

“HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI AKADEMIK DENGAN *LEARNING SATISFACTION* PADA PEMBELAJARAN DARING MAHASISWA PEKANBARU DI MASA PANDEMI COVID-19”

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S1)



SISKA ILMI HASNAH

11761200006

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI AKADEMIK DENGAN *LEARNING SATISFACTION* PADA PEMBELAJARAN DARING MAHASISWA PEKANBARU DIMASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Telah Diterima Dan Disetujui Untuk Dimunaqasahkan Dalam Sidang Ujian Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Disusun oleh :

SISKA ILMI HASNAH

NIM : 11761200006

Pekanbaru, 27 April 2022

Pembimbing

Liliza Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIP. 130617122

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :
Nama Mahasiswa : SISKA ILMU HASNAH
NIM : 11761200006
Judul Skripsi : Hubungan Antara Resiliensi Akademik dengan Learning Satisfaction pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru di Masa Pandemi Covid-19

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari/Tanggal : Rabu / 29 Juni 2022

Bertepatan dengan : 29 Zulkaidah 1443 H

TIM PENGUJI

Ketua,

(.....)

**Yulita Kurniawaty Asra, S.Psi, M.Psi., Psikolog
 NIP. 19780720 200710 2 003**

Sekretaris,

(.....)

**Liliza Agustin, M.Psi., Psikolog
 NIP. 130617122**

Penguji 1,

(.....)

**Desma Husni, S.Pdi, S.Psi, M.A, Psikolog
 NIP. 19781228 200604 2 002**

Penguji II,

(.....)

**Reni Susanti, M.Psi., Psikolog
 NIP. 19760824 200710 2 006**

1. Uraian yang mengungkap substansi atau seluruh isi karya tulis ini tanpa mencahirkannya dan menyederhanakan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Ilmi Hasnah
NIM : 11761200006
Tempat/Tgl. Lahir : Duri, 16 September 1998
Fakultas/Pascasarjana : Psikologi
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Resiliensi Akademik Dengan *Learning Satisfaction* Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru Di Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juli 2022

Yang menyatakan,



Siska Ilmi Hasnah
Nim. 11761200006

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

"Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu apa pun, dan Dia memberimu pendengaran, penglihatan, dan hati agar kamu bersyukur."

(Q.S An-Nahl: 78)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat”

(Zig Ziglar)

“Your opinion is not my reality”

“(Pendapat anda bukan kenyataan saya)”

(Penulis)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselamatkan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan untuk Rasulullah Muhammad SAW.

Mama dan Papa Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada Mama dan Papa yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga. Untuk Mama dan Papa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.

Adik-adik dan Orang terdekat

Sebagai tanda terima kasih, aku persembahkan karya kecil ini untuk Anah, Rama, Raja dan Apat. Terima kasih telah memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga doa dan semua hal yang terbaik yang diberikan menjadikan ku orang yang baik pula.

Dosen Pembimbing

Ibu Liliza Agustin, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, dan mengarahkan saya sampai skripsi ini selesai.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya setiap waktu, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Resiliensi Akademik Dengan *Learning Satisfaction* Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru Di Masa Pandemi Covid-19”** guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita umatnya dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti sampaikan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, arahan dan bimbingan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan tanpa partisipasi dari berbagai pihak, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si., Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si, dan Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Wakil Dekan I, II, dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Sri Wahyuni, S.Psi., M.A., M.Psi Psikolog selaku Ketua Prodi dan Ibu Desma Husni, S.Pd.I, S.Psi., M.A, Psikolog selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Raudatussalamah, S.Psi., M.A selaku penasehat akademik. Penulis ucapkan terimakasih karena telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan nasehat kepada penulis selama menjadi mahasiswa penasehat akademik Ibu serta motivasi yang diberikan dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Liliza Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas semua waktu, bimbingan, ilmu, dan pengarahan yang telah Ibu berikan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal membimbing hingga skripsi ini selesai dengan memberikan yang terbaik
7. Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si selaku dosen penguji I. Terimakasih telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Desma Husni.,S.Pdi.,S.Psi.,M.A.Psikolog selaku dosen penguji 2. Terimakasih telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Reni Susanti, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji 2. Terimakasih telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

10. Seluruh Dosen di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, arahan dan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan masa yang akan datang dan semoga menjadi amal jariyah bagi Bapak dan Ibu sekalian.
11. Seluruh Staff dan Pegawai Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terimakasih atas kebaikan, keramahan dan arahannya selama ini dalam membantu proses pengadministrasian dan referensi yang diperlukan selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
12. Terimakasih sebesar-besarnya kepada Papa dan Mama tercinta yang selalu ada dalam suka dan duka serta selalu memberi dukungan baik dalam bentuk moril maupun materil. Terimakasih atas do'a kesuksesan dari Papa dan Mama selama ini dan terimakasih selalu menjadi panutan serta motivator dalam hidup peneliti selama ini. Skripsi ini peneliti persembahkan sebagai salah satu bentuk bakti dan cinta seorang putri kepada Papa dan Mama yang sangat berharga dan istimewa dalam hidup peneliti. Semoga kedepannya peneliti bisa sukses membahagiakan Papa dan Mama dalam bentuk bakti yang lainnya. *Love you so much Pa Ma.*
13. Terimakasih untuk adik-adik ku tersayang Anah, Rama, Raja dan Apat yang selalu memberikan canda tawa, semangat dan dukungan. Semoga kita semua menjadi putra dan putri yang sukses dan bisa membahagiakan Papa dan Mama bersama-sama.

14. Teman-teman terdekat ku Pipi, Ayu, Rahma, Terimakasih sudah menjadi bagian terindah dalam masa-masa perkuliahan dan menjadi teman terbaik yang selalu ada dalam suka maupun duka.

15. Seluruh rekan-rekan (B)ising. Terimakasih telah menjadi bagian terindah bagi peneliti selama menjalani perkuliahan di Pekanbaru dari awal hingga akhir.

16. Teman-teman seperjuangan Psikologi angkatan 2017 yang amat sangat tersayang. Terimakasih untuk semua waktu yang telah kita lewati, suka dan duka, konflik dan tawa Alhamdulillah mampu kita selesaikan dengan baik hingga detik ini.

17. Terimakasih untuk diriku sendiri yang sangat luar biasa yang selalu berusaha berfikir positif, selalu berusaha mempercayai diri sendiri hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. *I love me. Now, later, and forever. I hope I'm always happy.*

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat Keberkahan dari Allah

SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Pekanbaru, 12 Juni 2022

Penulis

Siska Ilmi Hasnah



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Masalah	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Perspektif Teoritis	12
1. <i>Learning Satisfaction</i>	12
a. Pengertian <i>Learning Satisfaction</i>	12
b. Aspek <i>Learning Satisfaction</i>	14
c. Faktor yang mempengaruhi <i>Learning Satisfaction</i>	15
2. Resiliensi Akademik	21
a. Pengertian Resiliensi Akademik	21
b. Dimensi Resiliensi Akademik	23
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Resiliensi Akademik	27
3. Pembelajaran <i>Daring</i>	28
a. Definisi Pembelajaran <i>Daring</i>	28
b. Ciri-ciri peserta didik dalam Pembelajaran <i>Daring</i>	28
4. Mahasiswa	30
B. Kerangka Berfikir	31
C. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Rancangan Penelitian	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

C.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
D.	Definisi Operasional.....	39
E.	Partisipan Penelitian.....	41
	1. Populasi Penelitian.....	41
	2. Sampel Penelitian.....	41
F.	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
G.	Metode Pengumpulan Data.....	43
	1. Alat Ukur.....	44
	a) Skala <i>Learning Satisfaction</i>	44
	b) Skala Resiliensi Akademik.....	46
H.	Uji Coba Alat Ukur.....	47
	1. Uji Daya Beda Aitem.....	48
	2. Uji Reliabilitas.....	52
	3. Uji Validitas.....	54
I.	Analisis Data.....	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 56

A.	Pelaksanaan Penelitian.....	56
	1. Administrasi Penelitian.....	56
	2. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	57
	3. Pelaksanaan Penelitian.....	58
B.	Hasil Penelitian.....	59
	1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	59
	2. Uji Asumsi.....	61
	a. Uji Normalitas.....	61
	b. Uji Linearitas.....	62
	3. Uji Hipotesis.....	63
C.	Analisis Tambahan.....	64
	1. Kategorisasi Data Penelitian.....	64
	a) Kategorisasi Variabel Resiliensi Akademik.....	65
	b) Kategorisasi Variabel <i>Learning Satisfaction</i>	67
	2. Sumbangan Efektif Per-Aspek Resiliensi Akdemik pada <i>Learning Satisfaction</i>	68
D.	Pembahasan.....	70

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 75

A.	Kesimpulan.....	75
B.	Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA 77

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Mahasiswa seluruh UIN Suska Riau	41
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Learning Satisfaction</i> sebelum <i>Try Out</i>	45
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Resiliensi Akademik sebelum <i>Try Out</i>	47
Tabel 3.4 <i>Blue print Learning Satisfaction</i> (Setelah uji coba)	49
Tabel 3.5 <i>Blue print Resiliensi Akademik</i> (Setelah uji coba)	51
Tabel 3.6 <i>Blue print Learning Satisfaction</i> (Penelitian).....	52
Tabel 3.7 <i>Blue print Resiliensi Akademik</i> (Penelitian).....	52
Tabel 3.8 Koefesien Reliabilitas	54
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Fakultas	60
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Berdasarkan Semester.....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas <i>Skewness</i>	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Liniaritas	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.7 Rumus Kategorisasi.....	65
Tabel 4.8 Gambaran Data Hipotetik dan Empirik Resiliensi Akademik	66
Tabel 4.9 Kategorisasi Resiliensi Akademik.....	66
Tabel 4.10 Gambaran Data Hipotetik dan Empirik <i>Learning Satisfaction</i>	67
Tabel 4.11 Kategorisasi <i>Learning Satisfaction</i>	68
Tabel 4.12 Sumbangan Efektif Per-Aspek Resiliensi Akademik pada <i>Learning Satisfaction</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A** Lembar Validasi Alat Ukur Skala Resiliensi Akademik
- Lampiran B** Lembar Validasi Alat Ukur Skala *Learning Satisfaction*
- Lampiran C** Tabulasi Data *Try Out*
- Lampiran D** Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Daya Beda
- Lampiran E** Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran F** Skala Penelitian
- Lampiran G** Uji Asumsi
- Lampiran H** Analisis Tambahan
- Lampiran I** Surat *Try Out*, Riset dan Telah Melakukan Riset

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *Learning Satisfaction* pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru dimasa Pandemi Covid-19

Siska Ilmi Hasnah

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Siskailmihasnah16@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi covid-19 berdampak pada pendidikan sehingga adanya perubahan sistem pembelajaran yaitu beralih dari pembelajaran tatap muka menjadi pembelajaran daring. Sejumlah tantangan dalam mengimplementasikan pembelajaran daring berpotensi membuat pembelajaran daring tidak berjalan ideal dan nantinya berdampak pada *learning satisfaction* atau kepuasan mahasiswa. *Learning Satisfaction* merupakan unsur afektif yang terjadi ketika mahasiswa merasakan adanya konsistensi antara impian dan pengalaman. Masalah-masalah psikologis juga timbul, sehingga dibutuhkan ketahanan psikologis menghadapi situasi yang tidak menyenangkan dan kemampuan beradaptasi, yaitu resiliensi akademik untuk menjadi faktor *learning satisfaction* pada mahasiswa selama pandemi covid-19. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana hubungan antara resiliensi akademik dengan *learning satisfaction* pada pembelajaran daring mahasiswa Pekanbaru dimasa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Adapun jumlah subjek penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala resiliensi akademik dan *learning satisfaction* yang dianalisis dengan menggunakan regresi sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang sangat signifikan antara resiliensi akademik dengan *learning satisfaction* pada pembelajaran daring mahasiswa Pekanbaru dimasa pandemi covid-19 berdasarkan koefisien $r = 0,276$ dan koefisien signifikan ($p = 0,006$ ($p < 0,01$)). Selain itu, resiliensi akademik rata-rata mahasiswa berada pada kategori tinggi dan *learning satisfaction* berada pada kategori sedang.

Kata kunci: Resiliensi Akademik, *Learning Satisfaction*, Pembelajaran Daring

The Relationship between Academic Resilience and Learning Satisfaction in Online Learning for Pekanbaru Students during the Covid-19 Pandemic

Siska Ilmi Hasnah

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Siskailmihasnah16@gmail.com

ABSTRACT

The covid-19 pandemic has an impact on education so that there is a change in the learning system, namely switching from face-to-face learning to online learning. A number of challenges in implementing online learning have the potential to make online learning not run ideally and will have an impact on learning satisfaction or student satisfaction. Learning Satisfaction is an affective element that occurs when students feel there is a consistency between dreams and experiences. Psychological problems also arise, so that psychological resilience is needed to face unpleasant situations and the ability to adapt, namely academic resilience to be a factor in learning satisfaction for students during the Covid-19 pandemic. The purpose of this study was to see how the relationship between academic resilience and learning satisfaction in the online learning of Pekanbaru students during the COVID-19 pandemic is related. This study uses quantitative methods. The number of subjects in this study were 100 students with accidental sampling technique. Collecting data using a scale of academic resilience and learning satisfaction which was analyzed using simple regression. The results of this study indicate that there is a very significant relationship between academic resilience and learning satisfaction in online learning for Pekanbaru students during the covid-19 pandemic based on a coefficient of $r = 0.276$ and a significant coefficient ($p = 0.006$ ($p < 0.01$)). In addition, the average academic resilience of students is in the high category and learning satisfaction is in the medium category.

Keywords: Academic Resilience, Learning Satisfaction, Online Learning

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pandemi Covid-19 merupakan kejadian yang sangat tidak biasa, Covid-19 merupakan virus yang sangat berbahaya dan dapat menyebabkan kematian. Hingga awal Mei 2020, terdapat 3.396.168 (3,5 juta) peristiwa pasien positif Covid-19 di seluruh dunia. Dilihat dari jumlah tersebut, terdapat 239.376 kasus kematian. Sedangkan 1.079.572 (1,08 juta) pasien telah diumumkan sembuh (Mukaromah. 2020).

Covid-19 mulai sampai ke Indonesia pada awal Februari 2020. Kasus positif virus Covid-19 meningkat signifikan di Indonesia setiap harinya. Menurut data Idhom (2020), jumlah kasus baru pada awal Mei 2020 mencapai angka tertinggi sejak pasien pertama dipublikasikan. Total pasien positif corona telah melebihi 12.000 orang. Situasi ini menyebabkan pemerintah merumuskan kebijakan yaitu belajar di rumah, bekerja di rumah, beribadah di rumah, jauh dari masyarakat (*social distancing*), dan merawat kesehatan dengan selalu membersihkan tangan dan menggunakan masker. Peraturan pemerintah ini khususnya berdampak besar pada sektor pendidikan di Indonesia, oleh karena itu pada awal Maret 2020 seluruh institusi pendidikan baik kampus, SMA, SMP, SD, dan Taman kanak-kanak mulai menggunakan sistem pembelajaran daring.

Korban yang disebabkan oleh wabah covid-19, bukan hanya sekedar dari pendidikan di tingkat Sekolah Dasar/ Madrasah Ibtidaiyah, Sekolah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menengah Pertama/ Madrasah Tsanawiyah, dan Sekolah Menengah Atas/ Madrasah Aliyah, tapi perguruan tinggi. Semua tingkat pendidikan dari sekolah dasar/ ibtidaiyah hingga perguruan tinggi (universitas) baik yang berada di bawah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI maupun yang berada di bawah Kementerian Agama RI seluruhnya mendapatkan akibat negatif karena pelajar, siswa dan mahasiswa “dipaksa” belajar di rumah karena mentiadakan pembelajaran tatap muka untuk menangkal penularan covid-19. Padahal tidak seluruh pelajar, siswa dan mahasiswa terbiasa belajar dengan pembelajaran online. Ditambah lagi masih banyak guru dan dosen belum terlatih menggunakan teknologi internet atau media sosial untuk mengajar, terutama di beberapa daerah. (Purwanto, et al, 2020).

Pembelajaran online bukanlah sistem pembelajaran tatap muka, tetapi platform yang dapat membantu kita mengajar, bahkan pada jarak yang jauh. Tujuan pembelajaran online adalah memberikan layanan pembelajaran berkualitas tinggi dalam jaringan yang luas dan terbuka untuk menarik lebih banyak lagi peminat ruang belajar (Sofyana & Abdul, 2019). Menurut Adiwijaya (Sumantri, 2020) sekitar 7,5 juta mahasiswa dan hampir 45 juta pelajar sekolah dasar dan menengah pun ‘dipaksa’ untuk melakukan pembelajaran dari rumah. Seluruh jenjang pendidikan yang ada di Indonesia khususnya perguruan tinggi harus menggunakan sistem pembelajaran daring agar bisa melanjutkan kegiatan belajar mengajar seperti biasa.

Menurut Purwanto et al. (2020), tidak semua pelajar, siswa dan mahasiswa terbiasa dengan pembelajaran daring. Bahkan, masih banyak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

guru dan dosen yang belum terampil mengajar dengan menggunakan teknologi internet atau media sosial, lebih-lebih di beberapa daerah. Oleh karena itu, dalam proses penyesuaian diri, pembelajaran tidak akan berjalan semulus proses pembelajaran tatap muka. Mahasiswa menghadapi banyak kesulitan dalam proses pembelajaran daring. Kepuasan dengan pembelajaran daring mencerminkan persepsi mahasiswa tentang pengalaman belajar online dan dianggap sebagai faktor kunci dalam mengevaluasi pembelajaran daring (Alqurashi, 2019)

Pada penelitian Topala, I., & Tomozii, S. (2014) diketahui bahwa *Learning satisfaction* disebut sebagai sikap beraneka segi terhadap lingkungan dan kondisi belajar, kegiatan belajar, hasil belajar dan hubungan teman sebaya dalam pembelajaran (Tomala & Tomozi, 2014). Saat mengikuti pembelajaran online, mahasiswa secara pribadi akan menilai apakah merasa puas atau tidak dengan proses pembelajaran yang dialaminya (Robbins & Judge, 2007). Menurut Chang & Chang, 2012, *Learning Satisfaction* merupakan unsur afektif yang terjadi ketika mahasiswa merasakan adanya konsistensi antara impian dan pengalaman. Dengan kata lain mahasiswa yang memiliki tingkat kepuasan yang tinggi dalam aktifitas belajarnya, dipastikan juga dia akan memiliki kesiapan yang juga tinggi dalam belajar secara online. Jika harapan terpenuhi atau kenyataan yang dialami melebihi harapan, maka mahasiswa akan merasakan kepuasan belajar (Hasmaynelis & Ramdani, 2020)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil ini terlihat dari hasil survei angket tingkat kepuasan mahasiswa pada pembelajaran *online* atau *daring* yang telah disebarkan kepada 100 mahasiswa di kota Manado. Dari semua komponen pada kuesioner yang mencakup Fasilitas Pendidikan, Media Pengajaran, Perangkat Perkuliahan, Keandalan dosen, Sikap Tanggap, serta Pengetahuan terhadap minat mahasiswa yang terpenuhi, yang diukur dengan menggunakan Indeks Kepuasan Konsumen (*Customer Satisfaction Index* (CSI)), hanya didapatkan 71% tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran *online*, atau disebut juga tingkat kepuasan tersebut tidak berada pada tingkatan sangat puas namun hanya sekedar tingkat kepuasan saja. Begitu pula jika dihitung untuk setiap komponen. Pada komponen Sarana Pendidikan, Media Ajar, Alat Perkuliahan didapatkan angka 66%. Maksudnya adalah proses pembelajaran secara *online* disaat pandemi *Covid-19* belum seutuhnya efektif. (Angel Rumeen, 2020).

Berdasarkan hasil kuesioner mengenai *Learning Satisfaction* dan Resiliensi Akademik yang telah peneliti sebarikan melalui *Google Form* pada 30 Mahasiswa di UIN Suska Riau, dari seluruh komponen dalam kuesioner yaitu terdiri dari 12 pernyataan mengenai *Learning Satisfaction* yang meliputi Karakteristik Individu, Kondisi materi dan fasilitas belajar, Guru dan kegiatan instruksional, Hasil belajar, Lingkungan belajar dan Hubungan rekan, diperoleh hasil sebagai berikut, yaitu terdapat 19 orang setuju pada pernyataan “dosen menjelaskan dan memfasilitasi materi dan kegiatan pembelajaran daring dengan baik”, lalu terdapat 18 orang setuju



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada pernyataan “saya berperan aktif dan berpartisipasi selama proses pembelajaran daring” dan terdapat 24 orang setuju pada pernyataan “teman saya memberi bantuan, jika saya kurang memahami materi yang telah dijelaskan oleh dosen dalam perkuliahan daring”. Namun terdapat 29 orang setuju pada pernyataan “saya merasa tidak nyaman dengan kondisi belajar saat ini”, kemudian terdapat 25 orang setuju pada pernyataan “materi pembelajaran daring yang diberikan oleh dosen kurang dapat dipahami dengan baik” dan terdapat 20 orang setuju pada pernyataan “saya hanya diam ketika kurang memahami penjelasan yang diberikan oleh dosen selama pembelajaran daring”. Dapat disimpulkan bahwa mahasiswa Pekanbaru yang mengikuti pembelajaran daring merasa kurang puas dengan hasil pembelajaran yang mereka laksanakan.

Meskipun ada banyak sekali kesulitan pada sistem pembelajaran daring, sebagai mahasiswa cukup tidak cukup, siap tidak siap untuk belajar, mampu atau tidak mampu namun harus tetap dapat mematuhi kebijakan pemerintah. Mahasiswa dituntut untuk beradaptasi dan mampu mengatasi semua kesulitan tersebut. Dalam kondisi sulit seperti itu, mahasiswa perlu memiliki kemampuan merespon, karena jika mahasiswa memiliki resiliensi yang tinggi, walaupun menghadapi kesulitan akibat pandemi COVID-19 akan mampu bangkit dan bertahan. Menurut Wiwin Hendriani (2018), faktor personal memberikan kontribusi bagi pencapaian resiliensi akademik. Yaitu karakteristik individu yang mencakup optimism, ketekunan, dan motivasi. Menurut Chang & Chang (2012), kepuasan belajar

meliputi perasaan dan sikap individu terhadap proses pendidikan dan tingkat persepsi pemenuhan keinginan individu untuk belajar yang disebabkan oleh motivasi belajar. Kemudian tampak pada penelitian yang dilaksanakan oleh Sari dan Suhariadi (2019) yang menemukan bahwa kemampuan adaptasi akademik yang kuat akan membuat mahasiswa berkomitmen untuk menghadapi perubahan dalam kehidupan akademik. Selain itu, fleksibilitas akademik dapat membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam pembelajaran daring, sehingga meningkatkan *learning satisfaction* pada pembelajaran daring. Dapat dikatakan bahwa jika seseorang memiliki *learning satisfaction* maka itu disebabkan oleh motivasi yang ada didirinya yang merupakan salah satu karakteristik dari resiliensi akademik.

Kemudian Wiwin Hendriani (2018) menyebutkan bahwa Resiliensi Akademik merupakan resiliensi dalam proses belajar, yakni sebuah proses dimanis yang memcerminkan kekuatan dan ketangguhan seseorang untuk bangkit dari pengalaman emosional negatif, saat menghadapi situasi sulit yang menekan dalam aktivitas belajar yang dilakukan. Calli, et.al,2013 mendefinisikan *Learning Satisfaction* sebagai kemampuan emosional (*emotional affordance*) atau persepsi subjektif (*subjective perceptions*) tentang suatu kondisi di mana pengalaman belajar mahasiswa sesuai dengan harapan belajar mahasiswa pada suatu mata pelajaran atau kursus. Dapat dikatakan bahwa seseorang yang mempunyai resiliensi akademik, ia akan tangguh untuk bangkit dari pengalaman emosional negatif dan ia akan mendapatkan *learning satisfaction* yang memiliki kemampuan emosional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sangat penting bagi mahasiswa untuk memahami kemampuan internal atau kapasitas diri mereka dan menemukan solusi untuk masalah guna memenuhi tanggung jawab akademis mereka dan memikul tanggung jawab pribadi. Ini membutuhkan resiliensi akademik untuk menjadi ukuran pertahanan yang sangat diperlukan bagi mahasiswa.

Resiliensi akademik merupakan adaptasi dalam proses belajar, yakni suatu proses dinamis yang menunjukkan kekuatan dan ketahanan yang diperoleh seseorang untuk bangkit dari pengalaman emosional negatif, ketika dihadapkan dalam keadaan sulit yang menekan dalam kegiatan belajar yang dilaksanakan. Kajian tentang resiliensi akademik berkembang sejalan dengan adanya kesadaran bahwa berbagai tantangan dan kesulitan yang mendatangkan tekanan psikologis signifikan juga dapat ditemui individu di tengah beragam aktivitasnya di lingkungan pendidikan (Wiwin Henfriani, 2018). Resiliensi akademik diartikan sebagai keterampilan untuk secara efektif menghadapi kejatuhan, stres, atau tekanan dalam lingkungan akademik. Meskipun ada banyak penelitian yang berfokus pada ketahanan hidup atau umum, hanya ada sedikit penelitian tentang masalah ketahanan akademik. (Martin & Marsh, 2003)

Mahasiswa yang mempunyai resiliensi akademik tidak akan mudah menyerah ketika mengalami kesulitan akademik. Sekalipun mahasiswa mengalami kesulitan akademik, hal ini akan membuat mereka tetap optimis dan berpikiran positif, sehingga membuat mereka yakin akan jalan keluar atau solusi dari masalah dan kesulitan akademik.

Dalam berbagai tinjauan di atas, mahasiswa yang dapat melakukan Resiliensi Akademik bisa jadi memiliki *Learning Satisfaction*/Kepuasan Belajar yang tinggi. Untuk mengetahui lebih lanjut hubungan Resiliensi Akademik mahasiswa dengan *Learning Satisfaction* maka penting dilaksanakan penelitian, agar dapat diketahui hubungan kedua variabel tersebut secara empiris serta sinkron terhadap teori. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi dasar atau referensi bagi penelitian lainnya. Maka peneliti tergiring ingin meneliti dengan judul “Hubungan Antara Resiliensi Akademik dengan *Learning Satisfaction* Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru pada Masa Pandemi Covid-19”

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah terdapat hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *learning Satisfaction* Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru Pada Masa Pandemi Covid-19?

C. Tujuan Masalah

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *learning Satisfaction* pada pembelajaran daring mahasiswa pekanbaru pada masa pandemi Covid-19.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoretis

Dari segi ilmiah, penelitian ini diharapkan mampu menambah khazanah ilmi pengetahuan tentang hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *Learning Satisfaction* pada mahasiswa yang melakukan pembelajaran daring pada masa pandemi covid-19 dan dapat memberikan kontribusi wacana ilmiah bagi pengembangan ilmi pengetahuan khususnya psikologi.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan yang berguna bagi mahasiswa yang memiliki *Learning Satisfaction* yang rendah agar mampu mengoptimalkan kemampuan yang dimilikinya dengan melakukan peningkatan Resiliensi Akademik untuk keberhasilan dimasa yang akan datang.

E. Keaslian Penelitian

Untuk mengetahui keaslian penelitian peneliti serta berlandaskan pemahaman peneliti sebagai penulis penelitian dengan judul “Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *Learning Satisfaction* pada proses pembelajaran daring mahasiswa pada masa pandemi Covid-19”, peneliti yakin tidak ada penelitian yang mempunyai judul yang serupa terhadap penelitian saya, tetapi mungkin ada penelitian yang sama dengan penelitian yang ditulis oleh peneliti, seperti:



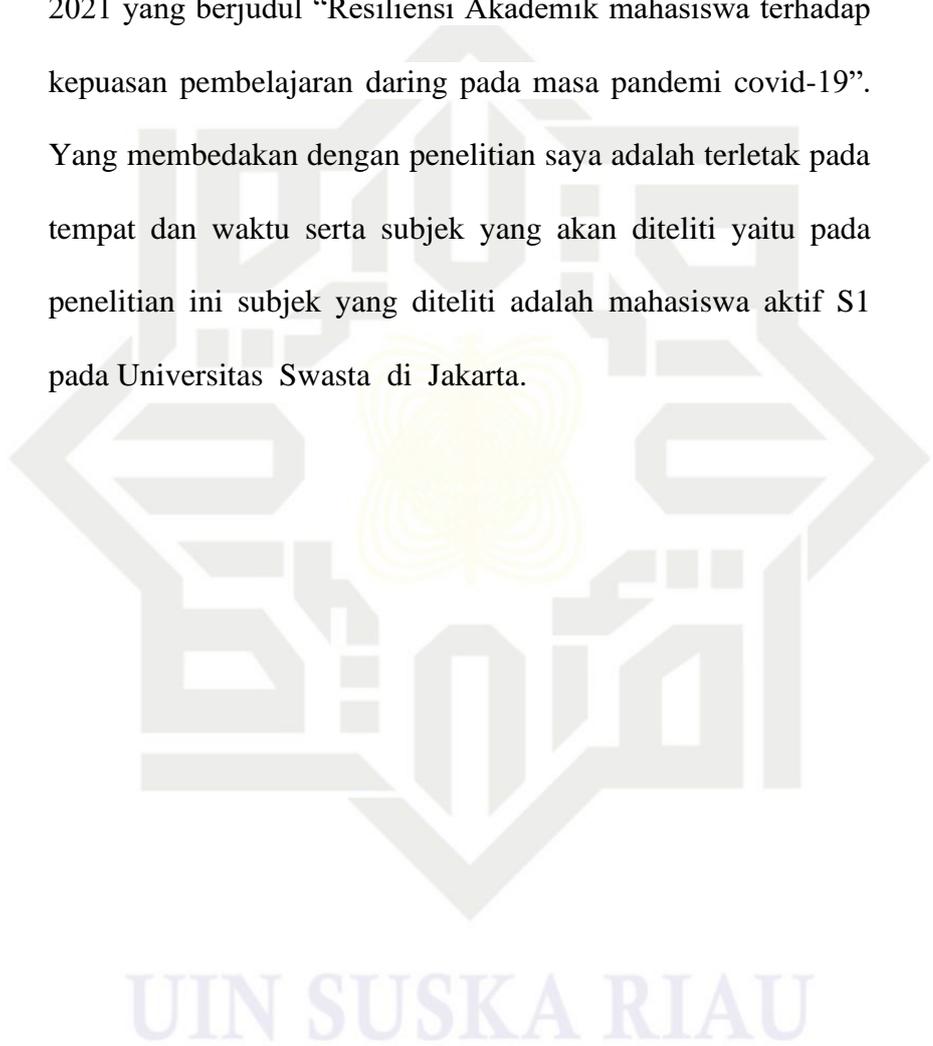
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penelitian dari Dewi Kumalasari pada tahun 2020 yang berjudul: “Resiliensi akademik dan kepuasan belajar daring di masa pandemi COVID-19: Peran mediasi kesiapan belajar daring”. Yang membedakan dengan penelitian saya adalah terletak pada tempat dan waktu dan subjek yang akan diteliti yaitu pada penelitian ini subjek yang diteliti adalah seluruh mahasiswa Perguruan Tinggi di Indonesia. Dan pada penelitian tersebut juga dilihat dari peran mediasi kesiapan belajar daring pada mahasiswa
2. Penelitian dari Ade Chita Putri Harahap, dkk pada tahun 2020 yang berjudul: “Gambaran Resiliensi Akademik Mahasiswa pada Masa Pandemi Covid-19”. Persamaan dari penelitian ini dengan penelitian saya adalah terletak pada salah satu variabel yang diteliti yaitu Resiliensi Akademik. Sedangkan yang membedakan dengan penelitian saya adalah saya mempunyai variabel kedua yaitu *Learning Satisfaction*, selanjutnya waktu dan subjek yang akan diteliti. Pada penelitian ini subjek yang diteliti adalah mahasiswa BKI Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Penelitian dari Nelia Afriyeni , Tri Rahayuningsih, dan Erwin pada tahun 2021 yang berjudul: “Resiliensi Akademik dengan Kepuasan Belajar Online pada Mahasiswa”. Yang membedakan dengan penelitian saya adalah terletak pada tempat dan waktu

serta subjek yang akan diteliti yaitu pada penelitian ini subjek yang diteliti adalah mahasiswa Prodi Psikologi Unand (Universitas Andalas).

4. Penelitian dari Annisa Retno Utami dan Euis Widiati pada tahun 2021 yang berjudul “Resiliensi Akademik mahasiswa terhadap kepuasan pembelajaran daring pada masa pandemi covid-19”. Yang membedakan dengan penelitian saya adalah terletak pada tempat dan waktu serta subjek yang akan diteliti yaitu pada penelitian ini subjek yang diteliti adalah mahasiswa aktif S1 pada Universitas Swasta di Jakarta.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Perspektif Teoritis

1. *Learning Satisfaction*

a. Pengertian *Learning Satisfaction*

Arbaugh (dalam Chang dan Chang, 2012) mengemukakan bahwa *learning satisfaction* meliputi perasaan dan sikap individu terhadap proses pendidikan dan tingkat pemenuhan yang dipersepsikan terkait dengan keinginan individu untuk belajar yang disebabkan oleh motivasi belajar. Topala, I., & Tomozii, S. (2014) mengungkapkan bahwa *Learning satisfaction* adalah menilai bahwa terpenuhi sesuai harapan mengenai lingkungan belajar, menilai mengenai kondisi belajar, menilai mengenai kegiatan belajar, menilai mengenai hasil belajar dan menilai mengenai hubungan teman sebaya dalam pembelajaran.

Learning satisfaction dapat dilihat sebagai kesamaan definisi dengan kepuasan kerja (Topala & Tomozi, 2014). Dalam penelitian Topala, I., & Tomozii, S. (2014) yang berjudul “*Learning satisfaction: validity and reliability testing for students' learning satisfaction questionnaire (SLSQ)*” yang diterbitkan oleh Elsevier Ltd, terdapat adanya asumsi yang dibuat berdasarkan fakta bahwa kerja dan pembelajaran adalah bentuk aktivitas manusia, di samping bermain dan berkreasi. Mirip dengan aktivitas kerja, orang menggunakan sistem internal evaluatif untuk menilai apakah mereka puas dengan aktivitas

belajar mereka atau tidak. Kemudian dalam buku edisi ke-15 yang berjudul “*Organizational Behavior*” dicetus oleh Stephen P. Robbins dan Timothy A. Judge yang diterbitkan di *Prentice Hall*, menjelaskan bahwa kepuasan kerja adalah perasaan positif tentang pekerjaan yang dihasilkan dari evaluasi karakteristiknya (Robbins & Judge, 2012). Hal ini telah dikatakan, kita dapat berasumsi bahwa logika yang sama berlaku untuk *Learning satisfaction*. Artinya *Learning satisfaction* adalah menilai bahwa terpenuhi sesuai harapan mengenai lingkungan belajar, menilai mengenai kondisi belajar, menilai mengenai kegiatan belajar, menilai mengenai hasil belajar dan menilai mengenai hubungan teman sebaya dalam pembelajaran.

Harvey Locke dan Morey (dalam Topala & Tomozi, 2014) mendefinisikan bahwa *learning satisfaction* sebagai kesenangan yang dihasilkan dari implikasi mahasiswa dalam kegiatan tertentu yang disarankan oleh desain kurikuler, kegiatan yang mengarah pada pemenuhan kebutuhan belajar yang awalnya dirasakan oleh mahasiswa. Selanjutnya, adapun Chang dan Chang (2012) mendefinisikan bahwa *learning satisfaction* tampak berkorelasi kuat dengan pembelajaran motivasi, menekankan pentingnya guru harus menempatkan pada upaya pendidikan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan khusus peserta didik.

Berdasarkan beberapa definisi yang dikemukakan oleh para peneliti di atas, maka dapat disimpulkan bahwa *learning satisfaction* adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menilai perasaan dan sikap individu sesuai harapan terhadap proses pendidikan dan tingkat persepsi yang dicapai seseorang berkaitan dengan keinginan belajar pribadi yang disebabkan oleh motivasi belajar. Adapun pada penelitian ini menggunakan definisi *learning satisfaction* yang dikemukakan oleh Tomala & Tomozi (2014) yang mendefinisikan *learning satisfaction* adalah menilai bahwa terpenuhi sesuai harapan mengenai lingkungan belajar, menilai mengenai kondisi belajar, menilai mengenai kegiatan belajar, menilai mengenai hasil belajar dan menilai mengenai hubungan teman sebaya dalam pembelajaran.

b. Aspek *Learning Satisfaction*

Menurut Topala & Tomozi (2014), dari analisis dan sintesis penelitian yang ada saat ini, terdapat lima aspek *Learning satisfaction*:

1) Penilaian mengenai Lingkungan Belajar

Penilaian lingkungan belajar meliputi menilai kondisi gedung tempat belajar, ruang tempat belajar, yang mempunyai pengaruh pada kegiatan belajar, fasilitas belajar mahasiswa yang tercukupi, sarana dan prasarana belajar yang memadai agar dapat menunjang kegiatan pembelajaran.

2) Penilaian mengenai Kondisi Belajar

Penilaian kondisi pembelajaran yang efektif adalah menilai kondisi yang benar-benar mendukung kelancaran serta kelangsungan proses belajar mengajar. Penilaian kondisi belajar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

juga meliputi menilai program belajar atau rangkaian topik yang diberikan pengajar dalam proses pengajaran.

3) Penilaian mengenai Kegiatan Belajar

Penilaian mengenai kegiatan belajar termasuk menilai kehadiran pengajar, keahlian pengajar, dan kualitas pembelajaran yang mendukung kegiatan belajar.

4) Penilaian mengenai Hasil Belajar

Penilaian mengenai hasil belajar termasuk menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa baik secara kognitif, afektif dan psikomotorik

5) Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya

Penilaian hubungan teman sebaya yaitu menilai suasana hubungan antarpribadi dalam lingkungan sekolah. Mahasiswa akan mendapat kepuasan yang tinggi apabila mendapatkan rekan belajar yang mendukung dan menyenangkan, serta disertai dengan kerukunan.

c. Faktor yang mempengaruhi *Learning Satisfaction*

Markham dan Postema (2001) dalam Ekoto (2015) mengungkapkan “*Learning Satisfaction is a multifaceted, complex, but significantly growing theme in the field of education specifically within educational evaluation which integrates a customer approach to education*”, artinya kepuasan belajar, faktor ini sangat kompleks, namun perlu dikaji dalam bidang pendidikan terutama bagi para peneliti yang

mengadopsi teori dan metode konsumen. Hasil penelitian masa lalu dipengaruhi oleh beberapa faktor baik langsung dan tidak langsung dalam kehidupan. Faktor-faktor tersebut dibagi menjadi tiga kategori, yaitu:

1) Faktor yang Berhubungan dengan Pengajar (Instructor-related Factors)

a) Kehadiran Pengajar

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Gray dan DiLoreto (2016) di ruang kelas online, kedatangan guru masih memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa. Di sini keberadaan guru tidak hanya eksistensi guru yang sebenarnya, tetapi juga kemampuan guru merancang, mengatur, dan mengajar dalam setiap kegiatan pembelajaran. Oleh karena itu, meskipun guru tidak ada di kelas, dengan menampilkan konten pembelajaran yang jelas, instruksi tertulis yang mudah dimengerti, dan tugas terkait, seseorang dapat merasakan kehadiran guru di kelas (Gray dan DiLoreto, 2016).

Selain itu, keberadaan dosen juga dapat tercermin dari penerimaan mahasiswa terhadap kualitas pribadi dosen. Hal tersebut akan mempengaruhi hubungan antara dosen dan mahasiswa dalam proses pembelajaran. Hubungan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baik antara dosen dan mahasiswa akan menambah kepuasan belajar mahasiswa.

b) Keahlian Pengajar

Pengetahuan profesional pengajar terkait erat dengan pengajaran dan tingkat profesionalitas dosen. Di tingkat universitas, guru harus memperoleh pendidikan yang sesuai dalam bidang profesi tertentu sesuai dengan topik yang telah diajarkan. Bidang profesi ini berstatus guru universitas, melambangkan profesionalitasnya sebagai dosen. Butt dan Rehman (2010) menunjukkan bahwa keterampilan guru merupakan faktor terpenting yang mempengaruhi kepuasan belajar. Hal ini terjadi karena guru yang benar-benar profesional harus dapat memberikan pengalaman belajar yang profesional sesuai dengan harapan siswanya.

c) Struktur dan Organisasi Pembelajaran

Struktur dan organisasi pembelajaran mencakup semua pengaturan pembelajaran mulai dari kurikulum, silabus, pengembangan desain pembelajaran, sumber materi pembelajaran, metodologi, strategi, alokasi waktu, dan seluruh perencanaan mulai dari sebelum, selama dan sesudah pembelajaran (Garison, Anderson, & Archer, 2000 dalam Grey dan DiLoreto, 2016). Struktur dan organisasi pembelajaran ini juga telah terbukti berdampak positif dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

signifikan terhadap kepuasan belajar. Semakin baik struktur organisasi dan tatanan pembelajaran yang direncanakan dan diterapkan oleh guru maka akan semakin tinggi pula kepuasan belajar mahasiswa (Gray dan DiLoreto, 2016).

d) Mutu Pembelajaran

Kualitas pembelajaran mengacu pada kualitas keseluruhan proses mulai dari tahap perencanaan hingga evaluasi pembelajaran. Brown dan Kurzweil (2017) mengemukakan bahwa kualitas pembelajaran mencakup dua aspek utama yaitu *input* pengajaran dan *output* pengajaran. *Input* pembelajaran dapat berupa mahasiswa (dalam hal ini berfokus pada perilaku awal), materi pembelajaran, dosen, dan proses pembelajaran itu sendiri. Kemudian *output* pembelajaran mencakup pembelajaran, hasil penilaian kemampuan mahasiswa, atau penentuan minat mahasiswa (dapat bervariasi dalam berbagai setting pembelajaran). Kedudukan kepuasan belajar mahasiswa berada pada kelompok hasil belajar, karena menurut definisi kepuasan belajar di atas, kepuasan belajar mahasiswa biasanya terjadi pada saat proses pembelajaran dan pada akhir pembelajaran. Oleh karena itu, kepuasan belajar dapat digunakan untuk mengukur kualitas pembelajaran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Faktor yang Berkaitan dengan Pelajar (Learner-Related Factors)

a) Motivasi Mahasiswa

Motivasi yang dimaksud disini secara khusus adalah motivasi untuk kemajuan dan perkembangan mahasiswa (motivasi progres). Motivasi untuk maju adalah motivasi untuk perkembangan dan kemajuan yang dimiliki individu. Dalam proses pembelajaran, jika seorang mahasiswa memiliki kemajuan dan motivasi perkembangan yang besar, ia akan memperhatikan pembelajaran, berpartisipasi dalam pembelajaran, menyelesaikan pekerjaan rumah, dan menunjukkan kemajuan yang pesat di akhir mata pelajaran.

b) Partisipasi Mahasiswa

Partisipasi mahasiswa dalam pembelajaran merupakan salah satu faktor penting yang menentukan tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran. Partisipasi mahasiswa dapat diartikan sebagai kemauan, kebutuhan, keinginan dan minat untuk berpartisipasi dalam proses pembelajaran dan mencapai kesuksesan dalam proses pembelajaran. Selain itu partisipasi mahasiswa juga merupakan bentuk minat mahasiswa dalam proses pembelajaran, yang diwujudkan dalam interaksi mahasiswa di dalam kelas, motivasi belajar topik pembelajaran, dll (Gray dan DiLoreto, 2016).

3) Faktor yang Berhubungan dengan Lingkungan Belajar (Learning Environment-Related Factors)

a) Lingkungan Belajar

Lingkungan belajar yang mendukung, asri dan menyenangkan sangat erat kaitannya dengan kepuasan belajar mahasiswa. Butt dan Rehman (2010) menunjukkan bahwa bagi mahasiswa, kepuasan belajar sangat bergantung pada lingkungan belajar. Dalam lingkungan belajar yang baik, mahasiswa akan merasa nyaman dan puas dengan belajarnya. Tentunya jika lingkungan sekitar kotor, bising, tidak rapi, panas, dan pengap, mahasiswa tidak akan dapat belajar. Kondisi lingkungan tidak hanya mempengaruhi kenyamanan dan kepuasan mahasiswa, tetapi juga kondisi psikologisnya (Aina, 2015). Kondisi mental mahasiswa yang buruk dapat menyebabkan berkurangnya partisipasi mahasiswa, meningkatnya ketidakhadiran mahasiswa, peningkatan angka putus sekolah, dan masalah lainnya (Aina, 2015). Berdasarkan hasil penelitian mereka, Butt dan Rehman (2010) juga menyarankan agar peserta manajemen pendidikan memberikan perhatian khusus pada lingkungan belajar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Fasilitas Kelas

Butt dan Rehman (2010) juga menekankan bahwa fasilitas kelas akan mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Fasilitas penunjang pembelajaran dan layanan kelembagaan menjadi tolak ukur kepuasan belajar mahasiswa (Siming et al., 2015). Fasilitas kelas standar, seperti bangku belajar, kapur / spidol hitam putih dan penghapus, setidaknya merupakan fasilitas yang wajib ada di dalam kelas. Selain itu fasilitas lain seperti laptop, LCD proyektor, AC atau kipas angin merupakan fasilitas lain yang dapat memberikan nilai tambah untuk menunjang kegiatan belajar. Aina (2015) menemukan bahwa mahasiswa yang belajar di sekolah berfasilitas lengkap dan fungsional menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Oleh karena itu, selain penyediaan fasilitas tersebut, pemeliharaan dan pemeliharaan fasilitas tersebut juga tidak kalah pentingnya untuk memastikan agar fasilitas tersebut tetap dapat digunakan dengan baik.

2. Resiliensi Akademik

a. Pengertian Resiliensi Akademik

Resiliensi merupakan kemampuan untuk bertahan dan beradaptasi, serta kapasitas manusia untuk menghadapi dan memecahkan masalah setelah mengalami kesengsaraan (Grotberg, 1999). Kemudian (VanBreda, 2001) mengatakan resiliensi merupakan kapasitas individu

untuk mempertahankan kemampuan dan berfungsi secara kompeten dalam menghadapi berbagai stresor kehidupan. Sejalan dengan pengertian tersebut, resiliensi akademik merupakan resiliensi dalam proses belajar, yakni sebuah proses dinamis yang mencerminkan kekuatan dan ketangguhan seseorang untuk bangkit dari pengalaman emosional negatif, saat menghadapi situasi sulit yang menekan dalam aktivitas belajar yang dilakukan (Hendriani, 2018)

Resiliensi akademik didefinisikan sebagai kemampuan untuk secara efektif menghadapi kemunduran, stres, atau tekanan dalam lingkungan akademik (Martin & Marsh, 2003). Pada dasarnya resiliensi akademik tidak jauh berbeda dengan resiliensi pada umumnya, resiliensi akademik merupakan kritik dan evaluasi terhadap suatu konstruk resiliensi yang berfokus pada kesulitan dan tekanan. Kemudian, Martin & Marsh (2006) juga mengatakan resiliensi akademik akan meneliti bagaimana mahasiswa mengatasi berbagai pengalaman atau tantangan negatif atau tantangan yang begitu besar sehingga menekan dan menghalangi mereka dalam proses pembelajaran, sehingga memungkinkan mereka untuk beradaptasi dengan baik dan menyelesaikan setiap masalah akademik.

Dalam penelitian Cassidy (2016), menjelaskan Resiliensi akademis mengontekstualisasikan konstruksi resiliensi dan mencerminkan kemungkinan peningkatan keberhasilan pendidikan meskipun ada kesulitan. Kemudian resiliensi akademik didefinisikan sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan individu untuk secara efektif menghadapi kesulitan, tantangan, dan tekanan di lingkungan sekolah atau kampus dari waktu ke waktu (Fallon, 2010). Menurut Alva (dalam Ali, 2014) mengatakan resiliensi akademik juga didefinisikan sebagai kemungkinan untuk sukses di universitas dan pencapaian hidup lainnya meskipun mengalami kesulitan yang disebabkan oleh sifat, kondisi, dan pengalaman. Mahasiswa yang resiliensi secara akademis adalah mereka yang mempertahankan motivasi berprestasi dan kinerja meskipun ada peristiwa dan kondisi stress yang menempatkan mereka pada risiko prestasi buruk di universitas.

Dari penjelasan di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa resiliensi akademik adalah kemampuan individu untuk menghadapi dan merespon secara positif terhadap kesulitan, tantangan atau situasi stress lainnya dalam setting akademik dan mampu untuk menyelesaikan setiap tuntutan akademik dengan baik.

b. Dimensi Resiliensi Akademik

Hasil penelitian Martin & Marsh, 2003, menyatakan dimensi resiliensi akademik terdiri dari: efikasi diri, kontrol, kecemasan rendah, dan ketekunan yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1) Kepercayaan (self-efficacy)

self-efficacy adalah keyakinan dan kepercayaan mahasiswa pada kemampuan mereka sendiri untuk memahami ataupun untuk melakukan dengan baik tugas-tugas akademik. Pembelajaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam situasi ini yaitu mahasiswa dapat menghadapi tantangan yang ada dan dapat melakukan yang terbaik sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.

2) Kontrol

Kontrol adalah kemampuan mahasiswa ketika mereka yakin tentang bagaimana melakukan pekerjaan dengan baik. Indikator ini tampak dari seberapa jauh kemampuan mahasiswa untuk mengelola dan mengendalikan berbagai tuntutan atau tantangan yang datang dalam aktivitas belajarnya.

3) Ketenangan (kecemasan rendah).

Kecemasan rendah mencakup dua bagian yaitu perasaan cemas dan khawatir. Perasaan cemas ketika pelajar merasa tidak nyaman atau sulit saat mempertimbangkan tugas kuliah, pekerjaan rumah atau ujian kuliah. Khawatir adalah rasa takut mahasiswa saat tidak melakukan tugas kuliah atau ujian dengan baik. Seseorang yang memiliki kecemasan rendah dapat mengontrol perasaan negatifnya seperti perasaan tidak nyaman, mengatasi stress, fokus dan berpikir jernih ketika mengambil sebuah keputusan dan tidak terpengaruh dengan keadaan yang menekan.

4) Komitmen (ketekunan).

Komitmen adalah kemampuan mahasiswa untuk terus berusaha dalam memecahkan jawaban atau memahami sebuah masalah meskipun masalah tersebut cenderung sulit dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menantang. Mahasiswa yang memiliki komitmen (ketekunan) akan mampu untuk menghadapi berbagai perubahan dalam kehidupan akademiknya.

Mengacu pada *Analisis Resilience Scale-30 (ARS-30, Cassidy (2015)* yang membagi dimensi resiliensi akademik ke dalam 3 faktor yang telah dilakukan Analisis faktor eksplorasi untuk menyelidiki struktur faktor ARS-30. Dari analisis tersebut terdapat tiga faktor yang muncul. Cassidy (2015) mengatakan faktor-faktor yang muncul mencerminkan aspek resiliensi yang sebelumnya diidentifikasi oleh Wagnild dan Young, 1993; Connor dan Davidson, 2003; Martin dan Marsh, 2006. Faktor-faktor yang dimaksud sebagai berikut:

1) Faktor ditafsirkan sebagai ketekunan;

Ketekunan mencakup item yang menampilkan kerja keras dan usaha, tidak menyerah, berpegang teguh pada rencana dan tujuan, menerima dan memanfaatkan umpan balik, penyelesaian masalah yang imajinatif dan memperlakukan kesulitan sebagai kesempatan untuk menghadapi tantangan dan meningkatkan sebagai tema utama. Ada persamaan yang jelas antara faktor ini dan faktor-faktor yang diidentifikasi sebelumnya, termasuk ketekunan (melibatkan ketekunan meskipun ada kesulitan, kemauan untuk terus berjuang dan untuk mempraktikkan disiplin diri, Wagnild dan Young, 1993), kontrol pribadi dan keuletan (Connor dan Davidson, 2003) , komitmen dan kendali (yaitu,

ketekunan, kerja keras dan strategi yang efektif, Martin dan Marsh, 2006), dan kendali pribadi dan orientasi tujuan (Lamond et al., 2009).

2) Faktor ditafsirkan sebagai refleksi dan adaptif-mencari bantuan;

Mencerminkan dan mencari bantuan adaptif, menampilkan tema-tema termasuk merefleksikan kekuatan dan kelemahan, mengubah pendekatan untuk belajar, mencari bantuan, dukungan dan dorongan, memantau upaya dan pencapaian, serta memberikan penghargaan dan hukuman. Seperti dengan faktor 1, terdapat persamaan yang jelas antara faktor 2 dan faktor yang dilaporkan sebelumnya termasuk kemandirian (kepercayaan pada kemampuan seseorang dan mengenali kekuatan dan keterbatasan pribadi) yang dilaporkan oleh Wagnild dan Young (1993), kemampuan beradaptasi dilaporkan oleh Lamond et al. (2009) dan pencarian bantuan adaptif yang dilaporkan oleh Newman (2002).

3) Faktor ditafsirkan sebagai pengaruh negatif dan respons emosional

Pengaruh negatif dan respon emosional menampilkan tema termasuk kecemasan, bencana, menghindari respon emosional negatif, optimisme dan keputusan dan serupa dengan penerimaan pengaruh negatif yang dilaporkan oleh Connor dan Davidson (2003) dan Lamond et al. (2009), ketenangan (kecemasan rendah) dilaporkan oleh Martin dan Marsh (2006) dan kebermaknaan (keyakinan bahwa seseorang memiliki tujuan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hidup dan sesuatu untuk dijalani) dilaporkan oleh Wagnild dan Young (1993).

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Resiliensi Akademik

Rojas (2015) menjelaskan bahwa dalam penelitiannya terdapat dua faktor utama yang mempengaruhi kemampuan resiliensi akademik individu, yaitu:

1. Faktor Risiko

Faktor risiko terkait dengan kemiskinan dan status kemerosotan ekonomi, disfungsi keluarga, konflik keluarga, kurangnya dukungan sosial, tingkat disiplin dan kurangnya keterampilan orang tua dalam mengasuh anak.

2. Faktor Protektif atau faktor pelindung.

Faktor pelindung (protektif) berkaitan dengan tingkat stres keluarga rendah, keterikatan pribadi, harapan tinggi, tingkat intelektual, lingkungan aman dan jaga komunikasi yang baik.

Rojas (2015) juga menjelaskan bahwa faktor personal yang menjadi penggerak individu untuk memiliki resiliensi akademik yaitu adanya optimis, empati, *self esteem*, harga diri, pengendalian diri yang memiliki tujuan dan tugas yang jelas bagi penentuan akademik, motivasi dan kemampuan dalam memecahkan masalah dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Pembelajaran Daring

a. Definisi Pembelajaran Daring

Pembelajaran *daring* atau *online* adalah sebuah sistem belajar tidak tatap muka secara langsung, tetapi menggunakan *platform* meskipun jaraknya jauh, namun bisa membantu proses belajar mengajar. Tujuan dari pembelajaran *online* ini hadir untuk menyediakan layanan pembelajaran berkualitas tinggi di internet yang bersifat besar dan terbuka, kita dapat menjangkau peminat ruang belajar dan menjadikannya semakin luas (Sofyana & Abdul, 2019: 82).

b. Ciri-ciri Peserta Didik dalam Pembelajaran Daring

Salah satu tantangan pembelajaran online adalah keahlian pendidik dan mahasiswa dalam penggunaan teknologi. Dabbagh (dalam Hasanah, dkk., 2020:3). menyebutkan bahwa ciri-ciri peserta didik dalam aktivitas belajar daring atau secara online yaitu :

- 1) Semangat belajar: semangat pelajar sangat aktif atau kuat dalam proses pembelajaran belajar mandiri. Saat belajar online, pemahaman materi internal belajar ditentukan oleh pelajar itu sendiri. Pengetahuan juga akan ditemukan mahasiswa harus mandiri. Sehingga pembelajaran mandiri setiap mahasiswa membuat perbedaan keberhasilan belajar yang berbeda.
- 2) Literasi teknis atau teknologi: Selain kemandirian terhadap pembelajaran, tingkat pemahaman pelajar terhadap penggunaan teknologi. Saat pembelajaran *online* / *daring* adalah sebuah

keberhasilan pembelajaran online. Sebelum pembelajaran online pelajar harus menguasai teknologi yang akan digunakan. Alat umum yang digunakan sebagai metode pembelajaran *online / daring* adalah komputer, smartphone dan laptop. Perkembangan teknologi di era 4.0 telah melahirkan banyak aplikasi atau fungsi yang dapat digunakan sebagai metode pembelajaran *online / daring*.

- 3) Keterampilan komunikasi interpersonal: pelajar harus menguasai karakteristik ini yaitu keterampilan komunikasi dan keterampilan interpersonal yang merupakan salah satu persyaratan pembelajaran online yang berhasil. Menjalin hubungan interpersonal membutuhkan keterampilan interpersonal guna menjalin hubungan dan interaksi antar mahasiswa lainnya. Sebagai makhluk sosial, kita masih membutuhkan interaksi dengan orang lain bahkan jika pembelajaran online dilakukan secara mandiri. Maka dari itu kita dapat berinteraksi dengan orang lain dengan selalu melatih keterampilan interpersonal dan keterampilan komunikasi di kehidupan sosial.
- 4) Kolaborasi: Memahami dan menggunakan pembelajaran interaksi dan pembelajaran kolaboratif. Mahasiswa harus dapat berinteraksi dengan dosen ataupun diantara mahasiswa lain atau dalam forum yang disediakan, karena pembelajaran online

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilakukan oleh mahasiswa itu sendiri. Interaksi ini perlu dilakukan terutama ketika mahasiswa mengalami kesulitan dalam memahami materi. Selain itu, mereka juga perlu menjaga interaksi untuk melatih jiwa sosialnya. Dengan cara ini, individualisme dan anti sosialisme tidak akan terbentuk di kalangan mahasiswa. Melalui pembelajaran online, mahasiswa juga dapat belajar tentang pembelajaran kolaboratif. Mahasiswa juga akan dilatih untuk berkolaborasi dengan lingkungan sekitar atau dengan berbagai sistem yang mendukung pembelajaran online.

- 5) Keterampilan belajar mandiri: Salah satu ciri belajar online adalah kemampuan belajar mandiri. Pembelajaran mandiri sangat diperlukan dalam pembelajaran online. Karena dalam proses pembelajaran peserta didik akan mencari, menemukan dan merangkum apa yang telah dipelajari. Saat belajar secara mandiri dibutuhkan motivasi untuk menunjang keberhasilan proses pembelajaran online.

4. Mahasiswa

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), mahasiswa diartikan sebagai orang yang belajar di Perguruan Tinggi (Kamus Besar Bahasa Indonesia, kbbi.web.id) Menurut Hartaji, 2012 (Dalam Aini & Mahardayani, 2011), Mahasiswa mengacu pada seseorang yang memperoleh pengetahuan ataupun dalam proses belajar, dan saat ini telah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

terdaftar menjalani salah satu perguruan tinggi yang mencakup akademis, politeknik, sekolah tinggi, institusi dan universitas.

B. Kerangka Berfikir

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah salah satu Universitas di Pekanbaru yang melaksanakan perkuliahan dengan metode pembelajaran *daring* sejak pandemi Covid-19 ditetapkan sebagai situasi darurat. Terhitung dari Maret 2020 hingga saat ini, mahasiswa yang berkuliah di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau masih melaksanakan perkuliahan dengan metode *daring*.

Pembelajaran *daring* atau *online* adalah sebuah sistem belajar tidak tatap muka secara langsung, tetapi menggunakan *platform* meskipun jaraknya jauh, namun bisa membantu proses belajar mengajar. Tujuan dari pembelajaran *online* ini hadir untuk menyediakan layanan pembelajaran berkualitas tinggi di internet yang bersifat besar dan terbuka, kita dapat menjangkau peminat ruang belajar dan menjadikannya semakin luas (Sofyana & Abdul, 2019: 82). Pembelajaran *daring* yang dilaksanakan pada perkuliahan ternyata membuat mahasiswa merasa tertekan, dan adanya tuntutan untuk menguasai pengetahuan dan keterampilan yang luas dengan waktu yang terbatas akan dapat menyebabkan kejenuhan bagi peserta didik.

Menurut Chang & Chang (2012), *learning satisfaction* meliputi perasaan dan sikap individu terhadap proses pendidikan dan tingkat persepsi pemenuhan keinginan individu untuk belajar yang disebabkan oleh motivasi belajar. Dapat dikatakan bahwa jika seseorang memiliki *learning satisfaction* maka itu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disebabkan oleh motivasi yang ada didirinya yang merupakan salah satu karakteristik dari resiliensi akademik.

Topala, I., & Tomozii, S. (2014) mengungkapkan bahwa *Learning satisfaction* disebut sebagai sikap beraneka segi terhadap lingkungan dan kondisi belajar, kegiatan belajar, hasil belajar dan hubungan teman sebaya dalam pembelajaran (Topala & Tomozi, 2014). Banyak penelitian telah menemukan bahwa kepuasan dengan pembelajaran online terkait erat dengan tingkat putus sekolah yang lebih rendah, penentuan nasib sendiri, motivasi, dan komitmen untuk menyelesaikan sekolah dan tingkat keberhasilan (Ali et al., 2011). Identik dengan Resiliensi Akademik yang dikemukakan oleh Martin & Marsh (2003) dengan memiliki 4 dimensi yaitu Kepercayaan, Kontrol, Ketenangan (kecemasan rendah) dan Komitmen (ketekunan).

Dimensi pertama yaitu Kepercayaan (*Self-efficacy*). Menurut Martin & Marsh, (2003) *self-efficacy* adalah keyakinan dan kepercayaan mahasiswa pada kemampuan mereka sendiri untuk memahami ataupun untuk melakukan dengan baik tugas-tugas akademik. Pembelajaran dalam situasi ini yaitu mahasiswa dapat menghadapi tantangan yang ada dan dapat melakukan yang terbaik sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Park dan Kim (2006:276) menjelaskan efikasi diri akademik sangat penting bagi pelajar untuk mengontrol motivasi mencapai harapan-harapan akademik. Efikasi diri akademik jika disertai dengan tujuan-tujuan yang spesifik dan pemahaman mengenai prestasi akademik, maka akan menjadi penentu suksesnya perilaku akademik di masa yang akan datang. Dapat dikatakan bahwa jika jika pelajar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yakin akan kemampuan mereka dan mampu mengontrol motivasi maka harapan-harapan akademik tercapai dan pelajar akan mendapatkan kepuasan dalam pemebejarannya.

Dimensi kedua yaitu Kontrol. Menurut Martin & Marsh, (2003) Kontrol adalah kemampuan pelajar ketika mereka yakin tentang bagaimana melakukan pekerjaan dengan baik. Indikator ini tampak dari seberapa jauh kemampuan mahasiswa untuk mengelola dan mengendalikan berbagai tuntutan atau tantangan yang datang dalam aktivitas belajarnya. Seseorang yang mampu mengelola dirinya dari berbagai tuntutan maka ia akan merasakan kondisi puas setelah apa yang diharapkan dan apa yang dibutuhkan sesuai dengan kenyataan yang diterima. Menurut Marsela & Supriatna (2019) seseorang yang memiliki kontrol diri merupakan seseorang yang secara mandiri mampu memunculkan perilaku positif, hal ini sesuai dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Robbins & Judge, (2012) bahwa kepuasan kerja adalah perasaan positif tentang pekerjaan yang dihasilkan dari evaluasi karakteristiknya (Robbins & Judge, 2012). Hal ini telah dikatakan, kita dapat berasumsi bahwa logika yang sama berlaku untuk *Learning satisfaction*. Dapat dikatakan bahwa jika seseorang yang memiliki kontrol diri yang baik maka ia juga akan memiliki perasaan positif sehingga ia merasakan adanya kepuasan teradap pemebejarannya.

Dimensi ketiga yaitu Ketenangan (kecemasan rendah). Menurut Martin & Marsh, (2003) Kecemasan rendah mencakup dua bagian yaitu perasaan cemas dan khawatir. Perasaan cemas ketika pelajar merasa tidak nyaman atau sulit saat mempertimbangkan tugas sekolah, pekerjaan rumah atau ujian sekolah.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Khawatir adalah rasa takut mahasiswa saat tidak melakukan tugas sekolah atau ujian dengan baik. Seseorang yang memiliki kecemasan rendah dapat mengontrol perasaan negatifnya seperti perasaan tidak nyaman, mengatasi stress, fokus dan berpikir jernih ketika mengambil sebuah keputusan dan tidak terpengaruh dengan keadaan yang menekan. Pada hasil penelitian Suratmi, dkk (2017) mengatakan bahwa Jika kecemasan mahasiswa tinggi maka hasil belajar akan rendah dan sebaliknya jika kecemasan mahasiswa rendah maka hasil belajar akan tinggi. Dapat dikatakan jika pelajar mampu mengendalikan kecemasannya, ia akan berpikir jernih dan hasil yang diperoleh akan tinggi atau baik dan adanya kepuasan belajar.

Dimensi keempat yaitu Komitmen (ketekunan). Menurut Martin & Marsh, (2003) Komitmen adalah kemampuan mahasiswa untuk terus berusaha dalam memecahkan jawaban atau memahami sebuah masalah meskipun masalah tersebut cenderung sulit dan menantang. Lailiana dan Handayani (2017) mengatakan bahwa mahasiswa yang memiliki komitmen yang tinggi terhadap tugas ditunjukkan dengan adanya ketekunan mahasiswa untuk tetap mengerjakan tugas meskipun mengalami berbagai kesulitan. Salah satu faktor yang dibahas dalam penelitian ini adalah faktor motivasi berprestasi. Lailiana dan Handayani (2017) juga mengatakan bahwa motivasi berprestasi merupakan kebutuhan untuk mencaai sukses diukur berdasarkan standar kesempurnaan dalam diri seseorang. Pernyataan di atas sesuai dengan pernyataan yang dikemukakan oleh Chang dan Chang (2012) yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

mendefinisikan bahwa *learning satisfaction* tampak berkorelasi kuat dengan pembelajaran motivasi.

Dengan kata lain kepuasan belajar online merupakan hal yang sangat penting. Kesulitan-kesulitan selama pembelajaran daring akan membahayakan keberlangsungan mahasiswa. Untuk dapat mengatasi hal tersebut diperlukan kapasitas untuk dapat merespon setiap kesulitan dengan kemampuan beradaptasi. Kemampuan individu untuk mengatasi kesulitan akademik yang dihadapinya dikenal dengan resiliensi akademik. Dengan demikian dari keempat dimensi Resiliensi Akademik yang dikemukakan di atas, memiliki hubungan dengan *Larning Satisfaction*.

Resiliensi akademik didefinisikan sebagai kemampuan untuk secara efektif menghadapi kemunduran, stres, atau tekanan dalam lingkungan akademik. Meskipun ada banyak penelitian yang berfokus pada ketahanan hidup atau umum, hanya ada sedikit penelitian tentang masalah ketahanan akademik. (Martin & Marsh, 2003). Dalam konteks pembelajaran daring, resiliensi akademik dapat membantu siswa beradaptasi dengan perubahan. Hal ini terlihat pada penelitian yang dilakukan oleh Sari dan Suhariadi (2019) yang menemukan bahwa kemampuan adaptasi akademik yang kuat akan membuat mahasiswa berkomitmen untuk menghadapi perubahan dalam kehidupan akademik. Selain itu, fleksibilitas akademik dapat membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam pembelajaran daring, sehingga meningkatkan kepuasan pembelajaran daring. Penelitian yang melibatkan 185 peserta didik di Spanyol menemukan bahwa resiliensi akademik secara positif berkorelasi



dengan kepuasan peserta didik (Meneghel dkk., 2019). Dengan kata lain, semakin tinggi tingkat resiliensi diri seseorang berkaitan dengan peningkatan kepuasan mahasiswa di lingkungan akademik. Menurut Wiwin Hendriani (2018), faktor personal memberikan kontribusi bagi pencapaian resiliensi akademik, yaitu karakteristik individu yang mencakup optimism, ketekunan, dan motivasi. Menurut Chang & Chang (2012), kepuasan belajar meliputi perasaan dan sikap individu terhadap proses pendidikan dan tingkat persepsi pemenuhan keinginan individu untuk belajar yang disebabkan oleh motivasi belajar. Dapat dikatakan bahwa jika seseorang memiliki *learning satisfaction* maka itu disebabkan oleh motivasi yang ada didirinya yang merupakan salah satu karakteristik dari resiliensi akademik.

Menurut Wiwin Hendriani (2018), Resiliensi Akademik merupakan resiliensi dalam proses belajar, yakni sebuah proses dimana yang memcerminkan kekuatan dan ketangguhan yang diperoleh seseorang untuk bangkit dari pengalaman emosional negatif, saat menghadapi keadaan stres dalam aktivitas belajar yang sedang berlangsung. Calli, et.al, 2013 mendefinisikan *learning satisfaction* sebagai kemampuan emosional (*emotional affordance*) atau persepsi subjektif (*subjective perceptions*) tentang suatu kondisi di mana pengalaman belajar mahasiswa sesuai dengan harapan belajar mahasiswa pada suatu mata pelajaran atau kursus. Dapat dikatakan bahwa seseorang yang mempunyai resiliensi akademik, ia akan tangguh untuk bangkit dari pengalaman *emotional negative* dan ia akan mendapatkan *learning satisfaction* yang memiliki kemampuan emosional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Hipotesis

Berdasarkan pemaparan di atas, maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara resiliensi akademik dengan *learning satisfaction* pada pembelajaran daring mahasiswa pekanbaru di masa pandemi covid-19.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Desain penelitian dalam yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yaitu suatu pendekatan yang menekankan analisisnya terhadap data angka yang diproses melalui teknik statistik (Azwar, 2010). Dengan menggunakan metode kuantitatif, signifikansi perbedaan kelompok atau signifikansi hubungan antara variabel yang akan diperoleh. Biasanya, penelitian kuantitatif adalah penelitian sampel yang besar. Dengan metode kuantitatif akan diperoleh signifikansi perbedaan kelompok atau signifikansi hubungan antar variabel yang teliti. Pada umumnya, penelitian kuantitatif merupakan penelitian sampel besar. Menurut (Sugiyono, 2016), penelitian kuantitatif adalah metode yang data penelitian dalam bentuk angka-angka dan menggunakan data statistik untuk analisis.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji variabel dependen dan independen. Oleh karena itu, penelitian ini mencoba untuk memahami hubungan dengan variabel lain melalui pengujian hipotesis, sehingga jenis penelitian yang digunakan adalah pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan.

B. Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian korelasional. Menurut Purwanto (2008), penelitian korelasi adalah penelitian yang melibatkan hubungan antara satu atau lebih variabel dengan satu atau lebih variabel lainnya. Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

korelasional bertujuan untuk menentukan keeratan hubungan dua atau lebih variabel. Dengan menggunakan teknik korelasi, peneliti dapat menentukan hubungan antara variasi yang lainnya, besar atau tingginya hubungan tersebut dinyatakan dalam bentuk koefisien korelasi.

C. Identifikasi Variabel Penelitian

Istilah variabel dapat diartikan sebagai sesuatu yang akan menjadi objek pengamatan penelitian. Variabel penelitian dalam penelitian ini terdiri dari variabel terikat dan variabel bebas. Menurut kedudukannya, variabel dapat dibagi menjadi dua yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas adalah variabel yang nilainya akan mempengaruhi variabel terikat. Sedangkan variabel terikat adalah variabel yang nilainya dipengaruhi oleh variabel bebas. (Purwanto, 2008). Dalam penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat, yaitu:

1. Variabel Bebas (X) : Resiliensi Akademik
2. Variabel Terikat (Y) : *Learning Satisfaction*

D. Definisi Operasional

Definisi Operasional adalah variabel yang harus didefinisikan dalam definisi yang terukur dan dapat diamati. Dalam definisi operasional, peneliti mempublikasikan subjektivitasnya dalam mendefinisikan variabel sehingga semua pihak dapat disepakati secara objektif (Purwanto, 2008). Menurut Azwar (2010), definisi operasional adalah suatu definisi mengenai variabel



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang dirumuskan berdasarkan karakteristik-karakteristik variabel tersebut dapat diamati. Adapun definisi operasional dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Learning Satisfaction*

Learning Satisfaction adalah menilai perasaan dan sikap individu apakah sesuai dengan harapan mahasiswa terhadap pendidikan dan tingkat persepsi yang dicapai mahasiswa yang berkaitan dengan keinginan belajar pribadi yang disebabkan oleh motivasi belajar. Aspek yang diukur dalam skala *Learning Satisfaction* adalah sebagai berikut: 1) Penilaian mengenai Lingkungan Belajar, 2) Penilaian mengenai Kondisi Belajar, 3) Penilaian mengenai Kegiatan Belajar, 4) Penilaian mengenai Hasil Belajar, 5) Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya.

2. Resiliensi Akademik

Resiliensi akademik merupakan kemampuan mahasiswa untuk menghadapi dan merespon secara positif terhadap kesulitan, tantangan atau situasi stres lainnya dalam *setting* akademik dan mampu untuk menyelesaikan setiap tuntutan akademik dengan baik serta mencerminkan kemungkinan peningkatan keberhasilan pendidikan meskipun ada kesulitan dengan adanya kemampuan kepercayaan, kontrol, ketenangan dan komitmen diri mahasiswa. Faktor-faktor yang diukur dengan skala resiliensi akademik adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai berikut: 1) Ketekunan, 2) refleksi dan adaptif-mencari bantuan dan 3) pengaruh negatif dan respons emosional.

E. Partisipan Penelitian

1. Populasi Penelitian

Menurut Sugiyono, 1997 (dalam Purwanto, 2008) populasi adalah sebagai wilayah umum yang terdiri dari objek atau subjek dengan mempunyai jumlah atau karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian membuat kesimpulan.

Adapun populasi yang digunakan oleh peneliti adalah seluruh mahasiswa yang ada di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Tabel 3.1
Data Mahasiswa seluruh Univerisitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

No	Fakultas	Jumlah
1	Tarbiyah dan Keguruan	6.829
2	Syari'ah dan Ilmu Hukum	4.518
3	Ushuluddin	1.904
4	Dakwah dan Ilmu Komunikasi	4.523
5	Sains dan Teknologi	4.404
6	Psikologi	1.256
7	Ekonomi dan Ilmu Sosial	3.522
8	Pertanian dan Peternakan	1.873
Jumlah		28.793

2. Sampel Penelitian

Sampel merupakan sebagian dari populasi yang memiliki karakteristik yang sama secara keseluruhan yang menjadi sumbernya (Purwanto, 2008). Menurut Soenarto, 1987 (dalam Purwanto, 2008),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sampel adalah suatu bagian yang dipilih dengan cara tertentu untuk mewakili sebaian dari keseluruhan kelompok populasi. Untuk pemilihan sampel, peneliti menggunakan rumus Slovin dalam menentukan ukuran sampel dari populasi yang telah diketahui jumlahnya. Rumusnya adalah:

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran Sampel

N = Ukuran Populasi

e = Nilai krisi yang diinginkan

Diketahui populasi mahasiswa Pekanbaru 28.793 orang dan tingkat kesalahan yang dipilih adalah sebesar 10%. Berdasarkan rumus Slovin tersebut maka jumlah sampel (n) yang diperoleh sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \frac{28.793}{1+28.793 (10\%)^2}$$

$$n = \frac{28.793}{1+28.793 (0,01)}$$

$$n = \frac{28.793}{1+287,93}$$

$$n = \frac{28.793}{288,93}$$

$$n = 100$$



Berdasarkan penjumlahan di atas, dapat disimpulkan bahwa sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa. Jumlah ini merupakan hasil pembulatan yang dilakukan peneliti berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus Slovin. Jadi peneliti akan menyebarkan link kuesioner kepada 100 subjek. Kuesioner tersebut akan dibagi secara merata disetiap Fakultas. Dengan pembagian jumlah Fakultas dengan jumlah sampel yang didapatkan.

F. Teknik Pengambilan Sampel

Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *Accidental Sampling*. *Accidental Sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data. Adapun kriteria sampel dalam hal ini adalah 1) Mahasiswa aktif S1; 2) Mengikuti perkuliahan secara *daring* (berbasis online); 3) Mampu berkomunikasi dan bersedia menjadi responden penelitian.

G. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam kegiatan penelitian bertujuan untuk mengungkap fakta mengenai variabel penelitian. Dalam penelitian dibagi menjadi data primer dan data sekunder. Data primer digunakan pada penelitian ini. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dengan secara langsung menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data pada subjek sebagai sumber yang dicari (Azwar, 2010).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan skala. Metode pengukuran skala adalah daftar pernyataan yang diajukan agar dijawab oleh subjek dan interpretasinya terhadap pernyataan tersebut merupakan proyeksi dari perasaan atau kepribadiannya (Azwar, 2010). Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *likert*, yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2016). Melalui skala *liker*, maka variabel yang diukur dijabarkan menjadi indikator variabel dan kemudian dijadikan sebagai tolak dalam menyusun item. Pada instrumen ini dimodifikasi menjadi 4 skala poin yaitu 4 “Sangat Sesuai”, 3 “Sesuai”, 2 “Tidak Sesuai” dan 1 “Sangat Tidak Sesuai”.

1. Alat Ukur

a) Skala *Learning Satisfaction*

Skala *Learning Satisfaction* yang digunakan dalam penelitian ini adalah modifikasi dari indikator-indikator Topala & Tomozi, 2014. 30 item dibuat sesuai dengan indikator-indikator yang dikemukakan Topala & Tomozi, 2014 yang terdiri dari karakteristik individu, kondisi materi dan fasilitas belajar, guru dan kegiatan instruksional, hasil belajar, lingkungan belajar dan hubungan rekan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.2
Blue Print Skala Learning Satisfaction sebelum Try Out

No	Aspek	Indikator	No Item		Total
			Favo	Unfavo	
1	Penilaian mengenai lingkungan belajar	Menilai kondisi gedung tempat belajar memadai	1, 3	16	9
		Menilai ruang belajar memadai	22		
		Menilai fasilitas mahasiswa belajar terpenuhi	5, 13	2	
		Menilai sarana prasarana belajar yang memadai	17, 26		
2	Penilaian mengenai kondisi belajar	Menilai program belajar mendukung	4, 14, 20		5
		Menilai rangkaian topik yang diberikan mendukung proses penagajaran	6	8	
3	Penilaian mengenai kegiatan belajar	Menilai kehadiran pengajar mendukung kegiatan belajar	7	10	6
		Menilai keahlian pengajar mendukung kegiatan belajar	15, 21		
		Menilai kualitas pembelajaran mendukung kegiatan belajar	9, 27		
4	Penilaian mengenai hasil belajar	Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan kognitif mahasiswa	24, 29		5
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan afektif mahasiswa	12		
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan	25	19	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5	Penilaian mengenai hubungan teman sebaya	psikomotorik mahasiswa			
		Menilai teman belajar mendukung kegiatan belajar	23		
		Menilai teman belajar menyenangkan	18, 28		4
		Menilai kerukunan dengan teman belajar	11		
Jumlah			24	5	29

b) Skala Resiliensi Akademik

Skala resiliensi akademik yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengacu pada skala *the academic resilience scale* (ARS-30) yang diadaptasi kemudian dimodifikasi oleh peneliti sesuai dengan keperluan penelitian berdasarkan faktor-faktor yang dikemukakan oleh Cassidy, 2016 meliputi ketekunan, mencari bantuan adaptif dan pengaruh negatif dan respon emosional. Pada penelitian Cassidy, 2016 diperoleh reliabilitas alpha Cronbach yang dilaporkan sebesar 0,90 melebihi level yang biasanya dianggap dapat diterima dan diperoleh korelasi positif yang signifikan antara skor ARS-30 dan resiliensi akademik ($r = 0,49$), maka item / pernyataan tersebut valid.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.3
Blue Print Skala Resiliensi Akademik sebelum Try Out

No	Aspek	No Item		Total
		Favorable	Unfavorable	
1	Ketekunan	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 30	1, 3, 15, 17	14
2	Refleksi dan adaptif-mencari bantuan	18, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29		9
3	Pengaruh negatif dan respons emosional	23	6, 7, 12, 14, 19, 28	7
Jumlah		20	10	30

H. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur (*try out*) dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas alat ukur sehingga mendapatkan aitem-aitem yang layak digunakan sebagai alat ukur penelitian. Sebelum instrumen penelitian (alat ukur) digunakan dalam penelitian yang sebenarnya, peneliti terlebih dahulu melakukan uji coba (*try out*) kepada 60 mahasiswa UIN Suska Riau yang terdiri dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Syariah dan Hukum, Fakultas Ushuluddin, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Psikologi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan Fakultas Pertanian dan Peternakan.

Peneliti menyebarkan skala *try out* kepada 60 mahasiswa UIN Suska Riau dan kemudian melakukan input data *try out* dari skala yang sudah diskoring. Selanjutnya, peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas dengan



bantuan program *IBM Statistic Packages for Social Sciences Version 23 (SPSS 23) for Windows*.

1. Uji Daya Beda Aitem

Hasil analisis aitem akan menjadi dasar evaluasi terhadap aitem apakah dapat disertakan sebagai bagian dari tes atau akan dibuang evaluasi terhadap aitem dilakukan paling tidak beberapa parameter, yaitu salah satunya analisis daya beda (Azwar 2016). Untuk menganalisis setiap aitem apakah daya beda bagus atau tidak, dapat dilihat pada *output corrected item-total correlation*. Jika korelasi aitem dan total aitem (r_{xy}) lebih besar atau sama dengan 0,25 maka aitem sah.

Setelah dilakukan uji coba lalu dilakukan analisis dengan bantuan program *IBM Statistic Packages for Social Sciences Version 23 (SPSS 23) for Windows* pada *learning satisfaction*. Maka hasil yang diperoleh dari 29 aitem terdapat 2 aitem yang gugur, dan terdapat 27 aitem yang valid dilihat dari koefisien jumlah korelasi aitem total dari rentang 0,272 – 0,802. Berikut ini *blue print* skala *learning satisfaction* sesudah dilakukan uji coba atau *try out*:

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.4
Blue print *Learning Satisfaction* (Setelah uji coba)

No	Aspek	Indikator	Jumlah Aitem				Jumlah
			Favo	Gugur	Unfavo	Gugur	
1	Penilaian mengenai lingkungan belajar	Menilai kondisi gedung tempat belajar	3	1	16	-	8
		Memadai					
		Menilai ruang belajar	22	-	-	-	
2	Penilaian mengenai kondisi belajar	Memadai					5
		Menilai fasilitas mahasiswa belajar terpenuhi	5, 13	-	2	-	
		Menilai sarana prasarana belajar yang memadai	17, 26	-	-	-	
3	Penilaian mengenai kegiatan belajar	Menilai program belajar mendukung	4, 14, 20	-	-	-	5
		Menilai rangkaian topik yang diberikan mendukung proses penagajaran	6	-	8	-	
		Menilai kehadiran pengajar mendukung kegiatan belajar	7	-	-	10	
		Menilai keahlian pengajar mendukung kegiatan belajar	15, 21	-	-	-	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Menilai kualitas pembelajaran mendukung kegiatan belajar	9,27	-	-	-	
4	Penilaian mengenai hasil belajar	Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan kognitif mahasiswa	24,29	-	-	-	
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan afektif mahasiswa	12	-	-	-	5
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan psikomotorik mahasiswa	25	-	19	-	
5	Penilaian mengenai hubungan teman sebaya	Menilai teman belajar mendukung kegiatan belajar	23	-	-	-	4
		Menilai teman belajar menyenangkan	18,28	-	-	-	
		Menilai kerukunan dengan teman belajar	11	-	-	-	
Total			23	1	4	1	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selanjutnya pada skala resiliensi akademik hasil yang diperoleh dari 30 aitem terdapat 3 aitem yang gugur, dari jumlah koefisien dengan rentang 0,282 – 0,679. Berikut ini *blue print* skala resiliensi akademik sesudah dilakukan uji coba atau *try out*:

Tabel 3.5
Blue print Resiliensi Akedmik (Setelah uji coba)

No	Aspek	Jumlah Aitem				Jumlah
		<i>Favo</i>	Gugur	<i>Unfavo</i>	Gugur	
1	Ketekunan	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 30	-	1, 3, 15	17	13
2	Refleksi dan Adaptif-mencari bantuan	18, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27	29	-	-	8
3	Pengaruh negatif dan respon emosional	-	23	6, 7, 12, 14, 19, 28	-	6
Total		18	2	9	1	27

Berdasarkan hasil uji coba pada skala diatas maka peneliti menyusun kembali *blue print* pada skala *learning satisfaction* dan resiliensi akademik untuk penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut ini *blue print* skala *learning satisfaction* untuk penelitian:

Tabel 3.6
Blue print *Learning Satisfaction* (Penelitian)

No	Aspek	No Item		Total
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Penilaian mengenai lingkungan belajar	2, 20, 4, 11, 15, 24	14, 1	8
2	Penilaian mengenai kondisi belajar	3, 18, 12, 5	7	5
3	Penilaian mengenai kegiatan belajar	6, 13, 19, 8, 25		5
4	Penilaian mengenai hasil belajar	22, 27, 10, 23	17	5
5	Penilaian mengenai hubungan teman sebaya	21, 16, 26, 9		4
Jumlah		23	4	27

Selanjutnya *blue print* skala resiliensi akademik yang digunakan untuk penelitian:

Tabel 3.7
Blue print Resiliensi Akadmik (Penelitian)

No	Faktor	No Item		Total
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Ketekunan	2, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13, 16, 27	1, 3, 15	13
2	Refleksi dan adaptif-mencari bantuan	17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25		8
3	Pengaruh negatif dan respons emosional		6, 7, 12, 14, 18, 26	6
Jumlah		18	9	27

2. Uji Reliabilitas

Reliabelitas adalah adanya kesamaan data dalam waktu yang berbeda. Reliabelitas merupakan instrumen yang bila digunakan beberapa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kali untuk mengukur objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama (Sugiyono, 2016). Tujuan uji reliabelitas untuk mengetahui derajat konsistensi relatif konstanta alat ukur pada kelompok mata pelajaran yang sama, selama tidak ada perubahan aspek yang diukur antar mata pelajaran. Dalam hal ini, relatif identik berarti terdapat korelasi terhadap perbedaan kecil antar hasil pengukuran. Jika perbedaannya terkadang sangat besar, maka hasil pengukuran akan tidak meyakinkan dan dianggap tidak dapat diandalkan (Azwar, 2010)

Dalam penelitian ini, uji reliabilitas yang akan digunakan adalah multi bagian yaitu menggunakan rumus *Cronbach's Alpha* dengan menggunakan bantuan aplikasi *Statistical Packages for Social Sciences version (SPSS) 26.0 for windows*. Dan dalam penerapannya, reliabilitas dinyatakan dengan jumlah koefisien reliabilitas yang angkanya berada dalam rentang 0 sampai 1. Jika koefisien reliabilitas semakin mendekati 1, maka tingkat reliabilitasnya semakin tinggi. Sebaliknya, jika koefisien reliabilitas semakin mendekati 0, maka tingkat reliabilitasnya semakin rendah. Sumintono & Widhiarso (2015) menyebutkan koefisien *alpha Cronbach* diantara 0,7-0,8 dikatakan reliabilitas bagus, dan koefisien *alpha Cronbach* apabila melebihi 0,8 maka dikategorikan bagus sekali. Penelitian ini menggunakan teknik *Cronbach's alpha* dengan bantuan program *IBM Statistic Packages for Social Sciences Version 26.0 (SPSS 26) for Windows*. Berikut ini hasil uji coba yang telah dianalisis saat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melakukan *try out* pada skala *learning satisfaction* dengan jumlah 29 aitem dan resiliensi akademik dengan jumlah 30 aitem:

Tabel 3.8
Koefesien Reliabilitas

Variabel	<i>Alpha Cronbach</i>
<i>Learning Satisfaction</i>	0,941
Resiliensi Akademik	0,882

Berdasarkan nilai *alpha cronbach* pada tabel diatas, maka skala *learning satisfaction* dan resiliensi akademik memiliki konsistensi atau reliabilitas yang bagus sekali sehingga dapat dikatakan memiliki kelayakan dan andal dalam melakukan pengukuran pada *learning satisfaction* dan resiliensi akademik.

3. Uji Validitas

Validitas adalah adanya kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada objek yang diteliti (Sugiyono, 2016). Validitas mengacu pada sejauh mana kepercayaan, keakuratan dan kecermatan alat ukur sesuai dengan tujuan pengukuran. Keakurata dan kecermatan alat ukur tergantung kepada kemampuan alat ukur tersebut dalam mencapai tujuan yang diinginkan (Azwar, 2010). Validitas yang digunakan pada penelitian ini adalah validitas isi atau *content validiti*. Validitas isi adalah mengevaluasi validitas melalui nalar dan akal sehat yang dapat menilai apakah isi skala benar-benar mendukung konstrak teoritik yang diukur (Azwar, 2010).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I. Analisis Data

Menurut Purwanto, (2008), analisis data merupakan kegiatan meringkas data ke dalam ukuran statistik yang memungkinkan dapat menjawab masalah penelitian. Dalam penelitian kuantitatif, analisis data merupakan kegiatan yang dilakukan setelah mengumpulkan data dari seluruh responden atau sumber data lain. Kegiatan dalam analisis data meliputi: pengelompokan data berdasarkan variabel dan jenis responden, membuat tabulasi data berdasarkan variabel dari semua responden, menampilkan data tiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan (Sugiyono, 2016).

Teknik statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik teknik korelasi *product moment* yaitu untuk mencari hubungan antara variabel bebas resiliensi akademik (X) dengan *learning satisfaction* (Y). Data yang diperoleh nantinya akan dianalisis dengan menggunakan program SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 26 for windows.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara resiliensi akademik dengan *learning satisfaction* dalam pembelajaran daring pada mahasiswa pekanbaru pada masa pandemi covid-19, yang mana hubungan antara resiliensi akademik dan *learning satisfaction* memiliki hubungan yang signifikan. Semakin tinggi resiliensi akademik maka akan semakin tinggi *learning satisfaction* pada mahasiswa. Demikian pula sebaliknya semakin rendah resiliensi akademik maka akan semakin rendah *learning satisfaction* pada mahasiswa. Berdasarkan analisis yang didapatkan bahwa yang memberikan sumbangsih tertinggi adalah pada aspek pengaruh negatif dan respon emosional sebesar 10,6%.

B. Saran

1. Kepada Mahasiswa

Hasil penelitian ini yang telah dilakukan pada mahasiswa terdapat resiliensi akademik yang cenderung tinggi dan *learning satisfaction* yang cenderung sedang. Oleh karena itu, disarankan kepada mahasiswa untuk mempertahankan resiliensi akademik dengan baik karena apabila mahasiswa memanfaatkan resiliensi akademik, maka mahasiswa akan lebih tangguh terhadap kesulitan yang dihadapi dalam permasalahan-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan akademik dan kemudian memperoleh *learning satisfaction* atau kepuasan belajar yang tinggi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, solusi mempertahankan resiliensi akademik yaitu dengan dengan memiliki kecemasan yang rendah dan mampu mengontrol emosi negatif sehingga jika mahasiswa mampu mengendalikan emosi negatifnya maka ia akan berfikir jernih lalu hasil yang diperoleh akan tinggi dan akan mendapatkan *learning satisfaction* yang naik pula.

2. Kepada Peneliti Selanjutnya

Kepada peneliti selanjutnya agar memperhatikan kesesuaian hubungan antar variabel yang akan diteliti. Peneliti juga menyarankan untuk meneliti dengan metode kualitatif dengan tujuan agar memperoleh informasi yang lebih bervariasi, agar mengetahui dinamika variabel dan latar belakang yang diteliti melalui wawancara mendalam.

3. Kepada Praktisi bidang pendidikan

Kepada praktisi bidang pendidikan dapat memanfaatkan informasi tentang adanya hubungan antara resiliensi akademik dengan *learning satisfaction* pada mahasiswa. Sehingga hal ini akan menjadi bahan pertimbangan intervensi dalam meningkatkan *learning satisfaction* atau kepuasan belajar pada pelajar.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyeni, N., Rahayuningsih, T., Erwin (2021). Resiliensi Akademik dengan Kepuasan Belajar Online pada Mahasiswa. *Psychopolytan :Jurnal Psikologi*. 5(1)
- Agung, I. M. (2016). Aplikasi SPSS Pada Penelitian Psikologi : AL-Mujtahadah
- Aina, S.I. (2015). Effects of School Facilities on pupil's Satisfaction with Schooling in Ondo State, Nigeria. *Journal of Emerging Trends in Educational Research and Policy Studies (JETERAPS)*. 6(2)
- Aini, A. N., Mahardayani, I. H. (2011). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Prokrastinasi Dalam Menyelesaikan Skripsi Pada Mahasiswa Universitas Muria Kudus. *Jurnal Psikologi Pitutur*. 1(2)
- Ali, A., Ramay, M. I., & Shahzad, M. (2011). Key factors for determining student satisfaction in distance learning courses: A study of Allama Iqbal Open University (AIU) Islamabad, Pakistan. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 12(2), 114–127. <https://doi.org/10.17718/tojde.10766>
- Ali, M. K (2014). Validity and Reliability of the Academic Resilience Scale in Egyptian Context. *US-China Education Review B*. 4(3)
- Alqurashi, E. (2019). Predicting student satisfaction and perceived learning within online learning environments. *Distance Education*, 40(1)
- Alva, S. A. (1991). Academic invulnerability among Mexican American students: The importance of protective resources and appraisals. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 13(1), 18-34
- Arbaugh, J. B. (2005). How much does “subject matter” matter? A study of disciplinary effects in online MBA courses. *Academy of Management Learning & Education*, 4(1), 57–73
- Azwar, S. (2016). Konstruksi tes kemampuan kognitif. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Brown, J., & Kurzweil, M. (2017). Instructional Quality, Student Outcomes, and Institutional Finances. Washington, DC: American Council on Education.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Butt, B.Z., Rehman, K.U. (2010). A study examining the students satisfaction in higher education. Article of WCES 2010. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 2(2010) 5446– 5450.
- Calli, S. F & Santiago, M. B. (2013). Resilience in system lupus erythematosus. *Psuchology, Health & Medicine*, 18(05), 558-563
- Cassidy, S. (2016). The Academic Resilience Scale (ARS-30): A new multidimensional construct measure. *Frontiers in Psychology*. 7(11)
- Chang, I-Ying, Chang, Wan-Yu. (2012). The Effect of Student Learning Motivation on Learning Satisfaction. *International Journal of Organizational Innovation*, 4(3), 281-305. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/921995037?accountid=15533>
- Chien, Te-King. (2007). Using the Learning Satisfaction Improving Model to Enhance the Teaching Quality. *Quality Assurance in Education*, 15 (2), 192 – 214. doi:10.1108/09684880710748947.
- Connor, K. M., and Davidson, J. R. (2003). Development of a new resilience scale: the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depress. Anxiety* 18, 76–82
- Deshwal, P., Trivedi, A., & Himanshi, H. L. N. (2017). Online Learning Experience Scale Validation and Its Impact on Learners' Satisfaction. *Procedia Computer Science*, 112, 2455–2462
- Ekoto, C.E., Gaikwad, P. (2015). The Impact of Andragogy on Learning Satisfaction of Graduate Students. *American Journal of Educational Research*. 3 (11)
- Fallon, C. M. (2010). *School Factors That Promote Academic Resilience in Urban Latina High School Students* (Unpublished Doctoral Dissertation). Loyola University Chicago, Illinois
- Fiti, H & Putra, R. B. (2019). The Impact Of Learning Culture On Readiness To Online Learning Through Learning Satisfaction As Intervening Variable In The Industrial Era 4.0. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*. 7(3)
- Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3)
- Gray, J.A., DiLoreto, M. (2016). The Effects of Student Engagement, Student Satisfaction, and Perceived Learning in Online Learning Environments. *NCPEA International Journal of Educational Leadership Preparation*. 11 (1)
- Handayani, L. (2020). Keuntungan , Kendala dan Solusi Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19 : Studi Ekploratif di SMPN 3 Bae Kudus. *Journal Industrial Engineering & Management Research*, 1(2)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Harahap, A.C.P., Harahap, S.R, Harahap, D. P. S. (2020). Gambaran Resiliensi Akademik Mahasiswa Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*. 10(2).
- Hartono (2008). SPSS 16.0 Analisis Data Statistik dan Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hasanah, dkk. (2020). Analisis Aktivitas Belajar Daring Mahasiswa Pada Pandemi COVID-19. *Jurnal Pendidikan*, 1(1).
- Hendriani, W. (2018). *Resiliensi Akademik*. Prenadamedia Group: Jakarta Timur.
<https://kbbi.web.id/mahasiswa>
<https://pddikti.kemdikbud.go.id/>
- Idhom, M. A. (2020). Update Corona 5 Mei 2020 di Indonesia dan Dunia: Data Kasus Terbaru. Diakses dari <https://tirto.id/update-corona5-mei-2020-di-indonesia-dan-dunia-datakasus-terbaru-fkCo>
- Kim, U & Park Y. (2006). *Factor influencing academic achievement in relational cultures: the role of self relational, and collective efficacy*. *Jurnal Psikologi*, 21(6).
- Kumalasari, D. (2020). Resiliensi akademik dan kepuasan belajar daring di masa pandemi COVID-19: Peran mediasi kesiapan belajar daring. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 9(2)
- Kuo, Y. C., Walker, A. E., Belland, B. R., & Schroder, K. E. E. (2013). A predictive study of student satisfaction in online education programs. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 14(1),
- Lalhiana, N. A & Handyanu, A. (2017). Motivasi Berprestasi Ditinjau Dari Komitmen Terhadap Tugas Pada Mahasiswa. *Elic 2017*. 89-96.
- Lamond, A. J., Depp, C. A., Allison, M., Langer, R., Reichstadt, J., Moore, D. J., et al. (2009). Measurement and predictors of resilience among community-dwelling older women. *J. Psychiatr. Res.* 43, 148–154.
- Lestyanawati, R., & Widyantoro, A. (2020). The Strategies and Problems Faced by Indonesian Teachers in Conducting e-learning during COVID-19 Outbreak. *CLLiENT (Culture, Literature, Linguistics, and English Teaching)*, 2(1)
- Marsela, R.D & Supriatna, M. (2019). Kontrol Diri: Defenisi dan Faktor. *Journal of Innovative Counseling : Theory, Practice & Research*. 3(2).
- Martin, A. J., & Marsh, H.W. (2003). Academic resilience and academic 19 buoyancy: An encompassing multidimensional and hierarchical framing of concepts, causes, correlates, and cognate constructs. *Oxford Review of Education*, 35(4), 353-370



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Martin, A. J., and Marsh, H. (2006). Academic resilience and its psychological and educational correlates: a construct validity approach. *Psychol. Sch.* 43, 267–281.
- Meneghel, I., Martínez, I. M., Salanova, M., & de Witte, H. (2019). *Promoting academic satisfaction and performance: Building academic resilience through coping strategies*. *Psychology in the Schools*, 56(6), 875–890. <https://doi.org/10.1002/pits.22253>
- Mukaromah, V. F. (2020). Update, Berikut 6 Kabar Baik Soal Penanganan Virus Corona di Indonesia. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/04/11/063000665/update-berikut-6-kabar-baik-soal-penanganan-virus-corona-di-indonesia?page=all>.
- Newman, R. (2002). How self-regulated learners cope with academic difficulty: the role of adaptive help seeking. *Theory Pract.* 41, 132–138
- pendidikan/JKRGW15N-metamorfosis-dunia-pendidikan-di-masa-pandemicovid-19.
- Purwanto, A. et al (2020). Studi Eksploratif Dampak Pandemi Covid 19 terhadap Pembelajaran Online di Sekolah Dasar. *Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1).
- Robbins, S.P., Judge, A.T. (2012). *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Rojas, L. (2015). Factors affecting academic resilience in middle school students : A case study. *Gist Education And Learningresearch Journal*, 11(11), 63– 78
- Rumeen, A. (2020) Pembelajaran Online di tengah Pandemi covid: Apakah Efektif? <https://manadopost.jawapos.com/opini/28/05/2020/pembelajaran-online-di-tengah-pandemi-covid-19-apakah-efektif/>
- Sagone, E., & Caroli, M. E. De. (2013). Relationships between Resilience, Self-Efficacy, and Thinking Styles in Italian Middle Adolescents. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 92(Lumen), 838–845
- Sari, J., & Suhariadi, F. (2019). Kontrak psikologis terhadap commitment to change: Resiliensi akademik sebagai variabel mediasi. *Persona:Jurnal Psikologi Indonesia*, 8(2), 178–192. <https://doi.org/10.30996/persona.v8i2.2535>
- Siming, L., Niamatullah, Gao, J., Xu, D., Shafi, K. 2015. Factors Leading to Students' Satisfaction in the Higher Learning Institutions. *Journal of Education and Practice*. 6(31)
- Sofyana & Abdul. (2019). Pembelajaran Daring Kombinasi Berbasis Whatsapp Pada Kelas Karyawan Prodi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika*. 8(1).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Supriyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuslitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri, A. (2020). Metamorfosis Dunia Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. Diakses dari <https://www.medcom.id/pendidikan/inspirasi->
- Sumintono, B., & Widhiarso, W. (2015). Aplikasi Pemodelan Rach Pada Assessment Pendidikan. Trim Komunikata
- Suratmi, A. R & Taufik. (2017). Hubungan Antara Tingkat Kecemasan Dengan Hasil Belajar Mahasiswa Di Program Studi Pendidikan Biologi Untirta. *Jurnal pembelajaran biologi*. 4(1).
- Topala, I., & Tomozii, S. (2014). Learning satisfaction: Validity and reliability testing for students' learning satisfaction questionnaire (SLSQ). *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 128, 380-386.
- Topelowska, E., Skimina, E., Stus, W., Rowinski, T. (2014). The Sort IPIP-BFM20 Questionnaire for Measuring the Big Five. *Roczniki Psychology*, 17(29)
- Wagnild, G. M., and Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *J. Nurs. Meas.* 1, 165–178.
- Yasir, M., Suarman, S., & Gusnardi, G. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dan Motivasi Dalam Pembelajaran Kelompok (Cooperative Learning) dan Kaitannya Dengan Hasil Belajar Akuntansi di SMK Labor Binaan FKIP UNRI Pekanbaru. *Jurnal Pekbis*, Volume 9(2), 77–90



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

(Lembar Validasi Alat Ukur Skala Resiliensi Akademik)

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

1. SKALA *LEARNING SATISFACTION*

A. Definisi Operasional

Learning Satisfaction menilai perasaan dan sikap individu sesuai harapan terhadap pendidikan dan tingkat persepsi yang dicapai seseorang berkaitan dengan keinginan belajar pribadi yang disebabkan oleh motivasi belajar. Skala *Learning Satisfaction* yang digunakan dalam penelitian ini dilihat dari aspek-aspek Topala & Tomozi, 2014. 29 item dibuat sesuai dengan aspek-aspek yang dikemukakan Topala & Tomozi, 2014 yang terdiri sebagai berikut: 1) Penilaian mengenai Lingkungan Belajar, 2) Penilaian mengenai Kondisi Belajar, 3) Penilaian mengenai Kegiatan Belajar, 4) Penilaian mengenai Hasil Belajar, 5) Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya.

B. Skala yang digunakan : *Learning Satisfaction*

Buat sendiri : (✓)

Modifikasi : ()

Adaptasi : ()

C. Jenis Format Respon : *Likert*

D. Jumlah Item : 29 Item

E. Setiap butir item : SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai) dan STS (Sangat Tidak Sesuai).

F. Petunjuk

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk Ibu memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Item : Saya sangat mengagumi diri saya sendiri

R KR TR

(✓) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa item tersebut sangat sesuai dengan Bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (✓) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua item.

ITEM LEARNING SATISFACTION

No	Aspek	Indikator	No Item	Item	Alternatif Jawaban			Ket
					R	KR	TR	
1	Penilaian mengenai Lingkungan Belajar	Menilai kondisi gedung tempat belajar memadai	1	Menurut saya tempat belajar sangat memadai (fv)	✓			

			16	Saya merasa kecewa dengan kondisi rumah yang mengganggu aktivitas belajar saya saat ini disaat pembelajaran daring (ufv)	✓			
			3	Saya merasa nyaman dengan adanya ketenangan disekitar lingkungan rumah selama pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai ruang belajar memadai	22	Saya merasa puas dengan suasana ruang tempat saya belajar yang tenang selama pemberlajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai fasilitas mahasiswa belajar tercukupi	5	Saya merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat tercukupi selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			13	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat terpenuhi selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			2	Saya merasa gelisah jika pelayanan yang diberikan oleh kampus tidak memadai selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
		Menilai sarana dan	17	Saya merasa gembira dengan adanya kuota				

		prasarana belajar yang memadai		internet gratis dari pemerintah yang diberikan kepada seluruh mahasiswa untuk pembelajaran daring yang memadai (fv)				
			26	Saya merasa puas jika guru memberikan beberapa <i>e-book</i> bahan perkuliahan lainnya untuk dijadikan pedoman disaat pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
2	Penilaian mengenai kondisi belajar	Menilai program belajar mendukung	4	Saya merasa puas dosen menjelaskan materi yang mendukung pembelajaran dacing dengan baik (fv)	✓			
			20	Saya puas dosen mampu menggunakan sumber mengajar untuk mendukung dalam penyampaian materi (fv)	✓			
			14	Saya merasa puas dosen memfasilitasi materi yang mendukung pembelajaran daring yang baik (fv)	✓			
		Menilai rangkaian topik yang diberikan pengajar mendukung dalam proses pengajaran	6	Saya merasa puas dengan topik yang diberikan dosen sangat mendukung dalam proses pengajaran daring (fv)	✓			
			8	Pokok pembelajaran yang diberikan oleh dosen	✓			

				kurang dapat dipahami dengan baik sehingga kurang mendukung dalam proses pengajaran daring (ufv)				
3	Penilaian mengenai Kegiatan Belajar	Menilai kehadiran pengajar mendukung kegiatan belajar	7	Saya merasa puas dosen selalu memulai proses belajar dengan tepat waktu pada saat pembelajaran daring berlangsung sehingga sangat mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			
			10	Saya merasa kecewa dosen sering tidak menghadiri perkuliahan dengan beberapa alasan pada saat pembelajaran daring (ufv)	✓			
		Menilai keahlian pengajar mendukung kegiatan belajar	15	Pada awal perkuliahan daring, saya merasa puas dengan keahlian dosen menjelaskan dengan baik tentang pokok-pokok perkuliahan yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			
			21	Saya merasa puas dengan kamahiran dosen menjelaskan metode yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			

		Menilai kualitas pembelajaran mendukung kegiatan belajar	9	Saya merasa puas dengan kualitas rancangan materi pembelajaran yang diberikan oleh dosen yang mendukung kegiatan belajar selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			27	Saya merasa puas dengan mutu bahan belajar yang baik serta mendukung yang dosen jelaskan selama pembelajaran daring (fv)	✓			
4	Penilaian mengenai Hasil Belajar	Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara kognitif	24	Saya memahami dan merasa puas dengan setiap materi yang telah dijelaskan oleh dosen, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			29	Saya merasa puas dengan pembelajaran daring saat ini yang sangat efektif sehingga saya lebih mudah memahaminya (fv)	✓			
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara afektif	12	Menurut saya materi pembelajaran yang diberikan dosen sangat menarik selama pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			

		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara psikomotorik	19	Saya tidak dapat mengerjakan tugas dengan baik dikarenakan tidak memperhatikan dosen saat menjelaskan materi selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
			25	Saya merasa saya akan mengejakan tugas yang diberikan dosen dengan baik selama pembelajaran daring (fv)	✓			
5	Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya	Menilai teman belajar mendukung kegiatan belajar	23	Saya merasa puas jika teman saya selalu memberi <i>support</i> ketika saya merasa kurang semangat dalam mengikuti pembelajaran daring saat ini (fv)	✓			
		Menilai teman belajar menyenangkan dalam kegiatan belajar	18	Saya merasa puas jika teman saya menyenangkan selama proses pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
			28	Saya merasa puas ketika teman belajar saya memberikan respon yang ramah selama proses pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai kerukunan dengan teman	11	Saya merasa puas dengan teman-teman belajar saya yang selalu menjaga dan	✓			

		belajar dalam kegiatan belajar		membangun hubungan yang baik selama pembelajarandaring (fv)				
--	--	--------------------------------	--	---	--	--	--	--

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)

OK

2. Bahasa

OK

3. Jumlah Item

OK

Pekanbaru,

Validator



(Liliza Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

2. SKALA RESILIENSI AKADEMIK

A. Definisi Operasional

Resiliensi akademik merupakan kemampuan individu untuk menghadapi dan merespon secara positif terhadap pkesulitan, tantangan atau situasi stres lainnya dalam *setting* akademik dan mampu untuk menyelesaikan setiap tuntutan akademik dengan baik serta mencerminkan kemungkinan peningkatan keberhasilan pendidikan meskipun ada kesulitan. Skala resiliensi akademik yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengacu pada skala *the academic resilience scale* (ARS-30) yang diadaptasi berdasarkan faktor-faktor yang dikemukakan oleh Cassidy, 2016 meliputi ketekunan, mencari bantuan adaptif dan pengaruh megatif dan respon emosional. Pada penelitian Cassidy, 2016 diperoleh reliabilitas alpha Cronbach yang dilaporkan sebesar 0,90 melebihi level yang biasanya dianggap dapat diterima dan diperoleh korelasi positif yang signifikan antara skor ARS-30 dan resiliensi akademik ($r = 0,49$), maka item/pernyataan tersebut valid.

- B. Skala yang digunakan : ARS-30
- Buat sendiri : ()
- Modifikasi : (✓)
- Adaptasi : (✓)

- C. Jenis Format Respon : *Likert*
- D. Jumlah Item : 30 Item
- E. Setiap butir item : SS (Sangat Sesuai, S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai) dan STS (Sangat Tidak Sesuai).
- F. Petunjuk

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk Ibu memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Item : Saya sangat mengagumi diri saya sendiri

R KR TR

(✓) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa item tersebut sangat sesuai dengan Bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (✓) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua item.

ITEM RESILIENSI AKADEMIK

No	Faktor-faktor	No Item	Asli	Item	Alternatif Jawaban			Ket
					R	KR	TR	
1	Ketekunan	11	I would work harder	Saya akan belajar lebih keras selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		16	I would keep trying	Saya akan terus mencoba semua hal dalam pembelajaran daring walaupun saya gagal (fv)	✓			
		2	I would use the feedback to improve my work	Saya akan menggunakan umpan balik untuk meningkatkan pemahaman saya akan pelajaran disaat perkuliahan daring (fv)	✓			
		3	I would just give up	Saya akan menyerah begitu saja terhadap pembelajaran yang saya jalani (ufv)	✓			
		13	I would try to think of new solutions	Saya akan mencoba memikirkan solusi baru jika saya menghadapi permasalahan pada proses pembelajaran daring (fv)	✓			
		5	I would change my career plans	Saya akan mengubah rencana kinerja saya terhadap pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			

		4	I would use the situation to motivate myself	Saya akan menggunakan situasi perkuliahan daring ini untuk memotivasi diri saya sendiri (fv)	✓			
		17	I would not change my long-term goals and ambitions	Saya tidak akan mengubah tujuan dan ambisi jangka panjang saya selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		8	I would see the situation as a challenge	Saya akan melihat situasi perkuliahan daring ini sebagai tantangan bagi diri saya sendiri (fv)	✓			
		30	I would look forward to showing that I can improve my grades	Saya berharap dapat menunjukkan bahwa saya dapat meningkatkan nilai saya selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		10	I would see the situation as temporary	Saya melihat situasi pembelajaran daring ini hanya sementara (fv)	✓			
		9	I would do my best to stop thinking negative thoughts	Saya akan melakukan yang terbaik untuk berhenti memikirkan pikiran negatif selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		15	I would blame the tutor	Saya akan menyalahkan tutor jika saya tidak memahami materi selama pembelajaran daring (ufv)	✓			

		1	I would not accept the tutors' feedback	Saya tidak akan menerima umpan balik tutor selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
2	Refleksi dan adaptif-mencari bantuan	27	I would try to think more about my strengths and weaknesses to help me work better	Saya akan mencoba untuk lebih memikirkan tentang kekuatan dan kelemahan saya dalam pembelajaran daring untuk membantu saya mengasai pembelajaran lebih baik (fv)	✓			
		22	I would give myself encouragement	Saya akan memberi diri saya dorongan jika mengalami keputusasaan selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		26	I would seek encouragement from my family and friends	Saya akan mencari dorongan dari keluarga dan teman-teman saya disaat perkuliahan daring (fv)	✓			
		24	I would try different ways to study	Saya akan mencoba berbagai cara untuk belajar disaat proses pembelajaran daring (fv)	✓			
		25	I would set my own goals for achievement	Saya akan menetapkan tujuan saya sendiri untuk pencapaian yang baik bagi saya pada saat perkuliahan daring (fv)	✓			
		21	I would seek help from my tutors	Saya akan mencari bantuan dari guru saya jika saya mengalami	✓			

			kesusahan disaat pembelajaran daring (fv)				
		20	I would start to monitor and evaluate my achievements and effort	Saya akan mulai memantau dan mengevaluasi pencapaian dan upaya saya selama pembelajaran daring (fv)	✓		
		29	I would start to self-impose rewards and punishments depending on my performance	Saya akan mulai memaksakan diri sendiri dengan penghargaan dan hukuman tergantung pada kinerja saya selama perkuliahan daring (fv)	✓		
		18	I would use my past successes to help motivate myself	Saya akan menggunakan kesuksesan saya di masa lalu untuk membantu memotivasi diri saya sendiri disaat perkuliahan daring dilaksanakan (fv)	✓		
3	Pengaruh negatif dan respons emosional	28	I would feel like everything was ruined and was going wrong	Saya akan merasa semuanya hancur dan menjadi salah selama proses pembelajaran daring (ufv)	✓		
		7	I would begin to think my chances of success at	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk sukses di	✓		

		university were poor	universitas buruk disaat perkuliahan daring (ufv)				
	12	I would probably get depressed	Saya mungkin akan mengalami depresi disaat menjalani proses pembelajaran daring (ufv)	✓			
	14	I would be very disappointed	Saya akan sangat kecewa jika saya mendapatkan hasil yang kurang memuaskan selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
	19	I would begin to think my chances of getting the job I want were poor	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk mendapatkan hasil yang saya inginkan sangat buruk selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
	6	I would probably get annoyed	Saya mungkin akan kesal jika saya tidak mampu menghadapi hal buruk yang akan terjadi selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
	23	I would stop myself from panicking	Saya tidak akan panik jika saya mendapat hasil yang buruk selama proses pembelajaran daring (fv)	✓			

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan Dimensi)

OK

2. Bahasa

OK

3. Jumlah Item

OK

Pekanbaru,

Validator



(Liliza Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog)

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

1. SKALA *LEARNING SATISFACTION*

A. Definisi Operasional

Learning Satisfaction menilai perasaan dan sikap individu sesuai harapan terhadap pendidikan dan tingkat persepsi yang dicapai seseorang berkaitan dengan keinginan belajar pribadi yang disebabkan oleh motivasi belajar. Skala *Learning Satisfaction* yang digunakan dalam penelitian ini dilihat dari aspek-aspek Topala & Tomozi, 2014. 29 item dibuat sesuai dengan aspek-aspek yang dikemukakan Topala & Tomozi, 2014 yang terdiri sebagai berikut: 1) Penilaian mengenai Lingkungan Belajar, 2) Penilaian mengenai Kondisi Belajar, 3) Penilaian mengenai Kegiatan Belajar, 4) Penilaian mengenai Hasil Belajar, 5) Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya.

B. Skala yang digunakan : *Learning Satisfaction*

Buat sendiri : (✓)

Modifikasi : ()

Adaptasi : ()

C. Jenis Format Respon : *Likert*

D. Jumlah Item : 29 Item

E. Setiap butir item : SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai) dan STS (Sangat Tidak Sesuai).

F. Petunjuk

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk Ibu memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Item : Saya sangat mengagumi diri saya sendiri

R KR TR

(✓) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa item tersebut sangat sesuai dengan Bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (✓) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua item.

ITEM LEARNING SATISFACTION

No	Aspek	Indikator	No Item	Item	Alternatif Jawaban			Ket
					R	KR	TR	
1	Penilaian mengenai Lingkungan Belajar	Menilai kondisi gedung tempat belajar memadai	1	Menurut saya tempat belajar sangat memadai (fv)	✓			

			16	Saya merasa kecewa dengan kondisi rumah yang mengganggu aktivitas belajar saya saat ini disaat pembelajaran daring (ufv)	✓			
			3	Saya merasa nyaman dengan adanya ketenangan disekitar lingkungan rumah selama pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai ruang belajar memadai	22	Saya merasa puas dengan suasana ruang tempat saya belajar yang tenang selama pemberlajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai fasilitas mahasiswa belajar tercukupi	5	Saya merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat tercukupi selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			13	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat terpenuhi selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			2	Saya merasa gelisah jika pelayanan yang diberikan oleh kampus tidak memadai selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
		Menilai sarana dan	17	Saya merasa gembira dengan adanya kuota	✓			

		prasarana belajar yang memadai		internet gratis dari pemerintah yang diberikan kepada seluruh mahasiswa untuk pembelajaran daring yang memadai (fv)				
			26	Saya merasa puas jika guru memberikan beberapa <i>e-book</i> bahan perkuliahan lainnya untuk dijadikan pedoman disaat pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
2	Penilaian mengenai kondisi belajar	Menilai program belajar mendukung	4	Saya merasa puas dosen menjelaskan materi yang mendukung pembelajaran daeing dengan baik (fv)	✓			
			20	Saya puas dosen mampu menggunakan sumber mengajar untuk mendukung dalam penyampaian materi (fv)	✓			
			14	Saya merasa puas dosen memfasilitasi materi yang mendukung pembelajaran daring yang baik (fv)	✓			
		Menilai rangkaian topik yang diberikan pengajar mendukung dalam proses pengajaran	6	Saya merasa puas dengan topik yang diberikan dosen sangat mendukung dalam proses pengajaran daring (fv)	✓			
			8	Pokok pembelajaran yang diberikan oleh dosen	✓			

				kurang dapat dipahami dengan baik sehingga kurang mendukung dalam proses pengajaran daring (ufv)				
3	Penilaian mengenai Kegiatan Belajar	Menilai kehadiran pengajar mendukung kegiatan belajar	7	Saya merasa puas dosen selalu memulai proses belajar dengan tepat waktu pada saat pembelajaran daring berlangsung sehingga sangat mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			
			10	Saya merasa kecewa dosen sering tidak menghadiri perkuliahan dengan beberapa alasan pada saat pembelajaran daring (ufv)	✓			
		Menilai keahlian pengajar mendukung kegiatan belajar	15	Pada awal perkuliahan daring, saya merasa puas dengan keahlian dosen menjelaskan dengan baik tentang pokok-pokok perkuliahan yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			
			21	Saya merasa puas dengan kamahiran dosen menjelaskan metode yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar (fv)	✓			

		Menilai kualitas pembelajaran mendukung kegiatan belajar	9	Saya merasa puas dengan kualitas rancangan materi pembelajaran yang diberikan oleh dosen yang mendukung kegiatan belajar selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			27	Saya merasa puas dengan mutu bahan belajar yang baik serta mendukung yang dosen jelaskan selama pembelajaran daring (fv)	✓			
4	Penilaian mengenai Hasil Belajar	Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara kognitif	24	Saya memahami dan merasa puas dengan setiap materi yang telah dijelaskan oleh dosen, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik selama pembelajaran daring (fv)	✓			
			29	Saya merasa puas dengan pembelajaran daring saat ini yang sangat efektif sehingga saya lebih mudah memahaminya (fv)	✓			
		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara afektif	12	Menurut saya materi pembelajaran yang diberikan dosen sangat menarik selama pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			

		Menilai keberhasilan dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa secara psikomotorik	19	Saya tidak dapat mengerjakan tugas dengan baik dikarenakan tidak memperhatikan dosen saat menjelaskan materi selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
			25	Saya merasa saya akan mengejakan tugas yang diberikan dosen dengan baik selama pembelajaran daring (fv)	✓			
5	Penilaian mengenai Hubungan Teman Sebaya	Menilai teman belajar mendukung kegiatan belajar	23	Saya merasa puas jika teman saya selalu memberi <i>support</i> ketika saya merasa kurang semangat dalam mengikuti pembelajaran daring saat ini (fv)	✓			
		Menilai teman belajar menyenangkan dalam kegiatan belajar	18	Saya merasa puas jika teman saya menyenangkan selama proses pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
			28	Saya merasa puas ketika teman belajar saya memberikan respon yang ramah selama proses pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			
		Menilai kerukunan dengan teman	11	Saya merasa puas dengan teman-teman belajar saya yang selalu menjaga dan	✓			

		belajar dalam kegiatan belajar		membangun hubungan yang baik selama pembelajarandaring (fv)				
--	--	--------------------------------	--	---	--	--	--	--

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan Indikator)

OK

2. Bahasa

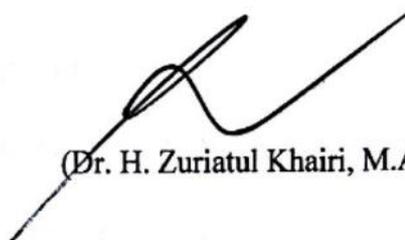
OK

3. Jumlah Item

OK

Pekanbaru,

Validator



(Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si)

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

2. SKALA RESILIENSI AKADEMIK

A. Definisi Operasional

Resiliensi akademik merupakan kemampuan individu untuk menghadapi dan merespon secara positif terhadap pkesulitan, tantangan atau situasi stres lainnya dalam *setting* akademik dan mampu untuk menyelesaikan setiap tuntutan akademik dengan baik serta mencerminkan kemungkinan peningkatan keberhasilan pendidikan meskipun ada kesulitan. Skala resiliensi akademik yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengacu pada skala *the academic resilience scale* (ARS-30) yang diadaptasi berdasarkan faktor-faktor yang dikemukakan oleh Cassidy, 2016 meliputi ketekunan, mencari bantuan adaptif dan pengaruh megatif dan respon emosional. Pada penelitian Cassidy, 2016 diperoleh reliabilitas alpha Cronbach yang dilaporkan sebesar 0,90 melebihi level yang biasanya dianggap dapat diterima dan diperoleh korelasi positif yang signifikan antara skor ARS-30 dan resiliensi akademik ($r = 0,49$), maka item/ Pernyataan tersebut valid.

B. Skala yang digunakan : ARS-30

Buat sendiri : ()

Modifikasi : (✓)

Adaptasi : (✓)

- C. Jenis Format Respon : *Likert*
- D. Jumlah Item : 30 Item
- E. Setiap butir item : SS (Sangat Sesuai), S (Sesuai), TS (Tidak Sesuai) dan STS (Sangat Tidak Sesuai).
- F. Petunjuk

Pada bagian ini, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohon untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (item) dengan indikator yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu Relevan (R), Kurang Relevan (KR), dan Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon untuk Ibu memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom yang telah disediakan.

Contoh cara menjawab:

Item : Saya sangat mengagumi diri saya sendiri

R KR TR

(✓) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai bahwa item tersebut sangat sesuai dengan Bapak/Ibu, maka Bapak/Ibu bisa memberi *checklist* (✓) pada kolom R. Demikian seterusnya untuk semua item.

ITEM RESILIENSI AKADEMIK

No	Faktor-faktor	No Item	Asli	Item	Alternatif Jawaban			Ket
					R	KR	TR	
1	Ketekunan	11	I would work harder	Saya akan belajar lebih keras selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		16	I would keep trying	Saya akan terus mencoba semua hal dalam pembelajaran daring walaupun saya gagal (fv)	✓			
		2	I would use the feedback to improve my work	Saya akan menggunakan umpan balik untuk meningkatkan pemahaman saya akan pelajaran disaat perkuliahan daring (fv)	✓			
		3	I would just give up	Saya akan menyerah begitu saja terhadap pembelajaran yang saya jalani (ufv)	✓			
		13	I would try to think of new solutions	Saya akan mencoba memikirkan solusi baru jika saya menghadapi permasalahan pada proses pembelajaran daring (fv)	✓			
		5	I would change my career plans	Saya akan mengubah rencana kinerja saya terhadap pembelajaran daring berlangsung (fv)	✓			

		4	I would use the situation to motivate myself	Saya akan menggunakan situasi perkuliahan daring ini untuk memotivasi diri saya sendiri (fv)	✓			
		17	I would not change my long-term goals and ambitions	Saya tidak akan mengubah tujuan dan ambisi jangka panjang saya selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		8	I would see the situation as a challenge	Saya akan melihat situasi perkuliahan daring ini sebagai tantangan bagi diri saya sendiri (fv)	✓			
		30	I would look forward to showing that I can improve my grades	Saya berharap dapat menunjukkan bahwa saya dapat meningkatkan nilai saya selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		10	I would see the situation as temporary	Saya melihat situasi pembelajaran daring ini hanya sementara (fv)	✓			
		9	I would do my best to stop thinking negative thoughts	Saya akan melakukan yang terbaik untuk berhenti memikirkan pikiran negatif selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		15	I would blame the tutor	Saya akan menyalahkan tutor jika saya tidak memahami materi selama pembelajaran daring (ufv)	✓			

		1	I would not accept the tutors' feedback	Saya tidak akan menerima umpan balik tutor selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
2	Refleksi dan adaptif-mencari bantuan	27	I would try to think more about my strengths and weaknesses to help me work better	Saya akan mencoba untuk lebih memikirkan tentang kekuatan dan kelemahan saya dalam pembelajaran daring untuk membantu saya mengasai pembelajaran lebih baik (fv)	✓			
		22	I would give myself encouragement	Saya akan memberi diri saya dorongan jika mengalami keputusasaan selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		26	I would seek encouragement from my family and friends	Saya akan mencari dorongan dari keluarga dan teman-teman saya disaat perkuliahan daring (fv)	✓			
		24	I would try different ways to study	Saya akan mencoba berbagai cara untuk belajar disaat proses pembelajaran daring (fv)	✓			
		25	I would set my own goals for achievement	Saya akan menetapkan tujuan saya sendiri untuk pencapaian yang baik bagi saya pada saat perkuliahan daring (fv)	✓			
		21	I would seek help from my tutors	Saya akan mencari bantuan dari guru saya jika saya mengalami	✓			

				kesusahan disaat pembelajaran daring (fv)				
		20	I would start to monitor and evaluate my achievements and effort	Saya akan mulai memantau dan mengevaluasi pencapaian dan upaya saya selama pembelajaran daring (fv)	✓			
		29	I would start to self-impose rewards and punishments depending on my performance	Saya akan mulai memaksakan diri sendiri dengan penghargaan dan hukuman tergantung pada kinerja saya selama perkuliahan daring (fv)	✓			
		18	I would use my past successes to help motivate myself	Saya akan menggunakan kesuksesan saya di masa lalu untuk membantu memotivasi diri saya sendiri disaat perkuliahan daring dilaksanakan (fv)	✓			
3	Pengaruh negatif dan respons emosional	28	I would feel like everything was ruined and was going wrong	Saya akan merasa semuanya hancur dan menjadi salah selama proses pembelajaran daring (ufv)	✓			
		7	I would begin to think my chances of success at	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk sukses di	✓			

		university were poor	universitas buruk disaat perkuliahan daring (ufv)				
	12	I would probably get depressed	Saya mungkin akan mengalami depresi disaat menjalani proses pembelajaran daring (ufv)	✓			
	14	I would be very disappointed	Saya akan sangat kecewa jika saya mendapatkan hasil yang kurang memuaskan selama pembelajaran daring (ufv)	✓			
	19	I would begin to think my chances of getting the job I want were poor	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk mendapatkan hasil yang saya inginkan sangat buruk selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
	6	I would probably get annoyed	Saya mungkin akan kesal jika saya tidak mampu menghadapi hal buruk yang akan terjadi selama perkuliahan daring (ufv)	✓			
	23	I would stop myself from panicking	Saya tidak akan panik jika saya mendapat hasil yang buruk selama proses pembelajaran daring (fv)	✓			

Catatan:

1. Isi (Kesesuaian dengan Dimensi)

OK

.....
.....
.....

2. Bahasa

OK

.....
.....
.....

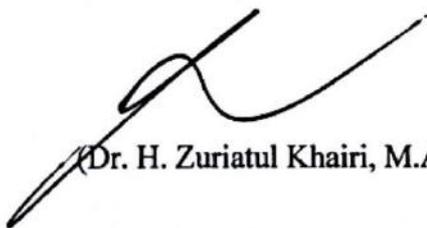
3. Jumlah Item

OK

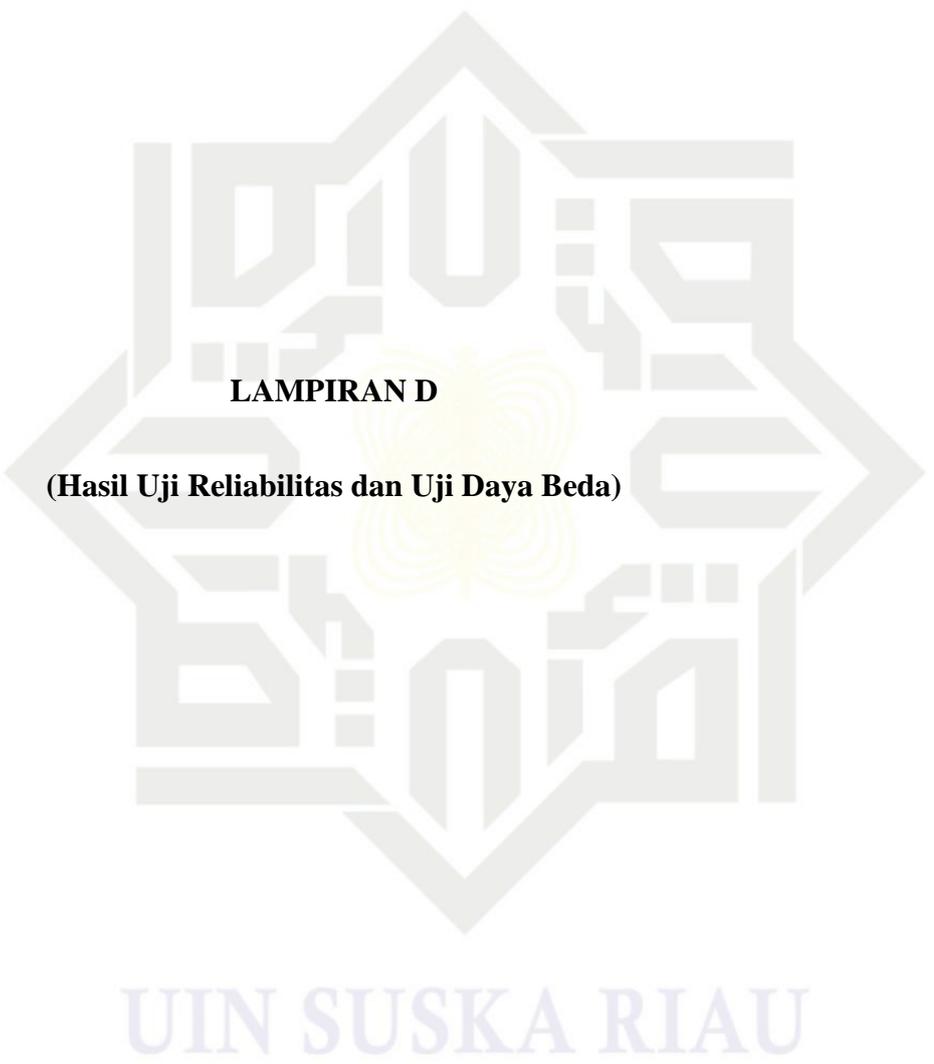
.....
.....
.....

Pekanbaru,

Validator



(Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si)



LAMPIRAN D

(Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Daya Beda)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HASIL UJI RELIABILITAS DAN VALIDITAS

A. Resiliensi Akademik

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	87.83	58.311	.437	.878
A2	87.58	58.383	.512	.877
A3	87.72	55.562	.637	.873
A4	87.45	55.777	.665	.872
A5	87.65	58.808	.436	.878
A6	87.92	57.434	.424	.878
A7	87.95	57.336	.388	.879
A8	87.48	58.152	.542	.876
A9	87.43	58.046	.568	.876
A10	87.52	58.423	.484	.877
A11	87.48	57.135	.641	.874
A12	88.00	56.508	.476	.877
A13	87.48	58.084	.506	.877
A14	88.03	58.202	.282	.883
A15	87.83	54.345	.661	.871
A16	87.48	57.813	.544	.876
A17	88.17	66.684	-.451	.901
A18	87.50	58.661	.536	.877
A19	88.18	58.084	.308	.882
A20	87.50	58.864	.407	.878
A21	87.52	57.508	.530	.876
A22	87.45	57.608	.595	.875
A23	87.77	60.318	.120	.886
A24	87.48	58.729	.455	.878
A25	87.47	59.101	.429	.878
A26	87.42	57.129	.638	.874
A27	87.43	57.334	.679	.874
A28	87.93	56.775	.447	.878
A29	87.68	61.135	.130	.883
A30	87.47	59.372	.386	.879

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan *output* di atas, diperoleh hasil koefisien reliabilitas resiliensi akademik dengan nilai 0,882 dari 30 aitem yang dilakukan pengukuran. Terdapat 3 aitem yang tidak mencapai nilai 0,25 dan dinyatakan gugur yaitu pada aitem nomor 17, 23 dan 29 sehingga aitem-aitem tersebut tidak layak untuk dipertahankan.

B. Learning Satisfaction

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	29

Item-Total Statistics

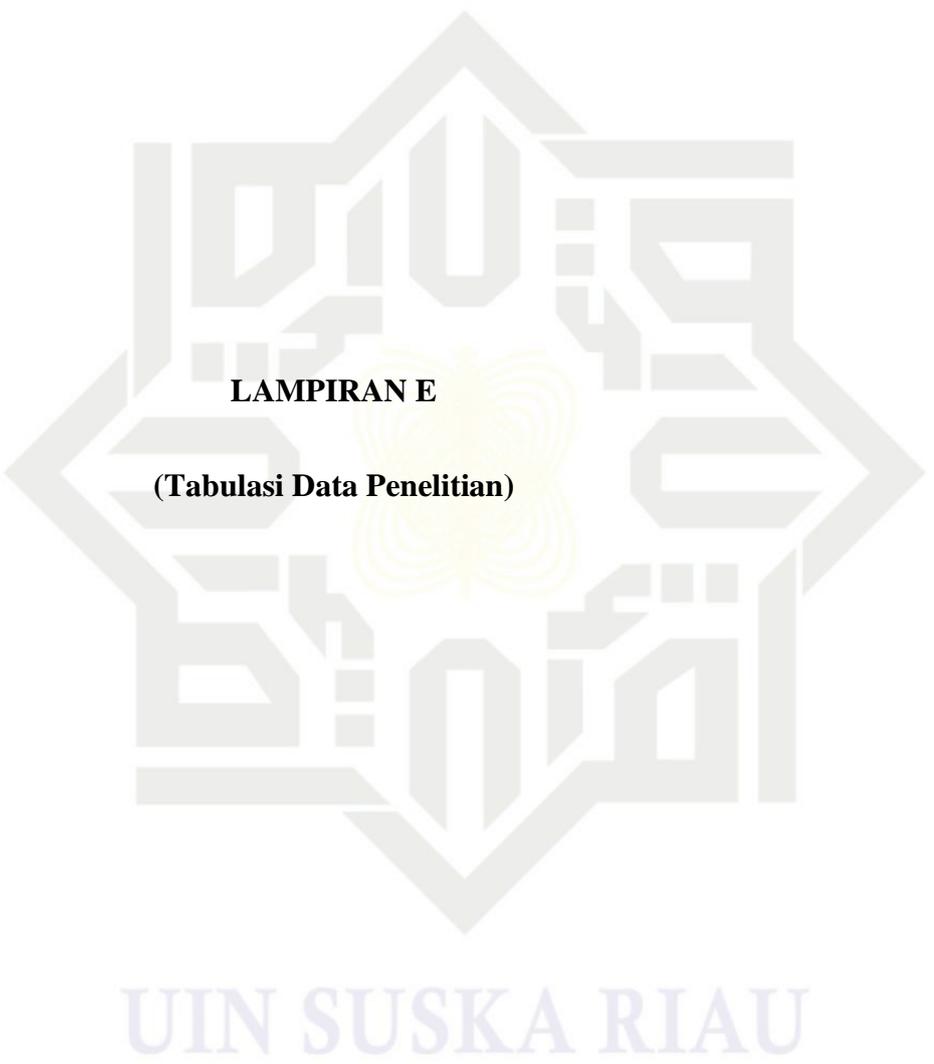
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	83.85	118.774	.171	.943
A2	84.70	115.061	.340	.943
A3	83.75	114.123	.567	.940
A4	83.75	110.835	.735	.938
A5	84.03	107.762	.768	.937
A6	83.83	112.311	.753	.938
A7	83.87	112.253	.705	.938
A8	84.52	114.288	.444	.941
A9	83.88	112.342	.759	.938
A10	84.35	119.655	.098	.944
A11	83.82	115.169	.557	.940
A12	83.93	111.148	.789	.937
A13	84.05	107.133	.776	.937
A14	83.87	110.626	.802	.937
A15	83.95	111.879	.707	.938
A16	84.38	116.579	.272	.943
A17	83.90	112.227	.505	.941
A18	83.72	116.037	.443	.941
A19	84.28	116.681	.303	.942
A20	83.92	111.129	.702	.938
A21	83.93	111.284	.738	.938
A22	83.93	113.962	.624	.939
A23	83.75	113.140	.616	.939

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A24	83.88	112.206	.687	.938
A25	83.93	114.063	.660	.939
A26	83.67	115.684	.488	.940
A27	83.85	110.536	.758	.937
A28	83.77	115.368	.467	.941
A29	84.00	109.864	.750	.937

Berdasarkan *output* di atas, diperoleh hasil koefisien reliabilitas *learning satisfaction* dengan nilai 0,941 dari 29 aitem yang dilakukan pengukuran. Terdapat 2 aitem yang tidak mencapai nilai 0,25 dan dinyatakan gugur yaitu pada aitem nomor 1 dan 10 sehingga aitem-aitem tersebut tidak layak untuk dipertahankan.



LAMPIRAN E
(Tabulasi Data Penelitian)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



27	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3			
28	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3			
29	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3		
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
33	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
37	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
38	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	
42	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	
45	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
46	3	3	2	1	1	4	4	2	3	1	4	1	1	3	4	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3
47	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	1	4	3	2	4	4	3	1	3	3	3	3	4	3	3	
48	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	1	3	4	4	3	3	3	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
51	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3

Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Cipta Dilindungi Undang-undang
 dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa izin dari UIN Suska Riau.
 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suda
 Pengutipan tidak merugikan UIN Suska Riau.

52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
53	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
55	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
58	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4
59	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
60	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Cipta Dilindungi Undang-undang
 Barang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
 Pengutipan tidak merugikan UIN Suska Riau.
 Barang mengemukakan dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabulasi Data Mentah Try Out
Learning Satisfaction

NS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	1	2	1	4	1	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2
3	4	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1
4	4	1	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	1	2	3	2	1	3	2	1	1	2	4	3	3	4	2	4	2
5	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2
6	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2
11	3	1	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
12	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
13	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
14	3	2	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
15	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4
17	1	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
20	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	1	3



50	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
51	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3
53	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	4	2	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
55	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
56	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3
58	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
59	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
60	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4

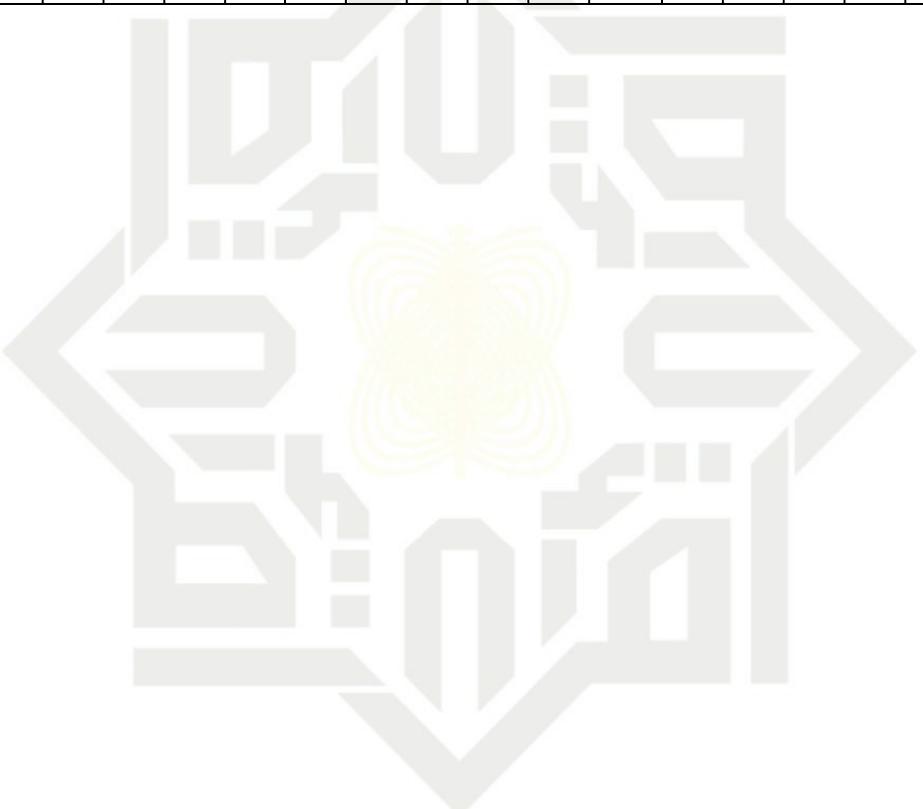
ilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
 Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 dilarang mengemukakan dan menyebutkan sumber:

**Tabulasi Data Penelitian
Resiliensi Akademik**

NS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Total		
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79		
2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	70		
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	74		
4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	72	
5	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	74	
6	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	72	
8	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	1	3	1	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	74	
9	1	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	1	4	1	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	83
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
12	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
13	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
15	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	82
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
17	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	73
18	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	77	
19	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	
20	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	1	4	1	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	1	4	79	
21	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	1	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	94	
22	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	72	

23	3	3	4	3	2	3	2	2	3	1	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	84		
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	78	
25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	76	
26	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	72	
27	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
28	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	4	2	4	89
29	2	3	3	3	4	4	4	4	2	1	4	1	1	4	3	3	3	3	2	2	3	3	1	4	72
30	4	4	4	4	3	4	4	2	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	93
31	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	78	
32	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	75	
33	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	1	1	3	2	1	2	1	3	2	4	4	4	1	3	68
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	78
35	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	66
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
37	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	82
38	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	81
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
40	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	75
41	4	4	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	1	3	72	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	76
43	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	79
44	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	73
45	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	76
46	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
47	2	3	2	3	3	3	3	4	1	4	1	1	3	4	1	4	4	4	4	4	3	3	3	4	76

73	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	79			
74	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	81			
75	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	81			
76	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	77		
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	80		
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	78		
79	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77		
80	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	81		
81	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	1	4	3	3	3	3	2	3	78		
82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	76		
83	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	83		
84	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81		
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81		
86	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	81		
87	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	80		
88	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	83
89	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	83		
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	81		
91	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	83		
92	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78		
93	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	85	
94	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	81		
95	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	82		
96	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	84		
97	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	84		



UIN SUSKA RIAU

98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	80
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	84

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

Cipta Dilindungi Undang-undang

atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan s

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ilarang mengumumkan dan menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabulasi Data Penelitian

Learnin Satisfaction

NS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Total
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	80
2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	65
3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	73
4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
5	1	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	68
6	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
7	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	79
8	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	4	3	68
9	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	69
10	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
11	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	72
12	1	3	2	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	69
13	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
14	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	1	65
15	1	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	67
16	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	74
17	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	70
18	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	72
19	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
20	2	4	2	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	71
21	2	3	4	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	85
22	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	76

Hak cipta milik
Cipta Dilindungi Undang-
dilarang mengutip seba
Pengutipan hanya unt
Pengutipan tidak meru
dilarang mengumumkan

23	2	2	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	65	
24	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
25	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	70		
26	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	70		
27	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	
28	1	4	4	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	77	
29	1	4	4	1	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	73	
30	1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	67	
31	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	69	
32	1	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	68	
33	1	2	3	1	3	3	1	3	4	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	2	3	2	4	2	3	4	2	63	
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	67
36	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	76	
37	1	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	80	
38	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
39	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
40	1	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	77	
41	1	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	65	
42	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	74	
43	1	4	3	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	71	
44	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
45	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
46	2	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	
47	2	1	2	3	2	1	3	3	4	4	4	3	4	1	4	2	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	77	

f Sultan Syarif
kritik atau tinjauan su
Suska Riau.

Hak cipta milik
Cipta Dilindungi Undang-
Undang. Pengutipan hanya untuk
penelitian dan pengajaran. Tidak diper-
bolehkan untuk mendistribusikan atau
menjual kembali.

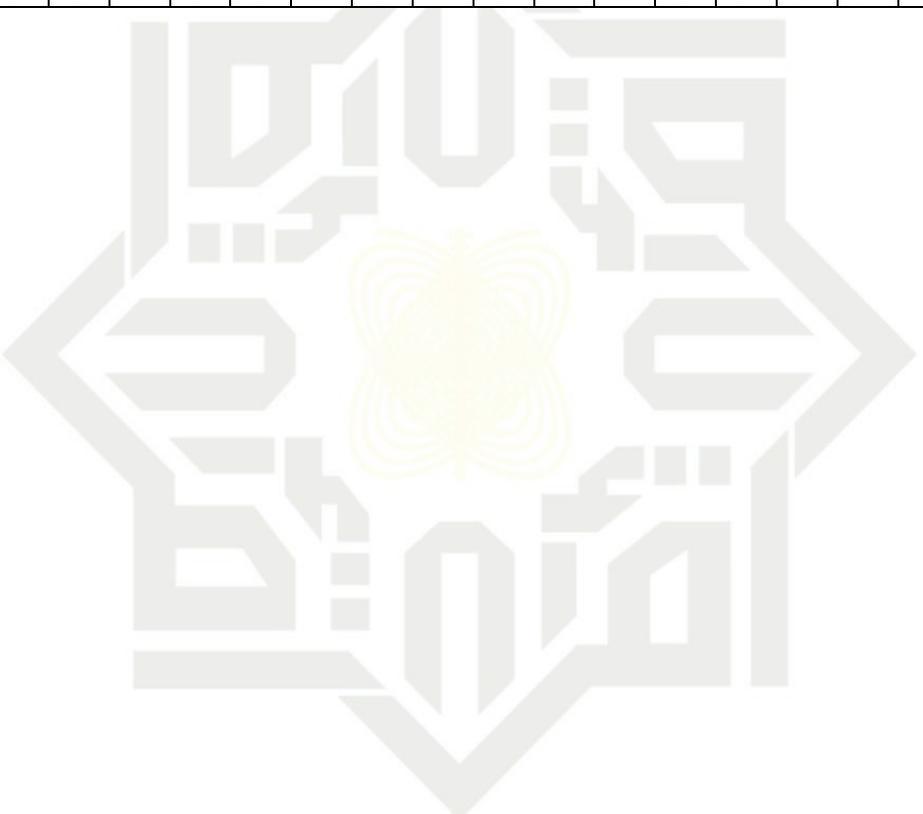
48	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	76	
49	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	65	
50	1	4	3	4	3	3	1	3	3	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	71	
51	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
54	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	78	
55	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
56	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
57	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	
58	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	
59	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	72	
60	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	78	
61	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	75	
62	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	76	
63	1	2	4	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	1	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	75	
64	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	75	
65	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	3	78	
66	2	3	2	3	3	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	68	
67	3	2	3	3	2	3	1	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	75	
68	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	72	
69	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	2	4	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	77	
70	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	71	
71	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	71	
72	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	75

f Sultan Syarif
kritik atau tinjauan su
Suska Riau.

Hak cipta milik
Cipta Dilindungi Undang-
Undang. Barang mengutip seba
barang mengutip hanya unt
Pengutipan tidak meru
barang mengemukakan

73	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	1	70	
74	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	2	78	
75	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	74	
76	2	2	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	2	75	
77	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	77
78	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	74
79	1	2	4	3	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3	2	2	69	
80	1	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	72	
81	3	4	2	1	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	73	
82	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	1	71	
83	1	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	70	
84	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	2	77	
85	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	73	
86	2	2	3	3	3	3	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	2	3	3	3	2	72	
87	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	73	
89	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	76
90	2	1	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	76	
91	1	2	4	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	71	
92	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	72	
93	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	72	
94	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	78	
95	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	2	73	
96	2	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	74	
97	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	76	

f Sultan Syarif
kritik atau tinjauan su
Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

98	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	77
99	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	82
100	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	73

Hak cipta milik

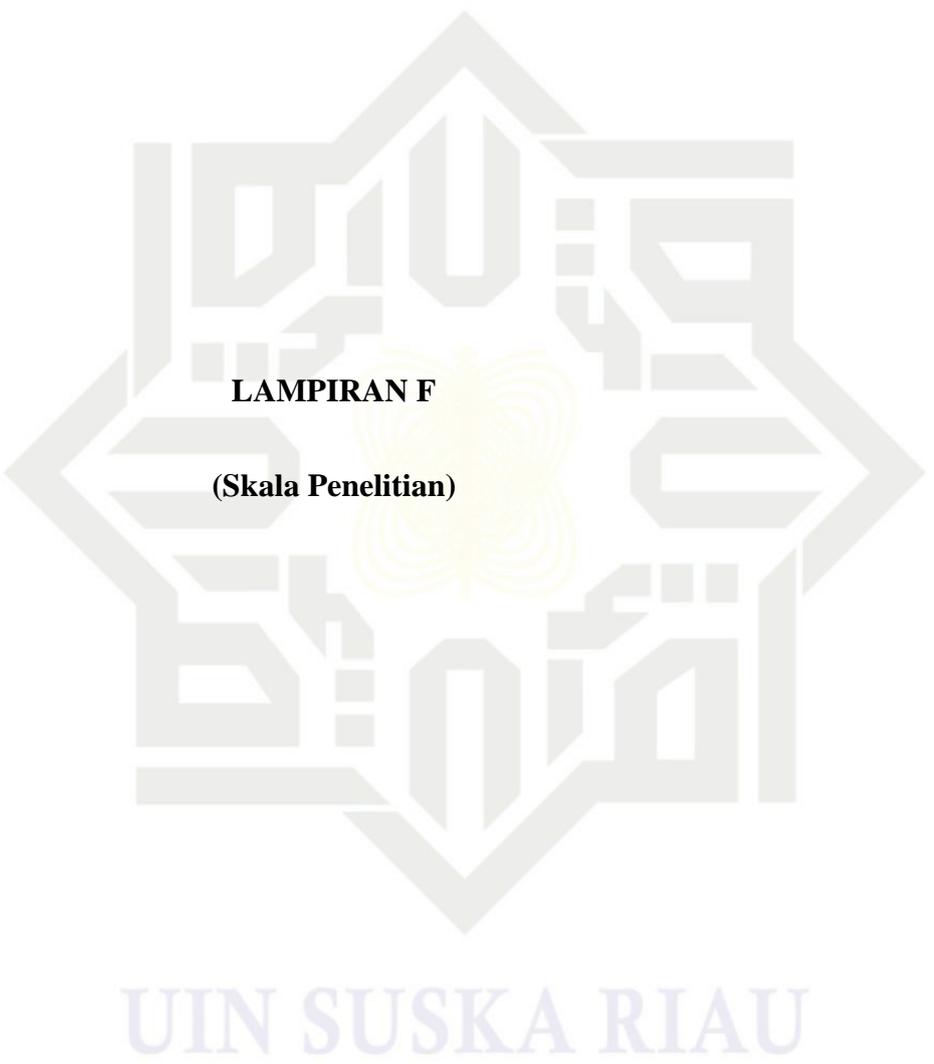
Cipta Dilindungi Undang

Ujiarang mengutip seba
 Pengutipan hanya unt
 Pengutipan tidak meru
 Ujiarang mengumumkan

ska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif

Ujiarang karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 gan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan su
 ntingan yang wajar UIN Suska Riau.
 erbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN F
(Skala Penelitian)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hormat, perkenalkan saya Siska Ilmi Hasnah mahasiswa S1 Fakultas Psikologi UIN Suska Riau. Saat ini saya sedang melakukan penelitian. Untuk itu saya mohon bantuan saudara/I meluangkan waktu untuk mengisi item penelitian ini kurang lebih 5-10.

Dalam mengisi item pernyataan ini tidak ada jawaban yang benar ataupun yang salah. Jawaban yang saudara/I berikan merupakan pendapat yang sesungguhnya dan jawaban hanya digunakan untuk kepentingan data. Perlu diketahui bahwa kerahasiaan data diri saudara dalam mengisi item pernyataan ini akan terjamin. Nama responden dan identitas diri yang disertakan tidak akan tersebar ke pihak yang tidak berkepentingan.

Item pernyataan ini terdiri dari beberapa bagian, diharapkan kepada saudara/I untuk dapat membaca petunjuk pengisian item pernyataan dengan seksama dan mengisi sesuai petunjuk. Dimohon kepada saudara/I untuk mengisi dengan sebenar-benarnya berdasarkan keadaan saudara/I selama masa pandemi covid-19.

Kesediaan saudara/I yang telah meluangkan waktu mengisi item pernyataan ini merupakan suatu kontribusi yang sangat penting bagi kualitas data ini.

Atas perhatian dan partisipasi saudara/i dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Siska Ilmi Hasnah

Petunjuk Pengisian

1. Jika saudara/I merupakan mahasiswa aktif di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau jenjang S1
2. Melaksanakan Pembelajaran secara daring (berbasis online)
3. Isi identitas dengan benar dan tepat
4. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama

5. Pilih salah satu dari alternatif jawaban yang paling tepat dan menggambarkan diri saudara/I selama pembelajaran daring pada masa pandemi covid-19 dengan pilihan Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS) dan Sangat Tidak Sesuai (STS)
6. Jawaban tidak boleh ada yang kosong

SKALA 1

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya merasa gelisah jika pelayanan yang diberikan oleh kampus tidak memadai selama pembelajaran daring				
2	Saya merasa nyaman dengan adanya ketenangan disekitar lingkungan rumah selama pembelajaran daring berlangsung				
3	Saya merasa puas dosen menjelaskan materi yang mendukung pembelajaran daeing dengan baik				
4	Saya merasa puas dengan fasilitas yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat tercukupi selama pembelajaran daring				
5	Saya merasa puas dengan topik yang diberikan dosen sangat mendukung dalam proses pengajaran daring				
6	Saya merasa puas dosen selalu memulai proses belajar dengan tepat waktu pada saat pembelajaran daring berlangsung sehingga sangat mendukung kegiatan belajar				
7	Pokok pembelajaran yang diberikan oleh dosen kurang dapat dipahami dengan baik sehingga kurang mendukung dalam proses pengajaran daring				
8	Saya merasa puas dengan kualitas rancangan materi pembelajaran yang diberikan oleh dosen yang mendukung kegiatan beajar selama pembelajaran daring				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	Saya merasa puas dengan teman-teman belajar saya yang selalu menjaga dan membangun hubungan yang baik selama pembelajaran daring				
10	Menurut saya materi pembelajaran yang diberikan dosen sangat menarik selama pembelajaran daring berlangsung				
11	Saya merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh kampus dalam pembelajaran daring yang sangat terpenuhi selama pembelajaran daring				
12	Saya merasa puas dosen memfasilitasi materi yang mendukung pembelajaran daring yang baik				
13	Pada awal perkuliahan daring, saya merasa puas dengan keahlian dosen menjelaskan dengan baik tentang pokok-pokok perkuliahan yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar				
14	Saya merasa kecewa dengan kondisi rumah yang mengganggu aktivitas belajar saya saat ini disaat pembelajaran daring				
15	Saya merasa gembira dengan adanya kuota internet gratis dari pemerintah yang diberikan kepada seluruh mahasiswa untuk pembelajaran daring yang memadai				
16	Saya merasa puas jika teman saya menyenangkan selama proses pembelajaran daring berlangsung				
17	Saya tidak dapat mengerjakan tugas dengan baik dikarenakan tidak memperhatikan dosen saat menjelaskan materi selama pembelajaran daring				
18	Saya puas dosen mampu menggunakan sumber mengajar untuk mendukung dalam penyampaian materi				
19	Saya merasa puas dengan kamahiran dosen menjelaskan metode yang digunakan selama pembelajaran daring mendukung kegiatan belajar				
20	Saya merasa puas dengan suasana ruang tempat saya belajar yang tenang selama pembelajaran daring berlangsung				
21	Saya merasa puas jika teman saya selalu memberi support ketika saya merasa kurang semangat dalam mengikuti pembelajaran daring saat ini				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22	Saya memahami dan merasa puas dengan setiap materi yang telah dijelaskan oleh dosen, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik selama pembelajaran daring				
23	Saya merasa saya akan mengejakan tugas yang diberikan dosen dengan baik selama pembelajaran daring				
24	Saya merasa puas jika dosen memberikan beberapa e-book bahan perkuliahan lainnya untuk dijadikan pedoman disaat pembelajaran daring berlangsung				
25	Saya merasa puas dengan mutu bahan belajar yang baik serta mendukung yang dosen jelaskan selama pembelajaran daring				
26	Saya merasa puas ketika teman belajar saya memberikan respon yang ramah selama proses pembelajaran daring berlangsung				
27	Saya merasa puas dengan pembelajaran daring saat ini yang sangat efektif sehingga saya lebih mudah memahaminya				

SKALA 2

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya tidak akan menerima umpan balik tutor atau dosen selama perkuliahan daring				
2	Saya akan menggunakan umpan balik untuk meningkatkan pemahaman saya akan pelajaran disaat perkuliahan daring				
3	Saya akan menyerah begitu saja terhadap pembelajaran yang saya jalani				
4	Saya akan menggunakan situasi perkuliahan daring ini untuk memotivasi diri saya sendiri				
5	Saya akan mengubah rencana kinerja saya terhadap pembelajaran daring berlangsung				
6	Saya mungkin akan kesal jika saya tidak mampu menghadapi hal buruk yang akan terjadi selama perkuliahan daring				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

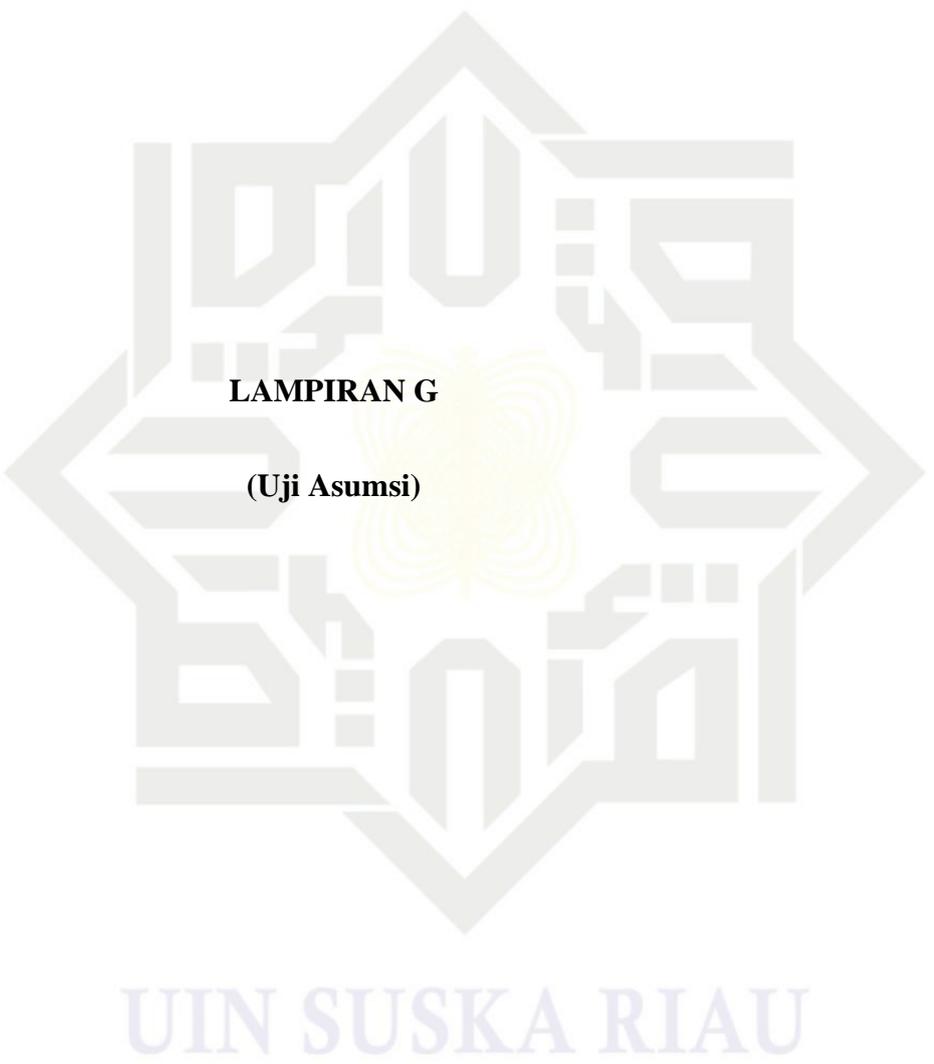
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk sukses di universitas buruk disaat perkuliahan daring				
8	Saya akan melihat situasi perkuliahan daring ini sebagai tantangan bagi diri saya sendiri				
9	Saya akan melakukan yang terbaik untuk berhenti memikirkan pikiran negatif selama perkuliahan daring				
10	Saya melihat situasi pembelajaran daring ini hanya sementara				
11	Saya akan belajar lebih keras selama perkuliahan daring				
12	Saya mungkin akan mengalami depresi disaat menjalani proses pembelajaran daring				
13	Saya akan mencoba memikirkan solusi baru jika saya menghadapi permasalahan pada proses pembelajaran daring				
14	Saya akan sangat kecewa jika saya mendapatkan hasil yang kurang memuaskan selama pembelajaran daring				
15	Saya akan menyalahkan tutor atau dosen jika saya tidak memahami materi selama pembelajaran daring				
16	Saya akan terus mencoba semua hal dalam pembelajaran daring walaupun saya gagal				
17	Saya akan menggunakan kesuksesan saya di masa lalu untuk membantu memotivasi diri saya sendiri disaat perkuliahan daring dilaksanakan				
18	Saya akan mulai berpikir bahwa peluang saya untuk mendapatkan hasil yang saya inginkan sangat buruk selama perkuliahan daring				
19	Saya akan mulai memantau dan mengevaluasi pencapaian dan upaya saya selama pembelajaran daring				
20	Saya akan mencari bantuan dari dosen saya jika saya mengalami kesusahan disaat pembelajaran daring				
21	Saya akan memberi diri saya dorongan jika mengalami keputusasaan selama perkuliahan daring				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22	Saya akan mencoba berbagai cara untuk belajar disaat proses pembelajaran daring				
23	Saya akan menetapkan tujuan saya sendiri untuk pencapaian yang baik bagi saya pada saat perkuliahan daring				
24	Saya akan mencari dorongan dari keluarga dan teman-teman saya disaat perkuliahan daring				
25	Saya akan mencoba untuk lebih memikirkan tentang kekuatan dan kelemahan saya dalam pembelajaran daring untuk membantu saya mengasai pembelajaran lebih baik				
26	Saya akan merasa semuanya hancur dan menjadi salah selama proses pembelajaran daring				
27	Saya berharap dapat menunjukkan bahwa saya dapat meningkatkan nilai saya selama perkuliahan daring				



LAMPIRAN G

(Uji Asumsi)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
LS * RA	Between Groups	(Combined)	783.462	24	32.644	2.167	.006
		Linearity	145.416	1	145.416	9.652	.003
		Deviation from Linearity	638.047	23	27.741	1.841	.026
	Within Groups		1129.928	75	15.066		
	Total		1913.390	99			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
LS * RA	.276	.076	.640	.409

3. Uji Hipotesis

		LS	RA
Pearson Correlation	LS	1.000	.276
	RA	.276	1.000
Sig. (1-tailed)	LS	.	.003
	RA	.003	.
N	LS	100	100
	RA	100	100

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.276 ^a	.076	.067	4.247

a. Predictors: (Constant), RA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	145.416	1	145.416	8.060	.006 ^b
	Residual	1767.974	98	18.041		
	Total	1913.390	99			

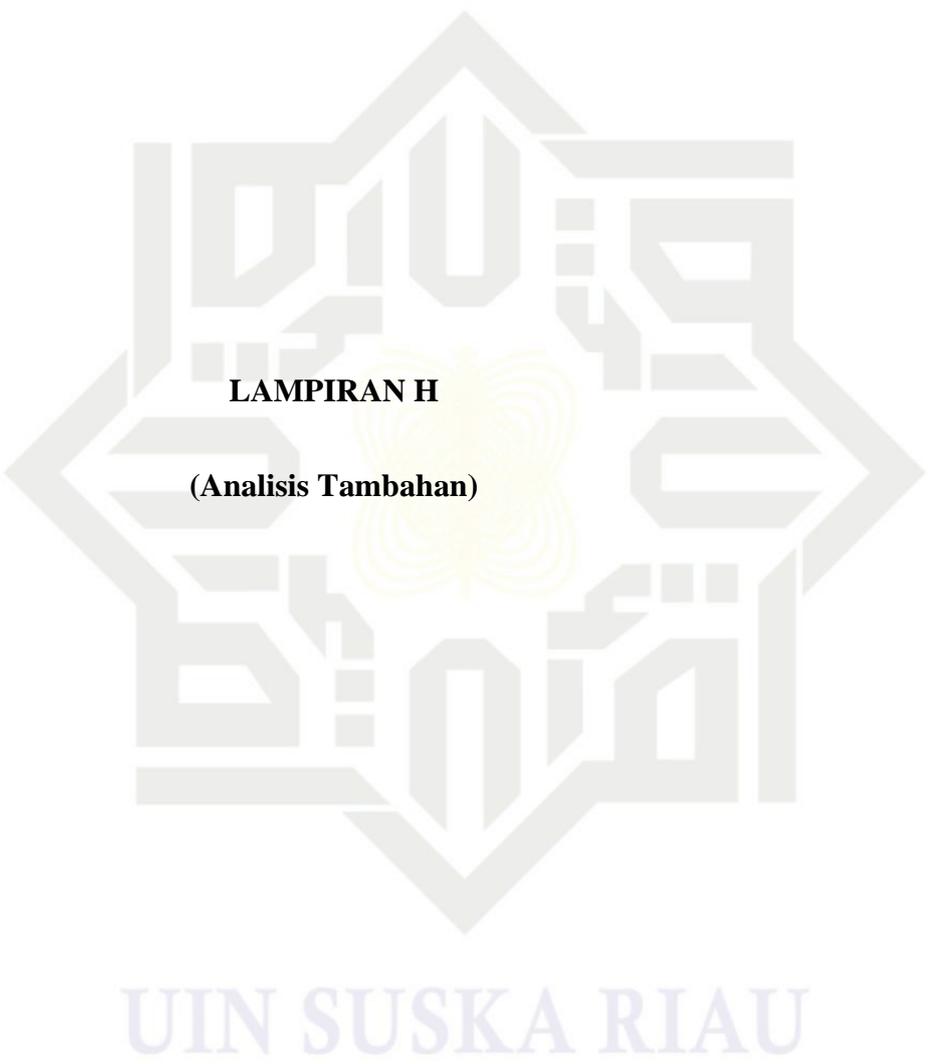
a. Dependent Variable: LS

b. Predictors: (Constant), RA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	55.080	6.611		8.332	.000
	RA	.237	.083	.276	2.839	.006

a. Dependent Variable: LS



LAMPIRAN H
(Analisis Tambahan)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





ANALISIS TAMBAHAN

KATEGORISASI DATA PENELITIAN

1. Resiliensi Akademik

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Error	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
RA	100	29	65	94	79.03	.511	5.114
Valid N (listwise)	100						

2. Learning Satisfaction

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Error	Std. Deviation
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
LS	100	22	63	85	73.81	.440	4.396
Valid N (listwise)	100						

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau memindahkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI CROSSPRODUCT

Correlations

		K	RA	PNRE	LS
K	Pearson Correlation	1	.523**	-.009	.114
	Sig. (1-tailed)		.000	.466	.129
	Sum of Squares and Cross-products	840.110	349.850	-6.970	144.730
	Covariance	8.486	3.534	-.070	1.462
	N	100	100	100	100
RA	Pearson Correlation	.523**	1	-.181*	.090
	Sig. (1-tailed)	.000		.036	.187
	Sum of Squares and Cross-products	349.850	532.750	-114.950	90.550
	Covariance	3.534	5.381	-1.161	.915
	N	100	100	100	100
PNRE	Pearson Correlation	-.009	-.181*	1	.314**
	Sig. (1-tailed)	.466	.036		.001
	Sum of Squares and Cross-products	-6.970	-114.950	760.190	378.290
	Covariance	-.070	-1.161	7.679	3.821
	N	100	100	100	100
LS	Pearson Correlation	.114	.090	.314**	1
	Sig. (1-tailed)	.129	.187	.001	
	Sum of Squares and Cross-products	144.730	90.550	378.290	1913.390
	Covariance	1.462	.915	3.821	19.327
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).
 * . Correlation is significant at the 0.05 level (1-tailed).

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
LS	73.81	4.396	100
K	39.67	2.913	100
RA	24.45	2.320	100
PNRE	14.91	2.771	100

Correlations

		LS	K	RA	PNRE
Pearson Correlation	LS	1.000	.114	.090	.314
	K	.114	1.000	.523	-.009
	RA	.090	.523	1.000	-.181
	PNRE	.314	-.009	-.181	1.000
Sig. (1-tailed)	LS	.	.129	.187	.001

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.350 ^a	.123	.095	4.182

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.350 ^a	.123	.095	4.182

a. Predictors: (Constant), PNRE, K, RA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	234.453	3	78.151	4.469	.006 ^b
	Residual	1678.937	96	17.489		
	Total	1913.390	99			

a. Dependent Variable: LS

b. Predictors: (Constant), PNRE, K, RA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	57.000	6.570		8.676	.000
	K	.080	.170	.053	.469	.640
	RA	.233	.217	.123	1.071	.287
	PNRE	.534	.155	.336	3.442	.001

a. Dependent Variable: LS



LAMPIRAN I

(Surat *Try Out*, Riset dan Telah Melakukan Penelitian)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Nomor : B-536E/Un.04/F.VI/PP.00.9/04/2022

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bawah:

Nama : Siska Ilmi Hasnah
NIM : 11761200006
Tempat Tgl.Lahir : Duri/ 16 September 1998
Jurusan : Psikologi S1
Semester : X (Sepuluh)

Benar mahasiswa tersebut di atas telah melakukan penelitian di Fakultas Psikologi dengan judul:

"Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan Learning Satisfaction pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Pekanbaru di Masa Pandemi COVID-19".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Pekanbaru, 19 April 2022

Dekan,

A. De Rusnadi, M.Pd

NIP. 19671212 199503 1 001

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS USHULUDDIN

كلية أصول الدين

FACULTY OF USHULUDDIN

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-56223
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : rektor@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 3059/Un.04/F.III.1/PP.00.9/05/2022

Dekan Fakultas Ushuluddin UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan ini memberikan Keterangan kepada:

Nama	: Siska Ilimi Hasnah
NIM	: 11760120006
Program Studi	: Psikologi S1
Jurusan/Semester	: Psikologi S1/IX

Telah melakukan Penelitian di lingkungan Fakultas Ushuluddin dengan judul "Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan learning Satisfaction pada Pembelajaran Daring Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19" dari tanggal 22 November 2021 sampai 22 Desember 2021.

Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Pekanbaru, 24 Mei 2022

a.n. Dekan,



Dr. H. Jamauddin, M.Us.

NIP. 19670423 199303 1 00

Tembusan:

Yth. Dekan Fakultas Ushuluddin UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-5621
Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MENELITI
Nomor: 2244/Un.04/F.VII/PP.00.9/05/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa :

- Nama : Siska Ilmi Hasanah
- NIM : 11761200006
- Fakultas : Psikologi
- Semester : X (Sepuluh)

benar telah melaksanakan Penelitian di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau dari tanggal 13 Desember 2021 sampai dengan 13 Januari 2022 dengan judul “Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan Learning Satisfaction pada Pembelajaran daring Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19”.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 24 Mei 2022

Dr. Mas Yarni, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
كلية العلوم و التكنولوجيا
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY

Jl. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28129 Po. Box. 1004 Telp. (0761) 589026 - 589027
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id E-mail : faste@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B- 3940 /F.V/PP.00.9/05/2022

Yang bertandatangan di bawah ini Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siska Ilmi Hasnah
NIM : 11761200006
Semester : X (Sepuluh)
Fakultas : Psikologi

Benar telah melaksanakan riset di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan
Syarif Kasim Riau guna menyelesaikan Skripsi / Tugas Akhir.

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 20 Mei 2022
Dekan,

Dr. Drs. Hartono, M.Pd.
NIP. 19640301 199203 1 0036


UIN SUSKA RIAU

ditkan sumber:
yusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
untuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية و التعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru - Riau 28293 PO.BOX. 1004 Telp. 0761-561647
Fax. 0761-561646 Web.www.uin-suska.info/tarbiyah, E-mail : tarbiyah-uinsuska@yahoo.com

SURAT KETERANGAN

Nomor Un.04/F.II/PP.00.9/6191/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. H. Kadar, M.Ag
NIP : 19650521 199402 1 001
Pangkat/golongan : Pembina Utama Muda (IV/c) Lektor Kepala
Jabatan : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siska Ilmi Hasnah
NIM : 11761200006
Jurusan : Psikologi S1
Semester : X (Sepuluh)

Benar telah melakukan penelitian di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau guna menyusun skripsi dengan judul : "**Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan *Learning Satisfaction* pada Pembelajaran Daring Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19**".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 24 Mei 2022
Dekan

Dr. H. Kadar, M.Ag
19650521 199402 1 001



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PERTANIAN DAN PETERNAKAN

كلية علوم الزراعة والحيوان

FACULTY OF AGRICULTURE AND ANIMAL SCIENCE

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani Pekanbaru-Riau 28293 PO Box 1400
Telp. (0761) 562051 Fax. (0761) 262051, 562052 Website : <https://fpp.uin-suska.ac.id>

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor : B.2482/F.VIII/PP.00.9/05/2022

Dekan Fakultas Pertanian dan Peternakan menerangkan Bahwa:

Nama : Siska Ilmi hasnah
NIM : 11761200006
Semester : X (Sepuluh)
Jurusan : Psikologi
Fakutas : Psikologi

Telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Pertanian dan Peternakan selama 3 bulan, terhitung mulai tanggal 15 Desember 2021 – 18 Mei 2022 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul **“Hubungan Resiliensi Akademik dengan *learning Satisfaction* pada Pembelajaran Daring Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Pekanbaru, 19 Mei 2022 M
18 Syawal 1443 H

Wassalam
Dekan

Arsyadi Ali, S.Pt., M.Agr, Sc
19710706 200701 1 031



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jln. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO Box. 1004

Telepon (0761) 562051; Faksimili (0761) 562052

Web: <https://fdk.uin-suska.ac.id>, E-mail: fdk@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN RISET

Nomor : B-1484/Un. 04/F.IV/PP.00.9/05/2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau menerangkan bahwa:

Nama : **Siska Ilmi Hasnah**
NIM : 11761200006
Program Studi : Psikologi
Semester : X (Sepuluh)
Fakultas : Psikologi UIN Suska Riau

Telah melaksanakan penelitian di Fakultas Dakwah dan Komunikasi terkait dengan judul Skripsi : ” *Hubungan antara Resiliensi Akademik dengan Learning Satisfaction pada Pembelajaran Daring Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19*”, yang dilaksanakan selama 1 bulan yaitu mulai tanggal 13 Desember 2021 sampai 13 Januari 2022.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 19 Syawal 1443 H

20 Mei 2022 M



Dr. Imron Rosidi, S.Pd., M.A.

NIP. 19810118 200901 1 006

Tembusan :

1. Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau
2. Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM

كلية الشريعة والقانون
FACULTY OF SHARI'AH AND LAW

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. /Fax 0761-562052
Web. www.fasih.uin-suska.ac.id Email : fasih@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3310/Un.04/F.I/PP.00.9/05/2022

Pekanbaru, 19 Mei 2022

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sultan Syarif Kasim Riau menerangkan
bahwa:

NAMA : Siska Ilmi Hasanah
NIM : 11761200006
Jurusan : Psikologi UIN Suska Riau

Adalah benar telah melaksanakan penelitian di Fakultas Syariah dan Hukum UIN
Suska Riau dengan judul "*Hubungan Antara Resilensi Akademik Dengan Learning
Satisfaction Pada Pembelajaran Daring Mahasiswa Di Masa Pandemic Covid-19*"

Demikian Surat Keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dekan,



Dr. Zulkipli, M.Ag

NIP. 19741006200501 1 005



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Siska Ilmi Hasnah, lahir di Duri 16 September 1998. Penulis yang akrab dipanggil Ika adalah anak dari Ayahanda Rozianto dan Ibunda Gusmira Yanti. Anak pertama dari 5 bersaudara. Peneliti saat ini bertempat tinggal di Duri, Kelurahan Pematang Pudu, Kecamatan Mandau, Kabupaten Bengkalis, Riau. Peneliti menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 40 Mandau pada tahun 2005-2011, kemudian melanjutkan di SMP Negeri 15 Mandau pada tahun 2011- 2014, lalu melanjutkan di SMA 4 Mandau pada tahun 2014-2017. Kemudian penulis meneruskan pendidikan Strata satu (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melalui jalur SNMPTN pada tahun 2017. Penulis menyelesaikan pendidikan S1 serta mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada tahun 2022. Selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis ikut berorganisasi di organisasi KSMP di organisasai Fakultas Psikologi.