

**PERBEDAAN *WORK ENGAGEMENT* ANTARA KARYAWAN
TETAP DAN KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PEGAWAI
PT.SAKTI BANGUN KENCANA RAYEUK**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana
S-1 Psikologi

SKRIPSI



AZRA PERDANA

10861001906

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan disetujui untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Juli 2014
18 Ramadhan 1435

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. H. Zuriatul Khairi, M.A
NIP. 19651028 198903 1 005

Sekretaris

Hijriyati Cucuani, M. Psi
NIP. 198210182009 01 2 007

Penguji I

H.Jhon Herwanto, M.Si
NIP. 197010301999 03 1 004

Penguji II

Masyhuri, M.Si
NIP. 197711022008 01 1 010

**PERBEDAAN *WORK ENGAGEMENT* ANTARA KARYAWAN TETAP
DAN KARYAWAN *OUTSOURCING* PADA PEGAWAI PT.SAKTI
BANGUN KENCANA RAYEUK**

Oleh
**Azra Perdana
Hijriyati Cucuani**
Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara ilmiah Perbedaan *Work Engagement* antara Karyawan Tetap dan Karyawan *Outsourcing* pada Pegawai PT.Sakti Bangun Kencana Rayeuk. Sampel penelitian adalah karyawan PT. Sakti Bangun Kencana Rayeuk yang berjumlah 80 karyawan yaitu 40 karyawan yang berstatus pegawai tetap dan 40 karyawan yang berstatus pegawai *outsourcing* dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data penelitian ini diperoleh dengan menggunakan Skala *Work Engagement* dari Astri Korinda (2012) dan Astelita Megani (2012). Data penelitian dianalisis dengan menggunakan *independent sample test*. Hasil analisa menunjukkan nilai T sebesar 4,868 pada taraf signifikansi 0,000. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat perbedaan *Work Engagement* antara Karyawan Tetap dan Karyawan *Outsourcing* pada Pegawai PT. Sakti Bangun Kencana Rayeuk. Pegawai yang berstatus sebagai pegawai tetap memiliki *work engagement* yang lebih tinggi dibandingkan *work engagement* pada pegawai *outsourcing*.

Kata Kunci: *work engagement*, status kepegawaian, pegawai tetap, pegawai *outsourcing*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari alam kegelapan ke alam terang benderang.

Penyusunan skripsi dengan judul “ **Perbedaan *Work Engagemment* Antara Karyawan Tetap dan Karyawan *Outsourcing* Pada Pegawai PT.Sakti Bangun Kencana Rayeuk**”. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Disamping itu tidak terlepas dari berbagai dorongan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Wakil Dekan I Ibu Dr. Mirra Noor Milla,

S.Sos, M.Si, Wakil Dekan II Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Si, dan Wakil Dekan III Bapak Drs. Mukhlis, M.Si.

3. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku pembimbing, terimakasih atas semua waktu, bimbingan dan pengarahan yang telah ibu berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak H.Jhon Herwanto, M.Si selaku dosen Penguji I terimakasih atas masukan, pemikiran dan saran yang telah diberikan kepada penulis demi kemajuan skripsi ini.
5. Bapak Masyhuri, M.Si, selaku dosen penguji II terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan kepada penulis demi kemajuan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Abu Bakar, MS selaku Penasehat Akademik, terimakasih atas dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Ibu Lilisa, Ibu Yulita, Ibu Reni, Ibu Desma, Ibu Linda, Ibu Alma, Ibu Anggia, Ibu Ahyani, Ibu Adfa, Pak Harmaini, Pak Dody, Pak Cipto, Pak Ivan dan dosen –dosen yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal dan berkah yang baik bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Kepada seluruh pegawai akademik, TU, serta para CS terimakasih.

