UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

USER SATISFACTION OF THE APPLICATION OF SOCIAL MEDIA WOILO: FOCUS ON THE EUCS METHOD

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FAJRIN R NUGRAHA
11753101313

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2021

UIN SUSKA RIAU

LEMBAR PERSETUJUAN

USER SATISFACTION OF THE APPLICATION OF SOCIAL MEDIA WOILO: FOCUS ON THE EUCS METHOD

TUGAS AKHIR

Oleh:

FAJRIN R NUGRAHA
11753101313

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 9 Desember 2021

Ketua Program Studi	Pembimbing
Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.	Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT, M.Kom.
NIP. 198307162011011008	NIP. 199001242019031017

LEMBAR PENGESAHAN

USER SATISFACTION OF THE APPLICATION OF SOCIAL MEDIA WOILO: FOCUS ON THE EUCS METHOD

TUGAS AKHIR

Oleh:

FAJRIN R NUGRAHA
11753101313

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 9 Desember 2021

Pekanbaru, 9 Desember 2021
Mengesahkan,

Dekan

Dr. Hartono, M.Pd.
NIP. 196312141988031002

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : **Arif Marsal, Lc., M.A.**

Sekretaris : **Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT, M.Kom.**

Anggota 1 : **Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.**

Anggota 2 : **Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom.**

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Fajrin R. Nugraha
NIM	: 11753101313
Tempat/Tgl.Lahir	: Bukittinggi, 26 Desember 1999
Fakultas/Pascasarjana	: Sains dan Teknologi
Prodi	: Sistem Informasi

Judul ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya*:

USER SATISFACTION OF THE APPLICATION OF SOCIALMEDIA WOILO: FOCUS ON THE EUCS METHOD

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi~~/~~Thesis~~/~~Skripsi~~/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 23 Desember 2021
Yang membuat pernyataan

FAJRIN R NUGRAHA
NIM : 11753101313

** pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan Syukur Alhamdulillah Ya Allah, Terimakasih atas segala nikmat yang telah Engkau berikan, taufik, hidayah, kesehatan, serta umur yang panjang Sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta Bapak Ir. Razky R Putra dan Ibu Betrizana SE yang telah lama bersabar, mensupport dan do'a setia yang selalu mengiringi perjalanan anakmu ini. semoga Allah senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan dan umur yang panjang, tak sedikitpun jasa mu dapat terbalaskan.

Untuk sahabat saya Endriyanto SH, Dzakwan Harist Mahendra ST, Fadhillah Benedicto ST, Fadhlillah Benedicto ST, Fikri Fauzan Hafizh A.Md.M, M.Aldo Sofyan S.Ak, dan Teddy Irawan S.Si yang telah banyak memberikan motivasi, semangat yang tiada henti - henti, bantuan moril dan materil selama ini. Terimakasih atas semua bantuannya sahabat.

Terima Kasih juga kepada beberapa kawan-kawan seperjuangan "SIF 2017" yang telah membantu dalam banyak hal, Program Studi Sistem Informasi. Maaf tidak bisa menyebutkan nama kalian satu persatu, terimakasih untuk yang telah memberikan motivasi, semangat serta do'a sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan Bapak, Ibu, Abang, Teman,Adik, yang telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahi robbil'alamin bersyukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **"User Satisfaction of The Aplication of Social Media Woilo: Focus On The Eucs Method"**. Shalawat serta salam kita ucapakan kepada nabi besar Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Muhammad Wa'Ala Alihi Muhammad*. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, ada beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung penulis baik berupa materi, moril, dan motivasi. Ucapan terimakasih dan do'a kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Arif Marsal, Lc., M.A sebagai Ketua sidang Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT, M.Kom sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir ini.
6. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai penguji I Tugas Akhir yang telah bersedia memberikan saran serta ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Ibu Medyantiwi Rahmawita M, ST., M.Kom sebagai penguji II yang juga bersedia memberikan saran dan ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan ilmunya selama peneliti duduk dibangku perkuliahan.
9. Kepada ayahanda, ibunda, adinda terimakasih telah memberikan do'a, nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat saya Endriyanto, Dzakwan, Fadhil, Fadhli, Fikri, Aldo dan Tedy yang selalu menasehati dan memberi ilmu kepada saya dalam lingkaran dakwah dan kebaikan.
11. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi 17 khususnya kepada beberapa teman-teman seperti Ismat fadhiil, Rian Aulia, dan yang tidak bisa saya sebut satu persatu, yang telah membantu dalam perkuliahan saya.

12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Dalam penulisan ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Pekanbaru, 9 Desember 2021

Penulis,

FAJRIN R NUGRAHA

NIM. 11753101313

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

i-COSINE 2021

The 4th International Conference on Science and Innovated Engineering
Politeknik Negeri Lhokseumawe, Jalan Banda Aceh – Medan
Km. 280 Buketrata – Lhokseumawe 24301 P.O BOX 90, Aceh, Indonesia.

Organizer:

Fajrin R Nugraha
11753101313@students.uin-suska.ac.id

B/987/PL20.7.1/PJ.00.02/2021

8th November 2021

Dear Author,

ACCEPTANCE LETTER FOR THE 4th i-COSINE 2021, VIRTUALLY HELD BY POLITEKNIK NEGERI LHOKSEUMAWE ON 13-14th NOVEMBER 2021.

