFA2	PFA3	PFA5	PFA6	EFA1	EFA2	EFA4	EFA5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	1	3	1	2	3	2	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
3	2	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	1	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3
4	3	2	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	1	2	1	2	3	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	2	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
3	2	1	4	2	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	2	2	3	3	3	3	4	4	4
2	3	3	3	1	2	2	2	3	3
4	3	2	3	4	3	3	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2	2	2	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
4	4	1	3	1	2	4	4	3	4

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SA3	PFA1	PFA2	PFA3	PFA5	PFA6	EFA1	EFA2	EFA4	EFA5
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4	4	4	3	1
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Saleha Putri Delima lahir di Kota Duri 21 November 2000. Anak ke-lima dari enam bersaudara pasangan Bapak Bustami dan Ibu Badariah, Alamat : Kota Duri, di Jl. Bakhti GG. Ikhlas Pematang Pudu, Mandau. Kontak : No.HP 0852-7211-8860 dan *e-mail* : 11850320455@students.uin-suska.ac.id.

Riwayat pendidikan yaitu telah menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 17 Mandau 2012, sekolah menengah pertama di SMPN 01 Mandau, sekolah menengah atas di SMAN 04 Mandau 2018, dan penulis melanjutkan pendidikan-Nya ke perguruan tinggi S1 tahun 2018 di Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru, Fakultas Sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi.

Dalam masa perkuliahan penulis pernah mengikuti organisasi HIMASI (Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi) tahun 2020-2021 Divisi Pengembangan Bakat dan Seni Budaya dan *Study Club* FOSS DEV (*Free Open Source Software Development*). Penulis menyelesaikan Kerja Praktek pada tahun 2020 di Kantor Camat Mandau pada Divisi Pelayanan. Di tahun 2021 penulis sudah menyelesaikan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Pematang Pudu-Duri Mandau. Dan tahun 2022 Penulis telah menyelesaikan studinya dengan Tugas Akhir berjudul : "Analisa Adaptasi Pemakai *E-learning* Menggunakan *Coping Model of User Adaptation* Pada Universitas Abdurrah"

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.