

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISA SENTIMEN TERHADAP LAYANAN STREAMING
VIU PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN
METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

TUGAS AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Pada Jurusan Teknik Informatika



Oleh

MUHAMMAD HARJUN

NIM. 11451101857



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

PEKANBARU

2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA SENTIMEN TERHADAP LAYANAN STREAMING
VIU PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN
METODE *NAÏVE BAYES CLASSIFIER***

TUGAS AKHIR

Oleh

MUHAMMAD HARJUN

NIM. 11451101857

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 22 Februari 2022

Pembimbing I,



Dr. Elin Haerani, S.T, M.Kom

NIP. 19810523 200710 2 003

Pembimbing II,



Novrivanto, S.T, M.Sc

NIP. 19771128 200710 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISA SENTIMEN TERHADAP LAYANAN STREAMING
VIU PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN
METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER**

Oleh

MUHAMMAD HARJUN

NIM. 11451101857

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

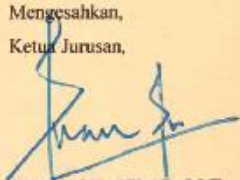
Pekanbaru, 22 Februari 2022

Mengesahkan,

Ketua Jurusan,



DR. HARTONO, M.PD
NIP. 19640301 199203 1 003



IWAN ISKANDAR, M.T
NIP. 19821216 201503 1 003

DEWAN PENGUJI

Ketua : Iwan Iskandar, M.T.
Pembimbing I : Dr. Elin Haerani, S.T., M.Kom.
Pembimbing II : Novriyanto, S.T, M.Sc.
Penguji I : Muhammad Affandes, M.T.
Penguji II : Fadhilah Syafria, S.T., M.Kom



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Harjun

NIM : 11451101857

Tempat/tgl. Lahir : Tanjung Pasir / 07 Januari 1996

Fakultas/pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Teknik Informatika

Judul disertai/thesis/skripsi/karya ilmiah lainnya* :

ANALISA SENTIMEN TERHADAP LAYANAN STREAMING VIU PADA GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES CLASSIFIER

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Februari 2022

Menyatakan
membuat pernyataan



METERAI
TEMPER
10000
005000ALX705500930

Muhammad Harjun

NIM. 11451101857

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan dengan izin penulis dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan yang meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya diharapkan untuk mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan didalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 22 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD HARJUN

11451101857

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamiin...

Rasa syukur kuhaturkan kepada-Mu, Yaa Allah yang maha Ber-Ilmu, hanya karena karunia-Mu lah hamba-Mu akhirnya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini

Allah Azza Wa Jalla

Sholawat serta salam untuk Rasulullah

Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam

Kupersembahkan karya sederhana ini, Tugas Akhir ini, untuk Ayah dan Ibu. Tentulah tidak akan tergantikan semua jasa, pengorbanan, tetes keringat, dan rasa letih itu, hanya dengan karya kecil dariku ini. Namun semoga dengan ini, aku dapat mengukir sebaris senyum bahagia di hati Ayah dan Ibu. Jika boleh kujabarkan cinta, tentulah tidak pernah dapat seindah rasa syukurku menjadi anakmu. Terimakasih untuk semua rangkaian do’a, kasih sayang, serta ilmu yang berharga.

Dan tidak lupa kupersembahkan untuk semua abang-abang dan kakakku tersayang, terimakasih untuk semua do’a dan dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama ini.

Juga, kupersembahkan untuk semua keluarga dan kerabat. Semua kesulitan seolah lenyap saat mengingat bahwa aku memiliki dukungan dan do’a darimu semua. Aku tahu, engkau semua berjuang jauh lebih keras dariku, namun selalu memiliki energi yang hebat untuk menyemangatiku.

Alhamdulillah, Allah menganugerahiku keluarga, kerabat, dan kehidupan yang indah

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi yang pesat tidak terlepas dari penyedia layanan web yang menyediakan informasi yang beragam. Penelitian dari APJII pada tahun 2019-2020 menghasilkan pengguna internet yang paling banyak adalah akses ke konten media hiburan yaitu menonton video *online* atau film sebesar 49,3%. Hal ini tak lepas dari banyaknya pengguna internet yang melakukan *streaming* film di rumah-rumah. Aplikasi VIU merupakan layanan video over-the-top yang dioperasikan oleh PCCW (Pacific Century CyberWorks) Media pada tahun 2015 di Hongkong. PCCW Media adalah anak perusahaan oleh penyedia telekomunikasi terbesar asal Hongkong yaitu PCCW. Data komentar yang berasal dari akun Viu – Drama Korea & Asia pada Google Play Store digunakan pada penelitian ini. Data diperoleh dengan menggunakan *library python google-play-scraper*. Penelitian ini akan menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan analisa sentimen. Hasil pengujian menunjukkan bahwa metode *Naïve Bayes Classifier* berhasil mengklasifikasi sentimen dengan nilai akurasi tertinggi sebesar 73,11% pada pembagian data 70%:30%.

Kata kunci: Analisa Sentimen, Google Play Store, Komentar, *Naïve Bayes Classifier*, VIU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

The rapid development of the world of information and communication technology cannot be separated from web service providers that provide diverse information. Research from APJII in 2019-2020 resulted in 49.3% of internet users having access to entertainment media content, namely watching online videos or movies. This can not be separated from the number of internet users who stream movies at home. The VIU application is an over-the-top video service operated by PCCW (Pacific Century CyberWorks) Media in 2015 in Hong Kong. PCCW Media is a subsidiary of the largest telecommunications provider from Hong Kong, namely PCCW. Comment data from the Viu – Korean & Asian Drama account on the Google Play Store is used in this study. The data was obtained by using the python google-play-scraper library. This research will use the Naïve Bayes Classifier method in conducting sentiment analysis. The test results show that the Naïve Bayes Classifier method is successful in classifying sentiment with the highest accuracy value of 73.11% at 70%:30% data sharing.

Keywords: Sentiment Analysis, Google Play Store, Comments, Naïve Bayes Classifier, VIU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Alhamdulillahillobbil'amin, tak henti-hentinya penulis ucapkan kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tidak lupa bershalawat kepada Nabi dan Rasul-Nya, Nabi Muhammad *Sholallohu 'alaihi wa salam*, yang telah membimbing kita sebagai umatnya menuju jalan kebaikan.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada jurusan Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Ibu Dr. Elin Haerani, S.T, M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah sangat banyak berbagi waktu, ilmu, dan wawasan yang dimiliki kepada penulis selama menjalani perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Novriyanto, S.T, M.Sc selaku dosen pembimbing II Tugas Akhir Penulis serta Penasihat Akademis penulis, yang telah sangat banyak berbagi waktu, ilmu dan wawasan yang dimiliki kepada saya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Muhammad Affandes, S.T M.T, selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan masukan, wawasan, serta ilmu yang bermanfaat dan pengalaman berharga untuk penulis.
7. Ibu Fadhilah Syafria, S.T., M.Kom, selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah sabar dalam memberikan tunjuk ajar serta ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
9. Orang tua penulis, Ayahanda Saddam Husin dan Ibunda Setti Ara yang tidak pernah berhenti untuk memberikan semangat, nasihat, dan untuk kasih sayang yang tidak pernah pudar. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan umur panjang dan kesehatan kepada Ayahanda dan Ibunda.
10. Pamanda Nurdin, S.Hum dan Adinda Muhammad Akbar Muhajirin yang selalu memberi dukungan, motivasi dan do'a yang tulus untuk kelancaran Tugas Akhir penulis.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis cantumkan, terima kasih atas semua dukungan, baik material maupun spiritual.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu 'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.

Pekanbaru, 22 Februari 2022

Muhammad Harjun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL.....	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR RUMUS.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kajian Metode	5
2.1.1 VIU.....	5
2.1.2 Google Playstore	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.3	Analisa Sentimen	6
2.1.4	Text Pre-processing.....	6
2.1.5	NAÏVE BAYES CLASSIFIER.....	11
2.1.6	Pengujian.....	13
2.2	Penelitian Terkait.....	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Identifikasi Masalah	21
3.2	Studi Literatur.....	22
3.3	Pengumpulan Data.....	22
3.4	Pelabelan Data	22
3.5	Pembagian Data.....	22
3.6	Text Pre-processing	23
3.7	Pembobotan Kata.....	24
3.8	Analisa Klasifikasi Naïve Bayes Classifier	24
3.9	Perancangan.....	24
3.10	Implementasi dan Pengujian	25
3.10.1	Implementasi.....	25
3.10.2	Pengujian.....	25
3.11	Kesimpulan dan Saran	25
BAB 4 PEMBAHASAN.....		26
4.1	Analisa.....	26
4.1.1	Analisa Kebutuhan Data dan Pelabelan Data.....	26
4.1.2	Text Pre-processing.....	27
4.1.3	Pembobotan Fitur	32
4.1.4	Klasifikasi Naïve Bayes Classifier	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2	Perancangan.....	40
4.2.1	Perancangan Tabel	40
4.2.2	Perancangan Struktur Menu	44
4.2.3	Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>)	44
4.3	Implementasi	48
4.3.1	Batasan Implementasi	48
4.3.2	Lingkungan Implementasi.....	48
4.3.3	Implementasi Aplikasi	49
4.4	Pengujian	52
4.4.1	<i>White Box</i>	53
4.4.2	<i>Confusion Matrix</i>	55
4.4.3	Analisa Hasil Pengujian	56
BAB 5 PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN A		61
LAMPIRAN B		202
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		204

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses <i>Casefolding</i>	7
Gambar 2 Proses <i>Tokenizing</i>	7
Gambar 3 Proses <i>Filtering</i>	8
Gambar 4 Proses <i>Stemming</i>	9
Gambar 5 Metodologi Penelitian	21
Gambar 6 Perancangan Struktur Menu	44
Gambar 7 Perancangan Tampilan Halaman Beranda	45
Gambar 8 Perancangan Tampilan Halaman Data	45
Gambar 9 Perancangan Tampilan Halaman <i>Preprocessing</i>	46
Gambar 10 Perancangan Tampilan Halaman Normalisasi	46
Gambar 11 Perancangan Tampilan Halaman Pengujian	47
Gambar 12 Perancangan Tampilan Halaman Klasifikasi Komentar	48
Gambar 13 Tampilan Halaman Beranda	50
Gambar 14 Tampilan Halaman Data	51
Gambar 15 Tampilan Halaman <i>Preprocessing</i>	51
Gambar 16 Tampilan Halaman Normalisasi	52
Gambar 17 Tampilan Halaman Pengujian	52
Gambar 18 Tampilan Halaman Klasifikasi Komentar	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Confussion Matrix</i>	13
Tabel 2 Penelitian Terkait	14
Tabel 3 Contoh Data Komentar	26
Tabel 4 Proses <i>Cleaning</i>	27
Tabel 5 Proses <i>Case Folding</i>	28
Tabel 6 Proses <i>Tokenizing</i>	28
Tabel 7 Proses Normalisasi.....	29
Tabel 8 Proses <i>Filtering</i>	30
Tabel 9 Proses <i>Stemming</i>	31
Tabel 10 Proses Pembobotan Fitur	32
Tabel 11 Contoh Data Uji	37
Tabel 12 Contoh Data Uji Setelah <i>Pre-processing</i>	38
Tabel 13 Contoh Data Latih dan Data Uji	38
Tabel 14 Hasil Klasifikasi.....	40
Tabel 15 Rancangan Tabel <i>Database</i>	40
Tabel 16 Struktur Tabel katadasar	41
Tabel 17 Struktur Tabel normalisasi	41
Tabel 18 Struktur Tabel stopwords.....	42
Tabel 19 Struktur Tabel token.....	42
Tabel 20 Struktur Tabel token_detail.....	43
Tabel 21 Struktur Tabel komentar	43
Tabel 22 Struktur tabel komentar_proses	43
Tabel 23 Pengujian <i>White Box</i> untuk Prioritas	53
Tabel 24 Pengujian <i>White Box</i> untuk <i>Term Frequency</i>	53
Tabel 25 Pengujian <i>White Box</i> untuk Probabilitas.....	54
Tabel 26 Pengujian Dataset 70% dan 30%	55
Tabel 27 Pengujian dataset 80% dan 20%	55
Tabel 28 Pengujian dataset 90% dan 10%	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RUMUS

© Hak cipta UIN Suska Riau	Rumus Probabilitas Kelas.....	12
	Rumus Klasifikasi <i>Naive Bayes Classifier</i>	12
	Rumus Dokumen Uji Terhadap Kelas.....	12
	Rumus Akurasi	14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi dan komunikasi yang pesat tidak terlepas dari penyedia layanan web yang menyediakan informasi yang beragam. Informasi yang menyebabkan pertambahan data yang kebanyakan berupa data teks dapat dijadikan sumber yang sangat potensial untuk digali lebih dalam. Salah satu contohnya adalah data text yang diambil dari ulasan Google Playstore.

Laporan survey yang dilakukan oleh APJII (Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia) pada tahun 2019 – 2020 menunjukkan bahwa jumlah penetrasi pengguna internet di Indonesia mengalami kenaikan dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2018 jumlah pengguna internet 171.17 juta jiwa dari total populasi 264.16 juta jiwa di Indonesia yakni sebesar 64,8% dan jumlah ini bertambah menjadi 196.71 juta jiwa dari 266.91 juta jiwa populasi penduduk indonesia yakni sebesar 73,7% [1]. Penelitian ini juga memberikan hasil bahwa pengguna internet yang paling banyak adalah akses ke konten media hiburan yaitu menonton video *online* atau film sebesar 49,3%. Hal ini tak lepas dari banyaknya pengguna internet yang melakukan *streaming* film di rumah-rumah.

Aplikasi VIU merupakan layanan video over-the-top yang dioperasikan oleh PCCW (Pacific Century CyberWorks) Media pada tahun 2015 di Hongkong. PCCW Media adalah anak perusahaan oleh penyedia telekomunikasi terbesar asal Hongkong yaitu PCCW. Aplikasi VIU berkembang di Asia Tenggara setahun setelah dirilis resmi di Play Store yaitu 25 Mei 2016. Aplikasi VIU fokus terhadap konten yang berasal dari Korea Selatan, Jepang, Cina dan Asia Selatan. Aplikasi VIU juga memiliki konten orisinal yang disebut VIU Original seperti Keluarga Bahadon, Salon, Sunshine, dan yang terbaru The Bridge. Aplikasi VIU terkenal dengan konten drakor (drama korea) dan paket berlangganan yang lebih murah dari aplikasi media streaming yang lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Analisis sentimen atau bisa disebut juga *opinion mining* merupakan proses memahami, mengekstrak dan mengolah data tekstual secara otomatis untuk mendapatkan informasi sentimen yang terkandung dalam suatu kalimat apakah opini positif atau negatif [2]. Tugas dasar sentimen adalah dalam analisis mengelompokkan polaritas dari teks yang ada dalam dokumen, kalimat, atau pendapat [3]. Analisis sentimen merupakan bagian dari *text mining* yang merupakan metode untuk mengambil opini dari suatu kalimat atau dokumen. Metode yang digunakan dalam penelitian analisa sentimen ini menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*.

Naive Bayes Classifier (NBC) merupakan sebuah metode klasifikasi yang berakar pada teorema Bayes. Metode pengklasifikasian dengan menggunakan metode probabilitas dan statistik yaitu memprediksi peluang berdasarkan pengalaman di masa sebelumnya (Teorema Bayes) dengan ciri utamanya adalah asumsi yang sangat kuat (naif) akan ketergantungan dari masing-masing kondisi/kejadian [4]. *Naive Bayes Classifier* mengasumsikan bahwa keberadaan maupun ketidakberadaan sebuah fitur dalam sebuah kelas tidak memiliki keterkaitan dengan keberadaan maupun ketidakberadaan fitur lainnya. Sebagai contoh, sesuatu yang berwarna merah, bulat dan memiliki diameter sekitar 10 cm bisa dikategorikan sebagai buah apel. Walaupun fitur ini bergantung antara satu dengan yang lainnya, *Naive Bayes Classifier* akan tetap menganggap bahwa fitur-fitur tersebut indenpende dan tidak memiliki pengaruh satu sama lainnya [5].

Naive Bayes Classifier (NBC) merupakan sebuah metode klasifikasi yang menggunakan perhitungan probabilitas. *Naive Bayes Classifier* memiliki kesederhanaan dalam implementasi dan efisiensi kebutuhan sumber daya komputasi dibanding dengan metode lain. *Naive Bayes Classifier* adalah metode sederhana tetapi memiliki akurasi serta dalam tinggi yang performansi pengklasifikasian teks [3].

Terdapat beberapa penelitian sebelumnya tentang analisa sentimen pada Twitter dengan metode dan kasus penelitian yang berbeda, seperti penelitian yang dilakukan oleh [4] tentang Implementasi Algoritma *Naïve Bayes* Terhadap Analisis

Sentimen Opini Film Pada Twitter, penelitian [6] tentang Pengaruh *Stemmer* Bahasa Indonesia Terhadap Peforma Analisis Sentimen Terjemahan Ulasan Film.

Pada penelitian yang dilakukan [4] menggunakan data yang dikumpulkan dari *seraping tweet* yang mengandung hastag #judul film yang diinginkan dan menggunakan *library scrapy* yang disediakan oleh *python*. Pengumpulan data ini dilakukan dengan memanfaatkan API (*Application Programming Interface*) *Search Twiiier*. Data *tweet* yang dikumpulkan antara lain *id*, *username*, *index*, *data_id*, *url*, *tanggal* dan *waktu tweet*, *isi tweet*, *original_tweet*. Dalam proses *scraping*, secara otomatis akan mengambil data *tweet* yang mengandung kata judul film dengan jangka waktu data yang diambil bisa ditentukan. Hasil penelitian ini dengan mengimplementasikan algoritma NBC terhadap analisis sentimen data opini film berbahasa Indonesia berhasil melakukan klasifikasi dengan baik. Hal ini ditunjukkan dari akurasi tertinggi didapat pada fold pertama yaitu 90%, *precision* 92%, *Recall* 90% dan *f-measure* 90%. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh [5] tentang perbandingan dua metode yaitu *Naive Bayes Classifier* dan *Support Vector Machine* yang dapat digunakan untuk proses analisis sentimen beserta tahapan-tahapan yang dilalui.

Penelitian lainnya yaitu dari [3] mengenai analisis sentimen menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* dengan delesi fitur *Chi Square*, mendapatkan hasil akurasi sebesar 83% dan rata-rata harmonik sebesar 90,713%.. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh [7] mengenai analisi sentimen tentang *movie review* menggunakan NBC dengan seleksi fitur *chi square*, berdasarkan pengujian yang telah dilakukan kemunculan frekuensi fitur pada kategori yang diharapkan dan kategori yang tidak diharapkan memiliki peranan penting dalam seleksi fitur *Chi Square*, oleh karena itu seleksi fitur *Chi Square* baik digunakan dalam penyeleksian fitur. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh [2] mengenai analisis sentimen twitter menggunakan *text mining* dengan algoritma *Naive Bayes Classifier* diperoleh hasil akurasi sebanyak 84% dari pengujian algoritma *Naive Bayes Classifier*.

Dari beberapa penelitian yang telah dilakukan tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa metode *Naïve Bayes Classifier* mendapatkan akurasi yang tinggi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada saat digunakan untuk analisa sentimen, sehingga penulis memutuskan untuk menggunakan metode ini sebagai metode penelitian yang sedang dilakukan.

Dari berbagai penjelasan latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian tugas akhir, “Analisa Sentimen Terhadap Layanan Streaming VIU pada Google Playstore Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang penulis mengambil rumusan masalah, yaitu bagaimana menerapkan metode *Naïve Bayes Classifier* dalam analisa sentimen terhadap Layanan *Streaming* VIU pada Google Playstore.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dibutuhkan untuk membatasi masalah serta pembahasan pada penelitian ini dan tercapainya tujuan yang diharapkan. Berikut batasan masalah pada penelitian adalah:

1. Data diambil dari Google Playstore berupa teks dalam Bahasa Indonesia yang berasal dari komentar pada aplikasi Viu – Drama Korea & Asia.
2. Dataset yang digunakan berjumlah 620 komentar.
3. Klasifikasi terdiri dari 2 kelas atau kategori, yaitu positif dan negatif.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian Tugas Akhir ini, yaitu:

1. Menerapkan algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam menganalisis sentimen terhadap Layanan Streaming VIU pada Google Playstore.
2. Mengetahui tingkat akurasi metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi sentimen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dengan tema yang terkait. Penelitian ini juga diharapkan dapat mengetahui performa dari metode *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan klasifikasi sentimen terhadap Layanan Streaming VIU pada Google Playstore.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Metode

Kajian metode terdiri dari kerangka teori yang digunakan dalam melaksanakan penelitian ini dan diperoleh dari buku referensi ilmiah, artikel jurnal, dan publikasi ilmiah.

2.1.1 VIU

VIU merupakan layanan video over-the-top yang dioperasikan oleh PCCW (Pacific Century CyberWorks) Media pada tahun 2015 di Hongkong. PCCW Media adalah anak perusahaan oleh penyedia telekomunikasi terbesar asal Hongkong yaitu PCCW. Aplikasi VIU berkembang di Asia Tenggara setahun setelah dirilis resmi di Play Store yaitu 25 Mei 2016.

Untuk mempermudah dan memberikan kenyamanan kepada pengguna, berikut beberapa fitur dari aplikasi VIU :

1. *Home* merupakan halaman utama pada aplikasi VIU. Halaman utama ini menampilkan film terakhir yang pernah dilihat atau ditonton. Kemudian film atau episode terbaru yang di *release*. Ada juga tombol *download* yang berisi film atau yang pernah di unduh dan tombol pencarian yang berguna untuk mencari film yang tersedia.
2. *Viu Original* merupakan halaman aplikasi yang menampilkan film, drama maupun legenda yang dibuat dan diproduksi secara langsung oleh VIU.
3. *TV Korea* merupakan halaman aplikasi yang menampilkan film-film dan drama Korea.
4. *TV Jepang* merupakan halaman aplikasi yang menampilkan film-film dan drama Jepang.
5. *TV ASIA* merupakan halaman aplikasi yang menampilkan film-film di Asia.

Berbagai yang diberikan layanan tersebut maka perlu untuk mengetahui kualitas layanan yang telah diberikan melalui *review* online pengguna VIU pada

media sosial. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan Google Playstore untuk mengambil data sentimen yang terkait dengan layanan dari VIU yang akan dilakukan analisa.

2.1.2 Google Playstore

Google Playstore (Google Play) merupakan layanan konten digital yang dioperasikan oleh Google mulai tanggal 22 Oktober 2008. Google sendiri merupakan sebuah perusahaan di Amerika Serikat yang didirikan oleh Larry Page dan Sergery Brin pada tanggal 4 September 1998.

Google Playstore menyediakan produk seperti aplikasi, permainan, lagu, buku, film dan sebagainya.

2.1.3 Analisa Sentimen

Menurut [8] sentimen adalah pendapat atau pandangan yang didasarkan pada perasaan yang berlebih – lebih terhadap sesuatu (bertentangan dengan pertimbangan dan pikiran). Sedangkan analisa sentimen atau *opinion mining* adalah studi komputasi mengenai pendapat, perilaku, dan emosi seseorang terhadap entitas. Entitas tersebut dapat menggambarkan individu, kejadian atau topik. Topik tersebut kemungkinan besar berupa *review* [9]. Analisa sentimen juga terlibat dalam pembuatan sistem untuk mengoleksi dan memeriksa pendapat tentang suatu produk yang dibuat dalam postingan *blog*, *review*, atau *tweet*.

2.1.4 Text Pre-processing

Text preprocessing merupakan suatu tahapan merubah data yang belum terstruktur menjadi data yang terstruktur [10]. Adapun tahapan *preprocessing* berdasarkan proses yaitu [11] :

1. *Cleaning*

Cleaning merupakan proses untuk membersihkan dokumen dari komponen-komponen yang tidak memiliki hubungan dengan informasi yang ada pada dokumen.

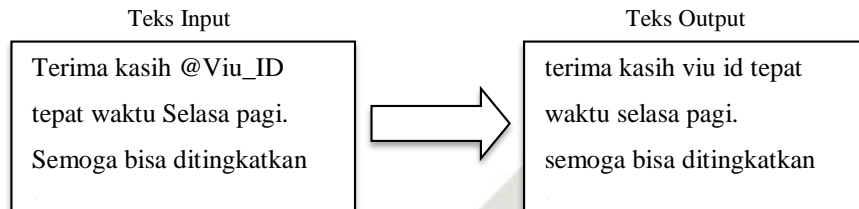
2. *Case Folding*

Case folding merupakan tahapan yang mengubah semua huruf dalam dokumen menjadi huruf kecil. Hanya huruf ‘a’ sampai dengan ‘z’ yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

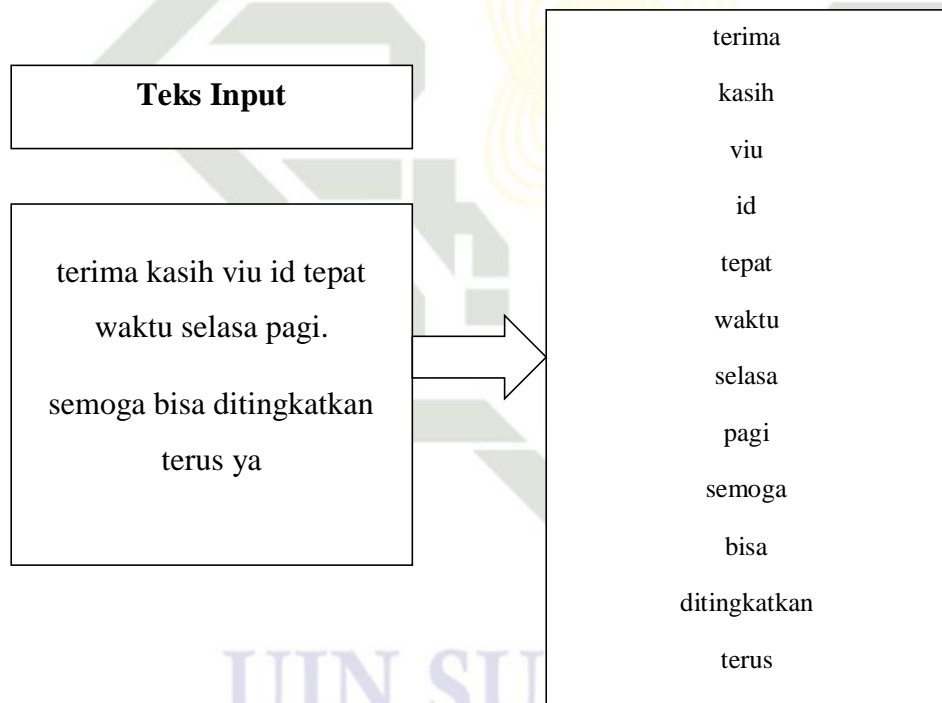
diterima. Karakter selain huruf dihilangkan dan dianggap delimiter (pembatas).



Gambar 1 Proses Casefolding

3. *Tokenizing*

Tokenizing / parsing adalah tahap pemotongan *string* input berdasarkan tiap kata yang menyusunnya. Selain itu, spasi digunakan untuk memisahkan antar kata tersebut.



Gambar 2 Proses Tokenizing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Normalisasi
5. *Filtering*

Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bahasa baku dalam kamus bahasa Indonesia.

Tahapan *filtering* merupakan tahap mengambil kata-kata penting dari hasil token. Bisa menggunakan algoritma *stoplist* (membuang kata yang kurang penting) atau *wordlist* (menyimpan kata penting). *Stoplist / stopword* adalah kata-kata yang tidak deskriptif yang dapat dibuang dalam pendekatan *bag-of-words* . Contoh *stopwords* adalah “yang”, ”dan”, “di”, “dari” dan seterusnya. Dengan menggunakan *stoplist*, maka setiap kata dalam koleksi akan dicocokkan dengan kata-kata yang ada dalam *stoplist*. Apabila kedua itu sama, maka kata itu akan dibuang dari koleksi.



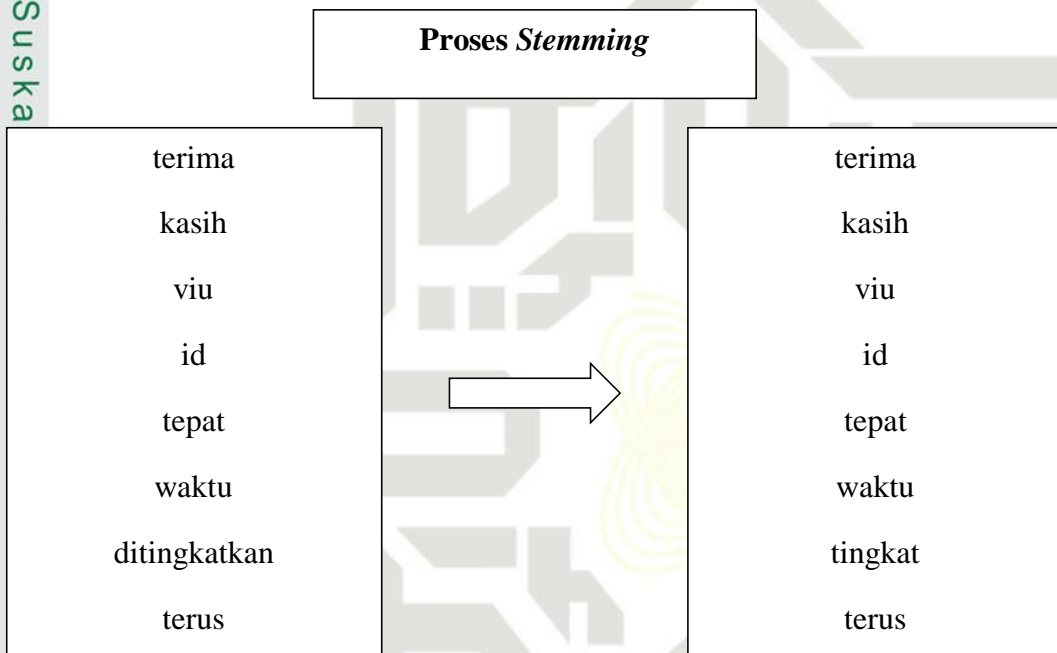
Gambar 3 Proses Filtering

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. *Stemming*

Stemming merupakan proses untuk mengembalikan kata ke bentuk dasarnya. *Stemming* dengan kata lain merupakan suatu proses yang menyediakan suatu pemetaan antara berbagai kata dengan morfologi yang berbeda menjadi satu bentuk dasar (*stem*). Tahap *stemming* merupakan tahap mencari akar (*root*) kata dari tiap kata hasil *filtering*.



Gambar 4 Proses Stemming

Algoritma *stemming* kata pada bahasa Indonesia dengan performa yang paling baik saat ini (memiliki jenis kesalahan *stemming* yang paling sedikit) adalah Algoritma *Enhanced Confix Stripping* (ECS) [12]. Algoritma *stemming* ini diperkenalkan oleh Jolita Asian sebagai pengembangan dari algoritma Nazief dan Adriani pada tahun 1996. Algoritma ECS merupakan algoritma perbaikan dari algoritma *stemming Confix Stripping* (CS). Perbaikan yang dilakukan oleh *stemming* ECS adalah perbaikan beberapa aturan pada tabel acuan pemenggalan imbuhan. Selain itu, algoritma *stemming* ECS juga menambahkan langkah pengembalian akhiran jika terjadi penghilangan akhiran yang seharusnya tidak dilakukan .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[DP+[DP + [DP+]]] Kata Dasar [[+DS][+PP][+P]

Keterangan :

DP (*Derivation Prefixes*) : kumpulan awalan yang diberikan langsung pada kata dasar

DS (*Derivation Suffixes*) : kumpulan akhiran yang ditambahkan langsung pada kata dasar

PP (*Possessive Pronoun*) : kata ganti kepunyaan

Particle : partikel

Algoritma *Enhanced Confix Stripping* ini mempunyai beberapa tahapan proses sebagai berikut :

1. Kata yang hendak di *stemming* dicari terlebih dahulu pada kamus. Jika ditemukan, berarti kata tersebut adalah kata dasar, jika tidak maka langkah 2 dilakukan.
2. Cek *rule precedence*. Apabila suatu kata memiliki pasangan awalan-akhiran “be-lah”, “be-an”, “me-i”, “di-i”, “pe-i”, atau “te-i” maka langkah *stemming* selanjutnya adalah (5, 3, 4, 6). Apabila kata tidak memiliki pasangan awalan-akhiran tersebut, langkah *stemming* berjalan normal (3, 4, 5, 6).
3. Hilangkan *inflectional particle* P (“-lah”, “-kah”, “-tah”, “-pun”) dan kata ganti kepunyaan atau *possessive pronoun* PP (“-ku”, “-mu”, “-nya”).
4. Hilangkan *Derivation Suffixes* DS (“-i”, “-kan”, atau “-an”).
5. Hilangkan *Derivational Prefixes* DP {“di-”, “ke-”, “se-”, “me-”, “be-”, “pe”, “te-”}.
 - a) Identifikasikan tipe awalan dan hilangkan. Awalan ada dua tipe:
 - 1) Standar: “di-”, “ke-”, “se-” yang dapat langsung dihilangkan dari kata.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Kompleks: “me-”, “be-”, “pe”, “te-” adalah tipe-tipe awalan yang dapat bermorfologi sesuai kata dasar yang mengikutinya.

b) Cari kata yang telah dihilangkan awalnya ini di dalam kamus. Apabila tidak ditemukan, maka langkah 5 diulangi kembali. Apabila ditemukan, maka keseluruhan proses dihentikan.

6. Jika semua gagal, maka masukan kata yang diuji pada algoritma ini dianggap sebagai kata dasar.

2.1.5 NAÏVE BAYES CLASSIFIER

Naive Bayes Classifier merupakan pengklasifikasian dengan metode probabilitas dan statistik yang ditemukan oleh ilmuwan Inggris Thomas Bayes [13] metode yang digunakan dalam *Naive Bayes Classifier* adalah untuk melakukan klasifikasi probabilistik yang sederhana untuk menghitung kumpulan dari probabilitas, melalui proses penjumlahan frekuensi dengan gabungan nilai dataset [14]. Struktur *Naive Bayes Classifier* merupakan struktur yang sederhana namun memiliki akurasi yang tinggi, kemudian keuntungan yang lainnya dari penggunaan *Naive Bayes Classifier* adalah tidak dibutuhkannya data latih yang banyak untuk proses klasifikasi. Kemudian dengan strukturnya yang sederhana, metode *Naive Bayes Classifier* memiliki waktu yang singkat untuk pemrosesannya serta tingkat akurasi yang tinggi algoritma *Naive Bayes Classifier* mudah untuk diimplementasikan [5].

Pada metode *Naive Bayes Classifier* variabel-variabel yang ada tidak saling terikat antara satu dengan yang lainnya [16]. Metode *Naive Bayes Classifier* sering digunakan dalam menyelesaikan masalah dalam bidang *machine learning* karena metode ini dikenal memiliki tingkat akurasi yang tinggi dengan perhitungan sederhana. Terdapat dua tahapan dalam proses klasifikasi teks pada metode *naive bayes classifier* yaitu tahap pelatihan dan tahap klasifikasi, pada tahap pelatihan dilakukan proses terhadap sampel data yang akan menjadi representasi data tersebut, selanjutnya adalah tahapan penentuan probabilitas *prior* untuk setiap kategori berdasarkan sampel data. Sedangkan pada tahapan klasifikasi ditentukan setiap kategori dari suatu data berdasarkan *trem* yang muncul. Pada setiap data yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

muncul pada dokumen latih, hitung nilai probabilitas masing-masing katanya dengan persamaan (1) selanjutnya, hitung probabilitas kategori dengan menggunakan persamaan (2) [18].

$$P(v_j) = \frac{|docs_j|}{|total|} \quad (1)$$

$P(v_j)$ = Peluang kemunculan dokumen yang memiliki kategori

$|docs_j|$ = Jumlah seluruh dokumen pada setiap kategori dokumen

$|total|$ = Jumlah keseluruhan data yang dilatih

Menghitung probabilitas kategori dengan cara :

$$P(w_k|v_j) = \frac{n_k + 1}{n + |v|} \quad (2)$$

$P(w_k|v_j)$ = Probabilitas kemunculan kata w_k pada dokumen dengan kategori class V_j .

n_k = Frekuensi kata ke-K pada setiap kategori

n = Jumlah frekuensi kemunculan seluruh kata dari setiap kategori

v = Jumlah kata unik pada dokumen

Kemudian tahap terakhir proses perhitungan kata komentar terhadap kategori dengan rumus:

$$V_{MAP} = \underset{V_j \in V}{\operatorname{argmax}} P(V_j) \prod_i P(a_i|v_j) \quad (3)$$

Keterangan:

v_j = Kategori komentar, $j = 1, 2, 3, \dots, n$.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$P(a_i|v_j)$ = Peluang kemunculan a_i pada kategori v_j

$P(V_j)$ = Peluang kemunculan dokumen yang memiliki kategori j .

Π = Perkalian beruntun (*product*)

2.1.6 Pengujian

White box adalah pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa *Test Case*. Penentuan kasus uji disesuaikan dengan struktur sistem, pengetahuan mengenai program digunakan untuk mengidentifikasi kasus uji tambahan. Tujuan penggunaan *white box* untuk menguji semua *statement* program. Penggunaan metode pengujian *white box* dilakukan untuk :

1. Memberikan jaminan bahwa semua jalur independen suatu modul digunakan minimal satu kali.
2. Menggunakan semua keputusan logis untuk semua kondisi *true* atau *false*.
3. Mengeksekusi semua perulangan pada batasan nilai dan operasional pada setiap kondisi.
4. Menggunakan struktur data internal untuk menjamin validitas jalur keputusan.

Kemudian untuk pengujian tingkat akurasi menggunakan metode pengujian *Confusion Matrix*. *Confusion Matrix* adalah suatu metode yang biasanya digunakan untuk melakukan perhitungan akurasi pada konsep *data mining*. *Confusion Matrix* digambarkan dengan tabel yang menyatakan jumlah data uji yang benar diklasifikasikan dan jumlah data uji yang salah diklasifikasikan [20].

Tabel 1 Confusion Matrix

<i>Correct Classification</i>	<i>Classified as</i>	
	<i>Predicted “+”</i>	<i>Predicted “-“</i>
<i>Actual “+”</i>	<i>True Positive</i>	<i>False Negative</i>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<i>Correct Classification</i>	<i>Classified as</i>	
	<i>Predicted “+”</i>	<i>Predicted “-”</i>
<i>Actual “-”</i>	<i>False Postive</i>	<i>True Negative</i>

Keterangan :

True Positives (TP) : Jumlah *record* data positif yang diklasifikasikan sebagai nilai positif.

False Positives (FP) : Jumlah *record* data negatif yang diklasifikasikan sebagai nilai positif.

False Negatives (FN) : Jumlah *record* data positif yang diklasifikasikan sebagai nilai positif.

True Negatives (TN) : Jumlah *record* data negatif yang diklasifikasikan sebagai nilai negatif.

Rumus akurasi sebagai berikut :

$$Akurasi = \frac{TP + TN}{TP + TN + FP + FN} \times 100\% \quad (4)$$

2.2 Penelitian Terkait

Tabel 2 berisikan tentang penelitian terkait yang pernah dilakukan yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.

Tabel 2 Penelitian Terkait

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
1	Dinar Ajeng Kristiyanti	Analisis Sentimen Produk Kosmetik Melalui <i>Feature Selection</i>	2015	Jumlah data latih sangat berpengaruh dalam proses klasifikasi, karena semakin banyak data latih maka tingkat

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
1				keakuratan dalam penentuan kategori akan semakin tinggi begitu juga sebaliknya.
2	Athira Luqyana, Wanda Cholissodin, Imam Perdana, Rizal Setya	Analisis Sentimen <i>Cyberbullying</i> pada Komentar Instagram dengan Metode Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i>	2018	Berdasarkan pengujian didapatkan tingkat akurasi sebesar 90%, <i>precision</i> sebesar 94,44%, 85% <i>recall</i> dan <i>f-measure</i> sebesar 89,74% dengan komposisi data latih 50%, dan data uji 50 % dan tanpa mengimplementasikan algoritma <i>lexion based features</i> .
3	Habibi, Robet Setyohadi, Djoko Budiyanto, Ernawati	Analisis Sentimen pada Twitter Mahasiswa Menggunakan Metode <i>Backpropagation</i>	2016	Berdasarkan hasil penelitian sistem dapat mengenali sentimen pada twitter mahasiswa. Sentimen yang terkandung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
				merupakan representasi emosi dan kecenderungan emosi mahasiswa.
4	Nurjanah, Winda Estu Perdana, Rizal Setya Fauzi, Mochammad Ali	Analisis Sentimen Terhadap Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat pada Media Sosial Twitter menggunakan Metode K-Nearest Neighbor dan Pembobotan Jumlah Retweet	2017	Nilai k optimal untuk melakukan proses klasifikasi KNN adalah k=3, dengan tingkat akurasi mencapai 80,83%, <i>precision</i> mencapai 72,28%, <i>recall</i> mencapai 100%
5	Sudiantoro, Adhi Viky Zuliarso, Eri	Analisis Sentimen Twitter Menggunakan Text Mining Dengan Algoritma <i>Naïve Bayes Classifier</i>	2018	Pada penelitian yang menggunakan metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> mendapatkan hasil 84 % dengan menggunakan 300 data, dengan pembagian 200 data latih dan 100 data uji.
6	Agus Setiawan, Indah Fitri Astuti, Awang Harsa Kridalaksana	Klasifikasi dan Pencarian Buku Referensi Akademik Menggunakan Metode <i>Naive Bayes Classifier</i> (NBC)(Studi Kasus :	2015	Jumlah data latih sangat berpengaruh dalam proses klasifikasi, karena semakin banyak data latih maka tingkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
		Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Timur)		keakuratan dalam penentuan kategori akan semakin tinggi begitu juga sebaliknya.
7	Pintoko, Brata Mas L, Kemas Muslim	Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier	2017	Hasil akurasi yang diperoleh dengan menggunakan metode Naïve Bayes yaitu sebesar 88,60% sentimen Positif dan 11,40% sentimen negatif. Dengan akurasi sebesar 86,80%.
8	Hadna, Nurrun Muchammad Shiddieqy Santosa, Paulus Insap Winarno, Wing Wahyu	Studi Literatur Tentang Perbandingan Metode untuk Proses Analisis Sentimen di Twitter	2016	Penelitian ini membahas tentang perbandingan dua metode yang bisa digunakan untuk melakukan proses analisis sentimen disertai tahapan yang akan dilalui. Metode yang dibandingkan adalah <i>Naive Bayes Classifier</i> dan <i>Support Vector Machine</i> . Dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
				beberapa penelitian sebelumnya, bisa dilihat bahwa hasil terbaik dapat diraih menggunakan metode <i>Support Vector Machine</i> . Namun, untuk tetap mendapatkan hasil klasifikasi terbaik, maka lebih baik dilakukan pengujian yang bersifat komparatif dengan beberapa metode klasifikasi pada penelitian yang sedang dilakukan.
	Antinasari, Prananda Perdana, Rizal Setya Fauzi, M. Ali	Analisis Sentimen Tentang Opini Film Pada Dokumen Twitter Berbahasa Indonesia Menggunakan Naive Bayes Dengan Perbaikan Kata Tidak Baku	2017	Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, diperoleh hasil akurasi terbaik dari analisis sentimen tentang opini film pada dokumen Twitter berbahasa Indonesia menggunakan <i>Naive Bayes</i> dengan perbaikan kata tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
				baku adalah sebesar 98.33% Dan untuk precision, recall, dan f-measure adalah 96.77%, 100%, dan 98.36%.
10	Ratnawati, Fajar	Implementasi Algoritma Naive Bayes Terhadap Analisis Sentimen Opini Film Pada Twitter	2018	Berdasarkan hasil pengujian maka didapatkan nilai akurasi dengan menggunakan metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> yaitu sebesar 90%, precision 92%, Recall 90% dan f-measure 90%..
11	Joko Samodra, Surya Sumpeno, Mochamad Hariadi	Klasifikasi Dokumen Teks Berbahasa Indonesia dengan Menggunakan Naïve Bayes	2009	Hasil akurasi yang diperoleh yaitu 87,63% dan terus meningkat sesuai dengan data latih.
12	Nurhuda, Faishol Widya Sihwi, Sari Doewes, Afrizal	Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Calon Presiden Indonesia 2014 berdasarkan Opini dari Twitter Menggunakan	2016	Hasil dari pengamatan polaritas sentimen masyarakat terhadap pasangan calon presiden dan wakil preside menunjukkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

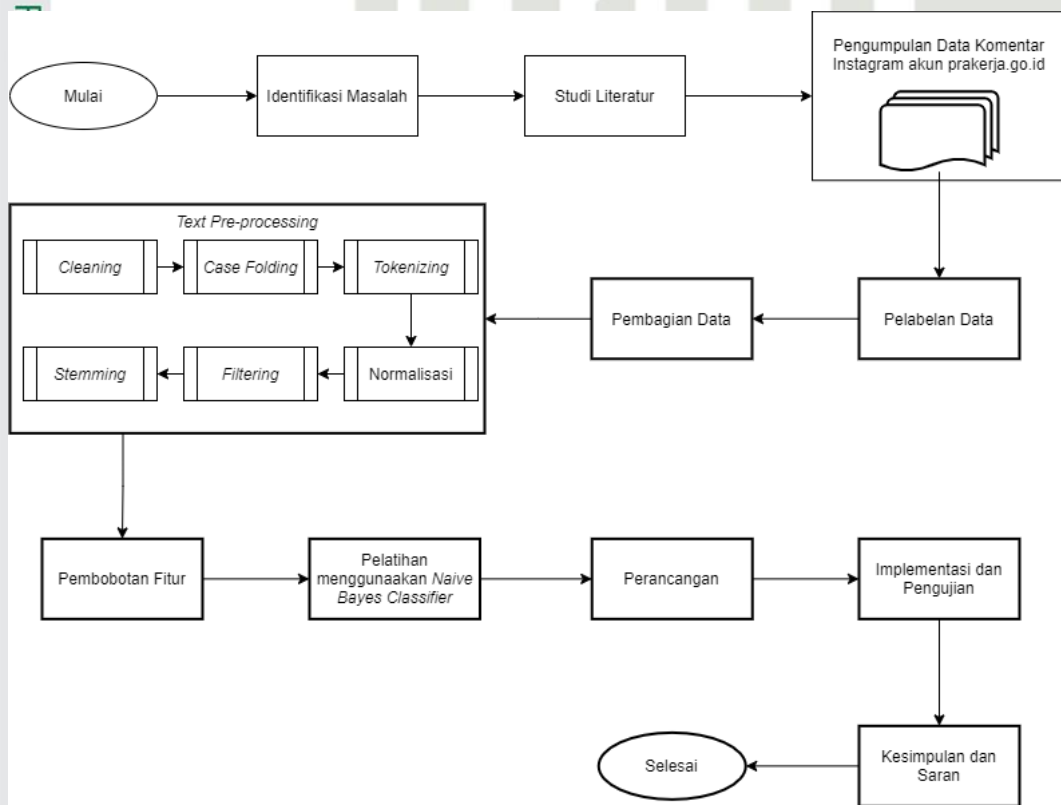
No	Penulis	Judul	Tahun	Kesimpulan
		Metode <i>Naive Bayes Classifier</i>		pasangan Prabowo Subianto – Hatta Rajasa mendapatkan 47,7% untuk sentimen positif, 26,4% sentimen negatif dan 25,9% sentimen netral. Sedangkan pasangan Joko Widodo – Jusuf Kalla mendapatkan total 37,6% sentimen positif, 34,4% sentimen negatif, dan 27,9 sentimen netral. Dari hal ini dapat disimpulkan bahwa pasangan Prabowo Subianto – Hatta Rajasa lebih unggul dari pasangan Joko Widodo – Jusuf Kalla dalam hal jumlah percakapan dan sentimen positif pada jejaring sosial Twitter.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian adalah tahapan yang akan dilakukan selama pelaksanaan penelitian dan disusun dengan baik serta sistematis. Metodologi penelitian dijadikan acuan atau pedoman selama penelitian agar tercapainya tujuan yang diharapkan. Berikut merupakan tahapan metodologi penelitian pada Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Layanan *Streaming* VIU pada Google Playstore Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes Classifier*”.



Gambar 5 Metodologi Penelitian

3.1 Identifikasi Masalah

Pada langkah ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah. Latar belakang merupakan landasan dari penelitian ini dibuat. Kemudian rumusan masalah merupakan permasalahan yang dibahas pada latar belakang.

Kemudian batasan masalah merupakan batasan yang buat untuk membatasi penelitian ini.

3.2 Studi Literatur

Pada langkah studi literatur yang dilakukan adalah pengumpulan data dan segala informasi terkait yang meliputi pencarian referensi berupa jurnal-jurnal, buku yang berupa *text book* maupun *e-book*, media *online* dan referensi-referensi lainnya yang berhubungan dengan penelitian ini. Referensi yang dikumpulkan adalah referensi yang berkaitan dengan teori-teori mengenai penelitian serupa yang sebelumnya telah dilakukan.

3.3 Pengumpulan Data

Pada langkah pengumpulan data ini merupakan proses peneliti mencari data yang akan digunakan pada penelitian yang akan dilakukan. Pengumpulan data pada Google Playstore dilakukan oleh peneliti. Data yang dikumpulkan berasal dari ulasan maupun komentar pada unggahan Google Playstore akun Viu – Drama Korea & Asia menggunakan library python google-play-scraper. Data yang dikumpulkan disimpan ke dalam *file* dengan format *namafilename.csv*.

3.4 Pelabelan Data

Pada langkah pelabelan data ini merupakan langkah peneliti setelah memilih *dataset* sebanyak 620 komentar pada saat pengumpulan data. Pada *dataset* akan dipilih sebanyak 310 yang memiliki label atau kategori positif dan 310 label atau kategori negatif, data yang seimbang bertujuan agar tidak ada ketimpangan nilai data. Pelabelan data terlebih dahulu dilakukan secara manual oleh peneliti yang selanjutnya akan diperiksa dan divalidasi oleh validator yaitu Ibu Yuhendrawati, S.Pd dan Bapak Nurdin, S.Hum.

3.5 Pembagian Data

Setelah melakukan proses pelabelan data, langkah selanjutnya yaitu proses pembagian data menjadi 2 bagian, yaitu menjadi data latih (*testing*) dan data uji (*testing*). Pada penelitian ini *dataset* akan dibagi menjadi 3 kombinasi, yaitu 70%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data latih dan 30% data uji, 80% data latih dan 20% data uji, serta 90% data latih dan 10% data uji.

3.6 Text Pre-processing

Pada tahap ini merupakan langkah awal setelah melakukan proses pembagian data. Pada *text pre-processing* ini akan dijelaskan proses dari pengolahan data dimana data diolah terlebih dahulu agar menjadi data yang siap dianalisis. Berikut merupakan langkah-langkah pada proses *text pre-processing*:

- a. *Cleaning*
Pada tahap *cleaning* dilakukan pembersihan atribut-atribut yang tidak berhubungan dengan informasi yang ada pada data seperti angka, tanda baca, simbol, *hashtag*, tautan, *mention* atau penyebutan nama pengguna dan *emoticon*.
- b. *Case Folding*
Pada tahap ini semua data akan dirubah menjadi huruf kecil. Karakter yang diproses pada tahap *case folding* yaitu "a" sampai "z".
- c. *Tokenizing*
Tokenizing merupakan proses pemisahan antar kata berdasarkan karakter spasi.
- d. Normalisasi
Normalisasi merupakan proses mengubah kata yang salah eja ataupun kata-kata tidak baku kedalam bentuk baku menggunakan kamus normalisasi.
- e. *Filtering*
Filtering merupakan proses penghapusan kata yang termasuk ke dalam *stopword*, seperti "dan", "di", "dari", "dengan" dan lain-lain. Proses *filtering* dilakukan dengan menggunakan kamus *stopword*. Kata akan dihapus jika terdapat dalam kamus *stopword*.
- f. *Stemming*
Stemming merupakan proses mengubah semua kata menjadi kata dasar. Proses *stemming* menggunakan algoritma *stemming* kata pada bahasa

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Indonesia dengan kesalahan paling sedikit saat ini adalah *Enhanced Confix Stripping* (ECS)

3.7 Pembobotan Kata

Data yang telah melalui tahap *preprocessing* harus berbentuk numerik. Untuk mengubah data tersebut menjadi numerik yaitu menggunakan metode pembobotan hubungan suatu kata (*term*) terhadap dokumen. Metode penelitian ini menggunakan konsep untuk perhitungan bobot, yaitu frekuensi kemunculan sebuah kata di dalam sebuah dokumen tertentu yang mengandung kata tersebut. Formula yang digunakan pada *Term Frequency* (tf), yaitu nilai tf diberikan berdasarkan jumlah frekuensi kemunculan suatu kata dalam dokumen. Semakin kecil frekuensi kemunculannya, maka semakin kecil pula nilai bobotnya.

3.8 Analisa Klasifikasi Naïve Bayes Classifier

Tahapan pada klasifikasi *Naïve Bayes Classifier* adalah sebagai berikut:

1. Pelatihan
 - a. Bentuk *vocabulary* data latih
 - b. Hitung pembobotan pada masing-masing kata
 - c. Hitung probabilitas pada masing-masing kelas dengan persamaan
 - d. Hitung probabilitas pada setiap kata terhadap masing-masing kelas
2. Pengklasifikasian
 - a. Hitung probabilitas dokumen terhadap masing-masing kelas
 - b. Tentukan kelas dengan nilai probabilitas tertinggi

3.9 Perancangan

Perancangan merupakan tahapan yang berisikan hasil dari tahapan analisa. Berikut adalah beberapa perancangan yang akan dilakukan.

1. Perancangan *Database*

Tujuan dari perancangan database yaitu untuk menyimpan data untuk kebutuhan sistem.
2. Perancangan Struktur Menu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tujuan dari tahapan ini adalah untuk mengetahui berapa menu yang dibutuhkan.

3. Perancangan Antarmuka (*Interface*)

Perancangan antarmuka dilakukan untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem.

3.10 Implementasi dan Pengujian

Implementasi dan pengujian dilakukan setelah proses perancangan aplikasi yang akan dibangun.

3.10.1 Implementasi

Pada tahap implementasi ini dibutuhkan perangkat penunjang yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak.

1. Perangkat keras:

- a. *Processor* : 2,4 GHz Intel Core i5
- b. *Memory* : 8 GB
- c. *Harddisk* : 500GB

2. Perangkat Lunak:

- a. Sistem Operasi : *MAC OS 10.13 High Sierra*
- b. Bahasa Pemrograman : *PHP, Python*
- c. *Web Browser* : *Google Chrome, Mozilla Firefox*
- d. *Text Editor* : *Visual Studio Code*

3.10.2 Pengujian

Tahapan pengujian ini berisikan tentang implementasi sistem dengan tujuan sistem yang dibangun sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Metode pengujian yang akan digunakan yaitu *White Box* dan untuk pengujian tingkat akurasi menggunakan metode pengujian *Confussion Matrix*.

3.11 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan berisikan tentang hasil dari penelitian yang dilakukan yaitu analisa sentimen terhadap layanan streaming Viu pada Google Playstore menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* serta mengetahui tingkat akurasi yang diperoleh. Pada bagian saran berisikan tentang saran terhadap penelitian berikutnya.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Naïve Bayes Classifier* dapat diterapkan untuk analisa sentimen terhadap layanan streaming Viu pada Google Playstore.
2. Proses analisa sentimen terhadap layanan streaming Viu pada Google Playstore menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier* telah berhasil dilakukan. Semakin banyak jumlah data latih yang digunakan menghasilkan nilai akurasi, *precision* dan *recall* yang lebih tinggi.
3. Nilai akurasi tertinggi sebesar 73,11% pada pembagian data 70%:30% . Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak data uji akan mempengaruhi tingkat akurasi.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Penelitian ini hanya menggunakan data yang berasal dari Google Playstore dengan jumlah data yang lebih banyak.
2. Menggunakan metode klasifikasi lain untuk melihat perbandingan akurasinya.
3. Melibatkan *emoji* atau *emoticon* untuk menjadi salah satu acuan dalam melakukan analisa sentimen.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- APJII, “Laporan Survei Internet APJII 2019 – 2020,” *Asos. Penyelenggara Jasa Internet Indones.*, vol. 2020, pp. 1–146, 2020.
- A. V. Sudiantoro and E. Zuliarso, “Analisis Sentimen Twitter Menggunakan Text Mining Dengan Algoritma NAÏVE BAYES CLASSIFIER,” *Pros. SINTAK 2018*, pp. 398–401, 2018.
- J. Ling, I. P. E. N. Kencana, and T. B. Oka, “Analisis Sentimen Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square,” *E-Jurnal Mat.*, vol. 3, no. 3, p. 92, 2014.
- [4] F. Ratnawati, “Implementasi Algoritma Naive Bayes Terhadap Analisis Sentimen Opini Film Pada Twitter,” *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 3, no. 1, p. 50, 2018.
- [5] M. S. Hadna, P. I. Santosa, and W. W. Winarno, “Studi Literatur Tentang Perbandingan Metode Untuk Proses Analisis Sentimen Di Twitter,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 2016, no. Sentika, pp. 57–64, 2016.
- [6] I. M. A. Agastya, “Pengaruh Stemmer Bahasa Indonesia Terhadap Peforma Analisis Sentimen Terjemahan Ulasan Film,” *J. Tekno Kompak*, vol. 12, no. 1, p. 18, 2018.
- A. Z. Amrullah, A. Sofyan Anas, and M. A. J. Hidayat, “Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square,” *Jurnal*, vol. 2, no. 1, pp. 40–44, 2020.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, “KBBI,” *Kamus Besar Bhs. Indones.*, 2008.
- D. A. Kristiyanti, “Analisis Sentimen Review Produk Kosmetik Melalui,” pp. 74–81, 2015.
- [10] Y. D. Pramudita, S. S. Putro, and N. Makhmud, “Klasifikasi Berita Olahraga Menggunakan Metode Naïve Bayes dengan Enhanced Confix Stripping Stemmer,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 3, p. 269, 2018.

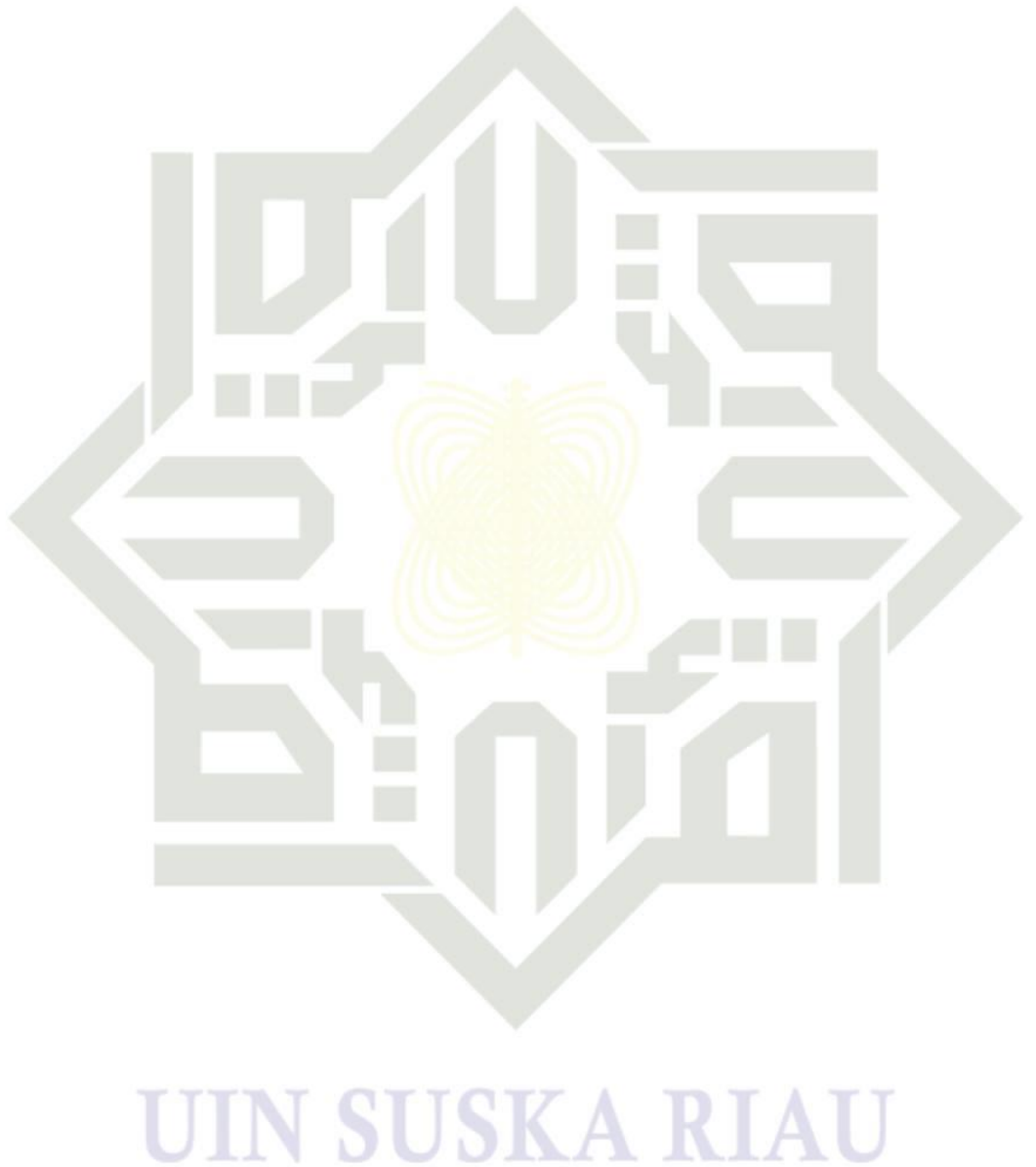
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- [1] A. Setiawan, I. F. Astuti, and A. H. Kridalaksana, "Klasifikasi Dan Pencarian Buku Referensi Akademik Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier (NBC) (Studi Kasus: Perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Timur)," *Inform. Mulawarman J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, p. 1, 2016.
- [2] I. P. A. K. Mahendra, A. Z. Arifin, and H. T. Ciptaningtyas, "Penggunaan Algoritma Semut Dan Confix Stripping Stemmer," pp. 1–9, 2008.
- [3] S. Syarli and A. Muin, "Metode Naive Bayes Untuk Prediksi Kelulusan (Studi Kasus: Data Mahasiswa Baru Perguruan Tinggi)," *J. Ilm. Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 22–26, 2016.
- [4] W. Wilana, S. H. Hanasbey, M. R. Awinero, J. V. A. Modouw, and M. N. N. Sitokdana, "Analisis Sentimen Terhadap Opini Masyarakat Indonesia Mengenai Bukalapak," *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Multimed. 2018 Univ. AMIKOM Yogyakarta*, pp. 1–6, 2018.
- [15] L. Oktasari, Y. H. Chrisnanto, and R. Yuniarti, "Text Mining Dalam Analisis Sentimen Asuransi Menggunakan Metode Niave Bayes Classifier," *Pros. SNST*, vol. 7, pp. 37–42, 2016.
- [16] Maryamah, "Analisis Sentimen Berbasis Ontologi di Level Kalimat untuk Mengukur Persepsi Produk," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 273–278, 2016.
- [17] F. Handayani and F. S. Pribadi, "Implementasi Algoritma Naive Bayes Classifier dalam Pengklasifikasian Teks Otomatis Pengaduan dan Pelaporan Masyarakat melalui Layanan Call Center 110," *J. Tek. Elektro*, vol. 7, no. 1, pp. 19–24, 2015.
- [18] D. N. Chandra, G. Indrawan, and I. N. Sukajaya, "Klasifikasi Berita Lokal Radar Malang Menggunakan Metode Naïve Bayes Dengan Fitur N-Gram," *J. Ilm. Teknol. Inf. Asia*, vol. 10, no. 1, pp. 11–19, 2016.
- [19] S. Nidhra, "Black Box and White Box Testing Techniques - A Literature

Review,” *Int. J. Embed. Syst. Appl.*, vol. 2, no. 2, pp. 29–50, 2012.

M. F. Rahman, D. Alamsah, M. I. Darmawidjadja, and I. Nurma, “Klasifikasi Untuk Diagnosa Diabetes Menggunakan Metode Bayesian Regularization Neural Network (RBNN),” *J. Inform.*, vol. 11, no. 1, p. 36, 2017.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

Berikut ini merupakan data komentar, hasil *preprocessing* yang digunakan pada aplikasi.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
1	Saya sudah download episode2 dramanya. Bagus sekali dan menghibur	Saya sudah download episode dramanya Bagus sekali dan menghibur	saya sudah download episode dramanya bagus sekali dan menghibur
2	Saya sudah menonaktifkan sementara viu,tapi masih di potong aja pulsa sayaðŸ~	Saya sudah menonaktifkan sementara viu tapi masih di potong aja pulsa saya	saya sudah menonaktifkan sementara viu tapi masih di potong aja pulsa saya
3	Menghibur dan bagus2 filmnya	Menghibur dan bagus filmnya	menghibur dan bagus filmnya
4	Banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan	Banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan	banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan
5	Film nya seru" Udah langganan viu	Film nya seru Udah langganan viu	film nya seru udah langganan viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
6	Satu tahun kemarin bs instal di TV android..koq skrg jd gak bs dibuka. Jelek lah	Satu tahun kemarin bs instal di TV android koq skrg jd gak bs dibuka Jelek lah	satu tahun kemarin bs instal di tv android koq skrg jd gak bs dibuka jelek lah
7	Menghibur bgt	Menghibur bgt	menghibur bgt
8	Kebanyakan iklan, sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik	Kebanyakan iklan sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik	kebanyakan iklan sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik
9	Apk nya bagus, lebih bagus lagi tambahin banyak animenya hehe, plis tambahin tokyo ghoul+death note	Apk nya bagus lebih bagus lagi tambahin banyak animenya hehe plis tambahin tokyo ghoul death note	apk nya bagus lebih bagus lagi tambahin banyak animenya hehe plis tambahin tokyo ghoul death note
10	Aplikasi gak jelas	Aplikasi gak jelas	aplikasi gak jelas
11	Ga lengkap	Ga lengkap	ga lengkap
12	Banyak bgt iklan ðŸ™, ðŸž	Banyak bgt iklan	banyak bgt iklan
13	Mantap dan bnyk film bagus2	Mantap dan bnyk film bagus	mantap dan bnyk film bagus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
14	Sangat sangat mengecewakan. Padahal sudah beli premium, tapi tidak bisa digunakan. Sudah coba menghubungi lewat email, tp tidak ada solusi sama sekali.	Sangat sangat mengecewakan Padahal sudah beli premium tapi tidak bisa digunakan Sudah coba menghubungi lewat email tp tidak ada solusi sama sekali	sangat sangat mengecewakan padahal sudah beli premium tapi tidak bisa digunakan sudah coba menghubungi lewat email tp tidak ada solusi sama sekali
15	Bagus aplikasinya bro...	Bagus aplikasinya bro	bagus aplikasinya bro
16	Kurang update dari yg lain, loading melulu padahal jaringan Indihome lancar, bikin emosi klo nonton di sini	Kurang update dari yg lain loading melulu padahal jaringan Indihome lancar bikin emosi klo nonton di sini	kurang update dari yg lain loading melulu padahal jaringan indihome lancar bikin emosi klo nonton di sini
17	Saya sudah berlangganan viu, aplikasinya mudah digunakan dan tidak ribet	Saya sudah berlangganan viu aplikasinya mudah digunakan dan tidak ribet	saya sudah berlangganan viu aplikasinya mudah digunakan dan tidak ribet

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
18	Suka ngelag ga jelas setiap nonton drama	Suka ngelag ga jelas setiap nonton drama	suka ngelag ga jelas setiap nonton drama
19	Aplikasinya mantapp jiwa, keren sekali.	Aplikasinya mantapp jiwa keren sekali	aplikasinya mantapp jiwa keren sekali
20	Aplikasi sangat jelek karena saat menonton film kesukaan terdapat banyak sekali iklan setiap 20 menit ada 8 iklan yang sangat mengganggu	Aplikasi sangat jelek karena saat menonton film kesukaan terdapat banyak sekali iklan setiap menit ada iklan yang sangat mengganggu	aplikasi sangat jelek karena saat menonton film kesukaan terdapat banyak sekali iklan setiap menit ada iklan yang sangat mengganggu
21	Ok. Aplikasi terbaik utk menonton film	Ok Aplikasi terbaik utk menonton film	ok aplikasi terbaik utk menonton film
22	Banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan	Banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan	banyak iklan masa lagi momen seru ada iklan nya jadi gw uninstal soal nya apa apa iklan
23	Good. Viu semakin keren	Good Viu semakin keren	good viu semakin keren

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
24	Sangat sangat kecewaðŸŽ	Sangat sangat kecewa	sangat sangat kecewa
25	Viu tetap yang terbaik	Viu tetap yang terbaik	viu tetap yang terbaik
26	Aplikasi tidak bagus dan banyak masalah ketika nonton	Aplikasi tidak bagus dan banyak masalah ketika nonton	aplikasi tidak bagus dan banyak masalah ketika nonton
27	Bagus banget aplikasinya, sya suka	Bagus banget aplikasinya sya suka	bagus banget aplikasinya sya suka
28	TERLALU BANYAK IKLAN.	TERLALU BANYAK IKLAN	terlalu banyak iklan
29	Gw udah langganan dan belum pernah di uninstall. Viu terbaik	Gw udah langganan dan belum pernah di uninstall Viu terbaik	gw udah langganan dan belum pernah di uninstall viu terbaik

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
30	Baru 5menit selesai in pembayaran, pas login malah GK bisa. Ni gimana ya, sudah email GK ada tanggapan. Udah bayar lo kok langsung GK bisa login. Apa ini penipuanðŸ~	Baru menit selesai in pembayaran pas login malah GK bisa Ni gimana ya sudah email GK ada tanggapan Udah bayar lo kok langsung GK bisa login Apa ini penipuan	baru menit selesai in pembayaran pas login malah gk bisa ni gimana ya sudah email gk ada tanggapan udah bayar lo kok langsung gk bisa login apa ini penipuan
31	Aplikasinya sangat bagus. Saya sudah nonton banyak drakor	Aplikasinya sangat bagus Saya sudah nonton banyak drakor	aplikasinya sangat bagus saya sudah nonton banyak drakor
32	Saya sudah kirim email Dan lain2 tapi tidak ada hasil.. Ada perubahan? Engga ada perubahan!	Saya sudah kirim email Dan lain tapi tidak ada hasil Ada perubahan Engga ada perubahan	saya sudah kirim email dan lain tapi tidak ada hasil ada perubahan engga ada perubahan
33	Bagus aplikasinya. Saya suka	Bagus aplikasinya Saya suka	bagus aplikasinya saya suka

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
34	Kok iklan nya banyaknya minta ampun, baru juga 3menit nonton udah iklan semua.	Kok iklan nya banyaknya minta ampun baru juga menit nonton udah iklan semua	kok iklan nya banyaknya minta ampun baru juga menit nonton udah iklan semua
35	Aplikasi mantap..ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘	Aplikasi mantap	aplikasi mantap
36	Sudah download, tapi gk bisa di buka Kecewa dgn viu. Sudah banyak video di download tapi gak bisa buka... Capek deh....	Sudah download tapi gk bisa di buka Kecewa dgn viu Sudah banyak video di download tapi gak bisa buka Capek deh	sudah download tapi gk bisa di buka kecewa dgn viu sudah banyak video di download tapi gak bisa buka capek deh
37	Ada film indonesia juga, bagus. Mantap viu	Ada film indonesia juga bagus Mantap viu	ada film indonesia juga bagus mantap viu
38	Kebanyakan iklan, sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik	Kebanyakan iklan sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik	kebanyakan iklan sedang asik asiknya datang iklan jadi nya gak asik
39	Ini bagus banget apalagi film2 nya lebih bagusðŸ‘•	Ini bagus banget apalagi film nya lebih bagus	ini bagus banget apalagi film nya lebih bagus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
40	Saya tidak bisa upgrade. Aplikasi jelek jangan di install	Saya tidak bisa upgrade Aplikasi jelek jangan di install	saya tidak bisa upgrade aplikasi jelek jangan di install
41	Terimakasih Viu, terus perbanyak drakor nya yaa..	Terimakasih Viu terus perbanyak drakor nya yaa	terimakasih viu terus perbanyak drakor nya yaa
42	Ga bisa login padahal udah langganan premiun,payaaah Gimana nih pihak viu.....	Ga bisa login padahal udah langganan premiun payaaah Gimana nih pihak viu	ga bisa login padahal udah langganan premiun payaaah gimana nih pihak viu
43	Bguss banget film-filmnya	Bguss banget filmfilmnya	bguss banget filmfilmnya
44	Banyak iklan. Terganggu nonton. Maaf uninstall	Banyak iklan Terganggu nonton Maaf uninstall	banyak iklan terganggu nonton maaf uninstall
45	Makin berjaya Viu. Saya pelanggan setia	Makin berjaya Viu Saya pelanggan setia	makin berjaya viu saya pelanggan setia
46	Download nih apk lama padahal jaringan lancar, goblok sampah	Download nih apk lama padahal jaringan lancar goblok sampah	download nih apk lama padahal jaringan lancar goblok sampah

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
47	Bagus bgt cocok para pencinta Drakor suka banget	Bagus bgt cocok para pencinta Drakor suka banget	bagus bgt cocok para pencinta drakor suka banget
48	Nonton bnyk iklan nya. Saya kecewa	Nonton bnyk iklan nya Saya kecewa	nonton bnyk iklan nya saya kecewa
49	Buruan download karena ada promo Viu premium nonton 1 bulan. Aplikasinya bagus dan banyak drakor keren	Buruan download karena ada promo Viu premium nonton bulan Aplikasinya bagus dan banyak drakor keren	buruan download karena ada promo viu premium nonton bulan aplikasinya bagus dan banyak drakor keren

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
50	Gw udah langganan, dan udah download film, kenapa pas lagi enak nonton sering buffering, masa' iya film atau series udh didownload harus pake kuota juga, harus pake internet juga?? Terus buat apa di download kalo nontonnya juga harus terhubung ke internet	Gw udah langganan dan udah download film kenapa pas lagi enak nonton sering buffering masa iya film atau series udh didownload harus pake kuota juga harus pake internet juga Terus buat apa di download kalo nontonnya juga harus terhubung ke internet	gw udah langganan dan udah download film kenapa pas lagi enak nonton sering buffering masa iya film atau series udh didownload harus pake kuota juga harus pake internet juga terus buat apa di download kalo nontonnya juga harus terhubung ke internet
51	Aplikasinya bagus karena gampang download drakor dan film.	Aplikasinya bagus karena gampang download drakor dan film	aplikasinya bagus karena gampang download drakor dan film
52	Saya kecewa Young lady and gentleman episode 39 dan 40 tdk di tampilkan.	Saya kecewa Young lady and gentleman episode dan tdk di tampilkan	saya kecewa young lady and gentleman episode dan tdk di tampilkan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
53	Nonton drakor lancar jaya dan tidak nge lag. Mantap Viu	Nonton drakor lancar jaya dan tidak nge lag Mantap Viu	nonton drakor lancar jaya dan tidak nge lag mantap viu
54	Batas waktu yg di berikan untuk menonton flim yg telah kita download hanya satu hari padahal saya berharap bisa disimpan lama. Saya menyesal sudah download aplikasi ini	Batas waktu yg di berikan untuk menonton flim yg telah kita download hanya satu hari padahal saya berharap bisa disimpan lama Saya menyesal sudah download aplikasi ini	batas waktu yg di berikan untuk menonton flim yg telah kita download hanya satu hari padahal saya berharap bisa disimpan lama saya menyesal sudah download aplikasi ini
55	Aku pengguna setia Viu. Semoga bisa terus berkembang ya	Aku pengguna setia Viu Semoga bisa terus berkembang ya	aku pengguna setia viu semoga bisa terus berkembang ya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
56	mau nonton JEJUNGWON kok ga masuk di list ya.. memangnya JEJUNGWON bukan drama Korea..??? Dasar aplikasi bebek dungu..	mau nonton JEJUNGWON kok ga masuk di list ya memangnya JEJUNGWON bukan drama Korea Dasar aplikasi bebek dungu	mau nonton jejungwon kok ga masuk di list ya memangnya jejungwon bukan drama korea dasar aplikasi bebek dungu
57	Ikut senang dengan drakor dan film Viu yg bagus-bagus. Viu semangat...	Ikut senang dengan drakor dan film Viu yg bagusbagus Viu semangat	ikut senang dengan drakor dan film viu yg bagusbagus viu semangat
58	tolol apk eror dan banyak iklan	tolol apk eror dan banyak iklan	tolol apk eror dan banyak iklan
59	Toopp pokonya Viu. Keren dan bagus2 semua drakor nya.	Toopp pokonya Viu Keren dan bagus semua drakor nya	toopp pokonya viu keren dan bagus semua drakor nya
60	Ga bisa di ss ksel bgttt iklan nya jg selalu terlata,lemot juga tolong lah di betulkann saya mau ss gabisa	Ga bisa di ss ksel bgttt iklan nya jg selalu terlata lemot juga tolong lah di betulkann saya mau ss gabisa	ga bisa di ss ksel bgttt iklan nya jg selalu terlata lemot juga tolong lah di betulkann saya mau ss gabisa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
61	Bagus sekali. Aplikasi paling menarik dan sangat mudah digunakan untuk menonton film	Bagus sekali Aplikasi paling menarik dan sangat mudah digunakan untuk menonton film	bagus sekali aplikasi paling menarik dan sangat mudah digunakan untuk menonton film
62	Awal Nonton gk premium Ampe eps 7 eh pas update malah jadi premium,gk semua orang blh top up. Gimana nih kecewa	Awal Nonton gk premium Ampe eps eh pas update malah jadi premium gk semua orang blh top up Gimana nih kecewa	awal nonton gk premium ampe eps eh pas update malah jadi premium gk semua orang blh top up gimana nih kecewa
63	Drakor yg saya suka ada di aplikasi Viu. I lovee youu Viu. Semoga Viu makin memperbanyak drakor nya.	Drakor yg saya suka ada di aplikasi Viu lovee youu Viu Semoga Viu makin memperbanyak drakor nya	drakor yg saya suka ada di aplikasi viu lovee youu viu semoga viu makin memperbanyak drakor nya
64	Sering Force Close. Cepat perbaiki masalahnya, saya jd tdk bisa nonton	Sering Force Close Cepat perbaiki masalahnya saya jd tdk bisa nonton	sering force close cepat perbaiki masalahnya saya jd tdk bisa nonton

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
65	Aplikasi ni bisa buat nonton Drakor.. aku seneng bgt, bagus"	Aplikasi ni bisa buat nonton Drakor aku seneng bgt bagus	aplikasi ni bisa buat nonton drakor aku seneng bgt bagus
66	Ini viu kenapa sih,kemarin masalah download, sekarang mau nonton keluar sendiri terusδY~^ jelek parah	Ini viu kenapa sih kemarin masalah download sekarang mau nonton keluar sendiri terus jelek parah	ini viu kenapa sih kemarin masalah download sekarang mau nonton keluar sendiri terus jelek parah
67	Aplikasi ini sangat Bagus. Saya recommended	Aplikasi ini sangat Bagus Saya recommended	aplikasi ini sangat bagus saya recommended
68	Kok saya udah berlanganan masih ada iklanya.	Kok saya udah berlanganan masih ada iklanya	kok saya udah berlanganan masih ada iklanya
69	Sangat puas. Film2nya menarik sekali serta nyaman utk ditonton	Sangat puas Filmnya menarik sekali serta nyaman utk ditonton	sangat puas filmnya menarik sekali serta nyaman utk ditonton
70	ga jelas, sering buffering	ga jelas sering buffering	ga jelas sering buffering

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
71	Aplikasinya bagus untuk nonton drakor. Film silat mandarin juga banyak filosofi yang baik untuk kehidupan	Aplikasinya bagus untuk nonton drakor Film silat mandarin juga banyak filosofi yang baik untuk kehidupan	aplikasinya bagus untuk nonton drakor film silat mandarin juga banyak filosofi yang baik untuk kehidupan
72	Jelek banget aku mau to2 tapi malah g bisa yg full house malah gk bisa	Jelek banget aku mau to tapi malah bisa yg full house malah gk bisa	jelek banget aku mau to tapi malah bisa yg full house malah gk bisa
73	Selalu nonton sampe malem. Viu memang aplikasi terbaik.	Selalu nonton sampe malem Viu memang aplikasi terbaik	selalu nonton sampe malem viu memang aplikasi terbaik
74	Kuesel pol uda bela2in up premium masih g bisa terhubung ke android tv udha sesuai petunjuk tetep g ada menu pasangkan tv	Kuesel pol uda belain up premium masih bisa terhubung ke android tv udha sesuai petunjuk tetep ada menu pasangkan tv	kuesel pol uda belain up premium masih bisa terhubung ke android tv udha sesuai petunjuk tetep ada menu pasangkan tv

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
75	Drama drama menyenangkan suka banget, ada drama yg premium juga lebih bagus bagus dari yg biasa	Drama drama menyenangkan suka banget ada drama yg premium juga lebih bagus bagus dari yg biasa	drama drama menyenangkan suka banget ada drama yg premium juga lebih bagus bagus dari yg biasa
76	Paket premium saya baru beli, tp ga bisa buat play drama.. kenapa yaa.. ada kendala apa.. Viu jgn buat saya kesal dong	Paket premium saya baru beli tp ga bisa buat play drama kenapa yaa ada kendala apa Viu jgn buat saya kesal dong	paket premium saya baru beli tp ga bisa buat play drama kenapa yaa ada kendala apa viu jgn buat saya kesal dong
77	100% Mantap abis. Hiburan saat galau dan menyenangkan melihat film-film yang luar biasa.	Mantap abis Hiburan saat galau dan menyenangkan melihat filmfilm yang luar biasa	mantap abis hiburan saat galau dan menyenangkan melihat filmfilm yang luar biasa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
78	Sedetik dua detik eror..padahal kuota full lancar udah seminggu ini viu semakin lemot ..nontonnya terganggu gak kayak biasanya ..kesell	Sedetik dua detik eror padahal kuota full lancar udah seminggu ini viu semakin lemot nontonnya terganggu gak kayak biasanya kesell	sedetik dua detik eror padahal kuota full lancar udah seminggu ini viu semakin lemot nontonnya terganggu gak kayak biasanya kesell
79	Aku udah berlangganan jadi premium. Viu selalu menghadirkan film-film yang berkualitas.	Aku udah berlangganan jadi premium Viu selalu menghadirkan filmfilm yang berkualitas	aku udah berlangganan jadi premium viu selalu menghadirkan filmfilm yang berkualitas
80	Suka emosi kalau Buka VIU terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini "aplikasi ini tidak tersedia di playstore" ðŸ˜¸ðŸ˜¸ðŸ˜¸	Suka emosi kalau Buka VIU terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini aplikasi ini tidak tersedia di playstore	suka emosi kalau buka viu terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini aplikasi ini tidak tersedia di playstore

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
81	Aku suka nonton variety show korea masak-masak di Viu ini dan banyak variety show lain yang bagus-bagus juga.	Aku suka nonton variety show korea masakmasak di Viu ini dan banyak variety show lain yang bagusbagus juga	aku suka nonton variety show korea masakmasak di viu ini dan banyak variety show lain yang bagusbagus juga
82	Sangat sangat mengecewakan. Padahal sudah beli premium, tapi tidak bisa digunakan. Sudah coba menghubungi lewat email, tp tidak ada solusi sama sekali.	Sangat sangat mengecewakan Padahal sudah beli premium tapi tidak bisa digunakan Sudah coba menghubungi lewat email tp tidak ada solusi sama sekali	sangat sangat mengecewakan padahal sudah beli premium tapi tidak bisa digunakan sudah coba menghubungi lewat email tp tidak ada solusi sama sekali
83	Nice. Viu sangat terpercaya dan cepat responnya. Terimakasih Viu	Nice Viu sangat terpercaya dan cepat responnya Terimakasih Viu	nice viu sangat terpercaya dan cepat responnya terimakasih viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
84	JELEK?!!!KARENA APA?!! KARENA DIA SERING IKLAN DAN SAAT SAYA HAPUS DAN SAYA MAIN GEME DIA TIBA TIBA IKLAN?!!!!	JELEK KARENA APA KARENA DIA SERING IKLAN DAN SAAT SAYA HAPUS DAN SAYA MAIN GEME DIA TIBA TIBA IKLAN	jelek karena apa karena dia sering iklan dan saat saya hapus dan saya main game dia tiba tiba iklan
85	Viu selalu di hati. Drakor dan filmnya selalu juara.	Viu selalu di hati Drakor dan filmnya selalu juara	viu selalu di hati drakor dan filmnya selalu juara
86	Kurang update dari yg lain, loading melulu padahal jaringan Indihome lancar, bikin emosi klo nonton di sini	Kurang update dari yg lain loading melulu padahal jaringan Indihome lancar bikin emosi klo nonton di sini	kurang update dari yg lain loading melulu padahal jaringan indihome lancar bikin emosi klo nonton di sini
87	Viu memberikan pengalaman menonton drama dengan kualitas terbaik. Mantap dan murah. Hehe..	Viu memberikan pengalaman menonton drama dengan kualitas terbaik Mantap dan murah Hehe	viu memberikan pengalaman menonton drama dengan kualitas terbaik mantap dan murah hehe

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
88	Iklan trusss kalo beli mau bazirrrr aplikasi tidak bagus	Iklan trusss kalo beli mau bazirrrr aplikasi tidak bagus	iklan trusss kalo beli mau bazirrrr aplikasi tidak bagus
89	Viu selalu nomor satu di hati aku. Pokoknya tidak ada tandingan.	Viu selalu nomor satu di hati aku Pokoknya tidak ada tandingan	viu selalu nomor satu di hati aku pokoknya tidak ada tandingan
90	Abis download nntonnya tidak bisa offline. Apa viu memang bgini.....	Abis download nntonnya tidak bisa offline Apa viu memang bgini	abis download nntonnya tidak bisa offline apa viu memang bgini
91	Bagus dan cepat. Saat nonton kualitas gambar juga mantap dan bisa disesuaikan dengan layar.	Bagus dan cepat Saat nonton kualitas gambar juga mantap dan bisa disesuaikan dengan layar	bagus dan cepat saat nonton kualitas gambar juga mantap dan bisa disesuaikan dengan layar
92	Kesel ga masuk ²	Kesel ga masuk	kesel ga masuk
93	Tambahin film indonesianya dong. Film indonesia juga bagus-bagus	Tambahin film indonesianya dong Film indonesia juga bagusbagus	tambahin film indonesianya dong film indonesia juga bagusbagus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
94	Terlalu sering menampilkan iklan,dan itu membuat pengalaman menontonnya jadi kurang nyaman karena terjeda oleh iklan,tolong admin dikurangi jadwal iklan nya• terima kasih	Terlalu sering menampilkan iklan dan itu membuat pengalaman menontonnya jadi kurang nyaman karena terjeda oleh iklan tolong admin dikurangi jadwal iklan nya terima kasih	terlalu sering menampilkan iklan dan itu membuat pengalaman menontonnya jadi kurang nyaman karena terjeda oleh iklan tolong admin dikurangi jadwal iklan nya terima kasih
95	Saya puas dengan aplikasi Viu ini untuk menonton drakor kesayangan saya.	Saya puas dengan aplikasi Viu ini untuk menonton drakor kesayangan saya	saya puas dengan aplikasi viu ini untuk menonton drakor kesayangan saya
96	Aku sdh ikut paket premium tpi mash ada iklannya dan ttp gk bisa buka film yg tertulis prmium	Aku sdh ikut paket premium tpi mash ada iklannya dan ttp gk bisa buka film yg tertulis prmium	aku sdh ikut paket premium tpi mash ada iklannya dan ttp gk bisa buka film yg tertulis prmium

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
97	Viu sangat manfaat banget, mantap sekali	Viu sangat manfaat banget mantap sekali	viu sangat manfaat banget mantap sekali
98	Kenapa sering keluar sih. Ini aplikasi jelek banget.	Kenapa sering keluar sih Ini aplikasi jelek banget	kenapa sering keluar sih ini aplikasi jelek banget
99	Viu - Drama korea memberikan kemudahan untuk dpt menonton dri hp	Viu Drama korea memberikan kemudahan untuk dpt menonton dri hp	viu drama korea memberikan kemudahan untuk dpt menonton dri hp
100	udah daftar premium tapi vidio yang di dowload pas ditonton tetep loading lama	udah daftar premium tapi vidio yang di dowload pas ditonton tetep loading lama	udah daftar premium tapi vidio yang di dowload pas ditonton tetep loading lama
101	Hai semua ,bagiku ini di apk yg bagus , lumayan lah..	Hai semua bagiku ini di apk yg bagus lumayan lah	hai semua bagiku ini di apk yg bagus lumayan lah

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
102	PArah banget,udah beli paket premium,iklannya masih muncul aja,jadi males pake viu lagi,padahal udah komplek lewat email juga,bikin kecewa	PArah banget udah beli paket premium iklannya masih muncul aja jadi males pake viu lagi padahal udah komplek lewat email juga bikin kecewa	parah banget udah beli paket premium iklannya masih muncul aja jadi males pake viu lagi padahal udah komplek lewat email juga bikin kecewa
103	Viu sangat keren dengan tampilan yang bervariasi dan memukau bagi penonton seperti saya	Viu sangat keren dengan tampilan yang bervariasi dan memukau bagi penonton seperti saya	viu sangat keren dengan tampilan yang bervariasi dan memukau bagi penonton seperti saya
104	Sering lola... lama banget iklannya.	Sering lola lama banget iklannya	sering lola lama banget iklannya
105	Aplikasi ini sangat bagus untuk melihat Vidio video	Aplikasi ini sangat bagus untuk melihat Vidio video	aplikasi ini sangat bagus untuk melihat vidio video
106	Ini kenapa gak bisa update yaaa..99% muluk ðŸ˜¸	Ini kenapa gak bisa update yaaa muluk	ini kenapa gak bisa update yaaa muluk

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
107	Terimakasih Viu. Aplikasi paling mantap	Terimakasih Viu Aplikasi paling mantap	terimakasih viu aplikasi paling mantap
108	Asem banget apk sampah nonton gasampe 5mnt iklan mulu,tiap nonton 1eps iklanya sampe 13x yang bener aja sampah	Asem banget apk sampah nonton gasampe mnt iklan mulu tiap nonton eps iklanya sampe yang bener aja sampah	asem banget apk sampah nonton gasampe mnt iklan mulu tiap nonton eps iklanya sampe yang bener aja sampah
109	Ada tombol download yang mempermudah saya untuk menonton film yg sudah saya download tanpa koneksi internet.	Ada tombol download yang mempermudah saya untuk menonton film yg sudah saya download tanpa koneksi internet	ada tombol download yang mempermudah saya untuk menonton film yg sudah saya download tanpa koneksi internet

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
110	Tolong dong diperbaiki msa film yg udah sya download gk bisa diputar sih,msa hrus pake internet dlu bru bisa kalo gitu gk ush didownload kalo unjungnya pake internet.	Tolong dong diperbaiki msa film yg udah sya download gk bisa diputar sih msa hrus pake internet dlu bru bisa kalo gitu gk ush didownload kalo unjung nya pake internet	tolong dong diperbaiki msa film yg udah sya download gk bisa diputar sih msa hrus pake internet dlu bru bisa kalo gitu gk ush didownload kalo unjung nya pake internet
111	Bagus. Seneng bisa lihat drakor kesayangan dgn sub indo..	Bagus Seneng bisa lihat drakor kesayangan dgn sub indo	bagus seneng bisa lihat drakor kesayangan dgn sub indo
112	KEBANYAKAN IKLAN SATTT HP GUA RETAK KARNA DI BANTING UDAH GITU GABISA DI SKIP LAGI	KEBANYAKAN IKLAN SATTT HP GUA RETAK KARNA DI BANTING UDAH GITU GABISA DI SKIP LAGI	kebanyakan iklan sattt hp gua retak karna di banting udah gitu gabisa di skip lagi
113	Viu adalah aplikasi nonton drama asia terbaik yang pernah saya miliki.	Viu adalah aplikasi nonton drama asia terbaik yang pernah saya miliki	viu adalah aplikasi nonton drama asia terbaik yang pernah saya miliki

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
114	Aplikasinya jlek bngt	Aplikasinya jlek bngt	aplikasinya jlek bngt
115	Salah satu aplikasi nonton drama asia khususnya drama korea terbaik yang saya ketahui.	Salah satu aplikasi nonton drama asia khususnya drama korea terbaik yang saya ketahui	salah satu aplikasi nonton drama asia khususnya drama korea terbaik yang saya ketahui
116	NOTIF NYA GANGGU PLS	NOTIF NYA GANGGU PLS	notif nya ganggu pls
117	Makin seru nontonnya n semoga makin banyak drama yang bagus untuk saya tonton selanjutnya	Makin seru nontonnya semoga makin banyak drama yang bagus untuk saya tonton selanjutnya	makin seru nontonnya semoga makin banyak drama yang bagus untuk saya tonton selanjutnya
118	plihnya dikitt, mau nyari film kartun th 90.an gk ada	plihnya dikitt mau nyari film kartun th an gk ada	plihnya dikitt mau nyari film kartun th an gk ada
119	Bagus apk nya, seru lagi gak bosan" streaming nya	Bagus apk nya seru lagi gak bosan streaming nya	bagus apk nya seru lagi gak bosan streaming nya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
120	customer service nya lelet gabisa komplain	customer service nya lelet gabisa komplain	customer service nya lelet gabisa komplain
121	Good.. Saya akan nonton drama drama terbaru di aplikasi ini	Good Saya akan nonton drama drama terbaru di aplikasi ini	good saya akan nonton drama drama terbaru di aplikasi ini
122	Ribet!!!!!!!!!!!!!!	Ribet	ribet
123	Aplikasi nomor satu untuk nonton drama korea nih.	Aplikasi nomor satu untuk nonton drama korea nih	aplikasi nomor satu untuk nonton drama korea nih
124	Jangan download ini apk , ini apk apa tv banyak iklan	Jangan download ini apk ini apk apa tv banyak iklan	jangan download ini apk ini apk apa tv banyak iklan
125	Bagus i love it... aplikasi yang menyenangkan dan menghibur. Banyak film berbagai genre yang bagus	Bagus love it aplikasi yang menyenangkan dan menghibur Banyak film berbagai genre yang bagus	bagus love it aplikasi yang menyenangkan dan menghibur banyak film berbagai genre yang bagus
126	Lambat dan tidak bagus apk nya	Lambat dan tidak bagus apk nya	lambat dan tidak bagus apk nya
127	Semoga makin komplit drakorny,, dan makin jaya viu	Semoga makin komplit drakorny dan makin jaya viu	semoga makin komplit drakorny

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
			dan makin jaya viu
128	Burik kek yg baca	Burik kek yg baca	burik kek yg baca
129	Saya suka menonton drama asia di akhir pekan untuk hiburan	Saya suka menonton drama asia di akhir pekan untuk hiburan	saya suka menonton drama asia di akhir pekan untuk hiburan
130	Nyesel saya donlod ni apk banyak iklan ya kadang g bisa muter filem	Nyesel saya donlod ni apk banyak iklan ya kadang bisa muter filem	nyesel saya donlod ni apk banyak iklan ya kadang bisa muter filem
131	Setelah update ada penambahan fitur yang bagus dan makin melengkapi aplikasi Viu ini.	Setelah update ada penambahan fitur yang bagus dan makin melengkapi aplikasi Viu ini	setelah update ada penambahan fitur yang bagus dan makin melengkapi aplikasi viu ini
132	Ga lengkap film nya	Ga lengkap film nya	ga lengkap film nya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
133	Saya suka menonton drama korea melalui aplikasi Viu ini di taman rumah saya.	Saya suka menonton drama korea melalui aplikasi Viu ini di taman rumah saya	saya suka menonton drama korea melalui aplikasi viu ini di taman rumah saya
134	Cacat lah udah langganan setahun eh apk nya gabisa untuk hp anda padahal asik bisa nonton di tab	Cacat lah udah langganan setahun eh apk nya gabisa untuk hp anda padahal asik bisa nonton di tab	cacat lah udah langganan setahun eh apk nya gabisa untuk hp anda padahal asik bisa nonton di tab
135	Saya selalu menonton drama china yang banyak komedinya melalui aplikasi Viu ini.	Saya selalu menonton drama china yang banyak komedinya melalui aplikasi Viu ini	saya selalu menonton drama china yang banyak komedinya melalui aplikasi viu ini
136	Sangat sangat kecewa	Sangat sangat kecewa	sangat sangat kecewa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
137	Saya mengundang teman-teman untuk mendownload aplikasi yang sangat bagus ini.	Saya mengundang temanteman untuk mendownload aplikasi yang sangat bagus ini	saya mengundang temanteman untuk mendownload aplikasi yang sangat bagus ini
138	Burruukk. Ini udh d dw ulang masih tetap gg bisa.. error terus	Burruukk Ini udh dw ulang masih tetap gg bisa error terus	burruukk ini udh dw ulang masih tetap gg bisa error terus
139	Ada fitur rekomendasi dari Viu yang sangat saya suka ketika bingung mau menonton drama apa lagi.	Ada fitur rekomendasi dari Viu yang sangat saya suka ketika bingung mau menonton drama apa lagi	ada fitur rekomendasi dari viu yang sangat saya suka ketika bingung mau menonton drama apa lagi
140	Banyak sponsor kyak di tv, banyak banget bikin cape	Banyak sponsor kyak di tv banyak banget bikin cape	banyak sponsor kyak di tv banyak banget bikin cape

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
141	Di hp saya Viu menjadi salah satu aplikasi penting untuk menonton drama korea. Saya senang ada aplikasi nonton drama seperti ini.	Di hp saya Viu menjadi salah satu aplikasi penting untuk menonton drama korea Saya senang ada aplikasi nonton drama seperti ini	di hp saya viu menjadi salah satu aplikasi penting untuk menonton drama korea saya senang ada aplikasi nonton drama seperti ini
142	Tiap menit pasti ada iklan ga 2 kali 1 kali iklan mulu sampe cape ngeliat iklan mulu	Tiap menit pasti ada iklan ga kali kali iklan mulu sampe cape ngeliat iklan mulu	tiap menit pasti ada iklan ga kali kali iklan mulu sampe cape ngeliat iklan mulu
143	Aplikasi mantap banget. Aplikasi nonton drama asia yang berbeda dan unik dari aplikasi lain.	Aplikasi mantap banget Aplikasi nonton drama asia yang berbeda dan unik dari aplikasi lain	aplikasi mantap banget aplikasi nonton drama asia yang berbeda dan unik dari aplikasi lain
144	Apk babi sial	Apk babi sial	apk babi sial

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
145	Tidak semua orang akan menyukaimu, dan itu tidak apa-apa.	Tidak semua orang akan menyukaimu dan itu tidak apaapa	tidak semua orang akan menyukaimu dan itu tidak apaapa
146	Bad banget. Gabisa di buka sama sekali. Bye uninstal	Bad banget Gabisa di buka sama sekali Bye uninstal	bad banget gabisa di buka sama sekali bye uninstal
147	Saya sangat senang menghabiskan waktu akhir pekan dengan menonton drama korea di Viu	Saya sangat senang menghabiskan waktu akhir pekan dengan menonton drama korea di Viu	saya sangat senang menghabiskan waktu akhir pekan dengan menonton drama korea di viu
148	Ribettt banget,, mau refreshing nonton drakor malah emosii...sueee	Ribettt banget mau refreshing nonton drakor malah emosii sueee	ribettt banget mau refreshing nonton drakor malah emosii sueee
149	Kreen. Pilihan tepat untuk mendownload Viu	Kreen Pilihan tepat untuk mendownload Viu	kreen pilihan tepat untuk mendownload viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
150	Kemarin baru download beberapa video buat nonton nanti, saat ditonton putus ditengah tengah, internet connection lost from server, maksudnya apa? Buat nonton video lain bisa, ANEH!!!	Kemarin baru download beberapa video buat nonton nanti saat ditonton putus ditengah tengah internet connection lost from server maksudnya apa Buat nonton video lain bisa ANEH	kemarin baru download beberapa video buat nonton nanti saat ditonton putus ditengah tengah internet connection lost from server maksudnya apa buat nonton video lain bisa aneh
151	Sangat bagus untuk mengisi waktu luang..nonton film2 asia	Sangat bagus untuk mengisi waktu luang nonton film asia	sangat bagus untuk mengisi waktu luang nonton film asia



ta milik UIN
 Undang-Und
 ngutip sebagian a
 n hanya untuk ke
 n tidak merugikan
 ngumumkan dan

State Islamic University of Sultan Sy
 n menyebutkan sumber:
 imiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjau
 ni dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
152	Dah lah jangan download ini aplikasi kebanyakan iklan nonton blom sampe semenit iklan terus 1 episode bisa nonton berjam jam., kecewa ma aplikasi ini	Dah lah jangan download ini aplikasi kebanyakan iklan nonton blom sampe semenit iklan terus episode bisa nonton berjam jam kecewa ma aplikasi ini	dah lah jangan download ini aplikasi kebanyakan iklan nonton blom sampe semenit iklan terus episode bisa nonton berjam jam kecewa ma aplikasi ini
153	Viu masih tetap aplikasi nonton drama korea terbaik yang aku suka.	Viu masih tetap aplikasi nonton drama korea terbaik yang aku suka	viu masih tetap aplikasi nonton drama korea terbaik yang aku suka
154	Nyesel download ga bisa dibuka	Nyesel download ga bisa dibuka	nyesel download ga bisa dibuka
155	Film nya bagus. Ada film lama favorit aku dan ada film baru juga. Mantap lah pokoknya.	Film nya bagus Ada film lama favorit aku dan ada film baru juga Mantap lah pokoknya	film nya bagus ada film lama favorit aku dan ada film baru juga mantap lah pokoknya
156	Ga bisa di instal	Ga bisa di instal	ga bisa di instal

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
157	Setelah update aplikasi berjalan sebagaimana biasanya. Tidak ada masalah seperti error atau force close.	Setelah update aplikasi berjalan sebagaimana biasanya Tidak ada masalah seperti error atau force close	setelah update aplikasi berjalan sebagaimana biasanya tidak ada masalah seperti error atau force close
158	Karena ketidak nyamanan dengan iklan jadi Nonton 20% Iklan 80%.	Karena ketidak nyamanan dengan iklan jadi Nonton Iklan	karena ketidak nyamanan dengan iklan jadi nonton iklan
159	Tambahkan speed untuk pemutaran	Tambahkan speed untuk pemutaran	tambahkan speed untuk pemutaran
160	Kebanyakan ikalan.mending nonton d yutub apk gak bermutu	Kebanyakan ikalan mending nonton yutub apk gak bermutu	kebanyakan ikalan mending nonton yutub apk gak bermutu
161	Aku sudah install apk Viu dari bulan lalu, sampai sekarang masih bagus bagus aja.	Aku sudah install apk Viu dari bulan lalu sampai sekarang masih bagus bagus aja	aku sudah install apk viu dari bulan lalu sampai sekarang masih bagus bagus aja

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
162	Kesel banget sumpah! Kuota banyak! jaringan bagus tapi masih sering loading! Tolong perbaikiin lagi dong kalo mau rate nya bagus!	Kesel banget sumpah Kuota banyak jaringan bagus tapi masih sering loading Tolong perbaikiin lagi dong kalo mau rate nya bagus	kesel banget sumpah kuota banyak jaringan bagus tapi masih sering loading tolong perbaikiin lagi dong kalo mau rate nya bagus
163	Wahh, ini aplikasi nya emang terbaik.. Tanpa iklan lagi... Kalian wajib download ya guyss... Bagus bangetttðŸ™ Terimakasih viu	Wahh ini aplikasi nya emang terbaik Tanpa iklan lagi Kalian wajib download ya guyss Bagus bangettt Terimakasih viu	wahh ini aplikasi nya emang terbaik tanpa iklan lagi kalian wajib download ya guyss bagus bangettt terimakasih viu
164	Apk jelek dan tidak bermutu	Apk jelek dan tidak bermutu	apk jelek dan tidak bermutu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
165	Sukaaa bangetttt pas lagi pengen nonton drama korea terbaru eh di Viu udah ada rupanya. Gak perlu repot cari web bajakan lainnya.	Sukaaa bangetttt pas lagi pengen nonton drama korea terbaru eh di Viu udah ada rupanya Gak perlu repot cari web bajakan lainnya	sukaaa bangetttt pas lagi pengen nonton drama korea terbaru eh di viu udah ada rupanya gak perlu repot cari web bajakan lainnya
166	Gak asik harus bayar	Gak asik harus bayar	gak asik harus bayar
167	Viu makin di depan yg lain ketinggalan di belakang. Apk mantap utk nonton drakor nih	Viu makin di depan yg lain ketinggalan di belakang Apk mantap utk nonton drakor nih	viu makin di depan yg lain ketinggalan di belakang apk mantap utk nonton drakor nih
168	kecewa bgt lgi asik nnton tbtb keluar dan gabisa masuk lgi pdhl jaringan bagus	kecewa bgt lgi asik nnton tbtb keluar dan gabisa masuk lgi pdhl jaringan bagus	kecewa bgt lgi asik nnton tbtb keluar dan gabisa masuk lgi pdhl jaringan bagus
169	Bagus apk nya walau iklannya terlalu lama	Bagus apk nya walau iklannya terlalu lama	bagus apk nya walau iklannya terlalu lama

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
170	Iklannya terlalu sering jadi tidak fokus nonton	Iklannya terlalu sering jadi tidak fokus nonton	iklannya terlalu sering jadi tidak fokus nonton
171	Viu adalah tempat di mana para drakor mania menghabiskan waktu dg nonton ber jam jam	Viu adalah tempat di mana para drakor mania menghabiskan waktu dg nonton ber jam jam	viu adalah tempat di mana para drakor mania menghabiskan waktu dg nonton ber jam jam
172	Lemot	Lemot	lemot
173	Sebenarnya ini pertama kali saya instal aplikasi buat nonton drama korea. Semua memuaskan.	Sebenarnya ini pertama kali saya instal aplikasi buat nonton drama korea Semua memuaskan	sebenarnya ini pertama kali saya instal aplikasi buat nonton drama korea semua memuaskan
174	Aplikasi ini lama" mengecewakan, aplikasi ini terlalu lemot tbtb loading lama banget tbtb jga keluar sendiri padahal jaringan wifi lancar" aja BAD	Aplikasi ini lama mengecewakan aplikasi ini terlalu lemot tbtb loading lama banget tbtb jga keluar sendiri padahal jaringan wifi lancar aja BAD	aplikasi ini lama mengecewakan aplikasi ini terlalu lemot tbtb loading lama banget tbtb jga keluar sendiri padahal jaringan wifi lancar aja bad

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
175	Saya sibuk kerja tapi saya tetap sempatkan nonton drakor favorit saya di Viu	Saya sibuk kerja tapi saya tetap sempatkan nonton drakor favorit saya di Viu	saya sibuk kerja tapi saya tetap sempatkan nonton drakor favorit saya di viu
176	Gk enak karena ada yg premium	Gk enak karena ada yg premium	gk enak karena ada yg premium
177	Sangat memuaskan dan memanjakan mata	Sangat memuaskan dan memanjakan mata	sangat memuaskan dan memanjakan mata
178	Saya tdk ingin aktiv paket premium	Saya tdk ingin aktiv paket premium	saya tdk ingin aktiv paket premium
179	Saya suka nonton drakor di hp, untung ada apk Viu. Terimakasih Viu.	Saya suka nonton drakor di hp untung ada apk Viu Terimakasih Viu	saya suka nonton drakor di hp untung ada apk viu terimakasih viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
180	INI APLIKASI UDAH TERGOLONG BESAR TAPI MAU LOG IN AJA OTP NYA GA DIKIRIM-KIRIM. EVALUASI NIH. DARI TAHUN KEMAREN SAMPE UDAH 2022 MASIH SAMA AJA PERMASALAHANNYA. PADAHAL SINYAL LANCAR BANGET. GAK CUMA UNTUK 1 KARTU.	INI APLIKASI UDAH TERGOLONG BESAR TAPI MAU LOG IN AJA OTP NYA GA DIKIRIMKIRIM EVALUASI NIH DARI TAHUN KEMAREN SAMPE UDAH MASIH SAMA AJA PERMASALAHANNYA PADAHAL SINYAL LANCAR BANGET GAK CUMA UNTUK KARTU	ini aplikasi udah tergolong besar tapi mau log in aja otp nya ga dikirim kirim evaluasi nih dari tahun kemaren sampe udah masih sama aja permasalahannya padahal sinyal lancar banget gak cuma untuk kartu
181	Viu adalah aplikasi paling brilian yg pernah saya temui	Viu adalah aplikasi paling brilian yg pernah saya temui	viu adalah aplikasi paling brilian yg pernah saya temui
182	Bad so bad. Jgn instal	Bad so bad Jgn instal	bad so bad jgn instal

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
183	Viu selalu mmbrikan drakor yg top buat aku dikala bosan dg drakor yg itu itu aja	Viu selalu mmbrikan drakor yg top buat aku dikala bosan dg drakor yg itu itu aja	viu selalu mmbrikan drakor yg top buat aku dikala bosan dg drakor yg itu itu aja
184	Macet2 mulu. Apk jelek	Macet mulu Apk jelek	macet mulu apk jelek
185	Suka banget,ngak ribet kalo mau nonton.usah nggak perlu bajakan lagi	Suka banget ngak ribet kalo mau nonton usah nggak perlu bajakan lagi	suka banget ngak ribet kalo mau nonton usah nggak perlu bajakan lagi
186	Bnyk iklan apk sampah	Bnyk iklan apk sampah	bnyk iklan apk sampah
187	Terimakasih Viu menghibur dan bagus film nya	Terimakasih Viu menghibur dan bagus film nya	terimakasih viu menghibur dan bagus film nya
188	Pas mau nonton lgi mendadak udh ga bisa pdhl mah waktu premium nya 100 hari lagi, plis knp sih:(Pas mau nonton lgi mendadak udh ga bisa pdhl mah waktu premium nya hari lagi plis knp sih	pas mau nonton lgi mendadak udh ga bisa pdhl mah waktu premium nya hari lagi plis knp sih
189	Apk idola buat nonton drakor	Apk idola buat nonton drakor	apk idola buat nonton drakor

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
190	Tidak bisa	Tidak bisa	tidak bisa
191	Viu selalu update episode drakor tepat waktu. Aku suka dan betah dg Viu	Viu selalu update episode drakor tepat waktu Aku suka dan betah dg Viu	viu selalu update episode drakor tepat waktu aku suka dan betah dg viu
192	Sudah download, tapi gk bisa di buka Kecewa dgn viu. Sudah banyak video di download tapi gak bisa buka... Capek dech....	Sudah download tapi gk bisa di buka Kecewa dgn viu Sudah banyak video di download tapi gak bisa buka Capek dech	sudah download tapi gk bisa di buka kecewa dgn viu sudah banyak video di download tapi gak bisa buka capek dech
193	Viu adalah satu-satunya apk nonton drakor yg aku punya	Viu adalah satusatunya apk nonton drakor yg aku punya	viu adalah satusatunya apk nonton drakor yg aku punya
194	Kebanyakan iklan bos Maksa banget nyuruh premium	Kebanyakan iklan bos Maksa banget nyuruh premium	kebanyakan iklan bos maksa banget nyuruh premium
195	Aku suka Viu. Drakornya mantap mantap dan harganya premiumnya murah	Aku suka Viu Drakornya mantap mantap dan harganya premiumnya murah	aku suka viu drakornya mantap mantap dan harganya premiumnya murah

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
196	Banyak iklannya ngtd, jlek	Banyak iklannya ngtd jlek	banyak iklannya ngtd jlek
197	Viu terbaik dalam pelayanan, cepat dan tidak bertele-tele	Viu terbaik dalam pelayanan cepat dan tidak berteletele	viu terbaik dalam pelayanan cepat dan tidak berteletele
198	Tidak bagus	Tidak bagus	tidak bagus
199	Terbaik n great movie app	Terbaik great movie app	terbaik great movie app
200	Please.. Gimana caranya menghentikan langganan, tagihan jalan terus padahal sudah uninstall	Please Gimana caranya menghentikan langganan tagihan jalan terus padahal sudah uninstall	please gimana caranya menghentikan langganan tagihan jalan terus padahal sudah uninstall
201	Viu makin keren aja tampilannya	Viu makin keren aja tampilannya	viu makin keren aja tampilannya
202	Maaf lah kasih bintang satu...apa yg di tonton, cuma nonton iklan!	Maaf lah kasih bintang satu apa yg di tonton cuma nonton iklan	maaf lah kasih bintang satu apa yg di tonton cuma nonton iklan
203	Menyenangkan	Menyenangkan	menyenangkan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
204	Tolong perbaiki aplikasi ini. Percuma kita beri ulasan jika aplikasi ini tidak di perbaiki	Tolong perbaiki aplikasi ini Percuma kita beri ulasan jika aplikasi ini tidak di perbaiki	tolong perbaiki aplikasi ini percuma kita beri ulasan jika aplikasi ini tidak di perbaiki
205	Good. Aplikasi menghibur	Good Aplikasi menghibur	good aplikasi menghibur
206	Suka nge lag kalau mau masuk padahal jaringan bagusðŸ™,,	Suka nge lag kalau mau masuk padahal jaringan bagus	suka nge lag kalau mau masuk padahal jaringan bagus
207	Sangat bagus apk nya	Sangat bagus apk nya	sangat bagus apk nya
208	Bad	Bad	bad
209	Good idea. Tetap lanjutkan	Good idea Tetap lanjutkan	good idea tetap lanjutkan
210	Knpa viu Ga bisa dibuka lagi dhp sy,sudah diinstal ulang jg tetap ga bisa	Knpa viu Ga bisa dibuka lagi dhp sy sudah diinstal ulang jg tetap ga bisa	knpa viu ga bisa dibuka lagi dhp sy sudah diinstal ulang jg tetap ga bisa
211	tolong anime nya lebih banyak lagi biar tambah seru lagi	tolong anime nya lebih banyak lagi biar tambah seru lagi	tolong anime nya lebih banyak lagi biar tambah seru lagi

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
212	Tiap nonton selalu delay bolak balik mulu iklan banyak banget hampir setiap menit iklan sumpah kecewa banget sama vii sekarangg	Tiap nonton selalu delay bolak balik mulu iklan banyak banget hampir setiap menit iklan sumpah kecewa banget sama vii sekarangg	tiap nonton selalu delay bolak balik mulu iklan banyak banget hampir setiap menit iklan sumpah kecewa banget sama vii sekarangg
213	aq suka liat drakor2 nya	aq suka liat drakor nya	aq suka liat drakor nya
214	banyak iklannya terus video yg di nonton tdk terputarr	banyak iklannya terus video yg di nonton tdk terputarr	banyak iklannya terus video yg di nonton tdk terputarr
215	Aq suka nontonnya pilihan filmnya banyak	Aq suka nontonnya pilihan filmnya banyak	aq suka nontonnya pilihan filmnya banyak
216	Update truss.. kesel	Update truss kesel	update truss kesel
217	Oke dan diperlukan bwat hiburan isteri saya	Oke dan diperlukan bwat hiburan isteri saya	oke dan diperlukan bwat hiburan isteri saya
218	Kq AQ GK bisa buka vii ya .. kenapa ini ..	Kq AQ GK bisa buka vii ya kenapa ini	kq aq gk bisa buka vii ya kenapa ini

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
219	Nonton drakor lama gambarnya tetep jernih dan resolusinya bagus tdk menyakitkan mata	Nonton drakor lama gambarnya tetep jernih dan resolusinya bagus tdk menyakitkan mata	nonton drakor lama gambarnya tetep jernih dan resolusinya bagus tdk menyakitkan mata
220	Ka ko aku noton f4tailand ga ada episode 6 nya cuma sape 5 aja padahal aku uda tugu sapai sekarang lo tolong dong ka kasi keluar episode 6 nya dong ka karna aku udah tunggu dari tagal 2021 sapai sekara 2022	Ka ko aku noton ftailand ga ada episode nya cuma sape aja padahal aku uda tugu sapai sekarang lo tolong dong ka kasi keluar episode nya dong ka karna aku udah tunggu dari tagal sapai sekara	ka ko aku noton ftailand ga ada episode nya cuma sape aja padahal aku uda tugu sapai sekarang lo tolong dong ka kasi keluar episode nya dong ka karna aku udah tunggu dari tagal sapai sekara
221	Lumayan bagus tambah wawasan	Lumayan bagus tambah wawasan	lumayan bagus tambah wawasan
222	harus premium lah pas di download gak bisa lah koncol emangđŸ—¿	harus premium lah pas di download gak bisa lah koncol emang	harus premium lah pas di download gak bisa lah koncol emang

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
223	Bagus dan dipermudah ketika mau ganti episode	Bagus dan dipermudah ketika mau ganti episode	bagus dan dipermudah ketika mau ganti episode
224	Payah, ga bisa beli paket di dalam aplikasi	Payah ga bisa beli paket di dalam aplikasi	payah ga bisa beli paket di dalam aplikasi
225	Aku suka viu.aku pake wifi gk pke dta kalo punya wifi donwload lngsung aj d putar..	Aku suka viu aku pake wifi gk pke dta kalo punya wifi donwload lngsung aj putar	aku suka viu aku pake wifi gk pke dta kalo punya wifi donwload lngsung aj putar

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
226	ini viu lagi knp ya, pdhl internet lancar, udh premium, tp gabisa buat nnton film, loading terus, kdang ada notif CSF 400, kdang ada notif kamu telah mencapai batas jumlah vidoo yg si streaming, FYI di android ga bisa play sama sekali, tp kl ios masih bisa, tolong diperbaiki	ini viu lagi knp ya pdhl internet lancar udh premium tp gabisa buat nnton film loading terus kdang ada notif CSF kdang ada notif kamu telah mencapai batas jumlah vidoo yg si streaming FYI di android ga bisa play sama sekali tp kl ios masih bisa tolong diperbaiki	ini viu lagi knp ya pdhl internet lancar udh premium tp gabisa buat nnton film loading terus kdang ada notif csf kdang ada notif kamu telah mencapai batas jumlah vidoo yg si streaming fyi di android ga bisa play sama sekali tp kl ios masih bisa tolong diperbaiki

227	<p>cuman mau bilang, buat yg ngeluh karena kebanyakan iklan, (untuk pengguna kartu tri) download bima+ trs kalo punya poin, cari voucher "viu premium" disitu banyakk pilihannya. kalo aku biasanya yg 1 hari. kalo punya point, bisa bayar pake 20 point. Gratis. tpi inget, gratis cuman sampe 24 jam. kalo bisa 10 mnt sebelum 24 jam, sms di 9733 "STOP VIU1FA" supaya pulsa tidak tersedot. Sekian terimakasihTM• oh iya, voucher bisa diambil lebih dari 1 kali asal punya point. Tapi tetep ada limitnya.</p>	<p>cuman mau bilang buat yg ngeluh karena kebanyakan iklan untuk pengguna kartu tri download bima trs kalo punya poin cari voucher viu premium disitu banyakk pilihannya kalo aku biasanya yg hari kalo punya point bisa bayar pake point Gratis tpi inget gratis cuman sampe jam kalo bisa mnt sebelum jam sms di STOP VIUFA supaya pulsa tidak tersedot Sekian terimakasih oh iya voucher bisa diambil lebih dari kali asal punya point Tapi tetep ada limitnya</p>	<p>cuman mau bilang buat yg ngeluh karena kebanyakan iklan untuk pengguna kartu tri download bima trs kalo punya poin cari voucher viu premium disitu banyakk pilihannya kalo aku biasanya yg hari kalo punya point bisa bayar pake point gratis tpi inget gratis cuman sampe jam kalo bisa mnt sebelum jam sms di stop viufa supaya pulsa tidak tersedot sekian terimakasih oh iya voucher bisa diambil lebih dari kali asal punya point tapi tetep ada limitnya</p>
-----	---	---	---

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
228	Guq pengguna premium tp viu g prnh bagus kalo ga tersendat2 atau putus malah film durasi 1 jam jd 3 jam....males duluan	Guq pengguna premium tp viu prnh bagus kalo ga tersendat atau putus malah film durasi jam jd jam males duluan	guq pengguna premium tp viu prnh bagus kalo ga tersendat atau putus malah film durasi jam jd jam males duluan
229	Seruuu bisa nton drakor tiap harii~□ cuma iklan ny dkurang ya....~Š	Seruuu bisa nton drakor tiap harii cuma iklan ny dkurang ya	seruuu bisa nton drakor tiap harii cuma iklan ny dkurang ya
230	Ga bisa login padahal udah langganan premiun,payaaah Gimana nih pihak viu.....	Ga bisa login padahal udah langganan premiun payaaah Gimana nih pihak viu	ga bisa login padahal udah langganan premiun payaaah gimana nih pihak viu
231	Sangat menghibur,dan bikin gak mau beranjak dari Viu	Sangat menghibur dan bikin gak mau beranjak dari Viu	sangat menghibur dan bikin gak mau beranjak dari viu
232	Banyak iklan. Terganggu nonton. Maaf uninstall	Banyak iklan Terganggu nonton Maaf uninstall	banyak iklan terganggu nonton maaf uninstall

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
233	Udah berlangganan. Saya puas	Udah berlangganan Saya puas	udah berlangganan saya puas
234	Tolong di perbaiki knp harus pake yg premium kn udh daftar, jngn download deh, aplikasi ny jelek bngt!!! , Gw marah bngt sumpah !!!!	Tolong di perbaiki knp harus pake yg premium kn udh daftar jngn download deh aplikasi ny jelek bngt Gw marah bngt sumpah	tolong di perbaiki knp harus pake yg premium kn udh daftar jngn download deh aplikasi ny jelek bngt gw marah bngt sumpah
235	sangat suka apalagi ada drakor2 seru, running man dan conan	sangat suka apalagi ada drakor seru running man dan conan	sangat suka apalagi ada drakor seru running man dan conan
236	Saya tidak bisa login pakai nomor telfon kenapa ga dikirim kode otp nya ya.	Saya tidak bisa login pakai nomor telfon kenapa ga dikirim kode otp nya ya	saya tidak bisa login pakai nomor telfon kenapa ga dikirim kode otp nya ya
237	Kedepannya lebih baik lagi dan disukai oleh masyarakat Indonesia	Kedepannya lebih baik lagi dan disukai oleh masyarakat Indonesia	kedepannya lebih baik lagi dan disukai oleh masyarakat indonesia
238	streaming lemot	streaming lemot	streaming lemot

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
239	viu hebat viu kuat	viu hebat viu kuat	viu hebat viu kuat
240	Tidak jelas dan jelek	Tidak jelas dan jelek	tidak jelas dan jelek
241	Aplikasi ini sangat mudah untuk di gunakan aplikasi ini juga sangat mengagumkan	Aplikasi ini sangat mudah untuk di gunakan aplikasi ini juga sangat mengagumkan	aplikasi ini sangat mudah untuk di gunakan aplikasi ini juga sangat mengagumkan

mpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 itian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
 IN Suska Riau.
 au seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
242	Maaf cuma 3 soalnya kenapa pas di download videonya lama padahal sinyal sama kuota full sama saat udah ke download kenapa datanya sambil di matiin gak bisa yak? Loading terus tapi saat datanya di hidupkan bisa mutar padahal sudah di download videonya mohon segera di perbarui	Maaf cuma soalnya kenapa pas di download videonya lama padahal sinyal sama kuota full sama saat udah ke download kenapa datanya sambil di matiin gak bisa yak Loading terus tapi saat datanya di hidupkan bisa mutar padahal sudah di download videonya mohon segera di perbarui	maaf cuma soalnya kenapa pas di download videonya lama padahal sinyal sama kuota full sama saat udah ke download kenapa datanya sambil di matiin gak bisa yak loading terus tapi saat datanya di hidupkan bisa mutar padahal sudah di download videonya mohon segera di perbarui
243	okeh bagus lumayan... bulanannya lumayan agak mahal dibanding tetangga sebelah..	okeh bagus lumayan bulanannya lumayan agak mahal dibanding tetangga sebelah	okeh bagus lumayan bulanannya lumayan agak mahal dibanding tetangga sebelah

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
244	Ini kok enggak bisa di buka	Ini kok enggak bisa di buka	ini kok enggak bisa di buka
245	Lancaaar jaya mantap euyy	Lancaaar jaya mantap euyy	lancaaar jaya mantap euyy
246	Masak iya tiap satu menit muncul iklan lama skali . Ini namanya lht iklan sepanjang masa hahaha bukan film . Gini amat cari duit.	Masak iya tiap satu menit muncul iklan lama skali Ini namanya lht iklan sepanjang masa hahaha bukan film Gini amat cari duit	masak iya tiap satu menit muncul iklan lama skali ini namanya lht iklan sepanjang masa hahaha bukan film gini amat cari duit
247	Semangat untuk memberikan drama" Korea yg bagus	Semangat untuk memberikan drama Korea yg bagus	semangat untuk memberikan drama korea yg bagus
248	Jelek amat mana susah lagi download nya	Jelek amat mana susah lagi download nya	jelek amat mana susah lagi download nya
249	Lanjut dub drakor the penthouse 3 sama drakor genre zombie/horor thanks Viu	Lanjut dub drakor the penthouse sama drakor genre zombie horor thanks Viu	lanjut dub drakor the penthouse sama drakor genre zombie horor thanks viu
250	Jelek banyak iklan nya	Jelek banyak iklan nya	jelek banyak iklan nya
251	Viu keren...	Viu keren	viu keren

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
252	Plastik jelek tidak berguna	Plastik jelek tidak berguna	plastik jelek tidak berguna
253	Bagus dan dapat menghibur para peserta yang nonton	Bagus dan dapat menghibur para peserta yang nonton	bagus dan dapat menghibur para peserta yang nonton
254	Mulai dari januari ini ya awal tahun gitu sampai sekarang viu gak bisa di pakebgak bisa dibuka mental terus muncul tulisa loss connected padahal aq pakai wifi lho dipake yang lain bisa viu aja yang gak bisa agak sebel sih tolong dong	Mulai dari januari ini ya awal tahun gitu sampai sekarang viu gak bisa di pakebgak bisa dibuka mental terus muncul tulisa loss connected padahal aq pakai wifi lho dipake yang lain bisa viu aja yang gak bisa agak sebel sih tolong dong	mulai dari januari ini ya awal tahun gitu sampai sekarang viu gak bisa di pakebgak bisa dibuka mental terus muncul tulisa loss connected padahal aq pakai wifi lho dipake yang lain bisa viu aja yang gak bisa agak sebel sih tolong dong
255	Untuk promosi download nih apk lain buruan selesaikan jangan lama	Untuk promosi download nih apk lain buruan selesaikan jangan lama	untuk promosi download nih apk lain buruan selesaikan jangan lama

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
256	Tolong iklannya di kurangi	Tolong iklannya di kurangi	tolong iklannya di kurangi
257	Bagussss untuk maraton drama!!!	Bagussss untuk maraton drama	bagussss untuk maraton drama
258	KALAU BOLEH DI VIU ADA FITUR PENCERMINAN LAYAR JUGA.. KARENA KADANG YANG DI HP TIDAK ADA DI TV.. TOLONG UNTUK MENINGKATKAN LAGI APLIKASINYA. SUBTITLENYA AKHIR-AKHIR INI LEBIH LAMA DARI BIASANYA.. TAMBAHAN.. SETELAH UPGRADE VIU.. BKNNYA MAKIN BAGUS MALAH MAKIN LEMOT	KALAU BOLEH DI VIU ADA FITUR PENCERMINAN LAYAR JUGA KARENA KADANG YANG DI HP TIDAK ADA DI TV TOLONG UNTUK MENINGKATKAN LAGI APLIKASINYA SUBTITLENYA AKHIRAKHIR INI LEBIH LAMA DARI BIASANYA TAMBAHAN SETELAH UPGRADE VIU BKNNYA MAKIN BAGUS	kalau boleh di viu ada fitur pencerminan layar juga karena kadang yang di hp tidak ada di tv tolong untuk meningkatkan lagi aplikasinya subtitlenya akhirakhir ini lebih lama dari biasanya tambahan setelah upgrade viu bknnnya makin bagus malah makin lemot

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
		MALAH MAKIN LEMOT	
259	Banyak film baru sudah tayang. Terimakasih Viu	Banyak film baru sudah tayang Terimakasih Viu	banyak film baru sudah tayang terimakasih viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
260	Jelek banget harus premium ketika menautkan ke tv. Aneh...	Jelek banget harus premium ketika menautkan ke tv Aneh	jelek banget harus premium ketika menautkan ke tv aneh
261	Bagus terimakasih Viu. Semoga Viu bisa lebih sukses ke depannya.	Bagus terimakasih Viu Semoga Viu bisa lebih sukses ke depannya	bagus terimakasih viu semoga viu bisa lebih sukses ke depannya
262	Kenapa saya belum bisa akses film premium?padahal langganan paket premium sy sudah diperpanjang sudah terdebed 33000?mohon bantuan.	Kenapa saya belum bisa akses film premium padahal langganan paket premium sy sudah diperpanjang sudah terdebed mohon bantuan	kenapa saya belum bisa akses film premium padahal langganan paket premium sy sudah diperpanjang sudah terdebed mohon bantuan
263	Oklah,, bagus bagus filmnya jadi betah seharian nonton	Oklah bagus bagus filmnya jadi betah seharian nonton	oklah bagus bagus filmnya jadi betah seharian nonton

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
264	Viu kenapasi episode 5 f4 harus premium hem kesel	Viu kenapasi episode harus premium hem kesel	viu kenapasi episode harus premium hem kesel
265	aplikasi nya keren banget , di tambah ada dub indo nya , jadi makin cinta sama VIU .	aplikasi nya keren banget di tambah ada dub indo nya jadi makin cinta sama VIU	aplikasi nya keren banget di tambah ada dub indo nya jadi makin cinta sama viu
266	Viunya ndk bisa dibuka kak..	Viunya ndk bisa dibuka kak	viunya ndk bisa dibuka kak
267	Aplikasi nya keren banget	Aplikasi nya keren banget	aplikasi nya keren banget
268	Kebanyakan iklan sampah	Kebanyakan iklan sampah	kebanyakan iklan sampah
269	Sy sdh langganan premium,, fasilitas premium memang bagus daripada biasa	Sy sdh langganan premium fasilitas premium memang bagus daripada biasa	sy sdh langganan premium fasilitas premium memang bagus daripada biasa
270	Lagi nonton tiba2 off pas masjk lagi ada notif akses ditolak,benar2 aplikasi unprofesional	Lagi nonton tiba off pas masjk lagi ada notif akses ditolak benar aplikasi unprofesional	lagi nonton tiba off pas masjk lagi ada notif akses ditolak benar aplikasi unprofesional

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
271	Ada banyak drama Korea dan film Asia lainnya yang menarik-!!â™;	Ada banyak drama Korea dan film Asia lainnya yang menarik	ada banyak drama korea dan film asia lainnya yang menarik
272	Konten-konten ga bermutu dan ga mendidik. drama korea apa bagusnya? Ngajarin cengeng dan malu. Tawarkan hal yang bermutu untuk org Indonesia, jangan sampah beginian dibanggain. Maaf kalo terlalu tegas.	Kontenkonten ga bermutu dan ga mendidik drama korea apa bagusnya Ngajarin cengeng dan malu Tawarkan hal yang bermutu untuk org Indonesia jangan sampah beginian dibanggain Maaf kalo terlalu tegas	kontenkonten ga bermutu dan ga mendidik drama korea apa bagusnya ngajarin cengeng dan malu tawarkan hal yang bermutu untuk org indonesia jangan sampah beginian dibanggain maaf kalo terlalu tegas
273	bagus banget aplikasinya,, drakornya juga seru seru	bagus banget aplikasinya drakornya juga seru seru	bagus banget aplikasinya drakornya juga seru seru
274	Knpa gak bisa di update	Knpa gak bisa di update	knpa gak bisa di update

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
275	Aplikasi nya menarik dan sangat bagus drama nya HD banget	Aplikasi nya menarik dan sangat bagus drama nya HD banget	aplikasi nya menarik dan sangat bagus drama nya hd banget
276	gak bisa dibuka	gak bisa dibuka	gak bisa dibuka
277	Good konten drakor. Perbanyak lagi drakornya min	Good konten drakor Perbanyak lagi drakornya min	good konten drakor perbanyak lagi drakornya min
278	gak kebuka	gak kebuka	gak kebuka
279	Buat kalian yg pecinta film download aj deh apk in dijamin gak bakalan nyesel	Buat kalian yg pecinta film download aj deh apk in dijamin gak bakalan nyesel	buat kalian yg pecinta film download aj deh apk in dijamin gak bakalan nyesel
280	Kebanyakan iklan najis anjingg	Kebanyakan iklan najis anjingg	kebanyakan iklan najis anjingg
281	Wah, salut dengan developer viu, respon pada masalah yang dilaporkan sangat cepat	Wah salut dengan developer viu respon pada masalah yang dilaporkan sangat cepat	wah salut dengan developer viu respon pada masalah yang dilaporkan sangat cepat

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
282	aplikasi tai undah ngunduh video kaga bisa di tonton waktu data seluler mati	aplikasi tai undah ngunduh video kaga bisa di tonton waktu data seluler mati	aplikasi tai undah ngunduh video kaga bisa di tonton waktu data seluler mati
283	suka aja nonton drama Korea nya, mantap	suka aja nonton drama Korea nya mantap	suka aja nonton drama korea nya mantap
284	Viu makin parah.... Saya pengguna premium, tapi masih berat untuk membukanya...tolong segera diperbaiki...	Viu makin parah Saya pengguna premium tapi masih berat untuk membukanya tolong segera diperbaiki	viu makin parah saya pengguna premium tapi masih berat untuk membukanya tolong segera diperbaiki
285	Memudahkan menonton Drakor kesukaan, tapi kurangi iklan	Memudahkan menonton Drakor kesukaan tapi kurangi iklan	memudahkan menonton drakor kesukaan tapi kurangi iklan
286	Apk burik banget,, terlalu banyak iklan	Apk burik banget terlalu banyak iklan	apk burik banget terlalu banyak iklan
287	Ada Indonesia dubbed nya enak ga usah pusing baca text	Ada Indonesia dubbed nya enak ga usah pusing baca text	ada indonesia dubbed nya enak ga usah pusing baca text

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
288	ribet	ribet	ribet
289	Bagus sih	Bagus sih	bagus sih
290	Kebanyakan iklan	Kebanyakan iklan	kebanyakan iklan
291	Puas dengan aplikasi viu	Puas dengan aplikasi viu	puas dengan aplikasi viu
292	Bagusan Netflix dan telegram ada opsi untuk mengatur kecepatan video, tolong yah klu mau bersaing harus berusaha lebih kompetitif lagi selain ðŸš•	Bagusan Netflix dan telegram ada opsi untuk mengatur kecepatan video tolong yah klu mau bersaing harus berusaha lebih kompetitif lagi selain	bagusan netflix dan telegram ada opsi untuk mengatur kecepatan video tolong yah klu mau bersaing harus berusaha lebih kompetitif lagi selain
293	Banyak drakor yg saya suka diviu	Banyak drakor yg saya suka diviu	banyak drakor yg saya suka diviu
294	Terlalu keseringan iklan yg muncul,tolong ikalnya agak di kurangkan	Terlalu keseringan iklan yg muncul tolong ikalnya agak di kurangkan	terlalu keseringan iklan yg muncul tolong ikalnya agak di kurangkan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
301	Sinyal nya bagus, dan gambarnya jelas	Sinyal nya bagus dan gambarnya jelas	sinyal nya bagus dan gambarnya jelas
302	Aplikasi anjing, udah download tapi gak bisa ditonton	Aplikasi anjing udah download tapi gak bisa ditonton	aplikasi anjing udah download tapi gak bisa ditonton
303	Udh berlangganan jd premium dan tdk ada loading - loding lagi pas di pertengahan. Mantap	Udh berlangganan jd premium dan tdk ada loading loding lagi pas di pertengahan Mantap	udh berlangganan jd premium dan tdk ada loading loding lagi pas di pertengahan mantap
304	ADA APA SAMA VIU, SAYA SUDAH BAYAR. DAN MUNCUL KETERANGAN BERLANGGANAN TP KENAPA SAYA TIDAK BISA MENGAkses FILMNYA!!!!	ADA APA SAMA VIU SAYA SUDAH BAYAR DAN MUNCUL KETERANGAN BERLANGGANAN TP KENAPA SAYA TIDAK BISA MENGAkses FILMNYA	ada apa sama viu saya sudah bayar dan muncul keterangan berlangganan tp kenapa saya tidak bisa mengakses filmnya
305	Apl ini bagus banget kalian harus dwnload	Apl ini bagus banget kalian harus dwnload	apl ini bagus banget kalian harus dwnload

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
306	Kenpa dr romantik 2 sudah gak ada padahal lagi seru2 y	Kenpa dr romantik sudah gak ada padahal lagi seru	kenpa dr romantik sudah gak ada padahal lagi seru
307	Senang bergabung dgn Viu	Senang bergabung dgn Viu	senang bergabung dgn viu
308	Kenapa sekarang mau liha f4 Thailand harus permium aku mau nya tanpa permium aku ngk punya uang buat beli permium mending soerti biasan aja bisa download offline tanpa permium kalau aku suka nonton mending di Wtv gk ada permium nya dari pana Viu	Kenapa sekarang mau liha Thailand harus permium aku mau nya tanpa permium aku ngk punya uang buat beli permium mending soerti biasan aja bisa download offline tanpa permium kalau aku suka nonton mending di Wtv gk ada permium nya dari pana Viu	kenapa sekarang mau liha thailand harus permium aku mau nya tanpa permium aku ngk punya uang buat beli permium mending soerti biasan aja bisa download offline tanpa permium kalau aku suka nonton mending di wtv gk ada permium nya dari pana viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
309	Thanks VIU and Telkomsel Walaupun harus nunggu dan ngurus ini itu beberapa hari baru bisa aktif lagi premium VIU nya	Thanks VIU and Telkomsel Walaupun harus nunggu dan ngurus ini itu beberapa hari baru bisa aktif lagi premium VIU nya	thanks viu and telkomsel walaupun harus nunggu dan ngurus ini itu beberapa hari baru bisa aktif lagi premium viu nya
310	Kebanyakan iklan jd tidak enak saat menonton	Kebanyakan iklan jd tidak enak saat menonton	kebanyakan iklan jd tidak enak saat menonton
311	Hai....mau tanya kenapa "hang out with Yoo" belum ada episode terbarunya? Oiya klo boleh usul, king mask dan running man agar episode lamanya di lengkapi ya min. Thanks	Hai mau tanya kenapa hang out with Yoo belum ada episode terbarunya Oiya klo boleh usul king mask dan running man agar episode lamanya di lengkapi ya min Thanks	hai mau tanya kenapa hang out with yoo belum ada episode terbarunya oiya klo boleh usul king mask dan running man agar episode lamanya di lengkapi ya min thanks
312	aplikasi lemot banget	aplikasi lemot banget	aplikasi lemot banget

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
313	Wah apk ini sangat bagus dan ada terjemahan bahasa nya juga.	Wah apk ini sangat bagus dan ada terjemahan bahasa nya juga	wah apk ini sangat bagus dan ada terjemahan bahasa nya juga
314	udah di upgrade kok masih gabisa di buka, gajelas	udah di upgrade kok masih gabisa di buka gajelas	udah di upgrade kok masih gabisa di buka gajelas
315	Seneng banget sama aplikasi ini... drakor n film ² dalam negeri juga buaanyyaaakk plus plus plus g bkin memorimu penuh, instal sekarang juga!!	Seneng banget sama aplikasi ini drakor film dalam negeri juga buaanyyaaakk plus plus plus bkin memorimu penuh instal sekarang juga	seneng banget sama aplikasi ini drakor film dalam negeri juga buaanyyaaakk plus plus plus bkin memorimu penuh instal sekarang juga
316	mpreet boong	mpreet boong	mpreet boong
317	bagus dan lebih cepat ketika akan mencari film dan drama.	bagus dan lebih cepat ketika akan mencari film dan drama	bagus dan lebih cepat ketika akan mencari film dan drama
318	Dari kemarin aku instal viu cuma sampai 96% sumpah apk tak jelas	Dari kemarin aku instal viu cuma sampai sumpah apk tak jelas	dari kemarin aku instal viu cuma sampai sumpah apk tak jelas

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
319	Aplikasi ini bagus dn mmbuatku puas nnton drakor	Aplikasi ini bagus dn mmbuatku puas nnton drakor	aplikasi ini bagus dn mmbuatku puas nnton drakor
320	Sa kecewa	Sa kecewa	sa kecewa
321	Sangat menghibur, dan bikin saya gak mau beranjak dari Viu	Sangat menghibur dan bikin saya gak mau beranjak dari Viu	sangat menghibur dan bikin saya gak mau beranjak dari viu
322	Seribu iklan jd gak bisa nonton	Seribu iklan jd gak bisa nonton	seribu iklan jd gak bisa nonton
323	Aku seneng banget nonton Viu lhoo. Aplikasi bagus utk menemani akhir pekan aku yg sering di rumah aja	Aku seneng banget nonton Viu lhoo Aplikasi bagus utk menemani akhir pekan aku yg sering di rumah aja	aku seneng banget nonton viu lhoo aplikasi bagus utk menemani akhir pekan aku yg sering di rumah aja
324	Dikit dikit iklan dikit dikit iklan muluuuuu!!!!!!!!!! Kesal aku	Dikit dikit iklan dikit dikit iklan muluuuuu Kesal aku	dikit dikit iklan dikit dikit iklan muluuuuu kesal aku
325	Mantep banget nonton drakor dengan subtitle indonesia	Mantep banget nonton drakor dengan subtitle indonesia	mantep banget nonton drakor dengan subtitle indonesia

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
326	Buka video gak bisa2 payah,tapi kalo iklan lancar jaya.saya kasih bintang satu dari kemaren gak bisa2 buka video padahal udah di update juga.	Buka video gak bisa payah tapi kalo iklan lancar jaya saya kasih bintang satu dari kemaren gak bisa buka video padahal udah di update juga	buka video gak bisa payah tapi kalo iklan lancar jaya saya kasih bintang satu dari kemaren gak bisa buka video padahal udah di update juga
327	Puas nonton di viu, kalo gk punya WiFi, 1Gb udh bs nonton minimal 4 episode rate waktu per episode 1jam-an. Lumayanlah utk ngisi waktu para pecinta Drakor. Viu top banget kokðŸˆˆ □ ðŸˆˆ □	Puas nonton di viu kalo gk punya WiFi Gb udh bs nonton minimal episode rate waktu per episode jaman Lumayanlah utk ngisi waktu para pecinta Drakor Viu top banget kok	puas nonton di viu kalo gk punya wifi gb udh bs nonton minimal episode rate waktu per episode jaman lumayanlah utk ngisi waktu para pecinta drakor viu top banget kok
328	Setelah diupdate koq malah ga bisa dipake sih. Payah!!	Setelah diupdate koq malah ga bisa dipake sih Payah	setelah diupdate koq malah ga bisa dipake sih payah
329	Pokoknya paling top lah viu nya â• ¢Ÿ,• â• ¢Ÿ,• â• ¢Ÿ,•	Pokoknya paling top lah viu nya	pokoknya paling top lah viu nya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
330	app lemot,dikit"iklan pokok nya gak berguna lebih bagus Wetv,drakorid,netflix nyesel aku pake ini lama-lama lemot.Kesel banget apalgi pas nonton tiba"lemot ðŸ˜•	app lemot dikit iklan pokok nya gak berguna lebih bagus Wetv drakorid netflix nyesel aku pake ini lamalama lemot Kesel banget apalgi pas nonton tiba lemot	app lemot dikit iklan pokok nya gak berguna lebih bagus wetv drakorid netflix nyesel aku pake ini lamalama lemot kesel banget apalgi pas nonton tiba lemot
331	banyak drama yg ku suka ternyata ada di Viu,, aku jdi betah nontonnyaðŸ˜~ ðŸ˜~	banyak drama yg ku suka ternyata ada di Viu aku jdi betah nontonnya	banyak drama yg ku suka ternyata ada di viu aku jdi betah nontonnya
332	Baru keluar sebentarkan wipinya ilang ngeleg terus kembali ke viu iklannya itu loh gilaa sihh banyak banget	Baru keluar sebentarkan wipinya ilang ngeleg terus kembali ke viu iklannya itu loh gilaa sihh banyak banget	baru keluar sebentarkan wipinya ilang ngeleg terus kembali ke viu iklannya itu loh gilaa sihh banyak banget
333	Filmnya oke2, sukaaa bangeett	Filmnya oke sukaaa bangeett	filmnya oke sukaaa bangeett
334	Tidak bisa login	Tidak bisa login	tidak bisa login

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
340	Ini gmna sih ko mau liat awal ny lma bangeut,koneksi bagus kuota baru beli ko lma bangeut loading nya	Ini gmna sih ko mau liat awal ny lma bangeut koneksi bagus kuota baru beli ko lma bangeut loading nya	ini gmna sih ko mau liat awal ny lma bangeut koneksi bagus kuota baru beli ko lma bangeut loading nya
341	Bgus cuma masih ada kekurangan. Perbanyak lagi konten drakor nya Viu	Bgus cuma masih ada kekurangan Perbanyak lagi konten drakor nya Viu	bgus cuma masih ada kekurangan perbanyak lagi konten drakor nya viu
342	viu sekarang sering banget bermasalah ya. nutup sendiri, ga bisa muter video. Kemarin sempet bermasalah trus email ke viunya, selesai. Tapi baru berapa hari bermasalah lagi.	viu sekarang sering banget bermasalah ya nutup sendiri ga bisa muter video Kemarin sempet bermasalah trus email ke viunya selesai Tapi baru berapa hari bermasalah lagi	viu sekarang sering banget bermasalah ya nutup sendiri ga bisa muter video kemarin sempet bermasalah trus email ke viunya selesai tapi baru berapa hari bermasalah lagi
343	Apliksi pling bgus mnurut Q by nton kdrama...	Apliksi pling bgus mnurut by nton kdrama	apliksi pling bgus mnurut by nton kdrama

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
344	Apk nya jelek, gak bisa di play, keluar terus..	Apk nya jelek gak bisa di play keluar terus	apk nya jelek gak bisa di play keluar terus
345	senang kali bisa berlangganan di viu, filmnya update terus	senang kali bisa berlangganan di viu filmnya update terus	senang kali bisa berlangganan di viu filmnya update terus
346	Tidak ramah bintang 1	Tidak ramah bintang	tidak ramah bintang
347	VIU SANGAT MANTAP KALI MARKETING YA, SAYA JADI TERGIUR UNTUK DAFTAR MEMBER PREMIUM	VIU SANGAT MANTAP KALI MARKETING YA SAYA JADI TERGIUR UNTUK DAFTAR MEMBER PREMIUM	viu sangat mantap kali marketing ya saya jadi tergiur untuk daftar member premium

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
348	Viu knp skrg filmnya banyak yg gk ada, gue mau nonton goblin tapi knp gak ada, bete bngt deh, sejak update semua film banyak yg hilang, ke TELEGRAM aja deh kalo kaya gini	Viu knp skrg filmnya banyak yg gk ada gue mau nonton goblin tapi knp gak ada bete bngt deh sejak update semua film banyak yg hilang ke TELEGRAM aja deh kalo kaya gini	viu knp skrg filmnya banyak yg gk ada gue mau nonton goblin tapi knp gak ada bete bngt deh sejak update semua film banyak yg hilang ke telegram aja deh kalo kaya gini
349	Tampilan aplikasi sangat bagus, dan mudah digunakan	Tampilan aplikasi sangat bagus dan mudah digunakan	tampilan aplikasi sangat bagus dan mudah digunakan
350	Jaringan bagus, kuota banyak, udah berlangganan tapi masih sering loading itu sangat mengganggu.	Jaringan bagus kuota banyak udah berlangganan tapi masih sering loading itu sangat mengganggu	jaringan bagus kuota banyak udah berlangganan tapi masih sering loading itu sangat mengganggu
351	Asik diikasih 15 hari gratis untuk nonton drakor	Asik diikasih hari gratis untuk nonton drakor	asik diikasih hari gratis untuk nonton drakor

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
352	Iklannya terlalu banyak, sangat mengganggu	Iklannya terlalu banyak sangat mengganggu	iklannya terlalu banyak sangat mengganggu
353	Aplikasi nonton drakor terbaik, karena harganya murah	Aplikasi nonton drakor terbaik karena harganya murah	aplikasi nonton drakor terbaik karena harganya murah
354	Tulisan di bawah "upgrade sekarang", pas dipencet masuk ke playstore dan ga ada tulisan upgrade, yg ada cuma "buka" dan "uninstal". Kacau ,,,ga bisa dibuka viu nya, gabisa nonton	Tulisan di bawah upgrade sekarang pas dipencet masuk ke playstore dan ga ada tulisan upgrade yg ada cuma buka dan uninstal Kacau ga bisa dibuka viu nya gabisa nonton	tulisan di bawah upgrade sekarang pas dipencet masuk ke playstore dan ga ada tulisan upgrade yg ada cuma buka dan uninstal kacau ga bisa dibuka viu nya gabisa nonton
355	Mantap, viu koleksinya filmnya selalu ditambah. Saya jadi betah nonton	Mantap viu koleksinya filmnya selalu ditambah Saya jadi betah nonton	mantap viu koleksinya filmnya selalu ditambah saya jadi betah nonton
356	Aduh ini aplikasi lemot banget buat nonton	Aduh ini aplikasi lemot banget buat nonton	aduh ini aplikasi lemot banget buat nonton

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
357	Udah langganan yg 30 rb/bln, iklannya udh berkurang dri biasanya ðŸ˜•	Udah langganan yg rb bln iklannya udh berkurang dri biasanya	udah langganan yg rb bln iklannya udh berkurang dri biasanya
358	Tdk bisa login terus padahal sdh update paling baru	Tdk bisa login terus padahal sdh update paling baru	tdk bisa login terus padahal sdh update paling baru
359	Saya sesudah update tombol pencarian nya jdi gampang di klik dri pda sbelum di update.	Saya sesudah update tombol pencarian nya jdi gampang di klik dri pda sbelum di update	saya sesudah update tombol pencarian nya jdi gampang di klik dri pda sbelum di update
360	Kasih 1 ðŸŒŸ aja soal nya iklan terus dan di download tidak bisa di buka	Kasih aja soal nya iklan terus dan di download tidak bisa di buka	kasih aja soal nya iklan terus dan di download tidak bisa di buka
361	Bgus. Bnyak drakor sudah saya tonton.	Bgus Bnyak drakor sudah saya tonton	bgus bnyak drakor sudah saya tonton

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
362	Maaf ya saya kasih bintang satu,kata nya di suruh upgrade,tp knp dr kmrn gak bisa2,hadeuuuh...bikin kesel aza nih aplikasi	Maaf ya saya kasih bintang satu kata nya di suruh upgrade tp knp dr kmrn gak bisa hadeuuuh bikin kesel aza nih aplikasi	maaf ya saya kasih bintang satu kata nya di suruh upgrade tp knp dr kmrn gak bisa hadeuuuh bikin kesel aza nih aplikasi
363	Apk nya sangat bagus dan bikin ngehibur banget	Apk nya sangat bagus dan bikin ngehibur banget	apk nya sangat bagus dan bikin ngehibur banget
364	payah ah tiba tiba episode ny masuk premium tanpa pemberitahuan	payah ah tiba tiba episode ny masuk premium tanpa pemberitahuan	payah ah tiba tiba episode ny masuk premium tanpa pemberitahuan
365	Suka banget sama aplikasi ini, bagus banget buat pecinta Drakor â™™i,•	Suka banget sama aplikasi ini bagus banget buat pecinta Drakor	suka banget sama aplikasi ini bagus banget buat pecinta drakor

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
366	Semenjak di upgrade malah makin jelek setiap mau nonton udh diklik videonya gak lama keluar sendiri eror lah tulisannya	Semenjak di upgrade malah makin jelek setiap mau nonton udh diklik videonya gak lama keluar sendiri eror lah tulisannya	semenjak di upgrade malah makin jelek setiap mau nonton udh diklik videonya gak lama keluar sendiri eror lah tulisannya
367	Dg adanya viu jd gk boring diem dirumah.i love it.	Dg adanya viu jd gk boring diem dirumah love it	dg adanya viu jd gk boring diem dirumah love it
368	kecewa!	kecewa	kecewa
369	Haha pokonya mah aplikasi nya bagus banget.. Semua drama tuh ada di sini aaa jadi suka kan>//<	Haha pokonya mah aplikasi nya bagus banget Semua drama tuh ada di sini aaa jadi suka kan	haha pokonya mah aplikasi nya bagus banget semua drama tuh ada di sini aaa jadi suka kan
370	Disuruh upgrade terus	Disuruh upgrade terus	disuruh upgrade terus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
371	suka banget dongg bisa nonton lewat laptop juga ðŸŒ•• aku gapapa sih sama iklannya karna ya menurutku masih wajar, tolong dipertahankan yaa dan animenya diperbanyak lagii ^^ TYSM!	suka banget dongg bisa nonton lewat laptop juga aku gapapa sih sama iklannya karna ya menurutku masih wajar tolong dipertahankan yaa dan animenya diperbanyak lagii TYSM	suka banget dongg bisa nonton lewat laptop juga aku gapapa sih sama iklannya karna ya menurutku masih wajar tolong dipertahankan yaa dan animenya diperbanyak lagii tysm
372	Sampah, udah gw donlod film nya eh nontonya harus pake data juga	Sampah udah gw donlod film nya eh nontonya harus pake data juga	sampah udah gw donlod film nya eh nontonya harus pake data juga
373	Enak bagus real gambarnya klo bisa perbannyak filem nya	Enak bagus real gambarnya klo bisa perbannyak filem nya	enak bagus real gambarnya klo bisa perbannyak filem nya
374	Ini kenapa harus premium yah?cuma nonton doang harus premium,apk gk guna!	Ini kenapa harus premium yah cuma nonton doang harus premium apk gk guna	ini kenapa harus premium yah cuma nonton doang harus premium apk gk guna

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
375	Karna ada banyak film Drakor, dan dll pokoknya suka bngt deh	Karna ada banyak film Drakor dan dll pokoknya suka bngt deh	karna ada banyak film drakor dan dll pokoknya suka bngt deh
376	Kenapa sih harus premium pelit banget	Kenapa sih harus premium pelit banget	kenapa sih harus premium pelit banget
377	Viu top bgt lah	Viu top bgt lah	viu top bgt lah
378	Kek tai	Kek tai	kek tai
379	Filmx Bagus2 dan episodx enggak kepotong2	Filmx Bagus dan episodx enggak kepotong	filmx bagus dan episodx enggak kepotong
380	Gak lengkap	Gak lengkap	gak lengkap
381	Bnyk Drakor yg terbaru.. sy sdh berlangganan..	Bnyk Drakor yg terbaru sy sdh berlangganan	bnyk drakor yg terbaru sy sdh berlangganan
382	Napa mesti premium njirrrrr	Napa mesti premium njirrrrr	napa mesti premium njirrrrr
383	Terimakasih sudah memudahkan aq buat liat drama yg q sukai...	Terimakasih sudah memudahkan aq buat liat drama yg sukai	terimakasih sudah memudahkan aq buat liat drama yg sukai

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
384	Saya berlangganan viu 6 bulan, tapi belum ada 6 bulan viu udah tidak bisa di pakai atau di tonton.hati2 penipuan dari pihak viu, harap viu lebih bisa konsisten dengan pelanggan	Saya berlangganan viu bulan tapi belum ada bulan viu udah tidak bisa di pakai atau di tonton hati penipuan dari pihak viu harap viu lebih bisa konsisten dengan pelanggan	saya berlangganan viu bulan tapi belum ada bulan viu udah tidak bisa di pakai atau di tonton hati penipuan dari pihak viu harap viu lebih bisa konsisten dengan pelanggan
385	Saya menyukai drama Korea..terutama yg bersifat sejarah...asyik dan mengesankan...berbudaya tinggi dan msh memegang tradisi sampai sekarang....tks...	Saya menyukai drama Korea terutama yg bersifat sejarah asyik dan mengesankan berbudaya tinggi dan msh memegang tradisi sampai sekarang tks	saya menyukai drama korea terutama yg bersifat sejarah asyik dan mengesankan berbudaya tinggi dan msh memegang tradisi sampai sekarang tks

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
386	udah jadiin premium kok iklan masih muncul? atau memang seperti itu ya.	udah jadiin premium kok iklan masih muncul atau memang seperti itu ya	udah jadiin premium kok iklan masih muncul atau memang seperti itu ya
387	Pengobat hati saat lelah, dilema, kesepian	Pengobat hati saat lelah dilema kesepian	pengobat hati saat lelah dilema kesepian
388	mlh jadi premium ajg klo mo nnton	mlh jadi premium ajg klo mo nnton	mlh jadi premium ajg klo mo nnton
389	Appk nya keren Bisa nnton ap aja de	Appk nya keren Bisa nnton ap aja de	appk nya keren bisa nnton ap aja de
390	Bisa ga iklannya 1 kali aja cuku kanpa iklannya 3 harus x satu kali aja	Bisa ga iklannya kali aja cuku kanpa iklannya harus satu kali aja	bisa ga iklannya kali aja cuku kanpa iklannya harus satu kali aja
391	I really like this app	really like this app	really like this app

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
392	Viu begok, kan udah nonton iklan. Malah keluar dari film nya. gimana ya atasin masalah nya dong!!!	Viu begok kan udah nonton iklan Malah keluar dari film nya gimana ya atasin masalah nya dong	viu begok kan udah nonton iklan malah keluar dari film nya gimana ya atasin masalah nya dong
393	Syuuukaaak bgt... Memudahkan aku kalo mau nonton drakorðŸ~Š	Syuuukaaak bgt Memudahkan aku kalo mau nonton drakor	syuuukaaak bgt memudahkan aku kalo mau nonton drakor
394	APK ampas, masa udah di download ga bisa diputer tanpa kuota.? Percuma aku download lama2 pake wifi kalo ujung2nya harus pake kuota juga. PAYAH.!	APK ampas masa udah di download ga bisa diputer tanpa kuota Percuma aku download lama pake wifi kalo ujungnya harus pake kuota juga PAYAH	apk ampas masa udah di download ga bisa diputer tanpa kuota percuma aku download lama pake wifi kalo ujungnya harus pake kuota juga payah
395	app yang bagus untuk para pecinta film dan drama asia	app yang bagus untuk para pecinta film dan drama asia	app yang bagus untuk para pecinta film dan drama asia
396	nge lag	nge lag	nge lag

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
397	Sangat bagus, penyemangat hati saat bosan dg drakor yg itu itu aja ðŸ•	Sangat bagus penyemangat hati saat bosan dg drakor yg itu itu aja	sangat bagus penyemangat hati saat bosan dg drakor yg itu itu aja
398	ini viu emang lagi gangguan ya? mau nonton kok gak bisa, download juga gak bisa	ini viu emang lagi gangguan ya mau nonton kok gak bisa download juga gak bisa	ini viu emang lagi gangguan ya mau nonton kok gak bisa download juga gak bisa
399	Aplikasinya bagus.....tdk prna ada kendala selama ini...saya suka nonton di viu...apalagi nonton drama originalnya viu...pokoknya bagus sekali app nya	Aplikasinya bagus tdk prna ada kendala selama ini saya suka nonton di viu apalagi nonton drama originalnya viu pokoknya bagus sekali app nya	aplikasinya bagus tdk prna ada kendala selama ini saya suka nonton di viu apalagi nonton drama originalnya viu pokoknya bagus sekali app nya
400	CSF 400 TIBA2 DAN GK BISA PLAY VIDEO .. APPS ANEH	CSF TIBA DAN GK BISA PLAY VIDEO APPS ANEH	csf tiba dan gk bisa play video apps aneh
401	Bagus. Viu filmnya lengkap..	Bagus Viu filmnya lengkap	bagus viu filmnya lengkap

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
402	Padahal udah langganan tapi tetep ga bisa mutar/unduh filmnya. Saldo saya sudah kepotong tapi tetep ga bisa. Tolong diperbaiki lagi sistemnya, agar tidak terjadi semacam penipuan	Padahal udah langganan tapi tetep ga bisa mutar unduh filmnya Saldo saya sudah kepotong tapi tetep ga bisa Tolong diperbaiki lagi sistemnya agar tidak terjadi semacam penipuan	padahal udah langganan tapi tetep ga bisa mutar unduh filmnya saldo saya sudah kepotong tapi tetep ga bisa tolong diperbaiki lagi sistemnya agar tidak terjadi semacam penipuan
403	Bagus banget si aku nyaman2 aja nonton di Viu	Bagus banget si aku nyaman aja nonton di Viu	bagus banget si aku nyaman aja nonton di viu



ta milik UIN
 Undang-Und
 ngutip sebagian a
 n hanya untuk ke
 n tidak merugikan
 ngumumkan dan

State Islamic University of Sultan Sy
 n menyebutkan sumber:
 imiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjau
 ni dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
404	UDAH BAYAR PREMIUM DEMI BISA NONTON F4 THAILAND EH TETEP AJA GA BISA NONTON KETERANGANNYA CSF400!!!!!!!!!! MENYESAAAAAALLL BAYAR PREMIUM	UDAH BAYAR PREMIUM DEMI BISA NONTON THAILAND EH TETEP AJA GA BISA NONTON KETERANGANNYA CSF MENYESAAAAAALLL BAYAR PREMIUM	udah bayar premium demi bisa nonton thailand eh tetep aja ga bisa nonton keterangannya csf menyessaaaaalll bayar premium
405	Sangat mudah untuk mencari drama favorit. Mantap	Sangat mudah untuk mencari drama favorit Mantap	sangat mudah untuk mencari drama favorit mantap
406	Sudah langganan tetapi video gk bisa diputar :(Sudah langganan tetapi video gk bisa diputar	sudah langganan tetapi video gk bisa diputar
407	Sangat bagus dan membantu saya di dunia perdrakoran ðŸ˜€ðŸ˜€	Sangat bagus dan membantu saya di dunia perdrakoran	sangat bagus dan membantu saya di dunia perdrakoran
408	maks update giliran mau diupdate gada tombolnya	maks update giliran mau diupdate gada tombolnya	maks update giliran mau diupdate gada tombolnya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
409	Seru, drakornya lengkap	Seru drakornya lengkap	seru drakornya lengkap
410	Sudah berlangganan tapi knp malah tdk bisa untuk nonton?	Sudah berlangganan tapi knp malah tdk bisa untuk nonton	sudah berlangganan tapi knp malah tdk bisa untuk nonton
411	Memuaskan film nya bagus2	Memuaskan film nya bagus	memuaskan film nya bagus
412	Udah di up bela belain hapus apk lain buat nge up viu eh malah lemot tiap kali mau nonton ada iklan 2 kali its okey kalo bisa. Masalah nya tiap iklan kedua itu langsung tidak bisa diputar dan berulang ulang lagi tolong kerjasamanya ya. engga cmn di hp ini saja di hp lain juga begitu	Udah di up bela belain hapus apk lain buat nge up viu eh malah lemot tiap kali mau nonton ada iklan kali its okey kalo bisa Masalah nya tiap iklan kedua itu langsung tidak bisa diputar dan berulang ulang lagi tolong kerjasamanya ya engga cmn di hp ini saja di hp lain juga begitu	udah di up bela belain hapus apk lain buat nge up viu eh malah lemot tiap kali mau nonton ada iklan kali its okey kalo bisa masalah nya tiap iklan kedua itu langsung tidak bisa diputar dan berulang ulang lagi tolong kerjasamanya ya engga cmn di hp ini saja di hp lain juga begitu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
413	Enak bnggt	Enak bnggt	enak bnggt
414	Kenapaaaaa ga bisa di putar, kenapa ga bisa di tontonðŸ~	Kenapaaaaa ga bisa di putar kenapa ga bisa di tonton	kenapaaaaa ga bisa di putar kenapa ga bisa di tonton
415	Lebih jelas lebih jernih	Lebih jelas lebih jernih	lebih jelas lebih jernih
416	Saya nonton drama Thailand F4 tapi pas iklannya kenapa suka kembali lagi sih	Saya nonton drama Thailand tapi pas iklannya kenapa suka kembali lagi sih	saya nonton drama thailand tapi pas iklannya kenapa suka kembali lagi sih
417	Saya pengguna viu sudah lama.. Istri saya jadi ada hiburan disaat ada waktu luang.. Terimakasih viu..	Saya pengguna viu sudah lama Istri saya jadi ada hiburan disaat ada waktu luang Terimakasih viu	saya pengguna viu sudah lama istri saya jadi ada hiburan disaat ada waktu luang terimakasih viu
418	Knp gk bisa dilihat video nya biasa nya bisa mesti bayar segala lagi viu kok jadi kek gini si	Knp gk bisa dilihat video nya biasa nya bisa mesti bayar segala lagi viu kok jadi kek gini si	knp gk bisa dilihat video nya biasa nya bisa mesti bayar segala lagi viu kok jadi kek gini si

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
419	Aplikasi sangat bagus memudahkan untuk mencari drama korea terfavorit	Aplikasi sangat bagus memudahkan untuk mencari drama korea terfavorit	aplikasi sangat bagus memudahkan untuk mencari drama korea terfavorit
420	Aplikasi utk Nonton drakor apa nonton iklan	Aplikasi utk Nonton drakor apa nonton iklan	aplikasi utk nonton drakor apa nonton iklan
421	Sangat bagus dan baik, keren $\delta\ddot{Y}' \square \delta\ddot{Y}^{TM} \square$.	Sangat bagus dan baik keren	sangat bagus dan baik keren
422	Kualitas nya film atau video nya bagus	Kualitas nya film atau video nya bagus	kualitas nya film atau video nya bagus
423	Kereeeeeeeeeennnnnnnnnnnn.....,.....	Kereeeeeeeeeennnnnnnnnnnn	kereeeeeeeeeennnnnnnnnnnn
424	Mata duitannnn	Mata duitannnn	mata duitannnn
425	Kta coba dan rsakan keungulan nya	Kta coba dan rsakan keungulan nya	kta coba dan rsakan keungulan nya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
426	Tidak bisa nonton offline. Buruk. Sudah download offline, tapi tidak bisa ditonton saat data seluler dimatikan.	Tidak bisa nonton offline Buruk Sudah download offline tapi tidak bisa ditonton saat data seluler dimatikan	tidak bisa nonton offline buruk sudah download offline tapi tidak bisa ditonton saat data seluler dimatikan
427	Keren banget, mudah banget buat nonton, apalagi penggemar drakor recommended, krennn	Keren banget mudah banget buat nonton apalagi penggemar drakor recommended krennn	keren banget mudah banget buat nonton apalagi penggemar drakor recommended krennn
428	Kenapa admin viu, lg enak2 nonton tiba tiba ga bs d buka (csf 400) tolong d bantu	Kenapa admin viu lg enak nonton tiba tiba ga bs buka csf tolong bantu	kenapa admin viu lg enak nonton tiba tiba ga bs buka csf tolong bantu
429	Mantabbb bisa donlot dan ga lemot. ḏŸ☐©	Mantabbb bisa donlot dan ga lemot	mantabbb bisa donlot dan ga lemot

