

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**ROPI ANDI MEZA**

**11653103572**



**UIN SUSKA RIAU**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS

#### TUGAS AKHIR

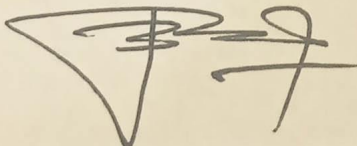
Oleh:

ROPI ANDI MEZA

**11653103572**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Januari 2022


**Ketua Program Studi**



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



Syaifullah, SE., M.Sc.

**NIP. 198012152009121002**

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS


#### TUGAS AKHIR

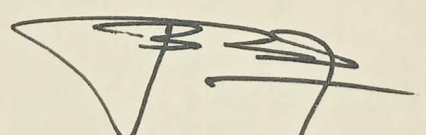
Oleh:

**ROPI ANDI MEZA**  
**11653103572**

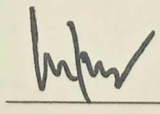
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Desember 2021

Pekanbaru, 30 Desember 2021  
Mengesahkan,

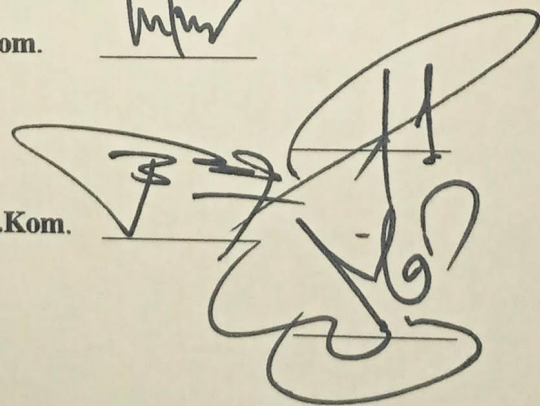
  
**Dekan**  
**Drs. Hartono, M.Pd.**  
**NIP. 196403011992030103**

**Ketua Program Studi**  
  
**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

#### DEWAN PENGUJI:

**Ketua : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.** 

**Sekretaris : Syaifullah, SE., M.Sc.**

**Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.** 

**Anggota 2 : M. Afdal, ST., M.Kom.**



Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2022

Tanggal : 25 Januari 2022

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ropi Andi Meza

NIM : 11653103572

Tempat/Tgl. Lahir : Tembilahan/23 Agustus 1998

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertai/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertai/Thesis/Skripsi/(Karya ilmiah lainnya) saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dan pihak manapun juga.

Pekanbaru , 25-01-2022

Yang membuat pernyataan



*Ropi Andi Meza*  
NIM : 11653103572

*\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

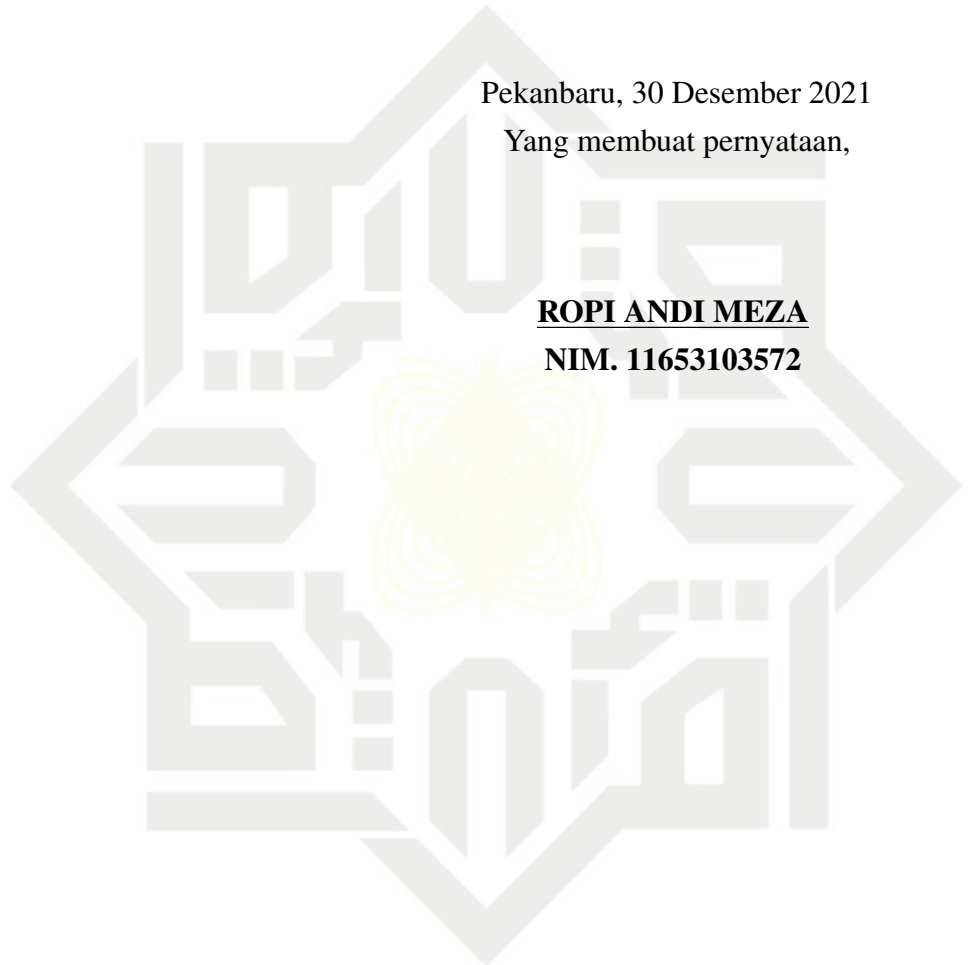
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 30 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,

**ROPI ANDI MEZA**

**NIM. 11653103572**



UIN SUSKA RIAU

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSEMBAHAN

© Ha

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan taufik, hidayah, ilmu pengetahuan, kesehatan dan kesempatan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu Siti Zainab ibunda tercinta yang telah melahirkan saya, membesarkan saya hingga saya tumbuh dewasa, tak ada kata letih yang terucap, hanya kasih sayang yang selalu diberikannya kepada saya dan selalu mendukung saya untuk selalu berusaha dan tidak menyerah apapun yang terjadi.
2. Bapak Muhamad Sahid ayahanda tercinta adalah seorang ayah yang telah membesarkan saya, memenuhi segala keperluan saya sampai sekarang, selalu mengorbankan waktu, tenaga untuk saya, dan selalu memberikan kasih sayang yang penuh kepada saya.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat, hidayah-Nya dan melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan, sehingga kita menjadi khalifah yang selalu bersyukur dan selalu berada di jalan yang benar, Aamiin ya Rabbal Alamiin.

UIN SUSKA RIAU

## KATA PENGANTAR

### *Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Allhamdulillah hirobbil' alamin puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berkah dan hidayah-Nya dan disertai dengan usaha yang maksimal serta motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, maka akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Tidak lupa pula shalawat serta salam kita hadiahkan kepada junjungan alam Nabi Besar yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari alam kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti yang dirasakan saat ini.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau). Selama menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan do'a kepada:

Tulis kata pengantar anda di bagian ini. Ucapan terima kasih wajib diucapkan pada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Drs. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, S.T., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus sebagai dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan dukungan, arahan dan masukan selama penyelesaian Tugas Akhir ini
6. Segenap Bapak, Ibu dosen, dan Pegawai Program Studi Sistem Informasi.
7. Kepada Ibu Siti Zainab dan Ayah Muhamad Sahid, terimakasih yang tiada hentinya yang telah memberikan dukungan berupa materi, moral, dan doa yang selalu menyertai.
8. Kepada sahabat-sahabat seperjuanganku, Bang Irman, Ryand Gusty maulana, Aldio Defriandi, Robby Mayefri, Ulfa Fadillah, Syarifah Reni Syafitri, dan Muhammad Ramdanil yang selalu ada untuk penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 2016, yang



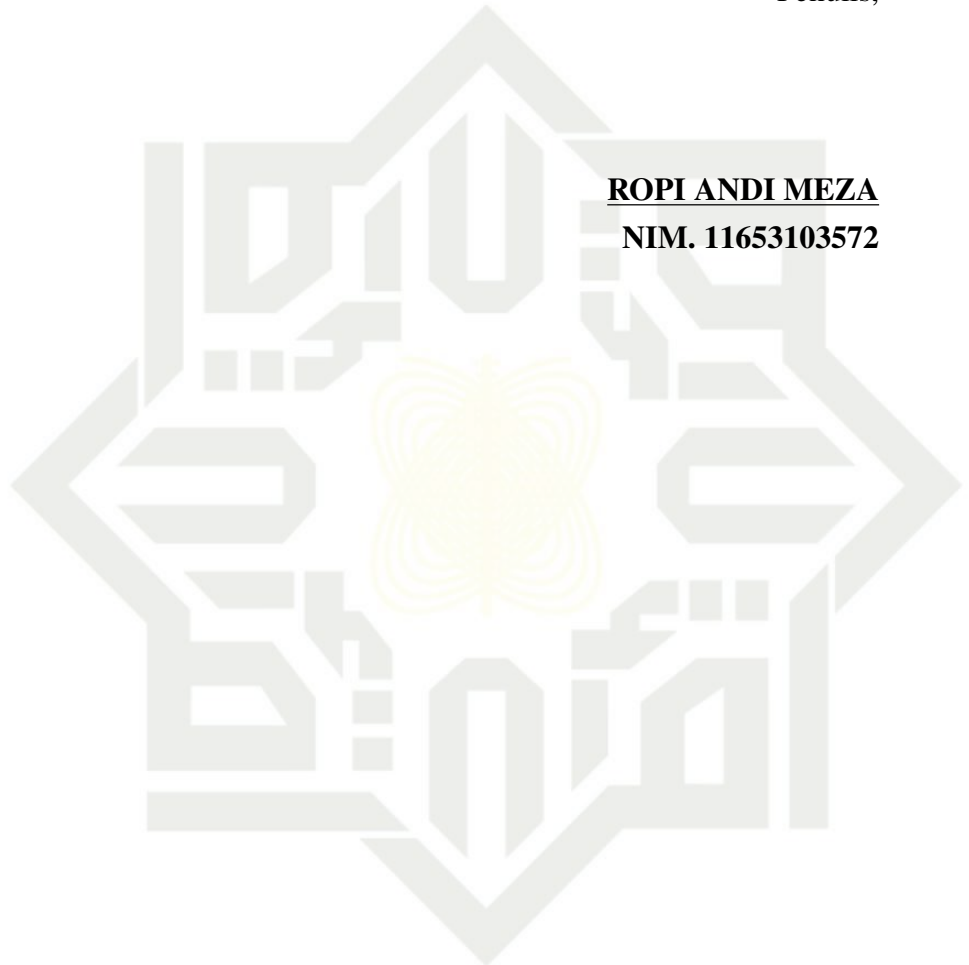
telah memberikan masukan dan dukungannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini, masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Pekanbaru, 14 Januari 2022

Penulis,

**ROPI ANDI MEZA**  
**NIM. 11653103572**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS

**ROPI ANDI MEZA**  
**NIM: 11653103572**

Tanggal Sidang: 30 Desember 2021  
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Universitas Islam Indragiri (UNISI) menerapkan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sejak tahun 2017 pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi. Penerapan sistem SIMAK UNISI secara menyeluruh kesemua fakultas pada tahun 2018. Semenjak diterapkannya sistem SIMAK UNISI, masih terdapat permasalahan, seperti status aktif dan status pembayaran berubah dengan tidak semestinya, mata kuliah hilang dan ganda, tidak ada menu hapus, dan sistem *down*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem SIMAK UNISI menggunakan metode EUCS. Metode EUCS meliputi 5 variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Pengolahan data menggunakan MS. Excel 2010 dan SEM-PLS 3.2.8. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pengamatan langsung pada objek penelitian yang menggunakan instrumen berupa kuesioner. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 81 mahasiswa Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Hasil dari penelitian ini ialah pengguna merasa puas terhadap sistem SIMAK UNISI dengan diterimanya kelima hipotesis yang diajukan nilai T-statistik lebih dari nilai T tabel 1,960 seperti nilai pada variabel *Content* 34,587, *Accuracy* 23,260, *Format* 31,167, *Ease of Use* 23,515, dan *Timeliness* 19,593. Dengan harapan pihak pengembang mengembangkan sistem SIMAK UNISI seperti menambahkan menu hapus, penjadwalan pengisian KRS, menghadirkan layanan *costumer service* atau menu bantuan, dan mengembangkan *layout* pada sistem.

**Kata Kunci:** EUCS, rekomendasi solusi, SEM-PLS, SIMAK

# ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS

**ROPI ANDI MEZA**  
**NIM: 11653103572**

*Date of Final Exam: December 30<sup>th</sup> 2021*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*Indragiri Islamic University (UNISI) has implemented the Academic Information System (SIMAK) since 2017 at the Faculty of Engineering and Computer Science, Department of Information Systems, implementing the UNISI SIMAK system as a whole in all faculties in 2018. Since the implementation of the SIMAK UNISI system, there are still problems, such as the active status and payment status changing improperly, missing and duplicate courses, no delete menu, and the system is down. The purpose of this study was to determine the level of user satisfaction of the UNISI SIMAK system using the EUCS method. The EUCS method includes 5 variables of Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness. Data processing using MS. Excel 2010 and SEM-PLS 3.2.8. This research is a descriptive research with direct observation on the object of research by using an instrument in the form of a questionnaire. The number of respondents in the study was 81 students of the Faculty of Engineering and Computer Science. The results of this study are users are satisfied with the SIMAK UNISI system with the acceptance of the five hypotheses proposed by the T-statistical value more than the T table value of 1.96 such as the value of the Content 34,587 variable, Accuracy 23,260, Format 31.167, Ease of Use 23,515, and Timeliness 19,593. It is hoped that the developer will develop the UNISI SIMAK system such as adding delete menus, scheduling KRS filling, presenting customer service or help menus, and developing layouts on the system.*

**Keywords:** *EUCS, Recommended Solution, SEM-PLS, SIMAK*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvii</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan . . . . .	5
1.5 Manfaat . . . . .	5
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>LANDASAN TEORI</b>	<b>7</b>
2.1 Analisis . . . . .	7
2.2 Kepuasan Pengguna . . . . .	7
2.3 Faktor Keberhasilan Teknologi . . . . .	7
2.4 Defenisi <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) . . . . .	8
2.4.1 Variabel EUCS . . . . .	9
2.5 Populasi dan Sampel . . . . .	10



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

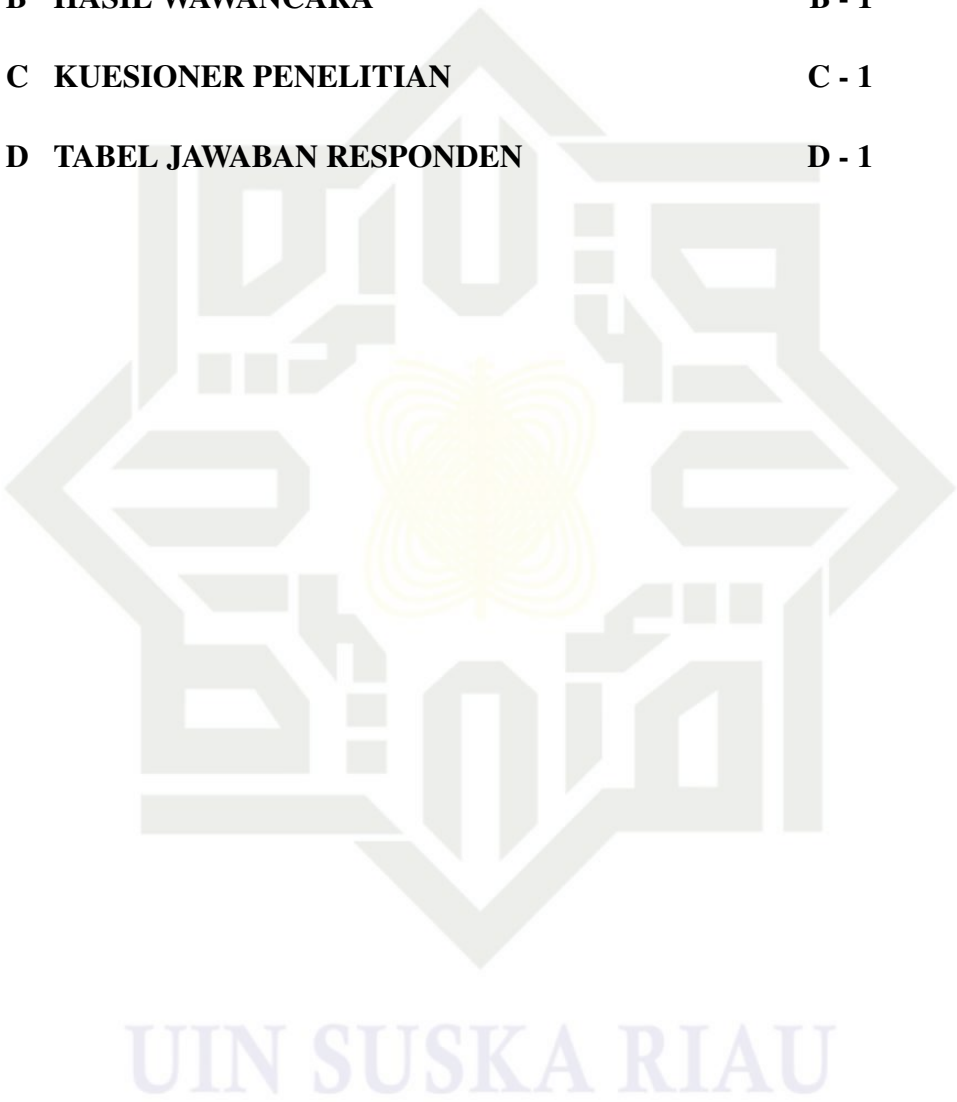
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.1	<i>Probability Sampling</i>	11
2.5.2	<i>Nonprobability Sampling</i>	11
2.6	Structural Equation Modeling (SEM)	12
2.7	Analisis Partical Least Square (PLS)	12
2.8	Skala <i>Likert</i>	14
2.9	Hipotesis	14
2.10	Profil Universitas Islam Indragiri	15
2.10.1	Sejarah Universitas Islam Indragiri	15
2.10.2	Struktur Organisasi	15
2.10.3	Visi dan Misi	15
2.11	Sistem Informasi Akademik (SIMAK)	16
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>21</b>
3.1	Tahap Perencanaan	22
3.2	Tahap Pengumpulan Data	22
3.3	Tahap Analisa dan Hasil	22
3.4	Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian	24
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN HASIL</b>	<b>25</b>
4.1	Analisis Sistem yang sedang berjalan	25
4.1.1	Alur Proses Penggunaan Sistem SIMAK UNISI	25
4.1.2	Permasalahan Sistem SIMAK UNISI	28
4.2	Analisis Responden	32
4.2.1	Sampel	32
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.3	Responden Berdasarkan Jurusan	33
4.2.4	Responden Berdasarkan Semester	34
4.2.5	Skala <i>Likert</i>	35
4.2.6	Jumlah Pertanyaan Pada Variabel EUCS	35
4.2.7	Kuesioner Variabel EUCS	35
4.3	Analisis Data	36
4.4	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	37
4.4.1	Uji Validitas	37
4.4.2	Uji Reabilitas	45
4.5	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	45
4.6	Uji Hipotesis	46
4.7	Rekomendasi Solusi	49

<b>5 PENUTUP</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan . . . . .	51
5.2 Saran . . . . .	52

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A TAMPILAN SISTEM SIMAK UNISI</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C KUESIONER PENELITIAN</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D TABEL JAWABAN RESPONDEN</b>	<b>D - 1</b>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Instrumen EUCS . . . . .	9
2.2	Struktur Organisasi Universitas Islam Indragiri . . . . .	16
2.3	Login SIMAK UNISI . . . . .	17
2.4	Tampilan Halaman Index Prestasi Mahasiswa . . . . .	17
2.5	Tampilan Halaman Akun . . . . .	18
2.6	Tampilan Halaman Registrasi Pembayaran . . . . .	18
2.7	Tampilan Menu Proses Akademik . . . . .	19
2.8	Tampilan Halaman Mahasiswa . . . . .	19
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	21
4.1	Halaman Registrasi Pembayaran . . . . .	25
4.2	Halaman Kartu Rencana Studi (KRS) . . . . .	26
4.3	Halaman Kartu Hasil Studi (KHS) . . . . .	26
4.4	Halaman Transkrip Nilai . . . . .	27
4.5	Kartu Ujian . . . . .	27
4.6	Halaman Daftar From TA/Sripsi/Seminar Proposal . . . . .	28
4.7	Status Aktif Mahasiswa Tidak Berubah . . . . .	28
4.8	Status Pembayaran Lunas . . . . .	29
4.9	Tidak Bisa Cetak Kartu Ujian . . . . .	29
4.10	Mata Kuliah Pada KRS Mahasiswa Hilang . . . . .	30
4.11	Semua Mata Kuliah Mahasiswa Hilang . . . . .	30
4.12	Mata Kuliah Ganda . . . . .	31
4.13	Tidak Ada Fitur Hapus Mata Kuliah . . . . .	31
4.14	Sistem <i>Down</i> . . . . .	32
4.15	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	33
4.16	Diagram Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	34
4.17	Diagram Responden Berdasarkan Semester . . . . .	34
4.18	<i>Path Diagram</i> . . . . .	37
4.19	Hasil <i>Calculate Path Diagram</i> Nilai <i>Outer Diagram</i> . . . . .	38
4.20	<i>Convergen Validity</i> variabel <i>Content</i> . . . . .	39
4.21	<i>Convergen Validity</i> Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .	40
4.22	<i>Convergen Validity</i> Variabel <i>Format</i> . . . . .	41
4.23	<i>Convergen Validity</i> Variabel <i>Ease of Use</i> . . . . .	41
4.24	<i>Convergen Validity</i> Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .	42
4.25	<i>Convergen Validity</i> Variabel <i>Satisfaction</i> . . . . .	43

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.26	Nilai Diagram AVE . . . . .	44
4.27	Diagram <i>Comprosite Reability</i> . . . . .	45
4.28	Diagram <i>R-Square</i> . . . . .	46
4.29	Model Hipotesis EUCS . . . . .	47



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	20
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	33
4.2	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	33
4.3	Responden Berdasarkan Semester . . . . .	34
4.4	Skala <i>Likert</i> Tingkat Kepuasan Pengguna . . . . .	35
4.5	Variabel EUCS . . . . .	35
4.6	Kuesioner Variabel EUCS . . . . .	36
4.7	Nilai <i>Loading Convergent Validity</i> Secara Keseluruhan . . . . .	38
4.8	<i>Convergent Validity</i> variabel <i>Content</i> . . . . .	39
4.9	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Accuracy</i> . . . . .	40
4.10	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Format</i> . . . . .	41
4.11	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Ease of Use</i> . . . . .	42
4.12	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Timeliness</i> . . . . .	42
4.13	<i>Convergent Validity</i> Variabel <i>Satisfaction</i> . . . . .	43
4.14	Nilai <i>Average Variance Extranced</i> . . . . .	44
4.15	<i>Comprosite Reability</i> . . . . .	45
4.16	<i>R-Square</i> . . . . .	46
4.17	Hipotesis . . . . .	47
4.18	Hasil Hipotesis . . . . .	48
4.19	Rekomendasi Solusi . . . . .	49
D.1	Jawaban Responden Skala <i>Likert</i> . . . . .	D - 1
D.2	Jawaban Responden Skor . . . . .	D - 3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

AVE	:	<i>Average Variance Extracted</i>
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
FTIK	:	Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
IPTEK	:	Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
KHS	:	Kartu Hasil Studi
KRS	:	Kartu Rencana Studi
NIM	:	Nomor Induk Mahasiswa
RR	:	Ragu-Ragu
S	:	Setuju
SDM	:	Sumber Daya Manusia
SEM	:	<i>Structural Equation Modeling</i>
SIMAK	:	Sistem Informasi Akademik
SKS	:	Satuan Kredit Semester
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TA	:	Tugas Akhir
TS	:	Tidak Setuju
UNISI	:	Universitas Islam Indragiri
PA	:	Penasehat Akademik
PLS	:	<i>Partical Least Square</i>
PMB	:	Penerimaan Mahasiswa Baru

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Analisis tingkat kepuasan pengguna sangat penting untuk mengukur sejauh mana harapan dan persepsi dari pengguna sistem untuk mencapai suatu kesempurnaan sistem informasi, kualitas sistem yang baik sangat diinginkan dari pihak manajemen, pengelola, dan pengguna akhir. Karena kualitas sistem informasi yang baik akan memberikan dampak yang signifikan pada peningkatan kepuasan pengguna akhir (Setyoningrum dkk., 2020). Komponen yang terdapat dalam sistem informasi ialah Teknologi Informasi (*Information Teknologi*), Manusia (*Human*), Komputer (*Computer*) dan Sistem Kerja. Dengan adanya sistem informasi diharapkan suatu organisasi swasta atau negeri mencapai suatu tujuan dan target dalam penyebaran suatu informasi (Rieka dan Camilla, 2016). Kenneth C. Laudon (2015) mengatakan bahwa komponen yang terdapat dalam sistem informasi seperti mengumpulkan data, memproses data, menyimpan, dan mendistribusikan informasi agar dapat mengambil suatu keputusan, dan pengawasan. Sistem informasi dapat membantu atasan dan karyawan untuk menganalisis suatu masalah untuk mencapai suatu keberhasilan penerapan sistem informasi dan tidak terlepas dari kepuasan pengguna sistem informasi yang digunakan (Irfan, 2019). Semakin sejalan harapan dan kenyataan, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi (Saputra dan Kurniadi, 2019).

Kepuasan ialah suatu keadaan yang dirasakan oleh seseorang yang telah mengalami suatu kinerja atau hasil yang memenuhi harapan (Indrawati, Belluano, Harlinda, Tuasamu, dan Lantara, 2019). Kepuasan pengguna juga dapat diartikan suatu kondisi psikologi yang dihasilkan dari pengalaman penggunaan sistem informasi (Supriyatna dan Maria, 2017). Adanya kepuasan pengguna dapat mengetahui gambaran suatu kecocokan harapan dengan hasil yang diperoleh dari sistem dan dapat mengetahui tingkat keyakinan pengguna bahwa sistem mampu memenuhi keinginan pengguna (Syaifullah, 2019). Kepuasan pengguna sistem informasi menjadi tolak ukur keberhasilan sistem informasi. Kepuasan tersebut merupakan penilaian kinerja suatu sistem informasi yang sesuai harapan atau tidak sesuai harapan, dan apakah sistem informasi yang digunakan sesuai dengan tujuan penggunaannya (Supriyatna, 2015). Kesuksesan dalam penerapan sistem informasi dalam suatu organisasi swasta maupun pemerintah akan memberikan dampak positif terhadap organisasi itu sendiri dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan untuk mengambil suatu keputusan (Buana dan Wirawati, 2018).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Universitas Islam Indragiri (UNISI) suatu perguruan tinggi swasta yang berada di Indragiri Hilir Riau. Salah satu visi UNISI ialah untuk menjadi pusat pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang mampu menguasai Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) dan mampu menerapkan teknologi informasi dalam bidang pendidikan. Hal tersebut mampu dibuktikan UNISI dengan penerapan Sistem Informasi Akademik (SIMAK) sejak tahun 2018, dengan diharapkan mampu membantu dan memudahkan semua urusan yang berhubungan dengan kegiatan akademik. UNISI terdapat enam fakultas diantaranya, Fakultas Ekonomi, Fakultas Hukum, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Fakultas Pertanian, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, dan Fakultas Ilmu Agama Islam. Pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer terdiri dari 3 Program Studi (Prodi) yaitu Jurusan Sistem Informasi, Prodi Teknik Sipil, dan Prodi Teknik Industri. Setiap Kelas memiliki kuota maksimal mahasiswa yang berjumlah 40 orang. Pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer memiliki 424 mahasiswa pengguna aktif SIMAK, jumlah dosen pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer sekitar 18 dosen aktif, memiliki 1 (satu) staf fakultas dan 3 (tiga) staf Prodi.

Sistem informasi akademik didefinisikan suatu sistem yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan akademik dengan layanan terkomputerisasi atau bisa di akses secara *online* yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja pelayanan administrasi di suatu Universitas (Saputra dan Kurniadi, 2019). Dengan adanya sistem informasi akademik akan membantu suatu universitas agar dapat mengikuti perkembangan zaman dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat (Fadilla dkk., 2021). Beberapa kegiatan administrasi yang bisa dilakukan dalam sistem informasi akademik secara keseluruhan ialah Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), penginputan mata kuliah, penyusunan kurikulum, jadwal kuliah, jadwal ujian, mengisi Kartu Rencana Studi (KRS), cetak KRS, absensi, cetak transkrip nilai, *history* pembayaran uang mata kuliah, pendaftaran wisuda *online*, pengajuan cuti kuliah, kelas elektronik, mengolah data mahasiswa, mengolah data karyawan, dan mengolah data dosen. SIMAK UNISI merupakan sistem yang dapat di akses secara gratis selagi terhubung dengan jaringan *internet* dan yang bisa mengakses SIMAK UNISI ialah admin, staf, dosen, dan mahasiswa. Beberapa fitur yang bisa di akses oleh mahasiswa aktif ialah registrasi pembayaran, penginputan KRS, cetak KRS, cetak Kartu Hasil Studi (KHS), transkrip nilai, cetak kartu ujian, daftar TA/skripsi/seminar, cetak formulir TA/skripsi/seminar, dan profil mahasiswa.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan *Administrator Database* sekaligus menjabat sebagai Staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer dan beberapa mahasiswa yang telah mengakses SIMAK UNISI, selama pengimplemen-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tasian SIMAK UNISI mahasiswa telah merasakan dampak *positif* dari penerapan SIMAK UNISI seperti pelayanan administrasi mahasiswa menjadi lebih terpadu dan terintegrasi. Akan tetapi selama pengimplementasian sistem masih terdapat permasalahan seperti status aktif sebagai mahasiswa terkadang berubah menjadi mahasiswa tidak aktif dan status pembayaran dinyatakan tidak lunas padahal mahasiswa telah melunasi pembayaran. Hal ini menyebabkan mahasiswa tidak bisa melakukan pengisian KRS dan tidak bisa melakukan cetak kartu ujian, sehingga mahasiswa mengalami penundaan dalam pengisian KRS dan cetak kartu ujian, tidak adanya kartu ujian mahasiswa tidak bisa ikut serta dalam ujian mata kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharuskan melapor kebagian Jurusan dengan membawa bukti pembayaran uang kuliah agar pihak Prodi segera melakukan perubahan status mahasiswa menjadi aktif kembali. Faktor dari permasalahan ini ialah kehandalan sistem belumlah maksimal dikarenakan sistem terkadang mengalami *error* sehingga data-data mahasiswa berubah dan terjadi kesalahan.

Permasalahan yang sering dialami oleh mahasiswa ialah pada saat pengisian KRS, dengan terbatasnya jumlah kouta pada setiap mata kuliah mahasiswa jadi terburu-buru melakukan pengisian KRS sehingga tidak sedikit mahasiswa salah dalam memilih tahun akademik dan salah memilih mata kuliah. Tidak adanya fitur penghapusan mata kuliah hal ini sangat menyulitkan bagi mahasiswa yang melakukan perbaikan KRS, karena mahasiswa tidak bisa melakukan penghapusan mata kuliahnya. Untuk melakukan perbaikan KRS mahasiswa diharuskan melapor ke Penasehat Akademik (PA) dan mahasiswa juga harus melapor kebagian Jurusan untuk melakukan perbaikan KRS.

Tidak terlepas dari permasalahan KRS yang disebabkan kehandalan sistem SIMAK UNISI belum maksimal, seperti hilangnya beberapa mata kuliah pada KRS mahasiswa dan mata kuliah ganda. Hal ini sangat menyulitkan bagi mahasiswa dan sangat berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan sistem SIMAK UNISI, karena untuk menyelesaikan permasalahan ini mahasiswa diharuskan melapor ke Prodi masing-masing untuk melakukan perbaikan KRS seperti penghapusan mata kuliah yang ganda, dan mengambil kembali mata kuliah yang hilang diluar jadwal pengisian KRS dan mahasiswa pun diharuskan meminta kembali persetujuan dari PA untuk mata kuliah yang diambil kembali. Tentu hal ini menandakan kehandalan sistem belumlah maksimal dikarenakan informasi yang dihasilkan oleh SIMAK UNISI masih terjadi kesalahan dan tidak lengkap.

Permasalahan lain yang sering terjadi pada awal semester ialah sistem mengalami *down* bisa saja diakibatkan *server* yang tidak mencukupi jumlah mahasiswa yang mengakses sistem diwaktu bersamaan. Sehingga *hosting* lambat dan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akhirnya sistem mengalami *down*. Hal ini merupakan salah satu permasalahan yang dikeluhkan oleh mahasiswa. Dengan adanya permasalahan ini mahasiswa tidak bisa melakukan pengisian KRS dan melakukan *upload* bukti pembayaran uang kuliah.

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas bisa saja akibat dari SIMAK UNISI belum pernah dievaluasi faktor tingkat kepuasan pengguna akhir dan mengakibatkan sistem belum memenuhi kebutuhan dan harapan si pengguna. Sehingga pengguna merasa kurang puas saat menggunakannya. Cara mengukur kepuasan pengguna dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan Doll dan Torkzadeh (1988). EUCS merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir berdasarkan lima komponen, yaitu: Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*). Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi ialah mengevaluasi secara keseluruhan dari pengguna sistem informasi yang berdasarkan dengan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Pratama, 2012). Dengan menggunakan EUCS dapat mengetahui *satisfaction* terhadap suatu sistem dengan mengukur kecocokan antara kenyataan dengan suatu harapan si pengguna (Arifah, Rosidi, dan Al Fatta, 2013). Berdasarkan penjelasan di atas, penulis melakukan penelitian dengan mengangkat judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS".

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu bagaimana menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem SIMAK UNISI menggunakan metode EUCS.

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini diperlukan batasan-batasan agar sesuai dengan apa yang sudah direncanakan sebelumnya sehingga tujuan penelitian dapat tercapai.

Batasan masalah pada Tugas Akhir ini adalah:

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Universitas Islam Indragiri (UNISI) pada mahasiswa Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
2. Pengukuran kepuasan pengguna sistem menggunakan metode EUCS dengan 5 variabel yang digunakan, yaitu: *Accuracy*, *Content*, *Format*, *Timeliness* dan *Ease of Use*.
3. Sampel yang digunakan 81 responden dan pengambilan anggota sampel menggunakan *purposive sampling*.
4. Mengukur jumlah pendapat responden peneliti menggunakan Skala *Likert*.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. *Tools* yang digunakan dalam analisis data menggunakan MS.Excel 2010 dan SEM-PLS.

### 1.4 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir adalah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem SIMAK di UNISI.
2. Untuk memberikan rekomendasi kepada UNISI dalam memaksimalkan kualitas sistem SIMAK UNISI.

### 1.5 Manfaat

Manfaat Tugas Akhir ini adalah:

1. Dapat mengetahui faktor apa saja yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap sistem SIMAK UNISI.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk proses evaluasi terhadap pengembangan kualitas sistem SIMAK UNISI.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

#### **BAB 1. PENDAHULUAN**

BAB 1 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Latar Belakang Masalah; (2) Rumusan Masalah; (3) Batasan Masalah; (4) Tujuan; (5) Manfaat; dan (6) Sistematika Penulisan.

#### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

BAB 2 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisis; (2) Kepuasan Pengguna; (3) Faktor Keberhasilan Teknologi; (4) *End User Computing Satisfaction* (EUCS); (5) Populasi dan Sampel; (6) *Structural Equation Modeling* (SEM); (7) Analisis *Partical Least Square* (PLS); (8) Skala *Likert*; (9) Hipotesis; (10) Profil Universitas Islam Indragiri; (11) Sistem Informasi Akademik (SIMAK); (12) Tinjauan Penelitian Terdahulu.

#### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

BAB 3 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Tahap Perencanaan; (2) Tahap Pengumpulan Data; (3) Tahap Analisa dan Hasil; (4) Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian.

#### **BAB 4. ANALISA DAN HASIL**

BAB 4 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisis Sistem yang sedang berjalan; (2) Sampel; (3) Analisis Responden; (4) Analisis Data; (5) Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*); (6) Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*); (7) Uji

Hipotesis; (8) Rekomendasi Solusi.

## **BAB 5. PENUTUP**

BAB 5 Pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Kesimpulan; (2) Saran.



UIN SUSKA RIAU

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Analisis

Analisis adalah tahapan penelitian terhadap sistem yang sedang berjalan dan bertujuan untuk mengetahui semua permasalahan yang terjadi pada sistem serta memudahkan dalam menjalankan tahap selanjutnya seperti tahap perancangan sistem (Meha dkk., 2019). Analisis merupakan suatu kegiatan berfikir untuk menguraikan suatu keseluruhan menjadi komponen sehingga dapat mengenal tanda-tanda dari setiap komponen. hubungan satu sama lain dan fungsi masing-masing dalam suatu keseluruhan yang terpadu (Hamdi, 2020).

Menurut Pratama (2012) analisa adalah suatu kegiatan yang memiliki komponen sistem informasi yang bertujuan untuk mengevaluasi dan mencari solusi alternatif dari permasalahan yang ada. Analisa ialah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam setiap bagian-bagian komponennya agar dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat merekomendasikan perbaikan.

#### 2.2 Kepuasan Pengguna

Kepuasan adalah suatu keadaan yang dirasakan konsumen setelah mengalami suatu kinerja atau hasil yang telah memenuhi sebagai harapannya. Kepuasan merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang dari perbandingan antara kenyataan dan harapan (Indrawati dkk., 2019). Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) menggambarkan antara kecocokan harapan pengguna dan hasil yang diperoleh dengan adanya suatu sistem dan pengguna dapat berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur untuk mengetahui tingkat keberhasilan penerapan suatu sistem informasi, dengan adanya penilaian tingkat kepuasan tersebut dapat mengetahui apakah kinerja sistem informasi dapat dikatakan baik atau buruk, dan apakah sistem informasi yang digunakan cocok atau tidak dengan tujuan penggunaannya (Supriyatna, 2015). Akan tetapi sulit untuk meninjau keberhasilan sistem jika pengguna merasa sangat puas jika sistem melebihi harapan si pengguna (Agustia, 2020).

#### 2.3 Faktor Keberhasilan Teknologi

Keberhasilan teknologi diukur dari empat faktor yang merupakan tolak ukur untuk mengevaluasi teknologi (Arief, 2014), faktor tersebut adalah :

1. Kelayakan Teknis.

Teknologi harus menghasilkan nilai tambah, mempunyai fitur atau kemam-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

puan beragam untuk memenuhi keperluan yang makin beragam, hemat dalam menggunakan sumber daya termasuk energi, dan faktor teknis lainnya.

2. Faktor Ekonomis.  
Teknologi harus menghasilkan produktivitas ekonomi atau keuntungan finansial. Salah satu cara untuk mengevaluasi produktivitas teknologi adalah menghitung rasio *output* rupiah dibandingkan dengan *input* rupiah.
3. Teknologi Harus Dapat di Terima Pengguna (*User*).  
Teknologi dapat diterima karna memang diperlukan dan bermanfaat bagi pengguna, mudah dipakai, disenangi, tidak bertentangan dengan budaya, dan kebiasaan pengguna serta dapat dibeli dengan harga yang terjangkau.
4. Teknologi Harus Serasi Dengan Lingkungan.  
Faktor ini akan menentukan *sustainability* keberadaan teknologi di tengah pengguna.

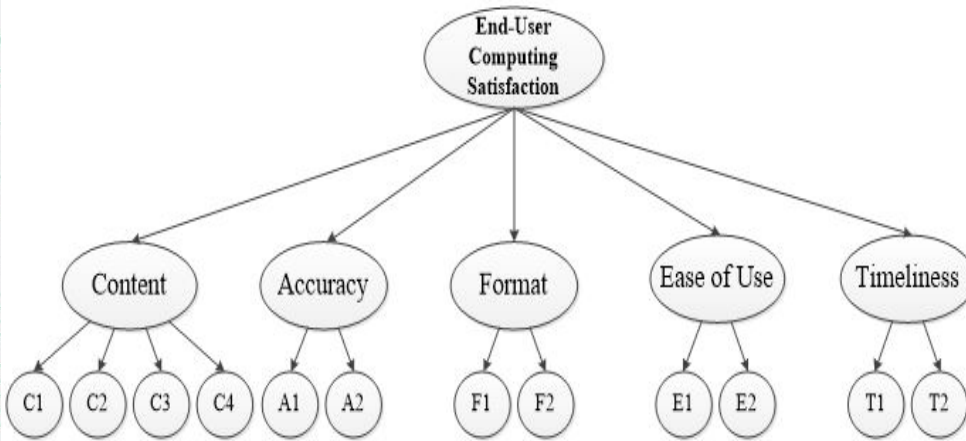
#### 2.4 Defenisi *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

EUCS telah mempunyai sejarah yang panjang dalam keilmuan sistem informasi. Dalam ruang lingkup EUCS sejumlah studi telah menggambarkan secara keseluruhan evaluasi yang mana *End User* terhadap suatu sistem informasi menjadi faktor yang membentuk *Satisfaction* (Hamdi, 2020). EUCS merupakan alat ukur untuk mengetahui tingkat kepuasan dari *User* suatu sistem dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1991).

Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai dari *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Timeliness*, dan *Ease of Use*. Metode EUCS telah teruji kereabilitasnya walaupun diterjemahkan kedalam bahasa lain akan tetapi hasil dari instrument ini tidak menunjukkan adanya perbedaan yang begitu signifikan (Nursyanti dan ERLANGGA, 2013). Gambar 2.1 merupakan model evaluasi EUCS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. Instrumen EUCS

### 2.4.1 Variabel EUCS

#### 1. Variabel *Content*.

Variabel ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi isi dari suatu sistem. *Content* dari sistem seperti fungsi dan modul yang bisa digunakan oleh *User* dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Variabel *Content* juga digunakan untuk mengukur sejauh mana sistem mampu memberikan informasi yang dibutuhkan *End User*. Semakin komplet modul dan informasi maka kepuasan pengguna terhadap sistem akan semakin tinggi. Berikut kriteria validitas *Content* terhadap suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) C1: Apakah sistem memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan anda?
- (b) C2: Apakah informasi pada sistem mudah dipahami?
- (c) C3: Apakah sistem memberikan informasi yang lengkap?
- (d) C4: Apakah sistem memberikan informasi yang cukup?

#### 2. Variabel *Accuracy*.

Variabel ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yang dilihat dari keakuratan data yang telah diinputkan kemudian sistem mengolahnya menjadi suatu informasi. Keakuratan sistem dikatakan buruk jika sistem sering menghasilkan *output* yang salah dari data yang telah diolah hasil *input* si pengguna, dan dilihat dari seringnya terjadi *error* dan kesalahan dalam proses mengolah data. Berikut kriteria validitas *Accuracy* terhadap suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) A1: Apakah sistem memberikan informasi yang akurat?
- (b) A2: Apakah anda puas dengan keakuratan sistem?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Variabel *Format*.

Variabel ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yang dilihat dari bentuk tampilan laporan atau *interface* yang dihasilkan sistem memudahkan pengguna sehingga secara tidak langsung mempengaruhi tingkat keefektifitasan dari *User*. Berikut kriteria validitas *Format* terhadap suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) F1: Apakah *output* yang disajikan menarik?
- (b) F2: Apakah *output* yang disajikan sudah jelas?

4. Variabel *Ease of Use*.

Variabel ini digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari kemudahan pengguna dalam menggunakan sistem atau dapat disebut *user friendly* dalam menggunakan sistem untuk melakukan pengolahan data, *input* data dan mencari informasi yang dibutuhkan. Berikut kriteria *Ease of Use* terhadap suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) E1: Apakah sistem mudah digunakan?
- (b) E2: Apakah sistem ramah pengguna?

5. variabel *Timeliness*.

Variabel ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari waktu yang diperlukan oleh sistem dalam menyajikan informasi. Semakin cepat sistem maka dapat dikatakan sistem tersebut sistem *realtime* yang dapat diartikan segala *input*-an langsung diproses dan sistem menampilkan informasi tanpa harus memerlukan waktu yang lama. Berikut kriteria *Timeliness* terhadap suatu sistem informasi (Doll dan Torkzadeh, 1988):

- (a) T1: Apakah anda mendapatkan informasi yang anda butuhkan tepat waktu?
- (b) T2: Apakah sistem memberikan informasi terbaru?

## 2.5 Populasi dan Sampel

Populasi merupakan suatu kelompok individu yang terdiri dari objek atau subjek dan memiliki suatu keunikan atau karakteristik tertentu yang dapat diterapkan oleh peneliti untuk dilakukan suatu penelitian dan kemudian akan mendapatkan suatu hasil atau kesimpulan. Sampel merupakan bagian dari karakteristik yang dimiliki populasi sehingga dapat diteliti dan bisa dikatakan sampel bisa mewakili keseluruhan populasi. Sampel atau responden yang diperlukan untuk dilakukan analisis ialah dari 30 sampai 100. Ada dua teknik pengambilan sampel yaitu *non-probability sampling* dan *probability sampling* (Marlindawati dan Indriani, 2016).

### 2.5.1 *Probability Sampling*

*Probability Sampling* merupakan teknik pengambilan sampel yang mana semua karakteristik pada populasi memiliki peluang untuk terpilih menjadi sampel. Jenis-jenis *probability Sampling* antara lain:

1. *Simple Random Sampling* (Sampling Acak Sederhana) dilakukan untuk memberikan peluang atau kesempatan yang sama kesemua karakteristik populasi agar dapat terpilih menjadi sampel.
2. *Systematic sampling* (Sampling sistematis) dilakukan dengan memberikan batasan berupa karakteristik pada populasi yang akan terpilih menjadi sampel dengan demikian karakteristik pertama pada setiap kelipatan akan terpilih sebagai sampel. Untuk menentukan urutan karakteristik tetap dilakukan dengan memberikan jarak tertentu.
3. *Stratified Random Sampling* (Sampling Acak Stratifikasi) dilakukan dengan cara mengelompokkan populasi sehingga mendapatkan strata dan sampel diambil secara acak dari strata populasi yang didapat.
4. *Cluster Sampling* (Sampling kluster) dilakukan dengan mengambil sampel dari salah satu kumpulan kelompok yang terdiri dari beberapa komponen terkecil.

### 2.5.2 *Nonprobability Sampling*

*Nonprobability sampling* merupakan kebalikan dari *probability sampling*, pada teknik ini komponen atau karakteristik dari populasi yang dipilih tidak diketahui. Sehingga tidak memberikan peluang kesemua karakteristik yang terdapat dalam populasi untuk menjadi sampel. Ada beberapa jenis *Nonprobability Sampling* antara lain:

1. *Convenience Sampling* digunakan dalam pengambilan sampel jika peneliti sudah mempunyai informasi mengenai komponen yang telah memenuhi syarat sebagai sampel penelitian.
2. *Judgement Sampling* digunakan untuk pengambilan sampel jika peneliti telah menentukan atau merumuskan subjek sampel yang diambil berdasarkan penilaian dari peneliti.
3. *purposive sampling* merupakan teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dapat dikatakan setiap subjek diambil dari populasi yang dipilih dengan sengaja berdasarkan tujuan dan pertimbangan tertentu, banyak sampel yang dibutuhkan untuk mengevaluasi dengan hasil yang cukup stabil dengan jumlah 20-30 orang (Kristy dan Kusuma, 2018).
4. *Qouta Sampling* merupakan jenis lain dari *Purposive Sampling*. Teknik ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam menentukan banyaknya jumlah subjek yang diambil dari populasi ditentukan berdasarkan kouta maksimal yang sebanding dengan gabungan setiap kelompok tersebut.

## 2.6 Structural Equation Modeling (SEM)

SEM pertamankali diperkenalkan oleh seorangilmuan padantahun 1970 yang bernama Joreskog. SEM merupakan suatu teknik statistik yang dapat digunakan untuk membangun dan menguji model yang dalam bentuk model-model sebab dan akibat (Sarwono, 2010). SEM mempunyai fungsi yang mirip dengan regresi berganda, akan tetapi SEM memiliki kemampuan analisis dan prediksi yang lebih baik dibandingkan regresi berganda dan analisis jalur, karena metode SEM lebih kopherensif dalam menjelaskan fenomena penelitian, sedangkan regresi berganda dan analisis jalur hanya mampu menjangkau pada level variabel laten sehingga mengalami kesulitan dalam mengurangi atau menganalisis fenomena empiris yang terjadi (Agustia, 2020). SEM menjadi teknik analisis yang lebih kuat karena SEM mempertimbangkan pemodelan interaksi, nonlinearitas, variabel-variabel bebas yang berkolerasi (*correlated independents*), kesalahan pengukuran, gangguan kesalahan yang berkolerasi (*correlated error terms*), beberapa variabel bebas laten (*multiple latent independents*) yang akan diukur degan menggunakan banyak indikator. Dengan demikian SEM dapat digunakan sebagai alternatif yang lebih kuat dibandingkan regresi berganda dan analisis jalur (Sarwono, 2010).

## 2.7 Analisis Partical Least Square (PLS)

PLS merupakan metode analisis yang *powerfull* yang dikembangkan oleh Wold sebagai metode umum untuk mengestimasi *path model* yang menggunakan konstruk laten dengan multi indikator, sebuah soft modeling untuk menganalisis hubungan antara beberapa blok dari variabel yang diamati pada unik sistematis yang sama yang diselesai oleh Wold pada tahun 1975 yang dikenal dengan pedekatan PLS ke SEM (SEM-PLS) atau PLS *Path Model* (PLS-PM). PLS dapat diterapkan disemua skala data, yang tidak memerlukan ukuran sampel yang besar. PLS digunakan untuk membangun hubungan yang belum ada landasan teorinya atau untuk penujian proposisi. PLS juga digunakan untuk pemodelan struktural dengan indikator yang bersifat reflektif ataupun formatif (Jaya dan Sumertajaya, 2008).

Didalam PLS biasanya terdiri dari dua sub model yaitu model pengukuran (*measurement model*) yang sering dikenal dengan *outer model* dan model struktural (*structural model*) yang biasa dikenal dengan *Inner Model*.

1. Model Pengukuran (*Outer Model*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada model ini menjelaskan hubungan antara variabel laten dengan indikatornya yang bisa diartikan bahwa indikator berhubungan dengan variabel laten (Susetyo, Kusmaningtyas, dan Tjahjono, 2014). Ada beberapa cara yang dilakukan pada *Outer Model*, yaitu :

(a) *Convergent Validity*

Pada pengujian ini dapat diketahui besarnya nilai korelasi antara item pengukuran yang disebut indikator dengan konstruknya yang bisa dinyatakan valid atau tidak. Nilai loading yang berkorelasi dengan setiap variabel konstruknya mencapai 0,700 maka dapat dikatakan tinggi dan jika mencapai 0,500 sampai 0,600 dinyatakan cukup (Nasution, Fahmi, Prayogi, dkk., 2020).

(b) *Discriminant validity*

Pengujian ini dilakukan melalui *cross loading*, dengan membandingkan nilai *Average Variance Extracted (AVE)* dengan nilai korelasi antar konstruk. *Cross loading* ialah membandingkan korelasi antara indikator dengan konstruknya lebih tinggi dari korelasi dengan blok konstruk lainnya, sehingga dapat diketahui bahwa konstruk tersebut memprediksi ukuran pada blok tersebut lebih baik dari blok lainnya (Sarwono, 2012).

(c) *Composite reliability*

Reliability dapat dilakukan pengukuran dengan dua acara, yaitu *Composite Reliability* dan *Cronbach Alpha*. Akan tetapi, dalam pengujian *Reliability Cronbach Alpha* akan memberikan nilai yang cenderung rendah, maka disarankan untuk pengujian reliability dengan menggunakan *Comprosite Reliability*. Terdapat dua kriteria reliability dengan menggunakan *Comprosite Reliability*, yaitu jika nilai *Comprosite Reliability* lebih dari 0,700 maka dinyatakan reliabel. Kedua, dilihat dari nilai AVE, jika nilai AVE lebih dari 0,500 maka dinyatakan reliabel (Arifin, 2010).

2. Model Struktural (*Inner Model*)

*Inner model* merupakan suatu model struktural yang digunakan untuk memperkirakan hubungan sebab akibat (kausalitas) antara variabel yang tidak bisa diukur secara langsung. *Inner model* juga menggambarkan hubungan sebab akibar dengan variabel laten yang telah dibangun berdasarkan substansi teori (Meiryani, 2021). *Inner Model* diukur dengan melihat besarnya persentase *variance* yang disajikan dengan melihat nilai *R-Square* untuk konstruk laten endogen (Ghozali, 2008). Nilai *R-Square* dikatakan kuat ji-



ka 0,670, dikatakan moderate jika 0,330, dan dikatakan lemah jika 0,190.

## 2.8 Skala Likert

Skala *likert* merupakan skala pengukuran yang dikembangkan oleh Liker (1932). Skala *likert* digunakan untuk mengukur pengetahuan, sikap, dan perilaku seseorang tentang suatu objek dan fenomena. Skala *likert* mempunyai empat atau lebih butir-butir pertanyaan. Skala *likert* memiliki dua bentuk pertanyaan, yaitu pertanyaan positif dan negatif. Pertanyaan positif diberi skor 5, 4, 3, 2, dan 1, sedangkan bentuk pertanyaan negatif diberikan skor 1, 2, 3, 4, dan 5. Bentuk jawaban dari skala *likert* seperti Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Ragu-Ragu (RR), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS) (Budiaji, 2013).

Dengan menggunakan skala *likert*, variabel yang akan diukur dijabarkan dari variabel menjadi dimensi, dari dimensi dijabarkan menjadi indikator, dan dari indikator dijabarkan menjadi sub indikator yang dapat diukur. Dan pada akhirnya sub indikator dapat dijadikan tolak ukur untuk mendapatkan pertanyaan yang akan dijawab oleh responden (Sugiyono, 2015).

## 2.9 Hipotesis

Hipotesis merupakan suatu jawaban yang dapat diterima dan bersifat sementara terhadap suatu rumusan masalah dalam bentuk suatu pernyataan, karena jawaban yang diberikan hanya berdasarkan dengan teori dan kebenaran dari teori tersebut harus diuji kembali (Wahyudi, 2016).

Hipotesis merupakan bagian terpenting dalam suatu penelitian, karena hipotesis bersifat dugaan sementara dan harus diuji kebenarannya oleh peneliti dengan mengumpulkan data yang cukup. Ada dua jenis hipotesis, yaitu hipotesis alternatif dan hipotesis nol. Hipotesis alternatif disimbolkan dengan H1 dalam bentuk kalimat seperti berpengaruh, berhubungan dan sejenisnya, sedangkan hipotesis nol disimbolkan dengan Ho yang biasanya digunakan dalam penelitian kuantitatif dan hipotesis nol merupakan kebalikan dari hipotesis alternatif (Lolang, 2014).

Secara garis besar, fungsi dari hipotesis, yaitu:

1. Memberikan suatu batasan dan memperkecil jangkauan dalam penelitian dan kerja seorang peneliti.
2. Membuat peneliti tetap berada pada jalur penelitian dengan meneliti hubungan fakta dengan variabel.
3. Membimbing peneliti dalam melakukan pengujian dan penyesuaian fakta.

Beberapa ciri dari hipotesis sebagai berikut

- (a) Menyatakan hubungan.
- (b) Sesuai dengan fakta.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (c) Dapat diuji.
- (d) Sederhana.
- (e) Menerangkan fakta.

## 2.10 Profil Universitas Islam Indragiri

### 2.10.1 Sejarah Universitas Islam Indragiri

Dalam mewujudkan peningkatan Sumber daya Manusia (SDM) dalam bidang pendidikan, Yayasan Pendidikan Datuk Bandar (YPDB) mendirikan Sekolah Tinggi Ekonomi Sri Gemilang di Tembilahan. Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi Dirjen Dikti Depdikbud Nomor: 2559/D/TR/97 tanggal 20 Oktober 1997 merupakan lanjutan dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di kabupaten Indragiri Hilir. Yayasan Tasik Gemilang dibentuk pada tahun 2007 atas ide dan prakarsa dari Dr. H. Indra Mukhlis Adnan, SH., MH ketua dari yayasan Drs. H. Syamsurizal Awi, MP sekretaris yayasan Hj. Irianti Kusdiningsih, SH., MH dan bendahara yayasan H. Fauzar, SE., MP yang bertugas mempersiapkan berdirinya Universitas Islam Indragiri (UNISI) di Tembilahan. Penggabungan STIE Sri Gemilang dengan Polteknik Pertanian Indragiri merupakan langkah awal pendiriannya yang didasari dengan terbitnya surat keputusan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 86/D/O/2008 tanggal 22 Mei 2008 yang berisi tentang pemberian izin penggabungan STIE Sri Gemilang dengan Polteknik Pertanian dan penyelenggaraan program studi baru menjadi UNISI yang diselenggarakan oleh Yayasan Tasik Gemilang di Tembilahan Hilir.

### 2.10.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.2 merupakan Struktur Organisasi Universitas Islam Indragiri.

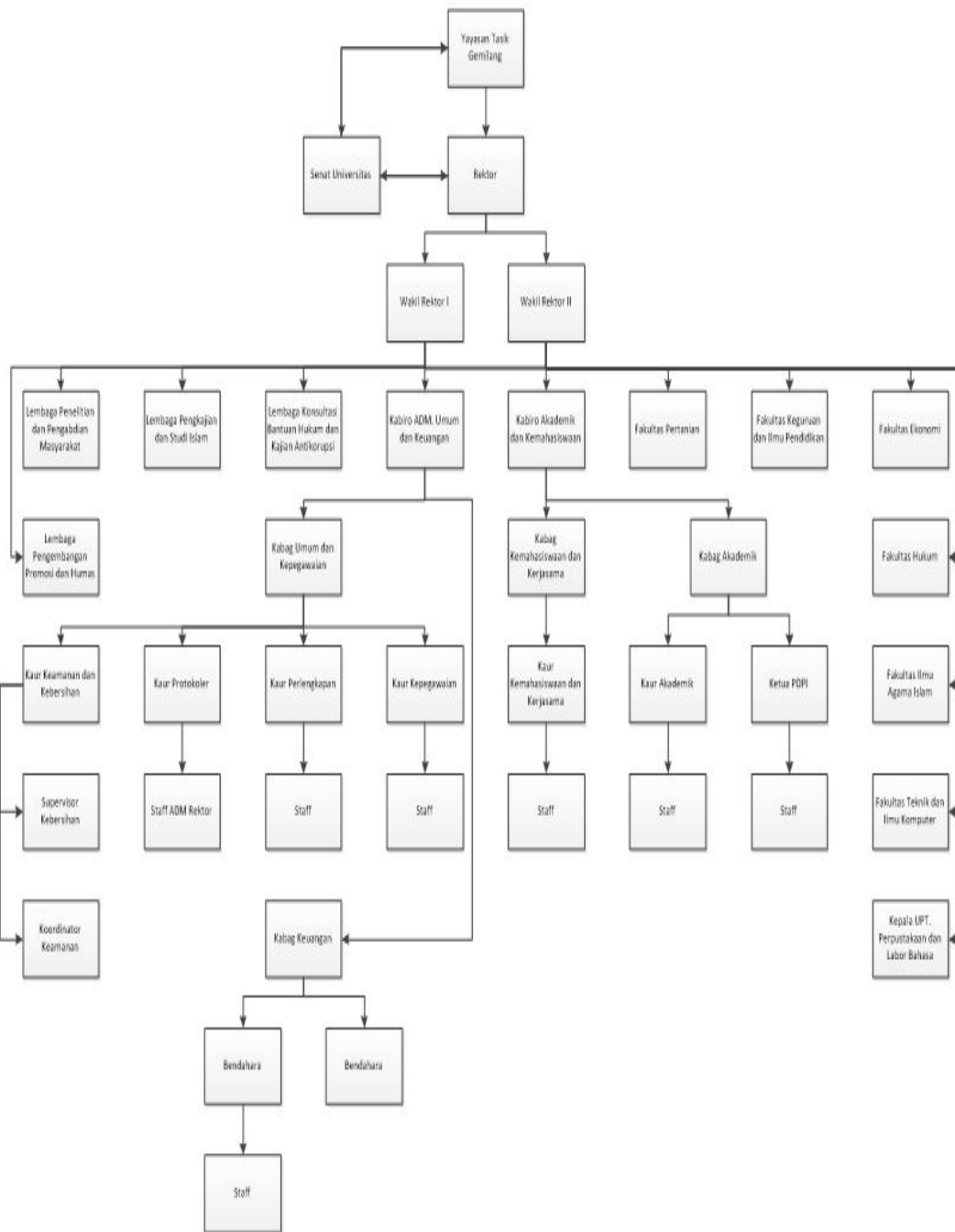
### 2.10.3 Visi dan Misi

1. Visi.  
Menjadi Universitas Berjaya dan Gemilang di Riau Tahun 2025.
2. Misi
  - (a) Memperkuat fungsi, perencanaan, pengawasan, pengendalian, pembinaan dan pemberdayaan terhadap penyelenggaraan prodi-prodi yang ada di Universitas Islam Indragiri (UNISI).
  - (b) Mengembangkan pola pengelolaan kelembagaan Perguruan Tinggi yang relevan dan kebutuhan dan perubahan masyarakat.
  - (c) Meningkatkan mutu pengelolaan administrasi dan akademik di Universitas Islam Indragiri (UNISI).
  - (d) Membangun budaya akademik dalam rangka penjamin mutu Universitas Islam Indragiri (UNISI).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(e) Memberdayakan Sumber Daya Manusia yang profesional di Universitas Islam Indragiri.



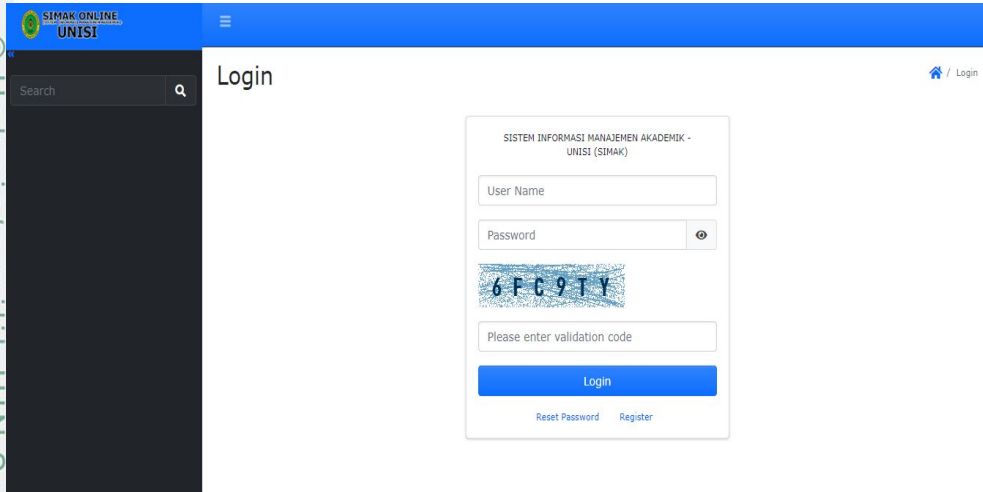
**Gambar 2.2.** Struktur Organisasi Universitas Islam Indragiri

**2.11 Sistem Informasi Akademik (SIMAK)**

1. Tampilan Halaman Login SIMAK UNISI  
Gambar 2.3 merupakan Halaman Login.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

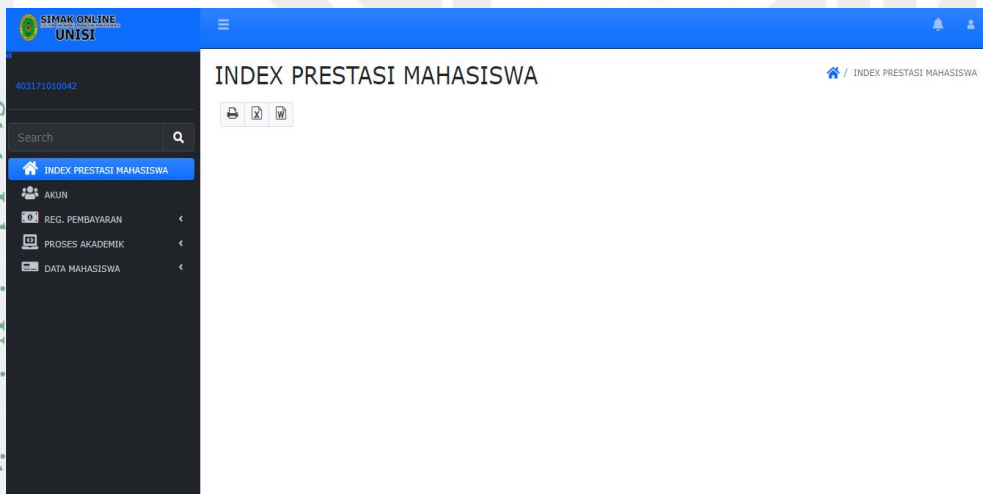
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.3.** Login SIMAK UNISI

Pada halaman *login* terdapat layanan *Reset Password* yang berguna untuk melakukan perubahan *password* dan terdapat layanan *Register* yang berguna untuk melakukan pendaftaran akun SIMAK UNISI. Pada halaman *login* mahasiswa dapat mengakses SIMAK UNISI dengan memasukkan *Username*, *Password*, dan mengisi *Validation Code*.

2. Tampilan Halaman Index Prestasi Mahasiswa  
Gambar 2.4 merupakan Halaman Index Prestasi Mahasiswa.



**Gambar 2.4.** Tampilan Halaman Index Prestasi Mahasiswa

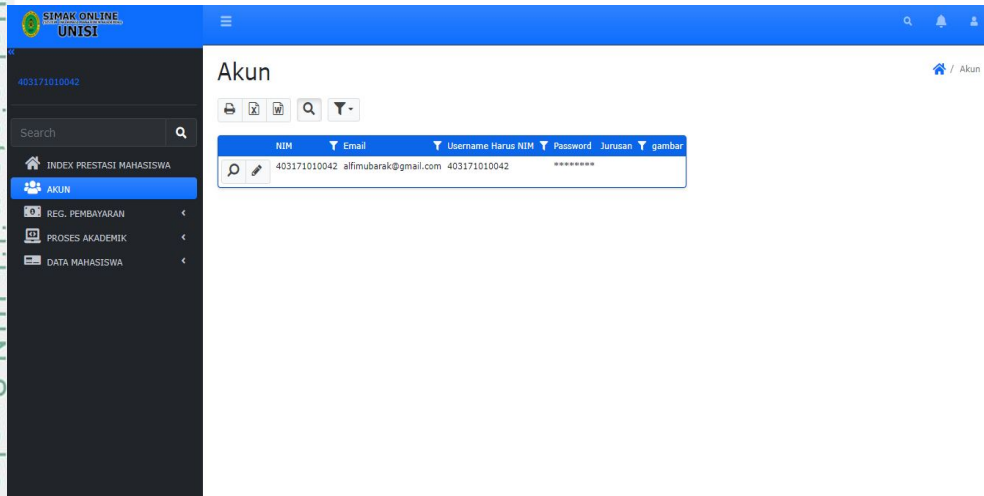
Pada halaman index prestasi mahasiswa pada sebelah kiri terdapat layanan *Search* dan beberapa menu yang ditampilkan sistem SIMAK, seperti menu akun, registrasi pembayaran, proses akademik, dan data mahasiswa.

3. Tampilan Halaman Akun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.5 merupakan Halaman Akun.



Gambar 2.5. Tampilan Halaman Akun

Pada Halaman akun terdapat informasi akun SIMAK UNISI mahasiswa berupa Nomor Induk Mahasiswa (NIM), *Email*, *Username*, *Password*, dan Jurusan. Pada halaman akun terdapat menu lihat akun dan menu *edit* akun.

4. Tampilan Halaman Registrasi Pembayaran

Gambar 2.6 merupakan Halaman Registrasi Pembayaran.



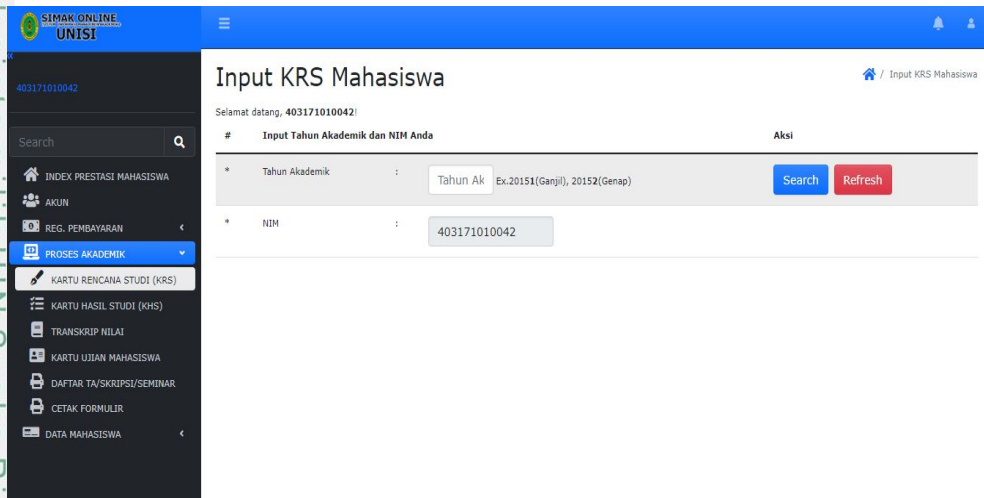
Gambar 2.6. Tampilan Halaman Registrasi Pembayaran

Pada halaman registrasi pembayaran mahasiswa dapat melihat *history* pembayaran uang kuliah dan dapat melihat jumlah uang kuliah yang harus dibayar. Pada halaman registrasi pembayaran terdapat menu lihat *history* pembayaran dan detail registrasi pembayaran. Detail registasi pembayaran berguna untuk melakukan upload bukti pembayaran uang kuliah mahasiswa.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

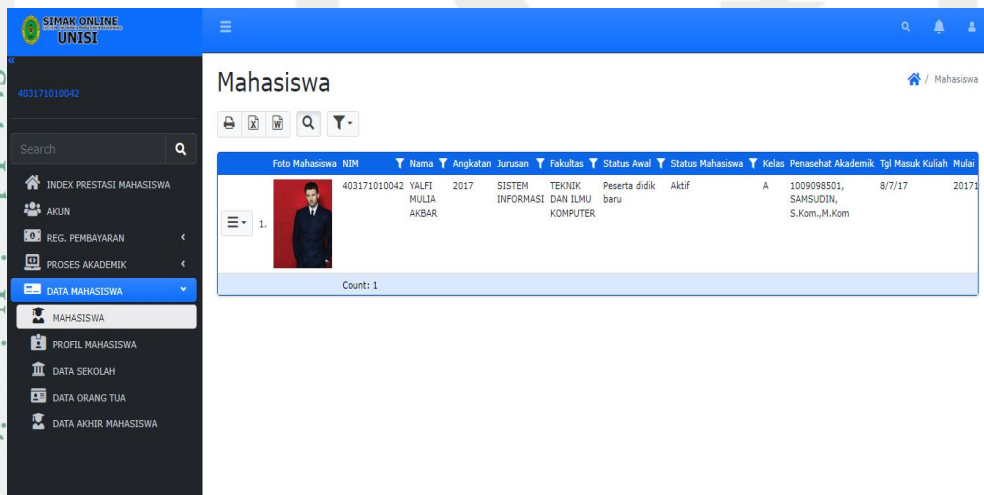
5. Tampilan Halaman Menu Proses Akademik  
Gambar 2.7 merupakan Halaman Menu Proses Akademik.



**Gambar 2.7.** Tampilan Menu Proses Akademik

Pada menu proses akademik terdapat sub menu Kartu Rencana Studi (KRS), kartu hasil studi (KHS), Transkrip Nilai, Kartu Ujian Mahasiswa, Daftar TA/Skripsi/Seminar, dan Cetak Formulir.

6. Tampilan Halaman Menu Data Mahasiswa  
Gambar 2.8 merupakan Halaman Menu Data Mahasiswa.



**Gambar 2.8.** Tampilan Halaman Mahasiswa

Halaman Data Mahasiswa memiliki sub menu Mahasiswa, Profil Mahasiswa, Data Sekolah, Data Orangtua, dan Data Tugas Akhir Mahasiswa.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.12 Tinjauan Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu merupakan acuan referensi untuk melakukan penelitian ini, maka untuk memperkuat dasar pemikiran tentang analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem SIMAK UNISI. Tabel 2.1 merupakan tabel penelitian terdahulu.

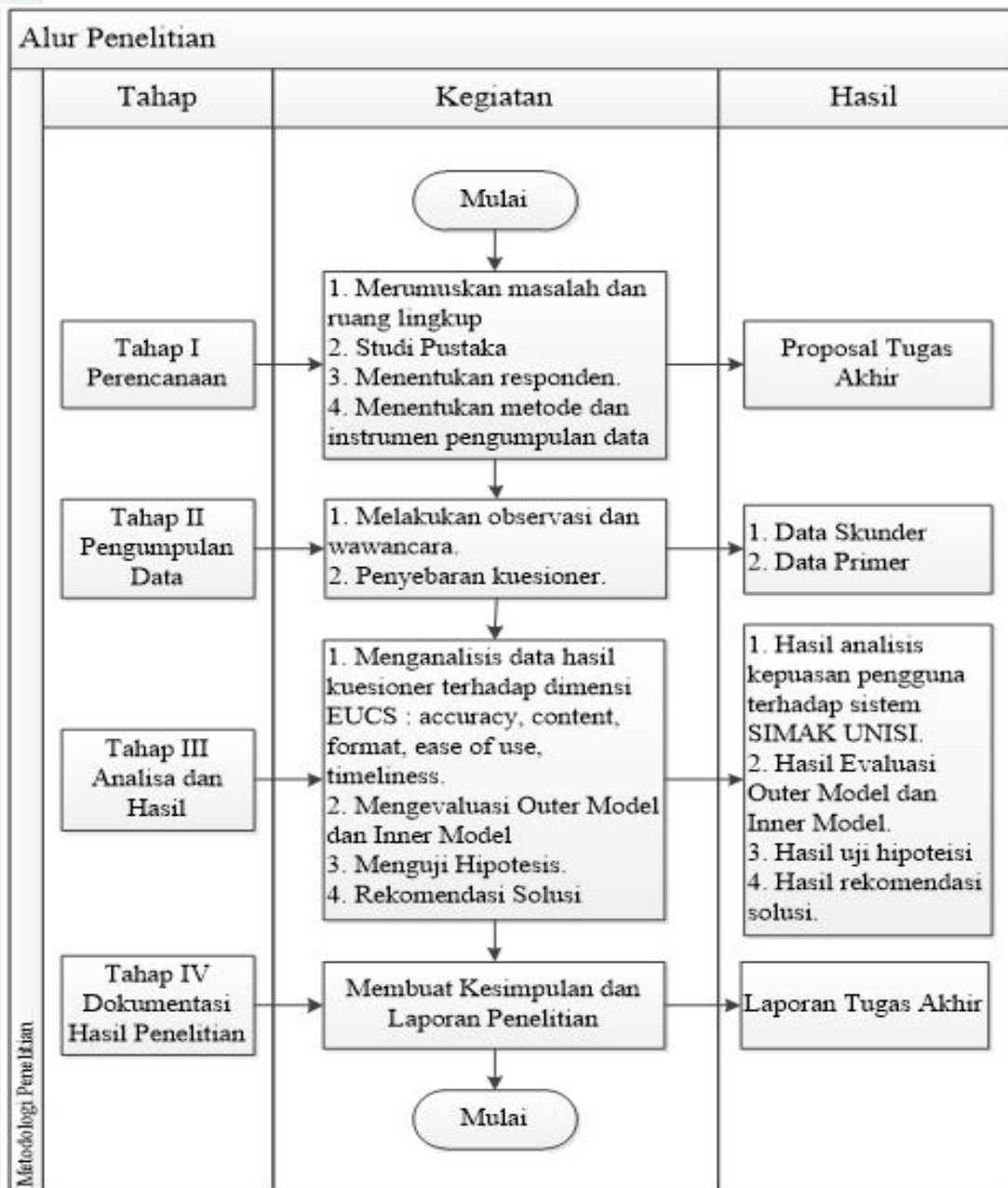
**Tabel 2.1.** Penelitian Terdahulu

Penelitian	Judul	Hasil Penelitian
Arif Sa-putra dan Denny Kurniadi (2019)	Analisis Kepuasan pengguna sistem informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi menggunakan metode EUCS	Kelima variabel EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem E-Campus Bukittinggi dengan persentase 73,3%.
Ridwan Hidayat Meha (2019)	Analisa kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta	Setelah melakukan olah data menggunakan SEM-PLS dan uji hipotesis dari 7 hipotesis yang diuji, terdapat 1 hipotesis yang ditolak dan 6 diterima. Indikator yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna ialah Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Content, Accuracy, Format, dan Timeliness.
Imaniar Sevtiani dan Findy Fatikasari	Analisis kepuasan pengguna SIM-PUS menggunakan metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II	Penelitian ini menunjukkan variabel yang berpengaruh terhadap Satisfaction sistem DGS ialah variabel Format dan Timeliness, dengan nilai T-statistik pada variabel Format 2,504 dengan $\alpha=5\%$ . Pada variabel Format dan Timeliness diharapkan untuk ditingkatkan agar mutu pelayanan semakin bagus.

### BAB 3

## METODOLOGI PENELITIAN

Pada tahap metodologi penelitian akan dijelaskan setiap langkah-langkah yang dilakukan dalam proses penelitian, dimulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap dokumentasi. Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.1 Tahap Perencanaan

Pada tahap ini yang akan dilakukan ialah merencanakan jadwal, tujuan, tempat, target, dan alat yang digunakan. Semua perencanaan tersebut harus dilakukan semaksimal mungkin. Kegiatan pada tahap ini ialah:

1. Menentukan permasalahan dan ruang lingkup masalah dengan merumuskan masalah-masalah yang berkaitan dengan kepuasan pengguna sistem SIMAK UNISI dan kemudian menyesuaikan dengan variabel yang terdapat pada EUCS, seperti *Accuracy, Content, Format, Timeliness, dan Ease of Use*.
2. Melakukan studi pustaka untuk menambah literatur dalam melakukan penelitian ini.
3. Menentukan jumlah responden yang akan digunakan dengan menggunakan *Nonprobability Sampling* yang meliputi *Purposive Sampling*.
4. Menentukan metode dan instrumen pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner yang dilakukan oleh peneliti dan instrumen skala yang digunakan dalam kuesioner ini menggunakan skala *likert* dengan jarak 4 (empat) poin interval yang sama yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Kurang Setuju (KS), dan Tidak Setuju (TS).

### 3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data di Universitas Islam Indragiri (UNISI) pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer (FTIK). Uraian kegiatan sebagai berikut:

1. Melakukan observasi dan wawancara langsung ke UNISI pada FTIK agar mendapatkan data yang valid dan melakukan wawancara ke beberapa pengguna sistem SIMAK UNISI yang dapat dilihat pada Lampiran B, yaitu: Zulrahmadi, S.Kom., M.Kom sebagai *Administrator Database* SIMAK UNISI dan Staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Nurlela, S.Sos sebagai Staf Jurusan Sistem Informasi, Abdul Muni, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Sistem Informasi.
2. Menyebarkan kuesioner dengan memberikan beberapa pertanyaan dalam bentuk *softcopy* kepada responden. Data penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner kepada pengguna sistem SIMAK dalam bentuk *softcopy* atau menggunakan *Google Form*.

### 3.3 Tahap Analisa dan Hasil

1. Menganalisis data hasil kuesioner, pada tahap ini akan dilakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem SIMAK. Setelah melakukan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

uji validitas dan reabilitas maka peneliti melakukan pengolahan data yang didapat dari penyebaran kuesioner. Pertanyaan kuesioner yang akan disebarkan terdapat 5 variabel EUCS seperti *Accuracy*, *Content*, *Format*, *Timeliness*, *Ease of Use*, dan Kepuasan Pengguna (*Satisfaction*). Menggunakan skala *likert* sebagai penilaian setiap pertanyaan pada kuesioner.

2. Melakukan evaluasi terhadap Model Pengukuran (*Outer Model*) dan Model Struktural (*Inner Model*).

(a) Model Pengukuran (*Outer Model*)

Pada tahap ini yang akan dilakukan ialah pengukuran terhadap hubungan indikator antara konstruk atau variabel laten. Lalu mengukur *value* validitas dan reabilitas konstruk yang dapat diketahui dari nilai *Convergent Validity*, *Discriminant Validity*, dan reabilitas konstruk. Nilai *Convergent Validity* dapat dinyatakan valid jika nilai *loading* dari indikator lebih besar dari 0,700, jika nilai *loading* 0,500 – 0,600 maka dianggap cukup. Nilai *Discriminant Validity* dapat dinyatakan valid jika memenuhi kriteria dengan nilai AVE lebih besar dari 0,500. Nilai reliabilitas dapat dinyatakan reliabel jika nilai *Composite Reliability* lebih besar dari 0,700. Pengukuran nilai validitas dan reabilitas menggunakan *tools SmartPLS*.

(b) Model Struktural (*Inner Model*)

Kegiatan yang akan dilakukan ialah memperkirakan hubungan variabel konstruk dengan variabel laten. Ada dua pengujian yang akan dilakukan pada tahap ini, yaitu uji nilai *R-Square* dan uji nilai *T*-statistik. Pengujian *R-Square* untuk mengetahui kekuatan dari model struktural, *R-Square* dapat dinyatakan kuat jika 0,670, dapat dinyatakan moderate jika 0,330, dan dapat dinyatakan lemah jika 0,190. Pengujian *T*-statistik untuk mengetahui hipotesis model pada penelitian diterima atau sebaliknya. Hipotesis dikatakan diterima jika nilai *T*-statistik lebih besar dari *T* tabel dengan nilai 1,960.

3. Menguji Hipotesis

Pengujian hipotesis dilakukan untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap sistem dan mengetahui hubungan setiap variabel penelitian berdasarkan dengan metode EUCS. *Output Path Coeficients* merupakan dasar untuk melakukan pengujian hipotesis dengan menghasilkan nilai *T*-statistik.

4. Kegiatan yang akan dilakukan selanjutnya ialah membuat suatu rekomendasi solusi berdasarkan permasalahan yang didapat dari hasil analisis terhas-

ap sistem SIMAK UNISI. Rekomendasi tersebut dapat dijadikan prasaran kepada pihak terkait untuk pengembangan SIMAK UNISI kedepannya.

### 3.4 Tahap Dokumentasi dan Hasil Penelitian

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan dan menyusun tahapan yang telah dilaksanakan serta penemuan-penemuan dari batasan penelitian yang ada dan membuat suatu kesimpulan dari hasil penelitian berdasarkan hipotesis yang diajukan serta mengutarakan saran karena penelitian yang telah dilakukan masih mempunyai keterbatasan ataupun suatu asumsi. Hasil dari penelitian ini dibuat dalam bentuk laporan tertulis Tugas Akhir dengan mengikuti format penulisan Tugas Akhir UIN Suska Riau. Laporan penelitian ini dapat digunakan menjadi suatu rekomendasi kepada pihak pengembang sistem pada Universitas Islam Indragiri (UNISI).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan hasil dari penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan metode EUCS, ialah:

1. Berdasarkan analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi SIMAK UNISI dengan menggunakan metode EUCS mahasiswa sudah merasa puas dengan layanan yang diberikan oleh sistem dengan diterimanya kelima hipotesis yang diajukan.

- (a) *Path coefficients Content (C)* terhadap *Satisfaction (S)* sistem SIMAK UNISI.

Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik *Content* (34,587) > nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan C4 dengan nilai 24,369, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa puas terhadap informasi yang diberikan sistem SIMAK UNISI, karena informasi yang diberikan mudah dipahami sepenuhnya oleh mahasiswa.

- (b) *Path coefficients Accuracy (A)* terhadap *Satisfaction (S)* sistem SIMAK UNISI.

Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik *Accuracy* (23,260) > nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan A2 dengan nilai 35,560, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa sudah puas dengan keakuratan yang diberikan sistem SIMAK UNISI.

- (c) *Path coefficients Format (F)* terhadap *Satisfaction (S)* sistem SIMAK UNISI.

Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik *Format* (31,167) > nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan F3 dengan nilai 46,736, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan tampilan yang ada pada sistem SIMAK UNISI.

- (d) *Path coefficients Ease of Use (E)* terhadap *Satisfaction (S)* sistem SIMAK UNISI.

Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik *Ease of Use* (23,515) > nilai T-tabel (1,960) dan in-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikator yang paling dominan E1 dengan nilai 35,076, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan kemudahan dalam menggunakan sistem SIMAK UNISI.

- (e) *Path coefficients Timeliness* (T) terhadap *Satisfaction* (S) sistem SIMAK UNISI.

Dari hasil uji yang dilakukan pada penelitian dapat diketahui bahwa nilai T-statistik Timeliness (19,593) > nilai T-tabel (1,960) dan indikator yang paling dominan T2 dengan nilai 51,931, maka dinyatakan hipotesis diterima. Hasil uji tersebut menandakan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan ketepatan waktu yang diberikan sistem SIMAK UNISI.

2. Rekomendasi yang diusulkan berdasarkan permasalahan SIMAK UNISI terdiri dari 6 rekomendasi, yaitu status aktif mahasiswa berubah menjadi tidak aktif dan status pembayaran, matakuliah ganda dan hilang, menu hapus, *server down*, tidak ada kalender akademik dan tidak ada layanan *customer service* atau menu bantuan. Rekomendasi tersebut diusulkan agar dapat digunakan sebagai perbaikan pada sistem SIMAK UNISI untuk menjadi lebih baik lagi kedepannya.

## 5.2 Saran

Saran dari penelitian ini adalah diharapkan ada pengembangan atau penelitian lanjutan dengan menggunakan metode dan *tools* yang lain, seperti melanjutkan penelitian dengan menggunakan dua metode EUCS dan IPA, metode EUCS digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dan sedangkan metode IPA digunakan untuk menghitung hasil akhir dari kepuasan pengguna tersebut, sehingga hasil dari penelitian tersebut dapat dijadikan bahan perbandingan oleh peneliti.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, F. K. (2020). *Evaluasi tingkat kepuasan pengguna opac pada perpustakaan universitas riau dengan metode eucs* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU.
- Arief, M. R. L. (2014). Analisis dan evaluasi hubungan antar variabel dari model utaut terhadap penerapan ktp elektronik dengan menggunakan regresi berganda: studi kasus kota tangerang selatan.
- Arifah, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Arifin, N. (2010). Analisis budaya organisasional terhadap komitmen kerja karyawan dalam peningkatan kinerja organisasional karyawan. *Jurnal ekonomi dan pendidikan*, 7(2).
- Buana, I., dan Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(1), 683–713.
- Budiaji, W. (2013). Skala pengukuran dan jumlah respon skala likert. *Jurnal ilmu pertanian dan perikanan*, 2(2), 127–133.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: theoretical and methodological issues. *MIS quarterly*, 5–10.
- Fadilla, U., Syaifullah, S., Dalimunthe, N., Kom, M. S., Ahsyar, T. K., Kom, S., ... others (2021). Analisa tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi akademik dengan pieces framework. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 125–131).
- Ghozali, I. (2008). *Structural equation modeling: Metode alternatif dengan partial least square (pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamdi, L. (2020). *Analisa tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kesehatan hewan nasional menggunakan metode eucs* (Unpublished doctoral dissertation). UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIAM RIAU.
- Hartono, J. (2005). Analisis dan desain sistem informasi: pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis. *Yogyakarta: Andi*.
- Hidayati, N. (2017). Modul interaksi manusia dan komputer.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A., dan Lantara, D. (2019). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan menggunakan pieces framework. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128.
- Irfan, M. I. (2019). *Pengukuran kepuasan pengguna simak serta dampaknya terhadap loyalitas menggunakan model end user computing satisfaction* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Pasundan Bandung.
- Jaya, I., dan Sumertajaya, I. M. (2008). Pemodelan persamaan struktural dengan partial least square. *Semnas Matematika dan Pendidikan Matematika*, 1, 118–132.
- Kenneth C. Laudon, J. P. (2015). *Sistem informasi manajemen mengelola perusahaan digital*. Salemba Empat.
- Kristy, R. D., dan Kusuma, W. A. (2018). Analisis tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi universitas muhammadiyah malang. *Teknika: Engineering And Sains Journal*, 2(1), 17–24.
- Lolang, E. (2014). Hipotesis nol dan hipotesis alternatif. *Jurnal Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 3(3), 685–695.
- Marlindawati, M., dan Indriani, P. (2016). Pengukuran tingkat kepuasan pengguna e-learning dengan penerapan model end using computing satisfaction (eucs)(studi kasus: Universitas bina darma dan stmik mdp). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 18(1), 55–66.
- Meha, R. H., dkk. (2019). *Analisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di uin syarif hidayatullah jakarta* (B.S. thesis). Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Meiryani. (2021). *Memahami inner model (model struktural) dalam smart pls*. Retrieved from <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-inner-model-model-struktural-dalam-smart-pls/>
- Nasution, M. I., Fahmi, M., Prayogi, M. A., dkk. (2020). The quality of small and medium enterprises performance using the structural equation model-part least square (sem-pls). Dalam *Journal of physics: Conference series* (Vol. 1477, hal. 052052).
- Nursyanti, R., dan ERLANGGA, E. (2013). The evaluation of information system performance in higher education case study with eucs model at bandar lampung university. Dalam *International conference on engineering and technology development (icetd)*.
- Pratama, A. I. Z. Y., Jefri Gumilar. (2012). Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom*, 1(1).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

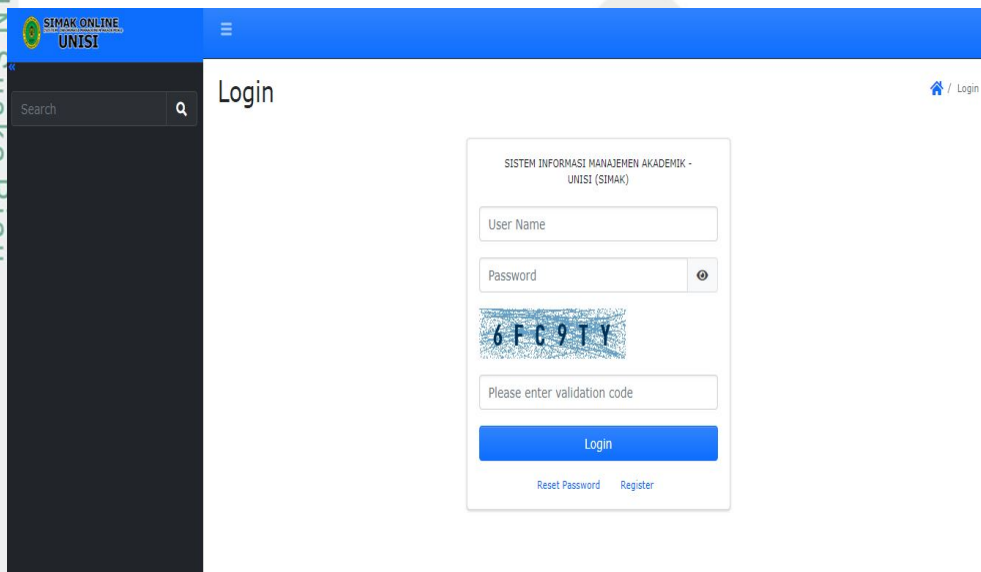
- Rieka, F. H., dan Camilla, D. R. (2016). Analisis kepuasan pada pengguna sistem tes menggunakan metode end user computing satisfaction. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 16(1 April 2016).
- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs. *VoteTEKNIKA: Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, 7(3), 58–66.
- Sarwono, J. (2010). Pengertian dasar structural equation modeling (sem). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10(3), 173–182.
- Sarwono, J. (2012). Mengenal pls-sem. *Yogyakarta: CV. Andi Offset*.
- Setyoningrum, N. R., dkk. (2020). Analisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi kerja praktek dan skripsi (skkp) menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21.
- Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*.
- Supriyatna, A. (2015). Analisis dan evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan dengan menggunakan pieces framework. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 11(1), 43–52.
- Supriyatna, A., dan Maria, V. (2017). Analisa tingkat kepuasan pengguna dan tingkat kepentingan penerapan sistem informasi djp online dengan kerangka pieces. *Khazanah Informatika: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 3(2), 88–94.
- Susetyo, W. E., Kusmaningtyas, A., dan Tjahjono, H. (2014). Pengaruh budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada pt. bank muamalat indonesia divisi konsumen area cabang surabaya. *JM-M Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 83–93.
- Syaifullah, I., Muhammad. (2019). *Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi kkn menggunakan metode ocai dan eucs* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Wahyudi, W. (2016). *Analisa sistem informasi web intranet terhadap kepuasan pengguna dengan metode (end user computingsatisfaction)(studi kasus: Pt. perkebunan nusantara v)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

## LAMPIRAN A

### TAMPILAN SISTEM SIMAK UNISI

#### 1. Halaman Login SIMAK UNISI

Mahasiswa mengakses sistem SIMAK UNISI dengan url <https://simak.unisi.ac.id/login>. Mahasiswa diharuskan login agar bisa mengakses layanan pada sistem SIMAK UNISI dengan menginputkan *Username*, *Password* dan *code validasi*.



The screenshot shows the login interface of the SIMAK UNISI system. At the top, there is a blue header with the SIMAK ONLINE UNISI logo and a search bar. The main content area is titled "Login" and contains a form for user authentication. The form includes fields for "User Name", "Password", and a validation code (6FC9TY). Below the validation code field, there is a "Please enter validation code" prompt and a "Login" button. There are also links for "Reset Password" and "Register".

#### 2. Tampilan Halaman Index Prestasi Mahasiswa

Setelah mahasiswa melakukan login, sistem akan menampilkan halaman index prestasi mahasiswa.



The screenshot shows the student performance index page of the SIMAK UNISI system. At the top, there is a blue header with the SIMAK ONLINE UNISI logo and a search bar. The main content area is titled "INDEX PRESTASI MAHASISWA" and contains a list of menu items: "INDEX PRESTASI MAHASISWA", "AKUN", "REG. PEMBAYARAN", "PROSES AKADEMIK", and "DATA MAHASISWA". The "INDEX PRESTASI MAHASISWA" item is highlighted in blue. There are also icons for a home page, a document, and a printer.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

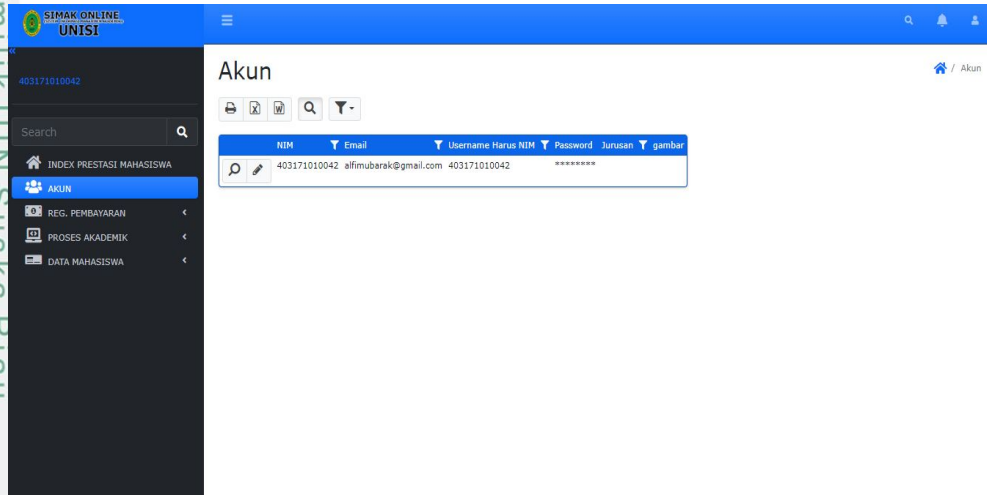


### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

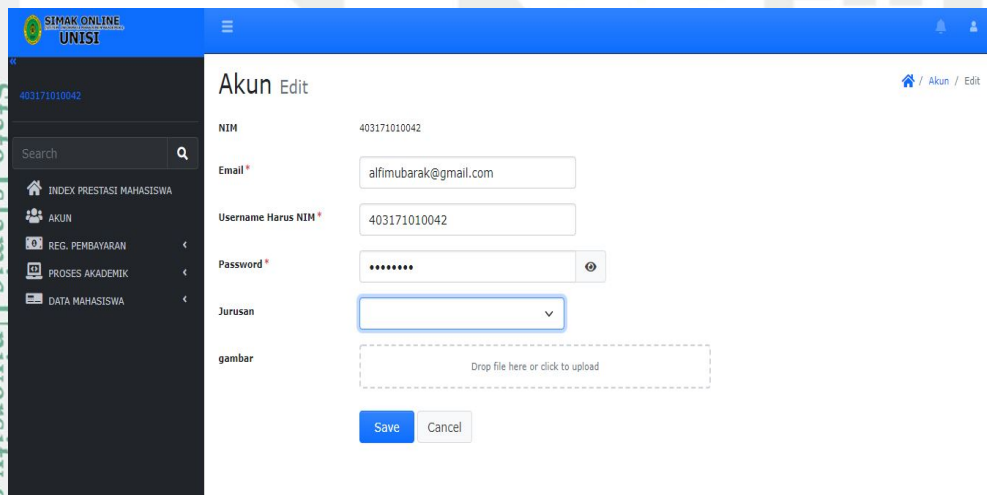
### 3. Tampilan Halaman Akun

Pada tampilan sistem SIMAK UNISI terdapat menu akun yang berisi informasi mengenai akun SIMAK UNISI mahasiswa itu sendiri seperti NIM, *E-mail*, *Username*, *Password*, Jurusan dan Gambar. Pada menu akun, mahasiswa bisa melakukan *edit E-mail*, *Username*, *Password*, dan Gambar.



### 4. Halaman Edit Akun

Pada halaman akun mahasiswa bisa melakukan *edit* akun SIMAK UNISI, data yang bisa dirubah berupa *E-mail*, *Username*, *Password*, dan foto profil.

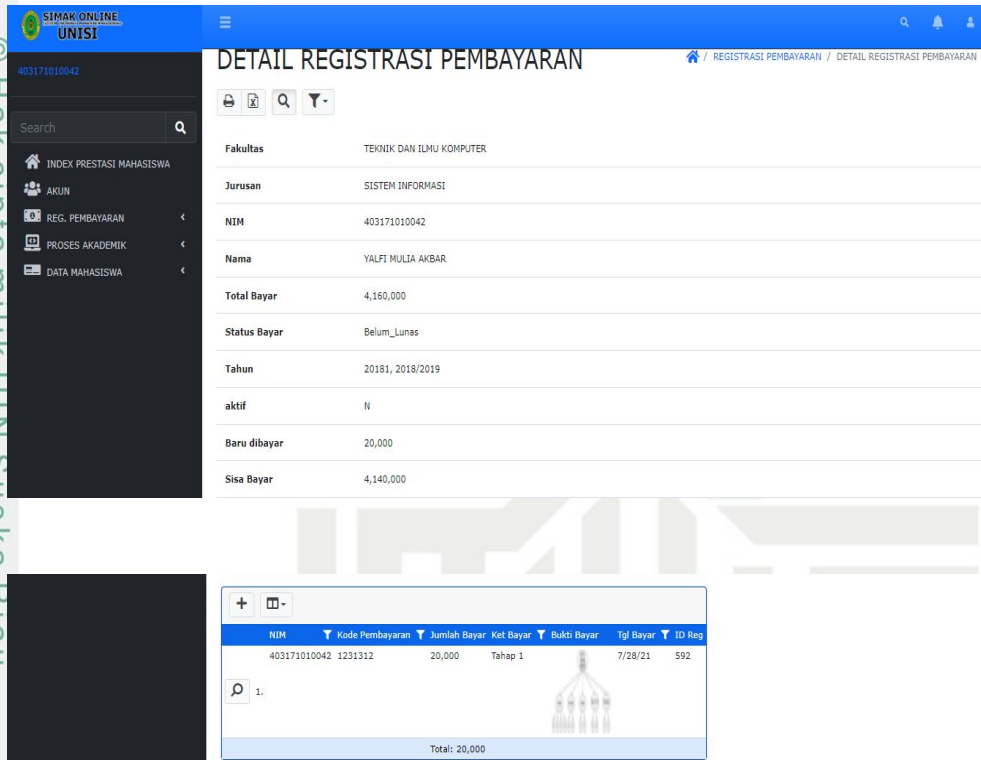


### 5. Tampilan Halaman Detail Registrasi Pembayaran

Pada tampilan ini akan muncul informasi pembayaran yang telah dilakukan mahasiswa. Jika mahasiswa belum melunasi pembayaran uang kuliah, pada halam ini terdapat menu pembayaran untuk melakukan pelunasan pembayaran uang kuliah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

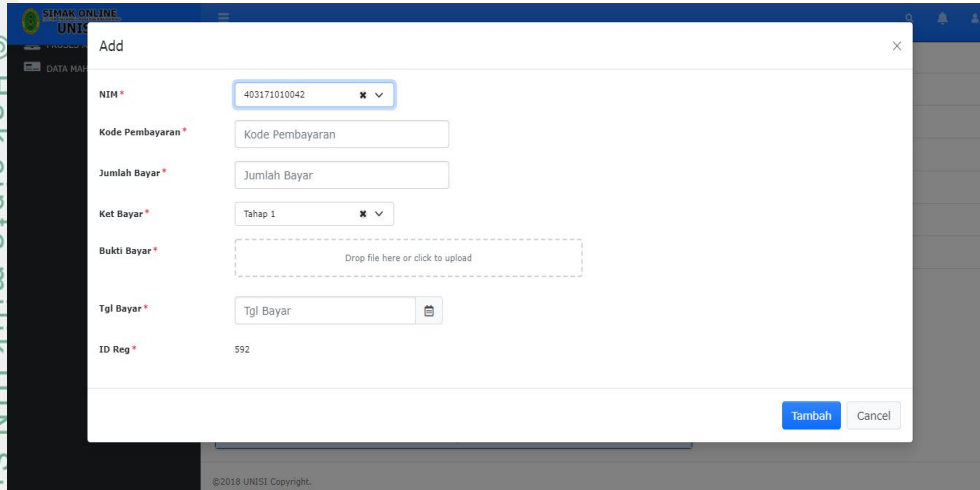


**6. Tampilan Halaman Pembayaran**

Pada tampilan ini mahasiswa bisa melakukan pembayaran uang kuliah dan pelunasan uang kuliah jika mahasiswa tersebut belum melunasi pembayaran. Informasi yang ditampilkan sistem seperti nim, kode pembayaran, jumlah bayar, tahap pembayaran, bukti bayar, tanggal bayar dan id registasi. Setelah melakukan pembayaran dan diproses oleh jurusan sistem akan menampilkan informasi pembayaran yang telah dilakukan pada halaman registasi pembayaran, setelah melakukan pembayaran mahasiswa bisa melakukan pengisian KRS, cetak kartu ujian dan sistem akan menampilkan status pembayaran pada halaman pembayaran pada Gambar 4.1.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

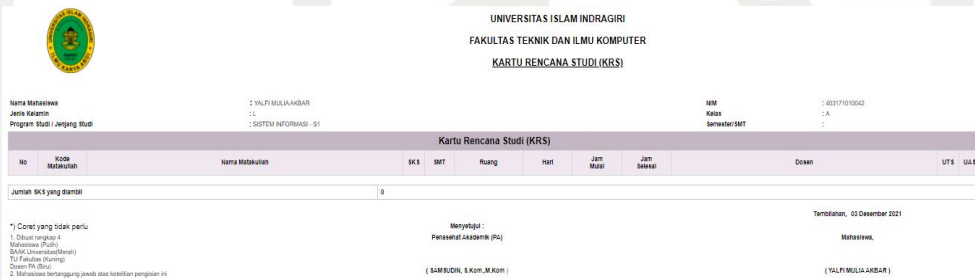


The screenshot shows a web form titled 'Add' for student registration. The form includes the following fields:
 

- NIM \***: 403171010042
- Kode Pembayaran \***: Kode Pembayaran
- Jumlah Bayar \***: Jumlah Bayar
- Ket Bayar \***: Tahap 1
- Bukti Bayar \***: Drop file here or click to upload
- Tgl Bayar \***: Tgl Bayar
- ID Reg \***: 592

 At the bottom right, there are 'Tambah' and 'Cancel' buttons. The footer of the page reads '©2018 UNISI. Copyright.'

7. Tampilan Halaman Cetak KRS  
Setelah matakuliah tampil pada halaman KRS mahasiswa dapat melakukan cetak KRS untuk mendapatkan tanda tangan dari Penasehat Akademik (PA).



The screenshot shows the 'KARTU RENCANA STUDI (KRS)' printout for Universitas Islam Indragiri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. The header includes the university name and faculty. The student's name is YALFI MULIA ANBAR, NIM 403171010042, and the semester is S1. The table below shows the planned courses:

No	Kode Matakuliah	Nama Matakuliah	SKS	SMT	Ruang	Hari	Jam Mulai	Jam Selesai	Dosen	UTS	ULS
Jumlah SKS yang diantoi: 0											

Additional information includes the date of printing (05 Desember 2021) and the name of the academic advisor (Mahaalwa).

8. Halaman Cetak Transkrip Nilai  
Pada halaman ini mahasiswa dapat melakukan cetak transkrip nilai.



The screenshot shows the 'TRANSKRIP NILAI' printout for Universitas Islam Indragiri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. The header includes the university name and faculty. The student's name is YALFI MULIA ANBAR, NIM 403171010042, and the semester is S1. The table below shows the student's grades:

NO	KODE MATA KULIAH	NAMA MATA KULIAH	(KREDIT) SKS	NILAI		NILAI MUTU	
				HURUF	ANGKA		
Total SKS				0	Total Nilai Mutu		0

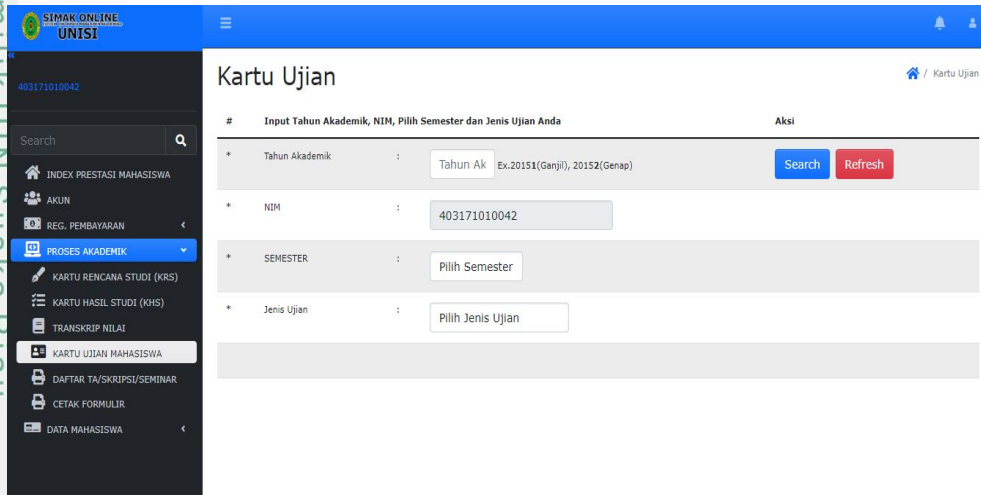
Additional information includes the date of printing (03 Desember 2021) and the name of the dean (Dr. ABDULLAH, S. Si., M. Kom).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

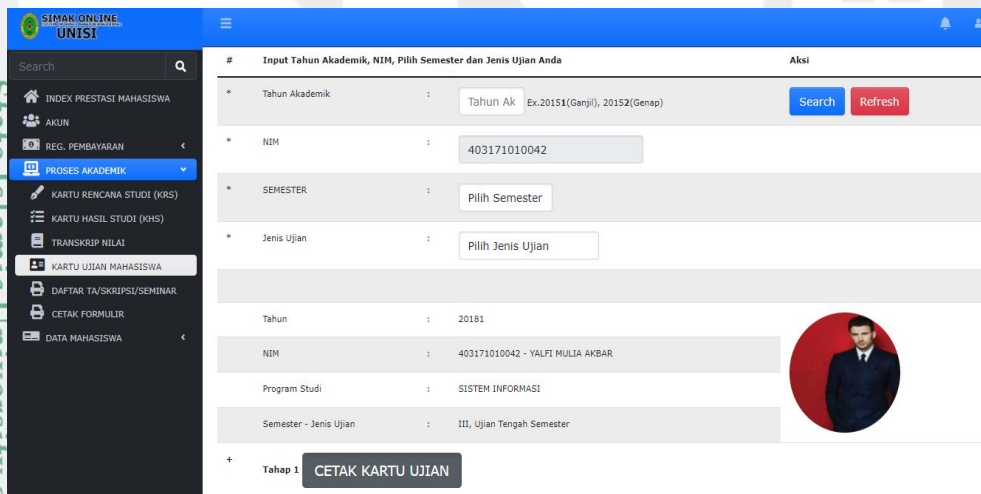
9. Halaman Kartu Ujian

Setelah mahasiswa melakukan pembayaran ataupun telah melakukan pelunasan pembayaran uang kuliah mahasiswa dapat mengakses menu kartu ujian guna melakukan pencetakan kartu ujian, mahasiswa diharuskan menginputkan tahun akademik, semester dan jenis ujian.



10. Halaman Cetak Kartu Ujian

Setelah mahasiswa menginputkan tahun akademik, semester dan jenis ujian, sistem akan menampilkan informasi kartu ujian mahasiswa.



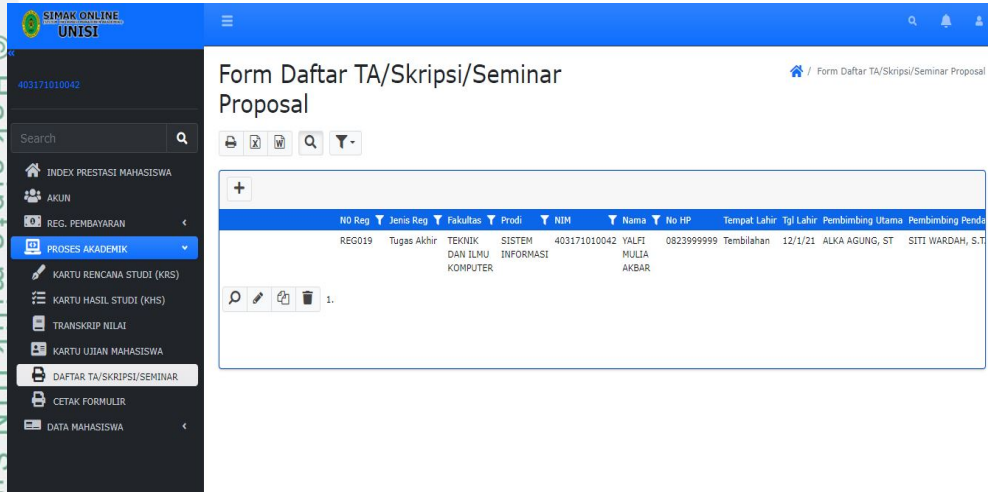
11. Halaman Form Daftar TA/Skripsi/Seminar Proposal

Pada Halaman ini sistem menampilkan informasi berupa pendaftaran yang telah dilakukan mahasiswa. Pada halaman ini mahasiswa dapat menghapus atau mengedit data yang salah pada saat menginputkan data pada form pendaftaran yang dapat dilihat pada Gambar 4.6.



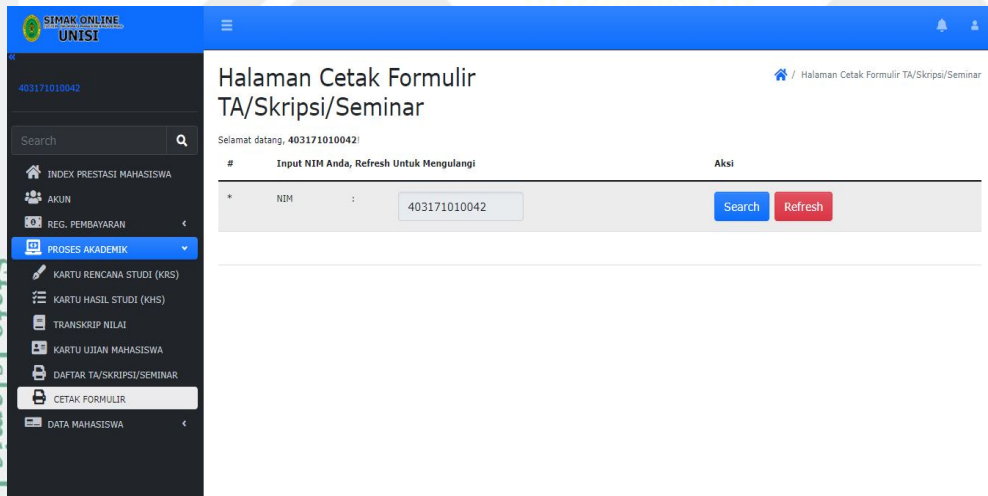
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Halaman Cetak Formulir

Setelah mahasiswa melakukan pendaftaran TA atau Skripsi atau seminar proposal mahasiswa dapat mencetak form pendaftaran pada halaman cetak dengan syarat mahasiswa telah menyelesaikan pembayaran dan menyelesaikan 140 SKS.

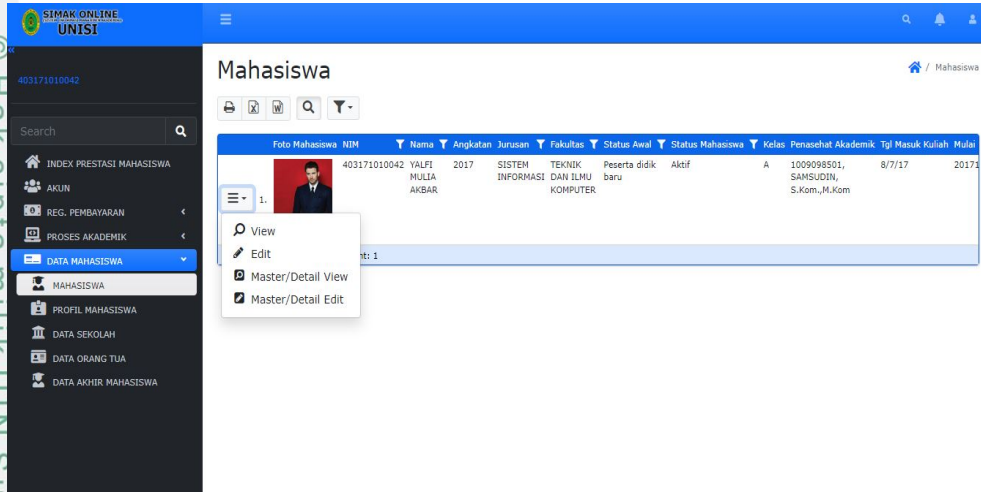


3. Halaman Mahasiswa

Halaman ini terdapat pada menu Data Mahasiswa, pada sub menu mahasiswa sistem akan menampilkan data mahasiswa berupa foto profil, nim, nama, angkatan, jurusan, fakultas, status awal, status mahasiswa, kelas, PA, tanggal masuk kuliah dan mulai semester.

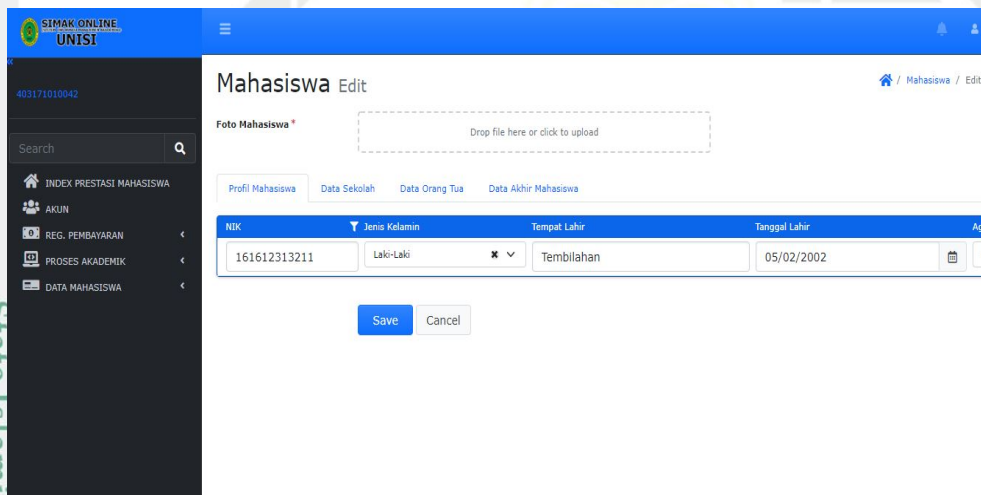
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



4. Halaman Edit Data Mahasiswa

Pada halaman Mahasiswa, mahasiswa dapat melakukan edit data mahasiswa dan edit data mahasiswa secara keseluruhan seperti profil mahasiswa, data sekolah dan data orang tua.





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN B

### HASIL WAWANCARA

#### 1. Wawancara bersama Admin database SIMAK / Staf Fakultas

##### (a) Bukti Wawancara

Bukti wawancara bersama Administrator Database / Staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

**BUKTI WAWANCARA**

**SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: ZULRAHMADI, S.Kom., M.Kom.
NIPY	: 189300196
Jabatan	: Staff Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer / Administrator Database
Jenis Kelamin	: Laki-Laki

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama	: ROPI ANDI MEZA
NIM	: 11653103572
Semester	: X ( Sepuluh )
Jurusan/Fakultas	: Sistem Informasi / Sains dan Teknologi
Judul Tugas Akhir	: Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem SIMAK di Universitas Islam Indragiri :

Hari / tanggal	: 23 Februari 2021
Tempat	: Universitas Islam Indragiri

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Indragiri, 25 Februari 2021

  
  
**ZULRAHMADI, S.Kom., M.Kom.**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(b) Hasil Wawancara

Hasil wawancara bersama Administrator Database / Staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

**HASIL WAWANCARA**

1. Sejak kapan sistem SIMAK di terapkan ?  
Jawaban : Pertama kali penerapan sistem SIMAK sejak 2017, akan tetapi yang menggunakan sistem SIMAK pada saat itu hanya mahasiswa Jurusan/prodi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Untuk penerapan sistem SIMAK secara menyeluruh di semua Fakultas dan semua Jurusan pada Tahun 2018.
2. Apakah semua mahasiswa sudah menggunakan sistem SIMAK ?  
Jawaban : Untuk mahasiswa angkatan 2018 ke atas sudah secara merata menggunakan SIMAK, untuk angkatan 2017 hanya prodi Sistem Informasi saja. Untuk angkatan 2017 kebawah selain prodi Sistem Informasi, mereka tidak menggunakan SIMAK karena mahasiswanya sudah tidak banyak lagi atau sudah banyak selesai dan data mereka sejak awal tidak terkomputerisasi.
3. Apakah SIMAK sistem dari Universitas Islam Indragiri atau sistem dari luar ?  
Jawaban : Sistem SIMAK asli dari UNISI sendiri, karena UNISI memiliki dosen yang bisa membuat sistem.
4. Siapa saja yang mengakses sistem SIMAK ?  
Jawaban : Ada beberapa user yang mengakses SIMAK, 1. Mahasiswa, 2. Staff Prodi, 3. Dosen, 4. Admin.
5. Kapan sistem SIMAK membackup data ?  
Jawaban : Pembedakan dilakukan secara berkala, untuk setiap semesternya yang di backup Nilai mahasiswa, KRS mahasiswa, dan Pembayaran.
6. Apakah sistem SIMAK bisa di akses di semua perangkat seperti komputer dan Heandphone ?  
Jawaban : Ya, SIMAK bisa di akses di semua perangkat, bisa di akses melalui komputer, leptop, android dan ios.
7. Apakah SIMAK mempunyai petunjuk pengguna ?  
Jawaban : Ada, dalam bentuk file PDF, dalam bentuk video yang bisa di akses di youtube. Ketika ada mahasiswa baru kami melakukan sosialisasi ke setiap kelas bagaimana cara menggunakan SIMAK dan langsung di training bagi mahasiswa yang membawa HP dan Leptop.
8. Apakah user harus Login terlebih dahulu sebelum masuk ke SIMAK ?  
Jawaban : Ya, Semua user di haruskan login terlebih dahulu. Ada login untuk staff dan mahasiswa.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri ?  
Jawaban : Ya, mahasiswa bisa merubah passwordnya sendiri, dan password barunya akan dikirim ke email ketika mahasiswa registrasi.
10. Permasalahan apa yang sering terjadi pada SIMAK ?  
Jawaban : Permasalahan yang sering terjadi mahasiswa keliru untuk login, karena ketika hendak login ada dua pilihan login, yang pertama untuk staff dan untuk mahasiswa. Di sini mahasiswa sering salah pilih sehingga mereka beranggapan bahwa data yang dimasukkan salah. Kesalahan dalam mengambil matakuliah, memilih kurikulum, jadwal bentrok. Tidak bisa mengupload bukti pembayaran ke sistem SIMAK dikarekan size foto terlalu besar. Sistem SIMAK terkadang down.
11. Apakah kesalahan dalam pengisian KRS dapat di ubah ?  
Jawaban : Tidak, mahasiswa tidak memiliki hak akses untuk menghapus matakuliah yang telah di ambil, untuk menghapus atau merubah KRS mahasiswa harus melapor ke bagian staff prodi, jika KRS sudah di cetak dan di setujui oleh pembimbing akademik, KRS tidak dapat di rubah lagi.
12. Bagaimana proses acc KRS mahasiswa ke dosen pembimbing akademik ?  
Jawaban : Sampai sekarang acc KRS masih manual, mahasiswa mencetak KRS dan menemui dosen pembimbing akademik untuk acc KRS.
13. Apa yang menyebabkan sistem SIMAK down ?  
Jawaban : Biasanya sistem SIMAK down ketika mahasiswa melakukan upload bukti pembayaran ke sistem. Karna ukuran datanya yang besar dan banyak yang mengupload di waktu bersamaan sistem akan down. Akan tetapi permasalahan itu dapat di atasi sekitar 3-4 jam, sistem akan kembali normal.
14. Apakah ada batasan jumlah user untuk mengakses SIMAK ?  
Jawaban : Tidak ada, Sistem bisa di akses di waktu bersamaan tanpa ada batasan user.
15. Apakah informasi dalam sistem SIMAK sudah lengkap ?  
Jawaban : Ya, informasi pada sistem SIMAK sudah lengkap sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
16. Apakah biaya yang dikeluarkan lebih ringan dengan adanya SIMAK dibandingkan dengan menggunakan cara konvensional ?  
Jawaban : Ya, karna dapat mengurangi pengeluaran dalam pembelian kertas, pekerjaan lebih mudah dan efisien.

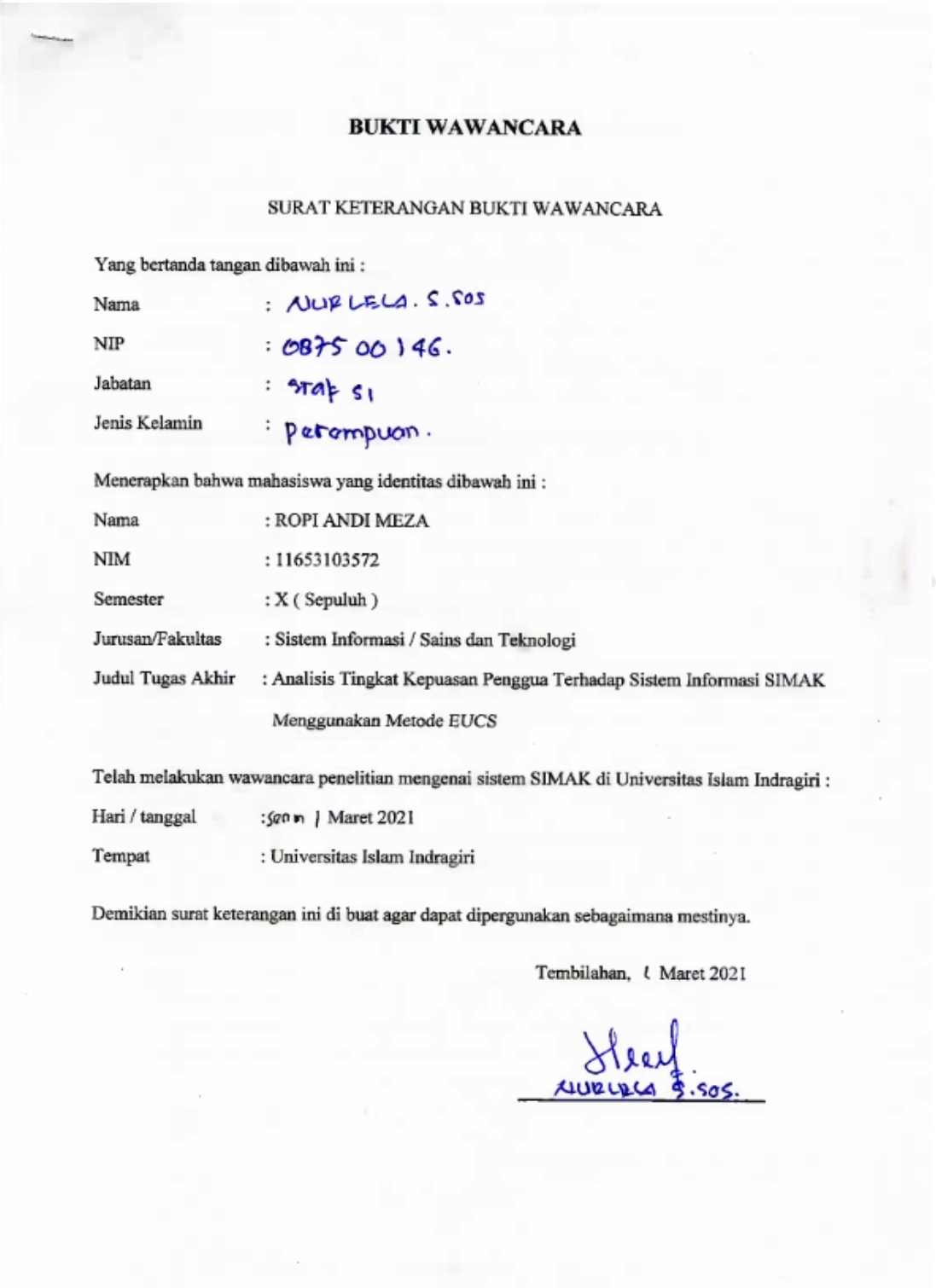


2. Wawancara Bersama Staf Prodi Sistem Informasi

(a) Bukti Wawancara

Bukti wawancara bersama Staf Jurusan Sistem Informasi.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### (b) Hasil Wawancara

Hasil wawancara bersama Staf Jurusan Sistem Informasi.

1. Sudah berapa lama SIMAK di terapkan di Universitas Islam Indragiri ?  
Jawab :  
Simak unisi sudah diterapkan pada tahun 2017 hanya saja belum menyeluruh, penerapan SIMAK secara merata pada tahun 2018
2. Apakah ada himbauan tentang penggunaan SIMAK ?  
Jawab :  
Ada. Semua dosen dan pegawai diwajibkan menggunakan SIMAK.
3. Apakah ada sosialisasi kepada mahasiswa mengenai prosedur SIMAK ?  
Jawab :  
Ada. Setiap ada mahasiswa baru diadakan sosialisasi langsung kesetiap kelas bagaimana cara penggunaan SIMAK.
4. Apakah SIMAK dilengkapi dengan buku petunjuk ?  
Jawab :  
Tidak ada, panduan atau petunjuk penggunaan SIMAK hanya dalam berbentuk file PDF dan dalam bentuk video yang dapat dilihat diyoutube channel UNISI.
5. Apakah pertama kali penerapan SIMAK dilakukan training terlebih dahulu ?  
Jawab :  
Ya, setiap ada pembaharuan pada SIMAK tetap dilakukan training dan setiap ada pegawai ataupun dosen baru langsung dilatih untuk menggunakan SIMAK.
6. Apakah SIMAK mudah digunakan ?  
Jawab :  
Untuk sejauh ini mudah digunakan.
7. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan ?  
Jawab :  
Untuk informasi yang diberikan lengkap, hanya saja beberapa fitur atau layanan yang diperlukan belum ada, seperti layanan pelaporan jika terjadi permasalahan dalam pembayaran melalui SIMAK agar proses berjalan dengan cepat.
8. Apakah menurut anda tampilan SIMAK menarik atau modern ?  
Jawab :  
Untuk tampilan SIMAK modern
9. Apa harapan anda kedepannya terhadap SIMAK ?  
Jawab :  
Harapan saya sebagai staff prodi kepada SIMAK, untuk kedepannya SIMAK harus dimaksimalkan lagi, dan fitur layanan administrasi di SIMAK ditingkatkan lagi atau dilengkapi lagi yang belum ada.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Wawancara bersama Dosen Prodi Sistem Informasi

(a) Bukti Wawancara

Bukti wawancara bersama Dosen Jurusan Sistem Informasi.

**BUKTI WAWANCARA**

**SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abdul Mumi, S. Kom., M. Kom.

NIPN : 1026108601

Jabatan : Dosen Sistem Informasi

Jenis Kelamin : Laki - laki.

Menerapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini :

Nama : ROPI ANDI MEZA

NIM : 11653103572

Semester : X ( Sepuluh )

Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi

Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

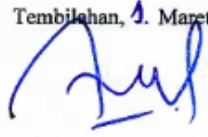
Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem SIMAK di Universitas Islam Indragiri :

Hari / tanggal : 8m, 1 Maret 2021

Tempat : Universitas Islam Indragiri

Demikian surat keterangan ini di buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 1. Maret 2021

  
ABDUL MUMI

(b) Hasil Wawancara Dosen Jurusan Sistem Informasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Sudah berapa lama SIMAK di terapkan di Universitas Islam Indragiri ?  
Jawab :  
Simak unisi sudah diterapkan secara menyeluruh pada tahun 2018.
2. Apakah ada himbuan tentang penggunaan SIMAK ?  
Jawab :  
Ya, ada. Semua dosen diwajibkan menggunakan simak.
3. Apakah ada sosialisasi kepada mahasiswa mengenai prosedur SIMAK ?  
Jawab :  
Ya, ada. Setiap ada mahasiswa baru diadakan sosialisasi langsung kesetiap kelas bagaimana cara penggunaan SIMAK.
4. Apakah SIMAK dilengkapi dengan buku petunjuk ?  
Jawab :  
Tidak ada, panduan atau petunjuk penggunaan SIMAK hanya dalam berbentuk file PDF dan dalam bentuk video yang dapat dilihat diyoutube channel UNISI.
5. Apakah pertama kali penerapan SIMAK dilakukan training terlebih dahulu ?  
Jawab :  
Ya, setiap ada pembaharuan pada SIMAK tetap dilakukan training.
6. Apakah SIMAK mudah digunakan ?  
Jawab :  
Untuk sejauh ini mudah dipahami.
7. Apakah informasi yang disediakan oleh SIMAK sudah lengkap dan sesuai kebutuhan ?  
Jawab :  
Untuk informasi yang diberikan lengkap, hanya saja beberapa fitur atau layanan yang diperlukan belum ada, seperti menyetujui matakuliah mahasiswa melalui SIMAK belum ada.
8. Apakah menurut anda tampilan SIMAK menarik atau modern ?  
Jawab :  
Untuk tampilan SIMAK masih standar, belum ketinggalan.
9. Apa harapan anda kedepannya terhadap SIMAK ?  
Jawab :  
Harapan saya sebagai dosen kepada SIMAK, untuk kedepannya SIMAK harus dimaksimalkan lagi, layanan-layanan antara dosen dan mahasiswa harus diadakan secepat mungkin agar proses akademik antara mahasiswa ke dosen lebih optimal.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 4. Wawancara bersama Mahasiswa Sistem Informasi

##### (a) Bukti Wawancara

Bukti wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem.

### BUKTI WAWANCARA

#### SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Zaini Fadli  
 NIM : 403201010019  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki  
 Jurusan : Sistem Informasi  
 Semester : 2

Menetapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini

Nama : Ropi Andi Meza  
 NIM : 11653103572  
 Semester : X ( Sepuluh )  
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem SIMAK di Universitas Islam Indragiri :

Hari / Tanggal : Selasa / 02 Maret 2021  
 Tempat : Via online / WhatsApp

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 02 Maret 2021

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### (b) Hasil Wawancara

Hasil wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi.

1. Apakah anda menggunakan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ya, saya menggunakan sistem SIMAK UNISI
2. Apakah ada sosialisasi mengenai prosedur penggunaan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ada, ketika saya menjadi mahasiswa baru ada sosialisasi ke kelas saya mengenai penggunaan sistem SIMAK UNISI
3. Apakah ada panduan mengenai penggunaan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ya berupa File PDF dan Video yang bisa di akses di youtube channel UNISI.
4. Bagaimana pengalaman anda selama menggunakan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Pertama kali menggunakan saya sangat kebingungan.
5. Selama menggunakan sistem SIMAK UNISI, apakah anda pernah mengalami kendala ataupun permasalahan ?  
Jawaban : Pernah, permasalahan yang pernah saya alami nominal pada pembayaran saya kosong, padahal saya sudah membayar dan sudah di konfirmasi pihak jurusan. Jadi saya tidak bisa isi KRS.
6. Apa yang anda lakukan ketika dihadapi permasalahan tersebut ?  
Jawaban : Saya melapor ke bagian jurusan agar permasalahan saya segera di tangani pihak terkait.
7. Layanan apa yang belum ada pada sistem SIMAK UNISI atau menu apa yang harus ada pada sistem SIMAK UNISI tapi belum ada sampai sekarang ?  
Jawaban : Menu hapus matakuliah itu sangat diperlukan, karna temen saya pernah salah ambil matakuliah tapi tidak bisa menghapusnya melalui sistem, teman saya harus melapor ke penasehat akademik (PA) lalu ke jurusan.
8. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang benar ?  
Jawaban : Ya
9. Menurut anda bagaimana dengan tampilan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : bagus dan modern, tidak ketinggalan.
10. Apakah sistem SIMAK UNISI mudah digunakan ?  
Jawaban : Ya, mudah
11. Apakah sistem SIMAK UNISI ramah terhadap pengguna ?  
Jawaban : Ya, Ramah
12. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang terbaru ?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Ya , sistem SIMAK UNISI memberikan informasi terbaru.

13. Apakah anda mendapatkan informasi di sistem SIMAK UNISI dengan cepat ?

Jawaban : Ya.

14. Apa saran anda terhadap sistem SIMAK UNISI ?

Jawaban : saran saya sistem SIMAK UNISI di kembangkan lagi dan ada penjelasan setiap menu-menu ataupun layanan pada sistem SIMAK UNISI.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(c) **Bukti Wawancara**

Bukti wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi.

