

Daftar Kepustakaan

- Abdul Rachman Shaleh, *Madrasah dan Pendidikan Anak Bangsa; Misi dan Aksi*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004)
- Dhony Hestung Gitomo, “*Pengaruh elmen-elmen kualitas pelayanan dan orientasi pelanggan terhadap kepuasan pelanggan (Studi kasus pada PT BPR Klepu Mitra Kencana)*”, Skripsi Universitas Diponegoro, (Semarang: Perputakaan Undip Semarang, 2000)
- E. Juhana Wijaya, *Konsep dan implementasi Kurikulum 2004* (Jakarta: PT. Intimedia Ciptanusantara, 2004)
- Edward Sallis, *Total Quality Management In Education*, terjemahan Dr. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi, M.Ag dan (Yogyakarta: IRCISOD, 2006)
- Harbani Pasalong, *Teori Administrasi Publik*, (Bandung : Alfabeta, tahun 2008), hlm. 128.
- Hermawan Rasito, *Pengantar Metodologi Penelitian*,(Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992)
- Ibrahim Ishmat Mutthowi, *Al-Ushul Al-Idariyah li al-Tarbiyah*, (Riyad: Dar al-Syuruq, 1996)
- Jalaludin rahmat, *Dahulukan Akhlaq diatas Fiqh*, (Bandung : Mizan, 2002)
- James H. Donnelly. JR., *Fundamentals of Management*, (Irwin Dorsey: Business Publications, 1981)
- J. Pangkyim, *Manajemen suatu Pengantar*, (Jakarta: Gladia Indonesia,1982)
- Muhammad Wahyuddin, “*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Matahari Departement Store Solo Grand Mall*”. Tesis Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, (Surakarta, Perpustakaan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2000), Tesis Tidak di Terbitkan
- Munjiati Munawaroh, “*Analisis pengaruh kualitas jasa terhadap kepuasan pada industry pendidikan di Yogyakarta*”, Tesis, Universitas Diponegoro, (Semarang: Perputakaan Undip Semarang, 2000), Tesis Tidak di Terbitkan
- Made Pidarta, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, (Jakarta: Bina Aksara, 1988)
- M. Iqbal Hasan, *Pokok-pokok Materi Statistik I*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, tahun 2002)
- Peter. P. Schoderbek, *Management*, (San Diego: Harcourt Broce Javano Vich, 1988)
- Panji Anoraga, *Psikologi Kerja*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, Tahun 2006)

- Randall B. Dunham & John L. Pierce, *Management*, (Illinois: Scott Foreman Co. 1989)
- Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2007)
- Sarwoto, *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1978)
- Syafaruddin, *Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan: Konsep, Strategi dan Aplikasi*, (Jakarta: Grafindo, 2002)
- Soegabio Admodiwiro, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, (Jakarta: PT Arda Dizya Jaya, 2000)
- Sondang P. Siagian, *Filsafat Administarsi*, (Jakarta: Haji Masagung, 1989).
- Slameto, *Belajar dan Faktor-Faktor yang Mengaruhnya* (Jakarta: Rineka Cipta, 2003)
- Sutrisno Hadi, *Analisis Regresi*, (Yogyakarta: Andi Offset, Tahun 2001)
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, jilid 1, (Yogyakarta : Andi, 2002)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Satuan pendidikan proses*, Revisi V, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2002)
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, Tahun 2008)
- Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1998)
- Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*, (Bandung : Alfabeta, Tahun 2006)
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998)
- Tohirin, *Metode Penelitian Kualitatif dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*, (Jakarta : Rajawali Press, 2012)
- Winardi, *Asas-asas Manajemen*, (Bandung: Penerbit Alumni,1983)