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
430	GMN SI NONTON AJA SUSAH BANGET HRUS BELI NO ADS GITU? IKLAN PERTAMA LANCAR TIBA• NGECLOSE SENDIRI APK GAK JELAS GOBLK KKK HARUS NO ADS GITU HRUS BAYAR? BIAR BISA NONTON?	GMN SI NONTON AJA SUSAH BANGET HRUS BELI NO ADS GITU IKLAN PERTAMA LANCAR TIBA NGECLOSE SENDIRI APK GAK JELAS GOBLK KKK HARUS NO ADS GITU HRUS BAYAR BIAR BISA NONTON	gmn si nonton aja susah banget hrus beli no ads gitu iklan pertama lancar tiba ngeclose sendiri apk gak jelas goblk kkk harus no ads gitu hrus bayar biar bisa nonton
431	Aku senang sekali sama filem drakornya seru banget	Aku senang sekali sama filem drakornya seru banget	aku senang sekali sama filem drakornya seru banget

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
432	Sudah habis Nonton episode nya tapi lama sekali untuk up episode baru, atau lanjutan episode ny.. Huff... Disappointed..	Sudah habis Nonton episode nya tapi lama sekali untuk up episode baru atau lanjutan episode ny Huff Disappointed	sudah habis nonton episode nya tapi lama sekali untuk up episode baru atau lanjutan episode ny huff disappointed
433	Mantap sekali asal nya ada satu filem yg ketingalan di tv pakai aplikasi ini aja jadi bisa nonton dari episod satu Hinga episod terakhirnya mantap viu drama Korea semoga sukses selalu amin mantao	Mantap sekali asal nya ada satu filem yg ketingalan di tv pakai aplikasi ini aja jadi bisa nonton dari episod satu Hinga episod terakhirnya mantap viu drama Korea semoga sukses selalu amin mantao	mantap sekali asal nya ada satu filem yg ketingalan di tv pakai aplikasi ini aja jadi bisa nonton dari episod satu hinga episod terakhirnya mantap viu drama korea semoga sukses selalu amin mantao
434	Jelek sekali	Jelek sekali	jelek sekali

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
435	Aplikasi ini sangatt menyenangkan dengan film yg menarikkk sekalii dan bisa membuat nyaman saat melihat	Aplikasi ini sangatt menyenangkan dengan film yg menarikkk sekalii dan bisa membuat nyaman saat melihat	aplikasi ini sangatt menyenangkan dengan film yg menarikkk sekalii dan bisa membuat nyaman saat melihat
436	ANjgg gak jelas banget, gopay kepotong terus tapi premium kaga bisa di tonton!!!	ANjgg gak jelas banget gopay kepotong terus tapi premium kaga bisa di tonton	anjgg gak jelas banget gopay kepotong terus tapi premium kaga bisa di tonton
437	Bagus banget aplikasinya, bukan cuma drama korea, tapi semua film terbaru ada di viu, mulai dari drama china, Thailand, korea, dan Indonesia pun ada... Love banget pokoknya dehâ• ❁,•	Bagus banget aplikasinya bukan cuma drama korea tapi semua film terbaru ada di viu mulai dari drama china Thailand korea dan Indonesia pun ada Love banget pokoknya deh	bagus banget aplikasinya bukan cuma drama korea tapi semua film terbaru ada di viu mulai dari drama china thailand korea dan indonesia pun ada love banget pokoknya deh

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
438	Ini viu kenapa sih, saya lagi asik" nonton tiba" back sendiri trus pas mau di putar lagi gk bisa, aneh banget	Ini viu kenapa sih saya lagi asik nonton tiba back sendiri trus pas mau di putar lagi gk bisa aneh banget	ini viu kenapa sih saya lagi asik nonton tiba back sendiri trus pas mau di putar lagi gk bisa aneh banget
439	Mantab drakor nya ,mudah2 tambah banyak lagi film nya	Mantab drakor nya mudah tambah banyak lagi film nya	mantab drakor nya mudah tambah banyak lagi film nya
440	Aplikasi tolol.banyak banget iklan	Aplikasi tolol banyak banget iklan	aplikasi tolol banyak banget iklan
441	Lengkap disini,dan update suka bgtδŸ~	Lengkap disini dan update suka bgt	lengkap disini dan update suka bgt
442	Kenapa kalo d pencarian susah bgt sihh contoh drama birth of beauty kmren muncul lahh sekarang d cariin ngk ada.. Semakin aneh δŸ~” Pliss dong d benerin	Kenapa kalo pencarian susah bgt sihh contoh drama birth of beauty kmren muncul lahh sekarang cariin ngk ada Semakin aneh Pliss dong benerin	kenapa kalo pencarian susah bgt sihh contoh drama birth of beauty kmren muncul lahh sekarang cariin ngk ada semakin aneh pliss dong benerin

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
443	Download dong bestiee baguss nih apk nyaaa jangan lupa Download ya bestiee	Download dong bestiee baguss nih apk nyaaa jangan lupa Download ya bestiee	download dong bestiee baguss nih apk nyaaa jangan lupa download ya bestiee
444	Setelah di upgrade ga bisa nonton now we are breaking up.. Kesel, sedih, kecewa..!!!!	Setelah di upgrade ga bisa nonton now we are breaking up Kesel sedih kecewa	setelah di upgrade ga bisa nonton now we are breaking up kesel sedih kecewa
445	gue download viu krna attack on titan hahaha, menurut gue sekarang viu udah jauh lebih simpel dan praktis dibanding iqyi	gue download viu krna attack on titan hahaha menurut gue sekarang viu udah jauh lebih simpel dan praktis dibanding iqyi	gue download viu krna attack on titan hahaha menurut gue sekarang viu udah jauh lebih simpel dan praktis dibanding iqyi
446	Buruk nian	Buruk nian	buruk nian

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
450	Nyuruh updatenya maksa, udh di update malah gabisa buat nonton error terus??! Gajelas	Nyuruh updatenya maksa udh di update malah gabisa buat nonton error terus Gajelas	nyuruh updatenya maksa udh di update malah gabisa buat nonton error terus gajelas
451	sangat bagus dan saya menikmatinya kalok bole ditingkatkan Audioxa	sangat bagus dan saya menikmatinya kalok bole ditingkatkan Audioxa	sangat bagus dan saya menikmatinya kalok bole ditingkatkan audioxa
452	Rugi nonton iklan doang	Rugi nonton iklan doang	rugi nonton iklan doang

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
453	Banyak sekali film"terbaru yang update sangat menghibur dan rame" filmnya bukan hanya film terkini tetapi film yang sudah lama masih bisa dicari disini dan hrga berlangganannya lumayan terjangkau. Makasih viu	Banyak sekali film terbaru yang update sangat menghibur dan rame filmnya bukan hanya film terkini tetapi film yang sudah lama masih bisa dicari disini dan hrga berlangganannya lumayan terjangkau Makasih viu	banyak sekali film terbaru yang update sangat menghibur dan rame filmnya bukan hanya film terkini tetapi film yang sudah lama masih bisa dicari disini dan hrga berlangganannya lumayan terjangkau makasih viu
454	Harus berlangganan premium ya buat nonton videonya? Nggak seru....	Harus berlangganan premium ya buat nonton videonya Nggak seru	harus berlangganan premium ya buat nonton videonya nggak seru
455	Murah bayarnya apalagi paketan	Murah bayarnya apalagi paketan	murah bayarnya apalagi paketan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
456	Kenapa ya..drakor yg binge tiba2 ga bisa saya tonton pas nyampe episode 13...bikin kesel...padahal sy udh langganan utk yg 3 bulan, sy imstal ulang malah harus bayar lagi, tau2 nya ga bisa ditonton juga tu drakor...	Kenapa ya drakor yg binge tiba ga bisa saya tonton pas nyampe episode bikin kesel padahal sy udh langganan utk yg bulan sy imstal ulang malah harus bayar lagi tau nya ga bisa ditonton juga tu drakor	kenapa ya drakor yg binge tiba ga bisa saya tonton pas nyampe episode bikin kesel padahal sy udh langganan utk yg bulan sy imstal ulang malah harus bayar lagi tau nya ga bisa ditonton juga tu drakor
457	Mantap. Enak untuk di tonton seru film nya	Mantap Enak untuk di tonton seru film nya	mantap enak untuk di tonton seru film nya
458	Ribet, harus upgrade. Memory hp full. Kyknya bakalan rutin tiap bulan upgrade ya.	Ribet harus upgrade Memory hp full Kyknya bakalan rutin tiap bulan upgrade ya	ribet harus upgrade memory hp full kyknya bakalan rutin tiap bulan upgrade ya
459	Pokoknya suka sama viu drama nya bagus*	Pokoknya suka sama viu drama nya bagus	pokoknya suka sama viu drama nya bagus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
460	semuanya ga menarik .. parah keluar mulu dari video	semuanya ga menarik parah keluar mulu dari video	semuanya ga menarik parah keluar mulu dari video
461	Aplikasinya bagus banget. Fiturnya bagus,subtitle ya juga lengkap dan banyak banget drakor yang pengen banget aku lihat ternyata udah ada disini. Semoga kedepan drakornya lebih lengkap terutama Drakor yang udah lama banget. jadi, gak pindah ke apk lain lagi.	Aplikasinya bagus banget Fiturnya bagus subtitle ya juga lengkap dan banyak banget drakor yang pengen banget aku lihat ternyata udah ada disini Semoga kedepan drakornya lebih lengkap terutama Drakor yang udah lama banget jadi gak pindah ke apk lain lagi	aplikasinya bagus banget fiturnya bagus subtitle ya juga lengkap dan banyak banget drakor yang pengen banget aku lihat ternyata udah ada disini semoga kedepan drakornya lebih lengkap terutama drakor yang udah lama banget jadi gak pindah ke apk lain lagi

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
462	Setelah upgrade aplikasi viu, semua video yang mau saya tonton kena error code CSF 400 !!!! Bagaimana cara penanganannya? ASAP!!!	Setelah upgrade aplikasi viu semua video yang mau saya tonton kena error code CSF Bagaimana cara penanganannya ASAP	setelah upgrade aplikasi viu semua video yang mau saya tonton kena error code csf bagaimana cara penanganannya asap
463	Seru filemnya banyak yang grtis	Seru banyak yang grtis	seru banyak yang grtis
464	Jelek	Jelek	jelek
465	Karena saya pecinta drakor saya kasih bintang 5 karna aplikasinya bagussssssss banget	Karena saya pecinta drakor saya kasih bintang karna aplikasinya bagussssssss banget	karena saya pecinta drakor saya kasih bintang karna aplikasinya bagussssssss banget
466	Pengalaman paling buruk, APLIKASI RUSAK Seharusnya ku kasih (0 BINTANG) kalo bisa	Pengalaman paling buruk APLIKASI RUSAK Seharusnya ku kasih BINTANG kalo bisa	pengalaman paling buruk aplikasi rusak seharusnya ku kasih bintang kalo bisa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
467	Bagus banget min, ga tau mo ngomong ape lagi saking bagusnyaaaa	Bagus banget min ga tau mo ngomong ape lagi saking bagusnyaaaa	bagus banget min ga tau mo ngomong ape lagi saking bagusnyaaaa
468	saat mau nonton running man kenapa , terjadi csf 400 dan selalu muncul berulang ² , ada apa ya ini mohon segera di jawab terimakasih	saat mau nonton running man kenapa terjadi csf dan selalu muncul berulang ada apa ya ini mohon segera di jawab terimakasih	saat mau nonton running man kenapa terjadi csf dan selalu muncul berulang ada apa ya ini mohon segera di jawab terimakasih
469	Buat delevore makasih banget dah buat apk ini karena apk ini sangat membantuku untuk menonton film kesukaan ku sekali lagi Arigato gozaimase. Okeh segitu aja Sayonara	Buat delevore makasih banget dah buat apk ini karena apk ini sangat membantuku untuk menonton film kesukaan ku sekali lagi Arigato gozaimase Okeh segitu aja Sayonara	buat delevore makasih banget dah buat apk ini karena apk ini sangat membantuku untuk menonton film kesukaan ku sekali lagi arigato gozaimase okeh segitu aja sayonara

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
470	Mengecewakan tambah kesini tambah gak jelas tolong dong aplikasinya di perjelas lagi	Mengecewakan tambah kesini tambah gak jelas tolong dong aplikasinya di perjelas lagi	mengecewakan tambah kesini tambah gak jelas tolong dong aplikasinya di perjelas lagi
471	Bisa nonton sampai puas... malu juga seeh kalau ketahuan ma kawan klo gua pecinta drakor wkwkwkwk	Bisa nonton sampai puas malu juga seeh kalau ketahuan ma kawan klo gua pecinta drakor wkwkwkwk	bisa nonton sampai puas malu juga seeh kalau ketahuan ma kawan klo gua pecinta drakor wkwkwkwk

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
472	Selalu ada masalah. Akun cuma ada di hp dan tv namun pas mau nonton di tv malah tulisannya "kamu telah mencapai batas jumlah video yang dapat di streaming secara paralel. Mohon putuskan streaming dari perangkat lain dan silahkan coba lagi". Udah keluar akun di hp juga tetap tidak bisa.	Selalu ada masalah Akun cuma ada di hp dan tv namun pas mau nonton di tv malah tulisannya kamu telah mencapai batas jumlah video yang dapat di streaming secara paralel Mohon putuskan streaming dari perangkat lain dan silahkan coba lagi Udah keluar akun di hp juga tetap tidak bisa	selalu ada masalah akun cuma ada di hp dan tv namun pas mau nonton di tv malah tulisannya kamu telah mencapai batas jumlah video yang dapat di streaming secara paralel mohon putuskan streaming dari perangkat lain dan silahkan coba lagi udah keluar akun di hp juga tetap tidak bisa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
473	Aplikasi drama Korea yang keren. Banyak drama Korea terbaru di dalamnya. Gambar jelas. Biaya nonton perbulan tidak begitu mahal. Viu keren!!	Aplikasi drama Korea yang keren Banyak drama Korea terbaru di dalamnya Gambar jelas Biaya nonton perbulan tidak begitu mahal Viu keren	aplikasi drama korea yang keren banyak drama korea terbaru di dalamnya gambar jelas biaya nonton perbulan tidak begitu mahal viu keren
474	Gabisa nonton video nya, ud premium mw klik video nya ke back terus gaje	Gabisa nonton video nya ud premium mw klik video nya ke back terus gaje	gabisa nonton video nya ud premium mw klik video nya ke back terus gaje

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
479	Apk nya sudah bagus mantep deh, (lumayan) lengkaapp juga Bismillah bnha movie 1,2,3	Apk nya sudah bagus mantep deh lumayan lengkaapp juga Bismillah bnha movie	apk nya sudah bagus mantep deh lumayan lengkaapp juga bismillah bnha movie
480	Iklanya ga ngotak	Iklanya ga ngotak	iklanya ga ngotak
481	Apknya keren banget, ditambah lagi Kalau ada problem responnya juga cepat sehingga nggak perlu takut ngak bisa nonton lagi...	Apknya keren banget ditambah lagi Kalau ada problem responnya juga cepat sehingga nggak perlu takut ngak bisa nonton lagi	apknya keren banget ditambah lagi kalau ada problem responnya juga cepat sehingga nggak perlu takut ngak bisa nonton lagi
482	VIU MAKIN GAJELAS	VIU MAKIN GAJELAS	viu makin gajelas
483	Bagus .. bisa nonton Drakor favorit disini	Bagus bisa nonton Drakor favorit disini	bagus bisa nonton drakor favorit disini
484	Ga jelas nih apk	Ga jelas nih apk	ga jelas nih apk

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
485	Baru download biasanya suka nonton punya adik udah download dia suka nonton Drakor ternyata bagus banget aplikasinya..ikutan juga sekarang	Baru download biasanya suka nonton punya adik udah download dia suka nonton Drakor ternyata bagus banget aplikasinya ikutan juga sekarang	baru download biasanya suka nonton punya adik udah download dia suka nonton drakor ternyata bagus banget aplikasinya ikutan juga sekarang
486	Aplikasi g jelas Mau nonton koq ribet amat....	Aplikasi jelas Mau nonton koq ribet amat	aplikasi jelas mau nonton koq ribet amat
487	Applikasi mantap semua Bisa lihat Limin ho odaaaaadinngggggggg keren....!!! Vix 2022	Applikasi mantap semua Bisa lihat Limin ho odaaaaadinngggggggg keren Vix	aplikasi mantap semua bisa lihat limin ho odaaaaadinngggggggg keren vix
488	Woi pembuat aplikasi viu berantem yuk	Woi pembuat aplikasi viu berantem yuk	woi pembuat aplikasi viu berantem yuk
489	Puas hati aplikasinya membantu dan menghibur saya yg lagi galau	Puas hati aplikasinya membantu dan menghibur saya yg lagi galau	puas hati aplikasinya membantu dan menghibur saya yg lagi galau

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
490	Viu kenapa sih? Udah berlangganan tapi kok gabisa nonton, bobrok bgt aplikasinya	Viu kenapa sih Udah berlangganan tapi kok gabisa nonton bobrok bgt aplikasinya	viu kenapa sih udah berlangganan tapi kok gabisa nonton bobrok bgt aplikasinya
491	Selalu suka sama film2 Indonesia, Thailand maupun Korea di Viu. Semoga semakin banyak film2 maupun drama2 yang bagus. Sekarang lagi suka drama Thailand ðŸ˜ƒ“. Saran: Untuk langganan Viu Premium kasih diskon buat pelanggan lama ðŸ˜ƒ“ Sukses buat Viu.	Selalu suka sama film Indonesia Thailand maupun Korea di Viu Semoga semakin banyak film maupun drama yang bagus Sekarang lagi suka drama Thailand Saran Untuk langganan Viu Premium kasih diskon buat pelanggan lama Sukses buat Viu	selalu suka sama film indonesia thailand maupun korea di vii semoga semakin banyak film maupun drama yang bagus sekarang lagi suka drama thailand saran untuk langganan vii premium kasih diskon buat pelanggan lama sukses buat vii

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
492	Woi viu bisa nggak kalo mau nonton jangan ngelag dan banyak iklan gua benci banget!!!!!!!!!!!!!!	Woi viu bisa nggak kalo mau nonton jangan ngelag dan banyak iklan gua benci banget	woi viu bisa nggak kalo mau nonton jangan ngelag dan banyak iklan gua benci banget
493	Kalian harus download	Kalian harus download	kalian harus download
494	Tidak dapat login di laptop	Tidak dapat login di laptop	tidak dapat login di laptop
495	Viu buat aku paling best dari banyak app lain..	Viu buat aku paling best dari banyak app lain	viu buat aku paling best dari banyak app lain
496	Ini viu gimana ya? Saya mau langganan per Minggu kok yang muncul selalu yang sebulan 30k?	Ini viu gimana ya Saya mau langganan per Minggu kok yang muncul selalu yang sebulan	ini viu gimana ya saya mau langganan per minggu kok yang muncul selalu yang sebulan
497	Ini aplikasi yang gk bakalan aku lupain sama flim true beauty	Ini aplikasi yang gk bakalan aku lupain sama flim true beauty	ini aplikasi yang gk bakalan aku lupain sama flim true beauty

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
498	Pengen berlangganan tapi udah ngisi pulsa udah dilebihin juga tapi kok bilangny pulsa gak cukup sih	Pengen berlangganan tapi udah ngisi pulsa udah dilebihin juga tapi kok bilangny pulsa gak cukup sih	pengen berlangganan tapi udah ngisi pulsa udah dilebihin juga tapi kok bilangny pulsa gak cukup sih
499	Aplikasi yang sangat bagus	Aplikasi yang sangat bagus	aplikasi yang sangat bagus
500	Iklan" anjj	Iklan anjj	iklan anjj
501	Teks nya besar2 jelas banget, dan banyak koleksinya yang bisa ditonton secara gratis, mantab	Teks nya besar jelas banget dan banyak koleksinya yang bisa ditonton secara gratis mantab	teks nya besar jelas banget dan banyak koleksinya yang bisa ditonton secara gratis mantab
502	viu prik, masa nct world 2.0 nya hilang?	viu prik masa nct world nya hilang	viu prik masa nct world nya hilang
503	Bisa nonton film Korea yg bagus", selamat dan sukses.... Viu....	Bisa nonton film Korea yg bagus selamat dan sukses Viu	bisa nonton film korea yg bagus selamat dan sukses viu

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
504	Sering ada masalah saat mau nonton. Udah relog berapa kali masih gak bisa buat nonton. Tolong diperbaiki lagi apk nya.	Sering ada masalah saat mau nonton Udah relog berapa kali masih gak bisa buat nonton Tolong diperbaiki lagi apk nya	sering ada masalah saat mau nonton udah relog berapa kali masih gak bisa buat nonton tolong diperbaiki lagi apk nya
505	Saya senang nonton Vidio. Yg ada disini	Saya senang nonton Vidio Yg ada disini	saya senang nonton vidio yg ada disini
506	Gak lengkap vidionya capek instal2 apk kyk gini	Gak lengkap vidionya capek instal apk kyk gini	gak lengkap vidionya capek instal apk kyk gini

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
507	keluhan pembayaran yg menurut ane ribet sudah selesai,tinggal masuk menu contact us dan langsung di tanggepin,akhir nya bisa bayar pake codashop.. thanks team viu,selama ini ane gak pernah bermasalah dgn aplikasi nya,lancar2 aja..	keluhan pembayaran yg menurut ane ribet sudah selesai tinggal masuk menu contact us dan langsung di tanggepin akhir nya bisa bayar pake codashop thanks team viu selama ini ane gak pernah bermasalah dgn aplikasi nya lancar aja	keluhan pembayaran yg menurut ane ribet sudah selesai tinggal masuk menu contact us dan langsung di tanggepin akhir nya bisa bayar pake codashop thanks team viu selama ini ane gak pernah bermasalah dgn aplikasi nya lancar aja
508	Saya sudah berhenti langganan kenala masih nyedot gopay saya ya ??? Tolong kembalikan	Saya sudah berhenti langganan kenala masih nyedot gopay saya ya Tolong kembalikan	saya sudah berhenti langganan kenala masih nyedot gopay saya ya tolong kembalikan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
509	bagus sih ga ngelag hd juga tpi kekuranganny iklan mulu.. cape bgt nungguinny setiap 5 menit iklan, hdh	bagus sih ga ngelag hd juga tpi kekuranganny iklan mulu cape bgt nungguinny setiap menit iklan hdh	bagus sih ga ngelag hd juga tpi kekuranganny iklan mulu cape bgt nungguinny setiap menit iklan hdh
510	Aplikasi penipu	Aplikasi penipu	aplikasi penipu
511	mau sungkem sm apk viu, ini apk fav aku karna apk ini bagus banget dramanya lengkap bgtt mulai dari korea thailand dan masih banyak lagi jugaa, gada kendala apapun pas menggunakan apk ini pokoknya ini apk drama terbaik menurut aku	mau sungkem sm apk viu ini apk fav aku karna apk ini bagus banget dramanya lengkap bgtt mulai dari korea thailand dan masih banyak lagi jugaa gada kendala apapun pas menggunakan apk ini pokoknya ini apk drama terbaik menurut aku	mau sungkem sm apk viu ini apk fav aku karna apk ini bagus banget dramanya lengkap bgtt mulai dari korea thailand dan masih banyak lagi jugaa gada kendala apapun pas menggunakan apk ini pokoknya ini apk drama terbaik menurut aku

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
512	Kalo download film itu sampe finishing ,jangan setengah2 ,jadi malas ngikutin nya	Kalo download film itu sampe finishing jangan setengah jadi malas ngikutin nya	kalo download film itu sampe finishing jangan setengah jadi malas ngikutin nya
513	SUKAA BNGT SAMA VIU SEMOGA ADA TRUE BEAUTY SEASON 2 DI VIU YYAðŸ¥°ðŸ• !!	SUKAA BNGT SAMA VIU SEMOGA ADA TRUE BEAUTY SEASON DI VIU YYA	sukaa bngt sama viu semoga ada true beauty season di viu yya
514	Saya turunin bintang nya... Senjak di upgrade IKLAN muncul 3 menit sekali. Kalo tidak niat untuk di putar film nya. Mending di tutup aplikasi VIU nya. .. Mending iklan nya sebentar. 1 menit....lumayan kuota yg tersedot	Saya turunin bintang nya Senjak di upgrade IKLAN muncul menit sekali Kalo tidak niat untuk di putar film nya Mending di tutup aplikasi VIU nya Mending iklan nya sebentar menit lumayan kuota yg tersedot	saya turunin bintang nya senjak di upgrade iklan muncul menit sekali kalo tidak niat untuk di putar film nya mending di tutup aplikasi viu nya mending iklan nya sebentar menit lumayan kuota yg tersedot
515	Viu nya bagus bengettðŸ•ðŸ•• â• ðŸ•	Viu nya bagus bengett	viu nya bagus bengett

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
516	Nonton iklan	Nonton iklan	nonton iklan
517	Viu memang the best bomber one	Viu memang the best bomber one	viu memang the best bomber one
518	Aplikasi	Aplikasi	aplikasi
519	Aplikasinya sangat berguna, cocok untuk buang stress & rasa bosan karena film yang ditayangkan sangat menghibur, tolong perbanyak dengan film yang terupdate	Aplikasinya sangat berguna cocok untuk buang stress rasa bosan karena film yang ditayangkan sangat menghibur tolong perbanyak dengan film yang terupdate	aplikasinya sangat berguna cocok untuk buang stress rasa bosan karena film yang ditayangkan sangat menghibur tolong perbanyak dengan film yang terupdate
520	Iklannya durasinya lama dan terlalu sering jadi males nonton	Iklannya durasinya lama dan terlalu sering jadi males nonton	iklannya durasinya lama dan terlalu sering jadi males nonton
521	saya kasih bintang 5 aja tros,, karna baru buka dngar2 viu bagus.	saya kasih bintang aja tros karna baru buka dngar viu bagus	saya kasih bintang aja tros karna baru buka dngar viu bagus
522	Gak bisa bukak	Gak bisa bukak	gak bisa bukak

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
523	Buat mengenal budaya Negara lain	Buat mengenal budaya Negara lain	buat mengenal budaya negara lain
524	Terlalu banyak iklan dan suka error' Kurangi iklan dan eror nya	Terlalu banyak iklan dan suka error Kurangi iklan dan eror nya	terlalu banyak iklan dan suka error kurangi iklan dan eror nya
525	Bagus gambarnya filmnya juga keren2	Bagus gambarnya filmnya juga keren	bagus gambarnya filmnya juga keren
526	Udah download & buka aplikasi ko ga dpt token nya di game top eleven..auto kasih B1	Udah download buka aplikasi ko ga dpt token nya di game top eleven auto kasih	udah download buka aplikasi ko ga dpt token nya di game top eleven auto kasih
527	Langganannya murah meriah Gampang juga untuk jadi langganan	Langganannya murah meriah Gampang juga untuk jadi langganan	langganannya murah meriah gampang juga untuk jadi langganan

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
528	Gua beli voucher di toko oren,, tp cara apply nya di manaaa anjir,, gua bingung,, langganan berbayar udah bagus2 beli dr app viu nya,, ini malah kudu ke toko sebelah,, ribet..	Gua beli voucher di toko oren tp cara apply nya di manaaa anjir gua bingung langganan berbayar udah bagus beli dr app viu nya ini malah kudu ke toko sebelah ribet	gua beli voucher di toko oren tp cara apply nya di manaaa anjir gua bingung langganan berbayar udah bagus beli dr app viu nya ini malah kudu ke toko sebelah ribet
529	Paket premium saya baru beli, langsung buat play drama.. Mantap joss	Paket premium saya baru beli langsung buat play drama Mantap joss	paket premium saya baru beli langsung buat play drama mantap joss



...n milik UIN
...ngi Undang-Und
...ngutip sebagian a
...n hanya untuk ke
...n tidak merugikan
...ngumumkan dan

State Islamic University of Sultan Sy
...n menyebutkan sumber:
...lmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
...ni dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
530	Aku udah berlangganan viu 1 bulan udah download2 tapi ada beberapa episode yang ga bisa di putar bisa di putar tapi harus pake kuota terus apa guna nya udah di download? Jadi nanggung nonton sampe episode 5 kesana nya harus pake kuota lagi percuma di download juga	Aku udah berlangganan viu bulan udah download tapi ada beberapa episode yang ga bisa di putar bisa di putar tapi harus pake kuota terus apa guna nya udah di download Jadi nanggung nonton sampe episode kesana nya harus pake kuota lagi percuma di download juga	aku udah berlangganan viu bulan udah download tapi ada beberapa episode yang ga bisa di putar bisa di putar tapi harus pake kuota terus apa guna nya udah di download jadi nanggung nonton sampe episode kesana nya harus pake kuota lagi percuma di download juga
531	Mksh viu,,udah dibantu mslh error,,suka banget sm viu	Mksh viu udah dibantu mslh error suka banget sm viu	mksh viu udah dibantu mslh error suka banget sm viu
532	Kecewa pulsa sudah hilang malah gak bisa nonton gratis	Kecewa pulsa sudah hilang malah gak bisa nonton gratis	kecewa pulsa sudah hilang malah gak bisa nonton gratis

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
533	Bagus banget aplikasi nya buruan download aplikasi nya nanti nyesel loh GK download	Bagus banget aplikasi nya buruan download aplikasi nya nanti nyesel loh GK download	bagus banget aplikasi nya buruan download aplikasi nya nanti nyesel loh gk download
534	Jelek	Jelek	jelek
535	Bagus banget aplikasinya	Bagus banget aplikasinya	bagus banget aplikasinya
536	Nyuruh nyuruh upgrade untuk pengalaman nonton lebih baik. kalo RAMnya ga cukup gimana? kemaren kemaren masih bisa di skip. Sekarang kalo ga di upgrade gabisa nonton. Mau uninstall, barusan berlangganan. NYUSAHIN	Nyuruh nyuruh upgrade untuk pengalaman nonton lebih baik kalo RAMnya ga cukup gimana kemaren kemaren masih bisa di skip Sekarang kalo ga di upgrade gabisa nonton Mau uninstall barusan berlangganan NYUSAHIN	nyuruh nyuruh upgrade untuk pengalaman nonton lebih baik kalo ramnya ga cukup gimana kemaren kemaren masih bisa di skip sekarang kalo ga di upgrade gabisa nonton mau uninstall barusan berlangganan nyusahin

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
537	ini apk keren bgt, gak nyesel lah langganan Viu hampir 3 thn ini, anime, film sm drama nya bagus2 dan berkualitas, banyak drakor favorit ku disini	ini apk keren bgt gak nyesel lah langganan Viu hampir thn ini anime film sm drama nya bagus dan berkualitas banyak drakor favorit ku disini	ini apk keren bgt gak nyesel lah langganan viu hampir thn ini anime film sm drama nya bagus dan berkualitas banyak drakor favorit ku disini

a mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 an, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan
 Suka Riau.
 seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
538	Capek.... Pulsa kepotong buat berlangganan tapi tetap gak bisa buka premium Sudah menghubungi email dan menunjukkan bukti berlangganan, katanya nanti di respon.padahal gak ada kelanjutannya Ngisi pulsa kepotong lagi tapi tetap gak bisa buka yang premium Rugi banyak	Capek Pulsa kepotong buat berlangganan tapi tetap gak bisa buka premium Sudah menghubungi email dan menunjukkan bukti berlangganan katanya nanti di respon padahal gak ada kelanjutannya Ngisi pulsa kepotong lagi tapi tetap gak bisa buka yang premium Rugi banyak	capek pulsa kepotong buat berlangganan tapi tetap gak bisa buka premium sudah menghubungi email dan menunjukkan bukti berlangganan katanya nanti di respon padahal gak ada kelanjutannya ngisi pulsa kepotong lagi tapi tetap gak bisa buka yang premium rugi banyak
539	Semoga semua videonya tetap gratis, jangan tiru si IQIYI ya please.	Semoga semua videonya tetap gratis jangan tiru si IQIYI ya please	semoga semua videonya tetap gratis jangan tiru si iqiyi ya please

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
540	Kok gak bisa update sih, udah beberapa kali update tapi gak bisa mulu.	Kok gak bisa update sih udah beberapa kali update tapi gak bisa mulu	kok gak bisa update sih udah beberapa kali update tapi gak bisa mulu
541	Seru nongton drakor nya	Seru nongton drakor nya	seru nongton drakor nya
542	Jelek	Jelek	jelek
543	bagus,suka banget nonton drakor di aplikasi ini	bagus suka banget nonton drakor di aplikasi ini	bagus suka banget nonton drakor di aplikasi ini

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
544	<p>Pembayaran pakai codapay. Terus mau nuker vouchernya ga ada pilihan buat masuk berlangganan. Ke akun saya cuma ada keterangan google doang ga bisa di pencet sama sekali. Solusi di email ga dpt, akhirnya harus un install dan install kembali baru bisa. Mohon di perbaiki sistem pembayaran nya, jadi rumit, mau tukar voucher tapi di viu tidak ada pilihan nya buat masukin voucher.</p>	<p>Pembayaran pakai codapay Terus mau nuker vouchernya ga ada pilihan buat masuk berlangganan Ke akun saya cuma ada keterangan google doang ga bisa di pencet sama sekali Solusi di email ga dpt akhirnya harus un install dan install kembali baru bisa Mohon di perbaiki sistem pembayaran nya jadi rumit mau tukar voucher tapi di viu tidak ada pilihan nya buat masukin voucher</p>	<p>pembayaran pakai codapay terus mau nuker vouchernya ga ada pilihan buat masuk berlangganan ke akun saya cuma ada keterangan google doang ga bisa di pencet sama sekali solusi di email ga dpt akhirnya harus un install dan install kembali baru bisa mohon di perbaiki sistem pembayaran nya jadi rumit mau tukar voucher tapi di viu tidak ada pilihan nya buat masukin voucher</p>

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
545	Saya zilman ingin memberi tahu bahwa Viu itu aplikasi nonton drakor paling bagus	Saya zilman ingin memberi tahu bahwa Viu itu aplikasi nonton drakor paling bagus	saya zilman ingin memberi tahu bahwa viu itu aplikasi nonton drakor paling bagus
546	Bnyk kesalahannya,tp gk pp	Bnyk kesalahannya tp gk pp	bnyk kesalahannya tp gk pp
547	suka banget sama aplikasi ini.. aplikasi nya bagus , biaya langganan nya murah dan mudah , drama dan film - film nya juga update2 semua.. semoga untuk kedepan nya , aplikasi nya makin terupdate juga ya untuk layanan dan fitur2 nya	suka banget sama aplikasi ini aplikasi nya bagus biaya langganan nya murah dan mudah drama dan film film nya juga update semua semoga untuk kedepan nya aplikasi nya makin terupdate juga ya untuk layanan dan fitur nya	suka banget sama aplikasi ini aplikasi nya bagus biaya langganan nya murah dan mudah drama dan film film nya juga update semua semoga untuk kedepan nya aplikasi nya makin terupdate juga ya untuk layanan dan fitur nya

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
550	Maaf ya aku kasih bintang 1 gara2 di suruh upgrade tapi pasmau upgrade ngak ada tulis an upgrade di playstore	Maaf ya aku kasih bintang gara di suruh upgrade tapi pasmau upgrade ngak ada tulis an upgrade di playstore	maaf ya aku kasih bintang gara di suruh upgrade tapi pasmau upgrade ngak ada tulis an upgrade di playstore
551	Suka bnget dgann aplkasi ini kita bisa nonton apa sja ddlmnya	Suka bnget dgann aplkasi ini kita bisa nonton apa sja ddlmnya	suka bnget dgann aplkasi ini kita bisa nonton apa sja ddlmnya
552	Suka emosi kalau Buka VIU terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini "aplikasi ini tidak tersedia di playstore"	Suka emosi kalau Buka VIU terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini aplikasi ini tidak tersedia di playstore	suka emosi kalau buka viu terus di arahin ke playstore trus ada pemberitahuan gini aplikasi ini tidak tersedia di playstore
553	Dari dulu selalu cinta sama aplikasi viu nonton drakor jd lebih seru	Dari dulu selalu cinta sama aplikasi viu nonton drakor jd lebih seru	dari dulu selalu cinta sama aplikasi viu nonton drakor jd lebih seru

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
554	Banyak iklan nya. Jelek	Banyak iklan nya Jelek	banyak iklan nya jelek
555	Bagus banget. . . . Banyakin lagi indonesian dubbed nya ya . . .	Bagus banget Banyakin lagi indonesian dubbed nya ya	bagus banget banyakin lagi indonesian dubbed nya ya
556	Baru di update terus buat nonton lemotttt buangettt padahal sinyal bagusss polll	Baru di update terus buat nonton lemotttt buangettt padahal sinyal bagusss polll	baru di update terus buat nonton lemotttt buangettt padahal sinyal bagusss polll
557	Banyak pilihan cerita yang seru dan menarik	Banyak pilihan cerita yang seru dan menarik	banyak pilihan cerita yang seru dan menarik
558	Tau ah gelap	Tau ah gelap	tau ah gelap
559	seru seru bgt filmnya... bikin geregetan...	seru seru bgt filmnya bikin geregetan	seru seru bgt filmnya bikin geregetan
560	Gak bisa di upgrade	Gak bisa di upgrade	gak bisa di upgrade
561	ðŸˆ¸ ðŸˆ¸ ðŸˆ¸ ðŸˆ¸ aplikasi mantep lah . Tayangin backstreet rookie dong .	aplikasi mantep lah Tayangin backstreet rookie dong	aplikasi mantep lah tayangin backstreet rookie dong

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
562	Iklan terlalu banyak , memperburuk keadaan	Iklan terlalu banyak memperburuk keadaan	iklan terlalu banyak memperburuk keadaan
563	Aplikasi nya keren dan film nya update kok ... Semoga terus semakin baik lagi ...	Aplikasi nya keren dan film nya update kok Semoga terus semakin baik lagi ...	aplikasi nya keren dan film nya update kok semoga terus semakin baik lagi ...
564	Viu sekarang jd jelek mengecewakan,,buka aplikasi suruh update tp kenapa diklik gk ada update an,jd gk bisa nonton	Viu sekarang jd jelek mengecewakan buka aplikasi suruh update tp kenapa diklik gk ada update an jd gk bisa nonton	viu sekarang jd jelek mengecewakan buka aplikasi suruh update tp kenapa diklik gk ada update an jd gk bisa nonton
565	Bintang 5 mengartikan pendapat sy:v	Bintang mengartikan pendapat sy	bintang mengartikan pendapat sy
566	Minta di upgrade tp gak bisa	Minta di upgrade tp gak bisa	minta di upgrade tp gak bisa

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
567	Aduhhhhhhhh ni aplikasi keren bangattttt buat gue gak bosan di rumah terus	Aduhhhhhhhh ni aplikasi keren bangattttt buat gue gak bosan di rumah terus	aduhhhhhhhh ni aplikasi keren bangattttt buat gue gak bosan di rumah terus
568	Abis update dan mau berlangganan tapi nggak ada menu LANGGANANnya di aplikasi, padahal bulan sebelumnya berlangganan. Sedangkan mendaftarkan akun baru ada pilihan untuk ber_LANGGANAN.	Abis update dan mau berlangganan tapi nggak ada menu LANGGANANnya di aplikasi padahal bulan sebelumnya berlangganan Sedangkan mendaftarkan akun baru ada pilihan untuk ber LANGGANAN	abis update dan mau berlangganan tapi nggak ada menu langganannya di aplikasi padahal bulan sebelumnya berlangganan sedangkan mendaftarkan akun baru ada pilihan untuk ber langganan
569	Ok banget Drakornya saya suka. Romantis semua n keren banget lah film filmnya i love you viii	Ok banget Drakornya saya suka Romantis semua keren banget lah film filmnya love you viii	ok banget drakornya saya suka romantis semua keren banget lah film filmnya love you viii

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
570	Tidak bisa login terus, apk gagal	Tidak bisa login terus apk gagal	tidak bisa login terus apk gagal
571	Apk ini bagus kl kita pakai premium gak ada iklan nya, sedikit masukan film nya terus di tambah film yg baru	Apk ini bagus kl kita pakai premium gak ada iklan nya sedikit masukan film nya terus di tambah film yg baru	apk ini bagus kl kita pakai premium gak ada iklan nya sedikit masukan film nya terus di tambah film yg baru
572	Kenapa setelah di upgrade ngak bisa buat nonton nih ??? Mengecewakan Lbh baik uninstal aj nih	Kenapa setelah di upgrade ngak bisa buat nonton nih Mengecewakan Lbh baik uninstal aj nih	kenapa setelah di upgrade ngak bisa buat nonton nih mengecewakan lbh baik uninstal aj nih
573	Suka Viu, hanya harus tambah banyak drakor yang premium2 , drathai nya juga â€•	Suka Viu hanya harus tambah banyak drakor yang premium drathai nya juga	suka vii hanya harus tambah banyak drakor yang premium drathai nya juga
574	Film burik.. percuma beli kalau gak bisa di tontonðŸ˜¸;	Film burik percuma beli kalau gak bisa di tonton	film burik percuma beli kalau gak bisa di tonton

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
575	Viu oke Terus perbaiki tayanganya biar tambah seru!!!	Viu oke Terus perbaiki tayanganya biar tambah seru	viu oke terus perbaiki tayanganya biar tambah seru
576	Gak ada film yg menarik,,murahan smua	Gak ada film yg menarik murahan smua	gak ada film yg menarik murahan smua
577	Semakin mantap ..semoga selanjutnya lebih baik lagi..ditunggu drakor terbaruðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘ðŸ‘	Semakin mantap semoga selanjutnya lebih baik lagi ditunggu drakor terbaru	semakin mantap semoga selanjutnya lebih baik lagi ditunggu drakor terbaru
578	Cba dlu.nnt bru bgi bintang 5.skrng bgi 1 dlu krn blum coba	Cba dlu nnt bru bgi bintang skrg bgi dlu krn blum coba	cba dlu nnt bru bgi bintang skrg bgi dlu krn blum coba
579	Sgala Yg ad d Playstore smuanya Brmnfaat dan mnghsilkan juga	Sgala Yg ad Playstore smuanya Brmnfaat dan mnghsilkan juga	sgala yg ad playstore smuanya brmnfaat dan mnghsilkan juga

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
580	Woyy mana ini f4 thailand Boys over flowers episode 5-16 nya ahhh kesel bgtt nyesel aku instal ini aplikasi	Woyy mana ini thailand Boys over flowers episode nya ahhh kesel bgtt nyesel aku instal ini aplikasi	woyy mana ini thailand boys over flowers episode nya ahhh kesel bgtt nyesel aku instal ini aplikasi
581	Keren...banyakin yg gratis ya	Keren banyakin yg gratis ya	keren banyakin yg gratis ya
582	Payah abis diupdate video gak jalan sama sekali cuma liat trailer doang bisanya jembud perbaiki dong	Payah abis diupdate video gak jalan sama sekali cuma liat trailer doang bisanya jembud perbaiki dong	payah abis diupdate video gak jalan sama sekali cuma liat trailer doang bisanya jembud perbaiki dong
583	Omg Bagus banget apk ini.... Pokok nya the best	Omg Bagus banget apk ini Pokok nya the best	omg bagus banget apk ini pokok nya the best
584	Burik	Burik	burik
585	Yey aku bisa nonton nonton drama Korea lagi deh	Yey aku bisa nonton nonton drama Korea lagi deh	yey aku bisa nonton nonton drama korea lagi deh

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
586	ux nya jelek pada bagian list episode di anime nya, nyusahin! buat nonton last episode nya aja harus banyak scroll ke bawah harusnya paling atas pada last eps nya. untuk dev tolong di remake lagi ux nya ui nya lebih dibuat minimalis lagi	ux nya jelek pada bagian list episode di anime nya nyusahin buat nonton last episode nya aja harus banyak scroll ke bawah harusnya paling atas pada last eps nya untuk dev tolong di remake lagi ux nya ui nya lebih dibuat minimalis lagi	ux nya jelek pada bagian list episode di anime nya nyusahin buat nonton last episode nya aja harus banyak scroll ke bawah harusnya paling atas pada last eps nya untuk dev tolong di remake lagi ux nya ui nya lebih dibuat minimalis lagi
587	tayangin drama filipina dong biar tambah keren	tayangin drama filipina dong biar tambah keren	tayangin drama filipina dong biar tambah keren
588	Terlalu sering update	Terlalu sering update	terlalu sering update
589	makasih Dah Ada buat kami penggemar film Korea	makasih Dah Ada buat kami penggemar film Korea	makasih dah ada buat kami penggemar film korea
590	Ga bisa upgrade	Ga bisa upgrade	ga bisa upgrade

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
591	Suka bngt sm nih aplikasi. Yh walaupun bnyk makan penyimpanan tapi semua drama"nya bagus bngtttttt	Suka bngt sm nih aplikasi Yh walaupun bnyk makan penyimpanan tapi semua drama nya bagus bngtttttt	suka bngt sm nih aplikasi yh walaupun bnyk makan penyimpanan tapi semua drama nya bagus bngtttttt
592	Aplikasi yang mengharuskan kita langsung beli VIP Iklannya sangat mengerikan, jangan download bagi yang tidak suka ads Bagi kalian, Masih ada aplikasi lain yang tidak terlalu memaksa seperti viu	Aplikasi yang mengharuskan kita langsung beli VIP Iklannya sangat mengerikan jangan download bagi yang tidak suka ads Bagi kalian Masih ada aplikasi lain yang tidak terlalu memaksa seperti viu	aplikasi yang mengharuskan kita langsung beli vip iklannya sangat mengerikan jangan download bagi yang tidak suka ads bagi kalian masih ada aplikasi lain yang tidak terlalu memaksa seperti viu
593	Sangat menghibur	Sangat menghibur	sangat menghibur

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
594	Saya mw beli premium kok g ada link utk belinya ya? Di menu Akun Saya juga ga liat menu bayar	Saya mw beli premium kok ada link utk belinya ya Di menu Akun Saya juga ga liat menu bayar	saya mw beli premium kok ada link utk belinya ya di menu akun saya juga ga liat menu bayar
595	Terimakasih sudah di jawab complainnya	Terimakasih sudah di jawab complainnya	terimakasih sudah di jawab complainnya
596	Tolong yaa viu banyak banget iklannya parahhhhhh dulu walaupun gak pake vip juga enak enak aja paling kendala gak bisa buka eps baru ish hh gak seruuuuuu..... Mending apk yg lain deh serius!!!!	Tolong yaa viu banyak banget iklannya parahhhhhh dulu walaupun gak pake vip juga enak enak aja paling kendala gak bisa buka eps baru ish hh gak seruuuuuu Mending apk yg lain deh serius	tolong yaa viu banyak banget iklannya parahhhhhh dulu walaupun gak pake vip juga enak enak aja paling kendala gak bisa buka eps baru ish hh gak seruuuuuu mending apk yg lain deh serius
597	paling update filmnya dan cepet klo lg masa on going	paling update filmnya dan cepet klo lg masa on going	paling update filmnya dan cepet klo lg masa on going

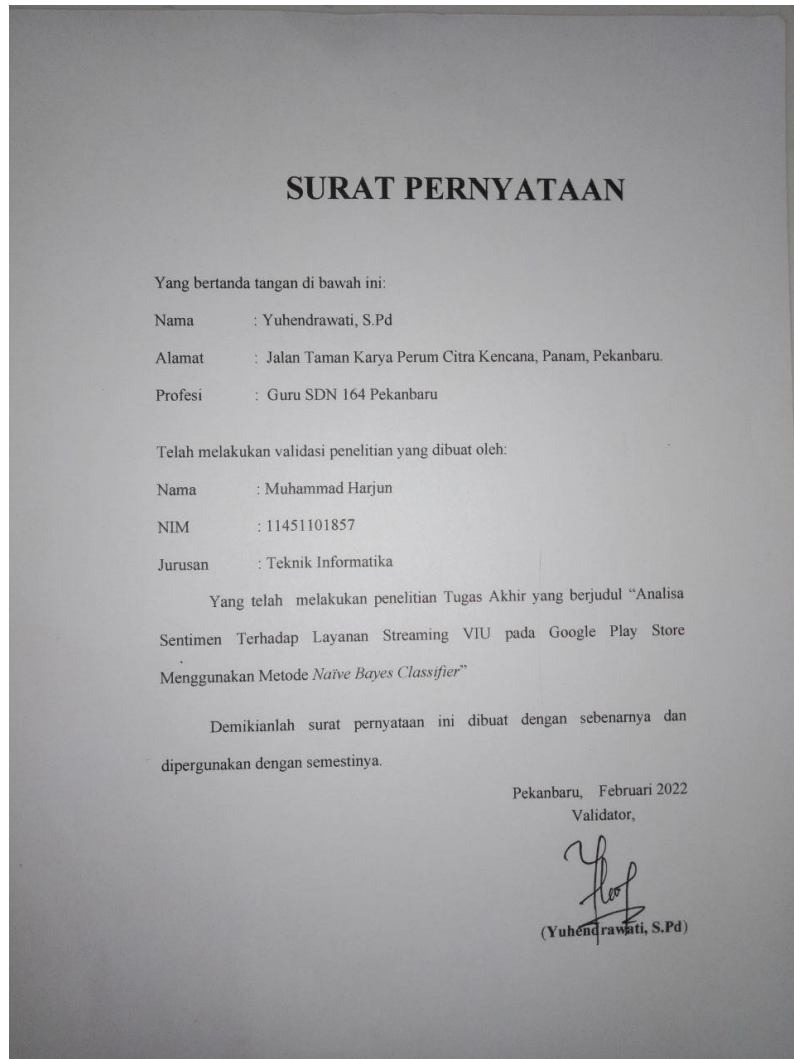
No	Komentar	Cleaning	Casefolding
598	Kualitas pilem jelek	Kualitas pilem jelek	kualitas pilem jelek
599	Paket premium viu yang sekarang bisa di beli menggunakan pulsa, mempermudah banget.	Paket premium viu yang sekarang bisa di beli menggunakan pulsa mempermudah banget	paket premium viu yang sekarang bisa di beli menggunakan pulsa mempermudah banget
600	Bgst banyak iklan, app nya tdk bagus	Bgst banyak iklan app nya tdk bagus	bgst banyak iklan app nya tdk bagus
601	Sangat baik dan mendidik	Sangat baik dan mendidik	sangat baik dan mendidik

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
602	Saya sudah beli di aplikasi mytelkomsel untuk berlangganan , saldo saya sudah di potong tapi saat mau nonton saya tidak bisa . Saya sudah kirim email tapi tidak juga di respon , kecewa banget padahal pertama bagus setelah mau berlangganan lagi ko begini ya	Saya sudah beli di aplikasi mytelkomsel untuk berlangganan saldo saya sudah di potong tapi saat mau nonton saya tidak bisa Saya sudah kirim email tapi tidak juga di respon kecewa banget padahal pertama bagus setelah mau berlangganan lagi ko begini ya	saya sudah beli di aplikasi mytelkomsel untuk berlangganan saldo saya sudah di potong tapi saat mau nonton saya tidak bisa saya sudah kirim email tapi tidak juga di respon kecewa banget padahal pertama bagus setelah mau berlangganan lagi ko begini ya
603	Bagusss banget. Tampilannya sederhana dan elegan.	Bagusss banget Tampilannya sederhana dan elegan	bagusss banget tampilannya sederhana dan elegan
604	Aplikasi penipu babi susah amat nonton fullnya	Aplikasi penipu babi susah amat nonton fullnya	aplikasi penipu babi susah amat nonton fullnya
605	Buat hiburan mantap	Buat hiburan mantap	buat hiburan mantap

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
606	Anda mau nnton iklan, nnton di viu dijamin baaaanyak iklanya, no hoax, cobain deh pasti ga bkalan nyesel. Viiuuu tmpt nonton iklan nomor satu.	Anda mau nnton iklan nnton di viu dijamin baaaanyak iklanya no hoax cobain deh pasti ga bkalan nyesel Viiuuu tmpt nonton iklan nomor satu	anda mau nnton iklan nnton di viu dijamin baaaanyak iklanya no hoax cobain deh pasti ga bkalan nyesel viiiuuu tmpt nonton iklan nomor satu
607	Bagus	Bagus	bagus
608	Kenapa drakor goblin nya udah nggk ada di viu aku kan masih mau nonton	Kenapa drakor goblin nya udah nggk ada di viu aku kan masih mau nonton	kenapa drakor goblin nya udah nggk ada di viu aku kan masih mau nonton
609	Samikbugo	Samikbugo	samikbugo
610	Pler	Pler	pler
611	Sejauh saya pakai blm ada kendala kok ðŸ˜ˆ,,	Sejauh saya pakai blm ada kendala kok	sejauh saya pakai blm ada kendala kok
612	Mengecewakan	Mengecewakan	mengecewakan
613	Lebih banyakin dong anime ttg olahraga	Lebih banyakin dong anime ttg olahraga	lebih banyakin dong anime ttg olahraga
614	Apk penipu lewat google	Apk penipu lewat google	apk penipu lewat google
615	Bagus	Bagus	bagus

No	Komentar	Cleaning	Casefolding
616	Apk sering eror..pencet menu lama bngt	Apk sering eror pencet menu lama bngt	apk sering eror pencet menu lama bngt
617	Bagus	Bagus	bagus
618	Tidak bisa di update yang premium susah perbarui nya yang bnr donk	Tidak bisa di update yang premium susah perbarui nya yang bnr donk	tidak bisa di update yang premium susah perbarui nya yang bnr donk
619	customer service nya cepat dan tanggap ketika ada komplain	customer service nya cepat dan tanggap ketika ada komplain	customer service nya cepat dan tanggap ketika ada komplain
620	apa bener viu memberikan hadiah.?	apa bener viu memberikan hadiah	apa bener viu memberikan hadiah

LAMPIRAN B



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurdin, S.Hum

Alamat : Jalan Al-Mujahidin Gang Malinoe, Kuala Enok, Indragiri Hilir.

Profesi : Guru SDN 08 Kuala Enok

Telah melakukan validasi penelitian yang dibuat oleh:

Nama : Muhammad Harjun

NIM : 11451101857

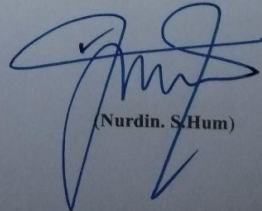
Jurusan : Teknik Informatika

Yang telah melakukan penelitian Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Sentimen Terhadap Layanan Streaming VIU pada Google Play Store Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier*”

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan dipergunakan dengan semestinya.

Pekanbaru, Februari 2022

Validator,



(Nurdin, S.Hum)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

INFORMASI PERSONAL

Nama Lengkap : Muhammad Harjun
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Pasir / 07 Januari
1996
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jalan Taman Karya, Panam,
Pekanbaru.
Anak Ke : 1 (Pertama)
Jumlah Saudara : 2 (Dua)
Nomor Hp : 085264363168
Email : muhammadharjun@gmail.com

INFORMASI PENDIDIKAN

- ✓ Tahun 2002–2008 : SDN 021 Tanjung Pasir
- ✓ Tahun 2008–2011 : MTs YPI Kuala Enok
- ✓ Tahun 2011–2014 : SMAN 1 Tanah Merah
- ✓ Tahun 2014–2022 : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,
Jurusan Teknik Informatika

PENGALAMAN ORGANISASI

- ✓ Tahun 2012–2013 : OSIS SMAN 1 Tanah Merah

UIN SUSKA RIAU