

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT LANCANG KUNING
PEKANBARU DI MASA PANDEMI**

SKRIPSI



Oleh :
SEPTIANA EGAWATI
11760124798

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2022**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT LANCANG KUNING
PEKANBARU DI MASA PANDEMI**

Disusun oleh:
SEPTIANA EGAWATI
NIM. 11760124798

SKRIPSI

Telah diterima dan disetujui untuk dimunaqasyahkan
dalam sidang panitia ujian strata satu (S1)
Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 24 Desember 2021
Pembimbing,



Linda Arvani, M.Si
Nip. 197402122007102002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

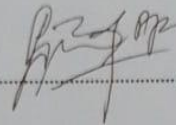
Nama Mahasiswa : SEPTIANA EGAWATI
NIM : 11760124798
Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning di Masa Pandemi.

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.
Diuji pada :

Hari / Tanggal : Selasa / 11 January 2022
Bertepatan dengan :

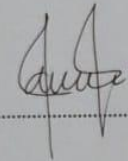
TIM PENGUJI

Ketua,

(.....)


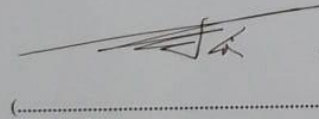
Sri Wahyuni, MA, M.Psi
NIP. 1973006162006042002

Sekretaris,

(.....)


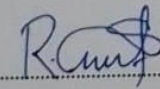
Linda Aryani, M.Si
NIP. 197402122007102002

Penguji I,

(.....)


H. Jhon Herwanto, M.Si
NIP. 197010301999031004

Penguji II,

(.....)


Rita Susanti, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011012016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septiana Egawati
NIM : 11760124798
Tempat/Tgl Lahir : Segomeng, 28 September 1999
Fakultas/Pascasarjana: Psikologi
Prodi : Psikologi
Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES
KERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT
LANCANG KUNING PEKANBARU DI MASA PANDEMI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 11 Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Septiana Egawati
NIM. 11760124798

MOTTO

..Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Q.S Ali-Imran : 139)

Setiap orang itu mampu jika yakin dengan diri sendiri

dan mau menemukan caranya

(Septiana Egawati)



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘Alamiin rasa syukur yang selalu diucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan nikmat umur, kesehatan, dan kesempatan untuk memenuhi kewajiban dalam menuntut ilmu, yang telah memberikan kekuatan dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk Ibu tercinta terimakasih telah menjadi sosok ibu dan sahabat yang hangat yang selalu memberikan hal terbaik yaitu do’a dan dukungan, dan teruntuk Ayah yang terkasih, terimakasih karena telah mengajarkan banyak hal tentang dunia, tentang hidup, dan yang selalu mengingatkan bahwa untuk sukses kita harus terus berjuang tanpa menghiraukan tanggapan buruk dari oranglain. Tidak ada yang harapan yang paling besar selain bisa membawa ayah dan ibu menikmati indah Surga-Nya.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya itu berupa nikmat kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru Di masa Pandemi”. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW dengan seluruh keluarga, sahabat, dan pengikutnya yang selalu membantu beliau dalam berjuang menegakkan kebenaran.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan berbagai pihak yang banyak membantu penulis baik secara materil maupun moril. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Prof.Dr.Hairunnas,M.Ag beserta jajarannya.

Bapak Dr. Kusnadi. M.Pd. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Bapak Wakil Dekan I Dr. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si, Ibu Wakil Dekan II Dr. Vivik Shofifah, M.Si. Ibu Wakil Dekan III Dr. Yuslenita, M.Sc.

Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan do'a.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terimakasih telah berjuang untuk mewujudkan impian anaknya.

Kepada adikku Bagus Arifki Setia Bakti, Zainul Faris Subakti, Teguh Cahyo Fajriadi, nenekku, dan seluruh keluarga terimakasih telah selalu memberikan dukungan setiap langkah dalam penyelesaian skripsi ini.

Kepada Ibu Anggia Kargenti EM, S.Psi,M.Si selaku penasehat akademik. Penulis ucapkan terimakasih karena telah memberikan banyak bimbingan, arahan, dan nasehat kepada penulis selama menjadi mahasiswa penasehat akademik Ibu.

Ibu Linda Aryani, S.Psi, M.Si. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, dukungan, perhatian, kepercayaan, dan kesabaran dalam membimbing peneliti menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak H. Jhon Herwanto, S.Psi, M.Si. selaku Penguji I yang telah memberikan saran, bimbingan, perhatian, kepercayaan, dan kesabaran dalam membimbing peneliti menyusun skripsi.

Ibu Rita Susanti, S.Psi, M.A. selaku penguji II yang telah memberikan saran, dan bimbingan, kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Seluruh Dosen Fakultas Psikologi. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, semoga menjadi bekal bagi penulis dan amal jariyah bagi Bapak dan Ibu.

Seluruh karyawan/ti akademik Fakultas Psikologi. Terima kasih telah banyak membantu peneliti dalam pengurusan administrasi selama perkuliahan.

Kepada sahabat penulis yaitu Anggi Fitriani Fathimah, Uswatun Hasanah,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Evi Nursalisa, Rahimi Sa'adiah, Salmi, Maria Ulfa, Eka Fitri Fatmawati, Irdina Nurhikmah dan teman-teman di kelas A yang banyak memberikan pelajaran, dukungan dan bantuan kepada penulis.

Kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan yang diberikan mendapat keberkahan dari Allah

SW Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Pekanbaru, 28 Oktober 2021

Penulis

Septiana Egawati
NIM. 11760124798

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRAK	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Stres Kerja	12
1. Pengertian Stres Kerja	12
2. Aspek-Aspek Stres Kerja	13
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	15
B. Beban Kerja.....	17
1. Pengertian Beban Kerja.....	17
2. Aspek-Aspek Beban Kerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	20
Kerangka Berpikir	21
D. Hipotesis.....	25
BAB III: METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
C. Definisi Operasional.....	26
1. Stres Kerja	26
2. Beban Kerja.....	27
D. Subjek Penelitian.....	27
1. Populasi Penelitian	27
2. Sampel.....	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala Stres Kerja	29
2. Skala Beban Kerja.....	30
F. Validitas dan Reliabilitas.....	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Validitas	31
2. Reliabilitas.....	32
3. Daya Diskriminasi Aitem.....	33
Analisis Data	35
H. Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Pelaksanaan Penelitian	37
B. Hasil Penelitian	38
1. Deskripsi Subjek Penelitian	38
2. Uji Asumsi.....	38
a. Uji Normalitas.....	39
b. Uji Linearitas.....	40
c. Uji Hipotesis.....	41
3. Analisis Tambahan.....	42
a. Deskripsi Kategorisasi Data Penelitian.....	42
1) Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	43
2) Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	44
C. Pembahasan.....	45
BAB V : PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Jumlah Tenaga Kesehatan	28
Tabel 3.2 <i>Skoring</i> Jawaban Subjek	29
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> skala stres kerja sebelum uji oba (<i>tryout</i>)	30
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> skala Beban kerja sebelum uji oba (<i>tryout</i>).....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 3.6 <i>Blueprint Try Out</i> Stres Kerja	34
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Penelitian Skala Stres Kerja.....	34
Tabel 3.8 <i>Blueprint Try Out</i> Beban Kerja	35
Tabel 3.9 <i>Blueprint</i> Penelitian Skala Beban Kerja.....	35
Tabel 3.10 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Profesi.....	38
Tabel 4.3 Nilai <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Hipotesis	42
Tabel 4.6 Norma Kategorisasi.....	43
Tabel 4.7 Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Beban Kerja	43
Tabel 4.8 Kategorisasi Variabel Beban Kerja.....	44
Tabel 4.9 Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Stres Kerja	45
Tabel 4.10 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dimiliki oleh UIN Suska Riau
Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Lembar Validasi Skala Stres Kerja
Lampiran B	Lembar Validasi Skala Beban Kerja
Lampiran C	Skala <i>Try Out</i>
Lampiran D	Tabulasi Data Ty Out
Lampiran E	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran F	Skala Penelitian
Lampiran G	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran H	Uji Asumsi
Lampiran I	Uji Hipotesis
Lampiran J	Data Demografi Subjek Penelitian
Lampiran K	Analisis Tambahan
Lampiran L	Surat Keterangan Penelitian
Lampiran M	Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA TENAGA KESEHATAN DI RUMAH SAKIT LANCANG KUNING PEKANBARU DI MASA PANDEMI

Oleh
Septiana Egawati
Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

ABSTRAK

Stres kerja adalah ketegangan yang dialami oleh individu karena adanya tuntutan pekerjaan yang ditandai dengan perubahan fisiologis, psikologis dan perilaku. Salah satu faktor yang mempengaruhi stres kerja adalah beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru di masa pandemi. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 65 tenaga kesehatan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data penelitian diperoleh dengan menggunakan skala stres kerja sesuai teori Robbins (2002) dengan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,96 dan skala beban kerja sesuai dengan teori Munandar (2001) memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,95. Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana ditemukan adanya hubungan positif antara beban kerja dengan stres kerja dimana nilai $r = 0,434$ serta signifikansi $p = 0,000$ ($p < 0,01$), hal ini menunjukkan hipotesis diterima. Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Stres Kerja, Tenaga Kesehatan*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD WITH JOB STRESS IN HEALTH WORKERS AT LANCANG KUNING HOSPITAL PEKANBARU DURING THE PANDEMIC

Septiana Egawati

Faculty of Psychology UIN Suska
Riau

Job stress is the tension experienced by individuals due to the demands of work which are characterized by physiological, psychological and behavioral changes. One of the factors that affect work stress is workload. This study aims to determine the relationship between workload and job stress on health workers at Lancang Kuning Hospital Pekanbaru during the pandemic. The number of subjects in this study were 65 health workers using technique sampling jenuh. The research data was obtained using the job stress scale according to Robbins (2002) theory with a reliability coefficient value of 0.96 and the workload scale according to Munandar's (2001) theory having a reliability coefficient of 0.95. Based on the results of simple regression analysis found a positive relationship between workload and job stress where the value of $r = 0.434$ and the significance of $p = 0.000$ ($p < 0.01$), this indicates the hypothesis is accepted. It can be concluded that there is a positive relationship between workload and job stress on health workers at Lancang Kuning Hospital Pekanbaru.

Keywords: Workload, Job Stress, Health Workers

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada awal tahun 2020 dunia digemparkan dengan menyebarnya virus berbahaya yang disebut *Corona Virus*. Virus ini berawal dari Wuhan pada bulan Desember 2019, diawal tahun 2020 virus ini menyebar sampai ke Indonesia. Virus ini juga disebut sebagai Covid-19 yang menyerang sistem pernapasan. Penyebaran yang cepat membuat manusia harus sangat berhati-hati dan menjaga sistem kekebalan tubuh agar bisa terhindar dari virus ini.

Berdasarkan data Kompas.com kasus penyebaran *Virus Corona Disease* ini terus saja meningkat. Maharani (2021) menuliskan bahwa pada tanggal 14 Juli 2021 terjadi penambahan kasus baru sebanyak 54.517. Penambahan kasus Covid-19 terus meningkat, sejak tanggal 2 Maret 2020 sampai tanggal 24 September tercatat ada 4.204.116. Selain melaporkan kasus penambahan pasien Covid-19, juga dilaporkan terjadi penambahan untuk pasien yang sudah dinyatakan negatif dari virus ini. berdasarkan hasil pemeriksaan laboratorium menggunakan metode *Polymerase Chain Reaction* (PCR) yang hasilnya negatif. Terdapat 4.607 pasien yang sembuh pada tanggal 24 September 2021, sehingga jumlah total pasien Covid-19 menjadi 4.017.055.

Kondisi pandemi yang terjadi saat ini membuat bertambahnya tantangan dalam bekerja khususnya bagi tenaga kesehatan (Tirtasari, 2021). Tenaga kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan atau keterampilan melalui pendidikan



dibidang kesehatan dan memiliki kewenangan untuk melakukan upayan kesehatan. Tenaga kesehatan memiliki tanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan dan pengobatan terhadap pasien, serta berperan dalam pembinaan kesehatan dan peningkatan kesehatan lingkungan sekitar, hal ini sesuai dengan UU RI No 36 tahun 2014 tentang tenaga kesehatan merupakan tugas yang harus dijalankan. Tuntutan dan tantangan yang dihadapi oleh tenaga kesehatan dalam menjalankan tugasnya membuat tenaga kesehatan rentan mengalami Stres Kerja. Terlebih saat di masa pandemi, tenaga kesehatan harus bekerja dengan sangat berhati-hati. Banyaknya jumlah tenaga kesehatan yang terpapar Covid- 19 membuat tenaga kesehatan merasakan tantangan dan tekanan yang berlebih saat bekerja sehingga akan memicu munculnya stress kerja.

Robbins (2002) menyatakan bahwa stres kerja adalah keadaan kerja yang dinamis, ketika pekerja menghadapi peluang, batasan atau persyaratan, mereka bekerja sesuai dengan hasil yang ingin di capai dalam kondisi penting dan tidak pasti. Cooper (2009) menyatakan bahwa individu yang bekerja dibidang pelayanan akan lebih beresiko mengalami stres kerja karena banyak membutuhkan interaksi dengan masyarakat seperti tenaga kesehatan, tenaga pengajar, tenaga pelayanan konseling, dan polisi.

Stres kerja yang dirasakan oleh tenaga kesehatan ditandai dengan munculnya gejala sakit kepala, mudah marah, mengalami ketegangan saat bekerja, pola makan menurun dan mengalami gangguan tidur sehingga sulit konsentrasi saat bekerja. Hal ini didukung dengan hasil wawancara yang telah dilakukan bersama koordinator Instalasi OK Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru pada 29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



November 2021 menyatakan bahwa tenaga kesehatan yang ada di ruangan OK (*operatie kamer*) mengalami keluhan seperti mudah sakit kepala saat sedang bekerja, hal ini dikarenakan tuntutan tugas yang harus diselesaikan terlalu banyak sehingga tenaga kesehatan sulit untuk berkonsentrasi dan merasakan kecemasan saat bekerja. Berdasarkan absensi tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru mengalami peningkatan dari tahun 2020 dan 2021, menurut koordinator SDM di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru salah satu faktor yang menyebabkan peningkatan jumlah absensi adalah karena adanya peningkatan jumlah pasien yang menyebabkan terjadinya penambahan jam kerja bagi tenaga kesehatan. Hal ini menjadi salah satu pemicu munculnya stres kerja bagi tenaga kesehatan yang ditandai dengan sakit kepala yang terjadi secara berulang, kecemasan yang berlebihan yang mengakibatkan emosi tidak stabil seperti mudah marah, dan mengalami gangguan tidur.

Gejala stress kerja yang dirasakan oleh tenaga kesehatan ini sesuai dengan teori Robbins (2006) yang menyatakan bahwa gejala stres kerja yang terjadi ditandai dengan munculnya aspek fisiologis seperti mengalami perubahan metabolisme tubuh, sakit kepala dan dapat menyebabkan serangan jantung; aspek psikologis seperti merasakan ketegangan, kecemasan, emosi yang tidak stabil dan merasa bosan; aspek perilaku seperti mengalami penurunan atau peningkatan pada pola makan, berbicara lebih cepat, serta mengalami gangguan tidur. Gejala-gejala stress kerja ini akan membuat tenaga kesehatan menjadi sulit untuk fokus saat bekerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Stress kerja yang terjadi pada tenaga kesehatan ini disebabkan karena banyaknya tantangan dan tekanan dalam bekerja sehingga tenaga kesehatan mengalami gejala- gejala stres secara psikologis, fisiologis dan perilaku. Tuntutan dan tantangan kerja ini berasal dari lingkungan seperti ketidakjelasan ekonomi, ketidakjelasan politik, dan ketidakjelasan teknologi; organisasi seperti beban kerja yang *overload*, tuntutan menyelesaikan tugas, tuntutan pada peran, desain struktur organisasi dan gaya kepemimpinan di tempat kerja; bersumber dari individu seperti kondisi keluarga, kondisi ekonomi, kepribadian dan kesejahteraan psikologis.