Thank you for your interest to participate in "The 4th International Conference on Science and Innovated Engineering" (i-COSINE 2021). On behalf of the Organizing Committee, I am delighted to inform you that your paper has been accepted.

Paper ID : ICO-025
Authors : Fajrin R Nugraha, Muhammad Luthfi Hamzah, Tengku Khairil Ahsyar, Medyantiwi Rahmawita
Title : User Satisfaction of the Application of Social Media Woilo: Focus on the EUCS Method

Registration

Your registration fee is IDR 2,000,000,- (two million Indonesia Rupiah). The fee includes AIP Conference Proceedings.

Payment can be made to Bank Syariah Indonesia (BSI), bank account no: 5761 3091 00 ***(Nelly Safitri)*** or Swift Code: ***SYNIIDJA***

To complete the registration, please upload the proof of payment by 10th November 2021 to this link: (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFyhWcFOEMq2nvBnTvBK-eVbO4elh_pqpgDBXrdEHpxUgbVw/viewform).
(Please copy the link and paste to your browser if it is not active by clicking).

Thank you for your interest and we look forward to seeing you in the i-COSINE virtual conference.

Kind Regards,

Dr. Nelly Safitri, S.ST, M. Eng.Sc

Supported by :

Organizer, i-COSINE 2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

User Satisfaction of the Application of Social Media Woilo: Focus on the EUCS Method

Fajrin R Nugraha[1, a)], Muhammad Luthfi Hamzah[2, b)], Tengku Khairil Ahsyar[3, c)], Medyantiwi Rahmawita[4, d)]
[1,2,3,4)]Information System Department, Faculty of Science and Tecnology, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia
HR. Soebrantas Street No. 155, Simpang Baru, Panam, Pekanbaru, 28293
[a)] Corresponding author : 11753101313@students.uin-suska.ac.id,
[b)] email : muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id
[c)] email : tengkukhairil@uin-suska.ac.id
[d)] email : medyantiwi.rahmawita@uin-suska.ac.id

Abstract

Various platforms of social media to be introduced, one of them is a competitor to Instagram that Woilo. Woilo is an artificial young people Indonesia which has various unique features which are Random chat, Anonymous chat, Nearbly people, News, Profile visit, Woilo shop and also features that can make money. The emergence of platform Woilo this resulted in any one consideration, namely how the satisfaction of users of the platform Woilo. Due to special in measuring the satisfaction of the user that is more accurate to use the model EUCS. To measure the satisfaction of users, it can be known that the diverse amount of use of the platform media social Woilo. Processing data using the software PLS-SEM 3.3 in determining Test reliability and validity of the instrument. Collection of data is done through the method of questionnaire which is filled by 150 respondents active Results research this is that the satisfaction of user effect positively to the application of media Woilo social with the results of the test calculate the t test table greater than 1,96 and the value of the coefficient path by 0,569 that is with t statistics 11,271. Because Woilo can increase the intensity of the satisfaction of the user and influential positive to the satisfaction of the users as well as in strengthen by a test of the R square which is located at the level of the weak with a value of 0,324.
Keywords*: Woilo, Satisfaction, EUCS, PLS-SEM*

1. INTRODUCTION

So interested social media user especially the people of Indonesia, the social media services make a variety of platforms continue to flood Indonesia. Various social media platforms of the new keeps were introduced, and interestingly always find a market that fits in Indonesia[1].The emergence of various social media platforms created by large companies in America such as Facebook, Youtube, Instagram, Twitter, Skype, Whatsapp, create all users or the public, especially in Indonesia are interested want to use a wide variety of platforms[2][3][4].

As time goes by young people in Indonesia from Surabaya to create a work of a social media platform that is not less great with its competitors (Instagram) that is Woilo. Woilo is a social media application that focus on the aspect of sharing photos and chatting.The purpose of creation of the platform Woilo this so that the users can easily to find new friends and give the opportunity to all user get an audience that wide[5][6]. the Emergence of platform Woilo this resulted in there are a variety of considerations. One consideration is how the shape of the level of satisfaction of user of the platform Woilo this. There are a lotof motive satisfaction that encourages a person to use the media[7][8].

Based on the results of observation and a survey conducted with multiple user of the application Woilo found the constraints of the content, format, accuracy, ease of use, and timelines. From the side of the content (content) of the many obstacles that appear on the application Woilo this as a bug of the system. experience a weak signal. In addition, frequent application suddenly crashes or out of the app, a bug in the part search blinking, the bug section of the followers which of followers 1000 suddenly lost most of

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

approximately 300 followers and also often happens is failed when uploading the content of the photo or video[9][10].

Following previous research, namely research motives and satisfaction of the use of Instagram. This research will discuss how to analyze the level of satisfaction of the app user social media Woilo using the model of End User Computing Satisfaction (EUCS)[11].

Based on the introduction, the research is using the concept with the hypothesis EUCS are given in figure 1 which is a framework of conceptual. Hypothesis of the research is:

H1: Content (C) has a positive effect on user satisfaction (US).
H2: Accuracy (A) has a positive effect on user satisfaction (US).
H3: Format (F) has a positive effect on user satisfaction (US).
H4: Ease of Use (E) has a positive effect on user satisfaction (US).
H5: Timliness (T) has a positive effect on user satisfaction (US).
H6: Overall Satisfaction (OS) affect positively to the satisfaction of the user (US)[12].

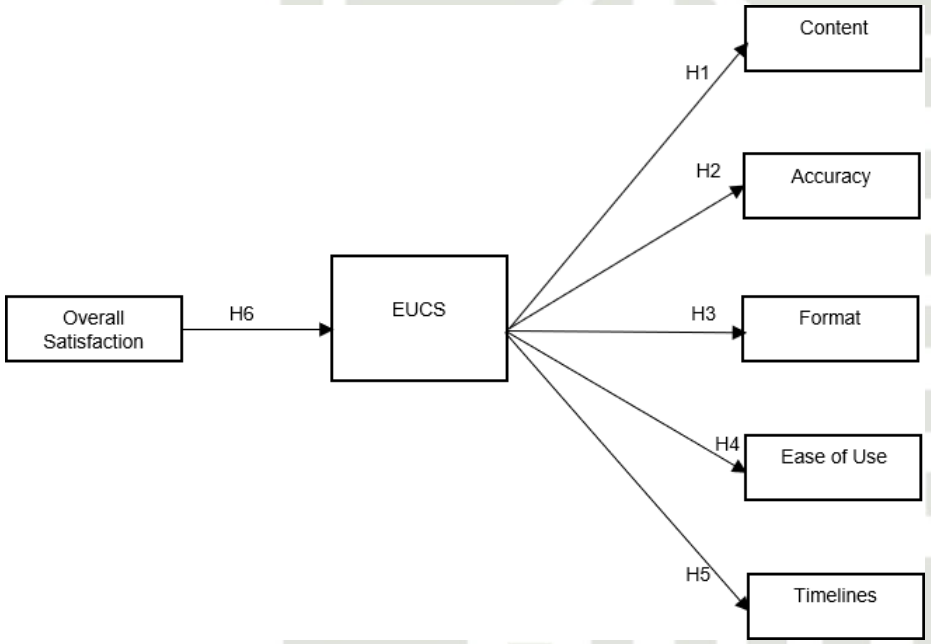


Figure 1. Conceptual Model

2. Methodology

2.1 Population and Sample

The population that used in research this is the user Woilo with the number of ± 1.000.000 million of the soul. Taking the sample in this research is using techniques nonprobability sampling that is accidental sampling using the formula Roscoe[13] that 150 people.

2.2 Research Instrument

The research instrument used is in the form of a questionnaire to provide statements to respondents. Each respondent is asked to provide an appropriate response. With likert scale measurement data[14]. The answer obtained are quantitative in nature, resulting in accurate and proven data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.3 Analysis of Structural Equation Models with SmartPLS

The Tools used in the processing of the data is using SmartPLS. SmartPLS is a software that can be used to analyze the techniques of SEM, which allows the user to operate it in the form of graphical user interface (GUI) and also using technology java webstart which can be used in a variety of system operation of the computer[15].

3. Analysis and Results Data

3.1 Convergent Validity

Convergent validity was carried out to measure the correlation value between indicator scores and construct scores[16]. To measure the convergent validity seen from the value of outer loading. The size of the reflexive individual said to be high if the correlated more than 0,70 with variables or constructs that are measured. However, similarly to the research stage of the beginning of the development of a scale measuring a value loading of 0.5 to 0.6 is considered already enough[17].

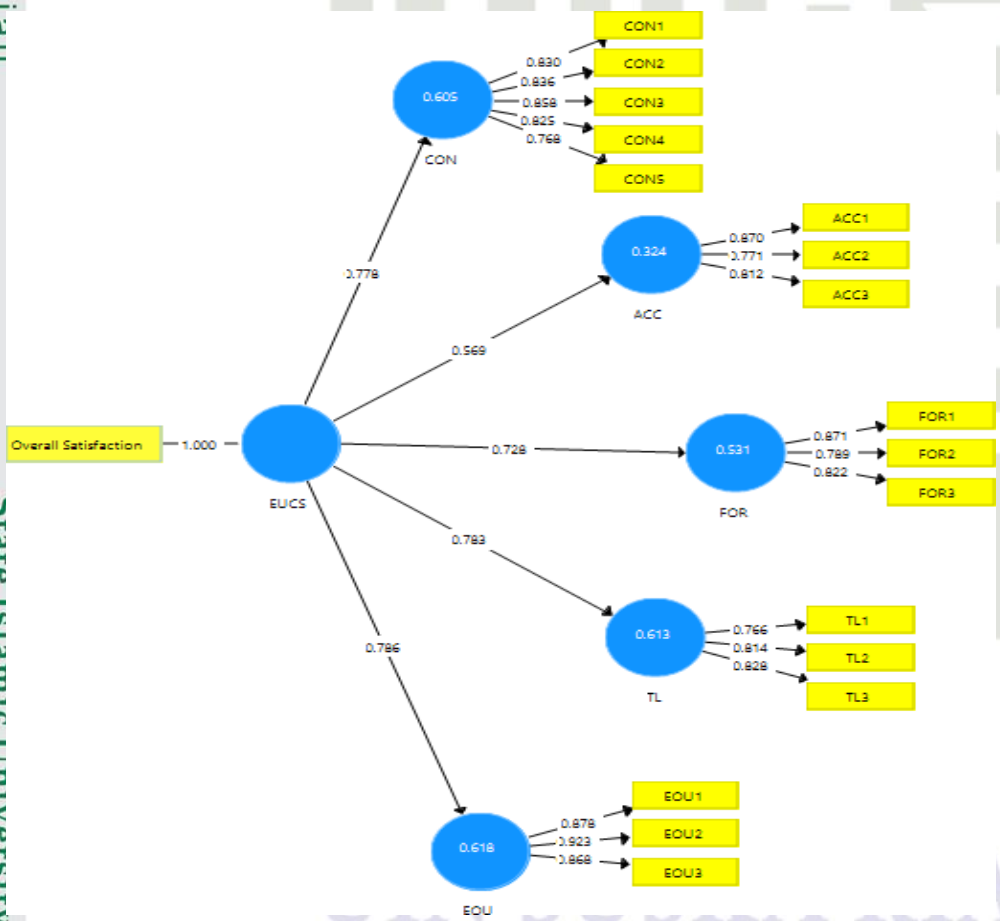


Figure 2. Calculation Result Against Respecified Model

The result of re-estimation of the model that has been determined again, all the indicators of each construct of the studied has a value of loading >0.5. The following are the results of the estimated reset of each indicator from the specified path diagram[18].

3.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

After re-specification of the model, the value of the convergent validity for all indicators of each variable is changed and meets the requirements of the convergent validity value so that all indicators on each variable are declared valid.

Another way to assess discriminant validity in addition of the value of cross loading is to see the value of average variance extracted (AVE)[19].

3.2 Average Variance Extraced (AVE)

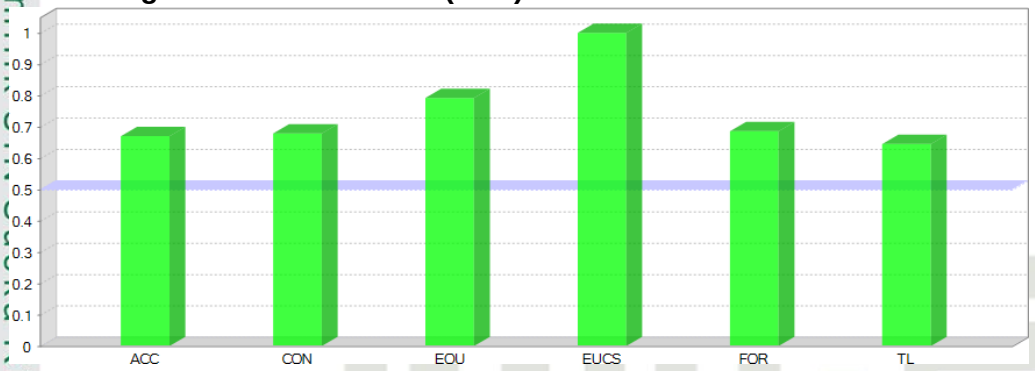


Figure 3. Average Variance Extracted (AVE) Model Specifications

The model meets discriminant validity if each construct has a value greater than 0.50. The output of AVE in table iv shows that the AVE value of each construct is greater than 0.50. From these results, it can be proven that the AVE value shows a better discriminant validity value.

Research this using the test composite reliability and croanbach alpha. Assessment that is commonly used to assess the reliability of the constructs was declared reliable if the value of composite reliability and croanbach alpha has a value at the top of 0.70[20].

Table 1. Construct Reliability and Validity

Variable	cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extraced (AVE)	Description
ACC	0,755	0,776	0,859	0,670	Disciminant Validity Conform
CON	0,882	0,892	0,913	0,679	Disciminant Validity Conform
EOU	0,869	0,869	0,920	0,792	Disciminant Validity Conform
EUCS	1,000	1,000	1,000	1,000	Disciminant Validity Conform
FOR	0.773	0,788	0,867	0,686	Disciminant Validity Conform
TL	0,725	0,730	0,845	0.645	Disciminant Validity Conform

Source: SmartPLS Processed Data

Based on the estimation results of the SmartPLS program, it is known that the composite reliability and Croanbach alpha value for each construct is greater than 0.60, where the value of the composite reliability of Accuracy (0.859), Content (0.913), Ease of Use (0.920), Format (0.867), and Timelines (0.845). Note also the value of croanbach alpha of Accuracy (0.755), Content (0.882), Ease of Use (0.869), Format (0.773), and Timelines (0.725). It showed that each construct has meet the criteria for the measurement of composite reliability and croanbach alpha has a value of reliability that is good and accurate.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.3 Hypothesis Test

From the estimation results obtained information about the relationship between research variables. From the estimation results obtained information about the relationship between research variables. To know the hypothesis is rejected or accepted can be seen from the value of the T-test and the coefficient of the path. In testing the hypothesis is the level of significance that is used is 95% (α=0.05). The value of T table to the level of significance of 95% is 1.96. The test results for each hypothesis in the research of this can be seen in the table following this:

Table 2. Hypothesis Test

Variable	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics	Description
EUCS -> ACC	0,569	0,567	to 0.054	10,623	Accepted
EUCS -> CON	0,778	0,776	0,031	24,852	Accepted
EUCS -> EOU	0,786	0,783	0,034	23,280	Accepted
EUCS -> FOR	0,728	0,725	0,043	16,834	Accepted
EUCS -> TL	0,783	0,780	0,030	25,878	Accepted

Source: SmartPLS Processed Data

3.4 The effect of user satisfaction (EUCS) has a positive effect on accuracy (ACC)

The results of the first test show that the relationship between the user satisfaction variable and the accuracy variable has a t-test value of 0.569 with a significance = 5%. This is evidenced by the magnitude of the t-test value of the EUCS variable on the ACC variable above 1.96, so it can be concluded that there is a significant effect and the hypothesis is accepted.

Based on descriptive analysis, respondents are more likely to respond to statements in the questionnaire stating that "the Woilo application is very easy to understand" meaning that respondents strongly agree to use and feel that the Woilo application service is very easy to understand in its use. So that users feel satisfied after using Woilo. This is in line with the structural analysis (inner model) which shows that there is a positive influence of the customer satisfaction variable on the Woilo application[21]–[23].

3.5 The effect of user satisfaction (EUCS) has a positive effect on Content (CON)

The results of the second test show that the relationship between the user satisfaction variable and the content variable has a t-test value of 0.778 with a significance of = 5%. This is evidenced by the large t-test value of the EUCS variable on the CON variable above 1.96, so it can be concluded that there is a significant effect and the hypothesis is accepted.

Based on descriptive analysis, respondents are more likely to respond to statements in the questionnaire stating that "This Woilo application produces interesting features" meaning that respondents strongly agree to use and feel that the Woilo application service is very easy to understand in its use. And this Woilo application also produces features that are no less interesting too. So that users feel satisfied after using Woilo. This is in line with the structural analysis (inner model) which shows that there is a positive effect of the customer satisfaction variable on the Woilo application. So that the perception of user satisfaction increases, it will have a more significant positive impact on the Woilo application[21]–[23].

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3.6 The effect of user satisfaction (EUCS) has a positive effect on Ease of Use (EOU)

The results of the third test show that the relationship between the user satisfaction variable and the ease of use, variable has a t-test value of 0.786 with a significance of = 5%. This is evidenced by the magnitude of the t-test value of the EUCS variable on the EOU variable above 1.96, so it can be concluded that there is a significant effect and the hypothesis is accepted.

Based on descriptive analysis, respondents are more likely to respond to statements in the questionnaire stating that "the Woilo application is effective in its use" meaning that respondents strongly agree to use and feel that the Woilo application service is very easy and effective to understand in its use. use. The effectiveness of this Woilo application makes users feel satisfied after using Woilo. This is in line with the structural analysis (inner model) which shows that there is a positive influence of the customer satisfaction variable on the Woilo application. So, the higher the user satisfaction with the Woilo application, the more significant it will have a positive impact on the ease of use of the application[21]–[23].

3.7 The effect of user satisfaction (EUCS) has a positive effect on Format (FOR)

The results of the fourth test show that the relationship between the user satisfaction variable and the format variable has a t-test value of 0.728 with a significance of = 5%. This is evidenced by the magnitude of the t-test value of the EUCS variable on the FOR variable above 1.96, so it can be concluded that there is a significant effect and the hypothesis is accepted. Based on descriptive analysis, respondents are more likely to respond to statements in the questionnaire stating that "the Woilo application has a very good performance" meaning that respondents strongly agree to use and feel the Woilo application service with the performance displayed by the Woilo application which is very well used. So that this Woilo application makes users feel satisfied after using Woilo. This is in line with the structural analysis (inner model) which shows that there is a positive influence of the customer satisfaction variable on Woilo application. So, the better the performance of the Woilo application, the higher the user satisfaction and a significant positive impact on application performance.

3.8 The effect of user satisfaction (EUCS) has a positive effect on timelines (TL)

The results of the fifth test show that the relationship between the user satisfaction variable and the punctuality variable has a t-test value of 0.783 with a significance of = 5%. This is evidenced by the magnitude of the t-test value of the EUCS variable on the TL variable above 1.96, so it can be concluded that there is a significant effect and the hypothesis is accepted.

Based on descriptive analysis, respondents are more likely to respond to statements in the questionnaire stating that "the Woilo application can advance the locally made creative economy" meaning that respondents strongly agree that they want to advance domestic resources by increasing them in terms of the local creative economy. So that this Woilo application makes users, especially the Indonesian people feel satisfied after using Woilo. This is in line with the structural analysis (inner model) which shows that there is a positive influence of the customer satisfaction variable on Woilo application. So, the more it encourages the local creative economy, the more it advances the country's natural resources towards the Woilo application itself. So, it is very significant and has a positive impact on user satisfaction[21]–[23].

