

***PROBLEM-FOCUSED COPING DENGAN KONFLIK PERAN  
GANDA WANITA PNS***

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ANI MARIA  
10961006908**

**Telah Diterima dan Disetujui Untuk Dimunaqasahkan Dalam Siding  
Panitia Ujian Strata 1(SI) Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim**

**Pekanbaru, 01 Mei 2014  
Pembimbing**

**ANGGIA KARGENTI EVANURUL MARETTIH, M.SI  
19810312 200801 2014**

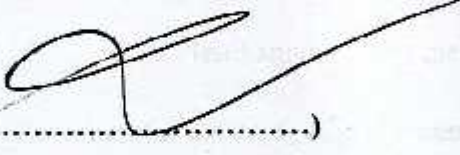
## PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada:


Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Juni 2014 M  
28 Sya'ban 1435 H

### TIM PENGUJI :


**Ketua,**

  
(.....)  
Dr. Il. Zuriatul Khairi, M.Si  
NIP. 196510281 98903 1 005

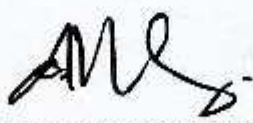
**Sekretaris,**

  
(.....)  
Anggia Kargenti Evanurul Marettih, M.Si  
NIP. 1981031220081 2 013

**Penguji I,**

  
(.....)  
Hijriati Cucuani, M.Si, Psikolog  
NIP. 19821018200901 2 007

**Penguji II,**

  
(.....)  
Alma Yulianti M.Si  
NIP. 19790701 200912 2 002

### ABSTRAK

Menjadi seorang perempuan yang bekerja sekaligus berperan sebagai ibu dan istri, bukan merupakan hal yang mudah untuk dilakukan. Ketidakseimbangan peran-peran yang dilakukan akan menjadi sumber masalah dan konflik dalam kehidupan rumah tangga. Untuk meminimalisir konflik peran ganda maka diperlukan sebuah strategi *coping* khususnya *problem focused coping*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *problem-focused coping* dengan konflik peran ganda pada ibu yang bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara *problem-focused coping* dengan konflik peran ganda pada ibuyang bekerja sebagai Pegawai Negeri Sipil. Pengambilan subjek dilakukan dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 141 subjek. Metode pengumpulan data dengan menggunakan skala *Problem-Focused Coping* dan Skala Konflik Peran Ganda. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *korelasi product moment*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat signifikan antara *problem-focused coping* dengan konflik peran ganda dengan koefisien korelasi sebesar (r) -0,570 dan taraf signifikansi ( ) 0,000. Artinya hipotesis diterima.

Kata kunci: *Problem-Focused Coping*, Konflik Peran Ganda, Ibu Yang Bekerja Sebagai Pegawai Negeri Sipil

## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah Tuhan Yang Maha Mengetahui, yang telah mengutus Rasulnya Muhammad SAW dan menurunkan Kitab-Nya, Al-Qur'an Al-Karim, sebagai petunjuk bagi manusia untuk mencapai kebahagiaan hidup dunia dan akhirat. Shalawat dan salam semoga senantiasa dikaruniakan kepada Nabi Muhammad, penutup para nabi dan rasul, dan juga kepada seluruh keluarga dan sahabatnya. Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***Problem-Focused Coping Dengan Konflik Peran Ganda Pada Ibu Yang Bekerja Sebagai Pegawai Negeri Sipil***. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapat gelar (SI) pada Fakultas Psikologi UIN Suska Riau.

Penulis sadar bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan orang-orang yang berada di sekeliling baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam hal ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Khusus untuk kedua orangtua penulis ayahanda Parkun dan ibunda Parmi yang ananda banggakan dan juga cintai. Ucapan terima kasihpun tidak akan mampu membayar semua pengorbanan yang telah ayah dan ibu berikan, semangat ayah dan ibu yang membuat ananda menjadi seorang yang kuat dan berjuang hingga saat ini untuk mencapai cita-cita.
2. Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Prof. Dr. H. M. Nazir, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana SI di UIN Suska Riau.

3. Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau Bapak Dr. Tohirin M.Pd. wakil dekan I Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos, M.Si, Wakil Dekan II Dr. Zuriatul Khairi, M.Psi, Wakil Dekan III Bapak Drs. Muklis, M.Si
4. Ibu Anggia Kargenti Evanurul Marettih, M.Si selaku pembimbing terima kasih buat bimbingan ibu yang selalu sabar, sabar untuk mengingatkan, dan saran-saran yang membantu saya menjadi lebih baik lagi, dan ibu adalah salah satu perempuan inspirasi saya. Semangat, keceriaan dan kegigihanmu bagaikan sebuah obat penyemangatkan
5. Ibu Hijriati Cucuani, M.Psi, Psikolog selaku narasumber I yang telah banyak memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk skripsi yang penulis tulis
6. Ibu Alma Yulianti, M.Si, selaku narasumber II yang telah banyak memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk skripsi yang penulis tulis
7. Bapak Masyhuri, M.Si selaku penasehat akademik yang telah bersedia memberikan waktu untuk memberikan semangat juga motivasi kepada penulis agar lebih maju
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmunya yang diberikan kepada penulis, semoga menjadi bekal yang bermanfaat untuk kehidupan penulis.
9. Seluruh keluarga dan saudara di Desa Karyamukti, Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir, Mbak Yayuk (kakak) Mas Joko (abang) Bayu (adik) Endang (adik) Santi (sepupu) Tina (sepupu) serta keponakan-keponakanku Ismail dan Cindy yang telah memberikan semangat, dukungan, do'a dan banyak membantu baik moril maupun materi
10. Kakanda Mujadid, S.Ikom terima kasih atas dukungan, kasih sayang, semangat, baik moril maupun materi untuk adinda selama ini. Terima kasih atas waktu dan tenaganya untuk adinda baik saat penelitian maupun sampai selesai. Semoga kakanda sukses selalu

