

**KOMITMEN TENAGA ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI PEMBINA  
PEKANBARU**



**Oleh**

**SITI FATIMAH ZAHROKH**

**NIM 11013201176**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

**KOMITMEN TENAGA ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA DI SEKOLAH LUAR BIASA NEGERI PEMBINA  
PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

**SITI FATIMAH ZAHROKH**

**NIM 11013201176**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru*, yang ditulis oleh Siti Fatimah Zahrokh NIM. 11013201176 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 25 Ramadhan 1435 H/ 23 Juli 2014 M. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I.) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Konsentrasi Administrasi Pendidikan.

Pekanbaru, 25 Ramadhan 1435 H.  
23 Juli 2014 M.

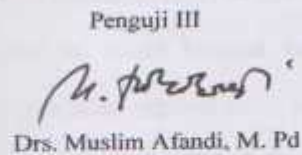
Mengesahkan  
Sidang Munaqasyah

Penguji I  


Dr. Zaitun, M.Ag.

Penguji II  


Drs. M. Fitriyadi, M.A.

Penguji III  


Drs. Muslim Afandi, M. Pd

Penguji IV  


Tutut Andriani, S. Ag. M. Pd

Dekan  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
  
Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd.  
NIP 19631214 198803 1 002

## **ABSTRAK**

**Siti Fatimah Zahrokh, (2014) : Komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru.**

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan persentase, ada pun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komitmen tenaga administrasi dalam meningkatkan kinerja serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen dalam meningkatkan kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru.

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Tenaga Administrasi, Kepala sekolah, 1 (satu) orang guru pendidikan dasar dan 1 (satu) orang guru pendidikan menengah di Sekolah Luar Biasa Negeri pembina Pekanbaru, sedangkan yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah Komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru.

Berdasarkan data yang diperoleh di lapangan dan setelah dianalisis, bahwa Komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru tergolong sedang. Hal ini dapat dilihat dari hasil akhir pengolahan data yang menunjukkan bahwa persentase yang diperoleh adalah 61% dan berada pada 50% - 75% yang mana angka ini menunjukkan hasil komitmen yang sedang.

Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina pekanbaru adalah a) faktor personal, b) karakteritik pekerjaan, c) karakteristik struktural dan d) pengalaman kerja.

## **ABSTRACT**

**Siti Fatimah Zahroh, (2014) : The Administration Staff Commitment in Improving the Performance at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru**

This research is quantitative descriptive research with the percentage, the purpose of this research are to know administration staff commitment in improving the performance and to know the factors that affecting administration staff commitment in improving the performance at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru.

As for The subject of this research are the principal, administrators staff, 1 (one) people of basic education teachers and 1 (one) people of secondary education teachers at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru, while the object of this study was administration staff commitment in improving the performance at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru.

Based on the data obtained in the field and after be analyzed, that the how administration staff commitment in improving the performance at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru classified as moderate. It can be seen from the results of the final processing the data showed that the percentage obtained at 61% and be at 50% - 75% which this figure shows commitment results are moderat.

While the factors that affecting administration staff commitment in improving the performance at State Extraordinary School Pembina Pekanbaru a) personal factors, b) work characteristics, c) structural characteristics and d) work experience.

( ) : التزام موظفين إداريين في تحسين أداء في  
الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو

هذا البحث هو البحث الكمي الوصفي في النسبة المئوية، والغرض من هذه البحث هو لمعرفة التزام موظفين إداريين في تحسين أداء والعوامل التي تؤثر لمعرفة التزام موظفين إداريين في تحسين أداء فيالمدرسة الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو. وموضوع هذا البحث هو الرئيسية و الموظفين إدارة السلطة، ١ (واحد) معلما ومعلمة التعليم الأساسي ١ (واحد) معلما ومعلمة التعليم الثانوي فيالمدرسة الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو، في حين أن الهدف من هذا البحث هو التزام موظفين إداريين في تحسين أداء فيالمدرسة الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو. استنادا إلى البيانات التي تم الحصول عليها في مجال وبعد التحليل، أن التزام موظفين إداريين في تحسين أداء فيالمدرسة الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو وتصنف بالمتوسطة. يمكن أن ينظر إليه من نتائج معالجة البيانات أظهرت أن نسبة الحصول عليها في ٦١٪ وتقع ٥٠-٧٥٪ مما يدل هذا الرقم نتائج التزام بالمتوسطة. في حين أنالعوامل التي تؤثر لمعرفة التزام موظفين إداريين في تحسين أداء فيالمدرسة الاستثنائية الحكومية فيمينا بيكانبارو(أ) العوامل الشخصية، (ب) الخصائص المهمة، (ج) الخصائص الهيكلية ود) تعمل الخبرة.

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillahirabbil'alamin penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena izin, rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Komitmen Tenaga Administrasi dalam Meningkatkan Kinerja di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru”. Merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapat gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada Konsentrasi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis mengucapkan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik moral maupun spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini. Karya ini teristimewa dipersembahkan untuk Ayahanda Tamami, Serta Ibunda Sri Endang, kemudian untuk kakanda penulis yakni Miftahurrahman, M.A beserta istri Harianti, M.A, M. Kamalin, S. H.I beserta Istri Wahyu Tri Darmawati, S. Pd dan M. Najib Daroini beserta Istri Maulida sari, dan tak ketinggalan pula keponakan-keponakan tersayang Sa'id Madinatain, Faizatul Husna, Faizaturrahma, Alfiyah Syarifah Alhafidzah dan Arif Arzaki. Dan kepada sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat, dukungan serta selalu melangkah bersama dalam suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan pada Strata Satu (S1).

Pada kesempatan ini tidak lupa pula penulis sampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan demi terselesainya skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M. A selaku Rektor UIN SUSKA Riau beserta Bapak-bapak Wakil Rektor, staf dan Karyawan.
2. Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau, Wakil Dekan I Bapak Dr. H. Nasharuddin, M. Ag, Wakil Dekan II Ibu Sri Murhayati, M. Ag, Wakil Dekan III Bapak Dr. Kusnadi, M. Pd, Staf beserta Karyawan.
3. Dr. Zaitun M. Ag, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Suska Riau.
4. Bapak M. Khalilullah, M. A, selaku sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau.
5. Bapak Sohiron, M.Pd. I, sebagai Pembimbing skripsi penulis, ucapan terima kasih yang tidak terkira penulis sampaikan karena telah banyak memberikan bimbingan dan arahan, tenaga dan luangan waktu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta telah banyak memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada penulis dalam menghadapi kehidupan.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan penulis bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman dengan tulus dan ikhlas kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Kepada Staf Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang bersedia membantu penulis dalam penyelesaian administrasi.
8. Bapak H. Samijo, S. Sos selaku Kepala Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina pekanbaru.



9. Bapak Jumah, selaku Kepala Tata Usaha Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina pekanbaru yang telah banyak membantu penulis memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu guru di Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina Pekanbaru yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data yang diperlukan untuk penyusunan skripsi ini.
11. Buat sahabat-sahabat yang penulis sayangi, Yuresmaniati, Iwan Suhendra, Beni Suhanto, Khairunnas yang selalu memberikan motivasi serta arahan yang terbaik, mendukung dan meluangkan waktu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Ferry Damara Lubis yang telah banyak membantu, selalu memberikan semangat serta senyuman yang hangat dan selalu meluangkan waktu untuk menemani penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Semua teman-teman penulis di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam khususnya teman seperjuangan angkatan 2010 konsentrasi Administrasi Pendidikan seluruhnya tanpa terkecuali yang telah banyak memberikan pengalaman kepada penulis serta selalu bersama-sama dalam menuntut ilmu susah senangya dirasakan bersama, semua itu akan selalu penulis kenang hingga kelak.

Semoga Allah swt. akan membalas segala kebaikan yang diberikan dan selalu membimbing kita menuju jalan yang diridhai-Nya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ilmiah ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi dan penulisan yang masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu,

penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Pekanbaru, 30 Juni 2014

Penulis,

**SITI FATIMAH ZAHROKH**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGHARGAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Penegasan Istilah.....	5
C. Permasalahan .....	6
1. Identifikasi Masalah .....	6
2. Batasan Masalah.....	6
3. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II KAJIAN TEORI**

A. Kerangka Teoretis .....	9
B. Penelitian Relevan .....	30
C. Konsep Operasional .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
C. Informan Penelitian.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisa Data .....	40

### **BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	40
B. Penyajian Data .....	50
C. Analisis Data.....	77

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**