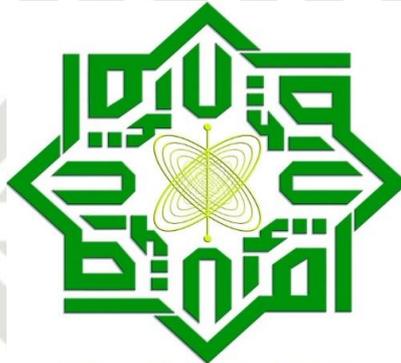


**HUBUNGAN ANTARA *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION*
BEHAVIORS DENGAN *WORK FAMILY BALANCE* PADA KARYAWATI
BANK MANDIRI DUMAI YANG SUDAH MENIKAH DAN MEMILIKI
ANAK**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Psikologi (S1)**



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

M. HAIKHAL BAIHAQQI

11661103431

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2021

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS* DENGAN *WORK FAMILY BALANCE* PADA KARYAWATI BANK MANDIRI DUMAI YANG SUDAH MENIKAH DAN MEMILIKI ANAK

SKRIPSI



Disusun Oleh :

M. HAIKHAL BAIHAQOI

NIM. 11661103431

Telah diterima dan disetujui untuk munaqasah dalam sidang panitia ujian sarjana srata satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Riau

PEKANBARU 03 DESEMBER 2021

PEMBIMBING



RITA SUSANTI, S.Psi., M.A

NIP. 19841011 2011012016



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : M.HAIKHAL BAIHAQQI
NIM : 11661103431
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Family Supportive Supervision Behaviors* Dengan *Work Family Balance* Pada Karyawan Bank Mandiri Dumai Yang Sudah Menikah Dan Memiliki Anak

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagai dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari/Tanggal : Jum'at / 3 Desember 2021 M
Bertepatan dengan : Jum'at / 28 Rabi'ul Akhir 1443 H

TIM PENGUJI

Ketua,

(.....)

Dr. Yuslenita Muda
NIP. 197701032007102001

Sekretaris,

(.....)

Rita Susanti., S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016

Penguji I,

(.....)

H. Jhon Herwanto, M.Si
NIP. 19701030 1999031004

Penguji II,

(.....)

Dody Leyno Amperawan S.Psi M.Psi,
Psikolog
NIP. 196607062014121002



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : M.Haikhal Baihaqqi
 NIM : 11661103431
 Tempat/Tgl Lahir : Dumai, 4 Oktober 1998
 Fakultas : Psikologi
 Jurusan : Psikologi
 Judul Skripsi : Hubungan Antara *Family Supportive Supervision Behaviors*
 Dengan *Work Family Balance* Pada Karyawan Bank Mandiri Dumai
 Yang Sudah Menikah Dan Memiliki Anak

Menyatakan dengan sebenar- benarnya bahwa :

1. Penulis Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya menyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 Januari 2022
 Yang membuat pernyataan



M.haikhal baihaqqi
 NIM : 11661103431

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Siapa yang sungguh-sungguh berusaha untuk bersabar maka Allah akan memudahkan kesabaran baginya. Dan tidaklah seseorang dianugerahkan oleh Allah Subhanahu Wa Ta'ala) pemberian yang lebih baik dan lebih luas (keutamaannya) dari pada (sifat) sabar".

(HR. Al-Bukhâri No. 6105 dan Muslim No. 1053)

"Love yourself because it all starts with you"

(M.Haikhal Baihaqqi)

"Bersabarlah karena setiap orang punya waktu untuk bersinar yang berbeda"

(Ayah)

"Patient patient patient because everything will be alright"

(Ibu)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Atas izin-Nya, maka skripsi ini selesai. Alhamdulillah, Wa syukurillah. Sembah sujud syukur kepada Allah SWT , atas izin Mu yang telah memberikan rahmat Anugrah dan hidayah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bekal ilmu pengetahuan hingga selesai. Sholawat serta salam teruntuk junjungan alam yakni habibana wanabiyana maulana Muhammad SAW, kekasih Allah SWT dengan izin Nya memberikan perubahan dari masa kejahiliyahan menuju masa kebathilan. Dari masa gelap menuju masa terang

...Ibunda dan ayah tercinta...Ananda persembahkan sebuah karya sederhana ini kepada ibunda dan ayah tercinta, sosok motivator yang selalu ada menemani dalam pengerjaan skripsi ini hingga selesai. Terimakasih kepada ibunda dan ayah tercinta yang telah banyak berkorban dan berjuang dari awal kuliah hingga ananda menyelesaikan study ini. Terimakasih karena telah memenuhi harapan ananda untuk dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini dengan berkorban dan berjuang untuk memenuhi kebutuhan ananda selama masa perkuliahan

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penulis hanturkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Hubungan Antara *Family Supportive Supervision Behaviors* Dengan *Work Family Balance* Pada Karyawan Wanita Bank Mandiri Di Kota Dumai Riau**". Sholawat dan salam senantiasa tercurah untuk Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang cerah benderang ini.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan studi tingkat strata satu (S-1) di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi bukanlah sebuah tugas yang mudah. Penulis menyadari banyak hambatan selama proses penyusunan skripsi ini, dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sendiri. Oleh karenanya penulis menyadari bahwa kelancaran penyusunan penelitian ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Prof. Dr. Kusnadi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Bapak Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., Ibu Dr. Vivik Shofiah, M.Si, dan Ibu Dr. Yuslenita Muda, M.Sc selaku Wakil Dekan I,II, dan III Fakultas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Psikologi Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Ibu Sri Wahyuni, S.Psi., MA., M.Psi., Psikolog Selaku Ketua Prodi dan Ibu Desma Husni, S.Pd.I, S.Psi., MA, Psikolog Selaku Sekretaris Prodi SI Psikolgi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Terimakasih kepada Ibu Hijriyati Cucuani, S.Pdi, M.A Psikolog dan bapak Ahmaddin Ahmad Tohar, Dr., M.A selaku penasehat akademik selama penulis berkuliah di Fakultas Psikologi selalu mengingatkan saya, memahami saya sepenuh hati ibu, meluangkan waktu, menyemangati saya, memberikan nasehat-nasehat dan juga memberikan dukungan, semangat, kritik dan saran membangun penulis, walaupun penulis sulit dibilangin ibu dengan tulus dan lembut membimbing demi kemajuan Akademik penulis.

6. Terimakasih kepada Ibu Rita Susanti., S.Psi., M.A selaku Dosen Pembimbing bagi penulis. Terimakasih untuk setiap waktu, ilmu, nasehat-nasehatnya, arahan,pengalaman, perhatian serta kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses bimbingan dari awal hingga selesai. Terimakasih untuk ilmu dan pengalamannya bu.

Terimakasih kepada Ibu Ami Widyastuti, S.Psi M.Psi, Psikolog dan Bapak Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji I. Terimakasih atas kesediaan waktu, arahan, nasehat, penilaian dan bimbingan yang telah diberikan selama saya menyusun skripsi ini.

Terimakasih kepada Bapak Dody Leyno Amperawan S.Psi M.Psi, Psikolog selaku penguji II. Terimakasih atas waktu, arahan, nasehat, ilmu yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

diberikan ketika bimbingan selama saya menyusun skripsi ini.

Terimakasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan nasehat yang berharga selama saya belajar di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau dan senang bisa bertemu dengan orang-orang yang berwibawa, hebat dan penuh kasih sayang seperti para dosen Fakultas Psikologi merupakan suatu kehormatan yang berarti bagi saya.

10. Terimakasih kepada seluruh pihak fakultas, staff akademik, tata usaha, dan staff lainnya, terimakasih atas semua informasi yang diberikan, bantuan dan kerja samanya.
11. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, kakek, nenek, adik-adik dan saudara yang sangat ananda cintai dengan sepenuh hati dan hormati, terimakasih untuk segala kasih sayang, pengertian, do'a dan perjuangan dibalik layar, untuk segala bentuk dukungan, semangat dan kesabaran yang tiada henti diberikan, cinta dan kasih sayang sehingga penulis bisa berada di tahap ini.
12. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan proposal dan skripsi, Allen, Tartini, Galuh, Nurhabibah, M Faisal Wiwin, Septa, Risma, Risqi, Anum, Wulan, Martdiyah, Mutia dan teman-teman Psikologi kelas C yang sudah membantu, menemani dan memberikan dukungan semangat doa yang tiada henti untuk proses pengerjaan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada Pihak Bank BRI dan Bank Mandiri Dumai yang turut serta membantu memberikan izin, menyebarkan alat ukur, menyemangati,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mendoakan, membantu penulis dalam melaksanakan proses penelitian dan berpartisipasi dalam penelitian penulis.

4. Tidak ada yang dapat penulis berikan kepada mereka selain iringan Do'a. Semoga amal baik yang telah mereka berikan diterima dan mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Skripsi ini jauh dari kata sempurna, penulis memiliki keterbatasan dalam penulisan skripsi, sehingga untuk segala kritik dan saran yang diberikan merupakan sebuah harapan agar skripsi ini mencapai kesempurnaan seperti yang diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis (terkhususnya) dan bagi pembacanya. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Pekanbaru, Juli 2021



Peneliti.

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. _Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Work Family Balance</i>	9
1. Pengertian <i>Work Family Balance</i>	9
2. Aspek – Aspek <i>Work Family Balance</i>	10
3. Faktor- Faktor <i>Work Family Balance</i>	12
B. <i>Family Supportive Supervision Behaviors</i>	16
1. Pengertian <i>Family Supportive Supervision Behaviors</i>	16
2. Aspek <i>Family Supportive Supervision Behaviors</i>	17
3. Faktor – Faktor <i>Family Supportive Supervision Behaviors</i>	18
C. Kerangka Teoritis.....	19
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
C. Definisi Operasional	22
D. Subjek Penelitian	23

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Skala <i>Work Family Balance</i>	26
2. Skala <i>Family Supportive Supervision Behaviors</i>	27
F. Validitas Dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Coba (<i>try out</i>)	28
2. Uji Validitas	28
3. Uji Daya Beda Aitem	29
4. Uji Reliabilitas.....	32
G. Teknik Analisa Data	32
BAB IV	33
A. Pelaksanaan Penelitian.....	33
B. Hasil Penelitian	33
1. Gambaran umum subjek penelitian.....	33
2. Uji asumsi.....	34
3. Uji hipotesis.....	36
4. Deskriptif kategorisasi subjek	38
C. Analisis Tambahan.....	42
D. Pembahasan.....	46
BAB V	52
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Rincian populasi bank mandiri dumai	24
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> skala <i>work family balance</i> (sebelum <i>tryout</i>).....	27
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> skala <i>family supportive supervisoio behaviors</i> (sebelum <i>tryout</i>)	28
Tabel 3.4	<i>Blueprint</i> skala <i>work family balance</i> (setelah <i>tryout</i>)	30
Tabel 3.5	<i>Blueprint</i> skala <i>work family balance</i> (penelitian)	31
Tabel 3.6	<i>Blueprint</i> skala <i>family supportive supervision behaviours</i> (penelitian)	31
Tabel 3.7	Hasil uji reliabelitas.....	32
Tabel 4.1	Statistik deskriptif berdasarkan lama pernikahan	34
Tabel 4.2	Uji normalitas	35
Tabel 4.3	Uji linieritas	36
Tabel 4.4	Uji hopotesis.....	38
Tabel 4.5	Kategorisasi data.....	38
Tabel 4.6	Gambaran data hipotek dan empirik variabel <i>family supportive supervision behaviours</i>	39
Tabel 4.7	Kategorisasi pada variabel <i>family supportive supervision behaviours</i>	39
Tabel 4.8	Gambaran data hipotek dan empirik variabel variabel <i>work family balance</i>	41
Tabel 4.9	Kategorisasi pada variabel <i>work family balance</i>	41
Tabel 4.10	Sumbangan efektif beban kerja terhadap stress kerja	43
Tabel 4.11	Kategorisasi berdasarkan lama pernikahan pada variabel <i>family supportive supervision behaviours</i>	44
Tabel 4.12	Kategori berdasarkan lama pernikahan pada variabel <i>work family balance</i>	44
Tabel 4.13	Kategorisasi berdasarkan jumlah anak pada variabel <i>family supportive supervision behaviours</i>	45
Tabel 4.14	Kategorisasi berdasarkan jumlah anak pada variabel <i>work family balance</i>	45



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Lembar Validasi Alat Ukur <i>Try Out</i>	62
Lampiran B	: Skala <i>Try Out</i>	81
Lampiran C	: Verbatim Wawancara... ..	87
Lampiran D	: Tabulasi Skor Data Mentah Hasil <i>Try Out</i>	109
Lampiran E	: Uji Validitas Dan Reliabilitas	114
Lampiran F	: Lembar Validasi Alat Ukur Penelitian.....	118
Lampiran G	: Skala Penelitian.....	131
Lampiran H	: Tabulasi Skor Data Mentah Hasil Penelitian.....	136
Lampiran I	: Gambaran Subjek Penelitian.....	143
Lampiran J	: Hasil Uji Normalitas.....	152
Lampiran K	: Hasil Uji Linearitas.....	155
Lampiran L	: Hasil Uji Hipotesis.....	159
Lampiran M	: Surat –Surat Penelitian.....	164
Lampiran N	: Riwayat Hidup Peneliti.....	169

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS* DENGAN *WORK FAMILY BALANCE* PADA KARYAWAN WANITA BANK MANDIRI DI KOTA DUMAI RIAU

M. Haikhal Baihaqqi

Fakultas Psikologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Work family balance sangat diperlukan bagi karyawati dalam menjalankan peran ganda sebagai ibu dan pekerja di waktu yang bersamaan, adapun salah satu faktor yang dapat mewujudkan terciptanya *work family balance* adalah *family supportive supervision behaviors* yaitu bentuk dukungan dari atasan tentang tuntutan pekerjaan dan keluarga karyawan demi mencapai keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji ada tidaknya hubungan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawati Bank Mandiri Dumai. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional, dengan sampel sebanyak 113 karyawati Bank Mandiri Dumai berstatus sudah menikah dan memiliki anak, dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Pengambilan data menggunakan dua skala yaitu skala *work family balance* (Greenhaus, Collins, & Shaw, 2003) dengan validitas koefisien korelasi (0,365-,0669) dan reliabilitas (0,904). Skala kedua *family supportive supervision behaviors* (Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels, 2007) dengan validitas koefisien korelasi (0,578-,0834) dan reliabilitas (0,941). Analisis data yang digunakan adalah *pearson product moment* dengan nilai signifikan 0,000 dan nilai koefisien korelasi 0,791, artinya hipotesis diterima. Berdasarkan penelitian, didapatkan hasil bahwa terdapat hubungan positif antara *work family balance* dengan *family supportive supervision behaviors* pada karyawati Bank Mandiri Dumai, artinya *family supportive supervision behaviors* dapat memprediksi *work family balance* pada karyawati.

Keywords: *family supportive supervision behaviors*, karyawati, *work family balance*.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS AND WORK FAMILY BALANCE IN BANK MANDIRI FEMALE EMPLOYEES IN DUMAI RIAU CITY

M. Haikhal Baihaqqi

Faculty of Psychology, Sultan Syarif Kasim Riau Islamic State University

Work family balance is very necessary for employees in carrying out dual roles as mothers and workers at the same time, as for one of the factors that can realize the creation of work family balance is family supportive supervision behaviors, namely a form of support from superiors regarding the demands of work and employees' families in order to achieve balance between work and family. This study aims to examine whether or not there is a relationship between family supportive supervision behaviors and work family balance for the employees of Bank Mandiri Dumai. This research is a correlational quantitative study, with a sample of 113 Bank Mandiri Dumai employees who are married and have children, using saturated sampling technique. Data collection used two scales, namely the work family balance scale (Greenhaus, Collins, & Shaw, 2003) with the validity of the correlation coefficient (0.365-.0669) and reliability (0.904). The second scale is family supportive supervision behaviors (Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels, 2007) with the validity of the correlation coefficient (0.578-.0834) and reliability (0.941). Analysis of the data used is Pearson's product moment with a significant value of 0.000 and a correlation coefficient of 0.791, meaning that the hypothesis is accepted. Based on the research, it was found that there is a positive relationship between work family balance and family supportive supervision behaviors for Bank Mandiri Dumai employees, meaning that family supportive supervision behaviors can predict work family balance for employees.

Keywords: family supportive supervision behaviors, female employees, work family balance

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi saat ini sangat pesat, hal ini memungkinkan terbukanya kesempatan yang besar bagi setiap individu untuk bekerja. Kesempatan ini terbuka tanpa adanya batasan bagi setiap individu yang ingin bekerja baik dari, kelas sosial, dan latar belakang pendidikan, bahkan dalam segi gender termasuk wanita (Novenia & Ratnaningsih, 2017). Keterlibatan wanita dalam sektor publik saat ini semakin tahun semakin meningkat dengan tantangan dua tanggung jawab terutama bagi wanita yang sudah menikah, jika wanita yang sudah menikah tidak dapat mengelola tantangan dan tanggung jawabnya dengan baik dapat mempengaruhi kinerja atau bahkan keutuhan keluarga wanita pekerja (Wulandari, 2015).

Tantangan dan tuntutan kerja ini seringkali membuat mereka kesulitan untuk memenuhi tanggung jawabnya pada aspek-aspek kehidupan lain (Wilkinson, M., 2013). Tuntutan dan tanggung jawab yang dihadapi wanita pekerja adalah tuntutan dalam pekerjaan dan tanggung jawab sebagai istri dan ibu. Ketidakmampuan dalam menyeimbangkan dua hal ini dapat memicu terjadinya *work family conflict* (Dhamayantie, 2012). *Work family conflict* itu sendiri adalah sebuah bentuk konflik peran, dimana peran keluarga dan pekerjaan tidak dapat dilakukan secara bersamaan dalam beberapa hal, keadaan ini sering ditemui pada karyawan yang memegang dua peran sebagai wanita pekerja dan ibu rumah tangga Frone (2015). Wanita pekerja yang memiliki anak berkewajiban

untuk mengasuh anak dan mengurus keperluan rumah tangga, dan juga tugas-tugasnya sebagai wanita pekerja, sehingga memiliki kompleksitas peran antara pekerjaan dan keluarga. Tuntutan pekerjaan dan keluarga yang tercipta perlu diseimbangkan sehingga tidak mengganggu keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga (Puspitawati, 2009).

Work family conflict dapat terjadi pada pria dan wanita, namun pria lebih mengutamakan waktu mereka untuk bekerja dibandingkan untuk keluarga, pria merasa kurang terlibat dalam urusan keluarga, selain itu bagi seorang pria waktu bekerja mereka akan berkurang jika mereka harus ikut terlibat dalam urusan keluarga, sehingga perbedaan ini yang membuat wanita pekerja harus bekerja lebih ekstra karena itu wanita yang bekerja lebih sering mengalami *work family conflict* antara pekerjaan dan rumah yang lebih tinggi dibandingkan pria (Guest, 2002). Maka dari itu, wanita dalam menjalankan peran ganda sebagai ibu dan pekerja, perlu adanya *work family balance* atau keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga (Novenia & Ratnaningsih, 2017).

Menurut Greenhaus, Collins & Shaw (2003) *work family balance* adalah keadaan dimana wanita merasa terikat dan puas terhadap perannya di pekerjaan maupun di keluarga. Selain itu, McDonald & Bradley (2005) menyatakan *work family balance* adalah sejauh mana individu merasa puas dan terlibat secara seimbang pada peran-perannya dalam pekerjaan maupun kehidupan lainnya di luar pekerjaan. Greenhaus, Collins & Shaw (2003) menyebutkan bahwa terdapat tiga komponen dalam *work family balance*, yaitu: a) Keseimbangan waktu komponen ini menyangkut adanya keseimbangan antara waktu yang digunakan untuk melakukan peran individu dalam pekerjaan dan peran dalam keluarga; b)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keseimbangan keterlibatan komponen ini berkaitan dengan seimbangnya keterlibatan individu secara psikologis dan komitmennya terhadap peran dalam pekerjaan maupun peran dalam keluarga; c) Keseimbangan kepuasan, komponen ini menekankan pada tingkat kepuasan individu yang seimbang dalam menjalankan perannya pada pekerjaan maupun peran dalam keluarga. Berdasarkan hasil studi Universitas Rutgers dan Universitas Connecticut pada tahun 2001, terhadap 230 karyawati bahwa mereka tidak fokus dan mereka tidak memiliki waktu yang cukup bersama dengan keluarga (Lockwood, 2003). Hasil penelitian Keene dan Quadagno (2004) mendukung hal tersebut, bahwa 67% wanita yang bekerja menunjukkan sulit untuk mencapai keseimbangan antara pekerjaan dengan keluarga.

Hal ini serupa juga ditemukan pada karyawati Bank Mandiri Dumai berdasarkan hasil wawancara dan observasi pada 7 karyawati Bank Mandiri Dumai tanggal 12 November dan 18 November 2019 menunjukkan, pada komponen keseimbangan waktu, responden mengaku lebih banyak menghabiskan waktu di pekerjaan yang mengakibatkan kurangnya waktu untuk bersama keluarga, waktu bekerja yang lama dan ditambah dengan lembur hingga malam. Responden juga menyatakan bahwa masih kesulitan untuk membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga. Pada komponen keseimbangan keterlibatan reponden mengaku disela kesibukan jam kerja sulit untuk mengikuti kegiatan atau acara di lingkungan tempat tinggal, dan responden mengaku kesulitan untuk meluangkan waktu bersama dengan keluarga di hari kerja, kurang memberikan perhatian pada anak, dan berkurangnya momen berkumpul bersama keluarga, misalnya makan siang bersama dan makan malam bersama, kesibukan dan pencapaian target yang

tinggi membuat responden mengalami kesulitan dalam mencapai *work family balance* selain itu juga pada hari sabtu responden juga mengaku bekerja untuk mengerjakan beberapa pekerjaan yang belum terselesaikan, pada komponen keseimbangan kepuasan, responden merasa kurang puas karena keterbatasan waktu antara pekerjaan dan keluarga, responden merasa tidak puas karena sedikitnya waktu untuk bersama keluarga selain itu juga aturan perusahaan yang ketat dan perhatian atasan yang kurang terhadap kepentingan keluarga. Hal ini membuat responden merasa kurang memberikan perhatian dan kedekatan pada anak, keluarga dan kesibukan diluar pekerjaan.

Berdasarkan data tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa karyawan Bank Mandiri Dumai masih memiliki permasalahan pada *work family balance*. hal ini tentu dapat berdampak pada kualitas kehidupan wanita pekerja. Greenhaus (2003) mengemukakan bahwa tercapainya *work family balance* pada wanita yang bekerja dapat meningkatkan kualitas hidup individu yang bersangkutan, karena keterlibatan individu dalam peran dipekerjaan dan peran di keluarga dapat melindungi individu dari efek negatif yang muncul di salah satu peran dan mampu tanggap menghadapi suatu tuntutan peran. Selain itu, apabila *work family balance* tidak tercapai dapat meningkatkan stres kerja, dan *burnout* (Parkes & Langford, 2008).

Ada banyak faktor yang mempengaruhi *work family balance* salah satunya adalah faktor organisasi, didalam faktor organisasi terdapat dua bentuk dukungan organisasi, yaitu dukungan formal dan dukungan informal. Dukungan formal dapat berupa ketersediaan *work family policies* atau *benefit* dan fleksibilitas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengaturan jadwal kerja, sedangkan untuk dukungan informal dapat berupa otonomi kerja, perhatian terhadap karir karyawan dan dukungan dari atasan (*family supportive supervision behaviors*). Menurut Hammer kossek (2007). Dukungan dari atasan atau *family supportive supervision behaviors* (FSSB) merupakan benang merah yang menjadi penghubung terciptanya *work family balance* pada karyawati, selain itu penelitian yang dilakukan oleh Greenhaus, Ziegert & Allen (2012) mengatakan bahwa *family supportive supervision behaviors* adalah salah satu bentuk dukungan informal dari organisasi yang mampu mewujudkan terciptanya *work family balance* pada karyawati.

Family supportive supervision behaviors itu sendiri adalah perilaku atasan yang menunjukkan dukungan kepada karyawan agar karyawan dapat mencapai keseimbangan antara tanggung jawab pekerjaan dan keluarga Johnson (2014), namun tuntutan pekerjaan serta tanggung jawab dan tugas atasan yang berat membuat banyak atasan lebih fokus pada penyelesaian tugas dan kurang menaruh perhatian pada kondisi dan kesulitan yang dihadapi bawahannya. Kurangnya perhatian atasan terhadap kondisi dan kesulitan yang dihadapi bawahannya mempengaruhi kehidupan karyawan di luar pekerjaan salah satunya aspek keseimbangan kehidupan (*work family balance*) Parkes & Langford (2008).

Hal ini dikarenakan atasan merupakan seseorang yang menghubungkan dan mengimplementasikan kebijakan-kebijakan yang ada (dukungan formal) kepada bawahannya, selain itu juga atasan diharapkan memberikan dukungan emosional dan *instrumental* serta menjadi *role model* dalam berperilaku terhadap bawahannya, dan memotivasi serta mengajarkan bawahannya untuk dapat meningkatkan efek positif saat bekerja. Begitu pula dengan usaha atasan dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

manajemen strategi bekerja dan membantu bawahan untuk menyelesaikan permasalahan yang di hadapinya Parkes & Langford (2008). Walaupun kenyataannya sulit untuk dapat menerapkan *family supportive supervision behaviors* namun beberapa Bank sudah mampu menerapkan *family supportive supervision behaviors* salah satu contohnya adalah Bank DBS yang memperlakukan karyawan sebagai aset terbesar dalam meningkatkan kualitas dan kepuasan nasabah dengan memberikan dukungan atau *family supportive supervision behaviors* kepada karyawan dan hal ini mampu memberikan efek positif baik kepada perusahaan dan karyawan itu sendiri yang di kutip DBS News (2020).

Berdasarkan penjelasan di atas, *family supportive supervision behaviors* dapat meningkatkan *work family balance*. Namun pada kenyataannya *family supportive supervision behaviors* sulit untuk dapat di terapkan. Oleh karena itu peneliti tertarik melakukan penelitian untuk mengetahui hubungan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawati Bank Mandiri di kota Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah "Apakah terdapat hubungan, antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawati Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak?".

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengkaji ada tidaknya hubungan antara *family supportive*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

supervision behaviors dengan *work family balance* pada karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian ini berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh Auningtyas & Septarini (2013) yang melakukan penelitian terkait dengan *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada wanita yang bekerja”. Hasilnya penelitiannya menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang positif bagi wanita yang bekerja. Semakin *tinggi family supportive supervision behaviors* maka akan semakin baik pula *work family balance* pada individu.

Penelitian berikutnya adalah penelitian dari Greenhaus, Ziegert & Allen (2012). menunjukkan bahwa adanya hubungan positif *family supportive supervision* dengan *work family balance*. Penelitian ini menunjukkan *work family balance* lebih kuat pada organisasi yang suportif terhadap keluarga anggota organisasinya daripada organisasi yang tidak suportif terhadap keluarga anggota organisasinya, seseorang lebih mudah mencapai *work family balance* jika bekerja di lingkungan organisasi yang suportif terhadap keluarganya.

Penelitian terdahulu, Fisher (2003), menunjukkan bahwa tidak adanya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, serta tuntutan pekerjaan dan kurangnya dukungan dari atasan merupakan sumber potensial dari seseorang mengalami *work family conflict* hal inilah yang memicu sulitnya wanita dalam mencapai *work family balance*.

Penelitian Hijriyati & Eka (2017), menunjukkan hasil bahwa *family supportive supervision behaviors* ditempat kerja dapat membantu *work family*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

enrichment pada wanita yang bekerja. Dengan demikian atasan sangatlah berperan secara aktif dalam membantu seorang perempuan bekerja sebagai bawahannya untuk meningkatkan *work family enrichment*.

Berdasarkan pemaparan penelitian–penelitian di atas menunjukkan bahwa telah banyak penelitian yang mengkaji hubungan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance*. Namun terdapat perbedaan pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti diantaranya waktu, tempat, latar belakang kebudayaan yang berbeda serta sampel penelitian yang berbeda pula.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi sebagai bahan bacaan dan berfungsi sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian baru yang relevan dengan psikologi industri dan organisasi.

Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memahami hubungan antara *family supportive supervision behavior* dengan *work family balance* pada karyawan sehingga mampu membantu karyawan dalam mencapai *work family balance*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. *Work Family Balance*

Pengertian *Work Family Balance*

Greenhaus, Collins & Shaw (2003) mendefinisikan *work family balance* sebagai keadaan dimana individu merasa terikat dan puas terhadap perannya di keluarga dan pekerjaan. McDonald & Bradley (2005) juga mendefinisikan *work family Balance* adalah sejauh mana individu merasa puas dan terlibat secara seimbang pada peran-perannya dalam pekerjaan dan kehidupan lainnya di luar pekerjaan. Fisher (2009) mendefinisikan *work-family Balance* adalah upaya yang dilakukan oleh individu untuk menyeimbangkan dua peran atau lebih. Parkes & Langford (2008) mendefinisikan *work family balance* sebagai kondisi dimana individu berkomitmen dalam pekerjaan dan keluarga, serta bertanggung jawab dalam kegiatan non-pekerjaan. Handayani (2013), *work family Balance* adalah suatu keadaan ketika seseorang mampu berbagi peran dan merasakan adanya kepuasan dalam peran-perannya. Hudson (2005) juga mendefinisikan *work family balance* sebagai kemampuan seseorang dalam mengatur banyaknya tuntutan dalam hidup secara bersamaan.

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa *work family balance* pada wanita yang bekerja adalah keadaan dimana karyawan merasa terikat dan puas terhadap perannya di pekerjaan maupun di

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keluarga dengan minimnya konflik, serta mampu menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dan keluarga.

2. Aspek – Aspek *Work Family Balance*

Hudson (2005) dan McDonald & Bradley (2005) Menyebutkan ada tiga aspek yang ada *Work family balance* diantaranya:

a. Keseimbangan Waktu (*Time Balance*)

Aspek ini membahas terkait keseimbangan antara waktu yang digunakan untuk melakukan peran individu dalam pekerjaan dan kehidupan lain di luar pekerjaan seperti mampu meluangkan waktu untuk anak, suami serta teman sehingga interaksi sosial dengan orang lain dapat terjalin dengan baik pula.

b. Keseimbangan Keterlibatan (*Involvement Balance*)

Berkaitan dengan seimbanganya keterlibatan individu secara psikologis dan komitmennya terhadap peran dalam pekerjaan dan kehidupan lain di luar pekerjaan. Saat seseorang memilih untuk menjalankan dua peran maka seseorang tersebut juga harus terlibat antara keduanya.

c. Keseimbangan Kepuasan (*Satisfaction Balance*)

Aspek ini melihat dari segi seberapa besar tingkat kepuasan individu dalam menyeimbangkan dan menjalankan perannya dalam pekerjaan dan kehidupan lain di luar pekerjaan. Seseorang merasa puas jika peran-peran yang dijalani berjalan secara beriringan.

Menurut Fisher (2009), menyebutkan terdapat empat dimensi *work*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

family balance, yaitu:

- a. *Work interference with personal life* (WIPL).

Dimensi ini mengacu pada sejauh mana pekerjaan dapat mengganggu kehidupan pribadi individu. Misalnya, bekerja dapat membuat seseorang sulit mengatur waktu untuk kehidupan pribadinya.

- b. *Personal life interference with work* (PLIW).

Dimensi ini mengacu pada sejauh mana kehidupan pribadi individu mengganggu pekerjaannya. Misalnya, apabila individu memiliki masalah di dalam kehidupan pribadinya, hal ini dapat mengganggu kinerja individu pada saat bekerja.

- c. *Personal life enhancement of work* (PLEW).

Dimensi ini mengacu pada sejauh mana kehidupan pribadi seseorang dapat meningkatkan performa individu dalam dunia kerja. Misalnya, apabila individu merasa senang dikarenakan kehidupan pribadinya menyenangkan maka hal ini dapat membuat suasana hati individu pada saat bekerja menjadi menyenangkan.

- d. *Work enhancement of personal life* (WEPL).

Dimensi ini mengacu pada sejauh mana pekerjaan dapat meningkatkan kualitas kehidupan pribadi individu. Misalnya keterampilan yang diperoleh individu pada saat bekerja, memungkinkan individu untuk memanfaatkan keterampilan tersebut dalam kehidupan sehari-hari.

Greenhaus, Collins & Shaw (2003) menyebutkan bahwa terdapat tiga komponen dalam *work family balance*, yaitu:

- a. Keseimbangan waktu (*time balance*)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komponen ini menyangkut adanya keseimbangan antara waktu yang digunakan untuk melakukan peran individu dalam pekerjaan dan peran individu dalam keluarga.

b. Keseimbangan keterlibatan (*involvement balance*)

Komponen ini berkaitan dengan seimbangannya keterlibatan individu secara psikologis dan komitmennya terhadap peran dalam pekerjaan maupun peran dalam keluarga.

c. Keseimbangan kepuasan (*satisfaction balance*)

Komponen ini menekankan pada tingkat kepuasan individu yang seimbang dalam menjalankan perannya pada pekerjaan maupun perannya dalam keluarga.

3. Faktor- Faktor *Work Family Balance*

Faktor-faktor yang mempengaruhi *work family balance* Menurut Hudson (2005) dan McDonald & Bradley (2005) seseorang, yaitu:

- a. Karakteristik kepribadian, berpengaruh terhadap kehidupan kerja dan di luar kerja. terdapat hubungan antara tipe *attachment* yang didapatkan individu ketika masih kecil dengan *work family balance*. Summer & Knight menyatakan bahwa individu yang memiliki *secure attachment* cenderung mengalami *positive spillover* dibandingkan individu yang memiliki *insecure attachment*.
- b. Karakteristik keluarga, menjadi salah satu aspek penting yang dapat menentukan ada tidaknya konflik antara pekerjaan dan kehidupan pribadi. Misalnya konflik peran dalam keluarga dapat mempengaruhi *work family balance*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Karakteristik pekerjaan, meliputi pola kerja, beban kerja dan jumlah waktu yang digunakan untuk bekerja dapat memicu adanya konflik baik konflik dalam pekerjaan maupun konflik dalam kehidupan pribadi. Jenis pekerjaan tertentu dapat mempengaruhi *work family balance* seseorang karyawan Novelia (2013).
- d. Sikap, merupakan evaluasi terhadap berbagai aspek dalam dunia sosial. Dimana dalam sikap terdapat komponen seperti pengetahuan, perasaan dan kecenderungan untuk bertindak. Sikap dari individu merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi *work family balance* Schabracq (2003).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan Poulouse & Sudarsan (2014), terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi *work family balance*, diantaranya yaitu :

- a. Faktor Individu
 - 1) Kepribadian, kepribadian adalah akumulasi dari berbagai cara seorang individu bereaksi terhadap lingkungan dan berinteraksi dengan orang lain. Cara individu bereaksi dan beradaptasi dengan lingkungannya akan mempengaruhi *work family balance* pada individu tersebut.
 - 2) *Psychological well-being*, faktor ini mengacu pada sifat-sifat psikologis yang positif seperti penerimaan diri, kepuasan, harapan, dan optimisme, yang dapat meningkatkan *work family balance* pada wanita yang bekerja. Pekerja dengan *psychological well-being* yang tinggi memiliki tingkat *work family balance* yang tinggi pula.

- 3) Kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi merupakan kemampuan adaptif seseorang dalam mengenali bagaimana reaksi emosi, ekspresi, regulasi emosi dan mengelola emosi baik yang terjadi dalam diri individu maupun orang lain. Kecerdasan emosi berkorelasi positif dengan *work family balance*. Individu dengan kecerdasan emosi yang tinggi memiliki *work family balance* yang tinggi pula.

b. Faktor Organisasi

1) *Family supportive supervision behaviors*

Dukungan dari atasan, rekan kerja, berhubungan positif dengan *work family balance*. Semakin tinggi dukungan yang diterima oleh karyawan, semakin tinggi pula *work family balance* karyawan tersebut. Dukungan organisasi terbagi menjadi 2 bagian diantaranya dukungan formal dan informal. Dukungan formal dapat berupa ketersediaan *work-family policies/benefit* dan fleksibilitas dalam hal pengaturan jadwal kerja, sedangkan dukungan informal itu dapat berupa otonomi kerja, *family supportive supervision behaviors* dan perhatian terhadap karir karyawan.

2) Pekerjaan

Susunan pekerjaan yang fleksibel dapat membantu karyawan untuk mencapai kehidupan kerja dan non-kerja yang berjalan beriringan. Dengan kata lain, susunan pekerjaan yang fleksibel dapat meminimalisir konflik antara kehidupan kerja dan non-kerja serta meningkatkan *work family balance* karyawan.

3) *Work life balance policies*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kebijakan-kebijakan dan program-program perusahaan dapat membantu karyawan untuk mencapai *work family balance*. Kebijakan yang dimaksud adalah fleksibilitas pekerjaan karyawan, cuti, jam kerja, dan fasilitas pengasuhan anak.

4) Stres kerja

Stres kerja dapat didefinisikan sebagai persepsi individu terhadap pekerjaan yang dianggapnya sebagai ancaman serta ketidaknyamanan individu di lingkungan kerjanya. Stres kerja berhubungan dengan kesehatan, *work-life conflict*. Stres kerja dapat menyebabkan tidak tercapainya *work family balance*.

5) Teknologi

Teknologi dapat membantu tercapainya *work family balance*, teknologi memudahkan akses terhadap pekerjaan, sehingga karyawan dapat bekerja kapan saja dan dimana saja. Hal ini dapat berdampak positif maupun negatif terhadap tercapainya *work family balance*.

6) Peran

Konflik peran, serta jam kerja yang berlebihan memiliki andil yang besar dalam munculnya *work family conflict*. Semakin tinggi kekacauan peran, semakin sulit pula tercapainya *work family balance*.

c. Faktor Lingkungan Sosial

1) Anak

Jumlah anak dan tanggung jawab dalam pengasuhan anak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berhubungan dengan *work family balance*. Selain itu jumlah anak juga lebih banyak memicu timbulnya stres dan terjadinya konflik antara kehidupan di tempat kerja maupun di luar tempat kerja.

2) Dukungan keluarga

Keluarga menjadi salah satu pendorong bagi seseorang untuk semangat dalam hal pekerjaan karena berbagai tuntutan dan segala kebutuhan individu. Untuk itu keluarga yang selalu memberikan *support* atau dukungan akan membantu tercapainya *work family Balance*.

B. Family Supportive Supervision Behaviors

1. Pengertian *Family Supportive Supervision Behaviors*

Hammer & Kossek (2009) mendefinisikan *family supportive supervision behaviors* adalah bentuk perilaku suportif dari atasan terhadap keadaan keluarga bawahannya, dengan memberikan dukungan organisasional. Selain itu Johnson (2014) mendefinisikan *family supportive supervisors behavior* adalah perilaku atasan yang menunjukkan empati dengan keinginan karyawan untuk mencari keseimbangan antara tanggung jawab pekerjaan dan keluarga.

Greenhaus, Ziegert & Allen (2012) mendefinisikan *family supportive supervision behaviors* adalah dukungan informal dari organisasi kepada kondisi karyawan. Thomas & Ganster (1995) mendefinisikan *family supportive supervision* adalah perilaku yang ditunjukkan atau dilakukan oleh atasan yang *supportive* terhadap keluarga bawahannya. Berdasarkan pengertian para ahli di atas dapat disimpulkan bahwa *family supportive supervision behaviors* adalah

dukungan dari atasan tentang tuntutan pekerjaan dan keluarga karyawan demi mencapai keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga.

2. Aspek *Family Supportive Supervision Behaviors*

Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels (2007) membagi *family supportive supervision behaviors* menjadi 4 dimensi yaitu:

a. *Emotional support*

Dukungan berupa rasa peduli, mempertimbangkan perasaan dan membuat bawahan merasa nyaman untuk mengkomunikasikan permasalahannya. dengan cara memberikan rasa nyaman ketika bawahannya mengkomunikasikan permasalahan keluarga, memperhatikan bagaimana pekerjaan mempengaruhi tanggung jawabnya di keluarga serta menunjukkan rasa menghargai, perhatian, simpati dan peka terhadap keluarga.

b. *Instrumental support*

Perilaku yang menunjukkan bagaimana atasan merespon kebutuhan karyawannya baik kebutuhan pekerjaan maupun keluarga yang berkaitan dengan kebijakan yang telah ditetapkan. *Instrumental support* dapat ditunjukkan dengan cara fleksibilitas dalam mengatur jadwal, serta menginterpretasikan.

c. *Role modelling behavior*

Atasan memberikan strategi serta contoh perilaku yang dapat membantu bawahannya dalam mengintegrasikan tanggung jawab di pekerjaan dan keluarga, misalnya mendiskusikan konsekuensi dari sebuah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karier serta bagaimana cara membuat keputusan dengan mempertimbangkan nilai-nilai yang ada di pekerjaan maupun keluarga

d. *Creative work family management*

Inisiatif dari atasan dalam menstruktur pekerjaan untuk meningkatkan efektifitas bawahan baik di dalam maupun di luar pekerjaan.

3 Faktor – Faktor *Family Supportive Supervision Behaviors*

Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels (2007) menyebutkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi *family supportive supervision behaviors* diantaranya sebagai berikut:

a. Peran gender

Peran gender berhubungan dengan *family supportive supervision behaviors*. Hal ini memungkinkan bahwa atasan yang memiliki peran gender wanita terlibat lebih kuat terhadap *family supportive supervision behaviors* daripada atasan yang memiliki peran gender pria. bahkan menemukan bahwa atasan wanita lebih memperhatikan masalah pekerjaan kehidupan pekerja daripada atasan pria (Lightner & McConatha dalam Straub, 2012).

b. *Family supportive supervision behavior culture*

Atasan yang bekerja dalam budaya organisasi yang mendukung terhadap pemenuhan kebutuhan keluarga lebih sering terlibat dalam *family supportive supervision behavior*, karena itu sangat memungkinkan bahwa kebudayaan organisasi yang mendukung keluarga juga mampu meningkatkan *family supportive supervision behaviors* Blau (2012).

c. Sistem imbalan

Organisasi yang mengikat sistem imbalan manajerial seperti tingkat kepuasan bawahan dengan pekerjaan dan kehidupan dapat memotivasi atasan untuk terlibat dalam *family supportive supervision behaviors*.

C. Kerangka Teoritis

Pemenuhan kebutuhan sangat di perlukan oleh karyawan, apabila kebutuhan karyawan terpenuhi maka konflik yang terjadi akan semakin minim dan meningkatkan kualitas kehidupan karyawan tersebut. Selain untuk memenuhi kebutuhan primer dan sekunder, karyawan juga perlu untuk menyeimbangkan kehidupan mereka atau yang sering disebut dengan istilah *work family balance*, namun pada kenyataannya menurut hasil penelitian yang dilakukan oleh Guest (2002) menyatakan bahwa wanita yang bekerja lebih sering mengalami kesulitan dalam mencapai *work family balance* di bandingkan dengan pria.

Hal ini juga serupa dengan yang di ungkapkan Laela & Muhammad (2016) pada dasarnya, wanita yang telah menikah dan bekerja memiliki sebuah tantangan baru, karena wanita yang telah menikah dan bekerja memiliki tugas dan tanggung jawab yang lebih banyak yaitu sebagai pekerja dan sebagai ibu rumah tangga, sehingga dari itu wanita lebih sulit untuk *mencapai work family balance* dibandingkan dengan pria.

Work family balance merupakan hal yang penting bagi organisasi dan juga memiliki banyak dampak positif terhadap karyawan dengan tercapainya *work family balance* pekerja mampu meningkatkan etos kerja dan pencapaian visi dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masi perusahaan, namun sayangnya *work family balance* sulit untuk dicapai apabila kurangnya dukungan dari atasan atau yang sering disebut dengan *family supportive supervision behavior*. Poulouse & Sudarsan (2014) mendefinisikan *family supportive supervision behaviors* merupakan perilaku suportif dari atasan terhadap keadaan keluarga bawahannya, yang dapat membentuk persepsi bawahannya mengenai dukungan organisasi.

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Greenhaus, Ziegert & Allen (2012) dan Ayuningtyas & Septarini (2013) mengatakan bahwa *family supportive supervision behaviors* adalah salah satu bentuk dukungan informal dari organisasi yang mampu mewujudkan terciptanya *work family balance* pada karyawan terutama pekerja wanita, dengan adanya *family supportive supervision behaviors* atasan diharapkan mampu menjalankan peranya dan memberikan dukungan secara emosional, instrumental dan menjadi *role mode*, serta menciptakan *creative work family management* terhadap bawahannya, apabila atasan mampu melaksanakan hal tersebut maka karyawan terutama karyawati akan lebih mudah mencapai *work family balance*. (Parkes & Langford, 2008).

Selain itu juga karyawati lebih mudah mencapai *work family balance* jika bekerja di lingkungan organisasi yang suportif terhadap keluarganya Greenhaus, Ziegert & Allen (2012). Dari uraian diatas dapat disimpulkan betapa pentingnya *family supportive supervision* pada karyawati untuk mampu mencapai *work family balance*, maka dari hal inilah yang membuat peneliti sangat tertarik dalam mengkaji hubungan *family supportive supervision* dengan *work family balance* pada karyawati Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak.

D. Hipotesis

Hipotesis dapat diartikan sebagai suatu jawaban yang bersifat sementara terhadap permasalahan penelitian sampai terbukti melalui data yang terkumpul (Arikunto, 2006). Berdasarkan kerangka berfikir, maka hipotesis dari penelitian ini apakah terdapat hubungan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional yang bertujuan untuk menyelidiki sejauh mana satu variabel mempengaruhi variabel lain berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 1999). Teknik korelasional digunakan untuk melihat hubungan antara variabel *family supportive supervision behaviors* dengan variabel *work family balance* pada karyawan bank mandiri sudah menikah dan memiliki anak di kota Dumai.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen. Variabel dependen adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat (Sugiyono, 2016). Variabel penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Variabel bebas (X) : *Family supportive supervision behaviors*

Variabel Tergantung (Y) : *Work family balance*

C. Definisi Operasional

1. *Work Family Balance*

Work family balance adalah keadaan dimana karyawan merasa terikat dan puas terhadap perannya dipekerjaan maupun di keluarga dengan

minimnya konflik, serta mampu menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dan keluarga. *work family balance* diukur berdasarkan teori Greenhaus, Collins, & Shaw (2003) yang terdiri dari tiga aspek yaitu aspek keseimbangan waktu, aspek keseimbangan keterlibatan, dan aspek keseimbangan kepuasan.

2) *Family supportive supervision behaviors*

Family supportive supervision behaviors adalah dukungan dari atasan tentang tuntutan pekerjaan dan keluarga karyawan, demi mencapai keseimbangan antara pekerjaan dan keluarga. *Family supportive supervision behaviors* diukur berdasarkan teori dari Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels (2007) yang terdiri dari 4 aspek yaitu *emotional support dimension*, *role model dimension*, *instrumental support dimension*, *work family creative management dimension*

D. Subjek Penelitian

1. Populasi penelitian

Menurut Arikunto (2002) populasi adalah kumpulan individu dengan kualitas serta ciri-ciri yang telah ditetapkan, sedangkan menurut Sugiyono (2016) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Berdasarkan pandangan tersebut, dapat ditetapkan bahwa populasi pada penelitian ini adalah 113 karyawan Bank Mandiri di kota Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak. Hal ini berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ayuningtiyas (2103), Guest (2002), Apperson (2002) dan Laela & Muhammad (2016) yang menyatakan bahwa wanita karir yang sudah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menikah dan memiliki anak lebih sering mengalami kesulitan dalam menjalankan tanggung jawabnya di keluarga dan pekerjaan jika dibandingkan dengan pria. Berikut rincian populasi yang digunakan pada penelitian ini:

Tabel 3. 1

Rincian Populasi Bank Mandiri Dumai

No	Karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak	Jumlah Karyawan
1.	Bank Mandiri cabang 1	46
2.	Bank Mandiri cabang 2	34
3.	Bank Mandiri cabang 3	21
4.	Bank mandiri cabang 4	10
	Jumlah	113

2. Sampel penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi Sugiyono (2016). Agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan kepada populasi, maka sampel diambil secara representatif, artinya sampel haruslah mencerminkan dan bersifat mewakili populasi.

Untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian ini digunakan tolak ukur yang dikemukakan oleh Arikunto (2002) yang menjelaskan bahwa apabila sampel penelitian kurang dari 100 orang maka lebih baik diambil seluruhnya sehingga penelitian ini dinamai penelitian populasi.

Dengan demikian jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sebanyak 113 karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak, hal ini berdasarkan pendapat dari Ayuningtiyas (2103), Guest (2002), Apperson (2002) dan Laela & Muhammad (2016) yang menyatakan bahwa wanita karir yang sudah menikah dan memiliki anak lebih

sering mengalami kesulitan dalam menjalankan tanggung jawabnya di keluarga dan pekerjaan jika dibandingkan dengan pria

3. Teknik pengambilan sampling

Teknik sampling adalah cara untuk menentukan sampel yang jumlahnya sesuai dengan ukuran sampel yang akan dijadikan sumber data sebenarnya, dengan memperhatikan sifat-sifat dan penyebaran populasi agar diperoleh sampel yang representatif Margono (2004).

Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik sampling jenuh, teknik sampling jenuh digunakan karena sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi yang ada, dalam penelitian ini yang menjadi sampel yaitu karyawan Bank Mandiri kota Dumai yang memenuhi kriteria tertentu, hal ini berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Ayuningtiyas (2013) dan pendapat dari Guest (2002) yang menyatakan bahwa wanita karir yang sudah menikah dan memiliki anak lebih sering mengalami kesulitan dalam menjalankan tanggung jawabnya di keluarga dan pekerjaan jika dibandingkan dengan pria. Selain itu menurut Apperson (2002) wanita yang berkerja lebih sering mengalami konflik, tingkat konflik ini lebih parah pada pria yang berkerja secara formal karena pada umumnya wanita yang berkerja terikat dengan aturan organisasi tentang jam kerja, penugasan atau target penyelesaian pekerjaan dan tanggung jawab sebagai istri dan ibu serta tanggung jawab rumah lainnya.

Berdasarkan pendapat di atas kriteria yang dijadikan sebagai sampel penelitian adalah sebagai berikut:

a. Wanita berkerja

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- © Hak Cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
- b) Berstatus sudah menikah.
c) Memiliki anak.

E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan Azwar (2010). Metode pengumpulan data dalam kegiatan penelitian mempunyai tujuan mengungkapkan fakta mengenai variabel yang diteliti. Tujuan untuk mengetahui (*goal of knowing*) haruslah dicapai dengan menggunakan metode atau cara-cara yang efisien dan akurat Azwar (2010).

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *work family balance* berdasarkan tiga aspek yang dikemukakan Greenhaus, Collins, & Shaw (2003) dan skala *family supportive supervisory behaviors* berdasarkan aspek yang dikemukakan Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels (2007). Untuk mengetahui lebih jelas tentang skala yang digunakan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Skala *work family balance*

Skala *work family balance* yang digunakan dalam penelitian ini merupakan modifikasi dari peneliti sebelumnya yaitu penelitian oleh Novenia & Ratnaningsih (2017) yang dibuat berdasarkan aspek *work family balance* oleh Greenhaus, Collins, & Shaw (2003). Ketiga aspek tersebut adalah keseimbangan waktu, keseimbangan keterlibatan, dan keseimbangan kepuasan. Untuk aitem *favorable* jawaban sangat sesuai (SS) diberi nilai 4, sesuai (S) diberi nilai 3, tidak sesuai (TS) diberi nilai 2, dan sangat tidak sesuai (STS) diberi nilai 1. Sedangkan untuk aitem *unfavorable* berlaku nilai

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebaliknya, yaitu nilai 1 untuk sangat sesuai (SS), nilai 2 untuk sesuai (S), nilai 3 untuk tidak sesuai (TS) dan nilai 4 untuk sangat tidak sesuai (STS).

