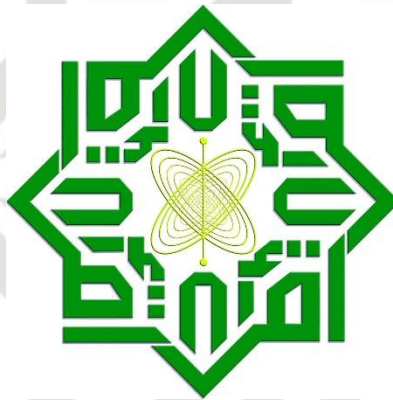


**EFEKTIVITAS KONSELING KELOMPOK TERHADAP KEMAMPUAN
KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* SISWA DI SMK
MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusunoleh

**SRI WULANDARI
NIM. 11713202744**

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1443 H/2021 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

ite Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi *Interpersonal* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang ditulis oleh Sri Wulandari, NIM 11713202744 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 21 Rabiul Awal 1443

01 November 2021

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag

Pembimbing

Raja Rahima MRA., S.Pd., M.Pd., Kons

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi ini dengan judul *Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru*, yang ditulis oleh Sri Wulandari, NIM 11713202744. Telah diujikan dalam sidang Munaqasah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 05 Jumadil Awal 1443 / 09 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling.

05 Jumadil Awal 1443

09 Desember 2021

Pengesahan
Sidang Munaqasyah

Penguji I

Dr. H. Mudasir. M.Pd.

Penguji III

Dr. Tohrin. M.Pd.

Penguji II

Nunu Mahnun. S.Ag.,M.Pd.

Penguji IV

Dr. H. Muslim Afandi. M.Pd.



Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H. Kadar, M.Ag

NIP. 19650521 199402 1 001



Temporale Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

: Sri Wulandari
 : 11713202744
 Tempat/ Tgl. Lahir : Medan - 30 - Mei - 1999
 Fakultas/ Pascasarjana : Tarbiyah dan Keguruan
 : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertai/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 24 Desember 2021
 Yang membuat pernyataan



Sri Wulandari
 Sri Wulandari

NIM : 11713202744

pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



PENGHARGAAN

Asslamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, sedalam syukur dan setinggi puji penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, shalawat beriringan salam semoga senantiasa Allah limpahkan kepada Baginda Muhammad yang telah berkorban untuk kemaslahatan umatnya, beserta keluarga dan para pengikutnya.

Dengan izin dan kasih sayang Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: Efektivitas Konseling Kelompok Terhadap Kemampuan Komunikasi *Interpersonal* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, merupakan karya ilmiah yang disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan dan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Banyak bantuan dari pihak keluarga yang penulis dapatkan selama melakukan penelitian ini, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Ayahanda Mislana dan Siti Asiah. Saudara kandung penulis yaitu Kakak Siti Marwiyah, S.Pd, dan Adik Miftahul Muflih Al-Bagani. Terima kasih penulis sampaikan karena selama ini mereka telah sabar membimbing penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi di setiap harinya, serta berbagai dukungan yang diberikan untuk kelancaran penelitian ini. Semoga Ayahanda, Ibunda, kakak dan Adik selalu memudahkan segala urusan dunia dan akhiratnya serta mendapat lindungan Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bantuan juga tidak luput penulis peroleh dari pihak-pihak di luar keluarga peneliti yang mana tanpa bimbingannya tidaklah penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaik yang peneliti berhasil lakukan. Dukungan berupa moral maupun materil baik secara langsung maupun tidak langsung peneliti dapatkan dari pihak-pihak berikut, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Dr. Hj. Helmiati, M.Ag., selaku Wakil Rektor I, Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., selaku Wakil Rektor II, dan Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dr. Kadar, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. H. Zarkasih, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Zubaidah Amir MZ, S.Pd. M.Pd., selaku Wakil Dekan II, dan Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag selaku Ketua Jurusan dan Bapak Dr. Mudasir, M.Pd. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Raja Rahima MRA, S.Pd., M.Pd. Kons. Selaku Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bantuan, arahan, bimbingan serta motivasi yang bermanfaat bagi penulis dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Prof. Raihani, S.Ag, M.Ed, Ph.D. Selaku Penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing penulis selama belajar di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

6. Bapak dan Ibu Guru SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, serta seluruh siswa SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
7. Terimakasih untuk teman-teman BK B yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan skripsi penulis selama ini, terkhusus kepada Nur Atika Elvina dan Yulis Ratna Sari yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis dalam mengolah dan menganalisis data agar skripsi ini selesai dengan baik
8. Terimakasih untuk sahabat Dina Ila Jannati dan Erien Dwi Unada yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam pembuatan skripsi penulis selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua dukungan dan bantuan untuk kesuksesan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penulisan maupun isinya. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut penulis jadikan sebagai motivasi untuk berkarya lebih baik di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Amin Yarabbal' Alamin.

Pekanbaru, 30 Oktober 2021
penulis

Sri Wulandari
NIM.11713202744

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Persembahan cinta untuk

Kedua orang tua

Ayahanda Mislan

&

Ibunda Siti Asiah

Kakak Siti Marwiyah, S.Pd, dan Adik Miftahul Muflih Al-Bagani yang selalu menyayangi dan mengasihi peneliti serta mendoakan peneliti di setiap tadahan tangan dan sujudnya di hadapan Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, Sang Pencipta.

Jazakillahi Khairon untuk semua kasih sayang, arahan, do'a dan bantuan emosional lainnya selama ini. Semoga kita menjadi makhluk Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang Mulia.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Sri Wulandari (2021): Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi *Interpersonal* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui keadaan komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diterapkannya layanan konseling kelompok. Jenis penelitian ini adalah *Pre-Eksperimental*, dengan desain penelitian *One Grup Pre-Test Post-Test*. Penelitian ini dilakukan dengan siswa SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Sampel pada penelitian ini berjumlah 10 siswa yang mengalami komunikasi *interpersonal* buruk diambil melalui teknik *Purposif sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah perlakuan (*treatment*), *kuisisioner* tertutup, dan dokumentasi. Untuk analisis data, penulis menggunakan Uji *Wilcoxon's*. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi *interpersonal* siswa sebelum diberikannya perlakuan layanan konseling kelompok berada pada kategori buruk dengan rata-rata 52,2 dan setelah diberikannya perlakuan konseling kelompok mengalami peningkatan dengan rata-rata 90,7. Konseling kelompok efektif terhadap peningkatan komunikasi *interpersonal* siswa berdasarkan Uji *Wilcoxon's* yaitu probabilitas *Asymp.Sig (2-tailed)* $0,005 < 0,05$ atau level signifikan sebesar 5%.

Kata Kunci : Layanan Konseling Kelompok dan Komunikasi *Interpersonal*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Sri Wulandari (2021): The Effectiveness of Group Counseling on Students' Interpersonal Communication Skills at SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

The purpose of this study was to determine the state of student interpersonal communication before and after the implementation of group counseling services. The type of this research is Pre-Experimental, with the research design of One Group Pre-Test Post-Test. This research was conducted with students of SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. The sample in this study amounted to 10 students who experienced poor interpersonal communication were taken through purposive sampling technique. Data collection techniques used are treatment, closed questionnaire, and documentation. For data analysis, the author uses the Wilcoxon's test. The results of this study indicate that students' interpersonal communication before being given treatment with group counseling services is in the bad category with an average of 52.2 and after being given treatment group counseling has increased with an average of 90.7. Group counseling is effective for improving students' interpersonal communication based on the Wilcoxon's test, namely the Asymp.Sig (2-tailed) probability of 0.005 0.05 or a significant level of 5%.

Keywords: Group Counseling and Interpersonal Communication

ملخص

سري وولانداري، (٢٠٢١): فعالية الاستشارة الجماعية على الاتصال بين الأفراد لدى التلاميذ في مدرسة محمدية الثانوية المهنية المتكاملة ٣ بكنبارو

الغرض من هذا البحث معرفة حالة الاتصال بين الأفراد لدى التلاميذ قبل وبعد خدمة الاستشارة الجماعية وبعده. نوع هذا البحث قبل التجريبي، مع تصميم البحث للاختبار القبلي والبعدي لمجموعة واحدة. تم إجراء هذا البحث لدى التلاميذ في مدرسة محمدية الثانوية المهنية المتكاملة ٣ بكنبارو. بلغت العينة في هذا البحث ١٠ تلاميذ يعانون من ضعف الاتصال بين الأفراد، تم أخذهم من خلال طريقة أخذ العينات الهادفة. تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي العلاج، والاستبيان المغلق، والتوثيق. لتحليل البيانات، استخدمت الباحثة اختبار ويلكوكسون Wilcoxon. تشير نتائج هذا البحث إلى أن الاتصال بين الأفراد لدى التلاميذ قبل العلاج بخدمة الاستشارة الجماعية كان في الفئة السيئة بمتوسط ٥٢,٢، وبعد العلاج، ازدادت خدمة الاستشارة الجماعية بمتوسط ٩٠,٧. الاستشارة الجماعية فعالة على تحسين الاتصال بين الأفراد بناء على اختبار ويلكوسون، أي احتمالية Asymp.Sig (٢-الذيل) $0,005 > 0,05$ أو مستوى الأهمية ٥٪.

الكلمات الأساسية: الاستشارة الجماعية والاتصال بين الأفراد



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Memilih Judul	5
C. Penegasan Istilah	5
D. Permasalahan	6
E. Batasan Masalah	6
F. Rumusan Masalah	7
G. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Komunikasi <i>Interpersonal</i>	9
B. Konseling Kelompok	16
C. Penelitian Relevan	26
D. Konsep Operasional	28
E. Asumsi dan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Teknik Analisis Data	45
-------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	49
B. Penyajian Data	52
C. Analisis Data	59
D. Pembahasan	61

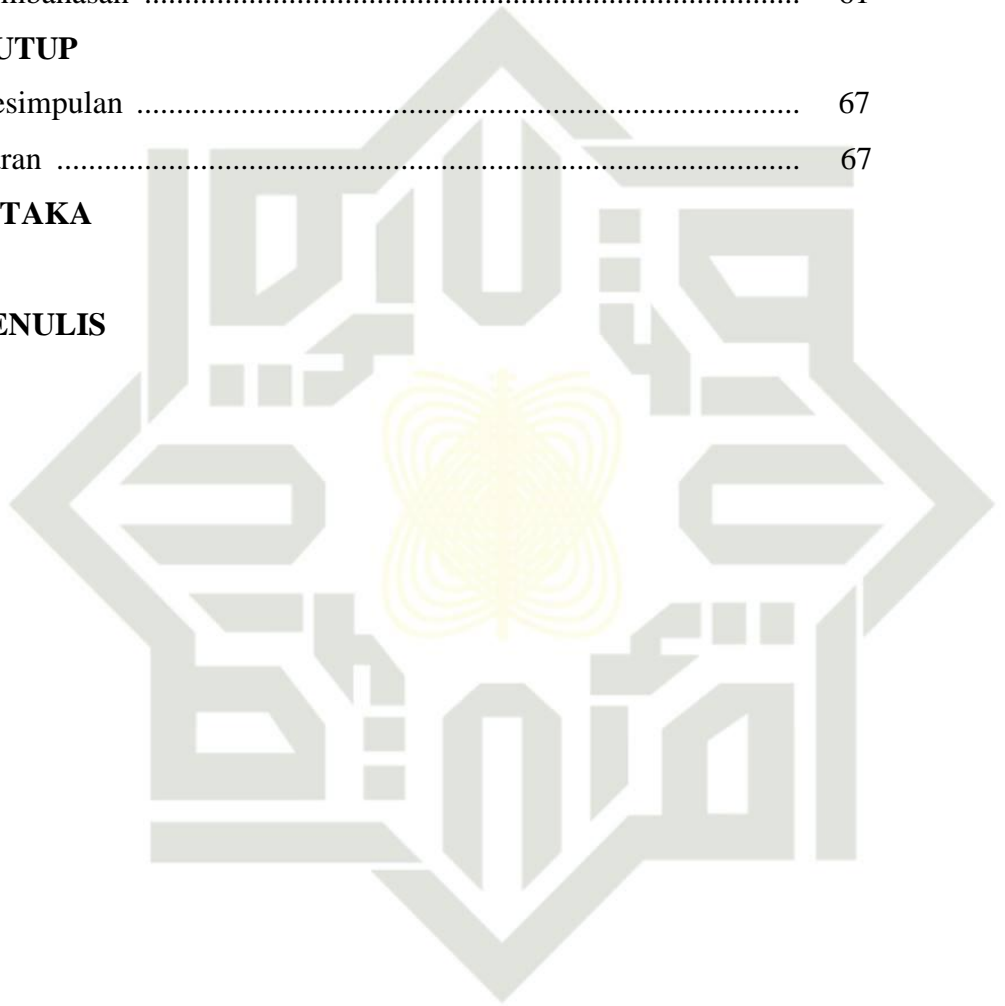
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	67
B. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR TABEL

TABEL III.1	Inisial Nama Sampel Penelitian	36
TABEL III.2	Pemberian Skor Pilihan Jawaban Angket Efektifitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi <i>Interpersonal</i>	38
TABEL III.3	Kisi-Kisi <i>Kuisisioner</i> Komunikasi <i>Interpersonal</i>	39
TABEL III.4	Hasil Uji Validitas Instrumen	41
TABEL III.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	44
TABEL III.6	Norma Kategori Komunikasi <i>Interpersonal</i>	46
TABEL IV.1	Rincian Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi <i>Interpersonal</i>	53
TABEL IV.2	Hasil <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Komunikasi <i>Interpersonal</i> siswa.....	57
TABEL IV.3	Deskripsi Data <i>Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i>	60
TABEL IV.4	Hasil Uji <i>Wilcoxon Signed Ranks Test Pre-Test Post-Test</i>	61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

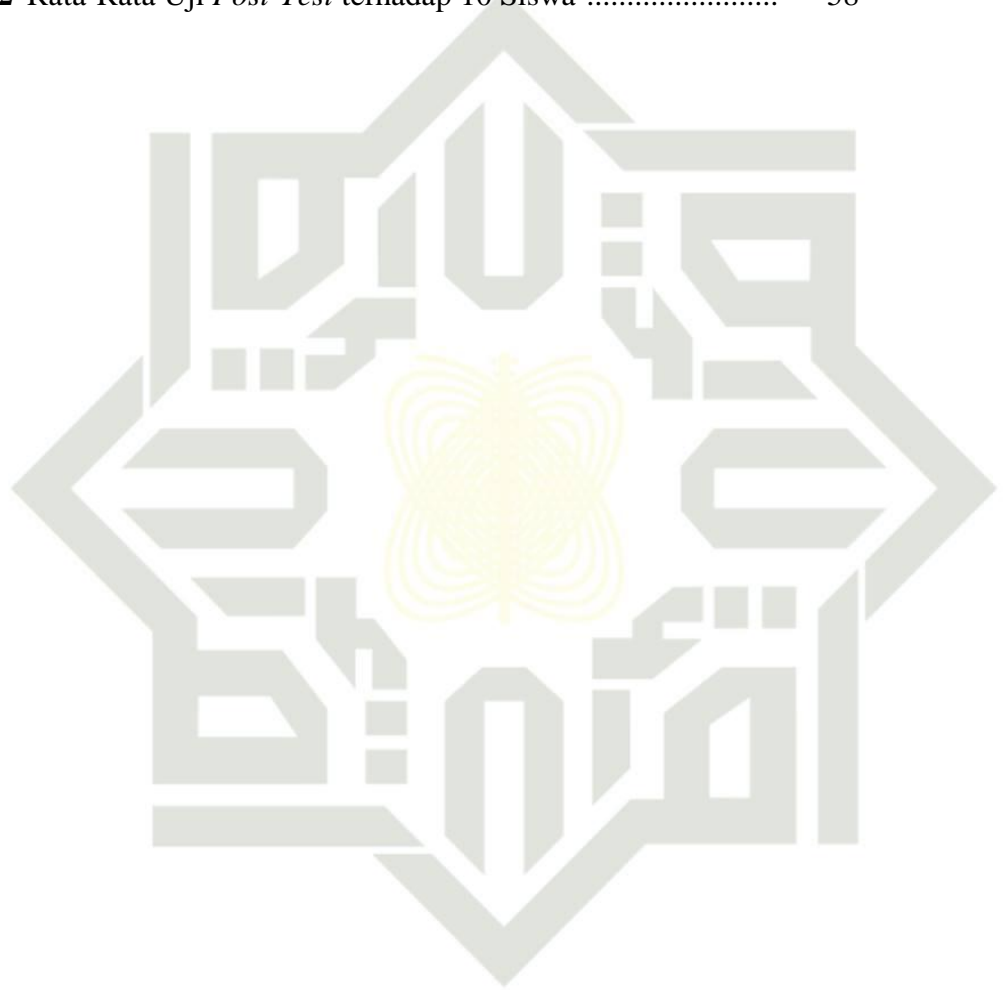
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR III.1 Rancangan Penelitian <i>One Grup Pre-Test</i> dan <i>Post-Test</i> Design	34
GAMBAR VI.1 Rata-Rata Uji <i>Pre-Test</i> terhadap 10 Siswa	58
GAMBAR VI.2 Rata-Rata Uji <i>Post-Test</i> terhadap 10 Siswa	58



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kisi-Kisi Angket	71
Lampiran 2	: Validitas dan Reliabilitas Angket	76
Lampiran 3	: Rekapitulasi Jawaban Angket <i>Pre-Test</i>	81
Lampiran 4	: Rekapitulasi Jawaban Angket <i>Post-Test</i>	82
Lampiran 5	: Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL)	83
Lampiran 6	: Lembar Hasil Uji Hipotesis	95
Lampiran 7	: Lembar Disposisi	96
Lampiran 14	: Blanko Bimbingan	97
Lampiran 8	: SK Pembimbing	99
Lampiran 9	: Surat Izin Pra-Riset	100
Lampiran 10	: Surat Balasan Pra-Riset	101
Lampiran 12	: Surat Izin Riset	102
Lampiran 13	: Surat Rekomendasi Riset	103
Lampiran 15	: Dokumentasi Penelitian	104

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Konseling kelompok, menurut Pauline Harrison adalah konseling yang terdiri dari 4-8 konseli yang bertemu dengan 1-2 konselor. Dalam prosesnya, konseling kelompok dapat membicarakan beberapa masalah, seperti kemampuan dalam membangun hubungan dan berkomunikasi, pengembangan harga diri, serta keterampilan-keterampilan dalam mengatasi masalah. Pengertian tersebut sejalan dengan pendapat Juntika Nurihsan yang menyatakan bahwa konseling kelompok adalah suatu bantuan kepada individu dalam situasi kelompok yang bersifat pencegahan dan penyembuhan, serta diarahkan pada pemberian kemudahan dalam perkembangan dan pertumbuhannya.¹

Pada layanan konseling kelompok yang dibahas adalah masalah pribadi yang dihadapi atau dialami oleh masing-masing anggota kelompok. Masing-masing anggota kelompok memperoleh kesempatan untuk pembahasan dan pengentasan masalah pribadi melalui dinamika kelompok.²

Menurut Winkel, konseling kelompok dapat dilakukan dengan berbagai tujuan, yaitu:

1. Masing-masing anggota kelompok dapat memahami dirinya dengan baik.

¹ M. Edi Kurnanto. *Konseling Kelompok*, (Bandung: CV Alfabeta, 2014), h. 7

² Prayitno, Dkk. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004), h. 1-3

2. Para anggota kelompok dapat mengembangkan kemampuan berkomunikasi dengan baik antar satu sama lain.
3. Para anggota kelompok menjadi lebih peka terhadap kebutuhan-kebutuhan orang lain.
4. Para anggota kelompok belajar berkomunikasi dengan anggota yang lain secara terbuka³

Layanan konseling kelompok ini penting dilakukan di sekolah, karena sosial siswa dapat terjalin dengan baik antara siswa lainnya. Pada kelompok tersebut para siswa juga dapat memecahkan masalah, berdiskusi dan mengemukakan pendapat bersama didalam kelompok, siswa juga dapat melatih berkomunikasi dengan baik.

Istilah komunikasi diadopsi dari bahasa Inggris yaitu “*communication*”. Istilah ini berasal dari bahasa Latin “*communicare*” yang bermakna membagi sesuatu dengan orang lain, memberikan sebagian untuk orang lain, memberitahuan kepada seseorang, bercakap-cakap, bertukar pikiran, berhubungan, beteman, dan lain sebagainya.⁴

Komunikasi berdasarkan bentuknya dibagi menjadi tiga, salah satunya adalah komunikasi *interpersonal*. Komunikasi *interpersonal* adalah komunikasi yang terjadi antar komunikator dengan komunikan secara berhadapan muka atau tidak. Komunikasi seperti ini lebih efektif karena

³ M. Edi Kurnanto, Op.Cit., h. 10-11

⁴ Edi Harapan dan Syarwani Ahmad, *Komunikasi Antarpribadi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2014), h. 1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kedua belah pihak saling melakukan komunikasinya dan dengan *feedback* keduanya melaksanakan fungsi masing-masing.

Berikut ini adalah contoh kasus komunikasi *interpersonal* siswa yang tidak baik. Tawuran terjadi pada antar siswa SMKN 1 Jeumpa dengan SMAN 2 Bireuen, 04 maret 2015, Aceh. Ratusan siswa SMKN 1 Jeumpa tiba-tiba menyerang siswa SMAN 2 Bireuen yang sedang belajar, akibatnya ratusan kaca jendela pada 20 ruang kelas SMAN 2 itu pecah dilempari dengan batu. Polisi mengamankan dua siswa SMKN 1 yang kedapatan melempari SMA yang letaknya bersisian dengan sekolahnya itu. Tawuran tersebut bukan pertama kali terjadi.⁵

Iseng keterlaluan siswa SMK Negri 3 Denpasar, Bali, bertanya alamat rumah petinju dunia Floyd Mayweather Jr. Meski sudah dimarahi gurunya, tindakan kurang ajar siswa ini berlanjut. Ia tetap menanyakan pertanyaan tersebut sambil tertawa mengejek.⁶

Sampai sekarang banyak sekali hal yang serupa terjadi seperti kasus di atas, hal tersebut dapat terjadi karena komunikasi *interpersonal* yang tidak baik. Komunikasi *interpersonal* yang baik sangat penting dijalin dengan baik di dalam lingkup pertemanan ataupun kelompok formal lainnya, jika komunikasi *interpersonal* baik maka tidak ada terjadinya hambatan atau perselisihan di dalam aktivitas sehari-hari.

⁵ Acehvideo.tv, “Pelajar dua Sekolah di Bireuen Terlibat Tawuran”, (<https://youtu.be/dlCnehoppPQ>. Diakses pada tanggal 04 april 2021, 22:00)

⁶ Muhammad Bimo Aprilianto, “7 Aksi Kurang Ajar Murid ke Guru, dari Pelecehan sampai Penganiayaan”, (<https://m.brillio.net/duh/7-aksi-kurang-ajar-murid-ke-guru-dari-pelecehan-sampai-penganiayaan-180206g.html>. Diakses pada tanggal 04 april 2021, 22:57)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru merupakan salah satu lembaga pendidikan yang melaksanakan layanan konseling di sekolah.

Bimbingan dan konseling di sekolah ini bertujuan untuk membantu mengatasi kesulitan yang dialami oleh peserta didiknya. Guru BK telah melaksanakan berbagai jenis layanan bimbingan dan konseling, salah satunya layanan konseling kelompok.

Berdasarkan observasi pada tanggal 16 November 2020 dengan guru BK di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, Bimbingan Konseling sudah bagus, guru BK juga sudah cukup baik, pelayanan baik, akan tetapi peneliti menemukan gejala-gejala sebagai berikut :

1. Sebagian siswa masih tidak percaya diri untuk mengemukakan pendapat di depan kelas.
2. Sebagian siswa takut saat bertanya kepada guru
3. Sebagian siswa merasa grogi bila tampil di depan kelas
4. Sebagian siswa memiliki perasaan bersalah bila berbicara di depan orang banyak
5. Sebagian siswa khawatir saat bercerita pengalaman pribadi dengan temannya

Berdasarkan gejala-gejala tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi *Interpersonal* Siswa di Sekolah SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B Alasan Memilih Judul

Adapun alasan peneliti memilih judul di atas adalah

1. Topik permasalahan yang akan peneliti kaji sesuai dengan bidang keilmuan yang peneliti pelajari yaitu Bimbingan dan Konseling
2. Sepanjang pengetahuan peneliti judul tersebut belum diteliti oleh peneliti terdahulu.
3. Masalah-masalah yang dikaji dalam judul, peneliti mampu untuk menelitinya.

C Penegasan Istilah

Agar dalam penelitian ini dapat dipahami dengan jelas, maka beberapa istilah yang digunakan memerlukan penjelasan yang lebih jelas agar tidak terjadi kesalah pahaman dan penafsiran istilah-istilah dalam penelitian ini, maka penulis menjelaskan istilah-istilah sebagai berikut:

1. Komunikasi *Interpersonal*

Joseph Devito (1989) mengartikan komunikasi *interpersonal* ini sebagai proses pengiriman dan penerimaan pesan-pesan antara dua orang, atau di sekelompok kecil orang, dengan beberapa *effect* atau umpan balik seketika.⁷

Komunikasi *interpersonal* diperlukan dalam komunikasi begitu juga di dalam kelompok, dengan umpan balik secara seketika, jika komunikasi *interpersonalnya* baik maka aktivitas baik secara individu dengan individu atau kelompok akan berjalan dengan lancar.

2. Layanan Konseling Kelompok

⁷ Edi Harapan dan Syarwani Ahmad, *Op. Cit.*, h. 4

Layanan konseling kelompok mengaktifkan dinamika kelompok untuk membahas berbagai hal yang berguna bagi pengembangan pribadi dan pemecahan masalah individu yang menjadi peserta kegiatan kelompok. Dalam konseling kelompok dibahas masalah pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok.⁸

Layanan konseling kelompok merupakan mengungkapkan dan menelusuri masalah klien, dengan mengetahui penyebab timbulnya masalah, usaha memecahkan masalah klien, kegiatan dan tindak lanjut yang dibahas dalam suasana kelompok.

D. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah peneliti kemukakan, maka identifikasi masalah penelitian sebagai berikut:

- a. Faktor yang mempengaruhi komunikasi *interpersonal* siswa buruk belum diketahui
- b. Kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa masih buruk
- c. Efektivitas konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa belum diketahui

E. Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan mencapai sasaran yang diharapkan serta keterbatasan yang dimiliki peneliti dari segi waktu dan biaya maka fokus masalah pada penelitian ini dibatasi pada “kondisi komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diberikan konseling

⁸Prayitno, *Konseling Profesional yang Berhasil*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h. 133

kelompok dan efektivitas konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.”

F. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana kondisi komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diberikan konseling kelompok?
2. Seberapa efektifkah konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru?

G. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

- a. Mengetahui kondisi komunikasi *interpersonal* siswa sebelum diberikan konseling kelompok.
- b. Mengetahui seberapa efektif konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi peneliti, sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan program sarjana srata satu (SI) pada jurusan Manajemen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

- b. Bagi guru bimbingan konseling di Sekolah SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, sebagai informasi untuk kedepannya.
- c. Bagi sekolah, untuk kemajuan kegiatan bimbingan dan konseling di Sekolah SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.
- d. Bagi pembaca, sebagai bahan tambahan informasi-informasi mengenai kegiatan yang dilaksanakan oleh guru BK dalam melaksanakan layanan konseling kelompok dalam mengatasi masalah komunikasi *interpersonal* siswa di Sekolah SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II KERANGKA TEORITIS

A. Komunikasi *Interpersonal*

1. Pengertian Komunikasi *Interpersonal*

Komunikasi *interpersonal* merupakan salah satu jenis komunikasi yang menekankan pentingnya aspek psikologis dalam kegiatan komunikasinya. Dimana dalam kegiatan komunikasi menekankan pentingnya menganggap komunikan sebagai subjek komunikasi bukan sebagai objek komunikasi.⁹

Komunikasi *interpersonal* merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari, terutama bagi siswa di sekolah. Hal ini dikarenakan komunikasi dapat membantu perkembangan intelektual dan sosial siswa, membantu pembentukan jati diri siswa melalui komunikasi dengan pihak sekolah, sebagai sarana memahami realitas di sekeliling siswa, dan menguji kebenaran kesan-kesan dan pengertian yang dimiliki tentang dunia sekitar, dan yang lebih utama adalah kesehatan mental sebagian ditentukan oleh kualitas komunikasi atau hubungan dengan orang lain, lebih-lebih dengan orang yang menjadi *significant figure* di sekolah. Komunikasi *interpersonal* yang tidak terbentuk dengan baik di sekolah akan berdampak kepada kurang optimalnya potensi siswa dibidang akademik, sosial, dan pribadinya. Hal ini dikarenakan melalui komunikasi

⁹ Kurniawati, *Komunikasi Antarpribadi (Konsep dan Teori Dasar)*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), h. 10

interpersonal kita dapat mengetahui seberapa dikenal diri oleh lingkungan dan hal ini dapat menghindarkannya dari penolakan oleh lingkungan, yang menunjukkan bahwa individu tersebut normal, sehat secara mental dan bahagia. Banyak hal dapat dijadikan sebagai indikator dalam mendeskripsikan bahwa dalam suatu lingkungan sosial mengalami komunikasi *interpersonal* yang rendah. Secara garis besar kondisi komunikasi *interpersonal* suatu lingkungan sosial dapat dilihat melalui ciri komunikasi *interpersonal* yang efektif, dimana dari berbagai sumber yang telah disebutkan sebelumnya dapat disimpulkan bahwa efektivitas komunikasi *interpersonal* yang baik dapat dilihat dari munculnya sikap *Respect, Empathy, Audible, Clarity, Humbel*, meningkatnya hubungan antar individu dan melaksanakan pesan secara sukarela.¹⁰

2. Proses Komunikasi *Interpersonal*

Secara sederhana proses komunikasi digambarkan sebagai proses yang menghubungkan pengiriman dengan penerimaan pesan. Menurut Suranto proses komunikasi adalah langkah-langkah yang menggambarkan terjadinya kegiatan komunikasi. Proses tersebut terdiri dari enam langkah sebagai berikut:

- a. Keinginan berkomunikasi. Seorang komunikator mempunyai keinginan untuk berbagi gagasan dengan orang lain.
- b. *Encoding* oleh komunikator. *Encoding* merupakan tindakan memformulasikan isi pikiran atau gagasan ke dalam simbol-simbol,

¹⁰ Hidayat, D, *Komunikasi Antarpribadi dan Mediana*. (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), h.

kata-kata, dan lainnya sehingga komunikator merasa yakin dengan pesan yang disusun dan cara penyampaianya.

- c. Pengiriman pesan. Untuk mengirim pesan kepada orang yang diinginkan, komunikator memilih media komunikasi seperti telepon, SMS, e-mail, surat, ataupun secara tatap muka.
- d. Penerimaan pesan. Pesan yang dikirim oleh komunikator telah diterima oleh komunikan.
- e. *Decoding* oleh komunikan. Komunikan mendapatkan macam-macam data dalam bentuk “mentah”, berupa kata-kata dan simbol-simbol yang harus diubah kedalam pengalaman-pengalaman yang mengandung makna. Dengan demikian, *decoding* adalah proses memahami pesan.
- f. Umpan balik. Setelah menerima pesan dan memahaminya, komunikan memberikan respon atau umpan balik. Dengan umpan balik ini, seorang komunikator dapat mengevaluasi komunikasi.¹¹

3. Komponen-komponen Komunikasi *Interpersonal*

- a. Sumber/Komunikator merupakan orang yang mempunyai kebutuhan untuk berkomunikasi, yaitu keinginan untuk berbagi keadaan internal sendiri, baik yang bersifat emosional maupun informasional dengan orang lain.

¹¹ Rifda El Fiah dan Ica Anggralisa, “Efektivitas Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Realita untuk Mengatasi Kesulitan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X MAN Krui Lampung Barat”. Jurnal Bimbingan dan Konseling, ISSN 2089-995, Juni 2015, (Lampung: IAIN Raden Intan, 2015), h. 49

- b. *Encoding* suatu aktifitas internal pada komunikator dalam menciptakan pesan melalui pemilihan simbol-simbol verbal dan nonverbal, yang disusun sesuai aturan-aturan tata bahasa, serta disesuaikan dengan karakteristik komunikasi.
- c. Pesan merupakan hasil dari *encoding*. Pesan adalah seperangkat simbol-simbol baik verbal maupun nonverbal, atau gabungan keduanya, yang mewakili keadaan khusus komunikator untuk disampaikan kepada pihak lain. Dalam komunikasi pesan merupakan unsur yang sangat penting.
- d. Saluran merupakan sarana fisik penyampaian pesan dari sumber ke penerima atau menghubungkan orang ke orang lain secara umum.
- e. Penerima/komunikasi adalah seseorang yang menerima, memahami, dan menginterpretasi pesan. Dalam proses komunikasi *interpersonal*, penerima bersifat aktif, selain menerima pesan melakukan pula proses interpretasi dan memberikan umpan balik.
- f. *Decoding* merupakan kegiatan internal dalam diri penerima. Melalui indera, penerima mendapatkan macam-macam data dalam bentuk “mentah”, berupa kata-kata dan simbol-simbol yang harus diubah ke dalam pengalaman-pengalaman yang mengandung makna.
- g. Respon adalah apa yang telah diputuskan oleh penerima untuk dijadikan sebagai sebuah tanggapan terhadap pesan. Respon dapat bersifat positif, netral, ataupun negatif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- h. Gangguan (*noise*) dapat terjadi di dalam komponen-komponen manapun dari sistem komunikasi. *Noise* merupakan apa saja yang mengganggu atau membuat kacau penyampaian dan penerimaan pesan, termasuk yang bersifat fisik dan phisikis.
- i. Konteks Komunikasi. Komunikasi selalu terjadi dalam suatu konteks tertentu, paling tidak ada tiga dimensi yaitu ruang, waktu, dan nilai. Konteks ruang menunjuk pada lingkungan konkrit dan nyata tempat terjadinya komunikasi. Konteks waktu menunjuk pada waktu kapan komunikasi itu dilaksanakan. Konteks nilai, meliputi nilai sosial dan budaya yang mempengaruhi suasana komunikasi.¹²

4. Pentingnya Komunikasi *Interpersonal*

Komunikasi *interpersonal* sangat penting bagi kebahagiaan hidup seseorang. Berikut beberapa peranan dalam komunikasi *interpersonal* untuk menciptakan kebahagiaan hidup manusia.

- a. Komunikasi *interpersonal* membantu perkembangan intelektual dan sosial setiap manusia. Perkembangan sejak dari bayi (bahkan sejak dari kandungan ibu) sampai dewasa mengikuti pola semakin meluasnya ketergantungan kepada orang lain. Lingkungan komunikasi itu menjadi semakin luas dengan bertambahnya usia seorang anak manusia. Bersama dengan itu, perkembangan intelektual dan sosial setiap orang sangat ditentukan oleh kualitas komunikasinya dengan orang lain.

¹² Suranto Aw, *Op.Cit.*, h. 7-9

- b. Identitas atau jadi diri seorang anak terbentuk karena ada komunikasi dengan orang lain. Selama berkomunikasi dengan orang lain, secara sadar maupun tidak sadar ia akan mengamati, memperhatikan dan mencatat dalam hati semua tanggapan yang diberikan oleh orang lain terhadap dirinya.
- c. Dalam rangka memahami realitas lingkungan sosial di sekelilingnya serta menguji kebenaran kesan-kesan dan pemahaman yang dimilikinya tentang dunia sekitar, seorang anak perlu membandingkan dengan kesan-kesan dan pemahaman orang lain tentang suatu realitas. Tentu saja perbandingan sosial seperti itu hanya dapat dilakukan melalui komunikasi dengan orang lain.
- d. Kesehatan mental sebagian besar orang ditentukan oleh kualitas komunikasi atau hubungannya dengan orang lain. Bila hubungan dengan orang lain diliputi oleh berbagai masalah, tentu ia akan menderita, merasa sedih, cemas, dan frustrasi.¹³

5. Ciri-ciri Komunikasi *Interpersonal*

Komunikasi *interpersonal* merupakan jenis komunikasi yang frekuensi terjadinya cukup tinggi dalam kehidupan sehari-hari. Berikut ciri-ciri komunikasi *interpersonal*:

- a. Arus pesan dua arah. Komunikasi *interpersonal* menempatkan sumber pesan dan penerima dalam posisi yang sejajar, sehingga memicu terjadinya pola penyebaran pesan mengikuti arus dua arah. Artinya

¹³ Edi Harapan dan Syarwani Ahmad, *Op.Cit.*, h. 56-57

komunikator dan komunikan dapat berganti peran secara cepat. Seorang sumber pesan, dapat berubah peran sebagai penerima pesan, begitu sebaliknya. Arus pesan secara dua arah ini berlangsung secara berkelanjutan.

- b. Suasana nonformal. Komunikasi *interpersonal* biasanya berlangsung nonformal. Sesuai dengan suasana nonformal tersebut, pesan yang dikomunikasikan biasanya bersifat lisan, bukan tertulis.
- c. Umpan balik segera. Biasanya komunikasi *interpersonal* mempertemukan para pelaku komunikasi secara bertatap muka, maka umpan balik dapat diketahui dengan segera. Seorang komunikator dapat segera memperoleh balikan atas pesan yang disampaikan dari komunikan, baik secara verbal maupun nonverbal.
- d. Peserta komunikasi berada dalam jarak yang dekat. Komunikasi *interpersonal* merupakan metode komunikasi antar individu yang menuntut agar peserta komunikasi berada dalam jarak yang dekat, baik jarak dalam arti fisik maupun psikologis. Jarak yang dekat dalam arti fisik, yaitu para pelaku komunikasi saling bertatap muka. Sedangkan jarak dalam arti psikologis menunjukkan keintiman hubungan antar individu.
- e. Peserta komunikasi mengirim dan menerima pesan secara simultan dan spontan, baik secara verbal atau non verbal. Untuk meningkatkan keefektifan komunikasi *interpersonal*, peserta komunikasi dapat memberdayakan pemanfaatan kekuatan pesan verbal maupun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



nonverbal secara simultan. Peserta komunikasi berupaya saling meyakinkan, dengan mengoptimalkan penggunaan pesan verbal maupun nonverbal secara bersamaan, saling mengisi, saling memperkuat sesuai tujuan komunikasi.¹⁴

B. Konseling Kelompok

1. Pengertian Konseling Kelompok

Konseling kelompok merupakan salah satu strategi dalam bimbingan dan konseling. Layanan konseling mengaktifkan dinamika kelompok untuk membahas berbagai hal yang berguna bagi pengembangan pribadi dan pemecahan masalah pribadi (peserta didik) yang menjadi peserta layanan. Dalam konseling kelompok membahas masalah pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok. Masalah pribadi dalam suasana dinamika kelompok yang intens dan konstruktif. Diikuti oleh semua anggota kelompok di bawah bimbingan kelompok (pembimbing atau konselor)¹⁵

Konseling kelompok merupakan suatu bantuan pada individu dalam situasi kelompok yang bersifat pencegahan dan penyembuhan, serta diarahkan pada pemberian kemudahan dalam perkembangan dan pertumbuhannya.¹⁶

Layanan konseling kelompok pada dasarnya adalah proses konseling yang diselenggarakan dalam kelompok dengan memanfaatkan

¹⁴ Suranto Aw, *Op.Cit.*, h. 14-15

¹⁵ Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo persada, 2011), h. 179

¹⁶ Namora Lumongga Lubis, *Konseling Kelompok*, (Jakarta: Kencana, 2016), h. 19

dinamika kelompok. Masalah yang dibahas dalam layanan konseling kelompok adalah masalah pribadi siswa yang terlibat dalam kegiatan tersebut.¹⁷

Berdasarkan pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa layanan konseling kelompok adalah suatu upaya konselor atau pembimbing dalam membantu memecahkan permasalahan pribadi yang dialami oleh masing-masing anggota kelompok melalui dinamika kelompok agar tercapainya perkembangan secara optimal.

2. Prinsip-prinsip Konseling Kelompok

Layanan konseling kelompok dibangun dan diselenggarakan atas dasar kesadaran dan kesukarelaan anggota-anggota kelompok yang terlibat di dalamnya. Kesukarelaan mereka memasuki atau terlibat dalam kegiatan layanan ini, menurut Zakiah Darajat, dapat disebabkan oleh tiga hal:

- a. Dalam kelompok tersebut dirasakan dapat dicapai tujuan ataupun kepentingan pribadi anggota yang dirasakan sangat penting bagi siswa yang bersangkutan.
- b. Kelompok tersebut mampu menyajikan kegiatan-kegiatan yang cukup menarik bagi siswa yang bersangkutan.
- c. Dengan memasuki kelompok tersebut kebutuhan-kebutuhan tertentu terutama kebutuhan psikis¹⁸

¹⁷ Suhertina, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Pekanbaru: CV Mutiara Pesisir Suatara, 2014), h. 125

¹⁸ Zakiah Daradjat, *Problem Remaja di Indonesia*, (Jakarta: CV. Bulan Bintang, 2005), h

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Tujuan Konseling Kelompok

Tujuan umum konseling kelompok adalah berkembangnya kemampuan bersosialisasi, khususnya kemampuan berkomunikasi peserta layanan. Dalam kaitan ini, sering menjadi kenyataan bahwa kemampuan bersosialisasi atau berkomunikasi seseorang terganggu oleh perasaan, pikiran, persepsi, wawasan dan sikap yang tidak objektif dan sempit serta tidak efektif.¹⁹

Jadi dapat disimpulkan bahwa konseling kelompok memiliki tujuan mengembangkan kemampuan bersosialisasi terkhusus kemampuan berkomunikasi siswa.

4. Komponen Konseling Kelompok

a. Pemimpin Kelompok

Pemimpin kelompok (PK) adalah konselor yang terlatih dan berwenang menyelenggarakan praktik konseling profesional.

b. Anggota Kelompok

Tidak semua kumpulan orang atau individu dapat dijadikan anggota konseling kelompok. Besarnya jumlah kelompok (jumlah anggota kelompok) dan homogenitas atau heterogenitas anggota kelompok dapat memenuhi kinerja kelompok.²⁰

¹⁹ Prayitno, *Konseling Profesional yang Berhasil*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2017), h. 134

²⁰ *Ibid.*, h. 135-137

5. Faktor-faktor yang Memengaruhi Konseling Kelompok

Untuk mencapai tujuan dalam konseling kelompok, maka konselor perlu memerhatikan faktor-faktor yang dapat memengaruhi keberhasilan proses konseling, sebagai berikut:

a. Membina harapan

Harapan akan menimbulkan perasaan optimis pada diri klien untuk dapat menyelesaikan masalahnya. Melalui harapan, klien akan belajar memahami dan mengembangkan kemampuan atau potensi yang dimilikinya. Adanya keterlibatan dalam kelompok juga akan menguatkan semangat klien untuk saling membantu mewujudkan tujuan bersama yang ingin dicapai.

b. Universalitas

Universalitas akan mengurangi tingkat kecemasan klien karena mengetahui bahwa bukan hanya dirinya yang memiliki masalah. Untuk itulah memberikan pemahaman pada klien bahwa permasalahan adalah hal yang wajar dalam kehidupan sangat diperlukan agar klien tertantang untuk mengatasi masalahnya.

c. Pemberian informasi

Informasi dapat diperoleh melalui pemimpin kelompok maupun dari anggota kelompok lain. Informasi ini meliputi pengalaman dari anggota kelompok, pemecahan masalah yang ditawarkan oleh konselor atau anggota kelompok dan hal yang bermakna bagi kehidupan klien.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Altruisme

Altruisme mengacu pada proses memberi dan menerima klien yang merasa bahwa kelompoknya telah memberikan banyak masukan dan kebaikan pada dirinya selama menjalani proses konseling, akan melakukan hal yang sama terhadap anggota kelompoknya. Hal tersebut akan mendorong terjadinya umpan balik antar anggota.

e. Pengulangan korektif keluarga *primer*

Pengulangan korektif keluarga *primer* keluarga dimaksudkan untuk menjalin kedekatan emosional antar anggota dan konselor. Masing-masing klien diharapkan dapat merasa sebagai satu keluarga yang saling mendukung dan memberi perhatian selayaknya hubungan saudara.

f. Pengembangan teknik sosialisasi

Teknik sosialisasi berhubungan dengan cara anggota kelompok menjalin hubungan *interpersonal*. Masing-masing anggota belajar untuk dapat mengkomunikasikan keinginannya dengan tepat, memberikan perhatian dan dapat memahami orang lain.

g. Peniru tingkah laku

Peniru tingkah laku diperoleh dari pengalaman atau hasil dari identifikasi anggota kelompok yang dirasakan layak untuk ditiru.

h. Belajar menjalin hubungan *interpersonal*

Anggota kelompok diharapkan dapat saling belajar menjalin hubungan *interpersonal* dengan kelompoknya. Beberapa hal yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat dilakukan antara lain: berani mengekspresikan dirinya dihadapan kelompok, merespon apa yang disampaikan anggota kelompok serta meningkatkan sensitivitas terhadap masalah anggota kelompoknya.

i. Kohesivitas kelompok

Kohesivitas tidak terjadi begitu saja. Ada bentuk penerimaan yang hangat dari masing-masing anggota serta keinginan untuk terus-menerus menjalin hubungan *interpersonal* yang akrab.

j. Katarsis

Anggota kelompok diharapkan dapat melepaskan katarsis yang dimilikinya melalui pengungkapan perasaan baik secara positif maupun negatif. Ekspresi perasaan tersebut dapat berupa marah, sedih, cinta, kecewa atau kesulitan yang tidak dapat diungkapkan. Katarsis ini dapat disebabkan oleh pengalaman masa lalu atau masa kini yang dialami anggota.

k. Faktor-faktor eksistensial

Faktor-faktor ekstensial perlu dibicarakan dan menjadi bahan diskusi bagi anggota kelompok. Hal ini penting untuk memberikan pemahaman pada kelompok bahwa banyak hal yang harus dimengerti dan dicapai dalam hidup. Untuk itu, anggota kelompok dapat termotivasi mengatasi masalahnya untuk mencapai kehidupan yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



lebih banyak. Menanamkan tanggung jawab pada klien juga bagian dari faktor eksistensial yang harus dibicarakan.²¹

6. Azas Konseling Kelompok

- a. Azas kerahasiaan yaitu segala sesuatu yang dibicarakan klien kepada konselor tidak boleh disampaikan kepada orang lain. Azas kerahasiaan ini merupakan azas kunci dalam usaha bimbingan konseling.
- b. Azas kesukarelaan yaitu proses bimbingan konseling yang harus berlangsung secara sukarela, baik dari pihak terbimbing maupun pihak konselor. Klien diharapkan sukarela menyampaikan masalah yang dihadapinya dan konselor hendaknya tidak terpaksa melaksanakan tugasnya yaitu membantu individu yang membutuhkan.
- c. Azas keterbukaan yaitu dalam pelaksanaan bimbingan konseling sangat diperlukan suasana keterbukaan, baik keterbukaan dari konselor maupun keterbukaan diri individu yang dibimbing. Keterbukaan ini bukan hanya bersedia menerima saran-saran dari luar, bahkan lebih penting dari itu yaitu masing-masing yang bersangkutan bersedia membuka diri untuk kepentingan pemecahan masalah.
- d. Azas kekinian yaitu masalah klien yang langsung ditanggulangi melalui usaha bimbingan konseling ialah masalah-masalah yang sedang dirasakan bukan masalah-masalah yang sudah lampau dan bukan masalah yang mungkin yang akan dialami di masa yang akan datang.

²¹ Namora lumongga lubis, *Memahami Dasar-dasar Konseling dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011), h. 207-209

- e. Azas kemandirian yaitu seperti dikemukakan terdahulu kemandirian merupakan tujuan dari bimbingan konseling. Dalam memberikan layanan petugas hendaklah selalu berusaha menghidupkan kemandirian pada diri yang dibimbing agar yang dibimbing tidak bergantung pada konselor.
- f. Azas kegiatan yaitu usaha pelayanan bimbingan konseling tidak akan memberikan buah yang berarti bila individu yang dibimbing tidak melakukan sendiri kegiatan dalam mencapai tujuan –tujuan bimbingan konseling.
- g. Azas kedinamisan yaitu usaha bimbingan konseling menghendaki terjadinya perubahan pada diri individu yang dibimbing, yaitu perubahan tingkah laku menuju kearah yang lebih baik.
- h. Azas keterpaduan yaitu pelayanan bimbingan konseling berusaha memadukan berbagai aspek dari individu yang dibimbing.
- i. Azas kenormatifan yaitu usaha dalam bimbingan konseling yang mana tidak boleh bertentangan dengan norma-norma yang berlaku, baik ditinjau dari norma agama, norma adat, norma hukum/negara, norma ilmu atau norma kebiasaan sehari-hari.
- j. Azas keahlian yaitu usaha bimbingan konseling perlu dilakukan secara teratur, terarah, dengan mempergunakan teknik serta alat yang memadai.
- k. Azas alih tangan yaitu jika konselor sudah menyerahkan segenap kemampuan untuk membantu individu, namun individu belum dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



terbantu sebagaimana yang diharapkan. Maka konselor dapat mengirim individu tersebut kepada petugas atau badan yang lebih ahli.

1. Azas tut wuri handayani yaitu azas yang merujuk pada suasana umum yang hendaknya tercipta dalam rangka keseluruhan hubungan antara konselor dan klien. Lebih-lebih di lingkungan sekolah, azas ini makin dirasakan manfaatnya.

7. Tahapan Konseling Kelompok

a. Prakonseling

Tahapan prakonseling ini dianggap sebagai tahap persiapan pembentukan kelompok. Adapun hal-hal yang mendasar yang dibahas pada tahap ini adalah para klien yang telah diseleksi akan dimasukkan dalam keanggotaan yang sama menurut pertimbangan homogenitas. Konselor juga perlu menekankan bahwa pada konseling kelompok hal yang paling utama adalah keterlibatan klien untuk ikut berpartisipasi dalam keanggotaannya dan tidak sekedar hadir dalam pertemuan kelompok.

b. Tahap permulaan

Tahap ini ditandai dengan dibentuknya struktur kelompok. Adapun manfaat dari dibentuknya struktur kelompok ini adalah agar anggota kelompok dapat memahami aturan yang ada di dalam kelompok. Konselor dapat kembali menegaskan tujuan yang harus dicapai dalam konseling. Hal ini dimaksud untuk menyadarkan klien pada makna kehadirannya terlibat dalam kelompok.

c. Tahap transisi (Peralihan)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal umum yang sering muncul pada tahap ini adalah terjadinya suasana ketidak seimbangan dalam diri masing-masing anggota kelompok. Konselor diharapkan dapat membuka permasalahan masing-masing anggota sehingga masalah tersebut dapat bersama-sama dirumuskan dan diketahui penyebabnya.

d. Tahap kerja (Kegiatan)

Pada tahap ini anggota kelompok diharapkan telah dapat membuka dirinya lebih jauh dan menghilangkan definisinya, adanya perilaku *modelling* yang diperoleh dari mempelajari tingkah laku baru serta belajar untuk bertanggung jawab atas tindakan dan tingkah lakunya dan peran konselor dalam hal ini adalah berupaya menjaga keterlibatan dan kebersamaan anggota kelompok secara aktif. Kegiatan kelompok pada tahap ini dipengaruhi oleh tahap sebelumnya.

e. Tahap akhir

Tahap ini adalah tahapan di mana anggota kelompok mulai mencoba perilaku baru yang telah mereka pelajari dan dapatkan dari kelompok. Umpan balik adalah hal penting sebaiknya dilakukan oleh masing-masing anggota kelompok. Tahap akhir ini dinggap sebagai tahap melatih diri klien untuk melakukan perubahan. Apabila anggota kelompok merasakan bahwa tujuan telah tercapai dan telah terjadi perubahan perilaku maka proses konseling dapat diakhiri.

f. Pasca konseling

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Jika proses konseling telah berakhir, sebaiknya konselor menetapkan adanya evaluasi sebagai bentuk tindak lanjut dari konseling kelompok. Evaluasi bahkan sangat diperlukan apabila terdapat hambatan dan kendala yang terjadi dalam pelaksanaan kegiatan dan perubahan perilaku anggota kelompok setelah proses konseling berakhir.²²

Penelitian Relevan

Penelitian relevan digunakan sebagai perbandingan dan untuk menghindari manipulasi terhadap sebuah karya ilmiah dan menguatkan bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum pernah dilakukan oleh orang lain. Penelitian terdahulu yang pernah dilakukan oleh

1. Intan Safitri (2020), Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan judul skripsi “Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Tingkahlaku Menyimpang Remaja di Lembaga Pembinaan Khusus Anak (LPKA) Klas II Pekanbaru”. Hasil penelitian Intan Safitri menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan konseling kelompok remaja mampu mengembangkan potensi diri sehingga dapat merubah tingkah lakunya dalam permasalahan yang sudah terjadi dan memberikan efek positif terhadap remaja yang sudah melakukan konseling kelompok. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Persamaan dalam penelitian ini adalah sama-sama membahas tentang layanan konseling kelompok.

²² Namora lumongga lubis, *Op. Cit.*, h. 213-216

Perbedaan dalam penelitian ini dengan penelitian yang akan diteliti adalah pada penelitian Intan Safitri membahas masalah tingkah laku menyimpang remaja sedangkan penelitian yang akan peneliti lakukan membahas kemampuan komunikasi *interpersonal*.

2. Dina Sari (2019), Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, dengan judul skripsi “Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Komunikasi *Interpersonal* Peserta Didik Kelas VII A SMP Pelita Cabang Empat Lampung Utara Tahun Pelajaran 2018/2019”. Hasil penelitian Dina Sari menunjukkan rata-rata *pretest* pada kelompok eksperimen lebih besar dari kelompok kontrol $104,1 \geq 92$, atau *gain score* kelompok eksperimen lebih besar dari kelompok kontrol $49,3 \geq 15,6$. Jika dilihat dari hasil yang didapat maka peningkatan pada kelompok eksperimen lebih tinggi dibandingkan pada kelompok kontrol. Dari hasil menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima, maka dapat disimpulkan layanan konseling kelompok dengan teknik diskusi dapat digunakan untuk meningkatkan komunikasi *interpersonal* pada peserta didik kelas VII A SMP Pelita Cabang Empat Lampung Utara Tahun Pelajaran 2018/2019. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian *quasi eksperiment* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Persamaan dalam penelitian ini sama-sama membahas tentang layanan konseling kelompok dan komunikasi *interpersonal*. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan, peneliti terdahulu menggunakan teknik diskusi dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



metode yang digunakan *quasi eksperiment* sedangkan peneliti tidak menggunakan teknik dan menggunakan metode *pre-eksperimental*.

3. Mursini (2020), Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau, dengan judul skripsi “Efektifitas Konseling Kelompok dengan Teknik Desentisasi Sistematis untuk Mengurangi Kecemasan Sosial Siswa di SMA Negri 12 Pekanbaru”. Hasil penelitian Mursini menunjukkan bahwa kecemasan sosial siswa sebelum menggunakan tekni desentisasi sistematis dalam konseling kelompok di SMA Negri 12 Pekanbaru dengan persentase 124,11%, diartikan tergolong sangat tinggi, sedangkan kecemasan siswa setelah menggunakan teknik desentisasi sistematis dengan persentase 66,44%, diartikan tergolong rendah. Jadi dalam penelitian membuktikan dengan teknik desentisasi sistematis terbukti efektif untuk mengurangi kecemasan sosial siswa. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini *Pre Eksperimental design* dengan pola *The One Group Pre-test Post-test*, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Persamaan penelitian ini sama-sama membahas konseling kelompok dengan metode dan pola penelitian yang sama. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang peneliti lakukan, peneliti terdahulu menggunakan Teknik Desentisasi Sistematis dan membahas kecemasan sosial, sedangkan peneliti tidak menggunakan teknik dan membahas komunikasi *interpersonal*.

D. Konsep Operasional

Konsep operasional ini merupakan suatu konsep yang digunakan untuk memberi batasan terhadap kerangka teoritis. Hal ini diperlukan agar tidak ada



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terjadinya kesalahan dalam penafsiran. Konsep operasional ini berkenaan dengan pengaruh layanan konseling kelompok untuk mengatasi masalah komunikasi *interpersonal* siswa SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, sebagai berikut:

1. Variabel X Konseling Kelompok

Konseling kelompok adalah layanan konseling perorangan yang dilaksanakan dalam nuansa kelompok. Tahap pelaksanaan layanan konseling kelompok sebagai berikut:

a. Tahap Perencanaan

- 1) Membentuk kelompok, ketentuan membentuk kelompok dalam konseling kelompok antara 8-10 orang (tidak boleh melebihi 10 orang)
- 2) Mengidentifikasi dan menyakinkan siswa tentang perlunya masalah di bawa kedalam layanan konseling kelompok
- 3) Menempatkan siswa dalam kelompok
- 4) Menyusun jadwal kegiatan
- 5) Menetapkan prosedur dalam layanan
- 6) Menetapkan fasilitas layanan
- 7) Menyiapkan kelengkapan administrasi

b. Tahap Pelaksanaan

- 1) Mengkomunikasikan rencana layanan konseling kelompok
- 2) Mengorganisasikan kegiatan layanan konseling kelompok
- 3) Menyelenggarakan layanan konseling kelompok melalui tahap-tahap: Peralihan,eliharaan, kegiatan, pengakhiran

c. Evaluasi

- 1) Menetapkan materi evaluasi
- 2) Menetapkan prosedur evaluasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Menyusun instrumen evaluasi
- 4) Mengoptimalkan instrumen evaluasi
- 5) Mengolah instrumen evaluasi
- d. Analisa hasil evaluasi
 - 1) Menetapkan hasil standar norma atau analisis
 - 2) Melakukan analisis
 - 3) Menafsirkan analisis
- e. Tindak lanjut
 - 1) Menetapkan jenis dan arah kegiatan tindak lanjut
 - 2) Mengomunikasikan rencana tindak lanjut kepada pihak-pihak yang terkait
 - 3) Melaksanakan tindak lanjut
- f. Laporan
 - 1) Menyusun laporan layanan konseling kelompok
 - 2) Menyampaikan laporan kepada pihak-pihak lain yang terkait
 - 3) Mengomunikasikan laporan layanan²³

2. Indikator Variabel Y Komunikasi *Interpersonal*

- a. Keterbukaan (*openness*) adalah kemauan menanggapi dengan senang hati informasi yang diterima di dalam menghadapi hubungan *interpersonal*
- b. Empati (*empathy*) adalah merasakan apa yang dirasakan orang lain atau proses ketika seseorang merasakan perasaan orang lain dan menangkap arti perasaan itu
- c. Dukungan (*supportiveness*) adalah situasi yang terbuka untuk mendukung agar komunikasi berlangsung efektif

²³ Tohirin, *Loc. Cit.*

- d. Rasa positif (*positiveness*) adalah perasaan positif terhadap diri sendiri, kemampuan mendorong orang lain lebih aktif berpartisipasi dan kemampuan menciptakan situasi komunikasi kondusif untuk berinteraksi yang efektif
- e. Kesetaraan (*equality*) adalah pengakuan kedua belah pihak saling menghargai, berguna dan mempunyai sesuatu yang penting untuk disumbangkan.²⁴

E. Asumsi dan Hipotesis

1. Asumsi

Asumsi adalah suatu penelitian yang tidak diragukan lagi, serta digunakan sebagai dasar dalam penelitian. Asumsi dalam penelitian ini adalah pengaruh konseling kelompok terhadap komunikasi *interpersonal*, karena dengan menggunakan konseling kelompok dapat membantu siswa dalam memperbaiki komunikasi *interpersonal*, ketika dipertemukan dengan orang-orang yang memiliki masalah yang sejenis, mereka dapat menyalurkan keluhan dan juga mendapatkan masukan dari anggota kelompoknya.

2. Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap permasalahan penulis, sampai terbukti melalui penelitian terdahulu, setelah menetapkan anggapan dasar maka membuat teori sementara yang masih perlu diuji

²⁴ Fauzi Abubakar, "Pengaruh Komunikasi *Interpersonal* antara Dosen dan Mahasiswa terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa". Jurnal Pekommas, Vol. 18 No. 1, 14 April 2015, h. 54-55

Berdasarkan teori yang telah ditulis di atas maka dapat diambil hipotesis dari variabel yang akan diteliti, meliputi:

Ha: Terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diberikannya layanan konseling kelompok.

Ho: Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diberikan layanan konseling kelompok.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan rencana penelitian *Pre-Eksperimental* dengan menggunakan model *One Group Pre-test-Post-test Design*, yaitu untuk mengetahui apakah ada perbedaan yang signifikan antara komunikasi *interpersonal* siswa sebelum dan sesudah diberi perlakuan layanan konseling kelompok siswa di SMK 3 Muhammadiyah Terpadu Pekanbaru. Penelitian ini tidak menggunakan kelas kontrol, karena hanya memberikan perlakuan pada kelompok eksperimen. Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahap, yaitu:

1. Pemberian *pre-test*, dilakukan untuk mengetahui kondisi variabel terikat sebelum perlakuan, hal ini berguna untuk mempelajari pada bagian tahap mana yang harus dilakukan, serta memilih subek yang sesuai dengan kriteria.
2. Memberikan perlakuan (*treatment*) yaitu dengan melaksanakan konseling kelompok.
3. Pemberian *post-test*, dalam penelitian ini berupa angket komunikasi *interpersonal* diberikan kepada siswa dengan tujuan untuk mengukur kembali komunikasi *interpersonal* siswa setelah diberi perlakuan dengan menggunakan konseling kelompok

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

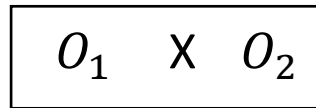
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Gambar III.1
Rancangan Penelitian *One Group Pre-test dan Post-test Design*



Keterangan:

O_1 = *Pre-test*

X = Konseling Kelompok

O_2 = *Post-test*

Penelitian ini untuk mencari perbedaan antara kondisi *pre test* dan *post test* tentang komunikasi *interpersonal* siswa. Hasil perbedaan antara kondisi *pre test* dan *post test* merupakan hasil perlakuan, yaitu konseling kelompok.²⁵

B. Lokasi dan Waktu

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang beralamatkan Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Tuah Karya Kec. Tampan Pekanbaru Riau, di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, untuk penerapan sistem pembelajaran berbasis SKS (Satuan Kredit Semester), sekolah ini telah mengalami perkembangan yang baik termasuk dalam sarana prasarannya cukup memadai. Sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian, serta permasalahan yang penulis kaji ada di lokasi ini. Waktu penelitian dimulai dengan pengamatan dan wawancara awal bersama guru BK SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru pada tanggal 3 Agustus 2021.

