

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM DENGAN
METODE EUCS PADA PTPN V PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD AFENDRA

11553105152



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2022



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM DENGAN
METODE EUCS PADA PTPN V PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD AFENDRA

11553105152

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Januari 2022

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM DENGAN
METODE EUCS PADA PTPN V PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD AFENDRA

11553105152

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 29 Oktober 2021

Pekanbaru, 29 Oktober 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198307162011011008



Dr. Hartono, M.Pd.

NIP. 196403011992031003

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MHD. AFENDRA
NIM : 11553105152
Tempat/Tgl. Lahir : Teluk Sungka Hilir/10 Agustus 1997
Fakultas/~~Pascasarjana~~ : SAINS DAN TEKNOLOGI
Prodi : SISTEM INFORMASI

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM DENGAN
METODE EUCS PADA PTPN V PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21-Januari-2022
Yang membuat pernyataan



MHD AFENDRA

NIM : 11553105152

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 29 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD AFENDRA

NIM. 11553105152

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

*"Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?" — QS.
Ar-Rahman (55:18).*

*Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang maha Agung dan
Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu,
beriman dan bersabar.*

*Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada utusan Allah yakni Rasulullah
Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam yang telah menjadi suri tauladan.
Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk, Ayahanda Rahmat, terimakasih
atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir; hingga saya sudah
sebesar ini. Lalu teruntuk Ibunda Apridayanti, Wanita nomor 1 dalam hidup saya.
Terimakasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Serta segala hal
yang telah bunda lakukan, semua yang terbaik.*

*Terimakasih selanjutnya untuk adek saya Mutia Hafizah, juga Wahyu. dan juga
motor Vario saya. Jangan pernah lelah untuk belajar.*

*Tidak lupa juga terimakasih kepada Lia Sasmita yang selalu mendampingi,
membantu dan menyemangati penulis.*

*Kepada teman-teman yang memberikan dorongan semangat, motivasi, serta
pikirannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini semoga kalian selau sukses
dimanapun kalian berada.*

"Raihlah kesuksesan dengan meraih keridhoan Allah dan keridhoan Orang Tua".

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'Alamin, penulis ucapkan sebagai rasa syukur kehadirat Allah Subhanau wa ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan sekaligus penulisan laporan Tugas Akhir dengan judul "*Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Human Resources Information System Dengan Metode EUCS Pada PTPN V Pekanbaru*". Shalawat beserta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'alaihi wa sallam dengan mengucapkan "*Allahuma Sholli'ala Muhammad Wa'ala Ali Muhammad*".

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selama menyelesaikan Laporan ini, penulis memperoleh pengetahuan, bimbingan, dukungan, dan arahan yang menuju kebaikan dari semua pihak yang telah membantu. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa, nasehat, dan dukungan kepada penulis. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hairunas, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai Penasehat Akademik yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan motivasi, serta arahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu dan tenaga dalam memberi nasehat dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai penguji I yang telah memberi masukan serta arahan yang membangun demi terciptanya Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai penguji II yang telah memberi masukan serta arahan yang membangun demi terciptanya Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai dosen Pembimbing Akademik saya selama saya di Pekanbaru dan selama di perkuliahan, yang telah memberikan banyak hal kepada saya, baik masalah akademis dan solusi lainnya, saya mengucapkan banyak terima kasih pak.
9. Terima Kasih kepada adek-adek penulis Mutiahafizah, Wahyu dan Vario juga kepada saudara-saudara penulis yang penulis sayangi.
10. Sahabat sekaligus saudara penulis, Gemadirgantara, Indrakurniawan, Dino Riza Setiawan, Adityaafkari, dan Nickorifaldi.
11. Terimakasih kepada Lia Sasmita yang selalu mendampingi, membantu dan menyemangati penulis.
12. Terimakasih kepada seluruh Mahasiswa kelas SIF D 15 yang dari awal sama sama berjuang di kelas.
13. Teman-teman satu pembimbing yang sama-sama berjuang hingga akhir.
14. Teman-teman tongkrongan yang selalu membantu dan memberikan inspirasi. Semangat dan sukses untuk kita.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini.

Pekanbaru, 17 Januari 2022
Penulis,

MUHAMMAD AFENDRA
NIM. 11553105152



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI *HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM* DENGAN METODE EUCS PADA PTPN V PEKANBARU

MUHAMMAD AFENDRA
NIM: 11553105152

Tanggal Sidang: 29 Oktober 2021
Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Human Resource Information System (HRIS) merupakan sistem portal perusahaan milik PT. Perkebunan Nusantara V yang digunakan sebagai media berbagi data dan informasi internal perusahaan. Dalam penerapan HRIS masih ditemukan masalah-masalah seperti *error* sistem saat melakukan penginputan data, informasi yang disajikan masih kurang lengkap dan tampilan yang menggunakan desain lama yang tidak *up to date*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa tingkat *user of satisfaction* terhadap sistem HRIS dengan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mempunyai 5 aspek yaitu isi, akurasi, format, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Teknik pemilihan *sample* dilakukan kepada 85 orang responden dengan menggunakan metode *Accidental Sampling*. Penelitian ini berhasil menunjukkan bahwa sistem HRIS telah memberikan kepuasan kepada pengguna dari hasil analisa deskriptif yang diperoleh dari *Easy of Use* yaitu sebesar 76,18% yang berarti pengguna HRIS sangat puas terhadap kepuasan penggunaan sistem HRIS. Kemudian untuk variabel *Content* diperoleh nilai sebesar 82,45%, variabel *Accuracy* diperoleh sebesar 81,91%, variabel *Format* sebesar 60,49%, variabel *Easy of Use* sebesar 74,12% dan variabel *Timeliness* sebesar 86,32%. Variabel *Format* dengan nilai statistik Uji T sebesar 7,071 merupakan variabel yang dominan berpengaruh secara signifikan kepada kepuasan dari pengguna sistem. Kemudian ditemukan 1 variabel yang tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem HRIS yaitu variabel *Easy of Use* dengan nilai statistik Uji T sebesar -0,035.

Kata Kunci: analisis, *end-user computing satisfaction*, HRIS, PTPN V.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM USING THE EUCS METHOD AT PTPN V PEKANBARU

MUHAMMAD AFENDRA
NIM: 11553105152

Date of Final Exam: October 29th 2021
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Human Resource Information System (HRIS) is a corporate portal system owned by PT. Perkebunan Nusantara V which is used as a medium for sharing internal company data and information. In the implementation of HRIS, problems are still found, such as system errors when inputting data, the information presented is still incomplete and the display uses the old design that is not up to date. This study aims to analyze the level of user satisfaction with the HRIS system with the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which has 5 aspects, namely content, accuracy, format, user convenience and timeliness. The sample selection technique was carried out on 85 respondents using the Accidental Sampling method. This study succeeded in showing that the HRIS system has given satisfaction to users from the results of descriptive analysis obtained from Easy of Use, which is 76.18%, which means that HRIS users are very satisfied with the satisfaction of using the HRIS system. Then for the Content variable, the value is 82.45%, the Accuracy variable is 81.91%, the Format variable is 60.49%, the Easy of Use variable is 74.12% and the Timeliness variable is 86.32%. The variable Format with a T-test statistic value of 7.071 is the dominant variable that significantly influences the satisfaction of system users. Then found 1 variable that does not have a significant effect on the satisfaction of using the HRIS system, namely the Easy of Use variable with a T-test statistic value of -0.035.

Keywords: *analysis, end-user computing satisfaction, HRIS, PTPN V.*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
2 LANDASAN TEORI	4
2.1 Analisa	4
2.2 <i>Human Resource Information System (HRIS)</i>	4
2.3 <i>Manfaat Human Resource Information System (HIRS)</i>	7
2.4 Kepuasan Pengguna	7
2.5 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	8
2.6 Sejarah Perusahaan	10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Penelitian Terdahulu	11
3	METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1	Tahap Perencanaan	12
3.2	Tahap Pengumpulan Data	13
3.3	Tahap Pengolahan Data	15
3.4	Tahap Analisis Data	15
3.5	Tahap Penulisan Tugas Akhir	16
4	ANALISIS DAN HASIL	17
4.1	Analisa HRIS	17
4.2	Identifikasi Masalah	17
4.3	Analisis Indikator EUCS	18
4.4	Deskripsi Karakteristik Respondend	19
	4.4.1 Klasifikasi Menurut Jenis Kelamin Responden	19
	4.4.2 Karakteristik Responden Menurut Umur	20
	4.4.3 Karakteristik Responden Menurut Lama Penggunaan HRIS	21
4.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	21
	4.5.1 Pengujian Validitas	22
	4.5.2 Pengujian Reliabilitas	22
4.6	Hasil Pengolahan Kuesioner Penelitian	23
	4.6.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Content</i>	23
	4.6.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Accuracy</i>	24
	4.6.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Format</i>	24
	4.6.4 Tanggapan Terhadap Variabel <i>Easy of Use</i>	25
	4.6.5 Tanggapan Terhadap Variabel <i>Timeliness</i>	25
	4.6.6 Tanggapan Terhadap Variabel <i>User of Satisfaction</i>	26
4.7	Deskripsi Pengolahan Angket	27
4.8	Pengujian Asumsi Klasik	32
	4.8.1 Pengujian Normalitas	32
	4.8.2 Uji Multikolinearitas	33
	4.8.3 Uji Heteroskedastisitas	34
	4.8.4 Uji Autokorelasi	35
4.9	Uji Regresi Linear Berganda	35
4.10	Uji Koefisien Determinasi	37
4.11	Uji Hipotesis	38
	4.11.1 Uji T	38
	4.11.2 Uji F	40



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.12 Pembahasan	42
4.12.1 Tanggapan Pengguna Terhadap Kepuasan Penggunaan HRIS	42
4.12.2 Pengaruh Variabel EUCS	43
4.13 Rekomendasi	44
5 PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA	A - 1
LAMPIRAN B KUESIONER	B - 1
LAMPIRAN C TABULASI JAWABAN	C - 1
LAMPIRAN D VALIDITAS DAN RELIABILITAS	D - 1
LAMPIRAN E UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI HIPOTESIS	E - 1
LAMPIRAN F DOKUMENTASI	F - 1

