

EVALUASI *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STKIP INSAN MADANI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY* *SCALE* DAN UEQ

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

AFIFAH YORINA PUTRI

11753200349



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STKIP INSAN
MADANI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE DAN UEQ

TUGAS AKHIR

Oleh:

AFIFAH YORINA PUTRI
11753200349

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 21 Januari 2022

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STKIP INSAN
MADANI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY*
SCALE DAN UEQ

TUGAS AKHIR

Oleh:

AFIFAH YORINA PUTRI

11753200349

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 12 Januari 2022

Pekanbaru, 12 Januari 2022

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Harsono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.

Anggota 2 : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aflah Yorina Putri
 NIM : 11753200349
 Tempat/Tgl. Lahir : Bukitbnggi / 05 April 1999
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
 Prodi : Sistem Informasi
 Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~*: Evaluasi Usability Sistem Akademik STKIP Inran Madani Menggunakan Metode System Usability Scale dan UEO

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25 Januari 2022
 Yang membuat pernyataan


 Aflah YORINA PUTRI
 NIM : 11753200349

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 12 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

AFIFAH YORINA PUTRI

NIM. 11753200349

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji hanya milik Allah 'Azza Wa Jalla. Kita bertawakal hanya kepada Allah, meminta ampunan, kerana tiada daya dan upaya selain hanya meminta pertolongan kepada-Nya. Kita berlindung kepada Allah dari kejahatan-kejahatan dari diri kita dan dari keburukan amal perbuatan yang telah kita lakukan.

Aku bersaksi bahwa tidak ada ilah yang berhak diibadahi dengan benar kecuali Allah 'Azza Wa Jalla semata, tiada sekutu baginya. Dan aku bersaksi bahwa Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam* adalah hamba serta utusan-Nya. *Amma ba'du.*

Shalawat beserta salam semoga Allah curahkan kepada Nabi kita Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*, serta keluarga dan para sahabat beliau, dan kepada orang-orang yang mengikuti sunnah mereka hingga hari Kiamat. *Alhamdulillahillobbil'alamin.*

Bersyukur kepada Allah yang telah banyak memberi nikmat tiada tara yang tidak dapat kita dustakan, Allah lah yang telah menolong seluruh hamba-Nya, yang selalu memberi kemudahan disetiap kesulitan, yang selalu memberikan yang terbaik menurut-Nya untuk hamba-Nya, dan salah satu nikmat yang penulis rasakan yaitu dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak terlepas dari bantuan dan nikmat dari Allah 'Azza Wa Jalla. Skripsi ini kupersembahkan kepada Ayahanda dan ibunda tercinta, yang tidak pernah berhenti medoakan, memberi kasih sayang, dukungan, kesabaran, dan jerih upaya lainnya. Semoga Allah 'Azza Wa Jalla membalas segala kebaikan Ayahanda dan Ibunda di dunia maupun di akhirat. *Aamiin.*

Jazakumullahu Khairon.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi undang-undang. UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Alhamdulillah rob-bil 'alamin, segala puji hanya milik Allah. Kita memuji-Nya, memohon ampun kepada-Nya, hanya meminta pertolongan kepada-Nya, serta yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga saya bisa dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Evaluasi *Usability* Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan UEQ. Shalawat beserta salam semoga Allah limpahkan kepada Nabi kita Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wasallam*, keluarga dan para sahabat beliau, serta kepada orang-orang yang mengikuti sunnah mereka hingga hari akhir.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama penyusunan Tugas Akhir ini, saya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta do'a dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi sistem informasi dan sekaligus pembimbing Tugas Akhir saya yang telah banyak bersabar, meluangkan waktu, membantu, serta mendukung saya dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom Penguji Pertama Tugas Akhir ini yang telah memberi masukkan serta pembelajaran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Anofrizen, S.Kom., M.Kom Penguji Kedua Tugas Akhir ini yang telah memberi masukkan dan pembelajaran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Terkhusus kepada kedua orang tua saya, Ayahanda Rinaldi dan Ibunda Yossi yang tidak pernah berhenti mendoakan, memotivasi, memberi nasehat, serta memberi dukungan yang lebih kepada saya.
8. Untuk ketiga adik saya Azizah Yorina Putri, Fazila Yorina Putri, dan Nafiza



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Putri Arynda yang selalu mendoakan, mendukung, dan selalu mencurahkan perhatian kepada saya.

9. Ibu Serliana, SKM sebagai Admin SIAKAD STKIP Insan Airmolek yang telah bersedia meluangkan waktu, membantu, dan memberikan data-data dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Kepada pihak Universitas STKIP Insan Madani Airmolek yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
11. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi khususnya angkatan 2017 Kelas A telah memberikan do'a dan dukungannya yang telah bersama sama berjuang dalam melewati setiap kegiatan perkuliahan yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam laporan ini dapat dikirimkan melalui *e-mail* 11753200349@students-uinsuska.ac.id. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. *Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 17 Desember 2021

Penulis,

AFIFAH YORINA PUTRI

NIM. 11753200349



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI *USABILITY* SISTEM AKADEMIK STKIP INSAN MADANI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN UEQ

AFIFAH YORINA PUTRI
NIM: 11753200349

Tanggal Sidang: 12 Januari 2022
 Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
 Fakultas Sains dan Teknologi
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
 Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Universitas STKIP Insan Madani Airmolek merupakan salah satu Universitas yang menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIKAD). STKIP Insan Madani Airmolek memanfaatkan sistem informasi akademik sebagai media pengelolaan data akademik yang diubah secara digital dengan alamat <http://stkipairmolek.gofeedercloud.com>. Namun dalam penerapannya, SIKAD ini masih memiliki beberapa permasalahan terkait ketidak konsistennya menu yang ditampilkan seperti menu duplikat, menu yang tidak terisi, dan menu *trouble*. Tujuan utama dengan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dan pengalaman pengguna dalam menggunakan SIKAD. Metode yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). SUS telah terbukti valid, dan reliabel, serta dapat digunakan dengan mudah. Sedangkan UEQ, memberikan hasil pengukuran yang komprehensif terhadap pengalaman pengguna. SUS terdiri 10 pertanyaan John Brooke dan UEQ memiliki 26 pertanyaan Laugwitz. Penentuan responden menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 114 mahasiswa. Kedua hasil evaluasi *usability* pada dimensi tampilan pengguna dan pengalaman pengguna didapatkan nilai bobot dari SUS 58 dan nilai rata-rata maupun varian sebagai nilai impresi pada setiap kategori UEQ lebih besar dari 0,8. Penelitian ini menghasilkan 5 rekomendasi solusi perbaikan yang dapat dijadikan sebagai rujukan dalam pengembangan sistem akademik kedepannya.

Kata Kunci: Akademik, Sistem Informasi, SUS, *Usability*, UEQ



USABILITY EVALUATION THE ACADEMIC SYSTEM OF STKIP INSAN MADANI USING THE USABILITY SCALE SYSTEM METHOD AND UEQ

AFIFAH YORINA PUTRI
NIM: 11753200349

Date of Final Exam: January 12th 2022
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

STKIP Insan Madani Airmolek University is one of universities that uses Academic Information System (SIKAD). STKIP Insan Madani Airmolek as a medium for managing academic data are digitally converted to the address <http://stkipairmolek.gofeedercloud.com>. However, there are still a number of issues with this implementation at SIKAD, including duplicate menus, empty menus, and difficulty menus. The primary goal of this study is to determine the level of user satisfaction and experience of SIKAD. The System Usability Scale (SUS) and User Experience Questionnaire (UEQ) were utilized as approaches. The SUS has been proven to be valid, reliable, and can be used easily. UEQ also provides comprehensive measurement of the user experience. The SUS consists of 10 John Brooke questions and the UEQ consists of 26 Laugwitz questions. The respondent is determined using a saturation sampling technique with a maximum of 114 respondents. The results of the usability evaluation on User Interface (UI) and User Experience (UX) levels were all weighted by SUS 58, average and variance of the values for the application in each UEQ category was 0.8 or higher. The research presented six improvement measures that could be used as a reference for future development of academic systems.

Keywords: *Academic, Information System, SUS, Usability, UEQ*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan Airmolek	7
2.2 Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) STKIP Insan Madani Air- molek	7
2.3 <i>Usability</i>	8
2.4 Evaluasi dan Tujuan Evaluasi	9
2.5 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	10



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.6	<i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	12
2.7	Teknik Sampling	16
2.8	Uji Validitas	17
2.9	Uji Reliabilitas	18
2.10	SPSS	18
2.11	Penelitian Terdahulu	19
3	METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1	Pendahuluan	21
3.1.1	Menentukan Tempat Penelitian	21
3.1.2	Menentukan Objek Penelitian	21
3.1.3	Menentukan Judul Penelitian	21
3.2	Tahap Perencanaan	21
3.2.1	Mengidentifikasi Masalah	21
3.2.2	Menentukan Data yang Dibutuhkan	22
3.2.3	Menentukan Responden	22
3.3	Tahap Pengumpulan Data	22
3.3.1	Melakukan Observasi	22
3.3.2	Melakukan Wawancara	23
3.3.3	Studi Pustaka	23
3.3.4	Menyebarkan Kuesioner	23
3.4	Pengolahan dan Analisa Data	24
3.4.1	Olah Data Kuesioner	24
3.4.2	Perhitungan Skor SUS	24
3.4.3	Perhitungan Skor UEQ	24
3.4.4	Rekomendasi Solusi	25
3.5	Dokumentasi	25
3.5.1	Membuat Laporan Penelitian	25
3.5.2	Mempresentasikan Penelitian	25
4	ANALISA DAN HASIL	26
4.1	Analisa Pendahuluan	26
4.1.1	Analisa Kondisi SIAKAD STKIP Airmolek	26
4.1.2	Identifikasi Masalah	27
4.1.3	Menyebarkan Kuesioner	28
4.1.4	Label Instrumen Pertanyaan	30
4.2	Deskripsi Responden	30
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2.2	Responden Berdasarkan Jurusan	31
4.2.3	Responden Berdasarkan Semester	31
4.3	Olah Data Kuesioner	32
4.3.1	Rekapitulasi Data Kuesioner	32
4.3.2	Uji Validitas	37
4.3.3	Uji Reliabilitas	40
4.3.4	Hasil Penjumlahan Data Responden	40
4.3.5	Hasil Persentase Data Responden	42
4.4	Perhitungan Skor SUS	50
4.5	Pembahasan	52
4.5.1	Hasil Perhitungan SUS	52
4.5.2	Hasil Perhitungan UEQ	54
4.6	Rekomendasi Solusi	55
5	PENUTUP	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A	HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B	SCREENSHOT MASALAH	B - 1
B.1	Menu Tidak Konsisten	B - 1
B.2	Menu Duplikat	B - 2
LAMPIRAN C	KUESIONER PENELITIAN	C - 1
LAMPIRAN D	TABEL JAWABAN RESPONDEN	D - 1
LAMPIRAN E	DOKUMENTASI	E - 1



DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	2.1 Tampilan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek 8 2.2 Hubungan Pernyataan John Brooke dengan <i>Usability</i> Nielsen 11 2.3 Skor SUS <i>acceptability</i> menurut Brook 12 2.4 Benchmark Interval untuk Skala UEQ 13 2.5 Item dari Setiap Variabel untuk Kuesioner UEQ 14 2.6 Pertanyaan UEQ 15 2.7 Teknik Sampling 16 3.1 Metodologi Penelitian 20 4.1 Pertanyaan UEQ 29 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 30 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jurusan 31 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Semester 32 4.5 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 1 43 4.6 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 2 43 4.7 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 3 44 4.8 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 4 45 4.9 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 5 45 4.10 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 6 46 4.11 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 7 46 4.12 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 8 47 4.13 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 9 47 4.14 Presentase Jawaban Pertanyaan Nomor 10 48 4.15 Skor SUS <i>Acceptability</i> SIAKAD 53 4.16 Skor SUS <i>Adjective Rating</i> SIAKAD 53 4.17 Skor SUS <i>Grade Scale</i> SIAKAD 54 4.18 Hasil Perhitungan Nilai UEQ 54 4.19 Hasil Perhitungan Nilai UEQ Kategori 55 B.1 Bahasa yang Tidak Konsisten B - 1 B.2 Bahasa yang Tidak Sesuai B - 1 B.3 Menu yang Tidak Dapat Diakses B - 2 B.4 Duplikat Menu B - 2
--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR TABEL

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	
4.1	Tabel Permasalahan 27
4.2	Kuesioner Penelitian 28
4.3	Deskripsi Responden Kategori Jenis Kelamin 30
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jurusan 31
4.5	Deskripsi Berdasarkan Kategori Semester 32
4.6	Jawaban Responden SUS 32
4.7	Jawaban Responden UEQ 34
4.8	Transformasi Jawaban Responden SUS 35
4.9	Transformasi Jawaban Responden UEQ 36
4.10	Hasil Uji Validitas 37
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik 38
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kejelasan 38
4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi 38
4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Ketepatan 39
4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Stimulasi 39
4.16	Hasil Uji Validitas Variabel Kebaruan 40
4.17	Hasil Uji Reliabilitas Metode UEQ 40
4.18	Jumlah Jawaban Responden Metode SUS 41
4.19	Persentase Pengelompokan Jawaban Responden 48
4.20	Instrumen Pertanyaan yang Bermasalah 50
4.21	Tabel Rekomendasi Solusi 55
C.1	Kuesioner Penelitian C - 1
D.1	Tabel Jawaban Responden Metode SUS D - 1
D.2	Tabel Jawaban Responden Metode UEQ D - 5
D.3	Transformasi Jawaban Responden Metode SUS D - 11
D.4	Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UEQ D - 15
D.5	Jumlah Jawaban Responden Metode SUS D - 21
D.6	R Tabel D - 21
D.7	Hasil Perhitungan Skor SUS D - 29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

HCI	:	<i>Human Computer Interaction</i>
KHS	:	Kartu Hasil Studi
KRS	:	Kartu Rencana Studi
S	:	Setuju
SEVIMA	:	Sentra Vidya Utama
SD	:	<i>Semantic Differential</i>
SIKAD	:	Sistem Informasi Akademik
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
STKIP	:	Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan
SPSS	:	<i>Statistical Package for The Social Science</i>
SUS	:	<i>System Usability Scale</i>
UEQ	:	<i>User Experience Questionnaire</i>
TI	:	Teknologi Informasi
TS	:	Tidisk Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat menunjukkan kemajuan yang luar biasa. Hal tersebut semakin berpengaruh pada berbagai sektor kehidupan manusia. Salah satu pengaruhnya adalah pada bidang pendidikan, khususnya jenjang pendidikan tinggi. Penerapan perkembangan teknologi pada jenjang pendidikan tinggi ini contohnya yaitu sistem informasi akademik. Sistem informasi akademik selain merupakan sumber daya informasi di kampus, dapat digunakan juga sebagai sarana media komunikasi antara dosen dan mahasiswa, mahasiswa dengan mahasiswa dosen dengan pejabat kampus terkait dan siapa saja yang ada di lingkungan kampus tersebut (Widhiani, Arthana, dan Pradnyana, 2018). Pemakaian sistem informasi akademik dapat menjadi salah satu wujud dari penerapan teknologi informasi (TI) di sektor pendidikan (Pratama, Qomariah, Mahaerani, Setiadi, dan Zultari, 2018).

Sistem informasi akademik adalah kumpulan sistem yang terintegrasi untuk mencapai tujuan mengolah data menjadi informasi yang diperlukan oleh pengguna yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Sistem informasi akademik yaitu sebuah sistem penting yang menjadi pendukung pada kegiatan perkuliahan karena digunakan oleh hampir semua elemen di universitas, baik mahasiswa, dosen, staf, dan pimpinan (Ahshyar, 2019). Sistem informasi akademik berbasis web adalah salah satu *tool* yang dibutuhkan dalam menunjang kegiatan akademik di kampus (Hermanto, Supangat, dan Mandita, 2017).

Usability adalah teknik pengujian atau pengukuran pada aplikasi perangkat lunak yang dapat dilihat dari lima aspek penting yaitu kemampuan belajar (*Learnability*), keefisienan (*Efficiency*), kemampuan mengingat (*Memorability*), kesalahan sistem (*Errors*) dan kepuasan pengguna (*Satisfaction*). *Learnability* digunakan untuk mengetahui seberapa mudah aplikasi perangkat lunak digunakan atau dipelajari oleh pengguna, *Efficiency* digunakan untuk mengetahui akselerasi atau seberapa cepatnya perangkat lunak dalam menyelesaikan tugas tertentu, *Memorability* digunakan untuk mengetahui proses (tampilan dan menu) yang ada pada perangkat lunak dapat digunakan oleh pengguna, *Error* digunakan untuk mengetahui kesalahan yang terjadi pada perangkat lunak dan bagaimana cara mengatasinya, dan *Satisfaction* digunakan untuk mengetahui apakah pengguna puas ketika menggunakan perangkat lunak (Ependi, Kurniawan, dan Panjaitan, 2019). SUS memiliki beberapa kelebihan yaitu proses evaluasi yang lebih mudah dimengerti oleh responden, meli-

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

batkan sedikit sampel tetapi dapat menggambarkan hasil yang maksimal, dan dapat membedakan dengan jelas antara aplikasi yang dapat digunakan atau tidak (*usability.gov*, 2020). *Usability* digunakan untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk sistem. Secara umum, *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya (Sriwulandari, Hidayati, dan Pudjoatmojo, 2014).

Universitas yang menerapkan sistem informasi akademik yaitu Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan (STKIP) Insan Madani Airmolek. STKIP Insan Madani Airmolek adalah perguruan tinggi berbentuk sekolah tinggi yang terletak di Jl. Tanah Tinggi, Air Molek I, Indragiri Hulu, Riau, Indonesia. STKIP Insan Madani Airmolek memiliki program studi Pendidikan Matematika dan Pendidikan Bahasa Inggris. Berdasarkan wawancara (Lampiran A) jumlah seluruh mahasiswa aktif pada STKIP Insan Madani Airmolek adalah 114 mahasiswa.

Sistem informasi akademik yang digunakan pada STKIP Insan Madani Airmolek yaitu Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Dalam SIKAD meliputi pengelolaan data secara menyeluruh dan diperuntukkan kepada seluruh civitas akademika, baik dosen, mahasiswa, urusan maupun unsur-unsur yang lain yang berada di lembaga pendidikan. Sistem informasi akademik STKIP Insan Madani Airmolek yang memiliki URL <http://stkipairmolek.gofedercloud.com> yang telah di buat sejak tahun 2018 ini dijadikan sebagai objek penelitian yang diharapkan dapat ditemukannya kekurangan serta kelemahan yang ada di sistem informasi akademik STKIP Insan Madani Airmolek. Berbagai aktivitas yang dapat dilakukan mahasiswa pada SIKAD seperti mengisi Kartu Rencana Studi (KRS), melihat Kartu Hasil Studi (KHS), informasi jadwal kuliah, dan melihat informasi pembayaran uang kuliah. Sedangkan beberapa aktivitas yang dapat dilakukan dosen pada SIKAD adalah memasukkan nilai dan input matakuliah. Dalam penelitian ini sistem yang akan dievaluasi adalah SIKAD.

Berdasarkan observasi pengamatan langsung (Lampiran B), ditemukan beberapa masalah dan kekurangan di sistem akademik SIKAD STKIP Insan Madani Airmolek. Masalah pertama ialah dari aspek *Learnability* beberapa mahasiswa masih kesulitan dalam menggunakan sistem informasi akademik (SIKAD) ini (Lampiran B). Masalah kedua dari aspek *Efficiency* terdapat Menu yang duplikat dengan menu yang lain dengan isi informasi yang sama (Lampiran B.1) dan tidak konsistennya keterangan antar menu dengan judul setelah dibuka di halaman awalnya (Lampiran B.2). Nielsen (2005) menyebutkan bahwa pada sistem yang berjalan harus memiliki standar konsistensi agar pengguna sistem tidak mempertanyakan la-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gi tentang perbedaan pada kata, kalimat, kondisi, dan aksi yang ditemukan. Hal itu bisa mendapatkan akibat seperti mahasiswa dapat salah paham dalam penggunaan sistem.

Masalah ketiga dari aspek *Memorability* masih ada menu yang belum terisi atau tidak bisa di buka yaitu menu profil bagian menu kartu hasil studi terdapat menu yang tidak dapat diakses pada periode tahun ajar 2019/2020 genap (Lampiran B.3). Masalah keempat pada menu perkuliahan bagian jadwal perkuliahan masih ada yang tidak terisi daftar kehadirannya (Lampiran B.3). Masalah kelima dari aspek *Error* beberapa menu yang *trouble* yaitu menu pembayaran bagian pembayaran manual (Lampiran B.4) dan menu laporan bagian transkrip nilai (Lampiran B.4). Masalah keenam dari segi *Statifaction* beberapa mahasiswa cukup puas dengan tampilan dan fitur dari SIAKAD, tetapi masih ada saran menu dan juga fitur untuk mempermudah mahasiswa yaitu menu absensi kehadiran *online*.

Membangun sebuah sistem informasi, terdapat syarat-syarat tertentu yang harus dipenuhi diantaranya adalah mudah digunakan, aman, efektif, dan efisien (Ali, Pramana, dan Tjandra, 2016). Ketika membangun sistem informasi, seorang pengembang sistem harus memperhatikan faktor interaksi manusia dengan komputer, karena sistem informasi dibuat manusia dan tujuannya digunakan manusia. Interaksi manusia dan komputer atau *Human Computer Interaction* (HCI) adalah salah satu ilmu yang mempelajari komunikasi diantara pengguna dengan sistem, untuk menghasilkan suatu sistem yang berguna, aman, produktif, efektif, efisien, dan fungsional (Zuhroh, 2014).

Salah satu poin penting dalam membangun aplikasi berbasis web yaitu berkaitan dengan perancangan desain antar muka. Aplikasi yang akan dibangun wajib memiliki tampilan antar muka yang memudahkan pengguna (*user-friendly*). Pembuatan suatu sistem informasi wajib memperhatikan faktor kemudahan bagi penggunanya (*usability*). *Usability* sebagai suatu pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs web sampai pengguna dapat mengoperasikannya dengan cepat dan mudah. Tingkat *usability* menentukan apakah sistem tersebut bermanfaat, diterima *user* dan bertahan lama dalam penggunaannya. Sistem dengan *usability* yang tinggi akan membuat sistem tersebut populer dalam waktu lama dan luas penggunaannya karena banyak orang yang akan merasakan manfaatnya. Sedangkan, sistem dengan *usability* rendah, meskipun dibuat berdasarkan kebutuhan, dan menghabiskan sumber daya yang tidak sedikit, pada akhirnya diabaikan oleh penggunanya (Aelani dan Falahah, 2012). Faktor-faktor penyebab pentingnya *website* memiliki aspek *usability*, diantaranya yaitu kebiasaan atau perilaku pengguna yang mengakses *website*, banyak pengguna yang tidak dapat menerima



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

design website yang buruk dan mau meluangkan waktu untuk mempelajari suatu *website* (Lenawati dan Asnawi, 2019).

Selain metode SUS, penelitian ini juga melakukan evaluasi terhadap pengalaman pengguna (*user experience*) dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) pada sistem informasi akademik mahasiswa pada STKIP Insan Madani. Sistem informasi akademik ini telah digunakan tahun 2018. Evaluasi yang dilakukan dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang dibagikan kepada mahasiswa dalam bentuk *form* daftar pertanyaan, sehingga memperoleh pengalaman pengguna saat menggunakan sistem informasi akademik mahasiswa yaitu SIAKAD. UEQ menghasilkan pengukuran yang dianggap memberikan utilitas atau keuntungan lebih karena dapat memberikan hasil pengukuran secara menyeluruh (komprehensif) pada pengalaman pengguna (Santoso, Schrepp, Isal, Utomo, dan Priyogi, 2016).

Penelitian tentang evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) pernah dilakukan sebelumnya, seperti *usability testing* pada aplikasi kepegawaian dengan menggunakan metode *system usability scale* (Pudjotmodjo dan Wijaya, 2016), dimana pada penelitian tersebut yang menjadi respondennya adalah admin pengguna sistem kepegawaian, hasil dari penelitian tersebut dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) didapat nilai yang menunjukkan bahwa kualitas aplikasi kepegawaian yang dibuat memiliki kualitas yang baik. Kemudian penelitian lainnya adalah pengujian *usability* menggunakan *system usability scale* (Aprilia, Nugroho, dan Ferdiana, 2015), penelitian tersebut dilakukan pada *website* pemerintah kota Tegal, yang menjadi respondennya yaitu warga yang menjadi pengguna sistem, hasil dari penelitiannya yaitu skor *System Usability Scale* yang didapatkan menggambarkan penilaian subyektif pengguna bahwa *website* tersebut kurang efektif, efisien, dan memuaskan bagi pengguna. Penelitian berikutnya adalah *system usability scale* antar muka Palembang *guide* sebagai media pendukung *Asian Games XVIII* (Ependi, Panjaitan, dan Hutrianto, 2017), yang menjadi respondennya adalah pengunjung dan warga Kota Palembang yang mengikuti *Asian Games XVIII*, penelitian tersebut menghasilkan skor *System Usability Scale* yang memuaskan sehingga sistem tersebut dapat dijadikan alat pendukung penyedia informasi sarana pendukung pelaksanaan *Asian Games*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis tertarik untuk mengangkat judul Tugas Akhir yaitu “Evaluasi *Usability* Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunakan Metode *System Usability Scale* dan UEQ”.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana melakukan evaluasi *usability* SIAKAD STKIP Insan Madani menggunakan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah Tugas Akhir ini adalah:

1. Penelitian ini hanya sebatas menganalisis *usability* sistem akademik.
2. Penelitian kualitas ini dilakukan menggunakan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*.
3. Responden pada penelitian ini merujuk pada pihak umum yaitu mahasiswa aktif tahun 2017 sampai tahun 2020 yang menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek.
4. *Tools* yang digunakan dalam pengolahan data menggunakan *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 20.

1.4 Tujuan

Tujuan Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengevaluasi sistem informasi akademik (SIAKAD) STKIP Insan Madani dari segi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*.
2. Mengetahui hasil uji *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*.
3. Untuk menghasilkan rekomendasi dari daftar permasalahan *usability* dalam bentuk tabel rekomendasi.

1.5 Manfaat

Manfaat Tugas Akhir ini adalah:

1. Sebagai usulan pengembangan sistem informasi akademik STKIP Insan Madani.
2. Dapat dijadikan referensi untuk penelitian-penelitian yang berkaitan dengan *usability* dengan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire* di sistem informasi akademik.
3. Meningkatkan kualitas SIAKAD dalam aspek *usability*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN



BAB 1 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB 2 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan Airmolek; (2) Sistem Informasi Akademik (SIKAD) STKIP In-san Madani Airmolek; (3) *Usability*; (4) Evaluasi dan Tujuan Evaluasi; (5) *System Usability Scale* (SUS); (6) Teknik Sampling; (7) Uji Validitas; (8) Uji Reliabilitas; (9) SPSS; (10) Penelitian Terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Tahap Pendahuluan; (2) Tahap Perencanaan; (3) Tahap Pengolahan dan Analisa Data; (4) Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian.

BAB 4. ANALISA DAN HASIL

BAB 4 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: (1) Analisa Pendahuluan; (2) Deskripsi Responden; (3) Olah Data Kuesioner; (4) Perhitungan Skor SUS; (5) Pembahasan; (6) Rekomendasi Solusi.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 pada Tugas Akhir ini berisi tentang: kesimpulan mengenai Tugas Akhir yang telah dilaksanakan, serta saran yang diperlukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan Airmolek

Visi STKIP Insan Madani Air Molek adalah pada tahun 2019 Sekolah Tinggi Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Insan Madani Air Molek menjadi lembaga Perguruan Tinggi yang unggul, sehat dan sejahtera untuk menghasilkan lulusan di bidang kependidikan yang berakhlak mulia dan berkompotensi akademik serta profesional, menghasilkan karya ilmiah yang bermutu tinggi, meningkatkan kualitas kehidupan bermasyarakat, dan menjalin kerja sama yang saling menguntungkan di bidang ilmu bahasa Inggris, ilmu matematika, dan mampu bersaing dalam skala nasional. Misi STKIP Insan Madani Airmolek adalah:

1. Menyiapkan sumber daya dalam bidang pendidikan Bahasa Inggris dan pendidikan Matematika yang memiliki kompetensi tinggi dan komitmen terhadap pengembangan ilmu dan penerapannya bagi masyarakat.
2. Menghasilkan tenaga edukatif, yang memiliki kompetensi akademik, profesional, berakhlak mulia, unggul, dan mampu bersaing dibidang bahasa dan matematika.
3. Menyelenggarakan penelitian, kajian dibidang Pendidikan Bahasa Inggris dan Pendidikan Matematika guna menghasilkan ilmu yang terpercaya.
4. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat yang tepat guna dan tepat sasaran untuk membantu memecahkan masalah yang terjadi dalam masyarakat dibidang ilmu bahasa Inggris dan Matematika.
5. Menyelenggarakan kerja sama yang saling menguntungkan dengan berbagai pihak untuk menciptakan budaya akademik yang kondusif dengan semangat kewirausahaan.

2.2 Sistem Informasi Akademik (SIKAD) STKIP Insan Madani Airmolek

Berdasarkan hasil wawancara di (Lampiran A) SIKAD digunakan oleh STKIP Airmolek pada tahun 2018. Perancang SIKAD adalah PT. Sentra Vidya Utama (SEVIMA) yang merupakan perusahaan konsultan dan pengembang teknologi informasi yang didirikan pada tahun 2004. SEVIMA sudah berpengalaman lebih dari 15 tahun dalam mengimplementasikan sistem informasi di perguruan tinggi dan telah membantu lebih dari 400 perguruan tinggi. SIKAD yaitu suatu Sistem Informasi Akademik yang dibangun untuk memberikan kemudahan kepada pengguna dalam kegiatan administrasi akademik kampus secara *online*. Kegiatan administrasi akademik kampus seperti pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

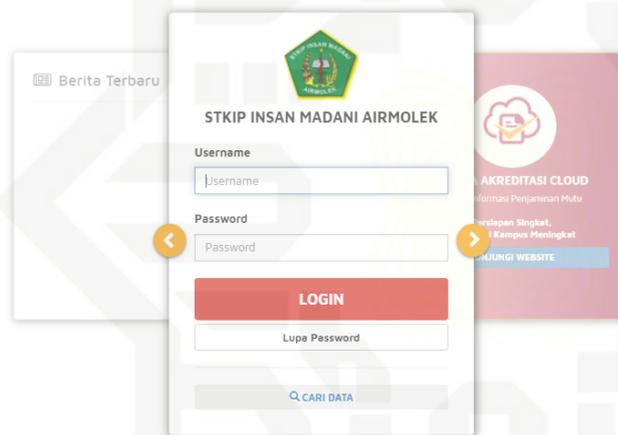


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, pengelolaan data dosen dan mahasiswa yang dapat digunakan secara *online*. Sistem ini juga dapat berfungsi sebagai pendukung untuk analisis data dalam menentukan keputusan kampus. SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek memiliki beberapa fitur atau menu antara lain, yaitu; menu *Home* yang didalamnya terdapat jadwal perkuliahan yang akan diikuti oleh mahasiswa, dan didalam juga terdapat informasi-informasi tentang internal kampus, menu Profil yang membahas tentang data mahasiswa, KRS, aktivitas kuliah mahasiswa, ringkasan hasil studi, KHS, tagihan dan pembayaran mahasiswa, menu Perkuliahan yang didalamnya terdapat KRS, KHS, jadwal perkuliahan. Kuesioner penilaian dosen, menu Laporan yang berisi KRS, KHS, ringkasan hasil studi, transkrip mahasiswa, kartu ujian mahasiswa, *custom* laporan, menu Pembayaran yang terdapat pembayaran tagihan dan pembayaran manual. Tampilan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Tampilan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek

2.3 Usability

Usability merupakan suatu karya yang bisa dimanfaatkan dengan *user* agar mencapai target yang telah ditetapkan secara efektif, efisien, dan pada pemakaiannya *user* merasa puas. *Usability* memiliki lima komponen kualitas, diantaranya yaitu:

1. *Learnability* yaitu mengukur pemahaman pengguna dalam mempelajari cara penggunaan produk untuk pertama kali.
2. *Efficiency* yaitu untuk mengukur secepat apa pengguna dapat menyelesaikan tugasnya.
3. *Memorability* yaitu mengetahui bagaimana pengguna dapat mengingat



tahapan-tahapan yang dilakukan untuk menyelesaikan tugasnya.

4. *Error* yaitu berapa banyak pengguna melakukan *error*, serta sejauh mana akibat *error* tersebut, dan apakah mudah bagi *user* untuk mengatasi *error* tersebut.
5. *Satisfaction* yaitu apa tanggapan pengguna disaat menggunakan produk secara keseluruhan.

Kegunaan *usability* yaitu untuk mengukur tingkat pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk sistem. Secara umum. *usability* mengacu pada bagaimana *user* dapat mempelajari, menggunakan produk dalam memperoleh tujuannya, dan seberapa puas mereka terhadap penggunaannya.

Fokus utama *usability* yaitu memberikan jawaban atas pertanyaan, bagaimana suatu produk dapat sesuai dengan kebutuhan pengguna (Aelani dan Falahah, 2012). Menurut (Federici dan Borsci, 2010) model pengukuran *usability* adalah menghubungkan semua aspek pada interaksi diantara manusia dan komputer, yang meliputi hal-hal berikut:

1. Evaluasi sistem, adalah mengevaluasi dari sisi objektif antarmuka (*accessability* dan *usability*).
2. Evaluasi interaksi pengguna, yaitu evaluasi secara subjektif dari segi aspek antarmuka sistem.
3. Evaluasi kepuasan pengguna, bagaimana cara untuk mengetahui sisi subjektif kepuasan interaksi oleh pengguna.

Evaluasi *usability* dapat dilakukan dengan cara mengukur kualitas interaksi pada suatu produk teknologi (sistem) dengan *user*.

2.4 Evaluasi dan Tujuan Evaluasi

Menurut Sudarman (2007) evaluasi adalah satu alat untuk menguji tingkat kegunaan dan fungsionalitas sistem yang dilakukan di dalam laboratorium, di lapangan, dan atau di dalam kolaborasi dengan pengguna. Menurut Qomari (2008) evaluasi memiliki prinsip dasar yaitu sebuah penilaian pada sesuatu dengan tahap mengumpulkan data. Tujuan evaluasi adalah menyediakan informasi untuk mengambil sebuah keputusan. Keputusan itu bisa berhubungan dengan individu atau beberapa kelompok, sebuah sistem, dan lain-lain. Sudarman (2007) mengemukakan tujuan utama dari evaluasi, yaitu:

1. Mengetahui sejauh mana sistem berfungsi. Desain sistem dapat memudahkan pengguna untuk menyelesaikan tugas. Selain membuat fungsionalitas yang sesuai pada sistem tetapi juga dapat membuat pengguna dapat mencapai tujuannya. Pengguna bisa membuat aksi untuk menyelesaikan tu-



gas, juga menyesuaikan keinginan pengguna terhadap sistem tersebut. Pada tahap ini evaluasi melihat pengukuran kinerja dari pengguna pada sistem dan melihat efektifitas sistem dalam menyelesaikan tugas.

2. Mengetahui efek antarmuka bagi pengguna. Meliputi aspek kemudahan mempelajari sistem, kegunaan, dan reaksi pengguna. Pentingnya mengidentifikasi bagian desain yang berlebih dari pengguna dengan memakai beberapa informasi.
3. Menilai masalah yang dapat terjadi pada sistem. Saat menggunakan suatu sistem, memberikan *output* yang tidak diharapkan, dan terdapat masalah antar pengguna. Hal tersebut berkaitan pada kegunaan dan fungsi dari desainnya.

2.5 System Usability Scale (SUS)

SUS adalah sebuah metode untuk menguji *user* yang menyediakan alat ukur “*quick and dirty*” dan dapat diandalkan (Brooke, 2013). SUS dikembangkan oleh Jhon Brooke sejak 1986. Hingga saat ini, SUS banyak digunakan untuk mengukur *usability* dan menunjukkan beberapa keunggulan (HN, Nugroho, dan Ferdiana, 2015), antara lain:

1. SUS dapat digunakan dengan mudah, karena hasilnya berupa skor 0-100.
2. SUS sangat mudah digunakan, tidak membutuhkan perhitungan yang rumit.
3. SUS tersedia secara gratis, tidak membutuhkan biaya tambahan.
4. SUS terbukti valid dan reliabel.

SUS berupa kuisisioner yang terdiri dari 10 item pertanyaan (Brooke dkk., 1996). Berikut ini merupakan daftar pertanyaan dari metode SUS:

1. Saya rasa saya akan sering menggunakan sistem ini.
2. Saya temukan sistem ini tidak harus dibuat serumit ini.
3. Saya rasa sistem ini mudah digunakan.
4. Saya rasa saya akan membutuhkan bantuan dari teknisi untuk menggunakan sistem.
5. Saya temukan beberapa fungsi di sistem ini sudah terintegrasi dengan baik.
6. Saya rasa di sistem ini ada banyak ketidaksesuaian.
7. Saya pikir kedepannya banyak orang akan mudah mempelajari sistem ini dengan cepat.
8. Saya temukan sistem ini sangat sulit untuk digunakan.
9. Saya sangat yakin untuk menggunakan sistem ini.
10. Saya butuh belajar banyak hal sebelum saya memulai menggunakan sistem ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Peneliti mengambil dari 5 aspek *usability* Nielsen kemudian dikaitkan dengan setiap pernyataan dari John Brooke. Dengan demikian, pengguna akan lebih mudah memahami pernyataan dan ada kesamaan persepsi terhadap metode SUS (Soejono, Setyanto, dan Sofyan, 2018). Dapat dilihat pada Gambar 2.2.

No.	Pernyataan John Brooke	Usability Nielsen				
		Learnability	Efficiency	Memorability	Errors	Satisfaction
1.	Saya berpendapat, bahwa saya akan lebih sering menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	Ya
2.	Saya menemukan bahwa website ini seharusnya tidak dibuat serumit ini	-	-	-	Ya	-
3.	Saya beranggapan bahwa website ini mudah untuk digunakan	Ya	Ya	Ya	-	-
4.	Saya berpendapat, bahwa saya akan memerlukan bantuan dalam menggunakan website ini	-	-	-	Ya	-
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam website ini yang terintegrasi dengan baik	Ya	Ya	Ya	-	-
6.	Saya menemukan banyak hal yang tidak konsisten dalam website ini	-	-	-	Ya	-
7.	Saya membayangkan, bahwa kebanyakan orang dapat belajar dengan mudah dalam menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	-
8.	Saya beranggapan, bahwa website ini sangat sulit untuk digunakan	-	-	-	Ya	-
9.	Saya sangat percaya diri dalam menggunakan website ini	Ya	Ya	Ya	-	Ya
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum dapat menggunakan website ini	-	-	-	Ya	-

Gambar 2.2. Hubungan Pernyataan John Brooke dengan *Usability* Nielsen

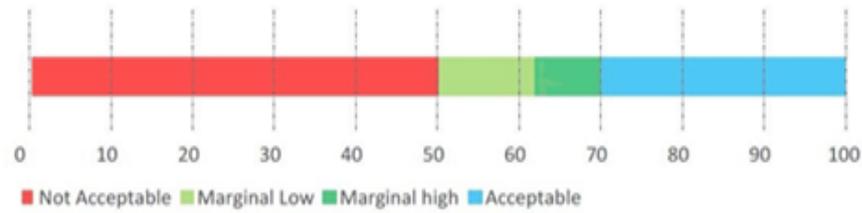
Pada metode SUS terdapat cara untuk menghitung Skor SUS. Menurut Jeff (2011) untuk melakukan perhitungan nilai SUS dengan cara memberikan bobot untuk setiap item akan berkisar dari 0 sampai 4. Perhitungan bobot untuk item mempunyai aturan sebagai berikut:

1. Untuk item nomor 1,3,5,7 dan 9 nilai yang didapat adalah posisi skala dikurangi 1.
2. Untuk item 2,4,6,8,10 nilai yang didapat adalah 5 dikurangi posisi skala.
3. Kemudian jumlahkan nilai yang didapat dari proses 1 dan proses 2 kemudian dikalikan 2,5 untuk mendapatkan nilai keseluruhan skor SUS.

Skor SUS memiliki rentang nilai 0-100, Skor SUS harus memiliki nilai melebihi 70 Brooke (2013) agar masuk kedalam kategori sistem yang mempunyai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kualitas yang sangat baik. Nilai *adjective* skor SUS menurut Brooke (2013) dapat dilihat pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3. Skor SUS *acceptability* menurut Brook

Dari Gambar 2.3 terdapat empat kategori yaitu *Not Acceptable* yaitu dengan rentang nilai 0-50 yang berarti sistem tidak dapat diterima, *Marginal Low* dengan rentang nilai 51-62 yang berarti sistem sudah dapat diterima, *Marginal High* dengan rentang nilai 63-70 yang berarti tingkat penerimaan sistem cukup tinggi, dan *Acceptable* dengan rentang nilai 70-100 yang berarti sistem dapat diterima dengan sangat baik (Brooke, 2013).

2.6 User Experience Questionnaire (UEQ)

Evaluasi pengalaman pengguna pada SIAKAD STKIP Insan Madani yang dilakukan dengan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Pengukuran UEQ dapat diunduh di www.ueq-online.org. Terdapat 6 skala yang diukur dengan menggunakan UEQ yaitu daya tarik (*Attractive*), efisiensi (*Efficiency*), kejelasan (*Perspicity*), ketepatan (*Dependability*), stimulasi (*Stimulation*), kebaruan (*Novelty*). Adapun maksud dari 6 skala dapat dilihat sebagai berikut:

1. Daya Tarik (*Attractiveness*): Pendapat terhadap produk. Apakah pengguna memiliki daya tarik terhadap produk? Seberapa besar interaksi pengguna dari sebuah produk. Misalnya: menyenangkan atau tidak menyenangkan, baik atau buruk, menarik atau tidak menarik.
2. Efisiensi (*Efficiency*): Keefisienan terhadap produk. Peluang suatu produk digunakan dengan cepat dan efisien. Berapa banyak pengguna bisa menyelesaikan tugasnya tanpa usaha yang besar atau efisien. Misalnya: cepat atau lambat, praktis atau tidak praktis.
3. Kejelasan (*Perspicity*): Kejelasan terhadap produk. Peluang keberhasilan bagi pengguna untuk membiasakan diri menggunakan produk. Berapa banyak didapatkan kejelasan dari sebuah produk. Misalnya: mudah dipahami atau sulit dipahami, mudah dipelajari atau sulit.
4. Ketepatan (*Dependability*): Ketepatan penggunaan produk. Ketepatan pengguna dalam mengontrol interaksi pada produk. Apakah korelasi de-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ngan produk aman dan dapat diprediksi? Berapa banyak ketepatan penggunaan melalui kontrol yang ia miliki. Misalnya: bisa diprediksi atau tidak bisa diprediksi, mendukung atau menghalangi.

5. Stimulasi (*Stimulation*): Menarik atau tidak pengguna dalam menggunakan produk. Berapa banyak motivasi untuk menggunakan produk. Misalnya: bermanfaat atau kurang bermanfaat, menarik atau tidak menarik.
6. Kebaruan (*Novelty*): Pengguna dapat merasakan peningkatan kreatifitas atau inovatif dalam menggunakan produk, dan produk mendapat perhatian lebih dari penggunaannya.

Pengukuran data UEQ dapat diolah menggunakan UEQ *tool analysis*. Untuk mengetahui arti dari nilai yang dihasilkan dalam skala UEQ dilakukan perbandingan hasil dari perhitungan setiap skala dengan nilai dapat dilihat pada Gambar 2.4.

	Daya Tarik (<i>attractiveness</i>)	Kejelasan (<i>perspicuity</i>)	Efisiensi (<i>efficiency</i>)	Ketepatan (<i>dependability</i>)	Stimulasi (<i>stimulation</i>)	Kebaruan (<i>novelty</i>)
Excellent	≥1,75	≥1,9	≥1,78	≥1,65	≥1,55	≥1,4
Good	≥ 1,52	≥ 1,56	≥ 1,47	≥ 1,48	≥ 1,31	≥ 1,05
	< 1,75	< 1,9	< 1,78	< 1,65	< 1,55	< 1,4
Above Average	≥ 1,17	≥ 1,08	≥ 0,98	≥ 1,14	≥ 0,99	≥ 0,71
	< 1,52	< 1,56	< 1,47	< 1,48	< 1,31	< 1,05
Below Average	≥ 0,7	≥ 0,64	≥ 0,54	≥ 0,78	≥ 0,5	≥ 0,3
	< 1,17	< 1,08	< 0,98	< 1,14	< 0,99	< 0,71
Bad	< 0,7	< 0,64	< 0,54	< 0,78	< 0,5	< 0,3

Gambar 2.4. Benchmark Interval untuk Skala UEQ

Dalam mempersiapkan apa saja yang diperlukan untuk pengambilan data pada metode UEQ memerlukan instrumen yang dapat berupa *script* pertanyaan, kuesioner. Adapun instrumen pengambilan data yang menggunakan metode UEQ dapat dilihat pada Gambar 2.5.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Item		Kode Item
© Hak Cipta UIN Suska Riau Daya Tarik (Attractiveness)	Menyusahkan	Menyenangkan	ATT 1
	Baik	Buruk	ATT 2
	Tidak disukai	Menggembirakan	ATT 3
	Tidak nyaman	Nyaman	ATT 4
	Atraktif	Tidak atraktif	ATT 5
	Ramah pengguna	Tidak ramah pengguna	ATT 6
Kejelasan (Perspicuity)	Tak dapat dipahami	Dapat dipahami	PER 1
	Mudah dipelajari	Sulit dipelajari	PER 2
	Rumit	Sederhana	PER 3
	Jelas	membingungkan	PER 4
Efisiensi (Efficiency)	Cepat	Lambat	EFF 1
	Tidak efisien	Efisien	EFF 2
	Tidak praktis	praktis	EFF 3
	Terorganisasi	berantakan	EFF 4
Ketepatan (Dependability)	Tidak dapat diprediksi	Dapat diprediksi	DEP 1
	Menghalangi	Mendukung	DEP 2
	Aman	Tidak aman	DEP 3
	Memenuhi ekspektasi	Tidak memenuhi ekspektasi	DEP 4
Stimulasi (Stimulation)	Bermanfaat	Kurang bermanfaat	STI 1
	Membosankan	mengasyikkan	STI 2
	Tidak menarik	menarik	STI 3
	Memotivasi	Tidak memotivasi	STI 4
Kebaruan (Novelty)	Kreatif	Monoton	NOV 1
	Berdaya cipta	Konvensional	NOV 2
	Lazim	Terdepan	NOV 3
	Konservatif	Inovatif	NOV 4

Gambar 2.5. Item dari Setiap Variabel untuk Kuesioner UEQ

Dalam penelitian ini pengukuran UEQ yang terdiri dari 26 pernyataan dengan format *seven stage semantic differential* (Simanjuntak, 2018) dimana dalam urutan pernyataan negatif dan positif pada kuesioner diacak untuk melihat konsistensi jawaban responden, adapun detail dari item tersaji seperti pada Gambar 2.6. Terdapat 6 skala yang diukur menggunakan UEQ, yaitu daya tarik (*Attractiveness*), kejelasan (*Perspicuity*), efisiensi (*Efficiency*), ketepatan (*Dependability*), stimulasi (*Stimulation*), dan kebaruan (*Novelty*).



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	1	2	3	4	5	6	7		
menyusahkan	<input type="radio"/>	menyenangkan	1						
tak dapat dipahami	<input type="radio"/>	dapat dipahami	2						
kreatif	<input type="radio"/>	monoton	3						
mudah dipelajari	<input type="radio"/>	sulit dipelajari	4						
bermanfaat	<input type="radio"/>	kurang bermanfaat	5						
membosankan	<input type="radio"/>	mengasyikkan	6						
tidak menarik	<input type="radio"/>	menarik	7						
tak dapat diprediksi	<input type="radio"/>	dapat diprediksi	8						
cepat	<input type="radio"/>	lambat	9						
berdaya cipta	<input type="radio"/>	konvensional	10						
menghalangi	<input type="radio"/>	mendukung	11						
baik	<input type="radio"/>	buruk	12						
rumit	<input type="radio"/>	sederhana	13						
tidak disukai	<input type="radio"/>	menggembirakan	14						
lazim	<input type="radio"/>	terdepan	15						
tidak nyaman	<input type="radio"/>	nyaman	16						
aman	<input type="radio"/>	tidak aman	17						
memotivasi	<input type="radio"/>	tidak memotivasi	18						
memenuhi ekspektasi	<input type="radio"/>	tidak memenuhi ekspektasi	19						
tidak efisien	<input type="radio"/>	efisien	20						
jelas	<input type="radio"/>	membingungkan	21						
tidak praktis	<input type="radio"/>	praktis	22						
terorganisasi	<input type="radio"/>	berantakan	23						
atraktif	<input type="radio"/>	tidak atraktif	24						
ramah pengguna	<input type="radio"/>	tidak ramah pengguna	25						
konservatif	<input type="radio"/>	inovatif	26						

Gambar 2.6. Pertanyaan UEQ

Respon subjektif manusia mengenai hal-hal yang mereka gunakan disebut sebagai *User Experience*. Pengguna atau kelompok pengguna bisa memiliki kesan yang berbeda dari produk yang sama. Akibatnya, mendapatkan hasil yang diperoleh dari banyak sampel orang sering kali diperlukan untuk mengukur pengalaman pengguna. Hal ini paling baik dilakukan melalui penggunaan kuesioner, terutama jika kuesioner digunakan sebagai alat *online*.

Setiap respon dari kuesioner UEQ memiliki nilai skala mulai dari 1 hingga 7, yang menunjukkan jumlah penerimaan pengguna dari "negatif" hingga "positif" dalam studi UEQ. Skala berkisar dari -3 hingga +3. Akibatnya, -3 menunjukkan respons yang paling negatif, 0 menunjukkan respons yang netral, dan +3 menunjukkan respons yang paling positif. Pengguna memiliki pendapat positif tentang skala ini jika nilai skala di atas +1, dan kesan negatif jika nilai skala di bawah -1. Karena efek respon yang terkenal seperti penghindaran ekstrem, rata-rata skala yang diamati seringkali berada dalam kisaran -2 hingga +2. Karena hasil yang

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

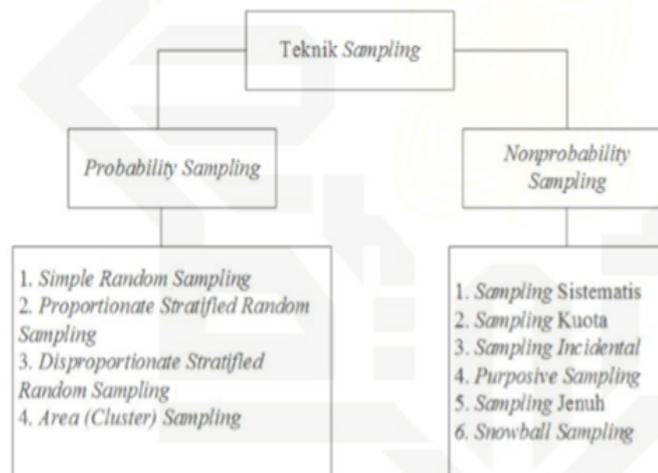
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lebih ekstrim jarang terjadi, nilai yang mendekati +2 menunjukkan bahwa peserta memiliki pandangan yang sangat menyenangkan dan mendekati optimal. Dalam menemukan rata-rata (*mean*), varian (*variance*), dan simpangan baku (*standard deviation*) dari setiap jawaban responden adalah langkah pertama dalam menghitung hasil UEQ. Langkah terakhir adalah membandingkan rata-rata dan varian (nilai impresi) pada setiap kelompok dengan nilai evaluasi, jika nilai tayangan antara -0,8 dan 0,8, hasil evaluasinya normal. Jika nilai tayangan lebih besar dari 0,8 maka hasil evaluasinya positif, dan jika nilai impresinya -0,8 maka hasil evaluasinya negatif.

2.7 Teknik Sampling

Teknik sampling adalah teknik yang digunakan dalam penelitian untuk menentukan sampel yang digunakan. Terdapat dua teknik yang dapat digunakan untuk menentukan sampel diantaranya yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling* (Sugiyono, 2015). Pada dua teknik tersebut didalamnya terdapat berbagai macam teknik pula, teknik tersebut dapat dilihat pada Gambar 2.7.



Gambar 2.7. Teknik Sampling

Mahasiswa STKIP Insan Madani Airmolek dijadikan responden dalam penelitian ini. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel yang menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Dikarenakan jumlah mahasiswa adalah 114, maka semua dijadikan responden dalam penelitian ini.



2.8 Uji Validitas

Menurut Azwar (1988) sebuah tes bisa dinyatakan mempunyai validitas tinggi jika alat ukurnya melaksanakan fungsi ukur secara benar dan dapat menghasilkan nilai ukur sesuai dengan tujuan pengukuran. Hal itu berarti hasil pengukuran yang dilakukan adalah hasil yang menggambarkan secara benar fakta dan keadaan yang sebenarnya.

Suryabrata (2000) menyatakan bahwa validitas tes pada dasarnya menunjuk kepada derajat fungsi pengukurannya suatu tes, atau derajat kecermatan ukurnya suatu tes. Validitas suatu tes membahas apakah tes tersebut benar-benar mengukur apa yang hendak diukur. Maksudnya adalah bagaimana sebuah tes dapat mengungkapkan dengan benar keadaan yang sebenarnya dari suatu objek yang diukur, akan terpengaruh dari tingkat validitas tes yang berhubungan. Sudjana (2004) menyatakan bahwa validitas berkenaan dengan ketepatan alat penilaian terhadap konsep yang dinilai sehingga betul-betul menilai apa yang seharusnya dihitung. Rumus uji validitas dapat dilihat pada Persamaan 2.1.

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{(N\sum X^2 - (\sum X)^2)(N\sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} \quad (2.1)$$

Keterangan:

r = Koefisien Korelasi

N = Jumlah Responden

X = Skor Pertanyaan

Y = Skor Total

Dikutip dari Audina dkk. (2018) Uji Validitas memiliki ketentuan, ketentuan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Membandingkan nilai signifikan korelasi satu item dengan item total. Aturan untuk hal tersebut adalah bila nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 maka item dinyatakan valid, tetapi apabila nilai signifikan lebih besar dari 0,05 maka item dinyatakan tidak valid.
2. Membandingkan nilai R Hitung dengan nilai R Tabel. Nilai R Tabel dicari dengan menggunakan rumus $df = N - 2$. Dengan keterangan df adalah tingkat signifikan (0,05), N ialah banyak sampel, dan 2 adalah ketetapan. Bila R Hitung lebih besar dari R Tabel, maka item dinyatakan valid dan R Hitung lebih kecil dari R Tabel, maka item dinyatakan tidak valid.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



2.9 Uji Reliabilitas

Menurut Nur (1987) dalam Matondang (2009) menyatakan bahwa reliabilitas menyangkut seberapa jauh skor deviasi individu, atau skor-z, relatif konsisten apabila dilakukan pengulangan pengadministrasian dengan tes yang sama atau tes yang ekuivalen.

Azwar (1988) menyatakan bahwa reliabilitas merupakan salah satu ciri atau karakter utama instrumen pengukuran yang baik. Arifin (1990) menyatakan bahwa suatu tes dikatakan reliabel jika selalu memberikan hasil yang sama bila diteskan pada kelompok yang sama pada waktu atau kesempatan yang berbeda.

Dikutip dari Siregar (2013) dalam Agustina (2018), teknik untuk mengukur reliabilitas instrumen pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Suatu penelitian dikatakan reliabel apabila telah memenuhi kriteria dari instrumen ini, yaitu bila koefisien reliabilitas (r) lebih kecil 0,6. *Alpha Cronbach* memiliki tahapan dalam perhitungan uji reliabilitasnya. Tahapan tersebut, yaitu:

1. Menentukan varians dari tiap-tiap pertanyaan menggunakan Persamaan 2.2.

$$\sigma^2 = \frac{\sum Xi^2 - \frac{(\sum Xi)^2}{n}}{n} \quad (2.2)$$

2. Menentukan nilai varians total menggunakan Persamaan 2.3.

$$\sigma^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n} \quad (2.3)$$

3. Menentukan reliabilitas instrumen menggunakan Persamaan 2.4.

$$r = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma^2} \right] \quad (2.4)$$

2.10 SPSS

Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) adalah aplikasi untuk melakukan analisis statistik. Beberapa analisis yang dapat dilakukan SPSS adalah uji validitas dan uji reliabilitas dengan fitur lengkap yang ada di SPSS (Statistikian, 2016).

Keunggulan SPSS yaitu mempunyai *user interface* atau antar muka yang mudah dipahami pengguna, mudah digunakan, dan hasilnya sangatlah menarik dengan tampilan yang luar biasa. Kelebihan lainnya adalah SPSS memiliki *system database* sendiri yang dapat dijalankan dan dihubungkan dengan aplikasi lainnya seperti *excel* (Statistikian, 2016).



2.11 Penelitian Terdahulu

Metode SUS banyak digunakan oleh peneliti dalam memecahkan kasus dan permasalahan. Penelitian terdahulu yang saya kutip yaitu dari peneliti Widad Ulfi-ka Sari pada tahun 2019 dengan judul Analisis *Usability* Pada Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Riau Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) dimana pada penelitian tersebut yang menjadi re-pondennya adalah mahasiswa aktif UMRI tahun ajaran 2018-2019 (Sari, 2019). Penelitian ini hanya pada tahap analisa dan tidak dilakukan implemmentasi saran perbaikan. Nilai *usability* yang diperoleh dari perhitungan skor *system usability scale* adalah 72.27 yang berarti bahwa SIAM sudah “*acceptable*” atau dapat diteri-ma oleh pengguna nya dan memiliki skala nilai C+ dan memiliki rating “*good*” atau baik serta nilai *percentile rank* berada pada nilai 63,34.

Selanjutnya, penelitian terdahulu dari peneliti Bambang Pudjoatmodjo, Rahmadi Wijaya pada tahun 2016 dengan judul penelitian Tes Kegunaan (*Usabilty Testing*) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan *System Usabilty Scale* (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung). Hasil dari penelitian tersebut adalah nilai yang diperoleh untuk aplikasi yang dibuat 73,4. Nilai yang diperole-h mempunyai indeks B dan ini memberikan informasi bahwa aplikasi layak untuk diterapkan di dinas pertanian kabupaten Bandung.

Penelitian selanjutnya dari peneliti Nursari pada tahun 2019 dengan judul penelitian Evaluasi *Usability* Sistem Akademik Universitas Islam Riau Menggu-nakan Metode *System Usability Scale*. Hasil dari penelitian tersebut yaitu evalu-asi Sikad UIR dari segi *Usability* menggunakan metode SUS didapatlah Skor SUS sebesar 59,11. Nilai tersebut menunjukkan bahwa Sikad termasuk kedalam kategori *Marginal Low* yang berarti Sikad sudah dapat diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

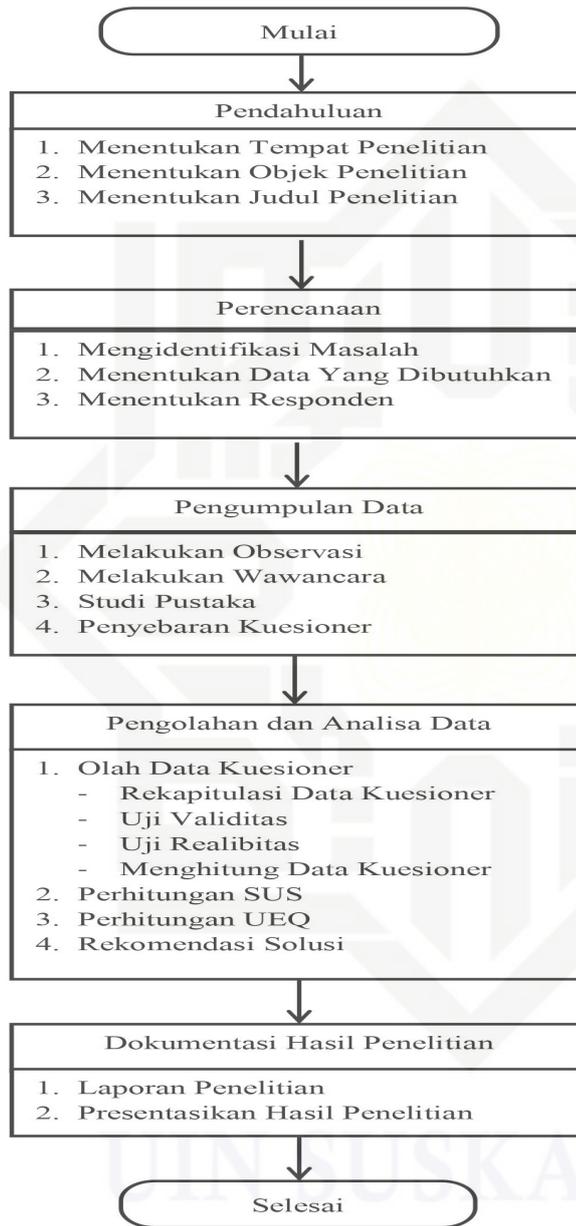
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Adapun metodologi penelitian dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian



3.1 Pendahuluan

Pendahuluan merupakan langkah pertama dalam penelitian ini. Tahap ini terdiri dari tiga langkah yaitu menentukan tempat penelitian, menentukan objek penelitian, dan menentukan judul pada penelitian.

3.1.1 Menentukan Tempat Penelitian

Langkah awal adalah memilih lokasi studi kasus. Setelah mendapatkan izin penelitian, penelitian akhir akan dilakukan di Sekolah Keguruan dan Ilmu Pendidikan (STKIP) Insan Madani Airmolek. Lokasi meliputi Jalan Jendral Sudirman, Jl. Tanah Tinggi, Air Molek I, Pasir Penyau, Kabupaten Indragiri Hulu, Riau.

3.1.2 Menentukan Objek Penelitian

Pada Tugas Akhir ini adapun objek penelitian yang akan diteliti yaitu sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek dengan alamat url <http://stkipairmolek.gofedercloud.com>.

3.1.3 Menentukan Judul Penelitian

Berdasarkan hasil observasi pada sistem akademik STKIP Insan madani dan hasil wawancara, peneliti mengangkat judul Tugas Akhir yaitu evaluasi *usability* sistem akademik STKIP Insan Madani menggunakan metode *system usability scale* dan UEQ.

3.2 Tahap Perencanaan

Tujuan dari langkah perencanaan adalah untuk mengetahui strategi atau rencana terbaik dalam melakukan penelitian. Pada tahap perencanaan tindakan yang akan dilakukan yaitu mengidentifikasi masalah, merumuskan masalah setelah mendapatkan masalah, menentukan data yang dibutuhkan, teknik pengumpulan data, dan menentukan responden yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini.

3.2.1 Mengidentifikasi Masalah

Pada tahap mengidentifikasi masalah kegunaan yang diamati dalam sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek saat ini yang berkaitan dengan *usability* yang nantinya akan dijadikan sebagai acuan dalam melakukan perumusan masalah. Permasalahan yang telah diidentifikasi telah dideskripsikan di latar belakang, sehingga rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengevaluasi *usability* pada sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek menggunakan metode *system usability scale* dan *user experience questionnaire*, serta dapat menentukan batasan masalah, tujuan, dan manfaat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.2.2 Menentukan Data yang Dibutuhkan

Sangat penting untuk mengidentifikasi terlebih dahulu data apa yang akan diperlukan untuk penelitian Tugas Akhir ini sebelum mengumpulkan data. Data primer dan data sekunder merupakan dua bentuk data yang akan digunakan. Berikut ini adalah sumber datanya:

1. Data Primer.

Data primer untuk Tugas Akhir ini dikumpulkan melalui observasi langsung di sistem akademik (SIKAD) STKIP Insan Madani Airmolek yang dapat dilihat di <https://stkipairmolek.gofedercloud.com>, dan wawancara dengan Ibu Serliana, SKM Administrator sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek. Selain melakukan observasi dan wawancara, mahasiswa yang mengunjungi SIKAD STKIP Insan Madani Airmolek akan diberikan kuesioner.

2. Data Sekunder.

Buku, makalah, jurnal, dan artikel yang berhubungan dengan topik ini akan digunakan sebagai data sekunder dalam penelitian ini.

3.2.3 Menentukan Responden

Mahasiswa STKIP Insan Madani Airmolek dijadikan responden dalam penelitian ini. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel yang menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Dikarenakan jumlah mahasiswa adalah 114, maka semua dijadikan responden dalam penelitian ini.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap pengumpulan data yang akan dilakukan ialah melakukan observasi, melakukan wawancara, studi pustaka, dan menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data yang dibutuhkan.

3.3.1 Melakukan Observasi

Pada tahap kegiatan observasi, observasi dilakukan langsung ke studi kasus penelitian yaitu di STKIP Insan Madani Airmolek yang terletak di Jl. Tanah Tinggi, Air Molek I, Indragiri Hulu, Riau, Indonesia untuk mendapatkan informasi dan data yang di butuhkan seputar objek penelitian yaitu Sistem Akademik (SIKAD) STKIP Insan Madani Airmolek. Hasil dari observasi ini yaitu berupa informasi-informasi dan data-data yang diperlukan tentang SIKAD STKIP Insan Madani Airmolek seperti apa saja fitur-fitur yang ada di SIKAD STKIP Insan Madani Airmolek.



3.3.2 Melakukan Wawancara

Melakukan wawancara adalah langkah selanjutnya dalam proses pengumpulan data. Ibu Serliana, SKM salah satu pengurus SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek diwawancarai pada kunjungan langsung ke STKIP Insan Madani pada tanggal 15 Desember 2020. Berikut daftar pertanyaan yang diajukan:

1. Kapan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dibangun dan mulai digunakan?
2. Siapakah yang membuat dan merancang Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)?
3. Apakah ada buku panduan tentang Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)?
4. Berapa jumlah pengguna dalam Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) seperti admin, mahasiswa, dan dosen?
5. Permasalahan apa yang didapatkan dari pengguna Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)?
6. Bagaimana pengelompokan hak akses terhadap Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)? Dan apa yang membedakan tiap-tiap hak akses?
7. Apakah sebelumnya Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) sudah pernah di teliti?
8. Apakah ada penjadwalan *maintenance* pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)? Dan berapa bulan dibutuhkannya *maintenance* Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)?
9. Apakah sebelumnya sudah ada keluhan terkait fungsionalitas maupun tampilan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)?
10. Apakah sebelumnya Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) pernah terjadi *error/crash*?

3.3.3 Studi Pustaka

Pada tahap studi pustaka ini dilakukan dengan cara mencari referensi-referensi dari berbagai sumber seperti buku, jurnal, paper, prosiding, dan skripsi yang terkait agar dapat mempejelas masalah dan solusi di penelitian ini.

3.3.4 Menyebarkan Kuesioner

Pada tahap menyebarkan kuesioner menggunakan skala *likert*. Kuesioner yang ada dalam penelitian ini menggunakan *Google Form* yang akan ditujukan kepada mahasiswa aktif STKIP Insan Madani Airmolek, sebanyak 114 responden. Kuesioner yang di sebarakan (Lampiran C) berisi 10 pertanyaan yang ada pada Metode SUS, adapun 10 pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Bab II SubBab 2.7 dan 26 skala *User Experience Questionnaire* (UEQ) dapat dilihat pada Gambar 2.5.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



3.4 Pengolahan dan Analisa Data

3.4.1 Olah Data Kuesioner

Tahapan selanjutnya dalam penelitian ini yaitu mengolah data dari kuesioner yang meliputi rekapitulasi data, uji validitas, dan uji reliabilitas.

1. Rekapitulasi data

Setelah melakukan penyebaran kuesioner, maka jawaban responden akan di rekapitulasi menggunakan *software Ms. Exel 2013* lalu mentransformasi jawaban responden pada metode SUS dengan menggunakan 4 skala *likert* dan pada metode UEQ menggunakan 7 skala *semantic differential*.

2. Uji Validitas

Pengujian pada tahapan validitas dilakukan untuk mengetahui apakah instrumen yang diuji *valid* dengan menggunakan teknik korelasi *pearson product moment*.

3. Uji Reliabilitas

Pengujian pada tahapan reliabilitas tujuannya untuk mendapatkan kestabilan dan konsistensi instrumen dalam waktu yang berbeda. Data dapat dikatakan *reliable* jika diuji berulang-ulang akan mendapatkan hasil yang sama atau relatif berkaitan dengan teknik korelasi *cronboach alpha*. *Software* yang digunakan pada pengujian reliabilitas ini adalah SPSS versi 20.

4. Menghitung Data Kuesioner

Dalam tahapan menghitung data keseleruhan jawaban dari responden lalu dipresentasikan dengan melakukan pengelompokkan jawaban dari responden yang menjawab respon positif dan respon negatif. Tujuannya untuk dapat melihat item pertanyaan mana yang bermasalah.

3.4.2 Perhitungan Skor SUS

Pada tahap perhitungan skor SUS ini melakukan perhitungan dari jawaban responden terhadap pertanyaan, mulai dari responden 1 sampai dengan responden 114, selanjutnya di rata-ratakan skor SUSnya. Perhitungan skor SUS di hitung berdasarkan rumus yang telah di jelaskan pada SubBab 2.5.

3.4.3 Perhitungan Skor UEQ

Pada tahap perhitungan skor UEQ ini kuesioner, serta informasi tentang cara menggunakannya dan alat *Excel* untuk analisis data, tersedia di www.ueq-online.org. Perhitungan skor UEQ di hitung berdasarkan rumus yang telah di jelaskan pada SubBab 2.6.



3.4.4 Rekomendasi Solusi

Pada tahap rekomendasi solusi yang akan dilakukan ialah membuat rekomendasi solusi dari daftar permasalahan yang telah ditemukan berdasarkan hasil evaluasi SIAKAD STKIP Insan Madani. Rekomendasi yang akan dibuat berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan *usability*. Selanjutnya tabel rekomendasi yang akan dibuat dapat dijadikan usulan kepada SIAKAD STKIP Insan Madani untuk perbaikan sistem akademiknya.

3.5 Dokumentasi

3.5.1 Membuat Laporan Penelitian

Pada tahap pembuatan laporan penelitian yang dilakukan ialah mengumpulkan data dan juga informasi yang telah diolah sebelumnya untuk di dokumentasikan ke dalam laporan yang nantinya dapat di pertanggung jawabkan (Lampiran E).

3.5.2 Mempresentasikan Penelitian

Pada tahap presentasi penelitian yang akan dilakukan ialah mempresentasikan hasil penelitian dan dapat di pertanggung jawabkan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi dari segi *usability* pada sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek menggunakan metode SUS dan UEQ maka didapatkan kesimpulan yaitu:

1. Evaluasi sistem akademik menggunakan SUS dan UEQ berhasil dilakukan dengan jumlah responden 114.
2. Dari kedua hasil evaluasi *usability* pada dimensi tampilan pengguna dan pengalaman pengguna didapatkan nilai bobot dari SUS 58 dan nilai rata-rata maupun varian sebagai nilai impresi pada setiap kategori UEQ lebih besar dari 0,8.
3. Untuk *adjective rating* termasuk kategori *Ok*, dengan *grade scale* F, dan termasuk kategori *marginal low* untuk *acceptability ranges* dimana sistem akademik sudah dapat diterima tetapi dengan tingkat penerimaan yang masih rendah maka diperlukan perbaikan website yang lebih baik agar mendapatkan tingkat penerimaan yang lebih baik.
4. Rekomendasi solusi pada penelitian ini mengusulkan 5 rekomendasi solusi berdasarkan analisa dari hasil perhitungan kuesioner. Rekomendasi dan solusi ini diharapkan dapat digunakan dalam perbaikan sistem akademik STKIP Insan Madani Airmolek kedepannya.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini adapun saran yang dapat diusulkan yaitu, diharapkan bagi pihak pengelola dan pengembangan dari SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek untuk tetap memperhatikan tingkat ketepatan dan kepuasan pengguna pada penggunaan sistem akademik. Terutama dari segi navigasi pada SIAKAD, konten, dan ketersediaan informasi pada SIAKAD untuk lebih secara rutin diperbarui, konsistensi nama menu, dan sub menu disetiap halaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2018). Evaluasi penggunaan sistem informasi erp dengan metode pieces framework.
- Ahsyar, T. K. (2019). Evaluasi usability sistem informasi akademik siam menggunakan metode heuristic evaluation. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 163–170).
- Brooke, J. (2013). Sus: a retrospective. *Journal of usability studies*, 8(2), 29–40.
- Brooke, J., dkk. (1996). Sus-a quick and dirty usability scale. *Usability evaluation in industry*, 189(194), 4–7.
- Ependi, U., Kurniawan, T. B., dan Panjaitan, F. (2019). System usability scale vs heuristic evaluation: a review. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 10(1), 65–74.
- Federici, S., dan Borsci, S. (2010). Usability evaluation: models, methods, and applications.
- Hermanto, A., Supangat, S., dan Mandita, F. (2017). Evaluasi usability layanan sistem informasi akademik berdasarkan kombinasi servqual dan webqual studi kasus: Siakad politeknik xyz. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 3(1), 33–39.
- HN, I. A., Nugroho, P. I., dan Ferdiana, R. (2015). Pengujian usability website menggunakan system usability scale. *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*, 17(1), 31–38.
- Lenawati, M., dan Asnawi, N. (2019). Analisis usability sistem informasi akademik mahasiswa universitas PGRI Madiun menggunakan metode heuristik. Dalam *Prosiding seminar nasional teknologi informasi dan komunikasi (senatik)* (Vol. 1, hal. 396–399).
- Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal tabularasa*, 6(1), 87–97.
- Pratama, A. V., Qomariah, T. J., Mahaerani, H., Setiadi, F., dan Zultari, M. D. (2018). Uji usability situs web academic information system (AIS) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan metode cognitive walkthrough pada penilaian dosen.
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Isal, R., Utomo, A. Y., dan Priyogi, B. (2016). Measuring user experience of the student-centered e-learning environment. *Journal of Educators Online*, 13(1), 58–79.
- Simanjuntak, S. (2018). Analisis pengalaman pengguna (user experience) enterprise resource planning (erp) menggunakan user experience questionnaire

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



(ueq)(studi kasus: Sap modul sales & distribution, material management, financial accounting) (Unpublished doctoral dissertation). Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Soejono, A. W., Setyanto, A., dan Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi usability website unriyo menggunakan system usability scale (studi kasus: website unriyo). *Respati*, 13(1).

Sriwulandari, A., Hidayati, H., dan Pudjoatmojo, B. (2014). Analisis dan evaluasi aspek usability pada web hrms telkom university menggunakan usability testing. *eProceedings of Engineering*, 1(1).

Sugiyono, P. (2015). Metode penelitian kombinasi (mixed methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.

Suryabrata, S. (2000). Pengembangan alat ukur psikologis. *Yogyakarta: Penerbit Andi*.

Widhiani, D. A. P. A., Arthana, I. K. R., dan Pradnyana, I. M. A. (2018). Analisa user experience pada sistem informasi akademik universitas pendidikan ganesha ditinjau dari pengguna mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*, 15(1).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Serliana, SKM
NITK : 7700012409
Jabatan : Admin SIAKAD STKIP Airmolek

Menerangkan bahwa

Nama : Afifah Yorina Putri
NIM : 11753200349
Prodi : Sistem Informasi
Semester : VII (Tujuh)
Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar-benar telah melakukan wawancara mengenai Sistem Akademik SIAKAD STKIP Airmolek.

Airmolek, 15 Desember 2020

Narasumber



Serliana, SKM

NITK. 7700012409

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Narasumber : Ibu. Serli

Jabatan : Admin Sistem Akademik

Tanggal wawancara : Airmolek, 12 November 2020

1. Kapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dibangun dan mulai digunakan?

Jawab: Pada tahun 2018

2. Siapakah yang membuat dan merancang Sistem Informasi Akademik (SIKAD)?

Jawab: SEVIMA

3. Apakah ada buku panduan tentang Sistem Informasi Akademik (SIKAD)?

Jawab: Ada

4. Berapa jumlah pengguna dalam Sistem Informasi Akademik (SIKAD) seperti admin, mahasiswa, dan dosen?

Jawab: 134 orang

5. Permasalahan apa yang didapatkan dari pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD)?

Jawab: Tidak ada hanya saja masalah jaringan hilang

6. Bagaimana pengelompokan hak akses terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD)? Dan apa yang membedakan tiap-tiap hak akses?

Jawab: pengelompokannya yaitu akun khusus dosen ber NIDN, akun khusus dosen tidak ber NIDN, akun khusus mahasiswa, akun khusus pegawai atau karyawan. Yang membedakannya adalah tampilan dan menu yang berbeda.

7. Apakah sebelumnya Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sudah pernah di teliti?

Jawab: Sudah

8. Apakah ada penjadwalan *maintenance* pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD)? Dan berapa bulan dibutuhkannya *maintenance* Sistem Informasi Akademik (SIKAD)?

Jawab: Ada. *maintenance* sistem biasanya dilakukan dalam 1 bulan sekali (lama *maintenance* 1 hari 24 jam) hari berikutnya sudah bisa digunakan lagi

9. Apakah sebelumnya sudah ada keluhan terkait fungsionalitas maupun tampilan Sistem Informasi Akademik (SIKAD)?

Jawab: Ada, tetapi jika ada keluhan dari setiap pelanggan sevima biasanya tim langsung mengatasinya dengan cepat dan tanggap.

10. **Apakah sebelumnya Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pernah terjadinya *error* atau *crash*?**

Jawab: Selama kami memantau sejauh ini belum pernah terjadi *error*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





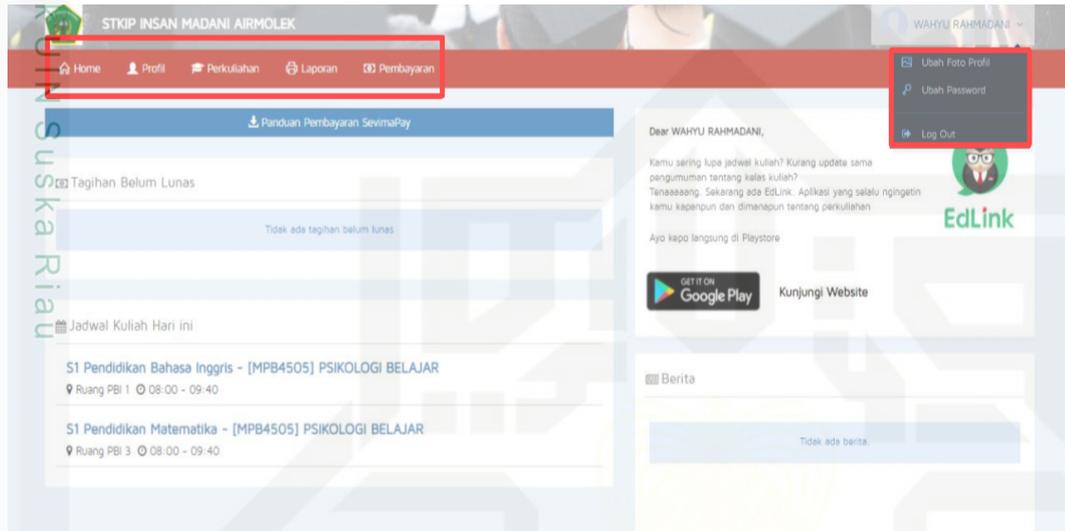
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

SCREENSHOT MASALAH

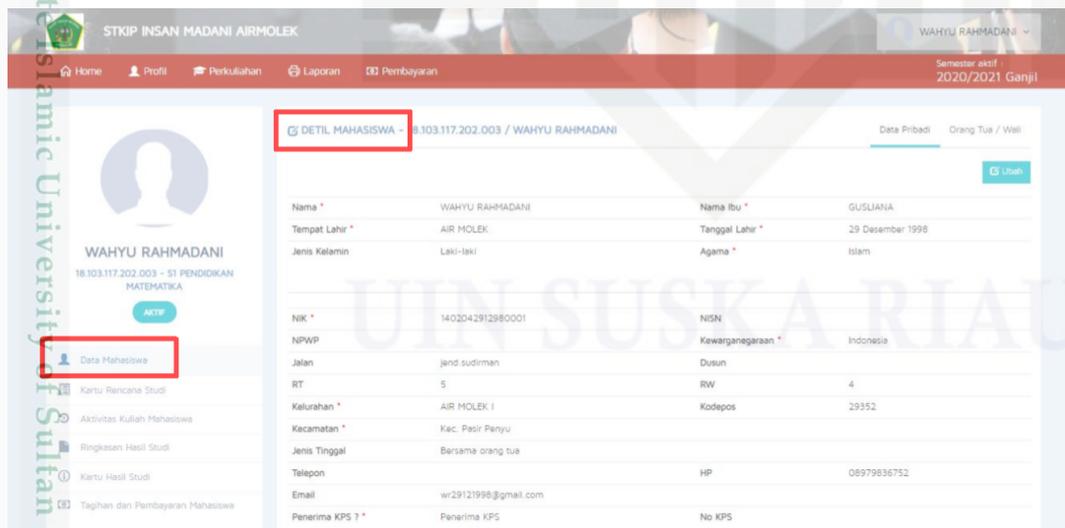
B.1 Menu Tidak Konsisten

1. Bahasa yang digunakan tidak konsisten, seperti penggunaan bahasa yang masih bercampur antara penggunaan Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dapat dilihat pada Gambar B.1



Gambar B.1. Bahasa yang Tidak Konsisten

2. Ketidak konsistenan antara keterangan pada menu dengan judul halaman ketika dibuka seperti pada menu utama tertulis Data Mahasiswa tetapi ketika dibuka judul halamannya Detil Mahasiswa, dapat dilihat pada Gambar B.2



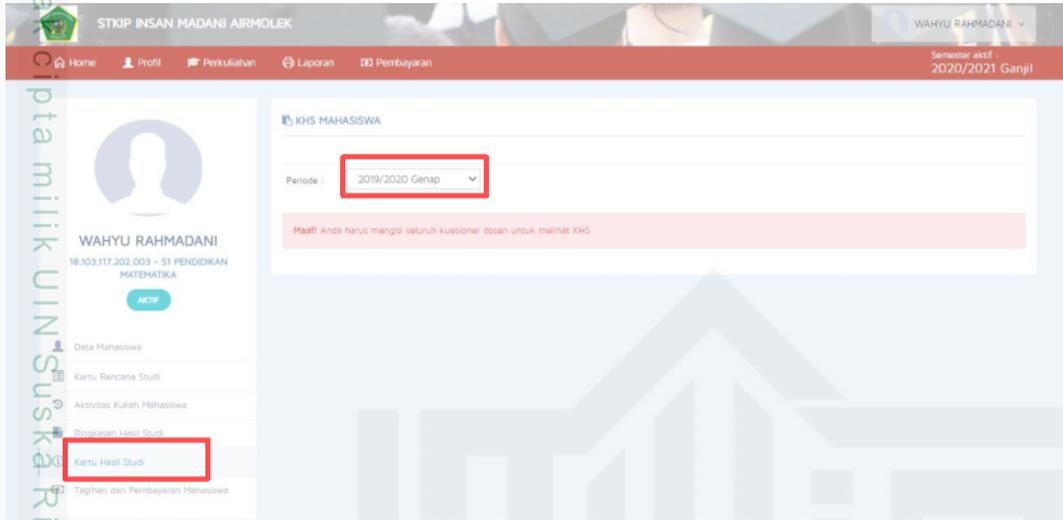
Gambar B.2. Bahasa yang Tidak Sesuai



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

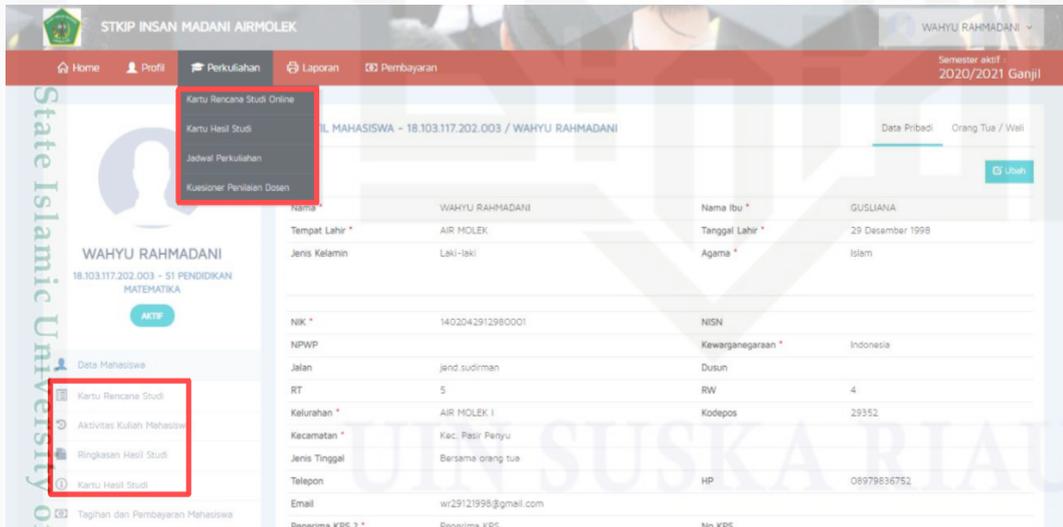
3. Selanjutnya di menu profil bagian menu kartu hasil studi terdapat menu yang tidak dapat diakses pada periode tahun ajar, dapat dilihat pada Gambar B.3



Gambar B.3. Menu yang Tidak Dapat Diakses

B.2 Menu Duplikat

1. Menu terdapat duplikat dengan menu yang lain, dengan maksud dan tujuan informasi yang sama. Seperti pada menu Profil bagian sub menu Kartu Rencana Studi, Kartu Hasil Studi, juga terdapat pada menu Perkuliahan yang menampilkan isi yang sama. Dapat dilihat pada Gambar B.4



Gambar B.4. Duplikat Menu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dengan Hormat,

Saya Afifah Yorina Putri mahasiswa dari jurusan Sistem Infromasi fakultas Sains dan Teknologi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau. Kuesioner ini disusun dalam rangka penelitian tugas akhir peneliti mengenai evaluasi *usability* sistem informasi akademik (SIKAD) STKIP Insan Madani Airmolek menggunakan metode *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*.

Peneliti mengharapkan kesediaan dari teman-teman mahasiswa STKIP Insan Madani Airmolek untuk menjadi responden dengan menjawab pertanyaan sesuai dengan pengalaman, sehingga nantinya dapat memberi manfaat bagi sistem informasi akademik (SIKAD) STKIP Insan Madani Airmolek kedepannya.

Setiap informasi yang didapatkan dari kuesioner ini murni dilakukan untuk penelitian Tugas Akhir dan peneliti akan menjamin atas kerahasiaan dari setiap informasi yang diberikan. Terimakasih atas kesediaan teman-teman mahasiswa STKIP Insan Madani Airmolek telah mengisi kuesioner ini.

Identitas Responden

1. Nama :
2. NIM :
3. Jurusan :
4. Semester:
5. Jenis Kelamin:

Harap diisi sesuai dengan pengalaman pengguna pada SIKAD STKIP Insan Madani Airmolek.

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

fontsize1013

Tabel C.1. Kuesioner Penelitian

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya sering mengunjungi sistem akademik SIKAD				



Table C.1 Kuesioner Penelitian (Tabel Lanjutan...)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek terlalu rumit atau kompleks saat digunakan				
2.	Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek mudah digunakan				
3.	Saya perlu bantuan untuk menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek				
4.	Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek berhubungan satu dan lainnya dan membantu dalam menggunakannya				
5.	Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek tidak konsisten				
6.	Menurut saya, orang awam akan dengan cepat memahami dan mudah menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek ini				
7.	Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek terlalu sulit digunakan				
8.	Saya merasa nyaman saat menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek ini				
9.	Saya harus mempelajari terlebih dahulu SIAKAD STKIP Insan Madani sebelum saya menggunakannya				
10.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Evaluasi Usability Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunakan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kuisisioner ini disusun untuk memenuhi data penelitian tugas akhir dalam Evaluasi Usability Sistem Akademik Stkip Insan Madani Menggunakan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire. Berikut link akademik STKIP Insan Madani Airmolek <http://stkipairmolek.gofeedercloud.com>

Dalam Penelitian ini, tidak ada jawaban benar atau salah. Peneliti mengharapkan rekan-rekan yang menjadi responden menjawab sesuai dengan kenyataan pengalaman pribadi yang pernah dialami. Setiap informasi yang didapatkan dari kuisisioner ini murni hanya untuk tujuan meneliti dan tidak berpengaruh apapun terhadap responden. Peneliti menjamin atas kerahasiaan dari informasi yang diberikan.

Keterangan Jawaban:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Sekian dan terimakasih atas partisipasinya. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

* Wajib

1. Nama *

Isnaini Putri . w.

2. NIM *

20-603.117-202.003

3. Alamat Email *

wanduniisnaini@gmail.com

UIN SUSKA RIAU

Scanned by TapScanner

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jurusan *

Tandai satu oval saja.

- Pendidikan Matematika
 Pendidikan Bahasa Inggris

5. Semester *

Tandai satu oval saja.

- 1
 2
 3
 4
 5
 Yang lain: _____

6. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-laki
 Perempuan

Langsung ke pertanyaan 7

Penilaian terhadap kualitas dan kuantitas sebagai pedoman bagi pengunjung untuk menilai berdasarkan tingkat kinerja pada SIAKAD STKIP Insan Madani dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

Usability

- Keterangan Jawaban:
1. SS = Sangat Setuju
2. S = Setuju
3. TS = Tidak Setuju
4. STS = Sangat Tidak Setuju



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Saya sering mengunjungi sistem akademik SIAKAD *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

8. Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek terlalu rumit / kompleks saat digunakan *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

9. Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek mudah digunakan *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Saya perlu bantuan untuk menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

11. Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek berhubungan satu dan lainnya dan membantu dalam menggunakannya *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

12. Menurut saya, fitur dan menu yang ada pada SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek tidak konsisten *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Menurut saya, orang awam akan dengan cepat memahami dan mudah menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek ini *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

14. Menurut saya, SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek terlalu sulit digunakan *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

15. Saya merasa nyaman saat menggunakan SIAKAD STKIP Insan Madani Airmolek ini *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

16. Saya harus mempelajari terlebih dahulu SIAKAD STKIP Insan Madani sebelum saya menggunakannya *

Tandai satu oval saja.

- SS
 S
 TS
 STS

Penelitian ini selain menggunakan metode System Usability Scale juga menggunakan metode User Experience Questionnaire (UEQ) yaitu untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dan melakukan wawancara menjadi acuan menyusun rekomendasi perbaikan.

User Experience Questionnaire

Setiap pertanyaan terdiri dari sepasang istilah dengan makna berlawanan (contoh: menyenangkan – menyusahkan). Setiap butirnya memiliki rentang skala 1 (satu) sampai 7 (tujuh). Lingkaran-lingkaran yang berada di antara dua kata yang berlawanan menampilkan jawaban yang bertolak belakang. Responden dapat memilih jawaban terhadap pernyataan dengan cara memilih lingkaran yang lebih dekat dengan pengalaman penggunaan SIAKAD STKIP Insan Madani.

17. Bagaimana pengalaman Anda dalam menggunakan SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

- 1 2 3 4 5 6 7
 Menyenangkan Menysahkan

18. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

- 1 2 3 4 5 6 7
 Dapat dipahami Tidak dapat dipahami



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Kreatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Monoton

20. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Mudah dipelajari	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sulit dipelajari				

21. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Bermanfaat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Kurang bermanfaat					

22. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Mengasyikan	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Membosankan				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

23. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Menarik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak Menarik

24. Bagaimana pendapat anda tentang sistem akademik SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Dapat diprediksi	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak dapat diprediksi				

25. Bagaimana pendapat anda tentang penggunaa sistem akademik SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Cepat	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lambat				

26. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Inventif (kemampuan pemusatan pikiran untuk mewujudkan sesuatu)

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Inventif	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Konvensional				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

27. Bagaimana pendapat anda dalam penggunaan sistem akademik SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Mendukung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Menghalangi

28. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Baik	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Buruk					

29. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Sederhana	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Rumit				

30. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Menggembirakan	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak disukai				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

31. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Terdepan	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lazim				

32. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Nyaman	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak nyaman				

33. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Aman	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak aman					

34. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

	1	2	3	4	5	6	7	
Memotivasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak memotivasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

35. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5 6 7

Memenuhi ekspektasi Tidak memenuhi ekspektasi

36. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5 6 7

Efisien Tidak efisien

37. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5 6 7

Jelas Membingungkan

38. Bagaimana pendapat anda tentang SIAKAD? *

Tandai satu oval saja.

1 2 3 4 5 6 7

Praktis Tidak praktis

LAMPIRAN D

TABEL JAWABAN RESPONDEN

fontsize1013

Tabel D.1. Tabel Jawaban Responden Metode SUS

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
1	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
2	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
3	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
4	S	STS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
5	TS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
6	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
7	S	S	S	S	SS	TS	SS	TS	S	SS
8	SS	TS	SS	SS	SS	TS	SS	TS	SS	SS
9	S	SS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
10	S	TS	S	S	S	TS	STS	TS	SS	SS
11	S	TS	S	SS	SS	TS	TS	TS	S	SS
12	S	TS	S	TS	SS	TS	S	TS	S	S
13	SS	TS	S	TS	TS	TS	SS	TS	S	S
14	SS	TS	S	S	S	TS	TS	TS	S	S
15	SS	TS	SS	STS	SS	STS	S	STS	SS	TS
16	SS	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
17	SS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
18	S	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	S
19	SS	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	TS	SS
20	S	TS	S	STS	S	TS	TS	TS	S	STS
21	TS	S	S	S	S	S	TS	S	TS	S
22	S	TS	TS	S	S	S	TS	S	S	S
23	S	TS	SS	TS	S	TS	TS	S	S	SS
24	TS	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	SS
25	TS	TS	SS	TS	S	TS	TS	TS	SS	SS
26	TS	TS	SS	TS	S	TS	TS	TS	SS	S
27	TS	TS	S	TS	S	S	S	TS	S	TS
28	TS	TS	S	TS	S	S	TS	TS	S	S
29	TS	TS	SS	TS	S	TS	S	TS	S	S

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel D.1 Tabel Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
30	TS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS
31	TS	TS	SS	STS	SS	TS	S	TS	S	S
32	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
33	TS	TS	S	SS	S	TS	S	TS	S	S
34	TS	TS	S	S	S	TS	TS	TS	S	S
35	TS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
36	S	TS	S	S	S	TS	TS	TS	S	SS
37	TS	TS	SS	TS	S	STS	S	STS	S	SS
38	TS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
39	SS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	SS
40	S	TS	SS	S	S	TS	S	TS	S	S
41	S	TS	S	S	S	S	STS	S	S	SS
42	TS	TS	S	TS	S	S	TS	TS	TS	S
43	S	TS	SS	S	S	TS	S	TS	S	S
44	S	TS	SS	TS	S	TS	S	TS	S	SS
45	S	SS	S	S	S	TS	S	S	TS	S
46	S	TS								
47	SS	STS	SS	TS	S	TS	S	TS	SS	S
48	S	STS	S	TS	SS	TS	S	STS	SS	S
49	SS	STS	S	S	SS	TS	TS	TS	SS	S
50	S	TS	S	STS	S	TS	S	TS	S	TS
51	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
52	S	S	TS	S	TS	STS	TS	TS	S	SS
53	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
54	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	SS	S
55	SS	TS	S	S	S	TS	TS	TS	S	S
56	S	TS	S	S	S	TS	TS	TS	S	S
57	S	TS	S	TS	TS	TS	TS	TS	S	S
58	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	S
59	S	TS	S	TS	SS	TS	TS	TS	S	S
60	S	TS	S	S	TS	TS	TS	TS	S	S
61	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
62	S	TS								
63	TS	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.1 Tabel Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
64	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	SS
65	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	S
66	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
67	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
68	S	SS	STS	S	TS	S	STS	S	TS	SS
69	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
70	TS	TS	S	TS	SS	STS	S	TS	S	SS
71	S	TS	S	S	S	S	S	TS	S	S
72	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
73	S	STS	SS	STS	SS	TS	S	TS	S	S
74	SS	TS	SS	TS	SS	TS	S	STS	S	SS
75	TS	S	S	SS	S	TS	TS	S	S	SS
76	SS	TS	SS	SS	S	STS	S	STS	S	S
77	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
78	SS	TS	SS	S	SS	STS	SS	STS	SS	S
79	SS	TS	SS	SS	SS	TS	SS	TS	SS	SS
80	SS	TS	S	S	S	TS	TS	TS	SS	SS
81	S	TS	S	SS	S	TS	TS	STS	S	S
82	SS	S	S	TS	SS	SS	S	SS	S	S
83	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	S
84	S	TS	SS	S	S	TS	S	TS	S	S
85	S	S	S	SS	SS	TS	S	TS	S	SS
86	SS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
87	SS	TS	SS	TS	SS	TS	S	TS	SS	SS
88	S	TS	S	TS	S	TS	STS	TS	S	TS
89	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
90	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
91	S	S	S	SS	SS	S	S	TS	S	SS
92	S	TS	TS	S	S	TS	S	S	S	S
93	S	TS	S	SS	S	TS	S	TS	S	S
94	S	S	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
95	S	TS	SS	S	SS	TS	STS	TS	S	S
96	S	TS	S	TS	SS	TS	TS	TS	S	S
97	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.1 Tabel Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
98	S	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
99	S	TS	S	TS	S	TS	TS	TS	S	S
100	S	TS	S	TS	S	TS	S	STS	S	S
101	SS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	SS
102	SS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	SS
103	S	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS	SS	TS
104	S	TS	SS	S	S	TS	SS	TS	SS	S
105	SS	SS	SS	S	S	SS	S	SS	S	S
106	SS	TS	S	SS						
107	S	TS	S	S	S	TS	S	TS	S	S
108	S	TS	S	S	SS	TS	S	STS	S	S
109	TS	TS	S	TS	S	TS	S	TS	S	S
110	SS	SS	SS	SS	S	TS	S	TS	S	S
111	TS	TS	S	SS	SS	SS	S	S	S	TS
112	S	TS	SS	S	S	TS	SS	TS	S	SS
113	S	TS	SS	SS	SS	S	S	S	SS	TS
114	S	S	SS	S	S	TS	S	S	S	S

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UEQ

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21	P.22	P.23	P.24	P.25	P.26
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
3	3	2	4	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2
4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3
5	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	1	1	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	4	1	2	1	1	2	4	7	1	4	1	1	1	1	2	3	1	4	1	1	2	1	1	2	1	1
8	1	5	1	1	2	3	4	4	2	1	2	1	1	4	1	2	1	1	2	2	3	2	1	4	1	1
9	2	3	4	2	2	2	3	2	4	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3
10	2	3	5	5	1	5	7	4	1	3	3	1	6	4	7	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3
11	2	2	2	2	2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	2	1	3	3	1	3	3	1	3	2
12	2	2	4	2	1	3	4	5	3	3	1	1	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	1	1	3	1
13	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	5	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2
14	4	3	7	4	3	3	6	3	4	6	5	3	2	4	4	3	1	5	4	4	5	4	4	4	1	4
15	3	2	5	3	2	2	4	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
20	4	1	6	1	4	6	4	6	7	7	5	4	3	5	5	5	5	7	7	4	2	4	4	7	4	6
21	3	4	7	5	3	7	5	7	4	7	7	5	7	7	5	5	7	7	6	6	7	4	5	6	7	6
22	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	4	2	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
23	4	3	6	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	6	4	4	3	3	3	4	4	4	3
24	3	5	4	2	4	6	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	6	6	4	3	5	4	4	5	4	6
25	3	1	2	2	1	1	7	4	4	4	2	2	2	3	1	3	6	4	5	1	1	1	1	3	3	1
26	3	1	2	1	1	2	7	6	4	4	1	1	2	2	2	2	6	4	5	1	1	1	2	2	3	1
27	4	3	6	2	4	6	6	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	4
28	4	3	3	3	3	4	7	4	4	3	3	2	2	2	3	2	7	5	7	2	2	1	1	2	2	2
29	2	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	6	1	1	2	1	4	1	1	4	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	3	2	4
31	3	3	5	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
32	6	5	7	5	6	4	4	3	4	3	5	5	6	5	3	6	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2
33	4	3	3	2	1	3	3	1	3	4	2	1	1	1	4	3	3	4	3	3	2	1	3	4	2	1
34	4	3	4	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3
35	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2
36	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3
37	2	1	2	1	1	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
38	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2

Table D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan...)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Tabel D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan...)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
39	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
41	4	4	5	4	3	6	6	5	4	6	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
42	4	2	3	2	7	4	6	4	5	5	2	4	1	4	4	4	3	4	4	6	6	2	4	4	4	4
43	2	1	2	1	2	2	2	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
44	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	7	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	1	1	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
47	2	1	2	1	1	1	4	2	3	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2
48	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	1
49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
50	3	1	4	2	2	4	1	1	1	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	2	4
51	2	2	3	2	1	3	2	4	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2
52	6	4	3	6	5	5	2	2	3	3	4	5	5	6	6	2	6	6	6	5	3	3	3	1	2	1
53	4	2	3	1	1	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
54	4	5	4	6	2	1	4	2	5	5	4	6	5	4	5	5	5	2	4	3	3	3	6	6	6	6
55	4	1	4	2	1	2	3	6	4	4	3	2	2	4	3	4	1	2	3	1	2	2	2	2	2	4
56	3	1	2	2	1	2	4	6	4	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3
57	3	2	3	2	2	2	3	5	3	3	2	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
58	2	2	3	2	1	4	3	5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
59	2	2	2	2	1	3	3	5	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3
60	2	2	2	2	1	3	3	5	4	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3
61	2	1	3	2	2	3	3	6	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3
62	2	2	3	2	2	3	2	5	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2
63	4	3	4	1	2	6	6	4	4	6	3	3	2	5	7	5	4	4	3	4	2	5	4	4	2	3
64	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	1	3
65	2	1	2	2	2	2	3	5	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3
66	2	1	3	2	2	3	3	5	2	4	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
67	2	1	2	2	2	3	3	5	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
68	5	5	5	6	4	5	5	7	6	5	4	5	7	5	7	6	3	5	5	6	7	6	5	5	5	4
69	4	2	3	2	1	3	3	5	5	3	3	2	3	2	1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2
70	2	2	4	5	2	1	6	5	7	6	6	5	3	2	5	3	6	6	6	5	3	3	5	3	1	2
71	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
72	4	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
73	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3
75	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	1	3	5	4	3	2	2	3	4	2	3	4	2	2	2
76	1	2	1	2	5	4	1	4	1	5	3	3	5	3	2	4	2	4	3	5	5	4	5	3	2	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Tabel D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan...)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
 Tabel D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UFOQ (Tabel Lanjutan...)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1
79	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
80	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4
81	2	2	4	1	1	4	2	6	3	6	3	1	4	3	4	1	1	3	4	2	2	4	1	2	4	2
82	4	1	1	2	1	2	1	1	2	5	3	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
83	3	3	4	4	3	5	4	4	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	4	4
84	2	1	2	2	2	1	2	1	1	3	3	3	2	4	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
85	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	2	2	6	2	2	4	5	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	2
87	1	1	4	1	1	1	1	4	2	2	1	1	1	1	4	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1
88	4	3	4	4	3	5	7	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
90	2	2	6	2	1	2	5	1	1	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	4	3	2	3	2	2	3	4	6	4	4	4	4	4	3	6	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5
92	4	4	7	4	2	2	7	7	6	7	2	2	4	7	7	3	6	6	7	7	7	4	7	7	7	7
93	3	3	3	1	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2
94	2	1	1	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Tabel D.2. Tabel Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan...)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
96	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	3
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
98	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
99	5	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
100	2	3	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2
101	2	1	5	1	1	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	2	3	1	3
102	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	1	2	2	1	1	1	2	4	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
105	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
106	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
107	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
108	2	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	2
109	3	1	3	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1
110	2	1	4	2	1	2	4	2	6	2	3	2	2	2	2	2	1	3	4	1	3	2	3	2	2	2
111	4	4	4	3	5	7	5	4	3	6	7	5	3	5	7	7	7	5	4	6	3	1	4	3	3	6
112	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	6	7
113	2	3	4	2	4	2	4	2	6	3	2	4	4	2	3	3	4	3	2	5	5	3	3	5	2	2
114	1	1	4	1	4	1	4	4	1	4	1	1	1	4	4	1	1	1	4	1	1	4	1	4	1	4

Tabel D.3. Transformasi Jawaban Responden Metode SUS

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
4	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3
5	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4
8	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4
9	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3
10	3	2	3	3	3	2	1	2	4	4
11	3	2	3	4	4	2	2	2	3	4
12	3	2	3	2	4	2	3	2	3	3
13	4	2	3	2	2	2	4	2	3	3
14	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3
15	4	2	4	1	4	1	3	1	4	2
16	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3
17	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3
18	3	2	4	2	4	2	4	2	4	3
19	4	2	3	2	3	2	2	2	2	4
20	3	2	3	1	3	2	2	2	3	1
21	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3
22	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
23	3	2	4	2	3	2	2	3	3	4
24	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4
25	2	2	4	2	3	2	2	2	4	4
26	2	2	4	2	3	2	2	2	4	3
27	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2
28	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3
29	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3
30	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2
31	2	2	4	1	4	2	3	2	3	3
32	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
33	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.3 Transformasi Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
34	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3
35	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
36	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4
37	2	2	4	2	3	1	3	1	3	4
38	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
39	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4
40	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
41	3	2	3	3	3	3	1	3	3	4
42	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
43	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
44	3	2	4	2	3	2	3	2	3	4
45	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3
46	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
47	4	1	4	2	3	2	3	2	4	3
48	3	1	3	2	4	2	3	1	4	3
49	4	1	3	3	4	2	2	2	4	3
50	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2
51	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
52	3	3	2	3	2	1	2	2	3	4
53	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
54	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3
55	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3
56	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3
57	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3
58	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
59	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3
60	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3
61	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
62	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
63	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3
64	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4
65	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
66	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
67	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.3 Transformasi Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
68	3	4	1	3	2	3	1	3	2	4
69	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
70	2	2	3	2	4	1	3	2	3	4
71	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
72	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
73	3	1	4	1	4	2	3	2	3	3
74	4	2	4	2	4	2	3	1	3	4
75	2	3	3	4	3	2	2	3	3	4
76	4	2	4	4	3	1	3	1	3	3
77	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
78	4	2	4	3	4	1	4	1	4	3
79	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4
80	4	2	3	3	3	2	2	2	4	4
81	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3
82	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3
83	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
84	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
85	3	3	3	4	4	2	3	2	3	4
86	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3
87	4	2	4	2	4	2	3	2	4	4
88	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2
89	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
90	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
91	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4
92	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
93	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3
94	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3
95	3	2	4	3	4	2	1	2	3	3
96	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3
97	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
98	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3
99	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3
100	3	2	3	2	3	2	3	1	3	3
101	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.3 Transformasi Jawaban Responden Metode SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10
102	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4
103	3	2	4	2	4	2	4	2	4	2
104	3	2	4	3	3	2	4	2	4	3
105	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
106	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
107	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
108	3	2	3	3	4	2	3	1	3	3
109	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3
110	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3
111	2	2	3	4	4	4	3	3	3	2
112	3	2	4	3	3	2	4	2	3	4
113	3	2	4	4	4	3	3	3	4	2
114	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Tabel D.4. Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UEQ

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12	P.13	P.14	P.15	P.16	P.17	P.18	P.19	P.20	P.21	P.22	P.23	P.24	P.25	P.26
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	0	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3
5	3	2	2	1	2	2	1	1	0	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	-3	1	0	1	1	1	1	2	3	1	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1
8	0	2	1	2	1	1	0	1	2	1	1	2	3	2	2	1	0	1	1	1	3	2	2	1	4	1
9	2	0	0	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
10	0	1	3	3	1	-2	0	-3	0	0	3	0	2	-2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
11	0	3	0	2	3	3	0	3	0	2	1	3	3	1	3	3	1	3	2	3	1	3	3	1	3	2
12	-1	3	3	1	1	3	2	3	1	1	2	3	2	3	3	1	1	3	1	2	3	3	1	1	3	1
13	0	0	3	3	3	3	2	-1	0	3	2	3	3	3	0	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	2
14	3	0	-2	-1	3	2	0	0	3	1	-1	0	0	-1	0	0	0	1	0	4	5	4	4	4	1	4
15	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
20	-2	-3	-3	-1	0	3	-1	-1	-1	-1	-3	-3	0	2	0	0	-3	0	-2	4	2	4	4	7	4	6
21	-3	0	-3	-3	-1	-3	-1	-1	-1	-3	-3	-2	-2	-3	0	-1	-2	-3	-2	6	7	4	5	6	7	6
22	-1	0	3	3	0	2	0	0	-1	0	-1	-1	0	-1	0	0	-1	0	0	4	5	4	4	5	4	4
23	0	0	3	3	3	0	3	3	3	-2	0	0	3	3	3	0	0	0	3	3	3	3	4	4	4	3
24	0	3	0	3	0	-1	0	-1	0	-2	-2	0	3	-1	0	0	-1	0	-2	3	5	4	4	5	4	6
25	0	0	0	2	2	2	3	1	3	-2	0	-1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1
26	-2	0	0	1	1	2	2	2	2	-2	0	-1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	2	2	3	1
27	-1	-1	0	3	-1	3	-1	0	0	0	-1	0	-1	0	3	-1	-1	0	0	5	4	3	5	5	4	4
28	0	0	3	3	2	2	2	3	2	-3	-1	-3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
29	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	1	0	0	2	2	0	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	3	2	0	1	1	1	3	2	4	
31	0	0	0	0	3	0	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
32	3	0	3	-1	-1	-2	-1	3	-2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
33	1	3	0	2	1	1	1	0	3	3	0	3	3	2	1	3	0	2	1	3	2	1	3	4	2	1
34	0	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	
35	0	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3
37	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
38	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	1	3	3	2	2

Table D.4.4 Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
39	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
40	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
41	-1	0	-2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	-1	4	4	4	5	4	4	5
42	0	-1	-1	2	0	1	0	0	0	3	0	0	-2	-2	2	0	0	0	0	6	6	2	4	4	4	4
43	3	0	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2
44	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
46	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1
47	2	3	1	1	1	3	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2
48	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	3	1
49	0	0	3	0	-1	-1	0	-1	-1	0	3	0	0	3	0	0	0	3	0	4	3	4	4	4	3	4
50	1	1	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	2	2	0	3	2	0	4	2	2	4	3	2	4
51	0	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
52	2	3	3	0	-1	-1	-2	-2	2	-2	-2	-2	-1	3	3	3	1	2	1	5	3	3	3	1	2	1
53	0	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
54	2	-1	-1	0	-2	-1	0	-1	-1	-1	2	0	3	3	3	-2	-2	-2	-2	3	3	3	6	6	6	6
55	-2	0	0	3	2	2	0	3	0	1	2	3	1	2	2	2	2	2	0	1	2	2	2	2	2	4
56	-2	0	3	2	2	2	0	3	3	2	3	3	2	2	3	3	0	3	3	2	2	3	3	4	3	3
57	-1	3	3	2	2	0	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3

Table D.4.4. Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
58	-1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
59	-1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
60	-1	0	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3
61	-2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
62	-1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
63	0	0	-2	3	3	2	-1	-3	-1	0	0	3	0	2	-1	0	0	2	3	4	2	5	4	4	2	3
64	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	1	3	2	2	1	1	3	1	3
65	-1	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3
66	-1	2	0	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
67	-1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2
68	-3	-2	-1	0	-1	-3	-1	-3	-2	3	-1	-1	-2	-3	-2	-1	-1	-1	0	6	7	6	5	5	4	4
69	-1	-1	3	3	2	3	2	1	2	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
70	-1	-3	-2	-2	-1	3	2	-1	3	-2	-2	-2	-1	3	3	-1	3	1	2	5	3	3	5	3	1	2
71	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
72	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	0	3	3	3	3	0	0	0	0	0	2	3	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	4	4	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3
75	0	2	3	2	1	3	-1	0	3	2	2	3	0	2	3	0	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2
76	0	1	-1	3	3	-1	3	2	0	2	0	3	-1	-1	0	-1	3	2	2	5	5	4	5	3	2	2

Table D.4.4. Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan....)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tabel D.4. Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan....)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
78	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	0	4	4	4	5	4	5	4
80	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	-1	3	0	4	4	4	4	5	3	4
81	-2	3	-2	3	1	0	3	0	1	1	3	0	2	2	0	1	2	0	2	2	2	4	1	2	4	2
82	1	2	-1	3	1	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
83	0	2	2	2	2	2	3	0	3	2	3	0	0	3	0	0	-1	0	0	4	3	4	4	5	4	4
84	1	1	3	3	3	2	0	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
86	0	3	3	3	2	2	0	0	3	3	0	0	3	2	3	3	3	0	2	3	2	3	3	3	4	2
87	0	2	2	1	1	1	1	0	1	1	1	3	0	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
88	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	0	2	2	3	3	3	3	2	3	0	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	4	3	3
90	1	1	0	2	2	0	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	0	-2	0	0	0	0	0	3	-2	0	3	0	0	0	0	3	3	0	-1	4	4	4	3	3	4	5
92	-3	-2	-3	2	2	0	-3	-3	3	-2	-2	-3	-3	-3	0	-3	-3	-3	-3	7	7	4	7	7	7	7
93	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2
94	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4
95	3	3	3	3	3	0	0	0	3	3	0	3	0	3	0	3	0	0	3	4	4	4	4	4	4	3

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tabel D.4. Tabel Transformasi Jawaban Responden Metode UFO (Tabel Lanjutan....)

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26
96	0	0	0	3	3	3	3	3	3	2	3	0	0	3	3	3	0	3	3	4	3	3	4	3	3	
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
98	0	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	
99	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
100	2	2	3	2	3	2	0	2	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	2	
101	2	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	2	3	1	3	2	2	1	2	3	1	
102	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
104	0	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
105	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	
106	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
107	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
108	2	2	3	2	2	0	2	0	3	2	3	0	2	2	2	3	0	3	2	2	2	2	3	4	3	
109	3	0	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	
110	2	-2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	0	1	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	
111	0	3	-2	-3	-1	3	-1	-3	-3	-3	-1	0	-2	3	1	0	3	3	-2	6	3	1	4	3	6	
112	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-2	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-3	7	7	7	6	6	7	
113	2	-2	3	2	0	0	2	3	3	0	3	2	-1	-1	3	3	-1	2	2	5	5	3	5	2	2	
114	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	4	1	4	1	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.5. Jumlah Jawaban Responden Metode SUS

Pertanyaan	SS	S	TS	STS	Jumlah
P.1	24	68	22	0	114
P.2	13	5	91	5	114
P.3	30	78	5	1	114
P.4	14	41	54	5	114
P.5	28	80	6	0	114
P.6	4	13	91	6	114
P.7	12	67	30	5	114
P.8	3	14	88	9	114
P.9	20	88	6	0	114
P.10	28	75	10	1	114

Tabel D.6. R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.6 R Tabel (Tabel Lanjutan...)

	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733

Skor Responden 1

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 2

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 3

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 4

$$((3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 6

$$((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 7

$$((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=50$$

Skor Responden 8

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=57,5$$

Skor Responden 9

$$((3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=65$$

Skor Responden 10

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=55$$

Skor Responden 11

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(4-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=52,5$$

Skor Responden 12

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=62,5$$

Skor Responden 13

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=62,5$$

Skor Responden 14

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 15

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-1)+(3-1)+(5-1)+(4-1)+(5-2))*2,5=80$$

Skor Responden 16

$$((4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 17

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 18

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3))*2,5=70$$

Skor Responden 19

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(2-1)+(5-4))*2,5=55$$

Skor Responden 20

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1))*2,5=65$$

Skor Responden 21

$$((2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3))*2,5=42,5$$

Skor Responden 22

$$((3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3))*2,5=47,5$$

Skor Responden 23

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4))*2,5=55$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skor Responden 24

$$((2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-4))*2,5=37,5$$

Skor Responden 25

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=57,5$$

Skor Responden 26

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 27

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2))*2,5=57,5$$

Skor Responden 28

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 29

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 30

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2))*2,5=70$$

Skor Responden 31

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=65$$

Skor Responden 32

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 33

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 34

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 35

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 36

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 37

$$((2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-4))*2,5=62,5$$

Skor Responden 38

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 39

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=60$$

Skor Responden 40

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 41

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(1-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4))*2,5=45$$

Skor Responden 42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-2)+(2-1)+(5-3))*2,5=50$$

Skor Responden 43

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 44

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=60$$

Skor Responden 45

$$((3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3))*2,5=47,5$$

Skor Responden 46

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2))*2,5=62,5$$

Skor Responden 47

$$((4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3))*2,5=70$$

Skor Responden 48

$$((3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(4-1)+(5-3))*2,5=70$$

Skor Responden 49

$$((4-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3))*2,5=65$$

Skor Responden 50

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2))*2,5=65$$

Skor Responden 51

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 52

$$((3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-1)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=47,5$$

Skor Responden 53

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 54

$$((2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3))*2,5=42,5$$

Skor Responden 55

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 56

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 57

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 58

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 59

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 60

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(2-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skor Responden 61

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 62

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2))*2,5=62,5$$

Skor Responden 63

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 64

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=55$$

Skor Responden 65

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 66

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 67

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 68

$$((3-1)+(5-4)+(1-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(1-1)+(5-3)+(2-1)+(5-4))*2,5=30$$

Skor Responden 69

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 70

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-1)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=60$$

Skor Responden 71

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 72

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 73

$$((3-1)+(5-1)+(4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=70$$

Skor Responden 74

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-4))*2,5=67,5$$

Skor Responden 75

$$((2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4))*2,5=42,5$$

Skor Responden 76

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3))*2,5=65$$

Skor Responden 77

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 78

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-1)+(4-1)+(5-3))*2,5=75$$

Skor Responden 79

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=65$$

Skor Responden 80

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=57,5$$

Skor Responden 81

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 82

$$((4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 83

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 84

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 85

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=52,5$$

Skor Responden 86

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=62,5$$

Skor Responden 87

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2))*2,5=67,5$$

Skor Responden 88

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 89

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 90

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 91

$$((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=50$$

Skor Responden 92

$$((2-1)+(5-3)+(2-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3))*2,5=52,5$$

Skor Responden 93

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 94

$$((3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 95

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 96

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 97

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skor Responden 98

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=60$$

Skor Responden 99

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 100

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3))*2,5=62,5$$

Skor Responden 101

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=60$$

Skor Responden 102

$$((4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4))*2,5=70$$

Skor Responden 103

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2))*2,5=72,5$$

Skor Responden 104

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3))*2,5=65$$

Skor Responden 105

$$((4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-4)+(3-1)+(5-3))*2,5=47,5$$

Skor Responden 106

$$((4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-4))*2,5=52,5$$

Skor Responden 107

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 108

$$((3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-1)+(3-1)+(5-3))*2,5=62,5$$

Skor Responden 109

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=57,5$$

Skor Responden 110

$$((4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Skor Responden 111

$$((2-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4)+(4-1)+(5-4)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2))*2,5=50$$

Skor Responden 112

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-2)+(3-1)+(5-4))*2,5=60$$

Skor Responden 113

$$((3-1)+(5-2)+(4-1)+(5-4)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-2))*2,5=60$$

Skor Responden 114

$$((3-1)+(5-3)+(4-1)+(5-3)+(3-1)+(5-2)+(3-1)+(5-3)+(3-1)+(5-3))*2,5=55$$

Tabel D.7. Hasil Perhitungan Skor SUS

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Total
1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	2	60
5	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	57,5
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	50
7	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	57,5
8	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	65
9	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	55
10	2	3	2	2	2	3	0	3	3	1	52,5
11	2	3	2	1	3	3	1	3	2	1	52,5
12	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	62,5
13	3	3	2	3	1	3	3	3	2	2	62,5
14	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	57,5
15	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	80
16	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	60
17	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	60
18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	70
19	3	3	2	3	2	3	1	3	1	1	55
20	2	3	2	4	2	3	1	3	2	4	65
21	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	42,5
22	2	3	1	2	2	2	1	2	2	2	47,5
23	2	3	3	3	2	3	1	2	2	1	55
24	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	37,5
25	1	3	3	3	2	3	1	3	3	1	57,5
26	1	3	3	3	2	3	1	3	3	2	60
27	1	3	2	3	2	2	2	3	2	3	57,5
28	1	3	2	3	2	2	1	3	2	2	52,5
29	1	3	3	3	2	3	2	3	2	2	60
30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
31	1	3	3	4	3	3	2	3	2	2	65
32	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
33	1	3	2	1	2	3	2	3	2	2	52,5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.7 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Total
34	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	52,5
35	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	57,5
36	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	52,5
37	1	3	3	3	2	4	2	4	2	1	62,5
38	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	57,5
39	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	60
40	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	60
41	2	3	2	2	2	2	0	2	2	1	45
42	1	3	2	3	2	2	1	3	1	2	50
43	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	60
44	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	60
45	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	47,5
46	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	62,5
47	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	70
48	2	4	2	3	3	3	2	4	3	2	70
49	3	4	2	2	3	3	1	3	3	2	65
50	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	65
51	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
52	2	2	1	2	1	4	1	3	2	1	47,5
53	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
54	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	42,5
55	3	3	2	2	2	3	1	3	2	2	57,5
56	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	55
57	2	3	2	3	1	3	1	3	2	2	55
58	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	57,5
59	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2	60
60	2	3	2	2	1	3	1	3	2	2	52,5
61	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
62	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	62,5
63	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	55
64	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	55
65	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	57,5
66	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
67	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.7 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Total
68	2	1	0	2	1	2	0	2	1	1	30
69	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
70	1	3	2	3	3	4	2	3	2	1	60
71	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	55
72	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
73	2	4	3	4	3	3	2	3	2	2	70
74	3	3	3	3	3	3	2	4	2	1	67,5
75	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	42,5
76	3	3	3	1	2	4	2	4	2	2	65
77	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
78	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	75
79	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	65
80	3	3	2	2	2	3	1	3	3	1	57,5
81	2	3	2	1	2	3	1	4	2	2	55
82	3	2	2	3	3	1	2	1	2	2	52,5
83	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	57,5
84	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	60
85	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	52,5
86	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	62,5
87	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	67,5
88	2	3	2	3	2	3	0	3	2	3	57,5
89	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
90	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
91	2	2	2	1	3	2	2	3	2	1	50
92	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	52,5
93	2	3	2	1	2	3	2	3	2	2	55
94	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	57,5
95	2	3	3	2	3	3	0	3	2	2	57,5
96	2	3	2	3	3	3	1	3	2	2	60
97	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
98	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	60
99	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	57,5
100	2	3	2	3	2	3	2	4	2	2	62,5
101	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel D.7 Hasil Perhitungan Skor SUS (Tabel Lanjutan...)

Responden	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	Total
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	70
103	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72,5
104	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	65
105	3	1	3	2	2	1	2	1	2	2	47,5
106	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	52,5
107	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	57,5
108	2	3	2	2	3	3	2	4	2	2	62,5
109	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	57,5
110	3	1	3	1	2	3	2	3	2	2	55
111	1	3	2	1	3	1	2	2	2	3	50
112	2	3	3	2	2	3	3	3	2	1	60
113	2	3	3	1	3	2	2	2	3	3	60
114	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E DOKUMENTASI

BUKTI TELAH MENGISI KUESIONER EVALUASI USABILITY SISTEM AKADEMIK STKIP INSSAN MADANI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE

No	Nama	NIM	Jurusan	Tanda Tangan
1	FEBI MARWANA	20-103-117-202-017	PMTK	[Signature]
2	Sofya Octa	20-103-117-203-006	PMTK	[Signature]
3	Seli In Oktavia	18-103-01-203-003	PMTK	[Signature]
4	Peta Anisa	18-103-01-203-004	PMTK	[Signature]
5	Muhammad Farhan	20-103-117-203-013	PBI	[Signature]
6	WINA PUTRI ANDANI	20-103-117-203-006	PBI	[Signature]
7	Sen. Kabina Dera	20-103-117-203-008	PBI	[Signature]
8	-Luwana Sepreni PMV	20-103-117-203-007	PBI	[Signature]
9	Tei Rahayu Ningsih	20-103-117-203-009	PBI	[Signature]
10	Vera Juliana	20-103-117-203-009	PBI	[Signature]
11	Bertantornia Angli	20-103-117-203-015	PBI	[Signature]
12	Hestiana Aprilia	20-103-117-203-021	PBI	[Signature]
13	Lara Ani Jannah	20-103-117-203-002	PBI	[Signature]
14	Wira Khulida	20-103-117-203-007	PBI	[Signature]
15	Tika Karina Ayu And	20-103-117-203-001	PBI	[Signature]
16	Wendita Pruliana	20-103-117-203-014	PBI	[Signature]
17	Adi Sigit	20-103-117-203-011	PBI	[Signature]
18	Aruslan Trianda	20-103-117-203-015	PBI	[Signature]
19	ELLA RUMA	20-103-117-203-017	PBI	[Signature]
20	MITA MARLIANA	20-103-117-203-019	PBI	[Signature]
21	Afiani Dera Ananda	20-103-117-203-011	PBI	[Signature]
22	Toni Rina Ayu Ningsih	20-103-117-203-018	PBI	[Signature]
23	SABOL DARMAWATI	20-103-117-203-019	PBI	[Signature]
24	Sulthan Sari	20-103-117-203-008	PBI	[Signature]
25	Bisa Wahyu Rani	20-103-117-203-010	PMTK	[Signature]
26	Ruhmah	20-103-117-203-004	PMTK	[Signature]
27	NEDEKA WANI	20-103-117-203-013	PMTK	[Signature]
28	Rafaela Lailiana	20-103-117-203-017	PMTK	[Signature]
29	Eva VINDA NORA	20-103-117-203-019	PMTK	[Signature]
30	ARJILA	20-103-117-203-005	PMTK	[Signature]
31	AYU LESTARI	20-103-117-203-014	PMTK	[Signature]
32	HAYYIAYA	20-103-117-203-012	PMTK	[Signature]
33	TAVIA	20-103-117-203-011	PMTK	[Signature]
34	ISMAINI	20-103-117-203-006	PMTK	[Signature]

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

35	Rachel Giscepul N S	20-103-117-202-018	PMTK	<i>[Signature]</i>
36	Pamka Aggrani	20-103-117-202-009	PMTK	<i>[Signature]</i>
37	Almanda Peta RA	20-102-117-202-002	PMTK	<i>[Signature]</i>
38	Dina Adh Nimala	20-103-117-202-016	PMTK	<i>[Signature]</i>
39	Uswah abriah	20-103-117-202-019	PMTK	<i>[Signature]</i>
40	Debrahy Ramdhan	20-103-117-202-017	PMTK	<i>[Signature]</i>
41	Ke Hafiana	19-103-117-202-006	PMTK	<i>[Signature]</i>
42	Yda Wita Sari	19-103-117-202-004	"	<i>[Signature]</i>
43	Suda	19-103-117-202-007	"	<i>[Signature]</i>
44	Wahyuni	19-103-117-202-001	"	<i>[Signature]</i>
45	Prilly Rizki	20-103-117-202-000	PMTK	<i>[Signature]</i>
46	Sheryl Andanti Palana	19-103-117-202-010	PBI	<i>[Signature]</i>
47	Randa wani	19-103-117-202-005	PBI	<i>[Signature]</i>
48	Muthia febranti	19-103-117-202-008	PBI	<i>[Signature]</i>
49	Wani wafinda	19-103-117-202-009	PBI	<i>[Signature]</i>
50	Eli zahara	19-103-117-202-002	PBI	<i>[Signature]</i>
51	Melissah Adi	19-103-117-202-004	PMTK	<i>[Signature]</i>
52	Fatih Candi malai	18-103-117-202-004	PBI	<i>[Signature]</i>
53	Shi Lestari	18-103-117-202-007	PBI	<i>[Signature]</i>
54	Airde Anisa A.	18-103-117-202-006	PBI	<i>[Signature]</i>
55	Aza Firdaus	18-102-117-202-001	PMTK	<i>[Signature]</i>
56	Nurman ungun Dhat	18-103-117-202-001	PBI	<i>[Signature]</i>
57	Lusy febrizani	18-102-117-202-008	PBI	<i>[Signature]</i>
58	Sela Salsabillah	18-103-117-202-003	PBI	<i>[Signature]</i>
59	Anoni Satrio	18-103-117-202-000	PMTK	<i>[Signature]</i>
60	Egi Wala Sari	18-103-117-202-006	PMTK	<i>[Signature]</i>
61	Shahar firdausy	18-103-117-202-008	PMTK	<i>[Signature]</i>
62	Shi NurJannah	18-103-117-202-001	PMTK	<i>[Signature]</i>
63	Nina Kurnia Sari	18-102-117-202-000	PMTK	<i>[Signature]</i>
64	Wahyu Rahardiana	18-103-117-202-003	PMTK	<i>[Signature]</i>
65	M. Rizka Pratiwi	18-103-117-202-007	PMTK	<i>[Signature]</i>
66	Chika Rahani	18-103-117-202-001	PMTK	<i>[Signature]</i>
67	Dani febrant	18-103-117-202-010	PMTK	<i>[Signature]</i>
68	Kurniah	18-103-117-202-009	PMTK	<i>[Signature]</i>
69				
70				
71				
72				
73				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



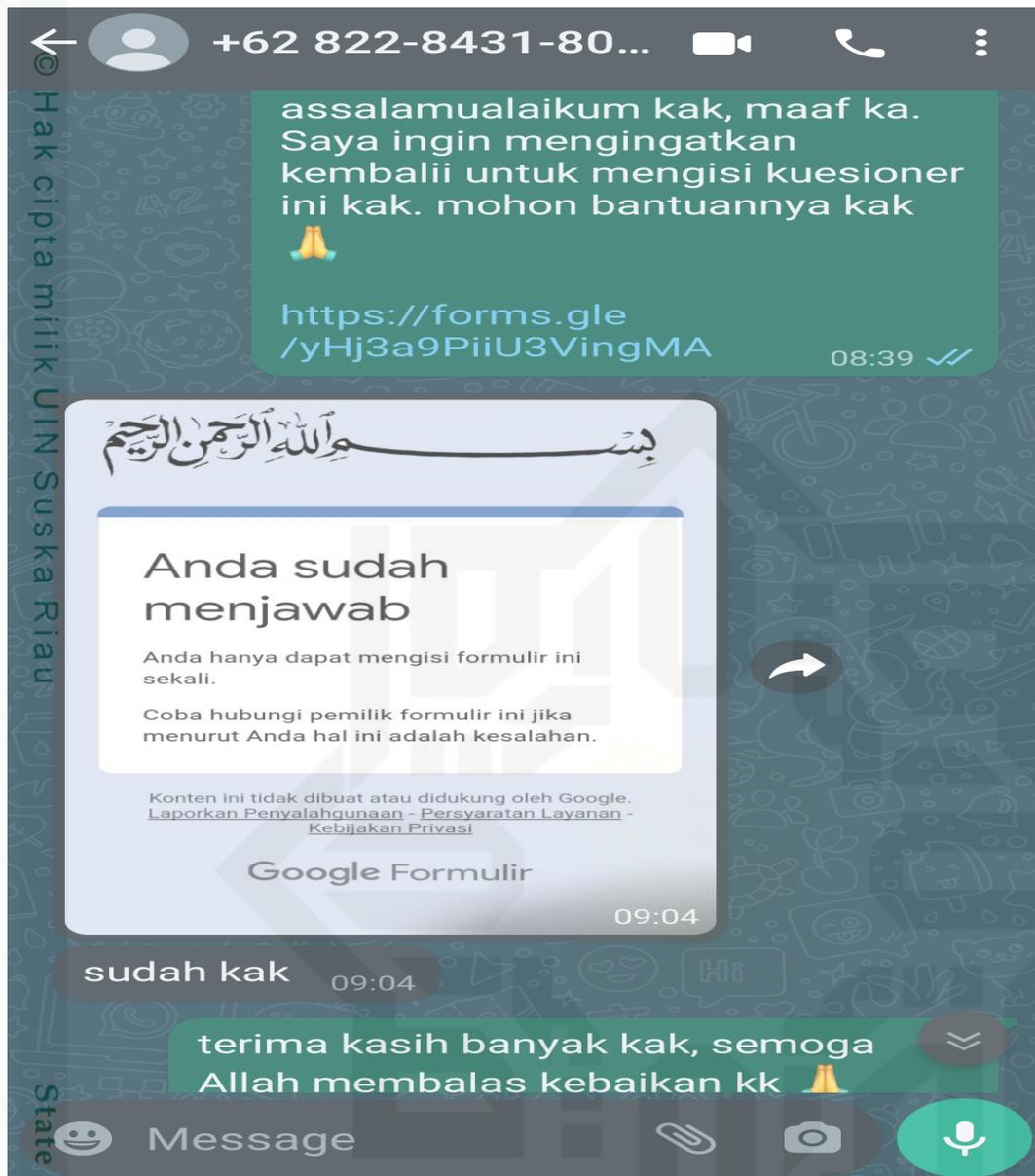
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

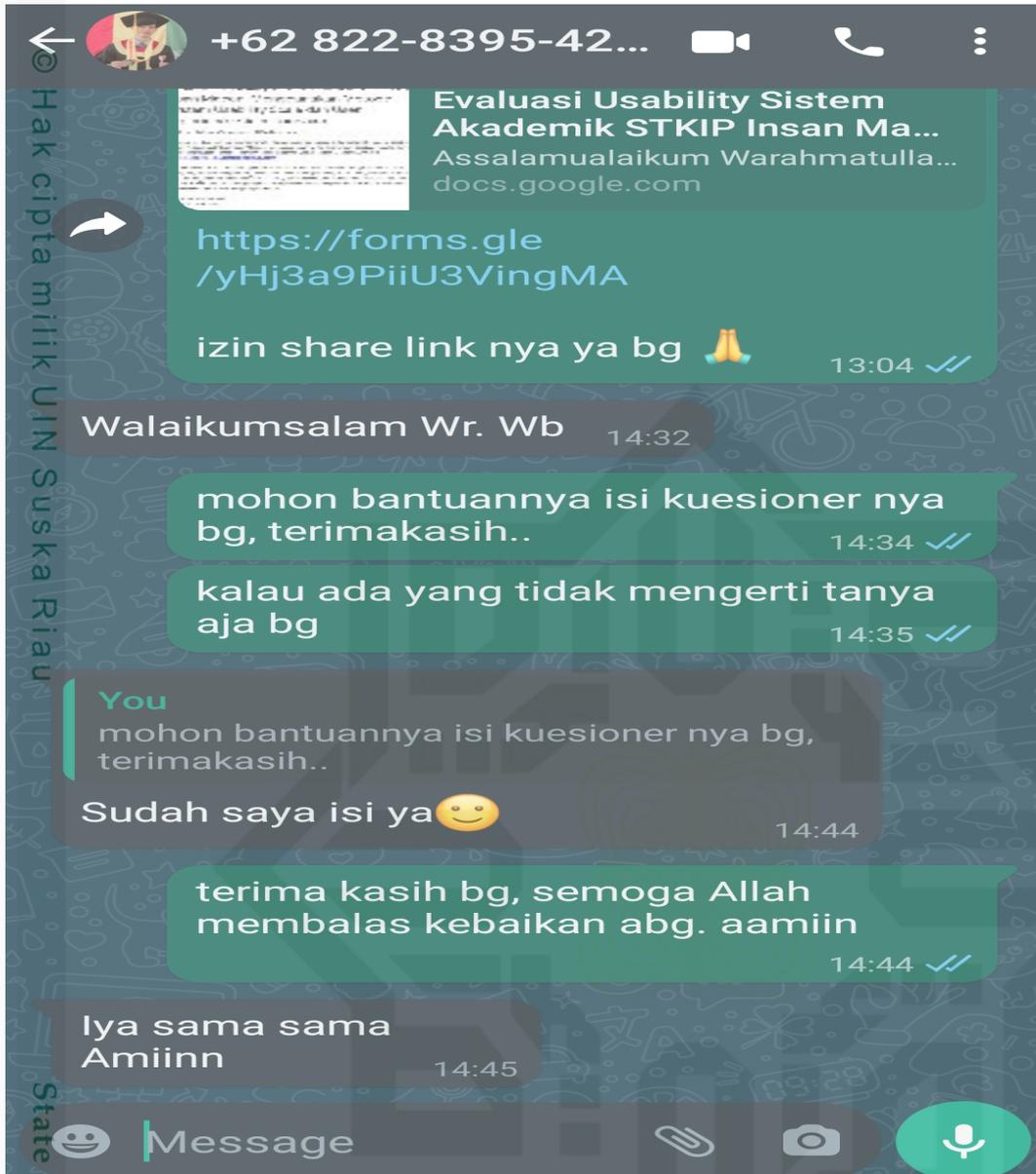
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

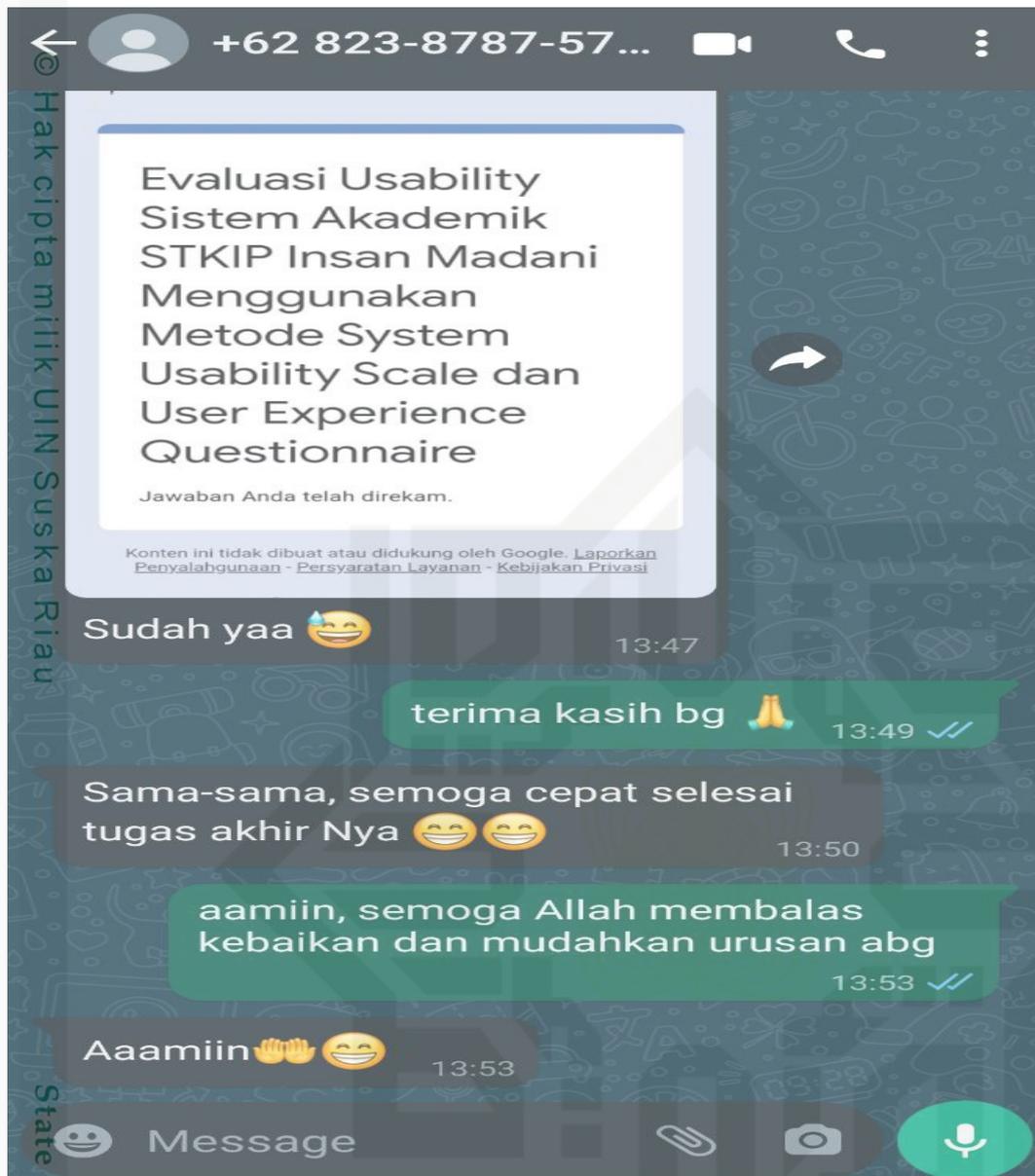
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
- Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



WhatsApp chat interface with contact **Erma P. Suryani** (ermaputri2708). The chat shows a sequence of messages:

- Erma P. Suryani: "Wkwkwkw siapp kakk"
- Erma P. Suryani: "Evaluasi Usability Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunakan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire"
Jawaban Anda telah direkam.
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi
- Erma P. Suryani: "Sudah selesai ya kak"
- User: "terima kasih banyakk 🙏"
- Erma P. Suryani: "Sama2 kak. Semoga ini membantu Kakak. Dan semoga urusan kakak cepat kelar yah 😊"
- User: "aamiin yarabbal'amin"
- Erma P. Suryani: "Semangat kak 😊"
- User: "Message..."

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

← Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



The screenshot shows a WhatsApp chat interface. At the top, the contact name is "Diyah Tri Setia Fut..." with the phone number "diyahfuthonah". There are icons for voice call and video call. A message from the contact is shown in a grey bubble: "/yHj3a9PiiU3VingMA" followed by a broken image placeholder that says "Couldn't load image. Tap to retry." Below this is a document titled "Evaluasi Usability Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunaka..." with a preview of the text: "Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Kuisisioner ini disusun untuk memenuhi data penelitian tugas a...". A timestamp "Nov 27, 13:40" is centered below the message. A reply from the user is in a blue bubble: "Wa'alaikumussalam ukh. Boleh ukh". Another timestamp "Nov 27, 15:31" is centered. A second reply from the user is in a blue bubble: "jazakillahukhairan ukh". A third timestamp "Nov 27, 20:27" is centered. A final reply from the user is in a blue bubble: "Wa iyyaki ukh". At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Message..." and icons for voice recording, gallery, and emojis.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

← Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Riri Yolanda Bintari
ririylolandabintari

Nov 27, 10:21

Walaikumsalam, boleh boleh

Evaluasi Usability Sistem Akademik STKIP Insan Madani Menggunakan Metode System Usability Scale dan User Experience Questionnaire

Jawaban Anda telah direkam.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan

terima kasih ka, semoga Allah membalas kebaikan kk 🙏

Sama-sama 😊

Semoga penelitiannya lancar ya 💪

aamiin yarabbal'amin..

Aamiin ya Allah

Message...





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Afifah Yorina Putri, lahir di kota Bukittinggi pada tanggal 5 April 1999. Anak dari pasangan Ayahanda Rinaldi dan Ibunda Yossi merupakan anak pertama yang memiliki tiga adik perempuan .



Jenjang pendidikan dimulai pada tahun 2005 yaitu di SDN 001 Airmolek, Indragiri Hulu, selanjutnya menempuh sekolah menengah pertama di SMPN 2 Airmolek pada tahun 2011, kemudian menempuh sekolah menengah atas di SMAN 1 IV Koto Agam Bukittinggi dengan jurusan IPA pada tahun 2014. Selanjutnya penulis meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau di Fakultas Sains dan Teknologi dengan jurusan Sistem Informasi pada tahun 2017.

Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah melakukan kerja praktek di PT. Pertamina EP Asset 1 Field Lirik pada tahun 2019, penulis juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Desa Airmolek, Kecamatan Pasir Penyau, Kabupaten Indragiri Hulu pada tahun 2020. Penulis juga aktif menjadi anggota di Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi dan kelompok belajar di *ISNC Research*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.