²⁵ Sugiono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 110-111

Subjek dan Objek

Subjek dalam penelitian ini adalah siswa yang memiliki masalah komunikasi *interpersonal*, sedangkan objek penelitiannya adalah pengaruh pelaksanaan layanan konseling kelompok terhadap komunikasi *interpersonal* siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.²⁶ Populasi dalam penelitian ini adalah kelas XII di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru yang berjumlah 30 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya keterbatasan waktu, dana dan tenaga, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu, kesimpulannya akan dapat diberlakukan untuk populasi. Untuk itu sampel yang diambil dari populasi harus betul-betul *representatif* (mewakili). *Representatif* adalah sampel yang dapat mewakili dari seluruh populasi. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik

²⁶ *Ibid.*, h. 117

purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.²⁷ Adapun syarat untuk pengambilan sampelnya berdasarkan kriteria:

- a. Berdasarkan hasil *pre-test*.
- b. Siswa yang termasuk dalam kategori komunikasi *interpersonal* buruk.
- c. Dari 30 orang siswa yang diberikan *pre-test* maka penulis mengambil 10 orang siswa yang memiliki komunikasi *interpersonal* buruk sesuai rasio konseling kelompok.

Tabel III.1
Inisial Nama Sampel Penelitian

No	Nama
1	VE
2	AMP
3	YF
4	NN
5	RMS
6	AY
7	GR
8	AM
9	AAR
10	WAK

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan, maka peneliti akan menggunakan beberapa metode, yakni sebagai berikut:

1. Memberikan *Pre-test*

Tujuan dari pemberian *pre-test* adalah untuk mengetahui bagaimana siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru melakukan komunikasi *interpersonal* sebelum diberikan layanan konseling kelompok.

²⁷ *Ibid.*, h. 124

Pemberian *pre-test* dalam bentuk angket yang berisi tentang indikator komunikasi *interpersonal*.

Perlakuan (*Treatment*)

Penulis memberikan perlakuan (*treatment*) yang berupa layanan konseling konseling kelompok yang dilaksanakan oleh penulis dengan sampel yang telah ditentukan sebelumnya, sesuai rancangan yang telah dibuat oleh penulis. Pelaksanaan konseling kelompok dilaksanakan 8 kali pertemuan dengan durasi kurang lebih 40 menit disetiap pertemuan.

3. *Kuisisioner*

Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.²⁸ Adapun *kuisisioner* yang peneliti gunakan adalah *kuisisioner* tertutup. *Kuisisioner* tertutup adalah *kuisisioner* yang pertanyaan atau pernyataannya tidak memberi kebebasan pada responden untuk menjawabnya sesuai pendapat atau keinginan mereka.²⁹ Adapun yang *kuisisioner* digunakan untuk mendapatkan data tentang komunikasi *interpersonal* siswa melalui *pre-test* dan *post-test*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

²⁸ *Ibid.*, h. 199

²⁹ Raja Rahima dan Fitra Herlinda, *Instrumen BK 1 Teknik Non Tes: Teori dan Praktek*, (Pekanbaru: Cahaya Firdaus, 2017), h. 64

Tabel III. 2
Pemberian Skor Pilihan Jawaban Angket Efektivitas Konseling
Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi Interpersonal

No	Item	Favourable Positif	Unfavorable Negatife
1	Sangat Sesuai (SS)	5	1
2	Sesuai (S)	4	2
3	Cukup Sesuai (CS)	3	3
4	Tidak esuai (TS)	2	4
5	Sangat Tidak Sesuai (STS)	1	5

Subjek diminta memilih satu dari lima alternatif jawaban yang disediakan pada setiap pernyataan, dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom alternatif jawaban. *Kuisisioner* yang baik digunakan digunakan untuk mengumpulkan data penelitian harus terlebih dahulu dilakukan uji coba untuk pengujian validitas dan reliabilitas *kuisisioner*. Untuk menguji validitas dan reliabilitas, peneliti menggunakan bantuan *SPSS (Statistica Program Society Science)* versi 23.0 *for windows*. Adapun kisi-kisi *kuisisioner* komunikasi *interpersonal* dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Tabel III.3
Kisi-kisi Kuisisioner Komunikasi Interpersonal

Variabel	Indikator	Sub-Indikator	Pernyataan		Jumlah Item
			Favorabel	Unfavorabel	
Komunikasi Interpersonal		a. Menunjukkan keterbukaan dalam hubungan dengan orang lain	4,6	5	3
		b. Menunjukkan kepercayaan kepada orang lain untuk berbagi perasaan	7,8	9	3
	2. Empati (<i>Empathy</i>)	a. Menunjukkan perhatian kepada orang lain	10,11	12	3
		b. Menjaga perasaan orang lain	14,15	13	3
		c. Mengerti keinginan orang lain	16,18	17,19	4
	3. Sikap Mendukung (<i>Supportives</i>)	a. Memberi dukungan kepada teman	20,21	22	3
		b. Memberikan penghargaan terhadap	23,24	25	3
		c. Spontanitas	26,28	27,29	4
	4. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	a. Menghargai perbedaan	30,32	31	3
		b. Berpikiran positif	33,35	34	3
		c. Tidak menaruh curiga secara berlebihan	36,38	37	3
	5. Kesetaraan (<i>Equality</i>)	a. Menempatkan diri setara dengan orang lain	39,40	41	3
		b. Mengakui pentingnya kehadiran orang lain	42,43	44	3
		c. Komunikasi dua arah	46,47	45	3
		d. Suasana komunikasi akrab dan nyaman	49,50	48	3
Total			32	18	50

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Uji Validitas

Validitas adalah menggambarkan seberapa jauh hubungan suatu skor instrumen dengan instrumen lain yang dipandang sebagai kriterium yang dilaksanakan pada waktu yang hampir bersamaan. Hal ini bisa dilakukan dengan korelasi *Product Moment*. Semakin tinggi validitas suatu alat ukur maka semakin baik kemampuan alat tersebut untuk mengungkap variabel yang sedang diteliti. Sedangkan item yang tidak valid seharusnya dibuang karena tidak memiliki kontribusi dengan pengukuran variabel yang diteliti.³⁰ Adapun rumus yang digunakan adalah:

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[(N\sum X^2) - (\sum X)^2] (N\sum Y^2) - (\sum Y)^2}}$$

Keterangan:

- r_{xy} : koefisien korelasi antara X dan Y
- $\sum X$: Jumlah skor butir
- $\sum Y$: Jumlah skor total
- $\sum X^2$: Jumlah kuadrat butir
- $\sum Y^2$: Jumlah kuadrat total
- $\sum XY$: Jumlah perkalian antara skor item dan skor total
- N : Jumlah responden

Validitas suatu butir pernyataan dapat dilihat pada *output SPSS*, yaitu dengan membandingkan nilai hitung dengan nilai tabel. Jika nilai hitung lebih besar dari nilai tabel maka dapat dikatakan item tersebut valid, sebaliknya apabila nilai hitung lebih rendah dari nilai tabel maka disimpulkan item tersebut tidak valid sehingga perlu diganti atau digugurkan. Menurut Agus Irianto, bahwa item instrumen dinyatakan valid

³⁰Raja Rahima dan Fitra Herlinda, *Loc. Cit.*, h. 88

apabila memiliki tingkat korelasi ≥ 0.361 . Dapat disimpulkan semakin tinggi validitas suatu alat ukur maka semakin baik kemampuan alat tersebut untuk mengungkapkan variabel yang sedang diteliti.³¹ Uji validitas dilakukan kepada 30 orang siswa atau responden. Untuk menerima nilai r tabel digunakan rumus $df=N-2$ ($30-2=28$) dengan nilai signifikansi 5%, maka r tabel dalam uji validitas ini adalah sebesar 0,361, adapun hasil uji validitas masing-masing item pernyataan dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel III.4
Hasil Uji Validitas Instrumen

No Item	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Uji Validitas
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	0,409	0,361	Valid
2.	0,158	0,361	Tidak Valid
3.	0,331	0,361	Tidak Valid
4.	0,549	0,361	Valid
5.	0,059	0,361	Tidak Valid
6.	0,191	0,361	Tidak Valid
7.	0,466	0,361	Valid
8.	0,484	0,361	Valid
9.	0,068	0,361	Tidak Valid
10.	0,531	0,361	Valid
11.	0,559	0,361	Valid
12.	0,431	0,361	Valid
(1)	(2)	(3)	(4)

³¹ Hartono, *Statistik untuk Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010), h. 24

13.	0,049	0,361	Tidak Valid
14.	0,598	0,361	Valid
15.	0,406	0,361	Valid
16.	0,268	0,361	Tidak Valid
17.	0,489	0,361	Valid
18.	0,272	0,361	Tidak Valid
19.	0,175	0,361	Tidak Valid
20.	0,531	0,361	Valid
21.	0,384	0,361	Valid
22.	0,058	0,361	Tidak Valid
23.	0,459	0,361	Valid
24.	0,424	0,361	Valid
25.	0,277	0,361	Tidak Valid
26.	0,393	0,361	Valid
27.	0,085	0,361	Tidak Valid
28.	0,483	0,361	Valid
29.	0,452	0,361	Valid
30.	0,399	0,361	Valid
31.	0,450	0,361	Valid
32.	0,465	0,361	Valid
33.	0,039	0,361	Tidak Valid
34.	0,039	0,361	Tidak Valid
35.	0,443	0,361	Valid
36.	0,286	0,361	Tidak Valid
(1)	(2)	(3)	(4)

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



37.	0,144	0,361	Tidak Valid
38.	0,137	0,361	Tidak Valid
39.	0,322	0,361	Tidak Valid
40.	0,532	0,361	Valid
41.	0,422	0,361	Valid
42.	0,527	0,361	Valid
43.	0,295	0,361	Tidak Valid
44.	0,007	0,361	Tidak Valid
45.	0,097	0,361	Tidak Valid
46.	0,626	0,361	Valid
47.	0,452	0,361	Valid
48.	0,309	0,361	Tidak Valid
49.	0,493	0,361	Valid
50.	0,344	0,361	Tidak Valid

Sumber Data: SPSS (*Statistica Program Society Science*) versi 23.0 for windows

Dari 50 pernyataan pada variabel komunikasi *interpersonal* siswa, pernyataan yang valid berjumlah 27 pernyataan dan yang tidak valid berjumlah 23 pernyataan. Pernyataan-pernyataan yang tidak valid maka akan dihapus, mengingat masing-masing item yang valid sudah mewakili indikator. Pernyataan dikatakan valid apabila r hitung lebih besar dari r tabel (0,361)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Uji Reliabilitas

Reliabilitas pada instrumen apabila digunakan beberapa kali untuk mengukur data yang sama, maka akan menghasilkan data yang sama.³² Instrumen yang reliabel adalah instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama, akan menghasilkan data yang sama.³³

Uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini menggunakan rumus *alpha cronbach* yang kemudian dihitung dengan bantuan program SPSS 23.0 *for windows*. Adapun rumus *alpha cronbach* menurut Suharsimi Arikunto dalam Raja Rahima dan Fitra Herlinda sebagai berikut.³⁴

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Keterangan

- α : Koefisien reliabilitas instrument
- k : Jumlah item
- $\sum \sigma_i^2$: Jumlah varians butir instrument
- σ_t^2 : Varians skor total

Tabel III.5
Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

Variabel	Butir Pernyataan	Alpha	Kesimpulan
Komunikasi <i>Interpersonal</i>	50	0,897	Reliabel

Sumber Data: SPSS (*Statistica Program Society Science*) versi 23.0 *for windows*

³² Sugiono, *Loc. Cit.*, h. 366

³³ Iskandar, *Metode Penelitian Pendidikan Sosial: Kualitatif dan Kuantitatif*, (Jakarta: Gang Persada Press, 2010), h. 95

³⁴ Raja Rahima dan Fitra Herlinda, *Op. Cit.* h. 96



Berdasarkan tabel III.5 hasil uji reliabilitas dapat diketahui bahwa nilai *Alpha Cronbach* adalah 0,897 yang artinya lebih besar dari pada 0,6. Maka instrumen dapat dikatakan reliabel atau handal.

4. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal yang berupa catatan, buku, transkrip, surat kabar, agenda dan sebagainya.³⁵ Dokumentasi adalah data pendukung yang dikumpulkan. Dalam hal ini penulis menggunakan teknik dokumentasi untuk mengumpulkan dokumen dan data pendukung diperoleh dari pihak guru bimbingan dan konseling tentang sarana dan prasarana di sekolah, keadaan siswa dan guru, kurikulum yang digunakan, dan riwayat sekolah.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.³⁶

1. Deskripsi Data Menggunakan Kategorisasi

³⁵ Suharsimi Arikunto, *Loc. Cit.*, h. 234

³⁶ Sugiono, *Loc. Cit.*, h. 335

Dalam melakukan kategorisasi diperlukan rentangan data atau interval data.³⁷ Rumus interval data yang digunakan untuk *kuisisioner* dalam mencari hasil *post-test* sebagai berikut:

$$interval_k = \frac{\text{data terbesar} - \text{data terkecil}}{\text{jumlah kelompok}}$$

Instrumen pada penelitian ini terdiri dari 27 item pernyataan. Dengan demikian skor terkecil yang dapat diperoleh adalah 27, sedangkan skor terbesar adalah 135 berdasarkan skor ideal pada variabel tersebut maka:

Data tinggi : $27 \times 5 = 135$

Data rendah : $27 \times 1 = 27$

Kategorisasi : 5

$$\text{Interval} = \frac{135 - 27}{5} = \frac{108}{5} = 22$$

Angka 22 ini merupakan interval yang digunakan untuk membuat kategori *normative* skor subjek komunikasi *interpersoal* siswa. Mengacu pada interval tersebut maka diperoleh kriteria norma kategori dalam penelitian ini adalah :

Tabel III.6
Norma Kategori Komunikasi Interpersonal

Interval Skor	Kategorisasi
116-135	Sangat Baik
94-115	Baik
72-93	Sedang
50-71	Buruk
27-49	Sangat Buruk

2. Uji Hipotesis Penelitian

³⁷ Agus Irianto, *Statistik Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengembangan*, (Jakarta: Kencana Media Group, 2016), h. 12

Pengujian hipotesis dengan sampel 10 siswa, maka dari itu peneliti menggunakan analisis data dengan statistik nonparametrik. Statistik nonparametrik yaitu uji yang dilakukan terhadap data yang terdistribusi normal. Jika syarat itu tidak terpenuhi maka akan menggunakan uji nonparametrik yang memiliki syarat yang lebih longgar, data tidak harus berdistribusi normal oleh karena itu uji ini sering disebut bebas berdistribusi.

Untuk menguji pengaruh konseling kelompok terhadap komunikasi *interpersonal* siswa, maka teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji *Wilcoxon Signed Ranks Test*, yang digunakan untuk menguji hipotesis komparatif dua sampel independen. Penelitian ini akan menguji *pre-test* dan *post-test*, dengan melihat perbedaan nilai antara *pre-test* dan *post-test* melalui uji *Wilcoxon*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan *SPSS 23.0 for Windows*. Rumus *Wilcoxon Signed Ranks Test* sebagai berikut.³⁸

$$Z = \frac{T - \frac{1}{4N(N+1)}}{\sqrt{\frac{1}{20N(N+1)(2N+1)}}$$

Keterangan :

Z : Uji normal hitung

T : Jumlah jenjang atau rangking yang terkecil

μ_T : Rataan jenjang atau rangking

σ_T : Simpangan baku jenjang

³⁸ Sugiono, *Statistik untuk Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2014), h. 134-137

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimana nilai T didasarkan pada jumlah *rank* yang terendah dan untuk menghitung μ_T dan σ_T menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\mu_T = \frac{n(n+1)}{4} \text{ dan } \sigma_T = \sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{24}}$$

Dasar pengambilan keputusan untuk menerima atau menolak hipotesis pada uji *Wilcoxon* adalah sebagai berikut:

- a. Jika probabilitas (*Asymp. Sig*) < 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya terdapat perbedaan
- b. Jika probabilitas (*Asymp. Sig*) > 0,05 maka H_0 diterima dan H_a ditolak artinya tidak dapat perbedaan.³⁹

UIN SUSKA RIAU

³⁹ Sugiono dan Agus Susanto, *Cara Mudah Belajar SPSS dan LISREL: Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2015), h. 179

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan data atau hasil penelitian yang diperoleh, dan telah melakukan analisis statistik dan uji hipotesis, secara umum hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Tingkat komunikasi *interpersonal* siswa sebelum diberikan perlakuan berupa konseling kelompok berada pada kategori buruk dengan rata-rata sebesar 52,2. Setelah mendapat perlakuan konseling kelompok mendapatkan rata-rata 90,7 pada kategori baik.
2. Tingkat efektifitas konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* siswa dapat dilihat dari angka probabilitas *Asymp.Sig (2-Tailed)* 0,005 yaitu lebih kecil dari 0,05 dengan taraf signifikan 5% sehingga dapat diketahui efektif konseling kelompok terhadap kemampuan komunikasi *interpersonal* artinya H_0 ditolak dan H_a diterima berarti terdapat perbedaan sebelum dan sesudah diberikan *treatment*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, dibuktikan bahwa dengan adanya perubahan komunikasi *interpersonal* siswa melalui pengaruh layanan konseling kelompok oleh karena itu ada beberapa saran dari penulis yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan, yaitu:

1. Bagi Siswa

Siswa dirasa harus menindak lanjuti permasalahan tentang komunikasi *interpersonal* antar sesama siswa lainnya maupun guru, agar dapat



© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 1. meningkatkan komunikasi *interpersonal* supaya mudah untuk saling berkomunikasi.

2. Bagi Guru

Guru Bimbingan Konseling dapat membantu siswa dalam meningkatkan komunikasi *interpersonal* siswa dengan menggunakan konseling kelompok dengan kurikulum untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada siswa, lalu guru harus bisa membangkitkan semangat siswa dan membimbingnya supaya siswa lebih nyaman dan terbuka dalam berinteraksi dengan sesamanya dan sebagai tempat siswa menceritakan permasalahannya sehingga siswa diharapkan dapat berkomunikasi yang lebih baik lagi baik dengan teman sebayanya ataupun guru.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini menggunakan pengaruh pelaksanaan layanan konseling terhadap komunikasi *interpersonal* siswa. Hendaknya peneliti selanjutnya lebih memperhatikan variabel lain yang tidak diamati dalam penelitian ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Acchvideo.tv. 2015. *Pelajar Dua Sekolah di Bireuen Terlibat Tawuran*. <https://youtu.be/dlCnehoppPQ> (diakses tanggal 04 april 2021)
- Agus Irianto. 2016. *Statistik Konsep Dasar, Aplikasi dan Pengembangan*, Jakarta: Kencana Media Group
- Agus Setyo Nugroho. 2020. Skripsi: *Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dengan Modelling untuk Meningkatkan Kecerdasan Emosi Remaja Penerima Manfaat di Panti Asuhan Pamardi Yoga Surakarta*. Skripsi Tidak diterbitkan
- Ana Malichah. 2016. Skripsi: *Pengaruh Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Behavior Contract terhadap Pengurangan Perilaku Membolos Siswa Kelas XII SMK Negeri 4 Semarang Tahun Ajaran 2016/2017*. Skripsi Tidak diterbitkan
- Dina Sari. 2019. *Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dengan Teknik Diskusi untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas VII A SMP Pelia Cabang Empat Lampung Utara Tahun Pelajaran 2018/2019*. Skripsi Tidak diterbitkan
- Edi Harapan dan Syarwani Ahmad. 2014. *Komunikasi Antarpribadi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Edi Kurnanto. 2014. *Konseling Kelompok*, Bandung: CV Alfabeta
- Emzir. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*, Jakarta: Rajawali Pers
- Fazli Abubakar. 2015. *Pengaruh Komunikasi Interpersonal antara Dosen dan Mahasiswa terhadap Motivasi Belajar dan Prestasi Akademik Mahasiswa*, Jurnal Pekommas, Vol. 18 No. 1. H. 54-55
- Hatono. 2010. *Statistik untuk Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hidayat D. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Mediana*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Iskandar. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial: Kualitatif dan Kuantitatif*, Jakarta: Gaung Persada Press
- Kurniawati. 2014. *Komunikasi Antarpribadi (Konsep dan Teori Dasar)*, Yogyakarta: Graha Ilmu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Muhammad Bimo Aprilianto. 2018. *7 Aksi Kurang Ajar Murid ke Guru, dari Pelecehan sampai Penganiayaan*. <https://m.brillio.net/duh/7-aksi-kurang-ajar-murid-ke-guru-dari-pelecehan-sampai-penganiayaan-180206g.html>. (diakses tanggal 04 april 2021)
- Mursini. 2020. *Efektifitas Konseling Kelompok dengan Teknik Desensitisasi Sistem untuk Mengurangi Kecemasan Sosial Siswa di SMA Negeri 12 Pekanbaru*. Skripsi Tidak diterbitkan
- Namora Lumongga Lubis. 2016. *Konseling Kelompok*, Jakarta: Kencana
- _____. 2011. *Memahami Dasar-dasar Konseling dalam Teori dan Praktik*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Prayitno. 2004. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- _____. 2017. *Konseling Profesional yang Berhasil*, Jakarta: Rajawali Pers
- Raja Rahima dan Fitra Herlinda. 2017. *Instrumen BK 1 Teknik Non Tes: Teori dan Praktek*, Pekanbaru: Cahaya Firdaus
- Rifda El Fiah, dan Ica Anggralisa. 2015. "Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dengan Pendekatan Realita untuk Mengatasi Kesulitan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas X MAN Krui Lampung Barat", *Jurnal Bimbingan dan Konseling*. ISSN 2089-995. H. 49
- Siska Eka Pratiwi dan Umar Farouk, "Efektive Of Interpersonal Commication At PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 4 Semarang", *Admisi dan Bisnis*, Vol. 18 No. 1, Semarang. H. 23
- Sofar Silaen dan Widiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*, Jakarta: In Media
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- _____. 2014. *Statistik untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta
- _____. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta
- Sugiono dan Agus Susanto. 2015. *Cara Mudah Belajar SPSS dan LISREL: Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*, Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suhertina. 2014. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Pekanbaru: CV Mutiara Pesisir Sumatera

Tohirin. 2011. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integrasi)*, Jakarta: Raja Grafindo Persada

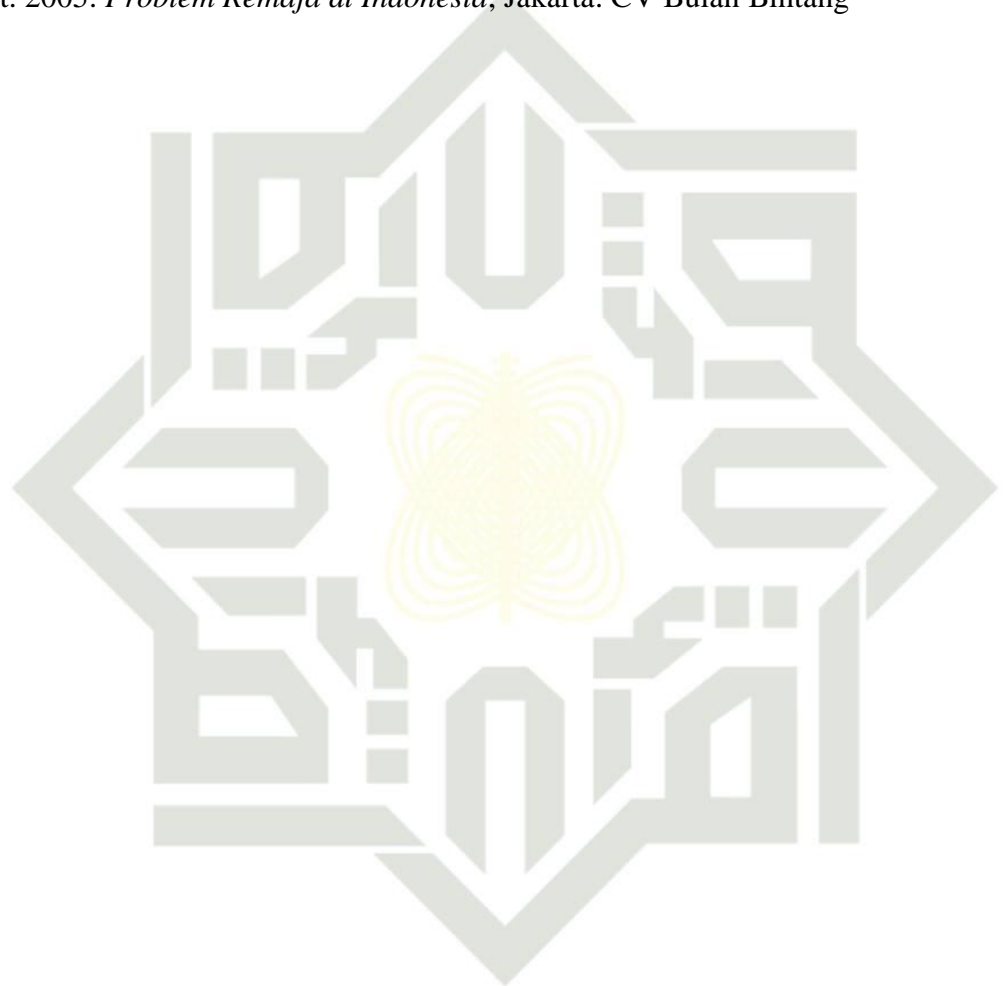
Yulis Ratna Sari. 2021. *Pengaruh Konseling Kelompok untuk Meningkatkan Copping Stress Siswa dalam Belajar Online di Madrasah Aliyah Negri 2 Pekanbaru*. Skripsi Tidak diterbitkan

Zakiah Daradjat. 2005. *Problem Remaja di Indonesia*, Jakarta: CV Bulan Bintang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 1

KISI-KISI ANGKET PENELITIAN PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

Variabel	Indikator	Sub-Indikator	pernyataan		Jumlah Item
			<i>Favorabel</i>	<i>unfavorabl</i>	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	1.Keterbukaan (<i>Oppenness</i>)	a. Memulai hubungan barudengan orang lain	1,2	3	3
		b. Menunjukkan keterbukaan dalam hubungan dengan orang lain	4,6	5	3
		c. Menunjukan kepercayaan kepada orang lain untuk berbagi perasaan	7,8	9	3
	2.Empati (<i>Empathy</i>)	a. Menunjukkan perhatian kepada orang lain	10,11	12	3
		b. Enjaga perasaan orang lain	14,15	13	3
		c. Mengerti keinginan orang lain	16,18	17,19	4
	3.Sikap Mendukung (<i>Supportivenes</i>)	a. Memberi dukungan kepada teman	20,21	22	3
		b. Memberikan penghargaan terhadap	23,24	25	3
		c. Spontanitas	26,28	27,29	4
	4.Sikap Positif (<i>Positivenes</i>)	a. Menghargai perbedaan	30,32	31	3
		b. Berpikiran positif	33,35	34	3
		c. Tidak menaruh curiga secara berlebihan	36,38	37	3
5.kesetaraan (<i>Equality</i>)	a. Menempatkan diri setara dengan orang lain	39,40	41	3	
	b. Mengakui pentingnya kehadiran orang lain	42,43	44	3	
	c. Komunikasi dua arah	46,47	45	3	
	d. Suasana komunikasi akrab dan nyaman	49,50	48	3	
Total			32	18	50



ANGKET PENELITIAN PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

Pengantar

Angket ini bukanlah sebuah tes ataupun ujian, sehingga tidak ada jawaban yang benar dan yang salah dan tidak ada pengaruh terhadap nilai atau pelajaran Ananda. Angket ini terdiri dari sejumlah pernyataan yang berhubungan dengan Komunikasi *Interpersonal*. Harapan saya semoga Ananda berkenan merespon setiap pernyataan di bawah ini dengan sungguh-sungguh dan jujur sesuai dengan keadaan diri Ananda apa adanya. Semua respon yang Ananda berikan akan dijaga kerahasiaannya.

B. Identitas

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Kelas/Jurusan :
 Tanggal pengisian :

C. Petunjuk Pengisian

Ananda diminta untuk memberikan tanda cek (√) pada salah satu kolom pilihan respon yang telah disediakan. Pilihan respon yang diminta adalah kondisi paling sesuai dengan apa yang Ananda alami, dan rasakan. Setiap pernyataan disediakan 5 (lima) pilihan respon sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kategori **SS: Sangat Sesuai** apabila pernyataan tersebut sangat sesuai dengan kondisi diri Ananda
2. Kategori **S: Sesuai** apabila pernyataan tersebut sesuai dengan kondisi diri Ananda
3. Kategori **CS: Cukup Sesuai** apabila pernyataan tersebut cukup sesuai dengan kondisi diri Ananda
4. Kategori **TS: Tidak Sesuai** apabila pernyataan tersebut tidak sesuai dengan kondisi diri Ananda
5. Kategori **STS: Sangat Tidak Sesuai** apabila pernyataan tersebut sangat tidak sesuai dengan kondisi diri Ananda

Contoh:

No	pernyataan	Pilihan Respon				
		SS	S	CS	TS	STS
1	Saya menerima masukan pendapat dari teman	√				

Berdasarkan contoh diatas, Ananda memberi tanda cek (√) pada kolom respon “**Sangat Sesuai**” artinya kondisi itu sangat sesuai dengan keadaan diri Ananda. Bacalah dengan teliti istilah kolom pilihan respon pernyataan selanjutnya dengan jujur sesuai dengan keadaan diri Ananda, jangan sampai ada kolom yang terlampaui saat mengisi.

SELAMAT MENGERJAKAN

Pernyataan	Pilihan Respon				
	SS	S	CS	TS	STS
Saya tidak mudah mempercayai semua perkataan teman saya					
Saya berhati-hati ketika berbicara dengan teman yang baru kenal					
Saya berprasangka buruk/berfikir negatif kepada teman yang tiba-tiba baik kepada saya					
Saya menghormati teman tanpa melihat latar belakang sosial, ekonomi, suku ataupun agama					
Saya bergaul secara wajar dengan siapapun					
Saya aktif terlibat dalam aktivitas kelas					
Saya tidak suka jika diberi tugas dalam bentuk kelompok					
Saya tidak memberikan pendapat ketika berdiskusi					
Saya termasuk orang yang tidak mudah akrab dengan teman lain					
Pada saat berbicara, saya jarang menggunakan istilah atau kata yang asing kepada lawan bicara saya, agar perkataan saya mudah dipahami					

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Penyalinan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Penyalinan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 2

VALIDITAS ANGKET

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	187,7333	342,823	,507	,894
Item_2	187,7667	354,944	,190	,897
Item_3	188,1667	349,868	,241	,897
Item_4	187,5667	344,461	,504	,894
Item_5	188,8333	348,902	,196	,899
Item_6	187,5333	357,499	,066	,899
Item_7	188,2667	341,789	,419	,895
Item_8	187,7333	343,582	,409	,895
Item_9	188,0000	348,000	,287	,896
Item_10	187,3000	346,700	,450	,894
Item_11	187,1333	343,913	,692	,893
Item_12	187,3000	339,597	,664	,892
Item_13	187,4333	351,357	,258	,896
Item_14	187,5000	340,052	,696	,892
Item_15	187,5333	351,637	,340	,896
Item_16	187,6667	353,747	,189	,897
Item_17	187,4667	343,913	,484	,894


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item_18	187,9000	344,852	,442	,894
Item_19	188,1000	343,610	,455	,894
Item_20	187,5000	340,948	,516	,893
Item_21	187,5667	354,392	,198	,897
Item_22	187,7000	350,907	,217	,897
Item_23	187,5333	338,464	,656	,892
Item_24	187,6667	344,644	,521	,894
Item_25	187,9667	336,723	,660	,892
Item_26	186,9333	352,202	,329	,896
Item_27	187,5667	350,116	,217	,897
Item_28	187,5333	341,913	,498	,894
Item_29	187,1667	347,454	,428	,895
Item_30	187,2667	348,892	,458	,895
Item_31	187,6667	341,609	,441	,894
Item_32	187,8667	346,809	,312	,896
Item_33	188,1333	357,568	,066	,898
Item_34	188,7333	355,789	,068	,900
Item_35	187,5667	344,185	,442	,894
Item_36	187,2333	355,978	,131	,898
Item_37	188,1333	350,602	,221	,897
Item_38	187,3000	352,079	,156	,899
Item_39	187,3000	347,321	,346	,895
Item_40	187,4333	337,909	,563	,893
Item_41	187,0000	353,724	,289	,896

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Item_42	187,8667	344,051	,430	,894
Item_43	188,3667	338,723	,465	,894
Item_44	188,0333	340,723	,479	,894
Item_45	187,5333	351,430	,247	,897
Item_46	187,5667	338,530	,639	,892
Item_47	187,6000	350,248	,320	,896
Item_48	188,7333	343,926	,277	,897
Item_49	187,9333	338,202	,550	,893
Item_50	187,8000	348,579	,281	,896

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	27	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	27	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,897	50

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ranks

	N	Mean Rank	Sum of Ranks
post-test - pre-test Negative Ranks	0 ^a	,00	,00
Positive Ranks	10 ^b	5,50	55,00
Ties	0 ^c		
Total	10		

- a. post-test < pre-test
- b. post-test > pre-test
- c. post-test = pre-test

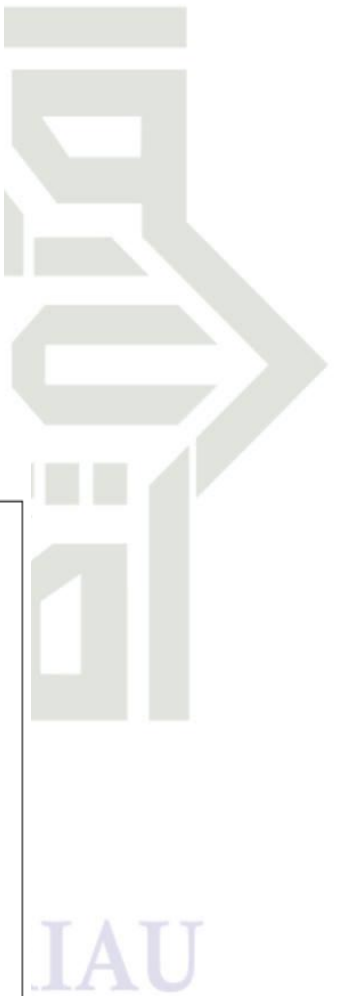
Test Statistics^a

	post-test - pre-test
Z	-2,803 ^b
Asymp. Sig. (2-tailed)	,005

- a. Wilcoxon Signed Ranks Test
- b. Based on negative ranks.

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
pretest	10	60	68	65,10	2,378
posttest	10	116	136	124,20	6,989

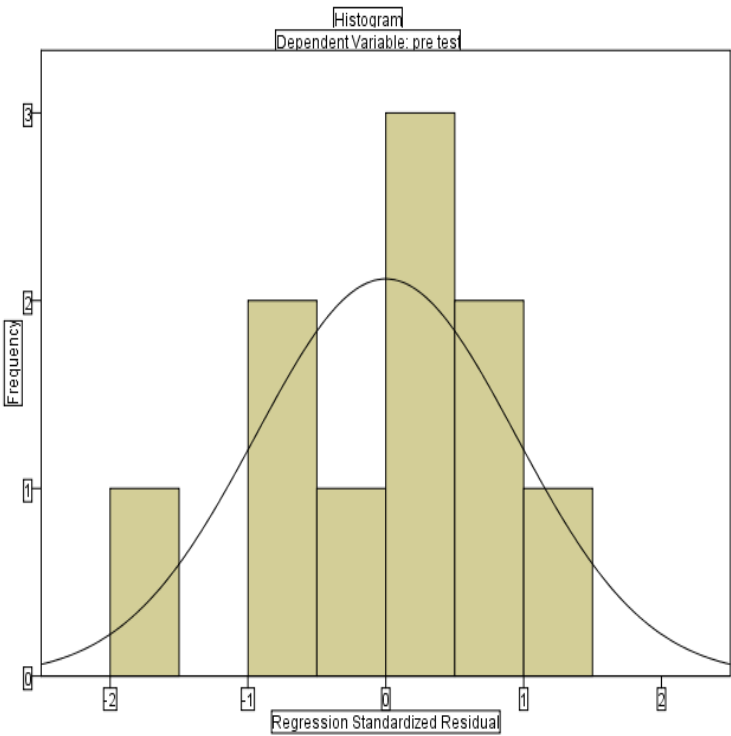
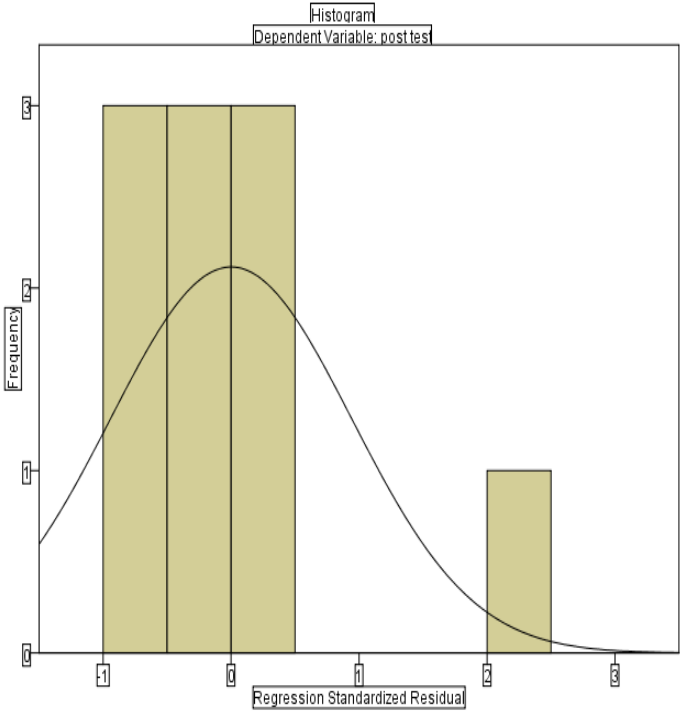


Valid N (listwise)

10

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 3 REKAPITULASI

JAWABAN ANGKET *PRE-TEST* SESUDAH DIBERIKANNYA *TREATMENT* KONSELING KELOMPOK

© Hak cipta dan hak milik oleh UIN Suska Riau

State Islamic U

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Jumlah	
1	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	2	1	2	3	3	2	48	
2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	1	3	3	50	
3	1	2	4	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3	1	3	2	50	
4	1	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	3	2	1	2	2	4	2	1	3	2	1	2	2	2	3	2	55	
5	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	3	1	3	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	56	
6	3	1	2	1	3	2	1	3	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	51	
7	2	2	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	50
8	3	1	2	1	2	1	1	3	2	1	3	1	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	1	2	2	2	1	52	
9	2	2	3	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	1	2	3	1	3	3	3	54	
10	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	56	
Jumlah	15	19	19	21	20	24	18	21	20	20	19	16	19	21	17	18	18	25	19	19	17	17	18	21	17	25	19	522	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang menyalin, mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau keperluan lain yang sah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

LAMPIRAN 4
REKAPITULASI

JAWABAN ANGKET *POST-TEST* SESUDAH DIBERIKANNYA *TREATMENT* KONSELING KELOMPOK

© Hak cipta ini dilindungi Undang-Undang. UIN Suska Riau

State Islamic U

	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	Jumlah	
1	4	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	85	
2	4	3	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	5	3	3	2	87	
3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	3	3	5	4	3	4	2	4	3	2	4	3	89	
4	3	2	4	5	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	5	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	92	
5	2	3	5	4	5	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	5	3	3	4	2	4	95	
6	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	5	4	2	3	3	3	2	4	3	86	
7	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	2	5	3	4	3	2	5	3	3	4	5	3	3	2	3	3	85	
8	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	4	3	4	5	4	3	2	3	4	3	98	
9	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	5	4	3	2	2	4	3	3	4	5	4	3	2	5	93	
10	5	4	5	5	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	97	
Jumlah	35	36	32	36	39	38	33	34	35	32	29	33	35	39	32	30	28	36	36	37	31	36	34	30	27	32	32	907

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerjemahan atau pengolahan informasi.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 5

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)

BIMBINGAN KLASIKAL

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen	: Layanan Dasar
Bidang Layanan	: Pengembangan Pribadi
Topik / Tema Layanan	: Komunikasi <i>Interpersonal</i>
Kelas / Semester	: XII / Genap
Alokasi Waktu	: 1 x 40 menit

1.	<p>Tujuan Layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siswa/konseli dapat memahami maksud dari komunikasi <i>interpersonal</i> 2. Siswa/konseli dapat memahami jenis, tujuan dan manfaat dari komunikasi <i>interpersonal</i> 3. Siswa/konseli dapat memahami setiap contoh komunikasi <i>interpersonal</i>
2.	<p>Metode, Alat dan Media</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab 2. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i>
3.	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tahap awal /Pendahuluan <ol style="list-style-type: none"> 1.1 Membuka dengan salam dan do'a 1.2 Membina hubungan yang baik dengan siswa (menanyakan kabar dan perkenalan) 1.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok 1.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Tahap Inti

- 2.1 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan
- 2.2 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan dengan materi layanan
- 2.3 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab
- 2.4 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas
- 2.5 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing

3. Tahap Penutup

- 3.1 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan
- 3.2 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya
- 3.3 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang
- 3.4 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam

4. Evaluasi

1. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan
2. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.



RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)

BIMBINGAN KLASIKAL

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen : Layanan Dasar
 Bidang Layanan : Pengembangan Pribadi
 Topik / Tema Layanan : Komunikasi *Interpersonal*
 Kelas / Semester : XII / Genap
 Alokasi Waktu : 1 x 40 menit

<p>1.</p>	<p>Tujuan Layanan</p> <p>4. Siswa/konseli dapat memahami maksud dari komunikasi <i>interpersonal</i></p> <p>5. Siswa/konseli dapat memahami jenis, tujuan dan manfaat dari komunikasi <i>interpersonal</i></p> <p>6. Siswa/konseli dapat memahami setiap contoh komunikasi <i>interpersonal</i></p>
<p>3.</p>	<p>Metode, Alat dan Media</p> <p>3. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>4. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i></p>
<p>4.</p>	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <p>3. Tahap awal /Pendahuluan</p> <p>2.1 Membuka dengan salam dan do'a</p> <p>2.2 Peneliti mengucapkan salam dan menyapa siswa</p> <p>2.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok</p> <p>2.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok</p> <p>4. Tahap Inti</p> <p>2.6 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p> <p>2.7 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan dengan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>materi layanan</p> <p>2.8 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>2.9 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas</p> <p>2.10 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing</p> <p>4. Tahap Penutup</p> <p>3.5 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan</p> <p>3.6 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya</p> <p>3.7 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang</p> <p>3.8 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam</p>
5.	<p>Evaluasi</p> <p>3. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan</p> <p>4. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.</p>



RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)

BIMBINGAN KLASIKAL

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen : Layanan Dasar
 Bidang Layanan : Pengembangan Pribadi
 Topik / Tema Layanan : Permasalahan Pribadi dan Sosial
 Kelas / Semester : XII / Genap
 Alokasi Waktu : 1 x 40 menit

1.	<p>Tujuan Layanan</p> <p>7. Siswa/konseli dapat memahami maksud dari komunikasi <i>interpersonal</i></p> <p>8. Siswa/konseli dapat memahami jenis, tujuan dan manfaat dari komunikasi <i>interpersonal</i></p> <p>9. Siswa/konseli dapat memahami setiap contoh komunikasi <i>interpersonal</i></p>
4.	<p>Metode, Alat dan Media</p> <p>5. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>6. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i></p>
5.	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <p>5. Tahap awal /Pendahuluan</p> <p>3.1 Membuka dengan salam dan do'a</p> <p>3.2 Peneliti mengucapkan salam dan menyapa siswa</p> <p>3.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok</p> <p>3.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok</p> <p>6. Tahap Inti</p> <p>2.11 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p> <p>2.12 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>5. Tahap Penutup</p>	<p>dengan materi layanan</p> <p>2.13 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>2.14 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas</p> <p>2.15 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing</p> <p>3.9 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan</p> <p>3.10 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya</p> <p>3.11 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang</p> <p>3.12 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam</p>
<p>6.</p>	<p>Evaluasi</p> <p>5. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan</p> <p>6. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)

BIMBINGAN KLASIKAL

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen	: Layanan Dasar
Bidang Layanan	: Pengembangan Pribadi
Topik / Tema Layanan	: Bersikap Positif
Kelas / Semester	: XII / Genap
Alokasi Waktu	: 1 x 40 menit

1.	<p>Tujuan Layanan</p> <p>Siswa/konseli memiliki kemampuan untuk menentukan tindakan yang dilakukan dalam mengembangkan komunikasi <i>interpersonal</i> yang berkualitas pada aspek sikap positif</p>
5.	<p>Metode, Alat dan Media</p> <p>7. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>8. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i></p>
6.	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <p>7. Tahap awal /Pendahuluan</p> <p>4.1 Membuka dengan salam dan do'a</p> <p>4.2 Peneliti mengucapkan salam dan menyapa siswa</p> <p>4.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok</p> <p>4.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok</p> <p>8. Tahap Inti</p> <p>2.16 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2.17 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan dengan materi layanan
- 2.18 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab
- 2.19 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas
- 2.20 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing

6. Tahap Penutup

- 3.13 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan
- 3.14 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya
- 3.15 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang
- 3.16 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam

7. Evaluasi

7. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan
8. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.



**RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)
BIMBINGAN KLASIKAL**

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen	: Layanan Dasar
Bidang Layanan	: Pengembangan Pribadi
Topik / Tema Layanan	: Komunikasi yang Setara
Kelas / Semester	: XII / Genap
Alokasi Waktu	: 1 x 40 menit

1.	<p>Tujuan Layanan</p> <p>10. Siswa/konseli mampu menempatkan diri yang setara dengan orang lain</p> <p>11. Siswa/konseli dapat menciptakan suasana komunikasi akrab dan nyaman antar sesama</p>
6.	<p>Metode, Alat dan Media</p> <p>9. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>10. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i></p>
7.	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <p>9. Tahap awal /Pendahuluan</p> <p>5.1 Membuka dengan salam dan do'a</p> <p>5.3 Peneliti mengucapkan salam dan menyapa siswa</p> <p>1.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok</p> <p>5.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok</p> <p>10. Tahap Inti</p> <p>2.21 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>dengan materi layanan</p> <p>2.22 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p> <p>2.23 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>2.24 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas</p> <p>2.25 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing</p> <p>7. Tahap Penutup</p> <p>3.17 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan</p> <p>3.18 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya</p> <p>3.19 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang</p> <p>3.20 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam</p>
8.	<p>Evaluasi</p> <p>9. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan</p> <p>10. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RENCANA PELAKSANAAN LAYANAN (RPL)

BIMBINGAN KLASIKAL

SEMESTER GENAP TAHUN PELAJARAN 2021/2022

Komponen : Layanan Dasar
 Bidang Layanan : Pengembangan Pribadi
 Topik / Tema Layanan : Menjaga hubungan sosial
 Kelas / Semester : XII / Genap
 Alokasi Waktu : 1 x 40 menit

1.	<p>Tujuan Layanan</p> <p>Siswa/konseli memiliki kemampuan menentukan tindakan yang dilakukan dalam mengembangkan komunikasi <i>interpersonal</i> pada aspek empati</p>
7.	<p>Metode, Alat dan Media</p> <p>11. Metode : Ceramah, curah pendapat dan tanya jawab 12. Alat/Media : Notebook dan power point Komunikasi <i>Interpersonal</i></p>
8.	<p>Langkah-langkah kegiatan layanan</p> <p>11. Tahap awal /Pendahuluan</p> <p>6.1 Membuka dengan salam dan do'a 5.2 Peneliti mengucapkan salam dan menyapa peserta didik 6.3 Peneliti menjelaskan tujuan kegiatan layanan konseling kelompok 6.4 Menanyakan kesiapan siswa untuk melakukan layanan konseling kelompok</p> <p>12. Tahap Inti</p>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diharang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>2.26 Peneliti menayangkan media slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p> <p>2.27 Peserta didik mengamati slide power point yang berhubungan dengan materi layanan</p> <p>2.28 Peneliti mengajak curah pendapat dan tanya jawab</p> <p>2.29 Peneliti memberikan waktu untuk peserta didik berdiskusi mengenai materi yang sedang dibahas</p> <p>2.30 Setiap siswa memberikan tanggapannya masing-masing</p>	
<p>8. Tahap Penutup</p> <p>3.21 Peneliti mengajak siswa untuk membuat kesimpulan yang berkaitan dengan materi layanan</p> <p>3.22 Peneliti mengajak siswa agar menghadirkan Tuhan dalam hidupnya</p> <p>3.23 Peneliti menyampaikan materi layanan yang akan datang</p> <p>3.24 Peneliti mengakhiri kegiatan dengan berdoa dan salam</p>	
<p>9. Evaluasi</p> <p>11. Evaluasi Proses : Memperhatikan proses layanan dengan refleksi hasil masing-masing siswa dan sikap atau antusias siswa dalam mengikuti kegiatan layanan</p> <p>12. Evaluasi Hasil : Evaluasi setelah mengikuti kegiatan klasikal, antara lain: merasakan suasana yang nyaman, pentingnya topik yang dibahas, cara penyampaian yang menarik.</p>	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 7

LEMBAR DISPOSISI

INDEKS BERKAS KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi) Tanggal : 26-Desember-2019 Nama : Siti Wulandari	
Tanggal Penyelesaian : Sifat :	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan, mohon agar di tunjuk sebagai pembimbing: <i>Raja Rahina, M.Pd.</i>	DITERUSKAN KEPADA: 1. Kajur MPI Catatan Kajur MPI a. <i>Judul lengkap</i> b. <i>kriteria</i> c. <i>30/12</i> d. <i>2019</i> <i>A.</i>
Pekanbaru, <i>30/12-2019</i> Kajur MPI, <i>[Signature]</i> Dr. Asmuri, S.Ag., M.Ag NIP. 197508052003121002	DITERUSKAN KEPADA : 2. Wakil Dekan I
*) 1. Kepada bawahan "instruksi" atau "informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret "instruksi"	

DOKUMENTASI



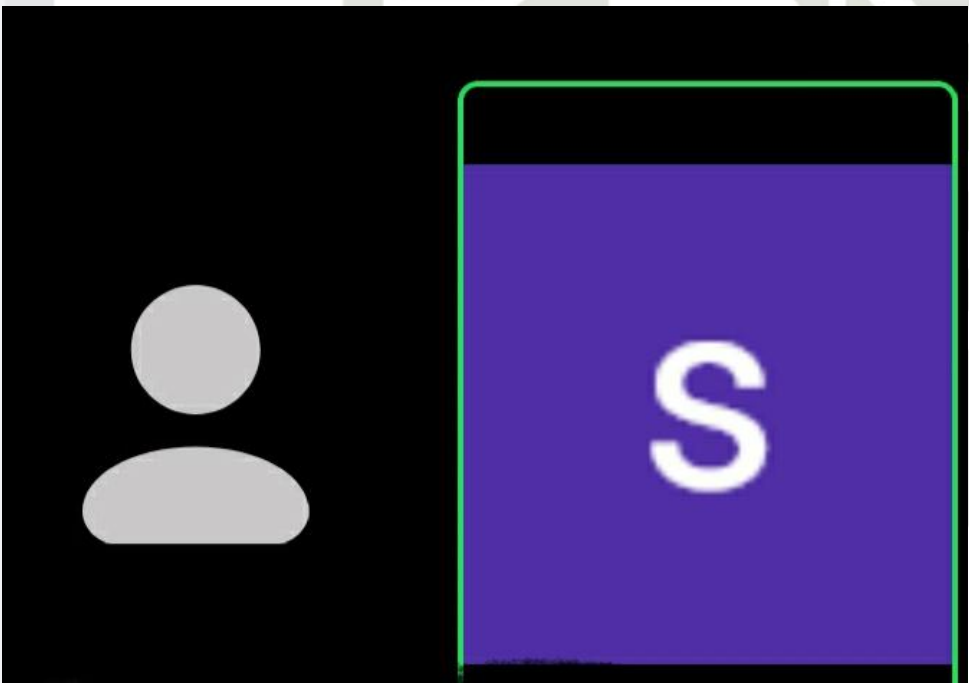
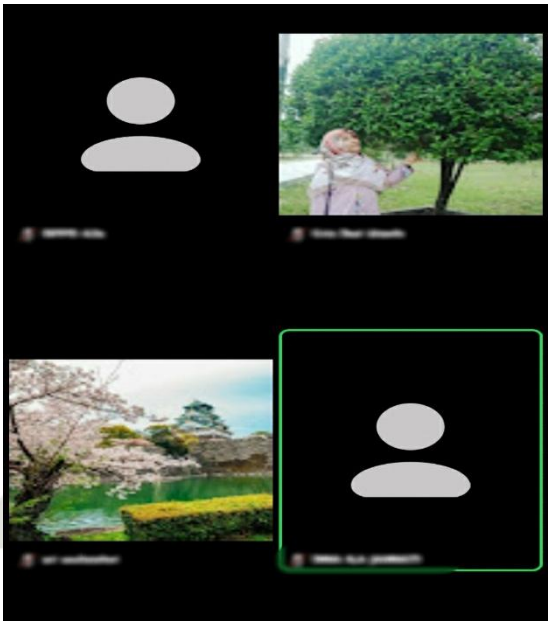
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Saat memberikan layanan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

كلية التربية والتعليم

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28283 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Sri Wulandari
 Nomor Induk Mahasiswa : 11713202744
 Hari/Tanggal Ujian : Senin , 26 April 2021
 Judul Proposal Ujian : PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING
 KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI
 INTERPERSONAL SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3
 TERPADU PEKANBARU

KEJURUAN NEGERI 1 BUNGARAYA

Tesi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang
 Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dra.R Deceu Berlian Purnama,M.Pd	PENGUJI I		
2.	Fatmawati,M.Pd	PENGUJI II		

Mengetahui
a.n Dekan
Wakil Dekan I

Dr. D. Anamuddin, M. Ag
19860924 199503 1 002

Pekanbaru, 26 April 2021
Peserta Ujian Proposal

Sri Wulandari
NIM. 11713202744

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
 SKRIPSI MAHASISWA**

Jenis yang dibimbing : Skripsi
 a. Seminar usul Penelitian :
 b. Penulisan Laporan Penelitian :
 Nama Pembimbing : Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons
 a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 130 117 003
 Nama Mahasiswa : Sri Wulandari
 Nomor Induk Mahasiswa : 11713202744
 Kegiatan : Bimbingan Skripsi

Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
06 Des 2020	Memperbaiki Judul		
30 Januari 2021	Bab I - Bab III		
28 Februari 2021	Bab I - Bab III		
25 Maret 2021	Bab III		
07 April 2021	Bab III		
10 April 2021	ACC Seminar		

UIN SUSKA RIAU

Pekanbaru, 2021
 Pembimbing,

Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons
 NIP. 130 117 003

Hak Cipta milik UIN Suska Riau
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
 SKRIPSI MAHASISWA**

jenis yang dibimbing : Skripsi
 Seminar usul Penelitian :
 Penulisan Laporan Penelitian :
 Nama Pembimbing : Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons
 Nomor Induk Pegawai (NIP) : 130 117 003
 Nama Mahasiswa : Sri Wulandari
 Nomor Induk Mahasiswa : 11713202744
 Kegiatan : Bimbingan Skripsi

Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
29 September 2021	Latar belakang, Perbaiki bab I-II		
06 Oktober 2021	Bab III - bab IV		
28 Oktober 2021	Bab I, III dan IV		
30 Oktober 2021	Bab V, kesimpulan, dan saran		
01 November	ACC Munagosa		

Pekanbaru, 2021
 Pembimbing,

Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons
 NIP. 130 117 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertidisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ik.uinsuska.ac.id, E-mail. efak_uinsuska@yahoo.co.id

Pekanbaru, 02 November 2021

Nomor : Un.04/F.II.4/PP.00.9/15066/2021
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : **Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)**

Kepada
Yth. Raja Rahima, S.Pd.I., M.Pd.

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : SRI WULANDARI
NIM : 11713202744
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK
TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA DI SMK
MUHAMMADIYA 3 TERPADU PEKANBARU
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam

an, Dekan

Wakil Dekan I

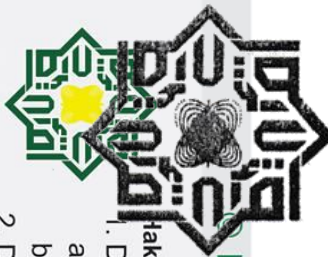


Drs. Zarkasih, M.Ag.

NIP. 19721017 199703 1 004

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

- Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hal Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber;
 2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 4. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعاليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta: Dilindungi Undang-Undang
 UIN SUSKA RIAU
 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

UIN SUSKA RIAU
 Cipta: milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Un.04/F.II.4/PP.00.9/5406/2021

Pekanbaru, 31 Mei 2021

Biasa

Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada
 Yth. Kepala Sekolah
 SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
 di
 Tempat

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : SRI WULANDARI
 NIM : 11713202744
 Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2021
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

an Dekan
 Wakil Dekan III

Dr. Drs. Nursalim, M.Pd.
 NIP. 19660410 199303 1 005



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
INFORMATIKA TEKNOLOGI BISNIS
AKREDITASI A (UNGGUL)**

Jl. Cipta Karya No.15 RT.03 RW.06 Kel. Sialang Munggu Kec. Tampan Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkm3terpadu@gmail.com

Pekanbaru, 19 Dzulqa'dah 1442 H
30 Juni 2021 M

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor: 415 /III.4.AU/F/2021
 Objek: Izin Melakukan Pra Riset

Kepada Yth,
**Bapak Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
 UIN SUSKA RIAU**
 di
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, semoga kita semua sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari dan mendapat ridho Allah SWT. Aamiin

Menindak lanjuti surat Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU Nomor: Un.04/F.II.4/PP.00.9/5406/2021 tanggal 31 Mei 2021 sebagaimana pokok surat. Dengan ini kami memberikan izin untuk melakukan Pra Riset di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru kepada mahasiswa :

Nama	: SRI WULANDARI
NIM	: 11713202744
Program Studi/ Smt	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Kepala Sekolah,

Drs. ALISMAN
NBM. 801 761



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
 Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

No.04/F.II/PP.00.9/6619/2021

Pekanbaru,07 Juli 2021 M

Biasa
 (Satu) Proposal
Mohon Izin Melakukan Riset

Kepada
 Yth. Gubernur Riau
 Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
 Satu Pintu
 Provinsi Riau
 Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : SRI WULANDARI
 NIM : 11713202744
 Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2021
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Pengaruh Pelaksanaan Layanan Konseling Kelompok Terhadap Komunikasi Interpersonal Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
 Lokasi Penelitian : SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (07 Juli 2021 s.d 07 Oktober 2021)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. Rektor
 Dekan

 Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag.
 NIP.19740704 199803 1 001

embusan :
 rektor UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/42517
 TENTANG



PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **DEKAN FAKULTAS TAREIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU, Nomor : Un.04/F.II/PP.00.9/6619/2021 Tanggal 7 Juli 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

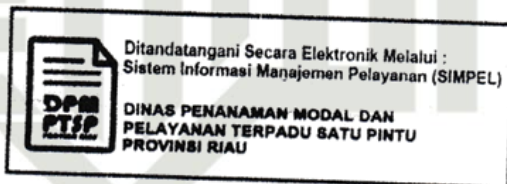
Nama : **SRI WULANDARI**
 NIM / KTP : 117132027440
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 Jenjang : S1
 Alamat : PEKANBARU
 Judul Penelitian : **PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU**
 7. Lokasi Penelitian : SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 13 Juli 2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Tembusan

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau di Pekanbaru
3. DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengacukan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553
 PEKANBARU

Pekanbaru, 15 Juli 2021

Kepada
 Yth. Kepala SMK Muhammadiyah 3
 Terpadu Pekanbaru
 di-
 Tempat

1/Disdik/1.3/2021/ 10054
 Dinas
 Ijin Riset / Penelitian

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISSET/425179 Tanggal 13 Juli 2021 Perihal Pelaksanaan Ijin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : SRI WULANDARI
 NIM/KTP : 11713202744
 Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
 Jenjang : S1
 Alamat : PEKANBARU
 Judul Penelitian : PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI INTERPERSONAL SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
 Lokasi Penelitian : SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
3. Adapun Surat Ijin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
 PROVINSI RIAU
 SEKRETARIS



Dr. Eng. YUSRI, S.Pd.,S.T,M.T
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19661231 199102 1 007

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

PROPOSAL

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Bimbingan Konseling (S.Pd)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Ace
10/10/21
Sri Wulandari & Semmaraka



UIN SUSKA RIAU

Oleh

Sri Wulandari
NIM. 11713202744

Pembimbing:

Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons

UIN SUSKA RIAU

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU

1442 H/2021 M

Pekanbaru di bawah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGARUH PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING KELOMPOK TERHADAP
KOMUNIKASI *INTERPERSONAL* SISWA DI SMK MUHAMMADIYAH 3
TERPADU PEKANBARU

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1 pada Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam



UIN SUSKA RIAU

Oleh

Sri Wulandari
NIM. 11713202744

Pembimbing:

Raja Rahima Munawarah Raja Ahmad., M.Pd. Kons

Ace Lufah & Sri Wulan Munawarah
01/2021

UIN SUSKA RIAU

JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
KONSENTRASI BIMBINGAN KONSELING
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU
1443 H/2021 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Penulis dilahirkan di Medan, 30 Mei 1999 yang merupakan anak dari pasangan Bapak Mislan dan Ibu Siti Asiah. Nama lengkap penulis ialah Sri Wulandari sebagai anak Kedua dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan pendidikan di MI Tarbiyatul Falah pada tahun 2011. Selanjutnya pendidikan di MTS Dinul Hasanah dan tamat pada tahun 2014. Kemudian melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Bagan Sinemabab dan tamat pada tahun 2017. Pada tahun 2017, penulis diterima di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Konsentrasi Bimbingan Konseling melalui jalur UMPTIN. Dalam masa perkuliahan penulis melaksanakan KKN pada bulan Juli s.d Agustus 2020 di Desa Pelita Kabupaten Rokan Hilir dan PPL pada bulan September s.d Desember 2020 di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Sebagai salah satu syarat untuk kelulusan penulis di UIN SUSKA RIAU, maka penulis melakukan penelitian di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru dengan judul : Efektivitas Konseling Kelompok terhadap Kemampuan Komunikasi *Interpersonal* Siswa di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.