

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA TOKO BUKU  
ZANAFI DAN PENERBIT ZANAFI DI PEKANBARU PROVINSI RIAU**

*Di Susun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Tugas Akademik dan Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.md.) Pada Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



UIN SUSKA RIAU

**DISUSUN OLEH:**

**Muhammad Ghorby**  
**01770213347**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2021**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN  
TUGAS AKHIR**

NAMA : Muhammad Ghorby  
 NIM : 01770213347  
 JURUSAN : D3 Manajemen Perusahaan  
 JUDUL : PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA TOKO  
 BUKU DAN PENERBIT ZANAFI DI PEKANBARU  
 PROVINSI RIAU

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui.

Pembimbing

Dr. Putriana, SE., MM.  
 NIP. 19691120 200701 2 023

MENGETAHUI



Dr. HJ. M. Nurhikmah, SE., MM.  
 NIP. 19630826 199903 2 001

Ketua Prodi  
 D3 Manajemen Perusahaan

Henni Indrayani, SE., MM.  
 NIP. 19700802 199803 2 003



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### LEMBAR PENGESAHAN

#### TUGAS AKHIR


NAMA	MUHAMMAD GHORBY
NIM	01770213347
JURUSAN	D3 Manajemen Perawatan
JUDUL	PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA TOKO BUKU DAN PENERBIT ZANAFI DI PEKANBARU PROVINSI RIAU.

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui.

  
 Dr. Mulia Sosindi, SE, MM, Ak.  
 NIP. 19761217 20090 1 014

Anggota

Penguji I

  
 Hj. Oomakiah Lahamid, SE, M.Si.  
 NIP. 19750704 200710 2 001

Penguji II

  
 Ulfa Novita, SE, M.Si.  
 NDK. 130 717 061



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat  
 Nomor Nomor 25/2021  
 Tanggal 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Muhammad Ghorby  
 NIM 01770213347  
 Tempat/Tgl. Lahir Pengasawan, 17 Juli 1999  
 Fakultas/Pascasarjana Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Prodi D3 Manajemen Perusahaan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*

Penerapan disiplin kerja karyawan pada toko buku ~~ZANIFA~~  
 dan penerbit ZANIFA di Pekanbaru provinsi Riau

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 18 Januari 2022  
 Yang membuat pernyataan



Muhammad Ghorby  
 NIM: 01770213347

\* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala Puji dan Syukur hanya milik Allah SWT yang senantiasa memberikan Taufik dan Hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini, Shalawat dan salam senantiasa-nya kita persembahkan kepada Rasulullah SAW, yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tuntunan nilai-nilai islam, yang terdapat dalam Al-qur'an dan Hadist yang merupakan rujukan menjadi pegangan umat islam didalamnya setiap gerak dan langkah menuju dunia dan akhirat.

Penulisan laporan ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik bantuan berupa moril maupun material, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu mendo'akan saya sampai saat ini. saya berusaha semaksimal mungkin untuk mampu membuat Bapak dan Mama tersenyum bahagia melihat kesuksesan yang saya raih nanti. serta abang dan yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan ini.
2. Ibu Dr. Putriana, SE., MM. selaku pembimbing penulisan laporan ini yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi yang sangat berharga bagi penulis, sehingga penulisan ini dapat terlaksana dengan baik.
3. Bapak Prof. Dr. Khairunnas, M.Ag, selaku Rektor UIN SUSKA RIAU dan bapak ibu pembantu Rektor.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Dr. Hj. Mahyarni, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan bapak ibu pembantu Dekan.
5. Henni Indrayani, SE., MM. selaku ketua jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan karyawan yang ada, terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dan terima kasih atas saran dan masukan selama penulis duduk dibangku perkuliahan.

Penulis menyadari penyusunan Tugas Akhir ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar bisa lebih menyempurnakan penulisan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Pekanbaru, November 2021

Muhammad Ghorby  
01770213347

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR ISI

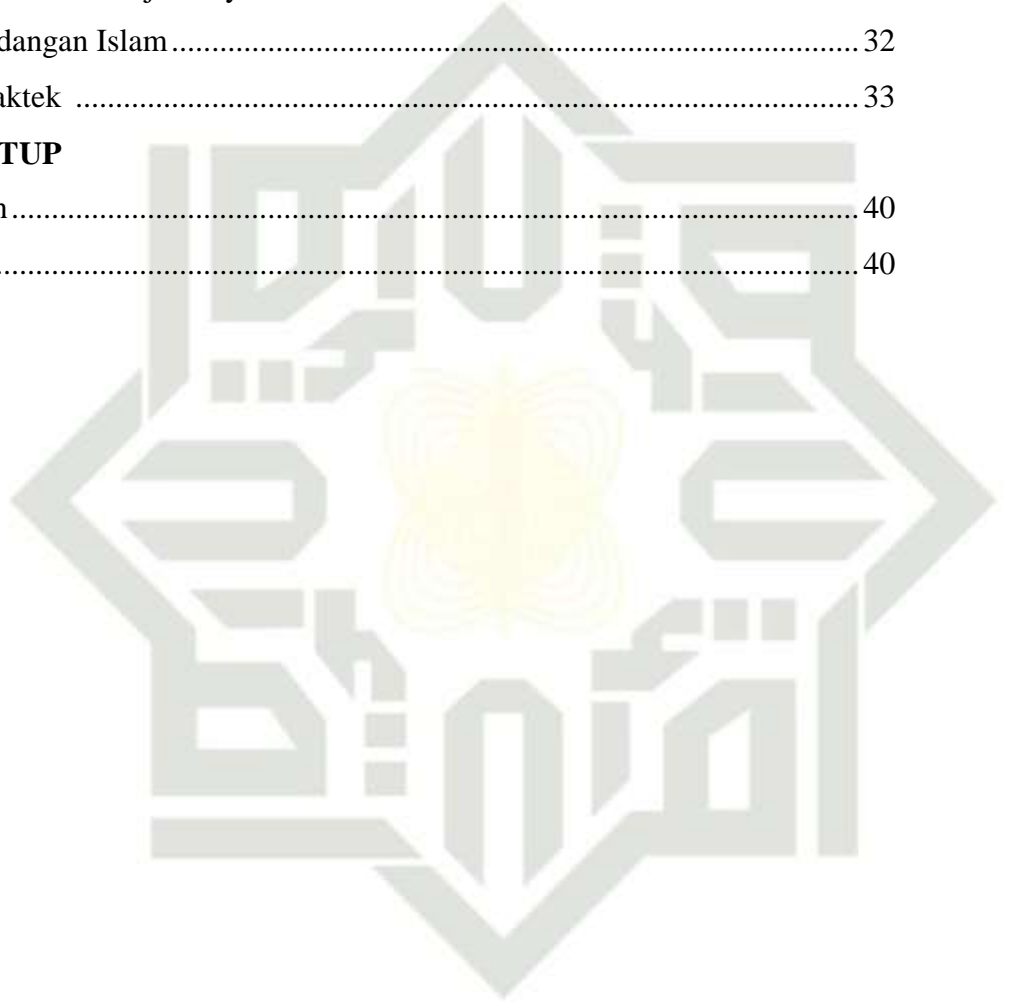
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penulisan.....	4
1.4. Manfaat Penulisan.....	5
1.5. Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	8
2.2. Lokasi Toko Buku dan Penerbit Zanafah.....	8
2.3. Latar Belakang Berdirinya .....	9
2.4. Nama .....	10
2.5. Visi .....	10
2.6. Misi .....	11
2.7. Faktor Pendukung .....	12
2.8. Struktur Perusahaan .....	13
2.9. Kerjasama.....	13
2.10. Produk yang Dijual .....	14
2.11. Struktur Perusahaan .....	14
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1. Tinjauan Teori	
3.1.1. Pengertian Manajemen .....	19
3.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
3.1.3. Pengertian Disiplin Kerja.....	21
3.1.4. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....	23
3.1.5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	25

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.6. Upaya-Upaya Untuk Menerapkan Kedisiplinan Dan Mengurangi Pelanggaran.....	27
3.1.7. Sanksi.....	28
3.1.8. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	29
3.1.9. Tujuan Disiplin .....	30
3.1.10. Indikator Kinerja Karyawan .....	31
3.1.11. Pandangan Islam.....	32
3.2 Tinjauan Praktek .....	33
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan.....	40
4.2 Saran .....	40



UIN SUSKA RIAU





**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Absensi Karyawan di Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru  
Provinsi Riau ..... 4

Tabel 3.1 Kegiatan Kerja Karyawan Setiap Hari di Penerbit dan Toko Buku  
Zanafa di Pekanbaru Provinsi Riau ..... 33

Tabel 3.2 Seragam Yang Digunakan Karyawan Saat Bekerja di Penerbit dan  
Toko Buku Zanafa di Pekanbaru Provinsi Riau..... 33

Tabel 3.3 Jam Kerja Karyawan Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru  
Provinsi Riau..... 34

Tabel 3.4 Kinerja Karyawan Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru  
Provinsi Riau..... 35

Tabel 3.5 Daftar Pegawai Toko Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru  
Provinsi Riau..... 36

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

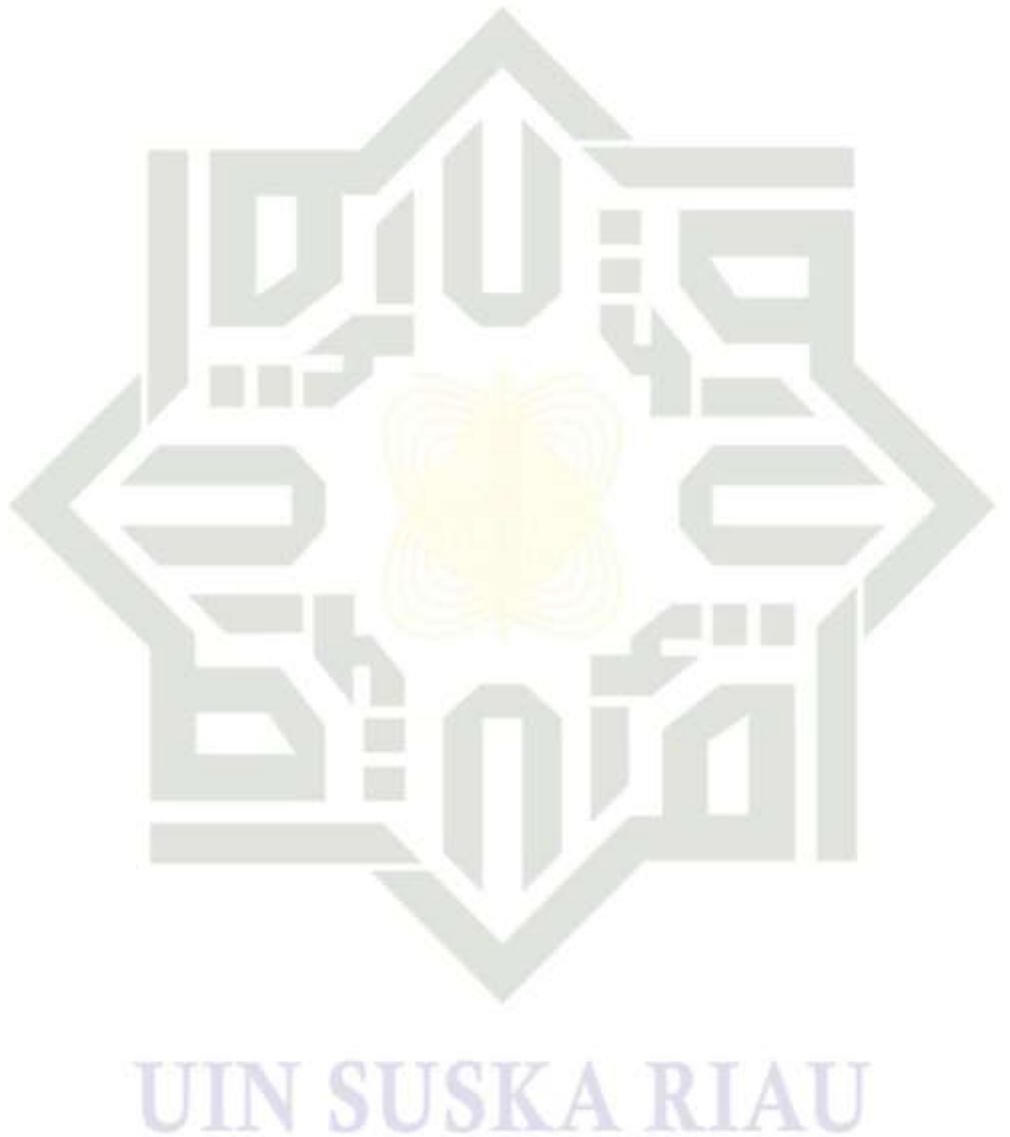
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1. Struktur Perusahaan Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru  
Provinsi Riau ..... 15





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Untuk mencapai kinerja sebuah perusahaan, maka pihak manajemen perusahaan tersebut perlu memperhatikan beberapa faktor penting seperti kedisiplinan kerja karyawan, keterampilan serta keahlian karyawan. Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Kedisiplinan merupakan operatif manajemen sumber daya manusia yang terpenting karena semakin baik disiplin karyawan, sulit bagi sebuah organisasi perusahaan untuk mencapai hasil yang optimal.

Toko Buku dan Penerbit Zanafa adalah usaha yang bergerak dibidang penerbitan dan penjualan buku (Distributor dan Toko Buku). Saat ini ada dua jenis usaha yang sudah berjalan, yaitu penerbit ZANAF A PUBLISHING dan Toko Buku Zanafa. Penerbit ZANAF A PUBLISHING sudah sudah menerbitkan lebih dari 100 judul buku baik yang diterbitkan sendiri maupun yang bekerjasama dengan lembaga pendidikan (Sekolah dan Perguruan Tinggi). Buku-buku yang diterbitkan meliputi semua bidang ilmu, baik buku agama maupun buku umum.

Selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Toko Buku dan Penerbit Zanafa, penulis sering kali menemui masalah-masalah yang berkaitan dengan disiplin, dimana Toko Buku dan Penerbitan Zanafa ini sangat disiplin, setiap pagi semua karyawan dan staf manager wajib ikut dalam kegiatan bersih-bersih ruangan dan maupun rak-rak buku yang dilaksanakan pada pukul





© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Isamiy University of Sultan Syarif Kasim Riau  
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10.00 untuk zanafu pusat dan untuk zanafu cabang yaitu pukul 09.00. Namun masih ada karyawan yang masih terlambat, tetapi para karyawan yang terlambat tersebut mendapatkan sanksi. Sanksi yang diberikan yaitu pengurangan gaji karyawan. Jumlah pengurangan nya adalah Rp.250 per menit.

Toko Buku dan Penerbit Zanafu sangat memperhatikan disiplin, salah satu nya disiplin dalam berpakaian. Para karyawannya diwajibkan memakai seragam yang telah di tetap kan, dan Toko Buku Zanafu juga mewajibkan para karyawannya untuk berpenampilan yang sopan dan rapi. Gaya kepemimpinan dilakukan oleh pemimpin sangat berpengaruh dalam menentukan kualitas kinerja karyawan, yang dilakukan pemimpin terhadap karyawan mempunyai hubungan yang sangat erat karena tanpa adanya kepemimpinan yang baik maka tidak akan mungkin perusahaan dapat meningkatkan kinerja yang tinggi pada karyawannya, mengingat pentingnya gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan yang telah diterapkan sebelumnya. Seorang manajer dikatakan efektif dalam kepemimpinannya, jika para bawahannya berdisiplin dengan baik. Untuk memelihara dan meningkatkan kedisiplinan yang baik merupakan hal yang sangat sulit karena banyak faktor yang mempengaruhinya. Dimana faktor tersebut dapat dilihat dari kehadiran karyawan setiap hari, ketepatan jam kerja, mengenakan pakaian kerja, serta kepatuhan karyawan terhadap peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Pelanggaran peraturan kerja dapat terjadi dimana saja, termasuk di Toko Buku dan Penerbit Zanafu yang bergerak dibidang penerbitan dan penjualan buku (Distributor dan Toko Buku). Pelanggaran peraturan yang sering terjadi





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah keterlambatan dalam masuk kerja, kurangnya kerapian dalam berpakaian, ngobrol di jam kerja, keluar dari ruangan kerja, sering absen, ketidakhadiran karyawan tanpa berita dan sakit tanpa keterangan dokter. Namun pelanggaran tersebut tidak dibiarkan begitu saja, akan tetapi ada hukuman dan teguran bagi karyawan yang sering terlambat atau sering tidak masuk kerja.

Toko Buku dan Penerbit Zanafa menerapkan jam masuk dan pulang karyawan mulai pukul 10.00-22.00 Wib untuk zanafa pusat, sedangkan untuk yang dicabang jam masuk dan pulang karyawan mulai pukul 09.00-21.00 Wib. Tetapi walaupun Toko Buku Zanafa telah menetapkan jam masuk dan jam pulang, karyawan masih ada yang belum menaati peraturan tersebut. Adapun tingkat dan jenis sanksi pelanggaran kerja yang umumnya berlaku dalam suatu organisasi perusahaan, Toko Buku dan Penerbit Zanafa yaitu:

- a. Surat peringatan (SP 1) sanksi pelanggaran ringan yaitu: Teguran lisan, Teguran tertulis, pernyataan tidak puas secara tertulis.
- b. Surat peringatan (SP 2) sanksi pelanggaran sedang yaitu: Penundaan kenaikan gaji, Penurunan gaji, Penundaan kenaikan pangkat.
- c. Surat peringatan (SP 3) sanksi pelanggaran berat yaitu: Penurunan pangkat, Pembebasan dari jabatan, Pemberhentian, Pemecatan.

**Tabel 1.1. Absensi Karyawan Toko Buku dan Penerbit Zanafa di Pekanbaru Provinsi Riau**

No	Nama	Masuk	Datang	Terlambat ( Menit )	Pulang
1.	Ayu	9:00	8:55	-	22:00
2.	Kholik	9:00	8:58	-	22:00
3.	Adman	9:00	8:59	-	22:00
4.	Elfi	9:00	9:00	-	22:00
5.	Agnes	9:00	9:03	3 Menit	22:00
6.	Novia	9:00	9:01	1 Menit	22:00
7.	Desi	9:00	9:00	-	22:00
8.	Mahendra	9:00	9:10	10 Menit	22:00
9.	Zaki	9:00	9:05	5 Menit	22:00
10.	Cici	9:00	8:56	-	22:00

Sumber : Penerbit dan Toko Buku Zanafa di Pekanbaru Provinsi Riau 2020

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara lebih jauh dalam penelitian ini yaitu.

## **“PENERAPAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA TOKO BUKU DAN PENERBIT ZANAFI DI PEKANBARU PROVINSI RIAU”**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis dapat membuat suatu rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana disiplin kerja karyawan pada Toko buku dan Penerbit Zanafa ?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1. Tujuan**

- a. Untuk mengetahui kedisiplinan kerja karyawan pada Toko Buku dan Penerbit Zanafa.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## 2. Manfaat

- a. Untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh penulis selama perkuliahan
- b. Dengan praktek dilapangan sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis.
- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat pila memberikan sumbangan pikiran kepada perusahaan, yakni bagi pihak manajemen dalam mengambil keputusan, tindakan serta kebijakan apa yang dapat meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan pada Toko Buku dan Penerbit Zanafa yang akan datang.
- d. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan pengembangan penelitian bagi pihak lain yang ingin meneliti pada masa yang akan datang.

### 1.4. Metode Penulisan

#### a. Lokasi

Pelaporan ini dilaksanakan dilokasi Toko Buku dan Penerbit Zanafa. Pelaporan ini dilaksanakan pada awal Juli 2019 sampai akhir Agustus 2019.

#### b. Jenis dan sumber data

Jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan ini ialah menggunakan data primer dan data sekunder.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Staf Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Data primer yaitu data yang diperoleh langsung oleh penulis yang dilakukan dengan cara wawancara.
2. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari pihak perusahaan yaitu meliputi struktur organisasi dan sejarah singkat perusahaan.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Dalam membahas permasalahan yang berkaitan dengan judul diatas maka sistematika penulisan bagi penulis ada tiga bab, yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang berisikan latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

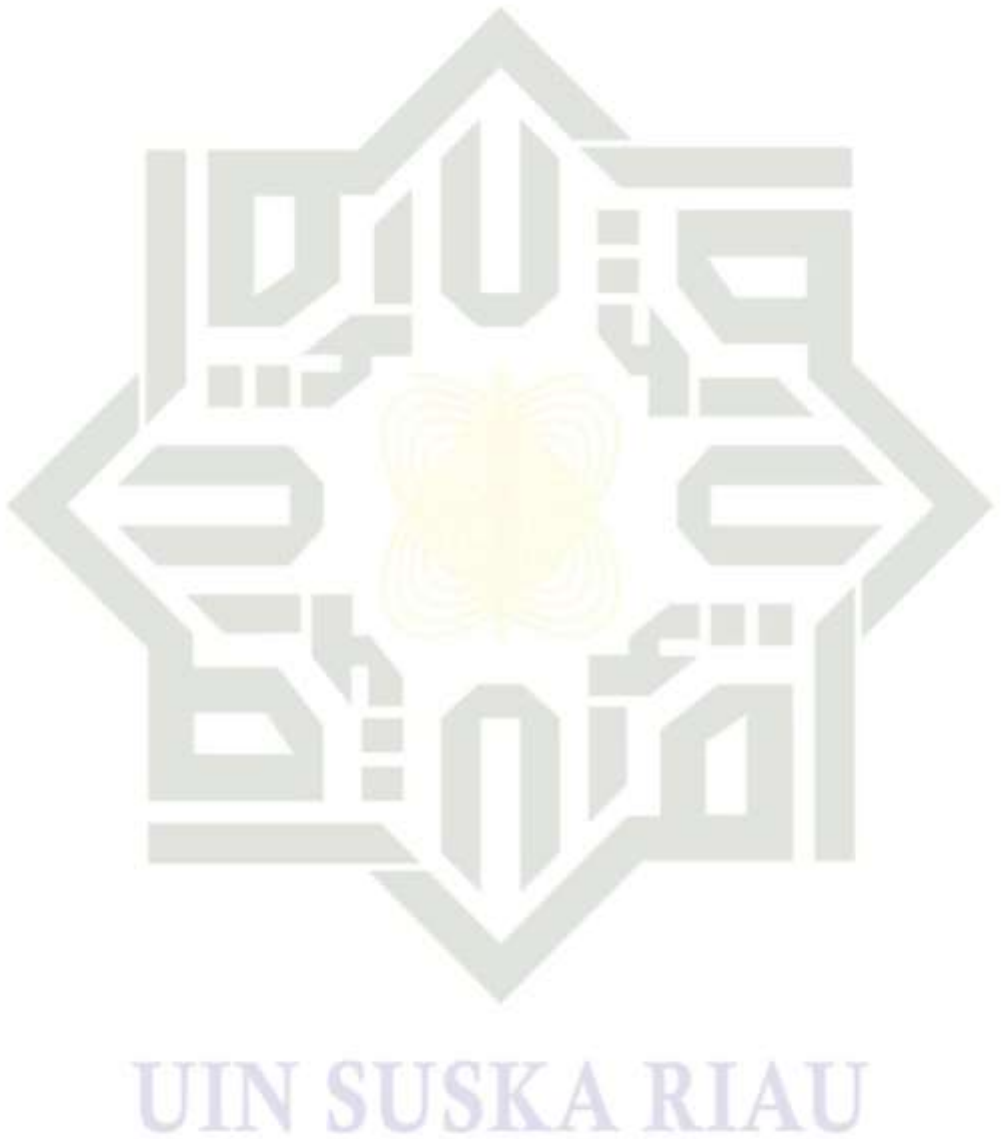
Bab ini membahas tentang sejarah singkat perusahaan, keadaan iklim dan tanah, keadaan tanaman, struktur organisasi perusahaan dan pekerjaan, visi dan misi perusahaan.

#### **BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menguraikan tentang teori kedisiplinan kerja karyawan dimulai dengan tinjauan teori pengertian manajemen, pengertian



sumber daya manusia, teori kedisiplinan dan bentuk pengelolaan perilaku pelanggaran disiplin.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Toko Buku & Penerbit ZANAFa

Zanafa adalah usaha yang bergerak dibidang penerbitan dan penjualan buku (Distributor dan Toko Buku). Saat ini ada dua jenis usaha yang sudah berjalan, yaitu penerbit ZANAFa PUBLISHING dan Toko buku ZANAFa.

Penerbit ZANAFa PUBLISHING sudah menerbitkan lebih dari 100 judul buku baik yang diterbitkan sendiri maupun yang bekerjasama dengan lembaga pendidikan (Sekolah dan Perguruan Tinggi) dan penerbit terkemuka tingkat nasional. Buku-buku yang diterbitkan meliputi semua bidang ilmu, baik buku agama maupun buku umum. Pemasaran buku-buku terbitan zanafa dilakukan melalui distributor Adipura Yogyakarta dan Nusa Media Bandung. Dua distributor ini memasarkan buku-buku terbitan zanafa ke seluruh wilayah Indonesia, baik toko buku tradisional maupun toko buku moderen.

Toko buku ZANAFa dibuka secara resmi tanggal 15 Mei 2009. Walaupun persiapan dan operasionalnya sudah dimulai sejak tahun 2008 di Jl. HR. Subrantas Panam Tampan Pekanbaru. Saat ini toko buku zanafa sudah memiliki 2 cabang di sekitar wilayah pekanbaru.

#### 2.2 Lokasi Toko Buku & Penerbit Zanafa

Jl. HR. Subrantas Kompleks Metropolitan City(MTC)/Giant Blok A 39-41 Tampan Pekanbaru Riau. Telp. 0761-589935, 0761-589936 Fax. 0761-589990 HP/WA. 082387916640, Website:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 2.3. Latar Belakang Berdirinya

Owner zanafa memulai usaha sejak tahun 1998 di Yogyakarta. Setelah menyelesaikan pendidikan di STTKOM (Sekolah Tinggi Teknik Komputer) Yogyakarta langsung membuka usaha service komputer, rental komputer, Jual beli komputer baru maupun second dan Assesoris komputer serta desain grafis dengan nama BETA KOMPUTER. Usaha di bidang komputer ini rencananya akan diteruskan dan dikembangkan di Pekanbaru, namun setelah membaca pasar dan survei di lapangan peluangnya agak kecil untuk bersaing dengan kompetitor yang ada. Peluang usaha perbukuan nampaknya lebih menjanjikan di bandingkan komputer. Akhirnya memutuskan masuk ke usaha perbukuan dengan membuat penerbitan dan toko buku. Awal 2008 planning disusun dengan menjalin kerjasama dengan berbagai penerbit, distributor dan suplayer seluruh Indonesia, begitu juga penentuan tempat usaha penerbit dan toko buku memilih lokasi yang strategis walaupun biaya operasionalnya agak mahal.

Tahun 2008 di Pekanbaru belum ada toko buku dengan konsep toko buku diskon seperti Sosial Agency Baru (SAB) Yogyakarta, Toga Mas, dan toko buku diskon di Palasari Bandung dll. Zanafa mencoba membuat konsep toko buku diskon semua buku dengan harga penerbit. Selama ini konsep diskon yang berkembang di masyarakat adalah barang dinaikkan dulu baru di diskon. Zanafa ingin mematahkan pandangan seperti itu, bahwa diskon toko buku zanafa adalah diskon yang sesungguhnya dengan tidak menaikkan harga buku. Katalog penerbit sengaja diletakkan di kasir untuk membuktikan bahwa diskon zanafa adalah diskon yang benar tidak ada rekayasa harga.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Usaha penerbitan dan toko buku juga di dorong oleh semangat untuk membantu pemerintah mencerdaskan anak bangsa. Hal ini menjadi motto zaafa yaitu: BERSAMA MENCERDASKAN ANAK BANGSA. Namun untuk mencapai maksud tersebut tentu banyak menghadapi berbagai persoalan antara lain, krisis ekonomi, rendahnya daya beli masyarakat, rendahnya semangat baca masyarakat dan harga buku yang semakin mahal. Oleh karena itu sebagai warga negara perlu melakukan usaha-usaha antara lain adalah:

1. Membuat toko buku diskon guna membantu masyarakat mendapatkan buku murah dan mudah mendapatkan dengan pelayanan prima.
2. Menciptakan rasa bangga dan bergengsi berkunjung ke toko buku.
3. Menciptakan budaya cinta buku dan gemar membaca.
4. Memberi kesempatan kepada masyarakat untuk menulis buku dan diterbitkan secara nasional, sehingga dikenal di seluruh Indonesia.

#### 2.4. Nama

Nama ZANAFa yang terkesan kearab-araban sesungguhnya tidak punya arti khusus, karena nama itu diambil dari nama putra-putri pemilik usaha (Owner) yaitu **ZAKI** (Ahmad Zaki), **NADA** (Nada Fitria) dan **FAHMA** (Fahma Zakiyah).

#### 2.5. Visi

Menjadi penerbit yang handal dan toko buku yang unggul dalam memberikan pelayanan ke konsumen.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.6. Misi

1. Memberi kemudahan bagi konsumen untuk mendapatkan buku-buku berkualitas dengan harga bersaing.
2. Menciptakan imej sebagai toko buku yang nyaman dan bergensi, sehingga masyarakat merasa senang dan bangga berkunjung ke toko buku.
3. Memberikan pelayanan prima kepada pengunjung dengan selalu memperbaharui koleksi buku yang dijual di toko buku .
4. Memberi kesempatan kepada penulis-penulis di Riau untuk dapat bersaing dengan penulis lainnya di Indonesia.

## 2.7. Tempat Usaha

Tempat usaha ZANAFa berada di kompleks Metropolitan City (MTC) seluas 70.000m<sup>2</sup>. Sedangkan ZANAFa menempati gedung 3 lantai, lebar 15 m dan panjang 17m, sehingga luas seluruhnya 255 m<sup>2</sup> x 3lantai = 765 m<sup>2</sup>. Toko buku ZANAFa membagi display penjualan terdiri dari Lantai 1 untuk buku umum, Perguruan Tinggi, sekolah dan asesoris komputer. Lantai 2 untuk buku agama, buku anak-anak, atk, MP3, kalkulator dll., sedangkan lantai 3 untuk kantor Toko buku Zanafa dan penerbit ZANAFa PUBLISHING.

Dan untuk melayani pelanggan ZANAFa yang banyak, toko buku ZANAFa juga membuka cabangnya di Simpang Tiga Marpoyan, Pekanbaru, JL. KH. Haruddin Nasution No. 155 A-B (Samping makam pahlawan kerja) dan di Plaza The Central Pasar Kodim Lantai 1 Gedung A Jl. Ahmad Yani . Toko buku ZANAFa Cabang Simpang Tiga membagi display penjualan terdiri dari Lantai 1 .



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk buku agama, buku anak-anak, atk, MP3, kalkulator dll., Lantai 2 untuk buku umum, Perguruan Tinggi, sekolah dan asesoris computer.

## 2.8. Faktor Pendukung

Ada beberapa hal yang mendukung keberhasilan toko buku ZANAFa, yaitu:

### 1. Lokasi Tempat Usaha

Tempat merupakan salah satu faktor yang sangat menentukan dalam mendukung kesuksesan penjualan produk yang dipasarkan toko buku, mengingat toko buku ZANAFa berada di Pusat bisnis strategis dan terpadat di Pekanbaru, yang terdiri dari mall giant dan ratusan usaha pendukung dalam bentuk kounter-kounter, dimana kebutuhan masyarakat dapat dipenuhi dari kompleks ini, maka toko buku ZANAFa menjadi salah satu pilihan masyarakat memenuhi kebutuhan Sekolah, Pondok Pesantren, Perguruan Tinggi dan Masyarakat umum mencari Alat Tulis Kantor dan literatur-literatur yang dibutuhkan.

### 2. Lembaga-Lembaga Pendidikan

Ada 2 perguruan tinggi besar yang sangat dekat dengan kompleks ini, yaitu UNRI (Universitas Riau) lk. 300m, UIN SUSKA (Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau) lk. 1,5 Km, Pondok Pesantren Darel Hikmah lk. 300m, disamping itu ada Akademi Perbankan dan STIE lk 500m, Akademi Farmasi lk. 700m, dan ada SD, MI, MTs, SMP, SMA, SMKK yang tidak terlalu jauh dari lokasi. Sehingga keberadaan toko buku Zanafa akan menunjang kebutuhan siswa, mahasiswa guru dan lembaga pendidikan di sekitarnya.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 3. Persaingan

Di daerah Panam Pekanbaru belum ada toko buku yang lengkap dan besar, sehingga toko buku ZANAFa diharapkan dan diupayakan menjadi satu-satunya toko buku yang memiliki koleksi buku yang lengkap dan besar sehingga menjadi pilihan utama masyarakat.

#### 4. Toko Buku Diskon

Toko buku ZANAFa adalah satu-satunya toko buku dengan konsep toko buku diskon, sesuai dengan misinya membantu dan merangsang siswa, mahasiswa dan masyarakat membeli buku-buku yang diperlukan. Diskon diberikan sepanjang masa dari 5% s/d 75%.

#### 5. Tampilan dan Pelayanan

Toko buku ZANAFa berpenampilan elegan dan moderen, kesan tampilan luar yang mewah dan interior ruangan yang didesain oleh ahlinya membuat siapapun nyaman berada di dalamnya, pengunjung akan dimanjakan dengan mudahnya mencari katalog buku lewat komputer dan suasana nyaman full AC menambah betah berlama-lama di dalamnya untuk mencari buku-buku yang diperlukan.

### 2.9 Kerjasama

Managemen ZANAFa bekerjasama dengan suplayer, distributor, dan penerbit bahkan dengan siapapun yang punya kepedulian membantu masyarakat menyediakan buku murah, dengan mempertimbangkan aspek saling menguntungkan ke dua belah pihak. Selama ini ada tiga model kerjasama yang sudah dilakukan, yakni pembelian cash, kredit dan konsinyasi.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

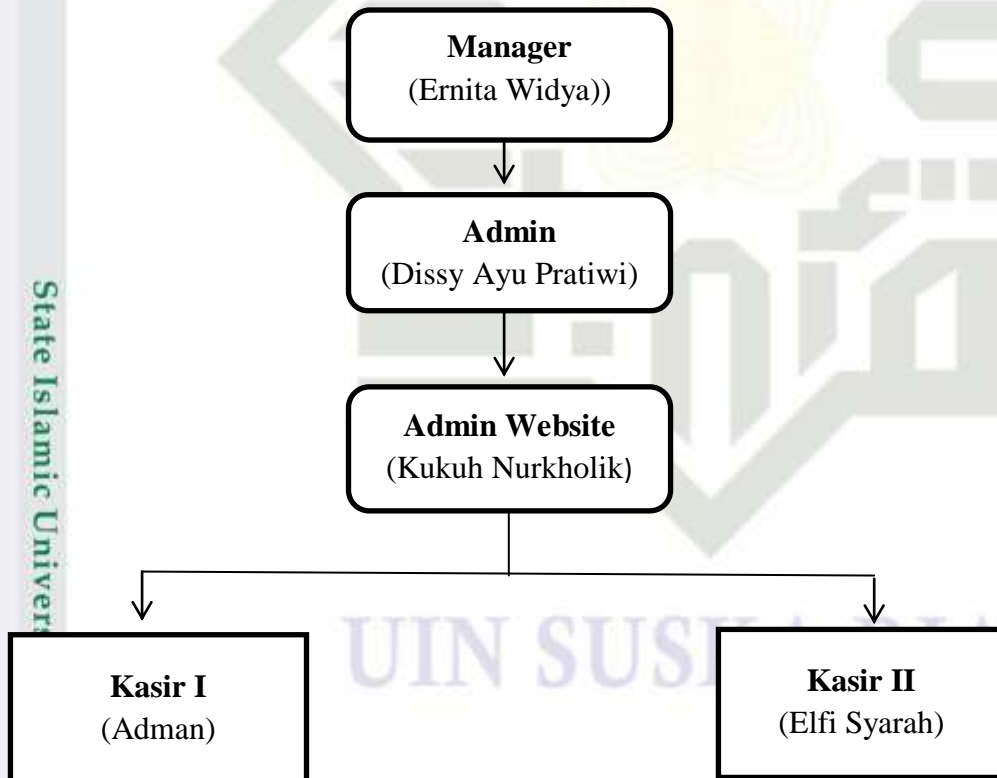
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.10. Produk Yang Di Jual