Skala *work family balance* ini memiliki aitem sebanyak 24 aitem yang terdiri dari 12 aitem *favorable* dan 12 aitem yang *unfavorable*. *Blueprint* skala *work family balance* untuk *try out* dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. 2
Blueprint Skala Work Family Balance (Sebelum Tryout)

No	Komponen	Nomor Item		Jumlah
		Aitem Favourable	Aitem Unfavourable	
1	Keseimbangan waktu	1, 7, 13, 19	4, 10, 16, 22	8
2	Keseimbangan keterlibatan	2, 8, 14, 20	5, 11, 17, 23	8
3	Keseimbangan kepuasan	3, 9, 15, 21	6, 12, 18, 24	8
Total				24

2. Skala *Family Supportive Supervision Behaviors*

Skala pengukuran *family supportive supervision behaviors* yang digunakan dalam penelitian ini merupakan modifikasi dari penelitian sebelumnya oleh Heni marista (2019) berdasarkan aspek yang dikemukakan oleh Hammer, Kossek, Zimmerman & Daniels (2007). Skala ini terdiri dari 4 aspek yaitu *emotional support dimension*, *role model dimension*, *instrumental support dimension*, *work family creative management dimension* yang terbagi menjadi 16 aitem. *Blueprint* skala *family supportive supervision behaviors* dapat dilihat pada tabel berikut :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. 3

Blueprint Skala Family Supportive Supervision Behaviors (Sebelum Tryout)

No	Komponen	Nomor Item	
		Aitem Favourable	Jumlah
1	<i>Emotional support</i>	1, 5, 9, 13	4
2	<i>Instrumental support</i>	2, 6, 10, 14	4
3	<i>Role modeling behavior</i>	3, 7, 11, 15	4
4	<i>Creative work family management</i>	4, 8, 12, 16	4
Total			16

G. Validitas Dan Reliabilitas

1. Uji Coba (Try Out)

Sebelum alat ukur digunakan, terlebih dahulu peneliti melakukan uji coba yang dilakukan pada karyawan bank BRI Dumai dengan jumlah subjek 73 orang. Hal ini dikarenakan karyawati Bank BRI memiliki karakteristik yang serupa dengan subjek penelitian. Azwar (2015) mengatakan bahwa secara tradisional, statistika menganggap bahwa jumlah sampel *try out* yang lebih dari 60 orang sudah cukup banyak atau 50% dari jumlah sampel penelitian. Setelah *try out*, dilakukan analisis daya diskriminasi aitem, validitas dan reliabilitas aitem dengan bantuan komputer SPSS 20.0 *for windows*.

2 Uji Validitas

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes atau instrumen pengukur (skala) dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukurnya atau

memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut (Azwar, 2009).

Untuk mengetahui apakah skala yang dibuat sesuai dengan tujuan pengukuran perlu dilakukan uji validitas. Uji validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi. Validitas isi merupakan validitas yang diestimasi lewat pengujian terhadap isi skala dengan analisis rasional atau lewat *professional judgment* (Azwar, 2009). Pendapat ahli dalam mengkaji validitas isi skala penelitian ini adalah pembimbing skripsi dan narasumber.

3. Uji Daya Beda Aitem

Salah satu cara yang sederhana untuk melihat apakah validitas isi telah terpenuhi adalah memeriksa apakah masing-masing butir telah sesuai dengan indikator perilaku yang akan diungkapkan. Langkah selanjutnya setelah melakukan pengujian validitas isi adalah melakukan validitas konstruk, yaitu dengan cara melakukan uji daya beda aitem.

Daya beda aitem adalah sejauh mana aitem mampu membedakan antara individu atau kelompok individu yang memiliki dan tidak memiliki atribut yang diukur. Indeks daya diskriminasi aitem merupakan indikator keselarasan atau konsistensi antara fungsi aitem dengan fungsi skala secara keseluruhan yang dikenal dengan istilah konsistensi aitem total (Azwar, 2010). Untuk mengetahui tingkat validitas alat ukur dianalisis dengan cara menggunakan korelasi *product moment pearson* (azwar, 2010) dengan bantuan program *SPSS 20.0 for windows*, dengan cara menghubungkan skor tiap butir dengan skor totalnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk menentukan aitem yang baik dan gugur, peneliti mengacu kepada pendapat Azwar (2010), yang mengatakan apabila aitem yang memiliki indeks daya diskriminasi sama dengan atau lebih besar dari pada 0,30 dan jumlahnya melebihi aitem yang direncanakan untuk dijadikan skala, maka peneliti dapat memilih aitem-aitem yang memiliki indeks daya diskriminasi yang tertinggi. Sebaliknya, apabila jumlah aitem yang lolos ternyata masih tidak mencukupi jumlah yang diinginkan, peneliti dapat mempertimbangkan untuk menurunkan sedikit batas kriteria dari 0,30 menjadi 0,25 sehingga jumlah aitem yang diinginkan dapat tercapai.

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan koefisien korelasi aitem total minimal 0,30 sebagai acuan penentu daya beda aitem. Untuk melihat indeks daya beda aitem, hasil dari uji coba tersebut dianalisa dengan bantuan program *Statistic Product and Services Solution (SPSS) 20.0 for windows*. Berikut hasil uji indeks daya beda aitem skala *work family balance* :

Tabel 3. 4
Blueprint Skala Work Family Balance (Setelah Tryout)

No	Komponen	Nomor Item		Jumlah
		Aitem Favourable	Aitem Unfavourable	
1	Keseimbangan waktu	1, 7, 13, 19	4, 22	6
2	Keseimbangan keterlibatan	2, 8, 14, 20	5, 11, 17, 23	8
3	Keseimbangan kepuasan	3, 9, 15,	6, 12, 18	6
Total				20

Hasil analisis dari 24 aitem *work family balance* yang telah diuji coba terdapat 4 aitem yang gugur yaitu aitem no 10, 16, 21 dan 24. Sedangkan aitem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang valid dengan koefisien korelasi aitem di atas 0.30. oleh karena itu jumlah aitem untuk penelitian sebanyak 20 aitem. maka disusun kembali *blueprint* skala *work family balance* yang akan digunakan untuk penelitian. Berikut uraian *blueprint* skala *work family balance* dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. 5
Blueprint Skala Work Family Balance (Penelitian)

No	Komponen	Nomor Item		Jumlah
		Aitem Favourable	Aitem Unfavourable	
1	Keseimbangan waktu	1, 7, 12, 17	4, 19,	6
2	Keseimbangan keterlibatan	2, 8, 13, 18	5, 10, 15, 20	8
3	Keseimbangan kepuasan	3, 9, 14,	6, 11, 16	6
Total				20

Hasil analisis dari 16 aitem *family supportive supervision behaviors* yang telah diuji coba tidak terdapat satupun aitem koefisien korelasi dibawah 0.30 sehingga tidak adanya aitem yang gugur pada skala *family supportive supervision behaviors*. Berikut uraian *blueprint* skala *family supportive supervision behaviors* untuk penelitian, dapat dilihat pada tabel 3.6.

Tabel 3. 6
Blueprint Skala Family Supportive Supervision Behaviors (Penelitian)

No	Komponen	Nomor Item	
		Aitem Favourable	Jumlah
1	<i>Emotional support</i>	1, 5, 9, 13	4
2	<i>Instrumental support</i>	2, 6, 10, 14	4
3	<i>Role modeling behavior</i>	3, 7, 11, 15	4
4	<i>Creative work family management</i>	4, 8, 12, 16	4
Total			16

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pernikahan 11 - 20 sebanyak 18 subjek dan subjek dengan lama pernikahan >20 tahun sebanyak 2 subjek. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4. 1
Statistik deskriptif berdasarkan lama pernikahan

Lama Pernikahan	Jumlah	Persentase
1 – 10 Tahun	93	82,30%
11– 20 Tahun	18	15,93%
>20 Tahun	2	1,77%
Total	113	100

2. Uji asumsi

Sebelum melakukan uji hipotesis, peneliti terlebih dahulu melakukan uji asumsi guna mengetahui apakah data memenuhi syarat untuk dapat dianalisis dengan korelasi *product moment* dari Pearson. Uji asumsi terdiri dari uji normalitas dan uji linearitas. Pengujian normalitas dan linearitas dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan bantuan program *SPSS 20.0 for windows*.

a. Uji normalitas

Uji normalitas merupakan pengujian distribusi sebaran skor variabel yang dianalisis apakah membentuk kurva normal atau tidak. Dengan kata lain, uji normalitas adalah untuk menguji normal atau tidaknya sebaran data yang dianalisis dari kedua variabel tersebut. Menurut Sarjono dan Julianita (2011). Salah satu bentuk uji normalitas yang digunakan dalam penelitian adalah dengan menggunakan rasio *skewness* dan rasio *kurtosis*. Menurut Hartono (2008), *skewness* dan *kurtosis* dapat digunakan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menentukan tingkat normalitas data, dengan ketentuan nilai bagi berada diantara rentang $-2 < p \leq 2$ dengan rumus berikut ini:

$$a) \text{ Rasio skewness} = \frac{\text{Skewness}}{\text{Std.Error of Skewness}}$$

$$b) \text{ Rasio kurtosis} = \frac{\text{Skewness}}{\text{Std.Error of Skewness}}$$

Tabel 4. 2

Uji Normalitas

Variabel	Skewness		Kurtosis	
	Std. error of Skewness	Rasio	Std. Error of Kurtosis	Rasio
WFB	0.004 0.227	0.017	0.164 0.451	0.363
FSSB	-0.180 0.227	- 0.792	0.138 0.451	0.305

Dari tabel 4.2 maka diketahui bahwa rasio skewness dan rasio kurtosis variabel *work family balance* dan variabel *family supportive supervision behaviors* berada dalam rentang -2 sampai 2, maka kesimpulannya sebaran data penelitian ini berdistribusi normal.

b. Uji linieritas

Uji linearitas dilakukan untuk melihat arah, bentuk dan kekuatan hubungan diantara kedua variabel. Menurut Sarjono dan Julianita (2011) pengujian linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah data yang dimiliki sesuai dengan garis linear atau tidak. Dengan kata lain, adanya peningkatan atau penurunan kuantitas disalah satu variabel akan diikuti secara linear oleh peningkatan atau penurunan kuantitas pada variabel lainnya. Selanjutnya Sarjono dan Julianita (2011) menjelaskan bahwa jika

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

signifikansi pada *linearity* kecil dari 0,05 maka hubungan antar variabel dinyatakan linear, namun apabila signifikansi pada *linearity* besar dari 0,05 maka hubungan antar variabel dinyatakan tidak linear.

Berdasarkan hasil pengujian linieritas pada variabel *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* diketahui bahwa $F = 196,61$ dengan taraf signifikansi sebesar 0,000. Karena taraf signifikansi dari uji linearitas tersebut lebih kecil dari 0,05 ($p = 0,000 < 0,05$) maka dapat disimpulkan data berdistribusi secara linear. Artinya peningkatan atau penurunan kuantitas pada variabel *family supportive supervision behaviors* diikuti secara garis lurus (linear) oleh peningkatan atau penurunan pada variabel *work family balance*. Gambaran uji linear dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. 3

Uji linieritas

Variabel	F	P	Keterangan
<i>Family supportive supervision behaviors</i> dengan <i>work family balance</i>	196,61	0,000	Linear

3. Uji hipotesis

Setelah melakukan uji normalitas dan uji linieritas maka pada tahap selanjutnya dilakukanlah uji hipotesis. Tujuan dilakukannya uji hipotesis ini adalah untuk membuktikan hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik *parametrik*, yaitu dengan uji korelasi *pearson*, hal ini karena dari hasil uji normalitas yang telah dilakukan bahwa sebaran data dalam penelitian ini menunjukkan distribusi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang normal. Analisis *spearman* dibantu dengan program *SPSS 20.0 for windows*.

Ketentuan diterima atau ditolaknya sebuah hipotesis apabila signifikansi atau probabilitas lebih kecil dari 0,05. Ini seperti dikemukakan Sarjono dan Julianita (2011), jika nilai probabilitas lebih kecil atau sama dengan nilai signifikansi ($0,05 \leq \text{Sig}$), maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya hubungan antar variabel adalah signifikan. Namun jika nilai probabilitas lebih besar atau sama dengan nilai probabilitas signifikansi ($0,05 \geq \text{Sig}$), maka H_0 diterima dan H_a ditolak, artinya hubungan antar variabel tidak signifikan.

Berdasarkan hasil analisis korelasi dengan *pearson* diperoleh koefisien korelasi antara variabel sebesar 0,791 dengan taraf signifikansi $p=0,000$. Mengacu pada pandangan Sarjono dan Julianita di atas, karena nilai probabilitas yakni 0,05 lebih besar dari pada nilai signifikan (p) yakni 0,000 ($p=0,000 \geq 0,05$), maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini yaitu “terdapat hubungan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak” **diterima**. Ini berarti semakin tinggi *family supportive supervision behaviors* yang dimiliki seseorang karyawan maka akan semakin tinggi pula *work family balance* dan begitu pula sebaliknya. Gambaran hubungan antar variabel dapat dilihat sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4. 4
Hubungan variabel *family supportive supervision behaviors* dengan variabel *work family balance* (Hipotesis)

Variabel	<i>ffsb</i>		<i>Wfb</i>	
	Sig	R	Sig	r
<i>Family supportive supervision behaviors</i>	-	-	0,000	0,791
<i>Work family balance</i>	0,000	0,791	-	-

4 Deskriptif kategorisasi subjek

Deskripsi data penelitian dilakukan dengan mengkategorisasikan data dua variabel penelitian. Tujuan kategorisasi adalah menempatkan individu kedalam kelompok-kelompok yang posisinya berjenjang menurut suatu kontinum berdasarkan atribut yang diukur Azwar (2013). Pada penelitian ini, peneliti mengelompokkan subjek kedalam lima jenjang yaitu, sangat rendah, rendah, sedang, tinggi dan sangat tinggi.

Tabel 4.5
Kategorisasi Data

Kategori	Norma
Sangat rendah	$X < (\mu - 1,5\sigma)$
Rendah	$(\mu - 1,5\sigma) \leq X < (\mu - 0,5\sigma)$
Sedang	$(\mu - 0,5\sigma) \leq X < (\mu + 0,5\sigma)$
Tinggi	$(\mu + 0,5\sigma) \leq X < (\mu + 1,5\sigma)$
Sangat tinggi	$(\mu + 1,5\sigma) \leq X$

Ket : μ : Mean, σ : Standar Deviasi dan X : Skor

a. Variabel *family supportive supervison behaviors*

varibel ini terdiri dari 16 item yang masing masing item di beri respon jawaban di beri respond jawaban berkisar 1,2,3,4. sehingga nilai terendah di peroleh $X_{min} = 16$ nilai tertinggi $X_{max} = 16 \times 4 = 64$, dengan rentang skor (*range*) sebenarnya adalah $64 - 16 = 48$, dan *mean* teoretiknya adalah $\mu = 40$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yaitu $(\frac{64+16}{2})$. Sebagaimana diketahui, suatu distribusi normal standar terbagi atas enam bagian atau enam satuan deviasi standar. Dengan demikian setiap satuan standar diperoleh nilai $\sigma = 8$ yaitu $(\frac{64-16}{6})$. Pada perhitungan empirik adalah nilai terendah 24, nilai tertinggi 47, *range* sebesar 23, nilai *mean* sebesar 35.25 dan standar deviasi (SD) sebesar 5.43. Berikut adalah gambaran data hipotetik dan empirik dari *family supportive supervision behaviors*.

Tabel 4.6

Gambaran hipotetik empirik *family supportive supervision behaviors*

Deskripsi Item	Nilai Minimal	Nilai Maksimal	Range	Mean (μ)	Standar Deviasi (σ)
Hipotetik	16	64	48	40	8
Empirik	16	54	23	43,07	4,59

Gambaran subjek penelitian dapat dikelompokkan kedalam kategori jenjang, yaitu sangat rendah, rendah, sedang, tinggi, dan sangat tinggi. Adapun kategorisasi untuk *family supportive supervison behaviors* dapat dilihat pada tabel 4.7 :

Tabel 4.7

Kategorisasi pada variabel *family supportive supervision behaviors*

Kategori	Nilai	Frekuensi	Persentase
Sangat rendah	$X \leq 36,19$	9	8%
Rendah	$36,19 < X \leq 40,78$	20	17,7%
Sedang	$40,78 < X \leq 45,36$	53	46,9%
Tinggi	$45,36 < X \leq 49,95$	21	18,6%
Sangat tinggi	$X > 49,95$	10	8,8%
Total		113 Orang	100%

Pada variabel *family supportive supervision behaviors*, nilai *mean* adalah 43,07 dan *standar deviasinya* adalah 4,59, berdasarkan tabel di atas dapat diketahui mayoritas subjek berada pada kategori sedang sebanyak 53 orang (46,9%) dan minoritas subjek pada kategori rendah sebanyak 9 orang (8%). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas *family supportive supervision behaviors* pada karyawan Bank mandiri Dumai berada pada kategori sedang menuju sangat tinggi. Artinya atasan Bank Mandiri Dumai cukup mampu memberikan dukungan secara emosional, instrumental dan cukup mampu menjadi role model bagi bawahannya.

b. Variabel work family balance

Variabel ini terdiri dari 20 item yang masing masing item di beri respon jawaban berkisar 1,2,3,4. sehingga nilai terendah di peroleh $X_{min} = 20$ nilai tertinggi $X_{max} = 20 \times 4 = 80$, dengan rentang skor (*range*) sebenarnya adalah $80 - 20 = 60$, dan *mean* teoretiknya adalah $\mu = 50$ yaitu $(\frac{80+20}{2})$. Sebagaimana diketahui, suatu distribusi normal standar terbagi atas enam bagian atau enam satuan deviasi standar. Dengan demikian setiap satuan standar diperoleh nilai $\sigma = 10$ yaitu $(\frac{80-20}{6})$. Pada perhitungan empirik adalah nilai terendah 41, nilai tertinggi 72, *range* sebesar 31, nilai *mean* sebesar 58,29 dan standar deviasi (SD) sebesar 5.76. Berikut adalah gambaran data hipotetik dan empirik dari *work family balance*:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.8
Gambaran data hipotetik empirik *work family balance*.

Deskripsi	Item	Nilai Minimal	Nilai Maksimal	Range	Mean (μ)	Standar Deviasi (σ)
Hipotetik	20	20	80	60	50	10
Empirik	20	41	72	31	58,29	5,76

Tabel 4.9
Kategorisasi pada variabel *work family balance*

Kategori	Nilai	Frekuensi	Persentase
Sangat rendah	$X \leq 49,64$	11	9,7%
Rendah	$49,64 < X \leq 55,41$	19	16,8%
Sedang	$55,41 < X \leq 61,17$	50	44,2%
Tinggi	$61,17 < X \leq 66,94$	26	23%
Sangat tinggi	$X > 66,94$	7	6,2%
Total		113 Orang	100%

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa mayoritas karyawan dikategorikan memiliki *work family balance* sedang sebanyak 50 karyawan atau sebesar (44,2%), dan minoritas subjek berada pada kategori sangat tinggi sebanyak 7 karyawan atau sebesar (6,2%). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas *work family balance* karyawan Bank Mandiri Kota Dumai dikategorikan pada kategori sedang menuju tinggi. Artinya karyawan Bank Mandiri Dumai cukup mampu menyeimbangkan waktu, menyeimbangkan keterlibatan dan cukup puas terhadap perannya sebagai karyawan dan ibu rumah tangga.

C. Analisis Tambahan

1. Sumbangan efektif *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance*

Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui besar sumbangan efektif antara variabel *family supportive supervision behaviors* terhadap variabel *work family balance*. Pengujian menggunakan analisis regresi linear. Menurut Sarjono dan Julianita (2011), analisis regresi adalah suatu analisis yang digunakan untuk mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Selanjutnya Sarjono dan Julianita (2011) menjelaskan jika pengukuran pengaruh ini melibatkan satu variabel bebas (X) dan satu variabel terikat (Y) maka dinamakan analisis regresi linear (*simple linear regression*). Adapun rumus analisis regresi linear (*simple linear regression*) adalah sebagai berikut :

$$Y = a + b X$$

Keterangan :

a : Nilai konstanta

b : Koefisien regresi untuk variabel X

Berdasarkan uji analisis regresi linear pada 113 karyawan Bank Mandiri Kota Dumai Riau, diketahui r hitung sebesar 0,791 dengan taraf *signifikansi 1 tailed* sebesar 0,000. Menurut Sarjono dan Julianita (2011) *signifikansi 1 tailed* menunjukkan hubungan satu arah antara variabel X ke variabel Y, apabila *signifikansi 1 tailed* lebih kecil dari pada 0,05 maka variabel X memberikan pengaruh terhadap variabel Y. Dengan demikian, karena taraf *signifikansi 1 tailed* 0,000 lebih kecil dari pada 0,05 maka dapat disimpulkan *family supportive supervision behaviors* memiliki hubungan satu arah terhadap *work family balance* ($0,000 < 0,05$).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Sarjono dan Julianita (2011) Besarnya pengaruh variabel X terhadap variabel Y dapat diketahui dengan melihat nilai R^2 (*r square*) pada tabel *model summary* dalam program SPSS. Adapun nilai R^2 (*r squared*) pada penelitian ini adalah 0,625 yang berarti besarnya sumbangan adalah 62,5 %.

Untuk lebih jelasnya dapat kita lihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4.10
Sumbangan efektif *family supportive supervision behaviors work family balance*

Variabel	Sig	R	R^2	Persentase R^2
<i>Family supportive supervision behaviors dengan work family balance</i>	0,000	0,791	0,625	62,5 %

Berdasarkan pemaparan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa *family supportive supervision behaviors* memiliki hubungan satu arah terhadap *work family balance* pada karyawan Bank Mandiri Dumai dengan sumbangan efektif sebesar 62,5 %.

2. Kategorisasi ditinjau berdasarkan lama pernikahan

Pengkategorisasian ini dilakukan berdasarkan coding yang telah ditransformasi oleh program SPSS 20.0 for windows dan dilakukan pengelompokkan berdasarkan lama pernikahan karyawan, yakni karyawan dengan lama pernikahan 1 – 10 tahun, lama pernikahan 10 – 20 tahun dan lama pernikahan >20 tahun. Kategorisasi ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui butir-butir frekuensi pada tiap tingkatan pengkategorisasian pada masing-masing variabel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 a. *Family supportive supervision behaviors*

Kategorisasi berdasarkan lama pernikahan untuk variabel *family supportive supervision behaviors* dapat dilihat sebagai berikut

Tabel 4.11
Kategorisasi berdasarkan lama pernikahan pada variabel *family supportive supervision behaviors*

Kategorisasi	Lama Pernikahan					
	1-10 thn	Persentase	10-20 thn	Persentase	>10 thn	Persentase
FSSB tinggi	17	18,3	1	5,5	0	0
FSSB sedang	62	66,7	13	72,2	2	100
FSSB rendah	14	15,1	4	22,2	0	0
Jumlah subjek	93	100	18	100	2	100

 b. *Work family balance*

Kategorisasi berdasarkan lama pernikahan pada variabel *work family balance* dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.12
Kategorisasi berdasarkan lama pernikahan pada variabel *work family balance*

Kategorisasi	Lama Pernikahan					
	1-10 thn	Persen-Tase	10-20 thn	Persen-tase	>10 thn	Persen-Tase
WFB tinggi	13	14,0	0	0	0	0
WFB sedang	66	71,0	13	72,2	2	100
WFB rendah	14	15,1	5	27,8	0	0
Jumlah subjek	93	100	18	100	2	100

3. Kategorisasi ditinjau berdasarkan jumlah anak

Pengkategorisasian ini dilakukan berdasarkan koding yang telah ditransformasi oleh program *SPSS 20.0 for windows* dan dilakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengelompokkan berdasarkan jumlah anak karyawan, yakni karyawan dengan jumlah anak 1 – 2 orang dan jumlah anak > 2 orang. Kategorisasi ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui butir-butir frekuensi pada tiap tingkatan pengkategorisasian pada masing-masing variabel.

a. Family supportive supervision behaviors

Kategorisasi berdasarkan jumlah anak untuk variabel *family supportive supervision behaviors* dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.13
Kategorisasi berdasarkan jumlah anak pada variabel *family supportive supervision behaviors*

Kategorisasi	Jumlah anak			
	1-2 orang	Persen-Tase	>2 orang	Persen-Tase
FSSB tinggi	16	18,6	2	7,4
FSSB sedang	55	64,0	22	81,5
FSSB rendah	15	17,4	3	11,1
Jumlah subjek	86	100	27	100

b. Work family balance

Kategorisasi berdasarkan jumlah anak pada variabel *work family balance* dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 4.14
Kategorisasi berdasarkan jumlah anak pada variabel *work family balance*

Kategorisasi	Jumlah anak			
	1-2 orang	Persen-Tase	>2 orang	Persentase
WFB tinggi	11	12,8	2	7,4
WFB sedang	59	68,6	22	81,5
WFB rendah	16	18,6	3	11,1
Jumlah subjek	86	100	27	100

D.Pembahasan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji hipotesis mengenai adanya hubungan positif antara *work family balance* dengan *family supportive supervision behavior* pada karyawan Bank Mandiri Dumai Riau berjumlah 113 karyawan Bank Mandiri Dumai Riau yang sudah menikah dan memiliki anak dengan pengelompokan lama pernikahan 1 sampai 10 tahun berjumlah 93 karyawan, lama pernikahan 11 sampai 20 tahun berjumlah 18 karyawan, dan diatas 20 tahun berjumlah 2 karyawan.

Berdasarkan hasil analisis data penelitian yang telah diperoleh, menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara *family supportive supervision behaviors* dengan *work family balance* pada karyawan wanita Bank Mandiri Dumai sebesar $p = 0.000$ kurang dari 0.05 dengan tingkat kekuatan hubungan yang kuat yaitu $r = 0.791$. Dari uraian tersebut dapat diinterpretasikan bahwa semakin tinggi *family supportive supervision behaviors* maka akan semakin tinggi pula tingkat *work family balance*, begitu juga sebaliknya semakin rendah *family supportive supervision behaviors* maka akan semakin rendah pula tingkat *work family balance*. Secara umum, sumbangan efektif yang diberikan *family supportive behaviors* terhadap *work family balance* sebesar 62,5%. Berdasarkan data yang diperoleh, diketahui bahwa kategori *family supportive supervision behaviors* berada pada kategorisasi sedang menuju tinggi dengan frekuensi 53 karyawan (46,9%). Hal ini dapat diartikan secara dominan atasan cukup memberikan dukungan kepada karyawan Bank Mandiri, dukungan tersebut seperti atasan memberikan bantuan kepada karyawan akan tuntutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerjaan, atasan juga menunjukkan perilaku efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga, atasan juga mampu berkomunikasi dan mengelola devisi dengan baik. hal ini dapat dilihat dan uraikan dari dimensi *family supportive supervision behaviors* yang terdiri dari 4 dimensi yaitu *emotional support, instrumental support, role modeling behaviors* dan *creative work family management* berikut.

Pada dimensi *emotional support* terlihat bahwa atasan mampu memberikan dukungan secara emosional kepada karyawan berupa rasa peduli kepada bawahannya dan atasan mampu memberikan dukungan terhadap permasalahan keluarga dan tanggung jawab pekerjaan yang dimiliki oleh karyawan. Selain itu atasan juga menunjukkan sikap menghargai, perhatian dan simpati terhadap tuntutan pekerjaan dan tanggung jawab keluarga karyawan Bank Mandiri Dumai. Karena atasan memberikan dukungan emosional yang baik kepada karyawannya, maka hal ini berdampak positif pada *work family balance* karyawan Bank Mandiri Dumai karena merasa puas dan terdukung dalam menjalankan perannya di pekerjaan dan keluarga.

Dimensi yang kedua yaitu *instrumental support* terlihat bahwa atasan mampu memberikan respon yang baik terhadap kebutuhan pekerjaan maupun keluarga, selain itu juga atasan memberikan fleksibilitas dalam pekerjaan pada karyawan Bank Mandiri Dumai yang sesuai dengan kebijakan-kebijakan perusahaan sehingga mampu memberikan pengaruh positif pada *work family balance* karyawan Bank Mandiri Dumai. Karena atasan memberikan dukungan secara instrumental maka karyawan dapat memenuhi kebutuhan keluarga dan tanggung jawab pekerjaan secara bersamaan, dan juga karyawan dapat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

meluangkan waktu bersama keluarga, dengan tetap menjalankan tanggung jawab di pekerjaan sesuai dengan kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Dimensi yang ketiga yaitu *role modeling behaviors* pada dimensi ini atasan mampu memberikan strategi serta contoh perilaku yang baik atau *role model* yang dapat membantu karyawan Bank Mandiri Dumai dalam penyelesaian tanggung jawab dan tuntutan dalam pekerjaan serta rumah tangga. selain itu juga atasan mampu memberikan contoh bagaimana cara menyeimbangkan antara pekerjaan dan tuntutan keluarga serta atasan mampu dindalkan pada penyelesaian tanggung jawab pekerjaan dengan baik. sehingga karyawan dapat bekerja dengan lebih optimal sehingga meminimalisir stress kerja dan meningkatkan *work family balance*.

Dimensi yang ke empat yaitu *creative work family management* pada dimensi ini atasan mampu memikirkan agar pekerjaan dan target perusahaan dapat diatur untuk saling menguntungkan perusahaan dan karyawan Bank Mandiri Dumai. selain itu juga atasan mampu memberikan ide-ide kreatif guna membantu karyawan Bank Mandiri Dumai agar dapat bekerja lebih efisien dan memudahkan karyawan dalam penyelesaian tanggung jawab pekerjaan sehingga memiliki waktu yang lebih untuk keluarga dan mencapai *work family balance* dengan lebih mudah

Selain dilihat dari dimensi *family supportive supervision behaviors* perlu dilihat bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat *work family balance* pada karyawan Bank Mandiri Dumai, yaitu faktor lingkungan sosial dan faktor organisasi diantaranya perusahaan menyediakan berbagai fasilitas teknologi yang memudahkan karyawan dalam bekerja dan berinteraksi sesama

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

karyawan, tidak hanya sampai disitu perusahaan juga menyediakan cuti dengan tunjangan cuti, serta bonus dan sistem imbalan yang cukup besar. Perusahaan juga sering melakukan *family gathering* bersama para karyawan seperti acara ulang tahun Bank Mandiri, buka puasa bersama, pengajian bulanan dasar wisma untuk karyawati dan lain sebagainya.

Selain itu perusahaan memberikan dukungan formal dapat berupa ketersediaan *work family policies* dan fleksibilitas pengaturan jadwal kerja, terutama pada karyawan yang sakit dan karyawati yang sedang hamil, melahirkan, dan keperluan darurat lainnya. Dukungan-dukkungan tersebutlah yang menjadi faktor-faktor yang mendukung tercapainya *work family balance* pada karyawati Bank Mandiri Dumai.

Hal ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ayuningtyas & Septari (2013) dengan hasil penelitian bahwa terdapat hubungan positif antara *family supportive supervisor behaviors* di tempat kerja dengan *work family balance* pada perempuan bekerja. Selanjutnya penelitian yang dilakukan Greenhaus, Ziegert dan Allen (2012) mengatakan bahwa seseorang lebih mudah mencapai *work family balance* jika bekerja di lingkungan organisasi yang suportif terhadap keluarganya. Selain itu pendapat dari Schabracq (2003) yang menyatakan bahwa hubungan dan dukungan memiliki peran yang penting demi tercapainya *work family balance* pada karyawan.

Menurut Wilkinson (1995) karyawan yang menunjukkan keterlibatan tinggi di pekerjaan maupun di kehidupan pribadi dan sosialnya, mereka akan memperlihatkan antusiasme positif, ditambah dukungan dari atasan sehingga lebih meningkatkan kemungkinan untuk mencapai "*balance*". Dengan adanya *support*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari atasan disuatu perusahaan, maka akan dapat membuat karyawan semakin fokus untuk tetap bekerja dengan baik dan berkemungkinan mampu mencapai *work family balance* dengan mudah Handayani (2013). Karyawan yang memiliki persepsi mengenai *family supportive supervision behaviors* yang tinggi cenderung akan memiliki motivasi yang tinggi dalam mencapai tujuannya untuk menyeimbangkan antara kehidupan pekerjaan dan kehidupan diluar pekerjaan Frone (2003).

Selain itu apabila segala kebutuhan karyawan dapat terpenuhi dengan baik maka *work family balance* dapat tercapai lebih mudah, karena karyawan merasa bahwa atasan mereka sangat peduli terhadap karyawannya, baik masalah yang ada ditempat kerja dan diluar tempat kerja Benson (2005). Hal ini sejalan dengan hasil penelitian, ditemukan bahwa *work family balance* berada pada kategori sedang sebanyak 50 karyawan atau sebesar (44,2%) artinya secara dominan karyawan mampu menyeimbangkan antara pekerjaan dan tanggung jawab rumah tangga.

Berdasarkan kategori lama pernikahan *family supportive supervision behaviors*, 1 sampai 10 tahun berada pada ketegori sedang dengan jumlah 62 orang (66.7%), lama pernikahan 10 sampai 20 tahun berada pada kategori sedang berjumlah 13 orang (72.2%), dan lama pernikahan di atas 10 tahun berada pada kategori sedang dengan jumlah 2 orang (100%). Berdasarkan kategori *work family balance* berdasarkan lama pernikahan 1 sampai 10 tahun berada pada ketegori sedang dengan jumlah 66 orang (71%), lama pernikahan 10 sampai 20 tahun berada pada kategori sedang berjumlah 13 orang (72.2%), dan lama pernikahan di atas 10 tahun berada pada kategori sedang dengan jumlah 2 orang (100%). Berdasarkan hal tersebut karyawan yang telah menikah selama 1 sampai

1 tahun mampu mempertanggung jawabkan kinerjanya dan mereka mampu untuk menghadapi dan menyelesaikan permasalahannya baik di pekerjaan maupun di dalam rumah tangga. Hal ini karena lamanya pernikahan 1 sampai 10 tahun masih mampu menciptakan hasil kinerja yang produktif dan karyawan masih memiliki semangat kerja yang tinggi Hudson (2005)

Berdasarkan kategori *family supportive supervision behaviors* jumlah anak 1 sampai 2 orang berada pada ketegori sedang dengan jumlah 55 orang (64%), dan jumlah anak di atas 2 orang berada pada kategori sedang berjumlah 22 orang (81.5%). Berdasarkan kategori *work family balance* (WFB) jumlah anak 1 sampai 2 orang berada pada ketegori sedang dengan jumlah 59 orang (68.6%), dan jumlah anak di atas 2 orang berada pada kategori sedang berjumlah 22 orang (81.5%). Aritnya banyaknya jumlah anak akan memberikan pengaruh kepada *family supportive supervison behavior* dan *work family balance* wanita pekerja. karena jumlah anak karyawan Bank Mandiri secara keseluruhan tidak memiliki jumlah anak yang banyak maka akan semakin mudah untuk mencapai *work family balance*, hal ini juga sesuai dengan pendapat dari Frone (2003) yang menyatakan semakin tinggi jumlah anak maka kemungkinan untuk mencapai *work family balance* akan semakin sulit begitu pula sebaliknya.

Secara umum, sumbangan efektif yang diberikan *family supportive behaviors* terhadap *work family balance* sebesar 62,5% dan sisanya 38,5% ditentukan oleh variabel lain, menurut Ayuningtyas & Septari (2013) faktor lain yang menjadi penentu antara lain yaitu kepribadian, *emotional intelligence*, religiusitas dan stress kerja. Hal ini juga serupa dengan teori yang disampaikan oleh Poulouse (2014) yang menyatakan bahwa salah satu faktor yang dapat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memengaruhi tingkat *work family balance* pada karyawan yaitu *family supportive supervisor behaviors*. Hal ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Mc. Donald (2005) yang mengemukakan bahwa supervisor atau atasan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *work family balance* bawahannya.

Kebijakan yang mendukung *work family balance*, faktor individu, sosial dan organisasi merupakan hal yang mendukung keseimbangan kerja dan keseimbangan keluarga (*work family balance*) dari para karyawan Bank Mandiri Dumai seperti yang telah dijelaskan di atas. Artinya semakin tinggi *family supportive supervision behaviors* akan semakin tinggi pula *work family balance*, begitu pula sebaliknya semakin rendah *family supportive supervision behaviors* maka akan semakin rendah pula *work family balance* pada karyawan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *work family balance* dengan *family supportive supervision behaviors* pada karyawan Bank Mandiri Dumai yang sudah menikah dan memiliki anak. Artinya semakin tinggi *family supportive supervision behaviors* akan semakin tinggi pula *work family balance*, begitu pula sebaliknya semakin rendah *family supportive supervision behaviors* maka akan semakin rendah pula *work family balance* pada karyawan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi karyawan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan gambaran kepada wanita karir pentingnya *family supportive supervision behavior* demi mencapai *work family balance*. selain itu bagi wanita pekerja, selain fokus dengan pekerjaan agar tidak mengesampingkan pentingnya *work family balance* dalam kehidupan untuk mampu meningkatkan kualitas hidup serta meminimalisir terjadinya *stress*.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi perusahaan terutama atasan untuk mengetahui perihal peran ganda yang

dilakukan oleh karyawan, sehingga pemimpin atau atasan bisa lebih memperhatikan kembali terkait persoalan *work family balance*, yang saat ini banyak dialami oleh wanita baik di perusahaan maupun di organisasi serta dapat memberikan fasilitas guna mendukung karyawan agar tetap memperhatikan kehidupan lainnya di luar pekerjaan salah satunya adalah keluarga.

3. Bagi peneliti selanjutnya.

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk memilih topik yang sama, disarankan kepada peneliti untuk memperhatikan variabel-variabel lain seperti kepribadian, *emotional intelligence*, religiusitas dan stress kerja yang akan digunakan sebagai variabel bebas yang diduga turut berperan dan mempengaruhi *work family balance*, selain itu peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti dengan lokasi dan tempat yang berbeda pula dengan jumlah karyawan yang lebih banyak sehingga memunculkan data yang lebih variatif, tidak hanya itu penelitian ini juga bisa dikembangkan dengan menggunakan metode penelitian eksperimen, untuk memperoleh hasil yang lebih variatif.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Apperson, M., Schimdt, H., Moore, S., Grunberg, L., dan Greenberg, E, (2002). *Women Managers and The Experience Of Work-Family Conflict*. American Journal Of Undergraduate Research. 1/3: 9-16.
- Arikunto, S. (2002). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara
- Auningtyas, L & Septarini, B. G. (2013). *Hubungan Family Supportive Supervision Behaviors dengan Work Family Balance pada Wanita yang Bekerja*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi Vol. 2, No 1.
- Azwar, Saifuddin. (1999). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Sigma Alpha.
- _____. (2009). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Behson, S. J. (2005). *The Relative Contribution of Formal and Informal Organizational Work-Family Support*. Journal of Vocational Behaviors.
- DBS News. (2020). diakses pada 4 Agustus 2021, dari https://www.dbs.com/newsroom/DBS_Worlds_Best_Bank_for_third_year
- Dhamayantie, E. (2012). *Peranan Dukungan Sosial pada Interaksi Positif Pekerjaan- Keluarga dan Kepuasan Hidup*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan.
- Drajendra. (2013). *Work-Life Balance Menciptakan Etos Kerja yang Unggul*. Jurnal Ekonomi dan Keuangan
- Fisher, G.G. (2009). *Work/Personal life balance: A Construct Development Study*. ProQuest Dissertations and Theses.
- Fisher-McAuley G, Stanton J, Jolton J and Gavin J (2003), "Modelling the Relationship Between Work-Life Balance and Organisational Outcomes", Paper Presented at the Annual Conference of the Society for Industrial-Organizational Psychology, Orlando, April 12, 2003.
- Frone, M. R. (2003). "Work-Family Balance." *Handbook of Occupational Health Psychology*. Eds. J. C. Quick dan L. E. Tetrick. Washington, DC: American Psychological Association.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Greenhaus, J. H., Ziegert, J. C., & Allen, T. D. (2012). *When Family-Supportive Supervision Matters: Relation Between Multiple Sources of Support and Work-Family Balance*. *Journal of Vocational Behavior*, 266-275.

Greenhaus, J. H. (2003). *The Relation Between Work Family Balance and Quality Of Life*. *Journal of Vocational Behavior*, 63, 510-531.

Guest, David E. (2002). *Perspectives On the Study of Work-Life Balance*. *Social Science Information*, 41:255.

Hammer, L. B., Kossek, E. E., Yragui, N. L., Bodner, T. E., & Hanson, G. C. (2009). *Development and Validation of A Multidimensional Measure of Family Supportive Supervisor Behaviors (FSSB)*. *Journal of Management*, 35, 837– 856. doi:10.1177/0149206308328510.

Hammer, L. B., Kossek, E. E., Zimmerman, K., & Daniels, R. (2007). *Clarifying The Construct Of Family Supportive Supervisory Behaviors (FSSB): A Multilevel Perspective*. *Research in Occupational Stress and Well Being* Volume 6, 165-204.

Handayani, A. (2013). *Keseimbangan Kerja Keluarga pada Perempuan Bekerja: Tinjauan Teori Border*. *Jurnal Psikologi* Vol.21 No.2

Heni marista. (2019). *“Hubungan Antara Dukungan Sosial Suami dan Family Supportive Supervision Behaviors dengan Work Family Balance pada Wanita yang Bekerja”*. Fakultas Psikologi. Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Hariyati C. & Eka F. (2017). *Hubungan Family Supportive Supervision Behaviors Ditempat Kerja Dengan Work Family Enrichment pada Perempuan Bekerja*. *Jurnal Perempuan, Agama dan Jender*. Vol. 16, No. 1, 2017, Hal. 1 – 12

Hudson. (2005). *The Case For Work Life Balance*. America: Hudson Highland Group.

Johnson, D. A. *The Effects of Family Supportive Supervisor Behaviors (FSSB) on Work and Health Related Outcomes*. Kentucky: Eastern Kentucky University, (2014).

Kalliath, T. Brough, P. (2008). *Work Life balance: A review of The Meaning Of The Balance Construct*. *Journal of Management & Organization*, 14, 323-327.

Keene, J. R., & Quadagno, J. (1998). *Predictors Of Perceived Work-Family Balance: Gender Difference Or Gender Similarity? Sociological Perspective*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rohmeyer, C. (2000). *Work-life Initiatives: Greed or Benevolence Regarding Work Time*. In C. L. Cooper & D. M. Rousseau (Eds), *Trends in Organizational Behaviour*. West Sussex, UK.
- Lela, Chofitnah Rohmatul & Muhammad, Amri Hana. (2016). *Pengaruh Relation-Oriented Leadership Behavior Terhadap Work Life Balance Pada Wanita Pekerja*. Jurnal ilmiah psikologi.p-ISSN 2086-0803, e-ISSN 2541-2965
- Lockwood, N.R. (2003). *Work / Life Balance: Challenges and Solutions*. SHRM Journal, 48(6), 81-90
- Margono, 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta
- McDonald, p & Bradley L.M. (2005). *The Case For Work Life Balance Closing The Between Policy and Practice*. Australia Hudson Highland Group, Inc.
- Novelia, P. (2013). *Hubungan Antara Work/Life Balance Dan Komitmen Berorganisasi pada Pegawai Perempuan*. Skripsi : Universitas Indonesia.
- Novenia & Ratnaningsih (2017). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Suami Dengan Work-Family Balance pada Guru Wanita Di SMA Negeri Kabupaten Purworejo*. Jurnal Empati, Januari 2017, Volume 6 (1), 97-103
- Parkes, L. P., & Langford, P. H. (2008). *Work-life Balance Or Work-life Alignment? A Test Of The Importance Of Work-life Balance For Employee Engagement and Intention To Stay In Organisations*. Journal of Management & Organization, 14 (3), 267-284.
- Poulose, S., dan Sudarsan. (2014). *Work Life Balance: A Conceptual Review*. International Journal of Advances in Management and Economics, 3(2), 1-7
- Puspitawati (2009). *Pengaruh Nilai Ekonomi Pekerjaan Ibu Rumah Tangga Terhadap Kesejahteraan Keluarga Subyektif*. Jurnal ilmu keluarga., Januari 2009, p : 11-20 ISSN: 1907-6037
- Shabracq, M.J., J.A.M Winnubust & C.L. Cooper. (2003). *The handbook Of Work and Health Psychology*. USA: John Wiley & Sons, Ltd.
- Singh, Preeti & Khanna, Parul. 2011. *Work-Life Balance a Tool for. Increased Employee Productivity and Retention*. Lachoo Management. Vol. 2 (2)
- Staub caroline . (2012) *Antecedents and Organizational Consequences Of Family Supportive Supervision Behavior: A Multilevel Conceptual Framework For Research*. Journal of human resource management, 2012 Vol.22.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

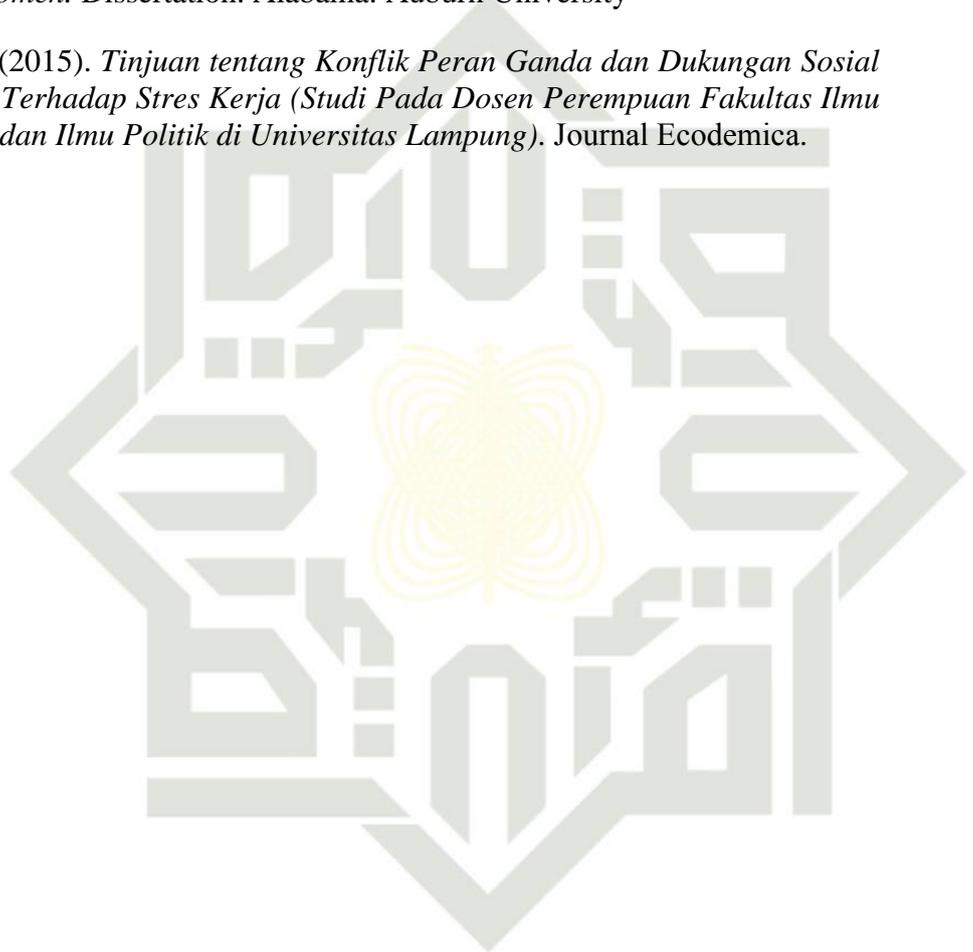
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Thomas, L. T., & Ganster, D. C. (1995). *Impact Of Family-Supportive Work Variables On Work-family Conflict and Strain: A control perspective*. Journal of Applied Psychology, Vol. 80, No. 1, 6-15.

Wilkinson, M. (2013). *Work Life Balance and Psychological Well-being In Men and Women*. Dissertation. Alabama: Auburn University

Wulandari, J. (2015). *Tinjauan tentang Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Suami Terhadap Stres Kerja (Studi Pada Dosen Perempuan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Lampung)*. Journal Ecodemica.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN A

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA *TRYOUT*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA *WORK FAMILY BALANCE*

Definisi operasional : *Work Family Balance* merupakan suatu kondisi dimana terdapatnya keseimbangan antara lingkungan pekerjaan dan lingkungan keluarga, dengan minimnya konflik yang terjadi pada lingkungan kerja maupun lingkungan keluarga.

Skala yang digunakan : Skala *Likert*
() Buat Sendiri (√) Adaptasi () Modifikasi

Jumlah item : 24

Jenis dan format respon :

No	Pilihan jawaban	Keterangan
1	SS	Sangat sesuai
2	S	Sesuai
3	TS	Tidak sesuai
4	STS	Sangat tidak sesuai

Penilaian setiap butir aitem : Pada bagian ini, saya memohon pada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu R (relevan), KR (kurang relevan), TR (tidak relevan). Untuk jawaban yang dipilih mohon kepada Ibu untuk memberikan tanda ceklis pada kolom yang telah disediakan.

Petunjuk pengisian skala :

1. Tulislah Identitas Anda pada tempat yang telah disediakan.
2. Di dalam skala ini akan disajikan sejumlah pernyataan, bacalah setiap pernyataan dengan teliti. Tugas Anda adalah memilih salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda. Jawaban diberikan dengan memberikan **tanda silang (X)** pada kolom yang telah disediakan di setiap butir butir pernyataan. Dan setiap butir



pernyataan jangan sampai terlewat. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah

sebagai berikut:

SS : Bila Anda **Sangat Sesuai** dengan pernyataan yang ada.

S : Bila Anda **Sesuai** dengan pernyataan yang ada

TS : Bila Anda **Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

STS : Bila Anda **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

Anda diharapkan menjawab semua pernyataan, **jangan sampai ada yang terlewatkan.**

Kesungguhan dan jawaban yang sesuai keadaan yang sebenarnya dalam memilih tanggapan sangat menentukan kualitas penelitian ini. **Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.**

Aspek	Indikator	Item	Pilihan Jawaban			Ket
			R	K R	T R	
Keseimbangan waktu	Keseimbangan antara waktu yang digunakan untuk melakukan peran individu dalam pekerjaan dan peran individu dalam keluarga.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan (F)	√			
		Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel (F)	√			
		Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga (F)	√			
		Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga (F)	√			
		Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga (UF)	√			



<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>2. Keseimbangan ketelibatan</p> <p>Seimbangya keterlibatan individu secara psikologis dan komitmennya terhadap peran dalam pekerjaan maupun peran dalam keluarga.</p>	<p>Saya menunda pekerjaan di tempat kerja karena tuntutan waktu di rumah (UF)</p>	√				
		<p>Saya memilih untuk pergi seorang diri ketika tidak ada Pekerjaan di tempat kerja daripada bersama keluarga (UF)</p>	√				
		<p>Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewati waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga (UF)</p>	√				
			<p>Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja (F)</p>	√			
			<p>Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya (F)</p>	√			
			<p>Saya dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewati acara di tempat kerja (F)</p>	√			
			<p>Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara ditempat kerja (F).</p>	√			
			<p>Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena pekerjaan (UF)</p>	√			
			<p>Karena peran yang berlebihan dirumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan (UF).</p>	√			
		<p>Saya melewati acara keluarga karena pekerjaan saya (UF)</p>	√				

		Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja (UF)	√			
<p>© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau</p> <p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p> <p>Hak Cipta Diinstitusikan Undang-Undang</p> <p>1. Diarangi menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>Menekankan pada tingkat kepuasan individu yang seimbang dalam menjalankan perannya pada pekerjaan maupun peranya dalam keluarga.</p>	Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban (F)	√			
		Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap Bahagia (F)	√			
		Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja (F)	√			
		Saya bersyukur atas apa yang telah saya yakini sebagai pekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga (F)	√			
		Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga (UF)	√			
		Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga (UF)	√			
		Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja (UF)	√			
		Saya sering uring-uringan ketika sedang bekerja ataupun sedang Bersama dengan keluarga ketika segala sesuatu tidak sesuai dengan kehendak saya (UF)	√			



Catatan:

Isi (sesuai dengan indikator)

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jumlah item

Pekanbaru, 6 Januari 2020
Validator

Rita Susanti S.Psi, M.Psi
NIP.198410112011012016

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

Definisi operasional : *Family supportive supervision behaviors* merupakan suatu bentuk perilaku yang ditunjukkan oleh atasan berupa empati dan dukungan kepada bawahan baik secara formal maupun informal sehingga dapat memunculkan persepsi yang positif bagi bawahannya, bahwa atasan mereka peduli dengan keadaan kehidupan bawahannya baik di tempat kerja maupun kehidupan diluar pekerjaannya, guna terciptanya *work family balance* pada karyawan.

Skala yang digunakan : Skala *Likert*
 () Buat Sendiri () Adaptasi () Modifikasi

Jumlah aitem : 16

Jenis format dan respon :

No	Pilihan jawaban	Keterangan
1	SS	Sangat sesuai
2	S	Sesuai
3	TS	Tidak sesuai
4	STS	Sangat tidak sesuai

Penilaian setiap butir aitem : Pada bagian ini, saya memohon pada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu R (relevan), KR (kurang relevan), TR (tidak relevan). Untuk jawaban yang dipilih mohon kepada Ibu untuk memberikan tanda ceklis pada kolom yang telah disediakan.

Petunjuk pengisian skala :

Tuliskan Identitas Anda pada tempat yang telah disediakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau hasil penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Di dalam skala ini akan disajikan sejumlah pernyataan, bacalah setiap pernyataan dengan teliti. Tugas Anda adalah memilih salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda. Jawaban diberikan dengan memberikan **tanda silang (X)** pada kolom yang telah disediakan di setiap butir butir pernyataan. Dan setiap butir pernyataan jangan sampai terlewat. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

SS : Bila Anda **Sangat Sesuai** dengan pernyataan yang ada.

S : Bila Anda **Sesuai** dengan pernyataan yang ada

TS : Bila Anda **Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

STS : Bila Anda **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

Anda diharapkan menjawab semua pernyataan, **jangan sampai ada yang terlewatkan.**

Kesungguhan dan jawaban yang sesuai keadaan yang sebenarnya dalam memilih tanggapan sangat menentukan kualitas penelitian ini. **Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.**

Aspek	Indikator	Item	Pilihan Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
1. <i>Emotional Support</i>	Dukungan berupa rasa peduli, mempertimbangkan perasaan dan membuat bawahan merasa nyaman untuk mengkomunikasikan permasalahannya.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya (F)	√			
		Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Atasan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			



2. <i>Instrumental Support</i> © Hak cipta milik UIN Suska Riau 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	Perilaku yang menunjukkan bagaimana atasan merespon kebutuhan karyawannya baik kebutuhan dalam pekerjaan maupun keluarga yang berkaitan dengan kebijakan yang telah ditetapkan.	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga (F)	√			
		Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja (F).	√			
3. <i>Role Modelling Behaviour</i> 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.	Atasan memberikan strategi serta contoh perilaku yang dipercaya dapat membantu bawahannya dalam mengintegrasikan tanggung jawab di pekerjaan dan keluarga.	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga (F)	√			
4. <i>Creative work-family management</i> 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Inisiatif dari atasan dalam menstruktur pekerjaan untuk meningkatkan efektifitas bawahan baik didalam maupun diluar pekerjaan.	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan (F)	√			
		Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			

Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim (F)	√				
Atasan saya mapu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi (F)	√				

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Bahasa

Jumlah item

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 6 Januari 2020

Validator

Rita Susanti S.Psi, M.Psi
NIP.198410112011012016

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA *WORK FAMILY BALANCE*

Definisi operasional : *Work Family Balance* merupakan suatu kondisi dimana terdapatnya keseimbangan antara lingkungan pekerjaan dan lingkungan keluarga, dengan tidak adanya konflik yang terjadi pada lingkungan kerja maupun lingkungan keluarga.

Skala yang digunakan : Skala *Likert*

() Buat Sendiri (√) Adaptasi () Modifikasi

Jumlah item : 24

Jenis dan format respon :

No	Pilihan jawaban	Keterangan
1	SS	Sangat sesuai
2	S	Sesuai
3	TS	Tidak sesuai
4	STS	Sangat tidak sesuai

Penilaian setiap butir item : Pada bagian ini, saya memohon pada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu R (relevan), KR (kurang relevan), TR (tidak relevan). Untuk jawaban yang dipilih mohon kepada Ibu untuk memberikan tanda ceklis pada kolom yang telah disediakan.

Petunjuk pengisian skala :

1. Tulislah Identitas Anda pada tempat yang telah disediakan.
2. Di dalam skala ini akan disajikan sejumlah pernyataan, bacalah setiap pernyataan dengan teliti. Tugas Anda adalah memilih salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda. Jawaban diberikan dengan memberikan **tanda silang (X)** pada kolom yang telah disediakan di setiap butir butir pernyataan. Dan setiap butir



pernyataan jangan sampai terlewati. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah

sebagai berikut:

SS : Bila Anda **Sangat Sesuai** dengan pernyataan yang ada.

S : Bila Anda **Sesuai** dengan pernyataan yang ada

TS : Bila Anda **Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

STS : Bila Anda **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

Anda diharapkan menjawab semua pernyataan, **jangan sampai ada yang terlewatkan.**

Kesungguhan dan jawaban yang sesuai keadaan yang sebenarnya dalam memilih tanggapan sangat menentukan kualitas penelitian ini. **Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.**

Aspek	Indikator	Item	Pilihan Jawaban			Ket
			R	K R	T R	
Keseimbangan waktu	Keseimbangan antara waktu yang digunakan untuk melakukan peran individu dalam pekerjaan dan peran individu dalam keluarga.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan (F)	√			
		Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel (F)	√			
		Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga (F)	√			
		Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga (F)	√			
		Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga (UF)	√			



<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>2. Keseimbangan ketelibatan</p> <p>Seimbangya keterlibatan individu secara psikologis dan komitmennya terhadap peran dalam pekerjaan maupun peran dalam keluarga.</p>	<p>Saya menunda pekerjaan di tempat kerja karena tuntutan waktu di rumah (UF)</p>	√				
		<p>Saya memilih untuk pergi seorang diri ketika tidak ada Pekerjaan di tempat kerja daripada bersama keluarga (UF)</p>	√				
		<p>Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewati waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga (UF)</p>	√				
			<p>Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja (F)</p>	√			
			<p>Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya (F)</p>	√			
			<p>Saya dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewati acara di tempat kerja (F)</p>	√			
			<p>Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara ditempat kerja (F).</p>	√			
			<p>Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena pekerjaan (UF)</p>	√			
			<p>Karena peran yang berlebihan dirumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan (UF).</p>	√			
		<p>Saya melewati acara keluarga karena pekerjaan saya (UF)</p>	√				



© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

Hak Cipta Diinstitusikan Undang-Undang

1. Diarangi menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja (UF)	√			
Menekankan pada tingkat kepuasan individu yang seimbang dalam menjalankan perannya pada pekerjaan maupun peranya dalam keluarga.		Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban (F)	√			
		Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap Bahagia (F)	√			
		Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja (F)	√			
		Saya bersyukur atas apa yang telah saya yakini sebagai pekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga (F)	√			
		Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga (UF)	√			
		Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga (UF)	√			
		Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja (UF)	√			
		Saya sering uring-uringan ketika sedang bekerja ataupun sedang Bersama dengan keluarga ketika segala sesuatu tidak sesuai dengan kehendak saya (UF)	√			



Catatan:

Isi (sesuai dengan indikator)

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Beha

Jumlah item

- 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pekanbaru, 6 Januari 2020

Ami

Ami Widyastuti, M.Psi, Psikolog
NIP. 19820306 200901 2 006

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

SKALA FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

Definisi operasional : *Family supportive supervision behaviors* merupakan suatu bentuk perilaku yang ditunjukkan oleh atasan berupa empati dan dukungan kepada bawahan baik secara formal maupun informal sehingga dapat memunculkan persepsi yang positif bagi bawahannya, bahwa atasan mereka peduli dengan keadaan kehidupan bawahannya baik di tempat kerja maupun kehidupan diluar pekerjaannya, guna terciptanya *work family balance* pada karyawan.

Skala yang digunakan : Skala *Likert*
 Buat Sendiri Adaptasi Modifikasi

Jumlah aitem : 16

Jenis format dan respon :

No	Pilihan jawaban	Keterangan
1	SS	Sangat sesuai
2	S	Sesuai
3	TS	Tidak sesuai
4	STS	Sangat tidak sesuai

Penilaian setiap butir aitem : Pada bagian ini, saya memohon pada Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu R (relevan), KR (kurang relevan), TR (tidak relevan). Untuk jawaban yang dipilih mohon kepada Ibu untuk memberikan tanda ceklis pada kolom yang telah disediakan.

Petunjuk pengisian skala :

Tuliskan Identitas Anda pada tempat yang telah disediakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau hasil penelitian, tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulis.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Di dalam skala ini akan disajikan sejumlah pernyataan, bacalah setiap pernyataan dengan teliti. Tugas Anda adalah memilih salah satu alternatif jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri Anda. Jawaban diberikan dengan memberikan **tanda silang (X)** pada kolom yang telah disediakan di setiap butir butir pernyataan. Dan setiap butir pernyataan jangan sampai terlewat. Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

SS : Bila Anda **Sangat Sesuai** dengan pernyataan yang ada.

S : Bila Anda **Sesuai** dengan pernyataan yang ada

TS : Bila Anda **Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

STS : Bila Anda **Sangat Tidak Sesuai** dengan pernyataan yang ada

Anda diharapkan menjawab semua pernyataan, **jangan sampai ada yang terlewatkan.**

Kesungguhan dan jawaban yang sesuai keadaan yang sebenarnya dalam memilih tanggapan sangat menentukan kualitas penelitian ini. **Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.**

Aspek	Indikator	Item	Pilihan Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
1. <i>Emotional Support</i>	Dukungan berupa rasa peduli, mempertimbangkan perasaan dan membuat bawahan merasa nyaman untuk mengkomunikasikan permasalahannya.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya (F)	√			
		Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Atasan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			



2. Instrumental Support © Hak cipta milik UIN Suska Riau 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Perilaku yang menunjukkan bagaimana atasan merespon kebutuhan karyawannya baik kebutuhan dalam pekerjaan maupun keluarga yang berkaitan dengan kebijakan yang telah ditetapkan.	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga (F)	√			
		Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga (F)	√			
		Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja (F).	√			
3. Role Modelling Behaviour	Atasan memberikan strategi serta contoh perilaku yang dipercaya dapat membantu bawahnya dalam mengintegrasikan tanggung jawab di pekerjaan dan keluarga.	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan keluarga (F)	√			
		Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga (F)	√			
4. Creative work-family management	Inisiatif dari atasan dalam menstruktur pekerjaan untuk meningkatkan efektifitas bawahan baik didalam maupun diluar pekerjaan.	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan (F)	√			
		Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga (F)	√			

Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim (F)	√								
Atasan saya mapu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi (F)	√								

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber;
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Catatan:

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Bahasa

Jumlah item

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 6 Januari 2020



Ami Widyastuti, M.Psi, Psikolog
NIP. 19820306 200901 2 006



LAMPIRAN B

SKALA TRY OUT

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA TRY OUT

WORK FAMILY BALANCE

DATA RESPONDEN

Nama :
 No. :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilihlah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
11.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan				
	Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja				
	Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban				
	Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga				
	Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena Pekerjaan				
	Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga				
	Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel				
	Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya				
	Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap bahagia				
	Saya menunda pekerjaan di tempat kerja karena tuntutan waktu di rumah				
	Karena peran yang berlebihan di rumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan				
12.	Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga				
13.	Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga				
14.	Saya dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewatkan acara di tempat kerja				

15.	Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja				
16.	Saya memilih untuk pergi seorang diri ketika tidak ada pekerjaan di tempat kerja daripada bersama keluarga				
17.	Saya melewatkan acara keluarga karena pekerjaan Saya				
18.	Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja				
19.	Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga				
20.	Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara di tempat kerja				
21.	Saya bersyukur atas apa yang telah saya pilih yakni sebagai pekerja sekaligus sebagai ibu rumah tangga				
22.	Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewatkan waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga				
23.	Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja				
24.	Saya sering uring-uringan ketika sedang bekerja ataupun sedang bersama dengan keluarga ketika segala sesuatu tidak sesuai kehendak saya				

SKALA TRY OUT

FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

DATA RESPONDEN

.....

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilihlah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
2.	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga				
3.	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
4.	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip, menyalin, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah, tanpa mencantumkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5.	Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya				
6.	Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga				
7.	Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
8.	Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga				
9.	Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
10.	Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga				
11.	Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan di keluarga				
12.	Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim				
13.	Atasan dan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga				
14.	Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja				
15.	Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga				
16.	Atasan saya mampu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi				

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN C

VERBATIM WAWANCARA

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VERBATIM 1

Tanggal : 12 NOVEMBER 2019
 Nama pewawancara : M. Haikhal baihaqqi
 Instansi Responden : AFRIDA MAYA SOPHA
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 33
 Alamat : JALAN PANGAKALAN SENA DUMAI
 Pendidikan : S1

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<i>Hasil wawancara</i>	<i>Ide Utama</i>
	Assalamualaikum	
	Walaikumsalam	
	Boleh tanya bun, kalau kerja di bank tu bagaimana ?	
	Bagaimana apanya ?	
	Kek jam kerjanya, sistem lebur dan lain	
	Kerja masuk 7:30 pulang jam 5 sore, kalau lembur kadang sampai jam 9 malam belum lagi kalau harus cek data di cabang cabang lain bisa sampai jam 9-11 malam baru pulang. Harus capai target itu yang susah.	Responden kerja mulai dari jam 7:30-17:00 dan jila lebur hingga jam 21:00-23:00 malam dan harus mencapai target yang telah ditentukan dan pengecekan data (R1 B6-9)
	Terus bagaimana dedek bun ? cukup waktu bunda untuk sama keluarga	
	Kan kamu sudah tahu sendiri pagi bunda siapsiap untuk kerja mulai dari masak ngrus mas adek terus ngantar adek sekolah baru masuk kerja	Responden menyiapkan urusan keluarga dipagi harinya (R1 B12-14)
	Ada terlambat bun ?	
	Adalah apalagi kalau udah, malamnya lebur bsk masuk lagi ini belum itu belum haa pusing	Responden terkadang terlambat diakrenakan urusan rumah yang belum selesai dan pekerjaan yang lembur (R1 B16-17)
	Kalau pulang kerja ngapain bun ?	
	Kalau pulang kerjanya cepat kadang biasa jemput dedek les, abis tu ke rumah nenek gitu saja, tapi kalau lembur, atau akhir tahun mau lebaran, imlek atau mungkin ada beberapa masalah itu biasa bunda lembut tu pulangnya kadang sudah malam dedek harus tidur paling jumpa bentar sama dedek dan mas agi.	Responden menghabiskan waktu bersama keluarga jika ia pulang lebih cepat dan jika ia sedang tidak sibuk (R1 B19-25)
	Adangak waktu yang bunda luangkan untuk keluarga selain di hari kerja?	
	Paling sabtu minggu yang benar benar waktu rasanya. Kadang pun sabtu ada masuk tapi kadang saja.	Responden menghabiskan weekend bersama keluarga namun untuk hari sabtu masih ada beberapa pekerjaan yang harus membuat Responden



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			masuk kerja (R1 B28-29)
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, perbandingan dan kritikan atau tinjauan suatu masalah.		Menurut bunda kerja disana enak ? Namanya kerja mana ada yang enak semua	Responden menganggap pekerjaannya enak di satu sisi dan tidak enak disisi yang lain (R1 B31)
		Kalau dengan bos gaimana bun ? Apanya bagaimana ? Hubunganya ?	
		Baik baik saja, gk ada masalah tapi kadang sering ditegur apa lagi kalau masalah terlambat dan bos bunda cuek gitu ngak begitu cerewet ngak begitu peduli kalau sudah terlambat jangan tampakan muka depan bos.	Responden memiliki hubungan yang baik dengan atasanya (R1 B35-39)
		Sering bunda kenak tegur kalau terlambat ?	
		Seringlah	Responden sering ditegur karena terlamar (R1 B41)
		Apa saja bun kendalanya sebagai wanita bekerja sekalian mengurus anak dan keluarga ?	
		Banyak salah satunya tu sama anak ya kadang waktu sama mereka ya pas pas buat kasih perhatian sama suami juga gitu tapi alhamdulillah sama suami perngertian tapi tetap saja kurang waktunya gk kek sebelum naik pangkat terus punya anak	Responden memilik banyak kendala sebgai ibu pekrja (R1 B44-48)
		Menurut bunda kehidupan bunda sekarang <i>balance</i> atau bagaimana apakah bunda puas dengan pencapaiya bunda selama ini baik sebagai wanita karir maupun sebgai ibu?	
		Haha <i>balance</i> kalau hari sabtu minggu doang hari lain mah hmmmmmmmmmm memang harus itu pertanyaanya ?	
		Haha iya bun	
		Bunda lebih sering menghabiskan waktu dikantor dari pada sama anak dan suami kasian anak sama suami kadang tapi gimanalagi kalau ngak kerja kebutuhan hidup makin lama makin naik dan juga anak anak perlu sekolah pendidikan yang baik dan belom investasi di hari tua jadi kalau untuk <i>balance</i> dimasa sekarang ngak do nang nanum untuk pencapain karir ya lumayanlah buat jajan.	Responden tidak menggap kehidupanya <i>balance</i> untuk masa sekarang nanum ia cukup puas dengan pencapain karirnya (R1 B57-64)
		Keknya itu saja deh bun nanti kalau ada pertanyaan lain yang anang (panggilan saya	

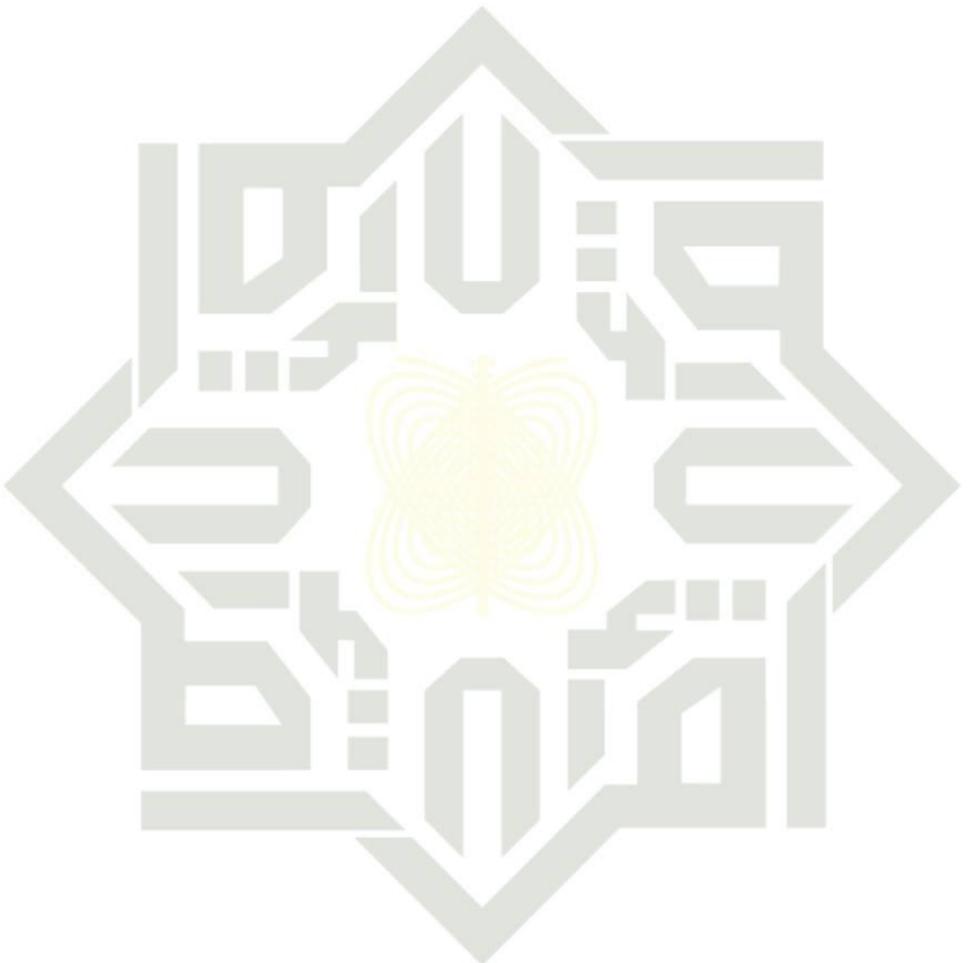
	kepada keluarga) makasih ya bun waktunya	
	Iya sama sama santai saja kalau mau ditanya tanyakan saja	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





VERBATIM 2

Tanggal : 18 NOVEMBER 2019
 Nama pewawancara : M. Haikhal Baihaqqi
 Responden : Dewi Yasmanidar
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 27
 Alamat : Bukit Datuk Dumai
 Pendidikan : S1

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Baris	Hasil wawancara	Ide Utama
		Assalamualaikum	
		Waalaikumsalam	
		Bik mau tanya, ini anang (panggilan peneliti kepada keluarga) mau buat latar belakang penelitian jadi perlu wawancara .	
		Yaudah tanyalah	
		Bisa ngak jelasin jam kerjanya sampai pulang	
		Kerja masuk 7:30 atau jam 08:00 terus makan siang abis tu pulang jam 5 kadang jam 6 kadang nga tentu juga kalau memang banyka kerja bisa lembur malem baru pulang jam jam 8 jam 9 apa lagi dekat dekat tahun baru gini	Subjek kerja mulai dari jam 7:30-17:00 terkadang hingga jam 18:00 dan jika lembur baru pulang jam 20:00-21:00 (R1 B8-12)
		Apa saja yang dilakukan disana ?	
		Biasanya pagi absen kalau atau terus yang kerjalah lagi ngruus analisi kredit, micro ini itu <i>briefing</i> biasa kek orang orang lainnya	Subjek melakukan rutinitasnya mulai dari pengurusan kredit dan micro dan <i>briefing</i> sebagainya (R1 B14-16)
		Ada terlambat ngk bik karena mengurus rumah ?	
		Adalah,namanya sudah nikah punya keluarga baru punya anak maklumlah tapi kan ngak setaip saat ada	Subjek pernah beberapa kali terlambat (R1 B18-19)
		Kalau pagi tu ngapain saja ?	
		Bangun kan subuh setika jam 5:15, terus bangunkan suami masak cuci baju semalam terus siapkan sarapan bangunkan abang karena harus sekolah terus siap mereka sumua baru pergi kerja kadang antar anak ke sekolah kadang suami yang anter.	Kegitan subjek pada pagi hari adalah mengurus pekerjaan rumah dan keluarga (R1 B2-251)
		Cepat pun bik bangunya tu kok bisa telat ?	
		Walau sudah cepat tapi ada saja urusan yang mau di urus itulah iniah itu yang buat terlambat.	Banyak urusan yang belum selesai membuat subjek terlambat (R1 B27-28)
		kalau terlambat ada kenak marah atau bagaimana gitu ?	
		Ditegurlah namanya punya boss ngk kantor bapak kita ini, kadang di potong gaji kalau	Subjek ditegur dan dipotong gaji apabila terlambat



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		ketahuan terlambat	(R1 B31-32)
P	1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan masalah.	© Hak cipta milik UIN Suska Riau	Hahahhahah, menurut bibik bisa menyesuaikan peran keluarga sama kerjaan ?
R			Bisa tapi ngk kayak dulu sebelum nikah inikan sudah nikah sudah punya anak 2 jadi molor molorlah itu belum kelar ini sudah ada lagi belum lagi bossnya kurang pengeritanya kadang dia marah tiba tiba kalau targetnya ngak sesuaiilah apalagi bibik sering sakit belakang ini
R			Terus apa yang biasanya bos bibik lakukan ?
R			Di tegur tapi kadang di sering dinas belakangan ini, jadi jarang jumpa.
R			Menurut bibik enak ngk jadi wanita karir yang sudah menikah dan punya 2 anak ? ada kepuasan tertentu ngak buk
R			Kalau bibik jalani saja ya bagaimana kalau puas ya puas sudah cukup keluarganya ekonomi juga terbantu dengan bibik kerja tapi kalau dibilang puas ngk juga karena kan jadi sibuk kerja anak yang masih kecil kecil aturanya asi jadi ngak
R			Subjek menganggap bahwa dirinya puas disatu sisi dan tidak disisilainya.
R			Apa saja bun kendalanya sebagai wanita bekerja sekalian mengurus anak dan keluarga ?
R			Subjek memiliki banyak kendala sebagai ibu pekerja
R			Banyakalah salah satunya anak apalagi baru punya anak lagi masih kecil, asi lagi ya terkendala pekerjaan.ini belum itu belum ini ada lagi yang baru.
R			Menurut bibik kehidupan sekarang <i>balance</i> atau bagaimana ?
R			Seimbangnya tergantung kalau dilihat dari apa dulu
R			Kehidupan perkerjaan dan rumah tangga loh
R			Subjek memerlukan waktu yang lebih lama untuk bisa menyeimbangkan kehidupannya (R1 B51-52)
R			Kalau waktu didunia ini bertambah lebih lama baru <i>balance</i>
R			Serius
R			Subjek beranggapan bahwa hidup sekarang kurang <i>balance</i> karena baru mempunyai anak dan mengurus urusan rumah dan tuntutan perkerjaan disaat yang bersamaan.
R			Kalau untuk sekarang sih gimananya soalnya kita ngk muda lagi yang diurus makin banyak ini tambah perkerjaan numpuk dan lain lain. Kek gitu. Belum ngurus keluarga lagi ahhhhh kadang tahlah ya. Apalagi bibik bagian pelayanan jadi bisa di bilang belum <i>balance</i> sih kalau setengah kerjaan dan setengah lagi pekerjaan ngak <i>balance</i> menurut bibik
R			Haha okelah bik segitu saja nanti kalua ada yang mau ditanya di kabari lagi ya bik makasih
R			Iyaalah



VERBATIM 3

Tanggal : 12 NOVEMBER 2019
 Nama pewawancara : M. Haikhal baihaqqi
 Nama Responden : Yuanita
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 38
 Alamat : JALAN PANGAKALAN SENA DUMAI
 Pendidikan : S1

