

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

APLIKASI RESERVASI RESTORAN BERBASIS *MOBILE*
**(Studi Kasus: Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Ocu Usman
Kampar)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika

Oleh

RAVINI LESTARI

11750124918



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

APLIKASI RESERVASI RESTORAN IKAN KOPIEK NDAK BATULANG BERBASIS *MOBILE*

TUGAS AKHIR

Oleh

RAVINI LESTARI

NIM. 11750124918

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir

Di Pekanbaru, pada tanggal 11 Juli 2022

Pembimbing I,



Nazruddin Safaat H., S.T.,M.T

NIK. 130517100

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

APLIKASI RESERVASI RESTORAN IKAN KOPIEK NDAK BATULANG BERBASIS *MOBILE*

Oleh

RAVINI LESTARI

NIM. 11750124918

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 11 Juli 2022

Mengesahkan,


Ketua Jurusan,

Dekan,



Dr. Hartono, M.Pd

NIP. 19640301 199203 1 003



Iwan Iskandar, M.T

NIP. 19821216 201503 1 003

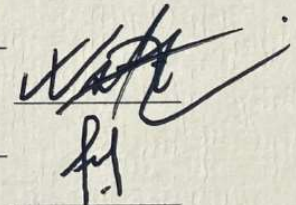
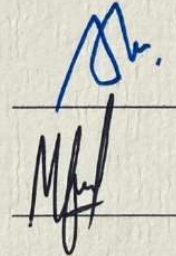
DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Alwis Nazir, M.Kom

Pembimbing I : Nazruddin Safaat H, S.T., M.T

Penguji I : Muhammad Fikry, S.T., M.Sc

Penguji II : Lola Oktavia, S.S.T., M.T.I





LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacukan dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

RAVINI LESTARI

NIM. 11750124918

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang Alhamdulillah, terima kasihku pada-Mu ya Allah SWT berkat rahmat, dan hidayah yang telah Engkau berikan padaku, tugas akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam ku limpahkan untuk Rasulullah Muhammad SAW.

Teruntuk orang-orang yang selalu ada untukku; yang selalu menerima dan menjadi support system ketika badai datang; yang selalu bertahan untuk ikhlas; yang membuat pikiranku semakin terbuka; yang tak bosan berbagi humor, selalu ada alasan untuk kembali bangkit dan berusaha lagi.

Terima kasih mama yang kerap memberi *support* dengan cara yang berbeda-beda serta Keluarga Besar penulis yang tiada henti selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat serta doa untuk kelancaran tahap demi tahap tugas akhir penulis.

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



APLIKASI RESERVASI RESTORAN IKAN KOPIEK NDAK BATULANG BERBASIS *MOBILE*

RAVINI LESTARI

NIM. 11750124918

Jurusan Teknik Informatika

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Restoran Ikan kopiek Ndak Batulang Ocu Usman merupakan salah satu restoran yang berdiri di Kecamatan Kampar yang khusus menyajikan salah satu menu khas riau yaitu ikan kopiek ndak batulang, Ikan kopiek merupakan salah satu menu favorit yang sangat di gemari oleh semua kalangan masyarakat Riau, Ikan kopiek juga menjadi salah satu destinasi kuliner yang di rekomendasikan untuk wisatawan dari berbagai daerah diluar Riau. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dan admin dalam reservasi dan perekapan data pemesanan. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak prototype dan dibangun menggunakan *Android Studio* dengan bahasa pemrograman *Dart* dan *Framework Flutter*, basis data *MySQL*. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi pustaka. Hasil dari penelitian yaitu Aplikasi Reservasi Restoran Berbasis Mobile pada “Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Kampar” diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan. Aplikasi ini berfungsi untuk memesan menu makanan, menu minuman dan perekapan data pesanan, dan reservasi. Adapun aplikasi ini nantinya digunakan oleh pelanggan untuk mememesan menu makanan, menu minuman dan reservasi, admin atau petugas restoran yang bertugas menerima dan mengkonfirmasi pesanan pelanggan, melakukan perekapan data pesanan, dan pelayanan reservasi di “Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Ocu Usman Kampar”

Kata Kunci : Pemesanan menu restoran, Restoran, Reservasi Restoran

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**A MOBILE BASED KOPIEK NDAK BATULANG RESTAURANT
RESERVATION APPLICATION**

RAVINI LESTARI

NIM. 11750124918

Informatics Engineering

Faculty of Science and Technology

Sultan Syarif Kasim State Islamic University of Riau

ABSTRACT

Kopiek Ndak Batulang Fish Restaurant Ocu Usman is one of the restaurants that stands in Kampar District which specifically serves one of Riau's special menus, namely Kopiek ndak Batulang fish, Kopiek fish is one of the favorite menus that all Riau people enjoy, Kopiek fish also become one of the recommended culinary destinations for tourists from various regions outside Riau. This research aims to make it easier for customers and admins to make reservations and record order data. This research uses a prototype software development method and is built using Android Studio with the Dart programming language and Flutter Framework, MySQL database. Methods of data collection using interviews, observation, and literature study. The results of the research, namely the Mobile-Based Restaurant Reservation Application at the "Kopiek Ndak Batulang Kampar Fish Restaurant" are expected to help improve customer service. This application serves to order food menus, drink menus and order data recording, and reservations. This application will be used by customers to order food menus, drink menus and reservations, admins or restaurant officers in charge of receiving and confirming customer orders, recording order data, and reservation services at the "Kopiek Ndak Batulang Fish Restaurant Ocu Usman Kampar"

Keywords: *Restaurant menu ordering, Restaurant, Restaurant Reservation*



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alam, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah serta karunia-Nya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “ **Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang Berbasis Mobile**”, Shalawat beriringan salawat tak lupa penulis haturkan kepada nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya.

Penyusunan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar sarjana Teknik pada Prodi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan juga masukan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hairunnas Rajab, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Dr. Hartono, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ibu Siti Ramadhani selaku dosen pembimbing Akademik yang telah meberikan bimbingan dan saran dalam proses pendidikan di jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Bapak Nazruddin Safaat H.,ST.,MT selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
- Bapak Muhammad Fikry.,ST.,M.Sc., selaku dosen penguji I dan Bapak Teddie Darmizal,ST,M.T.I selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran untuk perbaikan Tugas Akhir ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bapak/Ibu dosen program studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.

Teman-Teman Fantastic'17 yang bersama-sama sedang berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan.

Teman-teman konsultan yang sangat luar biasa yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung pada penulis.

Demikian tugas akhir ini dibuat, semoga bermanfaat khususnya pada penulis dan pembaca. Pembaca dapat mengirimkan kritik dan saran kepada penulis apabila terdapat kekurangan untuk disampaikan melalui email 11750124918@students.uin-suska.ac.id. Dengan segala kerendahan hati, mohon maaf apabila terdapat kekurangan maupun kesalahan yang pernah dibuat oleh penulis. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan selamat membaca.

Pekanbaru, 2022

Penulis

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1 Latar Belakang	1
1 Rumusan Masalah	3
1 Batasan Masalah.....	3
1 Tujuan Penelitian.....	4
1 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 KAJIAN TEORI.....	5
2 Reservasi	5
2 Restoran.....	6
2 Aplikasi <i>Mobile</i>	7
2 Android.....	8
2 Flutter	9

2.6	Dart.....	9
2.6	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.6	Model Pengembangan Perangkat Lunak Sekuensial Linear	13
2.6	Penelitian Terkait	15
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		18
3.1	Analisa dan Skenario.....	19
3.1.1	Wawancara.....	19
3.1.2	Analisa Proses Bisnis.....	19
3.1.3	Analisa Kebutuhan Sistem	20
3.1.4	Skenario.....	20
3.2	Perancangan.....	21
3.3	Implementasi dan Pengujian	22
3.3.1	Implementasi.....	22
3.3.2	Pengujian Sistem.....	22
3.4	Kesimpulan dan Saran.....	23
BAB 4 PEMBAHASAN.....		24
4.1	Analisa Sistem Lama.....	24
4.2	Gambaran Umum Aplikasi.....	24
4.2.1	Analisa Pengguna.....	25
4.2.2	Analisa Kebutuhan Data	25
4.2.3	Analisa Fitur.....	26
4.3	Pengembangan Aplikasi	27
4.3.1	<i>Usecase Diagram</i>	27
4.3.2	<i>Usecase Spesification</i>	28
4.3.3	<i>Activity Diagram</i>	35
4.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	44
4.4	Class Diagram	53
4.5	Basis Data.....	54

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.6	Perancangan Antarmuka.....	59
4.6.1	Perancangan Antarmuka Aplikasi Berbasis Android.....	59
4.7	Implementasi Sistem	78
4.7.1	Hasil Implementasi Aplikasi <i>Mobile</i>	78
4.8	Pengujian Sistem	97
4.8.1	Pengujian Aplikasi dengan <i>Blackbox</i>	97
4.8.2	<i>User Acceptance Test (UAT)</i>	110
4.9	Kesimpulan Pengujian.....	113
BAB 5 PENUTUP.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN A.....		117
LAMPIRAN B.....		123
LAMPIRAN C.....		163
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		165

DAFTAR GAMBAR

<p>© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>Gambar 2. 1 Modeling Sekuensial Linier (Sommerlive, 2003)..... 13</p> <p>Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian 18</p> <p>Gambar 3. 2 Skenario Pemesanan Menu Pada Restoran 21</p> <p>Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopiek Ndak Batutlang Berbasis <i>Mobile</i> 28</p> <p>Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Regsiter Akun Pelanggan 36</p> <p>Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Login..... 37</p> <p>Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Menu 38</p> <p>Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Informasi Jadwal Restoran 39</p> <p>Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pesanan 40</p> <p>Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Voucher 41</p> <p>Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Membuat dan Melihat Pesanan 42</p> <p>Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Membayar Pesanan..... 43</p> <p>Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Notifikasi Pesanan..... 44</p> <p>Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Register Akun Pelanggan 45</p> <p>Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Login 46</p> <p>Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Menu 47</p> <p>Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Jadwal Restoran 48</p> <p>Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pesanan..... 49</p> <p>Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola <i>Voucher</i> Promo 50</p> <p>Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Membuat dan Melihat Pesanan..... 51</p> <p>Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Membayar Pesanan..... 52</p> <p>Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Notifikasi Pesanan..... 53</p> <p>Gambar 4. 20 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopiek Ndak Batutlang Berbasis <i>Mobile</i> 53</p> <p>Gambar 4. 21 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Login 60</p> <p>Gambar 4. 22 Perancangan <i>Interface</i> Halman Utama..... 60</p> <p>Gambar 4. 23 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Menu 61</p> <p>Gambar 4. 24 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Menu 62</p> <p>Gambar 4. 25 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Ubah Menu 62</p>
--	--



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4. 26 Perancangan Interface Halaman Ubah Stok Menu	63
Gambar 4. 27 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Pesanan	64
Gambar 4. 28 Perancangan Interface Halaman Tracking	64
Gambar 4. 29 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tracking “Selesai”	65
Gambar 4. 30 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Voucher.....	66
Gambar 4. 31 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tambah Voucher.....	67
Gambar 4. 32 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Pengaturan.....	67
Gambar 4. 33 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Jadwal Restoran	68
Gambar 4. 34 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Profile.....	69
Gambar 4. 35 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Register Pelanggan.....	69
Gambar 4. 36 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Utama Pelanggan	70
Gambar 4. 37 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Reservasi	71
Gambar 4. 38 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Pilih Menu.....	71
Gambar 4. 39 Perancangan <i>Interface</i> Halaman List Pesanan Menu.....	72
Gambar 4. 40 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Invoice Pesanan	73
Gambar 4. 41 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Pilihan Metode Pembayaran	73
Gambar 4. 42 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Rules Pembayaran.....	74
Gambar 4. 43 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Voucher Pelanggan	75
Gambar 4. 44 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Poin Pelanggan.....	75
Gambar 4. 45 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Tracking Pesanan Pelanggan	76
Gambar 4. 46 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Akun <i>User</i> Pelanggan	77
Gambar 4. 47 Perancangan <i>Interface</i> Halaman Profile Restoran	77
Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Login.....	78
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Utama	79
Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Menu Makanan dan Minuman.....	80
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Tambah Menu Makanan/Minuman	81
Gambar 4. 52 Tampilan Ubah Menu Makanan/Minuman	82
Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Ubah Stok Menu.....	82
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Pesanan	83
Gambar 4. 55 Tampilan Halaman Traksi Sudah Bayar	84
Gambar 4. 56 Tampilan Halaman Transaksi Selesai	84
Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Voucher	85

Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Pengaturan	86
Gambar 4. 59 Tampilan Halaman Tambah Voucher	86
Gambar 4. 60 Tampilan Halaman Jadwal Restoran.....	87
Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Profile Restoran.....	88
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman Resgister Pelanggan.....	88
Gambar 4. 63 Tampilan Halaman Utama Pelanggan.....	89
Gambar 4. 64 Tampilan Halaman Reservasi.....	90
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman Pilih Menu	90
Gambar 4. 66 Tampilan Halaman List Pesanan Menu	91
Gambar 4. 67 Tampilan Halaman Invoice Pemesanan	91
Gambar 4. 68 Tampilan Halaman Pilihan Metode Pembayaran.....	92
Gambar 4. 69 Tampilan Halaman <i>Rules</i> Pembayaran	93
Gambar 4. 70 Tampilan Halaman Voucher Pelanggan.....	93
Gambar 4. 71 Tampilan Halaman Poin Pelanggan	94
Gambar 4. 72 Tampilan Halaman Tracking Pesanan Pelanggan.....	95
Gambar 4. 73 Tampilan Halaman Akun Pelanggan.....	96
Gambar 4. 74 Tampilan Halaman <i>Profile</i> Restoran.....	97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4. 1 <i>Usecase Spesification Register</i>	28
Tabel 4. 2 <i>Usecase Spesification Login</i>	29
Tabel 4. 3 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Menu.....	30
Tabel 4. 4 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Jadwal resto.....	31
Tabel 4. 5 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Data Pesanan	32
Tabel 4. 6 <i>Use Case Spesification</i> Mengelola Voucher Promo	33
Tabel 4. 7 <i>Use Case Spesification</i> Membuat dan Melihat Pesanan	34
Tabel 4. 9 <i>Use Case Spesification</i> Melihat Notifikasi Pesanan	35
Tabel 4. 10 Struktur Tabel <i>User</i>	54
Tabel 4. 11 Struktur Tabel Menu	54
Tabel 4. 12 Struktur Tabel Konfigurasi	55
Tabel 4. 13 Struktur Tabel Order	55
Tabel 4. 14 Struktur Tabel Detail Order	56
Tabel 4. 15 Struktur Status Order	56
Tabel 4. 16 Struktur Tabel Stock	57
Tabel 4. 17 Struktur Tabel Satuan.....	57
Tabel 4. 18 Struktur Tabel Riwayat Poin.....	58
Tabel 4. 19 Struktur Tabel Voucher.....	58
Tabel 4. 20 Struktur Tabel Voucher_order	59
Tabel 4. 21 Pengujian <i>Blackbox</i>	98
Tabel 4. 22 Pengujian Halaman Utama.....	99
Tabel 4. 23 Menu Makanan	100
Tabel 4. 24 Menu Minuman.....	101
Tabel 4. 25 Kelola Pesananan	102



Tabel 4. 26 Transaksi Pemesanan	103
Tabel 4. 27 Kelola Voucher	103
Tabel 4. 28 Kelola Menu Pengaturan.....	104
Tabel 4. 29 Jadwal Restoran	105
Tabel 4. 30 Kelola Data Data Master.....	105
Tabel 4. 31 Kelola Profile Restoran.....	106
Tabel 4. 32 Halaman Register Pelanggan	107
Tabel 4. 33 Halaman Utama <i>User</i> Pelanggan.....	107
Tabel 4. 34 Halaman reservasi	108
Tabel 4. 35 Halaman voucher	109
Tabel 4. 36 Halaman <i>My Point</i>	110
Tabel 4. 37 Skor Pilihan Jawaban UAT.....	110
Tabel 4. 38 Pertanyaan UAT.....	111
Tabel 4. 39 Data Jawaban UAT.....	111

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi sekarang ini perkembangan teknologi di Indonesia saat ini sangat pesat, terlebih lagi perkembangan teknologi berbasis komputer dan informasi. Hampir semua lapisan masyarakat telah mengenal bahkan memiliki alat berbasis komputer dan informasi. Oleh karena itu dibutuhkan pengembangan dan penggunaan teknologi yang ada untuk membantu usaha di bidang rumah makan yang akan membantu layanan pemesanan menjadi lebih cepat dan mudah serta memberikan pelayanan yang sangat memuaskan bagi pelanggan (Maryanto & Kesuma, 2017).

Pemanfaatan teknologi *Smartphone* pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada restoran-restoran yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak restoran. Manusia pada umumnya menginginkan segala sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan pelanggan restoran ingin memesan menu dengan mudah dalam artian tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama. Mudah dalam memesan menu yang dimaksud adalah tanpa harus mengantri dan tanpa harus menunggu pelayanan yang sibuk dengan pelanggan lainnya. Pelanggan restoran juga dapat mengambil waktu dalam memesan pesanan yang sesuai kebutuhan sehingga tidak terganggu dengan keberadaan pelayan yang sedang menunggu pesanan tersebut (Tompoh, 2016)

Pada saat ini Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang masih menggunakan sistem konvensional untuk pemesanan makanan atau minuman dimana pelayan menggunakan pena dan kertas sebagai media untuk mencatat pesanan dari pelanggan. Sistem pelayanan tersebut kurang efektif dan efisien seiring dengan semakin ramainya pelanggan. Hal ini menimbulkan pelanggan harus menunggu

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

laporan ketersediaan menu dari pelayan dimana pelayan masih harus konfirmasi ulang ke dapur untuk melaporkan pemesanan menu dan mengecek ketersediaan menu.

Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang memiliki masalah dari segi banyaknya pesanan dan reservasi pelanggan yang tidak jelas mengakibatkan kerugian karena pemesanan yang dilakukan saat ini melalui telepon, sehingga tempat yang sudah di pesan sering mengalami pembatalan dengan adanya sistem nantinya akan dapat berinteraksi secara langsung kepada pelanggan. Sulitnya mendapatkan tempat yang diinginkan karena di Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang terdapat ruangan *indoor*, *outdoor*, dan lesehan sehingga pelanggan tidak mendapatkan meja yang diinginkan dengan adanya sistem nantinya pelanggan dapat memilih meja yang diinginkan lewat aplikasi restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang ini.

Beberapa penelitian yang dijadikan referensi dalam penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan oleh Sukma yang berjudul Sistem Pemesanan Menu Makanan pada *KFC* Plaju berbasis android. Dalam penelitian ini dihasilkan sistem yang mana pelanggan bisa melakukan pemesanan menu makanan melalui *gadget* yang tersedia di masing-masing meja sehingga pelanggan tidak perlu melakukan antrian seperti sebelumnya. Dengan begitu kinerja pegawai menjadi lebih cepat dan akurat (Sukma & Andri, 2019).

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Irma Salamah yang berjudul Aplikasi Pemesanan Tempat Restoran Kota Palembang. Dalam penelitian ini dihasilkan Aplikasi berbasis *android* dikhususkan untuk *User* atau pelanggan dan memberikan fitur seperti informasi restoran, pemesanan tempat, dapat memilih menu kuliner yang ada, melakukan pembayaran tempat yang telah di pesan, dapat memberikan penilaian terhadap tempat kuliner yang telah dikunjungi, dapat memilih kategori wisata kuliner dari ke-4 sampel, dan informasi data pribadi. Aplikasi berbasis web ini digunakan oleh admin restoran dimana isi dari fitur yang diberikan hampir sama tetapi fungsinya berbeda, seperti: Menginput dan



meng-update data seperti; informasi restoran, menu kuliner, dan lokasi tempat duduk, melihat, mengedit dan menghapus data pada pembayaran, reservasi dan reservasi menu dari pihak *User*, serta dapat melihat rating (Salamah, 2019).

Penggunaan media alat tulis dan kertas untuk pemesanan makanan dan minuman di restoran cepat saji masih digunakan sampai saat ini namun banyak menemui kendala-kendala antara lain adanya pemesanan yang rangkap (redundansi), tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan terutama pada saat ramai pengunjung, juga kesalahan pencatatan akibat sulitnya membaca tulisan tangan.

Reservasi menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan pelayanan restoran. Harapan Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang sendiri, dengan adanya fasilitas untuk pemesanan tempat, pelanggan dapat mengetahui bahwa Restoran ikan kopek ndak Batulang Kecamatan Kuok memiliki meja yang belum dipesan yang dapat disewakan atau dipesan terlebih dahulu dengan cara yang mudah dan dapat diakses kapan saja tanpa perlu menghabiskan banyak waktu dan tenaga.

Dengan adanya permasalahan yang timbul di Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang maka penulis akan membuat rancang bangun “**Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang Berbasis *Mobile***” yang bertujuan supaya pelanggan dapat memesan tempat secara *online*.

1.2 Rumusan Masalah

Penulis membuat rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas yaitu bagaimana merancang Aplikasi *Mobile* untuk pemesanan secara *online* yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan semua kegiatan reservasi makanan dan tempat pada Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang di Kampar

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari permasalahan yang sudah dijelaskan, maka penelitian ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aplikasi ini hanya bisa digunakan pada Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang Ocu Usman Kampar.

Fitur yang terdapat pada aplikasi mobile ini adalah *input* data makanan, *input* data minuman, mengkonfirmasi pesanan oleh admin, dan mengelola voucher.

Pembuatan aplikasi ini tidak memiliki fitur penyedia komentar dan penilaian restoran oleh pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah :

Merancang bangun aplikasi reservasi restoran berbasis *mobile* pada Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang di Kampar.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Meningkatkan strategi bisnis dan meningkatkan pelayanan kepada pelanggan restoran Ikan Kopek Ndak Batulang di Kampar dalam proses reservasi dan pemesanan pada restoran tersebut ke dalam sebuah aplikasi *mobile*.

Memudahkan pihak restoran untuk memajemen sistem pemesanan menu dan agar pelanggan restoran lebih merasa nyaman dan mudah dalam mereservasi dan memesan menu restoran.

Mempermudah dan dapat mengefisiensikan waktu bagi pelanggan untuk melakukan reservasi order dan pihak Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang itu sendiri dengan tidak menggunakan lagi panggilan telepon atau mengirim pesan melalui *whatsapp*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

KAJIAN TEORI

2.1 Reservasi

Pemesanan dalam bahasa Inggris adalah *Reservation* yang berasal dari kata “to reserve” yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Sedangkan *reservation* yaitu pemesanan suatu tempat fasilitas.

Pengertian reservasi adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut, namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual beli. Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar-menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud (Surtana, 1987).

Alasan reservasi menjadi sebuah media yang sangat efektif baik bagi produsen maupun bagi konsumen adalah produsen akan dapat melakukan evaluasi terhadap produk yang akan mereka jual melalui tingkat tinggi rendahnya jumlah reservasi jauh sebelum produk tersebut dijual (barang) ataupun diselenggarakan (jasa), dimana hasil evaluasi tersebut akan membantu produsen untuk menentukan langkah pemasaran yang akan diambil terhadap produk yang akan dijual tersebut (Suarantalla, 2020).

Sedangkan bagi konsumen melalui media reservasi dapat menimbang terlebih dahulu sebelum membeli produk sampai dengan waktu yang telah ditentukan (*time limit*). Sampai dengan *time limit* yang telah ditentukan produk yang telah dipesan tersebut tidak boleh dijual kepada konsumen lain, karena secara tertulis maupun tidak sampai dengan *time limit* produk tersebut telah diprioritaskan kepada konsumen yang telah melakukan reservasi. Hal ini akan sangat menguntungkan konsumen karena sampai dengan *time limit* yang

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditentukan, konsumen dapat melakukan perbandingan dengan produk lain. Selain itu, jika terjadi sesuatu dan lain hal yang mengharuskan konsumen untuk batal membeli produk tersebut, konsumen yang bersangkutan tidak harus membeli produk tersebut (Wicaksono & Hamsir, 2019)

Menurut (Nurlaila & Saffitroh, 2019) Layaknya perjanjian lainnya, reservasi akan dinyatakan batal apabila terjadi beberapa hal berikut :

1. Terjadi sesuatu di luar kendali manusia (bencana alam, perang, dan kecelakaan) sehingga produk tidak dapat dibuat atau diselenggarakan oleh produsen.
2. Konsumen melakukan pembatalan sebelum batas waktu.
3. Terdapat kesalahan pengisian data penting mengenai konsumen pada saat proses reservasi sehingga produsen harus membatalkan reservasi (catatan: tergantung kebijakan masing-masing perusahaan).
4. Tidak dilakukan transaksi terhadap produk yang dipesan sampai dengan *time limit* yang telah ditentukan.
5. Baik produsen maupun konsumen melakukan hal-hal yang menyebabkan reservasi harus dibatalkan, tergantung perjanjian yang dibuat atau ditentukan.

2.2 Restoran

Rumah makan atau biasa yang disebut dengan restoran merupakan tempat atau bangunan yang diorganisasikan secara komersial, yang mempekerjakan pelayan-pelayan untuk tamunya dengan menyajikan hidangan berupa makanan dan minuman (Widyastuti, 2015).

Sedangkan menurut (Sihite, 2000) Restoran adalah “suatu tempat dimana seseorang yang datang menjadi tamu yang akan mendapatkan pelayanan untuk menikmati makanan, baik pagi, siang, ataupun malam sesuai dengan jam bukanya dan oleh tamu yang menikmati hidangan itu harus membayar sesuai dengan harga yang ditentukan sesuai daftar yang disediakan di restoran itu”.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa restoran adalah tempat usaha yang melayani tamu yang datang dengan ruang lingkup kegiatannya menyediakan makanan dan minuman yang bersifat komersial.

2.3 Aplikasi *Mobile*

Aplikasi *mobile* atau sering juga disingkat dengan istilah *Mobile Application* adalah aplikasi dari sebuah perangkat lunak yang dalam pengoperasiannya dapat berjalan diperangkat *mobile* (*Smartphone*, Tablet, dan iPad), dan memiliki sistem operasi yang mendukung perangkat lunak secara *stand alone*. Platform pendistribusian aplikasi *mobile* yang tersedia, biasanya dikelola oleh owner dari *mobile operating system*, seperti store (*Apple App*), store (*Google Play*), Store (*Windows Phone*) dan world (*BlackBerry App*) (Purnama, 2010).

Aplikasi *mobile* dapat berasal dari aplikasi yang sebelumnya telah terpasang didalam perangkat *mobile* maupun juga yang dapat diunduh melalui tempat pendistribusiannya. Secara umum, aplikasi *mobile* memungkinkan penggunanya terhubung ke layanan internet yang biasanya hanya diakses melalui PC atau *Notebook*. Dengan demikian, aplikasi *mobile* dapat membantu pengguna untuk lebih mudah mengakses layanan internet menggunakan perangkat *mobile* mereka (Anjani, 2020)

Dibandingkan dengan *mobile phone* terdahulu, *smartphone* dan tablet PC menawarkan berbagai fungsi yang jauh lebih luas. Aplikasi *mobile* semakin banyak digunakan untuk pengelolaan berbagai tugas dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini, lebih dari 900.000 aplikasi telah tersedia di *Apple App Store* (Sistem Operasi: iOS, Pengembang: Apple) dan kira-kira 700.000 lebih aplikasi telah disediakan juga di Google Play Store (Sistem Operasi: Android, pengembang: Google) (Rasid et al., 2018).

Melalui aplikasi *mobile*, pengguna juga dapat mengakses sejumlah informasi penting menggunakan *smartphone* yang terkoneksi dengan layanan



internet. Keunggulan utama dari aplikasi *mobile* yaitu memberikan kemudahan pengguna dalam mendapatkan informasi secara portable tanpa menggunakan PC atau *netbook* dan pemanfaatannya dalam memperoleh informasi secara *up to date* terpenuhi tanpa terhalang waktu dan tempat keberadaan pengguna perangkat *mobile* serta areanya yang dapat terjangkau jaringan komunikasi internet (Sholiha, 2017). Selain itu, Akses pada sebuah *website* dapat dilakukan melalui aplikasi *mobile* menggunakan perangkat *mobile* pengguna. Ukuran layar dan resolusi yang secara otomatis menyesuaikan dengan ukuran halaman web versi *mobile* mengurangi pemakaian *bandwith* atau tidak memerlukan *bandwith* yang terlalu besar (Tompoh, 2016).

Dalam pengembangannya, aplikasi *mobile* telah diintegrasikan dengan fitur-fitur yang terdapat pada perangkat *mobile*, seperti GPS, Kompas, akselometer dll. Integrasi tersebut memungkinkan adanya peranan dari aplikasi *mobile* dalam melakukan berbagai tugas rumit tertentu, yaitu melacak keberadaan pengguna, menunjukkan arah atau navigasi, menampilkan rute lokasi atau peta dalam bentuk digital (Kusumawaty, 2012). Perangkat keras yang digunakan oleh piranti *mobile* merupakan platform utama dimana aplikasi *mobile* bisa berjalan, oleh karena itu perlu diperhatikan beberapa bagian yang berkaitan dengan keterbatasan pada piranti *mobile*, yaitu: kecepatan mengeksekusi proses bergantung pada kecepatan prosesor, kapasitas memory utama hanya dalam ukuran tertentu, resolusi dan ukuran setiap layar berbeda-beda, input pada setiap piranti *mobile* memiliki kekangan masing-masing, serta daya tahan dan kapasitas tampung baterai setiap piranti *mobile* berbeda-beda (Iqbal, 2015)

2.4 Android

Android merupakan sistem operasi berbasis *Linux* yang dirancang untuk perangkat seluler layar sentuh seperti telepon pintar dan komputer tablet. *Android* awalnya dikembangkan oleh *Android, Inc.*, dengan dukungan finansial dari *Google*, yang kemudian membelinya pada tahun 2005. Sistem operasi ini dirilis secara resmi pada tahun 2007 (Enterprise, 2015).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Android menawarkan sebuah lingkungan yang berbeda untuk pengembang. Setiap aplikasi memiliki tingkatan yang sama. Android tidak membedakan antara aplikasi inti dengan aplikasi pihak ketiga. API yang disediakan menawarkan akses ke hardware, maupun data-data ponsel sekalipun, atau data system sendiri. Bahkan pengguna dapat menghapus aplikasi inti dan menggantikannya dengan pihak ketiga (Stephanus, 2011).

2.5 Flutter

“Flutter merupakan SDK untuk pengembangan aplikasi *mobile* yang dikembangkan oleh Google. Sama seperti React Native, framework ini dapat digunakan untuk membuat serta mengembangkan aplikasi *mobile* yang bisa berjalan pada *device iOS* dan *Android*. Bahasa yang bisa digunakan yaitu C, C++, dan Dart” (Kosidin, 2016).

“Flutter mendukung penggunaan paket bersama yang diberikan oleh pengembang lain ke dalam Flutter dan Dart yang memungkinkan programmer membuat serta mengembangkan aplikasi dengan cepat” (Google, 2017). Flutter juga akan dikonfigurasi dengan database yaitu firebase. “*Firestore* merupakan platform untuk pengembangan aplikasi *Backend as a Service*(BaaS) yang telah menyediakan layanan backend yang di *host* seperti basis data waktu nyata, penyimpanan *cloud*, otentifikasi, pelaporan kecelakaan, pembelajaran mesin, konfigurasi jarak jauh, serta untuk *hosting file statis*” (Google, 2017).

2.6 Dart

Menurut (Raharjo, 2019) dalam buku Pemrograman Android dengan Flutter, Dart adalah bahasa pemrograman yang diproduksi oleh Google, dirancang oleh Lars Bak dan Kasper Lund. Dart pertama kali dikenalkan pada 10 Oktober 2015. Dart dapat digunakan untuk membuat aplikasi server (berbentuk *command-line interface*), web, maupun *mobile (Android dan iOS)*. Aplikasi Dart dieksekusi secara langsung melalui *Dart Virtual Machine* (VM) tanpa melalui proses pemecahan ke kode objek (*bytecode*) terlebih dahulu. Bahasa ini dikenalkan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

oleh *Google* sebagai pengganti bahasa pemrograman *JavaScript*, akan tetapi secara opsional bahasa ini dapat dikompilasi ke dalam *JavaScript* dengan menggunakan *dart2js compiler*. Sedikit berbeda dengan bahasa pemrograman *JavaScript* yang bertipe statis, bahasa pemrograman *Dart* merupakan bahasa pemrograman bertipe dinamis.

Adapun kelebihan bahasa pemrograman *Dart* antara lain adalah sebagai berikut :

1. Fleksibel

Seperti yang dijelaskan sebelumnya, salah satu kelebihan bahasa pemrograman *Dart* adalah bahasa pemrograman tersebut termasuk ke dalam bahasa pemrograman bertipe dinamis. Bahasa pemrograman ini dapat dikompilasi ke dalam bahasa pemrograman *JavaScript* dengan *compiler* yang sudah disertakan di dalamnya. Bahasa pemrograman ini dikembangkan untuk mudah digunakan dalam pengembangan, sesuai dengan pengembangan aplikasi modern, dan memiliki implementasi berkinerja tinggi. Bahkan, bahasa pemrograman ini dapat digunakan juga sebelum dikompilasi.

Dart VM menawarkan kemampuan untuk menjalankan secara langsung kode sumber tanpa perlu dikompilasi terlebih dulu. Bahasa pemrograman ini juga dapat langsung digunakan pada peramban *Chrome* tanpa perlu dikompilasi. Bahasa pemrograman *Dart* mendukung banyak arsitektur, termasuk di dalamnya IA-32, X64, MIPS, ARMv5TE, ARMv6, ARMv7, dan arsitektur ARM64. Bahasa pemrograman ini mendukung secara *native* pengembangan aplikasi *mobile* untuk ke dua platform *Android* dan *iOS*.

2. Berdiri Sendiri

Kelebihan bahasa pemrograman *Dart* lainnya adalah ketersediaan SDK yang dilengkapi dengan berbagai macam *tools* pengembangan. Salah satu *tools*-nya adalah *Dart VM*, dimana *tools* tersebut akan membantu para developer untuk menjalankan kode dalam lingkungan tampilan *command line*.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu, dalam SDK tersebut juga terdapat dart2js compiler yang dapat digunakan untuk mengkompilasi Dart ke dalam bahasa pemrograman JavaScript. SDK tersebut juga dilengkapi dengan manajer paket yang disebut dengan pup, yang dapat digunakan untuk menggunakan kode pihak ketiga atau berbagi kodingan.

3. Concurrency

Bahasa pemrograman Dart memiliki kelebihan dengan adanya konstruksi nyata dari concurrency dan paralelisme. Kelebihan bahasa pemrograman Dart ini ditawarkan dengan bentuk Dart Isolates. Dengan adanya Dart Isolates, Program akan terisolasi untuk bekerja secara independen tanpa adanya pembagian memori, akan tetapi tetap terdapat komunikasi diantaranya. Setiap program Dart menggunakan setidaknya satu buah isolasi.

2.7 Unified Modelling Language (UML)

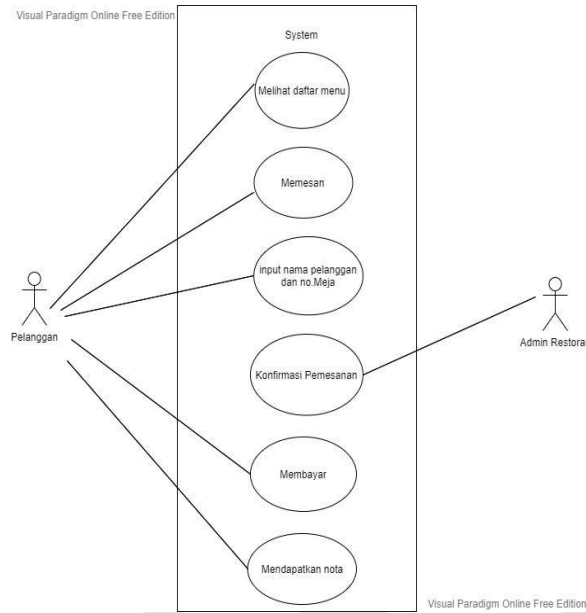
“*Unified Modelling Language (UML)* merupakan sebuah bahasa yang telah menjadi standar di dalam industri untuk merancang, dokumentasi, dan visualisasi sistem perangkat lunak. Dengan menggunakan *unified modelling language* ini kita bisa membuat berbagai model untuk semua jenis aplikasi perangkat lunak yang nantinya bisa digunakan pada perangkat keras, sistem operasi, jaringan, dan bahasa program apapun” (Dharwiyanti & Wahono, 2003). Diagram UML yang digunakan untuk membuat sebuah rancangan menurut (Pratama & Junianto, 2015) adalah sebagai berikut :

1. Usecase Diagram

Diagram ini memiliki sifat statis, yang memperlihatkan himpunan dan aktor-aktor serta menggambarkan aktifitas-aktifitas yang dilakukan oleh suatu sistem dari sudut pandang pengamatan luar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

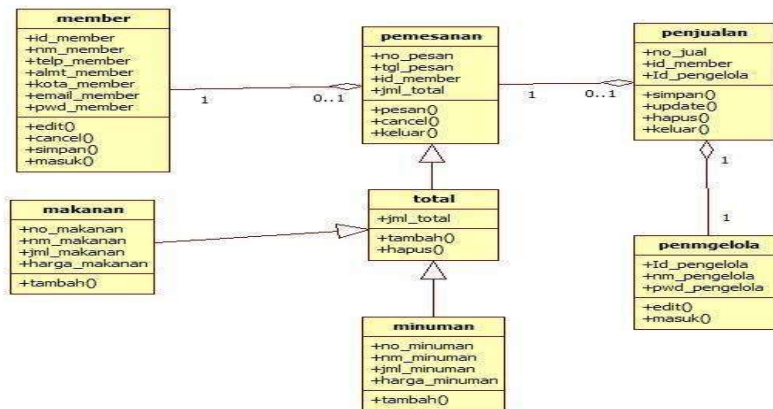
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1 Usecase Diagram

2. *Class Diagram*

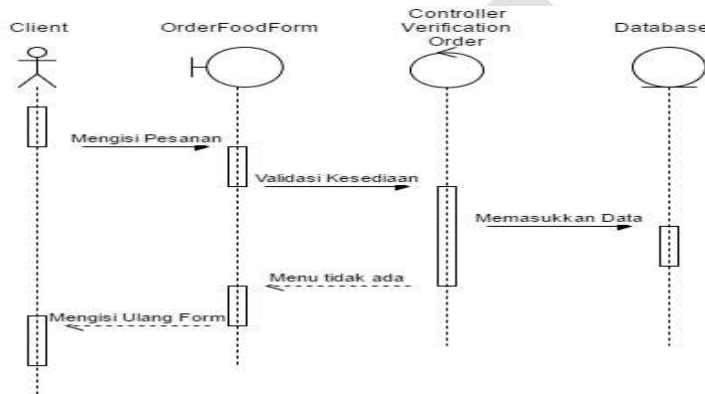
Diagram ini merupakan himpunan objek-objek yang sama atau sejenis. Sebuah objek memiliki (*behavior*). State sebuah objek merupakan kondisi objek yang dinyatakan atribut. Dan perilaku objek mendefinisikan bagaimana objek akan bertindak dan memberikan.



Gambar 2.2 Class Diagram

3. Sequence Diagram

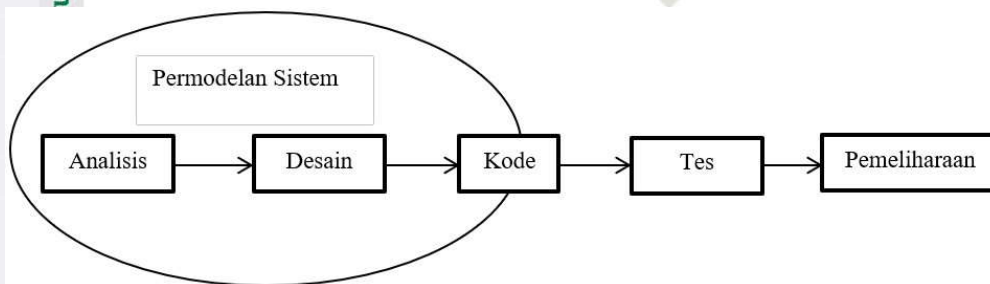
Diagram ini merupakan grafik yang berbentuk dua dimensi yang mana obyek ditujukan kedalam dimensi horizontal, sedangkan *lifeline* ditujukan kedalam dimensi vertikal.



Gambar 2.3 Sequence Diagram

2.8 Model Pengembangan Perangkat Lunak Sekuensial Linear

Model pertama yang diterbitkan untuk proses pengembangan perangkat lunak diambil dari proses rekayasa lain (Royce, 1970). Model ini di ilustrasikan pada gambar 2.4 Berkat penurunan dari satu fase ke fase selanjutnya, model ini dikenal sebagai ‘model *waterfall*’ atau siklus hidup perangkat lunak . tahap – tahap utama dari model ini memetakan kegiatan-kegiatan pengembangan dasar.



Gambar 2. 4 Modeling Sekuensial Linier (Sommerlive, 2003)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Analisis dan definisi persyaratan. Pelayanan, batasan dan tujuan sistem ditentukan melalui konsultasi dengan *User* sistem. Persyaratan ini kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.
2. Perancangan sistem dan perangkat lunak. Proses perancangan sistem membagi persyaratan dalam sistem perangkat keras atau perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan deskripsi abstraksi sistem perangkat lunak yang mendasar dan hubungan – hubungannya.
3. Implementasi dan pengujian unit. Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit telah memenuhi spesifikasinya.
4. Integrasi dan pengujian sistem. Unit program atau program individual diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk menjamin bahwa persyaratan sistem telah dipenuhi. Setelah pengujian sistem, perangkat lunak dikirim kepada pelanggan.
5. Operasi dan pemeliharaan. Biasanya ini merupakan fase siklus hidup yang paling lama. Sistem diinstall dan dipakai. Pemeliharaan mencakup koreksi analisis desain kode tes Pemeliharaan dan berbagai *error* yang tidak ditemukan pada tahap – tahap terdahulu, perbaikan atas implementasi unit sistem dan pengembangan pelayanan sistem, sementara persyaratan – persyaratan baru ditambahkan.

Pada prinsipnya, hasil dari setiap fase merupakan satu atau lebih dokumen yang disetujui. Fase berikutnya tidak boleh dimulai sebelum fase sebelumnya selesai. Pada prakteknya, tahap – tahap ini bertumpang tindih dan memberi informasi satu sama lain. Pada waktu perancangan, masalah dengan persyaratan diidentifikasi, pada saat pengkodean, ditemukan masalah perancangan dan seterusnya. Proses perangkat lunak bukanlah model linier sederhana, tetapi melibatkan serangkaian iterasi kegiatan pengembangan. Masalah dengan model

waterfall adalah terjadinya pembagian proyek menjadi tahap – tahap yang tidak fleksibel. Komitmen harus dilakukan pada tahap awal proses, dan akan sulit bagi perencana untuk menanggapi perubahan persyaratan pelanggan. Dengan demikian, model *waterfall* harus digunakan hanya ketika persyaratan dipahami dengan baik. Bagaimanapun juga, model *waterfall* merefleksikan praktek rekayasa. Secara konsekuen, proses perangkat lunak yang berdasarkan pada pendekatan ini masih digunakan untuk pengembangan perangkat lunak, terutama jika merupakan bagian dari sistem proyek rekayasa yang lebih besar.

2.9 Penelitian Terkait

Penelitian-penelitian yang telah dilakukan terkait tentang rancang bangun aplikasi *mobile* reservasi Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang di Kecamatan Kuok, sehingga menjadi tolak ukur dalam pembuatan penelitian. Penelitian tersebut bisa dilihat pada Tabel 2.1 berikut:

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait

No	Judul	Nama dan Tahun	Hasil
1	Membangun Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Restoran Cepat Saji Berbasis Android	Adhi Wahyu Pranoto, Retno Novi Dayawati, Gandeva Bayu Satrya,(2013)	Dengan adanya aplikasi reservasi restoran berbasis <i>mobile</i> dapat memudahkan pesan yang dapat dijadikan suatu solusi alternatif dari ketidak urutan pesanan akibat bertumpuknya suatu pemesanan yang masih bersifat tulisan tangan kini dirubah kedalam bentuk penggunaan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta</p>		<p>handphone android dalam proses pemesanan makanan.</p>
<p>2</p>	<p>Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu makanan Restoran berbasis android</p>	<p>Jos Forman Tompoh, Steven R. Sentinuwo, Alicia A. E. Sinsuw, (2016)</p> <p>Dengan dikembangkannya aplikasi ini menggunakan teknologi web dengan memanfaatkan <i>Framework cordova</i> sebagai <i>cross-platform</i> dan <i>framework ionic</i>.</p>
<p>3</p>	<p>Aplikasi Pemesanan Makanan Pada Restoran Berbasis Android dan PHP Menggunakan Protokol JSON</p>	<p>Anggia Kusumawaty, (2012)</p> <p>Program aplikasi <i>mobile</i> pemesanan pada restoran dapat memudahkan pelayanan dalam mencatat pesanan pelanggan pada setiap restoran.</p>
<p>4</p>	<p>Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android Pada Rumah Makan “Begawan Tepi Sawah”</p>	<p>Ryan Suarantalla. Fajar Aryo Nugroho, Koko Hermanto, (2020)</p> <p>Terdapat dua sisi tercipta terhadap aplikasi ini, yang pertama pada sisi pelanggan dapat melakukan pemesanan yg diinginkan, yang kedua pada sisi Admin pengelola dapat menerima dan mengkonfirmasi pesanan, dapat merubah mengelola segala menu</p>

Hak Cipta Dihindangi-Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		kerja pada aplikasi.
5	Sistem Informasi Reservasi Restoran	Mochamad Fajar Wicaksono, Intan Kurniawat Hamsir, (2019) Dengan aplikasi android, pelanggan dapat melihat menu yang tersedia di restoran dan melakukan pemesanan bersamaan dengan reservasi restoran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

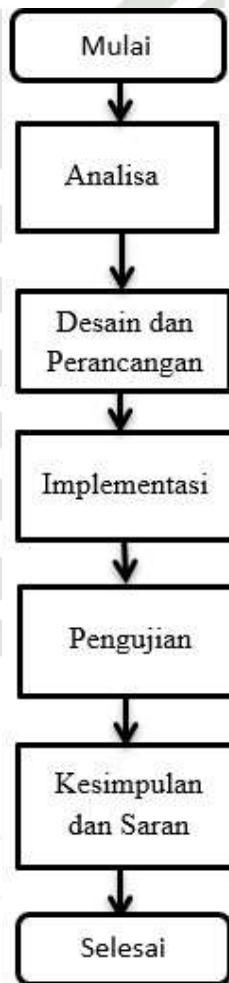
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah rangkaian tahapan yang disusun secara sistematis yang dijadikan pedoman pelaksanaan penelitian untuk mencapai tujuan dari penelitian. Berikut rangkaian yang akan dilakukan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :



Gambar 3. 1 *Flowchart* Metodologi Penelitian

3.1 Analisa dan Skenario

Pada tahap pertama ini, dianalisa sistem yang akan dibangun sehingga kemudian dapat dibuat skenario yang sesuai dengan proses bisnis di lapangan. Tahap ini terbagi menjadi empat bagian yaitu, wawancara, analisa proses bisnis, analisa kebutuhan sistem, dan skenario.

3.1.1 Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik restoran ikan kopiek ndak batulang yang berada di kecamatan kuok yang dilakukan secara langsung pada tanggal 5 juni 2021. Bapak usman selaku pemilik restoran tersebut mengatakan bahwa sampai saat ini sistem pemesanan atau reservasi pada restorannya masih bersifat manual. Artinya, belum dilakukan dengan menggunakan sebuah aplikasi atau sistem yang mempermudah reservasi yang ada di restoran tersebut.

Konsumen yang ingin melakukan reservasi hanya bisa melalui nomor telepon dan pesanan akan di proses ketika konsumen telah tiba di restoran tersebut. Kendala yang ditemui pada proses pemesanan di restoran tersebut adalah proses memasak ikan kopiek tersebut, dan stok ikan yang disediakan di restoran tersebut juga terbatas, hanya berkisar 20-30 ekor perhari. Jumlah ini disebabkan karena ikan kopiek ini bersumber langsung dari sungai dan tidak dibudidayakan. Hal itu juga menjadi kendala bagi konsumen yang datang langsung ke restoran tersebut, namun tidak mengetahui apakah stok ikannya masih ada atau tidak.

Dari hasil wawancara diatas, maka saya sebagai penulis akan membuat rancang bangun Aplikasi *Mobile* Reservasi Restoran pada Restoran Ikan Kopiek Nda Batulang yang bertujuan supaya pelanggan dapat mereservasi tempat secara *online*.

3.1.2 Analisa Proses Bisnis

Pada analisa ini penulis akan menganalisa kebutuhan data dan evaluasi pada kegiatan-kegiatan proses bisnis yang telah didapatkan dari hasil wawancara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan observasi kepada owner restoran. Sehingga nanti aplikasi yang dibangun akan sesuai dengan kebutuhan oleh pengguna terhadap masalah yang ada di restoran ikan kopiek ndak batulang yang ada di kecamatan Kuok.

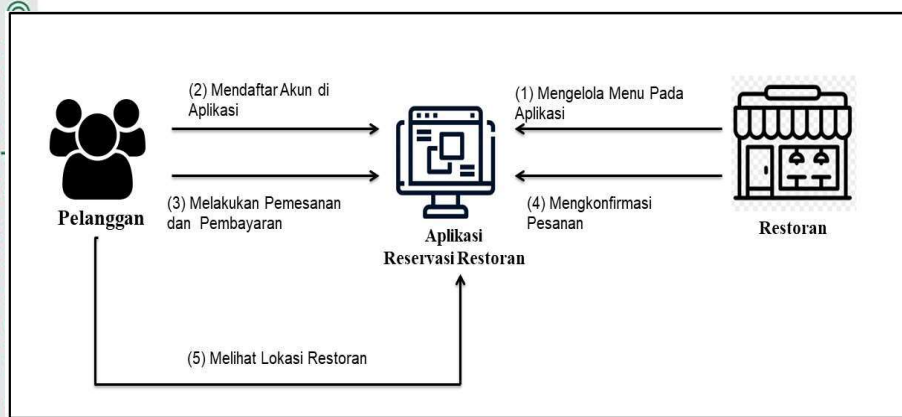
3.1.1 Analisa Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini penulis akan menganalisa aplikasi yang akan dibuat mulai dari tampilan, alur sistem, dan *database*. Dari analisa yang dilakukan, maka didapatkan fitur-fitur yang dibutuhkan didalam aplikasi. Dibawah ini merupakan fitur-fitur yang akan dilakukan oleh beberapa *User*:

1. Fitur yang digunakan oleh restoran
 - a. Mengelola Menu Restoran
 - b. Melihat pesanan.
 - c. Melihat status pembayaran.
 - d. Mengkonfirmasi pesanan
 - e. Mengelola voucher
2. Fitur yang digunakan oleh pelanggan
 - a. Melihat daftar menu restoran
 - b. Memesan menu dan melakukan reservasi
 - c. Membayar pesanan
 - d. Menerima informasi konfirmasi pemesanan.
 - e. Melihat lokasi restoran

3.1.2 Skenario

Aplikasi *Mobile* reservasi restoran ikan kopiek ndak batulang yang akan dibangun harus dapat menyesuaikan dengan alur reservasi sesuai dengan fungsi dan tujuannya. Berikut adalah skenario yang terdapat pada aplikasi ini :



Gambar 3. 2 Skenario Pemesanan Menu Pada Restoran

Gambar diatas adalah skenario pelanggan memesan menu pada aplikasi *mobile* reservasi restoran ikan kopiek ndak batulang. Pelanggan harus menginstall terlebih dahulu aplikasinya dan mengisi form pendaftaran akun terlebih dahulu. Setelah mempunyai akun maka pelanggan bisa melakukan pemesanan secara resmi karena melalui konfirmasi pendaftaran akun sebelumnya sudah di masukkan data diri pelanggan dan nomor telepon. Setelah restoran mengkonfirmasi pesanan dari pelanggan maka selanjutnya pelanggan bisa melakukan pembayaran secara *online*, selain itu pelanggan juga bisa melihat langsung lokasi restoran pada aplikasi tersebut.

3.2 Perancangan

Tahap selanjutnya adalah perancangan, di tahap ini aplikasi mulai dirancang sesuai dengan hasil yang telah didapatkan dari tahap analisa sebelumnya. Tahapan perancangan aplikasi ini mempunyai bagian yaitu, merancang tampilan *User interface*, struktur menu, serta merancang *database* yang akan dibuat menjadi sebuah aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Implementasi dan Pengujian

3.3.1 Implementasi

Pada tahapan ini akan dilakukan rancang bangun aplikasi dengan pengkodean yang dibuat agar difungsikan dalam keadaan sebenarnya dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan. Untuk bisa menjalankan aplikasi dibutuhkan *hardware* dan *software* agar sistem bisa diimplementasikan dan diuji.

Hardware yang akan digunakan yaitu:

1. *Processor* : Intel core i5
2. *Memory* : 6 GB
3. *HDD* : 500 GB

Software yang akan digunakan yaitu:

1. *Tools* : *Android Studio, postman, visual studio code*
2. *Sistem Operasi* : Microsoft Windows 10 Pro 64-bit
3. *Bahasa Pemrograman* : *Dart (Google Language)*
4. *DBMS* : MySQL
5. *Framework* : *Flutter*

3.3.2 Pengujian Sistem

Tahap pengujian ini merupakan suatu tahapan guna menguji aplikasi yang telah selesai yang dibuat pada implementasi sebelumnya. Pengujian dilakukan terhadap fungsionalitas dan performa dari sistem yang dibangun, dengan penjelasan sebagai berikut:

Pengujian Fungsionalitas

Pengujian Fungsionalitas dilakukan untuk melihat apakah setiap fitur dari aplikasi yang dibangun berjalan seperti yang diharapkan, dengan cara pengujian *User Acceptance Test (UAT)*.

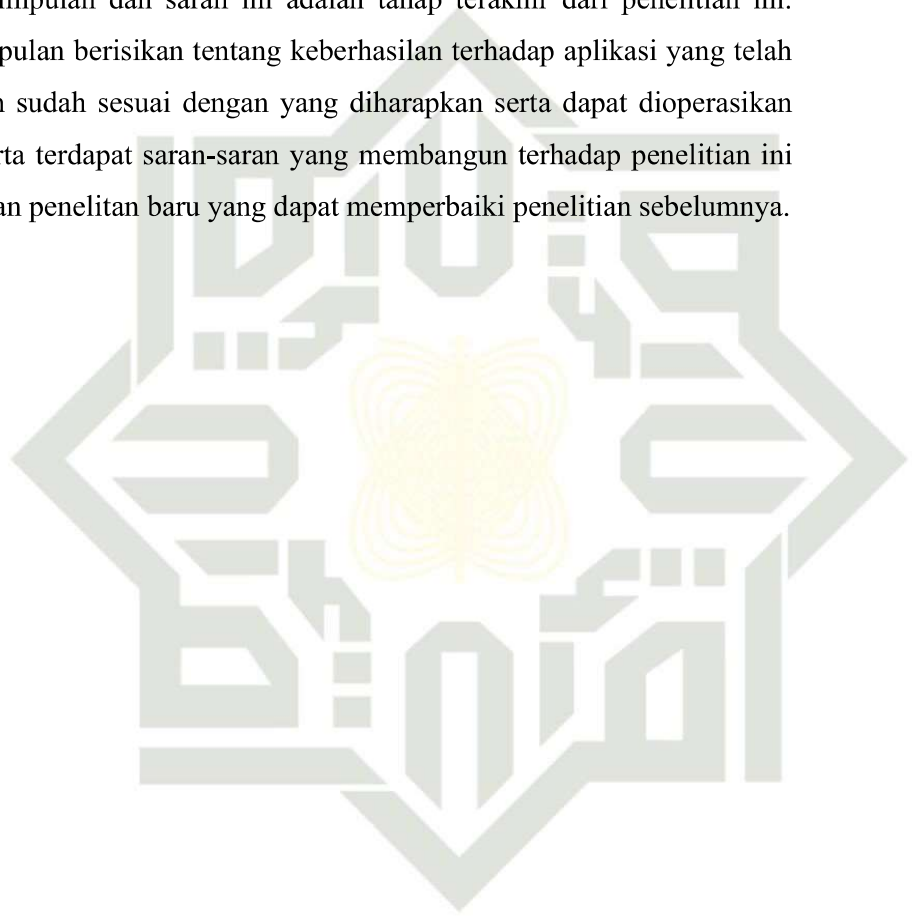
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengujian *Black box*

Penggunaan pengujian *black box* dilakukan untuk memastikan semua fungsi sistem beroperasi seperti yang diharapkan

3.4 Kesimpulan dan Saran

Tahap kesimpulan dan saran ini adalah tahap terakhir dari penelitian ini. Penarikan kesimpulan berisikan tentang keberhasilan terhadap aplikasi yang telah dibangun apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan serta dapat dioperasikan dengan baik. Serta terdapat saran-saran yang membangun terhadap penelitian ini agar menimbulkan penelitian baru yang dapat memperbaiki penelitian sebelumnya.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan hasil dari aplikasi yang telah dibangun maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan dari Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Berbasis *Mobile* adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi reservasi restoran ikan kopiek berbasis *mobile* memenuhi kebutuhan untuk reservasi tempat dan menu, pada aplikasi dapat melakukan input pesanan menu, jumlah, dan mengubah pesanan.
2. Aplikasi pada admin dapat melakukan input data, mengubah, menghapus, dan menampilkan data sehingga mempermudah admin dalam mengelola data dan pengolahan data tidak perlu lagi secara manual.
3. Aplikasi pada admin dapat menerima notifikasi pemesanan dari pelanggan dan merubah atau *update* status pesanan pada tampilan pelanggan.
4. Aplikasi dapat menampilkan *invoice* atau riwayat pemesanan yang telah dilakukan pelanggan dan di konfirmasi oleh admin, untuk berikutnya di proses oleh restoran.
5. Berdasarkan hasil pengujian aplikasi reservasi restoran berbasis *mobile* yang telah dilakukan, seluruh fungsi menu yang ada dalam aplikasi tersebut telah berhasil sesuai dengan fungsinya.

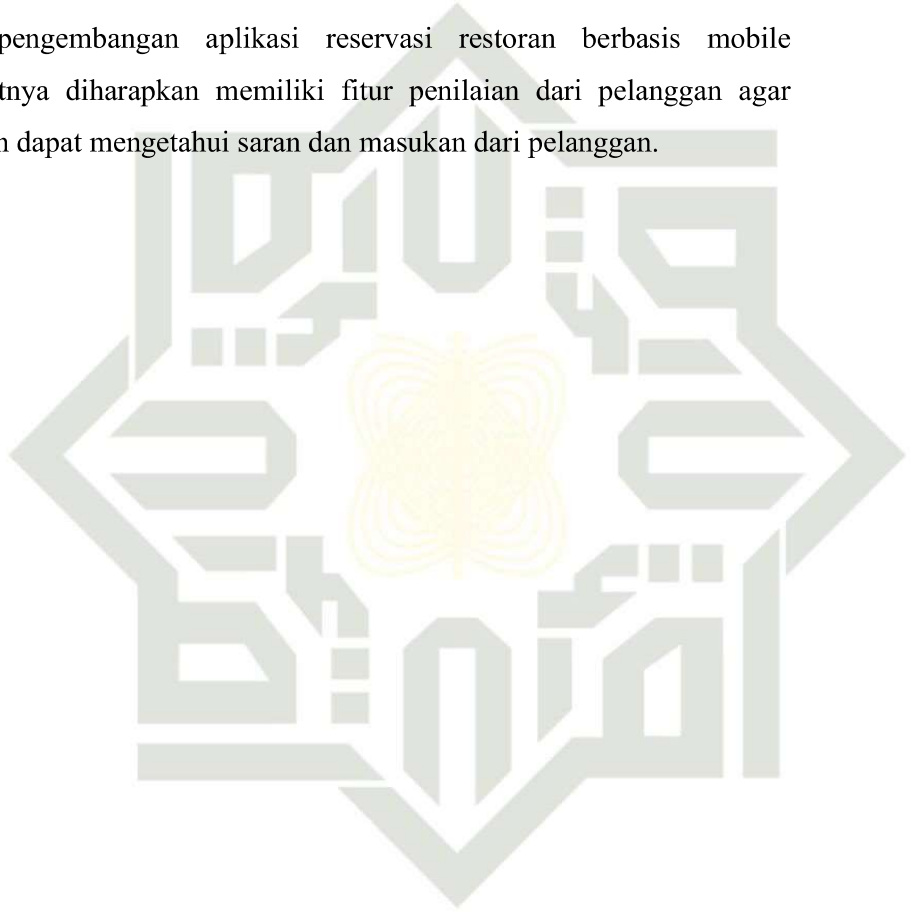
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk menyempurnakan dan mengembangkan Aplikasi Reservasi Restoran Ikan Kopek Ndak Batulang Berbasis *Mobile* adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi dikembangkan untuk pengguna iOS agar bisa mereservasi secara online.
2. Pada pengembangan aplikasi reservasi restoran berbasis mobile selanjutnya diharapkan memiliki fitur penilaian dari pelanggan agar restoran dapat mengetahui saran dan masukan dari pelanggan.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Anriani, S., Gusdevi, H., & Pramayoga, A. S. (2020). Aplikasi Pemesanan Online Pada Restoran Bebek Goreng Harissa Berbasis Android. *Naratif (Jurnal Nasional, Riset, Aplikasi Dan Teknik Informatika)*, 2(01 Juni), 66–70.
- Dharwiyanti, S., & Wahono, R. S. (2003). Pengantar Unified Modeling Language (UML). *Ilmu Komputer*, 1–13.
- Enterprise, J. (2015). *Mengenal Dasar-Dasar Pemrograman Android*. Elex Media Komputindo.
- Kosidin, Resa.N.F. (2016). Pemodelan Aplikasi *Mobile* Reminder Berbasis Android. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*.
- Kusumawaty, A. (2012). *Aplikasi Pemesanan Makanan pada Restoran Berbasis Android dan PHP Menggunakan Protokol JSON*.
- Maryanto, A., & Kesuma, C. (2017). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Berbasis Web Pada Rumah Makan Gazebo Purwokerto. *Indones. J. Netw. Secur*, 6(4), 1–8.
- Nazruddin, S. (2012). Pemograman Aplikasi *Mobile*. *Smartphone Dan Tablet PC Berbasis Android*. *Informatika*. Bandung.
- Nurlaila, F., & Saffitroh, A. K. (2019). Perancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Makanan dan Minuman pada Restoran Dapursahla berbasis Android. *Prosiding Seminar Nasional Informatika ISSN*, 2549, 4805.
- Pratama, Y. A., & Junianto, E. (2015). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Ginjal dan Saluran Kemih dengan Metode Breadth First Search. *Jurnal Informatika*, 2(1).
- Purnama, R. (2010). Pengertian Aplikasi *Mobile*. *Jakarta: Mediakom*.
- Raharjo, B. (2019). Pemrograman Android dengan Flutter. *Informatika Bandung*.
- Rasi, A., Supriyono, S., & Setiawan, R. (2018). Aplikasi Reservasi Menu Restoran Berbasis Web Dan *Mobile* Android Di Cowek Ireng. *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 1(1), 21–30.
- Royce, W. W. (1970). Managing the development of large software systems. *proceedings of IEEE WESCON*. *Los Angeles*, 328–388.
- Salimah, I., Nasron, N., & Shafariah, N. H. (2019). Aplikasi Pemesanan Tempat Restoran Kota Palembang. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknik Informatika)*, 4(1), 41–54.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Sholihah, I. (2017). *Rancang Bangun Sistem Pelayanan Transaksi Berbasis Client-Server (Studi Kasus: Kedai Mie Kober Setan Malang)*. University of Muhammadiyah Malang.
- Sihite, R. (2000). *Food Product (Dasar-Dasar Tata Boga)*. Surabaya: Penerbit SIC.
- Hermawan S, tephanus.(2011). *Membuat Aplikasi Android*.Yogyakarta: *Andi Offset*.
- Suarantalla, R., Nugroho, F. A., & Hermanto, K. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android Pada Rumah Makan “Bengawan Tepi Sawah”. *Hexagon Jurnal Teknik Dan Sains*, 1(2), 42–51.
- Sukma, I., & Andri, A. (2019). Sistem Pemesanan Makanan Dan Layanan Reservasi Pada Restoran Sakurakita Berbasis Android.*Bina Darma Conference on Computer Science (BDCCS)*, 1(3), 552–564.
- Tompo, J. F., Sentinuwo, S. R., & Sinsuw, A. A. E. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Makanan Restoran Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika*, 9(1).
- Wicaksono, M. F., & Hamsir, I. K. (2019). Sistem Informasi Reservasi Restoran. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 9(1), 9–16.
- Widyastuti, N. (2015). Atraksi Wisata Mempengaruhi Motivasi Pengunjung Di Restoran Cimory Riverside, Bogor, Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 20(3), 221–235.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

WAWANCARA PENELITIAN TUGAS AKHIR

APLIKASI RESERVASI RESTORAN BERBASIS *MOBILE*

(Studi kasus : Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Kuok)

Wawancara Narasumber 1

Nama : USMAN (Owner Restoran)

Alamat : Jl. Raya Kampar

Pertanyaan

Bagaiman sistem pemesanan di restoran ini ?

Jawaban :

Sistem pemesanan masih secara manual dengan menggunakan alat tulis

2. Apa kendala yang sering di alami dengan sistem pemesanan tersebut ?

Jawaban :

- terjadinya kesalahan dalam penulisan menu pesanan sehingga menyebabkan kesalahan dalam penyediaan menu untuk pelanggan
- terjadinya kesalahan dalam penulisan jumlah menu yang dipesan oleh pelanggan.
- Waktu yang dibutuhkan relatif lama.

Siapa saja yang terlibat dalam sistem pemesanan tersebut ?

Jawaban :

- pelanggan
- pelayan
- chef

Kenapa masih mempertahankan sistem pemesanan tersebut?

Jawaban :

Karena belum kepikiran untuk mengganti ke sistem pemesanan yang lain

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kapan pemesanan bisa dilakukan ?

Jawaban :

Ketika pelanggan sudah berada di restoran

Apa solusi yang dilakukan ketika terjadi kesalahan dalam pemesanan ?

Jawaban :

Pelayan mengkonfirmasi ulang pesanan kepada pelanggan

7. Mengapa masih mempertahankan sistem pemesanan tsb ?

Jawaban :

karena belum ada sistem yang lebih baik dari sistem yang sekarang menurut pihak restoran

8. Apakah ada batasan jumlah pesanan dalam satu hari ?

Jawaban :

Ya, tergantung stok yang kami sediakan dihari itu

Restoran buka dan tutup pukul berapa ?

Jawaban :

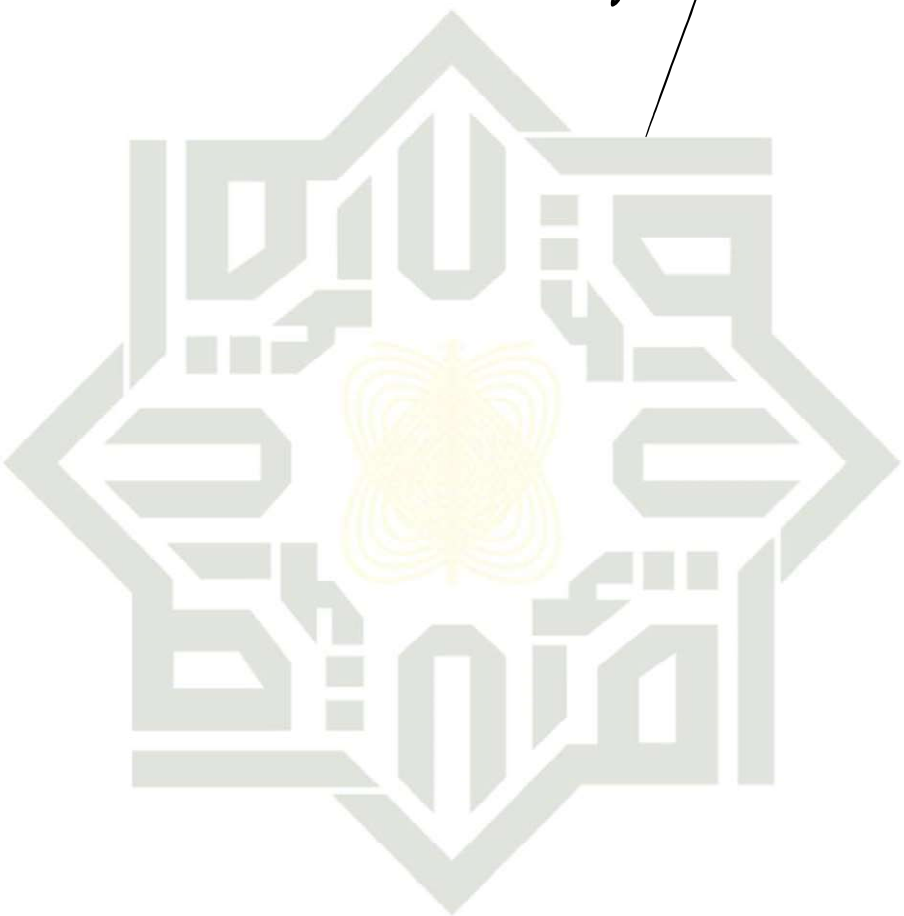
Mulai pukul 09:00 WIB sampai 19:00 WIB

9. Apakah *customer* yang melakukan pemesanan jarak jauh harus membayar terlebih dahulu ?

jawaban :

Tidak, pemesanan dan pembayaran dilakukan ditempat

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WAWANCARA NARASUMBER 2

Nama : Yuli (Pegawai Resto)

Alamat : Jl. Raya Kampar

Pertanyaan

Apakah pemesanan dengan sistem yang yang sekarang efektif ?

jawaban :

Tidak efektif, sering sekali terjadi kesalahan

Apa yang dilakukan ketika terjadinya masalah tersebut ?

jawaban :

Pelanggan harus memesan ulang menu

3. Bagaimana jika terjadi tingkat pemesanan yang sangat tinggi dalam satu waktu ?

jawaban :

Pihak restoran menyelesaikan pesanan satu per satu

Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk memproses pemesanan dari pelanggan ?

Jawaban :

30 sampai 45 menit

Dengan sistem pemesanan yang sekarang, ada berapa banyak pelayan yang di butuhkan restoran ?

jawaban :

2 orang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berapa biaya yang dikeluarkan untuk menjalankan sistem pemesanan yang sekarang ?

Jawaban :

Rp.100.000/bulan

Apa saja kesalahan-kesalahan yang terjadi dari pihak restoran terhadap pelanggan ?

jawaban :

- Kesalahan dalam penulisan menu
- Kesalahan dalam penulisan jumlah menu yang dipesan
- Kesalahan dalam pengantaran menu

8. Apakah pihak restoran pernah terfikir untuk membuat sistem pemesanan secara *online* ?

jawaban :

Iya

9. Bagaimana tanggapan anda apabila sistem pemesanan yang ada pada restoran ini di buat dengan aplikasi *mobile* ?

Jawaban :

Bagus, jika pemesanan secara online lebih mudah digunakan

10. Fitur apa saja yang anda inginkan untuk aplikasi resevasi restoran pada “restoran ikan kopiek ndak batulang” apabila dalam aplikasi *mobile* nantinya ?

Jawaban :

- Fitur menu yang tersedia dan tidak tersedia
- Fitur jumlah stok yang tersedia
- Fitur pemberi informasi tentang jadwal buka dan tutupnya restoran
- Fitur pembayaran virtual
- Fitur pembatalan pemesanan

Tanda tangan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

KUISIONER APLIKASI RESERVASI RESTORAN BERBASIS *MOBILE*

(Studi kasus : Restoran Ikan Kopiek Ndak Batulang Kuok)

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 1

Nama : USMAN (Owner Restoran)

Alamat : JL. Raya Kampar, Pekanbaru-Bangkinang

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini		✓			

	mudah di mengerti ?					
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam reservasi tempat dan menu ?		✓			
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

@ Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 2

Nama : YULI (Pegawai restoran)

Alamat : JL.Raya Kampar, Pekanbaru-Bangkinag

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam reservasi tempat dan menu ?	✓				
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 3

Nama : Aprianti Maisarotul Mukharomah

Alamat : Pekanbaru, Perumahan Griya Mustamindo 3

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?			✓		
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 4

Nama : Rizky Dayanti

Alamat : Pekanbaru, Perumahan Elit

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 5

Nama : Ichsan Saputra

Alamat : Jl. Garuda Sakti km.3, Perumahan Uka

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 6

Nama : Dini Azzahra

Alamat : Jl. Teropong

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 7

Nama : Norman

Alamat : Pekanbaru, Jalan Soebrantas Gang Jihad

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?			✓		
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?			✓		
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 8

Nama : Muktar Sahbuddin

Alamat : Pekanbaru, Jalan Kamboja

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 9

Nama : Saza Zikra Ulya

Alamat : Pekanbaru, Jalan Kamboja

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 10

Nama : Mukhlis Hadi

Alamat : Pekanbaru, Jl. Taman Karya

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 11

Nama : Nur Pratiwi Nurid

Alamat : Pekanbaru, Jl. Nangka

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 12

Nama : Umar Syarif

Alamat : Pekanbaru, Purwodadi

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?		✓			
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 13

Nama : Rifna

Alamat : Pekanbaru, Jl. Durian

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 14

Nama : Ulfa Nuraini

Alamat : Pekanbaru, Harapan Raya

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?		✓			
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 15

Nama : Okta Saputri

Alamat : Pekanbaru, Marpoyan

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?	✓				
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 16

Nama : Muhammad Hamdan Habib

Alamat : Pekanbaru, Perumahan Manunggal

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 17

Nama : Idris Akbar Adyusman

Alamat : Pekanbaru, Jl. Delima gang Swadaya

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?		✓			
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu		✓			

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 18

Nama : Ade Rianty

Alamat : Kampar, Rimbo Panjang

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?		✓			
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?			✓		
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?	✓				
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 19

Nama : Farhan Alamsyah

Alamat : Pekanbaru, Jl. Kubang

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?		✓			
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?		✓			
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?		✓			

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

USER ACCEPTANCE TEST PENGGUNA 20

Nama : Muhammad Nafis

Alamat : Pekanbaru, Jl. Durian

Berikut terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada kotak alternatif pilihan yang tersedia!

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah aplikasi ini mudah untuk dipahami ?	✓				
2	Apakah tampilan di setiap menu pada aplikasi ini mudah dimengerti ?	✓				
3	Apakah ikon pada aplikasi sudah sesuai dan mudah dimengerti ?		✓			
4	Apakah warna pada aplikasi membuat anda nyaman ?		✓			
5	Apakah semua menu pada aplikasi ini berfungsi dengan baik ?	✓				
6	Apakah aplikasi sudah memberikan informasi dan petunjuk yang jelas ?	✓				
7	Apakah proses reservasi pada aplikasi ini mudah di mengerti ?	✓				
8	Apakah aplikasi ini sudah membantu dalam mereservasi secara online ?	✓				
9	Apakah aplikasi ini sudah membantu	✓				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	dalam reservasi tempat dan menu ?					
10	Apakah detail reservasi pada menu history pemesanan sudah sesuai ?	✓				

Keterangan :

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Tanda tangan



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

DOKUMENTASI

© Hak cipta



Harif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Ravini Lestari
 Tempat, Tanggal Lahir : Ujung Batu, 18 Juli 1999
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Agama : Islam
 Tinggi : 160 cm
 Berat Badan : 53 kg
 E-mail : 11750124918@students.uin-suska.ac.id
 Asal : Rokan Hulu, Kec. Pagaran Tapah Darussalam
 Alamat Sekarang : Pekanbaru, Perumahan Mustamindo 3

Informasi Pendidikan

2005-2011 : SDN 008 Pagaran Tapah Darussalam
 2011-2014 : SMPN 1 Rokan IV Koto
 2014-2017 : SMAN 1 Ujung Batu
 2017-2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.