

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR****TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR****Disusun Oleh:****MUHAMMAD RAYHAN SUHAYLI**  
**NIM : 01870614274****PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN****FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL****UIN SUSKA RIAU****2021**



1401

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

NAMA : MUHAMMAD RAYHAN SUHAYLI  
 NIM : 01870614274  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 SEMESTER : VII (TUJUH)  
 JUDUL : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR

Disetujui Oleh:

**PEMBIMBING**

Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si  
 NTK. 130712074

**MENGETAHUI**

**DEKAN**

Dr. Hj. MAHYARNI, SE, MM  
 NIP. 19700826 199903 2 001

**KETUA PROGRAM STUDI**

Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA  
 NIP. 19790911 201101 1 003025



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**NAMA** : MUHAMMAD RAYHAN SUHAYLI  
**NIM** : 01870614274  
**PROGRAM STUDI** : DIPLOMA 3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
**JUDUL** : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
 DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
 BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAN  
 (PBB-P2) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH  
 KABUPATEN KAMPAR

DISETUJI OLEH :

KETUA PENGUJI

  
Dr. Jhon Afizal, S.HI, M.A  
 NIP.19790911 201101 1003

PENGUJI I

  
Dr. Khairil Henry SE, M. Si, Ak  
 NIP.19751129 200801 1 009

PENGUJI II

  
Rony Java, S.Sos.M.Si  
 NIK.130717060



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD RAMHAN SUHANI  
 NIM : 01870614279  
 Tempat/Tgl. Lahir : Tanjung Pinang, 15-09-2000  
 Fakultas/Pascasarjana : Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Prodi : DS ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:  
Tinjauan Kebutuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan  
Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2) Di Badan Pendapatan Daerah  
Kabupaten Kampar.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 25... Oktober... 2021  
 Yang membuat pernyataan



NIM : 01870614279

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK  
BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI  
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR**

**MUHAMMAD RAYHAN SUHAYLI**

**NIM : 01870614274**

*Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan merupakan salah satu pajak daerah yang berkontribusi dalam meningkatkan pendapatan asli daerah. Untuk meningkatkan pendapatan asli daerah dari sektor PBB-P2, maka tingkat kepatuhan wajib pajak harus diperhatikan agar target penerimaan yang diharapkan dapat tercapai. Pada dasarnya PBB-P2 menggunakan dua sistem pemungutan, yaitu self assessment system dan official assessment system, yang mana kedua sistem ini diterapkan dalam kegiatan yang berbeda, yaitu self assessment system diterapkan dalam kegiatan menyerahkan surat pemberitahuan objek pajak (SPOP), sedangkan official assessment system diterapkan dalam menentukan besarnya PBB-P2 yang terutang. Oleh karena itu, sistem pemungutannya sangat berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 adalah kurangnya pengetahuan wajib pajak, sikap wajib pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, wajib pajak lupa membayar PBB-P2 karena faktor kesibukan, isu pajak, topografi wilayah, dan tidak tersampainya SPT.*

**Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak PBB-P2.**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala atas rahmat dan karunia yang diberikan nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR**

### **PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR”**

sholawat beserta salam untuk nabi kita Muhammad sallallahu alaihi wassalam, semoga kita mendapatkan syafaatnya kelak di hari akhir. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar akademik Ahli Madya (A.md) pada **PRODI D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri sultan Syarif Kasim Riau.**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dalam penulian Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan perkuliahan dan menyusun Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkn dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada Orang tua tercinta yang telah memberikan nasehat, didikan, pelajaran hidup, do'a, dan tetesan keringatnya hingga anaknya ini Muhammad Rayhan Suhayli dapat merasakan menuntut ilmu di jenjang perkuliahan dan akhirnya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ucapan terima kasih tidak akan cukup untuk setiap do'a dan peluhnya, untuk segala perhatian dan kasih sayangnya yang selalu diberikan tanpa menuntut balasan apapun.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. DR. Khairunnas, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Yarif Kasim Riau beserta pembantu Rektor I, Rektor II, Rektor III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.
2. Ibu Dr. HJ. Mahyarni, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial beserta Dekan I, II, III yang telah memfasilitasi kegiatan pembelajaran dengan kebijakan-kebijakannya.
3. Bapak Jhon Afrizal, SHI,MM selaku Ketua Jurusan DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Chandra Jhon Asmara, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi, dan serta membantu dalam perbaikan kesalahan-kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Semua pendidik yang penulis hormati, Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Kepada segenap jajaran Staff Badan Pendapatan Derah Kabupaten Kampar.

Pekanbaru, Agustus 2021  
Penulis

**Muhammad Rayhan Suhayli**  
**01870614274**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK ...</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1.Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2.Manfaat Penelitian.....	5
1.4.Metode Penelitian .....	6
1.5.Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1.Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar .....	9
2.2.Visi dan Misi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar .....	11
2.3.Uraian Tugas Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.....	12
2.4 Struktur Organisasi .....	16
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK</b>	
3.1.Tinjauan Teori1 .....	17
3.1.1.Pengertian Pajak .....	17
3.1.2.Fungsi Pajak .....	18
3.1.3.Sistem Pemungutan Pajak.....	19

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4.Syarat Pemungutan Pajak .....	20
3.1.5.Jenis-jenis Pajak .....	21
3.1.6.Pengertian Wajib Pajak .....	23
3.1.7.Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBB-P2).....	24
3.1.8.Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
3.1.9.Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
3.1.10.Faktor yang menyebabkan menurunnya Kepatuhan WP PBB P2 .....	30
3.1.11.Pajak Menurut Syariat Islam .....	33
3.2.Tinjauan Praktik .....	41
3.2.1.Target dan Realisasi Penerimaan Pajak PBB-P2 Pada Kab.Kampar ....	41
3.2.2.Faktor menurunnya tingkat kepatuhan wp dalam membayar PBB-P2 .....	42
3.2.3.Kebijakan Bapenda Kampar untuk meningkatkan kepatuhan WP PBB-P2 .....	43
3.2.4.Kendala-kendala yang dihadapi oleh Bapenda Kab.Kampar .....	47
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1.kesimpulan.....	50
4.2.Saran .....	50

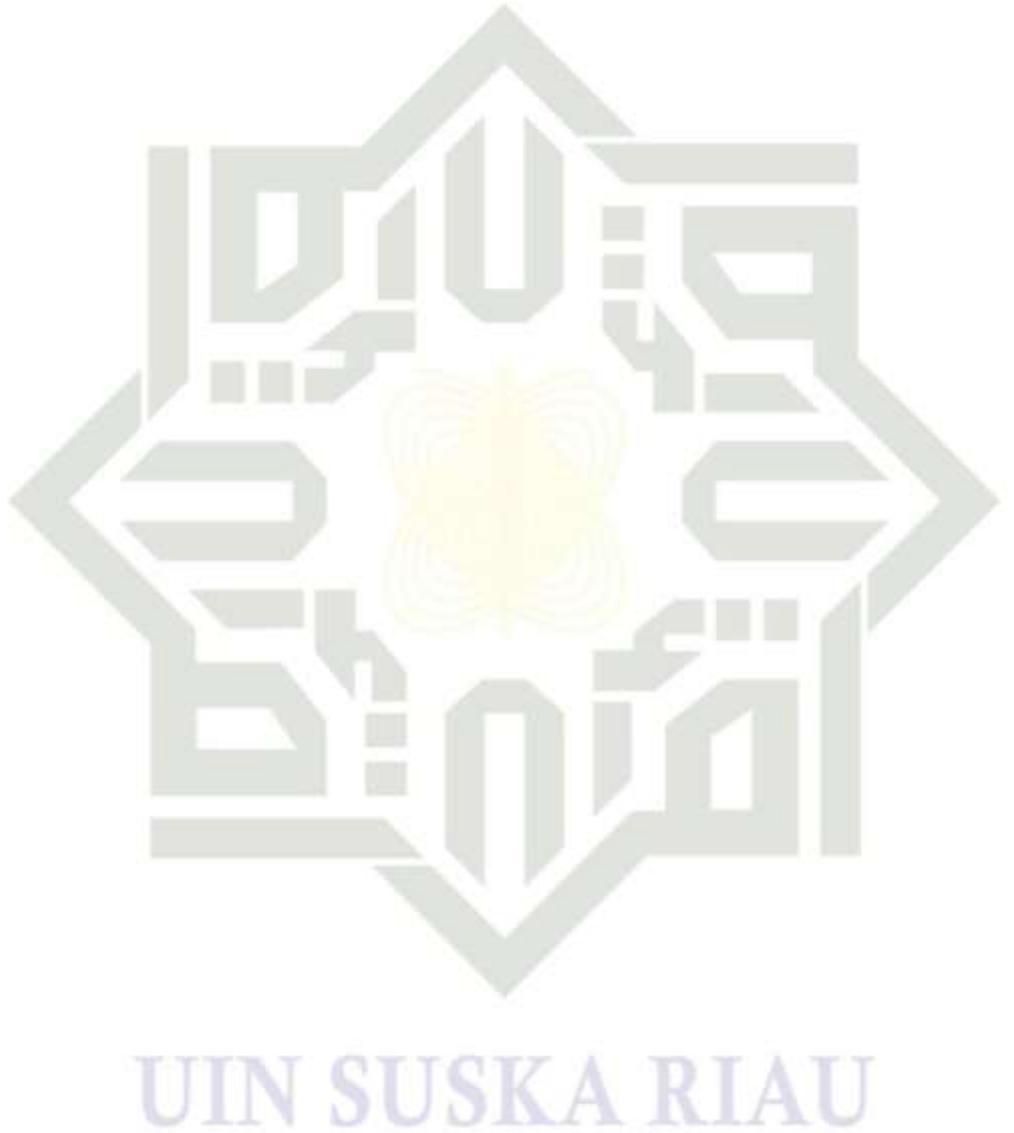
**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

3.2.1.	Jumlah wajib pajak yang terdaftar dan membayar pajak PBB-P2.....	41
3.2.2.	Target dan realisasi penerimaan pajak PBB-P2 di Kab.Kampar .....	42





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kab.Kampar .....16





## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia adalah Negara hukum yang berarti bahwa segala tindakan atau perbuatan yang dilakukan oleh penyelenggara Negara wajib berdasarkan pada hukum yang berlaku. Hukum tertulis di Negara kita secara hierarkis adalah UUD 1945, undang-undang, peraturan pemerintah, keputusan presiden, keputusan menteri, dan keputusan keputusan pemerintah daerah.

Pembangunan nasional suatu bangsa ditentukan oleh kemampuan bangsa tersebut dalam berupaya memajukan kesejahteraan untuk masyarakatnya dengan melaksanakan upaya-upaya yang bertujuan dalam mewujudkan pembangunan nasional tersebut. Demi mencapai pembangunan nasional yang ditargetkan memerlukan dana untuk pembiayaan pembangunan guna mencapai tujuan yang diinginkan. Usaha untuk mencapai tujuan tersebut salah satunya adalah melalui pajak. Pajak merupakan sumber penerimaan pendapatan negara yang dapat memberikan peranan dan sumbangan yang berarti melalui penyediaan sumber dana bagi pembiayaan pengeluaran–pengeluaran pemerintah.

Pajak merupakan salah satu pendapatan Negara yang sangat penting dan dimanfaatkan untuk melaksanakan dan meningkatkan pembangunan nasional. Pendapatan dari sektor pajak digunakan oleh pemerintah untuk melakukan kegiatan pembangunan di segala bidang, seperti pembangunan infrastruktur negara, pembayaran gaji pegawai negeri, pembangunan sarana umum dan sebagainya.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut undang-undang nomor 32 tahun 2004 tentang otonomi daerah, pemerintah daerah mempunyai wewenang terhadap suatu daerah untuk mengatur keangannya sendiri, maka pemerintah daerah dipacu untuk berkreasi mencari sumber penerimaan daerah yang dapat mendukung pembiayaan dan pengeluaran dari alternatif sumber penerimaan yang mungkin dipungut oleh daerah. Undang-undang tentang pemerintahan daerah menetapkan pajak dan retribusi daerah menjadi salah satu sumber penerimaan yang berasal dari dalam daerah dan dapat dikembangkan sesuai dengan kondisi masing-masing daerah.

Pembangunan daerah sebagai integral dari pembangunan nasional dilaksanakan berdasarkan prinsip otonomi daerah dan pengaturan sumber daya yang memberikan kesempatan bagi peningkatan demokrasi dan kinerja daerah dalam rangka menciptakan stabilitas pembangunan dan pembangunan daerah dalam mewujudkan kesejahteraan dan kemakmuran bagi masyarakat. Disamping itu juga untuk dapat menggali potensi-potensi yang ada demi terciptanya tujuan dan cita-cita pembangunan nasional itu sendiri.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, ditetapkan enam belas jenis Pajak Daerah, yang terdiri dari lima jenis Pajak Provinsi dan sebelas Pajak Kabupaten/Kota. Diantara sebelas Pajak Daerah Kabupaten/Kota adalah Pajak Bumi Dan Bangunan Perkotaan dan Pedesaan (PBB-P2). Pajak PBB-P2 adalah pajak atas bumi dan bangunan yang dimiliki, dikuasai, dan/atau dimanfaatkan oleh orang pribadi atau badan. Kecuali kawasan yang digunakan untuk kegiatan usaha perkebunan, perhutanan, dan pertambangan. Pengalihan Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dari



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemerintah pusat ke pemerintah daerah merupakan suatu bentuk tindak lanjut kebijakan otonomi daerah dan desentralisasi fiskal. Bentuk kebijakan tersebut dituangkan ke dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Tujuan pengalihan pengelolaan PBB-P2 menjadi pajak daerah sesuai dengan Undang-undang Pajak Daerah dan retribusi Daerah adalah: 1) Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan otonomi daerah, 2) Memberikan peluang baru kepada daerah untuk mengenakan pungutan baru/menambah jenis pajak daerah dan retribusi daerah, 3) Memberikan kewenangan yang lebih besar dalam perpajakan dan retribusi dengan memperluas pajak daerah, 4) Memberikan kewenangan kepada daerah dalam penerapan tarif pajak daerah, dan 5) Menyerahkan fungsi pajak sebagai instrument penganggaran dan pengaturan pada daerah. Pengalihan PBB-P2 dapat menguntungkan bagi suatu daerah dalam meningkatkan pendapatan daerah (PAD).

Badan Pendapatan Daerah mempunyai peran besar dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Dalam melaksanakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan tersebut, Pemerintah tentu mendapat hambatan atau permasalahan seperti kurangnya kesadaran wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak sehingga banyak wajib pajak yang membayar pajak lewat dan tanggal jatuh tempo, bahkan menunggak atau tidak membayar pajak. Oleh karena itu perlu peran fiskus dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dengan upaya seperti melakukan sosialisasi dan memberikan pengetahuan tentang pajak PBBP-2 dengan jelas kepada wajib pajak.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pajak daerah digunakan sebagai salah satu alat untuk mencapai tujuan ekonomi pemerintahan dan mengurangi masalah ekonomi. Pemerintah kabupaten Kampar perlu mencari solusi dari permasalahan yang ada. Untuk dapat mencari solusi dari permasalahan yang ada maka sebelumnya harus mencari dahulu mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak PBB-P2.

Berdasarkan uraian ringkas di atas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dan mengangkat suatu judul laporan tugas akhir yang merupakan syarat kelulusan dari program studi D3 Administrasi Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul **“Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak bumi Dan bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PBBP-P2) Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar”**

### 1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan dengan latar belakang masalah yang telah jelaskan diatas, maka rumusan masalah yang ingin dikemukakan di penelitian ini adalah:

1. Berapa tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kab.Kampar ?
2. Apa saja hambatan yang dihadapi oleh Bapenda Kab.Kampar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2
3. bagaimana upaya yang dilakukan oleh Bapenda Kab.kampar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2?



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.3.1 Tujuan Penelitian.

- a. Untuk mengetahui berapa tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.
- b. Untuk mengetahui apa hambatan yang di hadapi Bapenda Kab.Kampar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2
- c. Untuk mengetahui bagaimana upaya yang dilakukan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2.

#### 1.3.2 Manfaat Penelitian.

- a. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi bagi wajib pajak, khususnya Pajak PBB-P2, agar lebih patuh terhadap kewajiban perpajakannya.
- b. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi bagi peneliti yang lain dalam permasalahan yang sama.
- c. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu memberikan masukan ide pemikiran bagi pemerintah Kabupaten Kampar dalam mengambil kebijakan mengenai Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak PBB-P2.
- d. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca maupun penulis.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
 Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.4 Metode Penelitian

### 1.4.1 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar, beralamat di Jl. Prof M Yamin Sh No.83 Bangkinang.

### 1.4.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada tanggal 25 juni s/d 30 Juli 2021 di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.

### 1.4.3 Jenis Data

#### a. Data Primer.

Menurut Suharsimi (2013:172) data primer adalah data yang dikumpulkan melalui pihak pertama, biasanya dapat melalui wawancara, jejak dan lain-lain.

#### b. Data Sekunder.

Menurut Sugiyono (2012:141) data skunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami melalui media lain yang bersumber dari literature, buku-buku, serta dokumen.

### 1.4.4 Metode Pengumpulan Data

#### a. Observasi.

Merupakan pengamatan secara langsung di tempat penelitian, yaitu Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar. Dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya.



b. Wawancara/Interview.

Wawancara/Interview adalah tanya jawab antara penulis dengan narasumber yang ada di instansi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar mengenai permasalahan yang ingin diteliti.

c. Dokumentasi.

Merupakan pengambilan dan pemanfaatan data-data yang ada di instansi, data-data tersebut didapat dari arsip-arsip atau dokumen-dokumen yang ada di instansi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.

#### 1.4.5 Analisis Data

Dalam menganalisis data-data, penulis menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu suatu pendekatan dalam penelitian menggunakan deskripsi (gambaran/penjelasan) secara detail dengan melakukan pengolahan data.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan, Penulis menyajikan sistematika penulisan ini atas beberapa bagian yaitu:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

##### **BAB II : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

Pada bab ini merupakan gambaran umum lokasi penelitian. Dalam bab ini akan diuraikan tentang sejarah kantor Badan Pendapatan



Daerah Kabupaten Kampar, struktur organisasi, uraian tugas, visi, dan misi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.

### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini merupakan telaah pustaka. Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian pajak,

### **BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang kesimpulan dan saran. Dikemukakan atas dasar penelitian yang telah dilakukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

#### 2.1 Sejarah Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar

Pada mulanya Dinas Pendapatan Daerah Kota Bangkinang (selanjutnya 'Ditingkat Dipenda) merupakan Sub Direktorat pada Direktorat Keuangan Daerah Kotamadya Daerah Bangkinang. Berdasarkan Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor KUPD 3/12/43 tanggal 1 September 1975 tentang Pembentukan Dinas Pendapatan Daerah Tingkat I dan II, maka pada tahun 1976 dibentuk Dinas Pendapatan dan Pajak Daerah Kota Bangkinang dengan Perda Nomor 5 tahun 1976. Susunan Organisasi pada saat itu adalah sebagai berikut :

- a Kepala Dinas
- b Seksi Tata Usaha
- c Seksi Pajak dan Retribusi
- d Seksi IPEDA
- e Seksi Operasi/Penagihan

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Dalam Negri Nomor KUPD.7/12/41-10 tanggal 6 Juni 1978 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten/Kota, diterbitkan peraturan Dearah Nomor 7 Tahun 1979 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Bangkinang dengan susunan organisasi sebagai berikut :

1. Kepala Dinas
2. Sub Bagian Tata Usaha
3. Seksi Pajak



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau
4. Seksi Retribusi
  5. Seksi IPEDA
  6. Seksi Pendapatan Lain-lain

Sehubungan dengan keluarnya Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 1989 tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II sebagai penyempurnaan dari Kepmendagri Nomor KUPD.7/12/41-101 tanggal 6 Juni 1978, ditindaklanjuti dengan diterbitkannya Peraturan Daerah Kota Bangkinang Nomor 7 Tahun 1989 tanggal 27 Desember 1989 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Bangkinang Tipe B, dengan Susunan Organisasi sebagai berikut :

1. Kepala Dinas
2. Sub Bagian Tata Usaha
3. Seksi Pendaftaran dan Pendataan
4. Seksi Penetapan
5. Seksi Pembukuan dan Pelaporan
6. Seksi Penagihan
7. Unit Penyuluhan

Sejalan dengan dikeluarkannya Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 50 tahun 2000 tentang susunan Organisasi Perangkat Daerah, maka Pemerintah Kota Bangkinang menindak lanjuti dengan Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2001 yang selanjutnya diubah dengan Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2001 tentang Perubahan Peraturan Daerah Nomor 4 tahun 2001 tentang pembentukan Susunan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Organisasi dan Tata Kerja Dinas-dinas di lingkungan Pemerintah Kota Bangkinang, termasuk Dinas Pendapatan Daerah, dengan susunan organisasi sebagai berikut:

1. Kepala Dinas
2. Wakil Kepala Dinas
3. Bagian Tata Usaha
4. Sub Dinas Program
5. Sub Dinas Pendataan dan Penetapan
6. Sub Dinas Penagihan
7. Sub Dinas Retribusi dan Pendapatan lain-lain
8. Sub Dinas Bagi Hasil Pendapatan
9. Kelompok Fungsional

Pada Bulan Januari 2017 Dirubah Lagi Menjadi ( BAPENDA ) Badan Pendapatan Daerah Kab. Kampar dan Sampai Sekarang.

## 2.2 Visi dan Misi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar

### a. Visi

Visi Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar Yaitu “Terwujudnya peningkatan dan penerimaan Daerah yang Optimal dan Proporsional Tahun 2022”.

### b. Misi

Dalam rangka pencapaian visi, Kantor Badan Pendapatan Daerah Kampar mengemban beberapa misi:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Meningkatkan Kualitas kelembagaan Melalui Tata Kerja Dan SDM Aparatur Berkualitas.
2. Mengembangkan dan Mengoptimalkan Penerimaan Pendapatan Daerah .
3. Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Untuk memenuhi Kewajibannya Selaku Wajib Pajak.

### 2.3 Uraian Tugas

Adapun tugas pokok pada masing–masing bagian pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar adalah sebagai berikut :

#### 1. Kepala Badan

Badan Pendapatan Daerah di pimpin oleh seorang Kepala Badan yang mempunyai tugas pokok membantu Bupati dalam penyelenggaraan tugas di bidang pendapatan daerah.

#### 2. Sekretariat

Sekretariat di pimpin oleh seorang Sekretaris yang mempunyai tugas pokok menyusun program kerja dan rencana kegiatan, melaksanakan administrasi umum, mengelola administrasi keuangan, mengelola administrasi pengelolaan aset badan, administrasi kepegawaian dan menatausahakan kegiatan lainnya.

##### a. Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian

Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas menyiapkan bahan pelayanan, koordinasi dalam urusan umum, perpustakaan, surat menyurat, kearsipan, menyiapkan bahan penyusunan perencanaan dan pengembangan pegawai, mutasi pegawai, serta evaluasi kinerja dan kesejahteraan pegawai.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Sharif Kasim Riau

1. Sub. Bagian Keuangan dan Aset

Sub Bagian Keuangan dan Aset di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas membantu Sekretaris dalam penyusunan rencana anggaran, baik anggaran rutin maupun anggaran pembangunan serta pengelolaan aset di lingkungan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar.

2. Sub. Bagian Perencanaan Dan Data

Sub Bagian Perencanaan dan Data di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang mempunyai tugas membantu Sekretaris dalam melaksanakan perencanaan dan data.

3. Bidang Pendataan dan Pendaftaran

Bidang Pendataan dan Pendaftaran di pimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Badan Pendapatan Daerah di bidang Pendataan dan Pendaftaran Pendapatan Daerah.

a. Sub. Bidang Pendapatan

Sub Bidang Pendapatan di pimpin oleh seorang Kepala Subbidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi.

b. Sub. Bidang Pendaftaran

Sub Bidang Pendaftaran di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi.

4. Bidang Perhitungan Dan Penetapan

Bidang Perhitungan dan Penetapan di pimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Badan Pendapatan Daerah di bidang Penghitungan dan Penetapan Pendapatan Daerah.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

a. Sub. Bidang Perhitungan

Sub Bidang Penghitungan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi penghitungan.

b. Sub. Bidang Penetapan

Sub Bidang Penetapan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi penetapan.

5. Bidang Penagihan Dan Keberatan

Bidang Penagihan dan Keberatan di pimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Badan Pendapatan Daerah di bidang penghitungan dan penetapan.

a. Sub. Bidang Penagihan

Sub Bidang Penagihan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi penagihan.

b. Sub. Bidang Keberatan

Sub Bidang Keberatan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi keberatan.

6. Bidang Pengelolaan, Pengembangan dan Pelaporan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Bidang Pengelolaan, Pengembangan dan Pelaporan di pimpin oleh seorang Kepala Bidang yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Badan Pendapatan Daerah di bidang Pengelolaan, Pengembangan dan Pelaporan.

Sub. Bidang Pengelolaan Dana Transfer

Sub Bidang Pengelolaan Dana Transfer di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas membantu kepala bidang dalam penyusunan program kerja Sub Bidang Pengelolaan Dana Transfer.

b. Sub. Bidang Pengembangan Potensi Pendapatan

Sub Bidang Pengembangan Potensi Pendapatan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas menyiapkan bahan perumusan, evaluasi dan koordinasi dana lain-lain pendapatan daerah.

c. Sub. Bidang Pelaporan

Sub Bidang Pelaporan di pimpin oleh seorang Kepala Sub Bidang yang mempunyai tugas mengumpulkan data dan pelaporan, manfaat, serta dampak kegiatan di bidang Pengelolaan, Pengembangan dan Pelaporan.

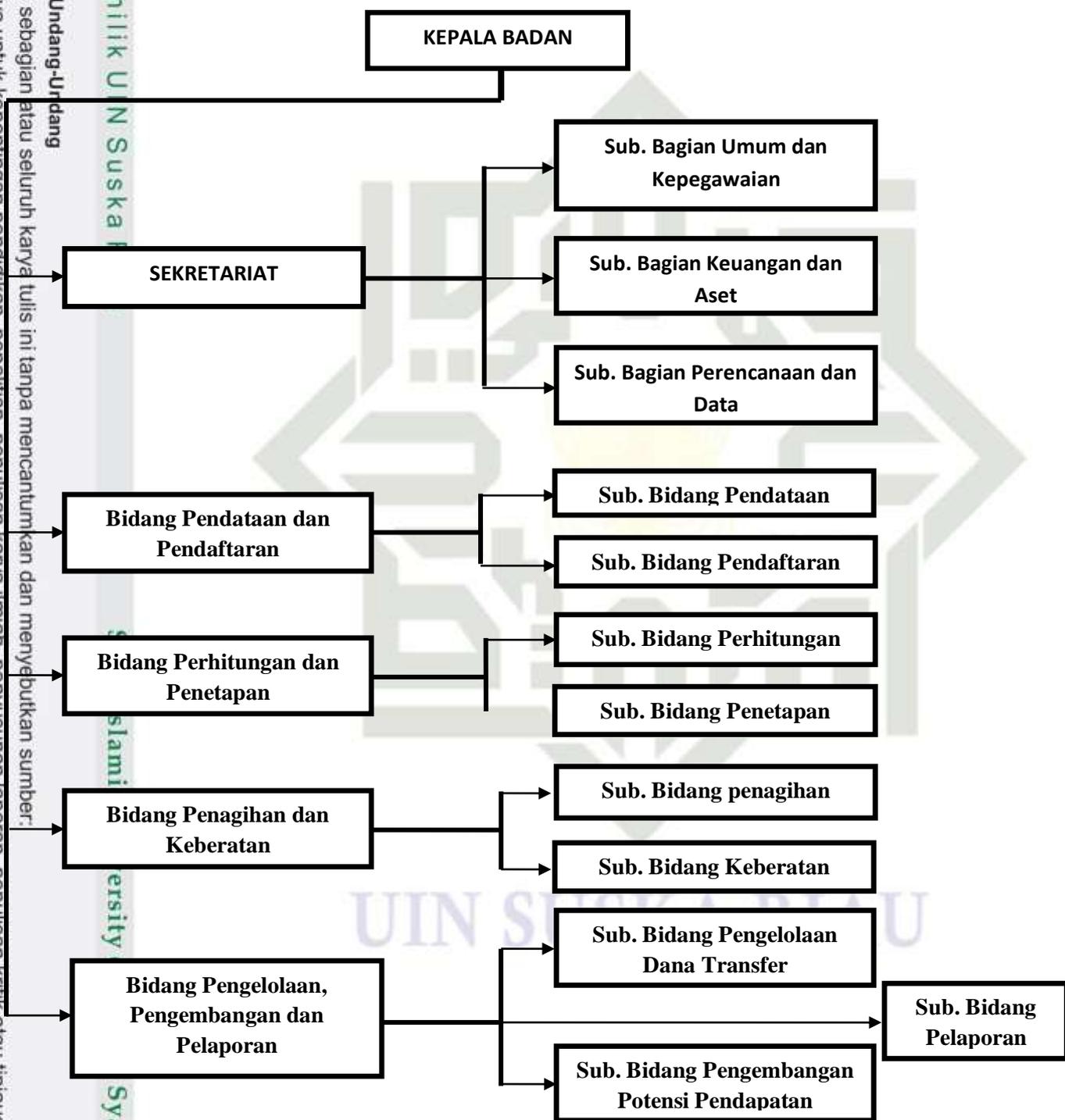
UIN SUSKA RIAU



2.4 Struktur organisasi

Gambar 2.1

Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar



Sumber: Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar adalah :

1. Kesadaran Wajib pajak
2. Kualitas pelayanan yang diberikan petugas pajak
3. Sikap Wajib Pajak
4. Tingkat pengetahuan Wajib Pajak yang masih kurang
5. Isu pajak
6. Topografi wilayah
7. Tidak tersampainya SPPT kepada Wajib Pajak yang disebabkan beberapa faktor

Kendala- kendala yang di hadapi oleh Badan Pendapatan Daerah Kampar dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di antaranya adalah :

1. Lokasi yang jauh
2. Kurangnya kesadaran wajib pajak terhadap fungsi dan manfaat pajak.
3. Masih beredarnya isu-isu yang tidak diketahui kebenarannya, dimana isu-isu tersebut membuat masyarakat enggan membayar pajak.





## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar (2015).Rehabilitas dan Validitas,Yogyakarta:Pustaka Belajar*
- Mardiasmo .(2011).Perpajakan Edisi Revisi,Yogyakarta :Andi*
- Mardiasmo .(2016).Perpajakan,Yogyakarta :Andi*
- Gusfahmi.(2011).Pajak Menurut Syariat Islam .Depok:Rajawali Press*
- Rustianingsih.(2011).Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan Di Indonesia , Jakarta:uisi Media.*
- Suharsimi.(2013).Prosedur Penelitian .Jakarta:Rineka Cipta*
- Sugiyono.(2012).Memahami Penelitian Kualitatif.Bandung:ALFABETA*
- Waluyo.(2017).Perpajakan Indonesia.Jakarta:Salemba Empat*
- Waluyo.(2013).Perpajakan Indonesia.Jakarta:Salemba Empat*
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang ekonomi Daerah*
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah*
- Undang-Undang No 28 Tahun 2007. Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan*
- Peraturan Menteri Keuangan [No.74/PMK.03/2012](#) Tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.*
- Peraturan Daerah Kabupaten Kampar No.3 Tahun 2014 Tentang PBB-P2 Pasal 4 ayat (5)*
- Buku Pintar Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/3014/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Penelitian

Pekanbaru, 22 Juni 2021 M  
12 Zulqaidah 1442 H

Kepada  
Yth. Kepala Kantor  
Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Provinsi Riau  
di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

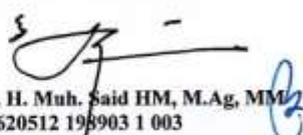
Dengan hormat, disampaikan bahwa Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas nama :

Nama : Muhammad Rayhan Suhayli  
NIM. : 01870614274  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

bermaksud mengadakan penelitian dalam rangka menyelesaikan laporan penelitian dengan judul: "**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak PBB P2 Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar**". Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Dekan,

  
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM  
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tunjungdani Tumpang - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekontos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.I/PP.00.9/3013/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : **Bimbingan Tugas Akhir**

Pekanbaru, 21 Juni 2021 M  
11 Zulqaidah 1442 H

Kepada  
Yth. **Candra Jon Asmsra, S.Sos., M.Si.**  
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
UIN Sultan Syarif Kasim Riau  
Pekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*  
Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

N a m a : Muhammad Rayhan Suhayli  
NIM : 01870614274  
Jurusan : D-III Perpajakan  
Semester : VI (Enam)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun laporan penelitian dengan judul: "**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak PBB P2 Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar**". Sehubungan dengan itu, kami menunjuk saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan laporan penelitian mahasiswa tersebut di atas.

Demikianlah disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

*Wassalam*

a.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Pengembangan Lembaga

  
Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP 19751112 199903 2 001 

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PEMERINTAH KABUPATEN KAMPAR**  
**BADAN PENDAPATAN DAERAH**  
 JALAN PROF. M. YAMIN, SH NO.83 Telp. (0762)20259 Fax.(0762)322625  
 BANGKINANG

Kode Pos: 28412

**SURAT KETERANGAN**

No. 800/ Bapenda - Set / 4/16

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama	: ZAMHUR, ST
Nip	: 19731012 199603 1 001
Pangkat / Gol	: Pembina / IV.a
Jabatan	: Sekretaris Badan Pendapatan Daerah
Instansi	: Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar

Dengan ini Menerangkan bahwa :

Nama	: MUHAMMAD RAYHAN SUHAYLI
Nim	: 01870614274
Universitas	: UIN SUSKA RIAU
Program Studi	: D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
Judul Penelitian	: TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KAMPAR

Adalah benar Mahasiswa bersangkutan telah melaksanakan riset/pras riset pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Kampar

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH  
 KABUPATEN KAMPAR



Sekretaris

ZAMHUR, ST  
 Pembina

NIP. 19731012 199603 1 001