

LEMBAR PENGESAHAN

INTEGRASI METODE *SERVQUAL* DAN KANO UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS : PDAM TIRTA KAMPAR)

TUGAS AKHIR

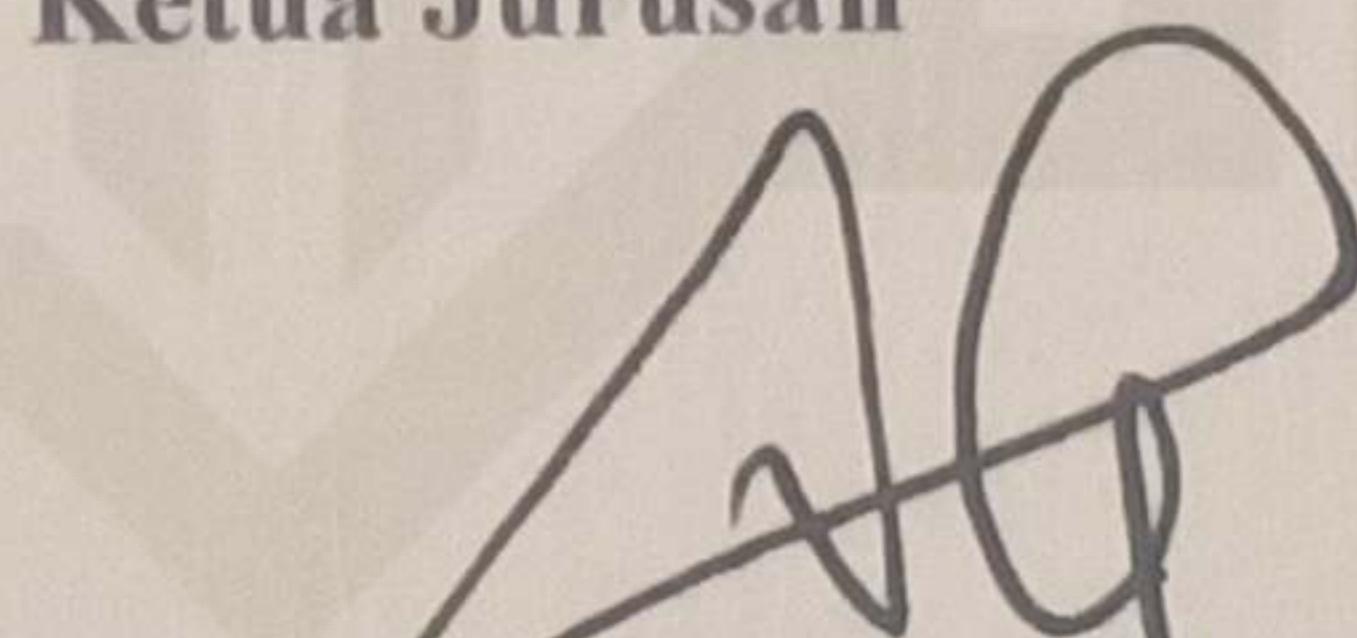
Oleh:


REDHO ALGHIFARI
11452101906

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Juli 2019

Pekanbaru, 16 Juli 2019
Mengesahkan,

Ketua Jurusan


Dr. Fitra Lestari Norhiza, ST, M.Eng
NIP. 19850616 201101 1 016


Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd.
NIP. 19631214 198803 1 002

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ismu Kusumanto, MT, IPM

Sekretaris : Dr. Fitra Lestari Norhiza, ST, M.Eng

Anggota I : Harpito, ST, MT

Anggota II : Misra Hartati, ST, MT