**BUKTI WAWANCARA**

**SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : S.A.Wildan ardha  
NIM : 403181010057  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Jurusan : Sistem Informasi  
Semester : 6

Menetapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini

Nama : Ropi Andi Meza  
NIM : 11653103572  
Semester : X ( Sepuluh )  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem SIMAK di Universitas Islam Indragiri :

Hari / Tanggal : Rabu / 03 Maret 2021  
Tempat : Via online / WhatsApp

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 03 Maret 2021



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### (d) Hasil Wawancara

Hasil wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi.

1. Apakah anda menggunakan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ya, saya menggunakan sistem SIMAK UNISI
2. Apakah ada sosialisasi mengenai prosedur penggunaan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ada, setiap mahasiswa baru (MABA) admin SIMAK beserta anggota sosialisasi ke setiap kelas dan langsung praktek tatacara penggunaan SIMAK.
3. Apakah ada panduan mengenai penggunaan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ada berupa File PDF dan Video yang bisa di akses di youtube channel UNISI.
4. Bagaimana pengalaman anda selama menggunakan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Sistem SIMAK UNISI merupakan hal yang baru bagi saya, ketika saya pertama kali menggunakan SIMAK UNISI saya sangat kebingungan seiring berjalannya waktu saya bisa beradaptasi cara menggunakan sistem SIMAK UNISI.
5. Selama menggunakan sistem SIMAK UNISI, apakah anda pernah mengalami kendala ataupun permasalahan ?  
Jawaban : Pernah, permasalahan yang pernah saya alami sistem down, ketika mau cetak KRS ada matakuliah yang hilang.
6. Apa yang anda lakukan ketika dihadapi permasalahan tersebut ?  
Jawaban : Sistem SIMAK UNISI down ketika saya mau login tapi tidak bisa masuk ke sistem SIMAK UNISI, biasanya saya mengundur pengisian KRS satu hari ataupun dua hari, saya beranggapan pada waktu itu banyak yang mengakses sistem sehingga sistemnya menjadi down. Permasalahan selanjutnya matakuliah hilang pada KRS saya biasanya melapor ke admin SIMAK UNISI karna kami di sediakan grup sosmed untuk melapor keluhan terhadap SIMAK UNISI, setelah admin akan mengarahkan apa yang harus saya lakukan ketika dihadapi permasalahan tersebut.
7. Layanan apa yang belum ada pada sistem SIMAK UNISI atau menu apa yang harus ada pada sistem SIMAK UNISI tapi belum ada sampai sekarang ?  
Jawaban : Sistem SIMAK UNISI belum ada kalender akademik, sebaiknya ada ditampilkan pada menu beranda, e-learning, layanan Live Chat, jadwal matakuliah jurusan secara keseluruhan, menu hapus KRS, persetujuan matakuliah secara online.
8. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang benar ?  
Jawaban : seperti yang saya sebutkan sebelumnya informasi yang saya terima mengenai KRS tapi ada matakuliah yang hilang. Selain itu informasinya baik-baik saja.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Menurut anda bagaimana dengan tampilan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : untuk sejauh ini lumayan bagus, tapi beda hal jika dibandingkan dengan sistem akademik dari universitas lainnya.
10. Apakah sistem SIMAK UNISI mudah digunakan ?  
Jawaban : Untuk sekarang mudah, karna saya sudah lama menggunakannya, mungkin bagi mahasiswa baru agak sulit seperti saya dulunya.
11. Apakah sistem SIMAK UNISI ramah terhadap pengguna ?  
Jawaban : karna jurusan yang saya ambil berkaitan dengan bidang ini, menurut saya sistem SIMAK UNISI belum ramah, seperti saya pernah akses suatu sistem, ketika hendak login di sambut dengan salam, diberi petunjuk setiap menu-menanya jadi saya paham fungsi dari setiap menu-menu tersebut.
12. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang terbaru ?  
Jawaban : belum, karna di menu beranda hanya berisi index prestasi mahasiswa, tidak ada informasi mengenai akademik.
13. Apakah anda mendapatkan informasi di sistem SIMAK UNISI dengan cepat ?  
Jawaban : Ya.
14. Apa saran anda terhadap sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : saran saya sistem SIMAK UNISI harus di upgrade dan permasalahan yang sering terjadi pada mahasiswa dapat di minimalisir, dan proses akademiknya dapat di persingkat atau di permudah dengan adanya sistem SIMAK UNISI.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## (e) Bukti Wawancara

Bukti wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi.

### BUKTI WAWANCARA

#### SURAT KETERANGAN BUKTI WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Apreliana  
 NIM : 403201010036  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Jurusan : Sistem Informasi  
 Semester : 2

Menetapkan bahwa mahasiswa yang identitas dibawah ini

Nama : Ropi Andi Meza  
 NIM : 11653103572  
 Semester : X ( Sepuluh )  
 Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi/Sains dan Teknologi  
 Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi SIMAK Menggunakan Metode EUCS

Telah melakukan wawancara penelitian mengenai sistem SIMAK di Universitas Islam Indragiri :

Hari / Tanggal : Rabu / 03 Maret 2021  
 Tempat : Via online / WhatsApp

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tembilahan, 03 Maret 2021

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### (f) Hasil Wawancara

Hasil wawancara bersama Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi.

1. Apakah anda menggunakan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ya, saya menggunakan sistem SIMAK UNISI
2. Apakah ada sosialisasi mengenai prosedur penggunaan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ada, ketika saya menjadi mahasiswa baru ada sosialisasi ke kelas saya mengenai penggunaan sistem SIMAK UNISI
3. Apakah ada panduan mengenai penggunaan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Ya berupa File PDF dan Video yang bisa di akses di youtube channel UNISI.
4. Bagaimana pengalaman anda selama menggunakan SIMAK UNISI ?  
Jawaban : Mudah dipahami karna ada panduan dalam menggunakan sistem SIMAK UNISI
5. Selama menggunakan sistem SIMAK UNISI, apakah anda pernah mengalami kendala ataupun permasalahan ?  
Jawaban : Pernah, sistem down
6. Apa yang anda lakukan ketika dihadapi permasalahan tersebut ?  
Jawaban : Saya menunggu beberapa menit, baru coba mengakses lagi
7. Layanan apa yang belum ada pada sistem SIMAK UNISI atau menu apa yang harus ada pada sistem SIMAK UNISI tapi belum ada sampai sekarang ?  
Jawaban : Kalender akademik
8. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang benar ?  
Jawaban : Ya
9. Menurut anda bagaimana dengan tampilan sistem SIMAK UNISI ?  
Jawaban : bagus dan modern.
10. Apakah sistem SIMAK UNISI mudah digunakan ?  
Jawaban : Ya, mudah
11. Apakah sistem SIMAK UNISI ramah terhadap pengguna ?  
Jawaban : Ya, Ramah
12. Apakah sistem SIMAK UNISI selalu memberikan informasi yang terbaru ?  
Jawaban : Ya , sistem SIMAK UNISI memberikan informasi terbaru.
13. Apakah anda mendapatkan informasi di sistem SIMAK UNISI dengan cepat ?  
Jawaban : Ya.
14. Apa saran anda terhadap sistem SIMAK UNISI ?

Jawaban : saran saya sistem SIMAK UNISI di kembangkan lagi, dan untuk kedepannya permasalahan pada sistem SIMAK UNISI sudah tidak ada lagi.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 5. Dokumentasi

### (a) Foto Bersama Admin atau Staf Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.



### (b) Foto Bersama Staf Jurusan Sistem Informasi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(c) Foto Bersama Dosen Prodi Sistem Informasi



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### KUESIONER PENELITIAN

#### KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM  
INFORMASI SIMAK MENGGUNAKAN METODE EUCS



Peneliti:

ROPI ANDI MEZA

11653103572

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS SAIN DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**  
**PEKANBARU**  
**2021**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan tugas akhir di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, yang bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna sistem informasi SIMAK menggunakan metode EUCS, maka dengan ini saya memohon kesediaan Saudara/I untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner berikut ini:

**A. Identitas Responden**

Nama :  
 NIM :  
 Jurusan :  
 Semester :  
 Jenis Kelamin :

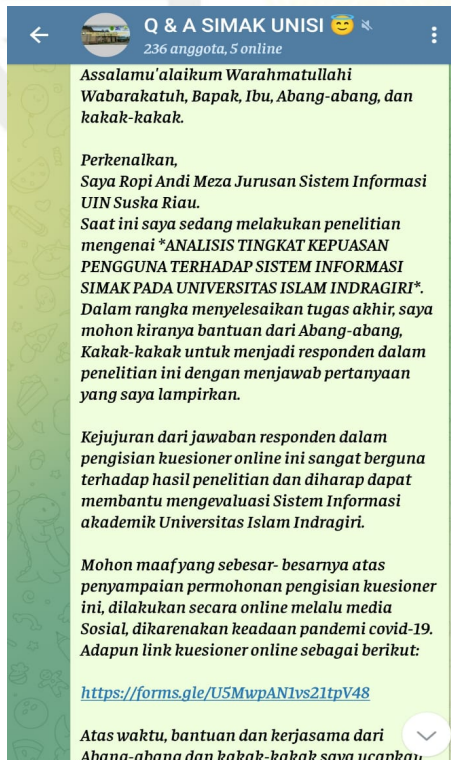
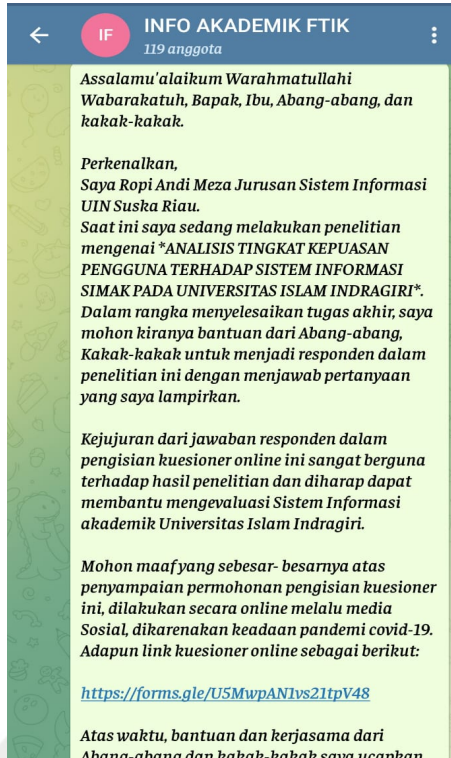
**B. Tata Cara Pengisian Angket**

1. Pilihlah salah satu skala penilaian dari setiap pertanyaan pada kuesioner dibawah ini sesuai dengan pengalaman anda selama menggunakan sistem SIMAK UNISI.
2. Berilah tanda centang (√) pada jawaban yang sesuai menurut saudara/i.
3. Skala penilaian:
  - a. Sangat Setuju (SS)
  - b. Setuju (S)
  - c. Kurang Setuju (KS)
  - d. Tidak Setuju (TS)

No	Variabel	Pertanyaan	Skala Penilaian			
			SS	S	KS	TS
1	Content	Isi informasi di Sistem Informasi Akademik Universitas Islam Indragiri (SIMAK UNISI) sesuai dengan kebutuhan anda?				
		Isi informasi di SIMAK UNISI mudah dipahami?				
		Isi informasi di SIMAK UNISI sudah lengkap?				
		Isi informasi di SIMAK UNISI sangat jelas?				
2	Accuracy	SIMAK UNISI sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat ?				
		Setiap link di SIMAK UNISI yang anda klik selalu menampilkan halaman web yang sesuai ?				
3	Format	Desain tampilan SIMAK UNISI memiliki pengaturan warna yang menarik ?				
		Desain tampilan SIMAK UNISI memiliki layout yang memudahkan pengguna ?				
		Desain tampilan SIMAK UNISI memiliki struktur menu dan link yang mudah dipahami ?				
4	Ease of Use	SIMAK UNISI sangat mudah digunakan?				
		SIMAK UNISI mudah diakses dari mana saja dan kapan saja ?				
5	Timeliness	Apakah anda mendapatkan informasi yang ada butuhkan dengan cepat diperoleh melalui SIMAK UNISI ?				
		SIMAK UNISI selalu menampilkan informasi yang terbaru ?				

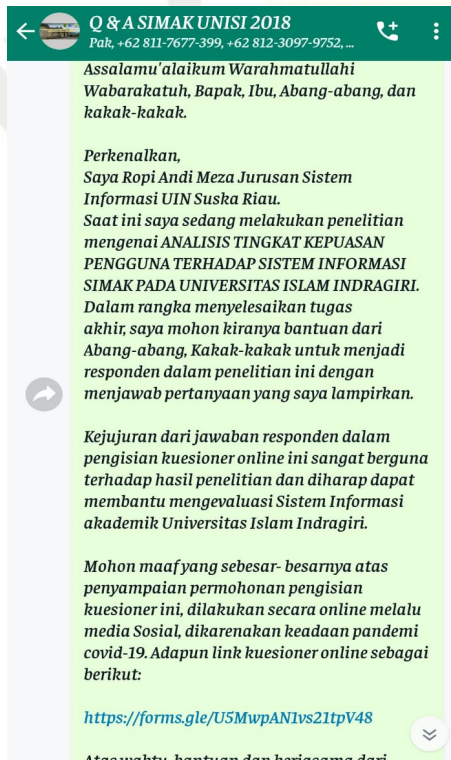
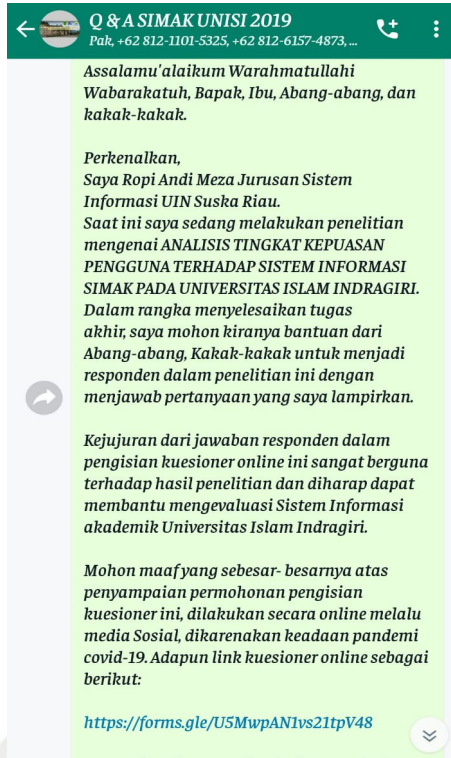
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LAMPIRAN D

### TABEL JAWABAN RESPONDEN

**Tabel D.1.** Jawaban Responden Skala *Likert*

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
1	SS	S	S	KS	KS	S	KS	S	S	S	S	S	S
2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
3	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
4	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
5	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
6	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	KS
7	S	SS	S	S	S	SS	S	S	S	SS	SS	S	S
8	SS	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9	S	KS	S	S	S	S	KS	S	KS	KS	KS	KS	KS
10	S	S	S	S	S	S	KS	S	S	S	S	S	S
11	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
12	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
13	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
14	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
15	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	KS	S	KS
16	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
17	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
18	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
19	S	S	KS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
20	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
21	S	KS	S	S	S	S	KS	KS	KS	KS	KS	S	S
22	S	SS	S	S	S	S	SS	S	SS	S	SS	S	S
23	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
24	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
25	S	SS	S	SS	SS	S	KS	S	S	SS	SS	S	S
26	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
27	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
28	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
29	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table D.1 Jawaban Responden (lanjutan)**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
30	S	S	KS	KS	S	S	S	S	S	S	S	S	S
31	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
32	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
33	S	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	SS	SS	S	S
34	SS	SS	SS	SS	SS	S	S	S	S	S	S	S	S
35	SS	KS	S	S	S	SS	KS	KS	KS	KS	SS	SS	SS
36	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
37	S	S	S	S	S	SS	S	SS	S	SS	S	S	S
38	SS	S	S	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S
39	SS	S	S	S	S	KS	S	S	S	S	KS	S	KS
40	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
41	S	S	KS	S	S	S	S	S	S	S	S	KS	S
42	SS	S	S	S	S	S	KS	S	S	S	S	S	KS
43	S	S	KS	S	KS	S	S	KS	S	S	S	S	S
44	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
45	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
46	S	S	SS	S	SS	S	S	S	S	SS	S	S	S
47	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
48	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	KS
49	S	S	KS	KS	S	S	S	KS	S	S	SS	S	S
50	SS	S	S	S	S	SS	SS	SS	S	S	KS	SS	S
51	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
52	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	S
53	S	S	S	S	S	SS	S	KS	KS	KS	SS	S	S
54	SS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
55	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	S	SS	S	SS	SS	SS
56	S	S	S	SS	S	SS	SS	KS	S	SS	SS	S	S
57	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
58	S	S	S	S	S	S	KS	S	S	SS	S	S	S
59	S	S	KS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
60	SS	SS	KS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S
61	SS	SS	SS	S	S	S	S	SS	S	SS	SS	S	S
62	SS	S	SS	SS	SS	S	S	SS	S	S	SS	S	S

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table D.1 Jawaban Responden (lanjutan)**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
63	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S
64	SS	SS	S	SS	S	S	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS
65	S	S	KS	KS	S	S	S	S	KS	S	SS	SS	S
66	S	SS	TS	S	SS	SS	KS	S	S	SS	SS	SS	S
67	KS	S	TS	S	SS	S	S	S	S	S	SS	S	KS
68	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
69	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	S	S	SS
70	SS	SS	S	SS	SS	SS	S	S	SS	SS	S	SS	SS
71	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
72	S	S	KS	S	SS	S	S	S	S	KS	S	S	S
73	S	S	S	S	S	S	KS	S	S	KS	KS	S	KS
74	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
75	SS	S	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	S	SS	SS	SS
76	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	KS
77	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
78	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS	SS
79	S	SS	S	S	SS	S	S	S	S	SS	SS	S	S
80	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
81	SS	SS	SS	SS	S	SS	S	SS	SS	SS	S	SS	S

**Tabel D.2. Jawaban Responden Skor**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
1	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
7	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
8	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table D.2 Jawaban Responden (lanjutan)**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
22	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
34	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	4	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
38	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
42	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2
43	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Table D.2 Jawaban Responden (lanjutan)**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
49	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3
50	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
53	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	3	3
54	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4
56	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
59	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
61	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
62	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
64	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
65	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3
66	3	4	1	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3
67	2	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
70	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Table D.2 Jawaban Responden (lanjutan)**

Rspdn	Content				Accuracy		Format			Ease of Use		Timeliness	
	C1	C2	C3	C4	A1	A2	F1	F2	F3	E1	E2	T1	T2
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir di Tembilahan, Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau pada tanggal 23 Agustus 1998 dari Ayah Muhamad Sahid dan Ibu Siti Zainab dan diberi nama Ropi Andi Meza. Penulis bertempat tinggal di Tembilahan, Indragiri Hilir, Riau. Penulis merupakan anak tunggal. Pendidikan dimulai dari SD Negeri 008 Tembilahan Hulu tahun 2004-2010, MTs Negeri 2 Tembilahan Kota 2010-2013, MA Negeri 1 Tembilahan Hulu mengambil jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial tahun 2013-2016. Kemudian melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi Jurusan Sistem Informasi dari tahun 2016. Penulis pernah melakukan kerja praktker di Klinik Mercy Panam, Pekanbaru. Mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Kabupaten Indragiri Hulu, Kecamatan Peranap, Desa Batu Rijal Barat menjabat sebagai Koordinator Lapangan selama KKN berlangsung. Selanjutnya penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem SIMAK Menggunakan Metode EUCS". HP: 0812-6674-5854 - email: 11653103572@students.uin-suska.ac.id

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.