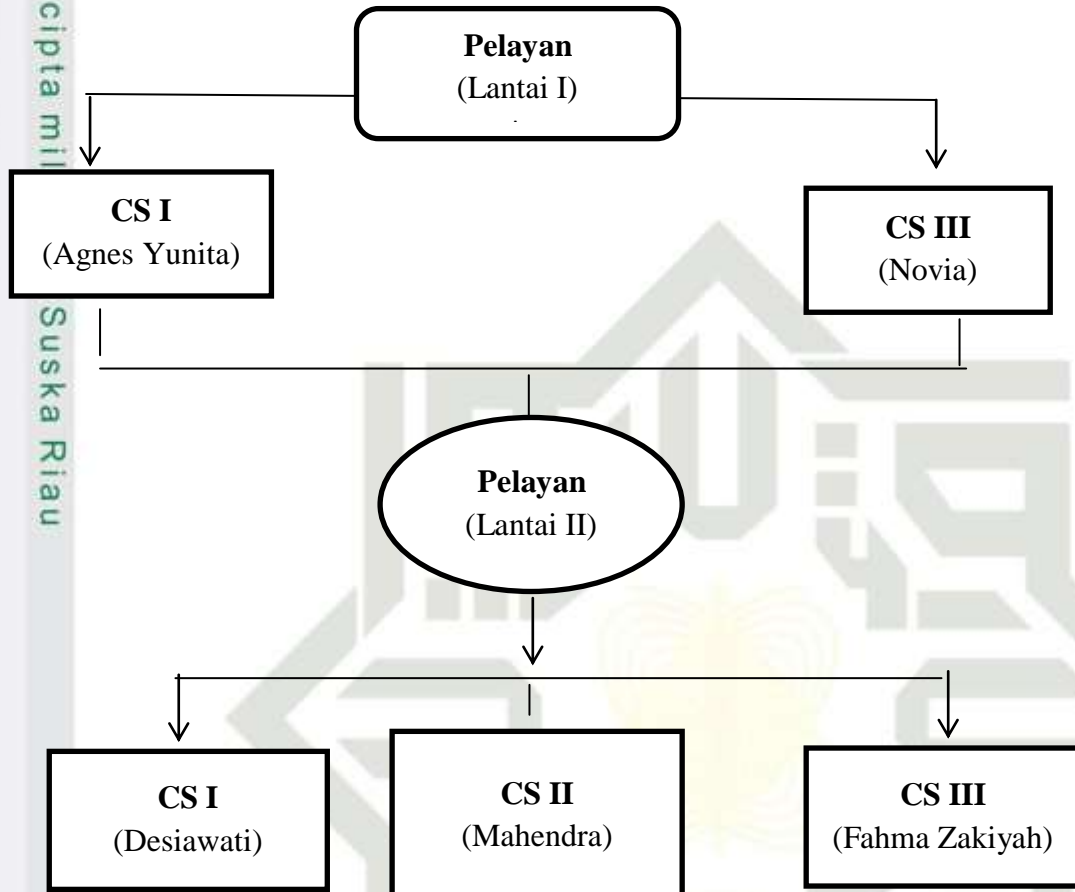
Toko buku ZANAFa menjual buku-buku dan barang-barang yang berhubungan dengan pendidikan, yaitu Buku umum, buku agama, buku pelajaran SD,SMP,SMA, Alat Tulis Kantor, Buku tulis, Majalah, alat peraga, MP3, Kalkulator, alfalink dan lain-lain. Berdasarkan katalog yang ada di program komputer sebagai pendukung operasional toko buku Zanafa, saat ini sudah menjual 43.548 produk (judul buku dan barang lainnya), setiap judul buku terdiri dari 5-10 eksemplar.

## 2.11. Struktur Perusahaan

**Gambar 2.1. Struktur Toko Buku dan Penerbit Zanafa di Pekanbaru Provinsi Riau**



Lanjutan Gambar 2.1. Struktur Toko Buku dan Penerbit Zanafa Pekanbaru Provinsi Riau



2.1.2. Uraian Tugas (*job description*) bagian/unit kerja tempat PKL

Manajer

Merupakan orang yang memiliki pengalaman, pengetahuan dan keterampilan yang baik yang diakui oleh organisasi atau perusahaan untuk dapat memimpin, mengelola, mengendalikan organisasi dalam rangka mencapai tujuan suatu perusahaan.

Menurut Melayu S. Hasibuan, manajer adalah sumber daya pokok serta titik sentral setiap aktivitas yang terjadi dalam suatu perusahaan. Seorang manajer harus mengutamakan tugas dan tanggung jawab dan membina hubungan yang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harmonis dengan para staf dan karyawan di suatu perusahaan. Adapun tugas dari pada manajer diantaranya :

- a) Memimpin berjalannya suatu perusahaan
- b) Mengembangkan organisasi
- c) Mengatasi berbagai masalah yang dihadapi
- d) Meningkatkan rasa tanggung jawab
- e) Mengevaluasi kegiatan-kegiatan organisasi

**2. Bagian Admin**

Admin yang berada di toko ini tidak jauh berbeda dengan admin yang berada di perusahaan lainnya. Adapun tugas dari pada admin adalah:

- a) Melakukan pengentrian data perusahaan
- b) Melakukan hubungan yang baik dengan para karyawan yang lain
- c) Membuat agenda rutinitas kantor
- d) Melakukan pengarsipan data

**3. Website ( IT )**

Dikarenakan toko buku zanafa tidak hanya melayani secara offline ( lansung ) perusahaan juga menyediakan layanan secara online untuk para konsumen yang ingin mencari atau sekedar bertanya mengenai buku yang akan di beli. Dalam hal ini, bagian admin akan sangat berperan penting untuk selalu melihat memantau kosndisi di suatu halaman web resmi toko buku, diantara tugas dari seorang admin adalah:





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Melakukan pengimputan buku terbaru kedalam halaman web, hal ini dilakukan untuk mempermudah para konsumen dalam mencari dan memilih buku yang tersedia
- b) Menjaga keamanan dari situs web perusahaan
- c) Melakukan pelayanan terhadap konsumen yang hendak mencari atau sekedar bertanya.

3. Bagian kasir

Kasir merupakan orang bertanggung jawab dalam melakukan transaksi kepada para konsumen yang hendak membayar sejumlah uang untuk setiap barang. Adapun tugas dari seorang kasir secara garis besar adalah:

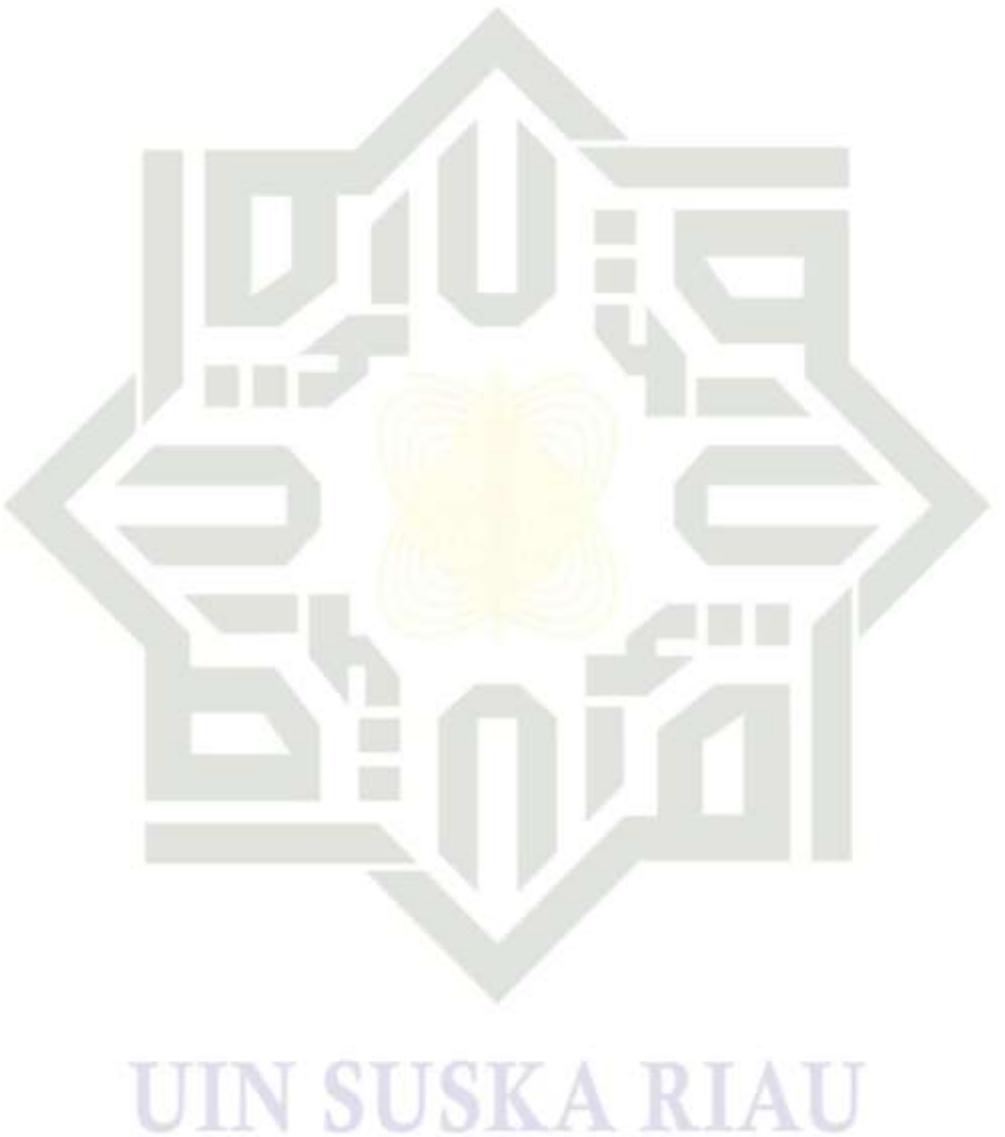
- a) Melakukan proses penjualan dan pembayaran
- b) Melakukan pencatatan atas semua transaksi, jika perusahaan masih melakukan proses pencatatan secara manual, namun untuk toko buku ini telah menggunakan pencatatan secara komputerisasi
- c) Melakukan pengecekan atas sejumlah barang pada saat penerimaan faktur.

4. Bagian Pelayanan ( Costumer Service )

Merupakan bagian yang terpenting dari perusahaan ini, karena bagian ini yang akan memasarkan kepada para konsumen yang datang secara langsung ke toko. Adapun tugas dari pada costumer service adalah:

- a) Melakukan pelayanan kepada konsumen yang datang
- b) Memberikan informasi kepada setiap konsumen yang bertanya mengenai keberadaan buku yang ingin di cari

- c) Selalu melakukan pengecekan jumlah buku yang berada di raknya dan melakukan penataan buku yang tepat sehingga akan membuat daya tarik konsumen lebih tinggi.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Setelah peneliti melakukan penelitian di Toko Buku Zanafa dan Penerbit Zanafa, maka dari itu dapat menghasilkan data yang diperlukan untuk membandingkan teori dan praktek yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Maka dari itu peneliti mendapatkan hasil bahwa karyawan sudah menerapkan segala aturan yang ada dan mendapatkan sanksi yang sesuai jika melakukan kesalahan. Dapat dilihat dari hasil rekapan absensi yang sudah bisa dikatakan 90% tingkat kedisiplinan kedatangan maupun kehadiran yang baik.

#### **4.2 Saran**

Sanksi tindakan pelanggaran keterlambatan lebih baik diubah jika jam keterlambatan lebih dari 10 menit potong gaji akan diperbesar Rp. 10.000 supaya lebih terasa lebih besar uang yang dipotong dari hasil kerjanya.





## DAFTAR PUSTAKA

Al Qur'an Surat At-Taubah Ayat 105

Adad Danuarta, "Kinerja Karyawan Menurut Para Ahli", dalam <http://adaddanuarta.blogspot.com/2014/11/kinerja-karyawan-menurut-para-ahli.html> diakses Pekanbaru 6 November 2021 jam 13:54.

Gotuzali Saydam. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*,. Jakarta: Djambatan.

Hasibuan, M. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Handoko, T. Hani, 2012, *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*, edisi kedua, Yogyakarta : BPFE.

Mangkunegara, A. A. A. P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. (Sandiasih Susan, Ed.)*. Bandung: PT REMAJA ROSDAKARYA.

Siagian P. Sondang, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, edisi pertama, Jakarta : Bumi Aksara.

Slamet, Achmad. 2017, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : UNNESPressSinungan, Muchdarsyah.

Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Selawati, Agung. 2013. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol 1, No.4.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama Muhammad Ghorby, lahir di Penyasawan, 17 Juli 1999. Anak kedua dari ayahanda Alm Syahrul dan Ibunda Alm Rosmiati. Jenjang Pendidikan penulis dimulai dari SDN 047 Pulau Sarak, SMPN 1 Kampar dan SMAN 2 Kampar.

Pada tahun 2017 melalui jalur seleksi MANDIRI penulis diterima menjadi salah satu mahasiswa jurusan D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis menyelesaikan penelitian Tugas Akhir ini dengan judul “Penerapan Disiplin Kerja Karyawan Pada Toko Buku Dan Penerbit Zanafa Di Pekanbaru Provinsi Riau”.

Berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Ibuk Dr.Putriana. SE. MM, yang pada tanggal 20 Desember 2021 penulis mengikuti ujian Munaqasah dan dinyatakan LULUS dengan menyandang gelar Ahli Madya (A.md).

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.