

**HUBUNGAN KUALITAS PERSAHABATAN
DAN EMPATI PADA PEMAAFAN REMAJA AKHIR**

SKRIPSI



**OLEH :
DEWI ANGRAINI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

**HUBUNGAN KUALITAS PERSAHABATAN DAN EMPATI
PADA PEMAAFAN REMAJA AKHIR**

SKRIPSI

**Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi**



Oleh :

DEWI ANGRAINI
10961007165

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

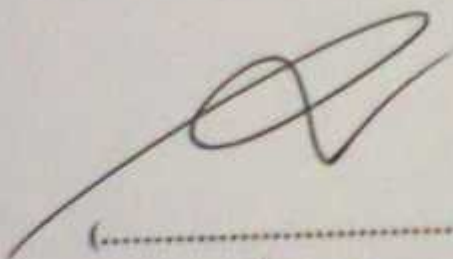
2014

PENGESAHAN PENGUJI

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 30 Januari 2014 M
28 Rabiul Awal 1435 H

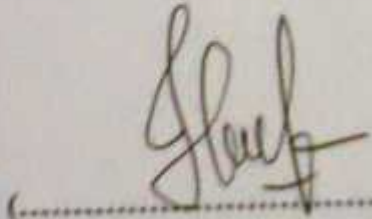
TIM PENGUJI



(.....)

Ketua,

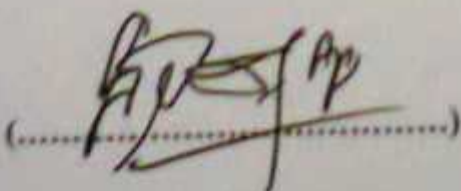
Dr. H Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si.
NIP. 19651022 198903 1 005



(.....)

Sekretaris,

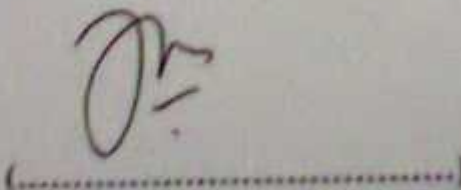
Hiriyati Cucuami, M.Psi.
NIP: 19821018 200901 2 007



(.....)

Penguji I,

Sri Wahyuni, S.Psi., M.A., M.Psi.
NIP: 19800616 200604 2 002



(.....)

Penguji II

Ivan Muhammad Agung, M.Si.
NIP: 19810905 200912 1 004

Dewi Angraini, Hijriyati Cucuani. 2014. Hubungan Kualitas Persahabatan dan Empati pada Pemaafan Remaja Akhir. *Skripsi*. Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

ABSTRAK

Konflik selalu terjadi pada setiap individu, tidak terkecuali pada remaja akhir. Salah satu yang menjadi intervensi awal untuk suatu konflik yakni pemaafan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kualitas persahabatan dan empati pada pemaafan remaja akhir. Pengambilan sampel menggunakan teknik *cluster random sampling* dengan subjek penelitian sebanyak 346 mahasiswa UIN SUSKA Riau, berusia 17 sampai 21 tahun. Data dikumpulkan melalui tiga skala adopsi, yaitu skala pemaafan (Nashori, 2013), skala kualitas persahabatan (*Friendship Quality Questionnaire*, Parker & Asher, 1993), dan skala empati (*Interpersonal Reactivity Index*, Davis, 1983). Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa kualitas persahabatan dan empati memiliki hubungan yang signifikan dengan pemaafan remaja akhir. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas persahabatan dan empati dapat menjadi dasar untuk mempermudah remaja akhir dalam memaafkan orang lain.

Kata kunci : pemaafan, kualitas persahabatan, dan empati

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Hubungan Kualitas Persahabatan dan Empati pada Pemaafan Remaja Akhir". Shalawat dan salam juga tak lupa penulis haturkan kepada pembawa rahmat seluruh alam, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari zaman kebodohan pada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Terlaksananya penulisan dari skripsi ini sendiri tentu tidak terlepas dari dukungan dan doa dari pihak-pihak terkait, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya baik materil maupun non materil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Tohirin, M.Pd, selaku Dekan, beserta pembantu Dekan I, II dan II Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Hijriyati Cucuani, M.Psi selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan banyak waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak DR. H. Fuad Nashori, S.Psi., M.Si., Psi yang telah membimbing meski dari jarak jauh hingga dengan ikhlas memberi penulis referensi-referensi yang penulis butuhkan.
5. Ibu Sri Wahyuni, MA., M.Psi., Psi selaku penguji I yang telah banyak memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Ivan Muhammad Agung, M.Si selaku penguji II yang juga memberikan masukan pada kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Masyhuri, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf pengajar fakultas psikologi UIN SUSKA atas segala ilmu dan bantuannya selama masa perkuliahan dan seluruh staf pegawai fakultas psikologi yang telah membantu baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.
9. Amai, Tek Kamidar, Tek El, Pak Sutan Kayo, Pak Sutan Basa, Pak Et yang selalu memberi penulis motivasi agar selalu semangat meraih kesuksesan, mama Nyarlis dan papa Khairunnas beserta sepupu-sepupuku, tanpa bantuan kalian penulis tak tahu akan seperti apa hidup di Pekanbaru ini.
10. Adik-adikku tercinta Vira, Khalil, Rahma, Resti, Viki dan Ravi. Semoga Allah SWT memberikan usia yang panjang, kesehatan dan limpahan berkah serta kebahagiaan untuk kita semua. Amin.
11. *The 8 Everlasting Friends*, untuk Nurul Aiyuda, Rina Suciati, Elvitha Oktaviani, Dewi Wasiati, Afranisa, Anggi Rianing Tyas, dan Naning Safitri yang selalu

memberi semangat dan warna dalam setiap perjuangan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Mahasiswa angkatan 2009, khususnya lokal B, untuk Rika, Yumi, Mela, Efren, Meironi, Ai, Desi, Ozi, Jery, Hazli, Cece, Sri, dan lainnya. Teman-teman KKN di desa Sei. Lambu Makmur, Kak Karen, Jasnimar, Dayat, Afif, Sony, Edy.
13. Teman-teman Stamppoters jilid 1 dan 2 yang telah memberikan banyak pelajaran dan kenangan. Dewiyarni, Rina, Yelpi, Rika, Siska, Widya, Ridho, Sasya, Uul, Rion, Dian, Kak Fiza, Kak Ika, Kak Dina, Kak Wihda, Kak Leo, Kak Dedi dan Stamppoters jilid 3 dan 4 yang menjadi generasi penerus Pers Psikologi, sukses selalu untuk kalian.
14. Adik-adik dan teman-teman mahasiswa subjek penelitian ini, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pemikirannya untuk bisa mengisi angket penelitian.
15. Seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik yang penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran

yang konstruktif dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan juga di ridhoi oleh Allah SWT. Amin.

Pekanbaru, Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Peneltian.....	8
E. Manfaat Penelitian	10
a. Manfaat Teoritis.....	10
b. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pemaafan pada Remaja Akhir.....	11
1) Pengertian Pemaafan.....	11
2) Dimensi Pemaafan	13
3) Faktor yang Mempengaruhi Pemaafan	17
4) Tahapan Pemaafan	20
5) Pengertian Remaja Akhir.....	23
B. Kualitas Persahabatan	24
1) Pengertian Kualitas Persahabatan	24
2) Aspek-Aspek Kualitas Persahabatan	25
3) Faktor-Faktor Kualitas Persahabatan	27
C. Empati.....	28
1) Pengertian Empati.	28

