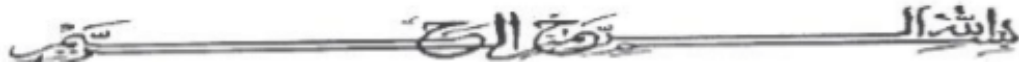


KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji dan syukur selalu tercurah kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Nikmat dan Karunia-Nya kepada penulis sehingga Penulis dapat mengerjakan dan Akhirnya menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul **“Integrasi Metode *Servqual* dan Kano untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pelanggan”** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana akademik di Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi. Shalawat beserta salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu‘Alaihi Wassalam yang merupakan suri tauladan bagi kita semua, semoga kita semua termasuk dalam umatnya yang kelak mendapat syafa’at dari beliau.

Banyak sekali yang telah penulis peroleh berupa ilmu pengetahuan dan pengalaman selama menempuh pendidikan di Jurusan Teknik Industri. Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi semua pihak yang memerlukan. Penulis juga menyadari banyak sekali pihak yang telah membantu penyusun dalam menyusun dan menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, baik secara moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Drs H. Mas’ud Zein, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. Fitra Lestari Norhiza, ST., M.Eng selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



4. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc selaku Sekertaris Jurusan Teknik Industri UIN Suska Riau.
5. Ibu Silvi, ST, MT sebagai Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Fitra Lestari, ST, MT selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam meluangkan waktunya untuk berkonsultasi serta menyumbangkan ide-idenya, guna untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Dr. Dedi Irawan M.Sc selaku Pembimbing Akademis, yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk berkonsultasi hingga selesainya laporan Tugas Akhir ini. . Bapak Harpito dan Ibu Misra selaku dosen penguji yang telah banyak membantu serta menyumbangkan ide- idenya guna untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Teknik Industri yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
9. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua saya yang selama ini banyak berjuang dan berdoa untuk saya selaku anaknya demi diberi kelacaran dalam menyelesaikan laporan ini, dan kepada kakak, dan adik-adik saya, serta seluruh keluarga besar penulis yang selama ini telah banyak berjasa memberikan dukungan moril dan materil serta do'a restu kepada penulis sehingga dapat menempuh pendidikan hingga S1 di Jurusan Teknik Industri Uin Suska Riau.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan terimakasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis.

Harapan penulis, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis sendiri khususnya, serta memberikan hikmah dan ide bagi pembaca pada umumnya.

Amin

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 5 Juli 2019

Penulis,

REDHO ALGHIFARI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.