Baris	Hasil wawancara	Ide Utama
	Assalamualaikum	
	Walaikumsalam	
	Tante, ini saya haikhal saudarnya mbak maya, kebetulan saya ada tugas penyusunan proposal jadi jadi ada beberapa yang akan saya tanyakan sebelumnya ngak apa apakah tante ?	
	boleh silahkan maya juga sudah bilang kok	
	Kebetulan proplosal saya mengenai keseimbangan hidup karyawan jadi nanti pertanyaan akan menyangkut itu	
	Oke ngak apa apa	
	Kalau boleh tahu sudah berapa lama tante kerja di bank mandiri ?	
	Saya sudah kerja di bank mandiri 15 tahun saya kerjanya pindah awalnya saya di tanggerang terus di banten kemudian di mimika nah yang terakhir dapat di Dumai dari tahun 2017.	Responden sudah bekerjadi bank mandiri selama 15 tahun dan bekerja berpindah pindah dari awal karirnya hingga bekerja di bank mandiri Dumai dari tahun 2017 (R1 B14-17)
	Mimikan di mana tante ?	
	Papua	
	Jauh banget di papua tan	
	Ya bagaimana lagi kerjaan juga ?	
	Suami dan orang tua bagaimana tan ?	
	Sebelum pindah kesini suami saya kerja dibanten dan sekarang sudah pindah ke duri tahun 2017jadi saya pulang hari kebetulan anak anak sekolah disana dan sudah ada rumah disana	Sebelum responden di tempatkan ke Dumai suami repsonden berkerja di Banten namun pidah keDuri pada tahun 2017 dan anak anak repsonden juga sekolah di Duri (R1 B23-26)
	Ooh begitu, oh ya tan bisa ngak tante ceritain keseharian tante mulai dari pergi kerja sampai pulang kerja dan bagai mana dengan anak anak dan suami	
	Pagi saya bangun jam 4:30 biasanya saya mandi terus subuh dan kemudian saya bangunkan suami buat sarapan dan bangunkan anak anak terus saya berangkat kerja kebetulan saya saya naik mobil jadi saya isi bensin dulu baru berangkat cek cek ban dll takut bocor	Responden bangun jam 4:30 kemudai mengurus rumah dan sampai ke kantor jam 7:30-7:45 dan kerja hingga jam 17:00 -18:00 dan jika ada lembur reponden akan pulang jam 22:00 malam dan sampai rumah tidak banyak

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

©Haikhal Baihaqqi, UIN Suska Riau



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Hak Cipta Diindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p>	<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>soalnya ada 1 jam juga sekitar sampai dikantor jam 7:30 kadang jam 7:45 sekitaran segitu dan kerja makan siang terus pulang sekitar jam 5 atau jam 6 kalau tidak ada kerjaan tambahan sampai jam 7 terus makan malam bentar karena anak anak harus sekolah besok jadi tidur dan saya juga capek banget jadi tidur kalau lembur mau sampai jam 10 malem baru sampai rumah dan anak anak sudah tidur jadi ngak bisa banyak waktulah dengan mereka cuma kadang chat dan itupun setelah mereka pulang sekolah .</p>	<p>menghabiskan waktu dengan anak (R1 B30-44)</p>
		<p>Kata tante maya sabtu ada masuk ya tante ?</p>	<p>Responden tetap masuk di hari sabtu namun tidak di setiap saat hanya untuk waktu tertentu saja (R1 B46-47)</p>
		<p>Terus kalau weekend ngapain saja tan ?</p>	
		<p>Weekend ?</p>	
		<p>Iya</p>	
		<p>Iya paling weekend main bareng doang bareng haha karena memang cuma weekend saja lengkap</p>	<p>Pada waktu <i>weekend</i> responden menghabiskan waktu bersama keluarga (R1 B51-52)</p>
		<p>Ada ngak kendala tante sabagai wanita pekerja yang sudah menikah dan punya anak dan ada kewalahan dalam membagi waktu ngak tan ?</p>	
	<p>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</p>	<p>Kalau awal awal dulu sebelum nikah dan sesudah menikah itu ngak banyak berbeda namun setelah punya anak 1 baru terasa lebih susah tante membagi waktu dengan anak sama suami sama pekerjaan belum lagi pekerjaannya pindah pindah terus durasi tante di kantor lebih lama ketimbang di rumah sampai sekarang masih kek gitu tapi ya tidak separah dululah tante kalau dulu parah kali kadang jumpa cuma 6 bulan sampai 1 tahun sekali pernah kek gitu dan liburan pun kadang cuma tahun baru atau memang tidak ada liburan sama sekali nanti tahun depan baru sekalian jalan satu keluarga gitu kalau kendala dikantor itu biasa pencapaian target yang ketat belum ngrus micro nasabah yang complain dll lembur pernah karena besoknya juga lembur saya sampai tidak pulang tidur di hotel kerena ga sanggup saya hmmm panjang ceritanya demi anak anak sekolahnya bagus jadi gininya dulu waktu saya kecil orang tua saya ohh baru sadar saat kerja kek gini kek hampir 70% waktu saya untuk kerja selama masih bisa</p>	<p>Sebelum menikah responden merasa tidak begitu banyak perubahan namun setelah mempunyai anak pertama responden merasakan kewalahan dengan menyeimbangkan pekerjaan dan rumah tangga dan responden lebih banyak menghabiskan waktunya untuk bekerja seharianya (70%) (R1 B56-75)</p>
		<p>Kalau dengan atasan ada masalah ngak tante ? atau dengan karyawan lain ?</p>	



VERBATIM 4

Tanggal : 14 November 2019
 Nama Pewawancara : M. Haikhal Baihaqqi
 Nama Responden : Syifa Aulia Sari
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 33
 Alamat : Jalan Ombak Dumai
 Pendidikan : S1

PR	Baris	Hasil Wawancara	Ide Utama
P	1.	Assalammualaikum Wr. Wb, selamat pagi bu	
R	2.	Waalaikumsalam Wr. Wb, iya pagi	
P	3.	perkenalkan bu saya M. haikhal haihaqqi akan melakukan wawancara untuk membuat latar belakang untuk penelitian saya bu, yang kemaren sudah izin sebentar, sebentar saja bu apakah boleh bu saya langsung saja mulai wawancaranya sekarang,	
R	4.		
P	5.		
R	6.		
P	7.		
R	8.	Iya silahkan	
P	9.	Bagaimana kesibukan kerja Ibu di tempat kerja?	
R	10.	Kebetulan saya bekerja sebagai seorang Teller, jadi ya kesibukannya diruang lingkup transaksi keuangan tunai dengan para nasabah di <i>money conter</i>	Responden bekerja sebagai teller di Bank Mandiri Dumai (R1 B10-12)
P	11.		
R	12.		
P	13.	Apa saja yang Ibu lakukan sebagai seorang Teller ?	
R	14.	Saya melayani transaksi penerimaan dan juga transaksi pembayaran tunai kepada nasabah, tapi bukan itu aja, ada banyak lagi seperti pemeriksaan penyetoran, transfer, bertanggung jawab dalam melayani rekening tabungan dan penarikan	Responden dalam sehari melakukan berbagai transaksi dengan nasabah (R1 B14-18)
P	15.		
R	16.		
P	17.		
R	18.		
P	19.	Bagaimana dengan jam kerja di tempat kerjanya Ibu ?	
R	20.	Masuk jam 07.30 atau kadang-kadang jam 08.00, sekitar jam 12.00 istirahat makan siang, ssaat istirahat biasanya saya pulang kerumah biar bisa makan siang sama anak dan suami dan jam 04.30 atau 05.00 sudah pulang kerja. Namun, belum pasti soalnya bisa lembur juga sampai malam hari	Responden pergi kerja di pagi hari dan pulang di malam hari dan lembur di hari hari tertentu (R1 B14-17)
P	21.		
R	22.		
P	23.		
R	24.		
P	25.		
R	26.	Bagaimana pendapat Ibu terhadap keseimbangan kerja di tempat kerja Ibu ? apakah seimbang atau	
P	27.		

Hak Cipta Saling Unggah Undang-undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi dari buku ini tanpa mengidentifikasi sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	28.	tidak bisa ibu ceritakan sedikit bu	
<p>Hak Cipta Diindungi Undang-Undang</p> <p>R 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau membuat terjemahan, parafrase, atau ringkasan dari suatu karya tulis yang diterbitkan tanpa izin tertulis dari penerbit.</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p>	29.	Menurut saya kurang seimbang karena kadang kadang gak ada niat mau kerja dan malas juga hahaha, faktor gaji, dan juga tunjangan yang menurut saya kurang oke kerena saya juga baru, yang palig berat pernah saya mengangti uang nasabah sebanyak 3juta rupiah padahal kalau dirincikan lagi sebenarnya bukan cuma salah saya namum karena profesionallitas dan tanggung jawab pekerjaan ya saya harus ganti.	Respond merasa kurang seimbang karena berbagai alasan (R1 B29-36)
	30.		
	31.		
	32.		
	33.		
	34.		
	35.		
	36.		
	37.	oh begitu bu, yang sabar ya bu, apa yang biasanya Ibu lakukan saat pagi hari ?	
	38.		
	39.	Saya bangun jam 04.00 pagi untuk memasak dan membuat sarapan, saat waktu shubuh masuk ya saya sholat shubuh, saya sudah mencuci pakaian pas malam hari jadi pas pagi gini saya tinggal jemur aja biar lebih gampang, nyiapkan bekal untuk anak-anak dan bangunkan anak-anak untuk siap ke sekolah	Responden melakukan pekerjaan rumah tangga di pagi hari (R1 B39-44)
	40.		
	41.		
	42.		
	43.		
	44.		
	45.	Apakah Ibu kewalahan pada peran Ibu sekarang ini ?	
	46.	Iya, tapi mau bagaimana lagi kan. Saya harus bekerja dan juga mengurus keluarga belom kerjaan yang menunpuk juga belom anak masih kecil suami maunya banyak jadi gitulah kadang kadang capek saya rutinnitasnya membosankan tapi mau nga mau ya nama duitkan semua orangkan perlu jadi harus saya lakukan demi masa depan saya dan anak anak juga.	Responden merasa kewalahan dengan tanggung jawab pekerjaan dan rumah tangga (R1 B46-52)
	47.		
48.			
49.			
50.			
51.			
52.			
53.	Apakah Ibu bisa menyesuaikan peran Ibu di keluarga dan kerjaan ?		
54.			
55.	Gimanaya hmmm, bisa, walaupun saya harus kerja tapi terkadang saya kesal jika kerjaan numpuk, bos cerewet, apalagi saat tidak sesuai target tapi kamu jangan bilang dia ya nanti malu saya	Responden sering merasa kesal karena pekerjaan (R1 B55-58)	
56.			
57.			
58.			
59.	Apakah ada konsekuensi keterlambatan ?		
60.	Ditegur biasanya, diberi peringatan dan gaji juga akan dipotong dalam keadaan tertentu	Responden diberi peringatan jika terlambat (R1 B60-61)	
61.			
62.	Apa saja kendala yang Ibu hadapi sebagai wanita bekerja dan wanita yang sudah berkeluarga ?		
63.			
64.	Ada banyak sih kendalanya, apalagi saat ini anak saya udah 3 dan yang paling bontot umurnya baru 1 tahun lebih. Kendala dalam mengurus anak lebih kerasa ya, saat anak lagi sakit, saya gak bisa temenin dia berhari-hari sampai sembuh tapi untung aja ada yang jaga jadi lebih enakan	Responden merasa banyak kendala dalam mengurus rumah tangga dan keluarga di saat bersamaan (R1 B64-69)	
65.			
66.			
67.			
68.			
69.			



	70.	Menurut Ibu, kehidupan saat ini balance atau gak, bagaimana pendapat Ibu ?	
	71.		
	72.		
	73.		
	74.		
	75.		
	76.		
	77.		
	78.		
	79.		
	80.		
	81.		
	82.		
	83.		
	84.		
	85.		
	86.		
	87.		
	88.		
	89.		
	90.		
	91.		
	92.		
	93.		
	94.		
	95.		

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Hak Cipta Diinstitusikan Undang-Undang
 2. Dilarang mengutip, menyalin, atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

30.	bagaimana dengan jam kerja di tempat kerjanya Bunda ?	
31.		
32.	Jam 07.30 atau jam 08.00 masuk kerja, jam 12.00 istirahat, saat istirahat saya pulang, jam 05.00 sudah pulang kerja tapi itu gak jadwal pasti kadang lebih lama belum lagi lembur	Responden masuk pagi pulang sore dan lembur di hari tertentu (R1 B32-35)
33.		
34.		
35.		
36.	Bagaimana pendapat Bunda terhadap keseimbangan kerja di tempat kerja Bunda?	
37.		
38.	Mau bagaimana lagi ya, kurang seimbang lah, orang kita punya banyak tuntutan pekerjaan dan target yang harus dilakukan maunya jaginya ditambahin biar pas hahaha	Responden merasa kurangnya keseimbangannya dalam pekerjaan dan rumah tangga karena tuntutan pekerjaan dan target (R1 B38-41)
39.		
40.		
41.		
42.	Apa yang biasanya Bunda lakukan saat pagi hari ?	
43.	Saya bangun jam 03.00 atau 03.30 pagi untuk membuat sarapan anak dan suami saya. Saya mandi dan bersiap-siap, terus saya sholat subuh, setelah sholat saya dandan biar cantik dan sarapan. Karena saya tidak tinggal di satu kota yang sama dengan kantor saya, sayakan tinggal di Duri jadinya saya sarapan lebih awal dan kadang-kadang aja sarapan bareng sama suami dan anak semata wayang saya. Lalu, saya berangkat kerja sekitar jam 05.30 ke Dumai	Responden melakukan kegiatan rumah tangga di pagi hari dan sarapan bersama keluarga di waktu tertentu (R1 B43-51)
44.		
45.		
46.		
47.		
48.		
49.		
50.		
51.		
52.	Apakah Bunda kewalahan pada peran Bunda sekarang ini ?	
53.		
54.	Alhamdulillah saya senang ya kan sekarang udah jadi manajer, tapi tetap saja kewalahan dalam mengurus beberapa hal ditambah lagi jarak tempat tinggal dan kantor lumayan jauh, walaupun duri tapi itukan luar kota Dumai	Responden masih merasa kewalahan dalam menjalankan perannya (R1 B54-58)
55.		
56.		
57.		
58.		
59.	Apakah Bunda bisa menyesuaikan peran Bunda di keluarga dan kerjaan ?	
60.		
61.	Bisa gak bisa, ya harus bisa, sesuaikan semaksimal mungkin aja. Jadi ibu dan istri yang baik dirumah dan di kantor. Ya dibarengi lah ya soalnya anak cuma sebiji	Responden sebisa mungkin untuk menyeimbangkan perannya di pekerjaan dan di rumah (R1 B61-64)
62.		
63.		
64.		



2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

65.	Apakah ada konsekuensi keterlambatan bagi seorang Senior Manajer seperti Bunda ?	
66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73.	karena sudah di posisi ini tugas saya semakin berat dan tanggung jawab saya semakin besar walau kadang liatnya nga tapi kenyataanya begitu berat dek semakin ke atas emang kerjaan nga yang kek dulu lagi tapi tanggung jawab dan hasil yang di harapkan harus sesuai. Ada jugalah ditegur atau dimarahi oleh bos saya, dan saya juga pernah dipotong gaji karena terlambat waktu itu karena tinggalnya nga di dumai	Responden merasa tuntutan pekerjaan semakin berat (R1 B66-73)
74. 75.	Apa saja kendala yang Bunda hadapi sebagai wanita bekerja dan wanita yang sudah berkeluarga ?	
76. 77. 78. 79.	Tak usah ditanya, ada banyak kendala, saya harus mengurus rumah, anak, suami belum lagi kendala kerjaan karena ada target yang harus dikejar, dan lainnya kadan kerepotan jadinya	Responden meliki kendala dalam mengurus pekerjaan dan rumah tangga secara bersamaan (R1 B76-79)
80. 81.	Menurut Bunda, kehidupan saat ini <i>balance</i> atau enggak, bagaimana pendapat Bunda dalam hal ini ?	
82. 83. 84.	balance ? seimbang gitu ? saya rasa tergantung ya ada saat saat tertentu oke tapi di saat lain huhhhhh campur balau	Responden merasa keseimbangan hidupnya tergantung degan pekerjaan yang sedang ia kerjakan (R1 B82-84)
85. 86.	Bagaimana pendapat Bunda mengenai kehidupan Bunda saat ini yang sebagai ibu juga sebagai karyawati juga ?	
87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95.	Karena sudah menikah dan memiliki satu anak laki-laki, apalagi anak saya sudah remaja dan dia lagi masa-masa nakalnya. Jadinya saya khawatir akan pertumbuhan dan perkembangannya, kehidupan saya alhamdulillah bahagia walaupun sibuk bekerja, kerja bolak-balik Duri Dumai, mengurus keluarga, rumah, anak, dan suami. Apalagi suami saya juga bekerja jadinya saya kepikiran pada dani anak saya walau kadang saya jarang meluangkan waktu	Responden khawatir dengan perkemngan anaknya sedang beranjak remaja karena kurangnya waktu yang di luagkan dengan si buah hati (R1 B87-95)
96. 97.	Oke baik Bunda segitu saja wawancara kali ini, terimakasih ya Bunda atas kesempatannya	
98.	Iya, sama-sama dek Haikhal	



VERBATIM 6

Hari/Tanggal : 12 NOVEMBER 2019
 Nama pewawancara : M. Haikhal baihaqqi
 Jenis Responden : RATNA
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 38
 Alamat : JL. Sudirman Dumai
 Pendidikan : S1

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PAR	Baris	Hasil wawancara	Ide Utama
R	1. 2. 3. 4.	Assalamualaikum Tante, ini saya haikhal saudarnya mbak maya, kebetulan saya ada tugas penyusunan proposal jadi jadi ada beberapa yang akan saya tanyakan sebelumnya ngak apa apakah tante ?	
R	5.	Waalaikumsalam oh boleh	
P	6. 7. 8. 9. 10.	Kebetulan penelitian saya mengenai keseimbangan hidup karyawan jadi nanti pertanyaan akan menyangkut itu, Kalau boleh tahu tanten sudah umur berapa dan sudah menikah kah dan sudah berapa lama tante kerja di bank mandiri ?	
R	11. 12.	saya 38 sudah menikah punya anak 1 dan sudah kerja di bank mandiri 12 tahun dek	
P	13. 14. 15. 16.	gimana tante suka dukanya bekrja di Bank Mandiri sambil mengurus anak ? apakah ada mengalami ketidakseimbangan peran atau tante merasa hidupnya nga <i>balance</i> antara pekerjaan dan rumah tangga tante ?	
R	17. 18. 19. 20. 21. 22. 23.	Ya bagaimana lagi kan sebagai wanita karir sudah jadi tanggung jawab saya kerja sambil ngurus rumah juga, kalau masalah itu pasti ada karena kan kerja sibuk juga waktu sama keluarga jadi berkurang apalagi kalau saya harus masuk <i>weekend</i> belum lagi ngehandle target dan anak anak juga gitu sih tapi belum target dan lain lain, kamu minat ya kera di bank ?	Responden merasa kurangnya waktu untuk berkumpul degan keluarga akibat tuntutan pekerjaan (R1 B17-23)
P	24. 25. 26.	haha, tidak tante cuma nanya aja soalnya untuk skripsi juga nanti data yag saya peroleh, selain itu tante ? kalau dengan teman kerja atau atasan tante gimana ?	
R	27. 28. 29.	kalau dengan teman kerja nga ada masalah sih ya gitu jua sih dengan atasan walau agak cuek sih ke saya tapi nga ta kalau degan yang lain ya.	Responden mampu menjalin hubunga baik denga sesama karywan dan atasan (R1 B27-29)



<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>Hak Cipta Diindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p>	P	30. 31. 32.	Ooh begitu, oh ya tan bisa ngak tante ceritain keseharian tante mulai dari pergi kerja sampai pulang kerja dan bagai mana dengan anak anak dan suami	
		33. 34.	biasanya saya kerja jam 8, sebelum itu anter dedek kesekolah dulu baru masuk kerja	Responden pergi kerja setelah mengantar anaknya kesekolaah (R1 B33-34)
		35.	Kata tante maya sabtu ada masuk ya tante ?	
		36. 37.	Ada namun tidak setiap sabtu saya juga ngak sanggup kalau seperti itu untuk beberapa devis saja	Responden tetap masuk di hari sabtu namun tidak di setiap saat hanya untuk waktu tertentu saja (R1 B38-39)
	P	38.	Terus kalau weekend ngapain saja tan ?	
	R	39. 40. 41. 42.	saya kalau weekend belanja kepasar sama suami pagi subuh di pasar senggol masak terus kalau malas masak pergi makan bareng sama mas dan dedek kadang bobok rumah neneknya, maksudnya ibu saya	Pada waktu <i>weekend</i> responden menghabiskan waktu bersama keluarga (R1 B39-42)
	P	43. 44. 45.	Ada ngak kendala tante sabagai wanita pekerja yang sudah menikah dan punya anak dan ada kewalahan dalam membagi waktu ngak tan ?	
	R	46. 47. 48. 49. 50.	kendala saya di kerjaan sih kalau di rumah suami sama anak dan mertua saya alhamdulillah mengerti jadi saya agak tenang kalau kerjaan apalagi akhir tahun benigi ya gitulah kamu liat sendirikan dari tadi pagi kamu di sini	Responden merasa tuntutan pekerjaan cukup berat apalagi jika menginjak akhir tahun (R1 B46-50)
	P	51. 52.	Kalau dengan atasan ada masalah ngak tante ? atau dengan karyawan lain ?	
	R	53.	Tidak ada, tapi ya gitu target target haha	Respoden tidak memiliki masalah dengan atasan dan sesama karyawan lebih memprioritaskan pada pencapain target (R1 B45-49)
P	54.	Okedeh tan, Secara keseluruhan sebagai		

55.	wanita karir ini tan yang sudah menikah dan punya anak jadi ibu menurut tante hidup tante puas dan seimbangkah tan ?	
56. 57.		Responden merasa hidupnya tidak cukup seimbang (R1 B58-60)
58. 59. 60.	saya sih aman saja tapi untuk puas dan seimbang nga ya karena masih punya anak kecil terus kerjaan saya jadi mau nga mau ya harus mau haha	
61. 62. 63. 64.	Makasih banyak ya tante banyak yang bisa saya dapatkan dan saya pelajari dari masalah tante makasih semoga lebih sukses lagi karirnya dan dan jadi mamy yang tante impikan amin	
65. 66.	Kamu bisa saja iya sama sama ya jangan segan kalau ada yang mau ditanyakan lagi ya.	

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





VERBATIM 7

© Hak Cipta dan Milik UIN Suska Riau
 Ditulis dan diterbitkan oleh: Nuzulita Syarifuddin
 UIN Suska Riau

Tanggal : 13 November 2019
 Nama Pewawancara : M. Haikhal Baihaqqi
 Nama Responden : Gina Haryani Anita Sari
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Usia : 26
 Alamat : Jalan Ombak Dumai
 Pendidikan : S1

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PR	Baris	Hasil Wawancara	Ide Utama
P	1.	Assalammualaikum Wr.Wb, selamat pagi kak	
R	2.	Walaikumsalam Wr. Wb, iya pagi juga	
P	3.	Perkenalkan kak M. Haikhal Baihaqqi dari uin suska	
R	4.	mau melakukan wawancara untuk membuat latar	
P	5.	belakang penelitian saya buat skripsi yang sudah	
R	6.	chat kemaren, boleh kita langsung mulai kak ?	
P	7.	Iya boleh saya juga buru buru buruan ya	
R	8.	Apa jabatan Kakak di tempat kerja ?	
P	9.	Jabatan saya customer service atau CS	
R	10.	Bagaimana kesibukan kerja Kakak di tempat kerja?	
P	11.	nama juga cs kamu tau dong kesibukanya gimana	
R	12.	Apa saja yang Kakak lakukan sebagai seorang	
P	13.	Customer Service biasanya ?	
R	14.	Saya menghadapi para nasabah dan melayani	Responden dalam keseharian melakukan berbagai transaksi dengan nasabah (R1 B14-17)
P	15.	mereka juga, saya melayani nasabah untuk	
R	16.	pembukaan rekening, deposito, asuransi, dan	
P	17.	masalah-masalah atau keperluan nasabah	
P	18.	Bagaimana dengan jam kerja di tempat kerjanya	
R	19.	Kakak?	
P	20.	Masuk jam-jam 08.00, sekitar jam 12.00 atau jam	Responden masuk kerja mula dari jam 8 pagi dan pulang di sore hari namum di hari heri tertnetu responden lembur kerja (R1 B20-24)
R	21.	12 lewat istirahat makan siang, saya pulang	
P	22.	kerumah, jam 04.30 atau 05.00 pulang kerja,	
R	23.	kadang-kadang pulangnya lambat karena ada	
P	24.	urusan dan ada lembur juga	
P	25.	Bagaimana pendapat Kakak pada keseimbangan	
R	26.	kerja di tempat Kakak bekerja ? tidaak	
P	27.	seimbangkah ?	
R	27.	Menurut saya tidak seimbang ya, untuk masalah	Responden merasa



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau lain-lain bentuk sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

28.	gaji dan tanggung jawab pekerjaannya. Gaji yang diberikan tidak terlalu banyak jika dibandingkan dengan bank-bank lain, tuntutan kerja yang banyak dan target yang harus di kerjakan dan masalah lama waktu bekerja karena saya juga baru kerja juga v	kurang seimbang antara tuntutan pekerjaan dan sistem imbalan yang di terima (R1 B27-32)
29.		
30.		
31.		
32.		
33.	Apakah kakak sudah menikah? Jika sudah berapa orang anak Kakak?	
34.		
35.	Saya sudah menikah tahun lalu, baru satu anak saya. Masih bayi	Responden sudah menikah dan baru memiliki anak (R1 B35-36)
36.		
37.	Kakak biasanya di pagi hari ngapain aja ?	
38.	Beres-beres rumah, saat saya dan suami kerja anak dititipkan dirumah orang tua saya, saya kerja tapi saya ngantar anak dulu di Jalan Sidorejo	Responden sebelu kerja menitipkan anaknya di rumah ibunya (R1 B38-40)
39.		
40.		
41.	Kakak kewalahan pada peran Kakak saat ini atau tidak?	
42.	Karena saya baru menjadi seorang Mama dan itu membuat saya kewalahan, saya harus beradaptasi dengan keadaan saat ini dalam banyak hal.	Responden merasa kewalahan dalam pekrjaan dan rumah tangga karena baru memiliki bayi (R1 B42-46)
43.	pekerjaan keluarga jadi sedikit kewalah ya dek	
44.	namna juga mama muda	
45.		
46.		
47.	Apakah Kakak merasa dapat menyesuaikan peran Kakakdi keluarga dan kerjaan ?	
48.		
49.	Hmmm, saya usahain yang terbaik dan semaksimal mungkin	Responden memaksimal sebisa mungkin agar kedua peranya seimbang (R1 B49-50)
50.		
51.	Apakah ada konsekuensi keterlambatan di tempat kerja Kakak?	
52.		
53.	Pasti adalah, ditegur sih biasanya, tapi kalau udah berkali-kali diberi peringatan dan bisa-bisa gaji dipotong	Respoden mendapatkan kondekuensi jika terlambat (R1 B53-55)
54.		
55.		
56.	Apakah Kakak pernah terlambat pergi ngantor ?	
57.	Ya, tentu saja. Akhir-akhir ini saya sempat terlambat beberapa kali dan di tegur	Respoden mendapatkan kondekuensi jika
58.		



