

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 5.1 Hasil Penelitian

Pada bab ini penulis akan memaparkan hasil penelitian yang diperoleh dari lokasi penelitian, yaitu dikantor CV. Patin Prima Kampar. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan data mengenai “implementasi *Community Relations* CV. Patin Prima dalam Mengembangkan Mitra Usaha di Kabupaten Kampar” dengan tujuan untuk memperjelas pada rumusan masalah di dalam bab I. Wawancara yang penulis lakukan adalah dengan narasumber yang mengetahui implementasi *community relations* dalam mengembangkan mitra usaha di Kabupaten Kampar.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan cara komunikasi langsung kepada informan penelitian dengan mengajukan beberapa pertanyaan lisan yang berkaitan dengan kajian penelitian yang penulis lakukan dengan tujuan untuk memperkuat hasil dari penelitian.

Dokumentasi juga merupakan salah satu titik pengumpulan data yang di ambil dari dokumen-dokumen yang dapat digunakan untuk menambah keakuratan data yang diperoleh dari hasil wawancara. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan hasil wawancara dengan tiga informan yang sesuai dengan penelitian ini dan mengetahui tentang *community relations* di CV. Patin Prima.

**Tabel 5.1 Daftar Nama Informan Penelitian**

NO.	NAMA	JABATAN
1.	Dapril	Pimpinan
2.	Zelin Zeliana	Staf umum
3.	Kholil	Masyarakat/Mitra

**Sumber: Olahan Penelitian tahun 2022**

Adapun data hasil penelitian yang penulis paparkan adalah data yang diperoleh dari wawancara dengan informan. Kemudian data dari hasil

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wawancara terhadap informan tersebut disajikan, dianalisa dan dikembangkan dalam bentuk penelitian sesuai indicator pada bab sebelumnya yaitu melalui tahapan implementasi *community relations* dalam buku iriantara.

Implementasi menurut KBBI ( Kamus Besar Bahasa Indonesia) ialah pelaksanaan atau kebijakan. Implementasi merupakan salah satu tahap dalam proses kebijakan, pelaksanaan, penerapan publik. Biasanya implementasi dilaksanakan setelah sebuah rencana dirumuskan atas tujuan yang jelas. Dalam sebuah implementasi program , kemungkinan akan adanya kejadian yang tidak diinginkan. Seperti niat untuk membangun hubungan yang erat dengan komunitas untuk kemaslahatan bersama, kemudian munculnya aksi yang menuduh usaha tersebut sebagai bentuk pengalihan perhatian dari masalah yang sebenarnya seperti soal pencemaran lingkungan.

### 1. Pengorganisasian

Pengorganisasian dilakukan untuk menggambarkan pengelompokan sumber daya manusia untuk menjalankan tugas atau kegiatan yang telah ditetapkan. didalamnya terdapat pembagian tugas untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya.

*"ya pasti ada, itu merupakan prosedur bagi berjalannya sebuah perusahaan. Didalam CV. Patin Prima memang ada orang-orang tertentu yang ditunjuk oleh manajemen untuk menangani segala tugas dan kegiatan dari perusahaan dalam rangka mengembangkan mitra di Kabupaten Kampar. Orang yang ditunjuk memiliki kriteria yang punya kemauan dalam menjalankan tugas, jujur, dan selalu bisa bertanggung jawab. Orang-orang tersebut ditugaskan ke lapangan dalam mencari lahan kolam ikan yang belum terisi dan tidak mempunyai modal.biasanya pengorganisasian yang dilakukan untuk pengisian kolam dilihat dari kelayakan kolam, mulai dari jaring, kayu, dan juga berapa banyak ikan yang layak masuk kedalam kolam."*<sup>54</sup>

<sup>54</sup> Hasil wawancara dengan bapak Dapril pimpinan CV.Patin Prima pada tanggal 06 Januari 2022



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan hasil wawancara diatas terlihat bahwa CV. Patin Prima memiliki pengorganisasian dalam mengembangkan mitra usaha di Kabupaten Kampar.

Berdasarkan hasil wawancara diatas juga diketahui bahwa CV. Patin Prima dalam pengembangan mitra usaha di Kabupaten Kampar pengorganisasian dilakukan agar *Community Relations* yang dilakukan oleh perusahaan sesuai dengan tujuan dari perusahaan. CV. Patin Prima mencari ke daerah-daerah yang belum memiliki mitra di lokasi tersebut. Secara umum kegiatan tersebut dilakukan untuk memperbaiki kehidupan masyarakat ke arah yang lebih baik. Disamping itu juga untuk memenuhi permintaan pasar yang semakin meningkat.

Sejalan dengan hal itu, Staf umum memberikan keterangan tentang pengorganisasian CV. Patin Prima sebagaimana hasil wawancara berikut :

*“ya, CV Patin Prima memiliki pengorganisasian yang terstruktur dalam mengembangkan mitra usaha, karena itu menjadi hal yang penting dalam sebuah kegiatan. hal ini mengingat banyaknya perusahaan yang menaruh kepercayaan untuk memasarkan pakannya di CV Patin Prima. setiap anggota yang diarahkan memiliki satu orang yang menjadi penanggung jawab dalam mencari mitra. Pemitra diharuskan untuk paham dan memahami sedikit banyaknya tentang perikanan. Orang-orang tersebut mencari masyarakat yang tidak memiliki modal untuk membuat keramba apung. Dalam setiap pengisian keramba apung, anggota melihat terlebih dahulu kelayakan dari keramba dan kolam tersebut. Mulai dari hal kayu yang digunakan, jaring dan berapa banyak ikan yang bisa masuk kedalam kolam tersebut.”<sup>55</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara diatas terlihat bahwa CV. Patin Prima memiliki pengorganisasian dalam rangka mengembangkan mitra usaha di Kabupaten Kmpar yang dilihat dari segi banyaknya perusahaan yang menaruh kepercayaan untuk memasarkan pakan di CV. Patin Prima.

Hal tersebut juga disampaikan oleh salah satu masyarakat sebagaimana hasil wawancara berikut :

<sup>55</sup> Wawancara dengan Staf Umum CV. Patin Prima ibu Zelin Zeliana pada tanggal 06 Januari 2022

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*“ CV. Patin Prima mengajak masyarakat yang kurang mampu dalam menjalankan usaha, ini juga dilakukan untuk memperbaiki perekonomian masyarakat dan juga menciptakan lapangan pekerjaan untuk masyarakat setempat. Setiap diawal pengisian akan ada anggota yang melihat dari kelayakan dari kolam yang akan diisi nantinya. Sejak bermitra dengan CV. Patin Prima selama kurang lebih 3 tahun, kami merasakan keuntungan yang lebih baik dibandingkan tempat lain. Banyak perekonomian masyarakat kampung yang mengalami peningkatan sejak bermitra dengan perusahaan patin prima. untuk modal dai pembudidayaan ikan sudah disediakan dari CV.Patin Prima. setiap kolam yang mau diisi, anggota dari CV. Patin Prima terlebih dahulu melihat kelayakan dari kolam tersebut. ”<sup>56</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara diatas diketahui masyarakat merasakan manfaat dan mendapat tanggapan positif terhadap kegiatan yang dilakukan CV. Patin Prima. disamping itu juga beliau mengatakan banyak perekonomian masyarakat terbantu oleh CV. Patin Prima. pengorganisasian dilakukan untuk menentukan kegiatan, target sasaran, waktu, tempat sehingga akan dibuat pengorganisasian kegiatan community relations yang sesuai dengan tujuan perusahaan dan kebutuhan dari komunitas.

## 2. Penyusunan

Setelah dilakukan pengorganisasian, langkah selanjutnya ialah penyusunan sumber daya manusia yang diperlukan untuk mengisi kelompok-kelompok tugas yang ada. Penyusunan dilakukan dengan dua pendekatan, yakni berdasarkan kuantitas dan kualitas sumber daya manusia. Berdasarkan kualitas yang ditentukan kualifikasi atau kapabilitas yang diperlukan untuk mengisi kelompok tugas, sedangkan kualifikasi untuk uraian tugas yang akan diemban.

*“ Dalam penyusunan kegiatan kami akan memilih seorang supervisor untuk melihat dan bertanggung jawab terhadap kegiatan bagian-bagian yang telah ditetapkan tersebut. Misalnya dalam melihat kelayakan kolam, jaring kolam, air dan lain sebagainya. Penyusunan pastinya berhubungan dengan perizinan atau legalitas masyarakat pemerintah desa setempat dengan*

<sup>56</sup> Wawancara dengan masyarakat Kuok Kholil pada tanggal 07 Januari 2022

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*melihat kelayakan baik kolam maupun keramba apung. Penyusunan juga dilakukan dengan cara melihat anggota yang bertugas adalah penduduk asli desa tersebut dan mempunyai skil dan keahlian dibidang perikanan. Patin Prima melakukan perekrutan anggota baru jika terjadi kekurangan anggota dalam pelaksanaan kegiatan. Seorang supervisor harus bisa meyakinkan kelayakan kolam. Supervisor harus melaporkan dari setiap kegiatan hingga akhir panen.”<sup>57</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara diatas terlihat bahwa penyusunan anggota ditugaskan untuk mengurus perizinan dan kelayakan baik kolam maupun keramba apung. Anggota yang bertugas merupakan penduduk asli desa tersebut. CV. Patin Prima melakukan perekrutan anggota baru ketika mengalami kekurangan.

Hal senada juga disampaikan oleh staf umum sebagai berikut :

*“Penyusunan anggota itu dilakukan berdasarkan skil dan keahlian masing-masing masyarakat tersebut. Contohnya saja dibidang pembibitan ikan kami mempunyai anggota dari lulusan sarjana perikanan dan dibagian sopir kami hanya menerima anggota yang memiliki minimal SIM B. Sedangkan untuk orang-orang yang ingin bermitra di keramba apung, itu setidaknya paham dengan dunia perikanan, mulai dari waktu pemberian pakan, jangka waktu panen pakan, dan berapa banyak pakan yang dihabiskan.”<sup>58</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa penyusunan anggota yang dilakukan CV. Patin Prima adalah orang-orang yang sudah mempunyai pengalaman dibidangnya.

Hal yang sama juga disampaikan oleh salah satu masyarakat berikut ini:

*“Kalau dari CV. Patin Prima sendiri dalam melakukan penyusunan anggota dilihat dari skill dan keahlian masing-masing masyarakat yang bekerja. Setiap dari penyusunan kegiatan dari CV. Patin Prima melihat dari kelayakan kolam yang akan diisi. CV. Patin Prima akan melakukan perekrutan anggota baru jika terjadi kekurangan anggota di dalam penangkapan ikan dan pengangkut pakan.”<sup>59</sup>*

<sup>57</sup> Hasil wawancara dengan bapak Dapril pimpinan CV.Patin Prima pada tanggal 06 Januari 2022

<sup>58</sup> Wawancara dengan Staf Umum CV. Patin Prima ibu Zelin Zeliana pada tanggal 06 Januari 2022

<sup>59</sup> Wawancara dengan masyarakat Kuok Kholil pada tanggal 07 Januari 2022



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan hasil wawancara diatas CV. Patin Prima mengadakan penyusunan dengan cara anggota dilihat dari skill dan keahlian dari masyarakat. CV. Patin Prima melakukan penambahan anggota ketika terjadinya kekurangan dalam melakukan kegiatan tersebut.

#### Pengarahan

Pengarahan didalam suatu kegiatan bertujuan untuk mengkoordinasikan bagian-bagian tugas agar tetap berjalan dengan baik dalam upaya mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya.

*"Kami mengadakan rapat sekali dalam sepekan di setiap malam selasah dengan para anggota dan juga pemitra dengan cara informal. disitu saya mendengar bagaimana situasi dan kondisi yang terjadi dilapangan dari laporan anggota yang sudah diarahkan, ada juga dari beberapa pemitra yang sudah menyelesaikan panen. Pada saat itu juga kami merencanakan apa saja yang akan dilakukan dalam sepekan kedepan. Pada pertemuan ini kami juga menerima informasi dari staf umum mengenai apa saja surat masuk ataupun proposal kegiatan masyarakat dalam sepekan terakhir. Kami menerima proposal yang diantarkan masyarakat berupa proposal bantuan masjid, jembatan, acara keramaian dan lain-lain. untuk dari para pemitra setiap anggota akan diberikan arahan berupa banyaknya ikan yang akan dipanen dalam sepekan dan berapa banyak pakan yang telah dihabiskan pemitra, siapa saja anggota yang akan panen selama sepekan kedepan. Panen yang dilakukan dalam sehari membutuhkan 30 orang yang diarahkan kelapangan. Jika pemitra sudah banyak menghabiskan pakan dalam jangka waktu yang sudah ditetapkan maka ikan tersebut sudah bisa dipanen."*<sup>60</sup>

Dari hasil wawancara diatas terlihat bahwa CV. Patin Prima melakukan pengarahan dengan cara mengadakan pertemuan dengan anggota dalam waktu seminggu sekali di hari selasa. Pengkoordinasian dilakukan untuk kegiatan sepekan kedepan. Pada pertemuan tersebut pimpinan juga menerima informasi mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh masyarakat.

<sup>60</sup> Hasil wawancara dengan bapak Dapril pimpinan CV.Patin Prima pada tanggal 06 Januari 2022

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal senada juga disampaikan oleh staf umum yang menyatakan :

*“ Kalau dari pihak CV. Patin Prima ini koordinasi dilakukan dengan cara mengadakan pertemuan semua anggota satu kali dalam seminggu untuk menyamakan informasi kepada semua anggota hadir. Biasanya pertemuan dilakukan setiap malam selasah. Kami akan memberikan informasi kegiatan selama seminggu kedepan dan mengumpulkan proposal yang diterima. Rapat juga dilakukan untuk membahas penentuan jadwal panen dan keluar masuknya pakan.anggota yang dibutuhkan untuk panen dalam sehari mencapai 30 orang.ketika pemitra sudah banyak menghabiskan pakan dalam jangka waktu yang telah ditentukan, maka ikan sudah bisa dipanen.”<sup>61</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara di atas diketahui bahwa pengarahan dilakukan dengan cara melakukan pengumpulan seluruh anggota untuk memberikan pengarahan tentang apa saja yang harus dikerjakan. Hal yang sama juga diungkapkan oleh salah satu masyarakat sebagai berikut :

*“ ya, pertemuan itu memang ada. Kami para pemitra juga sering hadir di rapat tersebut untuk mendaftar panen atau menghitung hasil panen sebelumnya.pertemuan itu dilakukan pada malam selasah. kami diarahkan untuk melihat berapa banyak pakan yang akan dihabiskan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Jika banyak pakan telah mencapai, ikan akan siap di panen dan anggota akan diturunkan minimal 30 orang dalam satu hari panen.”<sup>62</sup>*

Berdasarkan hasil dari wawancara diatas diketahui cara pengarahan yang dilakukan CV. Patin Prima tersebut untuk mengumpulkan semua pemitra dalam penentuan jadwal panen dan keluar masuk.

#### 4. Pengawasan

Pengawasan dapat diartikan sebagai menetapkan pekerjaan apa yang sudah dilakukan, menilai pekerjaan tersebut dan mengoreksinya bila diperlukan dengan tujuan agar pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana.

<sup>61</sup> Wawancara dengan Staf Umum CV. Patin Prima ibu Zelin Zeliana pada tanggal 06 Januari 2022

<sup>62</sup> Wawancara dengan masyarakat Kuok Kholil pada tanggal 07 Januari 2022

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*“Pengawasan dilakukan disetiap selesai panen dengan melihat banyaknya pakan yang habis, apakah sesuai dengan bobot ikan yang ada dikolam tersebut. Pengawasan juga dilakukan dibagian gudang pakan untuk melihat sesuai tidaknya pakan ikan yang masuk dengan pakan yang keluar. Dan juga berapa banyak pakan yang masuk dari setiap PT-PT yang bekerjasama, apakah memiliki peningkatan atau penurunan. Banyaknya macam pakan di sini membuat mitra lebih mudah menentukan pakan yang baik untuk ikan mereka. Makanya dilakukan pengawasan di akhir panen untuk melihat pakan mana yang lebih banyak peminatnya. Setiap anggota yang telah ditugaskan sesuai dengan pelaksanaan masing-masing akan memberikan laporan di setiap bulannya, baik itu dari segi keadaan kolam dan juga keadaan ikan layak panen.”<sup>63</sup>*

Berdasarkan hasil wawancara di atas terlihat pengawasan yang dilakukan CV. Patin Prima dilakukan dengan melihat banyaknya pakan ikan yang habis disetiap selesai panen. Pengawasan juga dilakukan dengan melihat banyaknya pakan ikan yang masuk dan pakan yang keluar.

Hal senada juga diungkapkan oleh staf umum sebagai berikut :

*“ Disetiap selesai panen akan dibuat pengawasan untuk melihat banyaknya pakan yang habis dan melihat apakah sesuai dengan bobot ikan. Untuk bagian gudang pengawasan juga tetap dilakukan dengan melihat berapa banyak pakan yang masuk dan pakan yang keluar dari PT-PT yang bekerjasama dengan CV. pengawasan dilihat dari banyaknya minat para mitra dari setiap pakan yang ada. Di akhir panen akan dilihat pakan mana yang banyak peminatnya. Anggota akan ditugaskan memberikan laporan setiap bulannya dari hasil panen dan kolam yang sudah layak untuk dipanen.”<sup>64</sup>*

Hal yang serupa juga diungkapkan oleh masyarakat sebagai berikut

*“Kalau selesai panen pengawasan akan dilakukan dengan melihat banyaknya pakan yang habis dan melihat dari bobot ikan yang dipanen. Sedangkan bagian gudangnya dilihat banyaknya pakan yang masuk dan yang keluar dari PT-PT yang bermitra. Nantinya akan dilihat berapa banyak minat dari setiap pakan yang masuk. Karena banyak jenis pakan yang ada, para mitra bisa memilih pakan mana*

<sup>63</sup> Hasil wawancara dengan bapak Dapril pimpinan CV.Patin Prima pada tanggal 06 Januari 2022

<sup>64</sup> Hasil wawancara dengan ibu Zelin Zeliana CV. Patin Prima pada tanggal 06 Januari



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*yang bagus untuk ikan mereka. Nantinya dibidang kolam anggota-anggota yang sudah ditugaskan akan memberi laporan disetiap bulannya dan kolam mana yang sudah layak panen.”<sup>65</sup>*

Dari hasil wawancara diatas dapat dipahami bahwa CV. Patin Prima melakukan pengawasan di setiap bidangnya. Di setiap satu bulan sekali para penanggung jawab CV. Patin Prima melakukan pengawasan terhadap pakan yang habis dalam waktu panen. Pakan-pakan ikan yang berasal dari PT-PT yang bekerjasama akan dilihat berapa banyak pakan yang masuk dan keluar dari setiap bulannya. Dari hasil pengawasan akan terlihat banyak peminat dari pakan-pakan yang ada di CV.Patin Prima.

#### 5. Penilaian

Penilaian dilakukan untuk mengetahui apakah tujuan yang sudah ditetapkan tercapai atau tidak atau untuk melihat apakah kegiatan atau program berjalan sesuai dengan rencana. CV. Patin Prima melakukan evaluasi dari setiap kegiatan yang dilakukan. Penilaian dilakukan dengan cara pengadaaan rapat anggota yang bertuga dilapangan untuk memastikan apakah kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan lancar dan tidak ada hambatan-hambatan.

Untuk melakukan penilaian CV.Patin Prima juga melakukan diskusi dengan divisi untuk membicarakan apakah kegiatan yang dilakukan sudah berjalan sesuai dengan visi dan misi perusahaan, serta kesuksesan dari kegiatan yang sudah dilakukan. Sukses suatu kegiatan dapat dilihat apakah masyarakat yang bermitra mendapatkan keuntungan dari hasil panen.

Sebagaimana hasil wawancara berikut :

*“Tentu saja, karena evaluasi itu penting. Penilaian disini bisa dikatakan kita lakukan setelah panen. Apakah kolam atau keramba tersebut memperoleh keuntungan atau tidak, jika mendapat kegagalan kita lakukan penilaian dimana letak kesalahannya.keberhasilan mulai dilihat dari kondisi ikan yang telah dipanen, sesuai atau tidaknya pemberian pakannya, juga kondisi dari kolam yang masih layak untuk dipakai dipengisian*

<sup>65</sup> Wawancara dengan masyarakat Kuok Kholil pada tanggal 07 Januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ikan selanjutnya. kalau dari segi pakan akan dilihat banyaknya pakan yang keluar dari banyaknya jenis pakan yang masuk dari PT yang bermitra dengan CV. Patin Prima. kami juga berharap dengan adanya kita bisa melihat pencapaian dari kegiatan yang dilakukan apakah masyarakat mengalami keuntungan dari hal tersebut, baik dari segi ekonomi dan penciptaan lapangan kerja bagi yang tidak memiliki modal. “<sup>66</sup>

Berdasarkan hasil wawancara diatas terlihat bahwa penilaian dilakukan CV. Patin Prima setiap selesai panen. Penilaian dilihat dari banyaknya keuntungan yang diperoleh oleh pemitra disetiap panennya. CV. Patin Prima melakukan evaluasi juga ketika kegagalan dalam memperoleh keuntungan.

Hal serupa juga disampaikan oleh staf umum sebagai berikut :

*”Evaluasi itu penting dengan evaluasi kami bisa melihat apakah kerjasama dengan mitra tersebut berhasil atau tidak. Pencapaian dari kegiatan untuk melihat apakah perekonomian masyarakat sekitar menjadi lebih baik dan terbantu dengan adanya modal. Hal ini dikarenakan kami mengharapkan keuntungan dari kerjasama tersebut. Namun ada juga faktor yang tidak bisa kita hindari yaitu perubahan cuaca. nantinya akan dilihat dari panen ikan yang dihasilkan dan berapa banyak pakan yang keluar dari berbagai jenis pakan. Dari banyaknya minat pakan akan terlihat pakan mana yang terbaik untuk ikan-ikan.”<sup>67</sup>*

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bagi CV.Patin Prima penilaian menjadi hal yang penting karena bisa melihat bagaimana kerjasama mitra tersebut. Perubahan cuaca sangat berpengaruh terhadap keberhasilan kegiatan. Faktor tersebut yang tidak dapat dihindari kerjasama mitra.

Beda halnya yang diungkapkan masyarakat yang mengatakan:

*“ Saya rasa evaluasi yang dilakukan selama saya bermitra dengan perusahaan tersebut tidak ada kendala yang berarti. Kendala yang saya alami dari perubahan cuaca, biasanya kan di bulan september-desember curah hujan yang tinggi mengakibatkan*

<sup>66</sup> Hasil wawancara dengan bapak Dapril pimpinan CV.Patin Prima pada tanggal 06 Januari 2022

<sup>67</sup> Wawancara dengan Staf Umum CV. Patin Prima ibu Zelin Zeliana pada tanggal 06 Januari 2022



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*tingginya debit air sungai kampar. Setiap selesai panen evaluasi akan dilakukan melihat dari bobot ikan dan banyak pakan yang habis.*<sup>68</sup>

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan tidak ada kendala yang dialami selama bermitra dengan CV. Patin Prima. mereka hanya mengalami kendala dibidang perubahan cuaca yang mengakibatkan tingginya debit air sungai kampar. Penilaian akan dilakukan ketika hasil panen sudah keluar, dan penilaian dari segi pakan akan dilihat dari banyaknya pakan yang keluar.

