



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyelesaian tugas akhir
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

INTEGRASI METODE SERVQUAL DAN KANO UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN YANG PERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS : PDAM TIRTA KAMPAR)

TUGAS AKHIR

Oleh:

REDHO ALGHIFARI
11452101906

Telah dipertahankan di depan sidang dewan pengudi

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 5 Juli 2019

Pekanbaru, 16 Juli 2019
Mengesahkan,

Ketua Jurusan

Dr. Eltra Lestari Norhiza, ST, M.Eng
NIP. 19850616 201101 1 016

DEWAN PENGUJI

Dr. Drs. H. Mas'ud Zein, M.Pd.
NIP. 19631214 198803 1 002

Ismu Kusumanto, MT, IPM

Dr. Fitra Lestari Norhiza, ST, M.Eng

DEWAN PENGUJI

Ketua

Sekretaris

Anggota I

Anggota II

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau