# HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PEMAAFAN PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UIN SUSKA RIAU

## SKRIPSI

**Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan**

**untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**


**OLEH:**

**DWI INDRA LESTARI**

**11061202030**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**



**2014**

# HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PEMAAFAN PADA MAHASISWA FAKULTAS PSIKOLOGI UIN SUSKA RIAU

*Oleh*

Dwi Indra Lestari dan Ivan Muhammad Agung

Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara empati dengan pemaafan pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau. Subjek penelitian adalah mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau yang berjumlah 309 orang. Variabel pemaafan diukur mengunakan skala gabungan yang dibuat peneliti dan TRIM-18 dari McCullough dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,918 dan daya diskriminasi aitem berkisar antara 0,313-0,722. Variabel empati diukur menggunakan skala gabungan yang dibuat peneliti dan IRI dari Davis dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,932 dan daya diskriminasi aitem berkisar antara 0,313-0,731. Hasil analisis data menggunakan metode korelasi *Rank Spearman* diperoleh koefisiensi korelasi sebesar 0,316 dengan taraf signifikansi 0,000. Hal ini berarti terdapat hubungan positif antara empati dengan pemaafan pada mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau. Semakin tinggi empati maka akan semakin tinggi pemaafan, begitu juga sebaliknya semakin rendah empati maka akan semakin rendah pemaafan.

***Kata Kunci: Empati, Pemaafan, Mahasiswa***

# KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Antara Empati Dengan Pemaafan Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau". Salawat beriring salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dorongan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orangtuaku, ayahanda tercinta Mukani dan ibunda tercinta Wijiati. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk ayah dan ibuku tercinta.
2. Kakak dan adikku, Erna  Yuliana dan Tria Kurniati.Terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

4. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd, selaku Dekan, beserta pembantu Dekan I, II dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Ivan Muhammad Agung, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos, M.Si, selaku penguji I yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Si selaku penguji II yang telah membimbing dan memberi masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi, M.Psi selaku Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk selalu memberikan semangat bagi penulis.
9. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama perkuliahan dan bagi seluruh staff pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu segala administrasi selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.
10. Bapak Dr. Daviq Chairilsyah, S.Psi, Psikolog dan Ibu Ola Puspita, S.Psi, MM, Psikolog, yang telah banyak memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk semua teman-teman Psikologi lokal D angkatan 2010, terimakasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Khususnya buat Winda, terimakasih

telah memberikan semangat dan banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk teman-teman yang lain Riska, Suci, Erlyn, Dewi dan Iwit.

12. Untuk Sahabatku Reby Febriani, terimakasih atas semua bantuan dan selalu ada disaat susah maupun senang. *You are my besties*.
13. Untuk teman seperjuangan Reni Nofrita Sari, terimakasih telah memberikan semangat dan masukan-masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Untuk semua mahasiswa Fakultas Psikologi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi angket penelitian dan untuk kakak tingkat yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan juga di ridhai oleh Allah SWT. Amiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, Mei 2014

Penulis

# DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING. ..... ii

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI. ..... iii

MOTTO. ..... iv

HALAMAN PERSEMBAHAN. ..... v

KATA PENGANTAR. ..... vi

DAFTAR ISI. ..... ix

DAFTAR TABEL. ..... xii

DAFTAR LAMPIRAN. ..... xiv

ABSTRAK. ..... xv

**BAB I : PENDAHULUAN**..... 1

A. Latar Belakang Masalah. ..... 1
B. Rumusan Masalah. ..... 6
C. Tujuan Penelitian. ..... 7
D. Keaslian Penelitian. ..... 7
E. Manfaat Penelitian. ..... 10

**BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**. ..... 11

A. Pemaafan. ..... 11
   1. Definisi Pemaafan. ..... 11
   2. Aspek Pemaafan. ..... 12
   3. Proses Pemaafan. ..... 13
   4. Faktor yang Mempengaruhi Pemaafan. ..... 16
B. Empati. ..... 20
   1. Definisi Empati. ..... 20
   2. Aspek-Aspek Empati. ..... 21
   3. Proses Empati. ..... 22

C. Kerangka Berpikir. ..... 23
D. Hipotesis. ..... 25

**BAB III: METODE PENELITIAN**. ..... 26

A. Desain Penelitian. ..... 26
B. Identifikasi Variabel Penelitian. ..... 26
C. Definisi Operasional ..... 26
1. Pemaafan. ..... 27
2. Empati. ..... 27
D. Subjek Penelitian. ..... 28
1. Populasi Penelitian. ..... 28
2. Sampel Penelitian. ..... 28
E. Metode Pengumpulan Data. ..... 29
1. Skala Pemaafan. ..... 29
2. Skala Empati. ..... 31
F. Uji Coba Alat Ukur. ..... 33
G. Reliabilitas dan Validitas. ..... 33
a. Reliabilitas. ..... 33
b. Validitas. ..... 34
c. Daya Diskriminasi. ..... 34
H. Metode Analisis Data. ..... 37
I. Lokasi dan Jadwal Penelitian. ..... 38

**BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**. ..... 39

A. Pelaksanaan Penelitian. ..... 39
B. Hasil
1. Deskripsi Sampel Penelitian. ..... 39
2. Hasil Uji Asumsi. ..... 41
a. Uji Normalitas. ..... 41
b. Uji Linearitas. ..... 42
c. Uji Hipotesis. ..... 42
3. Analisis Tambahan. ..... 44
a. Analisis Deskriptif Statistik. ..... 44
b. Empati Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 45
c. Pemaafan Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 45
d. Korelasi Empati dengan Pemaafan Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 46
e. Korelasi Tiap Aspek Empati dengan Pemaafan ..... 47

C. Pembahasan. ..... 48

**BAB V: PENUTUP**. ..... 53

A. Kesimpulan. ..... 53
B. Saran. ..... 53

DAFTAR PUSTAKA. ..... 55

LAMPIRAN