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. **P** Diizinkan mengutip sebagian atau seluruhnya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			terlambat (R1 B57-58)
59.	Alasan apa yang membuat Kakakterlambat ngantor ?		
60. 61. 62.	Kalau dulu saat gadis, karena harus ngurus anak, suami, dan rumah dulu belum siap-siap kayak makeup-an lagi kan		Responden terlambat keran mengurus keperluan rumah tangga dan berias terlebih dahulu (R1 B60-62)
63. 64.	Kendala apa saja yang Kakak hadapi sebagai wanita bekerja dan wanita yang sudah berkeluarga ?		
65. 66. 67. 68. 69.	kendala ngurus anak, berhenti dari pekerjaan, saya pernah berfikir ke gitu karena anak masih kecil tapi kan sayaang kalau saya pikir pikir lagi, kan saat ini saya gak bisa hangout bareng teman saya kayak dulu sebelum punya anak dan nikah		Responden merasa pernah ingin berhenti dari pekerjaan karena kurang mampu menyeimbangkan antara pekerjaan dan rumah tangga. (R1 B65-69)
70. 71.	Apa kehidupan saat ini <i>balance</i> atau gak, bagaimana pendapat Kakak?		
72. 73. 74. 75.	karena anak saya masih kecil jadi saya kewalahan dengan itu jadi susah kerjaan juga anak juga apa lagi anak saya sakit sakitan asi juga butuh waktu dan penyusuaian bagi saya		Responden merasa kewalahan karena masih memilik anak kecil dan ia merasa butuh waktu untuk menyesuaikan diri dengan hal ini (R1 B72-75)
76. 77.	Bagaimana pandangan Kakak terhadap kehidupan Kakak saat ini yang memiliki peran ganda ? dan bagaimana kakak dengan atasan dan teman kerjaan kakak.		
78. 79. 80. 81. 82. 83.	Saya bekerja dan menjadi IRT itu adalah pilihan saya, walaupun saya kewalahan tapi saya harus tetap menjalaninya sebab bekerja di bank impian saya dari kecil dan menjadi IRT adalah keharusan suatu wanita saat ia sudah bekerluarga, kalau dengan atasan saya agak cuek ya temen teman sih baik banget		Responden merasa atasanya sedikit cuek dan teman teman yang baik walaupun ia kewalahan dalam pekerjaan dan tugas rumah tangga

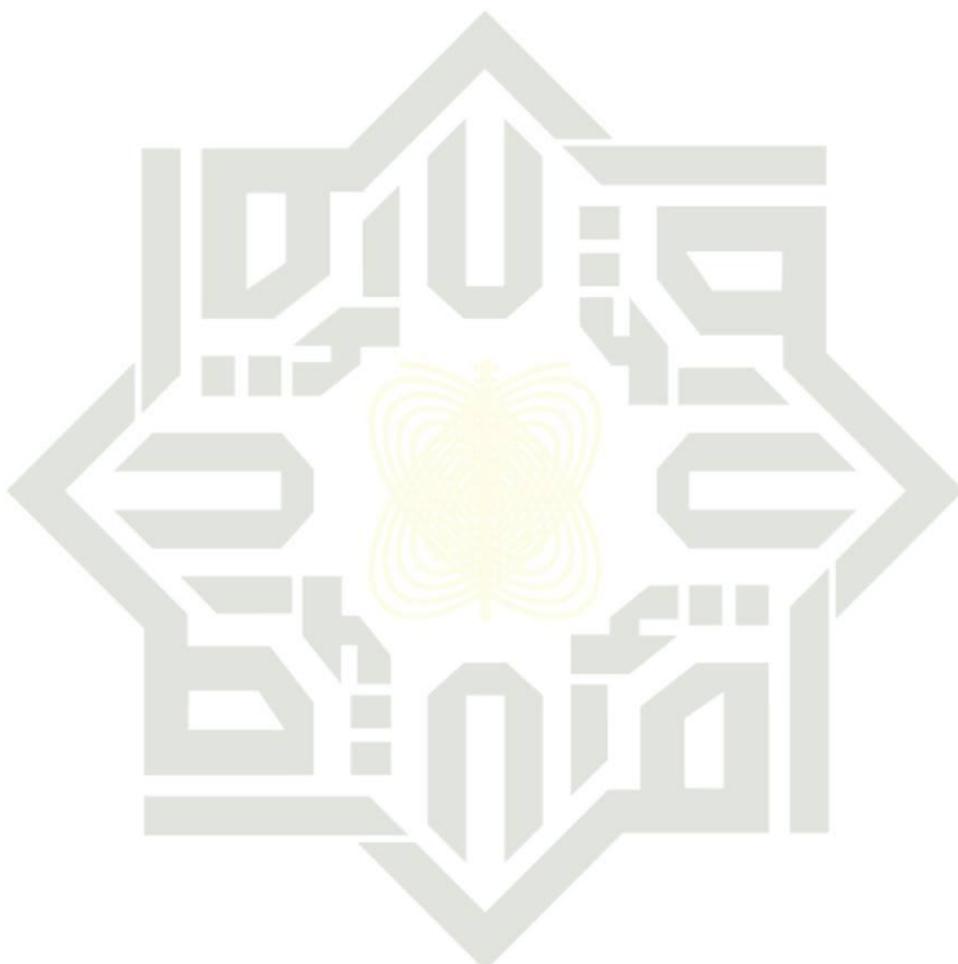
		(R1 B78-83)
84.	Baiklah kakak, sekian wawancara kali ini, terimakasih ya atas waktu dan kesempatannya	
85.		
86.	Ehh iya, sama-sama	

© 2015 Scripta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. **Dilarang** mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN D

TABULASI SKOR DATA MENTAH

HASIL *TRYOUT*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DATA TABULASI PENELITIAN TRY OUT

SKALA WORK FAMILY BALACE

	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	ttl
1	1	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2	3	52
2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	4	4	2	1	2	4	3	3	1	3	52
3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	54
4	1	1	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	54
5	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	2	3	64
6	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	2	3	64
7	1	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	3	3	62
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
9	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	79
10	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	2	1	2	3	3	62
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	70
12	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	2	1	2	3	62
13	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	1	50
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	77
15	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	77
16	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77
17	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	1	50
18	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3	1	2	2	49
19	1	3	3	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	1	1	47
20	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	81
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	73
22	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	79
23	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	68
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
25	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	4	4	2	1	3	4	3	4	4	1	69
26	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	4	3	4	2	78
27	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	80
28	3	2	2	3	3	2	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	57
29	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	70
30	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	70
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	71
32	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	74
33	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2	62
34	2	1	4	3	1	2	2	4	2	2	1	2	4	1	4	4	2	3	3	4	3	4	62
35	1	1	2	2	1	1	2	4	4	3	1	1	4	2	4	4	1	2	4	4	4	3	59
36	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	67

- Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya karya tulis ini tanpa mengizinkan yang wajar dan menyebutkan sumber asal.
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperjualbelikannya.

DATA TABULASI PENELITIAN TRY OUT

SKALA FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL
1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	2	3	1	40
2	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	1	2	2	3	2	37
3	3	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	34
4	3	2	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	34
5	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	35
6	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	35
7	2	2	3	1	2	2	3	3	1	1	3	1	1	2	3	2	32
8	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35
9	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	41
10	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	37
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
12	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	37
13	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	2	46
14	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	32
15	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	32
16	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	30
17	3	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	4	4	2	46
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	47
19	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	52
20	2	4	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	30
21	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
22	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	1	2	3	43
23	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	44
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
25	3	3	1	3	4	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	44
26	4	4	3	2	3	4	2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	39
27	3	3	3	2	4	4	2	3	4	2	1	1	2	1	1	1	37
28	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	45
29	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	39
30	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	38
31	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	44
32	2	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	37
33	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	57
34	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	60
35	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	2	3	55
36	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	37
37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	36
38	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	38
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	44
40	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	36
41	3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



42	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	4	2	4	2	48
43	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	37
44	3	3	2	1	3	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	36
45	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	41
46	4	4	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	4	2	4	4	49
47	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	58
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	58
49	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	56
50	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	39
51	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	30
52	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	29
53	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	30
54	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	30
55	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	25
56	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	46
57	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	49
58	3	3	2	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	2	1	32
59	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	25
60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
61	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	59
62	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	1	2	2	36
63	2	4	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	40
64	1	4	4	4	3	3	4	2	2	4	3	2	2	1	4	1	44
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
66	4	4	2	3	4	4	2	4	2	3	2	2	3	4	3	2	48
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
68	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	1	3	2	2	3	3	46
69	4	4	2	2	4	3	2	4	3	2	2	3	3	4	2	2	46
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64
71	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
72	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	37
73	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Skala Work Family Balance

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,893	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	61,08	95,660	,632	,885
VAR00002	60,95	99,580	,475	,889
VAR00003	61,58	95,609	,551	,887
VAR00004	61,27	96,507	,621	,886
VAR00005	61,37	97,181	,615	,886
VAR00006	60,95	97,886	,607	,886
VAR00007	61,27	95,507	,657	,884
VAR00008	60,78	98,201	,547	,887
VAR00009	60,89	99,016	,532	,888
VAR00010	61,07	106,204	,041	,899
VAR00011	61,52	94,725	,628	,885
VAR00012	61,82	95,843	,669	,884
VAR00013	61,23	97,792	,551	,887
VAR00014	61,16	101,556	,435	,890
VAR00015	60,37	102,486	,365	,892
VAR00016	60,70	102,936	,254	,894
VAR00017	61,18	98,787	,543	,888
VAR00018	61,55	97,834	,459	,890
VAR00019	61,07	97,870	,607	,886
VAR00020	60,68	101,663	,410	,891
VAR00021	60,37	104,431	,188	,895
VAR00022	61,18	99,093	,403	,891
VAR00023	61,00	99,694	,453	,890
VAR00024	60,97	101,971	,257	,895

2. Diararang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,904	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	49,23	81,709	,668	,896
VAR00002	49,10	85,699	,489	,901
VAR00003	49,73	81,674	,581	,899
VAR00004	49,42	83,164	,612	,898
VAR00005	49,52	83,503	,627	,898
VAR00006	49,10	84,338	,606	,898
VAR00007	49,42	81,803	,677	,896
VAR00008	48,93	84,565	,551	,900
VAR00009	49,04	85,096	,553	,900
VAR00011	49,67	81,390	,627	,897
VAR00012	49,97	82,471	,666	,897
VAR00013	49,38	83,962	,570	,899
VAR00014	49,32	87,497	,456	,902
VAR00015	48,52	89,114	,319	,905
VAR00017	49,33	85,307	,532	,900
VAR00018	49,70	84,713	,431	,903
VAR00019	49,22	84,257	,611	,898
VAR00020	48,84	88,167	,381	,904
VAR00022	49,33	85,779	,381	,905
VAR00023	49,15	86,185	,440	,902

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,941	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	37,68	81,135	,706	,937
VAR00002	37,52	81,031	,706	,937
VAR00003	37,90	81,310	,699	,937
VAR00004	38,10	79,893	,742	,936
VAR00005	37,37	81,570	,736	,936
VAR00006	37,66	80,089	,696	,937
VAR00007	37,86	81,675	,673	,937
VAR00008	37,79	83,027	,646	,938
VAR00009	37,79	80,443	,734	,936
VAR00010	38,00	81,639	,756	,936
VAR00011	38,05	82,886	,600	,939
VAR00012	38,16	82,389	,616	,939
VAR00013	37,96	79,762	,834	,934
VAR00014	38,03	82,555	,578	,940
VAR00015	37,85	82,796	,594	,939
VAR00016	38,22	80,868	,654	,938

2. Diararang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

utkan sumber:



LAMPIRAN F

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VALIDASI SKALA PENELITIAN

WORK FAMILY BALANCE

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	R	KR	TR	KET
1.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan				
	Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja				
	Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban				
	Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga				
	Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena pekerjaan				
	Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga				
	Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel				
	Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya				
	Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap bahagia				
0.	Karena peran yang berlebihan di rumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan				
1.	Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga				
2.	Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga				
3.	dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewatkan acara di tempat kerja				
4.	Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja				
5.	Saya melewatkan acara keluarga karena pekerjaan Saya				
6.	Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja				
17.	Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga				
18.	Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara di tempat kerja				
19.	Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewatkan waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga				
20.	Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja				

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Catatan:

Hak cipta milik UIN Suska Riau

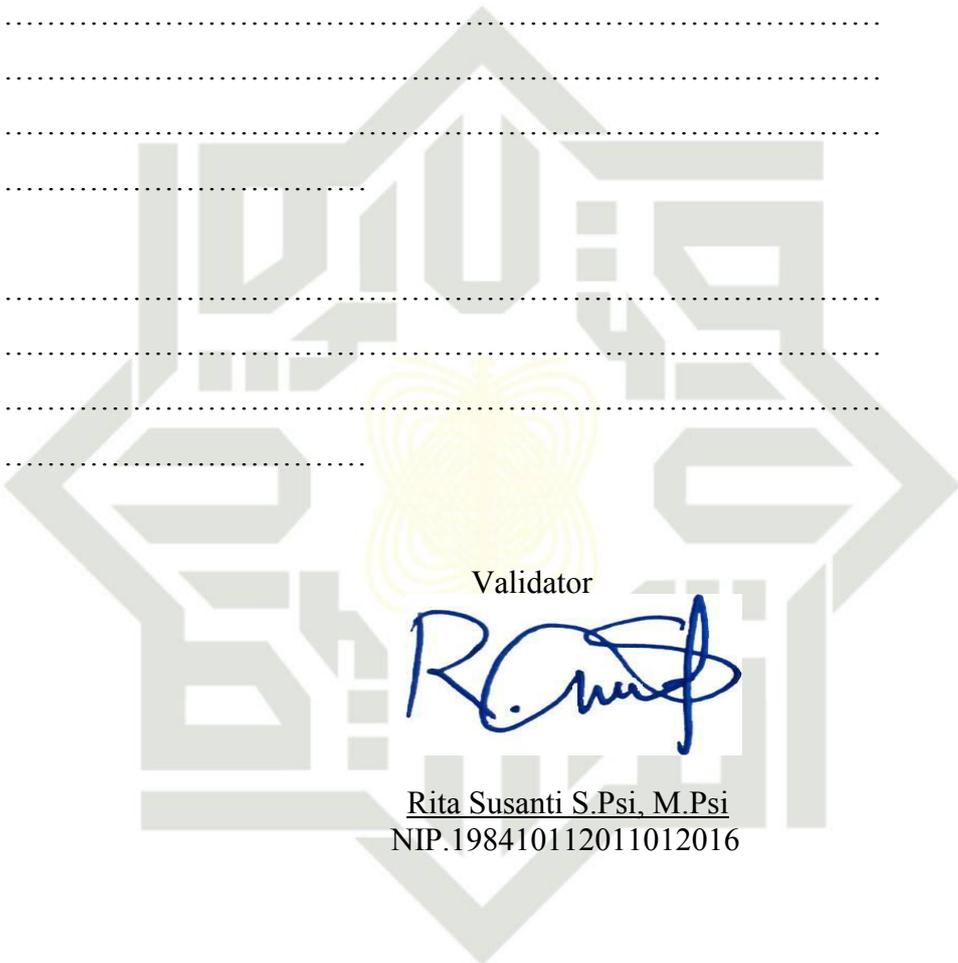
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Jumlah item

Handwriting practice lines with dotted lines for tracing and solid lines for writing.

- 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Validator

Rita Susanti

Rita Susanti S.Psi, M.Psi
NIP.198410112011012016

UIN SUSKA RIAU

VALIDASI SKALA PENELITIAN

FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	R	KR	TR	KET
1.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan				
	Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya				
	Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga				
	Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan di keluarga				
	Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim				
	Atasan dan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja				
	Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga				
	Atasan saya mampu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi				

2. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Catatan:

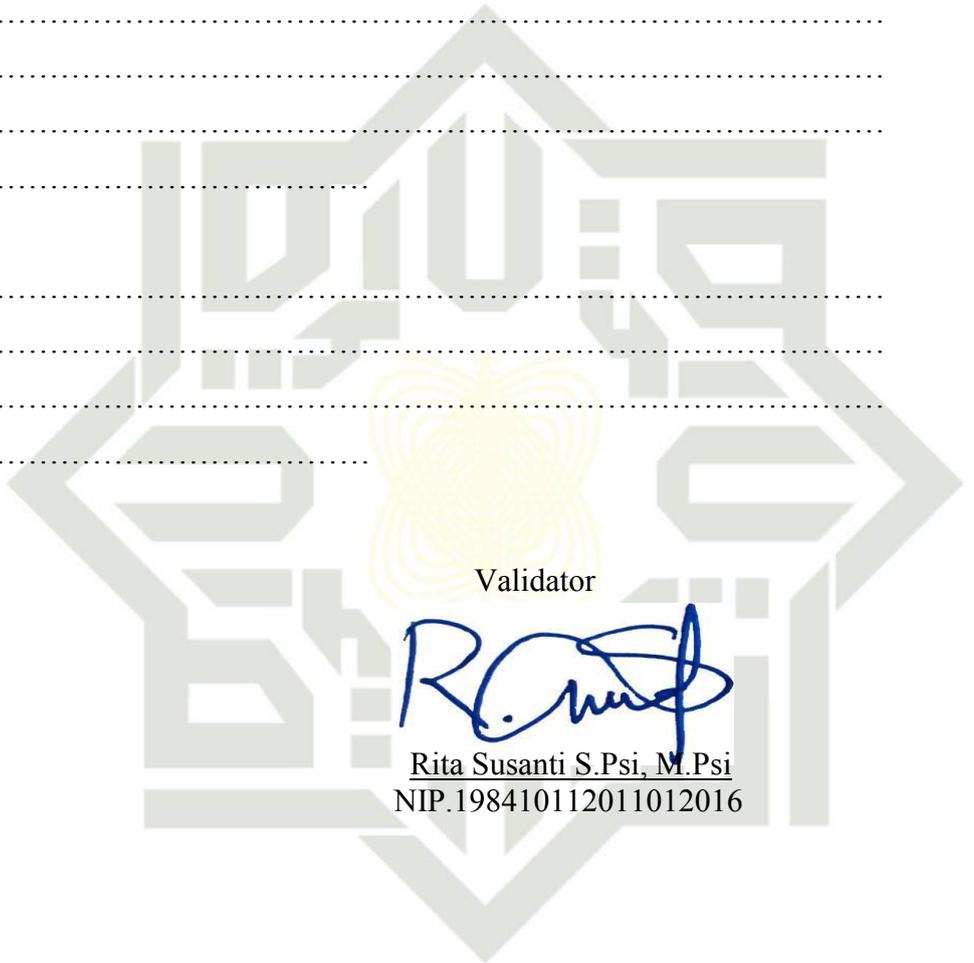
Isi (kesesuaian dengan indikator)

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Jumlah item

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Validator

Rita Susanti S.Psi, M.Psi
NIP.198410112011012016

UIN SUSKA RIAU

VALIDASI SKALA PENELITIAN

WORK FAMILY BALANCE

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	R	KR	TR	KET
1.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan				
	Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja				
	Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban				
	Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga				
	Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena pekerjaan				
	Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga				
	Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel				
	Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya				
	Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap bahagia				
0.	Karena peran yang berlebihan di rumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan				
1.	Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga				
2.	Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga				
3.	dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewatkan acara di tempat kerja				
4.	Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja				
5.	Saya melewatkan acara keluarga karena pekerjaan Saya				
6.	Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja				
17.	Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga				
18.	Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara di tempat kerja				
19.	Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewatkan waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga				
20.	Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja				

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VALIDASI SKALA PENELITIAN

FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	R	KR	TR	KET
1.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan				
	Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya				
	Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga				
	Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan di keluarga				
	Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim				
	Atasan dan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja				
	Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga				
	Atasan saya mampu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi				

2. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Catatan:

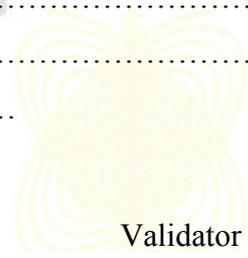
Isi (kesesuaian dengan indikator)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Jumlah item

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Validator

Ami

Ami Widyastuti, M.Psi, Psikolog
NIP. 19820306 200901 2 006

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN G

SKALA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU
 © Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA PENELITIAN
WORK FAMILY BALANCE

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :



No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya dapat dengan mudah mengatur kehidupan di keluarga ataupun di pekerjaan				
	Saya mampu menyediakan kebutuhan keluarga meskipun harus bekerja				
	Saya dapat menjalani peran di pekerjaan ataupun peran di keluarga tanpa beban				
	Saya sibuk dengan pekerjaan sehingga sulit untuk memenuhi tanggung jawab dalam keluarga				
	Saya mengabaikan kebutuhan keluarga karena pekerjaan				
	Demi berkembang di tempat kerja, saya mengabaikan kebutuhan keluarga				
	Saya dapat dengan mudah mengurus keluarga karena pekerjaan saya yang fleksibel				
	Saya dapat melakukan tugas pekerjaan dengan tenang karena keluarga mengerti tuntutan pekerjaan saya				
	Saya dapat berkompromi dengan pekerjaan agar keluarga saya tetap bahagia				
0.	Karena peran yang berlebihan di rumah, saya menjadi lelah untuk melaksanakan tanggung jawab pekerjaan				
1.	Saya merasa lelah saat harus menyelesaikan pekerjaan ataupun mengurus kebutuhan rumah tangga				
2.	Saya memiliki waktu yang cukup untuk menyelesaikan pekerjaan meskipun saya juga harus mengurus rumah tangga				
3.	dapat mengikuti acara keluarga tanpa melewatkan acara di tempat kerja				
4.	Jika teringat keluarga, saya menjadi bersemangat ketika bekerja				
5.	Saya melewatkan acara keluarga karena pekerjaan Saya				
6.	Tekanan yang berhubungan dengan keluarga atau pekerjaan membuat saya mudah marah ketika bekerja				
17.	Saya dapat fokus menyelesaikan pekerjaan tanpa mengabaikan waktu bersama keluarga				
18.	Saya dengan senang hati mengikuti acara keluarga ataupun acara di tempat kerja				
19.	Pekerjaan menjadi terbengkalai karena saya memilih melewatkan waktu senggang untuk bersantai bersama keluarga				
20.	Saya mengabaikan keluarga karena harus mengikuti acara yang diadakan oleh tempat kerja				

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

SKALA PENELITIAN

FAMILY SUPPORTIVE SUPERVISION BEHAVIORS

DATA RESPONDEN

Nama :
 Kelas :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Baca dan pahami baik-baik setiap pernyataan. Anda diminta untuk mengemukakan apakah pernyataan tersebut sesuai dengan diri anda, dengan cara memberi tanda ceklist (√) di dalam kotak pilihan jawaban yang telah disediakan. Adapun jawaban yang telah disediakan diantaranya :

Pilihan Jawaban	Keterangan
STS	Sangat Tidak Setuju
TS	Tidak Setuju
S	Setuju
SS	Sangat Setuju

Pilih lah salah satu jawaban yang sekiranya menggambarkan anda karena tidak ada jawaban yang salah atau benar untuk setiap pernyataan, seluruh jawaban adalah benar, selama itu sesuai dengan diri anda.

Contoh :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Atasan saya bersedia mendengarkan permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Saya dapat bergantung pada atasan saya untuk membantu mengatasi konflik di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya merupakan contoh yang baik dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memikirkan tentang bagaimana pekerjaan pada divisi saya dapat diatur untuk saling menguntungkan karyawan maupun perusahaan				
	Atasan saya dapat meluangkan waktu untuk mempelajari tentang kebutuhan pribadi saya				
	Saya dapat mengandalkan atasan untuk menggantikan tanggung jawab pekerjaan saya ketika ada suatu hal yang tidak terduga				
	Atasan saya menunjukkan perilaku yang efektif dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya meminta saran untuk memudahkan anggotanya dalam menyeimbangkan tuntutan antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya mampu membuat nyaman ketika saya bercerita tentang permasalahan yang saya alami di pekerjaan ataupun di keluarga				
	Atasan saya dapat bekerja secara efektif dengan anggotanya untuk menyelesaikan konflik secara kreatif antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya menunjukkan bagaimana seseorang dapat menjadi sukses di pekerjaan dan di keluarga				
	Atasan saya kreatif dalam menempatkan tugas pekerjaan untuk membantu divisi saya agar dapat bekerja lebih baik dalam sebuah tim				
	Atasan dan saya mampu berkomunikasi secara efektif untuk menyelesaikan konflik yang terjadi antara pekerjaan dan keluarga				
	Atasan saya memberikan kemudahan dalam mengatur jadwal kerja				
	Atasan saya mencontohkan bagaimana cara membagi waktu untuk pekerjaan dan waktu untuk keluarga				
	Atasan saya mampu mengelola suatu divisi sebagai tim yang utuh untuk memungkinkan semua anggotanya dapat berkomunikasi				

2. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruhnya, atau membuat karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

LAMPIRAN H

TABULASI SKOR DATA MENTAH

HASIL PENELITIAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DATA TABULASI PENELITIAN

SKALA WORK FAMILY BALANCE

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Jmlh
1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	55
2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	48
3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	71
4	2	3	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	50
5	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	54
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	64
7	2	2	2	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	63
8	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	4	3	2	3	1	49
9	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	60
10	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	57
11	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	50
12	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	64
13	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	60
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	70
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
16	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	60
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	59
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	55
19	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	69
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	57
21	4	4	1	1	1	4	3	2	3	4	1	1	3	2	1	3	4	1	4	1	48
22	3	4	3	4	4	1	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	67
23	3	3	3	2	2	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	52
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	58
25	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	3	2	60
26	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	54
27	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
28	3	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	54
29	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	59
30	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	1	1	1	3	2	4	4	4	2	1	53
31	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	2	51
32	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	63
33	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	4	1	4	65
34	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	55
35	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	57
36	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	63
37	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	58
38	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	55
39	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	59
40	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	52
41	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	63

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



42	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	59
43	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	60
45	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	58
47	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	66
48	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	2	3	59
49	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	50
50	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2	57
51	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59
52	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2	56
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	59
54	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	51
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
56	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	51
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	60
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	57
59	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	53
60	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	55
61	2	3	2	3	3	3	2	2	4	3	1	2	1	3	2	4	3	3	3	3	3	52
62	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	60
63	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	68
64	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	52
65	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	58
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	56
67	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	3	59
68	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	53
69	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	62
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	60
71	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	71
72	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	72
73	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	3	57
74	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	56
75	3	2	1	1	3	3	3	2	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	41
76	2	3	3	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	57
77	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	1	3	1	49
78	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
79	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	69
80	3	1	1	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	53
81	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	55
82	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
83	3	2	3	3	1	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	62
84	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	60	
85	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	59	
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	58	
87	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	58	

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



88	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	61	
89	2	4	1	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	58
90	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	1	2	63
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	56
92	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	67
93	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	63
94	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
95	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	60
96	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	47
97	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	53
98	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	49
99	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
100	3	3	1	2	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	1	4	3	3	3	3	2	50
101	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	69
102	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	61
103	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	1	1	2	1	3	4	4	4	2	2	50
104	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	67
105	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	1	4	4	3	3	3	1	62
106	2	4	4	4	3	3	1	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	1	3	63
107	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	62
108	4	4	4	2	2	4	1	4	2	1	4	4	4	4	3	4	1	4	3	4	4	63
109	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	63
110	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	64
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	59
112	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	57
113	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	61



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan menyebutkan sumber:

DATA TABULASI PENEITIAN

SKALA FAMILY SUPORTIVE SUPERVISIONS BEHAVIORS

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jmlh
1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	3	42
2	2	2	1	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	32
3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	49
4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	2	2	2	2	37
5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	38
6	1	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	1	2	2	2	2	43
7	2	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	2	1	2	2	2	44
8	2	1	1	3	3	1	4	3	2	3	1	1	2	1	3	1	32
9	2	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	1	1	1	2	39
10	1	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	38
11	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	1	2	1	35
12	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	42
13	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	39
14	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	1	2	1	3	49
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	52
16	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	46
17	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	40
18	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	39
19	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	54
20	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	1	2	37
21	1	1	1	3	2	1	3	4	1	4	1	2	2	1	2	2	31
22	1	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	1	2	2	44
23	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	41
24	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2	4	45
25	2	4	3	3	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	44
26	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	44
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	44
28	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	39
29	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	44
30	2	1	1	1	3	2	4	4	4	2	1	4	2	2	2	3	38
31	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	42
32	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	52
33	3	3	3	3	3	1	4	4	4	1	4	3	3	2	3	3	47
34	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
35	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	46
36	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	51
37	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	52
38	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	49
39	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	47
40	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	41
41	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



42	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	43
43	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	43
44	2	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	44
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	4	45
46	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	43
47	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	1	2	3	46
48	2	3	3	3	4	2	4	4	3	2	3	3	3	1	2	3	45
49	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	37
50	2	3	3	3	4	3	3	4	3	1	2	3	3	1	2	3	43
51	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	44
52	2	2	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	4	41
53	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	44
54	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	40
55	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	45
56	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	36
57	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	45
58	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	1	1	2	36
59	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	1	40
60	2	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	42
61	2	1	2	1	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	40
62	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	2	3	47
63	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	2	2	2	3	48
64	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	40
65	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	1	3	3	46
66	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	4	40
67	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	3	3	2	2	2	4	48
68	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	41
69	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	46
70	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	44
71	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	49
72	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	52
73	2	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	4	2	2	2	3	44
74	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	41
75	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	33
76	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	43
77	2	3	3	3	1	2	3	2	2	3	1	3	2	2	1	3	36
78	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	45
79	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	51
80	2	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	42
81	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	42
82	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	43
83	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	48
84	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	2	2	3	44
85	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	42
86	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	42
87	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	3	43

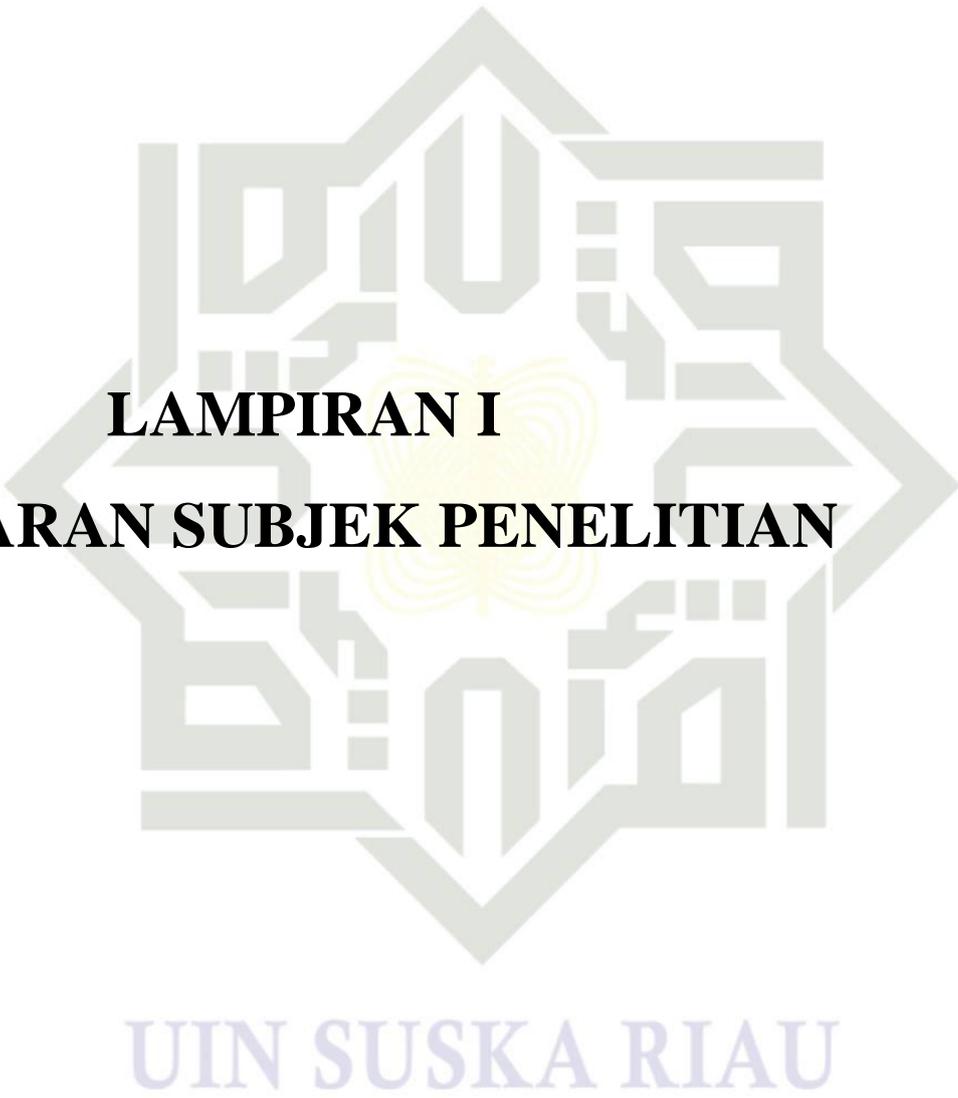
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

88	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	44	
89	2	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	2	2	2	3	45
90	2	4	4	3	4	2	3	3	4	1	2	3	2	1	2	4	44
91	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	40
92	2	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	48
93	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	45
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	44
95	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	44
96	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	36
97	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	38
98	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	37
99	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	4	44
100	2	1	1	3	3	1	4	3	3	3	2	4	2	2	2	4	40
101	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	1	3	3	51
102	2	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	45
103	2	2	1	1	2	1	3	4	4	2	2	3	2	2	2	3	36
104	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	48
105	1	3	3	1	3	1	4	4	3	3	1	3	2	1	2	4	39
106	2	3	3	2	4	3	4	4	4	1	3	3	2	2	2	4	46
107	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	47
108	2	4	4	4	3	4	1	4	3	4	4	3	2	2	2	4	50
109	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	3	44
110	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	44
111	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	43
112	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	41
113	2	4	4	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN I

GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATEGORISASI – JUMLAH ANAK

Notes

Output Created		03-MAR-2021 22:52:14
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	86
Missing Value Handling	File	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Syntax	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
		FREQUENCIES VARIABLES=Kat_WFB1a Kat_FSSB1a /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

		Kat_WFB1a	Kat_FSSB1a
N	Valid	86	86
	Missing	0	0

Frequency Table

Kat_WFB1a

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12.8	12.8	12.8
	2.00	59	68.6	81.4
	3.00	16	18.6	100.0
	Total	86	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Frequency Table

Kat_WFB1b

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	7.4	7.4	7.4
2.00	22	81.5	81.5	88.9
3.00	3	11.1	11.1	100.0
Total	27	100.0	100.0	

Kat_FSSB1b

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	7.4	7.4	7.4
2.00	22	81.5	81.5	88.9
3.00	3	11.1	11.1	100.0
Total	27	100.0	100.0	

KATEGORISASI

Frequencies

Notes

Output Created	03-MAR-2021 21:52:49
Comments	
Input	Active Dataset DataSet0 Filter <none> Weight <none> Split File <none> N of Rows in Working Data File 113
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Cases Used Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=Kat_WFB Kat_FSSB /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time 00:00:00,02 Elapsed Time 00:00:00,01

Statistics

		Kat_WFB	Kat_FSSB
N	Valid	113	113
	Missing	0	0

Frequency Table

Kat_WFB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	11.5	11.5	11.5
	2.00	81	71.7	83.2
	3.00	19	16.8	100.0
	Total	113	100.0	100.0

Kat_FSSB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	15.9	15.9	15.9
	2.00	77	68.1	84.1
	3.00	18	15.9	100.0
	Total	113	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATEGORISASI – LAMA PERNIKAHAN

Frequencies

Notes

Output Created	03-MAR-2021 23:01:41
Comments	
Active Dataset	DataSet2
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data	93
File	
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	FREQUENCIES
Syntax	VARIABLES=Kat_WFB2a Kat_FSSB2a /ORDER=ANALYSIS.
Processor Time	00:00:00,03
Resources	Elapsed Time 00:00:00,02

Statistics

		Kat_WFB2a	Kat_FSSB2a
N	Valid	93	93
	Missing	0	0

Frequency Table

Kat_WFB2a

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	13	14.0	14.0	14.0
	2.00	66	71.0	71.0	84.9
	3.00	14	15.1	15.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

© Ha

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kat_FSSB2a

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	17	18.3	18.3	18.3
2.00	62	66.7	66.7	84.9
3.00	14	15.1	15.1	100.0
Total	93	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	03-MAR-2021 23:06:05
Comments	
Input Active Dataset	DataSet3
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	18
Missing Value Handling Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=Kat_WFB2b Kat_FSSB2b /ORDER=ANALYSIS.
Resources Processor Time	00:00:00,02
Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

	Kat_WFB2b	Kat_FSSB2b
N Valid	18	18
Missing	0	0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Frequency Table

Kat_WFB2b

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	13	72.2	72.2	72.2
3.00	5	27.8	27.8	100.0
Total	18	100.0	100.0	

Kat_FSSB2b

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	1	5.6	5.6	5.6
2.00	13	72.2	72.2	77.8
3.00	4	22.2	22.2	100.0
Total	18	100.0	100.0	

Frequencies

Notes

Output Created	03-MAR-2021 23:09:29
Comments	
Active Dataset	DataSet4
Filter	<none>
Weight	<none>
Input	
Split File	<none>
N of Rows in Working Data	2
File	
Missing Value Handling	User-defined missing values are treated as missing.
Definition of Missing	Statistics are based on all cases with valid data.
Cases Used	FREQUENCIES
Syntax	VARIABLES=Kat_WFB2c Kat_FSSB2c
Resources	/ORDER=ANALYSIS.
Processor Time	00:00:00,00
Elapsed Time	00:00:00,02

Statistics

		Kat_WFB2c	Kat_FSSB2c
N	Valid	2	2
	Missing	0	0

Frequency Table

Kat_WFB2c

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	100.0	100.0	100.0

Kat_FSSB2c

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	100.0	100.0	100.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN J

HASIL UJI NORMALITAS

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DESCRIPTIVES VARIABLES=WFB FSBB

/SAVE

/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX KURTOSIS SKEWNESS.

Descriptives

Notes

Output Created		27-JUN-2021 16:28:06
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	113
Missing Value Handling	Definition of Missing	User defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	All non-missing data are used.
Syntax		DESCRIPTIVES VARIABLES=WFB FSBB /SAVE /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX KURTOSIS SKEWNESS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,06
Variables Created or Modified	ZWFB	Zscore(WFB)
	ZFSBB	Zscore(FSBB)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
WFB	113	41.00	72.00	58.2920	5.76734	.004
FSBB	113	31.00	54.00	43.0708	4.59176	-.180
Valid N (listwise)	113					

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Descriptive Statistics

	Skewness	Kurtosis	
	Std. Error	Statistic	Std. Error
WFB	.227	.164	.451
FSBB	.227	.138	.451
Valid N (listwise)			

agian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN K

HASIL UJI LINIERITAS

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU
 Hak Cipta
 1. Diarahkan
 2. Diarahkan mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak
 Means

LINEARITAS

Notes

Output Created	02-MAR-2021 17:37:45	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	113
Missing Value Handling	Definition of Missing	For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing.
	Cases Used	Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values. MEANS TABLES=FSSB BY WFB
Syntax	/CELLS MEAN COUNT STDDEV /STATISTICS LINEARITY.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,02

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
FSSB * WFB	113	100.0%	0	0.0%	113	100.0%

ers

arif Kasim Riau

Report

FSSB

WFB	Mean	N	Std. Deviation
41.00	33.0000	1	.
47.00	36.0000	1	.
48.00	31.5000	2	.70711
49.00	35.0000	3	2.64575
50.00	37.0000	5	1.87083
51.00	39.3333	3	3.05505
52.00	40.5000	4	.57735
53.00	39.8000	5	1.78885
54.00	40.3333	3	3.21455
55.00	43.0000	6	3.34664
56.00	41.0000	5	1.22474
57.00	41.5000	10	3.37474
58.00	45.0000	8	3.11677
59.00	44.0909	11	2.21154
60.00	44.4167	12	3.39675
61.00	44.2500	4	.50000
62.00	45.0000	4	4.08248
63.00	46.7000	10	3.09300
64.00	43.0000	3	1.00000
65.00	47.0000	1	.
66.00	46.0000	1	.
67.00	46.6667	3	2.30940
68.00	48.0000	1	.
69.00	52.0000	3	1.73205
70.00	49.0000	1	.
71.00	49.0000	2	.00000
72.00	52.0000	1	.
Total	43.0708	113	4.59176

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square
	(Combined)	1715.958	26	65.998
Between Groups	Linearity	1475.681	1	1475.681
FSSB * WFB	Deviation from Linearity	240.277	25	9.611
Within Groups		645.476	86	7.506
Total		2361.434	112	

ANOVA Table

			F	Sig.
FSSB * WFB	Between Groups	(Combined)	8.793	.000
		Linearity	196.612	.000
		Deviation from Linearity	1.281	.200
	Within Groups			
	Total			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
FSSB * WFB	.791	.625	.852	.727

ya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN L

HASIL UJI HIPOTESIS

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

CORRELATIONS
 /VARIABLES=WFB FSBB
 /PRINT=ONETAIL NOSIG
 /STATISTICS DESCRIPTIVES
 /MISSING=PAIRWISE.

Correlations

Notes

Output Created	27-JUN-2021 16:37:56	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	113
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.	
Syntax	Cases Used CORRELATIONS /VARIABLES=WFB FSBB /PRINT=ONETAIL NOSIG /STATISTICS DESCRIPTIVES /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,05

[DataSet0]



Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
WFB	58.2920	5.76734	113
FSBB	43.0708	4.59176	113

Correlations

	WFB	FSBB
Pearson Correlation	1	.791**
Sig. (1-tailed)		.000
N	113	113
Pearson Correlation	.791**	1
Sig. (1-tailed)	.000	
N	113	113

** . Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

5. KATEGORISASI

RECODE WFB (66.94 thru Highest=1) (61.17 thru 66.93=2) (55.41 thru 61.16=3) (49.64 thru 55.40=4) (Lowest thru 49.63=5) INTO kat_WFB.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=kat_WFB

ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	27-JUN-2021 17:06:58	
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File N of Rows in Working Data File	DataSet0 <none> <none> <none> 113
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=kat_WFB /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00,02 00:00:00,02

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Diindungi
cipta

Kasim Riau



Statistics

kat_WFB

N	Valid	113
	Missing	0

kat_WFB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	11	9.7	9.7	9.7
2.00	19	16.8	16.8	26.5
3.00	50	44.2	44.2	70.8
4.00	26	23.0	23.0	93.8
5.00	7	6.2	6.2	100.0
Total	113	100.0	100.0	

RECODE FSBB (49.95 thru Highest=1) (45.36 thru 49.94=2) (40.78 thru 45.35=3) (36.19 thru 40.77=4) (Lowest thru 36.18=5) INTO kat_FSSB.

EXECUTE.

FREQUENCIES VARIABLES=kat_FSSB

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Notes

Output Created	27-JUN-2021 17:10:10	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	113
Missing Value Handling	File	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Syntax	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
		FREQUENCIES VARIABLES=kat_FSSB /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,03

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Statistics

kat_FSSB

N	Valid	113
	Missing	0

kat_FSSB

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1.00	9	8.0	8.0	8.0
2.00	20	17.7	17.7	25.7
3.00	53	46.9	46.9	72.6
4.00	21	18.6	18.6	91.2
5.00	10	8.8	8.8	100.0
Total	113	100.0	100.0	

1. Diarar
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN M

SURAT-SURAT PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
 كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
 Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/E.1075/2020 Pekanbaru, 30 November 2020
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Kepada Yth.
 Kepala Unit Bank BRI Dumai Kota
 Dumai

Assalamu'alaikum wr. wb.
 Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : M. Haikhal Baihaqqi
 NIM : 11661103431
 Tempat Tgl.Lahir : Dumai/ 04 Oktober 1998
 Jurusan : Psikologi S1
 Semester : IX (Sembilan)

ditugaskan untuk melakukan try out penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi/ tesis, yaitu:

"Hubungan antara Family Supportive Supervision Behaviors dengan Work Family Balance pada Karyawan Bank Wanita di Kota Dumai Riau".

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin try out yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi/ tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.



Wassalam.
 Dekan,

Prof. Dr. Hairunas, M.Ag
 NIP. 19720828 200604 1 002

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
 Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/E.61/2021 Pekanbaru, 18 Januari 2021
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth.
 Kepala Bank Mandiri Cabang Dumai
 Dumai

Assalamu'alaikum wr. wb.
 Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : M. Haikhal Baihaqqi
 NIM : 11661103431
 Jurusan : Psikologi S1
 Semester : IX (Sembilan)

ditugaskan untuk melakukan riset penelitian di tempat Saudara guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsi/ tesis, yaitu:

"Hubungan antara Family Supportive Supervision Behaviors dengan Work Family Balance pada Karyawan Wanita Bank Mandiri di Kota Dumai Riau"

untuk itu kami mohon Saudara berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsi/ tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.

Dekan



Prof. Dr. Hairunas, M.Ag
 NIP. 19720828 200604 1 002

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model 54


PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR WILAYAH
 Jl. Sultan Syarif Kasim No.42, Dumai Kota, Kota Dumai, Riau 28811
 Telp(0765) 34777, 8011110 Facsimile No: 0761-44533

SURAT – KETERANGAN

Nomor: B ... - KW.XVII/HCP/02/2021

Surat Program Studi S1 Fakultas Psikologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau No : Un.04/F.VI/PP.077/E.127/2021 tanggal 03 Februari 2021 perihal Permohonan Try Out dan Izin Riset.

Menindaklanjuti surat tersebut di atas, terkait Permohonan Try Out dan Riset Penelitian maka kami dapat memberikan izin kepada:

Nama	: M Haikhal Baihaqqi
NIM	: 1166110341
Jurusan	: Psikologi S1
Semester	: IX (Sembilan)

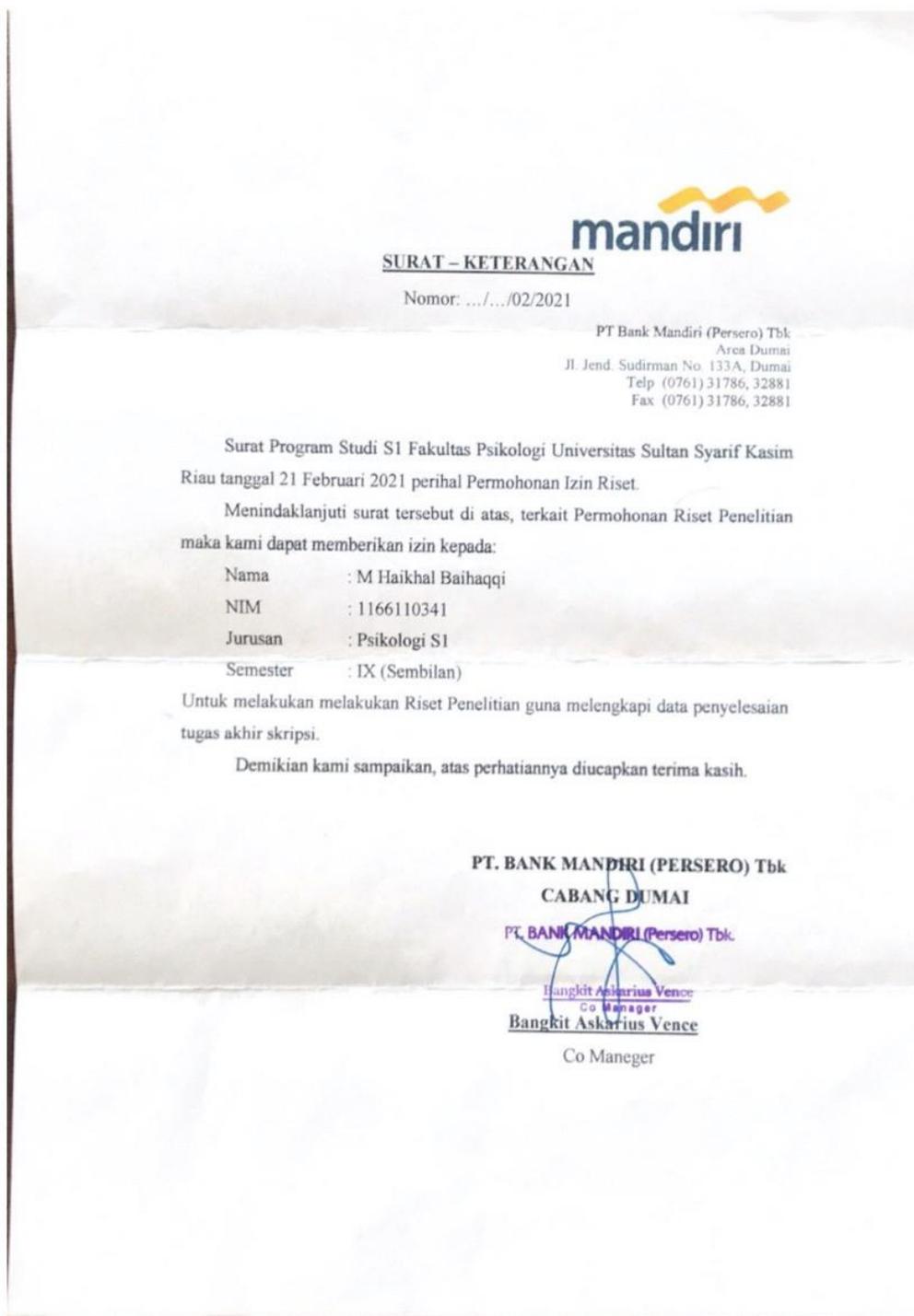
Untuk melakukan Try Out guna melengkapi data penyelesaian tugas akhir skripsi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk

Ramadhana Gatra Praja
 Senior Manager

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN N

RIWAYAT HIDUP PENELITI

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN RIWAYAT HIDUP PENELITI

M.haikhal baihaqqi lahir di dumai 04 Oktober tahun 2000

. Penulis merupakan anak pertama dari dua orang bersaudara. Buah kasih ayahanda Adha M Zain dan ibunda Yuanita Rahayu penulis pertama kali bersekolah di . Sd Athoriq Dumai Riau , kemudian penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Trimulia Bandung, namun dikarenakan kesibukan orang tua penulis pindah sekolah ke SMPN 1 Dumai, setelah menyelesaikan pendidikan sekolah menengah

pertama penulis melanjutkan pendidikan tingkat sekolah menengah atas tepatnya di SMAN 2 Dumai Riau selama 2013-2016 dan pada tahun 2016 penulis melanjutkan kuliah di UIN SUSKA Riau fakultas Psikologi pada program studi Psikologi.

Berkat penunjuk dan pertolongan Allah SWT usaha,kerja keras dan disertai doa dari kedua orang tua, keluarga dan teman-teman dalam menjalani aktivitas akademik di perguruan tinggi UIN SUSKA Riau, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Hubungan Antara *Family Supportive Supervision Behaviors* Dengan *Work Family Balance* Pada Karyawan Wanita Bank Mandiri Di Kota Dumai Riau” dengan dinyatakan “lulus” dan menyandang gelar sarjana psikologi (S.Psi).



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