DAFTAR GAMBAR

2.1	Tiga Model Fungsi Utama HRIS (Ruël dan Bondarouk, 2014)	5
2.2	Tampilan Beranda Sistem HRIS (PTPN V, 2019)	5
2.3	Tampilan Menu Utama Sistem HRIS (PTPN V, 2019)	6
2.4	Tampilan Modul <i>Database</i> Sistem HRIS (PTPN V, 2019)	6
2.5	Tampilan Pencarian Data Karyawan Sistem HRIS (PTPN V, 2019) .	7
2.6	Model EUCS (Chin dan Lee, 2000)	8
3.1	Metodologi Penelitian	12
3.2	Konstruksi Hipotesis	14
4.1	Grafik Klasifikasi Menurut Jenis Kelamin Responden	20
4.2	Grafik Responden Menurut Umur	20
4.3	Grafik Responden Menurut Lama Penggunaan HRIS	21
4.4	Hasil Uji Normalitas Histogram	32
4.5	Hasil Uji Normalitas P-Plot	32
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
4.7	Tabel Durbin Watson	35

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

2.1	Model Variabel EUCS (Fitriansyah dan Harris, 2018)	9
2.2	Profil Perusahaan PTPN V Pekanbaru (PTPN V, 2019)	11
4.1	Analisis Indikator EUCS	18
4.2	Keterangan Angket	19
4.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	19
4.4	Responden Menurut Umur	20
4.5	Responden Menurut Lama Penggunaan HRIS	21
4.6	Hasil Pengujian Validitas	22
4.7	Hasil Uji Reliabilitas	23
4.8	Hasil Pertanyaan Variabel <i>Content</i>	23
4.9	Hasil Pertanyaan Variabel <i>Accuracy</i>	24
4.10	Hasil Pertanyaan Variabel <i>Format</i>	24
4.11	Hasil Pertanyaan Variabel <i>Easy of Use</i>	25
4.12	Hasil Pertanyaan Variabel <i>timeliness</i>	26
4.13	Hasil Pertanyaan Variabel <i>User of Satisfaction</i>	26
4.14	Hasil Data Kuesioner Berdasarkan Variabel	27
4.15	Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample KS</i>	33
4.16	Hasil Uji Multikolinearitas	34
4.17	Hasil Uji Autokorelasi	35
4.18	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	36
4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
4.20	Hasil Statistik Uji T	38
4.21	Hasil Statistik Uji F	41
4.22	Hasil Uji Hipotesis	41
4.23	Rekomendasi	44

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR SINGKATAN

BUMN	:	Badan Usaha Milik Negara
DW	:	Durbin Watson
EUCS	:	<i>End User Computing Satisfaction</i>
HRIS	:	<i>Human Resource Information System</i>
HRM	:	<i>Human Resources Management</i>
PKS	:	Pabrik Kelapa Sawit
PTPN	:	PT. Perkebunan Nusantara
RI	:	Republik Indonesia
SBU	:	<i>Strategic Business Unit</i>
SPSS	:	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
S	:	Setuju
SS	:	Sangat Setuju
STS	:	Sangat Tidak Setuju
TS	:	Tidak Setuju
VIF	:	<i>Variance Inflation Factor</i>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia ada 14 Badan Usaha Milik Negara (BUMN), salah satu BUMN yang berkecimpung di bidang agroindustri kelapa sawit serta karet adalah PT. Perkebunan Nusantara (PTPN) V. PTPN V sudah menggunakan suatu portal perusahaan untuk mengakses data-data dan informasi perusahaan. Portal ini dapat memudahkan proses komunikasi dan *sharing* informasi yang terjadi setiap hari. Penggunaan portal ini bertujuan agar kinerja dalam perusahaan dapat meningkat. Portal ini juga digunakan untuk mengelola data karyawan yang berjumlah 572 orang.

Portal perusahaan yang telah diterapkan oleh PTPN V bernama sistem informasi *Human Resources Information System* (HRIS). HRIS sudah digunakan sejak tahun 2010 pada bagian perkebunan PTPN V. HRIS dipergunakan sebagai sarana berbagi data dan informasi perusahaan secara internal. HRIS menyediakan fitur bagi pengguna bagian perkebunan dan personalia yang dapat diakses melalui menu *Database Personalia*, *CBPM*, *CU*, *Data Entry*, dan *E-Library*.

Selama penerapan HRIS, berdasarkan wawancara yang dilakukan (Lampiran A) ada beberapa masalah yang dihadapi karyawan yang mengacu kepada kepuasan pengguna terhadap sistem HRIS yaitu dari variabel (*Accuracy*) yaitu dimana terjadinya *error* sistem disaat melakukan penginputan data karyawan yang disebabkan oleh masalah jaringan *internet/wifi* yang sering bermasalah atau kerusakan *server*. Sistem ini juga menghasilkan *output* yang kurang tepat, dari variabel *Format* yaitu tampilan yang ditampilkan untuk melihat CV dari karyawan tersebut tidaklah menarik. Tampilan yang lebih di pertegas atau menarik hanya pada tampilan beranda saja, sehingga pengguna merasa kurang nyaman dengan sistem tersebut. Dari variabel *Ease of Use* yaitu dalam pengolahan data, karyawan mengalami kesulitan dikarenakan dalam pengolahan data karyawan dibutuhkan ketelitian ketika membaca data karyawan tersebut, ataupun dalam merekapitulasi data terbaru dari karyawan, hal ini mengakibatkan pengguna merasa bingung untuk mengolah data karyawan.

Oleh sebab itu dibutuhkan analisa pengukuran terhadap penerapan HRIS untuk memberikan saran yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan sebagai bahan perbaikan pengelolaan HRIS kedepannya dan membantu pengurangan resiko yang terjadi dalam perusahaan. Dalam pelaksanaan analisa tersebut metode yang digunakan peneliti ialah *End-User Computing Satisfactions* (EUCS). EUCS ini men-

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gukur level kepuasan yang dirasakan pengguna dalam menggunakan suatu sistem aplikasi melalui perbandingan ekspektasi dengan realita dari aplikasi atau sistem informasi.

Pada penelitian Wahyudi (2016) di PTPN V yang mana peneliti menganalisa kepuasan *user* sistem PKS *Online* dengan metode EUCS, masalah yang ditemukan dari sistem tersebut adalah data rencana kerja anggaran perusahaan yang dimasukkan menghasilkan *output* yang tidak sesuai, *output* sistem banyak yang salah jika terjadi gangguan *internet*. Penelitian ini berhasil menunjukkan secara sebagian bahwa variabel akurasi memberikan pengaruh yang signifikan kepada kepuasan pegawai juga variabel kemudahan memberikan pengaruh signifikan kepada *User of Satisfaction*. Namun secara keseluruhan variabel kemudahan dan akurasi memberikan pengaruh yang signifikan secara bersama-sama kepada kepuasan pegawai.

Dari uraian di atas peneliti memiliki ketertarikan untuk mencari tahu bagaimana permasalahan yang ada pada PT. Perkebunan Nusantara V kemudian dituangkan dalam sebuah laporan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Human Resources Information System* Dengan Metode EUCS Pada PTPN V Pekanbaru)".

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang permasalahan di atas peneliti dapat merumuskan masalah pada penelitian adalah "Bagaimana menganalisa kepuasan pengguna terhadap penerapan HRIS pada PT. Perkebunan Nusantara V".

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam Tugas Akhir ini yaitu:

1. Analisis ditujukan untuk sistem HRIS pada PT. Perkebunan Nusantara V.
2. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan rumus slovin dengan taraf kesalahan 10%.
3. Pengujian validitas, reliabilitas dan hipotesis dengan variabel berikut:
 - (a) Variabel bebas (X) adalah isi, akurasi, bentuk, kemudahan dan ketepatan waktu.
 - (b) Variabel terikat (Y) adalah tingkat Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*).
4. Teknik *Accidental Sampling* digunakan untuk pengambilan sampel.
5. Menerapkan Regresi Linier Berganda sebagai analisis data.
6. Penghitungan data menggunakan aplikasi perhitungan SPSS 16 *for windows*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini ialah:

1. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap HRIS di PTPN V berdasarkan variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use* dan *timeliness*.
2. Untuk mengetahui variabel yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna HRIS.
3. Untuk memberikan rekomendasi bagi pihak PTPN V untuk meningkatkan kualitas Sistem Informasi HRIS.

1.5 Manfaat

Dari penelitian ini diperoleh manfaat, yaitu:

1. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada Sistem Informasi HRIS di PT. Perkebunan Nusantara V berdasarkan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).
2. Pihak PTPN V mendapat rekomendasi peningkatan kualitas sistem HRIS kedepannya untuk kepuasan penggunanya.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini ditulis dengan susunan sistematika sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Berisi tentang: (1) latar belakang; (2) perumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Berisi tentang: (1) analisa; (2) *Human Resource Information System* (HRIS); (3) manfaat *human resource information system* (HRIS); (4) kepuasan pengguna; (5) *End User Computing Satisfaction* (EUCS); (6) sejarah perusahaan; dan (7) penelitian terdahulu.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang: (1) tahap perencanaan; (2) tahap pengumpulan data; (3) tahap pengolahan data; (4) tahap analisis data; dan (5) tahap penulisan tugas akhir.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

Berisi tentang: (1) analisa HRIS; (2) identifikasi masalah; (3) analisis indikator EUCS; (4) deskripsi responden; (5) uji validitas dan realibilitas; (6) hasil pengolahan kuesioner penelitian; (7) deskripsi pengolahan angket; (8) uji asumsi klasik; (9) uji regresi linear berganda; (10) uji koefisien determinasi; (11) uji hipotesis; (12) pembahasan; dan (13) rekomendasi.

BAB 5. PENUTUP

Berisi tentang: (1) kesimpulan; dan (2) saran.



BAB 2

LANDASAN TEORI

Information System atau sistem informasi ialah sebuah mesin buatan manusia yang meliputi komponen-komponen manual dan perangkat-perangkat terkomputerisasi dengan tujuan untuk memproses data yang telah dikumpulkan lalu menjadi informasi yang berguna (Sidharta dan Wati, 2015). Menurut Al Fatta dkk. (2007) "Sistem informasi adalah sekumpulan data terorganisir yang dipilih dan disusun serta diatur cara penggunaannya untuk mencapai sesuatu".

Ada 3 hal yang mempengaruhi berhasilnya suatu aplikasi atau sistem informasi. Dimana sistem informasi dikatakan berhasil jika memiliki data yang sinkron, pengolahan data, serta penggunaan data (Al Fatta dkk., 2007).

Pada umumnya sistem informasi terbentuk dari beberapa kegiatan operasi yaitu penginputan data, pengolahan data dan penyajian laporan atau *output*. Sistem informasi memiliki sasaran sebagai berikut:

1. Meningkatkan penyelesaian tugas atau pekerjaan.
2. Meningkatkan nilai efektivitas dari proses pengerjaan tugas atau pekerjaan.
3. Memperoleh *output* yang berkualitas dengan *user* yang lebih produktif.
4. Sistem harus mudah digunakan.
5. Meningkatkan pendapatan atau keuntungan.
6. Dapat meningkatkan efektifitas ekonomi.

2.1 Analisa

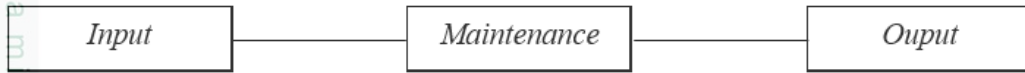
Berbagai segi aspek kehidupan manusia dapat dianalisa, seperti politik, ekonomi dan lainnya. Para ahli mengartikan analisa secara beragam. Misalnya analisa menurut Dale Yoder dikutip oleh Anshari (2015) yaitu tahap proses dari fakta-fakta yang mempunyai hubungan berdasarkan pengamatanyang didapatkan dan dicatat secara sistematis. Analisa sangat dibutuhkan dikarenakan lingkungan bersifat dinamis atau cepat berubah.

2.2 *Human Resource Information System (HRIS)*

Komponen penting dalam suatu perusahaan untuk saling berbagi informasi guna untuk mendukung manajemen sebuah perusahaan adalah HRIS. McLeod dan Schell (2007) mengartikan HRIS adalah sebuah sistem dengan fungsi untuk memberikan berbagai laporan atau informasi yang berisi tentang sumber daya manusia kepada manajemen perusahaan tersebut. Menurut Altarawneh dan Al-Shqairat (2010) HRIS ialah sebuah konsep pengelolaan aplikasi manajemen HR yang berfokus pada pemanfaatan perkembangan teknologi dan informasi.

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HRIS juga digunakan sebagai sarana penyimpanan data sederhana sampai dengan yang kompleks. Departemen yang menggunakan HRIS adalah departemen SDM (Ruël dan Bondarouk, 2014). Model fungsi utama HRIS ada 3 yang diberikan oleh Ruël dan Bondarouk (2014), yaitu pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Tiga Model Fungsi Utama HRIS (Ruël dan Bondarouk, 2014)

Secara garis besar HRIS merupakan sistem yang dibangun untuk meningkatkan efektivitas dalam pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan tentang pengelolaan sumber daya manusianya.

Berikut adalah gambaran secara umum pemakaian sistem HRIS yang dimiliki oleh PTPN V:

1. Tampilan Beranda Sistem HRIS PTPN V

Tampilan antarmuka Beranda pada sistem HRIS PTPN V seperti pada Gambar 2.2.



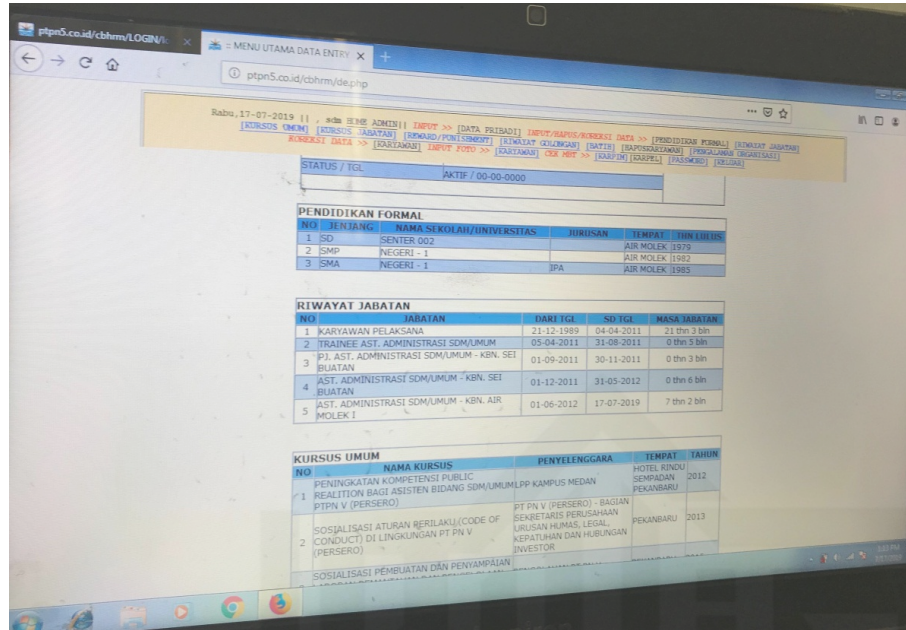
Gambar 2.2. Tampilan Beranda Sistem HRIS (PTPN V, 2019)

2. Tampilan Menu Utama Sistem HRIS PTPN V

Tampilan antarmuka Profil sistem HRIS pada PTPN V seperti pada Gambar 2.3.

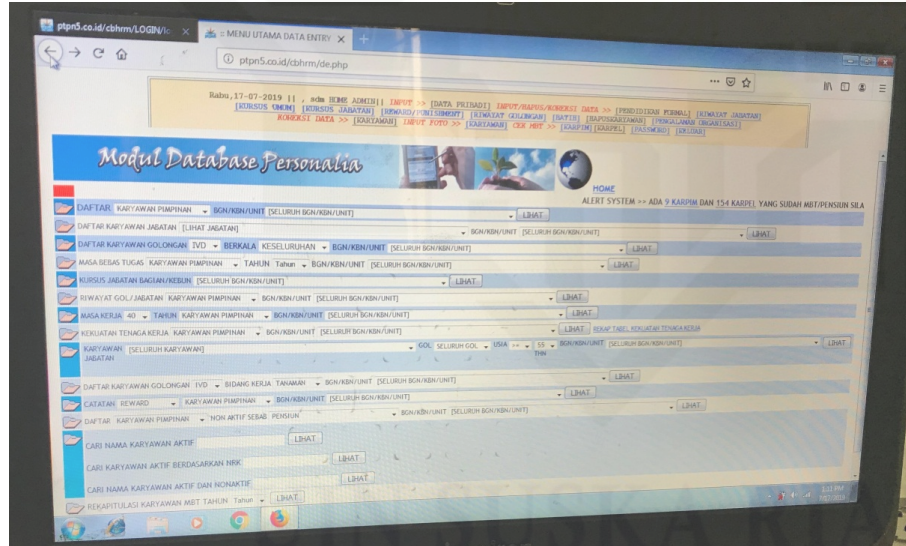
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.3. Tampilan Menu Utama Sistem HRIS (PTPN V, 2019)

3. Tampilan Modul Database sistem HRIS di PTPN V
Tampilan antarmuka Modul Database sistem HRIS di PTNP V seperti pada Gambar 2.4.

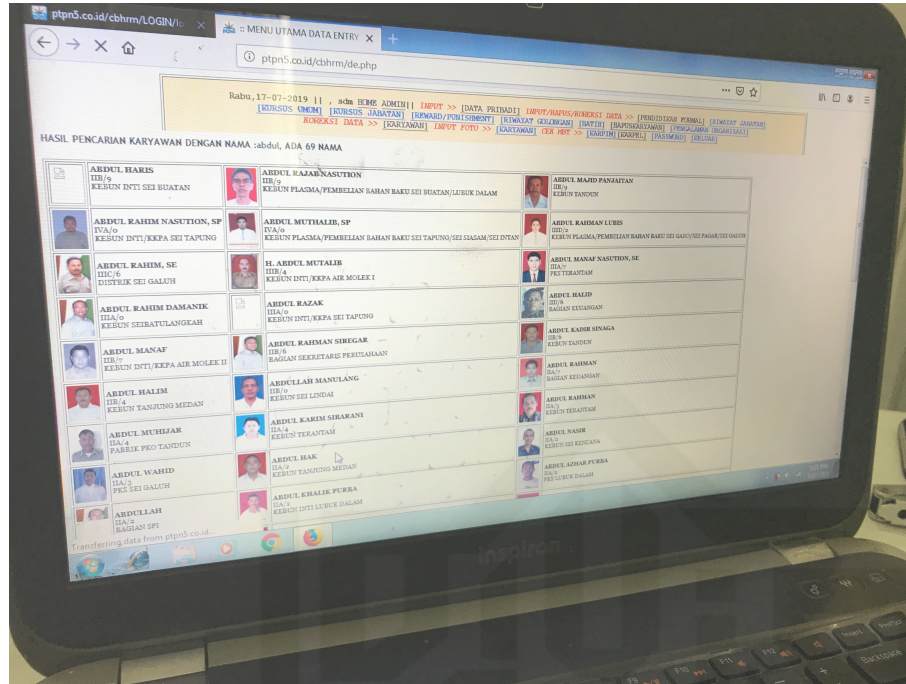


Gambar 2.4. Tampilan Modul Database Sistem HRIS (PTPN V, 2019)

4. Tampilan Pencarian Data Karyawan sistem HRIS di PTPN V
Tampilan antarmuka Pencarian Data Karyawan sistem HRIS di PTNP V seperti pada Gambar 2.5.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.5. Tampilan Pencarian Data Karyawan Sistem HRIS (PTPN V, 2019)

2.3 Manfaat *Human Resource Information System (HIRS)*

Jumlah pegawai dalam perusahaan yang semakin besar mengakibatkan semakin tingginya tanggung jawab departemen *Human Resource (HR)* dalam pengelolaan data karyawan. Dengan menggunakan HRIS hal tersebut dapat ditangani dengan *resource* yang tidak banyak. Karena tujuan penting dibangunnya HRIS ialah agar perusahaan mempunyai data pegawai yang dipercaya sebagai pendukung kegiatan yang bersifat operasional dan menyusun strategi dengan lebih baik (Diana, 2014).

Tidak sedikit kemudahan yang ditawarkan oleh HRIS bagi perusahaan atau organisasi dalam mengelola data karyawan. Manfaat yang dapat diberikan secara langsung oleh aplikasi software HRIS adalah:

1. Data SDM terpusat, khususnya untuk siste HRIS yang berbasis web.
2. Meminimalisir terjadinya *Human Error*
3. Pengamanan data dengan teknologi yang lebih canggih
4. Mengurangi penggunaan kertas dari pekerjaan yang bersifat manual
5. Pengaksesan data yang dapat dilakukan kapan saja dan darimana saja.
6. Komunikasi antar karyawan dengan departemen SDM dapat meningkat

2.4 Kepuasan Pengguna

Menurut Bohan, Peter, Bowman, dan Pearson (1977) dalam (Komara dan Ariningrum, 2013), mengatakan bahwa keberhasilan sebuah sistem atau aplikasi da-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pat diukur berdasarkan tingkat kepuasan pengguna aplikasi atau sistem itu sendiri. Apabila sistem atau aplikasi belum bisa memberikan kepuasan kepada pengguna, maka sistem atau aplikasi tersebut masih perlu dipertimbangkan keberhasilannya.

