

**PERSEPSI SISWA TENTANG KEMAMPUAN BEREMPATI
GURU PEMBIMBING DALAM LAYANAN KONSELING
INDIVIDUAL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
NEGERI 2 TAMBANG KABUPATEN
KAMPAR**

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

RATNA DEWI

NIM. 11013200853

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU PEKANBARU
1435 H/2014 M**

**PERSEPSI SISWA TENTANG KEMAMPUAN BEREMPATI
GURU PEMBIMBING DALAM LAYANAN KONSELING
INDIVIDUAL DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
NEGERI 2 TAMBANG KABUPATEN
KAMPAR**



Oleh

**RATNA DEWI
NIM. 11013200853**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul *Persepsi Siswa tentang Kemampuan Berempati Guru Pembimbing dalam Layanan Konseling Individual di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar*, yang ditulis oleh Ratna Dewi NIM. 11013200853 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 5 Rabi'ul Akhir 1435 H
28 Januari 2014 M

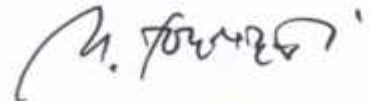
Menyetujui

Ketua Program Studi
Kependidikan Islam



Dr. Zaitun, M.Ag.

Pembimbing



Drs. Muslim Afandi, M.Pd.

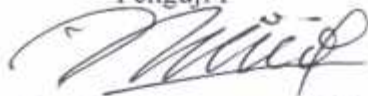
PENGESAHAN

Skripsi dengan judul, *Persepsi Siswa tentang Kemampuan Berempati Guru Pembimbing dalam Layanan Konseling Individual di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar*, yang ditulis oleh Ratna Dewi NIM. 11013200853 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 21 Rabi'ul Akhir 1435 H/13 Februari 2014 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Kependidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling.

Pekanbaru, 21 Rabi'ul Akhir 1435 H
13 Februari 2014M

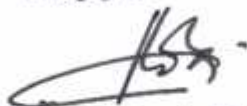
Pengesahan
SidangMunaqasyah

Penguji I



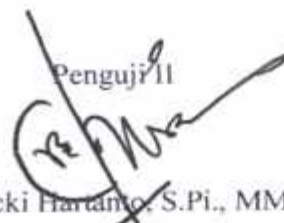
Dra. Hj. Nurhasnawati, M.Pd.

Penguji III



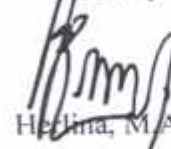
Dra. Hj. Andi Murniati, M.Pd.

Penguji II



Dicki Hartanto, S.Pi., MM.

Penguji IV



Herlina, M.Ag.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.

NIP. 19631214 198803 1 002

ABSTRAK

Ratna Dewi (2014) : Persepsi Siswa tentang Kemampuan Berempati Guru Pembimbing dalam Layanan Konseling Individual di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi siswa tentang kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling individual. Dari pengamatan awal di lapangan, peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut: (1) Masih ada siswa kurang berminat untuk berkonsultasi dengan guru pembimbing karena takut permasalahannya diketahui oleh orang lain. (2) Masih ada siswa yang kurang berminat untuk berkonsultasi dengan guru pembimbing karena mereka takut dimarahi. (3) Masih ada siswa beranggapan bahwa guru pembimbing tidak bisa merasakan apa yang mereka rasakan. (4) Masih ada siswa berfikir bahwa guru pembimbing hanya bisa memarahi ketika siswa mengalami masalah di dalam belajar. (5) Masih ada siswa beranggapan bahwa guru pembimbing tidak ada rasa saling berbagi kepada siswa yang bermasalah. (6) Masih ada siswa beranggapan bahwa guru pembimbing tidak bisa menghargai dan memahami permasalahan yang dihadapinya.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah siswa SMAN 2 Tambang yang pernah mengikuti layanan konseling individual. Sedangkan yang menjadi objek penelitian ini adalah persepsi siswa tentang kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling individual. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 siswa, setelah dilakukan pengambilan sampel 50% dengan cara *random sampling* (pengambilan sampel secara acak) maka didapatlah sampel sebanyak 30 siswa. Untuk pengumpulan data digunakan angket, data angket dianalisis dengan persentase yang kemudian disimpulkan secara deskriptif kuantitatif dan ditambah dengan wawancara terhadap guru pembimbing.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi siswa tentang kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling individual tergolong dalam kategori “positif”. Karena angka persentase yang diperoleh adalah 67,77% yang terletak pada kategori 61-80% (positif).

Kata kunci : Persepsi, Kemampuan Berempati, Konseling Individual.

ABSTRACT

Ratna Dewi (2014) : Students Perceptions About the Ability of Empathize Supervising Teacher in Individual Counseling Services at State Senior High School 2 Tambang Kampar Regency

The purpose of of this research was to find out students' perceptions about the ability of empathize supervising teacher in individual counseling services. From the initial observations in the field, researchers found symptoms as follows: (1) There were still students was less Interested to consult with supervising teacher because of fear the problem was known by others. (2) There was still students who less interested to consult with supervising teacher because they fear scolded. (3) There was still students considers that supervising teacher can not feel what they feel. (4) There was still students thinking that supervising teacher can only scolding when students experience problems in learning. (5) There was still students considers that considers that supervising teacher there is no sense of sharing to students with problems. (6) There was still students considers that supervising teacher can not appreciate and understand roblems it faces.

This research was descriptive quantitative. This research subject is students at State Senior High School 2 Tambang whonever followed in dividual counseling services. While the object of this research is the students' perceptions about the ability empathize supervising teacher in individual counseling services. The population in this research was 60 students, after sampling 50% by way of random sampling (random sampling) then sample was 30 students. For collecting data used questionnaire, questionnaire data was analyzed by percentage then concluded descriptive quantitative and coupled with interviews by the supervising teacher.

The results of this research showed that perceptions about the ability of empathize supervising teache rin individual counseling services classified in category of "positive". Because percentage figure obtained was 67.77% which was in the category of 61-80% (positive).

Keywords : Perception, Empathizing Ability, Individual Counseling.

رتنا ديوي () :
لمعلم المشرف في خدمات الإرشاد
الحكومية اثنان تمبانج ريجنسي كمبار

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد الإدراك للطلاب حول القدرة على التعاطف مع المعلم في خدمات الإرشاد. من الملاحظات الأولية في هذا المجال، وجد الباحثون لأعراض التالية: () هناك طلاب أقل اهتمامًا بالتشاور مع إرشاد مستشار بسبب خوفهم من هذه المشكلة معروفة من قبل الآخرين. () هناك الطلاب الذين هم أقل اهتمامًا بالتشاور مع مستشار لأنهم يخشون جنون. () لا يزال هناك الطلاب تفترض أن إرشاد مستشار لا يمكن أن يشعر ما يشعر به. () لا يزال هناك الطلاب اعتقد أن إرشاد مستشار يمكن أن ينفذ عند الطلاب تواجه مشاكل في التعلم. () لا يزال هناك الطلاب تفترض أن انتشار التوجيه لا يوجد أي معن من مشاركة للطلاب الذين يعانون من مشاكل. () لا يزال هناك كبار الطلاب أن المعلم لا يمكن أن نفهم المشاكل التي تواجهها. نوع هذا البحث هو الكمي وصفي.

لمدرسة عالية الحكومية اثنان تمبانج الذين
نوع هذا البحث هو الكمي وصفي.
في حين أن الهدف من هذه الدراسة هو تصور أن الطلاب حول القدرة
على التعاطف مع المعلم في خدمات الإرشاد الفردي. كان عدد السكان في هذه الدراسة يبلغ
العينات عن طريق أخذ عينات عشوائية (العينة العشوائية) عينة من . لجمع البيانات مستعملة الاستبيان
وقد تم تحليل البيانات الاستبيان مع نسبة تلخيص صفيا الكمي و
نتائج هذه الدراسة أظهرت أن القدرة على التعاطف مع المعلم في خدمات الإرشاد الفردي تقع في فئة " إيجابية ."
الحصول عليها هو - (إيجابية).

الإرشاد الفردية.

الكلمات الرئيسية :

PENGHARGAAN

Puji syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan buat junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **“Persepsi Siswa tentang Kemampuan Berempati Guru Pembimbing dalam Layanan Konseling Individual di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Kependidikan Islam konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada tahap menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor UIN Suska Riau, beserta Wakil Rektor I, II dan III yang telah memberikan izin dan waktu untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini.

2. Bapak Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd, selaku Dekan beserta Wakil dekan I Bapak Dr. H. Nasharuddin, M.Ag, Wakil dekan II Ibu Sri Murhayati, M.Ag, dan Wakil dekan III Bapak Dr. Kusnadi, M.Pd, Staf dan Karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau yang telah memberikan Rekomendasi kepada Penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Zaitun, M. Ag selaku Ketua Jurusan Kependidikan Islam dan Staff Jurusan Kependidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan kemudahan berurusan kepada Penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Muslim Afandi, M.Pd selaku pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Tarbiyah yang telah memberikan semua ilmu, didikan, teladan, dan pengalaman yang sangat berarti yang diberikan kepada penulis.
6. Bapak H. Kiram, M.Pd. selaku Kepala SMA Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar beserta majelis guru yang telah membantu mempermudah urusan dalam proses penelitian.
7. Ibu Asnimar, S.Pd. dan Ibu Hayatun Nufus, S.Si sebagai guru pembimbing dan majelis guru SMA Negeri 2 Tambang Pekanbaru yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu proses penyelesaian penelitian.
8. Ayahanda M. Syahril dan Ibunda Asrani yang tercinta, yang selalu memberikan dukungan materil serta semangat dan cinta hingga Penulis

terpacu untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan juga tidak pernah lelah berkorban dan berdo'a untuk ananda agar menjadi orang yang berguna serta dapat mewujudkan cita-cita.

9. Suami yang tercinta, yang selalu memberikan senyuman kebanggaan, harapan, memberi semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini dan juga calon buah hati kami yang kini masih dalam kandungan.

10. Saudara-saudaraku yang tercinta (M. Dani dan keluarga, Arini Fitri dan keluarga, Siti Nurjannah dan Arni Jumiatus Sakdiyah) yang telah memberikan dukungan dan semangat serta penuh pengorbanan menjelang selesainya skripsi ini.

11. Teman-teman Jurusan Kependidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling angkatan 2010 seluruhnya.

Semoga segala amal jariyah dan segala kebaikan dibalas dengan balasan yang berlipat ganda oleh Allah Swt. *Amin amin ya robbal 'alamin..*

Pekanbaru, 30 Januari 2014

Ratna Dewi

NIM. 11013200853

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Memilih Judul	5
C. Penegasan Istilah	5
D. Permasalahan	6
1. Identifikasi Masalah	6
2. Batasan Masalah	6
3. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORETIS	9

A. Kerangka Teoretis	9
1. Persepsi	9
2. Empati	13
3. Kemampuan berempati	14
4. Guru Pembimbing	16
5. Konseling Individual	21
a. Pengertian	21
b. Azas-azas Konseling	23
c. Komponen Konseling	24
B. Penelitian Yang Relevan	30
C. Konsep Operasional	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1. Waktu dan Tempat Penelitian	33
2. Subjek dan Objek Penelitian	33
3. Populasi dan Sampel	33
4. Teknik Pengumpulan Data	34
5. Teknik Analisis Data	34
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN	36
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	36
1. Sejarah singkat Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar	36
2. Latar belakang berdirinya Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar	43
3. Visi dan misi Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar	44

4. Struktur organisasi Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar.....	45
5. Kurikulum Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tambang Kabupaten Kampar.	47
6. Gambaran Ketenagaan	48
B. Penyajian Data	57
1. Kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling Individual	57
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi siswa tentang kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling individual.	64
C. Analisis Data.	69
1. Analisis Hasil Angket.	69
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi siswa tentang kemampuan berempati guru pembimbing dalam layanan konseling individual.	71
BAB IV PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran-saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN