

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PERAN PRODUK MUDARABAH DALAM MENARIK MINAT NASABAH
NON MUSLIM BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG
PAYAKUMBUH**

LAPORAN AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Prodi Perbankan Syariah



OLEH :

TANIA VELLYA SUMANTRY
NIM. 01820625017

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D III PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

1443 H/2022 M



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tania Vellya Sumantry
 NIM : 01820625017
 Tempat, Tgl. Lahir : Lirik, 19 Juni 2000
 Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Syariah & Ilmu Hukum
 Prodi : D - iii Perbankan Syariah
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Peran Produk Mudharabah Dalam Menarik Minat
 Nasabah Non muslim Bank BRI Syariah Kantor
 Cabang Payakumbuh

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Ditunjukkanlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 28 Januari 2022
 Yang membuat pernyataan



[Signature]
 Tania Vellya Sumantry

NIM : 01820625017

* pilihlah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Akhir dengan Judul “Peran Produk Wadiah Dalam Menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh” yang disetujui oleh:

Nama : Tania Vellya Sumantry
Nim : 01820625017
Jurusan : D-III Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Syari’ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 16 September 2021



JONNIUS, SE., MM
NIP. 196806162014111002

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Laporan Akhir dengan judul **“Peran Produk Wadiah Dalam Menarik Minat Nababah Non Muslim Kantor Cabang Payakumbuh”** yang ditulis Oleh :

Nama : Tania Vellya Sumantry
 NIM : 01820625017
 Program Studi : DIII Perbankan Syariah

Telah *dimunaqasyahkan* pada :

Hari/tanggal : Rabu , 29 Desember 2021
 Waktu : 08.00 WIB
 Media : Offline

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji *munaqasyah* Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sutan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 29 Desember 2021
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua

Dr. Jennita,SE,MM

Sekretaris

Dra Nurlaili,M.Si

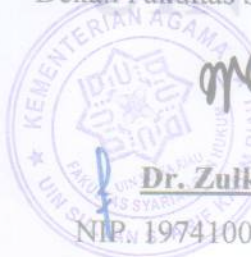
Penguji Metodologi

Khairul Amri,M.Ag

Penguji Materi

Zuhriyah,M.Ag

Mengetahui
 Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



Dr. Zulkifli, M.Ag

NIP. 19741006 200501 1 005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Tania Vellya Sumantry (2021): Peran Produk Mudarabah Dalam Menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya upaya yang dilakukan oleh Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh dengan menggunakan produk Mudharabah untuk menarik minat nasabah non muslim, selain untuk menabung produk ini diperuntukkan juga untuk menarik minat nasabah Non Muslim karena adanya produk ini pemilik nasabah non muslim tidak perlu lagi mencari orang untuk menjamin simpanan karena sudah ada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh yang bisa menjamin simpanan.

Adapun masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan produk mudarabah dalam menarik minat nasabah non muslim pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh, dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran produk mudarabah dalam menarik minat nasabah non muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang bersifat lapangan, sedangkan subjek penelitian ini adalah pegawai pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh dan Objek penelitian ini adalah Peran Produk Mudarabah dalam menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh. Adapun populasi dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yang terdiri dari 1 orang pimpinan, 1 orang customer service dan 1 orang teller di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh. Dalam pengambilan sampel penulis menggunakan metode total sampling. Analisis data dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dan sumber data penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder dan metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan metode dokumentasi.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa Produk tabungan sudah baik sehingga dapat diterima oleh nasabah. Salah satu faktor yang menyebabkan nasabah non muslim menabung di Tabungan BRI Syariah Payakumbuh ialah dikarenakan keunggulan produk tersebut. Namun pernyataan yang berbeda diungkapkan nasabah bahwa faktor sosial tidak mempengaruhi nasabah dalam menabung di tabungan, hal tersebut disebabkan karena dorongan pribadi dan kualitas produk yang sudah baik. produk menjadi faktor yang paling dominan atau faktor utama dalam mempengaruhi nasabah menabung di tabungan. Selain faktor produk yang menjadi pengaruh yang dominan, faktor pelayanan juga mempengaruhi nasabah dalam menabung di tabungan.

Kata Kunci: Peran, Produk Mudharabah, Minat Nasabah Non Muslim, Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis. selanjutnya shalawat serta salam juga senantiasa terucapkan kepada Nabi Muhammad SAW tauladan hidup sepanjang zaman. Berkat rahmat Allah SWT penulis bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PERAN PRODUK MUDHARABAH DALAM MENARIK MINAT NASABAH NON MUSLIM BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH”** merupakan karya ilmiah yang ditulis untuk salah satu syarat untuk memperoleh Ahli Madya (A.Md) di Jurusan D III Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Untuk kuliah dan menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Papi Subur Hermanto dan Mami Rika Maryanti, serta kedua adik ku Tita Veriel Sumantry dan Taranggana Verrel Sumantry yang senantiasa menjadi penyemangat perjuangan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Ibuk Dr. Hj. Helmiati, M.Ag selaku Wakil rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Yang terhormat Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum, Bapak Dr. H. Eрман, M, Ag, selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Mawardi, M. Si, selaku Wakil Dekan II dan Ibu Dr. Sofia Hardani, M.Ag, selaku Wakil Dekan III Fakultas Syariah dan Hukum.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Yang terhormat Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah Ibu Dr. Nurnasrina, SE, M.Si dan Sekretaris Jurusan Ibu Dr. Jenita, SE, MM yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama perkuliahan dan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
 5. Bapak Jonius, SE., MM selaku dosen pembimbing atas kesediaannya memberikan waktu luang kepada penulis untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan-masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
 6. Bapak Khairul Amri, M.Ag selaku pembimbing akademik atas kesediaannya memberikan kemudahan untuk penulis.
 7. Para Dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis semasa kuliah, semoga amal kebbaikannya mendapat balasan di sisi Allah SWT.
 8. Pimpinan dan Staf Perpustakaan Pusat dan Perpustakaan Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan berbagai referensi.
 9. Teman-teman seperjuangan D-III Perbankan Syariah angkatan 2018 yang memberi semangat dan motivasi nya bagi penulis.
- Penyusunan skripsi ini tentunya belum sempurna. Penulis hanyalah manusia biasa, yang punya kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan

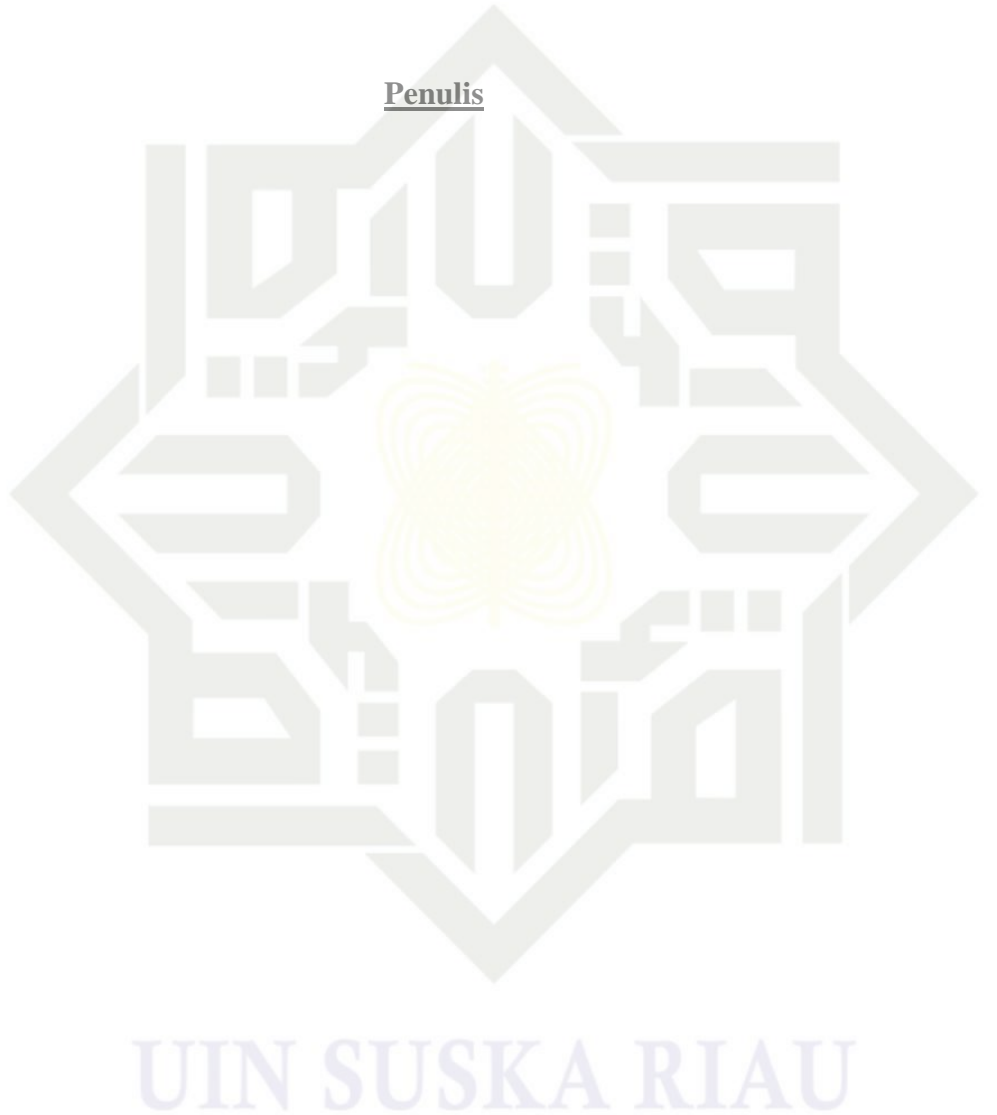
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta saran ataupun kritik yang sifatnya membangun bagi penulis. Semoga skripsi ini bisa menjadi referensi dan memberikan manfaat.

Pekanbaru, 19 Desember 2021

Penulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
E. Metodologi Penelitian.....	7
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II GAMBARAN UMUM BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH	
A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BRI Syariah	12
B. Visi dan Misi PT. BRI Syariah	13
C. Produk Penghimpunan Dana.....	15
D. Produk Penyaluran Dana (<i>Lending</i>).....	20
E. Jasa-jasa perbankan.....	22
F. Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Payakumbuh	24
G. Uraian Tugas Unit Kerja Pada PT. BRI Syariah Kota Payakumbuh.....	26
BAB III KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Peran	30
B. Tinjauan Umum Produk Mudharabah	38
C. Minat.....	40
D. Nasabah Non Muslim	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Penerapan Produk Mudharabah pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh	44

B. Peran Produk Mudharabah Dalam Menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh	46
---	----

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran-Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR GAMBAR

Gambar1 . Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Payakumbuh.....25



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A Latar Belakang

Perkembangan lembaga-lembaga keuangan yang berbasis syariah di Indonesia, pada saat ini seperti sektor bisnis di bidang usaha salah satunya yaitu perbankan syariah. Bank Syariah merupakan bank yang kegiatannya mengacu pada hukum Islam, dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah. Imbalan yang diterima oleh bank syariah maupun yang dibayarkan kepada nasabah tergantung dari akad dan perjanjian antara nasabah dan bank. Perjanjian (akad) yang terdapat diperbankan syariah harus tunduk pada syarat dan rukun akad sebagaimana diatur dalam syariah Islam.¹

Bank sebagai lembaga keuangan yang menghasilkan jasa keuangan membutuhkan strategi pemasaran untuk memasarkan produknya. Salah satunya yaitu bank harus memberikan perhatian terhadap apa yang dibutuhkan dan diinginkan nasabah yang menjadi sasaran melalui berbagai cara seperti melalui riset pemasaran. Tanpa riset pemasaran yang andal jangan harapkan bank dapat mengetahui keinginan dan kebutuhan nasabahnya secara tepat. Bahkan, bank tidak mungkin bank akan ketinggalan informasi dibandingkan dengan bank pesaing. Setiap bank yang ingin mencapai sasarannya harus mulai melakukan perencanaan pemasaran secara baik. Untuk mengetahui keinginan dan kebutuhan

¹ Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2011, hlm. 32

nasabah, maka perlu melakukan riset pemasaran dan memiliki sistem informasi pemasaran yang baik.

Apabila perusahaan memfokuskan pada kepuasan tinggi maka para nasabah yang kepuasaannya hanya pas, akan mudah untuk berubah pikiran bila mendapat tawaran yang lebih baik. Sedangkan konsumen yang amat puas lebih sukar untuk mengubah pilihannya, kepuasan tinggi/kesenangan yang tinggi menciptakan kelekatan emosional terhadap merek tertentu, bukan hanya kesukaan/preferensi rasional dan hasilnya adalah kesetiaan nasabah yang tinggi.

Tujuan utama suatu bank adalah untuk meningkatkan jumlah nasabahnya, baik secara kualitas maupun kuantitas. Secara kuantitas artinya jumlah nasabah bertambah secara signifikan dan waktu ke waktu dan secara kualitas artinya nasabah yang diperoleh adalah nasabah yang produktif yang mampu memberikan laba bagi bank.

PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh adalah salah satu lembaga intermediasi keuangan merupakan tempat terjadinya lalu lintas uang dan dokumen-dokumen berharga lainnya, menghimpun dana dan menyalurkan kembali dana tersebut melalui pembiayaan guna memperoleh pendapatan yang juga akan dibayarkan kepada nasabah sebagai bagi hasil pengelolaan dana.

Salah satu prinsip yang digunakan PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh dalam menghimpun dana adalah dengan menggunakan prinsip titipan (wadi'ah). Al-wadi'ah merupakan titipan murni yang setiap saat dapat diambil jika pemiliknya menghendaki. Secara umum terdapat dua jenis wadi'ah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

wadi'ah yad al-amanah dan Mudharabah yad adh-dhamanah. Wadi'ah yad adh-dhamanah memiliki karakteristik sebagai berikut :

1. Harta dan barang yang dititipkan boleh dapat dimanfaatkan oleh yang menerima titipan.
2. Karena dimanfaatkan, barang dan harta yang dititipkan tersebut tentu dapat menghasilkan manfaat. Sekalipun demikian, tidak ada keharusan bagi penerima titipan untuk memberikan hasil pemanfaatan kepada si penitip.
3. Produk perbankan yang sesuai dengan akad ini yaitu giro dan tabungan.
4. Bank konvensional memberikan jasa giro sebagai imbalan yang dihitung berdasarkan presentase yang telah ditetapkan. Adapun bank syariah pemberian bonus (semacam jasa giro) tidak boleh disebutkan dalam kontrak ataupun dijanjikan dalam akad, tetapi benar-benar pemberian sepihak sebagai tanda terimakasih dari pihak bank.
5. Jumlah pemberian bonus sepenuhnya merupakan kewenangan manajemen bank syariah karena pada prinsipnya dalam akad ini penekanannya adalah titipan.
6. Produk tabungan juga dapat menggunakan akad wadi'ah karena pada prinsipnya tabungan mirip dengan giro, yaitu simpanan yang bisa diambil setiap saat perbedaannya, tabungan tidak dapat ditarik dengan cek atau alat lain yang dipersamakan.²

² Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori ke Praktek*. (Cet I – Jakarta; Gema Insani, 2001), h. 149

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Banyak masyarakat yang belum mengerti bagaimana konsep kerja produk pada perbankan syariah khususnya pada produk tabungan. Maka hal terpenting yang baik dilakukan oleh bank adalah mengenalkan nama produk agar masyarakat mudah mengenal serta mengingatnya, hal ini karena produk yang ditawarkan mempresentasikan keseluruhan persepsi terhadap produk yang ditawarkan. Untuk itu suatu perusahaan perbankan syariah harus menyusun konsep yang strategis yang dapat bertahan terhadap persaingan dengan produk-produk lain yang ditawarkan.

Minat berarti perpaduan keinginan dan kemauan terhadap suatu objek, seperti Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh yang mana dijelaskan minat keinginan atau kemauan nasabah untuk menabung pada bank tersebut berdasarkan kualitas pelayanan yang didapatkan. Minat juga dipengaruhi pada diri sendiri dan dari titipan wadi'ah. Dan pada kenyataanya, ada faktor yang paling dominan berpengaruh bagi nasabah untuk menabung pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh yaitu faktor titipan Wadi'ah. Dalam hal ini diartegas dengan pendapat bahwa minat seseorang dapat dipengaruhi oleh titipan wadi'ah.

Berdasarkan observasi yang Saya lakukan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh dengan karyawan Bank yakni Ibu Tia Putri Erlanda, beliau menjelaskan bahwa Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh merupakan Bank yang ikut dalam kepesertaan Lembaga Penjamin Simpanan, sehingga simpanan nasabah dijamin oleh pemerintah hingga tanpa batasan tanpa biaya

administrasi bulanan, sehingga tidak ada pemotongan pada saldo tabungan nasabah, serta saldo awal pembukaan rekening secara gratis.

Salah satu produk yang dimiliki Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh ialah produk (Mudharabah) titipan murni selain untuk menabung produk titipan murni ini diperuntukkan juga untuk menarik minat nasabah Non Muslim karena dengan adanya produk ini pemilik nasabah non muslim tidak perlu mencari orang untuk menjamin simpanan karena Bank BRI Syairah Kantor Cabang Payakumbuh sudah menjadikan produk Wadi'ah (Titipan Murni). Tetapi pada kenyataannya masih banyak nasabah Non Muslim yang belum tertarik menggunakan produk tabungan Wadi'ah titipan murni.

Dari uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Peran Produk Mudharabah Dalam Menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.**

B. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat mencapai pada sasaran yang diinginkan dengan benar dan tepat, maka penulis membatasi masalah pokok yang akan diketahui dalam penelitian yaitu Peran Produk Mudharabah dalam menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.”

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan di atas, maka permasalahan yang akan penulis bahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan produk mudarabah pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagaimana peran produk mudarabah dalam menarik minat nasabah non muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh?

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui penerapan produk mudarabah pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh
- b. Untuk mengetahui produk mudarabah dalam menarik minat nasabah non muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh

2. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

- a. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi dan mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada prodi D-III Perbankan Syari'ah di Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- b. Sebagai bahan rujukan dan menambah pengembangan wawasan penulis terkait tentang tinjauan ekonomi Islam terhadap peran produk Mudharabah dalam menarik minat nasabah non muslim.
- c. Sebagai pengaplikasian ilmu yang diperoleh selama perkuliahan.

2. Bagi Lembaga Keuangan

Sebagai bahan masukan atau pertimbangan terkait peran produk Mudharabah dalam menarik minat nasabah non muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bagi Fakultas

Sebagai tambahan referensi di bidang perbankan syari'ah dan untuk pembendaharaan perpustakaan di UIN SUSKA RIAU.

E Metodologi Penelitian

Dalam penelitian laporan ini mempergunakan beberapa metode untuk mempermudah dalam menyusun laporan ini, adapun metode yang dipergunakan sebagai berikut:

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini bersifat lapangan dan dilakukan di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh, yang beralamat di Jl. Sudirman No. 34 A Koto Baru Kec. Payakumbuh Utara Kota Payakumbuh Sumatera Barat 26211.

2. Subjek dan Objek Penelitian

- a. Subjek penelitian ini adalah Pegawai pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.
- b. Objek penelitian ini adalah Peran Produk Mudharabah dalam menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.

3. Populasi dan Sampel

Populasi berkaitan dengan seluruh kelompok orang, peristiwa, atau benda yang menjadi pusat perhatian penelitian untuk diteliti.³ Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yang terdiri

³ Sudaryono, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h. 165

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari 1 orang pimpinan, 1 orang customer service dan 1 orang teller di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh. Karena jumlah populasinya yang banyak, mengingat kemampuan penulis yang sangat terbatas baik dari segi biaya, waktu, dan tenaga maka dalam menentukan sampel penulis menggunakan teknik wawancara.⁴

Total sampling yaitu teknik pengambilan sampel dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sampel. Dengan menjadikan seluruh populasi menjadi sampel.

4. Sumber Data

Untuk melengkapi penelitian ini penulis menggunakan dua sumber data yaitu sebagai berikut:

- a. Sumber Data Primer: merupakan data yang diperoleh dari sumber pertama atau tempat penelitian (field research) yaitu PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.⁵
- b. Sumber Data Sekunder: sumber yang tidak langsung memberikan kepada pengumpul data.⁶ misalnya mengumpulkan data-data berupa buku-buku, laporan-laporan, makalah-makalah, brosur-brosur yang berkaitan dengan pembahasan (library research).

⁴ Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pgs, 2009), Edisi- ke2, h.78

⁵ Kelompok 8 Perbankan Syariah B, “*Metode Pengumpulan Data*” (presentasi mata kuliah Metodologi Penelitian di gedung belajar FASIH, UIN SUSKA Riau, 2018), h. 3

⁶ Sugiono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2016)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Metodologi Pengumpulan Data

Adapun dalam pengumpulan data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode yaitu sebagai berikut:

- a. Observasi, yaitu penulis langsung terjun ke lokasi penelitian untuk melihat dan memperhatikan atau mengamati serta mengumpulkan informasi mengenai hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
- b. Wawancara, yaitu suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari narasumber terkait di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.
- c. Dokumentasi, yaitu penulis mengumpulkan dokumen-dokumen perusahaan, yaitu dari Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.⁷
- d. Studi Pustaka, yaitu penulis mengambil sumber dari buku-buku yang penulis baca⁸

Teknis Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu setelah semua data telah berhasil dikumpulkan maka penulis menjelaskan secara rinci dan sistematis sehingga dapat tergambar secara utuh dan dapat dipahami secara jelas dikesimpulan terakhirnya.

⁷ Juliansyah Noor, *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012), Cet. 3, h. 141

⁸ Abdul Arif, *Catatan Metodologi Penelitian*, di catat pada tanggal 22 Maret 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F Teknik Penulisan

Sistematika penulisan ini disajikan untuk dapat mengetahui secara global apa yang akan diuraikan selanjutnya untuk keperluan itu dirancangan penyusunan penelitian yang akan dibuat dalam lima bab, sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM BANK BRI SYARIAH

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh, struktur organisasi, job description, serta macam-macam peran Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.

BAB III : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan atau pemaparan hal-hal yang berkaitan dengan, Produk Mudharabah, Minat Nasabah Non Muslim.

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil penelitian Peran Produk Mudharabah dalam menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.

BAB V : PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan Saran.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH

A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BRI Syariah Cabang Payakumbuh

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya 0.10/67/KEP.GBI/DPG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah Tbk secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRI Syariah Tbk merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip Syariah Islam.

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah Tbk hadir mempersembahkan sebuah Bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*Service Excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip Syariah.

Kehadiran PT. Bank BRI Syariah Tbk di tengah-tengah industri perbankan konvensional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah Bank modern sekelas PT. Bank BRI Syariah Tbk yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern.

Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Bank BRI Syariah Tbk semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, untuk melebur ke dalam PT. Bank BRI Syariah Tbk (proses *Spin Off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah Tbk. Saat ini PT. Bank BRI Syariah Tbk menjadi Bank Syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah Tbk tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga.

Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRI Syariah Tbk menargetkan menjadi Bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan. Sesuai dengan visinya, saat ini PT. Bank BRI Syariah Tbk merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk dengan memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.

Visi dan Misi PT. BRI Syariah

Dalam menjalankan kegiatan operasional bisnisnya PT. BRI Syariah Cabang Payakumbuh memiliki visi dan misi, yaitu:

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Visi

“Menjadikan Bank ritel modern terkemuka dalam ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan bermakna”.
2. Misi
 - a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah
 - b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip Syariah.
 - c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
 - d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

Adapun 7 nilai utama budaya kerja Bank BRI Syariah, sebagai berikut:

1. Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.
2. Antusias

Semangat atau mendorong untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktivitas kerja.
3. Penghargaan Sumber daya Manusia (SDM)

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai

perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas serta memperlakukannya baik sebagai individu maupun kelompok berdasarkan saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

4. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

5. Integritas

Kesesuaian antara kata dengan perbuatan dalam menerapkan etika kerja nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga dapat dipercaya dan senantiasa memegang teguh etika profesi dan bisnis meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Orientasi bisnis

Tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berfikir dan membuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

7. Kepuasan pelanggan

Memiliki kesadaran sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal dilingkungan perusahaan.⁹

C Produk Penghimpunan Dana

Dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah PT. Bank BRI Syariah Cabang Payakumbuh menawarkan beragam produk kepada nasabah. Sama halnya dengan Bank konvensional, hanya saja perbedaannya terletak pada harga baik

⁹ Dokumentasi PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah iB Kantor Cabang Payakumbuh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harga jual maupun harga beli dan sistem operasionalnya. Berikut jenis-jenis produk yang ditawarkan oleh PT. Bank Syariah Cabang Payakumbuh kepada nasabah.

Adapun produk penghimpunan yang ada pada PT Bank BRI Syariah:

1. Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Tabungan Faedah merupakan tabungan andalan BRI Syariah, dimana banyak fitur-fitur menarik yang ditawarkan kepada nasabah, diantaranya:

- a. Setoran awal minimal Rp 100.000,-
- b. Gratis biaya administrasi bulanan tabungan.
- c. Gratis bulanan Kartu ATM bulanan.
- d. Gratis biaya cek saldo, transfer dan Tarik tunai murah seluruh jaringan ATM BRI, bersama, prima serta biaya debit prima murah bagi nasabah dengan nilai saldo diatas Rp 500.000,-.
- e. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan haji merupakan produk simpanan yang menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip Syariah khusus bagi calon haji yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan Biaya perjalanan Ibadah Haji (BPIH). Produk tabungan haji ini menggunakan akad mudharabah mutlaqah.

Fasilitas/keunggulan dari Tabungan Haji BRI Syariah iB:

- a. Setoran awal yang ringan.
- b. Gratis biaya administrasi bulanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Gratis asuransi jiwa kecelakaan.
- d. *Online* dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian porsi keberangkatan haji.
- e. Bebas setiap saat menambahkan saldo.
- f. Dapat bertransaksi di seluruh jaringan Kantor Cabang BRI Syariah secara *online*.
- g. Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan.
- h. Dana tidak dapat ditarik sewaktu-waktu, tidak diberikan kartu ATM.
- i. Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji.

2. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Tabungan impian BRI Syariah iB adalah produk simpanan berjangka dari BRI Syariah bagi nasabah perorangan dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme *autodebet* setoran rutin bulanan. Tabungan menggunakan akad mudharabah mutlaqah.

Fasilitas /Keunggulan dari Tabungan impian BRISyariah iB:

- a. Setoran awal ataupun setoran bulanan minimum Rp 50.000,-.
- b. Fleksibel bebas memilih jangka waktu maupun *autodebet* setoran rutin.
- c. Mendapatkan buku tabungan dan sertifikat asuransi.
- d. Gratis biaya administrasi buku tabungan dan premi asuransi.
- e. Aman, karena otomatis dilindungi asuransi jiwa.
- f. Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai kesepakatan pada saat diperpanjang.

- g. Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.
- h. Nyaman, dengan layanan berstandar tinggi dari BRI Syariah dalam mengingatkan kedisiplinan untuk mewujudkan impian.

1. TabunganKu BRI Syariah iB

Tabungan ku BRI Syariah iB merupakan produk tabungan yang diadakan BI untuk semua Bank Syariah. Ini dimaksudkan untuk mengenalkan seluruh masyarakat tentang tabungan. Dimana fitur yang ditawarkan produk ini adalah:

- a. Setoran awal minimal Rp 20.000,-.
- b. Gratis biaya administrasi bulanan.
- c. Saldo minimal mengendap Rp 20.000,-.
- d. Dana hanya dapat ditarik di Cabang tempat membuka rekening minimal Rp 100.000,-.
- e. Penyetoran dapat dilakukan di seluruh Cabang BRI Syariah secara *Online*.

2. Giro BRI Syariah iB

Merupakan simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipan (*Wadi'ah Yaddhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan Cek/Bilyet Giro. Dengan keuntungan dan fasilitas sebagai berikut:

- a. Dapat bertransaksi di seluruh Kantor Cabang BRI Syariah secara *Online*.
- b. Buku cek dan bilet giro sebagai media penarikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Pemotongan zakat secara otomatis bagi hasil yang di terima
- d. Dapat di berikan layanan *E-Channel* berupa *Cadh Management System* (CSM).

3. Deposito BRI Syariah iB

Deposito BRI Syariah iB merupakan produk simpanan berjangka menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip Syariah bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan keuntungan optimal.

Fasilitas/keunggulan dari Deposito BRI Syariah iB:

- a. Bagi hasil yang kompetitif.
- b. Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang di dapatkan.
- c. Tersedia pilihan janka waktu 1, 3, 6 dan 12 bulan.
- d. Pemindah bukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang didapat ke rekening tabungan atau giro di BRI Syariah.
- e. Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai kesepakatan pada saat diperpanjang.
- f. Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.
- g. Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai kesepakatan pada saat diperpanjang.
- h. Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.
 - 1) Rekening atas nama perorangan
 - a) Minimal saldo pembukaan Rp. 2.500.000,-
 - b) Fotocopy KTP yang masih berlaku

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c) NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
 - d) Memiliki rekening tabungan atau giro di BRI Syariah
- 2) Rekening atas nama perusahaan/badan hukum
 - a) Minimal saldo pembukaan 2.500.000,-
 - b) Fotocopy KTP yang masih berlaku dari pengurus Fotocopy akte pendirian perusahaan berserta perubahahn (jika ada), serta pengesahan departemen kehakiman
 - c) Surat persetujuan pengurus d) Fotocopy SIUP, NPWP
 - d) Memiliki rekening tabungan atau giro di BRI Syariah

D. Produk Penyaluran Dana (*Lending*)

Adapun jenis produk penyaluran dana yang ditawarkan oleh PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang pembantu Payakumbuh sebagai berikut:

1. KPR (Kepemilikan Rumah) BRI Syariah iB

KPR BRI Syariah iB Kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah)/sewa menyewa (ijarah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan. bersedia membantu pegawai yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha untuk memiliki tanah dan bangunan di atasnya termasuk rumah susun, ruko, kios, rukan, apartemen, vila dan kavling siap banun dengan prinsip murabahah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. KPR (Kepemilikan Rumah) Sejahtera BRI Syariah iB

Produk Pembiayaan Kepemilikan Rumah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan bantuan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP).

3. KKB (Kepemilikan Kendaraan Bermotor) BRI Syariah iB

Pembiayaan Kendaraan Bermotor Murabahah ialah pembiayaan yang diberikan pegawai yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi, dan pengusaha dalam rangka kepemilikan kendaraan bermotor roda dua dan roda empat.

4. KMG (Kepemilikan Multi Guna) BRI Syariah iB

Pembiayaan iB Kredit Multi Guna adalah, pembiayaan yang diberikan kepada pegawai dan pensiunan yang berpenghasilan tetap, pekerja profesi dan pengusaha dalam rangka pembiayaan perumahan, pembangunan/renovasi sendiri, pembelian perabot dan peralatan rumah tangga serta kebutuhan lainnya, sesuai dengan prinsip Syariah.

5. PKE (Pembiayaan Kepemilikan Emas) BRI Syariah iB

Pembiayaan iB Kepemilikan Emas merupakan pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas dengan menggunakan akad *murabahah* di mana pengambilan pembiayaan dilakukan dengan mengangsur setiap bulan sampai dengan jangka waktu selesai kesepakatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Gadai BRI Syariah iB

Gadai iB BRISyariah kini hadir sebagai solusi terbaik untuk memperoleh dana tunai dan investasi. Prosesnya cepat, mudah, aman dan sesuai Syariah untuk ketentraman nasabah dengan fasilitas:

- a. Persyaratan mudah dan proses cepat.
- b. Nilai pinjaman 90% dari nilai taksir barang.
- c. Biaya administrasi terjangkau dan berdasarkan berat emas.
- d. Jangka waktu pinjaman maksimal 120 hari dan dapat diperpanjang.
- e. Fleksibelitas dalam pelunasan sesuai kemampuan.
- f. Dapat dilunasi sebelum jatuh tempo tanpa biaya pinalti.
- g. Penyimpanan yang aman dan berasuransi Syariah.
- h. Mendapatkan sertifikat gadai Syariah.

7. Mikro Faedah BRI Syariah iB

Skema pembiayaan mikro BRI Syariah menggunakan akad Murabahah (jual beli), dengan tujuan pembiayaan untuk modal kerja, investasi dan konsumsi. Jenis pembiayaan mikro BRI Syariah: Mikro 25 iB, Mikro 75 iB, Mikro 200 iB, KUR.

E Jasa-jasa perbankan

Adapun jenis produk jasa yang ditawarkan PT.Bank BRI Syariah diantaranya:

1. Kartu ATM BRI Syariah

Hadir untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan kepada kita dalam bertransaksi. Kartu ATM BRIS adalah kartu debit

yang dipersembahkan untuk nasabah pemegang tabungan BRIS iB. Dengan memiliki kartu BRIS, hanya dengan membuka rekening tabungan BRI Syariah senilai Rp. 100.000,- kita dapat menikmati beragam manfaat yang sesuai dengan dengan kebutuhan kita.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. *E-Form* BRI Syariah

Untuk membuka rekening tabungan Faedah di BRI Syariah cukup melakukan input data anda di website BRI Syariah, kemudian datang ke Cabang BRI Syariah terdekat, maka proses pembukaan rekening akan di proses dengan cepat.

3. CMS (*Cash Management System*)

Salah satu produk unggulan BRI Syariah, dalam rangka mengusung visinya sebagai Bank ritel modern terkemuka, adalah *Cash Management* BRI Syariah iB (CMS). Produk yang disegmentasikan bagi nasabah korporat ini memberikan solusi terbaik dalam rangka pengelolaan keuangan dan memonitoring arus kas korporat.

4. *Internet Banking* BRISyariah

Fasilitas layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet yang dapat diakses selama 24 jam, kapan dan dimanapun nasabah berada menggunakan personal komputer, laptop *notebook* ataupun *smartphone*.

5. SMS Banking

Dengan hanya mengetikkan SMS dan mengirimkan ke 3338, transaksi perbankan semakin mudah dilakukan kapan dan dimana saja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Mobile BRIS

Mobile BRIS adalah fasilitas layanan berbasis ponsel yang dapat memudahkan pembayaran seluruh tagihan rutin bulanan transfer, isi ulang pulsa, sampai pembayaran zakat, infaq shadaqah.

7. Call BRIS 500-789

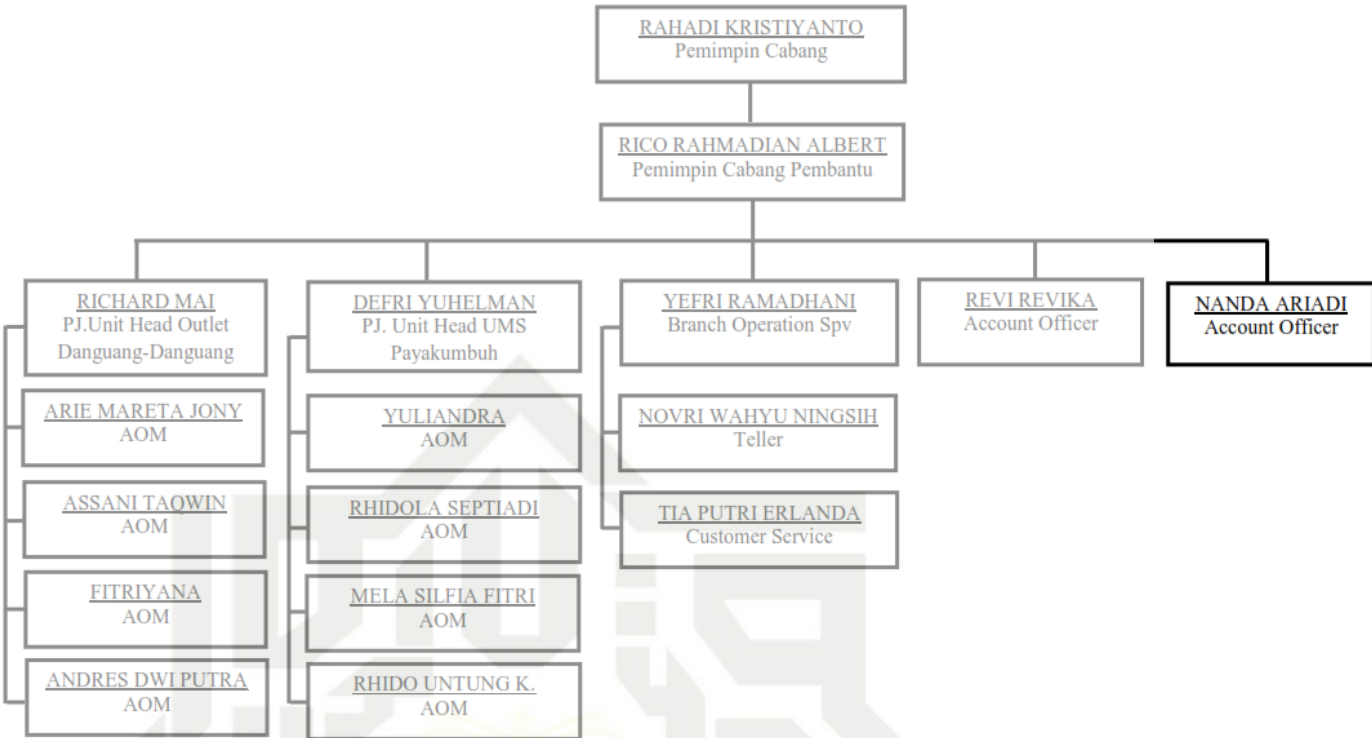
Layanan Call Center BRI Syariah merupakan layanan yang memberikan kemudahan nasabah untuk menghubungi BRI Syariah melalui telpon, dimanapun kita berada, tanpa harus datang ke bank.

8. EMBP BRI Syariah iB

Employee Benefit Program adalah program kerjasama dengan suatu perusahaan yang dituangkan dalam *master agreement* berupa pemberian fasilitas pembiayaan langsung kepada karyawan/i.

F. Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Payakumbuh

Dalam setiap perusahaan ataupun lembaga perbankan, struktur organisasi mempunyai arti sangat penting agar pelaksanaan kegiatan apapun usahanya dapat berjalan baik dan lancar, sesuai dengan hierarki dan masing-masing unsur dapat berjalan secara profesional, simbiosis mutualisme dan sistematis. Struktur organisasi PT. Bank BRI Syariah Payakumbuh akan lebih jelas dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar1 . Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Payakumbuh

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic Uni

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G Uraian Tugas Unit Kerja Pada PT. BRI Syariah Kota Payakumbuh

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka dapat diuraikan tugas dan wewenang sesuai jabatan masing-masing anggota, yaitu:

1. Pemimpin Cabang

Adapun tugas dan wewenang dari pemimpin cabang yaitu:

- a. Memimpin kantor cabang di tempat kedudukannya dan bertindak atas nama direksi baik di dalam maupun di luar pengadilan dalam hubungannya terhadap kegiatan usaha bank.
- b. Memegang rahasia bank dan kode lalulintas keuangan.
- c. Melaksanakan misi kantor cabang secara keseluruhan.
- d. Mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur.
- e. Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola bisnis di wilayah kerja kantor cabang.
- f. Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola layanan unggul kepada nasabah.
- g. Mengelola kas daerah.
- h. Memberikan kontribusi laba yang nyata terhadap upaya pencapaian laba bank secara keseluruhan.
- i. Memberikan kontribusi yang nyata untuk mendorong pemberdayaan ekonomi.
- j. Melaksanakan kepatuhan terhadap sistem dan prosedur, peraturan Bank Indonesia serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

k. Mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas pokok serta fungsi kegiatannya.

2. Pemimpin Cabang Pembantu

Adapun tugas dan wewenang dari pemimpin cabang pembantu yaitu:

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap seluruh permasalahan yang ada pada Bank BRI Syariah KCP Payakumbuh.
- b. Membagi-bagikan keuntungan kepada seluruh karyawan/wati sesuai dengan jabatan dan pekerjaan masing-masing anggota.
- c. Mengawasi dan mengontrol cara kerja karyawan/wati dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

3. *Branch Operation Supervisor*

Adapun tugas dan wewenang dari *branch operation supervisor* yaitu, berwenang dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional bank, seperti *teller, customer service, dan back office*.¹⁰

4. PJ. Unit Head

Adapun tugas dan wewenang dari PJ. Unit Head yaitu, berwenang dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan *account officer mikro*.

5. *Account Officer*

Adapun tugas dan wewenang dari *Account Officer* yaitu:¹¹

- a. Mendapatkan calon nasabah pembiayaan yang prospektif.
- b. Memastikan permohonan dan keabsahan dokumen aplikasi.

¹⁰ Yefri Ramadhani, Branch Operation Supervisor Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 10 Januari 2022

¹¹ Revi Revika, Account Officer Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 10 Januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Menindaklanjuti permohonan pembiayaan nasabah dalam bentuk NAP (Nota Analisa Pembiayaan).
- d. Memastikan persetujuan atau penolakan pembiayaan yang diajukan.
- e. Menindaklanjuti pemenuhan dokumen akad dan pencairan.
- f. Memastikan pemenuhan dokumen akad dan pencairan.
- g. Memastikan proses pencairan pembiayaan sesuai dengan keputusan komite pembiayaan.
- h. Membina hubungan pembiayaan antara bank dengan nasabah.
- i. Melaksanakan pengawasan terhadap seluruh nasabah yang dikelola, terkait dengan pemenuhan dokumen pasca pencairan dan kelancaran fasilitas pembiayaan nasabah sampai pembiayaan lunas.
- j. Melaksanakan dokumentasi dan administrasi pembiayaan secara tertib.
- k. Menyelesaikan fasilitas pembiayaan bermasalah.

6. *Teller*

Adapun tugas dan wewenang dari teller yaitu:¹²

- a. Merencanakan dan mengajukan kebutuhan uang tunai untuk transaksi harian.
- b. Memberikan pelayanan kepada nasabah baik penarikan atau penyetoran (simpanan atau angsuran).
- c. Menghitung keadaan keuangan atau transaksi setiap hari dan membuat rekapitulasi transaksi harian.

¹²Novri Wahyu Ningsih, Teller Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 10 Januari 2022

d. Mengatur dan menyiapkan pengeluaran uang tunai yang telah disetujui oleh *branch operation supervisor*.

7. *Customer Service*

Tugas dan wewenang dari *Customer Service* yaitu melayani nasabah dan calon nasabah dalam pembukaan dan penutupan rekening serta melayani keluhan dan permasalahan yang dihadapi oleh nasabah.¹³

8. *Account Officer Mikro*

Tugas dan wewenang *Account Officer Mikro* yaitu mencari melaksanakan pemenuhan dokumen akad dan pencairan calon nasabah khusus pembiayaan mikro dan KUR.¹⁴

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

¹³ Tia Putri Erlanda, Customer Service Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 10 Januari 2022

¹⁴ Yuliandra, Account Office Mikro Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 10 Januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

TINJAUAN PUSTAKA

A Peran

1. Pengertian Peran

Peranan berasal dari kata peran yang menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia ialah tindakan yang dilakukan oleh seorang di suatu peristiwa.¹⁵ Peran adalah orang yang menjadi atau melakukan sesuatu yang khas, atau perangkat tingkah yang diharapkan dimiliki oleh orang memiliki kedudukan di masyarakat.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia peran adalah suatu yang diharapkan dimiliki oleh orang yang memiliki kedudukan dalam masyarakat.¹⁶ Dalam sosiologi antropologi istilah peran diartikan sebagai posisi orang yang ada dalam kehidupan masyarakat yaitu seseorang yang tidak berdiri sendiri melainkan perlu orang lain untuk saling berinteraksi.

Peran adalah serangkaian perilaku yang diharapkan pada seseorang sesuai dengan posisi sosial yang diberikan baik secara formal maupun secara informal. Peran didasarkan pada preskripsi (ketentuan) dan harapan peran yang menerangkan apa yang harus individu-individu lakukan dalam suatu situasi tertentu agar dapat memenuhi harapan-harapan mereka sendiri dan harapan orang lain menyangkut peran itu sendiri.

¹⁵ Masri, dkk, *Metode Penelitian Survey*, (Jakarta: LP3ES, 1995), Hlm. 48.

¹⁶ Departement Pendidikan Nasional Balai Pustaka, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002), Hlm. 138.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Aspek-Aspek Peran

Biddle dan Thomas membagi peristilahan dalam teori peran dalam empat golongan, yaitu:¹⁷

- a. Orang-orang yang mengambil bagian dalam interaksi sosial
- b. Perilaku yang muncul dalam interaksi tersebut
- c. Kedudukan orang-orang dalam perilaku
- d. Kaitan antara orang dan perilaku

3. Orang Yang Berperan

Berbagai istilah tentang orang-orang dalam teori peran. Orang-orang yang mengambil bagian dalam interaksi sosial dapat dibagi dalam dua golongan sebagai berikut :

- a. Aktor atau pelaku, yaitu orang yang sedang berperilaku menurut suatu peran tertentu.
- b. Target (sasaran) atau orang lain, yaitu orang yang mempunyai hubungan dengan aktor dan perilakunya.

Aktor maupun target bisa berupa individu ataupun kumpulan individu (kelompok). Hubungan antara kelompok dengan kelompok misalnya terjadi antara sebuah paduan suara (aktor) dan pendengar (target). Biasanya istilah aktor diganti dengan person, ego, atau self. Sedangkan target diganti dengan istilah alter-ego, ego, atau non-self.¹⁸

Dengan demikian dapat dilihat bahwa sebenarnya teori peran digunakan untuk menganalisis setiap hubungan antara dua orang atau

¹⁷ Sarlito Wirawan Sarwono, *Teori-Teori Psikologi Sosial*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2005), Hlm.215

¹⁸ *Ibid.*, Hlm. 216

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

banyak orang. Menurut Cooley dan Mead, hubungan antara aktor dan target adalah untuk membentuk identitas aktor (person, ego, self) yang dalam hal ini dipengaruhi oleh penilaian atau sikap orang-orang lain (target) yang telah digeneralisasikan oleh aktor. Secord dan Backman berpendapat bahwa aktor menempati posisi pusat tersebut (focal position), sedangkan target menempati posisi padanan dari posisi pusat tersebut (counter position). Maka dapat dilihat bahwa, target dalam teori peran berperan sebagai pasangan (partner) bagi aktor.

4. Perilaku Dalam Peran

Biddle dan Thomas membagi lima indikator tentang perilaku dalam kaitannya dengan peran sebagai berikut :

a. Harapan tentang peran (expectation)

Harapan tentang peran adalah harapan-harapan orang lain tentang perilaku yang pantas, yang seharusnya ditunjukkan oleh seseorang yang mempunyai peran tertentu. Harapan tentang perilaku ini bisa berlaku umum, bisa merupakan harapan dari segolongan orang saja, dan bisa juga merupakan harapan dari satu orang tertentu.¹⁹

¹⁹ *Ibid.*, Hlm. 217

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Norma (norm)

Secord dan Backman berpendapat bahwa, norma hanya merupakan salah satu bentuk harapan. Secord dan Backman membagi jenis- jenis harapan sebagai berikut :²⁰

- c. Harapan yang bersifat meramalkan (anticipatory), yaitu harapan tentang suatu perilaku yang akan terjadi.
- d. Harapan normatif (role expectation), yaitu keharusan yang menyertai suatu peran. Harapan normatif ini dibagi lagi ke dalam dua jenis:
 - 1) Harapan yang terselubung (convert), yaitu harapan itu tetap ada walaupun tidak diucapkan.
 - 2) Harapan yang terbuka (overt), yaitu harapan yang diucapkan. Harapan jenis ini dinamai tuntutan peran (role demand). Tuntutan peran melalui proses internalisasi dapat menjadi norma bagi peran yang bersangkutan.
- e. Wujud perilaku dalam peran (performance)

Peran diwujudkan dalam perilaku oleh aktor. Wujud perilaku dalam peran ini nyata dan bervariasi, berbeda- beda dari satu aktor ke aktor yang lain. Variasi tersebut dalam teori peran dipandang normal dan tidak ada batasnya.

Teori peran tidak cenderung mengklasifikasikan istilah-istilahnya menurut perilaku khusus, melainkan berdasarkan

²⁰ *Ibid.*, Hlm. 217- 218

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

klasifikasinya pada sifat asal dari perilaku dan tujuannya (motivasinya). Sehingga, wujud perilaku peran dapat digolongkan misalnya kedalam jenis hasil kerja, hasil sekolah, hasil olahraga, pendisiplinan anak, pencari nafkah, pemeliharaan ketertiban, dan lain sebagainya.²¹

Peran dilihat wujudnya dari tujuan dasarnya atau hasil akhirnya, terlepas dari cara mencapai tujuan atau hasil tersebut. Namun tidak menutup kemungkinan adanya cara-cara tertentu dalam suatu peran yang mendapat sanksi dari masyarakat. Suatu cara menjadi penting dalam perwujudan peran, ketika cara itu bertentangan dengan aspek lain dari peran. Dengan demikian, seorang aktor bebas untuk menentukan cara-caranya sendiri selama tidak bertentangan dengan setiap aspek dari peran yang diharapkan darinya.²²

Terkait perwujudan peran, ada 2 pendapat, yaitu:

- 1) Sarbin menyatakan bahwa perwujudan peran dapat dibagi dalam tujuh golongan menurut intensitasnya berdasarkan keterlibatan diri (self) aktor dalam peran yang dibawakannya. Tingkat intensitas yang terendah adalah keadaan di mana diri aktor sangat tidak terlibat. Perilaku peran dibawakan secara otomatis dan mekanistik saja. Sedangkan tingkat yang tertinggi akan terjadi jika aktor

²¹ *Ibid.*, Hlm. 218- 219

²² *Ibid.*, Hlm. 219

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melibatkan seluruh pribadinya dalam perilaku peran yang sedang dikerjakan.²³

- 2) Goffman meninjau perwujudan peran dari sudut yang lain. Dia memperkenalkan istilah permukaan (*front*), yaitu untuk menunjukkan perilaku- perilaku tertentu yang diekspresikan secara khusus agar orang lain mengetahui dengan jelas peran si pelaku (aktor).²⁴

2. Penilaian (*evaluation*) dan sanksi (*sanction*)

Jika dikaitkan dengan peran, penilaian dan sanksi agak sulit dipisahkan pengertiannya. Biddle dan Thomas mengatakan bahwa antara penilaian dan sanksi didasarkan pada harapan masyarakat (orang lain) tentang norma. Penilaian peran dalam teori peran adalah kesan positif atau negatif yang diberikan oleh masyarakat berdasarkan norma yang berlaku terhadap suatu perilaku yang dilakukan oleh aktor. Sedangkan sanksi yang dimaksud adalah usaha yang dilakukan seorang aktor dalam mempertahankan suatu nilai positif atau agar perwujudan peran diubah sedemikian rupa sehingga hal yang tadinya dinilai negatif berubah menjadi positif.²⁵

Menurut Biddle dan Thomas, penilaian maupun sanksi dapat datang dari orang lain (*eksternal*) dari dalam diri sendiri (*internal*). Jika penilaian dan sanksi datang dari luar, berarti bahwa penilaian dan sanksi terhadap peran itu ditentukan oleh perilaku orang lain.

²³ *Ibid.*, Hlm. 219- 220

²⁴ *Ibid.*, Hlm. 220

²⁵ *Ibid.*, Hlm. 220

Jika penilaian dan sanksi datang dari dalam diri sendiri, maka pelaku sendirilah yang memberi nilai dan sanksi berdasarkan pengetahuannya tentang harapan- harapan dan norma- norma masyarakat. Biasanya penilaian dan sanksi internal terjadi pada peran- peran yang dianggap penting oleh individu yang bersangkutan, sedangkan penilaian dan sanksi eksternal lebih sering berlaku pada peran dan norma yang kurang penting bagi individu tersebut.²⁶

Kemudian Biddle dan Thomas penilaian dan sanksi eksternal disebut juga sebagai penilaian dan sanksi terbuka (*overt*), sedangkan yang internal disebutnya tertutup (*covert*). Hal tersebut karena penilaian dan sanksi didasarkan pada harapan tentang norma yang timbul dari orang lain yang dikomunikasikan melalui perilaku yang terbuka (*overt*). Tanpa adanya pernyataan melalui perilaku yang terbuka, seseorang tidak dapat memperoleh penilaian dan sanksi atas perilakunya.²⁷

Menurut Merton dan Kitt mengemukakan bahwa, setiap orang memerlukan kelompok rujukan (*reference group*) tertentu dalam memberikan penilaian dan sanksi. Dan fungsi kelompok rujukan tersebut ada dua macam, yaitu :²⁸

- 1) Fungsi normatif, dalam fungsi ini kelompok mendesakkan suatu standar tertentu bagi perilaku dan keyakinan/ kepercayaan

²⁶ *Ibid.*, Hlm. 220- 221

²⁷ *Ibid.*, Hlm. 221

²⁸ *Ibid.*, Hlm. 222

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

anggotanya. Terlepas dari benar- salahnya standar itu, kelompok mempunyai cukup kekuatan atas individu- individu sehingga mau-tidak-mau individu mengikuti standar tersebut. Jika norma- norma itu diserap (diinternalisasikan) oleh individu, maka terbentuklah nilai dalam diri individu itu, yang selanjutnya akan menjadi pedoman bagi tingkah laku dan kepercayaan.

- 2) Fungsi komparatif (perbandingan), dalam fungsi ini kelompok hanya dijadikan alat pembanding bagi individu, untuk mengetahui apakah perilaku atau kepercayaannya sudah benar atau masih salah (untuk mengecek kebenaran objektif). Perbandingan ini dapat dilakukan dengan melibatkan diri dalam kelompok maupun tidak. Dalam hal yang terakhir individu hanya memanfaatkan kelompok untuk tujuan normatif.

3. Kedudukan dan Perilaku Orang Dalam Peran

Kedudukan adalah sekumpulan orang yang secara bersama-sama (kolektif) diakui perbedaannya dari kelompok- kelompok yang lain berdasarkan sifat- sifat yang mereka miliki bersama, perilaku yang sama- sama mereka perbuat, dan reaksi orang- orang lain terhadap mereka bersama. Ada tiga faktor yang mendasari penempatan seseorang dalam posisi tertentu, yaitu:²⁹

²⁹ *Ibid.*, Hlm. 222- 223

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Sifat- sifat yang dimiliki bersama seperti jenis kelamin, suku bangsa, usia atau ketiga sifat itu sekaligus. Semakin banyak sifat yang dijadikan dasar kategori kedudukan, semakin sedikit orang yang dapat ditempatkan dalam kedudukan itu.
- b. Perilaku yang sama seperti penjahat (karena perilaku jahat), olahragawan, atau pemimpin. Perilaku ini dapat diperinci lagi sehingga kita memperoleh kedudukan yang lebih terbatas. Selain itu, penggolongan kedudukan berdasarkan perilaku ini dapat bersilang dengan penggolongan berdasarkan sifat, sehingga membuat kedudukan semakin eksklusif.

B. Tinjauan Umum Produk Mudharabah

1. Pengertian *Mudharabah*

Menurut Abdur Rahman L.DoI, *mudharabah* dalam terminologi hukum adalah suatu kontrak di mana suatu kekayaan (*property*) atau persediaan (*stock*) tertentu (*Ras al-mal*) ditawarkan oleh pemiliknya atau pengurusnya (*Rab al-mal*) kepada pihak lain untuk membentuk suatu kemitraan (*joint partnership*) yang di antara kedua pihak dalam kemitraan itu akan berbagi keuntungan. Pihak yang lain berhak untuk memperoleh keuntungan karena kerjanya mengelola kekayaan itu. Orang ini disebut *mudharib*. Perjanjian ini adalah suatu *contract of co-partnership* (Doi).³⁰

³⁰ Sutan Remy Sjahdeini, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2014, hlm.292

Menurut Kazarian, *mudharabah* didefinisikan sebagai suatu perjanjian antara *sekurang-kurangnya* dua pihak di mana satu pihak, yaitu pihak yang menyediakan pembiayaan (*financier* atau *shahib al-mal*), memercayakan dana kepada pihak lainnya, yaitu pengusaha (*mudarib*) untuk melaksanakan suatu kegiatan. *Mudarib* mengembalikan pokok dari dana yang diterimanya kepada *shahib al-mal* ditambah suatu bagian dari keuntungan yang telah ditentukan sebelumnya (Kazarian).³¹

Fatwa Dewan Syariah Nasional mendefinisikan *mudharabah* sebagai berikut, *mudharabah* adalah akad kerja sama dalam suatu usaha antara dua pihak di mana pihak pertama (*malik, shahib al-mal, LKS*) menyediakan seluruh modal, sedang pihak kedua (*amil, mudarib, nasabah*) bertindak selaku pengelola dan keuntungan usaha dibagi di antara mereka sesuai kesepakatan yang dituangkan dalam kontrak.³²

Salah satunya yaitu kepercayaan merupakan landasan *mudharabah*. *Mudharabah* adalah suatu transaksi pembiayaan berdasarkan Prinsip Syariah, yang juga digunakan sebagai transaksi pembiayaan perbankan syariah, yang dilakukan oleh para pihak berdasarkan kepercayaan menurut Kazarian. Kepercayaan atau *trust* merupakan unsur yang terpenting dalam transaksi pembiayaan *mudharabah* yaitu kepercayaan dari *shahib al-mal* kepada *mudarib*. Kepercayaan merupakan unsur terpenting karena dalam transaksi *mudharabah*, *shahib al-mal* tidak boleh meminta jaminan atau agunan dari *mudarib* dan tidak boleh ikut

³¹ *Ibid.*

³² Sutan Remy Sjahdeini, *Op.Cit.* hlm.294

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

campur di dalam pengelolaan proyek atau usaha yang *notabene* dibiayai dengan dana *shahib al-mal* tersebut.

2. Jenis-jenis *Mudharabah*

Terdapat dua jenis *mudharabah*, kedua jenis tersebut adalah (Taqi Usmani, t.th) :³³

a. *Al-mudharabah al-muqayyadah*

Disebut *al-mudharabah al-muqayyadah* atau *mudharabah* yang terbatas apabila *shahib al-mal* atau *rabb-ul mal* menentukan bahwa *mudarib* hanya boleh berbisnis dalam bidang tertentu. Berarti *mudarib* hanya boleh menginvestasikan uang *rabb-ul mal* pada bisnis di bidang tersebut dan tidak boleh pada bisnis di bidang yang lain.

b. *Al-mudharabah al-muthlaqah*

Disebut *al-mudharabah al-muthlaqah* atau *mudharabah* yang mutlak atau tidak terbatas apabila *shahib al-mal* atau *rabb-ul mal* menyerahkan sepenuhnya kepada pertimbangan *mudarib* untuk ke dalam bidang bisnis apa uang *rabb-ul mal* tersebut akan ditanamkan.

C Minat

Minat merupakan kesukaan (kecenderungan hati) kepada sesuatu.³⁴ Abdul Rahman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab mendefinisikan minat itu dapat didefinisikan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian kepada orang dan

³³ Sutan Remy Sjahdeini, *Op.Cit.* hlm.296

³⁴ Abdul Rachman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar (Dalam Perspektif Islam)*, Jakarta: Prenada Media, 2004, hlm 263.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berindak terhadap orang, aktivitas atau situasi yang menjadi objek dari minat itu tersebut dengan disertai dengan perasaan senang.³⁵

Sedangkan Menurut Andi Mappiare definisi minat adalah suatu perangkat mental yang terdiri dari satu campuran dari perasaan, harapan, pendirian, prasangka, rasa takut atau kecenderungan-kecenderungan lain yang mengarahkan individu kepada suatu pilihan tertentu.³⁶

Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya minat, secara garis besar dikelompokkan menjadi dua yaitu: (1) dari dalam diri individu yang bersangkutan (misal: bobot, umur, jenis kelamin, pengalaman, perasaan mampu, kepribadian), dan (2) berasal dari luar mencakup lingkungan keluarga, sekolah dan masyarakat. Crow dan Crow berpendapat ada tiga faktor yang menjadi timbulnya minat, yaitu:

1. Dorongan dari dalam individu, misal dorongan untuk makan akan membangkitkan minat untuk bekerja atau mencari penghasilan, minat terhadap produksi makanan dan lain-lain.
2. Motif sosial, dapat menjadi faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas tertentu.
3. Faktor emosional, minat mempunyai hubungan yang erat dengan emosi.

Minat dalam pandangan Islam, Al-Qur'an membicarakan tentang minat tersebut dapat dalam surat pertama turun. Pada ayat pertama dari surat pertama turun perintahnya adalah agar kita membaca. Membaca yang dimaksud bukan hanya membaca buku atau dalam artian tekstual, akan tetapi juga semua aspek. Apakah

³⁵ Andi Mappiare, *Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan*, Surabaya: Usana Offset Printing, 1994, hlm 62.

³⁶ *Ibid*, hlm 62.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

itu tuntutan untuk membaca cakrawala jagad yang merupakan tanda kebesaran-Nya,serta membaca potensi diri, sehingga dengan-Nya kita dapat memahami apa yang sebenarnya hal yang menarik minat kita dalam kehidupan ini.

Jadi,betapapun bakat dan minat merupakan karunia terbesar yang dianugerahkan Allah Swt, kepada kita. Namun, itu bukan berarti kita hanya berpangku tangan dan minat serta bakat tersebut berkembang dengan sendirinya.³⁷

D. Nasabah Non Muslim

Nasabah adalah “konsumen-konsumen sebagai penyedia dana”.³⁸ Sedangkan pengertian nasabah menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia adalah orang yang biasa berhubungan dengan atau menjadi pelanggan Bank (dalam hal keuangan).Berdasarkan pengertian di atas, maka untuk penelitian ini yang dimaksud dengan calon nasabah adalah orang yang akan menjadi tanggungan suatu perusahaan bank dan belum menjadi nasabah suatu perusahaan bank.

Dalam terminologi fikih Islam Klasik, non-muslim disebut zimmi, yang dertikan sebagai kaum yang hidup dalam pemerintah Islam yang dilindungi keamanan hidupnya dan dibebaskan dari kewajiban militer dan zakat, namun diwajibkan membayar pajak. Pada zaman penaklukan wilayah oleh politik Islam, yang berlangsung secara besar-besaran sejak zaman Khulafah Rasyidin, kemudian dimapkan pada zaman Bani Umayyah dan Bani Abbasiyah sesudahnya. Non-muslim pada saat ini itu diberi alternatif yakni memeluk Islam atau tetap dalam agamanya dan rela hidup dan diatur oleh pemerintah politik

³⁷ Ibid, hlm 273.

³⁸ Siti Sarah, “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Bank BCA Syariah Cabang Jatinegara”, Skripsi (Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2017).

Islam yang menaklukkannya. Mereka yang memilih tetap pada agamanya dan taat bersama pada pemerintah Islam yang berkuasa dan melindungi keamanan hidupnya itulah yang kemudian disebut dengan Kafir Dzimmi yaitu orang-orang yang dilindungi. Non-muslim.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diararang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diararang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A Kesimpulan

Dari pembahasan diatas maka dapat disimpulkan bahwa penerapan produk Mudharabah pada bank BRI Syariah Kantor Cabang Payakumbuh sudah berjalan dengan baik dengan memberikan keunggulannya yaitu lebih mengutungkan karena nisbah bagi hasil yang besar dibandingkan tabungan tabungan lainnya bahkan melebihi nisbah tabungan deposito. Selain itu, nasabah juga diberikan poin dari jumlah nominal tabungan, kemudian poin tersebut dapat di tukarkan dengan *reward* yang diberikan oleh perusahaan.

Kemudian peran produk Mudharabah dalam menarik minat nasabah non muslim sudah berperan sehingga dapat diterima oleh nasabh. Salah satu faktor yang menyebabkan nasabah non muslim menabung di Tabungan BRI Syariah Payakumbuh ialah dikarnakan keunggulan produk tersebut.faktor pelayanan juga mempengaruhi nasabah dalam menabung di tabungan.

B Saran

1. BRI Syariah cabang payakumbuh harus mempertahankan produk-produk yang sudah sesuai dengan prinsip syariah dan terus dikembangkan dengan melakukan inovasi-inovasi baru.
2. Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah non Muslim menggunakan jasa bank syariah tentu menjadi hal yang positif kepada pihak perbankan untuk senantiasa melakukan upaya

peningkatan aneka produk dalam rangka menarik nasabah yang sebesar-besarnya.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Arif, Catatan Metodologi Penelitian, di catat pada tanggal 22 Maret 2018
- Abdul Rachman Shaleh dan Muhibb Abdul Wahab, Psikologi Suatu Pengantar (Dalam Perspektif Islam), Jakarta: Prenada Media, 2004
- Adiwarman A. Karim, Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan Edisi kedua, (Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2004)
- Adiwarman A. Karim, Bank Islam Analisis.
- Adi Mappiare, Psikologi Orang Dewasa Bagi Penyesuaian Dan Pendidikan, Surabaya: Usana Offset Printing, 1994
- Aisy Widayatsari, “Akad Mudharabah dan Mudharabah dalam Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Bank Syariah”, (Fakultas Ekonomi Universitas Riau), Jurnal Ekonomi dan Hukum Islam, Volume. 3, Nomor 1, 2013.
- Bapak Muhammad Muslim Manager BRI Syariah payakumbuh Tanggal, 27 Agustus 2021
- Departement Pendidikan Nasional Balai Pustaka, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Edisi Ketiga, (Jakarta: Balai Pustaka, 2002)
- Dokumentasi* PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah iB Kantor Cabang Payakumbuh
- Himpunan Fatwa Keuangan Syariah, Dewan Syariah Nasional MUI, (Erlangga, 2014)
- Husein Umar, Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), Edisi- ke2
- Imam Mustofa, Fiqih Mu’amalah Kontemporer (Jakarta: Rajagrafindo Persada. 2016)
- Ismail, Perbankan Syariah, Jakarta: Kencana, 2011
- Ju Hansyah Noor, Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2012), Cet. 3
- Keompok 8 Perbankan Syariah B, “Metode Pengumpulan Data” (presentasi mata kuliah Metodologi Penelitian di gedung belajar FASIH, UIN SUSKA RIAU, 2018)
- Masri, dkk, Metode Penelitian Survey, (Jakarta: LP3ES, 1995)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammad Syafi' Antonio, Bank Syariah Dari Teori ke Praktek. (Cet I – Jakarta; Gema Insani, 2001)

Nur Rianto Al- Arif, Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah, (Bandung: Alfabeta, 2012)

Selito Wirawan Sarwono, Teori- Teori Psikologi Sosial, (Jakarta: Rajawali Pers, 2015)

Selma Sarah, “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Bank BRI Syariah Payakumbuh Cabang Jatinegara”, Skripsi (Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2017).

Sudaryono, Metodologi Penelitian, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017)

Sugiono, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, (Bandung: Alfabeta, 2016)

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

www.bnisyariah.co.id diunduh pada Jum'at, 08 Februari 2019 Pukul 14.00.

DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/45994
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **DEKAN FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM UIN SUSKA RIAU, Nomor : Un.04/F.IPP.00.9/10706/2021 Tanggal 13 Desember 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

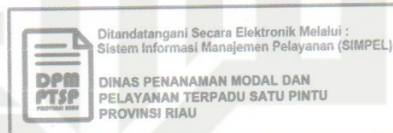
- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | TANIA VELLYA SUMANTRY |
| 2. NIM / KTP | : | 01820625017 |
| 3. Program Studi | : | PERBANKAN SYARIAH |
| 4. Jenjang | : | DIII |
| 5. Alamat | : | PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : | PERAN PRODUK WADIAH DALAM MENARIK MINAT NASABAH NON MUSLIM
 BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH |
| 7. Lokasi Penelitian | : | BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 15 Desember 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Gubernur Sumatera Barat
 Up. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Provinsi Sumatera Barat di Padang
3. DEKAN FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM UIN SUSKA RIAU di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tia Putri Erlanda
Jabatan : Customer service

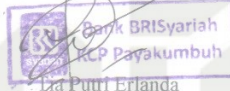
Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dibawah ini:

Nama : Tania Vellya Sumantry
NIM : 01820625017
Jurusan : Perbankan Syariah

Benar-benar telah selesai melakukan penelitian di PT.BNI Syariah KC Payakumbuh selama 3 (tiga) bulan,terhitung mulai tanggal 10 Oktober 2021 s/d 10 Desember 2021 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul **“Peran Produk Wadi’ah Dalam Menarik Minat Nasabah Non Muslim Bank Bri Syariah Kantor Cabang Payakumbuh.”**

Demikian surat Keterangan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Payakumbuh, 20 Desember 2021



Customer Servis

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



TANIA VELLYA SUMANTRY, anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bahagia ayahanda Subur Hermanto dan ibunda Rika Maryanti. Penulis lahir pada tanggal 19 Juni 2000 di kota Lirik Kabupaten Indragiri Hulu. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2012 di SDN 005 Kiap Jaya, Kota Kerinci, Provinsi Riau.

Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama SMPN 1 Lirik dan LULUS pada tahun 2015. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas SMA Muhammadiyah 1 Sampit Kalimantan Tengah dan LULUS pada tahun 2018. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri, tepatnya di UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU dan diterima di Fakultas Syariah Dan Hukum Jurusan D III Perbankan Syariah. Untuk menyelesaikan kuliah Ahli Madya (A.Md) penulis menulis skripsi dengan judul **PERAN PRODUK MUDARABAH DALAM MENARIK MINAT NASABAH NON MUSLIM BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PAYAKUMBUH**. Selama penulisan skripsi ini penulis dibimbing oleh bapak Jonius, SE., MM, yang merupakan dosen di fakultas Syariah dan Hukum.