## 5.2 Pembahasan

Data yang disajikan dari hasil penelitian diatas, akan dianalisis untuk mengetahui bagaimana implementasi *community relations* CV. Patin Prima dalam mengembangkan mitra usaha di Kabupaten kampar.

Hasil penelitian yang dilakukan penulis , berikut akan dibahas berdasarkan teori implemtasi dengan judul penelitian “Implementasi *Community Relations* CV. Patin Prima Dalam Mengembangkan Mitra Usaha Di Kabupaten Kampar”. Berikut pembahasan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

### 1. Pengorganisasian

Pengorganisasian merupakan hal paling dasar dari manajemen yang dilakukan untuk menghimpun dan menyusun semua sumber daya yang dibuat dalam rencana sehingga kegiatan mencapai tujuan yang sudah ditetapkan bisa terlaksana dengan baik.

CV. Patin Prima dalam melakukan kegiatan *community relations* terlebih dahulu melakukan pengelompokan anggota yang akan mencari daerah-daerah yang belum banyak terdapat mitra dan tidak memiliki modal usaha. Didalamnya ada pembagian tugas diantara kelompok-kelompok pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan yang sudah ditetapkan.

<sup>68</sup> Wawancara dengan masyarakat Kuok Kholil pada tanggal 07 Januari 2022



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Anggota-anggota yang telah ditunjuk nantinya bertugas dalam mencari mitra ke daerah-daerah yang belum terdapat banyak mitra didalamnya, dan mencari orang yang tidak memiliki modal usaha. Kemudian CV. Patin Prima akan memberikan modal dalam mendirikan usaha perikanan seperti keramba apung dan kolam yang nantinya akan ada sistem bagi hasil.

Menurut Djudju pengorganisasian itu dilakukan dengan memilah-milah dan merinci kegiatan ke dalam tugas-tugas pekerjaan. Ada tiga prinsip yang mesti dipegang. Pertama, kebermaknaan yang berarti pengorganisasian tersebut memiliki efisiensi dan efektivitas dalam pencapaian tujuan yang sudah ditetapkan dalam rencana. Kedua, keluwesan yang berarti perubahan yang terjadi pada lingkungan sekitar atau pada perkembangan kegiatan memungkinkan untuk dijawab dengan melakukan penyempurnaan dan penyesuaian. Ketiga, dinamika yang berarti pengorganisasian bukan sesuatu yang statis melainkan dinamis sejalan dengan perkembangan organisasi, perubahan sikap, kemampuan dan kepentingan orang-orang yang berada di dalamnya serta perubahan yang mendorong terjadinya perubahan rencana.<sup>69</sup>

Dengan adanya langkah awal pengorganisasian dalam membuat anggota-anggota yang ditunjuk dalam menjalankan tugas kegiatan, maka implementasi *community relations* akan terlaksana dengan baik. Berdasarkan pemaparan tersebut CV. Patin Prima sudah mengikuti indikator dari implementasi *community relations* yaitu pengorganisasian.

## 2. Penyusunan

Setelah CV. Patin Prima melakukan pengorganisasian dalam mengembangkan mitra usaha, langkah berikutnya adalah melakukan penyusunan sumber daya manusia. Penyusunan diperlukan untuk mengisi kelompok-kelompok tugas yang ada.

Dalam pemilihan anggota-anggota yang akan menjalankan tugas CV. Patin Prima merekrut orang-orang yang mempunyai keahlian dan skill dibidang perikanan. Dalam hal pembibitan ikan CV. Patin prima memilih

<sup>69</sup> Iriantara, Op.Cit, 127



orang yang mempunyai lulusan sarjana dalam bidang perikanan. Selanjutnya dalam hal menjadi anggota sopir hanya melihat minimal mempunyai SIM B. Hal ini senada dengan yang di sampaikan ibu Zelin Zeliana bahwa dalam melakukan penyusunan anggota dilihat dari skil dan keahlian masing-masing. Dari hasil pemaparan tersebut CV. Patin Prima sudah mengikuti indikator implementasi *community relations* yang kedua yaitu penyusunan.

Dari pembahasan diatas CV. Patin Prima sudah melakukan penyusunan yang baik. Terdapat teori pendukung menurut Manullang tentang sebuah penyusunan yang mengatakan pada dasarnya ada tiga hal yang menjadi kualifikasi tenaga yang diperlukan yaitu, keahlian, pengetahuan, tentang organisasi dan loyalitas.<sup>70</sup> pokok-pokok kualifikasi yang mesti dimiliki seorang staf atau pegawai menurut Beishline, yakni mempunyai pengetahuan yang luas tentang organisasi, badan atau perusahaan, mempunyai sifat pribadi, mempunyai semangat kerja sama, kestabilan emosi dan tingkah laku sopan, kedederhanaan dan kemampuan baik dan optimisme.<sup>71</sup>

### 3. Pengarahan

Setelah pengorganisasian dilakukan dan kelompok-kelompok tugas yang ada di dalamnya sudah terisi oleh tenaga yang kualifikasinya sesuai dengan kebutuhan, maka langkah selanjutnya adalah pengarahan. Tujuan pengarahan dalam suatu kegiatan pada dasarnya adalah pengorganisasian dengan bagian-bagian tugas agar tetap berjalan dengan baik dalam upaya mencapai tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya.

CV. Patin Prima melakukan pengarahan dengan cara menumpulkan seluruh anggota di setiap malam selasah. Pengarahan dilakukan juga dengan pemitra. Dalam hal pengarahan tersebut akan ditunjuk orang-orang yang akan mencari anggota panen didalam seminggu kedepan. Selain itu, anggota juga diarahkan untuk mencari daerah-daerah yang belum terdapat

<sup>70</sup> Ibid, hlm 132

<sup>71</sup> Ibid, hlm 133

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak mitra didalamnya dan tidak memiliki modal. CV. juga akan menerima proposal dari masyarakat, baik berupa dana biaya pembangunan dan acara.

Dengan adanya pengarahan diharapkan kegiatan yang dilakukan untuk pengembangan pakan patin di daerah Kabupaten Kampar terlaksana dengan semestinya.

Bedasarkan pembahasan tersebut CV. Patin Prima sudah mengikuti teori implementasi *community relations* yaitu pengarahan.

Sama halnya dengan teori pendukung sebuah pendekatan atau penyelenggara kegiatan tidak mempunyai pekerjaan yang dilakukannya, namun mereka akan menjalankan tugasnya dengan baik bila turut merasakan dan manfaat dengan keuntungan yang diberikan oleh organisasi.<sup>72</sup>

#### 4. Pengawasan

Tahapan ini adalah tahapan setelah pengorganisasian, penyusunan, dan pengarahan. Selama kegiatan atau program berjalan, para pelaksana program bisa saja tidak merasa jika langkah-langkah yang dijalankan sudah mulai menyimpang dari tujuan suatu program atau kegiatan. Dalam suatu kegiatan tanpa disadari ada pekerjaan yang lebih lambat diselesaikan dari semestinya. Karena hal itu, pengawasan menjadi sangat penting dalam menjalankan program atau kegiatan.

Menurut Manullang, pengawasan bertujuan untuk mengusahakan apa yang direncanakan bisa menjadi kenyataan. Pengawasan merupakan proses untuk menetapkan pekerjaan apa yang sudah dilakuka, menilai pekerjaan tersebut dan mengoreksinya bila diperlukan dengan maksud agar pelaksanaan pekerjaan sesuai dengan rencana.

Sedangkan menurut Djudju, pengawasan dijalankan dengan dua prinsip pokok, yakni rencana yang merupakan standar pelaksanaan pekerjaan dan pemberian wewenang dan instruksi. Pengawasan dilakukan

<sup>72</sup> Ibid, hlm 135

dengan fungsi untuk mengetahui pencapaian tujuan dengan memperbaiki program.<sup>73</sup>

CV. Patin prima melakukan pengawasan dilakukan dengan melihat banyaknya pakan ikan yang habis setelah panen dilakukan. Selain itu, CV juga melihat berapa banyak pakan yang masuk dan keluar disetiap bulannya. CV. Patin Prima sudah banyak bermitra dengan PT-PT lain, sehingga banyak jenis pakan yang ada. Dengan begitu para pemitra bisa memilih jenis pakan yang diinginkan. Setiap penanggung jawab memberikan laporan pada pertemuan yang dilakukan di malam selasah. Disitu pimpinan akan menerima laporan dari pengawasan yang dilakukan anggota. Berdasarkan pembahasan tersebut CV. Patin Prima sudah mengikuti indikator dari implementasi *community relations* yaitu pengawasan.

## 5. Penilaian

Dalam tahap ini adalah tahap terakhir dari tahapan implementasi *community relations* . pada tahap ini diharapkan kita bisa melakukan langkah-langkah perbaikan. Evaluasi dapat dilakukan saat program atau kegiatan tengah berjalan.

Menurut Manullang, penilaian pada dasarnya membandingkan antara hasil nyata (aktual) dengan hasil yang diinginkan atau diharapkan. Penilaian dilihat dari keberhasilan dari hasil panen dan melihat dari bobot ikan. CV. Patin Prima memiliki banyak jenis pakan yang telah bermitra dengan PT-PT yang ada. Dari sekian banyaknya pakan akan dilihat pakan mana yang lebih banyak peminatnya. Dengan adanya penilaian juga akan terlihat berapa banyak mitra yang bertambah dari setiap tahunnya. Berdasarkan pembahasan tersebut CV. Patin Prima sudah mengikuti indikator implementasi *community relations* yaitu penilaian.

Beda halnya dengan penilaian menurut Djudju, penilaian dilakukan dengan tujuan, (a) memberikan masukan kepada perencanaan program atau kegiatan, (b) memberikan masukan untuk pengambilan keputusan

<sup>73</sup> Ibid, hlm 138

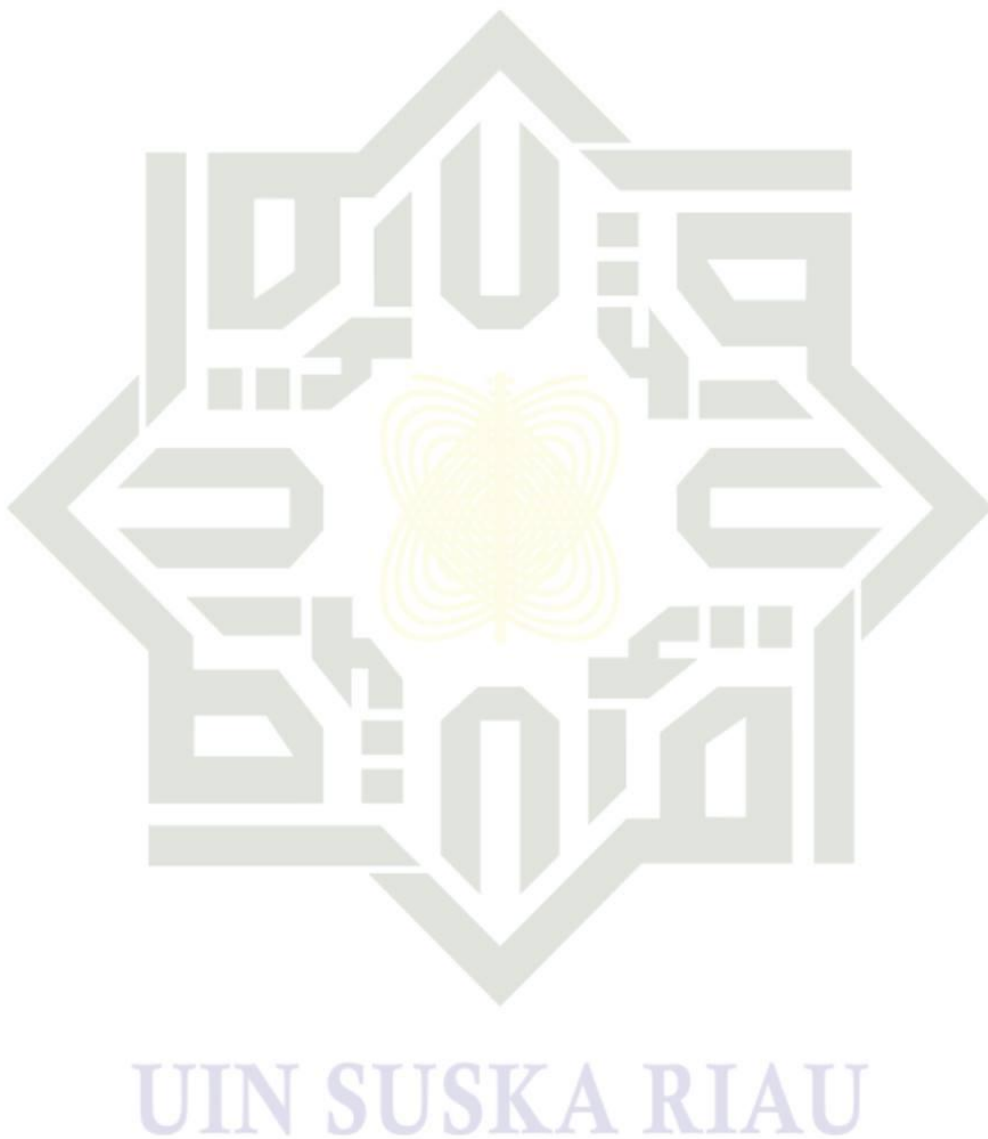
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melanjutkan, memperluas atau menghentikan program/kegiatan dan (d) mendapatkan informasi tentang pendukung dan penghambat program/kegiatan.<sup>74</sup>

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



---

<sup>74</sup> Ibid, hlm 142