

**EVALUASI HASIL LAYANAN PENGUASAAN KONTEN  
DALAM MENGEMBANGKAN HUBUNGAN SOSIAL  
SISWA DI SMA NEGERI 1 PANGKALAN KURAS  
KABUPATEN PELALAWAN**



**Oleh**

**NURIATI**

**NIM. 10913007451**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**EVALUASI HASIL LAYANAN PENGUASAAN KONTEN  
DALAM MENGEMBANGKAN HUBUNGAN SOSIAL  
SISWA DI SMA NEGERI 1 PANGKALAN KURAS  
KABUPATEN PELALAWAN**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**NURIATI**

**NIM. 10913007451**


**PROGRAM MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

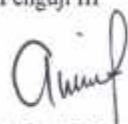
## PENGESAHAN


Skripsi dengan judul, *Evaluasi Hasil Layanan Penguasaan Konten Dalam Mengembangkan Hubungan Sosial Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan*, yang ditulis oleh Nuriati NIM. 10913007451 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 10 Ramadhan 1435 H/8 Juli M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

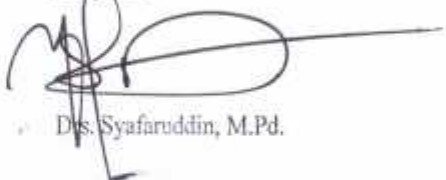
Pekanbaru, 10 Ramadhan 1435 H  
8 Juli 2014

Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I  
  
Dr. Zaitun, M.Ag.

Penguji III  
  
Amirah Dintaty, M.Pd. Kons.

Penguji II  
  
M. Kholillah, M.A.

Penguji IV  
  
Drs. Syafaruddin, M.Pd.

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
  
Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.  
NIP. 19631214 198803 1 002

## ABSTRAK

**Nuriati, (2014) : Evaluasi Hasil Layanan Penguasaan Konten dalam Mengembangkan Hubungan Sosial Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan**

Tujuan dari penelitian ini adalah (1) mengetahui hasil layanan penguasaan konten dalam mengembangkan hubungan sosial siswa (2) mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi layanan penguasaan konten dalam mengembangkan hubungan sosial siswa.

Dari pengamatan awal dilapangan, peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut: 1) Terlihat adanya siswa yang masih mempunyai kebiasaan berkata kurang sopan kepada guru dan teman. 2). Masih adanya siswa yang bertengkar di Sekolah. 3) Masih adanya siswa yang menghina sesama teman.4) Masih ada sebagian siswa yang masih berperilaku tidak sesuai dengan lingkungan Sekolah. 5) Sebagian siswa kurang perhatian terhadap yang diberikan guru

Metode penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah siswa dan guru pembimbing, sedangkan yang menjadi objek penelitian adalah hasil layanan penguasaan konten dalam mengembangkan hubungan sosial siswa. Populasi dari penelitian ini berjumlah 149 orang, karena populasi banyak maka peneliti mengambil sampel sebanyak 25% yaitu 37 siswa. Untuk mengumpulkan data digunakan teknik angket, dokumentasi, dan wawancara. Data dokumentasi dan wawancara dianalisis dengan kualitatif dan angket dianalisa dengan teknik kuantitatif yang kemudian disimpulkan secara deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil layanan penguasaan dalam mengembangkan hubungan sosial siswa secara keseluruhan tergolong pada kategori “maksimal”, dengan persentase 78,5 %. Faktor-faktor yang mempengaruhi hasil layanan penguasaan konten dalam mengembangkan hubungan sosial siswa, adalah faktor pendukung a) Latar belakang pendidikan, b) pengalaman, c) Sarana. Sedangkan faktor penghambat a)Waktu, b) Jumlah guru pembimbing, c) biaya.

## ABSTRACT

### **Nuriati (2014) : Evaluation the Result of Content Mastery Service in Developing Social Relationships of Students at State Senior High School 1 Pangkalan Kuras Pelalawan**

The purpose of this research is (1) knowing the result of content mastery service in developing social relationships of students, (2) knowing the factors that affecting the result content mastery service in developing social relationships of students.

From the initial observations in the field, researchers found the following symptoms: 1) There are looks students who still have habit saying irreverent to teachers and friends, 2) There are still students who quarreled at school 3) There is still who insult fellow students, 4) There are still some students who still behave not in accordance with school environment, some students less attention against the teacher.

This research method is descriptive quantitative. Subjects in this study were student and supervising teacher, while the object of research is the result of content mastery service in developing social relationships of students. Population of of this study amounted to 149 people, because many populations the researchers taking sample of 25% namely 37 students. To collecting of data used questionnaire techniques, documentation, interviews, and questionnaires were analyzed with quantitative techniques which then be concluded quantitative descriptive.

The results of this study indicate that the result of content mastery service in developing social relationships of students belongs to category of "maximal", with percentage of 85.5%. the factors that affecting the result content mastery service in developing social relationships of students is supporting factor a). educational background, b). experience, c). facilities, whereas limiting factor a). time, b). number of the supervising teacher, c). cost

نورباتي ( ) : تقييم نتائج خدمة التمکن من  
المدرسة عالیة الحکومیة  
فی تطویر العیاقات الاجتماعیة  
ریجنسی فیلالون

هذه الدراسة هي ( )  
فی تطویر العیاقات الاجتماعیة  
فی تطویر العیاقات الاجتماعیة

الملاحظات الأولى فی المیدان  
لدیهم عادة غیر مهذب للمعلمین ( ) لا تزال هناك طلاب الذین  
الذین یهینون ( ) لا تزال هناك بعض طلاب الذین وفقا للبیئة المدرسیة  
اهتماماً أقل

هذا الأسلوب هی  
فی حین أن البحث هو  
المواضیع فی هذه الدراسة  
فی تطویر العیاقات الاجتماعیة  
المعلمین المرشدين  
السكان بکثیر  
البيانات  
تقنيات الاستبيان  
والاستبيانات تحلیل  
التقنيات الكمية هی  
البيانات  
الكمية

هذه الدراسة تشير إلى أن  
فی تطویر العیاقات الاجتماعیة لدى الطلاب هو عامل مساهم ( الخلفية التعليمية )  
( ، فی حین أن ( . المعلمین ( .

## PENGHARGAAN



Alhamdulillah penulis bersyukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini berjudul ***“Evaluasi Hasil Layanan Penguasaan Konten Dalam Mengembangkan Hubungan Sosial Siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan,”*** merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada program studi Kependidikan Islam Konsentrasi bimbingan dan konseling Fakultas tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr. H. Mas’ud Zein, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibunda Dr. Zaitun, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam yang senantiasa memberikan motivasi dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak M. Khalilullah, S.Ag. MA. Selaku Sekretaris Jurusan Kependidikan Islam, yang memberikan motivasi kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Ibunda Fitra Herlinda, M.Ag. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu yang begitu banyak dan telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Ibu Amirah Diniaty M.Pd. Kons, selaku dosen Kosentrasi Bimbingan Konseling, beserta Bapak Drs. Hanafi, M.Ag yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru yang telah mendidik dan membimbing penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis, ayahanda Harun (alm), ibunda Dabut yang tercinta yang tidak pernah lupa mendoakan dan memberikan motivasi, cinta, kasih sayang dan perhatian kepada penulis.
9. Ibu Kepala Sekolah Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan beserta guru, staf dan siswa yang telah membantu penulis dalam memperoleh data penelitian.
10. Buat Kakak-kakak ku dan adik ku tercinta kak Linda, AMA.Pd, kak Soraya, AMA.Pd, adik ku tercinta Khasidah, dan juga adik sepupu ku Eni Susanti, dan Antoni yang telah mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Buat abang iparku Kamarudin dan bang Dony yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
12. Terimakasih buat Bambang Nurdiansyah yang telah sabar memberi penulis semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Buat Sahabatku Mas Dian (alm), Selfy, Mella, Iden, Melly, Rian Afriandi, Adhi Glanther, Sinta dan bagi teman-teman yang tak sempat penulis sebutkan namanya satu-persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis selama kuliah.
14. Buat seluruh temen-teman dan sahabat ku dari Prodi bimbingan dan konseling, Nurjannah, Nurasmi, Zulhijjah, Syarizal, Rida Gustina, Astur, Al-Hazar, Apriyono, serta teman-teman lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, semoga segala amal jariah dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT. *Amin amin ya robbal'alamin.....*

Pekanbaru, Juli 2014  
Penulis,

**NURIATI**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Penegasan Istilah .....	5
C. Permasalahan.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	9
A. Kerangka Teoritis .....	9
B. Penelitian yang Relevan .....	23
C. Konsep Operasional .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data .....	28
E. Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA</b> .....	30
A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	30
B. Penyajian Data .....	35
C. Analisis Data .....	46
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	52
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	