8. Adik-adikku Azra Hafizah dan Rudi Handoko, ST (suami), selanjutnya Azra Nurul Jannah, Azra Laila Aulia, Azra Syahfitri terimakasih karena kalian selalu memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
9. Seseorang yang spesial Nia Antika Pratiwi, yang selalu setia dan sabar dalam menemani penulis bersama selama kuliah, terima kasih selalu sabar dan setia.
10. Sepupu-sepupuku Yogi, Ani, kak Imel, kak Weni, Lia, Bayu, Eri, Rada, Widya, Fani.
11. Teman-teman satu angkatan 08 terkhusus lokal C, Firdaus, Joko, Sartono, Fuad, Afidah, Dewi, Dina, Elsa, Enda, Eva, Gilang, Hafizah, Icha, Irma, Izzah, Juliana, Maya, Mbak Yul, Nurhidayati, Nurul, Rahma, Vevi, Yayut, Yuli, dan teman-teman lokal B,C,D,E, Alam, Ratih, Bagus, Edo, Hanif, Dani, Faruk, Ika, Ijal, Arif, Eriansyah, Putri, Khasani, Tato dll yang tidak bisa disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih.
12. Sahabat-sahabat kost tapai yang sudah seperti saudara kandungku Jupri, Beni, Sunanto, Rahim, Arkan, Ramadhan, Roni, bang Iqbal, Abudzar,. Banyak kenangan yg takkan terlupakan bersama kalian. Selalu punya cerita dan tawa. *You're the best.*
13. Sahabat perjuangan dari SMA hingga kini, Yunaidi, Zulhamdi, Dede, Sobri, Rifqi, Uchi, Dhiah, dan Gellysa. Terima kasih atas *support* dan janji yang akan kita buktikan dimasa yang akan datang.

14. Sahabat-sahabat terbaikku, sahabat BEM 2011-2012, Jend. Miardi, Ezi, Dedi, Zarli, Ikmal, Putri, Syahmardan, Dedek, Syueb, Puti, Dian, Robby, Ayi, Sherly, Dito. Buat kakanda-kakanda senior psikologi Bang Ilham, Bang Raga, Bang Selvan, Bang Hera, Bang Jihad, Bang Jihan, Bang Mustakin, Kak Emi, Kak Ity, Kak Arni, dan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih buat segala masukan dan ilmu serta pengalaman yang diberikan.
15. Keluarga besar PERSEPSI dari basket, sepakbola, futsal, volly, takraw, tenis meja, dan silat. Terima kasih atas kerjasam dan pengornannya selama ini. Jangan berhenti untuk mengasah bakat dan memberikan prestasi bagi kampus kita tercinta dan selalu berhasrat membesarkan PERSEPSI.
16. Teman-teman basket Doni, Randa, Nuris, Bahrul, Bobby, Uli, Greata, Caul, Lusi, Reza, Resta, Deksi, Nadia, Helni, dll. Terima kasih atas latihan bersama dan kekompakan selama ini. Jangan berhenti mengasah bakat dan terus harumkan nama Psikologi.
17. Adik-adik tingkat Hamdi, Anto, Rizki, Arul, Lintang, Imam, Yandi, Rahimi, Ryan, Fiko, Ipo, Ajo, Fadli, Rio, Hendrawan, Robi F, Putra, Dinda, Melan, Sekar, Sisna, Putri, Sabillah, Valla, dan banyak lagi yang lainnya yang selalu memberikan suport, agar penulis bisa cepat menyelesaikan skripsi ini.
18. Teruntuk seluruh responden , khususnya Pak Nanik (Hazral Azwani) yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, tanpa bantuan dan kontribusi para responden penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan

Tiada makhluk yang sempurna di dunia ini termasuk penulis yang pastinya tak luput dari salah dan khilaf. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun demi sebuah kesempurnaan sangat penulis harapkan dari para pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat dalam pengetahuan bagi perkembangan keilmuan psikologi.

Wabillahittaufig Walhidayah

Wassalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh..

AZRA PERDANA
10861001906

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Keaslian Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Work Engagement</i>	12
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	12
2. Faktor-Faktor <i>Work Engagement</i>	15
3. Dimensi <i>Work Engagement</i>	17
B. Status Kepegawaian	21
1. Jenis-jenis Status Kepegawaian	21
D. Kerangka Pemikiran, Asumsi, Dan Hipotesis	31
1. Kerangka Pemikiran	31
2. Asumsi	34
3. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Desain Penelitian	35
B. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35

1. Variabel Penelitian	35
2. Defenisi Operasional	36
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	38
3. Teknik Pengambilan Sampel	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
1. Alat Ukur.....	39
2. Uji Coba Alat Ukur.....	40
3. Validitas.....	41
4. Uji Daya Beda Diskriminasi Aitem.....	42
5. Relialibitas	44
E. Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Pelaksanaan Penelitian.....	45
B. Hasil Uji Asumsi	45
1. Uji Normalitas	46
2. Uji Homogenitas.....	46
3. Uji Hipotesis.....	47
D. Analisa Tambahan	48
1. Kategorisasi Indikator <i>Vigor</i>	51
2. Kategorisasi Indikator <i>Dedication</i>	51
3. Kategorisasi Indikator <i>Absorption</i>	52
E. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN