

**FAKTOR-FAKTOR KEBAHAGIAAN DI TEMPAT
KERJA: PENDEKATAN *INDIGENOUS PSYCHOLOGY***

SKRIPSI

**Disusun guna memenuhi persyaratan
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH:
SISKA WULANDARI
11061202055**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan panitia ujian sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi. Diuji pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 April 2014 M
15 Jumadil Akhir 1435 H


TIM PENGUJI



(.....)

Ketua,

Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag.M.Si
NIP. 19650281989031 005



(.....)

Sekretaris,

Ami Widayastuti, S.Psi.,M.Psi, Psi
NIP. 19820306 2009 01 2006



(.....)

Penguji I,

Hijriyati Cucuani, M. Psi
NIP. 198210182009 01 2007



(.....)

Penguji II,

Ivan Muhammad Agung M.Si
NIP. 19810905200912 1 004

FAKTOR-FAKTOR KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA: PENDEKATAN *INDIGENOUS PSYCHOLOGY*

Oleh

Siska Wulandari

Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstrak

Setiap manusia menginginkan kebahagiaan di tempat kerja. Kebahagiaan di tempat kerja berpengaruh terhadap produktivitas dan loyalitas kerja. Untuk itu penting meningkatkan hal-hal yang berkaitan dengan kebahagiaan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang membuat pekerja bahagia di tempat kerja di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Subjek penelitian berjumlah 407 orang pegawai terdiri dari 231 orang pria dan 176 orang wanita. Data dikumpulkan menggunakan pertanyaan terbuka *happiness* yang dikembangkan oleh Kim (2009) dengan pendekatan *indigenous psychology* dan dimodifikasi peneliti. Teknik analisis data dengan cara frekuensi dan kategorisasi menggunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS) 16.00 for Windows*. Hasil penelitian menemukan lima faktor yang membuat seseorang bahagia dalam bekerja adalah hubungan positif dengan orang lain (47,2%), prestasi (22,4%), lingkungan kerja fisik (17,0%), kompensasi (12,0%), dan kesehatan (1,5%). Hubungan positif dengan orang lain memiliki persentase terbesar dari faktor kebahagiaan di tempat kerja. Implikasi adanya hubungan positif sesama rekan kerja dan atasan yang bijaksana dapat menimbulkan kebahagiaan di tempat kerja.

Kata Kunci: kebahagiaan kerja, hubungan positif dengan orang lain, *indigenous psychology*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Puji Syukur hanya kepada Allah SWT dengan Rahmat dan Hidayah-Nyalah, akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah dengan judul ***“Faktor-Faktor Kebahagiaan di Tempat Kerja: Pendekatan Indigenous Psychology”***. Shalawat berangkaikan salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya kebenaran kepada umatnya.

Terlaksananya penulisan dari skripsi ini sendiri tentu tidak terlepas dari dukungan dan doa dari pihak-pihak terkait, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya baik materil maupun non materil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayahandaku “Dahlan Siregar” dan Ibundaku “Asnah” tercinta yang selalu mendoakan keberhasilan bagi ananda dan juga selalu memberikan yang terbaik, selalu memberikan motivasi, semangat dan pengorbanan yang tak ternilai harganya.
2. Bapak Prof. Dr. H. M.Nazir selaku Rektor UIN Suska Riau
3. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd selaku dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau
4. Ibu Dr. Mirra Noor Milla, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi UIN Suska Riau, Bapak Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi UIN Suska Riau dan Bapak Mukhlis, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

5. Ibu Ami Widyastuti., S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Penasehat Akademis sekaligus pembimbing, terimakasih ya ibu atas motivasi, bimbingannya agar ika tepat waktu menyelesaikan studi ini, dan mendengarkan keluh kesah ananda, serta terimakasih untuk ibu atas waktu dan bimbingan untuk kesempurnaan karya tulis ini, semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah SWT, amin.
6. Ibu Hijriyati Cucuani., M.Psi., Psikolog selaku penguji I dan Bapak Ivan Muhammad Agung, M.Si selaku penguji II. Terimakasih telah banyak memberikan saran untuk kesempurnaan karya tulis ini.
7. Ibu Vivik Shofiah, M.Si, Ibu Diana Elfida, M.Si, Ibu Rita Susanti, M.A, Ibu Raudatussalamah, MA, Ibu Desma Husni, M.A, Psikolog, M.Si, Bapak Harmaini, M.Si. Terimakasih atas semua motivasi dan bimbingannya selama ini, semua itu sangat berguna bagi ika.
8. Seluruh dosen dan pegawai Fakultas Psikologi UIN Suska Riau yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas segala ilmu dan bantuannya selama penyelesaian skripsi dan masa perkuliahan.
9. Seluruh pegawai lingkungan UIN Suska Riau, tanpa Bapak dan Ibu pegawai penelitian ini tidak akan pernah selesai, terima kasih atas waktu dan kesempatannya, sungguh banyak ilmu yang didapat dalam naungan silaturahmi kita selama ini.
10. Seluruh keluarga besarku, bang Ijon, bang Ucok, bang Edi, bang Itam, bang Bonar, kak Izu, kak Eva, kak Erna Wati., S.Pd, kak Citra Dewi., Am. Keb, adekku Rahmi Seprina, Oncu terimakasih atas saran dan dukungan baik moral

maupun moril selama ika kuliah, serta seluruh keponakan yang bunda sayang Baqi, Arif, Iqbal, Reza, Naya, Rian, Ilham, Bagas, Putri, Annisa dan Fathurrahman yang telah memberikan semangat dan menanyakan kapan bunda lulus. Ika sayang kalian semua.

11. Terkasih “Ade Putra Jaya”, terimakasih telah memberikan support, bantuan tenaga dan waktu serta setia mendampingi ika selama penyusunan karya ilmiah ini.
12. Sahabatku, Bro Siti Nur Azimah, Bro Si Tina, Bro Putri, dan Bro Icha Maritsah, AP, Bro Tika Sartika. Terimakasih atas dukungannya kepada ika, semoga persahabatan kita tetap langgeng sepanjang waktu meskipun nantinya jarak memisahkan kita.
13. Kak Afra, Kak Nuu Aiyuda, Kak Ayu RD, Kak Nila, Kak Silvi, Kak Teti Bang Dayat, Bang Ridho, Bang Wan, Bang Cahyo, makasih atas bimbingan dan diskusinya selama ini.
14. Temanku, Irma, Uul, Murni “Acik”, Defi, Hasbi, Syamsu, Rion, Dede, Gery, Noy, Diko, Ayu, Reni, Dwi Indra, Erlyn, Deci, Iwit, Lokal B’10, teman-teman PA’10 ibu Ami, dan seluruh teman-teman angkatan 2010, *fighting* ngerjain skripsinya, gelar itu pasti dapat kita raih bersama.
15. Adek-adek dan teman-teman BEM, HMJ Pendidikan dan perkembangan, PDC-*Insight*, dan tim *Indigenous Psychology* Fakultas Psikologi terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
16. Serta seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

17. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Penulisan karya ilmiah ini masih terdapat kesalahan dan ketidak sempurnaan baik dari segi penulisan, penelitian dan sebagainya sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan penelitian dimasa mendatang, Amin.

Pekanbaru, 16 April 2014
Penulis

Siska Wulandari

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Persetujuan..... | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Motto | iii |
| Halaman Persembahan | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel | xi |
| Daftar Gambar..... | xii |
| Daftar Lampiran | xiii |
| Abstrak | xiv |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Keaslian Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| A. Kebahagiaan..... | 11 |
| 1. Definisi Kebahagiaan | 11 |
| 2. Aspek-Aspek Kebahagiaan..... | 13 |
| 3. Karakteristik Orang yang Bahagia | 14 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebahagiaan | 16 |
| B. Kerja..... | 18 |
| 1. Definisi Kerja | 18 |
| C. Kebahagiaan di Tempat Kerja..... | 19 |
| D. Kerangka Berpikir | 20 |
| E. Pertanyaan Penelitian | 23 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Desain Penelitian | 24 |
| B. Definisi Operasional | 25 |

| | |
|--|-----------|
| C. Subjek Penelitian | 26 |
| D. Teknik Pengumpulan data | 26 |
| E. Validitas | 26 |
| F. Teknik Analisis Data | 27 |
| BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Pelaksanaan Penelitian..... | 28 |
| B. Hasil | 28 |
| 1. Deskripsi Subjek Penelitian | 28 |
| 2. Deskripsi Hasil Penelitian..... | 33 |
| C. Pembahasan | 38 |
| BAB V : PENUTUP | 43 |
| A. Kesimpulan | 43 |
| B. Saran | 43 |
| Daftar Pustaka..... | 45 |
| Lampiran | 51 |