Dalam pengembangan sistem informasi, perancangan desain *interface* merupakan satu dari beberapa poin penting yang mesti ada, hal tersebut berguna untuk memberikan kemudahan penggunaan sistem informasi (Ahsyar, 2019). Yang sering menjadi alasan pengguna sistem informasi malas untuk menggunakan sistem tersebut adalah desain yang tidak baik, karena desain yang baik sangat berpengaruh terhadap penilaian pengguna sistem informasi (Ahsyar, Jakawendra, dan Syaifullah, 2020).

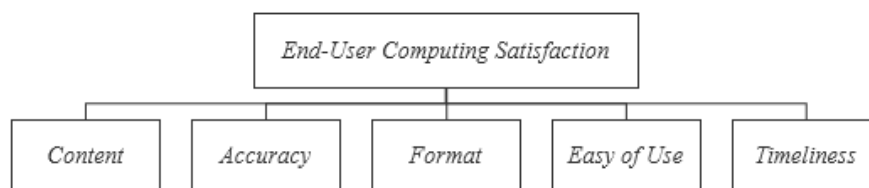
Harapan dari penggunaan sistem informasi adalah dapat memperoleh informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sistem atau aplikasi yang dapat memberikan informasi dengan waktu yang tepat, akurasi yang baik, sesuai dengan kebutuhan juga memenuhi karakteristik lainnya akan berpengaruh terhadap kepuasan pemakainya.

2.5 *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*

EUCS ialah metode atau alat yang dapat digunakan untuk menilai tingkat kepuasan dari penggunaan suatu sistem atau aplikasi. Dengan metode ini tingkat kepuasan diperoleh dari perbandingan antara ekspektasi dan realita dari sebuah sistem informasi (Dalimunthe dan Ismiati, 2016).

Chin dan Lee (2000) menjelaskan EUCS melakukan evaluasi berdasarkan pengalaman sebagai pemakai akhir dengan suatu sistem aplikasi. Kepuasan penggunaan *information system* dijadikan sebagai satu dari beberapa alat pengukur kesuksesan yang paling utama dari sistem atau aplikasi.

Model EUCS ini dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1991), dikutip oleh Sutanto, Ghazali, dan Handayani (2018) yang berguna untuk pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi atau siste. Model EUCS tersusun dari 5 variabel atau komponen, dimana komponen tersebut adalah Isi(*content*), Akurasi(*accucary*), Bentuk(*format*), Kemudahan(*ease*) dan Ketetapan Waktu(*timelines*). Adapun komponen ukuran dalam metode EUCS sepertipada Gambar 2.6.



Gambar 2.6. Model EUCS (Chin dan Lee, 2000)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komponen-komponen tersebut akan dijelaskan menurut Doll dan Torkzadeh (1991) yang dikutip oleh (Dalimunthe dan Ismiati, 2016):

1. Komponen *Content*
Komponen *Content* adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi isi dari suatu sistem, yaitu sistem tersebut apakah sudah memberikan hasil informasi yang sesuai dengan kebutuhan.
2. Komponen *Accuracy*
Komponen *Accuracy* adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi akurasi data, yaitu apakah sistem mengolah data masukan dari pengguna dengan benar dan tidak terjadi eror.
3. Komponen *Format*
Komponen *Format* adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi tampilan, yaitu apakah sistem atau aplikasi sudah memiliki tampilan yang menarik dan kekinian juga mudah dimengerti oleh *user*.
4. Komponen *Ease of Use*
Komponen *Ease of Use* adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi kemudahan pengguna, yaitu apakah sistem informasi atau aplikasi memiliki *user experience* yang baik yang memberikan kemudahan pada pengguna.
5. Komponen *Timeliness*
Komponen *Timeliness* adalah pengukuran tingkat kepuasan pengguna yang dilihat dari sisi ketepatan waktu, yaitu penyajian data dan informasi yang dilakukan oleh sistem haruslah *realtime*.

Ada beberapa item-item indikator pertanyaan pada model EUCS menurut Doll dan Torkzadeh (1998) dalam Fitriansyah dan Harris (2018) seperti Tabel 2.1:

Tabel 2.1. Model Variabel EUCS (Fitriansyah dan Harris, 2018)

No.	Variabel	Indikator
1	<i>Content</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah sistem telah menyediakan informasi yang dibutuhkan? 2. Apakah isi dari informasi yang dihasilkan sudah sesuai kebutuhan? 3. Apakah sistem atau aplikasi sudah menyediakan laporan yang benar-benar dibutuhkan? 4. Apakah sistem atau aplikasi sudah menyediakan informasi yang memadai?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1 Model Variabel EUCS (Fitriansyah dan Harris, 2018) (Tabel lanjutan...)

No.	Variabel	Indikator
2	<i>Accuracy</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem sudah akurat? 2. Apakah pengguna sudah puas dengan akurasi sistem?
3	<i>Format</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah output yang disajikan sesuai dengan format yang berguna? 2. Apakah informasinya jelas?
4	<i>Ease of Use</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah sistem sudah <i>user friendly</i>? 2. Apakah sistem mudah digunakan?
5	<i>Timeliness</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah bisa memperoleh informasi pada waktu yang tepat? 2. Apakah informasi yang diberikan sudah <i>up to date</i>?

2.6 Sejarah Perusahaan

Salah satu perusahaan BUMN yaitu PT. Perkebunan Nusantara V (Persero) bergerak di bidang Perkebunan. Perusahaan ini berdiri tanggal 11 di bulan maret pada tahun 1996. Konsolidasi kebun pengembangan PTP II, PTP IV, dan PTP V yang berada di Provinsi Riau menghasilkan PTPN V. Tanggal 9 April 1996 perusahaan ini mulai secara efektif beroperasi yang berkantor pusat di Pekanbaru. Pendirian PTPN V ini berlandaskan hukum berdasarkan peraturan pemerintah Republik Indonesia.

Sekarang ini PTPN V berkantor pusat di Jl. Rambutan No. 43 Pekanbaru. Perusahaan ini memiliki persebaran unit di berbagai Kabupaten yang ada di provinsi Riau. Sampai pada tahun 2012, terdapat 47 unit kerja yang dikelola oleh perseroan. Satu unit Kantor Pusat, Tiga unit Manajemen Kebun Plasma, Tiga Rumah Sakit, Tiga fasilitas Pengelolaan Karet, Empat *Strategic Business Unit* (SBU), 12 Pabrik Kelapa Sawit (PKS), dan 20 unit Kebun Inti merupakan unit-unit yang dimiliki oleh PTPN V. Seluas 161.541 Ha areal yang dikelola oleh perseroan dengan luas 87.015 Ha yang merupakan lahan sendiri atau inti dan seluas 74.526 Ha lahan Plasma, lebih lanjut dapat dilihat pada Tabel 2.2.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.2. Profil Perusahaan PTPN V Pekanbaru (PTPN V, 2019)

Nama	PT. Perkebunan Nusantara V (Persero)
Bidang Usaha	Agrobisnis dan Agro Industri Kelapa Sawit dan Karet
Kepemilikan	Pemerintah Republik Indonesia 100%
Tanggal Pendiri	11 Maret 1996
Dasar Hukum Pendirian	Peraturan Pemerintahan Republik Indonesia No. 10 Tahun 1996
Modal Dasar	Rp. 5.200.000.000 (Lima Triliun Dua Ratus Miliar Rupiah) terbagi atas Rp. 5.200.000 (Lima Juta Dua Ratus Rupiah) le,bar saham, masing-masing saham dengan nilai nomial sebesar Rp. 1.000.000 (Satu Juta Rupiah)
Kantor Pusat	Jl. Rambutan No. 43 Pekanbaru-Riau 28294 Tlp. (62-761), Fax (62-761) 66558 Email: ptpn5@ptpn5.co.id Website: www.ptpn5.com
Kantor Perwakilan	Jl. Cempaka Putih Tengah XXX No. 73 Jakarta Pusat 10510 Tlp. (62-21) 4244291

2.7 Penelitian Terdahulu

Hasil penelitian Wahyudi (2016) menyatakan secara sebagian bahwa variabel akurasi memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna, sementara variabel kemudahan tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Secara keseluruhan variabel akurasi bersama-sama dengan variabel kemudahan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna. Kemudian sebesar 19,4% variabel akurasi mampu memberikan kepuasan terhadap pengguna berdasarkan analisis regresi linear berganda yang dilakukan. Selain itu juga ditemukan bahwa variabel tampilan memberikan pengaruh kepada kepuasan pengguna sebesar 30,4%, variabel kemudahan mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 29,7%, dan variabel ketepatan waktu mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 21,9%. Dari hasil tersebut dapat diketahui yang lebih dominan memberikan pengaruh kepada kepuasan pengguna adalah variabel tampilan atau format.

Dalimunthe dan Ismiati (2016) dalam penelitian yang menganalisis bagaimana tingkat kepuasan Pengguna OPAC pada Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang juga menggunakan metode EUCS. Penelitian ini berhasil mendapatkan nilai kepuasan pengguna sebesar 74,10%, dimana nilai tersebut masuk kepada kategori setuju dengan arti bahwa pemustaka puas dalam menggunakan sistem OPAC.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

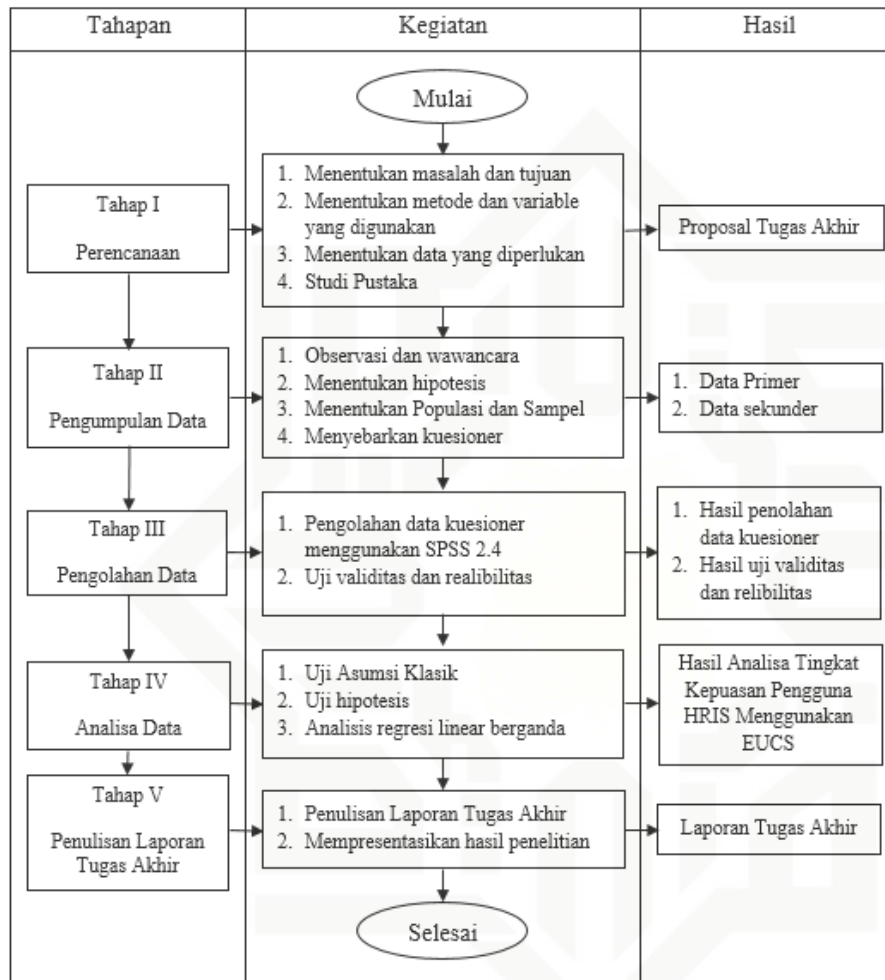
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Langkah-langkah penyusunan tugas akhir ini diilustrasikan pada Gambar 3.1 di bawah ini:



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

Berdasarkan langkah-langkah pada Gambar 3.1, urutan dari masing-masing langkah tersebut dapat digambarkan seperti berikut:

3.1 Tahap Perencanaan

Penelitian ini diawali dengan tahap perencanaan, dimana operasi yang dilaksanakan pada tahap perencanaan ini adalah sebagai berikut:

1. Identifikasi masalah serta tujuan

Penelitian ini dimulai dari permasalahan menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap penggunaan aplikasi atau sistem HRIS. Hasil analisis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan menjadi masukan bagi PT. Perkebunan Nusantara (PTPN) V untuk lebih mengembangkan HRIS.

2. Tentukan metode dan variabel yang digunakan
Untuk mencari tahu bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem HRIS pada penelitian ini digunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode ini akan digunakan dengan 5 variabel yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use* dan *Timelines* terhadap kepuasan pengguna.
3. Menentukan data yang dibutuhkan
Observasi langsung terhadap sistem HRIS dilakukan terlebih dahulu untuk menentukan data seperti apa yang digunakan untuk proses analisa. Selain observasi langsung peneliti juga melakukan studi literatur dalam penentuan data yang dibutuhkan.
4. Studi Pustaka
Proses terakhir dalam tahap perencanaan adalah mencari buku dan jurnal mengenai topik pada penelitian ini yaitu analisa tingkat kepuasan penggunaan sistem informasi dan tentang metode EUCS.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

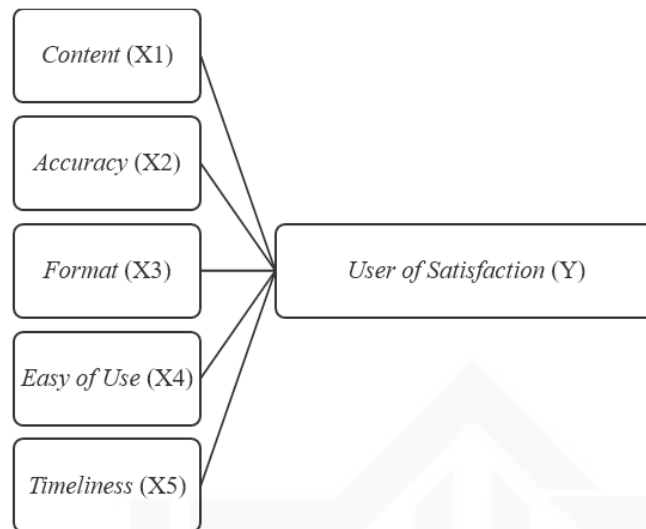
Setelah perencanaan maka dilanjutkan dengan tahap pengumpulan data dengan teknik-teknik seperti berikut:

1. Observasi Serta Wawancara
Di tahap ini peneliti mengamati secara langsung bagaimana sistem HRIS yang sudah berjalan pada PTPN V serta mewawancarai pihak karyawan PTPN V.
2. Menentukan Hipotesis
Penelitian ini menggunakan 2 jenis variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Dimana variabel bebas adalah seperti berikut:
 - (a) *Content* dilambangkan dengan X1
 - (b) *Accuracy* yang dilambangkan dengan X2
 - (c) *Format* yang dilambangkan dengan X3
 - (d) *Easy of Use* yang dilambangkan dengan X4
 - (e) *Timeliness* yang dilambangkan dengan X5

Sedangkan variabel terikat dalam penelitian ini yaitu *User of Satisfaction* yang dilambangkan dengan Y seperti pada Gambar 3.2.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Konstruksi Hipotesis

3. Menentukan Populasi dan Sampel

Instrumen penelitian yang peneliti gunakan adalah kuesioner yang dibagikan kepada pengguna sistem HRIS di PTPN V. Jumlah sampel pada penelitian ini dihitung menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10% seperti Persamaan 3.1, maka diperoleh jumlah responden sebanyak 572 orang responden.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (3.1)$$

n : Sampel

N : Populasi

e : Tarif Kesalahan(10%)

$$N = 572$$

$$E = 10\% = 0,1$$

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{572}{1 + 572(0,1^2)}$$

$$n = \frac{572}{1 + 5,72}$$

$$n = \frac{572}{6,72}$$

$$n = 85,119$$

Jumlah sampel yang diperoleh dari Persamaan 3.1 adalah 85,119 kemudian dibulatkan menjadi 85 responden.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan jumlah populasi dan jumlah sampel yang telah didapat tersebut di atas, maka teknik yang digunakan peneliti untuk memilih sampel adalah dengan *Accidental Sampling*. Dengan teknik ini peneliti memilih sample yang dapat ditemui pada waktu, tempat dan cara yang sudah ditentukan, sehingga dalam teknik sampling disini peneliti mengambil sampel dari karyawan yang hadir saat itu di PTPN V.

4. Menyebarkan Kuesioner

Dalam tahap ini dilakukan penyebaran kuesioner (Lampiran B) yang berisi pernyataan tertulis untuk dijawab oleh responden yaitu karyawan PTPN V.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Pada tahapan ini proses yang dilakukan adalah mengumpulkan kuesioner yang kembali kemudian mengolah data (Lampiran C) yang diperoleh dari kuesioner yang telah dikumpulkan, proses yang dilakukan seperti berikut:

1. Mengolah hasil kuesioner menggunakan SPSS 16

Pada tahap ini data diklasifikasikan berdasarkan karakteristik dari responden. Setelah itu baru menganalisis setiap variabel berdasarkan jawaban dari responden pada kuesioner. Semua variabel yang telah ditentukan dianalisis pada proses ini.

2. Uji Validitas dan Realibilitas

Setelah dilakukan pengolahan data kuesioner maka selanjutnya dilakukan pengujian yaitu uji validitas dengan teknik korelasi *Person Product Moment* dan juga uji reliabilitas dengan teknik *Cronbach Alpha* untuk mengetahui apakah setiap pernyataan dalam kuesioner konsisten untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem HRIS di PTPN V.

3.4 Tahap Analisis Data

Setelah data berhasil dikumpulkan dan diolah sedemikian rupa batu kemudian dilakukan tahap analisis untuk mengukur kepuasan pengguna sistem HRIS pada PTPN V menggunakan metode EUCS. Adapun langkah-langkahnya adalah sebagai berikut:

1. Pengujian Asumsi Klasik

Proses analisis pertama yang harus dilakukan adalah pengujian asumsi klasik seperti tahapan berikut:

(a) Uji Normalitas

Pertama dilakukan uji normalitas dengan metode P-Plot dan *kolmogorov smirnov* untuk mengetahui apakah nilai residual didistribusikan secara normal atau tidak.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(b) Uji Multikolinearitas

Kedua dilakukan uji multikolinearitas menggunakan alat atau metode *Variance Inflation Factor* (VIF) untuk mengetahui apakah dalam suatu model regresi terdapat korelasi yang tinggi antar variabel bebasnya.

(c) Uji Heteroskedastisitas

Ketiga dilakukan uji heteroskedastisitas dengan metode *scatter plot* untuk mengetahui ada atau tidaknya ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain.

(d) Uji Autokorelasi

Keempat dilakukan uji autokorelasi dengan metode Durbin-Watson untuk mengetahui apakah antar suatu periode t dengan periode sebelumnya ($t-1$) terjadi korelasi.

2. Pengujian Hipotesis

Proses analisis kedua sebelum analisis regresi linear adalah pengujian hipotesis untuk menguji kebenaran teori. Hipotesis yang digunakan pada penelitian ini sebagai berikut:

H1: Variabel *Content* memberi pengaruh kepada kepuasan pengguna

H2: Variabel *Accuracy* memberi pengaruh kepada kepuasan pengguna

H3: Variabel *Format* memberi pengaruh kepada kepuasan pengguna

H4: Variabel *Easy of Use* memberi pengaruh kepada kepuasan pengguna

H5: Variabel *Timeliness* memberi pengaruh kepada kepuasan pengguna

3. Analisis Regresi Linear Berganda

Proses analisis terakhir merupakan analisis regresi linear berganda untuk mengukur seberapa besar pengaruh antara dua atau lebih variabel bebas dengan variabel terikat.

3.5 Tahap Penulisan Tugas Akhir

Setelah semua proses pada tahap analisis data berhasil dilakukan, maka tahapan terakhir yang dilakukan pada penelitian ini adalah pendokumentasian (Lampiran F) hasil penelitian yang berupa laporan Tugas Akhir yang akan dipertanggung jawabkan di depan dewan penguji.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Semua proses panjang telah dilakukan dalam menganalisa tingkat kepuasan pengguna sistem *Human Resource Information System* (HRIS) pada PTPN V dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat dihasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari pengolahan kuesioner menghasilkan distribusi persentase jawaban responden sebagai berikut:
 - (a) Pengguna HRIS sangat puas terhadap isi atau informasi HRIS, hal ini berdasarkan hasil analisa deskriptif yang diperoleh pada variabel *Content* yaitu sebesar 82,45%.
 - (b) Pengguna HRIS sangat puas terhadap akurasi sistem HRIS, hal ini berdasarkan hasil analisa deskriptif yang diperoleh pada variabel *Accuracy* yaitu sebesar 81,91%.
 - (c) Pengguna HRIS puas terhadap tampilan sistem HRIS, hal ini berdasarkan hasil analisa deskriptif yang diperoleh pada variabel *Format* yaitu sebesar 60,49%.
 - (d) Pengguna HRIS puas terhadap kemudahan penggunaan sistem HRIS, hal ini berdasarkan hasil analisa deskriptif yang diperoleh pada variabel *Easy of Use* yaitu sebesar 74,12%.
 - (e) Pengguna HRIS sangat puas terhadap ketepatan waktu sistem HRIS, hal ini berdasarkan hasil analisa deskriptif yang diperoleh pada variabel ketepatan waktu yaitu sebesar 86,32%.
 - (f) Pengguna HRIS sangat puas terhadap kepuasan pengguna sistem HRIS, hal ini diperoleh dari hasil analisa deskriptif pada variabel *User of Satisfaction* yakni sebesar 76,18%.
2. Pengujian uji T yang sudah dilakukan maka diketahui variabel yang lebih banyak memberikan pengaruh yang signifikan kepada kepuasan pengguna yakni variabel *Format*, yang artinya tampilan pada sistem HRIS belum cukup baik. Kemudian terdapat 1 variabel yang tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan penggunaan sistem HRIS yaitu variabel *Easy of Use* karena pengguna merasa sudah puas terhadap sistem HRIS dari segi variabel tersebut.
3. PT. Perkebunan Nusantara V perlu meningkatkan kualitas sistem HRIS berdasarkan rekomendasi yang dihasilkan pada Tabel 4.23.

5.2 Saran

Setelah kesimpulan dari penelitian ini diperoleh, maka peneliti memiliki beberapa saran seperti berikut:

1. PT. Perkebunan Nusantara V perlu untuk memperbaharui atau mengembangkan sistem HRIS agar lebih memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem HRIS.
2. Diharapkan agar penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut pada penelitian berikutnya seperti dengan metode yang lain untuk membandingkan dengan metode yang telah dilakukan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahsyar, T. K. (2019). Evaluasi usability sistem informasi akademik siam menggunakan metode heuristic evaluation. Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri* (hal. 163–170).
- Ahsyar, T. K., Jakawendra, A., dan Syaifullah, S. (2020). Analisa usability website berita online menggunakan metode user centered design. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 6(2), 165–172.
- Al Fatta, H., dkk. (2007). *Analisis dan perancangan sistem informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern*. Penerbit Andi.
- Altarawneh, I., dan Al-Shqairat, Z. (2010). Human resource information systems in jordanian universities. *International Journal of Business and Management*, 5(10), 113.
- Anshari, S. (2015). *Rancang bangun aplikasi darurat kota makassar berbasis android* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Bohan, A., Peter, J. B., Bowman, R. L., dan Pearson, C. M. (1977). A computer-assisted analysis of 153 patients with polymyositis and dermatomyositis. *Medicine*, 56(4), 255–286.
- Chin, W. W., dan Lee, M. K. (2000). On the formation of end-user computing satisfaction: a proposed model and measurement instrument. Dalam *International conference on information systems. proceedings of the twenty first international conference on information systems. brisbane* (Vol. 553, hal. 563).
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Diana, D. (2014). Evaluasi penerimaan kinerja human resource information system universitas bina darma. *jurnal matriks*, 16(2).
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1991). The measurement of end-user computing satisfaction: theoretical and methodological issues. *MIS quarterly*, 5–10.
- Fitriansyah, A., dan Harris, I. (2018). Pengukuran kepuasan pengguna situs web dengan metode end user computing satisfaction (eucs). *Query: Journal of Information Systems*, 2(1).
- Komara, A., dan Ariningrum, H. (2013). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 2(1), 2.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

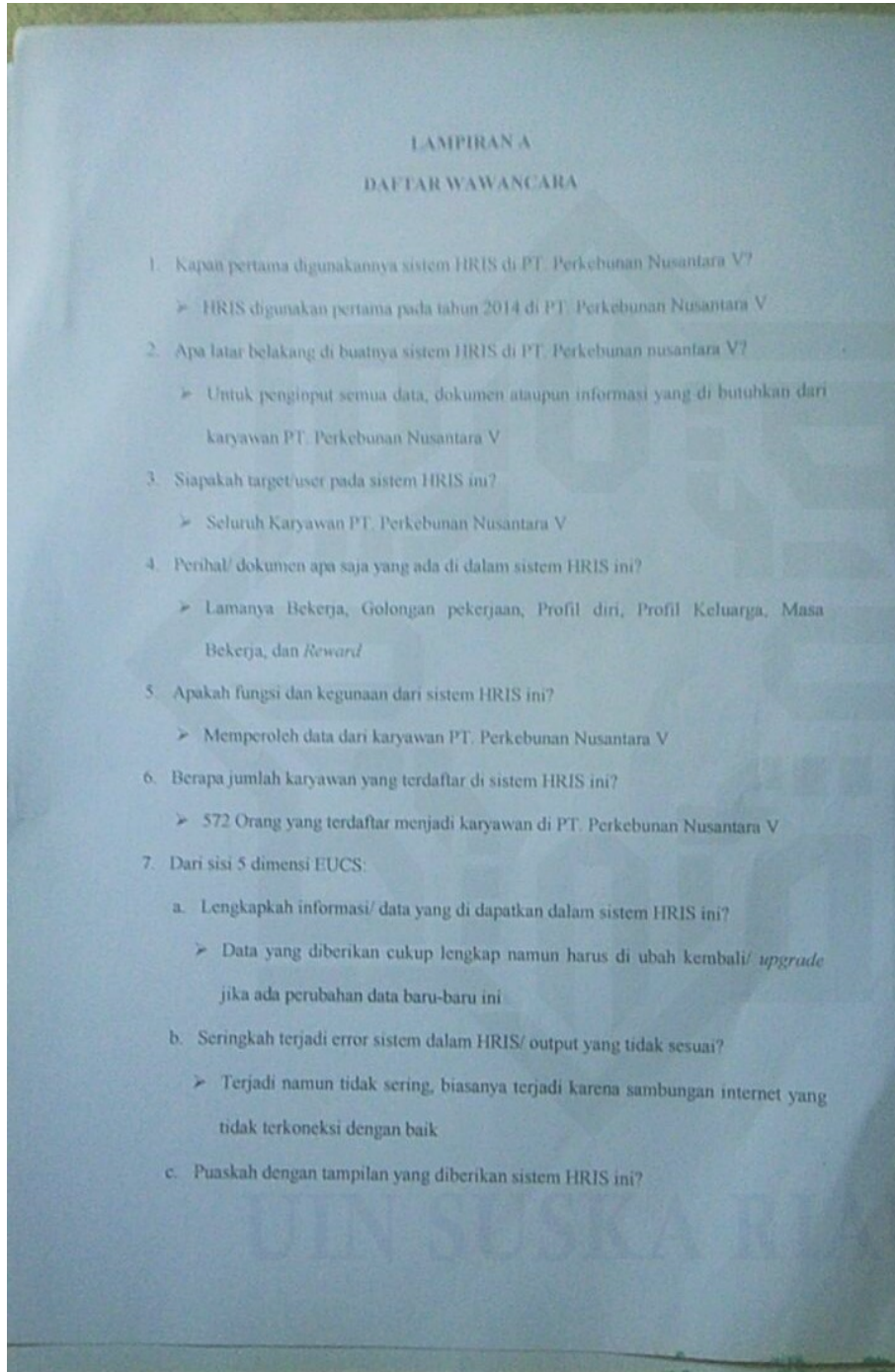
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- McLeod, R., dan Schell, G. P. (2007). *Management information systems* (Vol. 104). Pearson/Prentice Hall USA.
- Ruël, H., dan Bondarouk, T. (2014). E-hrm research and practice: facing the challenges ahead. Dalam *Handbook of strategic e-business management* (hal. 633–653). Springer.
- Sidharta, I., dan Wati, M. (2015). Perancangan dan implementasi sistem informasi urunan desa (urdes) berdasarkan pada pajak bumi dan bangunan. *Jurnal Computech & Bisnis*, 9(2), 95–107.
- Sutanto, S., Ghozali, I., dan Handayani, R. S. (2018). Faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan sistem informasi pengelolaan keuangan daerah (sipkd) dalam perspektif the unified theory of acceptance and use of technology 2 (utaut 2) di kabupaten semarang. *Jurnal Akuntansi dan Auditing*, 15(1), 37–68.
- Wahyudi, W. (2016). *Analisa sistem informasi web intranet terhadap kepuasan pengguna dengan metode end user computing satisfaction (studi kasus : Pt. perkebunan nusantara v)* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

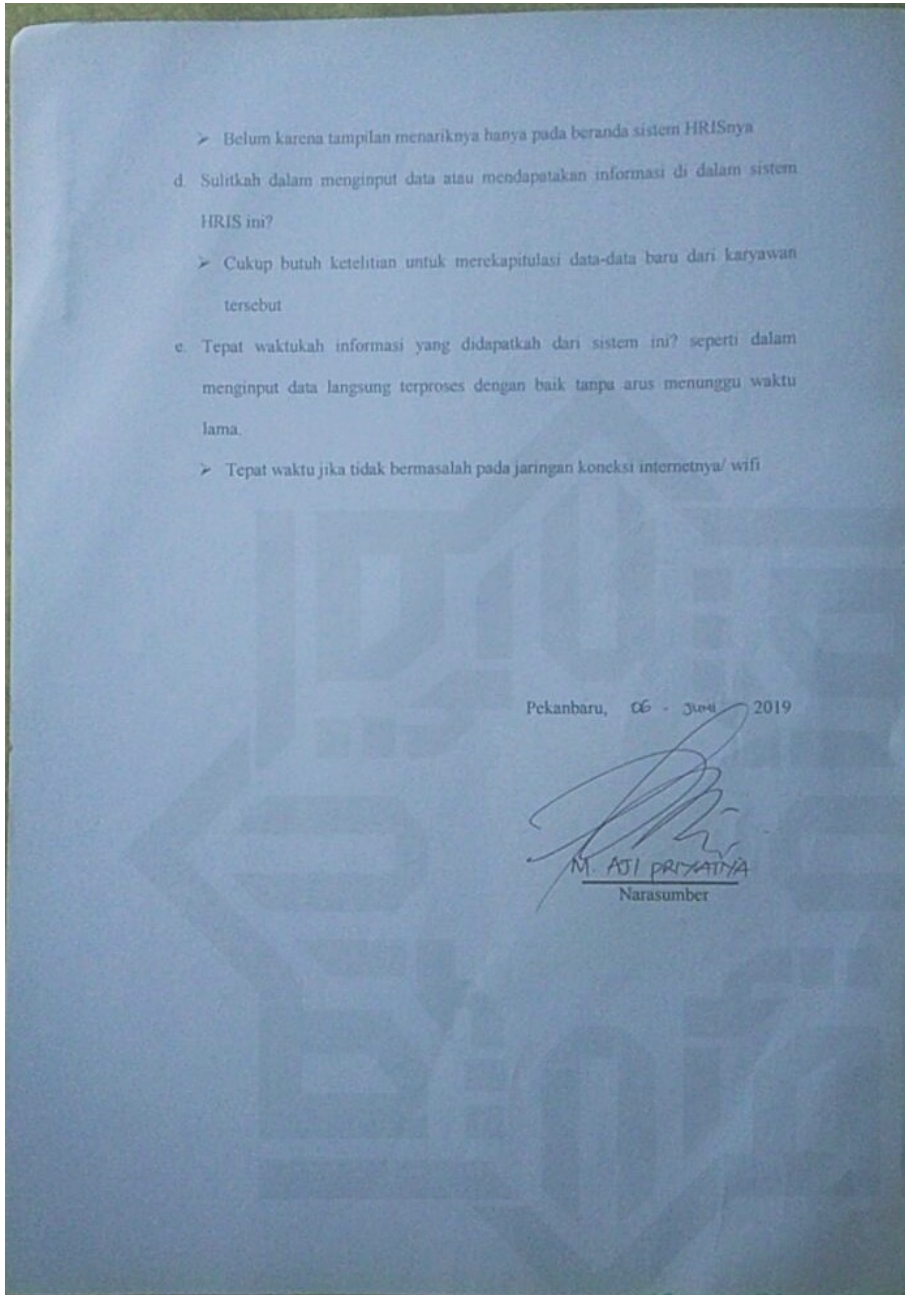


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN B

KUESIONER

No. _____

KUESIONER PENELITIAN

A. Kuesioner Pembuka

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Human Resource Information System* (HRIS) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru”, maka saya mohon bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama bapak/ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Muhammad Affendra
Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

B. Profil Responden

Inisial : Arya Ayu Arana
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Umur : 28

1. Berapa lama menggunakan HRIS?

1-3
 4-6
 7-10

2. Secara umum, apakah anda merasa puas saat menggunakan HRIS?

Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda (√) pada salah satu skala tersebut.

Keterangan	
Sangat Setuju (SS)	Tidak Setuju (S)
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)


D. Kuesioner EUCS

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat menurut anda dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak pilihan yang tersedia.

No.	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah isi dari informasi pada HRIS sesuai kebutuhan anda?		✓		
2	Apakah isi dari informasi pada HRIS mudah dipahami?		✓		
3	Apakah isi dari informasi pada HRIS sangat jelas?	✓			
4	Apakah sistem HRIS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat?		✓		
5	Apakah setiap informasi dan data yang anda temui pada HRIS ini menampilkan yang sesuai?		✓		
6	Apakah desain pada sistem HRIS memiliki pengaturan warna yang menarik?			✓	
7	Apakah desain tampilan pada sistem HRIS memiliki layout (susunan) yang memudahkan pengguna?		✓		
8	Apakah desain tampilan pada HRIS memiliki struktur menu yang mudah dipahami?		✓		
9	Apakah sistem HRIS sangat mudah digunakan?	✓			
10	Apakah sistem HRIS mudah diakses darimana dan kapan saja?		✓		
11	Apakah informasi/data yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem HRIS?		✓		
12	Apakah sistem HRIS selalu menampilkan informasi/data yang terbaru?	✓			

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



13	Apakah sudah merasa puas dengan isi informasi yang dihasilkan oleh HRIS?	✓			
14	Apakah sudah merasa puas dengan keakuratan dan kebandalan HRIS?		✓		
15	Apakah sudah merasa puas dengan <i>Format</i> (bentuk) keluaran yang dihasilkan oleh HRIS?	✓			
16	Apakah sudah merasa puas terhadap kemudahan HRIS?	✓			
17	Apakah sudah merasa puas terhadap ketepatan waktu HRIS?		✓		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.

KUESIONER PENELITIAN

A. Kuesioner Pembuka

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Human Resource Information System* (HRIS) Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru”, maka saya mohon bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama bapak/ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Muhammad Affendra
Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

B. Profil Responden

Inisial : HERMAN RUOI
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Umur : 44 Tahun

1. Berapa lama menggunakan HRIS?

1-3
 4-6
 7-10

2. Secara umum, apakah anda merasa puas saat menggunakan HRIS?

Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner


Nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda (√) pada salah satu skala tersebut.

Keterangan	
Sangat Setuju (SS)	Tidak Setuju (S)
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)

D. Kuesioner EUCS

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat menurut anda dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak pilihan yang tersedia.

No.	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah isi dari informasi pada HRIS sesuai kebutuhan anda?	✓			
2	Apakah isi dari informasi pada HRIS mudah dipahami?	✓			
3	Apakah isi dari informasi pada HRIS sangat jelas?	✓			
4	Apakah sistem HRIS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat?	✓			
5	Apakah setiap informasi dan data yang anda temui pada HRIS ini menampilkan yang sesuai?		✓		
6	Apakah desain pada sistem HRIS memiliki pengaturan warna yang menarik?		✓		
7	Apakah desain tampilan pada sistem HRIS memiliki layout (susunan) yang memudahkan pengguna?		✓		
8	Apakah desain tampilan pada HRIS memiliki struktur menu yang mudah dipahami?		✓		
9	Apakah sistem HRIS sangat mudah digunakan?	✓			
10	Apakah sistem HRIS mudah diakses darimana dan kapan saja?	✓			
11	Apakah informasi/data yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem HRIS?	✓			
12	Apakah sistem HRIS selalu menampilkan informasi/data yang terbaru?		✓		



15	Apakah sudah merasa puas dengan isi informasi yang dihasilkan oleh HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Apakah sudah merasa puas dengan keakuratan dan kehandalan HRIS?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Apakah sudah merasa puas dengan <i>Formulir</i> (bentuk) keluaran yang dihasilkan oleh HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Apakah sudah merasa puas terhadap kemudahan HRIS?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Apakah sudah merasa puas terhadap ketepatan waktu HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.

KUESIONER PENELITIAN

A. Kuesioner Pembuka

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan tentang "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi *Human Resource Information System (HRIS)* Dengan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru", maka saya mohon bantuan bapak/ibu untuk mengisi kuesioner terlampir.

Agar penelitian ini memberikan hasil yang bermanfaat, saya mohon bapak/ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Hasil kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya dan akan digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan, kesungguhan dan kerjasama bapak/ibu dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,
Muhammad Affendra
Mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

B. Profil Responden

Inisial : ARIFAN WIZAYA P.
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Umur : 27

1. Berapa lama menggunakan HRIS?

1-3
 4-6
 7-10

2. Secara umum, apakah anda merasa puas saat menggunakan HRIS?

Sangat Puas
 Puas
 Kurang Puas
 Tidak Puas

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Nyatakan pendapat anda dengan memberikan tanda (√) pada salah satu skala tersebut.

Keterangan	
Sangat Setuju (SS)	Tidak Setuju (S)
Setuju (S)	Sangat Tidak Setuju (STS)


D. Kuesioner EUCS

Pilihlah salah satu jawaban yang tepat menurut anda dengan memberikan tanda centang (√) pada kotak pilihan yang tersedia.

No.	PERTANYAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah isi dari informasi pada HRIS sesuai kebutuhan anda?		✓		
2	Apakah isi dari informasi pada HRIS mudah dipahami?		✓		
3	Apakah isi dari informasi pada HRIS sangat jelas?		✓		
4	Apakah sistem HRIS sudah menampilkan informasi yang benar dan akurat?		✓		
5	Apakah setiap informasi dan data yang anda temui pada HRIS ini menampilkan yang sesuai?		✓		
6	Apakah desain pada sistem HRIS memiliki pengaturan warna yang menarik?	✓			
7	Apakah desain tampilan pada sistem HRIS memiliki layout (susunan) yang memudahkan pengguna?	✓			
8	Apakah desain tampilan pada HRIS memiliki struktur menu yang mudah dipahami?	✓			
9	Apakah sistem HRIS sangat mudah digunakan?	✓			
10	Apakah sistem HRIS mudah diakses darimana dan kapan saja?		✓		
11	Apakah informasi/data yang anda butuhkan dengan cepat diperoleh melalui sistem HRIS?		✓		
12	Apakah sistem HRIS selalu menampilkan informasi/data yang terbaru?		✓		

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



13	Apakah sudah merasa puas dengan isi informasi yang dihasilkan oleh HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Apakah sudah merasa puas dengan keakuratan dan kehandalan HRIS?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Apakah sudah merasa puas dengan <i>Format</i> (bentuk) keluaran yang dihasilkan oleh HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Apakah sudah merasa puas terhadap kemudahan HRIS?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Apakah sudah merasa puas terhadap ketepatan waktu HRIS?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LAMPIRAN C

TABULASI JAWABAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
1	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3
2	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3
5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4
8	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
10	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
12	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	3	4	2	3	4
13	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
14	3	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	3
15	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
16	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	2	3
18	4	4	4	4	4	3	3	1	1	3	3	3	4	4	3	3	4
19	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3
20	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	3	4	3	2	3	3
21	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4
22	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4
23	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	4	4	3	3	2	2	4
25	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
26	3	3	3	4	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
27	4	4	4	3	3	2	2	1	2	3	4	4	4	3	2	2	4
28	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
29	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3
30	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
31	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
32	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	3	4
33	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3
34	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
35	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4
36	4	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4
37	2	2	2	3	4	1	1	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3
38	2	2	2	3	3	1	1	1	1	3	4	3	2	3	1	1	3
39	4	4	3	4	3	2	2	2	2	4	4	3	4	3	2	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
41	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
42	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4
43	3	3	4	4	4	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
46	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	4
47	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	4
48	4	4	4	4	4	2	1	1	2	3	4	3	4	4	2	2	3
49	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
51	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
52	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
42	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	4
43	3	3	4	4	4	2	2	2	3	4	3	3	3	4	2	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
46	4	4	3	4	4	2	2	2	2	3	4	3	4	4	2	2	4
47	4	4	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	4
48	4	4	4	4	4	2	1	1	2	3	4	3	4	4	2	2	3
49	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
51	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
52	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4
53	3	4	3	4	3	2	1	1	2	3	3	3	3	3	2	2	3
54	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
56	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4
57	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	2	2	3
58	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4
59	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4
60	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3
61	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
62	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
63	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
66	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	3	3	2	3	4
67	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3

	X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X3.1	X3.2	X3.3	X4.1	X4.2	X5.1	X5.2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
68	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3
69	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
70	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	3
71	4	4	4	3	3	2	1	2	1	3	4	4	4	3	2	3	4
72	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3
73	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
74	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
77	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
79	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
80	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3
81	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
82	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
85	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	3	4	4	2	3	3

- Hak Cipta Diindungi Undang-Undang
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Validitas

(a) Variabel *Content* (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	.873**	.742**	.947**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85
X1.2	Pearson Correlation	.873**	1	.702**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85
X1.3	Pearson Correlation	.742**	.702**	1	.886**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.947**	.931**	.886**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(b) Variabel *Accuracy* (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	.737**	.936**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	85	85	85
X2.2	Pearson Correlation	.737**	1	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.936**	.928**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(c) Variabel *Format* (X3)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	.924**	.754**	.947**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85
X3.2	Pearson Correlation	.924**	1	.782**	.961**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85
X3.3	Pearson Correlation	.754**	.782**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.947**	.961**	.907**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(d) Variabel *Easy of User* (X4)

Correlations

		X4.1	X4.2	Total
X4.1	Pearson Correlation	1	.711**	.937**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	85	85	85
X4.2	Pearson Correlation	.711**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.937**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(e) Variabel *Timelines* (X5)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		X5.1	X5.2	Total
X5.1	Pearson Correlation	1	.512**	.872**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	85	85	85
X5.2	Pearson Correlation	.512**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.872**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(f) Variabel *User of Satisfaction (Y)*

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
Y1	Pearson Correlation	1	.453 ⁻	.357 ⁻	.281 ⁻	.288 ⁻	.747 ⁻
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.009	.007	.000
	N	85	85	85	85	85	85
Y2	Pearson Correlation	.453 ⁻	1	.105	.130	.068	.546 ⁻
	Sig. (2-tailed)	.000		.337	.236	.538	.000
	N	85	85	85	85	85	85
Y3	Pearson Correlation	.357 ⁻	.105	1	.584 ⁻	.206	.705 ⁻
	Sig. (2-tailed)	.001	.337		.000	.058	.000
	N	85	85	85	85	85	85
Y4	Pearson Correlation	.281 ⁻	.130	.584 ⁻	1	.199	.695 ⁻
	Sig. (2-tailed)	.009	.236	.000		.068	.000
	N	85	85	85	85	85	85
Y5	Pearson Correlation	.288 ⁻	.068	.206	.199	1	.521 ⁻
	Sig. (2-tailed)	.007	.538	.058	.068		.000
	N	85	85	85	85	85	85
Total	Pearson Correlation	.747 ⁻	.546 ⁻	.705 ⁻	.695 ⁻	.521 ⁻	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Reliabilitas

(a) Variabel *Content (X1)*

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	3

(b) Variabel *Accuracy (X2)*

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	2

- (c) Variabel *Format* (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	3

- (d) Variabel *Easy of User* (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.825	2

- (e) Variabel *Timelines* (X5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.677	2

- (f) Variabel *User of Satisfaction* (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.651	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI HIPOTESIS

1. Uji Asumsi Klasik

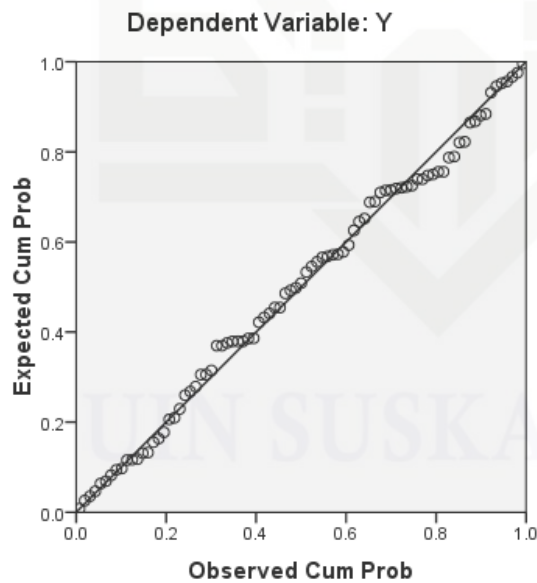
(a) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		85
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.97035755
Most Extreme Differences	Absolute	.061
	Positive	.061
	Negative	-.060
Kolmogorov-Smirnov Z		.563
Asymp. Sig. (2-tailed)		.909

a. Test distribution is Normal.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



(b) Uji Autokorelasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.840 ^a	.706	.688	1.001	2.374

- a. Predictors: (Constant), X5, X3, X2, X1, X4
 b. Dependent Variable: Y

(c) Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.578	1.167		1.352	.180		
	X1	.395	.082	.374	4.799	.000	.611	1.638
	X2	.311	.122	.200	2.563	.012	.611	1.638
	X3	.649	.092	.613	7.071	.000	.494	2.025
	X4	-.062	.153	-.035	-4.07	.685	.498	2.007
	X5	.487	.131	.236	3.709	.000	.917	1.090

a. Dependent Variable: Y

(d) Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: Y



2. Uji Regresi Linear Berganda

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.578	1.167		1.352	.180
	X1	.395	.082	.374	4.799	.000
	X2	.311	.122	.200	2.563	.012
	X3	.649	.092	.613	7.071	.000
	X4	-.062	.153	-.035	-.407	.685
	X5	.487	.131	.236	3.709	.000

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Hipotesis

(a) Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.578	1.167		1.352	.180
	X1	.395	.082	.374	4.799	.000
	X2	.311	.122	.200	2.563	.012
	X3	.649	.092	.613	7.071	.000
	X4	-.062	.153	-.035	-.407	.685
	X5	.487	.131	.236	3.709	.000

a. Dependent Variable: Y

(b) Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	190.200	5	38.040	37.995	.000 ^a
	Residual	79.094	79	1.001		
	Total	269.294	84			

a. Predictors: (Constant), X5, X3, X2, X1, X4

b. Dependent Variable: Y

(c) Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.840 ^a	.706	.688	1.001

a. Predictors: (Constant), X5, X3, X2, X1, X4

LAMPIRAN F DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



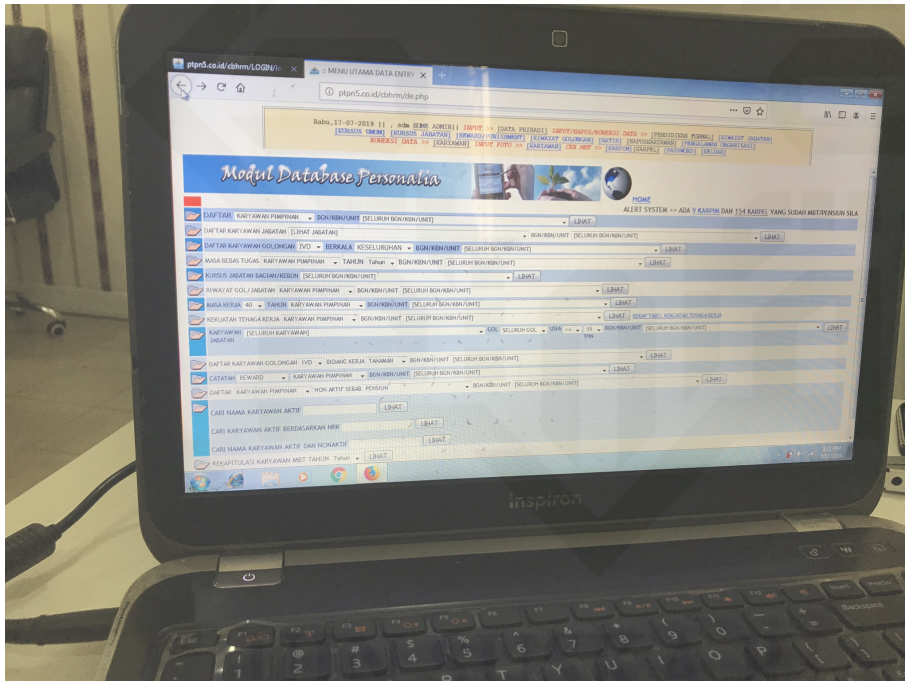
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

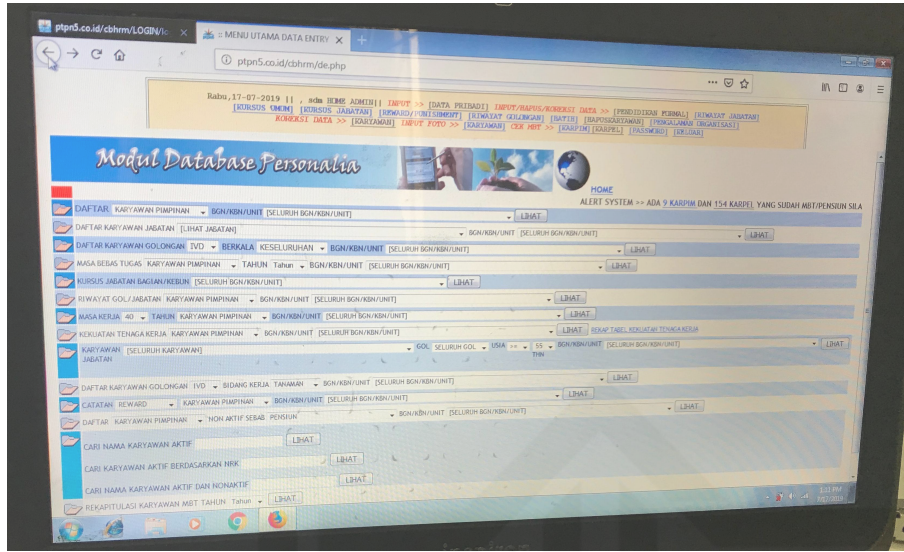
Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mhd. Afendra, Dilahirkan di Kabupaten Indragiri Hilir, Provinsi Riau tepatnya di Kecamatan Gaung Anak Serka, desa Sungai Iliran, pada tanggal 10 Agustus 1997. Anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Rahmat dan ibu Apridayanti. Peneliti menempuh jenjang pendidikan Sekolah Dasar (SD) Negeri 019 Sungai Iliran pada tahun 2003 s/d 2009. Kemudian peneliti melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Gaung Anak Serka (SMPN) Teluk Sungka Tahun 2009 s/d 2012. Selanjutnya peneliti melanjutkan ke jenjang Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Tembilihan dari tahun 2012 s/d 2015. Pada tahun 2015 peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi negeri melalui jalur Tulis Mandiri Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Fakultas Sains dan Teknologi pada program studi Sistem Informasi. Selama menjadi mahasiswa penulis pernah melakukan kerja praktek di Kantor Camat Tampan Pekanbaru. Penulis juga mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Kelurahan Baturijal Hilir, Kecamatan Peranap, Kabupaten Inhu pada tahun 2018.