2) Aspek-Aspek Empati	29
3) Pendekatan pada Empati	32
D. Kerangka Pemikiran	33
E. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional.....	40
1) Pemaafan	40
2) Kualitas Persahabatan.....	41
3) Empati	42
D. Subjek Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel Penelitian	43
3. Teknik Sampling	44
E. Metode Pengumpulan Data	45
1. Alat Ukur	45
a. Alat Ukur Pemaafan	45
b. Alat Ukur Kualitas Persahabatan.....	47
c. Alat Ukur Empati	48
F. Reliabilitas dan Validitas.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Daya Beda	50
3. Uji Reliabilitas.....	53
G. Teknik Analisa Data	54
H. Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Pelaksanaan penelitian.....	56
B. Hasil Penelitian	56
1. Gambaran umum subjek penelitian.....	56
a. Gambaran subjek berdasarkan jenis kelamin.....	56
b. Gambaran subjek berdasarkan rentang usia subjek	57
c. Gambaran subjek berdasarkan suku subjek	57
d. Gambaran subjek berdasarkan semester.....	58
2. Hasil Uji Asumsi.....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Linearitas	59
3. Analisis Data	60
4. Analisa Tambahan	61
a. Analisa Berdasarkan Data Demografi Subjek.....	61
1) kualitas persahabatan berdasarkan jenis kelamin	61
2) empati berdasarkan jenis kelamin.....	62
3) pemaafan berdasarkan jenis kelamin	62
b. Analisis Statistik Deskriptif	63

1) Kategorisasi pemaafan	64
2) Kategorisasi kualitas persahabatan	65
3) Kategorisasi pemaafan	65
C. Pembahasan.....	65
 BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
LAMPIRAN A : Skala Asli	78
LAMPIRAN B : Lembar Validasi	86
LAMPIRAN C : Skala Try Out	104
LAMPIRAN D : Skala Penelitian	109
LAMPIRAN E : Tabulasi Data Try Out	115
LAMPIRAN F : Tabulasi Data Penelitian	122
LAMPIRAN G : Uji Reliabilitas	130
LAMPIRAN H : Gambaran Subjek	136
LAMPIRAN I : Uji Asumsi	140
LAMPIRAN J : Uji Hipotesis	142
LAMPIRAN K : Analisa Tambahan.....	143
LAMPIRAN L : Surat Penelitian.....	153

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1 : Blue Print Skala Pemaafan	46
Tabel 3.2 : Blue Print Skala Kualitas Persahabatan Sebelum Tryout.....	48
Tabel 3.3 : Blue Print Skala Empati Sebelum Tryout	49
Tabel 3.4 : Blue Print Skala Kualitas Persahabatan Setelah Tryout.....	52
Tabel 3.5 : Blue Print Skala Kualitas Persahabatan untuk Penelitian	52
Tabel 3.6 : Blue Print Skala Empati Setelah Tryout.....	53
Tabel 3.7 : Blue Print Skala Empati untuk Penelitian	53
Tabel 3.8 : Jadwal Penelitian	55
Tabel 4.1 : Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 : Gambaran Subjek Berdasarkan Usia Subjek.....	57
Tabel 4.3 : Gambaran Subjek Berdasarkan Suku Subjek.....	57
Tabel 4.4 : Gambaran Subjek Berdasarkan Semester Subejk.....	58
Tabel 4.5 : Uji Normalitas	59
Tabel 4.6 : Uji Linearitas	60
Tabel 4.7 : Regresi Ganda Kualitas Persahabatan dan Empati pada Pemaafan	61
Tabel 4.8 : Deskriptif Rerata Tingkat Kualitas Persahabatan Ditinjau Dari Jenis Kelamin	62
Tabel 4.9 : Deskriptif Rerata Tingkat Empati Ditinjau Dari Jenis Kelamin	62
Tabel 4.10 : Deskriptif Rerata Tingkat Pemaafan Ditinjau Dari Jenis Kelamin	62
Tabel 4.11 : Gambaran hipotetik dan empirik pemaafan, kualitas persahabatan dan empati.....	64
Tabel 4.12 : Kategorisasi Variabel Pemaafan	64

Tabel 4.13 : Kategorisasi Variabel Kualitas Persahabatan.....	65
Tabel 4.14 : Kategorisasi Variabel Empati	65

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 : Kerangka Pemikiran Penelitian	37