Hasil wawancara yang telah dilakukan bersama koordinator ruangan OK (*operatie kamer*) di atas didasarkan pada teori yang dikemukakan oleh Robbins (2006) yang menyatakan bahwa stres kerja dapat terjadi karena adanya pengaruh dari lingkungan, organisasi dan individu. Cooper (2009); Robbins (2006); Kokoroko (2019); Akbari (2017); dan Ellison (2020) menyatakan bahwa beban kerja yang berlebih akan menyebabkan stres kerja. Banyaknya tuntutan kerja yang harus dilakukan akan membuat pekerja merasakan tekanan saat bekerja. Stress kerja akan muncul apabila pekerja merasae tidak mampu menjalankan tugas yang telah diterimanya. Tuntutan tugas yang menyebabkan stres kerja ini mencakup beban kerja, kerja malam dan penghayatan dari resiko dan bahaya. Ilyas (2000) juga menyatakan jumlah tugas yang tidak sebanding dengan kemampuan yang dimiliki oleh pekerja baik secara fisik maupun keahlian dan waktu yang tersedia maka akan menjadi sumber stres.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Menurut Munandar (2001) beban kerja adalah suatu peristiwa yang muncul saat kemampuan yang dimiliki oleh pekerja tidak sesuai dengan pekerjaan yang akan dilakukan, sehingga pekerja merasa tidak mampu dan menjadi tertekan. Andrianti (2019) dalam penelitiannya menyatakan bahwa adanya hubungan beban kerja dengan stres kerja. Haryanti (2017) juga melakukan penelitian tentang beban kerja dengan stres kerja, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara beban kerja dengan stres kerja, artinya individu yang merasakan beban kerja tinggi maka juga akan mengalami stres kerja yang tinggi. Gibson (2005) menyatakan bahwa individu yang memiliki beban kerja yang terlalu banyak akan mengalami kelelahan baik secara fisik maupun psikologis yang kemudian akan menjadi penyebab munculnya stres.

Salah satu faktor yang menyebabkan tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru merasakan beban kerja adalah terjadinya peningkatan jumlah pasien. Berdasarkan data yang didapatkan dari Rekam Medis Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru diketahui bahwa penambahan jumlah pasien terjadi dari tahun 2020 dengan jumlah pasien rawat inap berkisar 600 pasien, dan rawat jalan berkisar 1000 pasien. Sedangkan ditahun 2021 jumlah pasien rawat inap mengalami peningkatan hingga 2000 pasien dan rawat jalan 5000 pasien. Hal ini membuat tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru mengalami beban kerja berlebih atau *overload*. Beban kerja yang terlalu banyak ini akan memicu munculnya stres kerja pada tenaga kesehatan, sehingga tenaga kesehatan mengalami gejala gejala fisiologis, psikologis, dan perilaku.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru Di Masa Pandemi”.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru di masa pandemi?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru di masa pandemi.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian mengenai antara beban kerja dengan stres kerja ini sudah banyak dilakukan pada penelitian yang sebelumnya. Berikut adalah beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya tentang beban kerja dan stres kerja, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian dari Nonik Eka Martyastuti, Isrofah, & Khalilatun Janah (2019) dengan judul “ Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Ruang *Intensive Care* Unit dan Instalasi Gawat Darurat”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif antara beban kerja dengan stres. Hal ini ditandai dengan beban kerja yang berat, misalnya tugas perawat tidak sebanding dengan rata-rata jumlah pasien, banyak tugas dari pimpinan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harus dipenuhi dan terbebani dengan tuntutan pelayanan yang berkualitas. Persamaan pada penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah variabel yang akan dibahas sama yaitu hubungan antara beban kerja dengan stres kerja dan yang membedakannya adalah subjek dan juga tempat yang akan diteliti.

2. Penelitian dari Haryanti, Faridah Aini & Puji Purwaningsih (2017) dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat di RSUD Kabupaten Semarang. Pada penelitian ini subjek yang digunakan adalah perawat di Instalasi Gawat Darurat, sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan subjeknya adalah tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. Namun ada juga persamaan antara penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan yaitu variabel yang diteliti sama yaitu tentang antara beban kerja dengan stres kerja.
3. Penelitian dari Andrianti, dkk (2018) dengan Judul “Hubungan beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Reflesia Kota Bengkulu”. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Reflesia. Persamaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya adalah variabel yang diteliti sama yaitu membahas antara beban kerja dengan stres kerja. Sedangkan yang membedakan penelitian ini dengan penelitian yang akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. © Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau
 dilakukan adalah subjek yang akan diteliti dan waktu pelaksanaan penelitian.
 Sebuah penelitian dari Shendy Alfandara (2019), berjudul "Hubungan Beban Kerja dan Stress Kerja pada pegawai di Lapas Pemuda Kelas III Langkat". Hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara beban kerja dengan stress kerja. Artinya semakin besar beban kerja yang dirasakan oleh pegawai maka semakin besar pula stress kerja yang dirasakan. Sebaliknya, semakin kecil beban kerja karyawan, maka juga akan semakin kecil pula stres kerja karyawan tersebut. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan terletak pada objek penelitiannya, objek penelitian ini adalah pegawai rutan pemuda kelas tiga di Lankat, sedangkan objek penelitian yang akan dilakukan adalah tenaga kesehatan di RS Lancang Pekanbaru Kuning. Persamaan pada penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah variabel yang diteliti sama yaitu tentang beban kerja dan stress kerja. Hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan stress kerja.
5. Penelitian dari Rina Tri Handayani, dkk (2020) dengan judul "Faktor Penyebab Stres Pada Tenaga Kesehatan dan Masyarakat Saat Pandemi Covid-19". Hasil penelitian ini diketahui bahwa faktor yang menjadi penyebab munculnya stres pada tenaga kesehatan adalah beban kerja, rasa takut terinfeksi Covid-19, stigma negatif pembawa virus dan berjauhan darikeluarga. Sedangkan faktor yang menyebabkan stres pada masyarakat antara lain : mengkonsumsi alkohol, beban kerja yang bersumber dari rumah, penghasilan, jenis kelamin, keterbatasan pangan, dan kekhawatiran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

erinfeksi. Namun, pada penelitian ini dan penelitian yang akan dilakukan subjek dan pembahasannya berbeda. Pada penelitian ini subjeknya adalah tenaga kesehatan dan masyarakat saat pandemi Covid-19 sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan subjeknya adalah tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. Pada penelitian ini membahas faktor stres kerja sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan akan membahas tentang hubungan antara beban kerja dengan stres kerja tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru.

6. Penelitian dari Musta'in, dkk (2021) dengan judul "Hubungan Antara Stress Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Masa Pandemi Covid-19 di Unit Pelayanan Kesehatan Daerah Surakarta". Hasil penelitian ini diketahui bahwa terdapat hubungan antara tingkat stres kerja perawat dengan kelelahan kerja perawat yang ada di daerah Surakarta pada masa pandemi Covid-19. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah keduanya membahas tentang stres kerja dan yang membedakan kedua penelitian ini adalah terletak pada variabel x yang menjadi penyebab munculnya stres kerja.
7. Penelitian dari Apriliani R Manabung, Lery F Suoth, dan Finny Warouw (2018) dengan judul "Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja di PT Pertamina TBBM Bitung". Hasil penelitian ini diketahui bahwa terdapat hubungan antara masa kerja dan beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kerja di PT Pertamina TBBM Bitung. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan



terletak pada subjek yang diteliti. Pada penelitian ini subjek penelitiannya adalah tenaga kerja di PT Pertamina TBBM Bitung, sedangkan pada penelitian yang akan dilakukan yang menjadi subjek penelitian adalah tenaga kesehatan Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. Persamaan pada penelitian ini dengan penelitian yang sedang disusun adalah pembahasannya sama-sama membahas tentang beban kerja yang menjadi penyebab munculnya stres kerja.

Berdasarkan uraian beberapa penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa ada persamaan pada penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian sebelumnya. Penelitian yang dilakukan oleh Haryanti (2017), Andrianti, dkk (2018) dan Rina Tri Handayani, dkk (2020) variabel yang akan dibahas pada penelitian yang sedang disusun sama dengan variabel pada penelitian sebelumnya. Sedangkan penelitian Nonik Eka Martyastuti, Isrofah, & Khalilatun Janah sama membahas tentang beban kerja, dan penelitian Musta'in, dkk (2021) membahas tentang stres kerja. Secara umum yang membedakan antara penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian sebelumnya adalah lokasi penelitiannya yang berbeda.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan informasi, ide, dan kontribusi pengetahuan pada penelitian khususnya bidang psikologi industri dan psikologi pendidikan, mengenai hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada tenaga kesehatan. Selain itu diharapkan juga penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

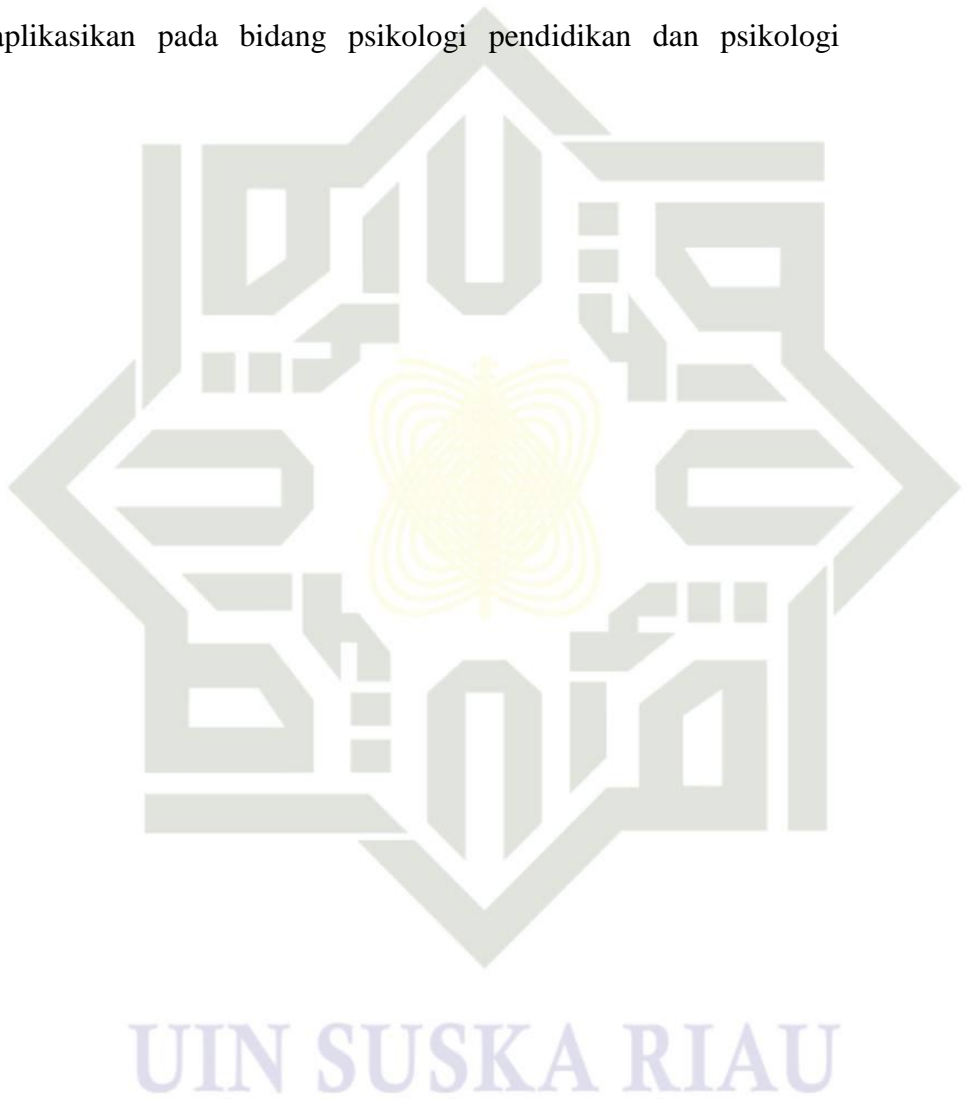
dipraktikkan dalam dunia kerja, serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran serta mengaplikasikan pada bidang psikologi pendidikan dan psikologi organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Stres Kerja

1. Pengertian Stres Kerja

Menurut Santrock (2016), stress adalah respons seseorang pada suatu stresor yang muncul, yaitu keadaan dan peristiwa yang mengancamnya dan memerlukan respon terhadapnya. Robbins (2002) mengemukakan bahwa stres kerja adalah keadaan dinamis di tempat kerja ketika pekerja dihadapkan dengan peluang, batasan atau persyaratan, mereka bekerja dengan harapan dapat mencapai hasil sesuai dengan target yang telah disusun dalam kondisi penting dan tidak pasti. Menurut Beehr dan Newman (2014) stres kerja adalah suatu keadaan yang timbul dalam interaksi diantara manusia dan pekerjaan. Luhants (2011) juga mengemukakan bahwa stres kerja adalah hubungan antara pekerja dengan pekerjaan yang dapat menyebabkan individu menyimpang dari pekerjaannya. Olesegun (2014) menyatakan bahwa stres kerja yang terjadi pada seseorang dapat berpengaruh terhadap absensi, efisiensi kerja dan organisasi, tingginya *turnover*, bahkan terjadinya penurunan kualitas dan kuantitas kerja.

Berdasarkan uraian dari pendapat beberapa ahli diatas dapat disimpulkan bahwa stres kerja adalah suatu kondisi yang muncul akibat adanya tekanan dan tuntutan yang dirasakan oleh individu ditempat kerjanya, kemampuan yang dimiliki oleh individu tersebut tidak seimbang dengan kapasitas pekerjaannya, sehingga berpengaruh terhadap kondisi fisik, psikologis dan perilaku .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Aspek-Aspek Stres Kerja

Robbins (2006) mengemukakan bahwa aspek stres kerja meliputi aspek fisiologis, psikologis, dan perilaku. Berikut penjelasan terkait tiga aspek tersebut :

a. Aspek Fisiologis

Aspek fisiologis stres kerja yang terjadi pada individu dapat ditandai dengan perubahan metabolisme, meningkatnya detak jantung dan pernapasan, peningkatan tekanan darah, sakit kepala dan menyebabkan serangan jantung.

b. Aspek Psikologis

Secara psikologis yang paling terlihat adalah munculnya rasa ketidakpuasan, selain ketidakpuasan orang yang mengalami stres juga akan merasakan ketegangan, kecemasan, mudah marah, kebosanan dan suka menunda-nunda.

c. Aspek Perilaku

Pada aspek perilaku ini stres kerja yang terjadi ditandai dengan terjadinya perubahan kebiasaan makan, meningkatnya merokok, mengkonsumsi alkohol, bicara cepat, gelisah berlebihan, dan gangguan tidur.

Menurut Beehr dan Newman (2014) ada beberapa aspek stres kerja diantaranya sebagai berikut :

a. Aspek Fisiologis

Aspek ini merupakan perubahan yang terjadi pada metabolisme

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



organ tubuh atau sering disebut sebagai aspek fisik. Aspek fisik yang terjadi saat seseorang mengalami stres ditandai dengan tekanan jantung dan tekanan darah semakin meningkat, kelelahan fisik, gangguan pada perut, keringat berlebihan, mengalami gangguan pada kulit dan juga sulit untuk tidur. Sehingga individu yang sedang stres sering mengalami gangguan sulit tidur, mudah lelah dan nafsu makan menurun karena terjadi permasalahan dibagian perut.

b. Aspek Psikologis

Aspek psikologis ini juga dialami oleh seseorang yang mengalami stres, bahkan dianggap juga sebagai penyebab seseorang mengalami ketidakpuasan kerja, sehingga karyawan menjadi malas untuk bekerja. Beberapa hal yang termasuk kedalam aspek psikologis diantaranya adalah munculnya kecemasan, ketegangan, kebingungan, mudah tersinggung, perasaan frustrasi, tingkat emosi menjadi sensitif, mudah marah dan kesal dengan oranglain, perasaan tertekan, berkurangnya keinginan untuk berkomunikasi dengan oranglain, cenderung menarik diri dan juga menurunnya fungsi intelektual sehingga individu tersebut akan sulit untuk berkonsentrasi dan kreatif.

c. Aspek Perilaku

Aspek perilaku ini ditandai dengan menurunnya produktivitas pada karyawan, individu akan bermalas-malasan, menghindari pekerjaan terlebih pada pekerjaan yang menimbulkan banyak tantangan dan tekanan, tidak bisa bersikap produktif dan kreatif, porsi makan yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

bertambah sebagai bentuk pelarian atau porsi makan yang berkurang sebagai bentuk menarik diri, dan meningkatnya agresifitas pada individu bahkan memunculkan kecenderungan bunuh diri.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti dapat menyimpulkan bahwa stres kerja ditandai dengan munculnya gejala fisiologis, psikologis dan perilaku. Gejala fisiologis atau gejala fisik yang diantaranya ditandai dengan meningkatnya tekanan darah, tekanan jantung, dan menimbulkan sakit kepala. Gejala psikologis ditandai dengan munculnya rasa ketidakpuasan yang akan memicu terjadinya konflik dan rasa ketidaknyamanan pada individu tersebut. Sedangkan gejala perilaku ditandai dengan menurunnya produktivitas kerja, absensi, mengalami gangguan tidur, gelisah, dan gangguan makan.

3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja

Menurut Robbins (2006) berikut ini adalah beberapa faktor yang mempengaruhi stres kerja, yaitu:

a. Faktor Lingkungan

Kondisi lingkungan kerja yang tidak menentu akan mempengaruhi struktur dan desain organisasi serta level stres kerja. Faktor lingkungan ini dipengaruhi oleh ketidakjelasan ekonomi, ketidakjelasan politik, dan ketidakjelasan teknologi.

b. Faktor Organisasi

Faktor- faktor yang menyebabkan stress dalam suatu organisasi antara lain adalah stres yang dialami karena batasan waktu yang



ditentukan dan kesalahan dalam bekerja, beban kerja yang terlalu sedikit dapat menyebabkan pekerja merasakan kebosanan, dan suasana menjadi tidak nyaman yang disebabkan oleh rekan kerja. Beberapa faktor tersebut dapat dikelompokkan menjadi tuntutan tugas, tuntutan peran, tuntutan hubungan interpersonal, beban kerja, struktur organisasi, dan kepemimpinan dalam organisasi.

a. Faktor Individu

Faktor individu ini meliputi kondisi keluarga, ekonomi, kepribadian dan kesehatan mental. Konflik keluarga dapat mengakibatkan munculnya stres pada individu sehingga akan terbawa sampai ditempat kerja. Tingkat penghasilan dan cara pengelolaan keuangan dalam keluarga juga menjadi faktor stres. Stres kerja yang muncul juga dapat berasal dari kepribadian dan kondisi psikologis, apakah individu dapat menerima perubahan tuntutan dan tanggung jawab yang harus diselesaikan.

Berdasarkan 3 faktor yang mempengaruhi stres kerja diatas dapat disimpulkan bahwa stres kerja dapat terjadi karena faktor lingkungan yang membuat pekerja merasa adanya ketidakpastian dalam pekerjaannya, faktor organisasi membuat individu mengalami stres kerja adalah beban kerja yang terlalu banyak atau terlalu sedikit. Faktor individu seperti kondisi ekonomi keluarga dan kondisi daya tahan psikologis yang terjadi pada individu akan terbawa ditempat kerja sehingga juga berpengaruh terhadap kinerjanya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Beban Kerja

1. Pengertian Beban Kerja

Menurut Kurnia (2010) beban kerja adalah suatu proses analisa terhadap waktu yang digunakan oleh seseorang untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaannya, yang dilaksanakan dalam keadaan atau kondisi normal. Sehingga individu yang mengerjakan pekerjaannya dalam kondisi dan keadaan yang tidak normal serta waktu yang terlalu singkat dibandingkan dengan pekerjaan akan menyebabkan individu merasa terbebani dengan pekerjaan tersebut dan menimbulkan stres kerja. Karena seharusnya waktu yang digunakan untuk bekerja seimbang dengan jumlah pekerjaannya.

Berdasarkan konsep beban kerja Munandar (2001) beban kerja yang terlalu banyak dan beban kerja terlalu sedikit merupakan pemicu individu mengalami stres. Beban kerja yang terlalu banyak atau kurang adalah suatu peristiwa yang muncul saat kemampuan yang dimiliki oleh pekerja tidak sesuai dengan pekerjaan yang akan dilakukan, sehingga pekerja merasa tidak mampu dan menjadi tertekan. Individu tidak dapat menggunakan keterampilan dan potensinya dalam mengerjakan pekerjaan yang didapatkan akan menyebabkan individu merasa terbebani saat bekerja dan menimbulkan stres kerja.

Menurut Sunarso (dalam Rolos, 2018) beban kerja adalah sekelompok tugas yang harus dikerjakan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Apabila pekerja memiliki kemampuan yang lebih tinggi daripada tuntutan pekerjaan maka akan menimbulkan perasaan bosan, dan apabila pekerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



memiliki kemampuan yang lebih rendah daripada tuntutan pekerjaan akan menimbulkan kelelahan kerja dan stress kerja.

Berdasarkan beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa beban kerja adalah tuntutan pekerjaan yang harus diselesaikan pada batas waktu tertentu dan membutuhkan keterampilan serta potensi yang sesuai dengan pekerjaan tersebut.

2. Aspek-Aspek Beban Kerja

Menurut Munandar (2001) beban kerja terdiri dari beberapa aspek, diantaranya sebagai berikut:

a. Aspek Beban Kerja Berlebih atau Terlalu Sedikit Secara Kuantitatif

Aspek ini ada karena banyaknya tugas atau tugas yang terlalu sedikit yang diberikan kepada pekerja dan penyelesaiannya sesuai batas waktu yang sudah ditetapkan.

b. Aspek Kelebihan Beban Kerja atau Terlalu Sedikit Secara Kualitatif

Aspek kualitatif dari beban kerja yang terlalu banyak atau terlalu sedikit timbul karena tugas yang diberikan tidak sesuai dengan keterampilan yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut, sehingga pekerja merasa tidak sanggup mengerjakannya.

Girdano dan Everly (dalam Munandar, 2001) menambahkan semua aspek beban kerja dengan mengabungkan antara beban berlebih kualitatif dan kuantitatif.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Beban Berlebih Kuantitatif

Beban berlebih kuantitatif berarti tugas yang harus diselesaikan terlalu banyak sehingga menimbulkan stres pada individu. Yang menjadi unsur penting dalam dunia industri adalah waktu. Pada saat tertentu sebenarnya *deadline* dapat meningkatkan semangat dan akan memberikan hasil kinerja yang baik. Sedangkan desakan waktu yang diberikan akan menyebabkan timbulnya banyak kesalahan bahkan berpengaruh terhadap kondisi fisik dan psikis tenaga kerja.

b. Beban Terlalu Sedikit Kuantitatif

Yang disebut dengan beban terlalu sedikit adalah jumlah pekerjaan yang sedikit. Pekerjaan yang sedikit akan mengalami pengulangan gerak sehingga menimbulkan bosan, terlebih didukung dengan pengadaan teknologi yang memadai sehingga memudahkan proses pengerjaan.

c. Beban berlebihan kualitatif

Perkembangan teknologi menyebabkan pekerjaan menjadi lebih mudah. Namun pekerjaan menjadi lebih majemuk, kemajemukan pekerjaan mengakibatkan beban berlebihan kualitatif. Gejala yang ditimbulkan dari aspek ini adalah tenaga kerja yang mengalami kelelahan mental dan emosional, pusing dan sakit perut.

d. Beban Terlalu Sedikit Kualitatif

Pada beban terlalu sedikit kualitatif tidak diberikan kesempatan untuk menggunakan keterampilan yang dimiliki oleh pekerja sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sarana meningkatkan potensinya. Sehingga menimbulkan rasa bosan bagi tenaga kerja karena menganggap bahwa tidak ada kemajuan dengan potensi dan pekerjaannya.

e. **Beban Berlebih Kuantitatif dan Kualitatif**

Pada aspek ini mengarah pada pengambilan keputusan, pengambilan keputusan harus didasarkan pada alternatif dan kemungkinan yang paling tepat. Didasarkan pada akibat-akibat dari pengambilan keputusan, kelengkapan sumber informasi yang dimiliki, jumlah waktu yang diberikan dan harapan dari keberhasilan.

Berdasarkan uraian di atas maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa yang menjadi faktor individu merasakan beban kerja adalah tuntutan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kemampuan atau potensi yang dimiliki oleh individu sehingga individu merasa tertekan dan bosan.

3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja

Manuaba (2000) memaparkan bahwa faktor yang mempengaruhi beban kerja antara lain faktor eksternal dan internal. Berikut faktor-faktor yang dapat mempengaruhi beban kerja.

a. **Faktor Eksternal**

Faktor eksternal adalah tuntutan yang berasal dari luar tubuh individu. Faktor eksternal ini memiliki 3 penyebab munculnya stres bagi pekerja diantaranya.

- 1) Tugas yang bersifat fisik, seperti tata ruang, stasiun kerja, fasilitas kerja, kondisi kerja dan sikap kerja. Sedangkan tugas tugas yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersifat mental seperti tingkat kesulitan pekerjaan, dan tanggung jawab pekerjaan.

- 2) Organisasi kerja, seperti lamanya waktu untuk bekerja, waktu istirahat, kerja *shift*, kerja malam, system gaji, pelimpahan tugas dan wewenang.
- 3) Lingkungan kerja, dapat memberikan beban tambahan yang meliputi lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja kimiawi, lingkungan kerja biologis, dan lingkungan kerja psikologis.

b. Faktor Internal

Faktor internal adalah faktor yang berasal dalam tubuh individu sebagai hasil dari reaksi beban kerja eksternal. Faktor internal terdiri dari :

- 1) Faktor somatic seperti jenis kelamin, usia, kesehatan fisik, status gizi)
- 2) Faktor psikis seperti percaya diri, kepuasan, motivasi, persepsi dan kesehatan psikologis.

C. Kerangka Berpikir

Tenaga kesehatan adalah profesi yang sangat rentan mengalami stres. Terlebih di masa pandemi Covid-19, karena tenaga kesehatan menjadi garda terdepan untuk melakukan penanganan terhadap orang yang terpapar virus ini. Tanggung jawab untuk melakukan pemeriksaan dan pengobatan terhadap pasien, serta berperan dalam pembinaan kesehatan dan peningkatan kesehatan lingkungan sekitar, hal ini sesuai dengan UU RI no 36 tahun 2014 tentang tenaga kesehatan



merupakan tugas yang harus dijalankan.

Namun, di masa pandemi tenaga kesehatan harus lebih berhati-hati lagi saat bekerja, hal ini disebabkan tantangan kerja yang lebih besar dikarenakan adanya virus Covid-19 yang sangat mudah menular dan tidak tampak oleh mata. Banyaknya tenaga kesehatan yang terpapar Covid-19 ini membuat tenaga kesehatan merasakan tantangan yang berlebih saat bekerja sehingga memicu potensi munculnya stres kerja. Stres kerja yang dialami oleh tenaga kesehatan ini akan berpengaruh terhadap kondisi emosi, kemampuan berpikir dan tingkah laku pada tenaga kesehatan. Tenaga kesehatan yang mengalami stres kerja ditandai dengan mudah sakit kepala, mudah marah, mengalami ketegangan saat bekerja, pola makan menurun dan mengalami gangguan tidur sehingga sulit konsentrasi saat bekerja.

Salah satu faktor yang menyebabkan stres kerja adalah beban kerja. Menurut Munandar (2001) beban kerja yang berlebih dan beban kerja yang terlalu sedikit merupakan pembangkit munculnya stress pada tenaga kerja. Munandar (2001) menyatakan bahwa secara garis besar beban kerja dibedakan menjadi dua macam yaitu beban kerja berlebih atau terlalu sedikit secara kuantitatif yang timbul karena banyaknya atau terlalu sedikit tugas yang diberikan dengan batasan waktu pengerjaan, dan beban kerja berlebih atau terlalu sedikit secara kualitatif, kondisi ini dapat dirasakan ketika tugas yang diberikan tidak sesuai dengan potensi yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut.

Tenaga kesehatan memiliki potensi yang berbeda - beda sehingga setiap individu akan memiliki respon yang berbeda terhadap beban kerja yang diberikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kapasitas beban kerja yang melebihi kemampuan tenaga kesehatan akan menyebabkan terjadinya stres kerja. Sehingga cenderung akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Kapasitas kerja yang terlalu berlebih akan menimbulkan rasa kelelahan bagi tenaga kesehatan. Menurut Anoraga (2019) beban kerja yang berlebih secara fisik maupun mental, yang disebabkan karena harus melakukan pekerjaan yang terlalu banyak kemungkinan besar akan menjadi sumber stres kerja. Unsur yang menyebabkan terjadinya beban kerja berlebih adalah karena adanya desakan waktu dalam pengerjaannya. Apabila desakan waktu yang diberikan menyebabkan tenaga kesehatan mengalami kesalahan dan kelelahan saat bekerja maka akan menjadi sumber terjadinya stres kerja (Anoraga, 2019). Beban kerja yang terlalu sedikit juga akan mempengaruhi kesehatan mental tenaga kerja. Hal ini dikarenakan pekerjaan yang terlalu sedikit dan cara pengerjaan yang sederhana akan menyebabkan banyaknya terjadi pengulangan sehingga tenaga kesehatan akan merasa bosan dan monoton saat bekerja.

Beban kerja yang dirasakan oleh tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru juga adalah beban kerja berlebih secara kuantitatif. Peningkatan jumlah pasien dan tantangan kerja yang tinggi membuat tenaga kesehatan akan merasakan tekanan saat bekerja. Sehingga akan menyebabkan munculnya stress kerja yang ditandai dengan gejala fisiologis, psikologis dan perilaku pada tenaga kesehatan.

Beban kerja yang terlalu berlebih dan terlalu sedikit secara kuantitatif ini sejalan dengan hasil penelitian Mohune (2018) yang menyatakan bahwa beban



kerja yang berlebihan akan menimbulkan kelelahan fisik dan mental serta reaksi emosional seperti sakit kepala, gangguan pencernaan dan mudah marah, sedangkan pekerjaan yang terlalu sedikit akan menimbulkan kebosanan yang mengakibatkan kurangnya perhatian pada pekerjaan sehingga akan membahayakan pekerja. Hal ini yang akan menimbulkan terjadinya stres kerja.

Secara kualitatif beban kerja yang terlalu banyak atau terlalu sedikit dapat terjadi apabila kemampuan atau keahlian dan waktu yang tersedia tidak sebanding dengan tugas yang diberikan (Supardi, 2007). Tenaga kesehatan memiliki tuntutan bekerja dengan cepat dan sigap terutama dalam pelayanan terhadap pasien dalam kondisi kritis. Namun apabila waktu yang ada tidak seimbang dengan tuntutan kecepatan yang diberikan maka akan menjadi sumber stress bagi tenaga kesehatan.

Sunarti (2021) berdasarkan hasil penelitiannya menjelaskan bahwa beban kerja yang berlebih dan terlalu sedikit dapat menyebabkan stres kerja, dan hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat pelaksana di ruangan rawat inap. Andrianti (2019) dalam penelitiannya juga menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja. Penelitian lain yang dilakukan oleh Haryanti (2017) menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja.

Berdasarkan uraian diatas terlihat bahwa beban kerja memiliki kontribusi terhadap stress kerja pada tenaga kesehatan. Dimana keduanya memiliki korelasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



yang positif artinya semakin tinggi beban kerja yang dirasakan oleh tenaga kesehatan maka semakin tinggi stress kerjanya (Andrianti, 2019; Sabathiny, 2018). Apabila tenaga kesehatan merasakan banyaknya tuntutan tugas yang harus diselesaikan maka stres kerjanya juga akan meningkat. Tenaga kesehatan yang mengalami stres kerja akan merasakan tekanan yang berlebih saat bekerja sehingga akan mempengaruhi kondisi emosi, kemampuan berpikir dan tingkah lakunya.

D. Hipotesis

Berdasarkan kajian kepustakaan dan kerangka berpikir diatas. Maka hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan antara beban kerja dengan stress kerja, artinya semakin tinggi beban kerja maka akan semakin tinggi pula stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan teknik korelasional yang bertujuan untuk melihat hubungan antara dua variabel (Arikunto, 2005). Dalam penelitian ini analisis yang dilakukan menggunakan data-data dalam bentuk *numerical* yang diolah menggunakan metode statistika (Azwar, 2010). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat apakah ada hubungan antara dua variabel yaitu beban kerja (X) dengan stres kerja (Y).

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah segala sesuatu dalam bentuk apapun yang ditentukan oleh peneliti untuk dipelajari guna memperoleh informasi tentangnya dan menarik kesimpulan (Sugiono, 2010). Dalam penelitian ini peneliti melihat dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Kedudukan variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Variabel bebas (X) : Beban kerja

Variabel Terikat (Y) : Stres kerja

C. Definisi Operasional

1. Stres Kerja

Stres kerja adalah kondisi ditempat kerja saat tenaga kesehatan dihadapkan dengan tuntutan pekerjaan yang ditandai dengan munculnya perubahan fisiologis, psikologis dan perilaku. Stres kerja dapat diukur dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tiga aspek yaitu aspek fisiologis, psikologis dan perilaku yang diukur menggunakan alat ukur psikologi.

2. Beban Kerja

Beban kerja adalah rasa ketidakmampuan untuk menjalankan tugas yang terlalu berlebihan dengan batasan waktu. Beban kerja ini dapat diukur melalui aspek yaitu beban kerja berlebih atau kurang secara kuantitas karena adanya batasan waktu dalam pengerjaan, dan beban kerja berlebih atau kurang secara kualitas karena tugas yang diberikan tidak sesuai dengan keterampilan, sehingga akan menyebabkan tenaga kesehatan merasa gelisah, sulit berkonsentrasi, dan merasa takut tidak bisa menyelesaikan tugasnya dengan baik.

D. Subjek Penelitian

1. Populasi Penelitian

Menurut Azwar (2007) populasi adalah kumpulan subjek yang akan dirangkum menjadi hasil penelitian. Sedangkan menurut Ridwan dan Kuncoro (2008) populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri dari subjek dan objek yang akan dipelajari dan ditarik kesimpulan. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan yang terdiri dari dokter umum, perawat, bidan, farmasi, laboratorium, radiologi, rekam medis, dan ahli gizi.

Tabel 3.1
Distribusi Jumlah Tenaga Kesehatan Rumah Sakit Lancang Kuning
Pekanbaru 2021

No	Bagian	Jumlah
1.	Dokter Umum	4 Orang
2.	Perawat	35 Orang
3.	Bidan	9 Orang
4.	Farmasi	6 Orang
5.	Laboratorium	5 Orang
7.	Rekam Medis	5 Orang
8.	Ahli Gizi	1 Orang
Jumlah		65 Orang

(Sumber : SDM Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru)

2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah populasi yang sesuai dengan karakteristik populasi saat ini (Sugiyono, 2007). Jika populasi yang ada besar dan peneliti tidak mampu mempelajari semua populasi yang ada, maka sampel bisa diambil sebagian dari sumber data yang mewakili populasi. Pada penelitian ini, pengambilan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling, yaitu dengan teknik sampling jenuh. Sampling jenuh adalah teknik pengambilan sampel yang melibatkan semua anggota populasi yang ada. Menurut Arikunto (2012) jika populasi kurang dari 100 maka diambil keseluruhan populasi yang ada. Yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 65 orang terdiri dari dokter umum, perawat, bidan, farmasi, laboratorium, rekam medis, dan ahli gizi.

E. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan metode pengambilan data melalui skala psikologi dalam bentuk *skala likert*. Skala ini berisi deretan pernyataan yang akan dipilih oleh subjek penelitian. Skala ini didesain untuk mengetahui sejauh mana subjek

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sesuai atau tidak sesuai dengan pernyataan yang ada. Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan membagikan skala yang berisi pernyataan yang telah disusun sedemikian rupa sehingga subjek dapat mengisi dengan mudah (Azwar, 2013).

Pada model *skala likert* ini menggunakan empat kategorisasi pilihan. Dan tidak menggunakan jawaban yang netral, bertujuan untuk menghindari keraguan subjek yang akan memilih jawaban. Kategori jawaban yang digunakan diantaranya adalah SS (sangat sesuai), S (sesuai), TS (tidak sesuai), dan STS (sangat tidak sesuai). Berikut tabel skor jawaban dari subjek:

Tabel 3.2
Skoring Jawaban Subjek

Pilihan Jawaban	Favorable	Unfavorable
Sangat Sesuai (SS)	4	1
Sesuai (S)	3	2
Tidak Sesuai (TS)	2	3
Sangat Tidak Sesuai (STS)	1	4

1. Skala Stres Kerja

Skala stres kerja yang digunakan pada penelitian ini berdasarkan teori Robbins (2006). Alat ukur stres kerja ini merupakan adaptasi dari alat ukur stress kerja Davin (2019) yang terdiri dari 30 aitem, kemudian peneliti mengadaptasinya sesuai dengan kebutuhan penelitian. Skala ini berasal dari tiga aspek yaitu aspek fisiologi, aspek psikologi dan aspek perilaku dengan nilai *alpha cronbach* 0,965.

Skala ini disusun dengan model skala *likert* yang terdiri dari pernyataan *favorable dan unfavorable* dengan empat alternatif jawaban yaitu sangat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sesuai (SS), sesuai (S), tidak sesuai (TS), sangat tidak sesuai (STS). Untuk pernyataan *favorable* diberikan skoring dengan ketentuan sangat sesuai (SS) = 4, sesuai (S) = 3, tidak sesuai (TS) = 2, sangat tidak sesuai (STS) = 1. Sedangkan untuk pernyataan *unfavorable* respon subjek diberikan skoring dengan ketentuan: sangat sesuai (SS) = 1, sesuai (S) = 2, tidak sesuai (TS) = 3, sangat tidak sesuai (STS) = 4.

Tabel 3.3
Blueprint Stres Kerja kerja sebelum uji coba (tryout)

No	Aspek	Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Aspek Fisiologis	1, 4, 7, 13, 27	8, 21, 22, 26, 29	10
2	Aspek Psikologis	2, 5, 9, 10, 18	14, 16, 19, 23, 25	10
3	Aspek Perilaku	3, 6, 11, 12, 28	15, 17, 20, 24, 30	10
Jumlah		15	15	30

2. Skala Beban Kerja

Skala beban kerja yang digunakan dalam penelitian ini disusun oleh peneliti dengan mengacu konsep beban kerja menurut Munandar (2001). Adapun aspek- aspek beban kerja yaitu beban kerja kuantitatif dan kualitatif inilah yang digunakan sebagai panduan untuk alat ukur pada skala ini. Skala ini terdiri dari 19 aitem, Dalam skala ini penilaian dilakukan berdasarkan pernyataan *favorable* dan *unfavorable*.

Skala beban kerja ini disusun dengan model skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban yaitu sangat sesuai, sesuai, tidak sesuai, dan sangat tidak sesuai. Untuk pernyataan yang *favourable*, respon subjek diberikan skoring dengan ketentuan yaitu : sangat sesuai (SS) = 4, sesuai (S) = 3, tidak sesuai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(TS) = 2, sangat tidak sesuai (STS) = 1. Sedangkan untuk pernyataan *unfavourable* respon subjek diberikan skoring dengan ketentuan: sangat sesuai (SS) = 1, sesuai (S) = 2, tidak sesuai (TS) = 3, sangat tidak sesuai (STS) = 4.

Tabel 3.4
Blueprint Skala Beban Kerja Sebelum Uji Coba (*tryout*)

No	Aspek	Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Aspek Beban Kerja Kuantitatif	2, 3, 5, 9, 11, 12, 15	8, 16, 20, 22	11
2	Aspek Beban Kerja Kualitatif	1, 4, 6, 7, 10, 13, 14, 17	18, 19, 21	11
Jumlah		15	7	22

F. Validitas dan Reliabilitas

Sebelum dilakukannya penelitian ini, peneliti harus melakukan *tryout* terlebih dahulu terhadap alat ukur yang akan digunakan untuk mengumpulkan data. *Tryout* yang dilakukan bertujuan untuk menentukan reliabilitas dan validitas alat ukur yang akan digunakan. Adapun *tryout* dilakukan pada tenaga kesehatan yang ada di Pekanbaru.

1. Validitas

Tingkat kepercayaan alat ukur sangat bergantung dengan valid atau tidaknya alat ukur. Validitas adalah kemampuan alat ukur dalam mengukur atribut yang harus diukur (Sugiyono, 2017). Uji validitas ini dilakukan untuk membuktikan bahwa semua aspek perilaku, indikator perilaku, dan aitem-aitemnya mampu mengukur secara akurat variabel yang akan diukur (Azwar, 2019). Data yang tidak valid akan memberikan informasi yang tidak akurat



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengenai variabel dan hasil analisis datanya.

Penelitian ini menggunakan uji validitas konstruksi yaitu dilakukan pengujian berdasarkan pendapat dari ahli (*judgment experts*). Uji validitas dilakukan oleh pembimbing skripsi dan narasumber pada seminar proposal.

2. Reliabilitas

Reliabilitas adalah kepercayaan atau konsistensi hasil ukur. Alat ukur dikatakan reliabel jika instrumen memberikan hasil yang sama ketika diuji pada subjek yang berbeda dalam waktu yang berbeda maupun dalam waktu yang sama. Pengukuran reliabilitas menggunakan koefisien reliabilitas *alpha cronbach* (Azwar, 2019). Ketika koefisien reliabilitas mendekati 1,00 maka semakin tinggi reliabilitasnya, apabila nilai koefisien reliabilitas semakin mendekati 0 maka semakin rendah reliabilitasnya. Uji reliabilitas yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan rumus *alpha cronbach* yang dianalisis melalui SPSS versi 23.

Berdasarkan uji coba yang dilakukan dengan SPSS versi 23 dapat diketahui bahwa skala stres kerja yang diuji cobakan memiliki nilai *alpha cronbach* sebesar 0,965 maka dengan demikian skala stres kerja ini dinyatakan reliabel. Pada skala beban kerja diperoleh nilai *alpha cronbaach* sebesar 0,950 maka skala beban kerja ini reliabel. Berikut hasil pengujian reliabilitas skala stres kerja dan beban kerja.

Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah aitem	<i>Cronbach's Alpha</i>
Stres Kerja	30	0,965
Beban Kerja	19	0,950



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Maka dengan uji reliabilitas yang dilakukan pada skala stress kerja dan skala beban kerja dapat disimpulkan bahwa kedua skala yang diuji cobakan reliabel dan terpercaya sehingga skala stres kerja dan beban kerja dapat digunakan untuk penelitian.

3. Daya Diskriminasi Aitem

Menurut Azwar (2016) daya diskriminasi aitem adalah sejauhmana kemampuan aitem dapat membedakan individu yang satu dari yang lainnya berdasarkan atribut yang diukur. Kemampuan aitem untuk membedakan subjek, secara kuantitatif, diindikasikan oleh parameter daya diskriminasi aitem. Parameter tersebut dapat diestimasi melalui komputasi koefisien korelasi aitem-total, indeks daya diskriminasi aitem, dan komparasi *mean* skor tes.

Kriteria pemilihan aitem pada skala beban kerja dan skala stress kerja berdasarkan korelasi aitem total menggunakan batasan $r \geq 0,30$. Aitem dianggap memuaskan apabila koefisien korelasi mencapai $\geq 0,30$. Azwar (2012) menyebutkan jika koefisien korelasi i mencapai $\geq 0,30$ maka aitem dianggap memenuhi standar. Namun apabila aitem yang diterima ternyata masih tidak mewakili indikator dari variabel penelitian maka ketentuan koefisien korelasi aitem dari $\geq 0,30$ dapat diturunkan menjadi $\geq 0,25$. Penelitian ini menggunakan ketentuan koefisien aitem yang diterima adalah $\geq 0,30$.

Skala stress kerja diuji menggunakan SPSS 23.00 untuk melihat daya diskriminasi aitem, skala Stres Kerja yang terdiri dari 30 aitem ini dinyatakan

valid dengan nilai koefisien aitem-total berkisar antara 0,32 sampai dengan 0,85 yang memiliki arti nilai korelasi aitem-total pada setiap aitem memenuhi batasan standar daya diskriminasi aitem yaitu $\geq 0,30$.

Skala beban kerja terdiri dari 22 aitem dan dinyatakan 19 aitem valid karena memiliki koefisien korelasi aitem total berkisar antara 0,32 sampai dengan 0,82 dalam artian nilai korelasi pada setiap aitem memenuhi standar daya diskriminasi aitem. Sehingga skala beban kerja ini dapat digunakan untuk mengukur beban kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru.

Tabel 3.6 Blueprint Try Out Skala Stres Kerja

No	Aspek	Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Aspek Fisiologis	1, 4, 7, 13, 27	8, 21, 22, 26, 29	10
2	Aspek Psikologis	2, 5, 9, 10, 18	14, 16, 19, 23, 25	10
3	Aspek Perilaku	3, 6, 11, 12, 28	15, 17, 20, 24, 30	10
Jumlah		15	15	30

Berdasarkan Tabel 3.6 pada skala stres kerja dengan 30 aitem dinyatakan semuanya valid sehingga tidak ditemukan aitem yang tidak valid. Maka skala pada uji coba juga merupakan skala penelitian.

Tabel 3.7 Blueprint Penelitian Skala Stres Kerja

No	Aspek	Aitem		Jumlah
		<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	
1	Aspek Fisiologis	1, 4, 7, 13, 27	8, 21, 22, 26, 29	10
2	Aspek Psikologis	2, 5, 9, 10, 18	14, 16, 19, 23, 25	10
3	Aspek Perilaku	3, 6, 11, 12, 28	15, 17, 20, 24, 30	10
Jumlah		15	15	30

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada skala beban kerja terdiri dari 22 aitem, ada 19 aitem yang dinyatakan valid dengan nilai koefisien korelasi aitem total berkisar antara 0,320 sampai dengan 0,823 yang berarti bahwa nilai korelasi aitem memenuhi standar daya diskriminasi aitem. Sehingga aitem skala beban kerja ini dapat digunakan untuk mengukur beban kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. Berikut *blueprint* hasil *tryout*:

Tabel 3.8 Blueprint Try Out Skala Beban Kerja

No	Aspek	Valid		Gugur		Jumlah
		Favora Ble	Unfavo rable	Favora Ble	Unfavora Ble	
1	Aspek Beban Kerja Kuantitatif	2, 3, 5, 9, 11, 12, 15	8, 16, 20, 22	-	-	11
2	Aspek Beban Kerja Kualitatif	1, 4, 7, 10, 13, 17	18, 19, 21	6,14	21	11
Jumlah		13	7	2	1	22

Berdasarkan Tabel 3.8 dapat diketahui bahwa hasil daya diskriminasi skala beban kerja ada 3 aitem yang gugur, yaitu pada aitem ke 6, 14, 21. Sehingga skala yang digunakan untuk penelitian berjumlah 19 aitem. Berikut *blueprint* penelitian skala regulasi diri dalam belajar:

Tabel 3.9 Blueprint Penelitian Skala Beban Kerja

No	Aspek	Valid		Jumlah
		Favora ble	Unfavo Rable	
1	Aspek Beban Kerja Kuantitatif	2, 3, 5, 9, 11, 12, 15	8, 16, 20, 22	11
2	Aspek Beban Kerja Kualitatif	1, 4, 7, 10, 13, 17	18, 19,	8
Jumlah		13	7	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Analisis Data

Sugiyono (2016) menjelaskan bahwa analisis data adalah kegiatan mengelompokkan berdasarkan variabel dan jenis responden, menyajikan data dari setiap variabel, melakukan perhitungan untuk menjawab rumusan masalah dan menguji hipotesis yang diajukan. Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data korelasi *person product moment* untuk melihat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja. Hasil analisis menunjukkan bahwa ada hubungan antara beban kerja dengan Stres Kerja dengan nilai koefisien korelasi sebesar $r = 0,434$ dan signifikan (p) 0,000.

H. Jadwal Penelitian

Tabel 3.10 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Waktu
1	Seminar Proposal	12 Agustus 2021
2	Perbaikan Proposal	13 Agustus – 30 Agustus 2021
3	<i>Try Out</i>	05 September – 10 September 2021
4	Penelitian	02 Oktober – 10 Oktober 2021
5	Pengolahan Data Hasil	11 Oktober – 14 Oktober 2021
6	Seminar Hasil	25 November 2021
7	Sidang Munaqosah	11 Januari 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis pada penelitian ini diterima yaitu adanya hubungan antara beban kerja dengan stres kerja, artinya semakin tinggi beban kerja yang dirasakan maka akan semakin tinggi pula stres kerja pada tenaga kesehatan di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. Hal ini dapat dibuktikan berdasarkan analisis uji hipotesis dengan menggunakan teknik *product moment* diperoleh koefisien korelasi sebesar $r = 0,434$ serta signifikan (p) $0,000$, maka $p < 0,01$.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang peneliti sampaikan diharapkan dapat menjadi masukan untuk kedepannya:

1. Kepada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru hendaknya memberikan respon positif terhadap stres kerja yang dirasakan dengan melakukan manajemen stres seperti melakukan relaksasi, menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja dan juga keluarga.
2. Kepada Peneliti Selanjutnya
Kepada peneliti selanjutnya agar meneliti dalam cakupan yang lebih luas sehingga lebih banyak fenomena dan temuan baru. Peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian kualitatif agar memperoleh informasi yang lebih bervariasi sehingga dapat mengetahui dinamika variabel dan fenomena secara lebih mendalam.



3. Kepada Praktisi Bidang Psikologi Industri dan Organisasi

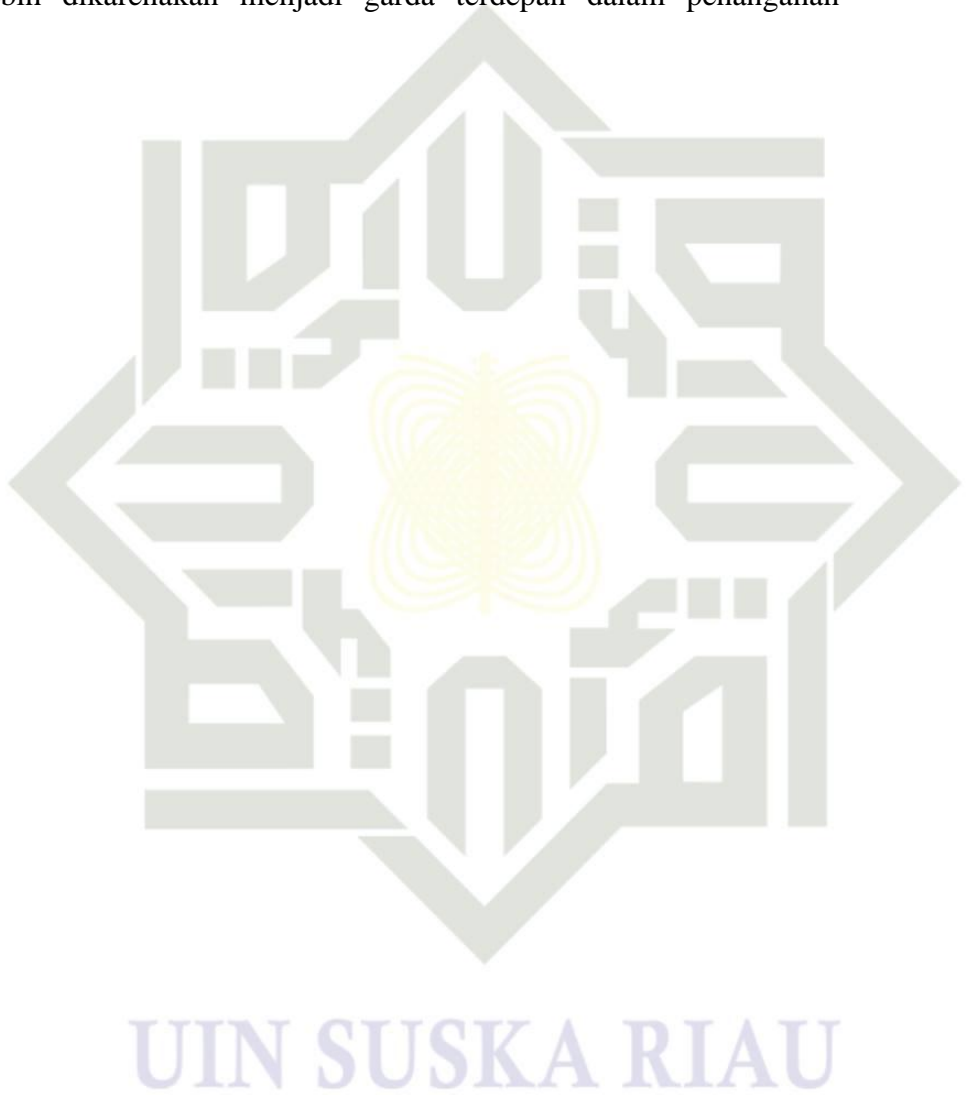
Agar dapat memanfaatkan dengan baik hasil penelitian tentang hubungan beban kerja dengan stres kerja ini terkhusus dibidang kesehatan. Karena dimasa pandemi tenaga kesehatanlah yang harus mendapatkan perhatian lebih dikarenakan menjadi garda terdepan dalam penanganan Covid-19.

© Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbari, Jafar, Rouhollah Akbari, Mahnaz Shakerian, & Behzad Mahaki. (2017). *Job Demand-control and job stress at work: A Cross-Sectional Study Among Prison Staf. Journal Of Education and Health Promotion: 6*
- Alfandara, Shendy. (2019). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stress Kerja pada Pegawai di Lapas Pemuda Kelas III Langkat*. Fakultas Psikologi, Universitas Medan Area: Medan.
- Andriany, V Melo. Paul Kawatu, & Ardiansa Tucunan. (2019). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Bethesda Tonohon. *Jurnal Kesmas. 8(7)*.
- Andrianti, Septi, Ikhsan, Nurlaili, & Sardaniah. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Reflesia Kota Bengkulu. *Jurnal Keperawatan. 2(2)*
- Anoraga, Pandji. (2019). *Psikologi Kerja*. Jakarta:Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2010). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, Saifuddin. (2016). *Konstruksi Tes Kemampuan Kognitif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Beeth, Terry A, & John E.Newman. (2014). *Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness: A Facet Analisis, Model, and Literature Review. Personal Psychology*.
- Chaterine, Rahel Narda. (2021). Update 24 September: ada 45.803 Kasus Aktif Covid-19 di Indonesia.
<https://nasional.kompas.com/read/2021/09/24/17415451/update-24-september-ada-45803-kasus-aktif-covid-19-di-indonesia>. Diakses pada 25 September 2021.
- Ellison, Jared, & Jonathan W Caudill. (2020). *Working on Local Time : Testing The Job Demand Control Support Model Of Stress With Jail Officers. Journal Of Criminal Justice. 70*
- Firdaus, Riza (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dilengkapi Analisis Regresi IBM SPSS Statistik Version 26.0*. Bengkalis : DOTPLUSH Publisher.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Gibson, Ivanevich Donelly. (2009). *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Handayani, Rina Tri, Joko Tini Atmojo, Sri Iswahyuni, dkk. (2020). Faktor Penyebab Stres Pada Tenaga Kesehatan dan Masyarakat Saat Pandemi COVID-19. *Jurnal Keperawatan*. 8(3)
- Haryanti, Faridah Aini, & Puji Purwaningsih. (2013). Hubungan Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Management Keperawatan: 1(1)*
- Hasibuan, Malayu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Huang, Yeen. and Zhao, Ning. (2020) „Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based crosssectional survey“, *Psychiatry Research*. doi: 10.1016/j.psychres.2020.112954.
- Hurrell, McLaney. (1988). *Exposure to Job Stress-a New Psychometric Instrument*. *Scand J Work Environ Health*. 14(1).
- Ilyas. (2000). *Kinerja, Teori, Penilaian, dan Penelitian*. Jakarta: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia.
- Kokoroko, Emmanuel, & Mohammed A. Sanda. (2019). *Effect Of Workload On Job Stress Of Ghanian OPD Nurses: The Role Of Coworker Support. Safety and Health at Work: 10*.
- Kusumastuti, Athi. Khoiron Ahmad Mustamil, Achmadi Taofan Ali (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi. Alih Bahasa : Vivin Andhika Yuwono, Sekar Purwanti, Arie P, dan Winong Rosari*. Yogyakarta: Andi
- Manuaba. (2000). *Ergonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja*. Surabaya: Guna Widya.
- Massie, Rachel Natalya. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis: 6(2)*.
- Maharani, Tsarina. (2021 Update 14 Juli : Sebaran 54.517 Kasus Baru Covid-19, Tertinggi di DKI-JABAR. (<https://nasional.kompas.com/read/2021/07/14/17291921/update-14->



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[juli-sebaran-54517-kasus-baru-covid-19-tertinggi-di-dki-jabar?page=all](https://doi.org/10.24127/juli-sebaran-54517-kasus-baru-covid-19-tertinggi-di-dki-jabar?page=all)). Diakses pada 25 September 2021.

Manabung, Apriliani, Lery F Suoth, & Finny Warouw. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja di PT Pertamina TBBM Bitung. *Jurnal Kesmas*.7(5).

Matondang, Zulkifli. (2009). Validitas dan Reliabelitas Suatu Instrumen Penelitian. *Jurnal Tabularasa PPS Unimed*: 6(1).

Maryastuti, Nonik Eka, Isrofah, & Khalilatun Janah. (2019). Hubungan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Perawat Ruang Intensive Care Unit dan Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*: 2(1).

Mohone, Putri, Budi T Ratag, & Woodford Joseph. (2018). Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Pekerja Unit Airport Rescue And Fire Fighting di Bandar Udara International Sam Ratulangi Manado. *Journal Unsrat*: 7(3)

Musta'in, Weri Veranita, Setianingsih, dkk. (2021). Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Masa Pandemi Covid-19 di Unit Pelayanan Kesehatan Daerah Surakarta. *Jurnal Keperawatan*: 13(2)

Munandar, Ashar Sunyoto. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI Press)..

Olusegun, Adetayo Joshua, Oluwasayo, Ajani John dan Olawoyin, & Olabisi. (2014). *An Overview Of The Effect Of Job Stress On Employees Performance In Nigeria Tertiary Hospitals*. Scientific Review Article. 60(4).

Ridwan & Kuncoro. (2008). *Metodologi Penelitian*. Medan: Universitas Sumatera Utara Press.

Robbins, Stephen, Timothy A Judge, & Katherine E Breward. (2016). *Essentials Of Organizational Behaviour*. Canadian Edition.

Robbins, Stephen. (2002). *Perilaku Organisasi (Edisi kesepuluh)*. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.

Rols, Jeky K R, Sofia A P Sambul, & Wehelmina, Rumawas. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 6(4).

Santrock, Jhon.(2011). *Life-Span Development (Perkembangan Masa Hidup)*. Jakarta: Erlangga.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sari, Amanda, & Agoes Ganesha Rahyuda. (2019). *The Effect Of Work Loads On Job Satisfaction Mediated By Job Stress. Journal of Economics and Management Studies*. 6(8).

Sari Haryanti Puspa. (2020). Update : Tambah 5.854, Kasus Covid-19 di Indonesia Kini Capai 719.219. diakses pada 28 Desember 2020. <https://nasional.kompas.com/read/2020/12/28/15420651/update-tambah-5854-kasus-covid-19-di-indonesia-kini-capai-719219?page=all>

Sugeng, S.U Hadi, H.T Nataprawira, Rizki Kurnia (2015). Gambaran Tingkat Stres dan Daya Tahan Terhadap Stres Perawat Instalasi Perawatan Intensif di Rumah Sakit Immanuel Bandung. Fakultas Kedokteran, Universitas Kristen Maranatha: Bandung.

Sugiono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kuantitatif & RND*. Bandung: Bandung Pers.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suliswati, Ester, Monika, dkk. (2005). *Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta: EGC.

Sunarti, Evi, Supriyati, & Junaidi. (2021). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap. *Jurnal Psikologi Malahayati: 3(1)*

Sunyoto, Danang. (2013). *Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Caps.

Suwarno & Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Titasari, Nimas Arum & Tiara Fani. (2021). Dampak Psikologis Pandemi Covid-19 pada Petugas Rekam Medis. *Prosiding Diskusi Ilmiah*.

Vandhya, Vissy, & Arum Etikariena Hidayat. 2018. *The Relation Of Job Demands to Teacher and Staff Stress: Impact Of A Job Crafting Intervention. Advance and Social Science, Education and Humanities Research:229*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN A
Lembar Validasi Skala Stres Kerja

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA STRES KERJA

1. Definisi Operasional

Stres adalah Kendala dan perasaan tertekan yang menimbulkan ketegangan emosional yang dialami dan ditandai dengan terjadinya perubahan fisiologis, psikologis dan perilaku. Variabel stres dalam penelitian ini diukur menggunakan skala dari teori Robbins (2006).

2. Skala yang digunakan

: () Buat Sendiri

() Terjemahkan

(√) Adaptasi

3. Jumlah Aitem

: 30 (Tiga Puluh) Aitem

4. Jenis Respon

: Persetujuan/*Rating*

5. Penilaian Butir Aitem

: SS (Sangat Sesuai)

S (Sesuai)

TS (Tidak Sesuai)

STS (Sangat Tidak Sesuai)

6. Petunjuk Pengisian

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan didalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui komponen stres yang meliputi aspek- aspek fisiologis, psikologis dan perilaku.

Bapak/Ibu dimohon dapat memberikan penilaian berdasarkan ksesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang sudah disediakan, yaitu: Relevan (R), Kurang Relvan (KR), atau Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang sudah disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Saya senang mengerjakan pekerjaan saya

R KR TR

() () ()

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	Indikator	No	Aitem	Pilihan Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	Penurunan metabolisme tubuh, mempercepat detak jantung dan sesak nafas, dan mudah sakit kepala	1	Saya mengalami sakit kepala setelah melakukan pekerjaan yang banyak (<i>favorable</i>)	√			
		4	Dada saya terasa nyeri saat mengerjakan tugas yang berat (<i>favorable</i>)	√			
		7	Pekerjaan yang terlalu banyak membuat leher dan punggung saya terasa kaku (<i>favorable</i>)	√			
		13	Jantung saya berdebar-debar saat mendapatkan tugas yang baru (<i>favorable</i>)	√			
		8	Saya tetap tenang meskipun mendapatkan tugas baru yang lebih menantang di pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		21	Saya kuat bekerja bahkan saat lembur (<i>unfavorable</i>)	√			
		22	Detak jantung saya normal saat melakukan penyidikan (<i>unfavorable</i>)	√			
		29	Pernafasan saya terasa normal meskipun banyak pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		26	Saya tetap bisa berkonsentrasi meskipun banyak pekerjaan yang harus saya selesaikan (<i>unfavorable</i>)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		27	Saya tidak bisa √fokus bekerja saat waktu tidur saya kurang (<i>favorable</i>)	√			
Psikologis	Tidak puas, gelisah, merasa tegang, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	2	Saya merasa bosan dengan pekerjaan yang saya lakukan berulang kali (<i>favorable</i>)	√			
		5	Saya merasa kurang semangat dengan pekerjaan baru yang saya dapatkan (<i>favorable</i>)	√			
		9	Saya mudah marah ketika lelah bekerja (<i>favorable</i>)	√			
		10	Saya merasa tegang saat atasan memeriksa hasil kerja saya (<i>favorable</i>)	√			
		18	Pekerjaan yang banyak membuat saya bingung untuk mengerjakannya sehingga memicu untuk menunda pekerjaan tersebut (<i>favorable</i>)	√			
		14	Saya senang ketika mendapatkan tugas tambahan dari atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		16	Saya tetap bisa mengerjakan tugas dengan senang hati meskipun tugas-tugas saya menumpuk (<i>unfavorable</i>)	√			
		19	Saya menerima berapapun gaji yang diberikan oleh atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		23	Saya tetap bisa mengambil keputusan meskipun pekerjaan saya menumpuk (<i>unfavorable</i>)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		25	Saya dapat mengontrol emosi dengan baik saat sedang bekerja (<i>unfavorable</i>)	√			
Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alkohol, menarik diri dari sosial	3	Saya mudah lupa dengan tugas baru yang diberikan oleh atasan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
		6	Saya memilih untuk tetap dirumah dari pada harus mengikuti <i>family gathering</i> (<i>favorable</i>)	√			
		11	Saya akan berbicara lebih cepat saat sedang stres (<i>favorable</i>)	√			
		12	Saya sering begadang mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
		15	Nafsu makan saya berkurang saat kelelahan dalam bekerja (<i>favorable</i>)	√			
		17	Pola tidur saya tetap terjaga meskipun banyak tantangan dalam pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		20	Saya memiliki hubungan yang dekat dengan rekan kerja (<i>unfavorable</i>)	√			
		24	Saya tetap bisa mengingat semua tugas yang diberikan kepada saya (<i>unfavorable</i>)	√			
		28	Saya tetap bisa menyelesaikan pekerjaan yang banyak yang diberikan oleh atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		30	Pola makan saya tetap terjaga meskipun pekerjaan saya banyak yang belum selesai (<i>unfavorable</i>)	√			

Catatan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai.....

.....

Bahasa

Jelas.....

.....

Jumlah aitem

30 Aitem.....

Pekanbaru, 14 Juni 2021
Validator,



Linda Aryani, S. Psi, M. Si.
Nip: 197402122007102002

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA STRES

7. Definisi Operasional

Stres adalah Kendala dan perasaan tertekan yang menimbulkan ketegangan emosional yang dialami dan ditandai dengan terjadinya perubahan fisiologis, psikologis dan perilaku. Variabel stres dalam penelitian ini diukur menggunakan skala dari teori Robbins (2006).

8. Skala yang digunakan : () Buat Sendiri

() Terjemahkan

(√) Adaptasi

9. Jumlah Aitem : 30 (Tiga Puluh) Aitem

10. Jenis Respon : Persetujuan/*Rating*

11. Penilaian Butir Aitem : SS (Sangat Sesuai)

S (Sesuai)

TS (Tidak Sesuai)

STS (Sangat Tidak Sesuai)

12. Petunjuk Pengisian

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan didalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui komponen stres yang meliputi aspek- aspek fisiologis, psikologis dan perilaku.

Bapak/Ibu dimohon dapat memberikan penilaian berdasarkan ksesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang sudah disediakan, yaitu: Relevan (R), Kurang Relvan (KR), atau Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda *checkbox* (√) pada kolom yang sudah disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Saya senang mengerjakan pekerjaan saya

R KR TR

() () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	Indikator	No	Aitem	Pilihan Jawaban			Ket
				R	KR	TR	
Fisiologis	Penurunan metabolisme tubuh, memperlambat detak jantung dan sesak nafas, dan mudah sakit kepala	1	Saya mengalami sakit kepala setelah melakukan pekerjaan yang banyak (<i>favorable</i>)	√			
		4	Dada saya terasa nyeri saat mengerjakan tugas yang berat (<i>favorable</i>)	√			
		7	Pekerjaan yang terlalu banyak membuat leher dan punggung saya terasa kaku (<i>favorable</i>)	√			
		13	Jantung saya berdebar-debar saat mendapatkan tugas yang baru (<i>favorable</i>)	√			
		8	Saya tetap tenang meskipun mendapatkan tugas baru yang lebih menantang di pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		21	Saya kuat bekerja bahkan saat lembur (<i>unfavorable</i>)	√			
		22	Detak jantung saya normal saat melakukan penyidikan (<i>unfavorable</i>)	√			
		29	Pernafasan saya terasa normal meskipun banyak pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		26	Saya tetap bisa berkonsentrasi meskipun banyak pekerjaan yang harus saya selesaikan (<i>unfavorable</i>)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		27	Saya tidak bisa √fokus bekerja saat waktu tidur saya kurang (<i>favorable</i>)	√			
Psikologis	Tidak puas, gelisah, merasa tegang, perubahan emosi, suka menunda suatu hal	2	Saya merasa bosan dengan pekerjaan yang saya lakukan berulang kali (<i>favorable</i>)	√			
		5	Saya merasa kurang semangat dengan pekerjaan baru yang saya dapatkan (<i>favorable</i>)	√			
		9	Saya mudah marah ketika lelah bekerja (<i>favorable</i>)	√			
		10	Saya merasa tegang saat atasan memeriksa hasil kerja saya (<i>favorable</i>)	√			
		18	Pekerjaan yang banyak membuat saya bingung untuk mengerjakannya sehingga memicu untuk menunda pekerjaan tersebut (<i>favorable</i>)	√			
		14	Saya senang ketika mendapatkan tugas tambahan dari atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		16	Saya tetap bisa mengerjakan tugas dengan senang hati meskipun tugas-tugas saya menumpuk (<i>unfavorable</i>)	√			
		19	Saya menerima berapapun gaji yang diberikan oleh atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		23	Saya tetap bisa mengambil keputusan meskipun pekerjaan saya menumpuk (<i>unfavorable</i>)	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		25	Saya dapat mengontrol emosi dengan baik saat sedang bekerja (<i>unfavorable</i>)	√			
Perilaku	Mudah lupa, perubahan pola tidur dan makan, meningkatnya konsumsi rokok dan alkohol, menarik diri dari sosial	3	Saya mudah lupa dengan tugas baru yang diberikan oleh atasan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
		6	Saya memilih untuk tetap dirumah dari pada harus mengikuti <i>family gathering</i> (<i>favorable</i>)	√			
		11	Saya akan berbicara lebih cepat saat sedang stres (<i>favorable</i>)	√			
		12	Saya sering begadang mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
		15	Nafsu makan saya berkurang saat kelelahan dalam bekerja (<i>favorable</i>)	√			
		17	Pola tidur saya tetap terjaga meskipun banyak tantangan dalam pekerjaan (<i>unfavorable</i>)	√			
		20	Saya memiliki hubungan yang dekat dengan rekan kerja (<i>unfavorable</i>)	√			
		24	Saya tetap bisa mengingat semua tugas yang diberikan kepada saya (<i>unfavorable</i>)	√			
		28	Saya tetap bisa menyelesaikan pekerjaan yang banyak yang diberikan oleh atasan (<i>unfavorable</i>)	√			
		30	Pola makan saya tetap terjaga meskipun pekerjaan saya banyak yang belum selesai (<i>unfavorable</i>)	√			

Catatan:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai.....
.....

Bahasa

Jelas.....
.....

Jumlah aitem

30 Aitem.....

Pekanbaru, 30 Agustus 2021
Validator,



H. Jhon Herwanto S. Psi., M. Si.
Nip. 197010301999031004



LAMPIRAN B

Lembar Validasi Skala Beban Kerja

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA BEBAN KERJA

1. Definisi Operasional

Beban kerja adalah rasa ketidakmampuan untuk menjalankan tuntutan pekerjaan yang diberikan karena adanya perbedaan antara kapasitas yang dimiliki dengan pekerjaan yang akan dijalankan. Variabel penelitian ini diukur berdasarkan aspek- aspek dari teori Munandar (2001)

2. Skala yang digunakan : (√) Buat Sendiri

() Terjemahkan

() Adaptasi

3. Jumlah Aitem : Dua puluh dua (22) Aitem

4. Jenis Respon : Persetujuan/*Rating*

5. Penilaian Butir Aitem : SS (Sangat Sesuai)

S (Sesuai)

TS (Tidak Sesuai)

STS (Sangat Tidak Sesuai)

6. Petunjuk Pengisian

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan didalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui komponen stres kerja yang meliputi aspek- aspek fisiologis, psikologis dan perilaku.

Bapak/Ibu dimohon dapat memberikan penilaian berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang sudah disediakan, yaitu: Relevan (R), Kurang Relevan (KR), atau Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang sudah disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Saya senang mengerjakan pekerjaan saya

R KR TR

() () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem	Pilihan Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
Beban kerja kuantitatif	2	Saya merasa terbebani dengan banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
	3	Waktu yang diberikan untuk bekerja tidak sesuai dengan jumlah pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	5	Saya sulit berkonsentrasi jika tugas yang saya dapatkan terlalu banyak (<i>favorable</i>)	√			
	9	Saya menjadi tergesa-gesa menyelesaikan pekerjaan saya jika karena waktunya yang terlalu singkat (<i>favorable</i>)	√			
	11	Saya merasa gelisah mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	8	Saya memiliki waktu yang cukup untuk bekerja (<i>unfavorable</i>)	√			
	16	Saya bisa mengerjakan pekerjaan dengan tenang meskipun tugas yang saya dapatkan terlalu banyak (<i>unfavorable</i>)	√			
	20	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan (<i>unfavorable</i>)	√			
	12	Saya tidak bisa bekerja dengan tenang karena terlalu banyak tantangan dipekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	22	Saya memiliki daya tahan tubuh yang kuat meskipun banyak tugas yang harus saya selesaikan (<i>unfavorable</i>)	√			
Beban kerja kualitatif	15	Saya merasa tertekan dengan tugas yang diberikan oleh atasan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
	1	Saya akan merasa gelisah jika saya tidak bisa mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	4	Saya akan sulit berkonsentrasi jika saya merasa kelelahan saat bekerja (<i>favorable</i>)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6	Saya akan merasa kecewa jika saya tidak berhasil menyelamatkan pasien saya (<i>favorable</i>)	√			
7	Saya sering merasa lupa dengan apa yang sedang saya kerjakan (<i>favorable</i>)	√			
10	Saya merasa kelelahan saat bekerja karena tenaga saya terkuras (<i>favorable</i>)	√			
18	Saya tetap berusaha semaksimal mungkin untuk membantu penyembuhan pasien saya (<i>unfavorable</i>)	√			
13	Saya tidak nyaman jika banyak beraktivitas menggunakan alat pelindung diri (<i>favorable</i>)	√			
19	Saya merasa bekerja menggunakan alat pelindung diri membuat saya lebih tenang (<i>unfavorable</i>)	√			
14	Saya sangat fokus dalam bekerja (<i>favorable</i>)	√			
21	Saya akan merasa takut jika pekerjaan yang saya lakukan beresiko untuk orang lain (<i>unfavorable</i>)	√			
17	Saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas saya meskipun dalam kondisi kelelahan (<i>favorable</i>)	√			

Catatan:

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai.....

Bahasa

Jelas.....

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

.....
Jumlah aitem
22 Aitem

Pekanbaru, 14 Juni 2021

Validator,



Linda Aryani, S. Psi, M. Si.
Nip: 197402122007102002



UIN SUSKA RIAU

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR SKALA BEBAN KERJA

7. Definisi Operasional

Beban kerja adalah rasa ketidakmampuan untuk menjalankan tuntutan pekerjaan yang diberikan karena adanya perbedaan antara kapasitas yang dimiliki dengan pekerjaan yang akan dijalankan. Variabel penelitian ini diukur berdasarkan aspek- aspek dari teori Munandar (2001)

8. Skala yang digunakan : (√) Buat Sendiri

() Terjemahkan

() Adaptasi

9. Jumlah Aitem : Dua puluh dua (22) Aitem

10. Jenis Respon : Persetujuan/*Rating*

11. Penilaian Butir Aitem : SS (Sangat Sesuai)

S (Sesuai)

TS (Tidak Sesuai)

STS (Sangat Tidak Sesuai)

12. Petunjuk Pengisian

Pada bagian ini saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan didalam skala ini. Skala ini bertujuan untuk mengetahui komponen stres kerja yang meliputi aspek- aspek fisiologis, psikologis dan perilaku.

Bapak/Ibu dimohon dapat memberikan penilaian berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan komponen yang diajukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang sudah disediakan, yaitu: Relevan (R), Kurang Relevan (KR), atau Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon Bapak/Ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang sudah disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Saya senang mengerjakan pekerjaan saya

R KR TR

() () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem	Pilihan Jawaban			Ket
			R	KR	TR	
Beban kerja kuantitatif	2	Saya merasa terbebani dengan banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
	3	Waktu yang diberikan untuk bekerja tidak sesuai dengan jumlah pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	5	Saya sulit berkonsentrasi jika tugas yang saya dapatkan terlalu banyak (<i>favorable</i>)	√			
	9	Saya menjadi tergesa-gesa menyelesaikan pekerjaan saya jika karena waktunya yang terlalu singkat (<i>favorable</i>)	√			
	11	Saya merasa gelisah mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	8	Saya memiliki waktu yang cukup untuk bekerja (<i>unfavorable</i>)	√			
	16	Saya bisa mengerjakan pekerjaan dengan tenang meskipun tugas yang saya dapatkan terlalu banyak (<i>unfavorable</i>)	√			
	20	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan (<i>unfavorable</i>)	√			
	12	Saya tidak bisa bekerja dengan tenang karena terlalu banyak tantangan dipekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	22	Saya memiliki daya tahan tubuh yang kuat meskipun banyak tugas yang harus saya selesaikan (<i>unfavorable</i>)	√			
Beban kerja kualitatif	15	Saya merasa tertekan dengan tugas yang diberikan oleh atasan kepada saya (<i>favorable</i>)	√			
	1	Saya akan merasa gelisah jika saya tidak bisa mengerjakan pekerjaan saya (<i>favorable</i>)	√			
	4	Saya akan sulit berkonsentrasi jika saya merasa kelelahan saat bekerja (<i>favorable</i>)				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6	Saya akan merasa kecewa jika saya tidak berhasil menyelamatkan pasien saya (<i>favorable</i>)	√			
7	Saya sering merasa lupa dengan apa yang sedang saya kerjakan (<i>favorable</i>)	√			
10	Saya merasa kelelahan saat bekerja karena tenaga saya terkuras (<i>favorable</i>)	√			
18	Saya tetap berusaha semaksimal mungkin untuk membantu penyembuhan pasien saya (<i>unfavorable</i>)	√			
13	Saya tidak nyaman jika banyak beraktivitas menggunakan alat pelindung diri (<i>favorable</i>)	√			
19	Saya merasa bekerja menggunakan alat pelindung diri membuat saya lebih tenang (<i>unfavorable</i>)	√			
14	Saya sangat fokus dalam bekerja (<i>favorable</i>)	√			
21	Saya akan merasa takut jika pekerjaan yang saya lakukan beresiko untuk orang lain (<i>unfavorable</i>)	√			
17	Saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas saya meskipun dalam kondisi kelelahan (<i>favorable</i>)	√			

Catatan:

Isi (kesesuaian dengan indikator)

Sesuai.....

Bahasa

Jelas.....

Jumlah aitem

22 Aitem

Pekanbaru, 30 Agustus 2021
Validator,



Nip. 197010301999031004



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN C

Skala Tryout

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA TRYOUT

IDENTITAS DIRI RESPONDEN

Nama (Boleh Inisial) :
 Jenis Kelamin (P/L) :
 Usia :
 Lamanya Bekerja :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Sebelum anda memulai isilah terlebih dahulu identitas diri anda sesuai data yang tertera diatas.

Skala ini terdiri dari 30 pernyataan yang harus anda isi, anda diminta untuk memilih apakah pernyataan berikut ini sesuai dengan kondisi atau situasi yang anda rasakan.

Isilah pernyataan tersebut dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu dari kelima alternatif pada jawaban yang tersedia dan yang paling sesuai dengan yang anda rasakan.

Keterangan :

SS (Sangat Sesuai)
 S (Sesuai)
 TS (Tidak Sesuai)
 STS (Sangat Tidak Sesuai)

SKALA A

No	Aitem	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya mengalami sakit kepala setelah melakukan pekerjaan yang banyak				
2	Saya merasa bosan dengan pekerjaan yang saya lakukan berulang kali				
3	Saya mudah lupa dengan tugas baru yang diberikan oleh atasan kepada saya				
4	Dada saya terasa nyeri saat mengerjakan tugas yang berat dan terlalu banyak				
5	Saya merasa kurang semangat dengan pekerjaan baru yang saya dapatkan				
6	Saya memilih untuk tetap dirumah dari pada harus mengikuti <i>family gathering</i> saat pandemi				
7	Pekerjaan yang terlalu banyak membuat leher dan punggung saya terasa kaku				
8	Saya tetap tenang meskipun mendapatkan tugas baru yang lebih menantang di pekerjaan				
9	Saya mudah marah ketika lelah bekerja				

- Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

10	Saya merasa tegang saat atasan memeriksa hasil kerja saya				
11	Saya akan berbicara lebih cepat saat sedang stres				
12	Saya sering begadang mengerjakan pekerjaan saya				
13	Jantung saya berdebar- debar saat mendapatkan tugas yang baru				
14	Saya senang ketika mendapatkan tugas tambahan dari atasan				
15	Nafsu makan saya berkurang saat kelelahan dalam bekerja				
16	Saya tetap bisa mengerjakan tugas dengan senang hati meskipun tugas-tugas saya menumpuk				
17	Pola tidur saya tetap terjaga meskipun banyak tantangan dalam pekerjaan				
18	Pekerjaan yang banyak membuat saya bingung untuk mengerjakannya sehingga memicu untuk menunda pekerjaan tersebut				
19	Saya menerima berapapun gaji yang diberikan oleh atasan				
20	Saya memiliki hubungan yang dekat dengan rekan kerja				
21	Saya kuat bekerja bahkan saat lembur				
22	Detak jantung saya normal saat melakukan penyidikan				
23	Saya tetap bisa mengambil keputusan meskipun pekerjaan saya menumpuk				
24	Saya tetap bisa mengingat semua tugas yang diberikan kepada saya				
25	Saya dapat mengontrol emosi dengan baik saat sedang bekerja				
26	Saya tetap bisa berkonsentrasi meskipun banyak pekerjaan yang harus saya selesaikan				
27	Saya tidak bisa fokus bekerja saat waktu tidur saya kurang				
28	Saya tetap bisa menyelesaikan pekerjaan yang banyak yang diberikan oleh atasan				
29	Pernafasan saya terasa normal meskipun banyak pekerjaan				
30	Pola makan saya tetap terjaga meskipun pekerjaan saya banyak yang belum selesai				

SKALA B

IDENTITAS DIRI RESPONDEN

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Nama (Boleh Inisial) :
 Jenis Kelamin (P/L) :
 Usia :
 Lamanya Bekerja :

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Sebelum anda memulai isilah terlebih dahulu identitas diri anda sesuai data yang tertera diatas.

Skala ini terdiri dari 22 pernyataan yang harus anda isi, anda diminta untuk memilih apakah pernyataan berikut ini sesuai dengan kondisi atau situasi yang anda rasakan.

Isilah pernyataan tersebut dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu dari kelima alternatif pada jawaban yang tersedia dan yang paling sesuai dengan yang anda rasakan.

Keterangan :

- SS (Sangat Sesuai)
- S (Sesuai)
- TS (Tidak Sesuai)
- STS (Sangat Tidak Sesuai)

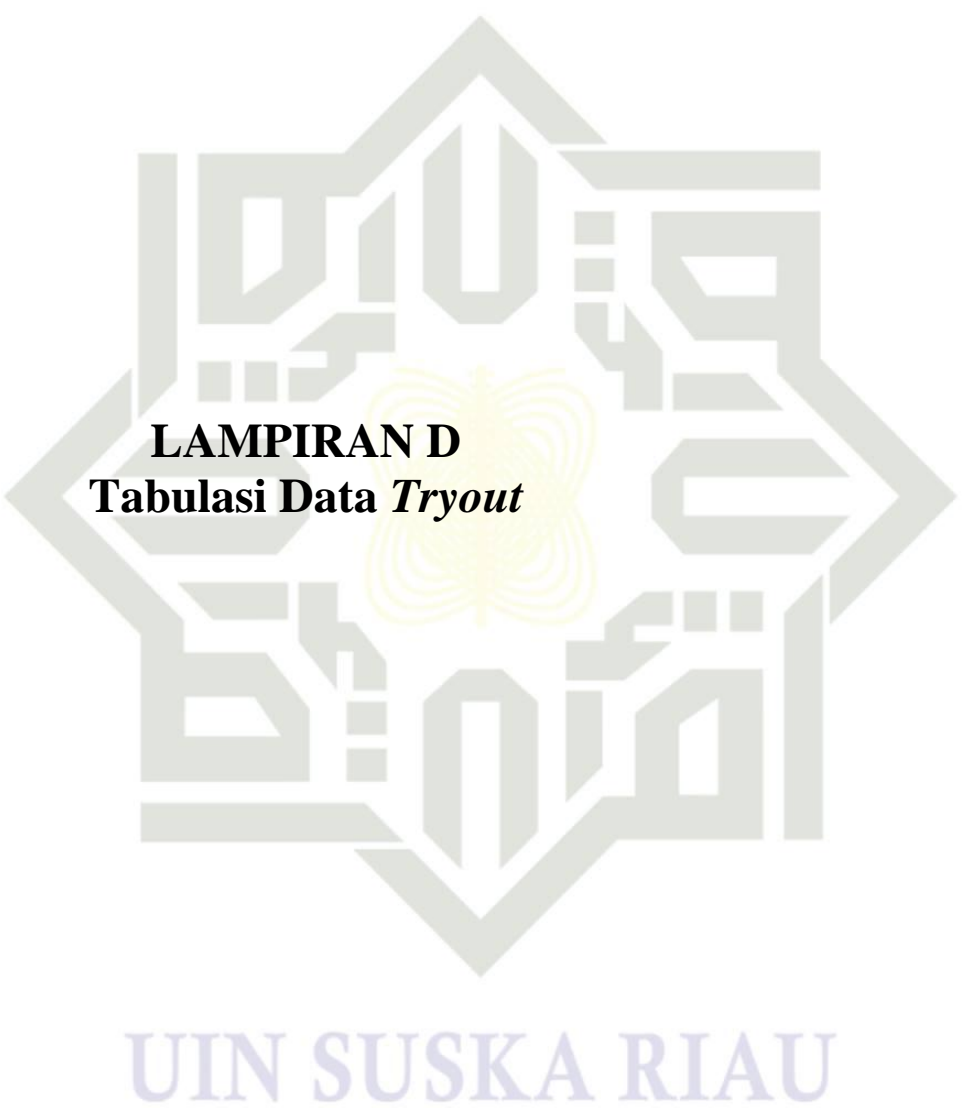
No	Aitem	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Saya akan merasa gelisah jika saya tidak bisa mengerjakan pekerjaan saya				
2	Saya merasa terbebani dengan banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada saya				
3	Waktu yang diberikan untuk bekerja tidak sesuai dengan jumlah pekerjaan saya				
4	Saya akan sulit berkonsentrasi jika saya merasa kelelahan saat bekerja				
5	Saya sulit berkonsentrasi jika tugas yang saya dapatkan terlalu banyak				
6	Saya akan merasa kecewa jika saya tidak berhasil menyelamatkan pasien saya				
7	Saya sering merasa lupa dengan apa yang sedang saya kerjakan				
8	Saya memiliki waktu yang cukup untuk bekerja				
9	Saya menjadi tergesa-gesa menyelesaikan pekerjaan saya jika karena waktunya yang terlalu singkat				
10	Saya merasa kelelahan saat bekerja karena				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	tenaga saya terkuras				
11	Saya merasa gelisah mengerjakan pekerjaan saya				
12	Saya tidak bisa bekerja dengan tenang karena terlalu banyak tantangan dipekerjaan saya				
13	Saya tidak nyaman jika banyak beraktivitas menggunakan alat pelindung diri				
14	Saya sangat fokus dalam bekerja				
15	Saya merasa tertekan dengan tugas yang diberikan oleh atasan kepada saya				
16	Saya bisa mengerjakan pekerjaan dengan tenang meskipun tugas yang saya dapatkan terlalu banyak				
17	Saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas saya meskipun dalam kondisi kelelahan				
18	Saya tetap berusaha semaksimal mungkin untuk membantu penyembuhan pasien saya				
19	Saya merasa bekerja menggunakan alat pelindung diri membuat saya lebih tenang				
20	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan				
21	Saya akan merasa takut jika pekerjaan yang saya lakukan beresiko untuk orang lain)				
22	Saya memiliki daya tahan tubuh yang kuat meskipun banyak tugas yang harus saya selesaikan				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN D

Tabulasi Data *Tryout*

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN E

Hasil Uji Reliabilitas

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

STRES KERJA

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.965	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	71.4353	292.820	.677	.964
SK2	71.7059	289.353	.792	.963
SK3	71.8824	290.081	.764	.963
SK4	72.0471	288.641	.766	.963
SK5	72.0471	289.760	.763	.963
SK6	71.0588	304.056	.325	.966
SK7	71.1882	296.940	.608	.964
SK8	72.0588	291.746	.793	.963
SK9	71.4824	293.419	.637	.964
SK10	71.2824	298.181	.592	.964
SK11	71.6353	292.234	.693	.964
SK12	71.4118	296.412	.639	.964
SK13	71.5882	292.578	.695	.964
SK14	71.4235	297.318	.565	.965
SK15	71.5765	292.342	.682	.964
SK16	71.8706	291.495	.737	.963
SK17	71.6118	293.621	.657	.964
SK18	71.6235	292.023	.678	.964
SK19	71.6353	297.092	.527	.965
SK20	72.1294	291.757	.818	.963
SK21	71.8118	292.297	.723	.964
SK22	71.8471	294.845	.720	.964

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SK23	72.0000	291.095	.857	.963
SK24	71.9059	292.396	.754	.963
SK25	72.0118	292.417	.761	.963
SK26	71.8353	291.615	.739	.963
SK27	71.3529	300.017	.464	.965
SK28	72.0118	291.893	.781	.963
SK29	71.8824	293.415	.684	.964
SK30	71.7647	297.325	.550	.965

BEBAN KERJA

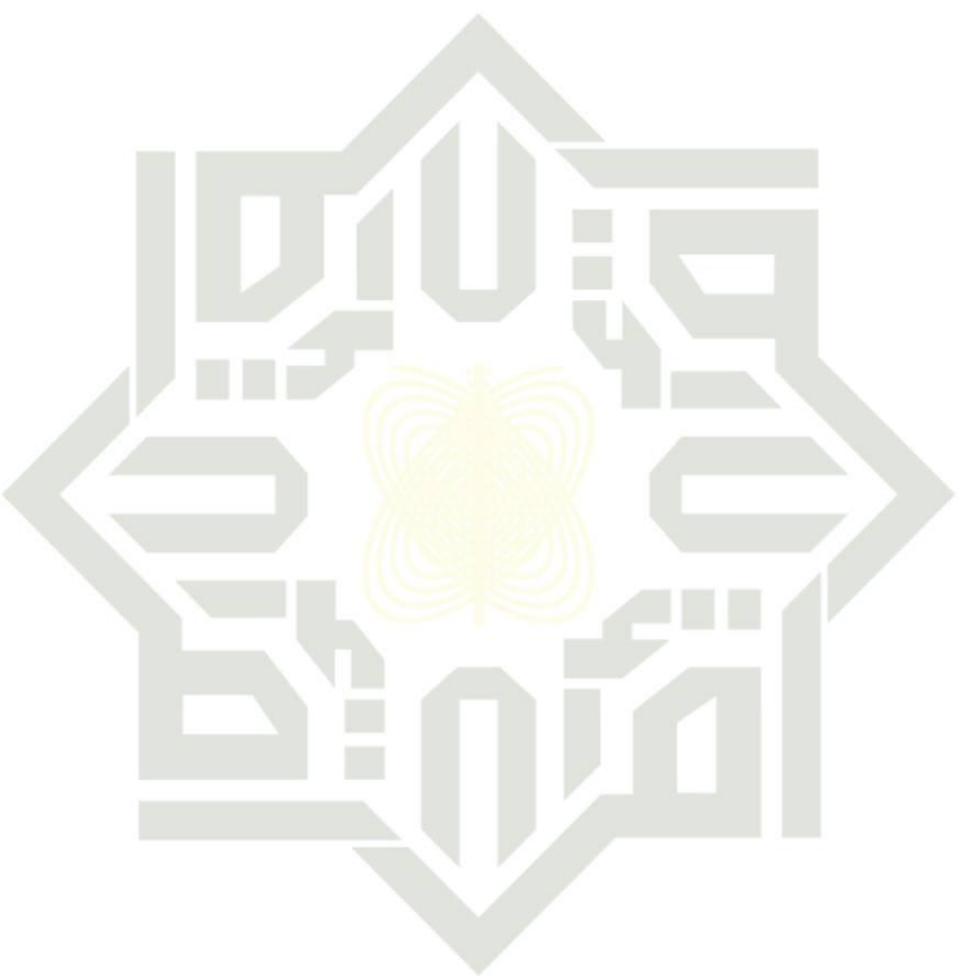
Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.950	19

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BK1	45,01	120,083	,320	,952
BK2	45,47	112,514	,664	,947
BK3	45,62	112,238	,687	,947
BK4	45,27	114,962	,617	,948
BK5	45,38	113,380	,653	,947
BK6	45,76	109,563	,813	,945
BK7	46,12	112,605	,711	,947
BK8	45,22	116,580	,510	,949
BK9	45,41	112,840	,699	,947
BK10	45,94	109,604	,751	,946
BK11	45,87	110,590	,812	,945
BK12	45,66	110,989	,702	,947
BK13	45,85	109,203	,791	,945
BK14	46,00	111,524	,758	,946
BK15	45,44	119,368	,356	,951
BK16	46,60	109,267	,739	,946
BK17	46,40	108,743	,823	,945

BK18	46,48	108,848	,822	,945
BK19	46,21	111,074	,704	,947



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN F

Skala Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN G

Tabulasi Data Penelitian

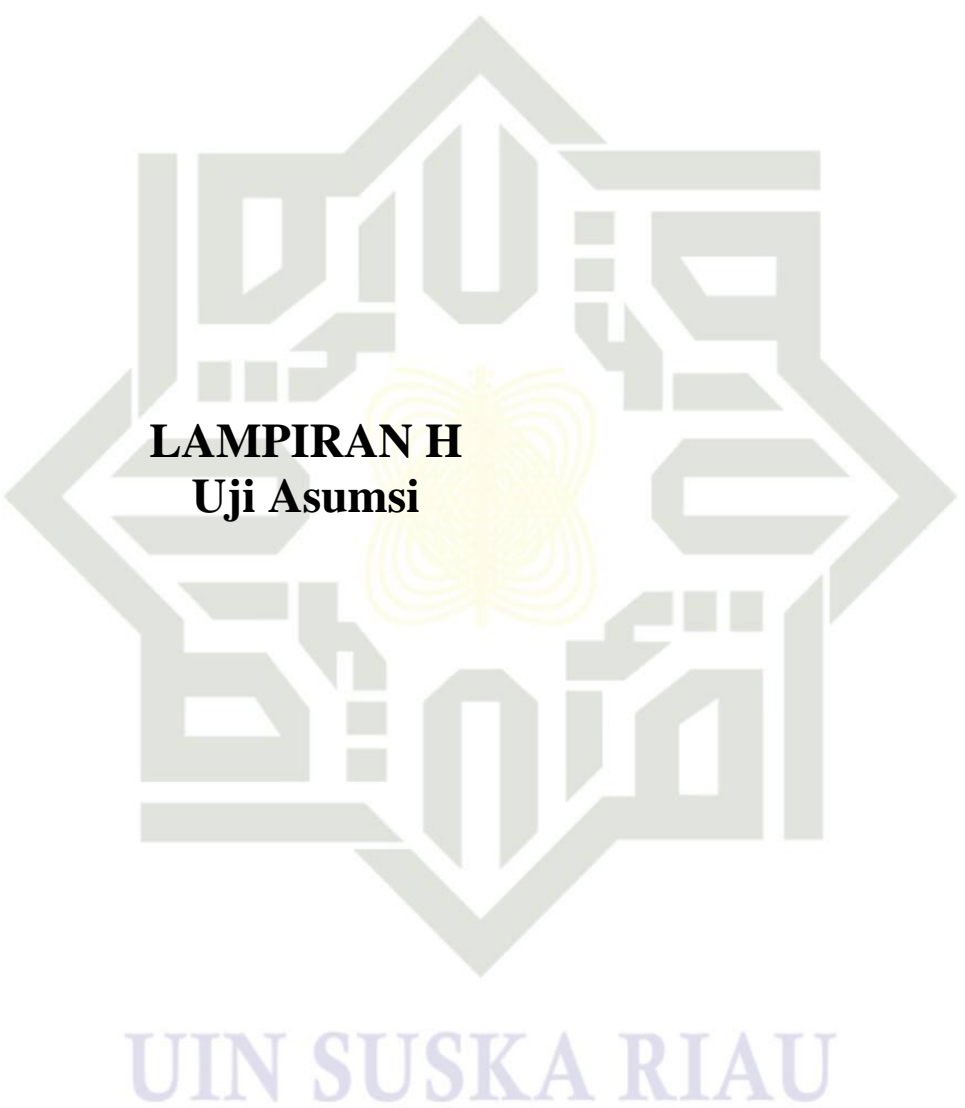
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





LAMPIRAN H

Uji Asumsi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UJI ASUMSI

1. Uji Normalitas a. Stres Kerja

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
STRES KERJA Valid N (listwise)	65	50	91	69,29	8,336	,307	,297	,353	,586

b. Beban Kerja

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
BEBAN KERJA Valid N (listwise)	65	32	62	44,43	6,047	,553	,297	,221	,586

2. Uji Linearity

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
STRES KERJA * BEBAN KERJA	Between Groups (Combined)	1950,777	20	97,539	1,719	,067
	Linearity	836,212	1	836,212	14,737	,000
	Deviation from Linearity	1114,565	19	58,661	1,034	,446
Within Groups		2496,669	44	56,742		
Total		4447,446	64			

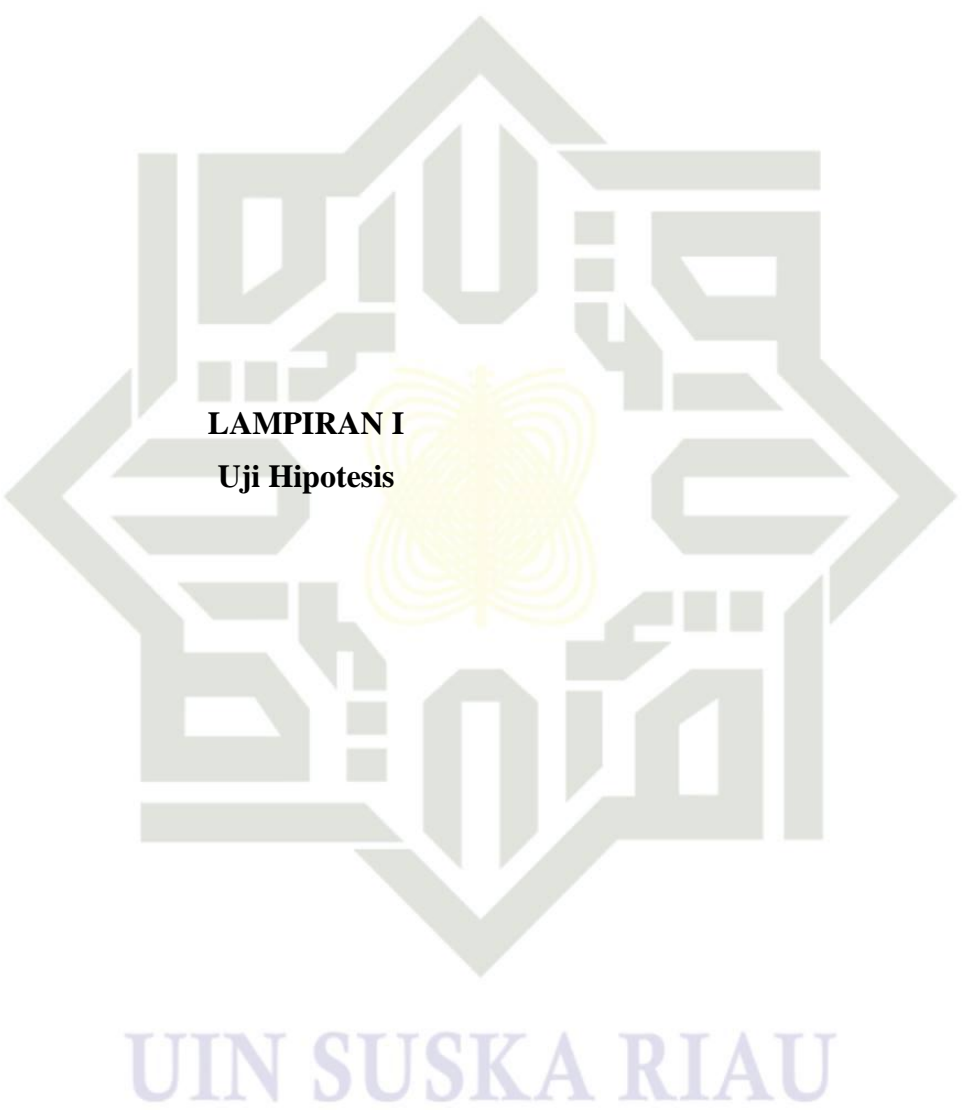
Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
STRES KERJA * BEBAN KERJA	,434	,188	,662	,439

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN I
Uji Hipotesis

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UJI HIPOTESIS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	836,212	1	836,212	14,588	,000 ^b
	Residual	3611,234	63	57,321		
	Total	4447,446	64			

a. Dependent Variable: STRES KERJA

b. Predictors: (Constant), BEBAN KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	42,732	7,017		6,090	,000
	BEBAN KERJA	,598	,157	,434	3,819	,000

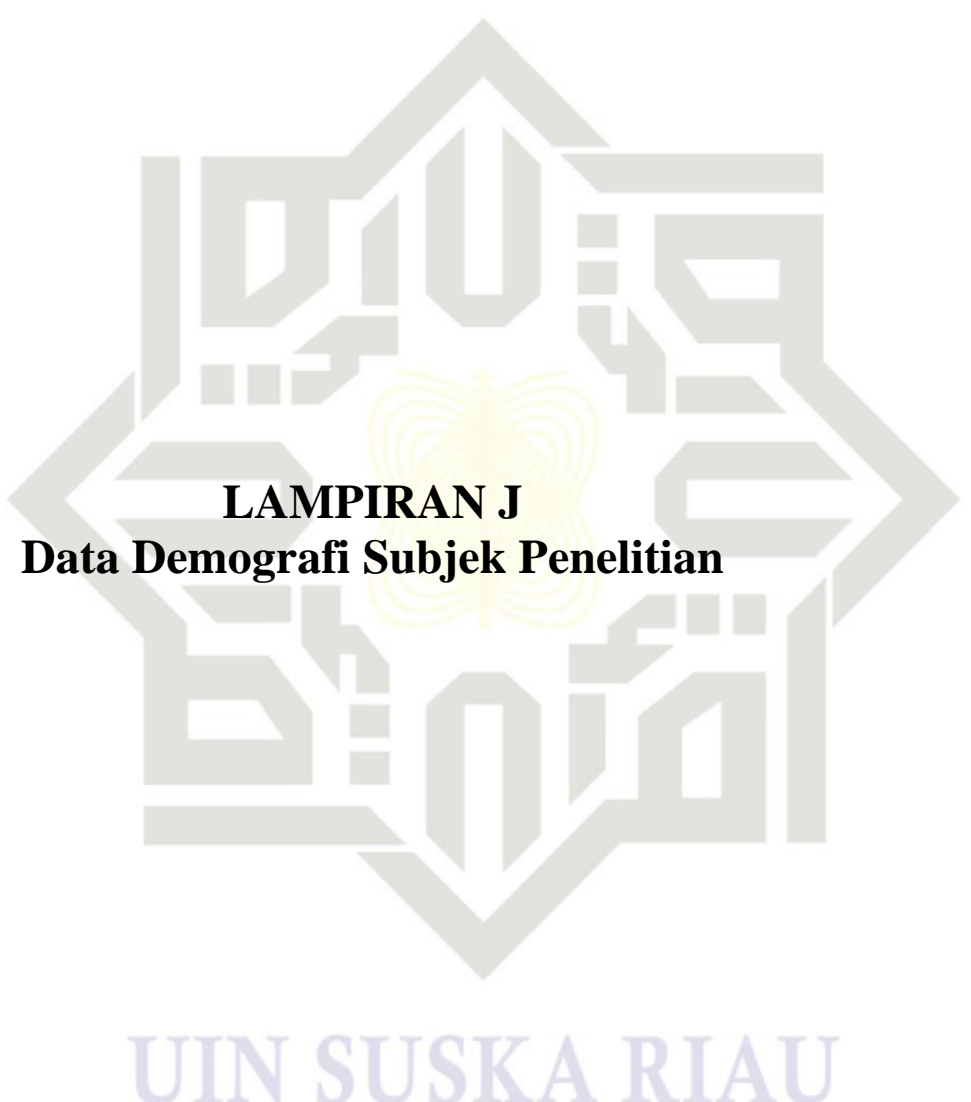
a. Dependent Variable: STRES KERJA

Correlations

		STRES KERJA	BEBAN KERJA
STRES KERJA	Pearson Correlation	1	,434**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	65	65
BEBAN KERJA	Pearson Correlation	,434**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dimindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN J

Data Demografi Subjek Penelitian

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Jabatan	Lama Bekerja
1	AT, S.Farm	Perempuan	24 Tahun	Farmasi	1 Tahun
2	DS	Perempuan	25 Tahun	Farmasi	9 Bulan
3	Yola	Perempuan	24 Tahun	Farmasi	1 Tahun
4	MH	Perempuan	27 Tahun	Farmasi	4 Bulan
5	Nn.N	Perempuan	23 Tahun	Perawat	1,5 Tahun
6	Tn.R	Laki-Laki	26 Tahun	Perawat IGD	1,5 Tahun
7	Tn.1	Laki-Laki	38 Tahun	Perawat IGD	10 Tahun
8	NM.N	Perempuan	24 Tahun	Perawat IGD	3 Bulan
9	Tn.T	Laki-Laki	26 Tahun	Perawat IGD	1,3 Tahun
10	Nn.1	Perempuan	23 Tahun	Perawat IGD	2 Bulan
11	Nn.R	Perempuan	25 Tahun	Perawat IGD	2 Bulan
12	Dr.Mf	Laki-Laki	26 Tahun	Dokter Umum	1,5 Tahun
13	Ro	Laki-Laki	27 Tahun	Dokter Umum	1 Tahun
14	Dr MA	Laki-Laki	26 Tahun	Dokter Umum	2 Bulan
15	AR	Laki-Laki	27 Tahun	Dokter Umum	1 Tahun
16	NV.L	Perempuan	22 Tahun	Perawat	1 Tahun
17	Park Jimin	Laki-Laki	22 Tahun	Bidan/Poli	1 Tahun
18	XIM XX	Perempuan	27 Tahun	Perawat	1 Tahun
19	Nh.H	Perempuan	24 Tahun	Bidan/Poli	1 Tahun
20	Tn.A	Laki-Laki	25 Tahun	Perawat	3 Tahun
21	N	Laki-Laki	26 Tahun	Laboratorium	1 Tahun
22	S RS	Perempuan	21 Tahun	Laboratorium	3 Bulan
23	KALF	Laki-Laki	23 Tahun	Laboratorium	7 Bulan
24	IROSNA Yulia Wd	Perempuan	21 Tahun	Laboratorium	2 Bulan
25	S	Perempuan	21 Tahun	Laboratorium	3 Bulan
26	GM	Laki-Laki	27 Tahun	Perawat	1 Tahun
27	Tn K	Laki-Laki	33 Tahun	Perawat	4 Tahun
28	AA	Perempuan	21 Tahun	Perawat	2 Bulan
29	S	Laki-Laki	28 Tahun	Perawat	3 Tahun
30	T	Perempuan	22 Tahun	Perawat	2 Tahun
31	DW	Perempuan	24 Tahun	Perawat	2 Tahun
32	DD	Perempuan	23 Tahun	Perawat	1 Tahun
33	B.C	Perempuan	26 Tahun	Perawat	1 Tahun
34	BA	Perempuan	26 Tahun	Perawat	1 Tahun
35	WD	Perempuan	23 Tahun	Perawat	1 Tahun
36	D	Laki-Laki	26 Tahun	Perawat	1 Tahun
37	MR S	Laki-Laki	37 Tahun	Perawat	1 Bulan
38	F	Perempuan	25 Tahun	Perawat	2 Bulan
39	M	Laki-Laki	25 Tahun	Perawat	3 Tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

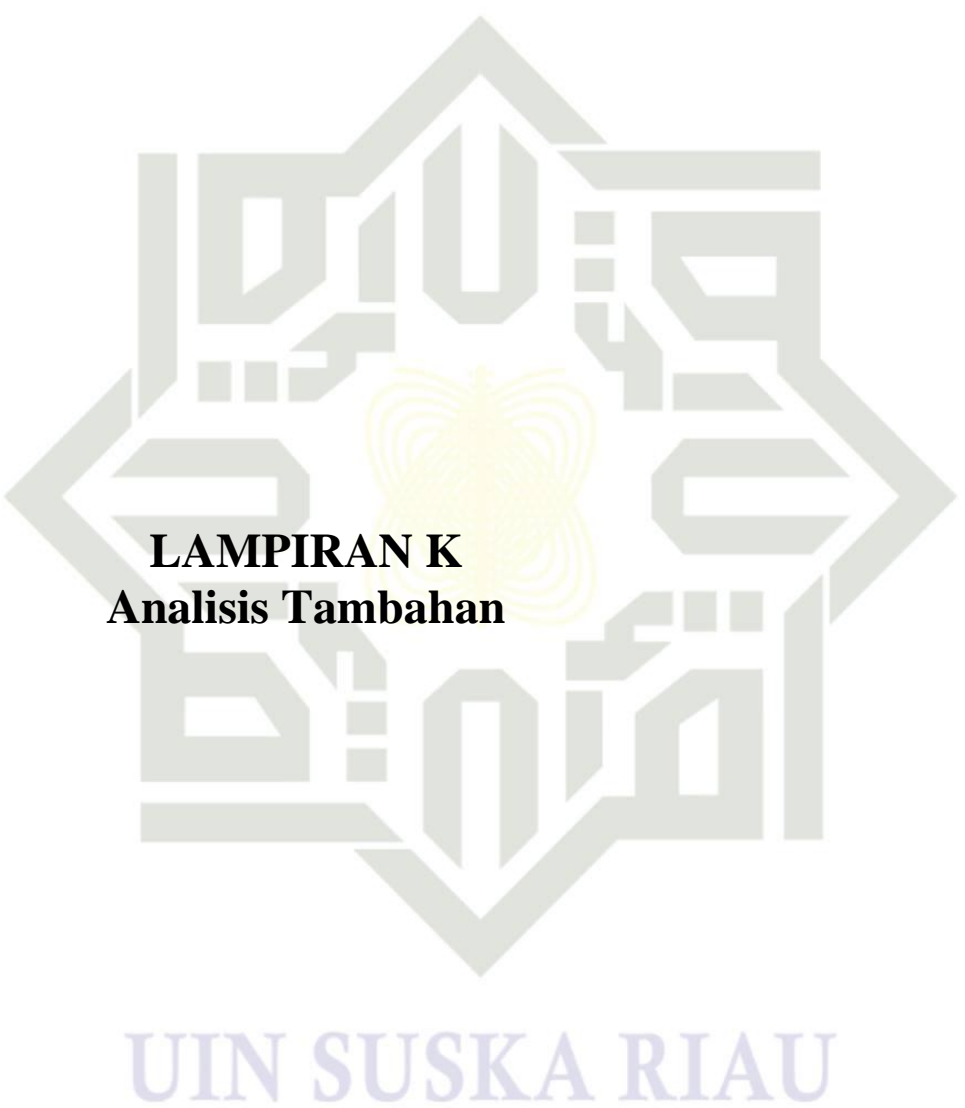
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

40	F	Perempuan	25 Tahun	Perawat	3 Tahun
41	D	Laki-Laki	25 Tahun	Perawat	1 Tahun
42	A	Perempuan	27 Tahun	Perawat	1,3 Tahun
43	Al	Perempuan	27 Tahun	Perawat	1 Tahun
44	M	Perempuan	24 Tahun	Perawat	1 Tahun
45	RW	Perempuan	24 Tahun	Perawat	2 Bulan
46	SS	Perempuan	32 Tahun	Perawat	4 Tahun
47	R	Perempuan	34 Tahun	Perawat	1 Tahun
48	N	Perempuan	22 Tahun	Bidan/Poli	3 Bulan
49	Fadhilah Zahra	Perempuan	23 Tahun	Bidan/Poli	9 Bulan
50	RY	Perempuan	27 Tahun	Bidan/Poli	3 Tahun
51	F	Perempuan	25 Tahun	Bidan/Poli	2 Tahun
52	R	Perempuan	29 Tahun	Bidan/Poli	1,5 Tahun
53	F	Perempuan	28 Tahun	Bidan/Poli	5 Tahun
54	S	Laki-Laki	37 Tahun	Perawat	11 Tahun
55	H	Laki-Laki	36 Tahun	Perawat	10 Tahun
56	N	Perempuan	25 Tahun	Bidan/Poli	1 Tahun
57	d	Perempuan	35 Tahun	Perawat	12 Tahun
58	AY	Laki-Laki	20 Tahun	RM	1 Tahun
59	Indah Marlin	Perempuan	24 Tahun	RM	6 Bulan
60	M Arley	Laki-Laki	30 Tahun	RM	8 Bulan
61	AU	Perempuan	24 Tahun	RM	5 Bulan
62	AY	Laki-Laki	25 Tahun	RM	6 Bulan
63	Aliya	Perempuan	27 Tahun	Ahli Gizi	2 Tahun
64	Sandry Eka Saputri	Perempuan	27 Tahun	Farmasi	1,5 Tahun
65	Hardi Saputra	Laki-Laki	27 Tahun	Farmasi	1 Tahun

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN K

Analisis Tambahan

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ANALISIS TAMBAHAN

Descriptive Statistics

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
STRES KERJA	65	41	50	91	69,29	8,336
BEBAN KERJA	65	30	32	62	44,43	6,047
Valid N (listwise)	65					

Suska Riau

a. Stres Kerja

Kategorisasi Stres Kerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	8	12,3	12,3	12,3
Sedang	55	84,6	84,6	96,9
Tinggi	2	3,1	3,1	100,0
Total	65	100,0	100,0	

b. Beban Kerja

BEBANKERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Rendah	8	12,3	12,3	12,3
Sedang	56	86,2	86,2	98,5
Tinggi	1	1,5	1,5	100,0
Total	65	100,0	100,0	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilind

1. Kategorisasi

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN L

Surat Keterangan Penelitian

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