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

4. CONCLUSIONS

User satisfaction of the Woilo social media application has a significant positive effect with the value of 11,271 because Woilo increases the intensity of user satisfaction and has a positive effect on users and is strengthened by the R square test which is at a weak level with a value of 0.324.

5. REFERENCES

1. J. G. Martínez-Navalón, V. Gelashvili, and J. R. Saura, “The impact of environmental social media publications on user satisfaction with and trust in tourism businesses,” *Int. J. Environ. Res. Public Health*, vol. 17, no. 15, pp. 1–17, 2020, doi: 10.3390/ijerph17155417.
2. A. J. Zaru, “The Effect of Social Media on Society,” *New Media Mass Commun.*, no. 11, pp. 39–44, 2019, doi: 10.7176/nmmc/78-02.
3. M. L. Hamzah, A. A. Purwati, A. Jamal, Sutoyo, and M. Rizki, “An analysis of customer satisfaction and loyalty of online transportation system in Pekanbaru, Indonesia,” *IOP Conf. Ser. Earth Environ. Sci.*, vol. 704, no. 1, 2021, doi: 10.1088/1755-1315/704/1/012029.
4. M. L. Hamzah, Ambiyar, F. Rizal, W. Simatupang, D. Irfan, and Refdinal, “Development of Augmented Reality Application for Learning Computer Network Device,” *Int. J. Interact. Mob. Technol.*, vol. 15, no. 12, pp. 47–64, 2021, doi: 10.3991/ijim.v15i12.21993.
5. “WoiLo - Temukan Teman Baru.” https://sestyc.com/ (accessed Oct. 25, 2021).
6. A. A. Purwati, Z. Mustafa, and M. M. Deli, “Management Information System in Evaluation of BCA Mobile Banking Using DeLone and McLean Model,” *J. Appl. Eng. Technol. Sci.*, vol. 2, no. 2, pp. 70–77, 2021, doi: 10.37385/jaets.v2i2.217.
7. M. Alrwashdeh, A. Jahmani, B. Ibrahim, and H. Y. Aljuhmani, “Data to model the effects of perceived telecommunication service quality and value on the degree of user satisfaction and e-WOM among telecommunications users in North Cyprus,” *Data Br.*, vol. 28, p. 104981, 2020, doi: 10.1016/j.dib.2019.104981.
8. R. Novendra, “Analysis Acceptance Of Platform Technology Didimax Berjangka In Pekanbaru Using The UTAUT Method,” *J. Appl. Eng. Technol. Sci.*, vol. 2, no. 1, pp. 34–41, 2020, doi: 10.37385/jaets.v2i1.173.
9. S. H. Tan and Z. Li, “Collaborative bug finding for android apps,” *Proc. - Int. Conf. Softw. Eng.*, no. 1, pp. 1335–1347, 2020, doi: 10.1145/3377811.3380349.
10. T. Chen, G. Cong, L. Peng, X. Yin, J. Rong, and J. Yang, “Analysis of user satisfaction with online education platforms in china during the covid-19 pandemic,” *Healthc.*, vol. 8, no. 3, 2020, doi: 10.3390/healthcare8030200.
11. A. Ilias, M. Z. Abd Razak, R. A. Rahman, and M. R. Yasoa’, “End-User Computing Satisfaction (EUCS) in Computerised Accounting System (CAS): Which the Critical Factors? A Case in Malaysia,” *Comput. Inf. Sci.*, vol. 2, no. 1, 2009, doi: 10.5539/cis.v2n1p18.
12. V. P. Aggelidis and P. D. Chatzoglou, “Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS),” *J. Biomed. Inform.*, vol. 45, no. 3, pp. 566–579, 2012, doi: 10.1016/j.jbi.2012.02.009.
13. John T.Roscoe., “Fundamental Research Statistics for the Behavioral Sciences. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1969.,” 1969.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim

14. J. C. Martín, C. Román, and C. Gonzaga, “How different N-Point Likert scales affect the measurement of satisfaction in academic conferences,” *Int. J. Qual. Res.*, vol. 12, no. 2, pp. 421–440, 2018, doi: 10.18421/IJQR12.02-08.

15. G. Dash and J. Paul, “CB-SEM vs PLS-SEM methods for research in social sciences and technology forecasting,” *Technol. Forecast. Soc. Change*, vol. 173, no. June, p. 121092, 2021, doi: 10.1016/j.techfore.2021.121092.

16. S. C. Smid, J. J. Hox, E. R. Heiervang, K. M. Stormark, M. Hysing, and T. Bøe, “Measurement Equivalence and Convergent Validity of a Mental Health Rating Scale,” *Assessment*, vol. 27, no. 8, pp. 1901–1913, 2020, doi: 10.1177/1073191118803159.

17. H. M. Al-Hazzaa, H. I. Al-Sobayel, and A. O. Musaiger, “Convergent validity of the Arab teens lifestyle study (ATLS) physical activity questionnaire,” *Int. J. Environ. Res. Public Health*, vol. 8, no. 9, pp. 3810–3820, 2011, doi: 10.3390/ijerph8093810.

18. C. Spirtes, P., Richardson, T., Meek, C., Scheines, R., & Glymour, “Using Path Diagrams as a Structural Equation Modeling Tool,” *Hisp. J. Behav. Sci.*, vol. 9, no. 2, pp. 183–205, 1998, [Online]. Available: http://hjb.sagepub.com.proxy.lib.umich.edu/content/9/2/183.full.pdf+html.

19. P. M. dos Santos and M. Â. Cirillo, “Construction of the average variance extracted index for construct validation in structural equation models with adaptive regressions,” *Commun. Stat. Simul. Comput.*, vol. 0, no. 0, pp. 1–13, 2021, doi: 10.1080/03610918.2021.1888122.

20. M. Tavakol and R. Dennick, “Making sense of Cronbach’s alpha,” *Int. J. Med. Educ.*, vol. 2, pp. 53–55, 2011, doi: 10.5116/ijme.4dfb.8dfd.

21. F. Wijaya, S. A. Solikhatin, and Ci. Tahyudin, “Analysis of End-user Satisfaction of Zoom Application for Online Lectures,” *3rd 2021 East Indones. Conf. Comput. Inf. Technol. EIConCIT 2021*, pp. 348–353, 2021, doi: 10.1109/EIConCIT50028.2021.9431903.

22. K. R. Pillai, P. Upadhyaya, A. V. Prakash, B. S. Ramaprasad, H. V. Mukesh, and Y. Pai, “End-user satisfaction of technology-enabled assessment in higher education: A coping theory perspective,” *Educ. Inf. Technol.*, vol. 26, no. 4, pp. 3677–3698, 2021, doi: 10.1007/s10639-020-10401-2.

23. W. A. Putera and I. M. Candiasa, “Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method,” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1810/1/012017.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Und

1. Dilarang mengutip sebagian a

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala

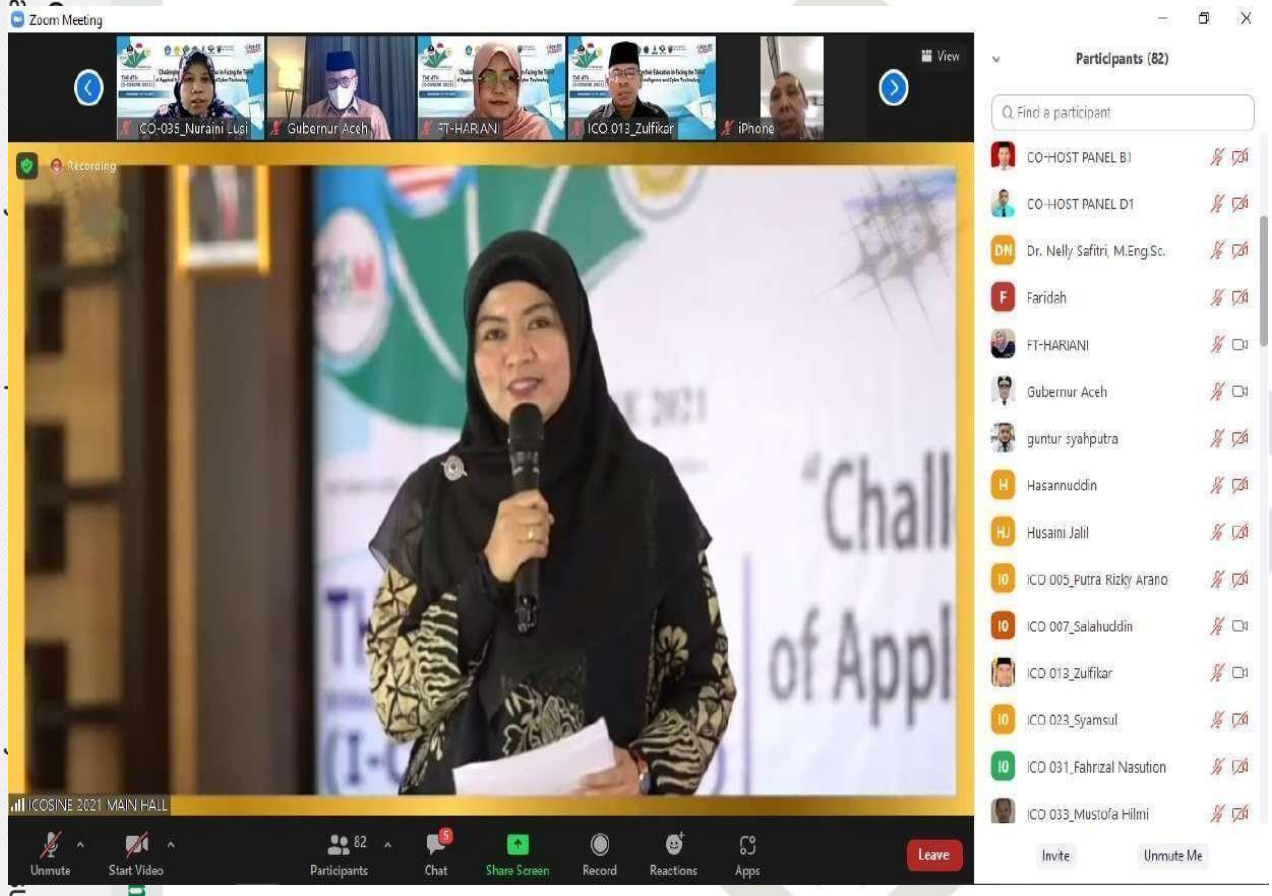
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umber:

mic University of Sultan Syarif Kasim R

LAMPIRAN KEGIATAN



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UI

mic University of Sultan Syarif Kasim R

Hak Cipta Dilindungi Undang-Un

1. Dilarang mengutip sebagian
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UI

mic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Un

1. Dilarang mengutip sebagian
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umber:

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Un

1. Dilarang mengutip sebagian
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umber:

mic University of Sultan Syarif Kasim

UNIVERSITY OF MALAYA

New Innovations in Photoni Technology

Sulaiman Wadi Harun

Department of Electrical Engineering, University of Malaya
50603 Kuala Lumpur, Malaysia

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Un

1. Dilarang mengutip sebagian
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umber:

mic University of Sultan Syarif Kasim R

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UI

mic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Un

1. Dilarang mengutip sebagian a
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umber:

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Und

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BUKTI CONFERENCE

TANGGAL PENTING

Batas Waktu Pengiriman Full Paper *Diperpanjang*

~~31 Oktober 2021~~
09 November 2021

Pemberitahuan Penerimaan

mulai
7 November 2021

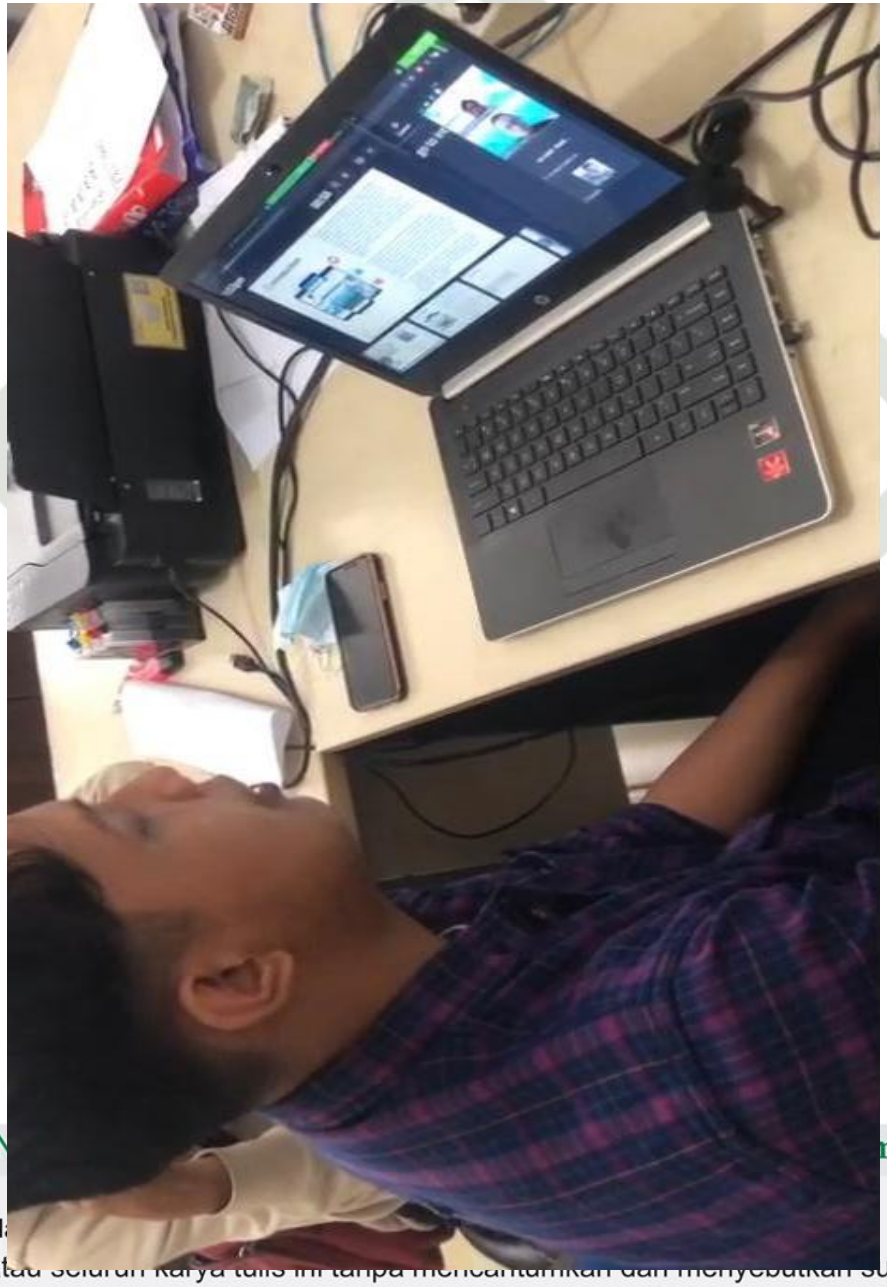
Tanggal Pendaftaran & Pembayaran

11 November 2021

Tanggal Konferensi

13-14 November 2021

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN nic University of Sultan Syarif Kasim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Und

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masala
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU