

RANCANG BANGUN *MARKETPLACE* BINATU BERBASIS *ON-DEMAND SERVICE*

TUGAS AKHIR

Di Ajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

KAMALUDDIN

NIM. 11551104625



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN *MARKETPLACE* BINATU
BERBASIS *ON-DEMAND SERVICE***

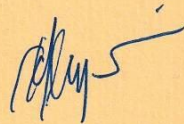
TUGAS AKHIR

Oleh

KAMALUDDIN
NIM. 11551104625

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 05 Juli 2022

Pembimbing I



PIZAINI, S.T., M. Kom
NIK. 130 517 107

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN MARKETPLACE BINATU
BERBASIS ON-DEMAND SERVICE


Oleh

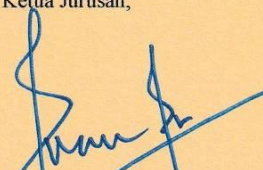
KAMALUDDIN
NIM. 11551104625

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 13 Juli 2022

Mengesahkan,
Ketua Jurusan,

Dekan,

Dr. Hartono, M.Pd
NIP. 19640301 199203 1 003


Iwan Iskandar, M.T
NIP. 19821216 201503 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Muhammad Affandes, M.T
Pembimbing I : Pizaini, ST, M.Kom
Penguji I : Novriyanto, ST, M.Sc
Penguji II : Iwan Iskandar, M.T



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : KAMALUDDIN
NIM : 11551104625
Tempat/Tgl. Lahir : SELATPANJANG, 21 JUNI 1997
Fakultas : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : TEKNIK INFORMATIKA
Judul Skripsi :

RANCANG BANGUN MARKETPLACE BINATU BERBASIS ON-DEMAND SERVICE

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas plagiat
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juli 2022
Yang membuat pernyataan



(KAMALUDDIN)
NIM. 11551104625

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan seizin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

KAMALUDDIN

11551104625

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Binatu atau lebih dikenal dengan nama *laundry* merupakan bisnis yang sekarang dipertimbangkan di dunia pengusaha. Prosedur pelayanan jasa binatu ini terkesan sederhana dan masih banyak kekurangan, salah satunya proses pemesanan dan transaksi yang dilakukan secara manual dan minimnya layanan antar jemput sehingga mengurangi efektivitas dan efisiensi bisnis ini. Kemudian, pengguna jasa binatu tidak bisa memantau proses pengolahan pakaian mereka, pengguna harus menghabiskan waktu untuk bolak-balik toko binatu agar bisa tahu kapan pakaian mereka selesai. Untuk itu, penelitian ini merancang sebuah inovasi dengan tujuan memudahkan pengguna jasa binatu dengan layanan *on-demand service* berbasis lokasi. Hasil penelitian yaitu aplikasi *marketplace* binatu yang tersedia untuk pemilik layanan *laundry* dan pengguna layanan. Pengguna bisa bertransaksi dan dimudahkan dengan fitur LBS yang disediakan aplikasi. Hasil dari pengujian yang dilakukan dengan UAT mendapatkan skor 97% dimana termasuk kedalam kriteria sangat setuju.

Kata kunci: binatu, *on-demand service*, LBS, *marketplace*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Laundry or better known by the name of laundry is a business that is now considered in the business world. The procedure for the service of many of these services seems simple and still lacks, one of which is the manual processing and transactions and the lack of services between services, thereby reducing the effectiveness and efficiency of this business. Then, clothing service users can't unify their processing, users have to calculate the time to go back and forth from the laundry shop to know their finished clothes. For this reason, this study designed an innovation to make it easier for laundry service users to provide on-demand location-based services. The results of the research are the laundry marketplace application that is available for laundry service owners and service users. Users can transact and make transactions easier with the LBS feature provided by the application. the results of the tests carried out with the UAT got a score of 97% including the criteria for strongly agree.

Keywords: laundry, on-demand service, LBS, marketplace

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Segala puji kepada Allah. Tuhan semesta alam, pemilik segala apa yang ada di langit juga bumi, pemilik segala apa yang tampak juga apa yang tak tampak oleh mata manusia. Ucapan syukur rasanya tidak pernah cukup bila dibandingkan nikmat-Nya yang tiada berkesudahan. Satu dari sekian banyak nikmat Allah *subhanahu wa taala* adalah diberikan oleh-Nya kepada kami kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Rancang Bangun *Marketplace* Binatu Berbasis *On-Demand-Service*” ini dengan baik. Selawat dengan salam juga kami hadiahkan kepada junjungan besar kami, Nabi Muhammad *Shallallahu alaihi wa sallam* dengan mengucapkan “Allahumma shalli ala muhammad, wa ala ali muhammad.” Melalui beliau, Allah membimbing kami menuju jalan kebenaran dan rida Allah.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi satu dari sekian syarat mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam proses pengerjaannya, kami mendapatkan banyak dukungan baik berupa morel maupun materiel. Dukungan-dukungan tersebut tentu saja sangat berarti bagi kami. Tidak akan cukup puluhan halaman untuk menyebutkan satu per satu kebaikan yang kami terima. Oleh karena itu, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak untuk mewakili semua pihak yang terlibat selama masa studi kami, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika yang telah menyetujui judul laporan yang kami ajukan. Selaku penguji II, terima

kasih telah menjadi penguji yang objektif, kompeten, dan meletakkan seluruh perhatian kepada kami.

4. Bapak Pizaini S.T., M.Kom., selaku penasihat akademik kami. Terima kasih sudah menjadi ayah yang baik bagi kami selama masa studi kami. Selaku dosen pembimbing, terima kasih karena Bapak telah banyak meluangkan waktu, membagikan ilmu, dan meluaskan wawasan kami. Kemudian, permintaan maaf yang tulus kami ucapkan jikalau ada kata-kata kami yang kurang berkenan di hati Bapak atau pun jika ada tingkah kami yang tak sepatutnya berlaku di hadapan Bapak. Semoga Bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah. Semoga Allah juga memudahkan urusan Bapak karena telah memudahkan urusan kami.
5. Bapak Muhammad Affandes, M.T selaku ketua sidang, Bapak Novriyanto, S.T., M. Sc dan Bapak Iwan Iskandar M.T. selaku penguji I dan II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan perhatian kepada kami, Terima kasih telah mengambil bagian penting di balik gelar yang kami sandang di kemudian hari. Ilmu dan pengalaman dari Bapak sekalian terlalu berharga untuk dilupakan.
6. Teruntuk seluruh Bapak/Ibu dosen Teknik Informatika yang telah sabar dalam menunjuk dan mengajar kami selama masa studi kami. Semoga ilmu yang telah disampaikan menjadi amalan yang tidak akan terputus pahalanya di masa depan. Hanya Allah yang mampu membalas semua kebaikan Bapak/ Ibu. Kasih dan sayang yang kami terima selama ini, akan kami kenang selama nyawa kami masih dikandung badan.
7. Teruntuk kedua orang tua kami yaitu Bapak Sarbaini dan Ibu Azlin. Terima kasih untuk cinta, kasih, dan sayang yang tidak mungkin terbalaskan. Doa dan harapan Ayah dan Ibu menjadi penyemangat kami dalam menyelesaikan studi ini. Terima kasih telah berjuang membesarkan kami, berusaha yang terbaik dalam menuntaskan amanah sebagai orang tua. Semoga Allah memanjangkan umur Ayah dan Ibu berikut dengan kesehatan dan amalan yang bermanfaat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Teruntuk Khairun Nisa, terima kasih untuk bersedia mendampingi. Terima kasih untuk waktu yang telah dan akan kita lewati.
9. Teruntuk teman-teman TIF 15G yang untuk waktu dan kenangan yang telah kita ciptakan bersama. Semoga rekan-rekan sekalian menjalani kehidupan yang makmur dan penuh kedamaian.
10. Seluruh kerabat, keluarga, teman-teman yang terlibat, yang nama-nama mereka tak mampu kami tulis satu demi satu. Semoga kita semua dilimpahkan rahmat dan karunia dari yang Maha Esa.

Kami menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki di kemudian hari. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan guna meningkatkan kemampuan kami untuk laporan-laporan selanjutnya. Terlepas dari berbagai kekurangan yang akan ditemukan dalam laporan ini, kami berharap semoga laporan ini tetap bisa memberikan manfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Pekanbaru, 12 Juli 2022

Penulis

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Layanan Binatu.....	7
2.2 <i>On-Demand Service</i>	8
2.3 <i>Location-Based Service</i>	8
2.4 Android.....	9
2.5 Dart.....	11
2.6 Flutter	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	<i>Unified Modeling Language</i>	12
2.7.1	<i>Use Case Diagram</i>	12
2.7.2	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.7.3	<i>Class Diagram</i>	13
2.7.4	<i>Activity Diagram</i>	13
2.8	Penelitian Terkait.....	13
2.9	Aplikasi Perbandingan.....	19
2.10	Seekmi	19
2.11	KliknKlin	20
2.12	Nyuci.in Laundry	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Identifikasi Masalah	22
3.2	Perumusan Masalah.....	23
3.3	Pengumpulan Data.....	23
3.4	Analisa.....	23
3.5	Perancangan.....	24
3.6	Implementasi	24
3.7	Pengujian	25
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	25
BAB 4 PEMBAHASAN.....		26
4.1	Analisa Sistem	26
4.1.1	Sistem Lama.....	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.2 Sistem Baru	26
4.1.3 Analisa Pengguna.....	27
4.1.4 Analisa Kebutuhan Data	27
4.2 Arsitektur Sistem Aplikasi	28
4.2.1 Use case diagram.....	28
4.2.2 Class Diagram	36
4.2.3 Sequence Diagram	38
4.2.4 Activity Diagram	46
4.3 Perancangan Database	57
4.4 Implementasi	58
4.4.1 Aplikasi Pengguna Layanan.....	58
4.4.2 Aplikasi Pemilik Layanan.....	67
4.5 Pengujian	76
4.5.1 Pengujian <i>black box</i>	76
4.5.2 Pengujian UAT (<i>User Acceptance Test</i>).....	78
BAB 5 PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN A KUESIONER WAWANCARA	89
LAMPIRAN B FOTO WAWANCARA PEMILIK LAUNDRY.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Aplikasi Seekmi.....	20
Gambar 2 Aplikasi KliknKlin.....	21
Gambar 3 Aplikasi nyuci.in laundry	21
Gambar 4 Metodologi Penelitian.....	22
Gambar 5 Use case diagram marketplace binatu	28
Gambar 6 Class diagram perancangan marketplace binatu	37
Gambar 7 Sequence diagram autentikasi.....	38
Gambar 8 Sequence diagram mengelola data akun dan profil	39
Gambar 9 Sequence diagram mengelola data toko	39
Gambar 10 Sequence diagram mengelola data layanan	40
Gambar 11 Sequence diagram mengelola data offers	41
Gambar 12 Sequence diagram mengelola data transaksi.....	42
Gambar 13 Sequence diagram mencari data toko dan layanan.....	43
Gambar 14 Sequence diagram mengelola data lokasi.....	44
Gambar 15 Sequence diagram memberikan feedback.....	45
Gambar 16 sequence diagram melihat status transaksi.....	45
Gambar 17 Activity diagram autentikasi	46
Gambar 18 Activity diagram mengelola data akun dan profil	47
Gambar 19 Activity diagram mengelola data toko.....	48
Gambar 20 Activity diagram mengelola data layanan.....	49
Gambar 21 Activity diagram mengelola data offer	50

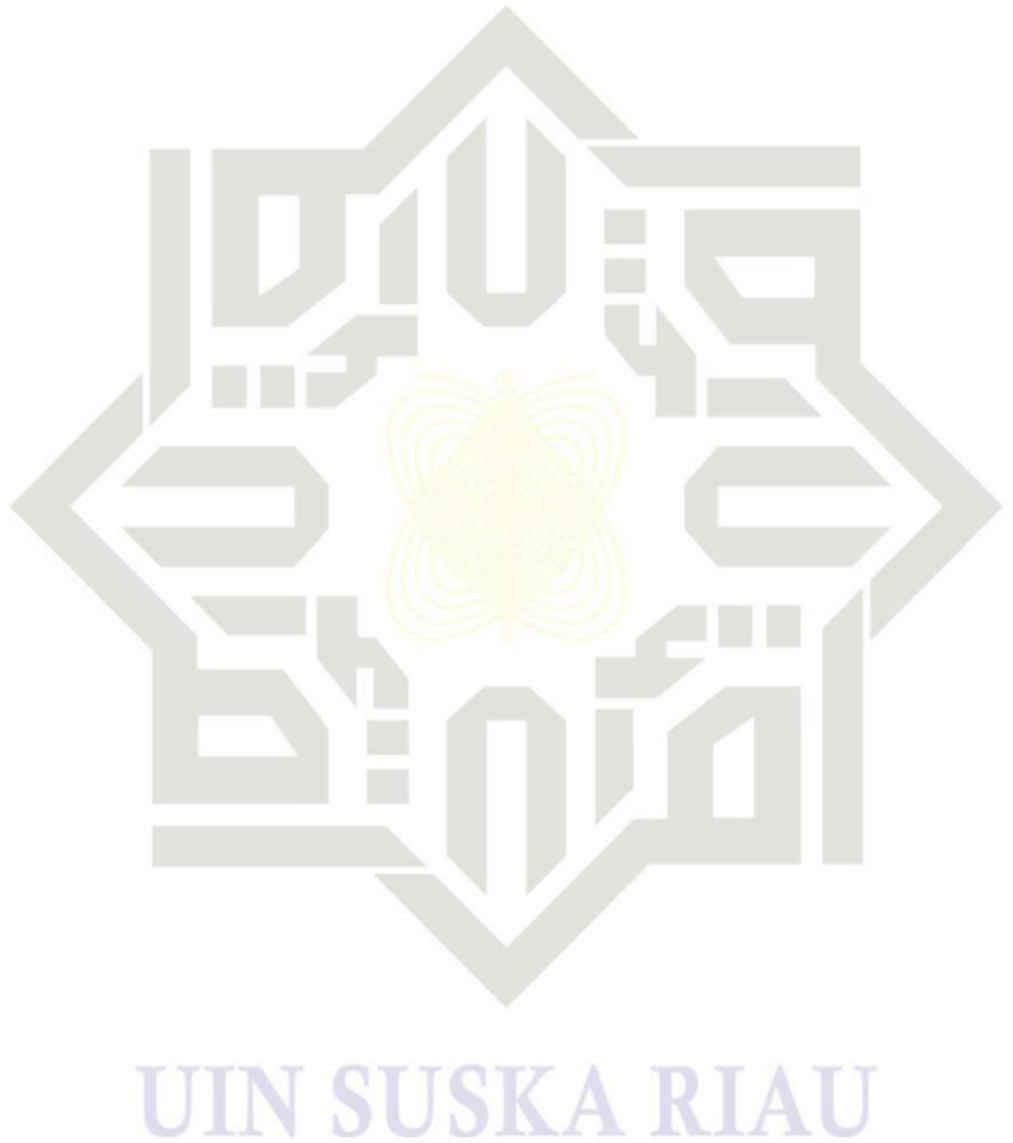
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 22	Activity diagram mengelola data transaksi.....	51
Gambar 23	Activity diagram melihat feedback.....	52
Gambar 24	Activity diagram mencari data toko dan layanan	53
Gambar 25	Activity diagram mengelola data lokasi	54
Gambar 26	Activity diagram melakukan transaksi	55
Gambar 27	Activity diagram melihat status transaksi	56
Gambar 28	Activity diagram memberikan <i>feedback</i>	56
Gambar 29	Rancangan database marketplace binatu	57
Gambar 30	Implementasi autentikasi pengguna layanan	58
Gambar 31	Mengelola data akun dan profil	59
Gambar 32	Implementasi mencari data toko dan layanan	60
Gambar 33	Implementasi melihat data <i>offers</i>	61
Gambar 34	Melakukan transaksi memilih layanan	62
Gambar 35	Melakukan transaksi memilih lokasi dan tanggal	63
Gambar 36	Implementasi selesai melakukan transaksi	64
Gambar 37	Implementasi melihat status transaksi	65
Gambar 38	Memilih transaksi sebelum memberikan <i>feedback</i>	66
Gambar 39	Implementasi memberikan <i>feedback</i>	67
Gambar 40	Implementasi autentikasi pemilik layanan.....	68
Gambar 41	Implementasi kelola data akun dan profil.....	69
Gambar 42	Implementasi mengelola data toko.....	70
Gambar 43	Implementasi memilih data <i>offers</i>	73

Gambar 44 Implementasi mengelola data offers	74
Gambar 45 Memilih data transaksi.....	75
Gambar 46 Mengelola data transaksi	76



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Riwayat versi android	9
Tabel 2 Penelitian terkait	14
Tabel 3 Spesifikasi use case autentikasi	29
Tabel 4 Spesifikasi use mengelola data akun dan profil.....	29
Tabel 5 Spesifikasi use case mengelola data toko.....	30
Tabel 6 Spesifikasi use case mengelola data layanan.....	31
Tabel 7 Spesifikasi use case melihat <i>feedback</i>	31
Tabel 8 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola data offers	32
Tabel 9 Mencari data toko dan layanan	33
Tabel 10 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola data lokasi	33
Tabel 11 Spesifikasi <i>use case</i> mengelola transaksi	34
Tabel 12 Spesifikasi <i>use case</i> melakukan transaksi	34
Tabel 13 Spesifikasi <i>use case</i> melihat notifikasi	35
Tabel 14 Spesifikasi <i>use case</i> memberikan <i>feedback</i>	36
Tabel 15 Tabel pengujian <i>black box</i> aplikasi pengguna layanan.....	77
Tabel 16 Tabel pengujian <i>black box</i> aplikasi pemilik layanan.....	78
Tabel 17 Nilai pilihan jawaban UAT.....	79
Tabel 18 Pertanyaan kuesioner.....	79
Tabel 19 Hasil jawaban dari kuesioner.....	79
Tabel 20 Hasil kuesioner pengguna layanan	81
Tabel 21 Hasil kuesioner pemilik toko	83

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta © UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

UIN Suska Riau

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Layanan binatu atau umumnya lebih dikenal dengan *laundry* kiloan merupakan usaha yang bergerak dalam pelayanan sandang, yang menawarkan jasa cuci pakaian kotor. Usaha *laundry* ini muncul karena kebutuhan sandang yang merupakan salah satu kebutuhan dasar manusia yang akan terus ada [1], dan ini menjadi peluang bisnis. Untuk proses pelayanan binatu di Indonesia, rata-rata memiliki prosedur yang hampir sama, yaitu dimulai dengan pengambilan pesanan, pencucian, dan terakhir pengambilan dan pembayaran [2]. Sedangkan untuk pangsa pasar sendiri dimulai dari mahasiswa, rumah tangga, industri konveksi, rumah makan, perkantoran, dan perhotelan.

Disebabkan aktivitas yang padat, kegiatan cuci mencuci dapat menyita waktu. Apalagi, perubahan gaya hidup yang semakin modern, masyarakat lebih menyukai sesuatu yang praktis dan mudah merupakan hal yang umum yang sedang terjadi sekarang [3]. Selain itu ada beberapa alasan mengapa memilih layanan binatu dibandingkan dengan mencuci sendiri, yaitu faktor waktu, keterbatasan tempat mencuci, ketersediaan air, termasuk layanan dan harga yang ditawarkan [4]. Untuk memilih layanan, konsumen dipastikan akan terlebih dahulu mencari informasi. Ini dikarenakan jika konsumen membutuhkan layanan akan terdorong mencari informasi sebanyak-banyaknya [5].

Seiring waktu, perkembangan teknologi merubah banyak aspek kehidupan. Salah satunya dunia usaha yang memanfaatkan peran teknologi adalah *on-demand service*. *On-demand service* adalah sebuah konsep bisnis penyedia layanan yang didasarkan atas permintaan konsumen [6]. Kehadiran aplikasi *on-demand* memiliki dampak positif terhadap masyarakat, yaitu aplikasi *on-demand* dapat membuka lapangan pekerjaan untuk angkatan kerja yang belum terserap. Sedangkan dari sisi konsumen, aplikasi *on-*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

demand sendiri sudah mendapatkan kepercayaan, serta dapat meningkatkan produktivitas dari pelayanan dan fitur dari aplikasi *on-demand service* [7].

Dalam bisnis binatu, penerapan *on-demand service* ada pada penyediaan layanan jemput antar dari toko. Bahkan layanan jemput antar ini digratiskan oleh pihak toko. Akan tetapi, ada kendala dalam menyediakan layanan jemput antar ini, yaitu pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan masih konvensional, melalui telepon atau sms. Selain itu lokasi pelanggan juga menjadi masalah, yaitu alamat yang kurang jelas jika pelanggan baru, ini menyulitkan pihak toko mencari alamat pelanggan. Untuk saat ini memang sudah ada aplikasi yang menyediakan jasa pengiriman barang menggunakan LBS, yaitu aplikasi Gojek. Akan tetapi, untuk menggunakan fitur dari aplikasi ini, konsumen harus mengeluarkan biaya tambahan, apa lagi biaya yang dikeluarkan untuk penjemputan dan antar berbeda. Jika pengeluaran biaya yang cenderung mahal akan menjadi pertimbangan konsumen dalam memilih layanan tersebut [8].

Location Based Service sendiri bermanfaat dalam mencari informasi lokasi seperti sekolah, rumah sakit, hotel, dan fasilitas-fasilitas lainnya. LBS juga mampu membaca lokasi user, dan memberikan lokasi terdekat dari suatu fasilitas yang dicari oleh pengguna. Akan tetapi, LBS hanya mampu memberikan informasi lokasi, bukan informasi layanan fasilitas yang disediakan [9].

Karena itu, perlu dihadirkan solusi agar kegiatan bisnis binatu dalam melayani pelanggan lebih optimal, berbasis *on-demand service* dan LBS. Salah satu caranya yaitu dengan merancang dan membangun aplikasi yang terintegrasi, dan bisa menghubungkan antara pelanggan dan toko *laundry*. Aplikasi yang mampu dan handal dalam mengakomodasi kebutuhan toko *laundry* dalam menghadirkan bisnis *on-demand service*, khususnya layanan jemput antar. Serta platform yang menyediakan *marketplace* toko-toko *laundry*, sehingga konsumen mendapatkan informasi dan menyesuaikan dengan pilihan dan layanan yang dipilih.

Berikut dipaparkan beberapa penelitian yang memiliki persamaan dengan aplikasi toko laundry dan implementasi dari LBS:

1. Penelitian oleh Yenita Dwi Setiyawati, R. Rizal Isnanto, Kurniawan Teguh Martono (2016) dengan judul “Pembuatan aplikasi antar jemput *laundry* berbasis layanan web pada platform android”. Dari penelitian ini dihasilkan sebuah aplikasi dengan fitur jemput antar layanan binatu, termasuk mendata pakaian cuci masuk, pakaian cuci keluar, dan mendata para pelanggan *laundry*. Aplikasi diklaim mampu menghadirkan sistem yang lebih efisien dan membuat pengusaha *laundry* bisa melakukan aktivitas bisnis dengan lebih singkat.
2. Penelitian oleh Akanksha Gupta, Debendra Kumar Panda, & Mayank Pande (2018), dengan judul “*Development of Mobile Application for Laundry Services Using Android Studio*”. Hasil dari aplikasi pada penelitian ini adalah aplikasi dengan fitur menyediakan lapangan pekerjaan terutama jasa *laundry*. Aplikasi menghubungkan antara orang yang menawarkan jasa layanan cuci pakaian, akan dihubungkan oleh aplikasi kepada pelanggan, kemudian pelanggan bebas memilih layanan, maupun waktu dan tanggal layanan.
3. Penelitian oleh Rene Matthew Winarto, Alexander Setiawan, dan Djoni Haryadi Setiabudi (2017) dengan judul “Aplikasi *Laundry* Nalendra Berbasis Android”. Penelitian ini menghasilkan aplikasi *laundry* yang melayani berbagai kebutuhan dalam bisnis dan transaksi *laundry*. Aplikasi dapat menampilkan proses pelayanan dari pelanggan, dan layanan antar jemput lebih praktis, serta dapat menghemat waktu dan biaya.
4. Arif Rakhman, Achmad Sutanto (2018) dengan judul “Analisa Sistem Informasi Geografis Tempat *Laundry* Berbasis Android”. Aplikasi yang dihasilkan di dalam penelitian ini adalah aplikasi yang dapat membantu masyarakat untuk menemukan tempat *laundry* yang sesuai dengan cepat serta membantu pengusaha *laundry* mempromosikan usahanya melalui aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Penelitian oleh Ariq Aji Rizqi, Elis Hernawati, Guntur Prabawa Kusuma (2017) dengan judul “Aplikasi Antar Jemput *Laundry* Menggunakan Google MAPS API Berbasis Android”. Penelitian menghasilkan aplikasi yang mengakomodasi kebutuhan layanan antar jemput, menggunakan Google Maps API. Aplikasi dirancang agar memberikan kemudahan kepada penyedia jasa *laundry* dalam pengelolaan *laundry* dan juga kepada konsumen dalam pemesanan jasa.

Dari pemaparan masalah dan penelitian yang terkait, akan dibangun aplikasi *Marketplace* Binatu berbasis *on-demand service*. Dengan judul penelitian “Rancang Bangun *Marketplace* Binatu Berbasis *On-Demand Service*”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian berbagai permasalahan yang dijelaskan pada poin sebelumnya, pokok permasalahan yang didapat yaitu bagaimana mengembangkan aplikasi yang berfungsi sebagai penghubung antara pelanggan toko *laundry* dan pemilik toko *laundry* sekaligus sebagai *marketplace* untuk memfasilitasi kegiatan layanan bisnis *on-demand* secara digital.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada penelitian dimaksudkan adalah untuk mengantisipasi agar ruang lingkup permasalahan tidak terlalu luas atau lebar. yang di antaranya sebagai berikut:

1. Data toko *laundry* yang digunakan sebagai sampel berlokasi hanya di Pekanbaru
2. Proses jemput antar, dilakukan oleh kurir pihak toko
3. Dibangun pada platform android
4. Menggunakan data MAPS MAPBOX

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah yang telah didapatkan, didapatkan tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan Aplikasi Toko Marketplace Binatu berbasis *On-demand service* dan LBS yang bisa membantu dan mengakomodasi kebutuhan proses bisnis terutama pada layanan *On-demand service* serta menjadi *marketplace* kegiatan *laundry*.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir berikut dilampirkan dengan lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab yang berisikan latar belakang dari permasalahan yang akan diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Bagian ini membahas teori-teori yang mendukung dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, seperti teori mengenai layanan binatu, *on-demand service*, android, dart, *visual studio code*, *location-based service*, serta penelitian terkait.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab metodologi penelitian ini membahas langkah-langkah yang dilakukan secara berurutan didalam penelitian, seperti tahapan identifikasi masalah, perumusan masalah, pengumpulan data, analisa, perancangan, implementasi, hingga kesimpulan dan saran.

BAB IV

PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan perancangan dari sistem, kemudian implementasi dari sistem, dan pengujian terhadap sistem hasil penelitian sesuai yang dicantumkan pada proses perancangan sistem.

BAB V

PENUTUP

Pada bab penutup ditarik kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran-saran untuk menjadikan penelitian selanjutnya menjadi lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Layanan Binatu

Layanan Binatu atau pada umumnya, dikenal dengan sebutan *laundry* adalah salah satu jenis bidang yang bergerak di jasa cuci dan setrika pakaian [10]. Bisnis ini merupakan kategori bisnin yang perputaran dan yang cepat. Yang mana permintaan-permintaan pelanggan antara yang pertama dan selanjutnya memakan relatif waktu yang singkat. Lebih jelasnya, pelanggan akan kembali menggunakan jasa ini ketika pakaian yang dikenakan sudah kotor.

Selain itu bisnis *laundry* juga merupakan kategori bisnis yang berkelanjutan atau sebagai bisnis yang akan selalu dibutuhkan banyak orang. Manusia akan selalu mencuci pakaian selama kebutuhan sandang masih menjadi kebutuhan primer bagi manusia. Hal inilah yang membuat peluang bisnis *laundry* sangat menjanjikan.

Pada awalnya, kegiatan bisnis *laundry* merupakan hanya untuk pasar tertentu saja, seperti layanan *laundry* untuk tamu hotel, dan dikhususkan hanya untuk jenis pakaian mahal atau jas. Akan tetapi seiring berkembangnya dan semakin terjangkau harga mesin cuci, maka bisnis ini bisa dilakukan bahkan oleh pelaku UMKM yang bisa dilakukan dengan investasi modal yang tidak terlalu besar. Bisnis *laundry* bahkan berkembang pesat terutama di kawasan padat hunian, seperti perumahan, tempat kos sekitar pabrik dan juga institusi pendidikan seperti kampus, dan tempat lainnya di tengah perkotaan [11].

Hingga sekarang, bisnis *laundry* berkembang pesat, dari UMKM hingga waralaba (*franchise*). Hitungan tarif yang berdasarkan jumlah satuan atau dengan menghitung berat pakaian yang dicuci. Dan yang menjadi trend sekarang ini adalah *laundry* kiloan, yaitu 4 - 5 potong pakaian per Kg [11].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 *On-Demand Service*

On-demand service merupakan istilah untuk kegiatan pelayanan ataupun jasa yang hadir berdasarkan permintaan konsumen [12]. *On-demand service* berlaku ketika ada konsumen yang membutuhkan pelayanan, misalnya pada layanan pemesanan makanan, ketika pelanggan memesan makanan maka layanan pemesanan makanan tersebut segera melayani pelanggan tersebut [6]. *On-demand service* biasanya dapat diterapkan pada usaha yang menawarkan jasa pelayanan kebutuhan sehari-hari, seperti pemesanan makanan, dan ojek *online*.

Jika memasuki ruang lingkup dunia IT, *on-demand service* adalah beragam kegiatan komputasi awan, penggunaan perangkat lunak, penyimpanan basis data, dan pengaksesan sumber daya yang bisa dilakukan seketika itu juga [13]. Komputasi-komputasi tersebut dapat diaplikasikan ke ruang lingkup *mobile device*, sehingga akses terhadap *on-demand service* dapat secara mudah diimplementasikan ke masyarakat umum.

Layanan-layanan *on-demand service* yang sering ditawarkan bervariasi, mulai dari transportasi, pengantaran makanan, berbelanja, layanan perbaikan dan kebersihan, penyewaan, kurir dan logistik, bahkan edukasi.

2.3 *Location-Based Service*

Location-based service (LBS) adalah nama generik untuk jenis layanan baru, yang menggunakan informasi lokasi sebagai acuan. LBS merupakan layanan berbasis lokasi, yaitu sebuah layanan berbasis internet yang berfungsi untuk mencari dengan teknologi *Global Positioning Service* (GPS) dan *Google's cell-based location* [14]. LBS secara umum digambarkan dengan teknologi yang mampu mendeteksi lokasi perangkat yang digunakan secara akurat dan *real time*.

Location Based Service adalah layanan lokasi yang menggunakan teknologi untuk menemukan posisi alat yang sedang digunakan. Terdapat 2 unsur utama dari LBS ini [15] yaitu manajer lokasi (*API Maps*) dan *provider* lokasi (*API Location*).

2.4 Android

Android adalah sistem operasi yang digunakan pada ponsel pintar yang menggunakan Linux sebagai kernel atau landasan sistem operasi [16]. Android dikembangkan oleh sebuah perusahaan kecil yaitu Android Inc. dan diakuisisi google pada tahun 2005 dan mengubah status projek tersebut menjadi kode sumber terbuka atau open-source [17].

Sejak awal perilisan android, hingga saat ini sistem operasi tersebut telah mencapai versi 12 (Oktober 2021), berikut table versi android yang telah dirilis:

Tabel 1 Riwayat versi android

No.	Codename	Version	API Level/NDK Release
1.	(no codename)	1.0	API Level 1
	(no codename)	1.1	API Level 2
	Cupcake	1.5	API Level 3, NDK 1
	Donut	1.6	API Level 4, NDK 2
	Eclair	2.0	API Level 5
	Éclair	2.0.1	API Level 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Éclair	2.1	API Level 7, NDK 3
	Froyo	2.2.x	API Level 8, NDK 4
	Gingerbread	2.3 - 2.3.2	API Level 9, NDK 5
	Gingerbread	2.3.3 - 2.3.7	API Level 10
	Honeycomb	3.0	API Level 11
12.	Honeycomb	3.1	API Level 12, NDK 6
13.	Honeycomb	3.2.x	API Level 13
14.	Ice Cream Sandwich	4.0.1 – 4.0.2	API Level 14, NDK 7
15.	Ice Cream Sandwich	4.0.3 – 4.0.4	API Level 15, NDK 8
16.	Jelly Bean	4.1.x	API Level 16
17.	Jelly Bean	4.2.x	API Level 17
18.	Jelly Bean	4.3.x	API Level 18
19.	KitKat	4.4 – 4.4.4	API Level 19
20.	Lollipop	5.0	API Level 20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21.	Lollipop	5.1	API Level 21
22.	Marshmallow	6.0	API Level 22
23.	Nougat	7.0	API Level 23
24.	Nougat	7.1	API Level 24
25.	Oreo	8.0.0	API Level 25
26.	Oreo	8.1.0	API Level 27
27.	Pie	9	API Level 28
28.	Android10	10	API Level 29
29.	Android11	11	API Level 30
30.	Android12	12	API Level 31

2.5 Dart

Google telah mengembangkan bahasa pemrograman sejak tahun 2013. Dart kompatibel dengan java dan menghasilkan kode untuk Java Virtual Machine (JVM). Pertama kali muncul, bahasa ini dikembangkan untuk web browser chrome, tetapi karena kalah bersaing dengan javascript yang lebih dahulu populer, penerimaan bahasa Dart agak rendah oleh komunitas. Di awal tahun 2018, kemudian Google

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengembangkan kerangka kerja baru untuk pengembangan aplikasi lintas platform yaitu flutter dengan menggunakan bahasa dart. Dalam proses pengembangan tersebut dapat kemudian berubah menjadi ekstensi javascript ke bahasa pemrograman seperti C# dan Java [18].

2.6 Flutter

Flutter merupakan kerangka kerja untuk pengembangan aplikasi seluler, yang dibangun menggunakan bahasa dart. Flutter memiliki performa yang sangat bagus dikarenakan, kode dikompilasikan ke kode ARM asli dan menggunakan SKIA sebagai *high-performance rendering engine*. Flutter bahkan mendukung filosofi pemrograman, yaitu pemrograman reaktif [18]. Pemrograman reaktif artinya pemrograman yang berfokus pada reaksi terhadap perubahan, seperti *value* dan *event* [19].

2.7 Unified Modeling Language

Pemodelan adalah menyederhanakan representasi dari realitas dalam bentuk grafik dengan aturan yang telah ditetapkan. *Unified Modeling Language* (UML) adalah bahasa pemodelan visual yang berfungsi untuk memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan artefak dari sistem *software* [20].

2.7.1 Use Case Diagram

Use case adalah unit koheren yang terlihat secara eksternal, yang secara fungsional disediakan oleh pengklasifikasi (objek) dan diekspresikan oleh urutan pesan yang dipertukarkan oleh subjek dan satu atau lebih aktor dari unit sistem. Sedangkan *use case* diagram adalah grafik dari aktor, sekumpulan perangkat *use case*, yang diapit oleh batas subjek (persegi panjang), asosiasi antara aktor dan *use case*, hubungan antar *use case*, dan generalisasi antar aktor [20].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7.2 Sequence Diagram

Sequence diagram atau diagram urutan adalah diagram interaksi yang khusus menampilkan urutan waktu pesan. Diagram menunjukkan kumpulan objek dan pesan yang berinteraksi (kirim dan terima) dengan objek [21].

2.7.3 Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang menunjukkan sekumpulan kelas, antarmuka, dan kolaborasi serta hubungan. Secara grafis, diagram kelas adalah kumpulan simpul dan busur [21]. *Class diagram* terdiri dari beberapa komponen yang membangunnya, yaitu:

1. *Classes*
2. *Interfaces*
3. *Collaborations*
4. *Dependency, generalization, dan association relationships*

Class diagram juga memiliki *notes* dan *constrains* seperti diagram-diagram lainnya [21].

2.7.4 Activity Diagram

Activity Diagram adalah jenis khusus dari diagram-diagram status yang menunjukkan aliran dari aktivitas ke aktivitas di dalam sebuah sistem. Diagram aktivitas membahas tampilan dinamis dari suatu sistem. Mereka sangat penting dalam memodelkan fungsi suatu sistem dan menekankan aliran kontrol di antara objek [21].

2.8 Penelitian Terkait

Penelitian sebelumnya yang memiliki kaitan dengan *software* toko binatu dengan memanfaatkan teknologi *Location Based Service* akan dijelaskan pada tabel berikut ini

Tabel 2 Penelitian terkait

No.	Nama Peneliti	Tahun	Judul Penelitian	Hasil
	Yenita Dwi Setiyawati, R. Rizal Isnanto, Kurniawan Teguh Martono	2016	Pembuatan Aplikasi Antar-Jemput <i>Laundry</i> Berbasis Web Service pada Platform Android	Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi antar jemput <i>laundry</i> , yang dapat digunakan untuk mendata pakaian masuk, pakaian keluar, serta mendata pelanggan yang akan menggunakan jasa <i>laundry</i> secara tepat waktu. Aplikasi diklaim mampu menghasilkan sistem yang lebih efisien yaitu pengusaha <i>laundry</i> bisa melakukan aktivitas bisnis dengan lebih singkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Rene Matthew Winarto, Alexander Setiawan, Djoni Haryadi Setiabudi	2017	Aplikasi <i>Laundry</i> Nalendra Berbasis Android	Penelitian ini menghasilkan aplikasi <i>laundry</i> yang melayani berbagai kebutuhan dalam bisnis dan transaksi <i>laundry</i> . Aplikasi dapat menampilkan proses pelayanan dari pelanggan, dan layanan antar jemput lebih praktis, serta dapat menghemat waktu dan biaya.
3	Arif Rakhman, Achmad Sutanto	2018	Analisa Sistem Informasi Geografis Tempat <i>Laundry</i> Berbasis Android	Aplikasi yang dihasilkan di dalam penelitian ini adalah aplikasi yang dapat membantu masyarakat untuk menemukan tempat <i>laundry</i> yang sesuai dengan cepat serta membantu pengusaha <i>laundry</i> mempromosikan usahanya melalui aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Ariq Rizqi Aji</p>	<p>2017</p>	<p>Aplikasi Antar Jemput Laundry Menggunakan Google MAPS API Berbasis Android</p>	<p>Penelitian menghasilkan aplikasi yang mengakomodasi kebutuhan layanan antar jemput, menggunakan Google Maps API. Aplikasi dirancang agar memberikan kemudahan kepada penyedia jasa laundry dalam pengelolaan laundry dan juga kepada konsumen dalam pemesanan jasa.</p>
<p>5. A. Mahrus Afif, Retno Wardhani, Masrurroh</p>	<p>2017</p>	<p>Aplikasi Laundry Online Lamongan Berbasis Android</p>	<p>Aplikasi yang dihasilkan dari penelitian ini ada 3 yaitu pelanggan, toko, dan admin pada web server. Aplikasi dirancang agar memudahkan pelayanan jasa dibidang usaha laundry. Aplikasi juga mampu mengatur proses transaksi secara cepat dan mudah.</p>

<p>Akanksha Gupta, Debendra Kumar Panda, Mayank Pande</p>	<p>2018</p>	<p><i>Development of Mobile Application for Laundry Services Using Android Studio</i></p>	<p>Dari penelitian ini dihasilkannya aplikasi yang mampu menyediakan lapangan pekerjaan terutama jasa <i>laundry</i>. Aplikasi menghubungkan antara orang yang menawarkan jasa layanan cuci pakaian, akan dihubungkan oleh aplikasi kepada pelanggan, kemudian pelanggan bebas memilih layanan, maupun waktu dan tanggal layanan.</p>
<p>7. Widya Purnarini</p>	<p>2019</p>	<p>Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Jasa <i>Laundry</i> Berbasis Android</p>	<p>Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi jasa <i>laundry</i> yang berjalan pada platform Mobile Android yang mampu mengolah data-data transaksi konsumen serta akan terekam ke dalam sebuah laporan.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Ahmad Irsandro	2019	Aplikasi <i>Laundry Online Berbasis Android Menggunakan Location Based Service (LBS)</i> (Studi Kasus : Kecamatan Dau Malang)	Aplikasi yang dihasilkan dari penelitian ini dapat membantu pelanggan dalam informasi pesanan <i>laundry</i> melalui media ponsel pintar Android. Aplikasi <i>Laundry Online Berbasis Android menggunakan Location Based Service (LBS)</i> yang telah dibangun oleh fitur-fitur untuk menemukan toko <i>laundry</i> terdekat dari posisi pelanggan. Ada 3 (tiga) pengguna yang akan menggunakan aplikasi ini, yaitu sebagai pelanggan, <i>laundry shop</i> dan admin
Bagus Priambodo, Nur Ani	2016	<i>M-Laundry Advertisement System Utilizing Location Based Service</i>	Peneliti menggunakan LBS <i>Tracking</i> menggunakan GPS dalam mempromosikan tempat <i>laundry</i> terdekat terhadap pengguna. Hasil penelitian yaitu sistem sistem iklan <i>mobile</i> untuk layanan <i>laundry</i> menggunakan web dan aplikasi seluler, sehingga pemilik jasa dapat menarik pelanggan dengan cara yang murah dan efisien.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rizky Alparez Rati, Octri Cesar Muda, Sasta Lois Fernando	2021	Analisis dan Desain Penerapan <i>Location Based Service</i> (LBS) dan <i>Geographic Information System</i> pada Aplikasi Pemesanan Jasa <i>Laundry</i>	Peneliti di sini menghasilkan analisa sistem untuk pemesanan jasa <i>laundry</i> secara daring menggunakan metode GIS dan LBS. Sehingga pengguna dimudahkan dalam menggunakan layanan <i>laundry</i> tanpa harus mendatangi lokasi toko.
---	------	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9 Aplikasi Perbandingan

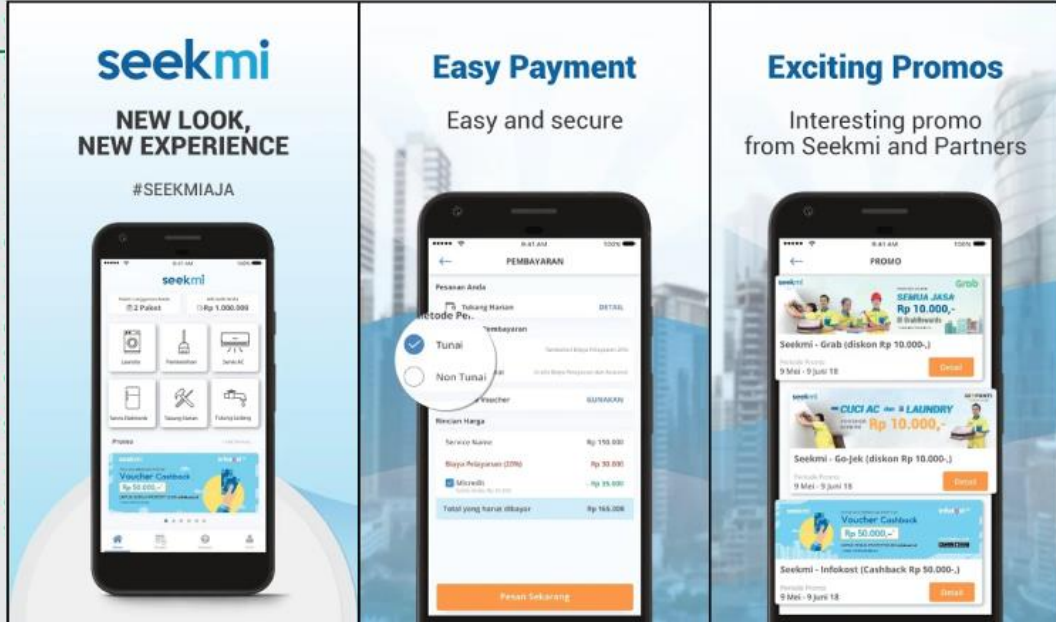
Berikut merupakan daftar-daftar aplikasi yang mempunyai kemiripan dan menjadi referensi dalam proses rancang bangun aplikasi:

2.10 Seekmi

Seekmi adalah aplikasi penyedia jasa rumah dan kantor yang beroperasi di kawasan Jabodetabek. Seekmi menyediakan jasa rumah dan kantor. yang ditawarkan adalah servis AC/Reparasi AC, *Cleaning, Laundry*, Tukang Harian, dan Ledeng serta perbaikan elektronik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



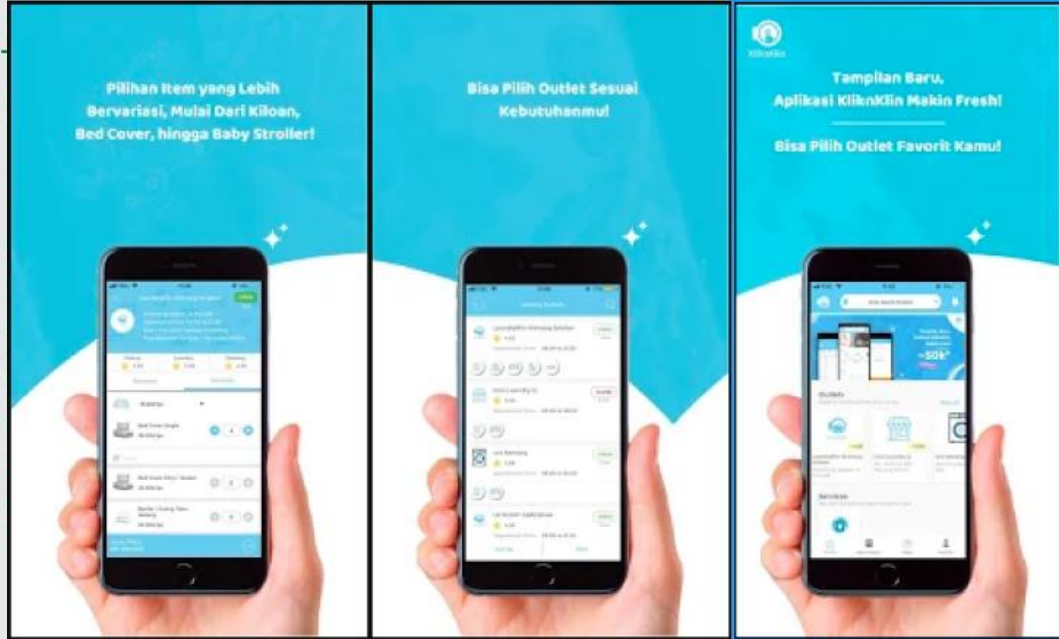
Gambar 1 Aplikasi Seekmi

2.11 KliknKlin

KliknKlin merupakan aplikasi untuk order jasa *Laundry* secara daring, bersifat efektif, dan pintar. Menentukan waktu serta lokasi secara bebas dan fleksibel. Untuk saat ini kliknKlin beroperasi di wilayah ibukota dan sekitarnya. Aplikasi ini juga mengandalkan layanan berbasis lokasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2 Aplikasi KliknKlin

2.12 Nyuci.in Laundry

Nyuci.in merupakan salah satu aplikasi *delivery laundry* yang berbasis di kota Banda Aceh. Aplikasi ini juga menawarkan fitur berbasis lokasi. Salah satu fitur unggulan aplikasi ini adalah bisa melakukan pemesanan dengan aplikasi serta menawarkan layanan sistem *laundry syariah* bagi pemeluk agama Islam.

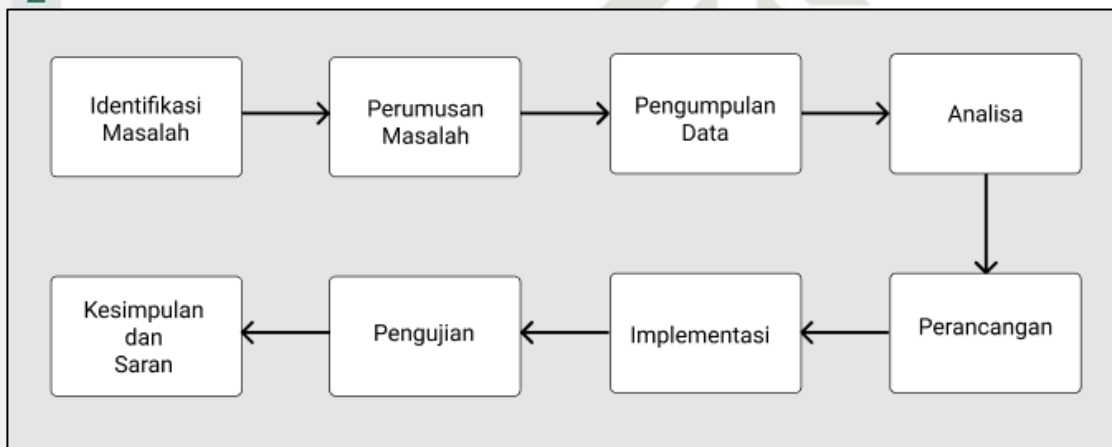


Gambar 3 Aplikasi nyuci.in laundry

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah bagian dari suatu karya ilmiah untuk menjelaskan alur dari perencanaan proses kerja dari penelitian. Berikut ini merupakan gambaran tahapan-tahapan dari penelitian ini:



Gambar 4 Metodologi Penelitian

3.1 Identifikasi Masalah

Untuk tahapan pertama, melakukan identifikasi masalah. Untuk proses identifikasi masalah yaitu, dengan melakukan kegiatan prasurvei didalam skala kecil, serta mempelajari literatur untuk mendapatkan gambaran. Kegiatan prasurvei dilakukan dengan membuat kuesioner yang disebarkan terhadap target penelitian ini, *toilet laundry*. Dan literasi dengan melihat hasil riset dan penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan tema penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Perumusan Masalah

Disimpulkan bahwa rumusan masalahnya yaitu dibutuhkan aplikasi yang menyediakan toko *laundry on-demand service* berbasis lokasi, serta dapat mengakomodir kebutuhan pelanggan akan aplikasi sebagai mediasi layanan jemput antar dari toko *laundry* langganannya.

3.3 Pengumpulan Data

Metode dalam proses melakukan pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, serta survei terhadap toko *laundry* dan konsumennya. Jenis-jenis data yang diperlukan adalah sebagai berikut:

1. Data toko-toko *laundry*
2. Data lokasi toko *laundry*
3. Data layanan yang disediakan oleh toko *laundry*
4. Data lokasi pengguna layanan

3.4 Analisa

Berikut paparan rincian dari analisa yang dilakukan:

1. Analisa penyimpanan data
Menganalisa data yang didapat dari tahapan observasi dan wawancara untuk menyesuaikan fitur dan fungsi aplikasi agar menyesuaikan dengan kebutuhan dan fungsionalitas aktifitas.
2. Rincian Fungsionalitas
Mengatur dan membuat pemetaan fungsi-fungsi yang akan diterapkan kedalam aplikasi kedalam bentuk bahasa visual. Dalam proses ini, digunakan bahasa visual yaitu *Unified Modeling Language (UML)* , berupa *use case diagram*, *class diagram*, dan *activity diagram*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pencarian Berdasarkan lokasi

Fungsi utama aplikasi yaitu layanan berbasis lokasi. Dengan metode ini, diharapkan layanan *on-demand service* jadi lebih efektif.

3.5 Perancangan

Perancangan adalah metode yang digunakan untuk merancang sistem yang telah di analisa dengan tujuan untuk memberikan kemudahan dan menyederhanakan suatu proses atau jalannya aliran data, perancangan terhadap model dan rancang bangun sistem. Adapun rancangan utama dalam sistem yaitu:

1. Perancangan *Database*

Merancang penyimpanan data.

2. Perancangan Struktur Menu

Merancang menu-menu pada aplikasi yang memiliki fungsi tertentu sesuai dengan tujuannya.

3. Perancangan antarmuka aplikasi.

Merancang tampilan antarmuka aplikasi dengan pengguna. Tampilan yang dibangun harus memberikan gambaran umum implementasi dari aplikasi yang telah dibuat.

3.6 Implementasi

Pada proses implementasi ini dilakukan pembuatan modul yang telah dirancang dan dianalisa, selanjutnya diimplementasikan pada bahasa pemrograman dan dilakukan pengujian untuk mengetahui tingkat keberhasilan aplikasi yang telah dibuat. Berikut adalah spesifikasi lingkungan implementasi perangkat keras dan perangkat lunak:

1. Perangkat keras

Prosesor : Intel(R) Core(TM) i3-8130U @ 2.20GHz

Memori (RAM) : 8,00 GB

Penyimpanan : 120 GB (SSD) + 500 GB (Harddisk)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Perangkat Lunak
Sistem Operasi : Windows 10
Tools perancangan : Visual Studio Code
Bahasa pemrograman : Dart
DBMS : Google Firebase

3. Pengujian

Proses pengujian dilakukan agar bisa dilakukan pengukuran terhadap tingkat kesuksesan terhadap aplikasi yang telah dibuat. Untuk pengujian dilakukan dengan metode *Black Box* dan *UAT*.

3.8 Kesimpulan dan Saran

Setelah didapatkan hasil uji, kemudian bisa disimpulkan hasil dari penelitian dan saran untuk memperbaiki kekurangan pada penelitian agar pengembangan aplikasi dipenelitian selanjutnya agar menjadi lebih baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang didapatkan dalam perancangan dan membangun *marketplace* binatu:

1. Aplikasi *marketplace* binatu berhasil dibangun dan fungsi-fungsinya berjalan dengan baik. Fitur-fitur yang ada yaitu mencari lokasi *laundry* terdekat, melihat profil toko, melihat layanan toko, melihat penawaran dari toko, melihat status transaksi, dan juga memberi feedback terhadap toko *laundry*.
2. Sebagai pemilik layanan dapat menerima transaksi, melihat lokasi untuk *delivery*, dan memperbarui status progress dari transaksi.
3. Berdasarkan hasil pengujian dengan UAT dengan narasumber sebanyak 10 orang, maka didapatkan hasil yaitu dengan skor 97% dengan interpretasi sangat setuju.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya agar pengembangan aplikasi dapat lebih sempurna yaitu:

1. Membuat beragam pilihan metode pembayaran agar *user* mendapatkan lebih banyak saat ingin membayar transaksi
2. Menggunakan API MAP Google, karena lebih baik dibandingkan dengan API MAP Mapbox
3. Membuat mencatat skema transaksi *offline* di aplikasi yang mudah digunakan

DAFTAR PUSTAKA

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- [1] R. Rachmawati, “Peranan Bauran Pemasaran (Marketing Mix) terhadap Peningkatan,” *Jurnal Kompetensi Teknik*, 2011.
 - [2] A. H. Yesa, M. Rivai dan Tasripan, “Otomatisasi Pelayanan Binatu Berbasis Raspberry Pi Untuk Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional dan Pelayanan Binatu,” *Jurnal Teknik ITS*, 2016.
 - [3] A. Salma, I. Darmawan dan F. M. Al-Anshary, “Perancangan Aplikasi Callme Berbasis Android Menggunakan Metode Prototyping (Modul Administrasi Customer Dan Admin),” *e-Proceeding of Engineering*, 2017.
 - [4] A. Afifah, D. Ernawati dan Sudaryanto, “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Terjadinya Dermatitis Kontak Akibat Kerja Pada Karyawan Binatu,” *Jurnal Media Medika Muda*, 2012.
 - [5] P. Kotler, V. Wong, J. Saunders dan G. Armstrong, Fourth European Edition Principles of Marketing, Inggris: Pearson Education Limited., 2005, p. 281.
 - [6] A. N. Weking dan S. Ndala, “Analisis Implementasi Model Bisnis On Demand Service Mobile Platform Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Gojek Di Indonesia,” *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2018.
 - [7] A. Primaldhi, “Hasil Riset Manfaat Sosial Aplikasi On-Demand: Studi Kasus GO-JEK Indonesia,” PUSKAKOM UI, Depok, 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [8] D. P. Atmaja dan M. F. Adiwinata, “Pengaruh Produk, Harga, Lokasi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Kopitiam Oey Surabaya,” 2013.
- [9] K. Lin, J. Liu, M. Qiu dan K. Guo, “Location-based personalized mobile search,” dalam *2014 9th International Conference on Computer Science & Education*, Vancouver, BC, 2014.
- [10] D. A. Suprayogi dan W. F. Mahmudy, “Penerapan Algoritma Genetika Traveling Salesman Problem with Time Window: Studi Kasus Rute Antar Jemput Laundry,” *Jurnal Buana Informatika*, 2015.
- [11] B. Aswi, *Bisnis Laundry Kiloan*, Depok: Penebar Plus+, 2009.
- [12] S. Pendleton, T. Uthaicharoenpong, Z. J. Chong, G. M. J. Fu, B. Qin, W. Lu, X. Shen, Z. Weng, C. Kamin, M. A. Ang, L. T. Kuwae, K. A. Marczuk, H. Andersen, M. Feng dan G. Butron, “Autonomous golf cars for public trial of mobility-on-demand service,” dalam *2015 IEEE/RSJ International Conference on Intelligent Robots and Systems (IROS)*, Hamburg, 2015.
- [13] S. Adiningsih, *Transformasi Ekonomi Berbasis Digital di Indonesia: Lahirnya Tren Baru Teknologi, Bisnis, Ekonomi, dan Kebijakan di Indonesia*, Jakarta: Gramedia, 2019.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [14] S. Alfeno dan R. E. C. Devi, “Jurnal Sisfotek Global,” *Implementasi Global Positioning System (Gps) dan Location Based Service (Lsb) Pada Sistem Informasi Kereta Api Untuk Wilayah Jabodetabek*, 2017.
- [15] N. Safaat, *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*, Bandung: Informatika, 2012.
- [16] Gunawan, S. M. Damanik, F. B. L. A. F. Zuhri dan Solikhun, *Dasar-Dasar Pemrograman Android*, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021.
- [17] Herlinah dan Musliadi, *Pemrograman Aplikasi Android dengan Android Studio, Photoshop, dan Audition*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2019.
- [18] D. Meiller, *Modern App Development with Dart and Flutter 2 A Comprehensive Introduction to Flutter*, Amberg: De Gruyter Oldenbourg, 2021.
- [19] T. Nurkiewicz dan B. Christensen, *Reactive Programming with RxJava*, California: O'Reilly Media, 2017.
- [20] J. Rumbaugh, I. Jacobson dan G. Booch, *The Unified Modelling Language The Reference Manual Second Edition*, Boston: Pearson Education, Inc., 2005.
- [21] G. Booch, *The Unified Modeling Language User Guide*, Hoboken: Addison Wesley Professional, 2017.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

KUESIONER WAWANCARA

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	TEGUH PANWESU Q.R
Jenis kelamin	LAKI-LAKI
Alamat	Jl. PURWODADI Gg. EKA RUMAH
Status	PEKERJA LAYANAN

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?		✓			
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?		✓			
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Desa Rizki Riyandi
Jenis kelamin	PRIA
Alamat	Jl. Bakti
Status	Pengguna layanan

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?		✓			
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?			✓		
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Ammar Muhammad.
Jenis kelamin	Laki - laki
Alamat	Jl. Manunggal
Status	Pengguna layanan.

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Salma Whty Rahman Quswah - ST.
Jenis kelamin	Laki Laki
Alamat	Kelurahan
Status	Pegawai Negeri

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?			✓		
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	M. Afelhal Fadillah Fared
Jenis kelamin	Laki-laki
Alamat	Jl. Buah Tambui
Status	Pengguna layanan

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?		✓			
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	MALA - FADIL LAUNDRY
Jenis kelamin	Perempuan
Alamat	Jl. MELATI
Status	Pemilik LAYANAN

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Aa Elma - Andin Laundry
Jenis kelamin	Perempuan
Alamat	JL KAMBOJA
Status	PEMILIK LAYANAN

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Hebby - Hebby Laundry
Jenis kelamin	Perempuan
Alamat	Jl. Merpati SAKTI
Status	pemilik layanan

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Ratna - Faeyza LAUNDRY
Jenis kelamin	Perempuan
Alamat	Jl. Merpati
Status	PEMILIK LAYANAN

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?	✓				
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER RANCANG BANGUN MARKETPLACE

1. Biodata narasumber

Nama	Aminah - Mr. KLIN
Jenis kelamin	Perempuan
Alamat	Jl. Khasanah Jl. Melati
Status	Pemilik Layanan.

2. Keterangan penilaian

Pilihan	Nilai
Sangat setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak setuju	2
Sangat tidak setuju	1

3. Daftar pertanyaan

No.	Pertanyaan	ST	S	N	TS	STS
1.	Apakah tampilan dari aplikasi mudah dipahami?	✓				
2.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari toko laundry?		✓			
3.	Apakah aplikasi membantu dalam mencari layanan laundry?	✓				
4.	Apakah aplikasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
5.	Apakah fitur lokasi membantu dalam bertransaksi dengan toko laundry?	✓				
6.	Apakah fitur nilai dan komentar membantu dalam memilih layanan toko laundry?	✓				
7.	Apakah aplikasi membantu dalam memantau progres pesanan anda?	✓				
8.	Anda akan merekomendasikan aplikasi ke orang sekitar	✓				

LAMPIRAN B

FOTO WAWANCARA PEMILIK LAUNDRY

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Sta



arif Kasim Ri

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Kamaluddin
Tempat, Tanggal Lahir : Selatpanjang, 21 Juni 1997
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jalan Pramuka
Email : kamaluddin1@students.uin-suska.ac.id

Informasi Pendidikan

Tahun 2003 - 2009 : SDN 11 Selatpanjang
Tahun 2009 - 2012 : MTsN Selatpanjang
Tahun 2012 - 2015 : MAN Selatpanjang
Tahun 2015 – 2022 : Teknik Informatika UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.