11. Sahabat-sahabat yang memberikan cinta, kasih dan dukungannya Fitri, Nurul, Ina, Iwa, Selfi, Nurwus, Nela, Ratih, Dian, Yanti, Sri, Cece, Nurul aiyuda, Kak Iir, Kak Janah, Kak Irma, Rico, Kak Yani yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga yang belum Sarjana cepat menyusul menjadi Sarjana, tetap semangat.

Penulis sadar selama menyelesaikan skripsi ini jauh dari sempurna banyak kekurangan, kesalahan yang tidak berkenan dihati, penulis memohon maaf. Semoga penelitian ini bermanfaat untuk peneliti selanjutnya. Pada akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya semoga Allah SWT membalas amal baik kita sebagai amal kebaikan. Amin

Pekanbaru, 05 Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. <i>Problem-Focused Coping</i> .....	14
1. Pengertian <i>Problem Focused Coping</i> .....	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Problem Focused Coping</i> .....	15
3. Aspek-Aspek <i>Problem Focused Coping</i> .....	17
B. Konflik Peran Ganda .....	18

1. Pengertian Konflik.....	18
2. Konflik Peran Ganda.....	19
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	21
4. Aspek-Aspek Konflik Peran Ganda.....	22
C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	23
1. Kerangka Pemikiran.....	23
2. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Desain Penelitian.....	29
B. Variabel Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional.....	29
1. <i>Problem-focused coping</i> .....	29
2. Konflik peran ganda.....	30
D. Populasi Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Alat ukur .....	32
a. Alat ukur <i>problem-focused coping</i> .....	32
b. Alat ukur konflik peran ganda.....	34
2. Uji coba alat ukur.....	35
F. Validitas, reliabilitas dan daya diskriminasi aitem.....	36
1. Validitas.....	36
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	40
3. Reliabilitas.....	40
G. Teknik analisis data.....	41
<b>BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
A. Pelaksanaan penelitian.....	42
B. Hasil uji asumsi.....	43
1. Hasil uji normalitas.....	43
2. Hasil uji linieritas.....	43
C. Hasil uji hipotesis.....	44
D. Deskripsi data penelitian.....	45
E. Analisis tambahan.....	46
1. Deskripsi kategorisasi subjek.....	47
a. Skala <i>problem-focused coping</i> .....	47
b. Skala konflik peran ganda.....	49
F. Pembahasan.....	50
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRA</b>	

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. <i>Problem-Focused Coping</i> .....	14
1. Pengertian <i>Problem Focused Coping</i> .....	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Problem Focused Coping</i> .....	15
3. Aspek-Aspek <i>Problem Focused Coping</i> .....	17
B. Konflik Peran Ganda.....	18
1. Pengertian Konflik.....	18
2. Konflik Peran Ganda.....	19
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	21
4. Aspek-Aspek Konflik Peran Ganda.....	22
C. Kerangka Berfikir dan Hipotesis.....	23
1. Kerangka Pemikiran.....	23
2. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian.....	29
B. Variabel Penelitian.....	29
C. Definisi Operasional.....	29
1. <i>Problem-focused coping</i> .....	29
2. Konflik peran ganda.....	30
D. Populasi Penelitian.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Alat ukur.....	32
a. Alat ukur <i>problem-focused coping</i> .....	32
b. Alat ukur konflik peran ganda.....	34
2. Uji coba alat ukur.....	35
F. Validitas, reliabilitas dan daya diskriminasi aitem.....	36
1. Validitas.....	36
2. Daya Diskriminasi Aitem.....	40
3. Reliabilitas.....	40
G. Teknik analisis data.....	41



BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Pelaksanaan penelitian.....	42
B. Hasil uji asumsi.....	43
1. Hasil uji normlitas.....	43
2. Hasil uji lineritas.....	43
C. Hasil uji hipotesis.....	44
D. Deskripsi data penelitian.....	45
E. Analisis tambahan.....	46
1. Deskripsi kategorisasi subjek.....	47
a. Skala <i>problem-focused coping</i> .....	47
b. Skala konflik peran ganda.....	49
F. Pembahasan.....	50
 BAB V PENUTUP.....	 56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRA	