

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

### **EFEKTIVITAS PENGHAPUSAN DENDA ADMINISTRASI PAJAK KENDERAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT)**

**KUBANG, PEKANBARU, RIAU**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Akademik  
Ahli Madya (A. Md) Pada Program Studi D3 Administrasi Perpajakan  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau*



**UIN SUSKA RIAU**

**NOLA HELPITA**

**01970620417**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2022**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : NOLA HELPITA  
 NIM : 01970620417  
 JURUSAN : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 JUDUL : EFEKTIVITAS PENGHAPUSAN DENDA ADMINISTRASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KUBANG, PEKANBARU, RIAU.

Pekanbaru, 30 Juni 2022

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Arridho Abduh, S.ST, M.Ak

NIP:19851203 201903 1 007

MENGETAHUI

DEKAN FAKULTAS

Dr. Hj. Mahvarni, SE, M.Si

NIP:1970826 199903 2 001

KETUA PRODI

Dr. Jhon Afrizal, S.HI., M.A

NIP:19790911 201101 1 003

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AHKIR**

NAMA : NOLA HELPITA  
NIM : 01970620417  
PROGRAM STUDI : D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : EFEKTIVITAS PENGHAPUSAN DENDA ADMINISTRASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SAMSAT KUBANG, PEKANBARU, RIAU.  
TANGGAL UJIAN : 30 JUNI 2022

**Tim Penguji**

Ketua

Dr. Julina, SE, M. Si

NIP:19730722 199903 2 001

Sekretaris

Muslim, S.Sos, M. Si

NIP:19820205 201503 1 002

Penguji I

Sahwitri Triandani, SE, M. Si

NIP:19820806 200604 2 002

Penguji II

Ari Nurwahidah, SE, MM

NIP:19780105 200710 2 002



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NOLA HELPITA  
 NIM : 01970620417  
 Tempat/Tgl. Lahir : Kampung Pinang, 28 Oktober 2000  
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Prodi : D3 Administrasi Perpajakan  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* :  
Efektivitas Penghapuran Denda Administrasi Pajak kendaraan Bermotor Roda Duo Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 Juni 2022  
 Yang membuat pernyataan



*Nola*

NOLA HELPITA  
 NIM 01970620417

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

***Efektivitas Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT), Kubang, Pekanbaru, Riau***

**Oleh:**

**NOLA HELPITA**

**NIM: 01970620417**

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT), Kubang, Pekanbaru, Riau. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT), Kubang, Pekanbaru, Riau. Untuk mendapatkan data dan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data wawancara dan observasi. Data primer penulis peroleh dari responden yaitu Kasubag TU Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT), Kubang, Pekanbaru, Riau. Sedangkan data sekunder penulis peroleh dari buku, jurnal, arsip serta dokumen lain yang berhubungan dengan penghapusan denda pajak kendaraan bermotor. Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan diketahui bahwa penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT), Kubang, Pekanbaru, Riau sudah berjalan efektif hal ini dapat dilihat dari rasio efektivitas dan jumlah wajib pajak yang semakin bertambah setiap tahunnya.

***Kata kunci:*** Efektivitas, Penghapusan Denda, Pajak Kendaraan Bermotor



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT senantiasa kita ucapkan, atas limpahan rahmat dan karunia serta nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Efektivitas Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau”**. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada program DIII Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Sholawat beserta salam tak lupa pula kita sampaikan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW.

Selanjutnya, dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik moral maupun materil. Kepada yang terhormat:

1. Ayahanda Andi Lubis dan Ibunda Renifa yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan kasih sayang yang tak akan pernah terbalaskan dan yang selalu memberikan yang terbaik untuk saya dan anak-anaknya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Hairunnas, M. Ag, selaku Rektor UIN Suska Riau.
3. Ibu Dr. Mahyarni, SE. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

4. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M. Hum selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Hj. Julina, SE, M. Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. HI, MA. selaku Ketua Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Muslim, S. Sos, M. Si selaku Sekretaris Prodi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Bapak Arrido Abduh M.Ak selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan bimbingan dan masukan bagi penulis.
10. Dr. Muhammad April, S.H.,M.Hum. Selaku Penasehat Akademis.
11. Dosen-dosen beserta staf-staf yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
12. Bapak/Ibu pemimpin perpustakaan beserta staf dan karyawan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan literatur, sehingga penulis terbantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Ibu Rosita, S.IP selaku Kasubag TU dan Staf Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau yang telah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima, mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengambilan data.

14. Serta teman- teman seperjuangan D3 Administrasi Perpajakan yang sudah banyak membantu dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.

15. Abang Ahmad Syukri, S. IQ, S. Ag yang selalu memberi support dan dukungan untuk saya.

16. Dan tak lupa kepada semua pihak yang turut memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini dan tidak dapat disebutkan satu persatu. Segala bantuan yang telah diberikan hendaknya menjadi amal shaleh dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Semoga dengan selesainya tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, 24 Mei 2021

Penulis,

**NOLA HELPITA**

**NIM: 01970620417**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	6
1.3.1. Tujuan Penulisan .....	6
1.3.2. Manfaat Penulisan .....	7
1.4. Metode Penulisan.....	7
1.4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
1.4.2. Jenis Data .....	7
1.4.3. Teknik Pengumpulan Data .....	8
1.4.4. Analisis Data .....	9



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b>	
2.1. Sejarah Singkat Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Rengat .....	11
2.2. Visi dan Misi.....	12
2.3. Motto .....	13
2.4. Struktur Organisasi.....	14
2.5. Uraian Tugas.....	15
2.5.1. Kepala Unit Pelaksanaan Teknis .....	15
2.5.2. Kepala Subbagian Tata Usaha.....	17
2.5.3. Kepala Seksi Penerimaan dan Penetapan .....	19
2.5.4. Kepala Seksi Penagihan dan Pembukuan Pendapatan.....	21
2.5.5. Pengadministrasian Umum .....	23
2.5.6. Pengelolaan Keuangan .....	23
2.5.7. Staf.....	25
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1. Tinjauan Teori.....	25
3.1.1. Efektivitas .....	25
3.1.2. Pengertian Pajak .....	26
3.1.3. Fungsi Pajak .....	28



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4. Pajak Daerah .....	29
3.1.5. Pajak Kendaraan Bermotor .....	31
3.1.6. Pembebasan/penghapusan sanksi adminitrasi.....	35
3.1.7. Pajak dalam islam.....	37
3.2. Tinjauan Praktek .....	41
3.2.1 Realisasi penghapusan denda pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau .....	41
3.2.2. Kendala yang Dihadapi Kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau Pengelolaan dalam pelaksanaan Penghapusan Denda pajak kendaraan bermotor .....	44
3.2.3. Upaya yang Dilakukan Oleh Kantor Kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau Pengelolaan dalam pelaksanaan Penghapusan Denda pajak kendaraan bermotor .....	46
3.2.4 Perbandingan Teori dan Praktek .....	49
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan.....	50
4.2. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pelaksanaan penghapusan denda pajak di kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau .....	5
Tabel 3.1 Ukuran Efektivitas .....	26
Tabel 3.2 Realisasi/keringanan penghapusan denda.....	41
Tabel 3.3 Rasio Efektivitas Penghapusan Denda .....	43
Tabel 3.4 Perbandingan Teori dan Praktek .....	49

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Struktur Organisasi SAMSAT Kubang, Pekanbaru .....	14
Gambar 3.1 Sosialisasi Secara Langsung .....	47
Gambar 3.2 Pemberian Informasi melalui Baliho .....	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Di Indonesia pajak berperan penting dalam pembangunan negara dan mendukung jalannya pemerintahan. Kemajuan suatu negara tergantung pada terselenggaranya kepatuhan pajak yang baik. Semakin patuh masyarakatnya dalam membayar pajak maka semakin besar peluang negara tersebut untuk mencapai kesejahteraan. Pada umumnya suatu negara membutuhkan pendapatan yang besar untuk dapat mensejahterakan kehidupan rakyatnya. Maka pemerintah perlu mendapatkan dana tersebut dengan melakukan suatu pungutan kepada masyarakat yang lebih dikenal dengan kata pajak. Pajak merupakan salah satu sektor pendukung bagi pemerintah dalam mensejahterakan kehidupan rakyatnya.

Dengan adanya otonomi daerah tentunya memberikan keleluasaan kepada pemerintah daerah untuk meningkatkan pendapatan daerahnya masing-masing. Disisi lain, dapat juga menjadi tantangan bagi setiap daerah untuk memanfaatkan peluang kewenangan yang diperoleh, serta tantangan untuk menggali potensi daerah yang dimiliki, guna mendukung kemampuan keuangan daerah sebagai modal pembiayaan dan penyelenggaraan pemerintah di daerah. Pemberian kewenangan ini diharapkan mampu memacu pemerintah daerah untuk mewujudkan kesejahteraan yang lebih besar bagi masyarakatnya.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada Undang-undang No.28 tahun 2009 yang berkaitan dengan pajak daerah dan retribusi daerah. Pemerintah daerah akan berusaha meningkatkan pendapatan dan memaksimalkan pajak daerah, salah satunya adalah Pajak Kendaraan Bermotor (PKB). Reformasi pajak kendaraan bermotor telah dilaksanakan dengan diberlakukannya sistem pemungutan pajak (*self assessment system*) adalah suatu sistem pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada wajib pajak untuk menentukan sendiri besarnya pajak yang terutang.

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) termasuk kedalam jenis pajak provinsi yang merupakan bagian dari pajak daerah. Lebih lanjut, Pajak Kendaraan Bermotor sebagaimana yang didefinisikan dalam pasal 1 angka 12 dan 13 UU No 28 tahun 2009 adalah pajak atas kepemilikan dan/atau penguasaan kendaraan bermotor. Pemungutan pajak kendaraan bermotor merupakan jenis pemungutan yang sudah lama dilakukan oleh pemerintah. Pajak ini sangat berpengaruh terhadap pendapatan asli daerah yang merupakan pendapatan terbesar dari sektor pajak daerah.

Menyadari akan hal tersebut pemerintah daerah hendaknya berupaya untuk meningkatkan pendapatan dari sektor pajak daerah ini. Sebab dengan tingginya pendapatan dari pajak daerah tersebut maka pembiayaan pembangunan fasilitas umum akan terlaksana dengan baik. Salah satu cara untuk meningkatkan pendapatan dari sektor pajak kendaraan bermotor ini adalah dengan berupaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Jika wajib pajak patuh maka pendapatan daerah dari segi perpajakan akan meningkat dan target yang diharapkan pemerintah akan terealisasi.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beberapa tahun terakhir ini Indonesia dihadapkan pada Pandemi virus corona atau Covid-19 yang memberikan dampak yang sangat besar terhadap perekonomian bangsa. Tidak terkecuali di sektor perpajakan. Demi menekan lajunya penyebaran Covid 19 ini, maka pemerintah memberikan kebijakan dengan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Pemberlakuan kebijakan ini berdampak buruk terhadap sektor perekonomian masyarakat dikarenakan adanya pembatasan kegiatan atau aktivitas ekonomi masyarakat. Dengan dikeluarkannya PPKM darurat ini tentu sangat berdampak baik bagi pelaku usaha, pedagang-pedagang kecil dan yang lainnya. Banyak diantara mereka yang kehilangan pelanggan, mengalami penurunan omzet, kehilangan pendapatan bahkan banyak pula yang terpaksa menghentikan kegiatan usahanya demi mematuhi kebijakan PPKM yang diberlakukan oleh pemerintah. Dengan adanya penurunan pendapatan atau perekonomian masyarakat ini tentunya juga berdampak terhadap sektor perpajakan, khususnya Pajak Kendaraan Bermotor. Banyak diantara masyarakat yang kendaraan bermornya menunggak (telat bayar) karena penurunan ekonomi dimasa pandemi Covid 19.

Menimbang bahwa perkembangan atau penyebaran Pandemi Covid 19 mempengaruhi kegiatan masyarakat dan aktivitas ekonomi yang berakibat terjadinya penurunan tingkat perekonomian masyarakat maka pemerintah provinsi Riau perlu membantu meringankan beban ekonomi masyarakat salah satunya Melalui Pembebasan Saknsi Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor sesuai dengan Peraturan Gubernur Riau No. 30 Tahun 2021.



Peraturan Gubernur Provinsi Riau (Pergub) Nomor 30 Tahun 2021 tentang Penghapusan Denda atau Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor bertujuan untuk membantu masyarakat yang terdampak pandemi Covid 19. Diharapkan program ini bisa meringankan masyarakat dalam membayar pajak karena program ini bisa dinikmati oleh seluruh lapisan masyarakat, mulai dari pemilik kendaraan roda dua, roda tiga hingga roda empat perorangan, instansi pemerintah hingga perusahaan.

Pemutihan pajak kendaraan bermotor merupakan istilah yang umum digunakan untuk menyebut kebijakan penghapusan denda keterlambatan pembayaran pajak, artinya wajib pajak yang mengalami keterlambatan membayar kendaraan bermotor, hanya akan dikenakan biaya pokok pajaknya saja, tanpa dikenakan denda tambahan. Dengan demikian program ini akan meringankan masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotornya. Bagi wajib pajak yang menunggak maka tidak lagi dikenakan denda, melainkan hanya membayar pokok pajaknya saja. Program ini tentunya memberikan manfaat baik bagi wajib pajak ataupun bagi pemerintah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

**Tabel 1.1**  
**Daftar Pelaksanaan Penghapusan Denda Administrasi Pajak**  
**Kendaraan Bermotor Pada Kantor Sistem Administrasi**  
**Manunggal Satu Atap (Samsat) Kubang, Pekanbaru,**  
**Riau Tahun 2018-2021.**

No	Tahun Pajak	Waktu Pelaksanaan	Dasar Pelaksanaan
1	2018	22 Oktober-30 November	Peraturan Gubernur Riau No.19 Tahun 2018 Tentang Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Penghapusan Denda Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
2	2019	10 Juni-30 November	Peraturan Gubernur Riau No.51 Tahun 2019 Tentang Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Penghapusan Denda Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
3	2020	4 April-1 Desember	Peraturan Gubernur Riau No.22 Tahun 2020 Tentang Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Penghapusan Denda Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.
4	2021	9 Agustus-1 Desember	Peraturan Gubernur Riau No.30 Tahun 2021 Tentang Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor dan Penghapusan Denda Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

*Sumber:* Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

Tabel 1.1 menunjukkan pelaksanaan penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada tahun 2018 – 2021 berdasarkan peraturan gubernur Riau. Hal ini tentunya dilakukan agar terciptanya kedisiplinan dalam membayar pajak serta meningkatkan pendapatan daerah provinsi Riau.



Uraian diatas menjadi dasar penulis dalam melaksanakan penelitian tentang efektivitas penghapusan denda administrasi pajak khususnya kendaraan bermotor roda dua dengan judul **“EFEKTIVITAS PENGHAPUSAN DENDA ADMINISTRASI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP (SAMSAT) KUBANG, PEKANBARU, RIAU.**

### 1.1 Rumusan Masalah

1. Apakah pelaksanaan penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua sudah efektif pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau?
2. Apa saja kendala yang dihadapi serta solusi yang diberikan dalam pelaksanaan program penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

### 1.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui efektif atau tidaknya program penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.
2. Untuk mengetahui apa saja kendala yang dihadapi serta solusi yang diberikan dalam pelaksanaan program penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

StatIslamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 1.3 Manfaat Penelitian

1. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman penulis tentang efektivitas penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.
2. Bagi instansi terkait diharapkan dapat dipergunakan sebagai sumbangan pemikiran dalam meningkatkan program penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.
3. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dalam meningkatkan pemahaman khususnya yang terkait program penghapusan denda administrasi pajak kendaraan bermotor roda dua.

### 1.4 Metode Penulisan

#### 1.4.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau yang beralat di Jalan Kubang Jaya, Kecamatan Siak Hulu, Kabupaten Kampar. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret sampai dengan bulan Juni.

#### 1.4.2. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Menurut (Sugiyono 2012:139) menjelaskan Data primer adalah data yang di dapatkan langsung dari lapangan oleh penulis. Data primer ini



dikumpulkan oleh penulis sendiri. Adapun metode yang dapat dilakukan untuk mengumpulkan data primer adalah dengan cara observasi, wawancara, dan daftar pertanyaan. Wawancara ini bisa dilakukan kepada Kasubag ataupun pegawai-pegawai lain yang ada di Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

2. Menurut Uma Sekaran (2011:176) data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang telah ada, berhubungan dengan permasalahan yang diteliti atau data yang tidak langsung diperoleh peneliti melainkan diperoleh melalui beberapa dokumen yang sudah tersedia. Data tersebut dalam bentuk catatan, buku-buku dan sebagainya.

#### 1.4.3. Teknik Pengumpulan Data

1. *Interview* (wawancara) yaitu dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung terhadap pihak Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.
2. Studi dokumen adalah pengumpulan data dengan cara mengambil data-data dari catatan-catatan, studi dokumen sesuai dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini studi dokumen yang diperoleh dari dokumen-dokumen atau arsip-arsip.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### **1.4.4. Analisis Data**

Untuk menganalisis data penulis menggunakan metode kualitatif. Dalam Afrizal (2015:16) dimana metode kualitatif ini sebuah metode penelitian data yang dikumpulkan berupa kata-kata dan gambar, bukan angka-angka. Data yang sudah dikumpulkan tersebut, kemudian dianalisa, kemudian ditarik kesimpulan sebagai dari akhir penelitian.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan dari suatu penelitian.

#### **BAB 1: PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penulisan, teknik pengumpulan data, analisis data, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II: GAMBARAN UMUM**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang sejarah singkat Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau, visi dan misi, motto, struktur organisasi, uraian tugas kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

#### **BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini penulis menguraikan secara umum yaitu, tentang efektivitas, pengertian pajak, fungsi pajak, pajak daerah, pajak kendaraan bermotor, pembebasan atau penghapusan sanksi/denda administrasi, pajak dalam islam, realisasi keringanan atau penghapusan denda pajak pada Kantor



Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau, Kendala yang dihadapi serta upaya yang dilakukan oleh kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau, supaya pelaksanaan penghapusan denda pajak kendaraan bermotor berjalan dengan efektif.

#### **BAB IV: PENUTUP**

Pada bab ini penulis menguraikan kesimpulan mengenai hal-hal yang terkait dengan masalah penelitian dan beberapa saran yang menjadi bahan masukan penulis.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

##### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM

#### **2.1. Sejarah Singkat Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.**

Sesuai dengan historis Dinas Pendapatan Provinsi Riau dibentuk berdasarkan Surat Gubernur Riau Nomor : KPTS 29/1/1974 tanggal 13 Januari 1974 tentang Pembentukan Dinas Pajak dan Pendapatan Provinsi Riau. Kemudian sejalan dengan perkembangan keadaan dan untuk meningkatkan penyelenggaraan pungutan daerah serta dalam rangka pelaksanaan Pasal 49 ayat (2) Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1974 tentang Pokok-pokok Pemerintahan di Daerah, maka ditetapkan Pembentukan Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Provinsi Riau.

Dengan adanya Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 1979 yang disahkan oleh Menteri Dalam Negeri dengan Surat Keputusan Nomor: PEM.061.341.24/127 tanggal 12 April 1980, dengan berpedoman kepada Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : KUPD7/7/39-29 tanggal 31 Maret 1978 tentang Pembentukan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Provinsi Tingkat I Riau dan surat edaran Menteri Dalam Negeri Nomor : KUPD 7/7/34-26 tanggal 31 Maret 1978 dan pelaksanaannya diatur dalam surat Keputusan Gubernur Tingkat I Riau Nomor : KPTS.286/XI/1980 tanggal 27 November 1980.

Dinas Pendapatan Provinsi Riau adalah Dinas yang menjadi aparat pelaksanaan pemerintah daerah sebagaimana yang telah di tetapkan dalam pasal



49 ayat (1) undang-undang nomor 5 tahun 1974 tentang Pokok-pokok Pemerintahan di Daerah.

Di Kubang, Pekanbaru, Riau sendiri dibentuk anak cabang dari Dinas Pendapatan Provinsi Riau yang sekarang disebut Kantor Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau. Sebagai instansi yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat khususnya dibidang pajak, Kantor Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau, wajib memberikan performa terbaik untuk mendukung kelancaran proses pemungutan pajak dari masyarakat dalam hal ini disebut wajib pajak.

## 2.2 Visi dan Misi Kantor Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT)

### Kubang, Pekanbaru, Riau.

#### 2.2.1 Visi

“Terwujudnya pendapatan asli daerah sebagai pendukung utama kendaraan roda pengelenggaraan Pemerintah Provinsi Riau secara profesional”.

#### 2.2.2 Misi

Untuk mewujudkan dan merealisasikan visi yang telah disepakati, maka ditetapkan misi Dinas Pendapatan Provinsi Riau yang terdiri dari tiga misi utama, antara lain ;

1. Meningkatkan intensifikasi dan ekstensifikasi pendapatan asli daerah secara optimal.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Menyelenggarakan dan meningkatkan pelayanan publik secara profesional.
3. Memperoleh dana perimbangan secara adil sesuai dengan potensi yang dimiliki.

**2.3 Motto Kantor Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.**

“Professional jiwaku, pelayanan terbaik tujuanku, kepuasan masyarakat harapanku disertai Senyum, Salam, Sapa (3S)”.



## 2.4 Struktur Organisasi SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau

Gambar 2.1  
Struktur Organisasi

**KEPALA UNIT PELAKSANA TEKNIS  
SAMSAT KUBANG, PEKANBARU, RIAU**  
**HARDIANSYAH ARIUS PAHREVY,S.STP**

### KEPALA SUB BAGIAN TATA USAHA

**ROSITA,S.IP**

JABATAN	JUMLAH
<b>PENGADMINISTRASIAN UMUM</b>	<b>1</b>
1.ZULMAN	
<b>PENGELOLA PEMANFAATAN BARANG MILIK DAERAH</b>	<b>1</b>
1.ASBURLAH,SE	
<b>PENGELOLA KEUANGAN</b>	<b>1</b>
1.MUHAMMAD FEBRINELDI,A.Md	
<b>PENGOLAH DATA PENAGIHAN PAJAK</b>	<b>1</b>
1.RUKMAN HENI,SE,MM	
<b>PENGADMINISTRASIAN PAJAK</b>	<b>1</b>
1.RIMA SYAFRINA,S.Sos	
<b>PENGELOLA PENDAFTARAN PENDATAAN PAJAK DAN RETRIBUSI</b>	<b>4</b>
1.ANDI JOHAN HAKIM.S, SE	
2.YENI SUSANTI,SE	
3.SAID ADAM ALATAS,SE	
4.ALDO EFDA INRAMAYA,S.Sos	

Sumber: SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 1.2. Uraian Tugas Kantor Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.

### 2.5.1. Kepala Unit Pelaksana Teknis

Kepala Unit Pelaksana Teknis mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian kegiatan teknis operasional dan/atau kegiatan teknis penunjang dinas dibidang pendapatan. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud, Kepala Unit Pelaksana Teknis menyelenggarakan fungsi :

1. Mengkoordinasikan perencanaan tugas, program dan kebijakan subbagian tata usaha, seksi penerimaan dan penetapan dan seksi penagihan dan pembukuan pendapatan.
2. Mengkoordinasikan pelaksanaan tugas, program dan kebijakan subbagian tata usaha, seksi penerimaan dan penetapan dan seksi penagihan dan pembukuan pendapatan.
3. Mengkoordinasikan pelaksanaan pembinaan administrasi dan aparatur pemerintah bagian subbagian tata usaha, seksi penerimaan dan penetapan dan seksi penagihan dan pembukuan pendapatan.
4. Melaksanakan pemungutan pajak daerah diwilayah yang sudah ditetapkan.
5. Mengadakan kegiatan pelayanan kesamsatan dalam pengurusan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor kepada masyarakat.
6. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait samsat antara lain kepolisian daerah dan pengadilan tinggi serta jasa raharja (Persero).
7. Melaksanakan teknis operasional pemungutan pendapatan asli daerah.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Melaksanakan koordinasi dengan kabupaten/kota terkait dengan pemungutan pendapatan asli daerah.
9. Melaksanakan pelayanan masyarakat.
10. Mengkoordinasikan pelaksanaan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan tugas, program dan kebijakan seksi penerimaan dan penetapan dan seksi penagihan dan pembukuan pendapatan.
11. Melakukan koordinasi dengan instansi terkait untuk memperoleh data wajib pajak alat-alat berat/alat-alat.
12. Memberi petunjuk pelaksanaan tugas kepada bawahan dilingkungan kantor Sistem Administrasi Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau sesuai dengan prosedur dan rencana operasional untuk meminimalisir kesalahan dalam pelaksanaan tugas.
13. Mengevaluasi kinerja dilingkungan kantor Sistem Administrasi Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau terhadap rencana operasional yang ada sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku sebagai bahan pelaporan kegiatan dan perbaikan kinerja dimasa yang akan datang.
14. Melaksanakan optimalisasi pendapatan asli daerah sesuai dengan wilayah kerja yang telah ditetapkan berdasarkan aturan yang berlaku.
15. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh atasan baik secara tertulis maupun secara langsung.
16. Melaksanakan tugas lain sesuai dengan tugasnya berdasarkan peraturan perundang-undangan.



### 2.5.2. Kepala Subbagian Tata Usaha

Kepala Subbagian Tata Usaha mempunyai tugas :

1. Merencanakan program kegiatan per tahun anggaran subbagian tata usaha berdasarkan tugas, fungsi dan rencana sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan.
2. Membagi tugas pokok kepada bawahan dengan disposisi tugas pokok dan secara lisan agar tugas pokok terbagi habis.
3. Member petunjuk kepada bawahan baik secara lisan maupun tertulis untuk menghindari penyimpanan dan kesalahan dalam pelaksanaan tugas.
4. Memeriksa hasil pekerjaan bawahan dengan membandingkan antara hasil kerja dengan petunjuk kerja untuk menyempurnakan hasil kerja.
5. Menilai kinerja bawahan berdasarkan hasil kerja yang dicapai sebagai bahan dalam pembinaan dan peningkatan karier.
6. Menghimpun dan mempelajari peraturan perundang-undangan, kebijakan teknis, pedoman dan petunjuk teknis serta bahan-bahan lainnya yang berhubungan dengan subbagian tata usaha secara rutin maupun berkala untuk pengembangan wawasan pengetahuan dan kemampuan.
7. Memberikan saran pertimbangan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis tentang langkah-langkah atau tindakan yang perlu diambil baik secara tertulis maupun lisan sebagai alternatif pilihan dalam pengambilan keputusan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Menginventarisasi permasalahan-permasalahan sesuai bidang tugas pokok subbagian tata usaha secara rutin maupun berkala sebagai bahan dasar pemecahan masalah.
9. Mengonsep naskah dinas sesuai bidang tugas pokok subbagian tata usaha berdasarkan disposisi atasan agar tersedia konsep naskah dinas yang dibutuhkan.
10. Menyelenggarakan kegiatan kehumasan, publikasi dan protokoler.
11. Menyelenggarakan penomoran surat, kearsipan dan dokumentasi.
12. Melaksanakan pengelolaan administrasi kepegawaian, administrasi keuangan, penatausahaan dan pelayanan masyarakat, perlengkapan dan peralatan kantor.
13. Mengatur dan mengawasi pelaksanaan kebersihan kantor, taman dan pengamanan kantor.
14. Menyelenggarakan perencanaan dan persiapan pegawai yang akan mengikuti kursus-kursus latihan dan tugas belajar.
15. Melaksanakan pengawasan dan pembinaan melekat serta disiplin pegawai.
16. Mengevaluasi hasil kegiatan per tahun anggaran subbagian tata usaha berdasarkan capaian pelaksanaan kegiatan sebagai bahan penyempurnaannya.
17. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas dan kegiatan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis secara periodik sebagai bahan pertanggung jawaban.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Melaksanakan tugas lain sesuai dengan tugasnya berdasarkan peraturan perundang-undangan.

### 2.5.3. Kepala Seksi Penerimaan dan Penetapan

Kasi Penerimaan dan Penetapan mempunyai tugas :

1. Merencanakan program kegiatan per tahun anggaran seksi penerimaan dan penetapan berdasarkan tugas, fungsi dan rencana sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan.
2. Membagi tugas pokok kepada bawahan dengan disposisi tugas pokok dan secara lisan agar tugas pokok terbagi habis.
3. Memberi petunjuk kepada bawahan baik secara lisan maupun tertulis untuk menghindari penyimpangan dan kesalahan dalam pelaksanaan tugas.
4. Memeriksa hasil pekerjaan bawahan dengan membandingkan antara hasil kerja dengan petunjuk kerja untuk penyempurnaan hasil kerja.
5. Menilai kinerja bawahan berdasarkan hasil kerja yang dicapai sebagai bahan dalam pembinaan dan peringatan karier.
6. Menghimpun dan mempelajari peraturan perundang-undangan kebijakan teknis, pedoman dan petunjuk teknis serta bahan-bahan lainnya yang berhubungan dengan seksi penerimaan dan penetapan secara rutin maupun berkala untuk pengembangan wawasan pengetahuan dan kemampuan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Memberikan saran kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis tentang langkah-langkah atau tindakan yang perlu diambil baik secara tertulis maupun lisan sebagai alternatif pilihan dalam pengambilan keputusan.
8. Menginventarisasi pemasalahan-permasalahan sesuai bidang tugas pokok seksi penerimaan dan penetapan secara rutin maupun berkala sebagai bahan dasar pemecahan masalah.
9. Mengonsep naskah dinas sesuai bidang tugas pokok seksi penerimaan dan penetapan berdasarkan disposisi atasan agar tersedia konsep naskah dinas yang dibutuhkan.
10. Melaksanakan kegiatan yang berkenaan dengan wilayah kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau dalam mengkoordinasi dan pengelolaan pelayanan kesamsatan .
11. Melaksanakan pelayanan dibidang penerimaan dan penetapan.
12. Menerbitkan Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).
13. Membuat laporan realisasi penerimaan pajak daerah pada kantor samsat setiap harinya.
14. Membuat laporan segala kegiatan-kegiatan setiap bulan selambat-lambatnya tanggal 10 bulan berikutnya.
15. Melaksanakan kegiatan koordinasi dan sinkronisasi penatausahaan SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Mengevaluasi hasil kegiatan per tahun anggaran seksi penerimaan dan penetapan berdasarkan capaian pelaksanaan kegiatan sebagai bahan penyempurnaannya.
17. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas dan kegiatan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis secara periodik sebagai bahan pertanggung jawaban
18. Melaksanakan tugas lain sesuai dengan tugasnya berdasarkan peraturan perundang-undangan.
19. Melaksanakan peningkatan pelayanan pajak pada kantor Sistem Administrasi Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau .
20. Melaksanakan penyelesaian Administrasi gaji kepegawaian kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau serta menyusun rencana anggaran kantor SAMSAT.
21. Melaksanakan tugas lain sesuai dengan tugasnya berdasarkan peraturan perundang-undangan.

#### 2.5.4. Kepala Seksi Penagihan dan Pembukuan Pendapatan

Kasi Penagihan dan Pembukuan Pendapatan mempunyai tugas :

1. Merencanakan program kegiatan per tahun anggaran seksi penagihan dan pembukuan pendapatan berdasarkan tugas, fungsi dan rencana sebagai pedoman dalam pelaksanaan kegiatan.
2. Membagi tugas pokok kepada bawahan dengan disposisi tugas pokok dan secara lisan agar tugas pokok terbagi habis.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Memberi petunjuk kepada bawahan baik secara lisan maupun tertulis untuk menghindari penyimpangan dan kesalahan dalam pelaksanaan tugas.
4. Memeriksa hasil pekerjaan bawahan dengan membandingkan antara hasil kerja dengan petunjuk kerja untuk penyempurnaan hasil kerja.
5. Menilai kinerja bawahan berdasarkan hasil kerja yang dicapai sebagai bahan dalam pembinaan dan peningkatan karier.
6. Menghimpun dan mempelajari peraturan perundang-undangan kebijakan teknis pedoman dan petunjuk teknis serta bahan-bahan lainnya yang berhubungan dengan seksi penagihan dan pembukuan pendapatan secara rutin maupun berkala untuk pengembangan wawasan pengetahuan dan kemampuan.
7. Memberikan saran pertimbangan kepada Kepala Unit Pelaksana Teknis tentang langkah-langkah atau tindakan yang perlu diambil baik secara tertulis maupun lisan sebagai alternatif pilihan dalam pengambilan keputusan.
8. Mempelajari pedoman dan petunjuk sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku untuk mengetahui macam, metode dan teknik dalam mengolah data Pajak Alat Berat atau Besar dan Air Permukaan serta Pajak Kendaraan Bermotor.
9. Mengumpulkan dan memeriksa data sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku sebagai bahan kegiatan berdasarkan jenis data



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak Alat Berat atau Besar dan Air Permukaan serta Pajak Kendaraan Bermotor.

10. Melaporkan pelaksanaan dan hasil kegiatan kepada atasan sebagai bahan evaluasi dan pertanggungjawaba dan Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh atasan baik secara tertulis maupun lisan

#### 2.5.5 Pengadministrasian Umum

1. Menerima, mencatat dan menyortir surat masuk/keluar sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar memudahkan pencarian.
2. Memberi lembar pengantar pada surat masuk/keluar sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar memudahkan pencarian.
3. Mendokumentasikan surat masuk/keluar sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar tertib administrasi.
4. Melaporkan hasil pelaksanaan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku sebagai bahan evaluasi pertanggungjawaban.
5. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintahkan oleh atasan baik secara tertulis maupun secara lisan.

#### 2.5.6 Pengelolaan Keuangan

1. Mengelola program kerja, bahan dan alat perlengkapan untuk mengelola uang pengeluaran sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar dalam pelaksanaan pekerjaan dapat berjalan dengan baik.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mengajukan surat permintaan pembayaran ke bagian keuangan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau berdasarkan surat perintah untuk mengurus keuangan.
3. Mengendalikan program kerja, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku, agar tidak terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan.
4. Mengkoordinasikan dengan unit-unit terkait dan atau instansi lain dalam rangka pelaksanaannya, agar program dapat terlaksana secara terpadu untuk mencapai hasil yang optimal.

**2.5.5. Staf**

1. Merencanakan dan memimpin seluruh kegiatan di bidang pajak kendaraan bermotor.
2. Melaksanakan kegiatan unit-unit kerja lingkup SAMSAT.
3. Melaksanakan koordinasi dan konsultasi dengan unit kerja lain untuk kelancaran pelaksanaan tugas.

## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau Sesuai dengan peraturan Gubernur Riau (Pergub) No.30 tahun 2021 mengeluarkan program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor yang Maka penulis menyimpulkan bahwa pelaksanaan Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau sudah berjalan dengan efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari rasio efektivitas, realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor yang semakin bertambah setiap tahunnya serta dapat dilihat dari antusias masyarakat yang semakin bertambah setiap tahunnya untuk mengikuti program penghapusan denda ini.

Namun masih terdapat beberapa kendala dalam proses pelaksanaan penghapusan denda pajak ini, seperti kurangnya informasi kepada masyarakat dikarenakan tidak semua masyarakat memiliki media sebagai sumber informasi, keadaan finansial atau perekonomian masyarakat yang semakin menurun terutama dimasa pandemi covid 19 ini. Terdapat juga upaya yang dilakukan oleh kantor SAMSAT kubang untuk menghadapi kendala tersebut agar semakin terciptanya efektivitas dalam program penghapusan denda pajak pada kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau, seperti

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Stie Islam Uiversity of Sitala Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



mengadakan sosialisasi tentang penghapusan denda pajak kendaraan bermotor, serta memberikan informasi kepada masyarakat melalui media massa baik cetak maupun elektronik.

#### 4.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah diuraikan di atas, selanjutnya penulis memberikan saran kepada pihak instansi dan kepada wajib pajak terkait pelaksanaan penghapusan denda pajak pada kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau sebagai berikut:

1. Dalam rangka mendukung efektivitas program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini Sebaiknya pihak instansi (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau lebih mensosialisasikan lagi terkait program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini kepada wajib pajak, supaya program penghapusan denda pajak ini berjalan lebih efektif lagi.
2. Sebaiknya Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau lebih lagi dalam memanfaatkan media sosial sebagai sarana untuk mensosialisasikan program penghapusan denda ini. Misalnya dengan memanfaatkan media sosial seperti *Instagram*, *faceebook*, *tweeter* dan lain-lain karena dimasa sekarang media sosial sangat besar pengaruhnya serta lebih mudah dalam penyebaran informasi.
3. Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau lebih mensosialisasikan lagi program penghapusan denda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ini ke daerah-daerah di Pekanbaru, serta membuat pengumuman di media televisi.

4. Bagi wajib pajak yang pajak kendaraannya bermotornya menunggak sebaiknya memanfaatkan dengan sebaik mungkin program penghapusan denda ini dengan memperhatikan waktu pemberlakuannya.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## DAFTAR PUSTAKA

### Buku/Kitab

- Al- Quran Surah Al- Baqarah Ayat 177
- Abbas Arfan, 2013 *99 Kaidah Fiqh Muhammad Kulliyah*, UIN Maliki Press, Malang.
- Afrizal. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Bohari, H. 2006. *Pengantar Hukum Pajak*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.
- Burton, Richard. 2014. *Kajian Perpajakan dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gusfahmi. 2007. *Pajak Menurut Syari'ah*. Jakarta. Rajawali Pers.
- Imam Ghazali, *Al- Mustafa*, Juz 1
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN.
- Makmur. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan* . PT Refika Aditama, Jakarta.
- Pekei, Beni. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi Daerah*. Jakarta Pusat. Taushia.
- Saleh, K Watjik. *UU Nomor 5 Tahun 1979 tentang Pemerintah Desa dan UU Nomor 5 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Pemerintahan di Daerah*. Ghalia Indonesia, 1974.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B*. Jakarta. PT Alfabet.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2013. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta. Salemba Empat.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang****Peraturan/Undang-Undang**

Gubernur Riau. 2021. Peraturan Gubernur Nomor 30 Tahun 2021 tentang *Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor*. Pemerintah Provinsi Riau: Riau

Pemerintah Indonesia. 2009. Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Sekretariat Negara. Jakarta

Pemerintah Indonesia. 2005. Undang-undang Nomor 3 Tahun 2005 tentang *Pembentukan Kantor Pendapatan Daerah dan Pos Pelayanan Pendapatan Daerah*. Sekretariat Negara. Jakarta

**Jurnal**

Karina N. & Budiarmo N. 2016. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi Gorontalo*, Jurnal EMBA. 4(1)

**Situs Website :**

<http://muslim.or.id/6283-pajak-dalam-iskam.html> di akses pada tanggal 20 Mei 2022

<https://almanhaj.or.id/2437-pajak-dalam-islam.html> diakses pada tanggal 21 Mei 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

**Lampiran 1:** Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Lampiran 2 :** Wawancara dengan Ibu Rosita, S.IP Selaku Kasubag TU SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau. Pada Tanggal 21 Maret 2022



**Lampiran 3:** Wawancara dengan Ibu Nafidah, Wajib Pajak yang mengikuti Program Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Lampiran 4** : “Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber dalam Wawancara dengan Ibu Rosita Selaku Kasubag TU SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau. Pada Tanggal 21 Maret 2022”.

**Penuli** : “Apakah Program Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor ini dilaksanakan setiap tahunnya”?

**Ibu Rosita,S.IP** : “Tidak Selalu. Program penghapusan denda administrasi pajak ini dilakukan jika ada kebijakan dari pemerintah, misalnya pada beberapa tahun terakhir ini dikeluarkan kebijakan oleh pemerintah untuk memberlakukan program penghapusan. Namun ada juga di tahun-tahun sebelumnya tidak dilaksanakannya program penghapusan denda pajak karena sudah dilaksanakannya razia kendaraan bermotor. Namun intinya pemerintah selalu memberikan keringanan kepada masyarakat”.

**Penulis** : “Penghapusan denda pajak ini dilaksanakan berdasarkan apa buk”?

**Ibu Rosita,S.IP** : “Program penghapusan denda pajak tahun ini diberlakukan berdasarkan Peraturan Gubernur (Pergub) Nomor 30 Tahun 2021”.

**Penulis** : Apakah wajib pajak cukup antusias mengikuti Program penghapusan denda pajak pada Kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ibu Rosita,S.IP : “Sangat antusias. Karena kadang masyarakat atau wajib pajak ini justru menunggu-nunggu akan adanya program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini”.

Penulis : “Apakah Program penghapusan denda pajak pada Kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau ini sudah dapat dikatakan efektif”?

Ibu Rosita,S.IP : “Sangat efektif, hal ini dapat kita lihat dari antusias masyarakat yang semakin bertambah untuk mengikuti program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini.”

Penulis : “Apa saja kendala yang dihadapi oleh Kantor SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau ini dalam pelaksanaan program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor”?

Ibu Rosita,S.IP : ”Kendala nya masyarakatnya yang di pelosok yang tidak tersentuh oleh informasi ditambah masyarakat atau wajib pajaknya tidak terlalu update dengan media sosial sehingga ketinggalan informasi. Namun biasanya program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor informasinya menyebar dari mulut ke mulut, jika ada dalam satu RT itu yang tau informasi biasanya akan diberitahukan ke keluarga atau tetangga-tetangga.”

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Lampiran 5:** Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber dalam Wawancara dengan Ibu Nafidah, Wajib Pajak yang mengikuti Program Penghapusan Denda Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Kubang, Pekanbaru, Riau.

Penulis : “Namanya siapa buk, umur berapa”?

Ibu Nafidah : “Ibu Nafidah, umur 45 Tahun”.

Penulis : “Pekerjaan nya apa buk”?

Ibu Nafidah : “Saya seorang tenaga pendidik di salah satu instansi pendidikan”.

Penulis : “Kenapa Ibu mengikuti program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini”?

Ibu Nafidah : “Karena kemaren saya telat bayar pajak, sehari-hari kan saya ngajar di sekolah jadi ya pergi pagi pulangnye sore, lupa kalau sudah jatuh tempo pembayaran pajaknya”.

Penulis : “Menurut Ibu sendiri apakah program penghapusan denda pajak kendaraan bermotor ini bermanfaat untuk ibu”?

Ibu Nafidah : “Kalau saya sendiri ya sangat besar manfaatnya. Yang seharusnya harus bayar denda, dengan program ini saya tidak perlu lagi membayar dendanya, cukup bayar pokok pajaknya saja”.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**BIODATA**

Nola Helpita lahir di Pasaman, 28 Oktober 2000 yang merupakan anak pertama dari empat bersaudara yang dilahirkan pasangan Bapak Andi Lubis dan Ibu Renifa. Pendidikan yang ditempuh oleh penulis bermula dari SDN 22 Batang Tuhur, (2007-2013), SMPN 2 Dua Koto (2013-2016), SMAN 1 Dua Koto (2016-2019). Selanjutnya melanjutkan Pendidikan Perguruan Tinggi Negeri di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial mengambil jurusan D3 Administrasi Perpajakan. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di kantor Samsat Kubang, Pekanbaru, Riau (Juli-September 2021) untuk menyelesaikan pendidikan di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau maka penulis mengajukan judul Tugas Akhir dengan judul **“Efektivitas Penghapusan Denda Administrasi Pajak Kendaraan Bermotor Roda Rua pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Kubang, Pekanbaru, Riau.**

Pengalaman organisasi yang penulis lakukan selama duduk di bangku perkuliahan selama 3 tahun bermula dari Himpunan Mahasiswa Jurusan D3 Administrasi Perpajakan selama 3 tahun ini. Banyak yang berkesan dalam mengikuti dan bergabung di setiap Organisasi dan banyak kegiatan-kegiatan yang menarik yang dapat menambah ilmu dan relasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu mass
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.